

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MONSENHOR JOÃO BATISTA DE CARVALHO DALTRO
HUL-UFS/EBSERH





Sumário

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE.....	3
PRINCIPAIS AVANÇOS 2023	4
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE	4
Unidade Pediátrica	4
Unidade de Hematologia e Oncologia.....	14
Unidade de Ambulatório	17
Unidade Neuro Músculo Esquelético	25
Unidade do Sistema Urinário	30
Unidade de Atenção Psicossocial	33
Unidade de Cirurgia Geral	39
Unidade de Clínica Médica	47
Divisão de Enfermagem.....	52
Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde	57
Farmácia Hospitalar.....	59
Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.....	60
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde.....	65
Unidade de Monitoramento e Avaliação	71
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA	78
Setor de Ensino e Pesquisa.....	78
Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica.....	92
Núcleo de Avaliação de Tecnologias à Saúde (NATS – HUL/UFS)	96
Unidade de e-Saúde	96
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	98
Gestão Orçamentária e Financeira.....	98
Gestão de Contratos Administrativos	100
Gestão de Pessoas	104
Desenvolvimento e Retenção de Talentos.....	105
Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	106
Logística e Infraestrutura Hospitalar	107
Setor de Logística (SEL).....	120
Unidade de Hotelaria Hospitalar – UHH/SEL.....	124
Unidade de Abastecimento – UAB/SEL	127
Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação	131
Ouvidoria.....	132
Auditoria Interna.....	132
Contratos de Objetivos - 2023	133



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

No ano de 2023, o Hospital Universitário de Lagarto (HUL) foi marcado por várias conquistas, entre elas a contratação de 169 novos empregados, aumento do espaço físico e a assinatura do Acordo de Cooperação com o Hospital de Amor que tem como objeto o desenvolvimento técnico-científico do cuidado ao paciente oncológico, por meio da qualificação da formação e prática dos profissionais, da ampliação de acessos a terapêuticas inovadoras, do incentivo a ações de pesquisa e do aprimoramento das residências médicas, multiprofissionais e uniprofissional. A condução destas ações possibilitou consolidar uma atuação cada vez mais humanizada, integrada e focada no atendimento ao público que depende da nossa assistência. Essas diretrizes nortearam as muitas frentes de atuação na área finalística, no trabalho administrativo, voltado para estruturar a Instituição e atender as demandas da sociedade de maneira adequada, respeitando os princípios do SUS.



A publicação do presente relatório permite o acesso da população e da sociedade como um todo, aos dados e ações que registram o trabalho realizado ao longo do ano de 2023. Entre as informações consolidadas e disponibilizadas neste relatório estão as que revelam a taxa de ocupação do HUL, novos avanços na área de ensino e pesquisa, bem como os esforços realizados para garantir a recomposição da força de trabalho.

Nossos Endereços

Hospital Universitário de Lagarto:

Av. Brasília S/N – Bairro: Santa Terezinha – Lagarto/SE Telefone: (79) 3632-2000

Ambulatório de Especialidades

Av. Gov. Marcelo Déda S/N – Bairro: São José – Lagarto/SE Centro de Simulações e Práticas da Universidade Federal de Sergipe.

Telefone: (79) 3632-2115





PRINCIPAIS AVANÇOS 2023

GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE

Unidade Pediátrica

Em virtude do aumento de atendimentos às crianças, o HUL reforçou seu RH na pediatria, sendo liberadas 7 novas vagas para médicos pediatras, 3 para fisioterapeutas e 6 para técnicos de enfermagem.

Nesta área, foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

- Seguimento médico horizontal dos pacientes das enfermarias pediátricas, com discussão interna dos casos clínicos e diário nas unidades;
- Implantação de Projeto Terapêutico Singular;
- Ampliação de 5 leitos na área amarela pediátrica no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde;
- Atividades de educação continuada no Serviço de Pediatria;
- Atividades envolvendo Inteligência Afetiva e Emocional;
- Elaboração de protocolos clínicos, organogramas e fluxogramas institucionais;
- Ações de humanização em serviço, a exemplo a semana da criança, aniversariante do dia, entre outras.

Durante o período, foram formulados, em conjunto com a equipe assistencial, 23 projetos de cursos a serem ofertados à equipe de profissionais e estudantes do HUL, com o intuito de promover a educação continuada e melhorar a qualidade da assistência prestada.

O serviço tem trazido muitos benefícios que alcançam todo o estado, abrangendo qualquer paciente pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A começar, houve 4.108 crianças classificadas e atendidas no HUL em 2023, conforme distribuição mensal apresentada no Gráfico 1.

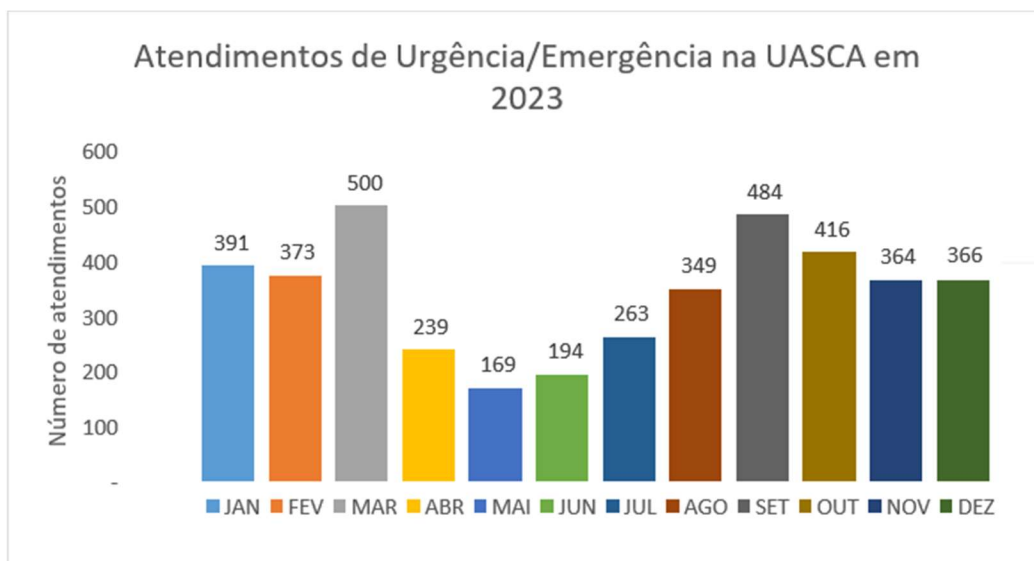


Gráfico 01. Atendimentos de Urgência e Emergência na UASCA em 2023.

Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

O gráfico 1 mostra a diminuição na quantidade de atendimentos nos meses de abril a agosto, fato este que se deve ao período de superlotação da Unidade com um aumento do número de crianças internadas com quadros graves e instabilidade hemodinâmica, recebendo atendimento inicial na Unidade, mas evoluindo para necessidade de Cuidados Intensivos. O perfil de idades de crianças que estão sendo atendidas no setor, crianças lactentes, apresentou perfil diferente dos anos anteriores e compreenderam um grau de complexidade e demanda mais intenso, exigindo um número de horas profissionais diferenciado e mais qualificado. Coube a Chefia da Unidade treinar a equipe por meio de capacitações em saúde com estratégias de teoria e prática, a fim de direcionar melhor o atendimento e qualificar o serviço.



Idade das crianças atendidas na UASCA 2023



Gráfico 02. Nº crianças atendidas por idade na UASCA em 2023.

Fonte: AGHU

Ao todo, conforme dados do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários/AGHU, crianças de 111 municípios foram atendidas no HUL no ano de 2023, porém o Gráfico 3 destaca aquelas que tiveram uma demanda maior de atendimento na Unidade. Ainda neste gráfico, observa-se que mais de 50% dos atendimentos são de crianças que residem em Lagarto, no entanto, também são atendidas crianças residentes em outras regionais, como Aracaju, Estância, Itabaiana, dentre outras. Já com relação aos Estados, o HUL atendeu em 2023 crianças residentes em 19 estados da Federação.

Quantidade de crianças atendidas por Município de 2023



Gráfico 03. Quantidade de crianças atendidas por Município em 2023.

Fonte: AGHU



Nº de crianças classificadas por cor segundo protocolo de Manchester de 2023

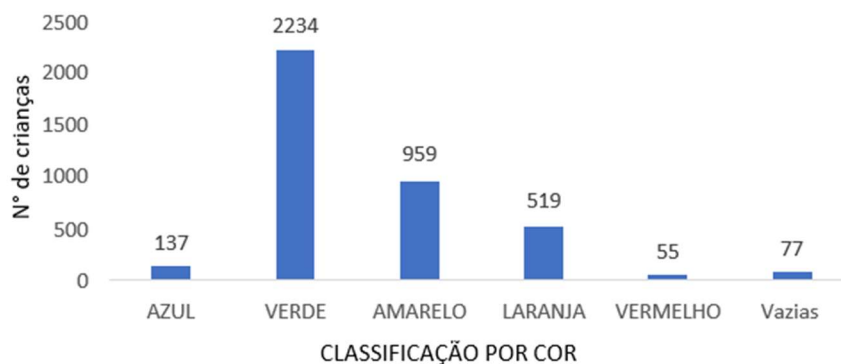


Gráfico 04. Nº de crianças classificadas por cor segundo Protocolo de Manchester em 2023.
Fonte: AGHU

Número de internações no período de 2023

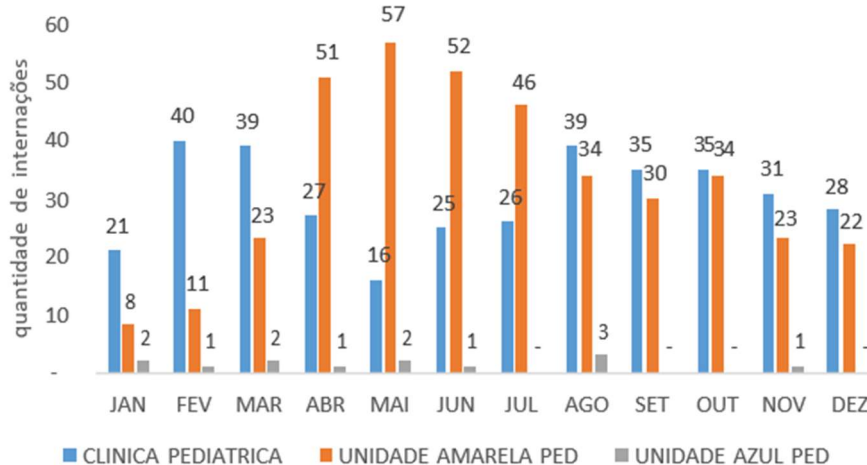


Gráfico 05. Nº de Internações na UASCA em 2023
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU



Nº de Pacientes-dia na UASCA em 2023

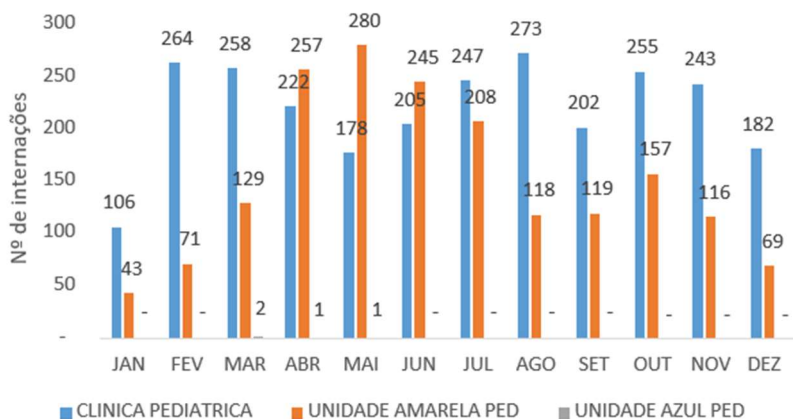


Gráfico 06. Nº de Pacientes-dia na UASCA em 2023
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

Média de paciente-dia em 2023

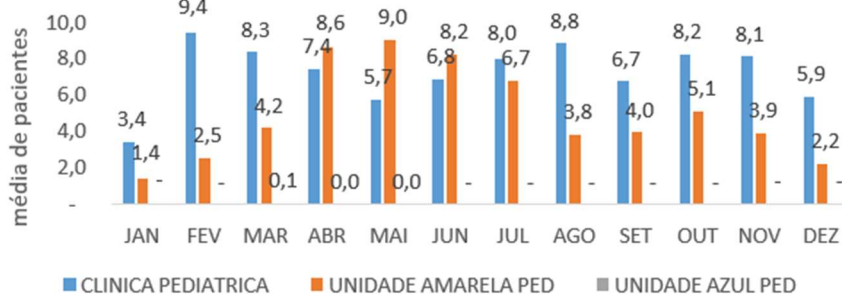


Gráfico 07. Média de Pacientes-dia na UASCA em 2023
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

Diagnósticos CID10 por internação no período de 2023

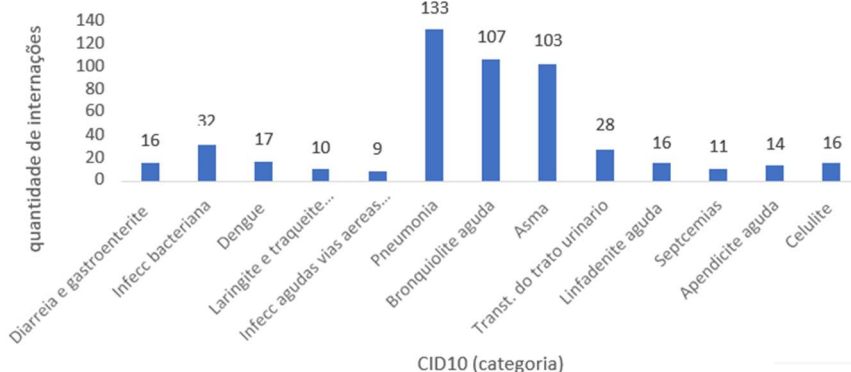


Gráfico 08. Diagnóstico CID10 (categoria) por internação em 2023.
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU



No tocante a taxa de permanência, é notória a importância da assistência com diarismo médico e com a horizontalidade do cuidado, onde as ações são cuidadosamente avaliadas e estrategicamente conduzidas de forma a agilizar o tempo de atendimento e tratamento das comorbidades. O gráfico 9 mostra taxas baixas na Clínica Pediátrica e, portanto, efetivas e esperadas de um hospital resolutivo e de qualidade. A manutenção da escala assistencial adequada permitiu a passagem de casos entre os pediatras assistentes, aliados à segurança da existência de ambulatório de retorno para breve reavaliação e seguimento dos pacientes que recebem alta hospitalar.

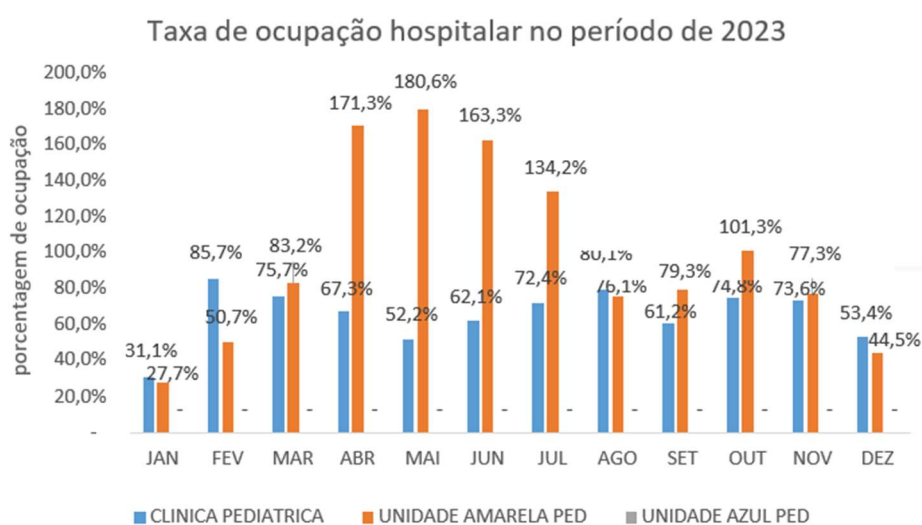


Gráfico 09. Taxa de Ocupação na UASCA em 2023.
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

Um ponto importante a observar é que houve a implementação do Projeto Terapêutico Singular, que acontece às terças-feiras e sextas-feiras. Trata-se de um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas com um indivíduo, uma família ou um grupo, que resulta da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar. É direcionado às crianças que estão internadas na Clínica pediátrica com diagnósticos mais complexos, que demandam tempo mais prolongado de internamento.

Sobre incidências, o evento de queda está relacionado à segurança do paciente dentro da instituição, por isso é importante traçar estratégias que ajudem a minimizar os casos de eventos adversos relacionados. Monitorar essa variável dentro do ambiente hospitalar fornecerá dados sobre as condições do processo/ serviços oferecidos dentro da UASCA e verificar os fatores que levaram ao



evento. Por meio destes dados será possível buscar melhorias e aprimoramento do nível de qualidade do serviço prestado. Na pediatria, é comum a tendência de sofrer o evento de queda enquanto hospitalizado. Apesar disso, foi registrado uma incidência de 2.21% de queda em apenas 1 paciente no mês de abril, conforme demonstrado no gráfico 10.

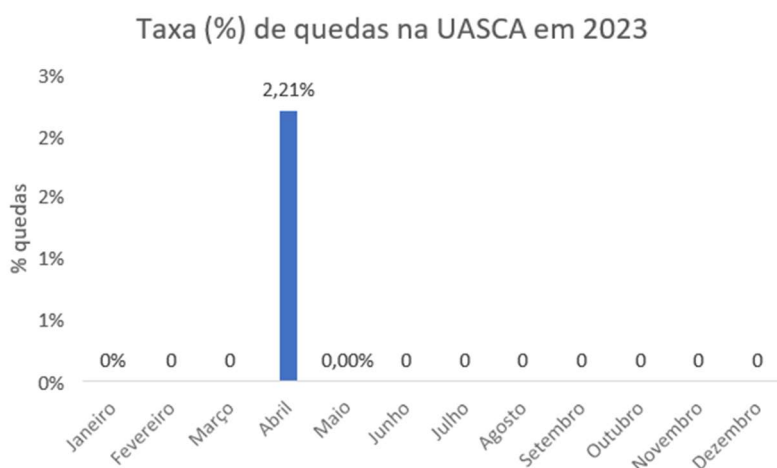


Gráfico 10. Taxa de incidência de queda da Unidade Pediátrica no ano de 2023.
Fonte: Planilha de Indicadores de Qualidade preenchido pelos enfermeiros da UASCA

Taxa de quedas é um indicador que avalia danos graves como fraturas, hematomas intracranianos, sangramentos que geram impactos negativos, tais como sequelas, medo, depressão, e que contribuem para aumentar o tempo de permanência hospitalar, os custos assistenciais, a redução da credibilidade na qualidade da assistência, a ansiedade na equipe de saúde, além de produzir repercussões na credibilidade da instituição e de ordem legal.

O gráfico 11 apresenta o comparativo dos resultados obtidos entre o ano de 2022 e 2023. Observando-se o número de internações foi possível identificar que, em 2023, as internações foram menores em todos os meses, quando comparadas ao ano de 2022. Entretanto, é possível observar um perfil de onda durante o decorrer dos meses, sendo que, os números de internações cresceram gradativamente nos meses de março a agosto e diminuíram posteriormente.

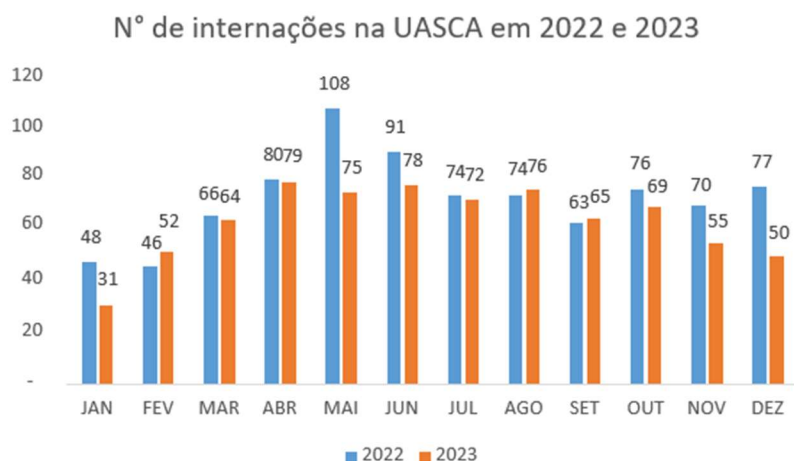


Gráfico 11. Número de internações na UASCA nos anos de 2022 e 2023.
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

A média de Pacientes-dia na UASCA, no ano de 2023, não diferiu significativamente de 2022, sendo mantida uma base de 4 pacientes, com uma margem de erro de 1 a 2. Entretanto, no ano de 2022, houve pico de 14,1 em abril (Gráfico 12).

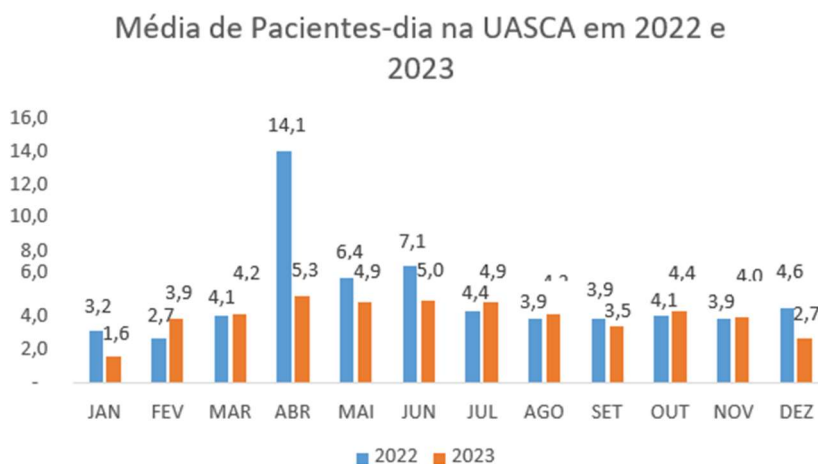


Gráfico 12. Média de Pacientes-dia na UASCA nos anos de 2022 e 2023.
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

O Gráfico 13 reflete a média de permanência na UASCA, revelando uma taxa elevada nos períodos de sazonalidade respiratória.



Média de Permanência na UASCA em 2022 e 2023

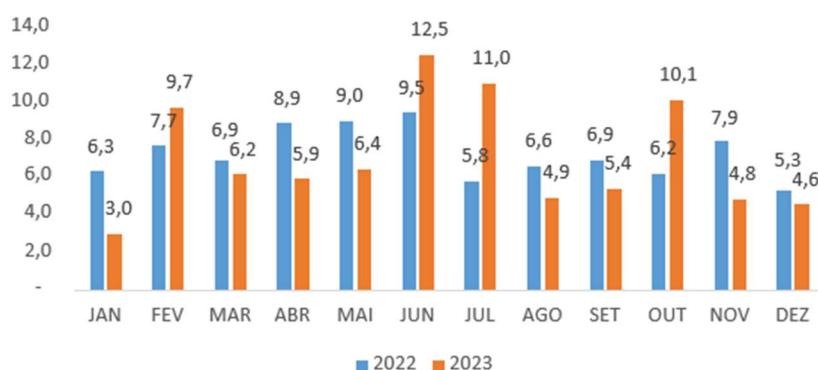


Gráfico 13. Média de Permanência na UASCA nos anos de 2022 e 2023.
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

Taxa de ocupação hospitalar na UASCA em 2022 e 2023

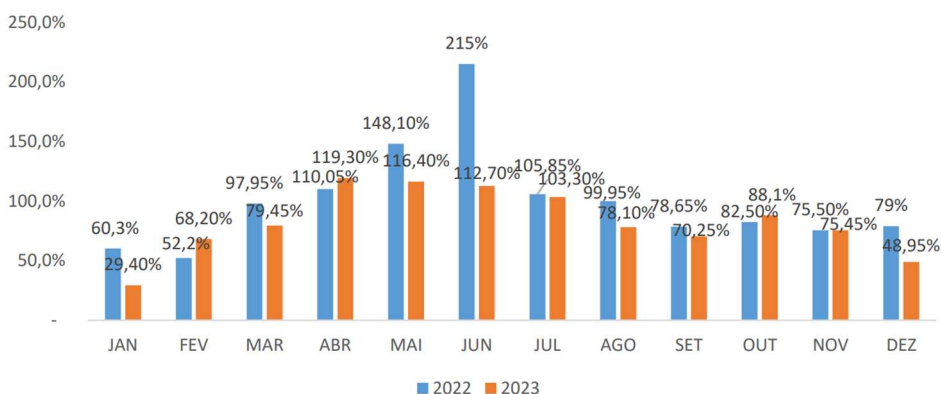


Gráfico 14. Taxa de ocupação hospitalar na UASCA nos anos de 2022 e 2023
Fonte: Unidade de Monitoramento – AGHU

- Humanização na Pediatria

A Humanização Hospitalar na Pediatria é o cuidado prestado com respeito, dignidade e ternura às crianças e adolescentes hospitalizados e seus familiares, tornando a relação entre pacientes, familiares e profissionais menos formal, o que minimiza a dor, contribuindo para a sua cura e, portanto, diminuindo o tempo de internação. Durante a hospitalização, a criança tem suas atividades interrompidas, como as brincadeiras e a vida escolar, havendo privação da companhia dos familiares e dos colegas.



Para diminuir o desconforto da hospitalização, as atividades lúdicas têm surgido com a finalidade de minimizar o estresse dos procedimentos e proporcionar momentos de atividades construtivas à criança, como: salas de recreação, brinquedoteca, classes hospitalares ou oficina pedagógica.

A saída terapêutica para atividades de lazer estimulou o brincar, tornou o ambiente hospitalar mais humanizado e favoreceu a qualidade de vida desses pequenos e a de seus familiares, influenciando assim, na sua recuperação.

São feitas intervenções com uso de jogos, brinquedos (fantoche), fantasias de palhaço, uso de pinturas, atividades de cultivo do feijão em algodão, escala visual para identificação do nível de dor, entre outras. Ao brincar, a criança ressignifica o ambiente hospitalar dando mais entusiasmo, prazer e alegria para um momento que, por si só, já é difícil para a família.

A fim de ampliar o olhar da assistência hospitalar à criança, a equipe da UASCA realizou a Semana da Criança. Iniciou com atividades lúdicas e recreativas direcionadas pelas equipes de Terapia Ocupacional, fisioterapia, enfermagem e o projeto HumanizArte, do Programa de Residência Multiprofissional.

O HUL é pioneiro no Estado de Sergipe na estratégia de comemoração dos aniversários dos pacientes que estão internados. A equipe multiprofissional sinaliza a equipe de nutrição do hospital sobre o evento e o lanche da tarde passa a ser bolo festivo em homenagem ao aniversariante, além da presença de balões coloridos para enfeitar o local.

A unidade de pediatria apresentou grandes avanços em 2023:

1. Sala - de - Estar multidisciplinar próximo ao setor de pediatria no HUL – que permite uma interação maior entre a equipe, bem como apresenta-se como local estratégico para o planejamento das ações. No entanto, a maior importância é permitir que a equipe, mesmo durante o seu repouso, esteja em um local próximo e estratégico do paciente, haja vista a Unidade ser “porta aberta” e atender a inúmeros casos que demandam urgência ou emergência no atendimento;
2. Liberação de cota orçamentária para compra das cânulas de alto fluxo pediátricas;
3. Início do Programa de Residência Médica em Pediatria;
4. Ampliação do quadro de profissionais com liberação de 7 novas vagas para médicos pediatras, 6 técnicos de enfermagem e escala diurna com fisioterapeuta todos os dias;





5. Aquisição do aparelho de Fototerapia;
6. Implantação do Projeto Terapêutico Singular com a o estímulo do trabalho em equipe e elaboração de estratégias para plano de alta;
7. Acompanhamento de puericultura para as crianças que foram hospitalizadas e tiveram alta;
8. Criação do ambulatório para crianças desnutridas, para acompanhamento de crianças que tiveram alta após internamento por desnutrição ou proveniente de outro ambulatório ou serviço com baixo peso ou intolerância alimentar;
9. Implementação da auditoria dos processos assistenciais de enfermagem;
10. Promoveu sensação de pertencimento nos colaboradores, trazendo-os para o protagonismo no trabalho.

Trabalhar com esses indicadores permite identificar o cenário o qual a UASCA vivenciou em 2023 e montar estratégias para aumentar a qualidade do atendimento prestado e a eficiência da gestão clínica. A Chefia da Unidade de Pediatria explanou os dados para os profissionais da UASCA, a fim de que, juntas, as equipes possam traçar soluções cabíveis de cumprimentos das metas de incidência e perdas, baseadas na humanização e promoção da melhor assistência para as crianças e adolescentes. Destarte, vale frisar que mudanças de condutas já começaram a ser observadas, não só na melhoria de indicadores, mas também na criação de Protocolos, ampliação de recursos humanos e materiais que permitirão assegurar melhorias nos processos da Unidade.

Unidade de Hematologia e Oncologia

Em 2023 o serviço de hemoterapia realizou 1.720 transfusões, entre procedimentos cirúrgicos eletivos, de urgência e emergência. Atualmente, abrange as ações relacionadas ao armazenamento de hemocomponentes, realização dos testes pré-transfusionais e de compatibilidade, apoio à investigação das suspeitas de reações transfusionais, organização dos registros relativos às transfusões, provas pré - transfusionais, rastreabilidade de hemocomponentes e demais atividades necessárias para o funcionamento da unidade, de acordo com a legislação hemoterápica e normas sanitárias vigentes.





Em relação ao perfil das transfusões realizadas na unidade hospitalar, há um predomínio da modalidade “Urgente” (a se realizar dentro das 3 horas, segundo RDC 34/2014), conforme Gráfico 15.

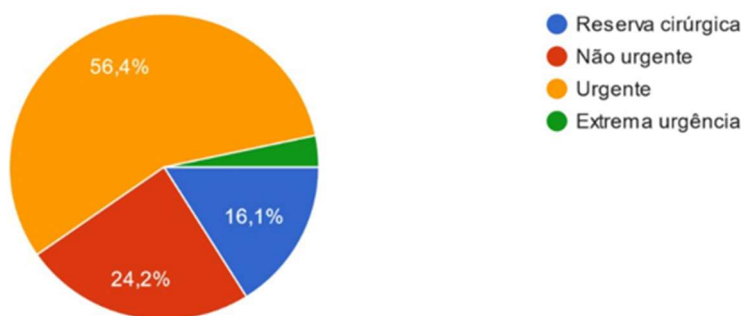


Gráfico 15. Perfil das transfusões realizadas no Hospital Universitário de Lagarto (HUL).

Em 2023, foram realizadas as seguintes ações de melhoria na Unidade de Hematologia e Oncologia:

1. Reestruturação e aperfeiçoamento dos fluxos e processos de trabalho a partir da revisão e construção dos procedimentos-padrão da Unidade;
2. Promoção de educação continuada na área transfusional para profissionais de saúde integrantes da equipe assistencial;
3. Desenvolvimento de campanhas que visam conscientizar usuários, estudantes e profissionais do Hospital Universitário de Lagarto, a fim de promover o engajamento em prol da doação de sangue voluntária;
4. Implementação dos indicadores de qualidade da Unidade;
5. Processo de implementação de evolução no Sistema AGHUX por profissionais técnicos em análises clínicas do serviço de hemoterapia;
6. Planejamento para a instituição do grupo de trabalho em hemoterapia;
7. Estudo e planejamento da informatização dos registros realizados no serviço de hemoterapia;
8. Estudo da ampliação da prestação de serviços, a partir da implementação das transfusões ambulatoriais.



Em relação a taxa de transfusões por turno, foi possível observar uma predominância no período noturno, como consta no gráfico 16.

Nº DE TRANSFUSÕES - POR TURNO

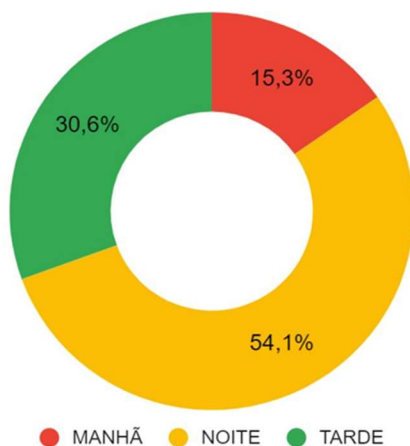


Gráfico 16: Taxa de transfusões por turno realizadas no Hospital Universitário de Lagarto (HUL).

Em relação à taxa de descarte de hemocomponentes, foi possível observar um percentual de 0,1% conforme Gráfico 17. O baixo percentual de descartes deve-se, sobretudo, à melhoria na gestão de estoque realizada nos últimos anos, a partir da implementação de um plano de ação que objetivou reduzir a perda dos hemocomponentes.

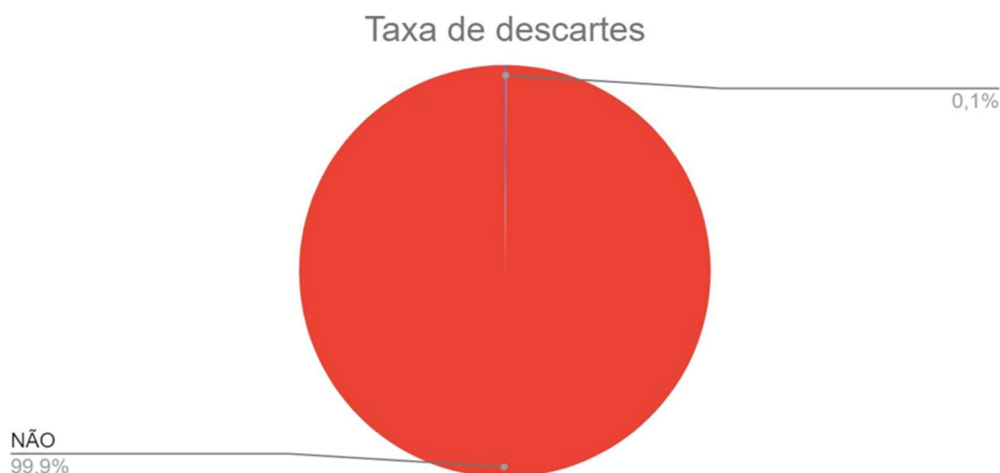


Gráfico 17. Taxa de descarte de hemocomponentes no Hospital Universitário de Lagarto (HUL).



Em relação ao indicador “notificações de reações transfusionais”, é possível observar uma subnotificação destas ao longo dos últimos anos, conforme visualiza-se no gráfico 18.



Gráfico 18. Taxa de notificação de reações transfusionais no Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

Em suma, foram iniciadas as seguintes ações de melhorias pelo serviço de hemoterapia:

1. Treinamento periódico em hemovigilância para as equipes de enfermagem;
2. Interlocução com a Divisão de Enfermagem para melhoria nos processos de transfusões de rotina, para ocorrerem preferencialmente no período diurno;
3. Realização de busca ativa de eventos adversos no prontuário dos pacientes que realizaram transfusão;
4. Ajustes nos processos de trabalho para aumento do controle dos processos do ato transfusional.

Unidade de Ambulatório

Na área ambulatorial, o HUL dispõe de 15 consultórios, nos quais são realizados atendimentos com as seguintes especialidades: endocrinologia adulto, genética médica, obstetrícia, neurologia, pediatria, gastroenterologia adulto e pediátrica, psiquiatria, psiquiatria da infância e da adolescência, cardiologia adulto e pediátrica, pneumologia adulto e pediátrica, hepatologia, infectologia, ortopedia, psicologia, enfermagem, nutrição adulto e pediátrica, fisioterapia, terapia ocupacional,



serviço social, nutrologia pediátrica. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 07 às 19 horas.

O HUL também sedia o Ambulatório do Processo Transexualizador, sendo este o primeiro em todo o estado. Esse ambulatório teve seu início em 2016 sendo inicialmente conduzido pela equipe da Universidade Federal de Sergipe, contudo, em 2020, passou a ser coordenado pela EBSEERH.

O funcionamento do Ambulatório de Especialidades do Hospital Universitário de Lagarto teve 28.926 agendamentos de janeiro até novembro de 2023. Os dados totais e o resultado dos agendamentos podem ser vistos nas Tabela 1 e 2, bem como no gráfico 19.

Tabela 1. Dados gerais de agendamento

	Nº de consultas	%
Total Geral	28.926	
Pacientes agendados	3.255	11,25%
Pacientes atendidos	20.060	69,35
Paciente faltou	5.009	20,67

Fonte: AGHU

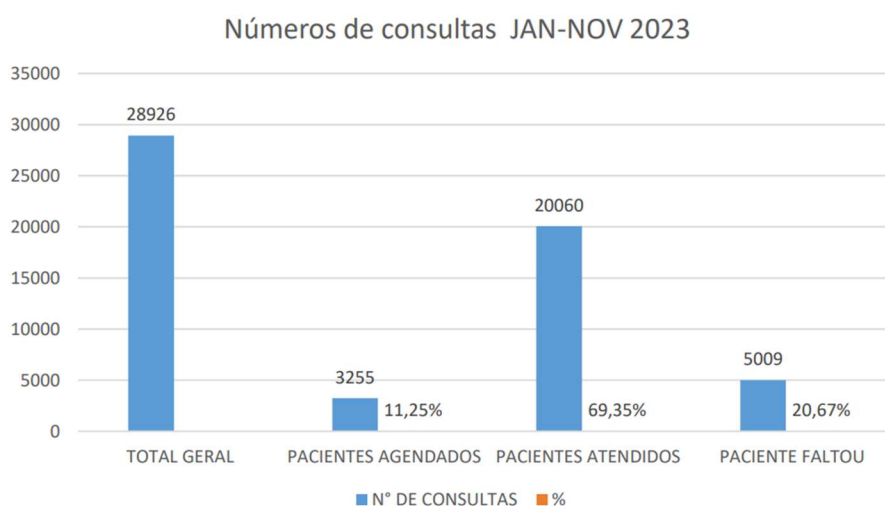


Gráfico 19. Consultas ambulatoriais

Fonte: AGHU



Tabela 2. Número de Atendimentos por especialidades e Número de Absenteísmo JAN – NOV 2023

Contagem de Nome Paciente	Rótulos de Coluna							Total Geral
Rótulos de Linha	AGUARDANDO ATENDIMENTO	EM ATENDIMENTO	PACIENTE AGENDADO	PACIENTE ATENDIDO	PACIENTE DESISTIU CONS.	PACIENTE FALTOU	PROFISSIONAL FALTOU (vazio)	Total Geral
ALERGIA E IMUNOLOGIA						3		3
ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIÁTRICA	6	1	40	148		46		241
CARDIOLOGIA	8	21	104	605		193	2	933
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA	8	10	11	89		42		160
CLÍNICA MÉDICA	6	1		1				8
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10	22	93	543		167		835
ENDOCRINOLOGIA TELEMEDICINA								
ENFERMAGEM CLÍNICA	20	7	113	600		25		765
FARMACOLOGIA	10		5	70		8		93
FISIOTERAPIA	172	455	1098	7015	1	1736	16	10493
FONOAUDILOGIA	21	3	20	117		34		175
GASTROENTEROLOGIA	20	4	132	750		153	3	1062
GASTROENTEROLOGIA PEDIÁTRICA	2	8	52	419		127	2	610
GENÉTICA MÉDICA	6	31	23	460		169	24	713
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	7		144	507		248	7	913
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA		7	40	120		70		237
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA PEDIÁTRICA				7		4		11
HEPATOLOGIA			58	424		93		575
INFECTOLOGIA		8	24	343		77	6	458
NEFROLOGIA			7	60		21		88
NEUROLOGIA	21	55	238	1366		378	28	2086
NUTRIÇÃO CLÍNICA	18	4	83	271		106	4	486
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2		78	938		188		1206
OTORRINOLARINGOLOGIA			1			3		4
PEDIATRIA	31	18	119	517		198	20	901
PNEUMOLOGIA		3	76	314		128		521
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA	3	8	48	576		97		732
PSICOLOGIA	21	7	101	673		58		860
PSIQUIATRIA	38	32	342	1165		294		1871
PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA	12	3	178	1027		334	4	1558
SERVIÇO SOCIAL	9	5	4	49		6		71
TERAPIA OCUPACIONAL	34	2	23	171		23		253
Total Geral	485	715	3255	19345	1	5009	116	28926

- Projetos Desenvolvidos para melhoria da Unidade:
 1. Sala de Triagem para atendimento aos pacientes do Ambulatório de Doenças Raras;
 2. Construção e monitoramento de indicadores;
 3. Início das Atividades de Estágio do Departamento de Terapia ocupacional nos Ambulatórios do Censip nas áreas de Demência e Saúde mental;
 4. Campo de prática de residentes multiprofissional no Ambulatório Transexual;
 5. Humanização da Sala de Espera da pediatria com aquisição de mesas e cadeiras e materiais de pintura para as crianças, enquanto aguardam as consultas;
 6. Implantação do projeto “Bom dia” – minutos de relaxamento, redução de estresse, promoção de saúde e bem-estar para os colaboradores. Ação executada pelo psicólogo da Unidade.
 7. Agendamento dos usuários para o Ambulatório Transexual de forma informatizada, otimizando tempo e gerando satisfação dos usuários;
 8. Projeto em andamento com o Departamento de Enfermagem da Universidade Federal de Sergipe, *campus* Lagarto, para criação da Clínica escola de enfermagem no Ambulatório de Especialidades;
 9. Projeto em andamento para atendimento em telemedicina com a especialidade Neurologia;



10. Ampliação das especialidades no Ambulatório Transexual (endocrinologia, psicologia) contribuindo para uma maior oferta de consultas;
 11. Implantação do posto de coleta sanguínea no Ambulatório, dando uma celeridade nos resultados dos exames, diagnósticos e início do tratamento, diminuindo a procura pela Atenção Terciária;
 12. Ampliação das coletas sanguíneas para o ambulatório Transexual, como também exames de imagem ofertados no HUL, o que proporciona celeridade nos resultados dos exames e início dos tratamentos hormonais;
 13. Implantação da contrarreferência ambulatorial por meio do módulo Relatório no AGHU, possibilitando uma contrarreferência para a Atenção primária;
 14. Ampliação dos horários de algumas especialidades, as quais estavam com fila de espera, possibilitando um aproveitamento das agendas e proporcionando maior oferta de consultas para os pacientes, nas especialidades de Hepatologia, Ortopedia, Pneumologia Pediátrica, Pediatria e Endocrinologia.
- Assistência, Ensino e Pesquisa no Ambulatório



Imagem 1. Atendimento aos pacientes com fisioterapia preceptoria.

Fonte: Arquivo pessoal



Imagem 2. Atendimento aos pacientes com a fisioterapia preceptoria
Fonte: Arquivo pessoal



Imagem 3. Humanização da sala de espera da pediatria
Fonte: Arquivo HUL

- Habilitação do Ambulatório Transexual

O Hospital Universitário de Lagarto foi habilitado pelo Ministério da Saúde (MS), PORTARIA GM/MS Nº 742, DE 14 DE JUNHO DE 2023 como estabelecimento de saúde com atenção especializada no processo transexualizador, modalidade ambulatorial. A medida se deu através de portaria publicada no Diário Oficial da União. A partir daí, o Ambulatório Transexualizador passou a oferecer serviços como terapia hormonal no processo transexualizador pré e pós-operatório para



cirurgia de redesignação sexual. A habilitação permitiu a aquisição e distribuição pelo ambulatório dos hormônios necessários para adequação de gênero, uma vez que esses medicamentos não estão disponíveis no SUS.

O funcionamento do Ambulatório trans teve 809 agendamentos em 2022 e 1.355 em 2023. Atualmente existem 223 usuários ativos no ambulatório. Os gráficos 20 e 21 revelam a distribuição dos usuários do ambulatório trans por município de residência e a distribuição dos usuários por idade, respectivamente.

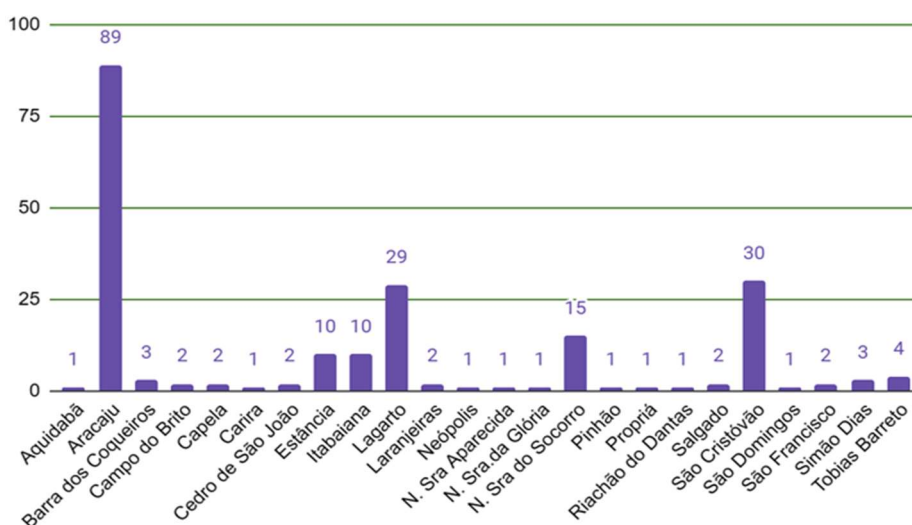


Gráfico 20: Distribuição de usuários por município (2023)

Fonte: AGHU

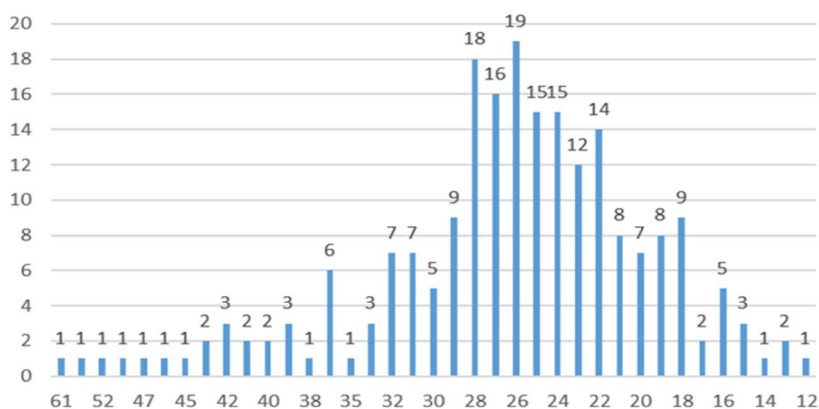


Gráfico 21. Distribuição de usuários por idade (2023)

Fonte: AGHU



- Ambulatório Transexual Além do HUL

As imagens 4 a 8 mostram materiais de divulgação e atuação do ambulatório trans.



Imagem 4. Material de divulgação do 1º Seminário Municipal de visibilidade trans de Lagarto.
Fonte: Arquivo Prefeitura Municipal de Lagarto



Imagem 5. 1º Seminário Municipal de visibilidade trans de Lagarto.
Fonte: Arquivo HUL

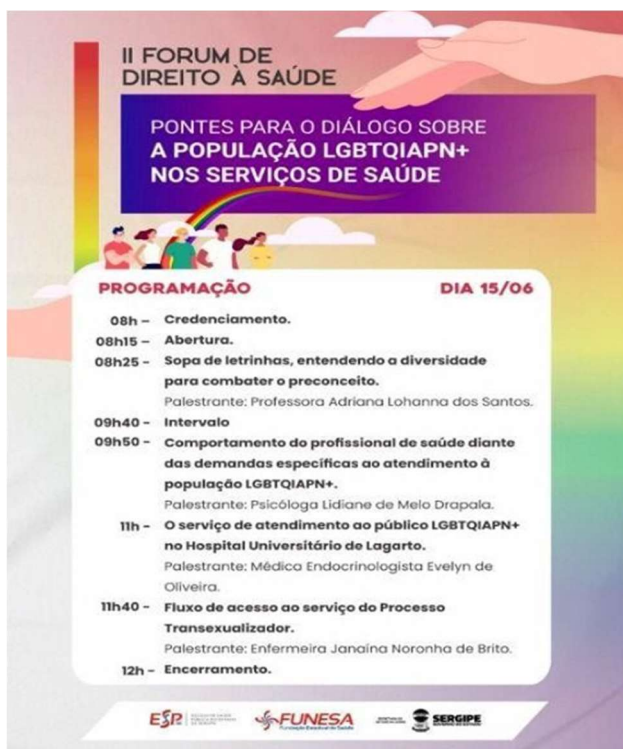


Imagem 6. II Fórum de Direito à Saúde.
Fonte: Arquivo Secretaria Estadual de Saúde



Imagem 7. Oficina Estadual de Promoção e Prevenção às IST'S para a população LGBTQIAPN+.
Fonte: Arquivo Secretaria Estadual de Saúde



Imagem 8. Rodas de conversa e ações educativas no ambulatório transexual
Fonte: Arquivo HUL

Unidade Neuro Músculo Esquelético

No ano de 2023, a Unidade Neuro Músculo Esquelético realizou diversos atendimentos, sendo estes, em sua maioria, no pronto atendimento. Foram 8.295 atendimentos realizados de janeiro a novembro de 2023, recebendo o contingente populacional da Região de Saúde de Lagarto (Lagarto, Simão Dias, Salgado, Riachão do Dantas, Poço Verde e Tobias Barreto).

Foram 3.566 atendimentos ambulatoriais realizados de janeiro a novembro de 2023 no HUL, atendimentos estes incipientes tamanho o número de consultas de urgência e emergência. Além destes atendimentos realizados no HUL são realizados outros de Ortopedia, no ambulatório de CENSIP (Centro de Simulações e Práticas), Estes representam o 5º maior número de atendimentos ambulatoriais, tendo sido realizados 912 atendimentos de janeiro a novembro de 2023.

Dados Estatísticos da UNME.



Tabela 6. Procedimentos Cirúrgicos

04 - Procedimentos cirúrgicos														2022	2020 [%]
GRUPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2022	2020 [%]	
04.01- Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	1	-	3	2	8	-	14	3	4	6			41	3,16%	
04.03 - Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	3	1	7	-	3	2	-	1	6	7			30	2,31%	
04.04 -Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2			4	0,31%	
04.06 - Cirurgia do aparelho circulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2			2	0,15%	
04.07 -Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	54	15	12	28	40	29	38	46	62	71			395	30,48%	
04.08 - Cirurgia do sistema osteomuscular	43	12	36	39	55	66	48	39	84	80			502	38,73%	
04.09- Cirurgia do aparelho geniturinário	10	2	3	3	5	3	9	4	2	9			50	3,86%	
04.10 - Cirurgia de mama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			2	0,15%	
04.11 - Cirurgia obstétrica	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-			3	0,23%	
04.12 - Cirurgia f	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	
07 -Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico															
GRUPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2022	2020 [%]	
04.13 - Cirurgia f	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	
04.15 - Outras ci	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	
07.02 - Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico	-	31	10	34	31	37	51	30	15	56	55	-	350	100,	
04.18- Cirurgia e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	
	144	40	73	87	131	116	139	134	213	217	-	-	1.290		

Tabela 7. Órteses, próteses e materiais especiais

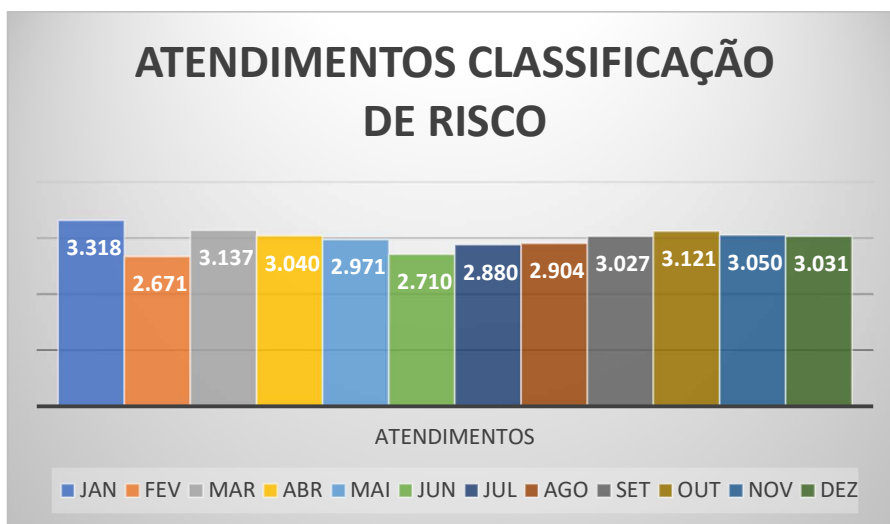


Gráfico 22. atendimentos realizados pela Classificação de Risco em 2023

Fonte: AGHU e Unidade de Monitoramento

Em 2023 foram realizados 35.860 atendimentos na classificação de risco, perfazendo 100% dos pacientes que procuram o HUL. Dessa forma, é possível observar um aumento no quantitativo geral comparado aos valores do ano 2022, que foram 34.536 atendimentos de Classificação de Risco para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria. Dessa forma, obteve-se, uma média de 2.988 atendimentos mensais (média aproximada de 99 atendimentos diários).

Percebe-se, no gráfico 23, a predominância de pacientes classificados como pouco urgentes.

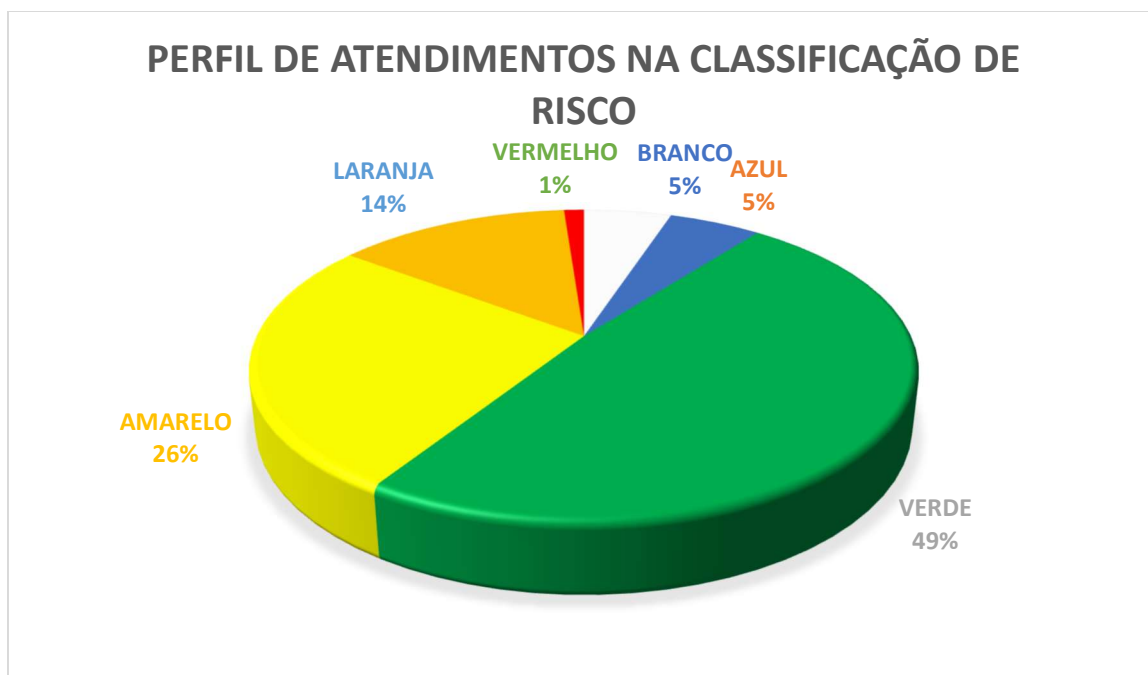


Gráfico 23. Perfil de atendimento de pacientes de acordo com a classificação de 2023
Fonte: AGHU e Unidade de Monitoramento

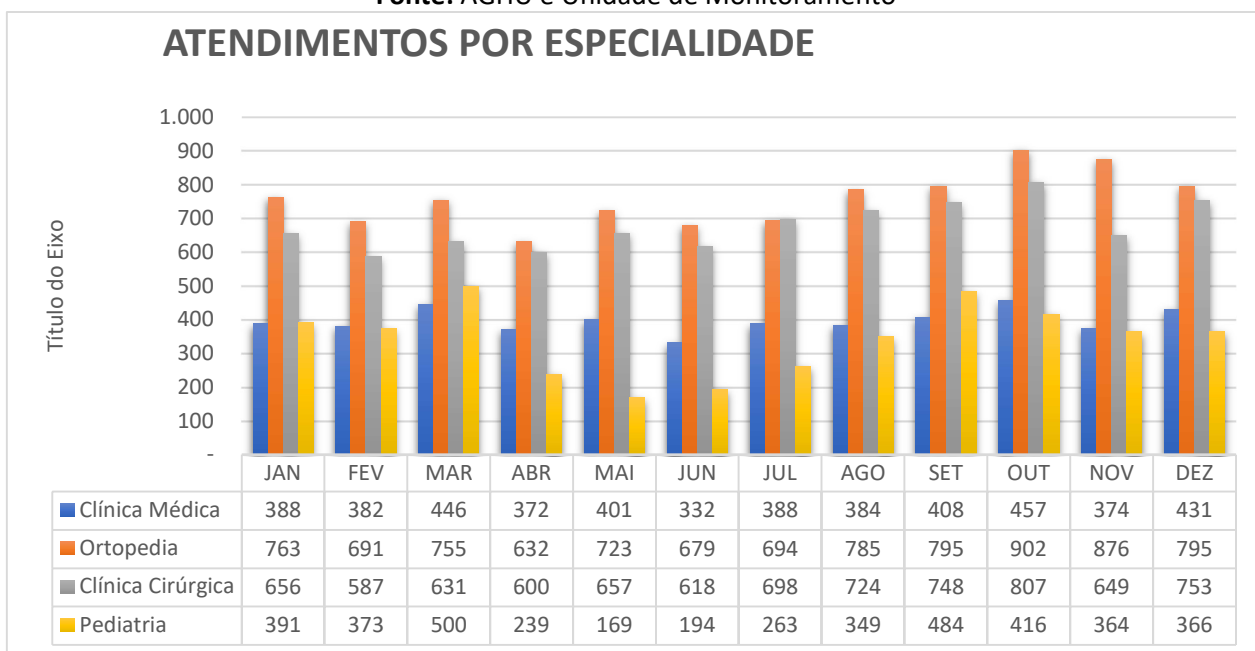


Gráfico 23. Número de atendimentos de urgência e emergência realizados por Especialidade Médica
Fonte: AGHU e Unidade de Monitoramento

Ao analisar o perfil de atendimentos finalizados por especialidade médica (Gráfico 24), tem-se que foram realizados 4.332 atendimentos de urgência e emergência pela especialidade Clínica Médica. Percebe-se um aumento ao comparar com o ano de 2022, em que foram realizados 4.365 atendimentos, com média aproximada de 363 atendimentos mensais.



No que tange o atendimento na especialidade de cirurgia geral observa-se, ainda por meio do gráfico 24, um aumento no quantitativo de atendimentos a partir de agosto devido o início da residência de Cirurgia Geral, o que otimizou procedimentos internos com consequente aumento no quantitativo de atendimentos de urgência e emergência.

Para Cirurgia Geral, em 2023, totalizaram-se 8.128 atendimentos de urgência e emergência, com média de 677 atendimentos mensais, observando-se um aumento dos números quando comparado ao ano de 2022 com 6.771 atendimentos, com média mensal de 564.

Observa-se que a Ortopedia realizou, no ano de 2023, 9.090 atendimentos de urgência e emergência, sendo a especialidade médica que mais realiza atendimento de “porta” diante das outras especialidades médicas. Percebe-se ainda, um aumento nos atendimentos da especialidade quando comparado ao ano de 2022, tendo realizado neste, 7.731 atendimentos.

O gráfico referente aos atendimentos por especialidade demonstra ainda, que a Pediatria realizou 3.742 atendimentos de urgência e emergência.



Gráfico 24. Comparativo entre atendimentos de 2022 e 2023 por especialidades médicas.
Fonte: AGHU e Unidade de Monitoramento

A Ala Azul configura-se como um espaço originalmente destinado à manutenção de pacientes em observação, contando com 24 boxes. O gráfico 25 demonstra a constante permanência de pacientes internados no setor.

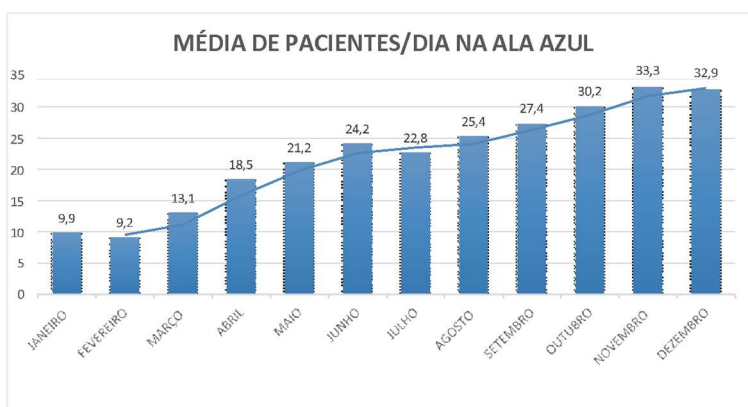


Gráfico 25. Média de pacientes internados por dia na Ala Azul em 2023.

A Ala Amarela possui 10 leitos de observação e 1 de isolamento, totalizando 11 leitos. Já a Ala Vermelha possui 3 leitos. Nota-se, pelo gráfico 26, que em 2023 as Alas Amarela e Vermelha mantiveram-se, constantemente, com quantitativo superior de internados, demonstrando o perfil de criticidade dos pacientes atendidos no HUL.

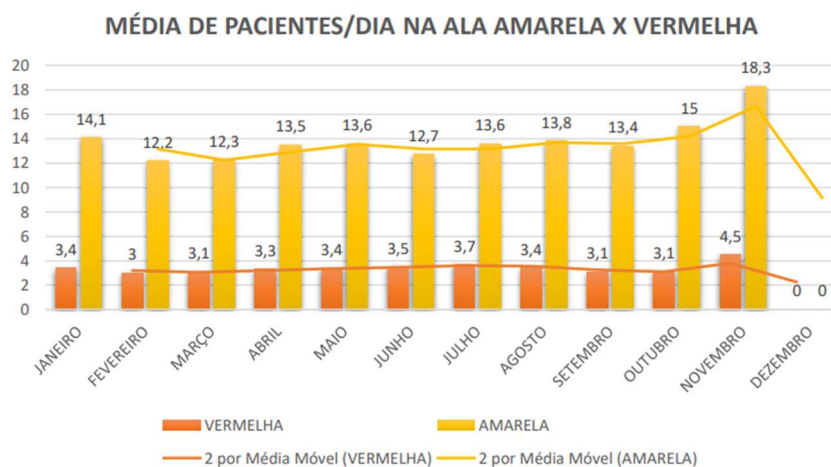


Gráfico 26. Média de pacientes internados por dia nas Alas Amarela e Vermelha em 2023

Unidade do Sistema Urinário

- Setor de Nefrologia

A Unidade do Sistema Urinário, onde está inserido o Serviço de Nefrologia da EBSEH, vem aprimorando mecanismos que fortalecerão a segurança da assistência dialítica, através de aprimoramento na prescrição, implementação de Check-List de Segurança do Paciente e de mecanismos de controle de rastreabilidade para os insumos utilizados durante a diálise.



Também são elaborados e coordenados treinamentos para a equipe médica e de enfermagem para atualizações do manejo com o paciente renal e equipamentos de hemodiálise.

- Suporte Tecnológico

O HUL tem um aporte tecnológico em comodato com a empresa Fresenius para funcionamento do sistema Genius 90, no valor de R\$ 640.000,00, composto por 5 unidades do equipamento GENIUS® 90, reservatório de água com capacidade para 1.100 litros, osmose AquaWtu 250, preparador e unidade de controle.

Os equipamentos têm como processo operacional a otimização da diálise hospitalar, tendo em vista a facilidade na mobilidade e transporte da máquina, o que resulta na oferta de um tratamento altamente eficiente em ambiente hospitalar: a máquina vai até o paciente que não necessita ser transferido de setor, evitando manejos desnecessários em caso de instabilidade hemodinâmica. Conforme gráficos 27 e 28, durante o ano de 2023, 489 pacientes internados foram acompanhados pelo setor de nefrologia.



Gráfico 27. – Consultorias em nefrologia
Fonte: AGHU

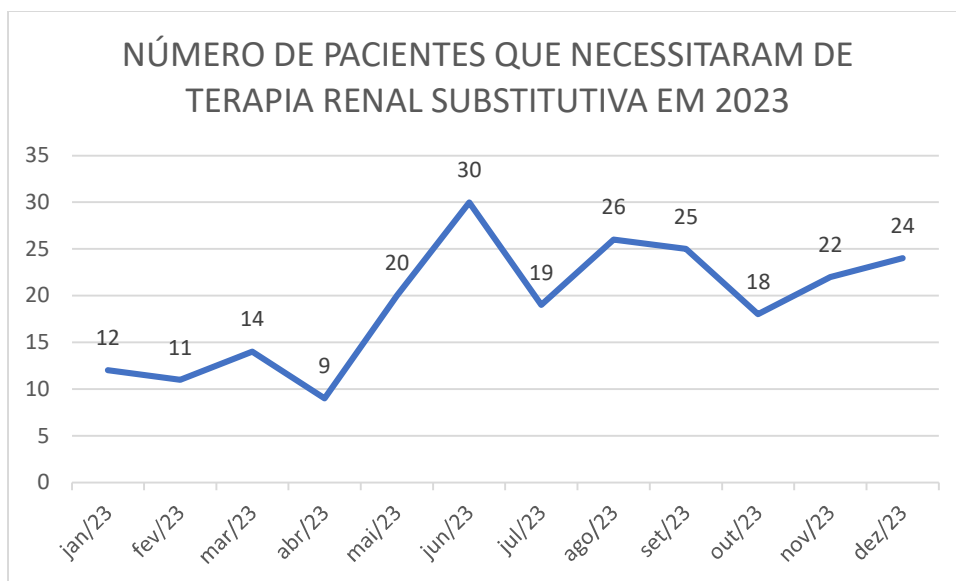


Gráfico 28. Pacientes em Terapia Renal Substitutiva
Fonte: AGHU

Através do gráfico 29 percebe-se que, do total de acompanhamentos, 234 pacientes necessitaram de terapia renal substitutiva do tipo hemodiálise, sendo que 158 eram agudos, iniciando a terapia na unidade, e 76 crônicos, transferidos de clínicas de diálise ambulatorial.

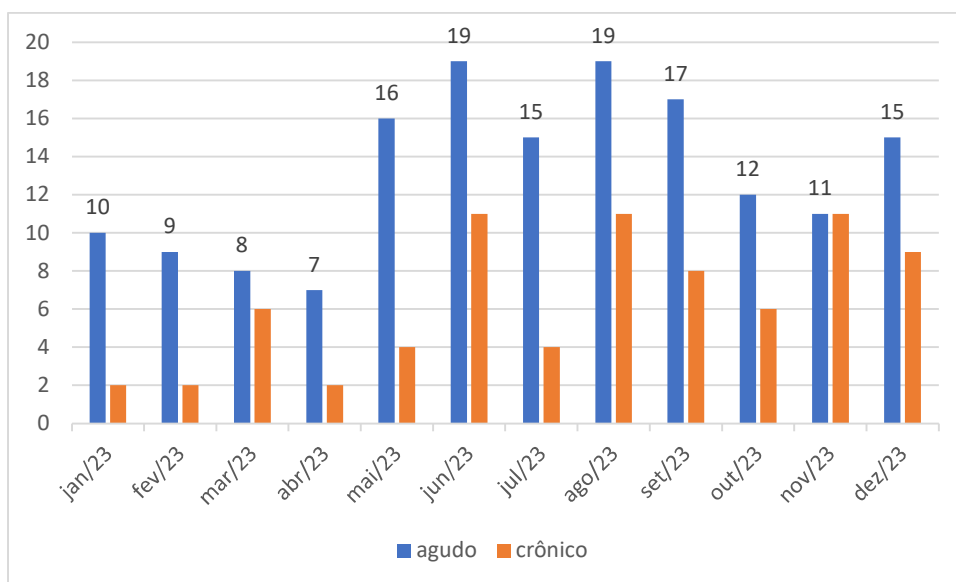


Gráfico 29. Número de pacientes internados
Fonte: AGHU

Foram realizadas 1.143 diálises (gráfico 30), sendo importante ressaltar que, apesar dos números serem oscilatórios, o crescimento vem tornando-se exponencial.



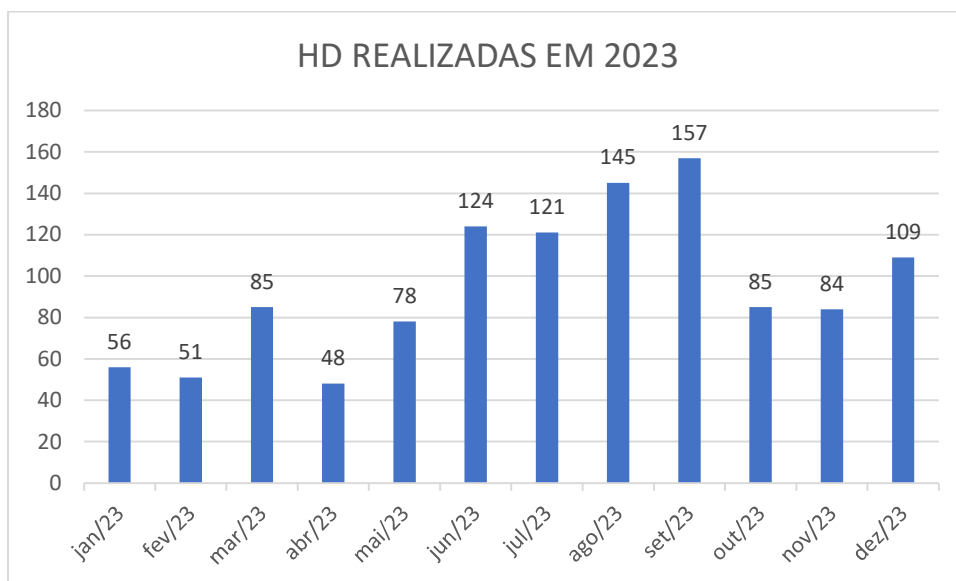


Gráfico 30. Número de diálises por mês
Fonte: AGHU

Unidade de Atenção Psicossocial

Serão apresentados neste relatório dados relativos às atividades realizadas pelo serviço social e que compõem a rotina dos processos de trabalho deste, a saber: anamnese social, acolhimento e orientação aos familiares em óbito, articulação com a rede inter e intrasetorial, atendimento a demanda externa, autorizações não normativas, atendimentos a consultorias, discussões de casos clínicos (PTS's, rounds, atendimentos multidisciplinares), emissão de declarações, encaminhamento de demandas e mediações, escuta e orientação ao paciente, reuniões de comissões, reuniões intersetoriais, encaminhamento de SALVE's aos Conselhos Tutelares, atendimentos a beira-leito e atendimentos de porta (Plantão Serviço Social). Estas rotinas seguem descritas na Tabela 8, conforme seus respectivos quantitativos durante o período compreendido entre janeiro e setembro de 2023, com dados extraídos do SGA (Sistema de Gerenciamento de Atendimento).

Rotineiramente, o serviço de Psicologia realiza atendimentos a pacientes e seus familiares, com o objetivo de auxiliar no enfrentamento do processo de adoecimento, no fortalecimento da relação de confiança entre usuários e profissionais e na mediação de comunicação, através de



atendimentos individuais ou em grupo. Para que as intervenções ocorram de forma mais efetiva, há também participação nas discussões de casos clínicos (PTS's, Rounds, atendimentos Multidisciplinares). Além disso, o serviço participa dos atendimentos no Ambulatório Trans.

Tabela 8. Número de atendimentos do Serviço Social

DADOS SGA – Semestre 1				
Modalidade de Atendimento		Quantidade Trimestre 1	Quantidade Trimestre 2	Quantidade Trimestre 3
ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO AOS FAMILIARES EM ÓBITOS		34	55	55
ANAMNESE SOCIAL		250	267	340
ARTICULAÇÃO COM A REDE INTER E INTRASECTORIAL		86	73	104
ATENDIMENTO À DEMANDA EXTERNA		19	15	11
AUTORIZAÇÃO NÃO NORMATIVA		187	265	196
CONSULTORIAS		26	38	41
DISCUSSÕES DE CASOS		158	201	225
EMISSÃO DE DECLARAÇÕES		65	105	81
ENCAMINHAMENTOS DE DEMANDAS E MEDIAÇÕES		109	180	162
ESCUTA E ORIENTAÇÃO AO PACIENTE		217	243	228
ORIENTAÇÃO A FAMÍLIA/ACOMPANHANTE/REDE DE APOIO		770	1134	934
REUNIÕES		7	24	52
SALVE's		15	4	20
TOTAL DE INTERVENÇÕES		<u>1943</u>	<u>2604</u>	<u>2449</u>
VISITA AO LEITO		360	411	466
PLANTÃO SERVIÇO SOCIAL		338	572	429

Fonte: SGA (Sistema de Gerenciamento de Atendimento).



- Taxa De Anamnese Social Por Admissões:

De janeiro a setembro de 2023, observa-se que o volume total de anamneses sociais realizadas foi de 1.648 atendimentos (gráfico 31), uma média de 149,8 atendimentos mensais nesta modalidade.

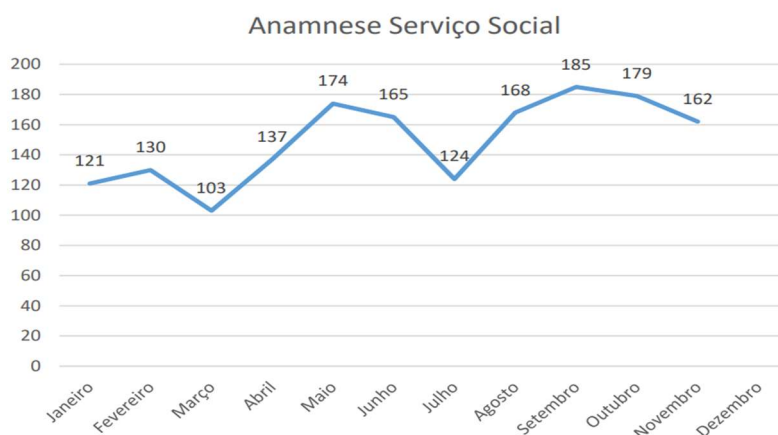


Gráfico 31. Anamneses Serviço Social

Fonte: AGHU

As anamneses do Serviço Social permitem acessar o indicador “Taxa de Anamnese Social por Admissões”, o qual analisa o percentual de pacientes admitidos que estão sendo avaliados por este serviço. Quanto maior a taxa, mais pacientes estão sendo avaliados. No período de janeiro a setembro de 2023, o valor desta taxa foi 39% (1.307 anamneses sociais/3.304 admissões).

De janeiro a novembro foram realizadas 1.593 anamneses da psicologia (gráfico 32), tendo sido observado um volume maior no número deste tipo de atendimento no mês de maio (187 atendimentos por anamnese).

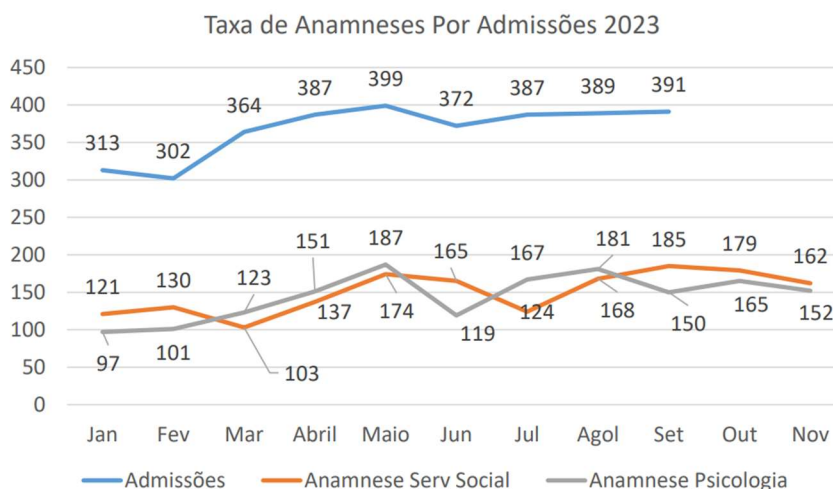


Gráfico 32. Taxa de anamneses realizadas pelo serviço social e pela psicologia / número de admissões.

Fonte: AGHU

As anamneses realizadas pelo serviço de psicologia permitem acessar o indicador “Taxa de Anamnese por Admissões”, o qual analisa o percentual de pacientes admitidos no HUL e que estão sendo avaliados pelo Serviço de Psicologia. No período de janeiro a setembro o valor do indicador foi 38,6% (1.276 anamneses / 3.304 admissões). Este dado expõe que ainda não se alcançou a taxa de 50% pactuada com os profissionais do serviço, mas traz um aumento em relação aos dados do primeiro semestre, cuja taxa foi de 35,7% (903 anamneses / 2.523 admissões).

De janeiro a novembro de 2023, o serviço de psicologia realizou 1.079 atendimentos por continuidade. De janeiro a setembro de 2023 foram realizados 858 atendimentos por continuidade. No mesmo período de 2022 o serviço realizou 682. Nota-se um crescimento significativo no volume de atendimentos, demonstrando que obtivemos mudanças nos resultados do serviço a partir do ingresso da nova profissional na equipe.

Os atendimentos da psicologia na modalidade continuidade permitem acessar o indicador “Taxa de Continuidade por Anamnese”, o qual analisa o percentual de pacientes que receberam ao menos um segundo atendimento do serviço de psicologia. De janeiro a novembro de 2023, a “taxa de continuidade por anamnese” foi de 67,7% (gráfico 33).

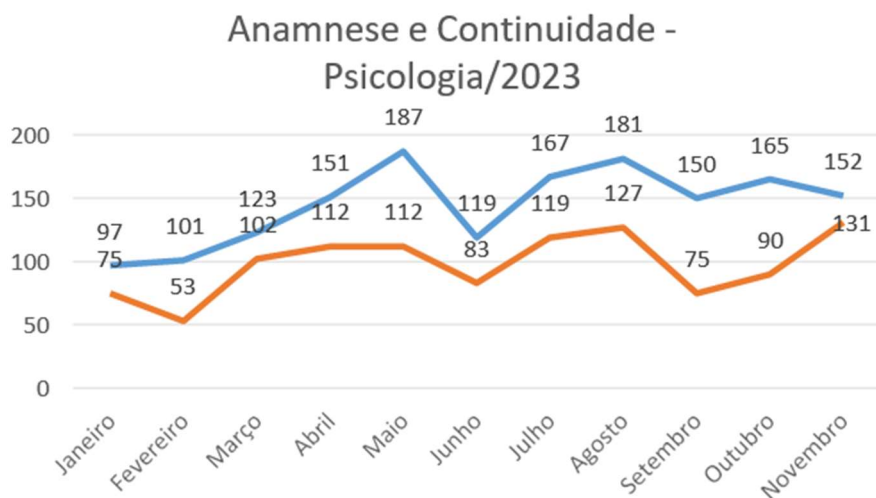


Gráfico 33. Taxa de Continuidade por Anamnese Psicologia

Fonte: AGHU

- Total Anamnese e Continuidade Serviço Social:

De acordo com o gráfico 34, de janeiro a setembro de 2023, a partir de dados extraídos do SGA, o serviço social realizou 2.576 atendimentos, sendo 1.339 como atendimento de porta (plantão do serviço social) e 1.237 como atendimento à beira leito. A partir dos dados extraídos do AGHU, neste período foram realizados 2.982 atendimentos, sendo 1.334 por continuidade e 1.648 por anamnese social. Estes dados demonstram maior equilíbrio na proporção entre o quantitativo de anamneses sociais realizadas e o quantitativo de atendimentos por continuidade.

Total de Atendimentos
Jan a Nov / 2023

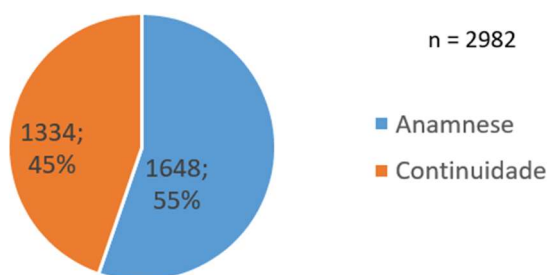


Gráfico 34. Anamnese e Continuidade Serviço Social

Fonte: SGA



Quando analisamos o total de atendimentos realizados pelo Serviço Social no primeiro semestre de 2023 por alas, podemos observar que aquelas com maior volume de atendimentos foram clínica médica, pediatria, azul e clínica cirúrgica (gráfico 35).

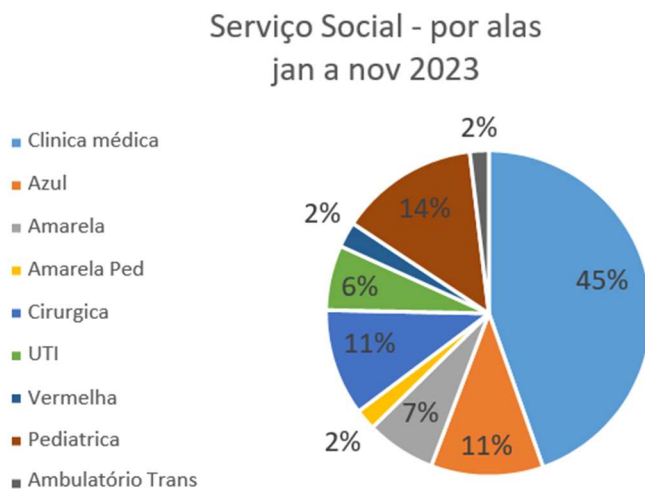


Gráfico 35. Atendimento Serviço Social por alas

Fonte: AGHU

Ao analisar o gráfico 36, nota-se que, de janeiro a novembro de 2023 foram executados 2.672 atendimentos pelo Serviço de Psicologia do HUL, tendo sido 1.593 anamneses e 1.079 atendimentos por continuidade.

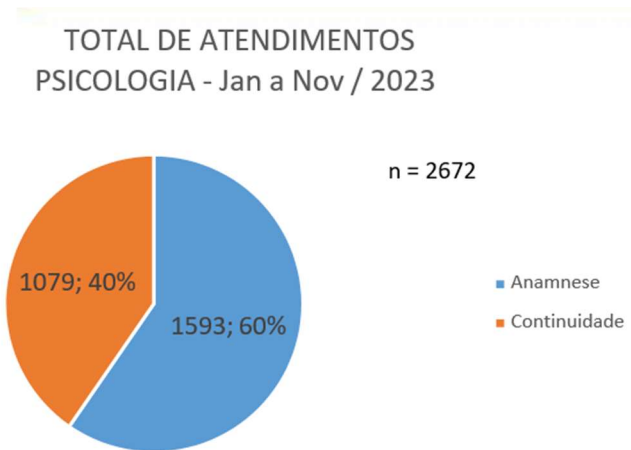


Gráfico 36. Total Anamnese e Continuidade Psicologia

Fonte: SGA



Quando se analisa o total de atendimentos por alas de internamento realizados pela psicologia, no período de janeiro a novembro de 2023 por alas, podemos observar que aquelas com maior volume de atendimentos foram clínica médica, clínica pediátrica e clínica cirúrgica.

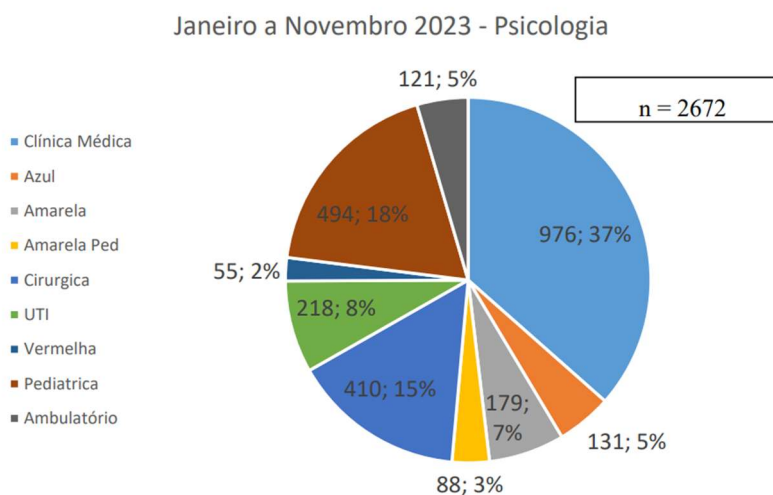


Gráfico 37. Atendimentos de psicologia por alas

Fonte: AGHU

Unidade de Cirurgia Geral

- Iniciativas Desenvolvidas
 1. Equipe multidisciplinar atuante;
 2. Ampliação do 6º leito na enfermaria como medida urgente a lotação da SRPA;
 3. Climatização do posto de enfermagem;
 4. Resolutividade do giro de leitos;
 5. Atividades de educação continuada na Clínica Cirúrgica;
 6. Elaboração de protocolos clínicos, organogramas e fluxogramas institucionais.

O serviço tem trazido muitos benefícios que alcançam todo estado, abrangendo qualquer paciente pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A começar, houve 1.917 pacientes classificados e atendidos no HUL no segundo semestre de 2023, conforme distribuição mensal apresentada no Gráfico 38.



Cirurgias realizadas por mês entre 2019 e 2022 no Hospital Universitário de Lagarto, Sergipe-Brasil

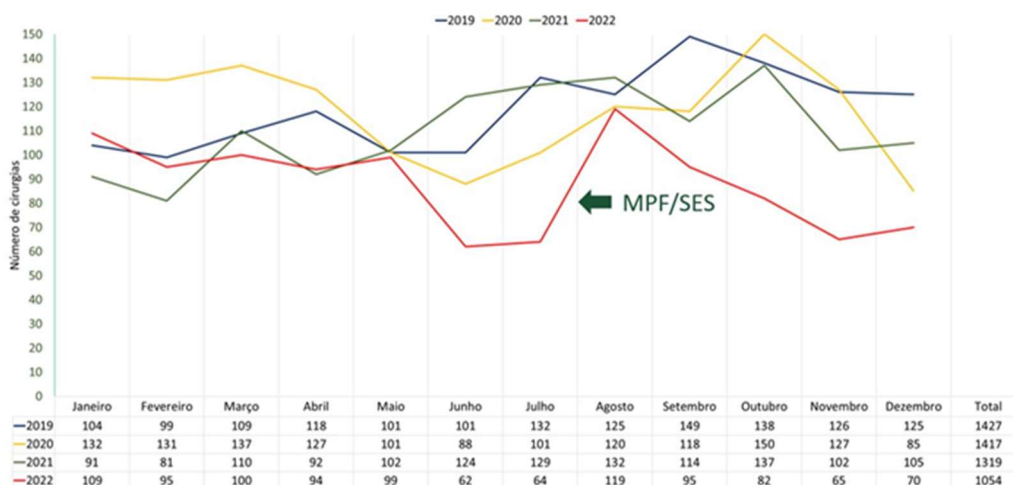


Gráfico 38. Cirurgias realizadas de janeiro a dezembro 2019 a 2022

O HUL-UFS é responsável por atender às demandas de urgência e emergência da Saúde da Região Centro-Sul do Estado de Sergipe, sendo o único hospital da região Porta aberta que atende a população dos municípios que integram a Região de Saúde de Lagarto (Lagarto, Simão Dias, Salgado, Riachão do Dantas, Poço Verde e Tobias Barreto). A tabela 9 mostra o quantitativo de atendimentos no trimestre de abril a junho de 2023.

Tabela 9. Atendimentos trimestre 2023

ESPECIALIDADES	ABR	MAI	JUN	Trimestre 2023
CIRURGIA GERAL	656	587	674	1.917
CLÍNICA MÉDICA	388	382	386	1.156
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	763	691	749	2.203
PEDIATRIA	391	373	350	1.114
	2.198	2.033	2.159	6.390



Com a chegada da Residência de Cirurgia Geral, a Unidade passou por uma série de adaptações devido ao aumento dos procedimentos cirúrgicos eletivos (gráfico 39), o que contribuiu para o atingimento de uma das metas do primeiro semestre, para efetiva realização de cirurgias eletivas no HUL-UFS. Atualmente, os procedimentos são marcados ao longo de todos os dias das semanas, exceto, nas sextas-feiras, mas com a contratação de novo colaborador, mediante processo seletivo simplificado, houve o preenchimento da agenda de cirurgias eletivas em todos os dias da semana.



Gráfico 39. Cirurgias realizadas no período de 2023.

Do total de admissões, os meses de abril e junho foram os que apresentaram maior número de admissões. No entanto, vale ressaltar que, no mês de abril havia 20 leitos ativos na UCG; em junho ampliou-se o quantitativo de leitos para atender a necessidade do mutirão de cirurgias, de modo pontual e estratégico, passando a trabalhar com mais 4 leitos composto por 1 leito a mais em cada enfermaria. Com o aumento gradativo do número de cirurgias, tornou-se corriqueira a necessidade de ampliar a clínica cirúrgica em mais de 20 leitos.

- Das Altas na UCG:

Dos motivos das altas da Clínica Cirúrgica houve alta médica e transferências para outros hospitais (pacientes ortopédicos cirurgias plano tibial). Os números podem ser visualizados no gráfico 40.

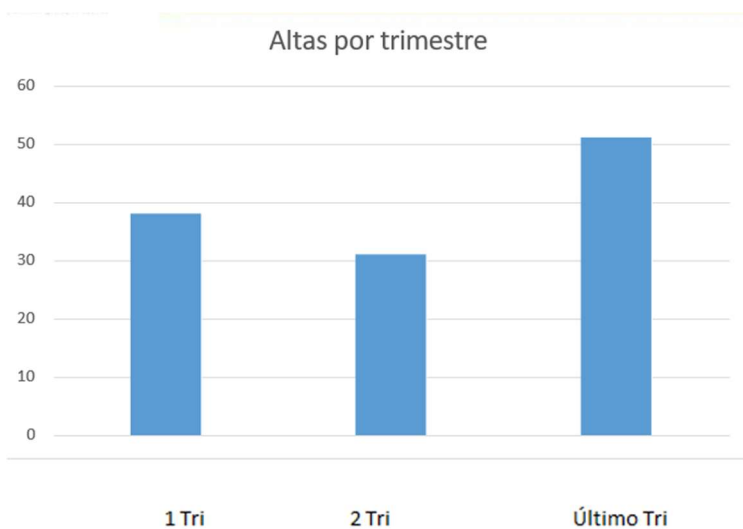


Gráfico 40. Altas por trimestre

Foi realizado e implementado o protocolo de Admissão do Paciente oriundo da SRPA para Clínica Cirúrgica, que se encontra em plena obediência e consonância pelos colaboradores para melhor abordagem e assistência a esses pacientes.

O giro de leito representa a utilização do leito hospitalar em um determinado período. Para otimizar o giro do leito (pacientes em longa permanência), o PTS envolve todos os profissionais no atendimento dos pacientes para desospitalização adequada.



1018

Cirurgias realizadas

RESULTADOS

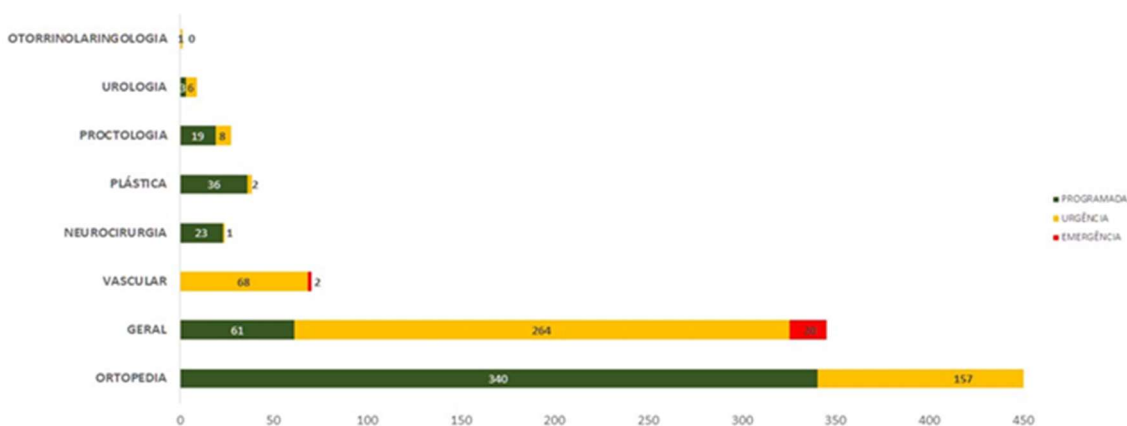




Gráfico 41. Cirurgias realizadas Programada, Urgência e Emergência

Tabela 10. Atendimentos de Urgência/Emergência

Atendimentos de Urgência/Emergência (Fonte: AGHU)													
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023
CIRURGIA GERAL	656	587	631	600	657	618	698	724	748	807	649		7.375
CLÍNICA MÉDICA	388	382	446	372	401	332	388	384	408	457	374		4.332
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	763	691	755	632	723	679	694	785	795	902	876		8.295
PEDIATRIA	391	373	500	239	169	194	263	349	484	416	364		3.742
	2.198	2.033	2.332	1.843	1.950	1.823	2.043	2.242	2.435	2.582	2.263	-	23.744

Fonte: AGHU

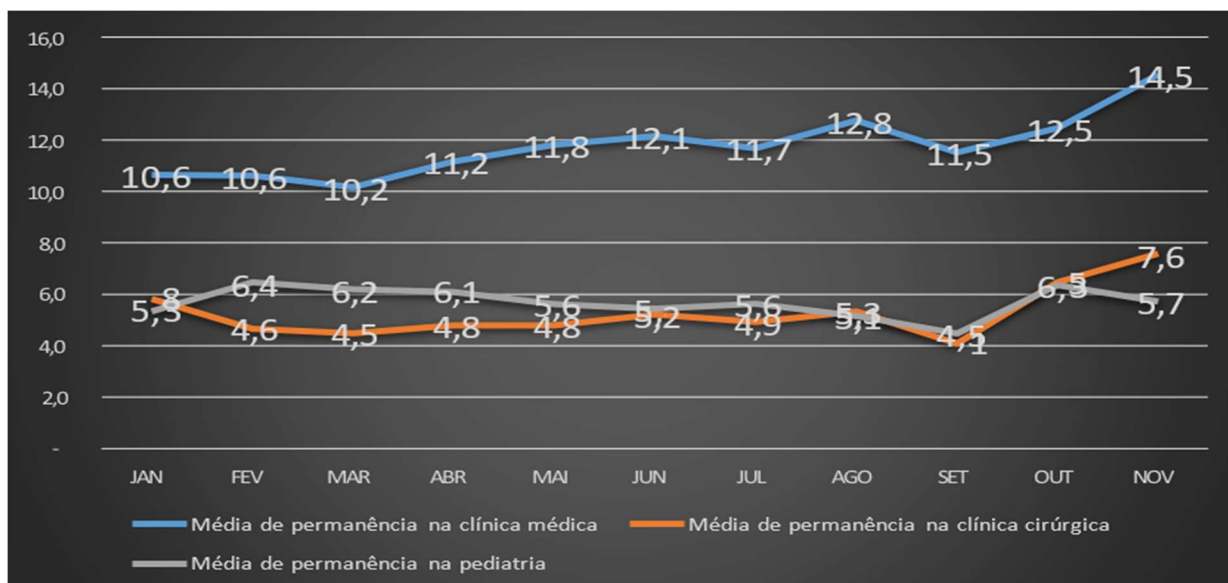


Gráfico 42. Tempo de permanência nas enfermarias



Tabela 11. Consultas Ambulatoriais Azul

Consultas Ambulatoriais AZUL (Fonte: AGHU)													
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DE	2023
CIRURGIA DA MÃO	-	-	31	61	53	53	105	39	101	65	41		549
CIRURGIA GERAL	2	11	38	54	75	30	58	91	63	34	55		511
CIRURGIA PLÁSTICA	-	17	18	21	23	17	17	22	17	16	6		174
CIRURGIA VASCULAR	-	-	-	-	6	3	15	11	14	7	8		64
COLOPROCTOLOGIA	30	21	17	26	19	15	15	32	32	31	23		261
NEUROCIRURGIA	41	28	34	40	46	9	41	32	39	47	42		399
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	357	272	357	319	309	278	305	367	336	299	367		3.566
OTORRINOLARINGOLOGIA	49	30	45	40	24	43	44	60	51	67	56		509
UROLOGIA	18	29	37	26	48	12	22	24	22	17	31		286

Fonte: AGHU

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º SEMESTRE 2023 CLÍNICA CIRÚRGICA – INCIDÊNCIAS

LEVANTAMENTO DOS INDICADORES PRIMEIRO SEMESTRE CLÍNICA CIRÚRGICA INCIDÊNCIAS						
TIPO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
QUEDA	2,61	0	0	0	0	0
LPP	0	0,93	0,84	0	0	0
BRONCOASPIRAÇÃO	0	0	0	0	0	0
FLEBITE	2,42	0,64	1,85	0	0	0



Gráfico 43. Indicadores de Qualidade

- Plano de Ação 2023



Imagem 9. Plano de Ação de Cirurgias 2023



Imagem 10: Pontos de melhoria da Unidade de Cirurgia Geral



Imagem 11. Pontos de melhorias da Unidade de Clínica Cirúrgica

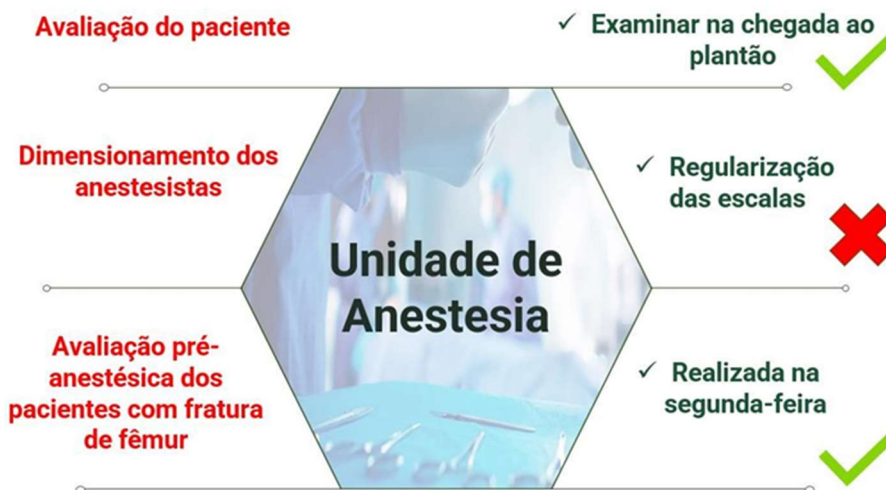


Imagem 12: Pontos de melhorias da Unidade de Anestesia

- Atividade Pioneira



Imagem 12: Primeiro mutirão de cirurgias do HUL-UFS.

Em busca do pertencimento da equipe são estimuladas práticas *in loco* de satisfação com resultado alcançado.

Unidade de Clínica Médica

A Unidade de Clínica Médica era composta de 22 leitos, e a partir de 20 de março de 2023 houve um aumento de 10 leitos. Passou-se a ter 32 leitos, sendo que dois destes são leitos de isolamento.

- Desenvolvimento de Ações Assistenciais
 1. Coordenação do Plano Terapêutico Singular, juntamente com a equipe assistencial prestando e conduzindo o plano;
 2. Solicitação de ações em cuidados paliativos junto a Divisão Médica, Comissão de Cuidados Paliativos para tentar reduzir o tempo de internação dos pacientes;



3. Vigilância e auditoria do fluxo de dispensação de medicamentos para garantir segurança na administração de medicamentos;
4. Estimular a dupla-checagem de medicamentos de alta vigilância;
5. Ações de prevenção de flebite e bronco aspiração.

Houve 854 admissões nos últimos 11 meses (gráfico 44). Nestas admissões são contabilizadas as trocas de pacientes por transferência interna ou troca de pacientes com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

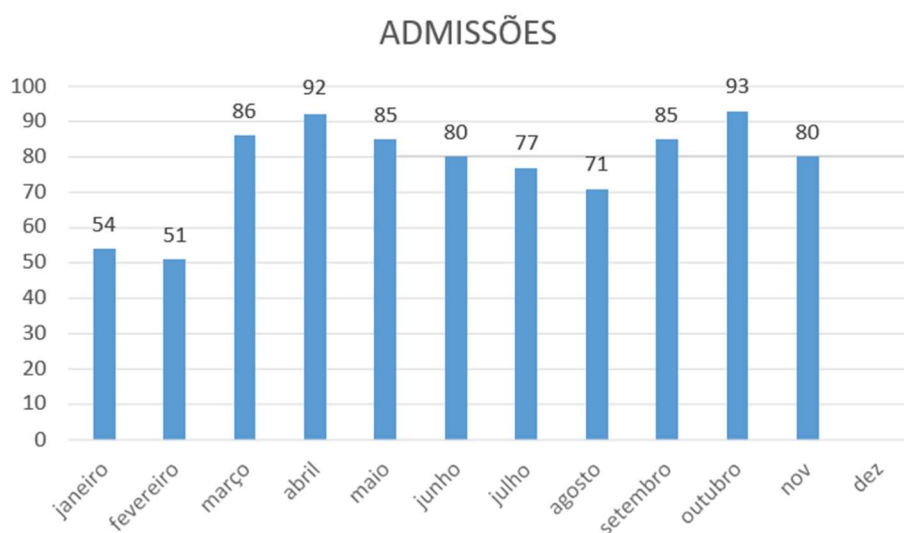


Gráfico 44. Admissões no período de jan-nov 2023

Fonte: REPORTS-AGHU

Dos principais motivos de admissões encontramos Acidente Vascular Encefálico, seguido de infecções no trato urinário, doenças pulmonares e doenças cardíacas. As Unidades que mais demandaram internamento na UCM foram Amarela, Azul, e Unidade de Terapia Intensiva, correspondendo a aproximadamente 89,9 % das internações.

- Das Altas da UCM

Em relação ao motivo das altas na Clínica Médica, sem registrar as transferências internas, houve aproximadamente 75% de alta para casa, cerca de 15 % de transferências para outros



hospitais, 8% de óbitos com mais de 24h, com queda em 3% em relação a 2022 e 1% de evasões (queda de 1% em relação ao ano passado). Em 2023, excluído o mês de dezembro, houve 746 altas com um aumento de cerca de 39% (gráfico 45).

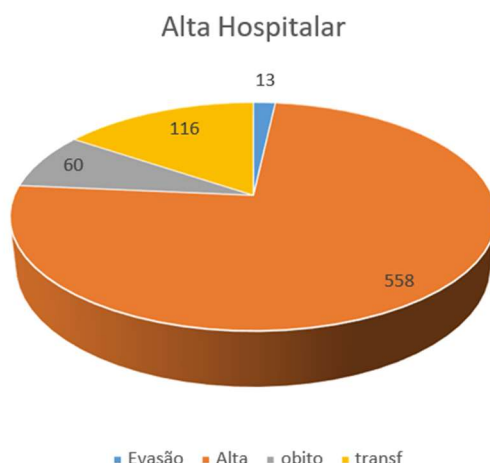


Gráfico 45. Alta Hospitalar

Fonte: AGHU

- Taxas de permanência na UCM

Para o cálculo das transferências internas que ocorreram, contabilizaram-se todas as saídas, altas médicas, óbitos e transferências externas e internas. Observa-se que a média de permanência é menor que 12 dias (gráfico 46).

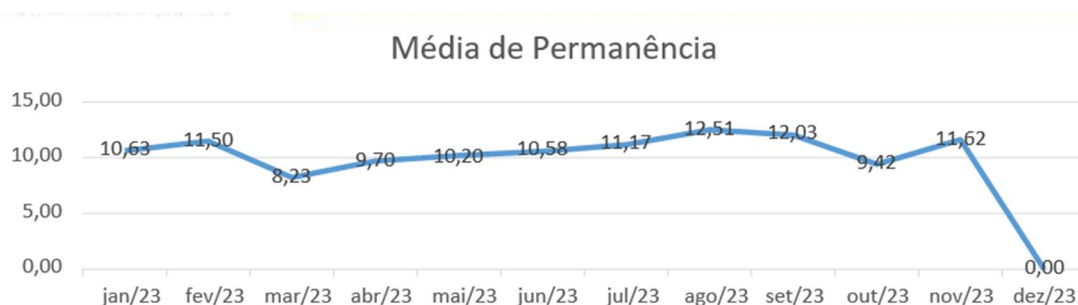


Gráfico 46. Média de Permanência

Fonte: Planilha SGVS



- Giros de Leitos

O giro de leitos representa a utilização do leito hospitalar em um determinado período. Para melhorar o giro dos leitos implantou-se o PTS e os Rounds. Dessa forma, foram envolvidos todos os profissionais no atendimento dos pacientes de longa permanência para desospitalização adequada.



Gráfico 47. Giro de Leito

Fonte: Planilha SGQVS

- Taxa de Óbitos

A taxa de óbitos gira abaixo de 10% (gráfico 48). A maioria deles foi de pacientes que estavam em cuidados paliativos, e que tinham como característica principal a não indicação de reanimação cardíaca.

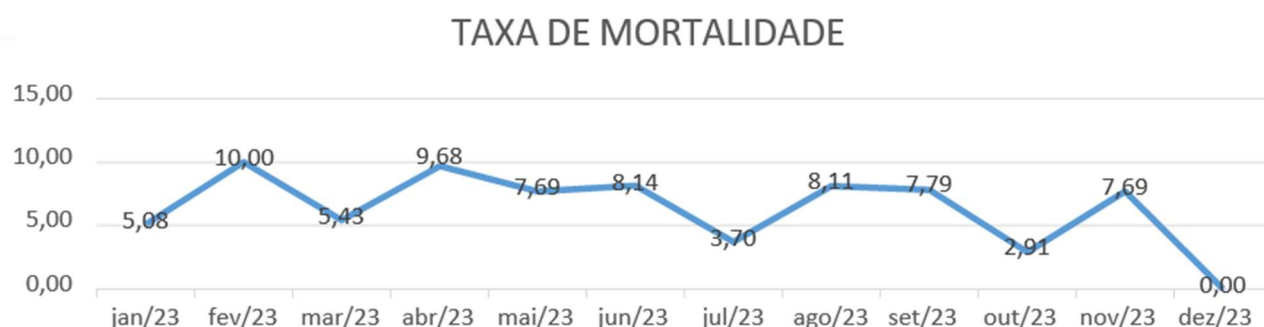




Gráfico 48. Taxa de Mortalidade

Fonte: Planilha SGQVS

A Taxa de Parada Cardiorrespiratória mede a taxa de sucesso da equipe em manobras na PCR. Como a maioria dos óbitos ocorrem em pacientes em cuidados paliativos e que não precisam realizar manobras, a taxa descrita nos primeiros sete meses foi zero. Entretanto, no mês de agosto, ocorreu apenas uma parada cardíaca na UCM (gráfico 49).



● **Gráfico 49.** Taxa de Parada Cardiorrespiratória

Fonte: Planilha SGQVS

● Incidência de Quedas

Para diminuir a incidência de quedas, foram implantadas orientações sobre quedas com o apoio e empenho das equipes multiprofissionais (Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem). Além disso, elaborou-se uma cartilha para prevenção de quedas.

São realizadas orientações quanto às prescrições de enfermagem e implementação de medidas na Sistematização da Assistência em Enfermagem para prevenir e melhorar as taxas de quedas. Ainda, houve substituição das cadeiras de rodas, estimulada pela Clínica médica, o que sabidamente contribuiu para a redução do índice de queda.

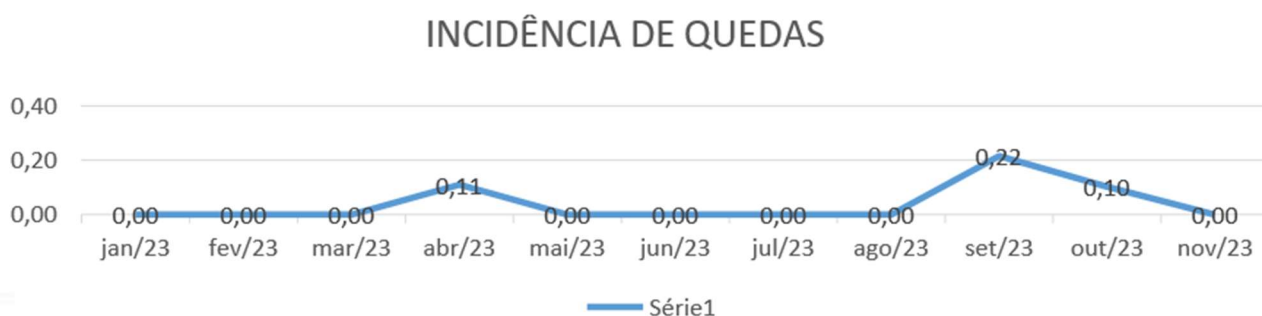




Gráfico 50. Incidência de Quedas

Fonte: Planilha SGQVS

- Dos Processos de Melhoria
 1. Fluxograma de administração de hemocomponentes;
 2. Fluxograma de alteração de status de exames do AGHU pela Enfermagem;
 3. Fluxograma de devolução de medicamentos na farmácia;
 4. Fluxograma de entrega de materiais pela farmácia;
 5. Fluxograma de interconsultas;
 6. Fluxograma de limpeza concorrente (infecção cruzada);
 7. Fluxograma de teste de desfibrilador;
 8. Fluxograma de entrega de EPI pela hotelaria;
 9. Fluxograma de troca de pulseira de identificação;
 10. Fluxograma de alta hospitalar;
 11. Fluxograma de admissão de pacientes;
 12. Fluxograma de entrega de materiais sujos no hospital.

Divisão de Enfermagem

No ano de 2023 foram desenvolvidas várias ações de avanço para a assistência ao paciente, para a categoria de enfermagem e para instituição, a saber:

1. Criação do Grupo Trabalho de Remanejamentos (GT): com o objetivo de ampliar as discussões e inserir enfermeiros e técnicos de enfermagem como referência das unidades assistenciais para dialogarmos, alinharmos e construirmos documento institucional, POP de contingência de remanejamento, a fim de padronizar, nortear e respaldar os enfermeiros na realização dos remanejamentos intraplantão para adequação do dimensionamento de enfermagem, em decorrência de ausências não programadas, e assim estimular a autonomia e o protagonismo dos enfermeiros, enquanto líderes de equipe (imagem 13).



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MONSENHOR JOÃO BATISTA DE CARVALHO DALTRO – HUL		
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.DIVENF.095 – Página 1/13
Título do Documento	CONTINGÊNCIA DE REMANEJAMENTOS INTERNOS ENTRE A EQUIPE DE ENFERMAGEM	Emissão: 06/11/2023 Próxima revisão: 06/11/2025 Versão: 01

1. CONCEITO
A elaboração do plano de contingência do Hospital Universitário de Lagarto (HUL) para os remanejamentos internos é um planejamento de caráter analítico e orientador para direcionar os profissionais entre as unidades que necessitam de adequação no dimensionamento de enfermagem em decorrência de ausências não programadas.

2. OBJETIVO(S)
Avaliar, uniformizar e orientar o dimensionamento da equipe de enfermagem de acordo com o número de profissionais disponíveis por plantão, considerando as seguintes particularidades: rotinas das unidades, número e perfil assistencial de pacientes e absenteísmo;
Adequar o dimensionamento da equipe de enfermagem para manter a assistência em níveis seguros para o paciente e para equipe multiprofissional;
Orientar os enfermeiros na condução dos remanejamentos, em situações de ausências não programadas.

3. MATERIAIS

- Escalas de Trabalho.

Imagem 13. Contingência de Remanejamentos internos

2. Criação do Projeto Aperfeiçoando a Enfermagem: com cronograma 2023 de capacitações on-line ministradas pelos enfermeiros, através da plataforma Teams.
3. Realização da Semana de Enfermagem com o tema: “Valorização do trabalho de enfermagem com desenvolvimento sustentável e bem viver”, de 22 a 26 de maio de 2023: realização de palestras on-line e disponibilização de práticas integrativas, recreativas e sorteio de brindes.



Imagem 14. Atividades da Semana de Enfermagem



Imagem 15. Atividades da Semana de Enfermagem

Local de Realização: On-line, através do Microsoft Teams	Carga Horária 01:00h cada palestra		
Data/Período: 22, 23, 24, 25 e 26 de maio de 2023	Horário: 01:00h de duração cada palestra		
Ministrante: CRONOGRAMA DE PALESTRAS ON-LINE			
DATA	PALESTRANTE	HORÁRIO	TEMA
22/05	Aida Souza Figuerêdo	14:00	Sustentabilidade e bem-estar, cuidando do cuidador
23/05	Verônica de Freitas Silva	10:00	Quem é você na rede de saúde? Como você se vê e como os outros te veem na rede de atenção em saúde. Análise crítico-reflexiva.
23/05	Ana Paula Cardoso Feitosa de Carvalho e Ândria Silveira Almeida	14:00	Assistência de enfermagem na realização do preparo de exames
24/05	Daniello Meneses de Oliveira	10:00	Princípios de proteção radiológica
24/05	Ariane Damares da Silva Santos e Fabiana Damascena Carvalho	14:00	Tratamento de Feridas: coberturas disponíveis no HUL
25/05	Ana Paula Cardoso Feitosa de Carvalho	10:00	Cuidados de enfermagem após a inserção da GTT
25/05	Aida Souza Figuerêdo e Massia Alves Andrade	14:00	Diemas éticos: impacto na prática profissional
26/05	Ana Marta Libório de Jesus	10:00	Segurança do paciente
26/05	Marie Edjere dos Santos	14:00	O papel da ouvidoria em casos de episódio moral

Frausine Organizadora

Imagem 16. Cronograma de Palestras On-line

4. Implementação do Plano de Alta de Enfermagem nas Unidades de Clínica Médica e Cirurgia Geral: o enfermeiro, no momento da alta hospitalar, fornece orientações verbais e disponibiliza ao paciente/acompanhante cartilha de alta hospitalar com orientações de enfermagem para continuidade dos cuidados no domicílio.



Imagem 17. Plano de Alta Hospitalar de Enfermagem

5. Elaboração de Plano de ação para redução do absenteísmo entre a equipe de enfermagem: com o objetivo da busca contínua na redução do absenteísmo entre a equipe de enfermagem do HUL, através da articulação com a Divisão de Enfermagem, Unidades assistenciais, SADT, USOST e psicologia organizacional.

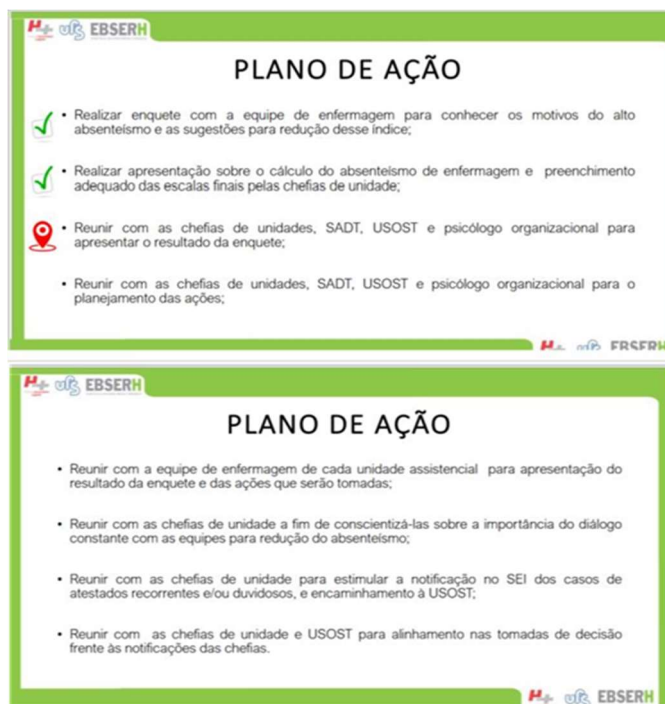


Imagem 18. Plano de Ação para redução do absenteísmo



ENQUETE

- Produzida no Microsoft Forms; Divulgada via comunicação on-line; Disponível por 02 semanas

1. Você está vinculado(a) à qual categoria profissional no HUL?
2. Qual o seu turno de trabalho?
3. Qual seu setor de lotação atual?
4. Você considera a taxa de absenteísmo da equipe de enfermagem do HUL elevada?
5. Caso tenha respondido sim para questão anterior, na sua opinião, qual(is) o(s) motivo(s) que tornam o absenteísmo da equipe de enfermagem elevado?
6. Qual sua sugestão para que os gestores possam intervir na redução da taxa de absenteísmo da equipe de enfermagem, dentro da governança interna que lhes compete (não levando em consideração mais contratações)?

Imagem 19. Enquete

6. Liberação de vagas novas e avanço nas contratações para a categoria de enfermagem: o HUL teve a oportunidade de reabrir leitos na unidade de cirurgia geral e clínica médica, de aumentar equipe na unidade de saúde da criança e do adolescente para atender a sazonalidade do momento, de ampliar o quantitativo de técnicos de enfermagem no centro cirúrgico para expandir o número de cirurgias e de aumentar equipe na unidade de pronto atendimento (UPA), a fim de melhor atender as demandas da assistência de um setor porta aberta para urgência e emergência, com superlotação constante. Contudo, as contratações e a força de trabalho de enfermagem ainda não atendem a necessidade assistencial da instituição, é necessário fortalecer a equipe de enfermagem na busca de mais avanços, reabrir leitos de clínica cirúrgica, expandir o número de cirurgias, de serviços e atender a carência de profissionais em algumas unidades, em especial na UPA, no intuito de ter condições de oferecer à população um maior número de atendimentos e prestar uma assistência mais qualificada, sem tanta sobrecarga dos profissionais, buscar reduzir o absenteísmo, mesmo suas causas sendo multifatoriais e as restrições laborais, que interferem negativamente na distribuição dos profissionais nos setores.



Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde

No ano de 2023 foram desenvolvidas várias ações de avanço para a gestão da qualidade e vigilância em saúde, a saber:

- Fortalecimento das Comissões obrigatórias de competência do setor;
- Término da 4ª Avaliação Interna de Qualidade;
- Monitoramento de planos de ação;
- Gerência do Projeto de **“AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE MATURIDADE ORGANIZACIONAL A PARTIR DA ANÁLISE DE CONFORMIDADE DOS RE PRIORIZADOS PELA GOVERNANÇA HOSPITALAR”**;
- Fortalecimento do Núcleo de Vigilância Epidemiologia através de parceria com a RENAVEH;
- Intensificação das capacitações voltadas ao estímulo às notificações de doenças e agravos de notificação compulsórias, através de palestras, diálogos in loco com os colaboradores e divulgação da lista de doenças e agravos de notificações compulsórias em impressos e meios digitais;
- Reconhecimento da Agência Nacional de Vigilância Sanitária pelo alcance da alta conformidade das práticas de segurança do paciente, divulgado no relatório de 2023;
- Visitas técnicas às áreas assistenciais e de apoio para constatação de achados de não conformidade e emissão de relatórios contendo recomendações legais para adequação dos serviços ofertados;
- Fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente através de campanhas de estímulos as notificações de queixas técnicas, circunstâncias notificáveis, eventos adversos e near miss, consequentemente houve aumento de mais de 100% nos números de notificações através do vigihosp, média de notificações jan-jun 2023 64 notificações/mês, para média de 136 notificações/mês de jul-dez;
- Estímulo do compromisso relacionado às respostas para os eventos notificados: notificadores recebem forms, baseado no diagrama da Ishikawa, auxiliando assim aos investigadores, nas respostas às notificações e nos planos de ação caso haja, aumentando a comunicação direta da Unidade de Gerenciamento de Riscos Assistenciais com os colaboradores da ponta



e gestores das áreas correspondentes, melhorando a qualidade das notificações e fortalecimento de vínculo com a cultura de segurança;

- Emissão de relatório mensal com o painel das notificações encaminhados via SEI para gestores e colaboradores, para conhecimento e esclarecimentos quanto às notificações, eventos adversos e ações tomadas após as notificações;
- Fortalecimento das ações do Núcleo de segurança do paciente na implementação e monitoramento de planos de ação;
- Realização de atividades educativas e do monitoramento voltados a prevenção e controle de Infecções, através de reuniões com a equipe multiprofissional, bem como, atualização e divulgação de protocolos e fluxogramas voltados às medidas de precauções e isolamentos;
- Articulação com a equipe de Delegacia de Atendimentos a Grupos Vulneráveis de Lagarto para notificação imediata de casos de violência de violência entre essas (violência doméstica, em crianças, adolescentes e idosos);
- Divulgação do Boletim Epidemiológico, 1ª e 2ª edição, com a apresentação das principais atividades realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica do Hospital Universitário de Lagarto, bem como dados epidemiológicos referentes às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde diagnosticadas em pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva, além daqueles relacionados a doenças, agravos e eventos notificados;
- Atualização do layout do Boletim Epidemiológico Diário, a fim de evitar interpretações equivocadas das listas dos pacientes com doenças infectocontagiosas e daqueles com microrganismos multidroga resistentes;
- Parceria com o Centro de Informação e Assistência Toxicológica – Ciatox/SE para auditoria dos prontuários de pacientes atendidos neste nosocômio de casos de intoxicação exógena e acidentes com animais peçonhentos;
- Participação ativa nas investigações de óbito materno organizadas pelo Comitê de Mortalidade Materno e Infantil do Estado de Sergipe;
- Atualização do fluxo de casos de acidente de trabalho, em parceria com a Unidade de Saúde Ocupacional, através da criação de Forms específico para o colaborador informar o evento, possibilitando tempo oportuno para geração CAT (Comunicação de Acidente de trabalho)



assim como mapear as causas mais prevalentes e conseqüentemente instituir treinamentos periódicos.

Farmácia Hospitalar

A Farmácia Hospitalar desenvolve ações assistenciais, técnico-científicas e administrativas que contribuem para a qualidade e congruência dos processos relacionados ao armazenamento, controle e dispensação de medicamentos, garantindo segurança do paciente e a humanização da atenção ao usuário, além do acompanhamento da farmacoterapia. Durante o ano de 2023, diversos progressos podem ser observados, a exemplo de:

Monitoramento de indicadores:

- Taxa de triagem técnica das prescrições: média 83,6% anual;
- Taxa de intervenções aceitas: média 70% anual;
- Taxa de conciliação medicamentosa: média de 14% anual;
- Taxa de erros de dispensação: média de 0,22% anual;
- Taxa de fracionamento: Média de 12.047 medicamentos são fracionados;

Inserção de lote e validade no controle de todos os medicamentos padronizados no hospital – Seguindo orientação da SEDE, a UADF procedeu com a inserção de lote validade dos medicamentos ativos no AGHUx, fato que pode auxiliar, em paralelo com a melhoria do sistema, na rastreabilidade.

Dupla checagem dos medicamentos antes da dispensação – Implantado sistema de dupla verificação dos medicamentos na farmácia antes da liberação para as alas assistenciais, o que garante maior segurança do processo e do paciente.

Controle de estoque – A UADF atuou amplamente para garantir que itens essenciais não tivessem desabastecimento, assim como no monitoramento dos estoques nos setores, onde mensalmente há inspeção farmacêutica incluindo os carros de emergência. Paralelamente a isso, a padronização de itens nos postos de enfermagem é constantemente revisada.



Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

- **Unidade de Cirurgia/RPA/CME**

1. Realizadas 1.244 cirurgias, de janeiro a novembro de 2023, uma média de 113 cirurgias por mês. No ano de 2022, foram realizadas 848 cirurgias no mesmo período.
2. Retomada dos procedimentos eletivos, principalmente na especialidade de cirurgia geral, potencializada com o início da residência médica no mês de julho, em tal especialidade;
3. Consolidação das cirurgias por videolaparoscopia, sendo realizadas 42 cirurgias por vídeo durante o período referido;
4. Conclusão do curso de instrumentadores para cirurgias por videolaparoscopia, em parceria com o Hospital Universitário de Aracaju, formando 11 (onze) instrumentadores para cirurgias por vídeo na instituição;
5. Processamento de materiais e equipamentos relacionados a videolaparoscopia e aos OPME ortopédicos com a aquisição das hastes de tíbia e de fêmur por meio da lavadora ultrassônica.

- **Unidade de Diagnóstico por Imagem**

Tabela 12. Quadro comparativo de produtividade 2022 a 2023.

Quadro de produtividade comparativo 2023 e 2022 – janeiro a novembro		
Exames	2022	2023
Raio X	18.209	27.812
TC	4.940	6.130
USG	2.880	2.305
Endoscopia/colonoscopia	367	276
ECO	440	878
Total de exames de imagem	26.836	37.401

1. Média de 2.528 exames de raio-X por mês e aumento de 52% de exames, se comparado ao mesmo período do ano de 2022;
2. Média de 557 exames de TC por mês, aumento de 24% em relação ao ano anterior;



3. Média de 209 ultrassonografias mensais, redução de 20% de exames em relação ao ano de 2022;
4. Diminuição do absenteísmo dos pacientes externos do contrato com o Gestor- SUS, devido ao contato direto com os pacientes, realizado pela Unidade de Diagnóstico por Imagem;
5. Aquisição de mais um equipamento de ultrassom, com grande contribuição para os exames de ecocardiograma;
6. Inclusão da oferta de vagas externas ao gestor SUS para realização do exame de ecotransesofágico;
7. Realização da II semana da Radiologia;
8. Realização de Capacitação sobre preparo de exames do Aparelho Digestivo na Semana de Enfermagem no mês de maio de 2023.

- **Unidade de Reabilitação**

Tabela 13. Quadro de atendimentos realizados 2022 a 2023

Quadro de Atendimentos realizados		
Atendimentos por categoria	2022 (janeiro a dezembro)	2023 (janeiro a novembro)
Fisioterapia	27.367	22.835
Fonoaudiologia	3.433	4.320
Terapia Ocupacional	5.526	4.032
Saúde Bucal	4.315	6.087

1. Ampliação do quadro de pessoal na fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional;
2. Aquisição e implementação do uso do elevador de transferência e de duas pranchas ortostáticas;
3. Aproximação das equipes da unidade junto aos responsáveis pelos estagiários, residentes e seus respectivos campos dentro da Universidade Federal de Sergipe, através de reuniões com os departamentos e demais membros do colegiado;
4. Capacitação pela equipe de fonoaudiologia junto às equipes da unidade de nutrição, copeiras e demais envolvidos no processo de nutrição hospitalar;



5. Capacitação pela equipe da fisioterapia junto à equipe de Unidade de Cuidados Intensivos sobre os protocolos de desmame e extubação;

- **Unidade de Nutrição Clínica**

1. Realizados 4.510 atendimentos no período compreendido entre janeiro e novembro de 2023.
2. Contratação de empresa terceirizada para prestação de serviços contínuos, sob demanda, visando o fornecimento de dietas especiais e refeições a pacientes (adultos e infantis), residentes, alunos em regime de plantão de 12h, acompanhantes legalmente instituídos.

Tabela 14. Valores pagos a empresa contratada para prestação de dietas especiais e refeições a pacientes

FORNECEDOR	VALOR
IPA - JANEIRO	R\$284.635,08
IPA - FEVEREIRO	R\$281.760,22
GENEROS SANTISTA - MARÇO	R\$429.875,89
GENEROS SANTISTA - ABRIL	R\$446.291,82
GENEROS SANTISTA - MAIO	R\$460.226,34
GENEROS SANTISTA - JUNHO	R\$473.878,72
GENEROS SANTISTA - JULHO	R\$475.664,81
GENEROS SANTISTA - AGOSTO	R\$ 487.661,90
GENEROS SANTISTA - SETEMBRO	R\$ 480.885,44
GENEROS SANTISTA – OUTUBRO	R\$ 512.566,24
GENEROS SANTISTA – NOVEMBRO	R\$ 482.569,46
TOTAL	R\$ 4.816.015,92

3. Desenvolvimento de um cronograma de atividades baseada em metodologias de aprendizagem ativa levando em conta as principais demandas trazidas durante a preceptoría com foco na troca de experiências e habilidades através da tomada de decisão baseada em evidências científicas.
4. Humanização da oferta de refeição na pediatria através da apresentação de marmitas temáticas e montagem do prato, conforme imagem 20.



Imagem 20: Humanização por meio da refeição.

5. Elaborado regimento interno da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN) e aprovado pelo colegiado executivo em 11/09/2023.
6. No período de janeiro a setembro, aproximadamente 70% dos pacientes internados em algum momento receberam suporte nutricional e acompanhamento da EMTN seja através da suplementação, dieta enteral e dieta parenteral. Ao total foram dispensados entre dietas enterais, suplementação e módulos dentro do período de 9 meses, um quantitativo de 12.418 unidades.



7. Realização de 4 ações com o GAAC, juntamente com a Unidade de Planejamento e a Pediatria, dentro do calendário comemorativo, que incluiu páscoa, dia das mães, festejos juninos e dia das crianças, oportunizando um momento de descontração e alegria para as crianças internadas na Unidade Hospitalar.

- **Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica**

1. Início da vigência do contrato com laboratório de apoio para realização dos exames especializados em 07/08/2023;
2. Adequações na disposição interna dos espaços do laboratório a fim de atender as exigências e recomendações da ANVISA, a exemplo da efetivação do expurgo;
3. Unidade de Laboratório de Análises Clínicas funcionando independentemente da Agência Transfusional no que se refere aos recursos humanos, ação possível devido a contratações de técnicos em análises clínicas e biomédicos;
4. Realização de coletas de sangue para exames laboratoriais no ambulatório localizado no Centro de Simulações da UFS;

A Tabela 15 apresenta a produtividade referente ao período compreendido entre janeiro e novembro de 2022 e 2023, relacionada aos quantitativos gerais de exames realizados.

Tabela 15. Exames liberados pela ULACAP.

Exames liberados pela Unidade de Laboratório de Análises Clínicas do HUL	
Janeiro a novembro de 2022	146.555
Janeiro a novembro de 2023	173.538

- **Unidade de Cuidados Intensivos e Semi Intensivos Adulto**

1. Atendimento do ponto de auditoria referente a implementação do elevador de transferência;
2. Aprofundamento das discussões para efetivação da farmácia satélite na Unidade de Terapia Intensiva, com estrutura física já adequada para as ações necessárias;





3. Atendidos 171 pacientes no período compreendido entre janeiro e novembro de 2023. Destes, 97 receberam alta, 67 tiveram o óbito como desfecho e 7 permaneceram internados durante o mês de dezembro.

Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

O presente Relatório de Gestão elenca uma síntese de ações iniciadas e desenvolvidas no ano de 2023 pelo SRAS e suas unidades.

- **Unidade de Regulação Assistencial**

O censo hospitalar diário é a contagem e o registro, a cada dia hospitalar, do número de leitos ocupados e vagos nas unidades de internação e unidades de Pronto Socorro, o que possibilita observar o movimento do paciente no hospital (entrada, internação, saída, alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa, óbito hospitalar), em particular os tipos de saída: alta, transferência e óbito. É realizado pelos colaboradores do NIR três vezes por dia (08h, 14h, 19h), por meio de visita *in loco* nas unidades e pelo acesso ao AGHU (Sistema utilizado por toda rede Ebserh). Este censo é repassado para todos das unidades do Hospital e para a Gestão, além de ser informado ao Estado (Gestor SUS), por meio do SGL (Sistema Geral de Leitos). Assim, toda Rede Estadual, bem como o SAMU, terá ciência da real situação hospitalar referente a capacidade instalada.

Seguiu-se com o uso dos painéis, implementado no ano de 2021 que se perpetua para 2023. Estes são de suma importância, pois são os três painéis que anunciam o censo diário hospitalar com informações relevantes como taxa de ocupação diária, número de leitos ocupados, situação do ambulatório e restrições de plantão, bem como nomes dos plantonistas que estão realizando suas atividades naquele dia.

- Leitos de UTI - Interface com a Central de Regulação





Os dez leitos de UTI do HUL são, em sua totalidade, regulados e autorizados pelo CRL (Complexo Regulatório de Leitos). Em 2023, todas as admissões realizadas na UTI foram autorizadas pelo CRL.

- Internação

Tabela 16. Números de Internações de Janeiro a novembro de 2023

Número de Internações [Fonte: AGHU]														
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023	
CLINICA CIRURGICA	74	70	100	94	96	60	98	85	107	77	67		928	
CLINICA MEDICA	-	4	4	-	2	-	-	1	1	1	1		14	
CLINICA MEDICA B	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		3	
CLINICA PEDIATRICA	21	40	39	27	16	25	26	39	35	35	31		334	
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-		3	
UNIDADE AMARELA	64	54	60	71	55	54	57	64	68	58	59		664	
UNIDADE AMARELA PED	8	11	23	51	57	52	46	34	30	34	23		369	
UNIDADE AZUL	116	100	125	117	150	165	133	142	133	170	138		1.489	
UNIDADE VERMELHA	26	21	11	25	20	14	26	21	17	16	13		210	
UNIDADE AZUL PED	2	1	2	1	2	1	-	3	-	-	1		13	
TOTAL	313	302	364	387	399	372	386	389	391	391	333	-	4.027	

- Giro de Leito

Tabela 17. Números de giro de leitos por unidade de janeiro a novembro de 2023

Média de Permanência [Fonte: AGHU]														
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023	
CLINICA CIRURGICA	5,8	4,6	4,5	4,8	4,8	5,2	4,9	5,3	4,1	6,5	7,6	-	5,2	
CLINICA MEDICA	12,3	14,7	9,8	11,3	13,1	12,3	14,4	14,2	12,0	12,4	12,8	-	12,5	
CLINICA MEDICA B	10,3	9,6	7,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0	
CLINICA PEDIATRICA	4,4	5,4	5,1	3,6	2,7	2,7	3,3	4,2	3,2	4,3	4,8	-	3,8	
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	24,8	27,7	39,4	26,2	25,6	28,9	28,1	36,5	139,0	40,6	45,7	-	33,5	
UNIDADE AMARELA	14,6	12,2	15,9	11,9	16,3	14,7	12,8	15,9	12,6	16,6	21,1	-	14,8	
UNIDADE AMARELA PED	10,8	23,7	11,7	14,3	16,5	35,0	29,7	10,7	13,2	26,2	9,7	-	16,6	
UNIDADE AZUL	6,5	6,3	8,8	11,1	9,5	10,6	8,9	10,8	11,0	11,6	13,7	-	10,2	
UNIDADE VERMELHA	10,5	10,4	13,6	8,3	8,1	17,5	12,9	9,5	8,5	8,7	17,0	-	10,7	
UNIDADE AZUL PED	-	-	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,0	
MÉDIA DE PERMANÊNCIA GERAL	9,2	8,4	8,3	8,7	8,7	8,9	8,8	9,4	8,4	10,2	11,6	-	9,1	
Média de permanência na clínica médica	10,6	10,6	10,2	11,2	11,8	12,1	11,7	12,8	11,5	12,5	14,5	-	11,8	
Média de permanência na clínica cirúrgica	5,8	4,6	4,5	4,8	4,8	5,2	4,9	5,3	4,1	6,5	7,6	-	5,2	
Média de permanência na pediatria	5,3	6,4	6,2	6,1	5,6	5,4	5,6	5,1	4,5	6,3	5,7	-	5,6	

Fonte: AGHU

- Transferência Externa – Interface com a Central de Regulação

As transferências externas são realizadas juntamente com a equipe do setor de Logística do HUL, setor esse que é responsável pelo transporte hospitalar (ambulância).



O NIR realiza a interface com a Central de Regulação do Complexo Regulatório de Saúde do Estado de Sergipe, onde possui fluxos e protocolos para as transferências dos pacientes internados no HUL. Temos como pactuação autorizações de leitos externos, avaliações e/ou exames.

De acordo com os fluxos e protocolo, solicita-se transferências, avaliações e/ou exames para Hospitais Públicos do Estado de Sergipe, como: HUSE, Hospital Universitário de Aracaju, Fundação Beneficente do Hospital Cirurgia, Angiocor, Hospital da criança, Hospital e Maternidade Santa Izabel, Hospital Nossa Senhora da Conceição, entre outros.

Para a Fundação Beneficente do Hospital Cirurgia (FBHC) pode-se solicitar, por meio de DUSV (Documento Único de Solicitação de Vaga), transferência de pacientes que necessitem da especialidade em Enfermaria: Cardiológica (cateterismo), Revascularização, Ortopédica (Quando não temos os materiais que o paciente precisa para operar no HUL), CPRE (colangiopancreatografia retrógrada endoscópica) e Oncologia (desde que paciente já tenha acompanhamento com a UNACON).

Para o HUSE e HU, foram solicitadas avaliações e/ou transferência para as especialidades em Enfermaria, conforme Gráfico 51.

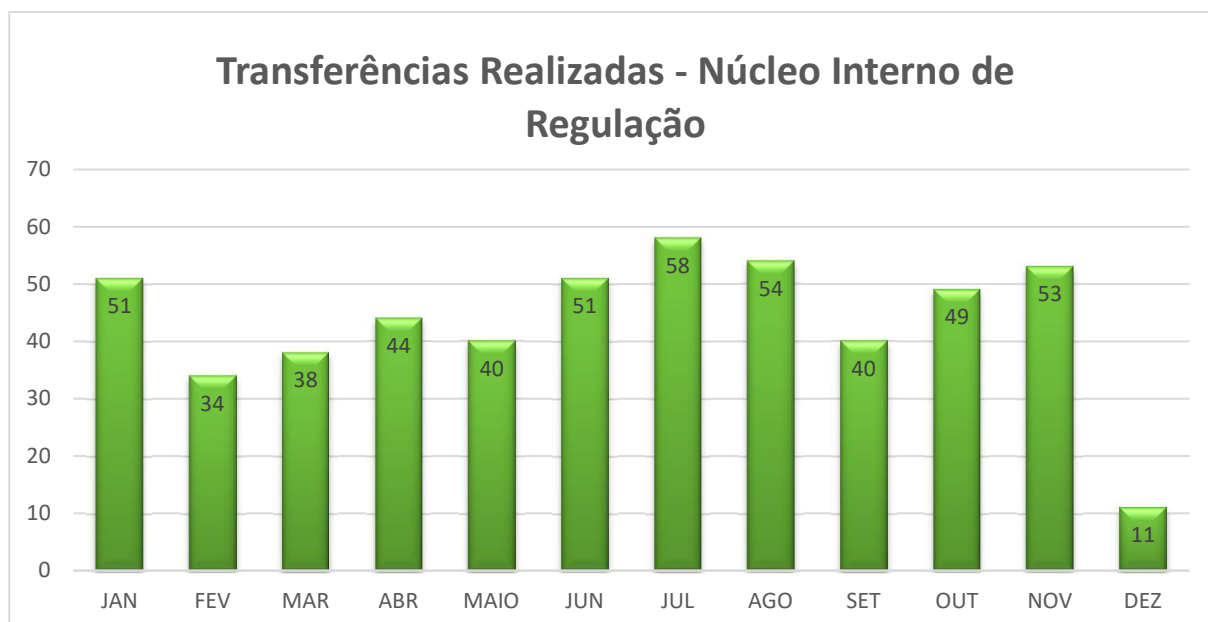


Gráfico 51: Transferências realizadas pelo NIR



- Ofertas Ambulatoriais (Exames/Consultas)

Em 2023, visando promover a equidade do acesso e integralidade da assistência, a oferta oportuna e racional dos serviços que o HUL tem a oferecer ao paciente internado na unidade, bem como aos pacientes usuários da rede que necessitam do acompanhamento ambulatorial, o HUL continuou oferecendo seus serviços de acordo com o pactuado com o Gestor SUS.

No contrato com o Gestor SUS tem-se a pactuação para oferta dos seguintes exames: Tomografia Computadorizada, Endoscopia, Retossigmoidoscopia, Ultrassonografia, Ressonância Magnética (através de clínica terceirizada) e exames laboratoriais.

Na oferta dos exames houve algumas alterações devido a afastamentos dos profissionais executantes como, por exemplo, a oferta do Ecocardiograma Pediátrico, uma vez que a colaboradora gestante precisou afastar-se das atividades assistenciais; os exames de RX deixaram de ser ofertados em Fevereiro de 2023, bem como os exames de colonoscopia devido ao déficit na escala da equipe de anestesista; Iniciou-se a oferta do exame Ecocardiograma Transesofágico em Novembro 2023. A Tabela 18 apresenta os exames realizados de janeiro a dezembro de 2023.

Tabela 18: Exames realizados de janeiro a dezembro 2023

Exames Ofertados - Fonte (UDI)													
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023
TC	176	160	184	160	216	176	168	161	198	258	132	105	
USG	87	76	88	81	142	50	87	135	83	176	153	111	
EDA	86	96	108	40	45	56	-	63	20	40	43	37	
ECO PED	24	16	20	32	-	-	-	-	-	20	50	-	
RX	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ETE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
	483	348	400	313	403	282	255	359	301	494	379	254	-

Exames Realizados - Fonte (UDI)													
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023
TC	22	17	22	21	20	21	21	33	37	87	49		
USG	41	65	45	40	61	34	49	61	41	55	67		
EDA	47	41	37	28	27	18	-	25	17	20	23		
ECO PED	3	-	11	6	6	-	-	-	-	-	-		
RX	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ETE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	167	123	115	95	114	73	70	119	95	162	139	-	-

Fonte: UDI

Há também a oferta de consultas reguladas como pré-marcação (aquelas em que o próprio HUL tem domínio para marcação das agendas) pelo Gestor SUS, como, consulta com Cirurgia Geral, Otorrinolaringologista, Cirurgia Vascular (Pós-operatório), Cirurgia Plástica, Urologista,





Coloproctologista e Neurocirurgia. No período de março a novembro de 2023, foram ofertadas consultas para Cirurgia de Mão, porém em dezembro a colaboradora pediu desligamento da instituição.

Tabela 19: Consultas Ambulatoriais Azul

Consultas Ambulatoriais AZUL (Fonte: AGHU)													
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2023
UROLOGIA	18	29	37	26	48	12	22	24	22	17	31		286
CIRURGIA GERAL	2	11	38	54	75	30	58	91	63	34	55		511
CIRURGIA PLÁSTICA	-	17	18	21	23	17	17	22	17	16	6		174
CIRURGIA VASCULAR	-	-	-	-	6	3	15	11	14	7	8		64
COLOPROCTOLOGIA	30	21	17	26	19	15	15	32	32	31	23		261
NEUROCIURURGIA	41	28	34	40	46	9	41	32	39	47	42		399
OTORRINOLARINGOLOGIA	49	30	45	40	24	43	44	60	51	67	56		509
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	357	272	357	319	309	278	305	367	336	299	367		3.566
CIRURGIA DA MÃO	-	-	31	61	53	53	105	39	101	65	41		549
													-
	497	408	577	587	603	460	622	678	675	583	629		6.319

Consultas ofertadas - SAPPO

Fonte: AGHU

Tabela 20: Consultas Ambulatoriais SAPPO

Consultas Ambulatoriais SAPPO (Fonte: AGHU)													
ESPECIALIDADES	JA	FE	MAI	ABR	MAI	JU	JU	AG	SE	OU	NO	DE	2023
UROLOGIA	40	40	50	40	40	40	36	45	27	36	45	27	466
CIRURGIA GERAL	36	36	24	20	20	20	60	55	60	60	75	30	496
CIRURGIA PLÁSTICA	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	20	-	60
CIRURGIA VASCULAR	-	24	-	-	-	-	-	-	36	36	45	9	150
COLOPROCTOLOGIA	40	32	24	32	32	32	18	45	36	36	36	27	390
NEUROCIURURGIA	50	40	40	40	40	40	36	27	36	36	36	36	457
OTORRINOLARINGOLOGIA	60	36	51	54	54	54	72	81	72	81	81	72	768
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.800
CIRURGIA DA MÃO	-	-	-	120	120	45	160	60	160	160	-	-	825
	626	608	589	706	706	631	782	713	847	865	738	601	8.412

Fonte: AGHU

- Gestão de Cirurgias

Desde dezembro de 2020, os procedimentos cirúrgicos eletivos foram suspensos de todas as especialidades, porém, em 2023, o HUL voltou a realizar os procedimentos cirúrgicos eletivos, mesmo ainda diante da dificuldade com o déficit da escala da equipe de anesthesiologista.

Em 2023 foi criada a Comissão de Gestão de Cirurgias, para monitoramento e acompanhamento do programado semanalmente. No Processo SEI 23817.009799/2022-14 constam





todas as reuniões realizadas pela Comissão de Gestão de Cirurgias, no SEI 23817.001224/2023-34 consta o Plano de ação para realização das cirurgias no HUL em 2023, bem como no SEI 23817.002663/2023-64 está elencada a tabela com os procedimentos eletivos realizados por cada especialidade, conforme Tabela 21:

Tabela 21: Quantitativo Mensal de procedimentos das especialidades das áreas

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	QUANTITATIVO MENSAL
CIRURGIA GERAL	04.07.03.003-4 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	24
	04.07.04.012-9 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	
	04.07.04.009-9 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	
	04.07.04.008-0 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	
	04.09.06.021-5 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	
	04.09.06.013-5 - HISTERECTOMIA TOTAL	
NEUROCIRURGIA	04.09.06.018-6 - LAQUEADURA TUBARIA	16
	04.01.01.007-4 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	
UROLOGIA	04.03.02.012-3 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CARPO	16
	04.09.05.008-3 - POSTECTOMIA	
	04.09.04.021-5 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	
	04.09.04.007-0 - EXERESE DE CISTO DE EPIDIDIMO	
PLASTICA	02.01.01.038-0 - BIOPSIA DE PENIS	12
	04.09.05.006-7 - PLASTICA DE FREIO BALANO-PREPUICIAL	
	04.09.04.014-2 - ORQUIECTOMIA SUBCAPSULAR BILATERAL	
	04.01.01.007-4 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	
PROCTOLOGIA	04.07.02.040-3 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	10
	04.07.02.010-1 - COLOSTOMIA	
	04.07.02.046-2 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	
	04.07.02.041-1 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	
	04.07.03.002-5 - COLECISTECTOMIA	
	04.01.02.008-8 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	
	04.07.02.028-4 - HEMORROIDECTOMIA	
	04.07.02.027-6 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	

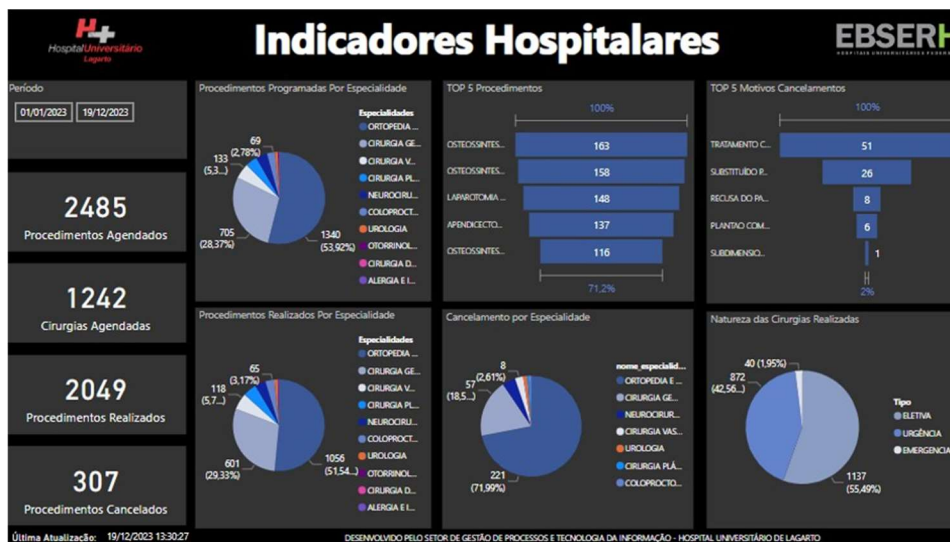


Gráfico 52. Indicadores Hospitalares



- Taxa de Ocupação Hospitalar – HUL

Em 2023, o hospital manteve média na taxa de ocupação anual de 149%, o que reflete exatamente a característica do hospital – o atendimento às urgências e emergências faz com que sempre se mantenha a ocupação máxima dos leitos instalados. O Gráfico 53 apresenta a taxa de ocupação em cada mês do ano de 2023.

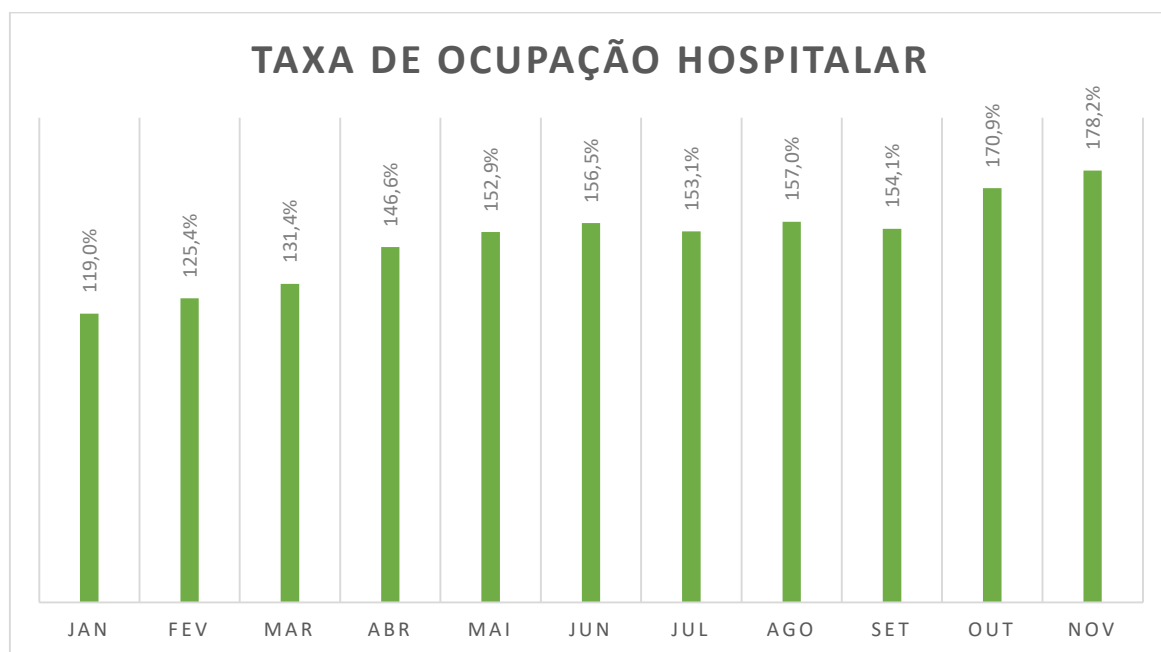


Gráfico 53: Taxa de ocupação hospitalar

Unidade de Monitoramento e Avaliação

As atividades desenvolvidas no ano de 2023 pela Unidade de Monitoramento e Avaliação teve a cooperação e orientação direta do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde e direcionamento dos objetivos pela Superintendência. Descrevemos as principais atividades desenvolvida na instituição no ano de 2023

- Participação e acompanhamento do processo de renovação do contrato nº 131/2021 junto ao Gestor SUS





Desenvolvimento de estudo no processo prévio a Contratualização do Hospital Universitário de Lagarto com o Gestor SUS do Estado de Sergipe, visando contemplar a ampliação dos serviços de assistência à saúde a toda população da Região de Saúde Centro Sul do Estado.

- **Participação Ativa da Gestão de Prontuários e AIH**

Unidade de Monitoramento e Avaliação continuou em 2023 a desenvolver atividades junto a equipe de secretarias Clínicas e equipe de faturamento, visando massificar rotinas e prover a organização do prontuário e fluxos de assistência à saúde, tendo como exemplo, o acompanhamento das atividades inerentes ao correto preenchimento do Laudo de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, processo de formalização de diárias de acompanhantes e revisão diárias das evoluções para melhor evidenciar os procedimentos inseridos, fluxos e procedimentos operacionais padrão que mapeiam todos os serviços da unidade (Imagem 21).

- **Estruturação, Organização, Operacionalização do Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME)**

No ano de 2023, por meio de contrato com empresa terceirizada de guarda e digitalização de prontuários por demanda, transferiu-se a custódia de todos prontuários e fichas de atendimento do Hospital que constam alta ou atendimento até dezembro de 2022. Retemos no arquivo local, os prontuários de 2023 até os dias atuais. Outro ponto positivo com o processo de contratualização foi a indexação do acervo que é de fácil solicitação pela gestão e tem tido resposta exitosa nas demandas.

- **Registro regular, atualização e processamento dos sistemas SIMEC/SISREHUF, SCNES, SIA, SIH, SISREG E SISRCA**

Estabelecimento dos fluxos e processos de trabalho de forma sincronizada, tornando cada membro participante ativo no processo de inserção de informações nos diversos sistemas do SUS com efetiva e regular colaboração dos demais setores que enviam seus dados para cadastro.





A Unidade de Monitoramento e Avaliação pleiteou junto ao Setor de Regulação e Avaliação e Gerência de Atenção à Saúde a autorização para reversão dos “leitos” de observação em leitos de internamento para reverter os casos de glosas da produção hospitalar por capacidade instalada.

- **Implementação de estratégias de qualificação do registro das informações de produção ambulatorial e hospitalar**

Durante o ano de 2023, o Serviço de Revisão de Contas Hospitalares, denominado pré-faturamento, deu continuidade às ampliações das estratégias de acompanhamento da coleta e revisão dos prontuários.

O Pré-faturamento atuou como segunda linha de defesa no processo de controle de prontuários. Possibilitando a revisão e apontamentos de melhoria das evidências de procedimentos e aprimorando o levantamento de produção hospitalar. Outrossim, tais ações de forma pontual, tem impactado positivamente os profissionais assistenciais quanto a melhoria da formalização de suas rotinas.

- **Gerenciamento do envio sistemático ao setor de orçamento e finanças das informações financeiras de produção ambulatorial e hospitalar e da programação orçamentária da contratualização sus**

A Unidade de Monitoramento e Avaliação envia trimestralmente o relatório da produção hospitalar para o Setor de Orçamento e Finanças, para que possam realizar uma análise técnica da referida produção, conforme Tabela 22.

Tabela 22: Produção Hospitalar SAI/SIH



SITUAÇÃO AIH	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Aprovada	RS 407.318,02	RS 311.538,09	RS 289.029,69	RS 281.491,17	RS 413.916,48
Rejeitada	RS 7.473,91	RS 2.636,92	RS -	RS -	RS -
Total	RS 414.791,93	RS 314.175,01	RS 289.029,69	RS 281.491,17	RS 413.916,48
SITUAÇÃO AIH	JUN	JUL	AGO	SET	MAI
Aprovada	RS 389.385,45	RS 385.079,51	RS 419.754,21	RS 535.454,78	RS 3.432.967,40
Rejeitada	RS -	RS 13.216,92	RS 86.545,27	RS 117.914,08	RS 227.787,10
Total	RS 389.385,45	RS 398.296,43	RS 506.299,48	RS 653.368,86	RS 3.660.754,50

Valor Total SIA Aprovadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Total	RS 100.239,28	RS 129.677,91	RS 134.992,70	RS 109.335,93	RS 110.838,22
Valor Total Aprovadas	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
Total	RS 98.153,19	RS 116.738,58	RS 132.280,91	RS 133.033,64	RS 1.065.290,36

Fonte: TABWIN

- **Gestão e revisão sistemática de contas médicas incluindo a avaliação das internações e procedimentos ambulatoriais (auditoria clínica)**

A revisão das Contas Hospitalares é realizada pelo profissional estatístico e pela Chefia da Unidade, cujo objetivo é dirimir possíveis problemas que causem glosas das contas hospitalares. Após a análise, é enviado relatórios de forma sistemática para a Gestão.

- Gerenciamento e acompanhamento sistemático do monitoramento e avaliação de indicadores de desempenho da regulação assistencial e da contratualização hospitalar com o gestor do Sistema Único de Saúde – SUS

Realiza-se acompanhamento sistemático dos indicadores, conforme o painel de indicadores da EBSEH – SEDE e também da ANVISA, para que possamos evidenciar através de tais informações a realidade do HUL.



Monitoramentos das Altas x AIH

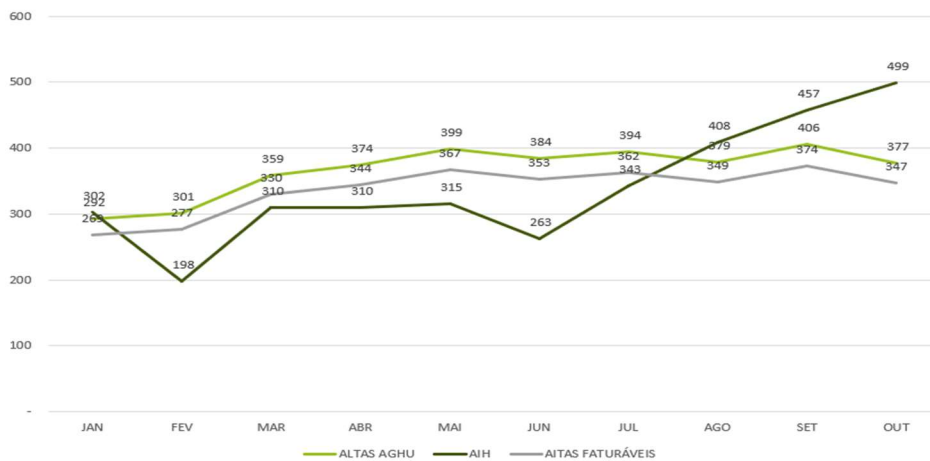
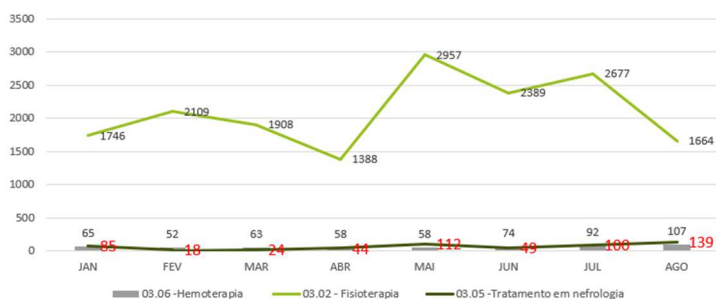


Gráfico 54: Monitoramentos de Altas X AIH



Aprimoramentos dos registros e disponibilidade no AGHU e Prontuários



06.03- Medicamentos de âmbito hospitalar e urgência



Gráfico 55: Aprimoramentos dos registros e disponibilidade no AGHU e Prontuários

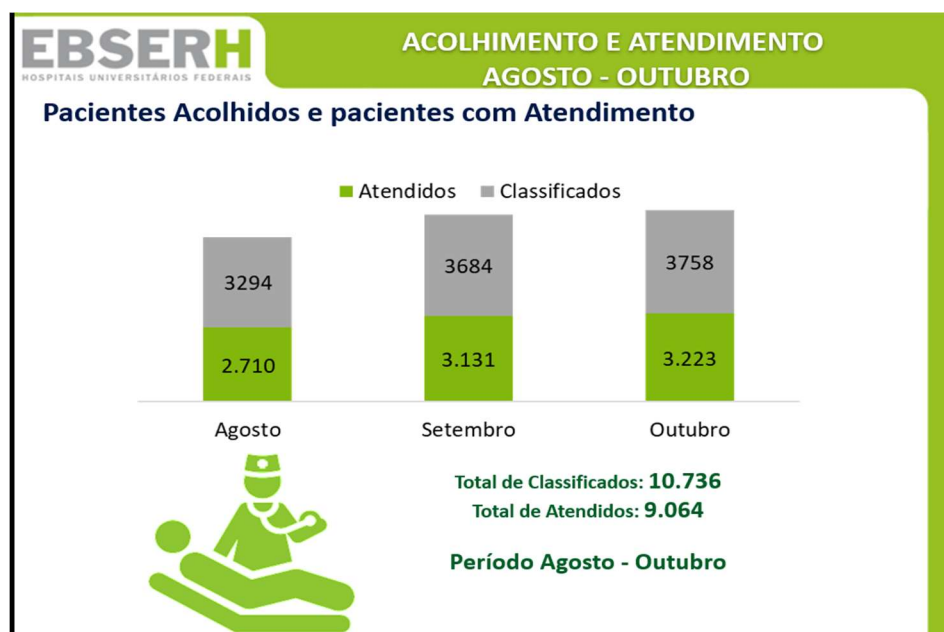


Imagem 22: Acolhimento e atendimento no período de Ago-Out



Gráfico 56: Média de permanências dos pacientes nas enfermarias



As informações acima subsidiam a tomada de decisão da Gestão, uma vez que, de posse de tais informações, a Gestão estabelece plano de ação com objetivo de dirimir situações adversas relacionadas à assistência ao paciente.

- **Implantação de contratos internos de gestão conforme estabelecido na política nacional de atenção hospitalar - PNHOSP, com vistas ao cumprimento das metas contratualizadas com o Gestor do SUS.**

No ano de 2023, a Unidade de Monitoramento continuou desenvolvendo estudos internos para a implantação de Contratos Internos de Gestão - CIG, conforme a PNHOSP, de forma a contribuir para o atingimento das metas contratuais. Outrossim, tendo em vista o processo de contratualização com o Gestor SUS está produzindo os CIG de modo a vincular as metas referidas e analisar os fluxos de atividades de cada unidade de produção.





GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

Setor de Ensino e Pesquisa

Dentre os principais avanços alcançados pelo Setor de Gestão do Ensino – SGE da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HUL, conjuntamente e por intermédio de suas unidades: Unidade de Gerenciamento das Atividades da Pós-Graduação – UGAPG e Unidade de Gerenciamento da Atividades de Graduação e Ensino Técnico – UGAGET, em 2023, destacam-se:

- **A PARTICIPAÇÃO DO SETOR DE GESTÃO DE ENSINO NA RECEPÇÃO DOS NOVOS CALOUROS DO CAMPUS DE LAGARTO DO CICLO 2023:** Em 17 de julho de 2023 (imagem 23) foi realizada uma breve apresentação pelo chefe do Setor, das atividades de Ensino no HUL, quando na oportunidade, também, proferiu a palestra “Infodemia: um adoecimento social”.



Imagem 23: Apresentação do Laboratório aos Departamentos da UFS Lagarto.

- **O LABORATÓRIO DE SIMULAÇÕES PRÁTICAS DO HUL/UFS**, o qual iniciou suas atividades *in loco* a partir do mês de agosto de 2023 agendando as reservas dos espaços, vem desde o mês de julho de 2023 realizando o empréstimo de alguns simuladores para práticas acadêmicas de ensino e extensão, incluindo treinamentos de Ressuscitação Cardiopulmonar - RCP. Foram feitas algumas apresentações do laboratório, tanto individuais como em grupo, atendendo, também, à solicitação de alguns docentes da Universidade Federal de Sergipe, do *Campus* Lagarto. A primeira apresentação oficial ocorreu no dia 12 de setembro de 2023, com convite a todos os Departamentos do Campus Lagarto; já a segunda apresentação aconteceu no dia 9 de outubro de 2023 para as chefias do HUL.

O Laboratório de Simulações Práticas do HUL-UFS está localizado no Centro de Simulações e Práticas (CENSIP) da Universidade Federal de Sergipe, *Campus* Lagarto, no corredor de simulação da Obstetria e do Centro Cirúrgico do Departamento de Medicina, dividido em 3 estações simuladas



e 1 sala de aula/debriefing. A estação simulada 1 dispõe de duas macas que servem como estrutura/cenário para utilização dos simuladores disponibilizados no laboratório (Imagem 24). As estações 2 e 3 contam com um simulador adulto SimMan ALS que permite alguns recursos clínicos como simular paradas cardiorrespiratórias, expansão de tórax e auscultas pulmonares e cardíacas que aproximam o aluno da realidade, além de outros equipamentos disponibilizados como Desfibrilador Externo Automático - DEA, ventilador mecânico, monitor multiparâmetros (Imagens 25 e 26). A Sala de Aula/Debriefing, equipada com computador e televisão, tem capacidade para que até 15 (quinze) pessoas consigam assistir em tempo real a simulação que ocorre em alguma das estações simuladas. Além de poder ser utilizada para práticas com os simuladores e equipamentos disponibilizados para empréstimos também no Laboratório de Simulações (Imagem 27). Todas as estações simuladas possuem computador para videoconferência, com microfone e câmeras já instalados.





Imagem 24 e 25: Estação Simulada

Durante os primeiros meses, após o início das atividades do laboratório de simulação, houve a utilização expressiva dos espaços do Laboratório de Simulações Práticas, pelo Departamento de Medicina de Lagarto (DMEL) e Departamento de Enfermagem de Lagarto (DENL), conforme demonstrado nos Gráfico 57 a 59.

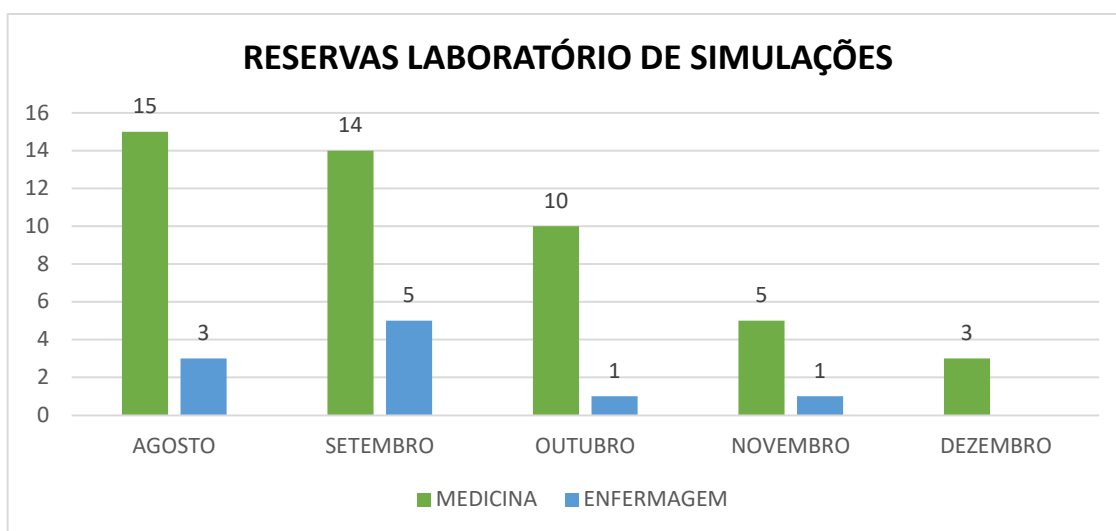


Gráfico 57: Reservas do laboratório de simulações

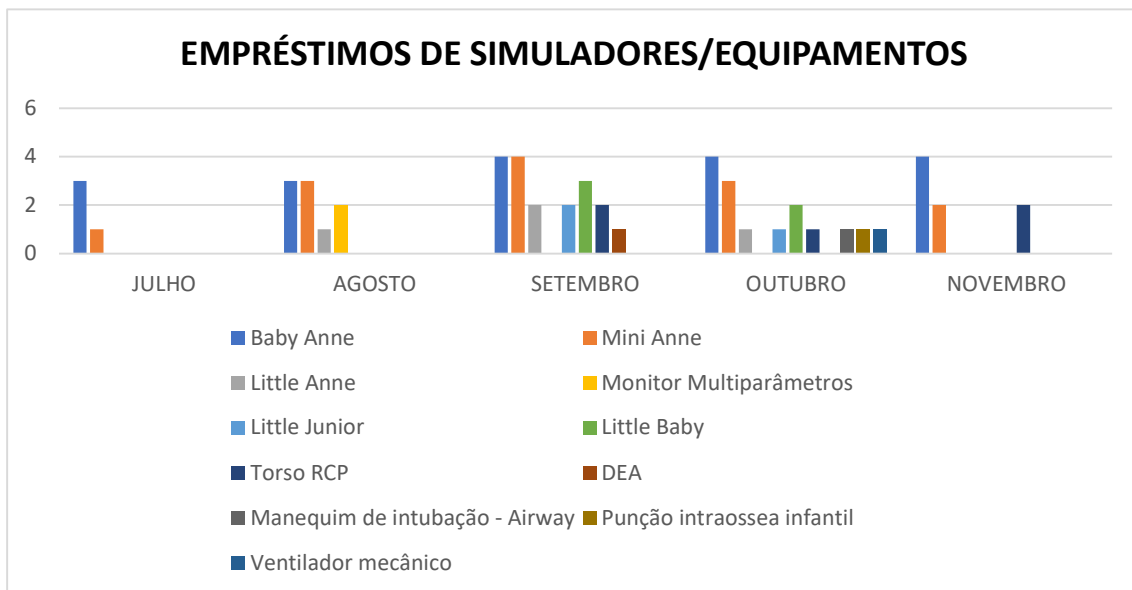


Gráfico 58: Quantidade de empréstimos por mês de cada simulador/equipamento

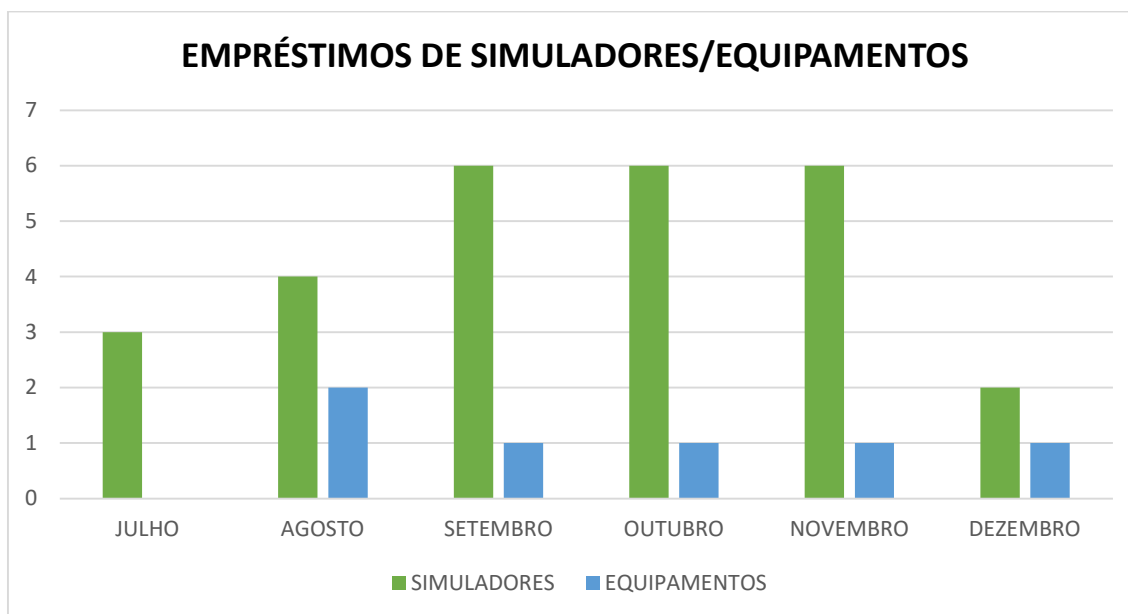


Gráfico 59: Quantidade de empréstimos por mês

Laboratório conta com um total de quarenta e nove simuladores, sendo: dois simuladores adultos de alta fidelidade (SIMMAN ALS), quatro simuladores de intubação, nove simuladores infláveis de RCP adulto, dois simuladores de punção intraóssea infantil, dois simuladores infantis de



RCP e Engasgo, oito simuladores de RCP neonatal (LITTLE BABY QCPR), oito simuladores infantis de RCP (Little Junior QCPR) e quatorze simuladores adultos de RCP.

Os simuladores infantis de RCP e Engasgo, assim como os simuladores infláveis de RCP são bastante utilizados pelo Departamento de Educação em Saúde (DESL) em ações de treinamento/capacitação em primeiros socorros tanto em escolas como em academias (Imagem 28), bem como no projeto de suporte básico de vida nas escolas executado pela UGAGET e coordenado pelo SGE.

- **AMPLIAÇÃO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO:** No ano de 2023 foi implantado o projeto de extensão Suporte Básico de Vida nas Escolas, tendo a participação de dezessete discentes de graduação e pós-graduação, capacitando cerca de 300 alunos entre o 6º e 9º ano do ensino fundamental de três escolas, até então, do município de Lagarto-SE (imagens 28 e 29)..



Imagem 27: Utilização dos simuladores



Imagem 28: Projeto de extensão Suporte Básico de Vida nas Escolas

- **AMPLIAÇÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO:** No ano de 2023 foi implantado o projeto “sessões clínicas na UTI”, com um total de 16 sessões clínicas realizadas, onde obteve a participação de 314 pessoas, entre colaboradores, residentes e estudantes de graduação. Ainda nesse ano foram desenvolvidas as seguintes capacitações: Minicurso submissão de projeto de pesquisa para elaboração de trabalho de conclusão de residência (TCR) com a participação de 22 residentes e o Mini-Curso “atendimento ao paciente com estomias”, com a participação de 40 pessoas, entre colaboradores, estudantes de graduação e residentes (imagem 29).



Imagem 29: Mini-Curso

- **IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA EM CIRURGIA GERAL E PEDIATRIA:** O HUL já possuía parecer favorável ao credenciamento provisório do programa de cirurgia geral (PARACER SISCNRM N°432/2022) e de pediatria (PARACER SISCNRM N°122/2021), porém no ano de 2023, conforme adesão ao Pró-residência EDITAL SGTES/MS N°3, de 10 de março de 2023, foi possível a contemplação do HUL com três bolsas anuais para o programa de cirurgia geral e duas bolsas anuais para o programa de pediatria, viabilizando assim o início das atividades dos referidos programas.
- **ELABORAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO (POPS) E FLUXOS DAS ATIVIDADES DA GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA:** Confeção do crachá de identificação do discente/docente/pesquisador que realiza atividades no HUL/UFS; Cadastro de acesso digital para o discente/docente/pesquisador que realiza atividades no HUL/UFS.
- **CONSTRUÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO (POPS) E FLUXOS E DO SETOR DE GESTÃO DE ENSINO:** Solicitação de visita técnica; Reserva de espaços físicos do laboratório de simulações práticas do HUL/UFS; Empréstimo de simuladores e equipamentos do laboratório de simulações práticas do HUL/UFS.



- **CONSTRUÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO (POPS) E FLUXOS E DA UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE PÓS-GRADUAÇÃO:** Acolhimento dos residentes; Cadastro de informações gerais das residências em banco de dados; Controle de registro de atividade dos residentes; Confeção da escala mensal de atividades dos residentes; Controle de refeições para os residentes no HUL/UFS; Registro de carga horária mensal dos residentes em banco de dados; Monitoramento mensal das atividades de preceptoria; Cadastro/atualização de informações dos preceptores dos programas de pós-graduação do HUL/UFS; Controle de dispensação de roupa privativa para os residentes.
- **AQUISIÇÃO E RECEBIMENTO DE 24 SIMULADORES DA MARCA LAERDAL:** seis simuladores de RCP adulto, oito simuladores de RCP infantil, oito simuladores de RCP neonatal e dois simuladores pediátricos de punção intraóssea.
- **ADESÃO AO EXAME NACIONAL DE RESIDÊNCIA DA EBSEH (ENARE) 2022/2023:** Onde houve o preenchimento de 100% das vagas ofertadas para os programas de residência médica, sendo cinco vagas para o programa de clínica médica e duas vagas para o programa de ortopedia e traumatologia.
- **ADESÃO AO EXAME NACIONAL DE RESIDÊNCIA DA EBSEH (ENARE) 2023/2024:** Com a oferta de 12 vagas para os programas de residência médica, sendo cinco vagas para o programa de clínica médica, duas para o de ortopedia e traumatologia, três para o de cirurgia geral e duas para o de pediatria. E oferta de 12 vagas para o programa de residência multiprofissional em atenção hospitalar à saúde, duas vagas para enfermagem, duas para farmácia, duas para fisioterapia, duas para fonoaudiologia, duas para nutrição e duas para terapia ocupacional.



Tabela 24: Consolidação dos Programas de Residência Médica

Consolidação dos Programas de Residência Médica			
2023	Vagas Ofertadas	Vagas Preenchidas	Total de matriculados
PRM Clínica Médica	5	5	10
PRM Ortopedia e Traumatologia	2	2	6

Tabela 25: Abertura de Novos Programas de Residência Médica.

Abertura de Novos Programas de Residência Médica			
2023	Vagas Ofertadas	Vagas Preenchidas	Total de matriculados
PRM Cirurgia Geral	3	3	3
PRM Pediatria	2	2	2

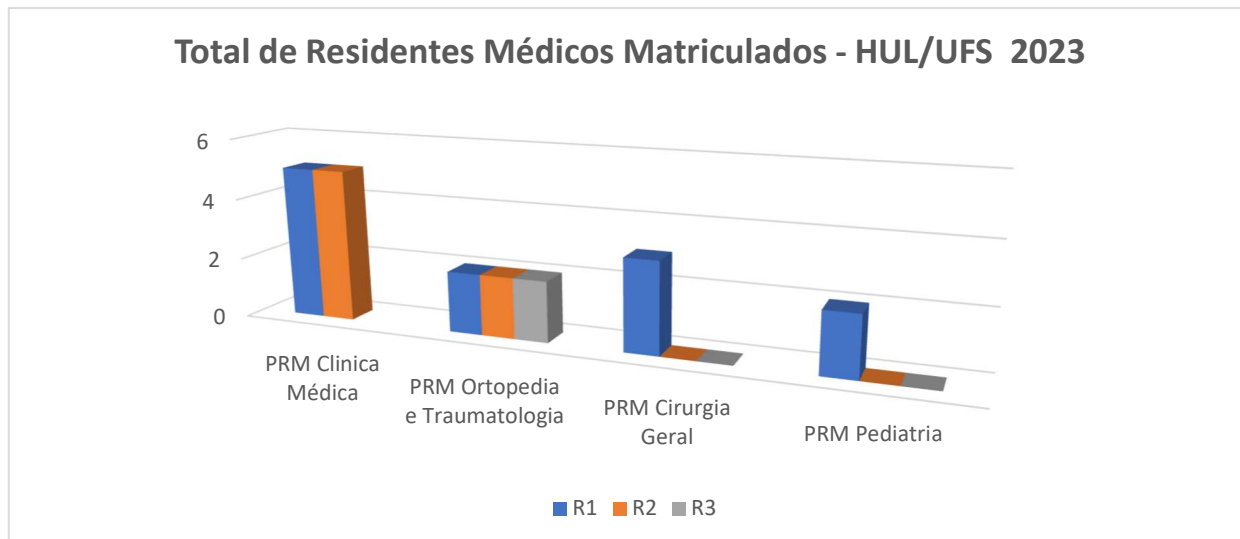


Gráfico 60: Total de residentes médicos matriculados no HUL/UFS - 2023

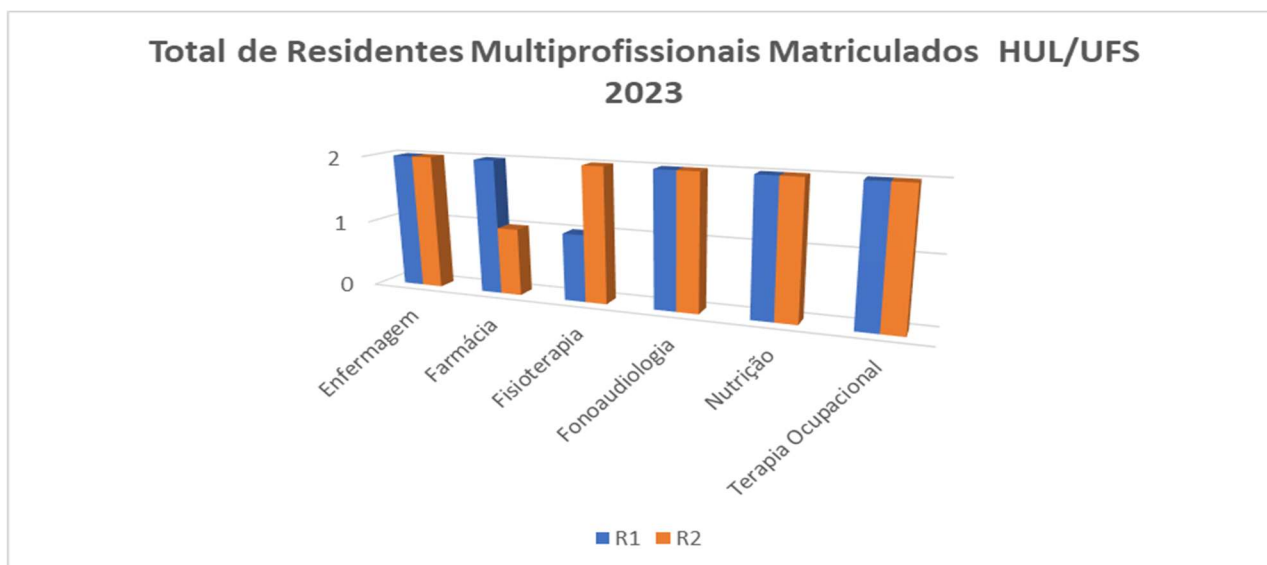


Gráfico 61: Total de residentes multiprofissionais matriculados no HUL/UFSS – 2023

- **ESTABELECIMENTO DE ROTINAS, MATRIZES E PLANILHAS DE MONITORAMENTO:** O Setor de Gestão de Ensino - SGE começou a implementar novas rotinas, matriz e planilhas de monitoramento em maio de 2023. Com a criação de uma matriz capaz de consolidar os dados dos discentes da graduação que atuam no HUL através de estágios, em especial dos alunos de internato e demais atividades práticas, o SGE renovou a gestão de informação no âmbito do ensino. Com a assunção da nova chefia da Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico – UGAGET, vinculada ao SGE; no final de julho de 2023, a matriz, e conseqüentemente, as rotinas e planilhas vêm sendo incrementadas e aperfeiçoadas, juntamente com os fluxos e POP's já apontados, nos tópicos anteriores. Com apoio da equipe de estágio, em seus rodízios junto à gestão. Através da construção dos novos processos de trabalhos e da continuidade de alguns já existentes, a chefia da UGAGET tem otimizado o gerenciamento do Ensino. As planilhas de controle de rodízios dos discentes do internato de cada curso/departamento, as listas de refeições e roupas privativas são o resultado do levantamento real dos quantitativos de refeições e roupas privativas demandados pelos discentes ao HUL. Em decorrência dessas informações, houve inclusive uma melhora muito significativa na comunicação e controles decorrentes por parte das Unidades de Hotelaria e Nutrição Clínica.



ALUNOS_GRADUAÇÃO_MÊS DE OUTUBRO/2023 - ENFERMAGEM (24/07/2023 - 15/03/2024)																																
OUTUBRO																																
2º RODÍZIO																																
INTERNATO II (7h às 19h)																																
		D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
NOME DO ALUNO	LOCAL DE ATIVIDADE	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	CC	X	X	X	X					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X							
	PS. CLASS. E OBSERV	X	X	X	X					X	X						X	X														
	CLC	X	X	X						X							X															
	EIXO CRÍTICO	X	X							X	X						X				X				X	X						
	PEDIATRIA	X	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X						
	CLM	X	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	PEDIATRIA	X	X	X						X	X						X	X	X	X	X					X	X					
	CLM	X	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X						
	CLM		X	X	X					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X							
	EIXO CRÍTICO	X	X	X						X	X						X	X							X							
	CLC	X	X	X						X							X	X														X
	MATERNIDADE																															
	UTI	X	X	X	X					X							X	X	X													
	UTI		X	X	X					X	X	X	X																			
	PEDIATRIA	X	X	X	X					X	X	X	X												X	X						
	EIXO CRÍTICO		X	X	X					X	X	X	X							X	X				X	X						
	EIXO CRÍTICO					X	X			X	X	X	X				X	X	X	X												
	NEFROLOGIA																															
	PS. CLASS. E OBSERV		X	X	X					X	X	X					X	X	X													
	CLC	X	X	X	X					X	X	X					X	X	X						X	X						
	CLC		X	X	X					X	X	X					X	X	X					X	X	X	X					
	PS. CLASS. E OBSERV	X	X	X						X	X	X					X	X	X						X	X	X	X				
	UTI	X	X	X						X	X	X					X	X						X	X							
	UTI	X	X	X	X					X	X	X					X															
	CLM	X	X	X	X					X	X	X					X								X							
	MATERNIDADE																															
	PS. CLASS. E OBSERV	X	X	X	X					X	X	X	X				X															
	CLC	X	X	X	X					X	X						X															
	PEDIATRIA		X	X	X					X	X	X					X	X	X	X	X				X	X	X	X				
	INTERNATO II (8h às 17h)																															
	GESTÃO*	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X			X	X	X	X				X	X	X	X					
	GESTÃO*	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X			X	X	X	X				X	X	X	X					
	GESTÃO*	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X			X	X	X	X				X	X	X	X					
	GESTÃO*		X	X	X					X	X	X	X				X	X														
	GESTÃO*	X	X	X	X					X	X	X					X	X						X	X							
	GESTÃO*	X	X	X	X					X	X	X					X	X	X	X				X	X	X	X					
	GESTÃO*	X	X	X						X	X	X					X	X	X					X	X							

Imagem 31: Planilha de rodízio discentes internato por departamento



- **REDUÇÃO E USO SUSTENTÁVEL DE ROUPAS PRIVATIVAS:** Após reunião com a Unidade de Hotelaria, foram traçadas melhores estratégias de modo a otimizar e reduzir a dispensação de roupas privativas aos discentes, sem que houvesse impacto nas atividades de ensino.

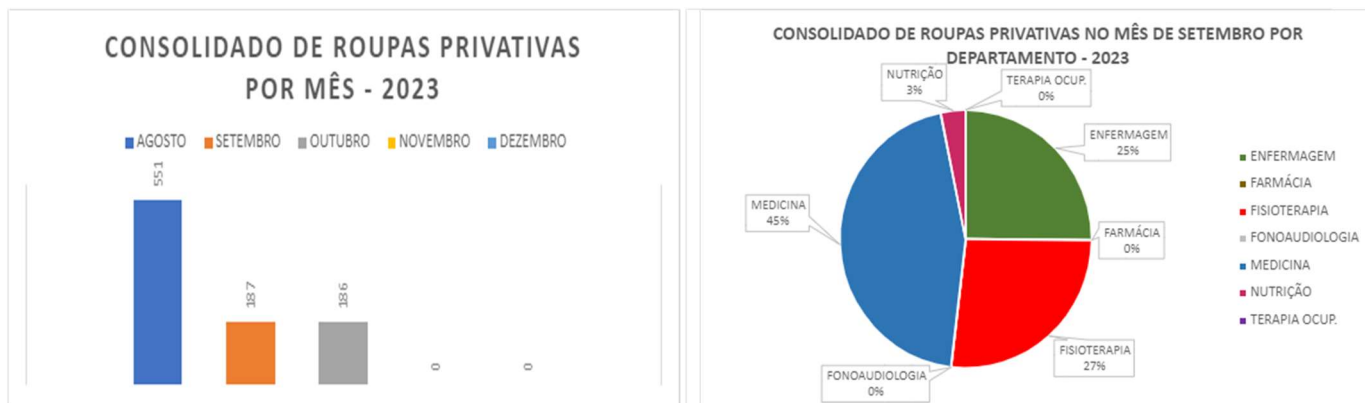


Gráfico 62: Diminuição do número de roupas privativas dispensadas pela Unidade de Hotelaria.

- **ELABORAÇÃO DE PAINEL DE MONITORAMENTO DO NÚMERO DE DISCENTES NO HUL:** o painel de dimensionamento, criado em outubro de 2023, busca retratar o quantitativo de discentes nas diversas atividades no âmbito do HUL/UFS, com isso tem-se a informação disposta de modo que se pode estabelecer número de discentes, prevendo e evitando a superlotação das unidades assistenciais.

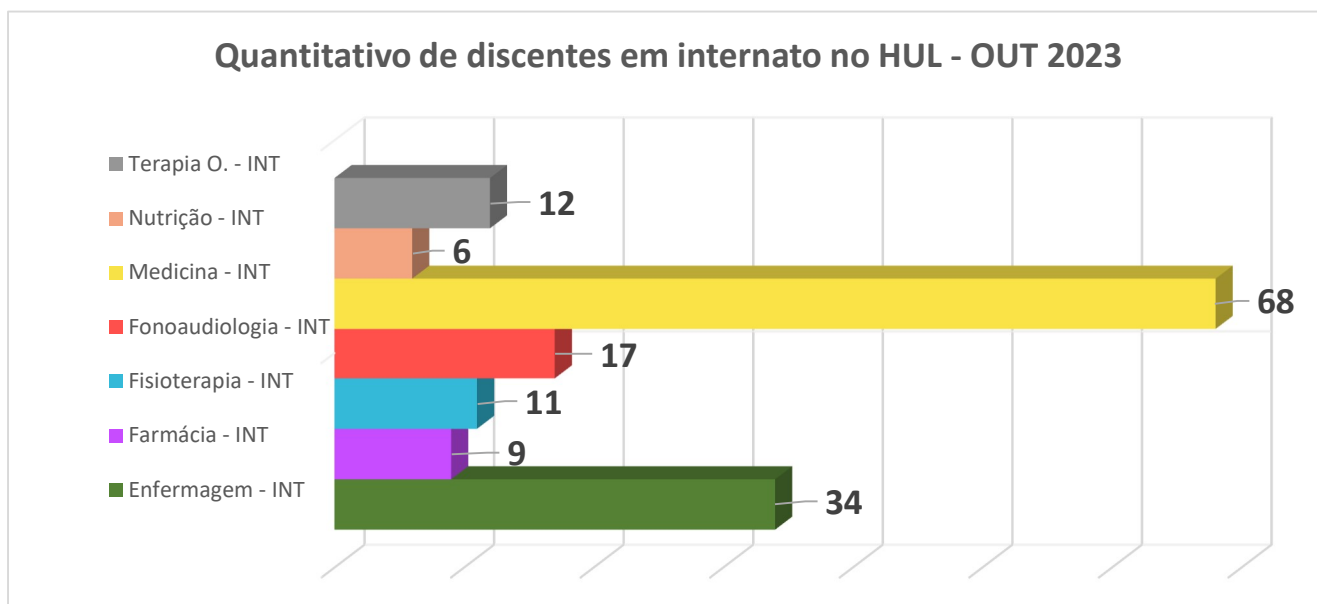


Gráfico 63: Quantitativo de discentes em internato outubro/2023



Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica

- Programa de Iniciação Tecnológica (PIT/Ebserh/HUL-UFS): O Programa de Iniciação Tecnológica (PIT), realizado conjuntamente entre a Ebserh e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), tem por objetivo atender alunos dos cursos de graduação de qualquer área com projetos relacionados à área de saúde a serem desenvolvidos nos hospitais universitários, estimulando seu desenvolvimento pessoal e profissional, seu envolvimento em conhecimentos, práticas e metodologias atrelados ao desenvolvimento e processos próprios do saber científico e tecnológico, além das suas potencialidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação. O programa visa selecionar projetos que sejam orientados para busca de soluções inovadoras para problemas enfrentados no cotidiano das unidades hospitalares, em diversas áreas, sendo de caráter multidisciplinar com foco em inovação. O Comitê Institucional de Pesquisa HUL/UFS selecionou cinco projetos nas áreas de enfermagem, fisioterapia e nutrição com inovações de impacto direto para o HUL, os trabalhos foram iniciados em março de 2023 e estão em pleno desenvolvimento segundo os relatórios parciais, com a previsão de finalização em fevereiro de 2024.
- Edital SEI Nº 02/2022 de seleção de propostas para implantação ou consolidação de centro de pesquisa clínica em hospitais da rede Ebserh. Em fevereiro enviou-se a proposta para implantação do Centro de Pesquisa Clínica HUL-UFS (processo SEI 23817.001905/2023-01), em junho foi realizada revisão orçamentária da proposta e em outubro fomos contemplados com o valor de R\$ 162.795,12.
- I Seminário de Iniciação Científica HU-UFS e HUL-UFS: Em maio participamos do seminário, o evento celebrou o encerramento do primeiro ciclo do Programa de Iniciação Científica da Universidade Federal de Sergipe, com apresentação dos trabalhos de sete bolsistas do HU-UFS e três bolsistas do HUL-UFS, foram premiados os três melhores trabalhos.
- Programa de Iniciação Científica (PIC/Ebserh/HUL-UFS): O Programa de Iniciação Científica (PIC), realizado conjuntamente entre a Ebserh e o CNPq, tem por objetivo selecionar, para a concessão de bolsas de Iniciação Científica (PIC), alunos de graduação cujos projetos de pesquisa sejam executados no HUL-UFS, da Rede Ebserh. Foram doze projetos inscritos, sendo oito selecionados pelo Comitê Institucional de Pesquisa HUL/UFS, envolvendo bolsistas e docentes da área de fisioterapia, enfermagem, medicina e nutrição. Iniciamos as atividades dos projetos em junho de 2023 com a previsão de finalizar em maio de 2024.





- I Simpósio de Pesquisa Clínica e Inovação Tecnológica do HUL – UFS: Em agosto realizou-se o I Simpósio de Pesquisa Clínica e Inovação Tecnológica do HUL – UFS. O evento oportunizou reflexão crítica sobre o papel da pesquisa e inovação contextualizada com as necessidades dos usuários. Houve a inscrição de 160 indivíduos, entre colaboradores, pesquisadores, docentes, discentes e residentes. No período da manhã foram abordados os temas “Ações de Pesquisa e Inovação em Saúde na rede Ebserh”; “Introdução à Pesquisa Clínica”; “Boas Práticas Clínicas: principais recomendações”; “Fluxo Ético-Regulatório da Pesquisa Clínica”; e “Gerenciamento e Estruturação de Centros de Pesquisa Clínica”. Já no período da tarde foram abordadas as seguintes temáticas: “Introdução a Inovação Tecnológica”; “Apresentação do Núcleo de inovação e empreendedorismo em saúde de Lagarto – NIESL”; “Inovação com Ciência de Dados”; e “Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologia em Saúde - REBRATS”. Processo SEI 23817.008555/2023-03.
 - Seleção no Comitê de Ética em Pesquisa (CEP UFS Lag/HUL): Em agosto houve a abertura do edital para candidatura de novos membros e suplentes do CEP UFS Lag/HUL. O colaborador do HUL, o senhor Rafael Pinto Lourenço, foi selecionado como novo membro do CEP, fortalecendo a atuação do HUL no comitê e apoiando o desenvolvimento de pesquisas no HUL e na UFS.
- IV SEMAC: II Fórum de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos CEP UFS Lag/HUL. Em novembro, o SGPIT/HUL participou do II Fórum de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos CEP UFS Lag/HUL, com a palestra Lei Geral de Proteção de Dados e a ética na pesquisa.



Imagem 34: Divulgação do II Fórum de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos CEP UFS Lag/HUL.

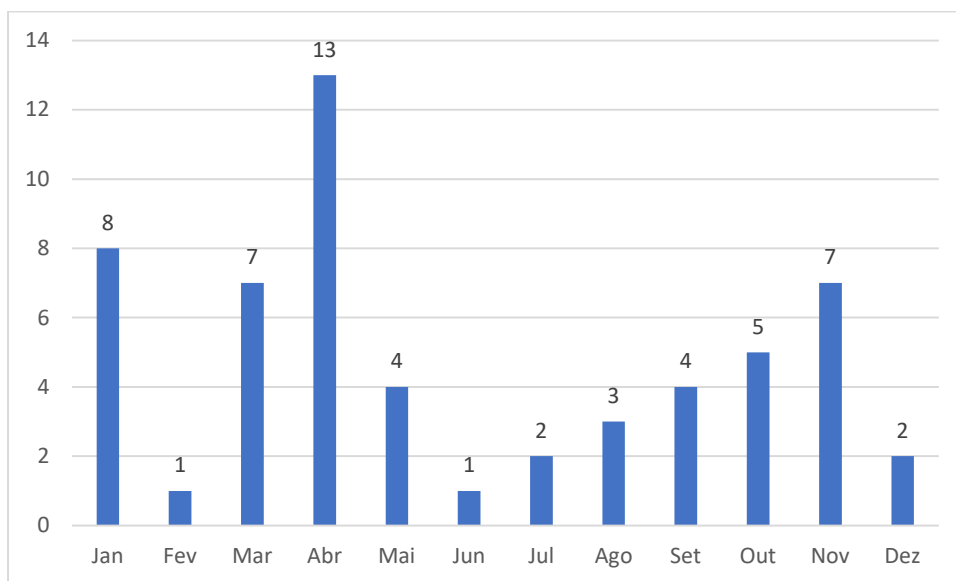


Gráfico 64: Pesquisas cadastradas no Sistema Rede Pesquisa em 2023.

Fonte: Sistema Rede Pesquisa.

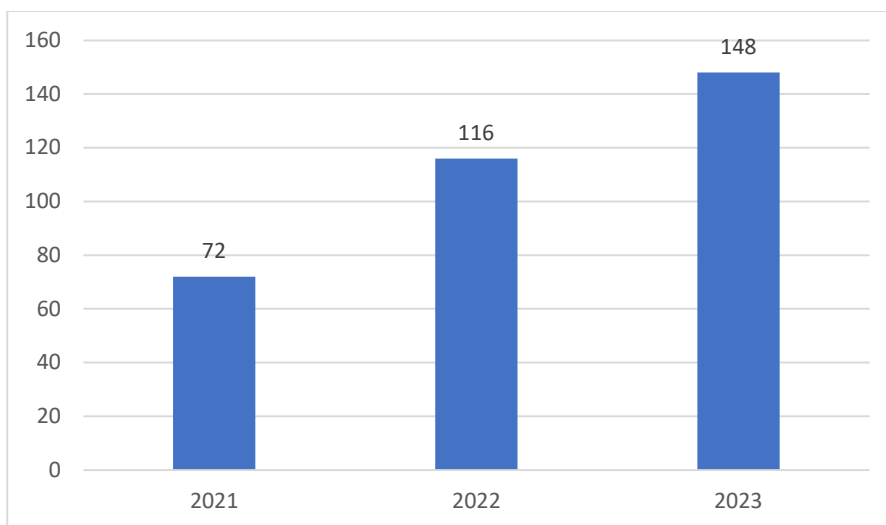


Gráfico 65: Número de credenciamento de pesquisador no HUL

Fonte: Sistema Rede Pesquisa.

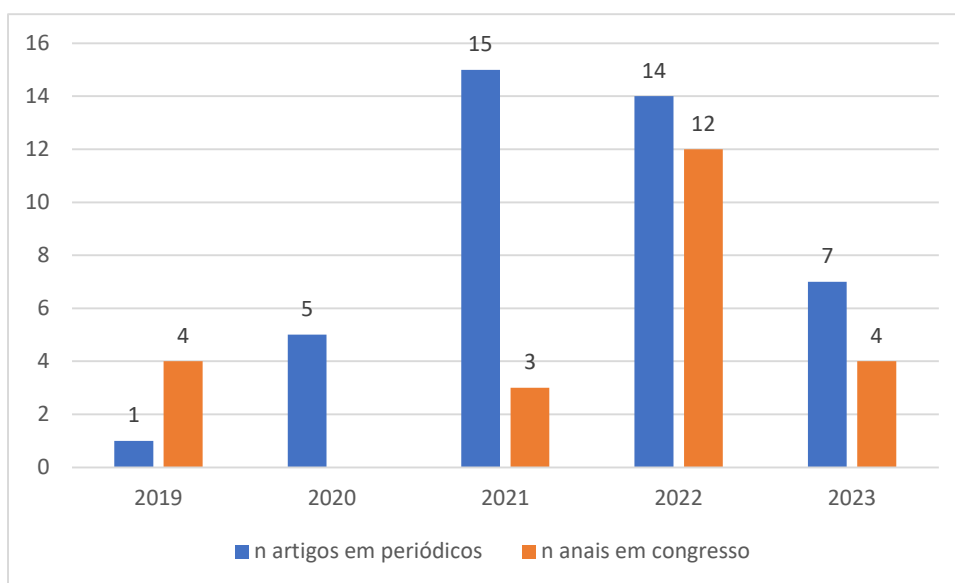


Gráfico 66: Publicações de estudos realizados no HUL

Fonte: E-mail, Lattes e ORCID. Artigos com Qualis.



Núcleo de Avaliação de Tecnologias à Saúde (NATS – HUL/UFS)

Ações do NATS-HUL/UFS

- Realização das reuniões conforme normativo (SEI 23817.010704/2022-13);
- Apoio ao I Simpósio de Pesquisa Clínica e Inovação Tecnológica do HUL – UFS;
- Atualização do regimento interno conforme o Guia para Organização e Funcionamento dos Núcleos De Avaliação De Tecnologias em Saúde na Rede Ebserh (SEI 23817.008403/2019-16);
- Divulgação das funções do NATS-HUL/UFS (SEI 23817.014281/2023-83);
- Apoio na construção do Protocolo de sedoanalgesia do HUL.

Unidade de e-Saúde

- Construção do Regimento Interno da Unidade de E-Saúde: elaborado com intuito de organizar, aprimorar, otimizar e padronizar as atividades e rotinas da Unidade de E-Saúde (UES) do Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).
- Elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrão (Pops) e Fluxos das Atividades da Unidade de E-SAÚDE: Serviço de telessaúde no Hospital Universitário de Lagarto; Realizar atendimento por teleconsulta; Contactar pacientes e enviar link para Teleconsulta no AGHUX; Agendamento de Teleconsulta; Gerar e Liberar Disponibilidade De Horário para Teleconsulta no Aghux.
- Rede Universitária de Telemedicina (RUTE): Divulgação do site e orientações de acesso para tornar membro das SIGS; Organização da agenda das SIGS no calendário do e-mail da unidade de e-saúde; Participação das sessões científicas priorizando as SIGS em que o HUL é membro. Acesso RUTE [Clique aqui.](#)
- Projeto ECHO: O Programa ECHO – Universidade Federal de Sergipe inaugurou no Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS/Ebserh), o ECHO-UFS Doenças inflamatórias intestinais (DII).





Tendo como objetivo discutir casos clínicos de doença inflamatória intestinal baseados nas melhores práticas e evidências científicas, com discussão e orientação colaborativa. Mais informações [clique aqui](#).

- Elaboração do Projeto Básico para Envio para o Núcleo de Educação Permanente – NEP, Tele-Educação Sessão Científica – GEP: Com o objetivo de promover a educação a distância capacitando e aprimorando com a utilização de ferramentas tecnológicas, processos e fluxos de trabalho para todos os colaboradores, residentes e discentes do Hospital Universitário de Lagarto.
- Construção de Material Informativo de Divulgação Referente à Telessaúde no Hospital Universitário de Lagarto

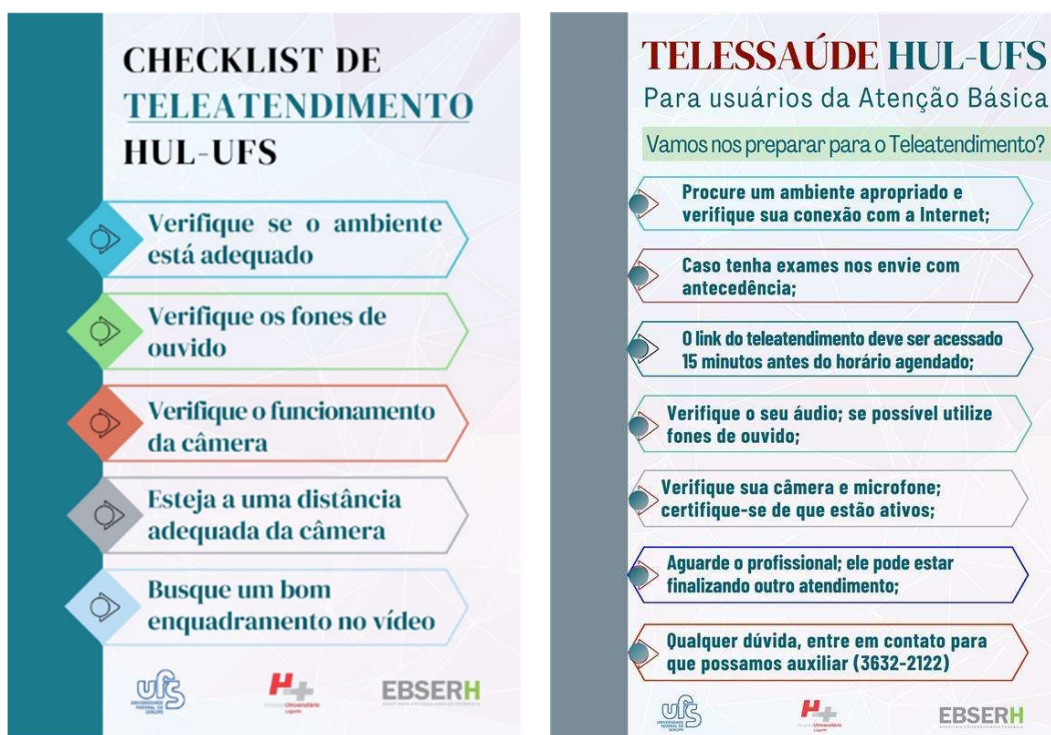


Imagem 35: Material informativo da Unidade de e-Saúde.



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Gestão Orçamentária e Financeira

Em 2023 os recursos orçamentários totalizaram R\$ 38,5 milhões, sendo R\$ 15,5 milhões oriundos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF), R\$ 21,2 milhões da contratualização SUS, além de outras receitas advindas de repasse da Ebserh para pagamento de diárias, capacitações, emenda parlamentar e Recursos Próprios/Gestão.

No tocante ao REHUF, a descentralização recebida foi de R\$ 15.599.685,65. Deste valor, R\$ 13.623.629,29 foram para despesas de custeio e R\$ 1.976.056,36 para capital.

Tabela 26: Gestão Orçamentária e Financeira – Exercício 2023

Fonte	Provisão recebida	Despesa empenhada	Liquidação da Despesa	Pagamento da despesa	Devolvido
Rehuf/Emendas complementares ao orçamento	Custeio: 13.623.629,29	13.623.627,58	11.784.197,73	10.909.384,43	1,71
	Capital: 1.976.056,36	1.976.056,36	1.032.409,30	938.774,99	
Emenda Parlamentar	556.357,99	556.357,99	503.281,42	469.141,15	
Contratualização MAC/FAEC	21.221.183,34	21.221.183,26	18.560.197,69	17.803.964,18	0,08
Monitores	89.988,00	89.988,00			
Recurso Próprio/Funcionamento e Gestão	939.963,41	939.953,85	202.866,04	202.866,04	9,56
Capacitação	77.200,00	77.200,00	24.200,00	24.200,00	
Diárias	32.500,00	25.393,58	25.393,58	25.393,58	7.106,42
TOTAL	38.516.878,39	38.509.760,62	32.132.545,76	30.373.724,37	7.117,77

Fonte: HUL-UFS (2023).

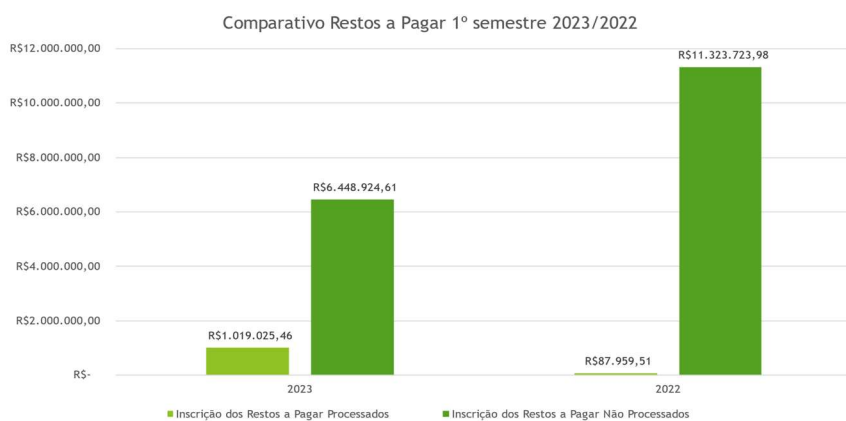
Em relação ao período anterior houve aumento de 31,78% de despesas empenhadas e redução de 34,56% de inscrição em restos a pagar, conforme se observa nos gráficos abaixo:





1. Aumento de R\$ 8.519.573,20 (31,78%) de despesas empenhadas em relação ao mesmo período de 2022.

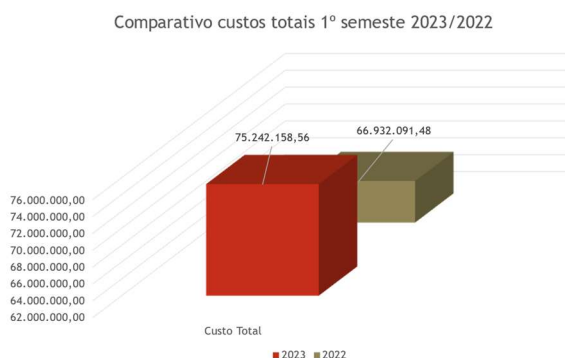
Gráfico 67: Comparativo de Despesas Orçamentárias no HUL/UFS – 2023



1. Redução de R\$ 3.943.733,42 (34,56%) com inscrição de restos a pagar em relação ao mesmo período de 2022.

Gráfico 68: Comparativo de Restos a Pagar 1º Semestre 2023/2022

Por fim, em relação aos custos totais, houve aumento de 12,42% em relação ao período anterior, conforme se observa no gráfico 69:



1. Aumento de R\$ 8.310.067,08 (12,42%) nos custos totais em relação ao mesmo período de 2022.

Gráfico 69: Comparativo dos custos totais 1º semestre 2023/2022

Gestão de Contratos Administrativos

No ano de 2023, foram formalizados 17 contratos, sendo 5 contratos de prestação de serviços com dedicação exclusiva de mão de obra, 7 de serviços continuados sem dedicação exclusiva de mão de obra, 1 de serviços de tecnologia da informação, 3 de aquisição e 1 de curso de aperfeiçoamento.

Atualmente o HUL conta com 65 contratos vigentes distribuídos por categoria, conforme gráfico 70.



Gráfico 70: Contratos vigentes

Em relação a valores estimados, os contratos formalizados são distribuídos conforme gráfico

71.



Gráfico 71: Valor estimado mensal dos contratos formalizados



Alguns contratos de serviço continuado sofreram acréscimo em seus valores decorrentes de revisão legal, conforme tabela 27.

Tabela 27: Contratos de serviço continuado

contrato nº	contratada	objeto	valor anual	valor da repactuação/ reajuste 2023	valor anual atual
038/2020	Ambientalis	Serviços continuados de análise da qualidade do ar	R\$ 23.496,00	R\$ 1.531,00	R\$ 25.027,00
018/2022	Engpron Engenharia	Serviços de Assistência Técnica do Sistema de Climatização com dedicação exclusiva de mão-de-obra	R\$ 603.823,92	R\$ 51.529,96	R\$ 655.353,88
026/2022	WF tecnologia	Serviço continuado de Manutenção do Parque de Equipamentos Médicos com dedicação exclusiva de mão-obra	R\$ 1.291.269,96	R\$ 35.384,76	R\$ 1.326.654,72
009/2021	YEX Gestão de Serviços	Serviços de Lavanderia Hospitalar com Locação de Enxoval	R\$ 1.953.600,00	R\$ 113.520,00	R\$ 2.067.120,00
008/2018	Vale Serviços Eirelli	Serviços de Limpeza Hospitalar com mão-de-obra exclusiva	R\$ 2.323.708,32	R\$ 155.498,28	R\$ 2.479.206,60
041/2020	P.A Serviços	Serviços de Armazenamento, Organização, Digitalização, Gerenciamento e Guarda de Arquivos Médicos	R\$ 891.899,20	R\$ 46.569,70	R\$ 938.468,90



005/2023	Alforge	Serviços de vigilância patrimonial armada e desarmada de monitoramento em CFTV, diurna e noturna com dedicação exclusiva de mão-de-obra	R\$ 1.205.008,80	R\$ 98.015,40	R\$ 1.303.024,20
023/2020	Expansão	fornecimento continuados de Insumos e Reagentes para Testes Imunohematológicos com Comodato de Equipamentos	R\$ 110.150,44	R\$ 4.606,24	R\$ 114.756,68
0013/2020	S.G Tecnologia	Serviço de Locação de Equipamentos com Fornecimento de Insumos para a Realização de Exames do Grupo 06	R\$ 706.992,55	R\$ 29.595,51	R\$ 736.588,06
006/2019	STERICYCLE Gestão Ambiental	Serviços de Gerenciamento de Resíduos	R\$ 255.584,96	R\$ 9.765,04	R\$ 265.350,00
013/2022	Engepron Engenharia	Serviços continuados de manutenção predial e adequações com dedicação exclusiva de mão-de-obra	R\$ 1.269.851,52	R\$ 88.953,96	R\$ 1.358.805,48
036/2020	PNCQ - Programa Nacional de Qualidade	Serviços de controle externo de qualidade para laboratórios clínicos	R\$ 17.829,20	R\$ 1.795,00	R\$ 19.624,20
014/2022	Sapra Landauer Serviço de Assessoria	Serviço continuado de Monitoria de Doses de Radiação Individual	R\$ 9.900,00	R\$ 396,00	R\$ 10.296,00
0012/2019	X-TEX	Serviços de Assistência e	R\$ 185.804,12	R\$ 4.273,49	R\$ 190.077,61



		Manutenção do Raio-X			
006/2023	Soll - Serviços Obras e Locações	Serviço continuado de Apoio às Atividades Administrativas e Hospitalares com dedicação exclusiva de mão de obra	R\$ 2.231.497,80	R\$ 326.992,56	R\$ 2.558.490,36
033/2020	I.P. de Souza	Serviços de controle de pragas e vetores, desinfecção de reservatórios d'água, limpeza da rede coletora de esgoto e limpeza de fossa séptica e caixas de gordura	R\$ 47.887,30	R\$ 957,60	R\$ 48.844,90
011/2023	Arauna	Serviço de Manutenção de Tomógrafo da Philips	R\$ 216.540,00	R\$ 28.268,88	R\$ 244.808,88
TOTAIS			R\$ 13.344.844,09	R\$ 997.653,38	R\$ 14.342.497,47

Gestão de Pessoas

O Hospital Universitário de Lagarto iniciou o ano de 2023 com 748 colaboradores em seu quadro e tendo 833 profissionais como o seu dimensionamento, o que já representava um desafio em termos de provimento de pessoal para o ano de 2023, considerando que o HUL se diferencia dos demais hospitais da Rede Ebserh por possuir porta aberta urgência/emergência e sendo um polo de saúde importantíssimo para a região centro sul do Estado de Sergipe.

Com o trabalho da Divisão de Gestão de Pessoas, foram realizadas dezenas de convocações de candidatos do Concurso Nacional 01/2019, além da execução de 2 Processos Seletivos Simplificados (PSS) com o intuito de dar provimento a todas as vagas ociosas do HUL. Como resultado desse processo, 165 colaboradores foram contratados, sendo 90 de forma efetiva e 38 de forma temporária, em 34 cargos diferentes de natureza administrativa e, principalmente, assistencial.





Ademais, houve um acréscimo de 66 vagas ao nosso dimensionamento inicial, passando para um total de 899 profissionais, o que certamente contribuirá para manutenção dos serviços pactuados com o gestor SUS e diminuição do pagamento de plantões extras para suprir o déficit de profissionais à medida que essas vagas forem ocupadas por novos colaboradores.

Ao longo desse ano foi dada continuidade à forma de pagamento de horas extras iniciadas em 2022, e que naquele ano foi responsável por uma redução de quase 20% desse tipo de pagamento. Por sua vez, em comparação com o mesmo período do ano passado, houve uma redução de cerca de 39%, apesar do aumento desse tipo de pagamento nos meses de junho e julho deste ano, o que indica que a estratégia adotada continua surtindo efeito positivo, contribuindo assim para otimização dos recursos financeiros da Ebserh.

Desenvolvimento e Retenção de Talentos

A equipe de desenvolvimento de pessoas do HUL teve um papel indispensável ao longo do ano de 2023. Além de aperfeiçoar as ações iniciadas no ano de 2022, participou de processos importantes e estratégicos para o hospital. Pode-se citar:

- Condução dos processos seletivos para preenchimento de funções gratificadas: Foram concluídos 20.
- Gestão do Conhecimento: foram realizadas melhorias nos processos de Capacitações internas e externas (Administração Central da Ebserh, empresas parceiras e contratadas) e de educação permanente, como a reestruturação do Núcleo de Educação Permanente e criação do Plano de Desenvolvimento de Competências 2023 mais robusto e envolvendo o desenvolvimento de competências de todas as áreas do hospital.
- Gestão de Desempenho: continuação do processo de controle interno das avaliações do Período de Experiência mais efetivo através da ferramenta de controle de prazos, com envio de cobranças sistemáticas quanto ao atraso no preenchimento e entrega dos instrumentos de avaliação, bem como adoção de procedimentos de notificação de pendências quanto à realização do processo de Gestão por Desempenho, o que vem permitindo melhor cumprimento das etapas deste processo;





- Gestão de Carreira: Foi dada continuidade aos processos de integração com uma programação de boas-vindas, que contempla informações iniciais relevantes para o bom desempenho da carreira funcional do colaborador.

Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

Em 2023 foi dada continuidade às ações preventivas iniciadas nos anos anteriores, sendo realizado o aprimoramento de ferramentas e técnicas de trabalho utilizadas na unidade, o que proporcionou ganhos significativos em relação aos aspectos de Segurança e Saúde Ocupacional, tornando a rotina de trabalho da equipe mais produtiva e eficiente. Dentre essas ações, destacamos:

- Levantamento de Riscos Ocupacionais: Visando cumprir as determinações contidas nas disposições legais e regulamentares inerentes a Segurança e Saúde do Trabalho, foram desenvolvidas diversas atividades de cunho preventivo que contribuíram bastante para a gestão de riscos relacionados ao trabalho no âmbito do HUL-UFS, dentre as quais:

- Inspeções de Rotina: realizada sem aviso prévio, com periodicidade diária, objetivando mapear o cenário atual das condições ambientais de trabalho.
- Inspeções de áreas/ atividades críticas: Inspeções de segurança realizadas através de checklists específicos em áreas ou processos que são de extrema importância para a manutenção das rotinas normais do hospital, como por exemplo a subestação elétrica, central GLP, gerador elétrico, central de gases medicinais.
- Alerta de Segurança: Formulário utilizado para a comunicação formal entre a USOST – Segurança do Trabalho e o responsável da área/setor, nos casos de ocorrência de situações que caracterizem grave e iminente risco que comprometam a segurança, saúde e o meio ambiente durante a realização de atividades.
- Inspeção em instalações sanitárias: Inspeção realizada com o objetivo de mapear possíveis condições de não conformidades existentes nas instalações sanitárias do HUL-UFS, com posterior direcionamento de ações preventivas que minimizem a probabilidade de ocorrências de eventos indesejados.
- Inspeção em caixas de perfurocortantes: inspeção realizada com o objetivo de mapear possíveis condições de não conformidades existentes nas caixas de perfurocortantes



localizadas nas diversas áreas do HUL-UFS, com posterior direcionamento de ações preventivas que minimizem a probabilidade de ocorrências de eventos indesejados.

Eventos e Capacitações

- SIPAT

Participação na SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) do HUL-UFS: Desenvolvimento de atividades voltadas à prevenção de doenças relacionadas ao trabalho.

- Treinamento da Brigada de Emergência

Capacitação de cerca de 90 colaboradores da brigada de emergência objetivando o preparo para resposta de forma eficaz a emergências, como incêndios, evacuações, primeiros socorros e outros incidentes que possam ocorrer no âmbito do HUL-UFS.

Logística e Infraestrutura Hospitalar

- **Setor de Infraestrutura Física (SEIF)**

O presente relatório possibilita a visualização de informações, através de quantitativos dos serviços. Serão explicitados os serviços executados pelo Setor de Infraestrutura no ano de 2023. Além disso, serão descritos os trabalhos da equipe de manutenção predial e de equipamentos médico-hospitalares (EMH), inclusive os serviços executados por empresas terceirizadas, seja em virtude da garantia do produto ou por conta de contratos. Ainda, serão relacionados os equipamentos recebidos, alienados, pendências existentes e outras atividades desenvolvidas pela equipe de manutenção de equipamentos.

Contrato 15/2021 – Início: 22/06/2021 – Final: 20/02/2023 – Valor do Investimento: R\$ 1.840.234,99. Conclusão da construção de Cercamento da área do HUL, Guarita, Novo Abrigo de Resíduos, Anexo de Apoio e Área de Convivência.

Com o objetivo de proporcionar bom funcionamento da edificação visando assegurar o bem-estar, conforto, saúde e segurança de toda a comunidade hospitalar, desde o paciente até os



funcionários, disponibilizar um ambiente adequado para os funcionários realizarem suas refeições, bem com a construção da área de vivência para um atendimento humanizado.



Imagem 36: Área de convivência

Tendo em vista a necessidade da ampliação do abrigo de resíduos para atender ao volume de resíduos (imagem 37).



Imagem 37: Abrigo de resíduos

O cercamento é extremamente importante para que o estabelecimento possa ter a segurança necessária para seus usuários, sejam pacientes ou funcionários, tendo assim uma área cercada e com boa visibilidade para a segurança patrimonial, fazendo com que as pessoas que adentrem a área possam ser reconhecidas por uma entrada conhecida.

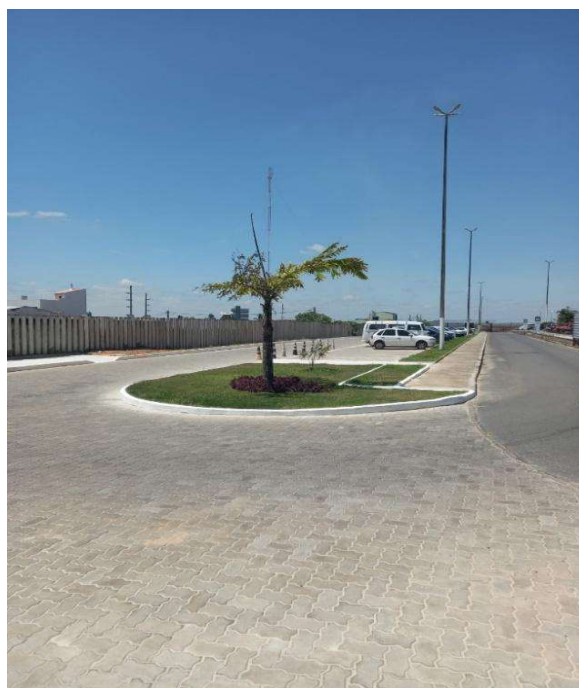


Imagem 38: Estacionamento



Imagem 39: Cercamento



Imagem 40: Guarita

Contrato 25/2022 – Início: 25/10/2022 - Reforma em andamento: - Valor Previsto do Investimento R\$ 1.326.618,87 – **Reforma e readequação dos sanitários do hospital**

A reforma dos sanitários do hospital tem como objetivo atender aos requisitos da RDC nº 50/2002, que dispõe sobre o regulamento técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde, NBR9050/2020, que trata da acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos e a NR 24 – que aborda as condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho, visando assegurar o bem-estar,



conforto, saúde e segurança de toda a comunidade hospitalar, pacientes, acompanhantes e os funcionários do Hospital Universitário de Lagarto.

Em 2023 foram reformados 33 (trinta e três) banheiros A imagem 41 mostra alguns deles.



Imagem 41: Reforma e readequação dos banheiros.



Contrato 16/2022 - Início: 05/09/2022 – Obra em andamento – Valor do Investimento: R\$ 3.508.037,61 – Execução da **Terraplenagem, pavimentação e drenagem no Hospital Universitário de Lagarto.**



Imagem 42: Área de terraplenagem

A presente contratação fez parte das medidas de bom funcionamento do entorno da edificação visando assegurar o bem-estar, conforto, saúde e segurança de toda a comunidade hospitalar, desde o paciente até os funcionários do Hospital Universitário de Lagarto, atendendo as normas vigentes. Tendo em vista a necessidade de melhoria na área externa do hospital, fazendo o anel viário e deixando apta à expansão do hospital uma área que, hoje, não pode ser aproveitada devido a sua topografia, o serviço em questão é de suma importância para as futuras construções do CAEPI e do Almojarifado do hospital.

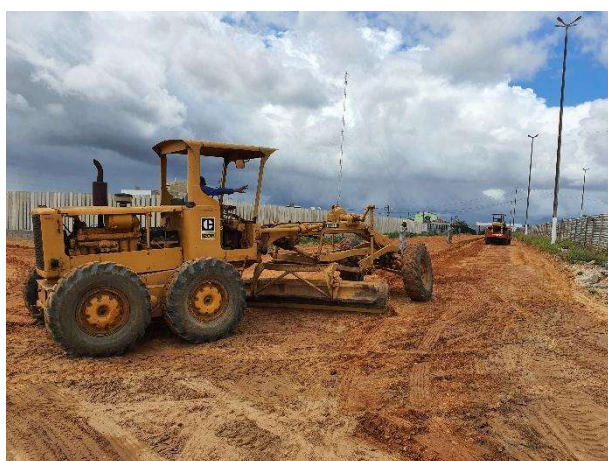
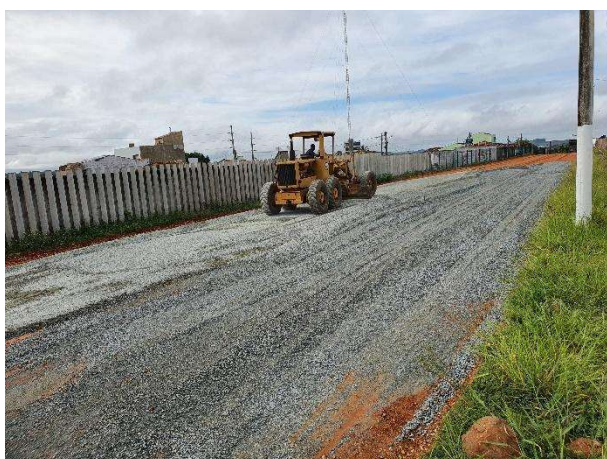


Imagem 43: Execução de terraplenagem



Imagem 44: Conclusão da obra de terraplanagem

Adequações realizadas pelas Equipes de Manutenção do Hospital

- Adequações e alterações de espaços na Hotelaria

Tendo em vista a solicitação SEI 9707582 do processo 23817.010249/2020-86, que visa a ampliação do espaço da rouparia do hospital, tendo em vista a necessidade de melhorar o fluxo das atividades do setor, onde foram realizadas as seguintes adequações:

1. Reposicionamento de todos sistema elétrico (quadro elétrico foi retirado de dentro do ambiente e reinstalado no corredor para maior segurança e maior efetividade para execução de manutenções, substituição de todas tomadas, bem inclusão de novas, troca de luminárias);
2. Foi derrubada parede localizada entre a área de paramentação e DML;
3. Troca de cerâmicas;
4. Troca de portas,
5. Revitalização da pintura de todo setor.



Imagem 45: Adequações dos espaços da hotelaria.

- Adequações diversas na Amarela/Vermelha (Predial, rede de gases e refrigeração)

Foram realizadas diversas adequações na Amarela/Vermelha, tendo em vista o andamento das obras de reformas dos sanitários. Na parte elétrica realizou-se a troca, acréscimo e correções de tomadas. Assim como houve a readequação do quadro elétrico. Aproveitou-se para retocar toda a pintura, troca de películas das janelas e reposicionamento do ar condicionado da vermelha.



Reposicionou-se, corrigiu-se e embutiram-se as réguas de gases medicinais de todas as enfermarias e isolamento (imagem 46).



Imagem 46: Adequações elétricas, rede de gases com reposicionamento e embutimento das réguas, reposicionamento do ar-condicionado da Vermelha, troca de películas das janelas e outras.

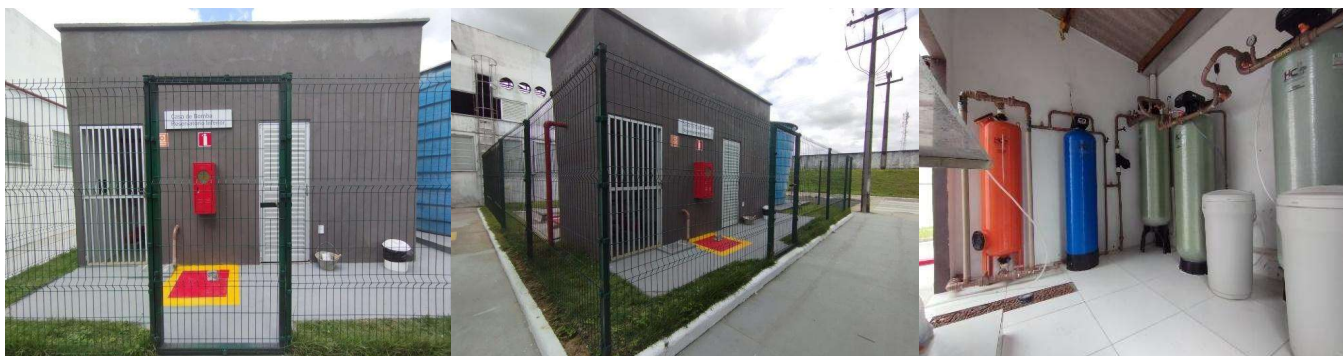


Imagem 47: Reforma e adequação da casa de bombas

- Revitalização dos Jardins do Hospital

Visando criar um ambiente acolhedor para os todos os usuários do HUL, o SEIF por meio da equipe de manutenção criou uma fonte com plantas, queda de água e presença de peixes ornamentais no “jardim terapêutico”. Além disso, foram realizados plantios de grama nos novos espaços do HUL. Ainda, novas plantas foram implementadas no pergolado da área de vivência. Todo este cuidado reflete o zelo e o cuidado do HUL com toda a população assistida, profissionais e estudantes.



Imagem 48: Jardim da área de convivência



- Números do Setor de Infraestrutura Física

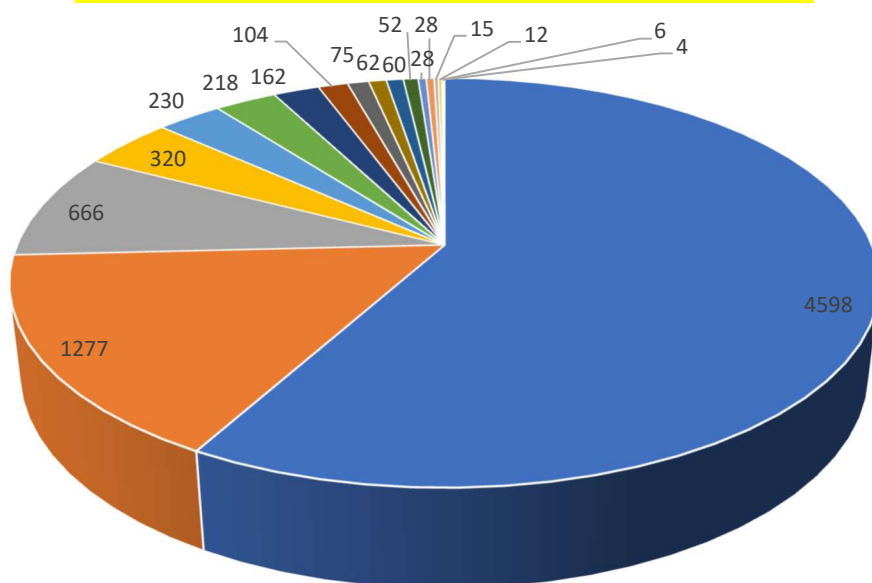
CHAMADOS ATENDIDOS POR CATEGORIA – JANEIRO/2023 A 24/10/2023

Tabela 28: Chamados por categoria

Categoria	Chamados por categoria
MANUTENÇÃO DA REDE DE GASES	4598
REFRIGERAÇÃO	1277
ELÉTRICA	666
HIDRÁULICA	320
INSTALAÇÃO	230
ELETROMECCÂNICA	218
MOBILIÁRIO	162
OUTRO	104
ADEQUAÇÃO	75
PINTURA	62
MARCENARIA	60
ALVENARIA	52
INFILTRAÇÃO	28
ESQUADRIA	28
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	15
JARDINAGEM	12
MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS	6
SINALIZAÇÃO	4
TOTAL NO PERÍODO	7.917



Chamados por categoria - JAN/23 A OUT/2023



- MANUTENÇÃO DA REDE DE GASES
- HIDRÁULICA
- MOBILIÁRIO
- PINTURA
- INFILTRAÇÃO
- JARDINAGEM
- REFRIGERAÇÃO
- INSTALAÇÃO
- OUTRO
- MARCENARIA
- ESQUADRIA
- MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS
- ELÉTRICA
- ELETROMECCÂNICA
- ADEQUAÇÃO
- ALVENARIA
- CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS
- SINALIZAÇÃO

Gráfico 72: Chamados por categoria

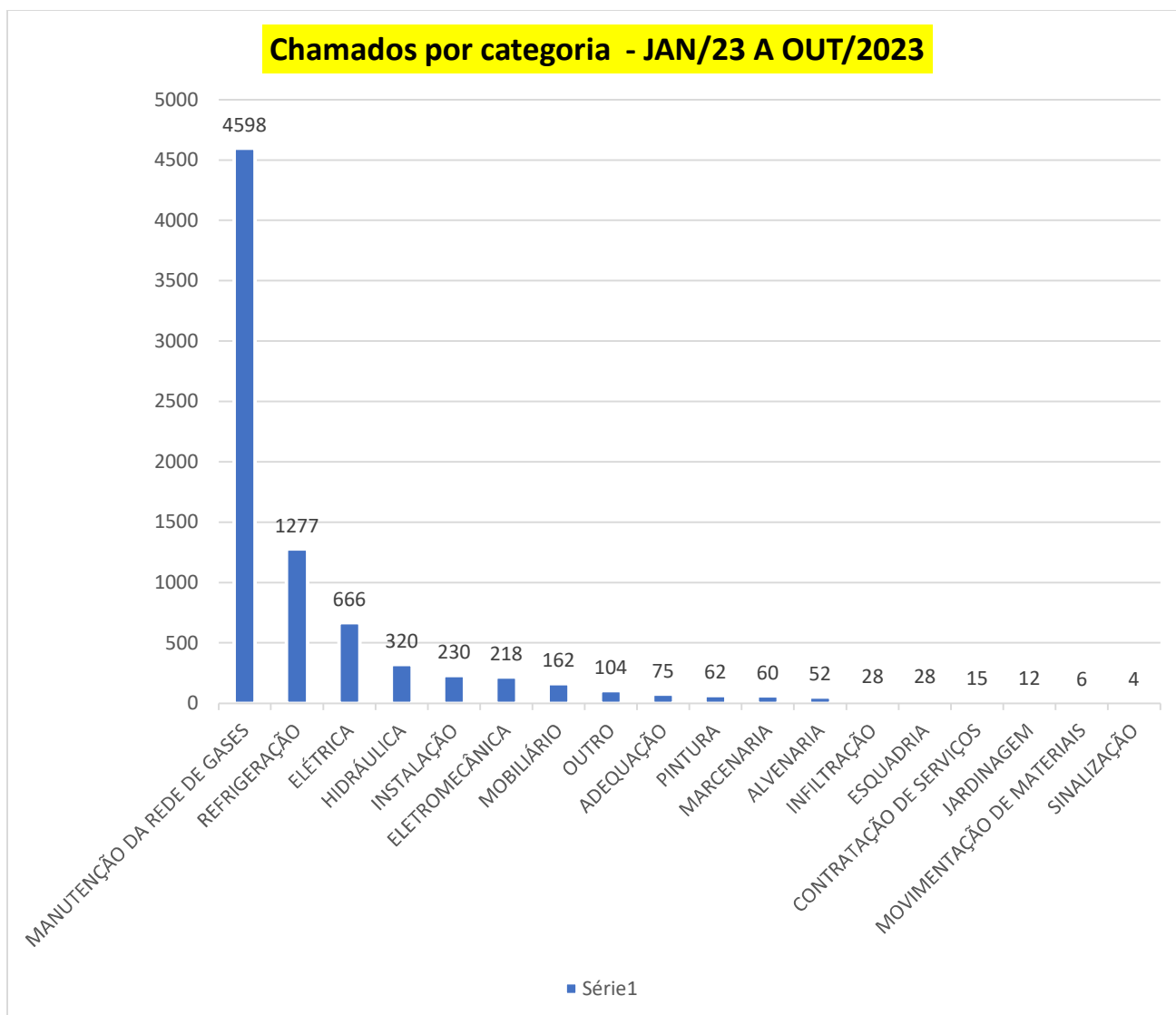


Gráfico 73: Chamados por categoria



Setor de Logística (SEL)

Serviço de Transporte

O Hospital Universitário de Lagarto possui uma frota de três veículos, sendo eles um Renault Master Furgão convertido em Ambulância, um furgão Citroen Jumpy e um veículo Camioneta Fiat Toro. Para atender todas as demandas, disponibiliza-se o Sistema de Gestão de Transporte – SGT.

O fluxo de atividades do hospital exige uma série de demandas de transportes: de pacientes; viagens internas e externas e ações administrativas; transporte de materiais médico-hospitalares; equipamentos e medicamentos; sendo ofertado todo dia, das 7h da manhã até às 21h. A maior demanda é em conjunto com o Núcleo Interno de Regulação – NIR, que recebe as demandas assistenciais para transferências de pacientes e exames, no entanto, o setor de logística também apoia todas as demandas administrativas de logística de estoque e materiais.

Contrato 07/2023 - GOLDI SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA – Contratação de empresa especializada no gerenciamento, implantação e operação de sistema informatizado/integrado, com serviços de manutenção preventiva e corretiva leve e pesada e lavagem dos veículos.

Tabela 29: Controle do consumo do combustível

CONTROLE DE SALDO DE CONTRATO			
Contrato nº.	007/2023		
Contratado:	GOLDI SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA		
Vigência:	24/05/2023 a 23/05/2024		
Prorrogação:			
Valor Total do Contrato:	97.017,40		
Empenho n.º: XXXXXXXX			
	VALOR EM R\$	COMPETÊNCIA	PROCESSO DE PAGAMENTO
Nota Fiscal n.º 022146	R\$378,73	Maio	23817.006392/2023-16
Nota Fiscal n.º 022335	R\$6.267,93	Junho	23817.007484/2023-13



Nota Fiscal n.º 022446	R\$5.368,31	Julho	23817.008883/2023-00
Nota Fiscal n.º 022573	R\$ 6.728,55	Agosto	23817.010487/2023-34
Nota Fiscal n.º 022701	R\$ 7.217,89	Setembro	23817.012224/2023-60
Nota Fiscal n.º 022844	R\$ 6.689,49	Outubro	23817.013363/2023-19
Nota Fiscal n.º 23016	R\$ 6.737,74	Novembro	23817.014910/2023-75
Nota Fiscal n.º 23182	R\$ 5.755,63	Dezembro	23817.000368/2024-54
TOTAL PAGO	R\$45.144,27		
SALDO	R\$51.873,13		

Durante o ano de 2023 foram efetuadas **1.400 viagens** com os três veículos da frota do HUL. Foram rodados **140.061 km**, contabilizados até a data de 31 de dezembro de 2023.

Tabela 30: Consumo dos veículos

VEÍCULO	ANO DE FABR.	DATA	KM INICIAL	DATA	KM FINAL	KM TOTAL /ANO	MÉDIA KM/DIA	Nº VIAGENS
RENAULT MASTER AMBULÂNCIA	2017	02/01/23	206.095	29/12/23	276.077	69.982	123	568
CITROEN JUMPY FURGÃO	2019	04/01/23	95.545	26/12/23	142.498	46.953	85	552
FIAT TORO	2022	04/01/23	18.843	30/12/23	41.969	23.126	83	280
TOTAL								1400

Contrato nº 04/2020 - GOLDI SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA – Contrato referente ao serviço de gerenciamento, implantação e operação de sistema informatizado/integrado com fornecimento/utilização de cartão magnético ou microprocessado, serviços de manutenção preventiva e corretiva leve e pesada (com reposição de peças e serviços) e lavagem dos veículos.

Tabela 31: Despesas com manutenção dos veículos





CONTROLE DE SALDO DE CONTRATO

Contrato nº.	004/2020		
Contratado:	GOLDI SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA		
Vigência:			
Prorrogação:	7/02/2023 a 16/02/2024		
Valor Total do Contrato:	84.000,00		
Empenho n.º: 2020NE80011 6			
	VALOR EM R\$	COMPETÊNCIA	PROCESSO DE PAGAMENTO
		A	
Nota Fiscal n.º 021853	R\$ 4.228,00	Fevereiro	23817.002694/2023-15
Nota Fiscal n.º 021950	R\$ 200,00	Março	23817.004030/2023-91
Nota Fiscal n.º 022097	R\$ 2.082,00	Abril	23817.005046/2023-11
Nota Fiscal n.º 022147	R\$ 4.910,60	Maio	23817.006374/2023-34
Nota Fiscal n.º 022336	R\$ 4.889,00	Junho	23817.007508/2023-34
Nota Fiscal n.º 022447	R\$ 440,00	julho	23817.008891/2023-48
Nota Fiscal n.º 022574	R\$ 5.815,00	Agosto	23817.010475/2023-18
Nota Fiscal n.º 022718	R\$ 3.725,00	Setembro	23817.012060/2023-71
Nota Fiscal n.º 022906	R\$ 4.021,60	Outubro	23817.013369/2023-88
Nota Fiscal n.º N F n.º 023183	R\$ 0,00	Novembro	Não houve despesa no período
	R\$ 18.855,00	Dezembro	23817.000400/2024-00
TOTAL PAGO	R\$ 49.166,20		
SALDO	R\$ 34.833,80		

- Processos contratados em 2023:





Processo SEI 23817.011875/2022-51

Contrato nº 08/2023

Objeto: Prestação de serviços contínuos de limpeza, conservação e higienização interna e externa, desinfecção de superfícies hospitalares, com a disponibilização de mão de obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais, máquinas e equipamentos.

Valor: R\$ 2.231.497,80

Vigência: 05/06/2023 a 04/06/2024

Processo SEI 23817.010200/2022-95

Contrato nº 05/2023

Objeto: Prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, de vigilância patrimonial armada e desarmada e serviços de monitoramento em CFTV, diurna e noturna, com o fornecimento de equipamentos e fardamentos.

Valor: R\$ 1.205.008,80

Vigência: 16/04/2023 a 15/04/2024

Processo SEI 23817.005641/2022-75

Contrato nº 06/2023

Objeto: Prestação de serviço de apoio administrativo, com dedicação exclusiva de mão de obra.

Valor: R\$ 3.613.994,16

Vigência: 16/05/2023 a 15/05/2024

Processo SEI 23817.014647/2022-33

Contrato nº 07/2023

Objeto: Prestação de serviço de apoio administrativo, com dedicação exclusiva de mão de obra.

Valor: R\$ 97.017,40

Vigência: 24/05/2023 a 23/05/2024

Processo SEI 23817.008537/2023/13

Contrato nº 17/2023





Objeto: Serviços de seguro automotivo visando a renovação de seguro veicular, com cobertura abrangente (colisão, incêndio, furto, roubo e danos causados pela natureza) e assistência 24 (vinte e quatro).

Valor: R\$ 3.800,00

Vigência: 29/11/2023 a 28/11/2024

O Setor de Logística iniciou o processo de contratação de empresa especializada para a prestação dos serviços continuados de gerenciamento de resíduos da saúde, infectantes (Classe A), químicos (Classe B), e perfurocortantes (Classe E), incluindo a coleta externa, o transporte, o tratamento e a destinação, sob o nº 23817.008541/2023-81 que tem encerramento previsto para 08 de julho de 2024. Iniciou-se o processo para a coleta seletiva de materiais reciclados, de modo a contribuir com a conservação do meio ambiente e o consumo sustentável, colaborando com redução dos impactos ambientais causados pelo exagero do consumo e o descarte incorreto de resíduos.

Unidade de Hotelaria Hospitalar – UHH/SEL

A finalidade da Unidade da Hotelaria Hospitalar (UHH) é proporcionar bem-estar, qualidade e segurança durante a permanência do paciente, com foco no atendimento humanizado dos serviços prestados pelo hospital. Para tanto, o Caderno de Processos e Práticas da Hotelaria, confeccionado e revisado pela rede EBSEERH, preconiza que os objetivos principais ligados à Unidade estão definidos no tripé: qualidade dos serviços assistenciais; segurança para os pacientes e profissionais; redução de custos e minimização de desperdícios.

Em 2023, a Unidade de Hotelaria Hospitalar formou seu corpo estruturado de colaboradores com a chegada de dois Assistentes Administrativos para integrar a equipe até então formada por dois colaboradores. Assim, foi possível equilibrar e apoiar a fiscalização e gestão contratuais referentes à higienização hospitalar, lavanderia e gestão de enxoval e gestão de resíduos.

Ressalte-se que a equipe da UHH participa de diversos grupos de trabalho, contribuindo com propostas para melhorias referentes aos seguintes temas:

- Colegiado Gestor de Logística do HUL;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde;





- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comissão Permanente de Desfazimento de Bens Permanentes do HUL;
- Comissão de Gerenciamento de Riscos Assistenciais;
- Comissão de Avaliação Interna da Qualidade – AVAQUALIS;
- Núcleo de Apoio Operacional da Hotelaria da Rede EBSEH – NAOH;
- Grupo Técnico de Trabalho com o objetivo de acompanhar e validar subprodutos, bem como o Manual de Planejamento do Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde nos Hospitais da EBSEH.

A fim de suprir as necessidades do hospital, adquiriu-se diversos itens, como: *dispensers* de álcool em gel, sabão líquido, papel toalha; suporte de papel higiênico; colchão adulto, travesseiro; bem como a aquisição de novas lixeiras e paletes que estão dispostos no abrigo de resíduos para impedir o contato direto do chão com os materiais infectantes. Estando em aquisição, via processo de compra centralizada, os seguintes itens: contenedores de resíduos; carros de transportes de resíduos; contenedores para coleta seletiva; coletor para pilhas; coletor de pilhas e baterias.

Os contratos dos serviços de Hotelaria foram prorrogados e/ou alterados, para atender aos avanços em tecnologia em saúde e abarcar os novos serviços implementados no HUL. Algumas adequações foram demandadas aos setores competentes com o intuito de trazer mais conforto e segurança aos serviços executados pela UHH, a exemplo do contrato de empresa especializada na prestação de serviços de limpeza hospitalar, adequando à demanda atual e futura do nosocômio e a aquisição de equipamento (ATP) para a aferição da desinfecção dos ambientes após execução dos serviços.

Ademais, em comunhão com a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, foi implementado o descarte adequado de resíduos químicos, grupo B, nos postos de enfermagem das clínicas.

Ferramentas para dar mais agilidade e apoiar a fiscalização e gestão dos contratos geridos pela UHH foram desenvolvidas pelas equipes, tais como: Instrumentos de Medição de Resultados – IMR; elaboração e acompanhamento de indicadores; melhoria na gestão de enxoval, higienização hospitalar e gestão de resíduos; monitoramento no fluxo de visitantes e acompanhantes; monitoramento constante dos seguintes sistemas: sistema de apoio à gestão hoteleira – SAGH; sistema de gestão de transporte – SGT; implementação de solicitação de chaves dos armários



escaninhos por meio de QrCode; disponibilização de *folders* de guia de internamento via QrCode; apoio ao SOST para entrega de máscaras PFF2 aos profissionais, professores e discentes.

Tabela 32: o quadro evolutivo dos contratos da Hotelaria Hospitalar

SERVIÇO	CUSTO POR ANO	
	2022	2023
GESTÃO DE ENXOVAL	R\$ 1.791.599,46	R\$ 1.898.878,07
HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	R\$ 2.074.911,24	R\$ 2.439.917,19
GESTÃO DE RESÍDUOS	R\$ 106.033,30	R\$ 104.386,83
CONTROLE DE PRAGAS E VETORES	R\$ 51.353,40	R\$ 36.628,04

Os serviços de Hotelaria oferecem aos usuários e trabalhadores conforto, segurança e bem-estar nas instalações do hospital. Neste sentido, a UHH participou na execução de algumas adequações, tais como:

ABRIGO DE RESÍDUOS (adequação com paletes)



Imagem 49: Aquisição de pallets e abrigo de resíduos.

AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE HOTELARIA





Imagem 50: Lixeira, contenedores e colchões.

ADEQUAÇÃO DOS EXPURGOS



Antes



Depois

Imagem 51: Adequação dos Expurgos

Unidade de Abastecimento – UAB/SEL

A Unidade de Abastecimento, por se tratar de uma área da logística que realiza a gestão de estoque de materiais hospitalar e administrativo, necessários para manutenção dos serviços hospitalares, obteve no ano de 2023 os seguintes avanços:

1. Ampliação do horário de atendimento do almoxarifado, funcionando em escala de plantão de 12 por 36 das 7h às 19h;
2. Implementação do Controle de validade de materiais via sistema AGHUX, possibilitando melhor controle e conseqüentemente reduzindo perdas por validades;
3. Os materiais especiais eram armazenados no almoxarifado 6 (contêiner), em 2023 alocou-se todos os materiais especiais no almoxarifado 10, possibilitando controle mais rígido;
4. Foram implementadas inspeções diárias em todas as unidades demandantes, a fim de conferir os materiais em estoques e melhor gerir os estoques que estão fora do almoxarifado;
5. Aprimorou-se o fluxo para acompanhamento dos contratos de OPMEs, possibilitando melhor gestão das quantidades de itens utilizados;
6. Instituiu-se o controle de recebimento de notas fiscais, possibilitando o melhor controle e minimização de erros no momento do lançamento das Notas Fiscais;
7. Adotaram-se medidas que agilizam a celeridade no lançamento das Notas Fiscais;



8. Acompanhamento periódico dos processos de pagamento;
 9. Com mais uma colaboradora, possibilitou-se melhor divisão das tarefas e, conseqüentemente, aprimoramento dos fluxos;
 10. Melhorou-se as interações com as áreas multidisciplinares que relacionam direta ou indiretamente com a Unidade de Abastecimento, o que levou a avanços nas comunicações e resolução de conflitos.
- Produtividade de 2023 da Unidade de Abastecimento:
 1. Dispensou um total de 4.645.701 itens em todas as unidades/ setores do HUL;
 2. Registrou entrada de aproximadamente 1.250 notas fiscais;
 3. Realizou aproximadamente 600 solicitações de empenho;
 4. Gerou aproximadamente 23 processos de apuração de responsabilidade;
 5. Gerou aproximadamente 19 processos de troca de marca, enviados a Comissão de Padronização de Produtos para saúde;
 6. Encaminhou/respondeu aproximadamente 2.400 e-mails.
 7. Elaborou 5 POPS (<https://arquivos.hul-ufs.ebserh/s/N6t6f2AceCmKbpF?path=%2FPOP%27s>);
 8. Apresentou os desafios da Unidade de Abastecimento, no Encontro Marcado, uma iniciativa do HUL para divulgar as ações dos diversos ambientes hospitalares (imagem 52);



Imagem 52: Encontro Marcado

9. Solucionou os pontos identificados como não conformes no AVAQUALIS;
10. Esclareceu achados da auditoria interna;



11. Realizou o primeiro encontro interativo da UAB;



Imagem 53: Encontro interativo

12. Realizou reuniões com a finalidade de incentivar a saúde e o bem-estar laboral na UAB;

- Plano de Contingência para Risco de Desabastecimento

Com o objetivo de mitigar possíveis riscos de desabastecimento de materiais considerados essenciais ao atendimento e proteção dos colaboradores/usuários do Hospital Universitário de Lagarto, a unidade de Abastecimento, além de acompanhar o painel de Gestão de Estoque, realizou controle dos itens no estoque físico.



Estoque Grupo

Alerta de desabastecimento Todos

← ↶ ↷ →

Materiais com estoque inferior a 90 dias, em relação ao consumo dos últimos 12 meses

Código	Nome
402147	AGUA MINERAL 500 ML
400027	CALCULADORA ELETRONICA
401552	ESCOVA PARA LIMPEZA DE CANULADOS DIÂMETRO DE 10 MM E COMPRIMENTO DE 40 CM
400625	FIO NYLON 6-0 45CM C/ AGULHA 2 CM PONTA E CORPO TRIANGULAR 3/8
400901	SAL TABLET NÃO IODADO
401275	SONDA ESOFÁGICA SENGSTAKEN BLACKEMORE 3 VIAS CALIBRE 18
293753	SONDA URETRAL. TAMANHO Nº 20
293979	AGULHA 18G X 3,5 (TUOHY) P/ANESTESIA PERIDURAL
15024	FENITOÍNA; 100 MG; COMPRIMIDO
293967	SONDA PARA ASPIRAÇÃO TRAQUEAL, Nº 08
288933	ÁCIDO VALPROICO (VALPROATO DE SÓDIO); 50 MG/ML; SOLUÇÃO ORAL, FRASCO 100ML
221163	FITA TESTE DE CONCENTRAÇÃO DE ÁCIDO PERACÉTICO C/ 30 UNIDADES
401607	DIGLICONATO DE CLOREXIDINA; 0,12%; SOLUÇÃO PARA COLUTÓRIO FRASCO 250 ML
273427	ACETATO DE TERLIPRESSINA; 1 MG; PÓ LIOFILIZADO INJETÁVEL FRASCO-AMPOLA (ALTO CUSTO)
400683	DIETA ENTERAL PEDIÁTRICA, LÍQUIDA, NUTRICIONALMENTE COMPLETA, POLIMÉRICA, NORMOCALÓRICA, NORMOPROTEICA (10% DE PTN), 100% DE PROTEÍNA DE OF ANIMAL, 100% MALTODEXTRINA, CONTENDO CARNITINA, TAURINA, COLINA CAROTENOIDEOS, ISENTA DE SACAROSE, LACTOSE
16489	CLORIDRATO DE LIDOCAÍNA; 20 MG/ML (2%); SOLUÇÃO INJETÁVEL, FRASCO-AMPOLA 20ML
278526	IBUPROFENO; 50 MG/ML; SUSPENSÃO ORAL, FRASCO 30ML
18333	VITAMINA COMPLEXO B 2 ML SOL. INJ. AMP
293748	SONDA URETRAL. TAMANHO Nº 14
14664	DIAZEPAM; 5 MG/ML; SOLUÇÃO INJETÁVEL, AMPOLA 2ML (VESICANTE)
15091	CITRATO DE FENTANILA; 0,0785 MG/ML (EQUIVALE A 0,05 MG/ML DE FENTANILA); SOLUÇÃO INJETÁVEL,FRASCO-AMPOLA 10ML (MPP)
401776	KIT CATETER HEMODIALISE CURTA PERMANÊNCIA DUPLO LÚMEN 12 FR X 20 CM RETO
392670920	

Total geral
2,74 Mi

Quantidade de itens
1124

Valor total dos itens em desabastecimento
957,87 Mil

Imagem 54: Materiais em Risco de desabastecimento

- Centralização Armazenamento de Materiais

O estoque da nutrição era compartilhado com o estoque da Unidade Farmacêutica. Em 2023 conseguiu-se alocar todos os materiais da nutrição nos contêineres destinados à Unidade de Abastecimento.



Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação

O Setor de Gestão de Tecnologia da Informação, em 2023, trabalhou baseado em três pilares: governança, infraestrutura de TI e sistemas/processos de TI.

No primeiro pilar, a principal entrega foi o novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação PDTIC 2023-2025 (23817.015904/2022-54), onde foi feito o alinhamento das estratégias de TI com o PDE vigente do Hospital Universitário de Lagarto. O Plano de Riscos e o Plano de Continuidade da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC (23817.001388/2023-61) para as diversas áreas do hospital também foram entregues na área de governança.

No pilar de Infraestrutura de TI foram adquiridas novas 71 estações de trabalho, 7 notebooks, 21 monitores extras e mais 10 estações de baixo custo para utilização em áreas assistenciais. O serviço de impressão corporativa e impressão finalística (pulseiras e etiquetas), considerados serviços essenciais para o hospital, tiveram seus contratos renovados por mais um ano. O contrato de link de conexão com a internet também foi renovado, permitindo a alta disponibilidade do serviço para os usuários do nosocômio.

No tocante a sistemas, o SGPTI implantou, juntamente com a ULACAP, o interfaceamento dos equipamentos do laboratório de análises clínicas com o módulo de exames do AGHU. Esse interfaceamento permitiu um avanço no tempo de liberação dos resultados, bem como uma melhor qualidade nos dados contidos no AGHU, visto que os resultados são inseridos automaticamente no sistema sem a necessidade de intervenção humana, mitigando assim erros manuais. Para a área de processos, o SGPTI prestou auxílio, juntamente com a governança do hospital, na elaboração de processos e procedimentos operacionais para uma melhor qualidade dos serviços disponibilizados para a população.

Todos esses avanços foram norteados pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2019-2022 e pela recente atualização do plano diretor.





Ouvidoria

- Principais ações da Ouvidoria em 2023
 1. Projeto Encontro Mercado;
 2. Ação Sexta do Elogio;
 3. Entrega de cartões de elogios à colaboradores;
 4. Comemoração do dia do Ouvidor, com entrega de certificados de honra ao mérito aos setores mais elogiados do ano de 2022;
 5. Roda de Conversa com colaboradores;
 6. Palestra na SIPAT;
 7. Palestra em evento de acolhimento de alunos e residentes;
 8. Consulta Pública para atualização do Plano de Dados Abertos 2023/2025;
 9. Entrevista em Rádio local para falar sobre realização de consulta pública de dados abertos;
 10. Atualização do Plano de Dados Abertos da instituição.

Auditoria Interna

Como resultado de auditorias internas realizadas no HUL/UFS, foram emitidos relatórios contendo os pontos de auditoria e recomendações para aprimoramento dos controles internos. Os registros foram inseridos no Plano de Providências Permanente (PPP), um instrumento dinâmico para inserção e acompanhamento de novos achados. Atualmente, verifica-se um percentual de 62,94 de recomendações “atendidas”, 9,41% de “parcialmente atendidas” e 27,65 de “não atendidas”. As recomendações com status “não atendidas” foram analisadas pelos gestores, com o apoio da Auditoria Interna, para o esclarecimento de dúvidas e elaboração de planos de ação.



Contratos de Objetivos - 2023

Em dezembro de 2022, foi assinado entre o Hospital Universitário de Lagarto e a sede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, o Contrato de Objetivos entre as partes estabelecendo a expectativa de créditos orçamentários para o exercício de 2023, bem como os indicadores e metas a serem alcançados pelo HUL.

Conforme o Contrato de Objetivos, ficou estabelecido valor total do teto orçamentário de R\$26.961.759,77. Considerando a necessidade orçamentária por parte do HUL para atender as despesas de 2023, foi necessário reforço no orçamento por parte da Sede/Ebserh de R\$11.530.634,27. Como pode ser observado na Tabela 33 Gestão Orçamentária e Financeira - Exercício 2023, apresentada no tópico Gestão Orçamentária e Financeira, o HUL executou 99,98% do orçamento recebido em relação a despesas empenhadas, bem como atingiu a meta referente ao contrato de objetivos no que trata do % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital sendo liquidado 85,36% em relação a meta de 85%.

Tabela 33: Principais itens executados referente a Capital/Investimento

Processo	Objeto	Empenho	Valor
23817.011850/2021-77	Aditivo ao contrato de Execução de Terraplenagem, pavimentação e drenagem no HUL	2023NE000263	240.450,12
23817.002595/2023-33	Aquisição de Contêineres de resíduos	2023NE000376	1.554,00
23817.014546/2020-09	Elaboração de Projeto de Ambientação Hospitalar do HUL	2023NE000582	2.307,62
23817.014318/2022-92	Aquisição de Oxímetros de pulso	2023NE000749	28.000,00
23817.008946/2023-10	Aquisição de Biombos	2023NE000906	30.984,30
23817.010253/2023-97	Aquisição de Contêineres e Lixeiras para resíduos	2023NE000974	32.880,00
23817.010253/2023-97	Aquisição de Lixeiras para resíduos	2023NE000975	3.898,00
23817.010253/2023-97	Aquisição de Lixeiras para resíduos	2023NE000976	7.450,00



23817.002817/2023-18	Aquisição de Aparelhos purificador de água	2023NE000985	5.650,00
23817.002817/2023-18	Carro de uso hospitalar para uso de notebook	2023NE000986	4.246,47
23817.002817/2023-18	Armário vitrine para armazenamento de endoscópio/colonoscópio	2023NE000986	10.385,09
23817.002817/2023-18	Poltronas reclináveis para acompanhantes	2023NE000987	49.266,00
23817.002817/2023-18	Poltronas reclináveis para acompanhantes	2023NE000988	2.898,00
23817.002817/2023-18	Cadeiras de rodas para Banho de pacientes	2023NE000989	28.000,00
23817.000963/2022-28	Forno Micro-ondas 32L	2023NE000992	1.577,05
23817.003339/2023-63	Móveis Planejados	2023NE001055	108.905,00
23817.009644/2023-69	Poltronas Hospitalares reclináveis	2023NE001058	27.250,00
23817.011128/2023-02	Equipamentos de Monitoramento	2023NE001067	110.400,00
23817.011128/2023-02	Licença de Adição de Câmera em Software VMS	2023NE001068	17.250,00
23817.002817/2023-18	Mesa para Refeitório	2023NE001140	41.565,40
23817.010225/2023-70	Cadeiras de Escritório	2023NE001140	29.040,00
23817.010225/2023-70	Mesa de trabalho	2023NE001142	2.370,00
23817.002817/2023-18	Maca Clínica	2023NE001143	10.000,00
23817.010225/2023-70	Cadeiras para Escritório	2023NE001272	10.560,00
23817.010225/2023-70	Mesas de Trabalho	2023NE001273	5.530,00
23817.012963/2023-51	Poltronas giratórias e cadeiras fixas	2023NE001273	87.850,00
23817.012640/2023-68	Cadeiras de Roda	2023NE001438	19.399,50
23817.012650/2023-01	Maca Clínica	2023NE001302	11.489,90



23817.014489/2023-01	Microcomputadores	2023NE001516	111.600,00
23817.002068/2023-29	Ambulância tipo A	2023NE001536	277.990,00