

# INFORME

## UQGSP

**HOSPITAL  
UNIVERSITÁRIO  
LAURO WANDERLEY**

HOSPITAL-ESCOLA QUE ENSINA E  
TRANSFORMA O CUIDAR



Informativo elaborado pela Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  
Periodicidade: trimestral.

# UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - RESTROSPECTIVA 2023



O ano de 2023 possibilitou o desenvolvimento de diversas atividades no formato presencial. Além disso, com o amadurecimento da equipe e de alguns processos de trabalho conseguimos avançar na consecução do Selo Ebserh de Qualidade, aumentando o percentual de conformidade para os requisitos totais e essenciais.

No que se refere aos protocolos de Segurança do Paciente, foram oferecidas 11 capacitações, totalizando 592 profissionais e estudantes capacitados. Além disso, foram realizados treinamentos dos protocolos institucionais de outras áreas, o que possibilitou o treinamento de 342 colaboradores. A proposta para 2024 é que esse número aumentem, promovendo novas capacitações.

O ano de 2023 também apresentou avanços na notificação de incidentes relacionados à assistência à saúde, por meio do VIGIHOSP. Foram recebidas no ano anterior 607 notificações e 501 investigadas/concluídas, sendo 141 relacionadas à tecnovigilância, 20 de notificações de farmacovigilância e 14 notificações sobre hemovigilância. Os demais tipos de notificações (lesão de pele, quedas, flebites, cirurgia, identificação do paciente) podem ser visualizadas no gráfico 1.



# INFORME - GESTÃO DA QUALIDADE NO HULW



Nesta edição, apresentamos alguns dados do Serviço do Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e da Vigilância Epidemiológica. O Setor de Gestão da Qualidade é um serviço que busca a melhoria dos processos no hospital e contempla duas Unidades: Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP); e Unidade de Vigilância em Saúde (UVS).

## UGQSP

A Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP) realiza o levantamento dos dados referentes aos indicadores de qualidade (Identificação do Paciente; Queda; Lesão por Pressão - LPP). Segue abaixo algumas das planilhas com os dados do período de Julho à Dezembro do HULW (Hospital Lauro Wanderley):

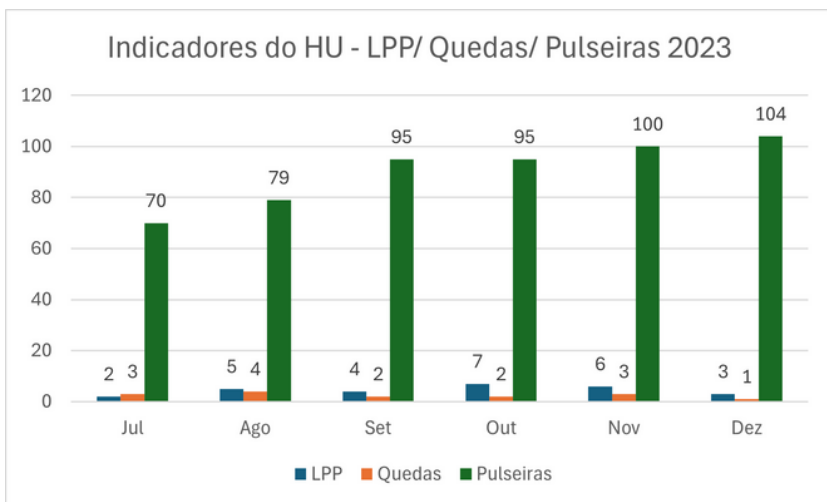


Gráfico 1

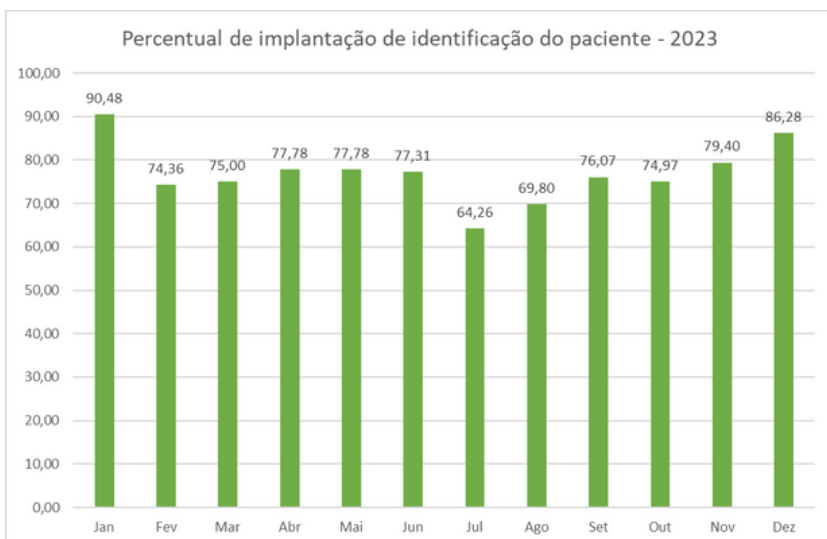


Gráfico 2

Com relação ao ano de 2023, houve maior sensibilização da Meta 1 para melhor atender ao Plano de Segurança do Paciente. No gráfico 1, observa-se os dados absolutos dos indicadores do HULW e no gráfico 2, o percentual da implantação. Percebe-se que a Meta teve uma adesão majoritária, o que reflete a atividade da Unidade para garantir seu cumprimento.

## VOCÊ CONHECE A META 1?



A **Meta 1 - Identificar corretamente o paciente** corresponde a um dos protocolos institucionais do HULW, atendendo ao que preconiza o Ministério da Saúde.

É implementada a partir da identificação do paciente com a colocação da pulseira no internamento, feita pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR).

Semanalmente, a equipe da UGQSP realiza as visitas nas áreas e verifica se os pacientes internados estão ou não de pulseira e enviam um relatório para o NIR.

É de fundamental importância que os profissionais confirmem a pulseira do paciente na realização de qualquer procedimento, encaminhamento para exames, encaminhamento para exames e cirurgia.

Além disso, o preenchimento correto de etiquetas nas amostras biológicas, dietas e medicamentos, com os identificadores (nome completo, data de nascimento, nome da mãe e prontuário), também promove a identificação adequada e a segurança do paciente.

Abaixo, verifique o monitoramento do protocolo de identificação segura realizado no HULW no período de Janeiro à Dezembro de 2023:

