

Hospital Universitário de Lagarto



Relatório de Gestão 2021

VICTOR GODOY VEIGA

Ministro da Educação

OSWALDO DE JESUS FERREIRA

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços
Hospitalares (EBSERH)

ANTONIO CÉSAR ALVES ROCHA

Vice-Presidente da Empresa Brasileira de Serviços
Hospitalares (EBSERH)

MANOEL LUIZ DE CERQUEIRA NETO

Superintendente do Hospital Universitário
de Lagarto (HUL-UFS)

CAMILLA DANIELLE DÓRIA DE SANTANA

Gerente de Atenção à Saúde

FERNANDO EVERY BELO XAVIER

Gerente de Ensino e Pesquisa

GISLANE LADEIA BOA SORTE BORGES

Gerente Administrativa

SUMÁRIO

■ Mensagem do Superintendente	01
■ Ouvidoria	03
■ Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação	06
■ Unidade de Planejamento	15
■ Gerência de Atenção à Saúde	18
■ Gerência de Ensino e Pesquisa	81
■ Gerência Administrativa	103

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

"Com satisfação, apresentamos o Relatório de Gestão do Hospital Universitário de Lagarto referente ao ano de 2021, viabilizando, através deste, acesso às informações num formato mais dinâmico a fim de facilitar o alcance aos dados de interesse à comunidade acadêmica, aos órgãos de controle e à sociedade em geral, mantendo nosso compromisso com a transparência e a participação social.

O ano de 2021 foi marcado por muitos desafios. O cenário pandêmico provocado pelo Novo Coronavírus, vivenciado desde 2020, ensejou uma grande dedicação de todos que compõem o HUL-UFS. As dificuldades decorrentes do enfrentamento da COVID-19 ocasionaram um esforço organizacional voltado para servir mais e melhor, tanto em relação ao nosso propósito de educar, quanto ao de oferecer assistência à saúde de qualidade.

Contudo, o Hospital Universitário de Lagarto encerra o ano de 2021 com diversos avanços nas áreas administrativa, assistencial e de ensino e pesquisa. A evolução alcançada é fruto de uma jornada contínua de reordenamento dos processos de trabalho, progressos nas etapas do faturamento e na gestão compartilhada, fatores esses que acarretaram melhor articulação com o gestor local do Sistema Único de Saúde. Tal maturidade dos processos facultou a consolidação de um novo contrato com o Gestor SUS, que aumentou em aproximadamente 30% os recursos advindos da Contratualização SUS. Esse aporte adicional alargou a aplicação de recursos destinados a ações de investimento.

No ano de 2021 o HUL-UFS entregou e expandiu serviços importantes para a população, a exemplo de: Laboratório de Análises Clínicas, Serviço de Diálise, Incrementos dos processos da Divisão Médica, melhoria dos processos de enfermagem, melhoria na Infraestrutura do Centro Cirúrgico, ocasionando assim melhoria nas condições de ensino e de assistência à saúde.

No campo do ensino, aprimoramos os processos com a publicação dos fluxos acadêmicos, especialmente aqueles voltados à pesquisa e saúde digital, além de propiciar ambientes totalmente equipados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. O HUL-UFS garantiu o ingresso de novos residentes, de alunos internos do curso de medicina e ofertou estágios curriculares em diversas áreas do conhecimento, por meio dos cursos regulares no âmbito da saúde.

Já no contexto administrativo, o alinhamento dos processos possibilitou controles internos que asseguraram a consecução dos objetivos, de forma assertiva e tempestiva, com melhor utilização de recursos.

Diversos desafios foram enfrentados, mas em todos a dedicação e empenho coletivo foram essenciais para logarmos êxito no nosso propósito de Ensinar para Transformar o Cuidar.

Partilhamos com a sociedade nas próximas páginas o crescimento das nossas ações, resultados obtidos no exercício 2021, bem como o desempenho da Instituição em seus aspectos de ensino, pesquisa e assistência à saúde".

Manoel Luiz de Cerqueira Neto
Superintendente

OUVIDORIA

Em 2021 a ouvidoria do Hospital Universitário de Lagarto (HUL) recebeu 539 demandas ouvidoria e 51 pedidos de acesso à informação. Deste total 35,9% das manifestações foram elogios, houve um aumento de 10,9% em relação à 2020, que teve 25% de elogios. As reclamações totalizaram 27,7%, percebe-se uma queda em relação ao ano anterior que teve 41,4%. Outro ponto que merece destaque, é com relação ao tempo médio de resposta das manifestações, no ano de 2021 o nosso tempo médio foi de 8,14, conforme imagem abaixo retirada do painel resolveu/CGU.

ESTATÍSTICAS GERAIS

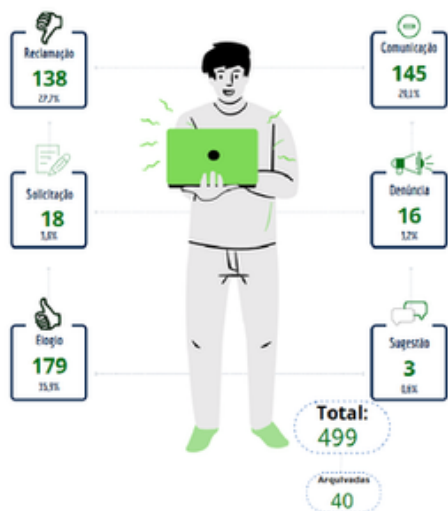
Canais de Entrada - Demandas de ouvidoria e acesso à informação



A maior parte das manifestações recebidas pela Ouvidoria do HUL/UFS em 2021 chegaram diretamente via Plataforma Fala.BR (47%).

ANÁLISE DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA

Manifestações por tipo

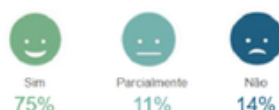


Satisfação em relação às respostas oferecidas

Excetuadas as demandas anônimas, que inviabilizam a participação na pesquisa de satisfação, 36 usuários avaliaram o atendimento, em um universo de 499 demandas respondidas (cerca de 7.2% do total).

As respostas oferecidas pela Ouvidoria são avaliadas quanto à resolutividade e à satisfação, atingindo-se os seguintes indicadores, segundo dados do Painel "Resolveu?", da CGU.

Média de Resolutividade



Segundo informações do Painel, 75% avaliaram que a demanda foi resolvida, 11% parcialmente resolvida e 14% que a demanda não foi resolvida. O cálculo da média é feito automaticamente no Painel.

Satisfação



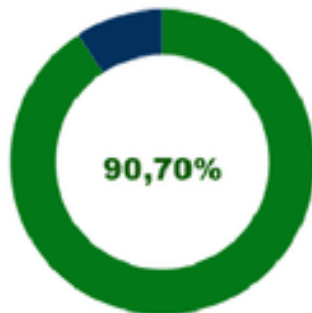
O nível de satisfação média é calculado automaticamente pelo painel, com o seguinte detalhamento:



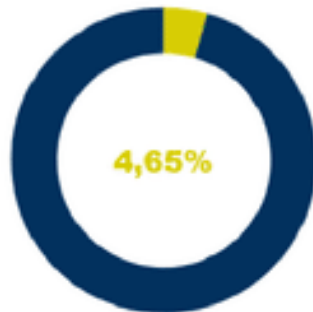
- **Plano de Dados abertos:** O Plano de Dados Abertos (PDA 2021-2023) do Hospital Universitário de Lagarto foi publicado no mês de novembro de 2021.
- **Principais ações da Ouvidoria em 2021:** a Ouvidoria do HUL/UFS-EBSERH ministrou palestra sobre a participação da Ouvidoria em casos de assédio moral, em capacitação organizada pela Divisão de Gestão de pessoas; realizou palestra em 02/03/2021 sobre Ouvidoria em evento de recepção de novos residentes multiprofissionais e médicos; realizou palestra em 04/10/2021 sobre Ouvidoria em evento de capacitação de alunos de medicina; em parceria com a Unidade de Planejamento deu continuidade na ação sexta do elogio com a publicação dos elogios recebidos pela Ouvidoria; fez entrega mensal de cartões de elogios aos colaboradores elogiados na Ouvidoria; criou o Plano de Dados Abertos (PDA 2021-2023).

TRANSPARÊNCIA ATIVA

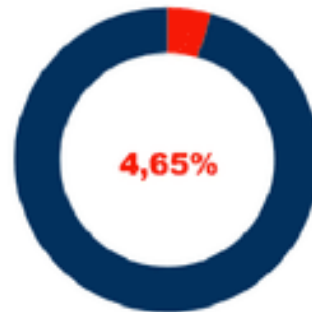
ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



CUMPRIDOS



CUMPRIDOS PARCIALMENTE

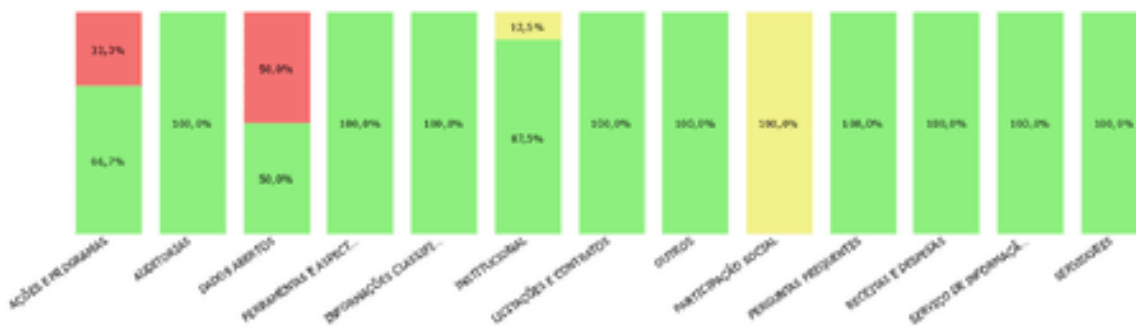


NÃO CUMPRE

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

CUMPRIMENTO POR ITENS

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre



A Lei de Acesso à Informação (LAI) exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de informações de interesse geral, independentemente de terem sido solicitadas. O rol dessas informações, que contemplam 49 itens, é monitorado pela CGU. Ao final do período de avaliação, o HUL/UFS- Ebserh encontra-se com 90,70% de itens cumpridos, faltam 9,30% de itens para cumprir 100%.

GESTÃO DE PROCESSOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Este relatório tem como objetivo realizar a prestação de contas do Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação com relação aos investimentos e serviços que foram realizados pelo Hospital Universitário de Lagarto/EBSERH ao longo de 2021, bem como realizar um breve planejamento do que será realizado em 2022.

INVESTIMENTOS

Todos os investimentos planejados para o ano de 2021 foram pensados na ampliação, modernização e automação do parque tecnológico do HU. Diante deste planejamento os investimentos foram divididos em algumas categorias. As categorias serão detalhadas nos itens a seguir.

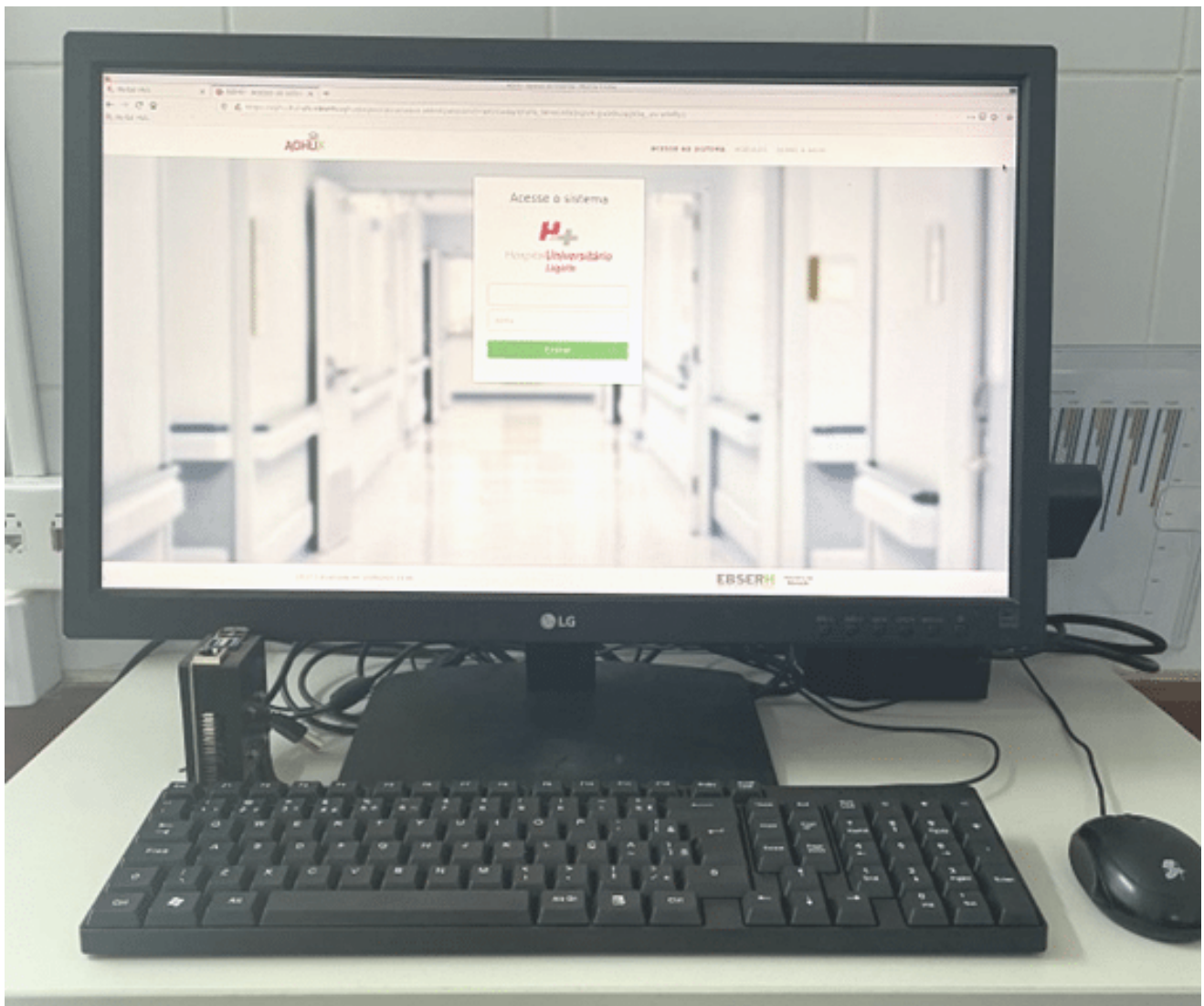
ESTAÇÕES DE TRABALHO

No últimos anos dois foram realizados diversas aquisições de novas estações de trabalho. Com isso, conseguimos ampliar o quantitativo de estações de trabalho em todas as áreas do HUL - administrativas, assistenciais, de ensino e pesquisa. Este tipo de aquisição é feito de maneira contínua já que os equipamentos com o tempo ficam defasados. A tabela abaixo apresenta a aquisição realizada no ano de 2021.

Tipo	Marca	Quantidade	Total (R\$)
Estação Básica	Positivo	15	R\$ 59.505,00
Total			R\$ 59.505,00

Após analisar a necessidade de processamento e utilização iniciou um projeto de estações de trabalho para a área assistencial de baixo custo. Os equipamentos utilizados foram placas integradas de baixo custo, chegando a custar 1/3 do valor total de um equipamento tradicional. Equipamentos como estes foram disponibilizados no centro cirúrgico, clínica cirúrgica e corredores do hospital. A experiência e recepção dos dos usuários foi bastante positiva e no ano de 2022 o SGPTI planeja expandir a utilização deste tipo de equipamento. A tabela seguinte mostra o quantitativo adquirido e disponibilizado no hospital.

Tipo	Marca	Quantidade	Total (R\$)
MINI PC	Raspberry PI	5	R\$ 5.500,00
Total			R\$ 5.500,00



SERVIÇO DE IMPRESSÃO

Em junho de 2021 foi iniciado um novo contrato de impressão corporativa. O antigo contrato possuía um custo fixo de aluguel de impressoras. O processo licitatório foi conduzido, de forma centralizada, pela Sede. Este novo contrato possibilitou uma redução mensal uma vez que este novo contrato é baseado em franquias de impressão. O custo total com o serviço de impressão pode ser visto na seguinte tabela:

Fornecedor	Total (R\$)
Printpage	R\$ 177.701,44
Meyer	R\$ 40.409,27
Total	R\$ 218.110,71

Já o contrato de impressoras finalísticas (pulseiras e etiquetas) foi renovado por mais um ano. No mês de Outubro/2021 o SGPTI iniciou a aplicação de cotas de impressão. Todo este esforço visa atender a Portaria nº 569, de 16 de outubro de 2019 (3399439) na qual institui a Política de Impressão de Rede Ebserh. Comunicação e Internet

O contrato com a BK Telecomunicações foi finalizado em Novembro/2021. O custo deste contrato durante o ano foi de R\$ R\$ 108.372,76, este contrato possuía os serviços de internet e conexão, via radio, entre a Universidade e o HUL.

O serviço de internet foi substituído pelo RGHU (Rede de Gestão dos Hospitais Universitários), com a velocidade de 100mb e para a conexão entre os dois prédios citados foi realizada a aquisição de antenas no valor total de R\$ 3.136,00. O investimento da aquisição das antenas possibilitará uma redução de custos, isto porque não será mais necessário um contrato para tal serviço.



INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DE REDES

Seguindo o planejamento do PDTIC para a área de infraestrutura de rede foi realizada a aquisição da solução de firewall do HU, que iniciou o funcionamento no mês de Dezembro/2021. A tabela abaixo demonstra o valor de toda a solução

Marca	Tipo	Quantidade	Total (R\$)
PALO ALTO	Appliance de firewall	2	R\$ 524.984,00
PALO ALTO	Ferramenta de gerenciamento e registro de eventos (logs)	1	R\$ 31.800,50
N/A	Treinamento em solução de proteção de rede	1	R\$ 23.623,50
N/A	Serviço de instalação e configuração de solução	1	R\$ 94.493,50
Total			R\$ 674.901,50



Outras Aquisições

Foram realizadas aquisições em periféricos de TI. Estes equipamentos são utilizados para os atendimentos dos chamados HU, tais como problemas de mouse, teclados, cabos de rede etc.

Equipamento	Quantidade	Total (R\$)
Materiais de Rede (conectores cabos)	-	R\$ 1.100,00
Pendrive	5	R\$ 300,00
Webcam	10	R\$ 2.080,00
Teclados	75	R\$ 1.826,25
Disco rígidos (SSD)	30	R\$ 7.164,00
Disco Rígido para Servidor	6	R\$ 5.460,00
Headset	50	R\$ 2.487,50
Aparelhos Telefônicos	20	R\$ 8.462,25
Outros periféricos	-	R\$ 15,00
Total		R\$27.795,00

SISTEMAS

No último ano iniciada a utilização do "Módulo Cirurgia" do AGHU, com isso o HUL está utilizando todos os módulos disponíveis.

Ainda no âmbito da área de sistemas foram disponibilizados painéis do Powerbi com indicadores para o auxílio na gestão do HUL, sendo eles: Painel de Indicadores Hospitalares, Painel de Gastos, Painel de Censo Diário e Painel de Plantão Médico.

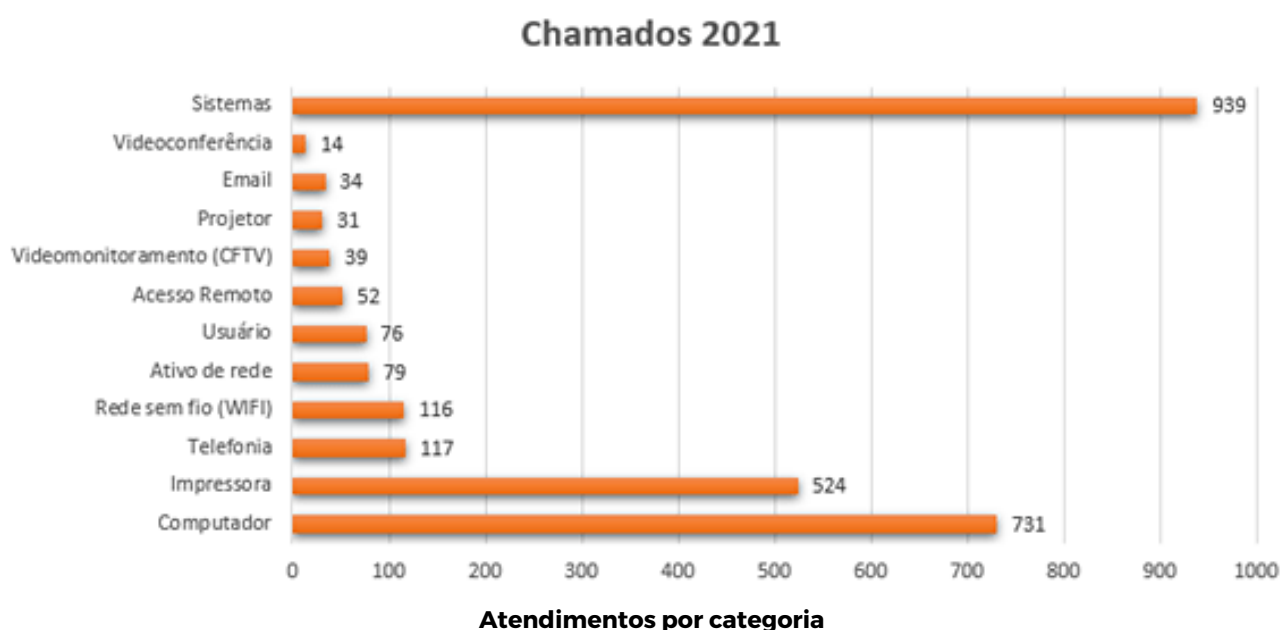
No sistema interno "Apoio HUL" foram criadas as funcionalidades de "Censo Diário" e "Relatório de Produtividade", ambos utilizados pela área assistencial do hospital.

Foi também disponibilizado um sistema para a solicitação de materiais do CME, possibilitando o controle de entrada e saída.

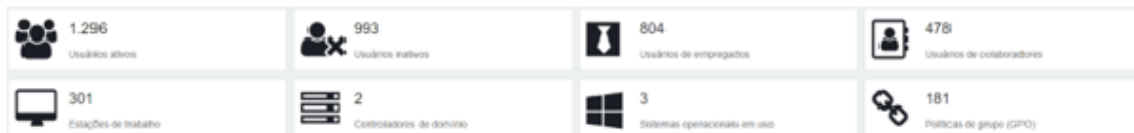
No mês de agosto/2021 o analista responsável pelo desenvolvimento de soluções e apoio a sistemas se desligou do hospital, com isso todas as necessidades de desenvolvimento de ferramentas de apoio foram afetadas e interrompidas.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No ano de 2021 o SGPTI registrou um total de 2.752 chamados. É importante considerar que, ainda, há um número considerável de atendimentos informais, onde o Setor acaba não realizando a contabilização. O gráfico abaixo demonstra o quantitativo de chamados por categoria.



Podemos perceber que o maior quantitativo de chamados é relativo a apoio a sistemas, sendo eles AGHU (258), SEI (236) ou outros sistemas (445). Como nos últimos dois anos o hospital vem investindo em aquisição de novas estações de trabalho (desktops e notebooks) o quantitativo de chamados desta categoria vem diminuindo. A imagem abaixo demonstra o atual cenário do HUL em relação a quantidade de estações de trabalho, usuários ativos dentre outros.



Ao final de 2021 o SGPTI divulgou uma pesquisa de satisfação para todos os usuários da rede do HUL. Infelizmente tivemos uma baixa adesão em relação ao quantitativo total de usuários ativos. Porém o SGPTI irá analisar as respostas para que a prestação de serviços pelo setor melhore ainda mais em 2022.

Ao final de 2021 o SGPTI divulgou uma pesquisa de satisfação para todos os usuários da rede do HUL. Infelizmente tivemos uma baixa adesão em relação ao quantitativo total de usuários ativos. Porém o SGPTI irá analisar as respostas para que a prestação de serviços pelo setor melhore ainda mais em 2022.

1. Computadores - Como você considera o quantitativo de computadores no HUL?

[Mais Detalhes](#)

Insights

Ótimo	5
Bom	17
Regular	19
Insatisfatório	10
Não sei responder	0



2. Computadores - Como você considera a qualidade dos computadores do HUL?

[Mais Detalhes](#)

Ótimo	5
Bom	32
Regular	13
Insatisfatório	1
Não sei responder	0



3. Internet - Como você considera a qualidade da velocidade da internet no HUL?

[Mais Detalhes](#)

Ótimo	8
Bom	31
Regular	11
Insatisfatório	1
Não sei responder	0



4. Internet - Como você considera a qualidade do sinal WIFI do HUL?

[Mais Detalhes](#)

Ótimo	4
Bom	23
Regular	16
Insatisfatório	4
Não sei responder	4



5. Sistemas - Qual sua opinião a respeito do AGHU?

[Mais Detalhes](#)

Ótimo	14
Bom	21
Regular	10
Insatisfatório	3
Não sei responder	3



6. Atendimento - Qual sua opinião do tempo de resposta aos chamados ao SGPTI/HUL?

[Mais Detalhes](#)

Ótimo	16
Bom	27
Regular	6
Insatisfatório	1
Não sei responder	1



7. Atendimento - Qual sua satisfação do atendimento da equipe do SGPTI/HUL?

[Mais Detalhes](#)

● Ótimo	26
● Bom	19
● Regular	4
● Insatisfatório	0
● Não sei responder	2



PLANEJAMENTO 2022

Todo o planejamento para o ano de 2022 é baseado no PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) 2020 -2022. No primeiro semestre de 2022 serão realizadas as documentações necessárias para as licitações de Telefonia e Servicedesk, consideradas prioridades pelo SGPTI.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste relatório é demonstrar, de forma transparente, todos os serviços executados pelo SGPTI no ano de 2021. Alguns processos foram definidos durante o ano para que o atendimento ao usuário final fosse realizado de maneira mais eficiente.

Na questão de sistemas de informação, foram dadas prioridades nas funcionalidades que agregassem valor ao negócio do HU. Com esta estratégia conseguimos dar início ao sistema adotado por todos os Hospitais Universitários da Rede Ebserh.

UNIDADE DE PLANEJAMENTO

A Unidade de Planejamento do HUL-UFS atua diretamente nos processos que envolvem o Planejamento Estratégico da instituição, além daqueles ligados à Superintendência. Assessora a equipe de governança, notadamente quanto a elaboração, implementação e proposição de metodologias e instrumentos voltados para a análise e aperfeiçoamento dos procedimentos da organização.

A unidade engaja-se continuamente na proposição de fluxos e em seus alinhamentos visando o aperfeiçoamento contínuo dos processos organizacionais. Além disso, colabora com o Colegiado Executivo do HUL-UFS nas atividades de secretariado como na elaboração de Atas e dos Despachos Decisórios.

Durante o ano de 2021, a Unidade foi responsável pela publicação de 443 portarias distribuídos em 81 boletins de serviço, que propiciou o atingimento pleno do princípio da publicidade dos atos administrativos. Ademais a Unidade atuou no planejamento/divulgação de diversas ações institucionais, as quais foram primordiais para melhoria do clima organizacional.

ALGUMAS DAS ATIVIDADES:

COVID-19 - Processo Seletivo Emergencial para Médico no Hospital Universitário de Lagarto - 02 JAN 2021
Divulgação do Dia Mundial de Segurança do Paciente - 17 SET 2021
Investimentos e atendimentos realizados no Hospital Universitário de Lagarto em 2020 - 13 JAN 2021
Vacinação Covid para Colaboradores HUL - 21 JAN 2021
PSE para Médicos, em diferentes especialidades, voltado para atendimento a pacientes Covid no HUL - 22 JAN 2021
Reunião entre o HUL e a Prefeitura de Riachão para discutir Integralidade da Atenção em Saúde - 10 FEV 2021
Implantação do Protocolo de Dor Torácica no Hospital Universitário de Lagarto - 17 FEV 2021

Curso ACLS para profissionais do HUL-UFS - 24 FEV 2021
Nota informativa sobre altas taxas de ocupação de leitos e internamentos na pandemia no HUL - 17 MARÇO 2021
Divulgação da entrada do HUL na Rede Universitária de Telemedicina (RUTE) - 14 ABRIL
Reportagem 1 Ano de Pandemia - Cuidando e Salvando Vidas! - 14 ABRIL 2021
Alta de paciente com agradecimento de familiares aos profissionais do HUL - 17 ABRIL 2021
Evento de recepção de novos colaboradores do Hospital Universitário de Lagarto - 7 MAIO 2021
Elaboração de post em homenagem às mães - divulgação interna - 7 MAIO
Divulgação de ação no HUL em homenagem a mães internas - 8 de MAIO 2021
Implementação do Protocolo do Processo de Enfermagem no HUL-UFS - 11 MAIO 2021
UFS destaca atuação dos colaboradores do HUL na pandemia - Nos 53 Anos UFS - 12 MAIO 2021
Semana da Enfermagem 2021 no HUL-UFS - 14 de MAIO 2021
Alta de secretário municipal é comemorada por familiares e colaboradores no HUL - 4 JUNHO 2021
Alta com reencontro de casal é comemorada no Hospital Universitário de Lagarto - 7 JUNHO 2021
HUL e SSP discutem protocolo de visitas técnicas - 14 JUNHO 2021
Ações de comunicação, acolhimento e humanização do HUL na pandemia - 18 JUNHO 2021
HUL, Funesa e UFS discutem oferta de cursos na área saúde - 28 JUNHO 2021
Parto inédito em paciente Covid intubada é realizado por equipe do HUL - 01 JULHO 2021
Família agradece atendimento Covid prestado pelo HUL - 23 JULHO 2021
Hospital Universitário de Lagarto adota Prontuário Afetivo - 30 JULHO 2021
Alta de paciente que permaneceu 31 dias na UTI Covid é comemorada no HUL - 11 AGOSTO 2021

Alta de paciente que permaneceu 31 dias na UTI Covid é comemorada no HUL - 11 AGOSTO 2021
Hospital Universitário de Lagarto inaugura Unidade de Reabilitação Pós Covid - 19 AGOSTO 2021
Programa Melhor em Casa: encontro reúne HUL e região de saúde de Lagarto - 30 AGOSTO 2021
Divulgação de seleção para projetos de pesquisa no âmbito do CNPq - 13 SETEMBRO 2021
Campanha Dia Mundial de Segurança do Paciente - 17 SETEMBRO
Capacitação Programa Melhor em Casa envolve profissionais de saúde da região de Lagarto - 5 OUTUBRO 2021
HUL com atividades lúdicas na Semana da Criança da unidade hospitalar - 15 OUTUBRO 2021
Divulgação chama a atenção para o aumento de demanda por atendimento de Urgência e Emergência no HUL - 20 OUTUBRO 2021
Hospital Universitário realiza seleção para Residência Médica e Multiprofissional - 9 NOVEMBRO 2021
Vereadores de Lagarto visitam HUL - 17 DEZEMBRO 2021
HUL-UFS oferece capacitação em Boas Práticas Governança para todos os gestores da unidade hospitalar - 17 DEZEMBRO 2021
HUL realiza treinamento para recepcionistas da unidade hospitalar - 22 DEZEMBRO 2021
Post Natal Colaboradores HUL - 24 DEZEMBRO 2021
Post Ano Novo para colaboradores HUL - 30 DEZEMBRO 2021

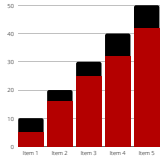


GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

O Hospital Universitário de Lagarto - HUL-UFS é 100% SUS, tem por natureza atender as demandas da comunidade localizada na região centro-sul do Estado de Sergipe, além de cidades do Estado da Bahia e se alicerça em três eixos prioritários: assistência, ensino e pesquisa.

O perfil assistencial do Hospital Universitário de Lagarto é de Hospital porta aberta para atendimento de urgência e emergência. Possui 107 (cento e sete) leitos distribuídos em quatro áreas: Clínica Médica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Cirurgia Geral e UTI. Presta serviços em Laboratório de Análises Clínicas, Diagnóstico por Imagem, Atendimento Multiprofissionais aos pacientes internados e atendimento ambulatorial em diversas especialidades.

O HUL-UFS/EBSERH, é referência nos atendimentos de média e alta complexidade, notadamente aqueles voltados à Ortopedia e Traumatologia. A gestão de todas essas ações é de competência da Gerência de Atenção à Saúde e suas instâncias. Alguns dos avanços relacionados à assistência à saúde, desenvolvidos durante o ano de 2021, estão descritos a seguir, a exemplo de: Implementação de Protocolos Clínicos, Gestão por Indicadores, Ampliação de Serviços, Atuação no enfrentamento a pandemia da COVID-19, Redução de Custos Hospitalares, dentre outros.



DADOS GERAIS DE ATENDIMENTO

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CONSULTAS AMBULATORIAIS (AZUL)	293	320	428	280	376	429	493	594	601	549	579	473	5.415
CONSULTAS AMBULATORIAIS (ACS)	578	664	996	866	669	977	928	957	882	934	766	895	10.112
INTERNAÇÕES	287	241	282	294	374	375	359	374	325	365	326	341	3.943
HEMODIÁLISE (SESSÕES)													
CIRURGIAS	93	78	104	86	97	120	123	122	111	137	102	108	1.281
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1.623	1.532	1.108	999	1.085	1.309	1.490	1.659	1.793	2.116	2.259	2.370	19.343
ATENDIMENTO COVID	134	83	107	150	246	217	135	67	41	34	24	3	1.241
RAIO-X	1.573	416	2.170	1.975	1.101	1.167	1.659	1.708	1.674	1.741	1.841	1.751	18.776
ULTRASSONOGRRAFIA	337	315	329	317	285	301	287	289	302	271	281	260	3.574
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	278	241	347	295	458	437	393	366	416	437	540	453	4.661
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	6	4	6	1	1	1	5	8	6	2	2	3	45
ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA	51	66	83	38	13	39	28	38	27	27	44	33	487
EXAMES DE LABORATÓRIO	11.221	10.913	12.858	13.320	15.524	15.637	15.340	14.287	13.757	13.597	14.333	13.563	164.350

Número de Saídas - Externas (Alta Médica, Evasão, Desistência de Tratamento, Óbito e Transferência Externa) [Fonte: AGHU]

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SET	OUT	NOV
TOTAL	275	228	290	272	366	374	379	367	318	387	314

TAXA DE OCUPAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL (MÉDIA)
CLINICA CIRURGICA	84,5%	84,0%	98,0%	106,7%	119,0%	122,3%	103,7%	104,5%	107,8%	103,7%	83,6%	95,9%	99,9%
CLINICA MEDICA	88,0%	96,4%	88,0%	71,2%	81,7%	94,6%	98,0%	97,5%	93,2%	95,4%	94,3%	86,4%	90,1%
UNIDADE RESPIRATÓRIA	64,1%	40,7%	74,3%	90,1%	95,5%	87,0%	45,2%	20,1%	24,5%	23,6%	-	-	59,8%
CLINICA PEDIATRICA	31,4%	18,2%	37,2%	40,0%	48,7%	55,5%	51,9%	50,1%	49,7%	45,5%	55,2%	56,3%	45,1%
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	84,9%	87,5%	83,9%	87,0%	81,3%	92,7%	94,2%	92,9%	84,0%	88,7%	79,3%	87,4%	87,1%
UNIDADE AMARELA	75,4%	75,3%	69,2%	75,8%	120,8%	101,8%	115,5%	115,0%	106,7%	108,5%	125,8%	117,3%	100,8%

AMPLIAÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

DIVISÃO MÉDICA

Houve incremento da Divisão Médica do Hospital Universitário de Lagarto, que oportunizou elaboração de escalas mais completas com melhorias na oferta dos serviços assistenciais do setor de emergência e enfermarias, assim como nas condições de trabalho dos próprios médicos.

Também foram delegadas à Chefia da Divisão Médica, a Supervisão dos comitês de Ética Médica, Revisão de Prontuários e Óbitos do HUL, fato que propiciou a implementação de melhoria de gestão das informações dos prontuários dos pacientes, promovendo avaliação, de forma mais assertiva, da cronologia dos eventos que culminaram com a morte de pacientes internados no hospital, a fim de identificar as causas de morte mais frequentes e rastrear possíveis condutas inadequadas que possam ter contribuído para o desfecho. Tal procedimento tem impactos diretos na qualidade da assistência prestada aos pacientes, uma vez que é uma importante ferramenta estratégica da efetividade clínica e desenvolvimento institucional.

DIVISÃO DE ENFERMAGEM

Implementação de Passagem de Plantão e Livro de Ordens e Ocorrências via Microsoft Teams, como objetivo de realizar acompanhamento em tempo real das intercorrências no plantão e as necessidades de ajustes no serviço, além de padronizar e assegurar as informações necessárias para continuidade do cuidado.

Liberação de acesso à rede de WIFI CORPORATIVO, através da SGPTI, para os enfermeiros realizarem da passagem de plantão através do Microsoft Teams instalado no aparelho telefônico como forma de efetivar, otimizar e facilitar essa rotina.

Atualização dos diagnósticos de enfermagem no AGHU (NANDA 2021-2023). Essas alterações promoveram melhorar os indicadores, tornando-os mais úteis clinicamente e oferecendo melhor suporte diagnóstico. Com base nisso, foi realizado no período de setembro/outubro de 2021 o projeto de reestruturação da prescrição de enfermagem do Hospital Universitário de Lagarto.

Desenvolvimento de ações em cuidados paliativos junto a Divisão Médica, Comissão de Cuidados Paliativos para reduzir o tempo de internação dos pacientes.

DIVISÃO DE GESTÃO DE CUIDADO

Vigilância e auditoria do fluxo de dispensação de medicamentos para garantir uma segurança na administração de medicamentos. Aquisições de materiais e adequação de espaço físico para início do serviço de videolaparoscopia. Organização da fila de cirurgias ortopédicas do Hospital Universitário de Lagarto, reduzindo o tempo de espera para sua realização.

Horizontalização do Ambulatório Ortotrauma - Dessa forma o fluxo foi organizado para que os médicos das equipes de segunda à sexta feira possam fazer o seguimento dos seus casos. Isso reduziu complicações como perda de redução das fraturas e aumentou a sensação de cuidado e organização, além de confiança, por parte dos pacientes, que passam a ter uma equipe fixa para fazer a continuidade do tratamento.

Nova organização do Ambulatório Ortotrauma e da mão, de modo a garantir agilidade e disponibilidade de vagas com celeridade para casos mais urgentes. Maior interação dos serviços de Ortopedia/Cirurgia, com o serviço de enfermagem do hospital, garantindo uma gestão de leitos mais ágil. Disponibilização de novas especialidades para atendimentos aos usuários, são elas: nutrição clínica, psicologia e enfermagem em linhas de cuidado cardiologia, endocrinologia, saúde mental, processo transexualizador e saúde da criança.

- Criação do Programa de atendimento Multiprofissional aos pacientes com doenças crônicas.
- Implementação de Fisioterapia nas linhas de cuidado: saúde da mulher, saúde da mulher, neurofuncional, saúde do idoso e fisioterapia aquática.
- Desenvolvimento do Projeto de Atividades de Estágio Curricular Ambulatorial do Departamento de Fisioterapia
- Implantação do serviço de psicologia, o qual já aparece como o segundo principal serviço do Ambulatório.
- Reforma dos espaços físicos do Laboratório de Análises Clínicas e da Agência Transfusional, ampliando e otimizando as duas áreas.
- Instituição do Serviço de Nefrologia no Hospital Universitário de Lagarto.

AVANÇOS ADICIONAIS NO ANO DE 2021 EVIDENCIADOS NA UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO/CME

- Aquisição de detergente alcalino para termodesinfetadora, aumentando a segurança dos processos ao adotar a limpeza automatizada dos materiais e produtos para saúde.
- Aquisição de lavadora ultrassônica para agregar qualidade e modernidade ao parque tecnológico já existente.
- Otimização do número de caixas de materiais consignados - implantáveis ortopédicos, passando para um total de 08 caixas consignadas, sendo transferida a gestão para a Unidade de Abastecimento, por meio do almoxarifado central. A partir de então a CME passa a ter a sua atividade circunscrita ao processo de limpeza, montagem e esterilização dos materiais consignados.
- Em abril de 2021 passou a funcionar o almoxarifado satélite dentro do C.C, com a presença nos dias úteis e durante horário comercial de um profissional do almoxarifado. O qual é responsável por armazenar e distribuir as órteses, próteses e materiais especiais (OPME), uma vez que as OPME passaram a estar sob a gestão do almoxarifado central. Em paralelo, foram implantadas as estratégias para controle interno e rastreabilidade das OPME.
- Implantação de processos de trabalho com aprimoramento das estratégias de controle, rastreabilidade e montagem dos materiais consignados por meio de controle dos lotes.
- Desenvolvimento do sistema de chamados em conjunto com o setor de gestão dos processos e tecnologia da informação para atendimento das solicitações de materiais que passaram por processo de desinfecção e/ou esterilização.

PRINCIPAIS RESULTADOS DO SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

1. Realizados censos de ocupação cerca de 5 vezes ao dia, possibilitando a visualização de leitos que venham a ficar disponíveis e assim sinalizando para os setores do hospital que precisam da internação.

Em 2021, o hospital manteve uma média na taxa de ocupação anual de 158%, o que reflete exatamente a característica do hospital – o atendimento às urgências e emergências faz com que sempre mantenhamos a ocupação máxima dos leitos instalados.

2. Participação ativa da gestão de prontuários e AIH

Visando atender as prerrogativas técnico-legais no tocante a organização dos diversos documentos que compõe o prontuário, a Unidade de Monitoramento e Avaliação continuou em 2021 a desenvolver atividades junto a equipe de Secretaria Clínica, visando massificar rotinas e prover da melhor forma possível a organização do prontuário e fluxos de assistência à saúde, tendo como exemplo, o acompanhamento das atividades inerentes ao correto preenchimento do Laudo de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, processo de formalização de diária de acompanhante e revisão diárias das evoluções para melhor evidenciar os procedimentos inseridos.

Tudo isso direcionado pela aplicação de Check-list amplo que viabiliza a catalogação de diversos dados do internamento dos pacientes.

(primeira página de check-list dos prontuários aplicados pelas secretárias clínicas, revisados no pré-faturamento e processados no faturamento)

3. Implementação estratégias de qualificação do registro das informações de produção ambulatorial e hospitalar;

4. Implementação de processo de revisão dos prontuários e laudos para emissão de AIH e APAC;

5. Estruturação, organização, operacionalização do serviço de arquivo médico e estatística (SAME);

6. Melhorias no Gerenciamento do acompanhamento o envio sistemático ao setor de orçamento e finanças das informações financeiras de produção ambulatorial e hospitalar e da programação orçamentária da Contratualização SUS;

7. Promoção de revisão sistemática de contas médicas incluindo a avaliação das internações e procedimentos ambulatoriais (auditoria clínica);

A implantação dessas estratégias propiciaram incremento da receita contratualizada com o Gestor SUS, bem como aprimoramento dos fluxos hospitalares que impactaram na redução dos custos hospitalares.

ESTRUTURA DO LACTÁRIO



SALA DE PARAMENTAÇÃO DO NOVO LACTÁRIO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO



ESTOQUE PARA DIETAS ENTERAIS DO NOVO LACTÁRIO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO

ÁREA DE PRODUÇÃO DO NOVO LACTÁRIO



CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIO DE APOIO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES ESPECIALIZADOS

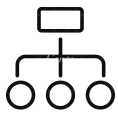
- ➔ Aquisição de equipamentos de bancada, como: centrífugas (04 centrífugas e 01 citocentrífuga), microscópios (05), autoclave (02), estufas (03), pipetas (05), medidor de condutividade (01), freezers científicos (02), agitadores (02) e geladeiras científicas (07). Com o incremento tecnológico na Unidade de Laboratório de Análises Clínicas, houve ampliação e rapidez no fluxo de realização de exames no hospital
- ➔ Outro avanço obtido durante o ano de 2021 foi que nos meses de outubro e dezembro foram inseridos três painéis que anunciam o censo diário hospitalar com informações relevantes como taxa de ocupação diária, número de leitos ocupados, situação do ambulatório e restrições de plantão, bem como nomes dos plantonistas que estão realizando suas atividades naquele dia. Mediante avaliação constante dos dados dos painéis (censo) é possível adoção de medidas que impactam diretamente no giro de leitos e por conseguinte na redução dos custos hospitalares.



➔ Observa-se que a média de dias de internamento em dezembro de 2020 era de quase 11 dias, e que no mês de dezembro de 2021 caiu para aproximadamente 7 dias, demonstrando-se assim a melhora na capacidade de giro de leitos.

Protocolos implementados:

- Protocolo de sepse
- Protocolo de Dor Torácica
- Protocolo para fratura do fêmur proximal
- Protocolo Suicídio
- Protocolo do Boletim assistencial



POP'S Implementados

Realizada construção, revisão e atualização de 59 POP's de enfermagem; 05 da Psicologia; 10 da Fisioterapia; 09 da Fonoaudiologia; 01 da Terapia Ocupacional; 01 da Nutrição, 02 da Educação Física, dentre outros, totalizando 87 documentos que propiciaram padronização das condutas realizadas e otimização dos custos hospitalares.

VISÃO GERAL DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO EXECUTADOS

- Assistência de Enfermagem ao corpo pós-morte
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via retal
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via auricular
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via inalatória (nebulização)
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via intradérmica
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via intramuscular
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via intravenosa
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via nasal
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via ocular
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via oral
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via sonda gástrica ou enteral
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via subcutânea
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via sublingual
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via tópica
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via transdérmica
- Assistência de Enfermagem na administração de medicamentos - via vaginal
- Assistência de Enfermagem na administração de oxigênio por cateter nasal
- Assistência de Enfermagem na administração de oxigênio por cateter tipo óculos
- Assistência de Enfermagem na administração de oxigênio por máscara de Hudson ou máscara com reservatório
- Assistência de Enfermagem na administração de oxigênio por máscara de Venturi
- Assistência de Enfermagem na admissão do paciente com cirurgia programada
- Assistência de Enfermagem na admissão do paciente nos setores de internamento
- Assistência de Enfermagem na alta
- Assistência de Enfermagem na aspiração endotraqueal
- Assistência de Enfermagem na aspiração de vias aéreas superiores oral e nasal
- Balanço Hídrico
- Assistência de Enfermagem no banho de aspersão
- Assistência de Enfermagem no banho no leito
- Assistência de Enfermagem na realização de curativos cirúrgicos
- Assistência de Enfermagem no auxílio da inserção de cateter venoso central
- Assistência de Enfermagem na inserção de cateter venoso periférico
- Assistência de Enfermagem na inserção de sonda gástrica e enteral
- Assistência de Enfermagem na inserção de sonda vesical de alívio feminina
- Assistência de Enfermagem na inserção de sonda vesical de alívio masculina
- Assistência de Enfermagem na inserção de sonda vesical de demora feminina
- Assistência de Enfermagem na inserção de sonda vesical de demora masculina
- Assistência de Enfermagem na higiene do couro cabeludo
- Assistência de Enfermagem na higiene íntima feminina
- Assistência de Enfermagem na higiene íntima masculina
- Assistência de Enfermagem na higiene ocular
- Assistência de Enfermagem na higiene oral com bochecho de clorexidina aquosa a 0,12% em paciente consciente
- Assistência de Enfermagem na higiene oral com escova e creme dental com auxílio
- Assistência de Enfermagem na higiene oral em paciente em uso de ventilação mecânica por tubo orotraqueal
- Assistência de Enfermagem no auxílio da intubação oro/endotraqueal
- Assistência de Enfermagem na limpeza e desinfecção de superfícies e artigos
- Passagem de plantão
- Preparo do leito

- Registros de Enfermagem
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – glicemia capilar
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – temperatura
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – frequência respiratória
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – mensuração da dor
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – oximetria de pulso
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – pressão arterial não invasiva
- Assistência de Enfermagem na verificação de sinais vitais – pulso
- Assistência de Enfermagem na administração de hemocomponentes
- Manutenção e cuidados com dispositivos intravenosos
- Periodicidade de troca e identificação dos dispositivos
- Assistência de Enfermagem no rodízio do oxímetro de pulso na unidade pediátrica
- Normas e rotinas do serviço de psicologia
- Cartilha: “Normas e Rotinas do HUL”
- Cartilha: “Direitos e Deveres dos Usuários do Sus”
- Norma operacional de Visita
- Evolução Padrão: Serviço Social e Psicologia
- POP de terapia nutricional
- POP Ginástica Laboral
- POP Recreação Terapêutica
- POP Pré e Pós-Operatório de Cirurgia Geral Abdominal pelo TO
- POP Prevenção de Broncoaspiração - em conjunto com a enfermagem
- POP de Decanulação
- POP Triagem Elegíveis de Fonoaudiologia
- POP Terapia Indireta
- POP Terapia Direta
- POP Plano Terapêutico Fonoaudiológico
- POP de Fluxo Fonoaudiologia
- POP Avaliação Pós-Extubação
- POP Alta Fonoaudiológica
- POP de Prevenção de PAV
- POP de Ventilação Mecânica Não Invasiva
- POP de Ventilação Mecânica Invasiva em Pediatria
- POP Treinamento Muscular Inspiratório
- POP Testes Funcionais
- POP de Pico de Fluxo Expiratório
- Pop Desmame de Ventilação e Extubação
- POP Cuidados Paliativos
- POP Conduta Fisioterapêutica no AVC
- POP Avaliação de Força Muscular Periférica e Respiratória



INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS DE CIRURGIA

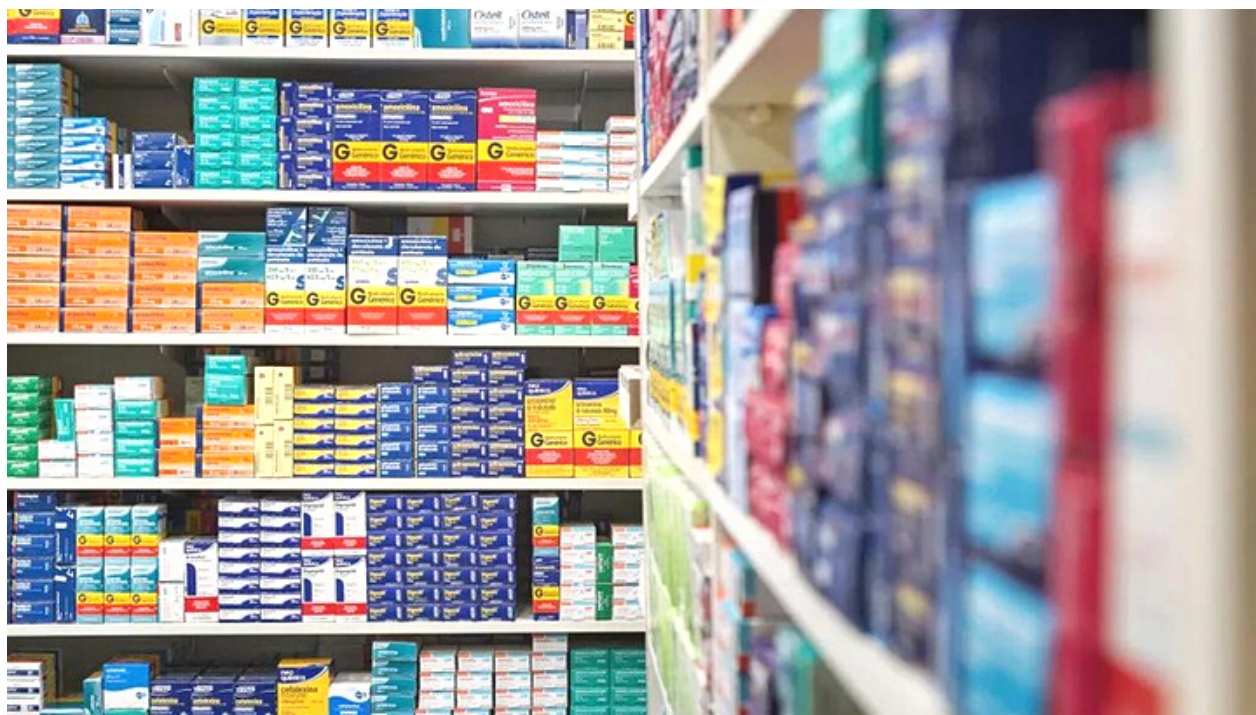
Renovação do parque tecnológico do Centro Cirúrgico, com o recebimento de dois novos aparelhos de anestesia modernos e duas mesas cirúrgicas, além de aparelhos de bisturi elétrico de alta tecnologia. Além disso existem quatro focos cirúrgicos novos e destes, dois possuem câmeras e monitores acoplados. Também há dois intensificadores de imagem, um aquecedor para soro, geladeira científica e monitores multiparamétricos com dois módulos BIS e de pressão arterial invasiva.

Também foi adquirida a torre de videocirurgia para procedimentos laparoscópicos e um equipamento aquecedor para manta térmica exclusivo para o C.C.

Em conjunto, tais avanços contribuem para uma melhor infraestrutura da unidade, capaz de garantir uma assistência segura e oportunidades valiosas para os alunos durante o processo de ensino-aprendizagem.

ABERTURA DE NOVOS SERVIÇOS

- Abertura de novos leitos na Observação Azul Adulto para acompanhamento com a Residência de Clínica Médica.
- Ampliação dos ambulatórios de especialidades médicas que somando os ambulatórios docentes somam-se mais de 20 especialidades médicas.
- Ampliação do Serviço de Nefrologia da Unidade Hospitalar.



AVANÇOS NA FARMÁCIA

Em 2021 foram emitidos pela UADF 68 pareceres técnicos para subsidiar 17 pregões de Medicamentos, Correlatos e Nutrição Parenteral que foram consolidados pelo HUL. Em face do abastecimento, foram emitidos 713 empenhos o que representaram R\$ 5.652.814,27, destes, 619 empenhos foram atendidos em sua totalidade (86,81% - R\$ 4.907.208,06), 27 foram cancelados (3,78% - R\$ 213.676,37), 10 foram atendidos parciais (1,4% - R\$ 79.139,39).

Estas aquisições refletiram na diminuição constante das faltas de medicamentos, inclusive no momento da pandemia, e consequente melhoria na assistência prestada ao paciente.

Mensalmente é realizado controle das validades dos medicamentos e registro em planilha específica para que haja um monitoramento e a perda por vencimento seja constantemente minimizada e evitada.

A taxa de perda por validade é um dos indicadores da farmácia e a média de perdas está em torno de 0,36% considerando os valores de janeiro a dezembro de 2021.



Implementação da conciliação medicamentosa dos pacientes admitidos nas últimas 48h na Unidade Azul. A conciliação medicamentosa é uma das estratégias utilizadas para melhoria da segurança do paciente, principalmente na identificação e prevenção de eventos adversos relacionados a medicamentos.

A identificação de discrepâncias entre os medicamentos em uso pelo paciente antes da admissão hospitalar e os medicamentos prescritos durante a internação evitam danos que podem ser permanentes e promovem a segurança do paciente.

No período de agosto 2021 a dezembro 2021, os farmacêuticos e residentes realizaram 336 atendimentos, destes 192 pacientes necessitaram de conciliação medicamentosa. Além disso, 72,4% apresentaram discrepâncias na prescrição, demonstrando a importância da realização da conciliação medicamentosa e da intervenção do farmacêutico na prevenção desses eventos adversos relacionados a medicamentos.

Os serviços de conciliação medicamentosa, o acompanhamento farmacoterapêutico, a triagem de prescrições é de extrema importância, pois as intervenções realizadas pelos farmacêuticos durante a execução desses serviços contribuem para garantir a segurança e a economia no uso de medicamentos, visando à otimização de recursos e o uso racional.

Pode -se notar que durante o ano de 2021, houve uma economia de R\$ 25.791,18 com intervenções com antimicrobianos, o que corresponde a uma redução de 69% dos gastos com base nos itens analisados e de R\$ R\$17.437,20 com intervenções com os demais medicamentos com base nos itens analisados.

Valor economizado com antimicrobianos pós intervenções 2021



Redução de custos pós-intervenção farmacêutica com antimicrobianos

Valor economizado com intervenções farmacêuticas - demais medicamentos - 2021



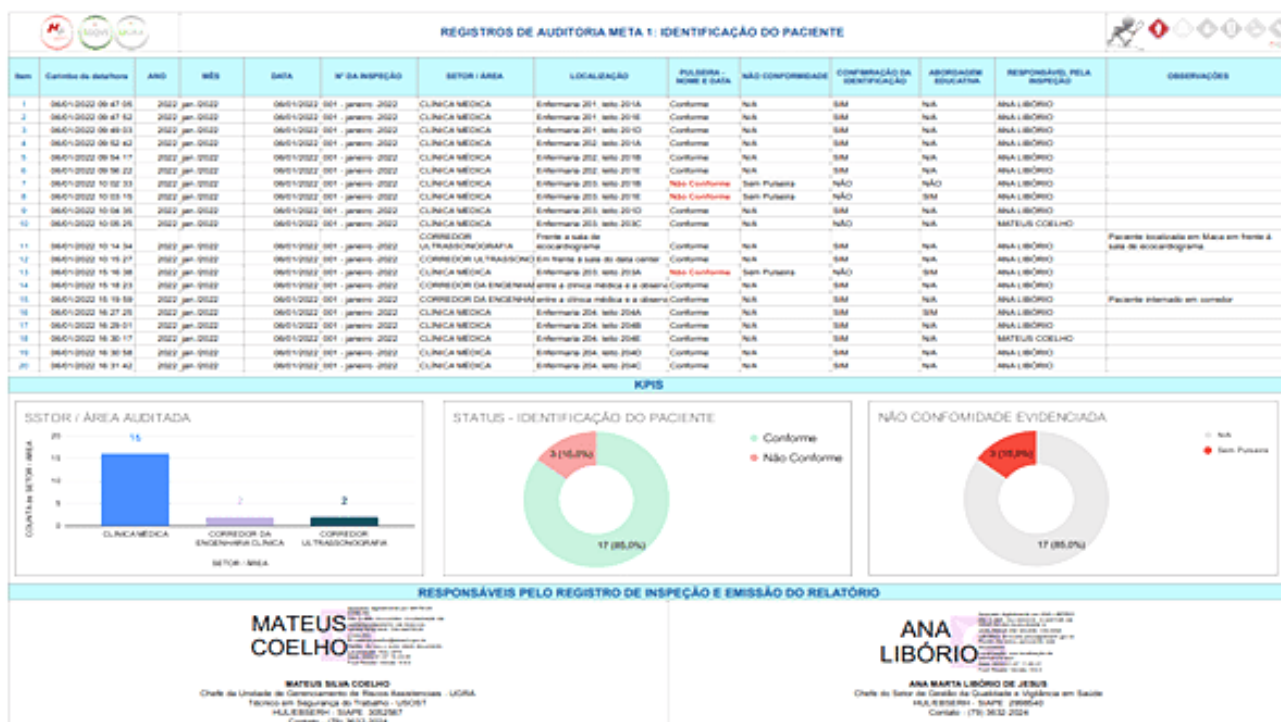
Redução de custos pós-intervenção farmacêutica com os demais medicamentos

AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

AUDITORIAS DAS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

São exemplos de metas auditadas a pedido pelo Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância e Saúde, Unidade de Gerenciamento de Riscos Assistenciais e Unidade de Vigilância em Saúde:

- Identificação correta do paciente;
- Eficácia da comunicação
- Segurança dos medicamentos de alta-vigilância
- Cirurgia segura
- Redução de infecções
- Prevenção de quedas



Registro de auditoria Meta 1

GERENCIAMENTO DE NOTIFICAÇÕES NO VIGIHOSP

Visando fomentar e fortalecer a cultura de segurança institucional e assegurar a qualidade da assistência ofertada, diversas ações foram desenvolvidas com o objetivo de promover a melhoria contínua dos processos organizacionais, tais como: gerenciamento de riscos assistenciais, análise de causas raízes, construção e implementação de planos de ação e campanhas de estímulo à notificação.

CONTROLE DE ENVIO DE NOTIFICAÇÕES VIGIHOSP												
Ano	Mês	Carimbo de data/hora	Data	ID Notificação	Gerente notificado	Evento / Incidente	Notificador	Função / Cargo	Descrição	Classificação do Incidente	Status	Data de Resposta
2021	jan	01/01/2021 00:00:00	01/01/2021	345816	Gabriel Ramos	Identificação do paciente	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Paciente encontrado sem pulseira de identificação - willams dos santos	Circunstância de risco	Respondido	02/03/21
2021	jan	01/01/2021 00:00:00	01/01/2021	345818	Gabriel Ramos	Identificação do paciente	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Paciente encontrado sem pulseira de identificação - joana nascimento reis	Circunstância de risco	Respondido	24/03/21
2021	jan	02/01/2021 00:00:00	02/01/2021	345894	Vanessa Pinho	Queda	Jose Perera	Enfermeiro (a)	Queda - perda de força, descomprometimento das orientações pelo paciente. Luiza sarafim	Evento Adverso Leve	Respondido	03/01/2021
2021	jan	02/01/2021 00:00:00	02/01/2021	345899	Andra Almeida	Equipamento medico-hospitalar	William Cristiano	Enfermeiro (a)	Ar condicionado - ruído que atrapalha desenvolvimento das atividades. Oclera	Circunstância de risco	Respondido	OK
2021	jan	03/01/2021 00:00:00	03/01/2021	345963	Gabriel Ramos	Fiebre	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Fiebre - ramundo cardoso santos	Evento Adverso Leve	Respondido	24/03/21
2021	jan	03/01/2021 00:00:00	03/01/2021	345973	Andra Almeida	Queda	Ana Camila De Paula Reis	Enfermeiro (a)	Queda - João batista dos santos 123273	Evento Adverso Leve	Respondido	30/03/21
2021	jan	05/01/2021 00:00:00	05/01/2021	345417	Julia Manueva	Entubação acidental	Camila Araujo	Enfermeiro (a)	Entubação acidental - após os cuidados higiênicos, a técnica de entubagem se	Incidente sem dano	Respondido	10/03/21
2021	jan	05/01/2021 00:00:00	05/01/2021	346659	Julia Manueva	Identificação do paciente	Camila Araujo	Enfermeiro (a)	Paciente encontrado sem pulseira de identificação - francisca batista da cruz -	Circunstância de risco	Respondido	10/03/21
2021	jan	07/01/2021 00:00:00	07/01/2021	347037	Gabriel Ramos	Fiebre	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Fiebre - biovaldo de Jesus francisco cruz	Evento Adverso Leve	Respondido	24/03/21
2021	jan	07/01/2021 00:00:00	07/01/2021	347035	Gabriel Ramos	Fiebre	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Fiebre - joana nascimento reis	Evento Adverso Leve	Respondido	24/03/21
2021	jan	07/01/2021 00:00:00	07/01/2021	347036	Gabriel Ramos	Identificação do paciente	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Leito do paciente sem identificação - biovaldo de Jesus francisco cruz	Circunstância de risco	Respondido	24/03/21
2021	jan	07/01/2021 00:00:00	07/01/2021	347038	Gabriel Ramos	Identificação do paciente	Claudia Monte	Enfermeiro (a)	Paciente encontrado sem pulseira de identificação - joze perera de silva	Circunstância de risco	Respondido	24/03/21
2021	jan	08/01/2021 00:00:00	08/01/2021	347450	Paulo Roberto	Equipamento medico-hospitalar	Não Identificado	Não identificado	Sistema de climatização ineficaz. A sala ventilação, no piso crítico, encontra-se com	Circunstância de risco	Respondido	OK
2021	jan	08/01/2021 00:00:00	08/01/2021	347511	Jamesson Santos	Outros	Luciane Souza	Enfermeiro (a)	Encontrado curativo do paciente leniza maria alves de silva com condições inadequadas.	Circunstância de risco	Respondido	30/03/21

Banco de dados de lançamento e controle de notificações Vigihosp.

NOTIFICAÇÃO E INVESTIGAÇÃO DAS DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS NO SINAN E VIGIHOSP

Foram desenvolvidas as atividades elencadas a seguir pelo Setor de Gestão da Qualidade e Unidade de Vigilância em Saúde:

- Detecção precoce de doenças e agravos de notificação compulsória através da busca ativa de casos;
- Adoção em tempo oportuno de medidas de controle e interrupção da cadeia de transmissão de doenças e agravos de notificação compulsória;
- Notificação, investigação e comunicação dos casos notificados aos órgãos competentes, de acordo com os prazos estabelecidos por lei; e
- Implantação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).

CONTROLE DE PACIENTES EM ISOLAMENTO - GERAL

Medidas preventivas de contenção de disseminação de bactérias multiresistentes foram incorporadas e mantidas no decorrer do último ano (2021), integrando o rol da carta de serviços do Setor de Gestão da Qualidade

VIGILÂNCIA CIRÚRGICA PÓS ALTA

Para o reconhecimento fidedigno das infecções de egressos cirúrgicos foram implementadas pela Unidade de Vigilância em Saúde estratégias que permitem o acompanhamento do quadro clínico de pacientes até 30 dias após o ato cirúrgico, bem como o monitoramento dos casos de reinternação, através da revisão de prontuários e da busca fonada.

GERENCIAMENTO DE INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

Neste sentido em 2021, para efeito de monitoramento, a coleta de dados e produção dos indicadores de qualidade e segurança foi realizada mensalmente, paralelamente, com a publicização dos dados no Painel Gestão à Vista.

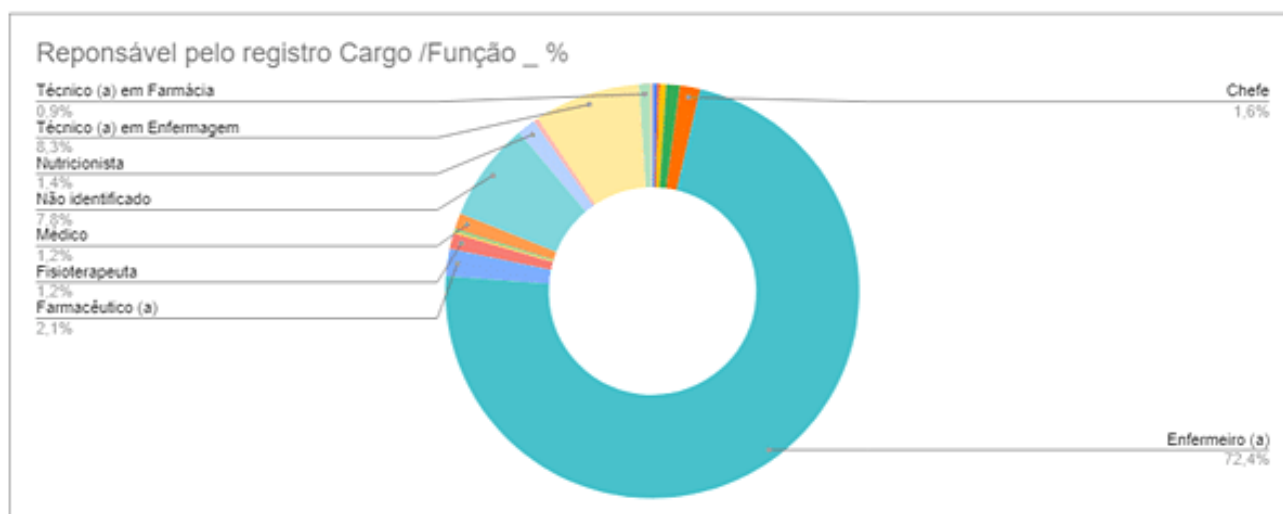
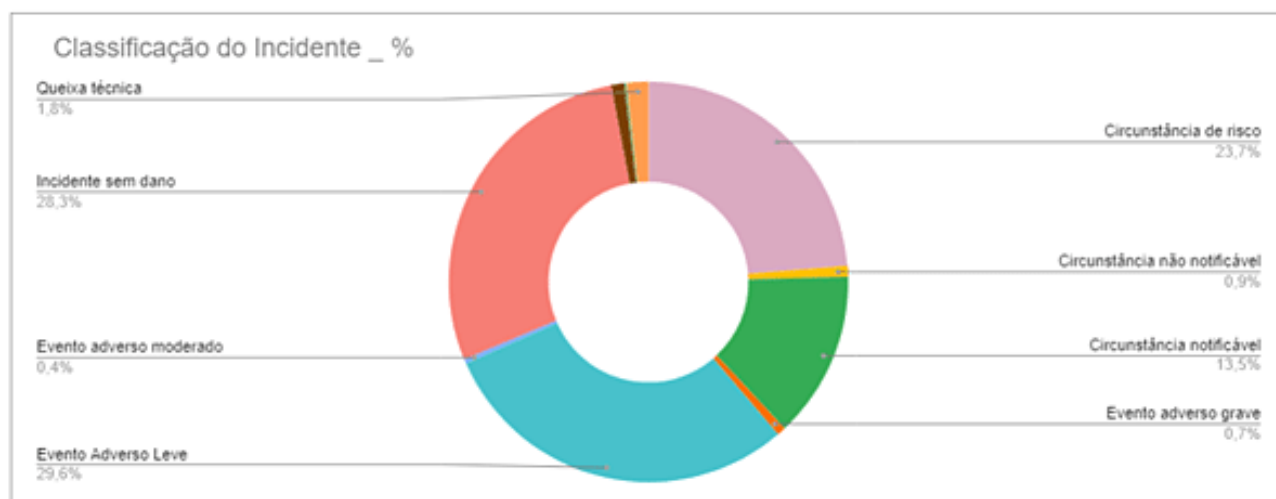
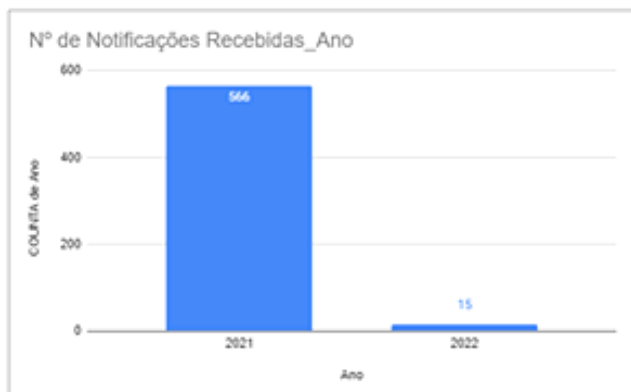
CONTROLE E GERENCIAMENTO DOS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

Em consonância com as recomendações constantes na Norma de Elaboração e Controle de Documentos Institucionais, publicizada em 2019 pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, que versa sobre a elaboração, padronização, validação, divulgação, controle e rastreabilidade dos documentos institucionais, foram instituídos em 2021 fluxos e rotinas de trabalho atinentes a este processo.

AUDITORIAS DO SETOR DA QUALIDADE E VIGILÂNCIA DO PACIENTE

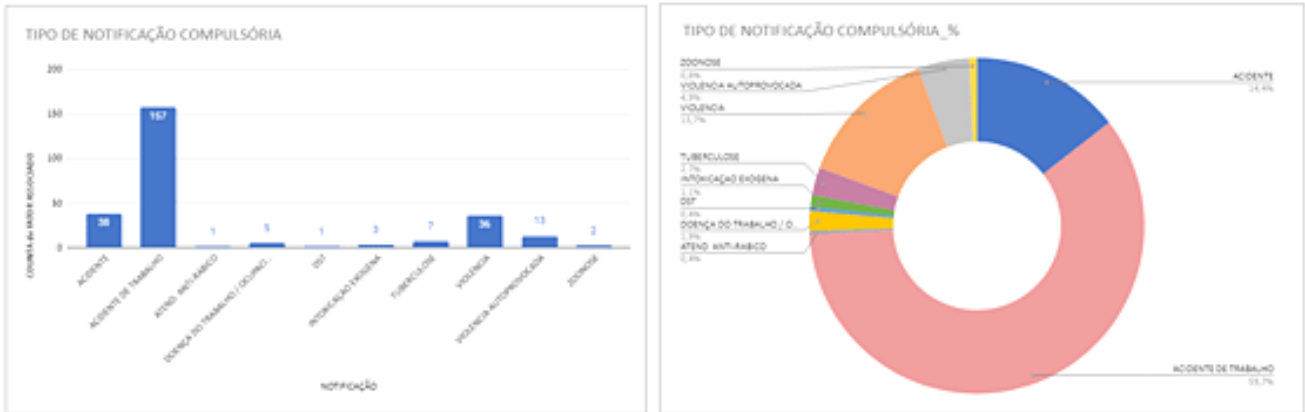


SEGURANÇA DO PACIENTE: GERENCIAMENTO DE NOTIFICAÇÕES VIGIHOSP

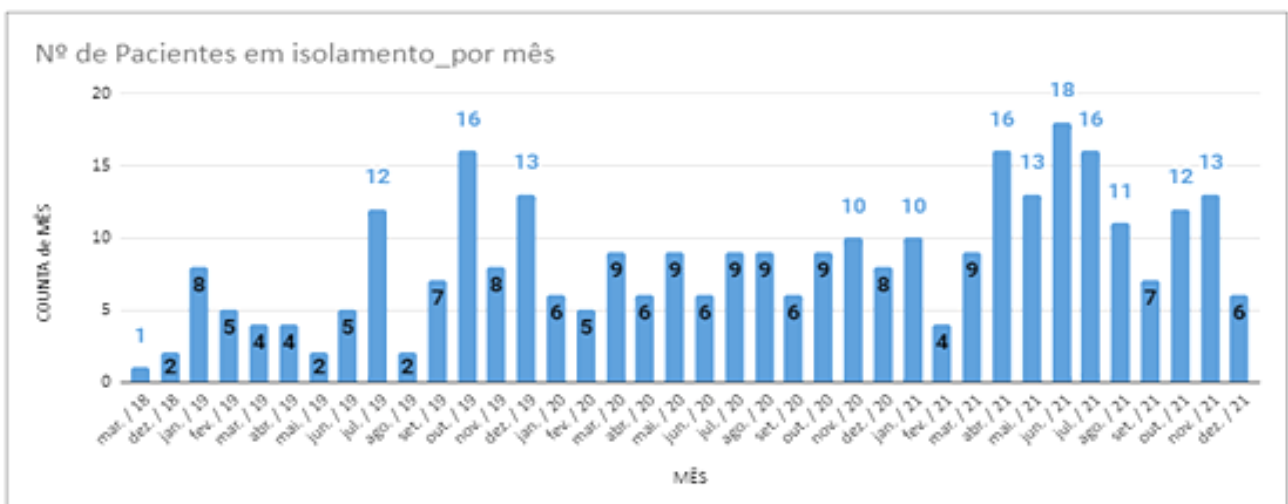
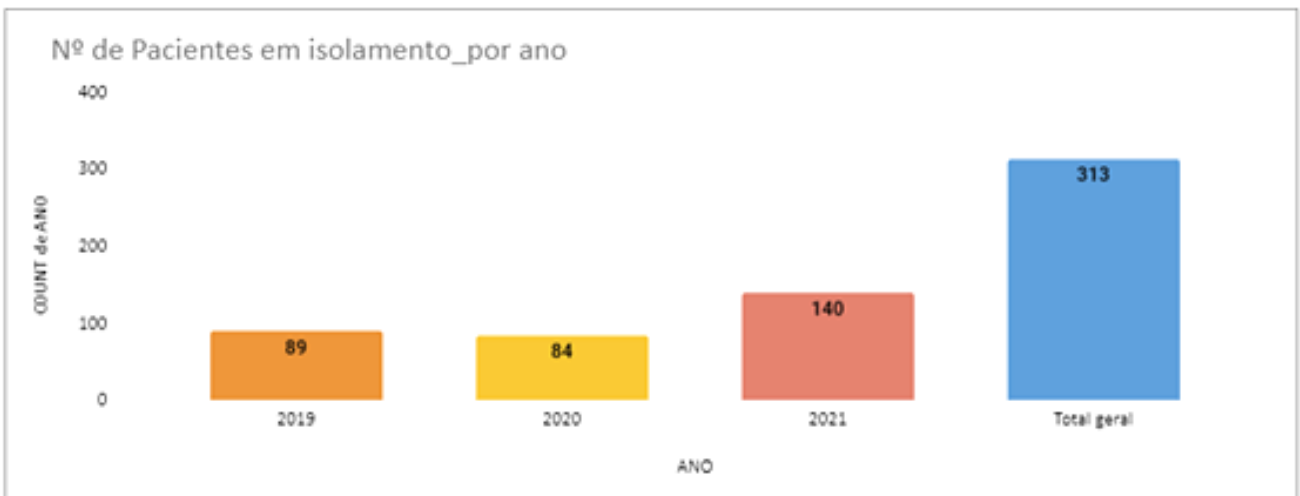


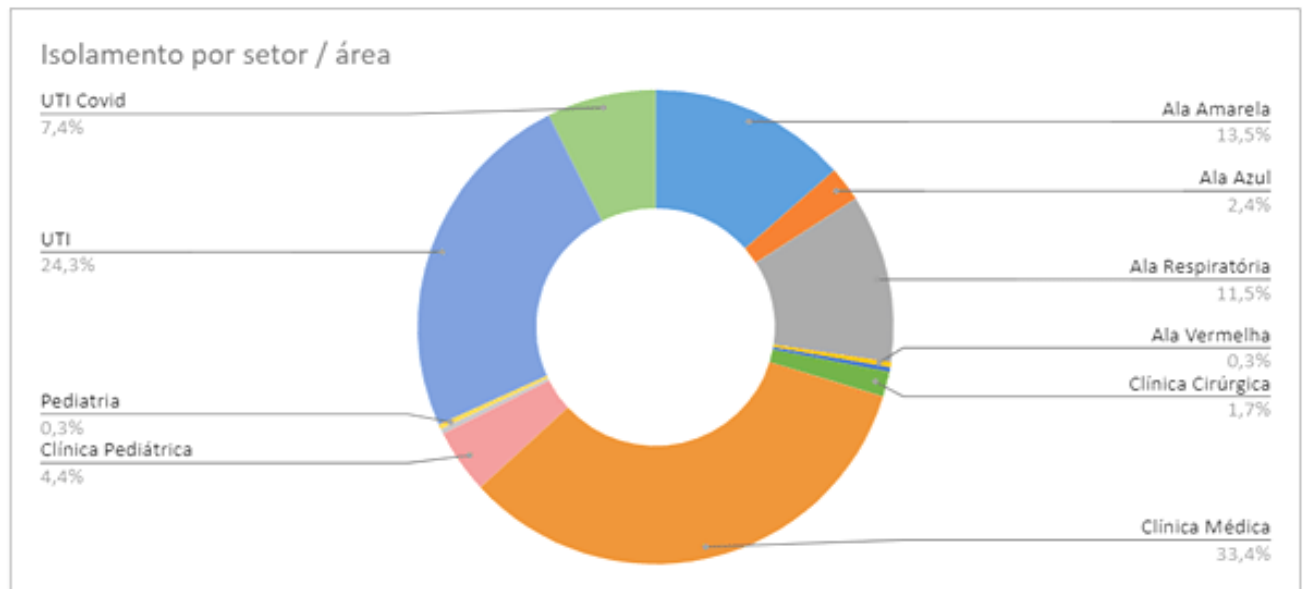
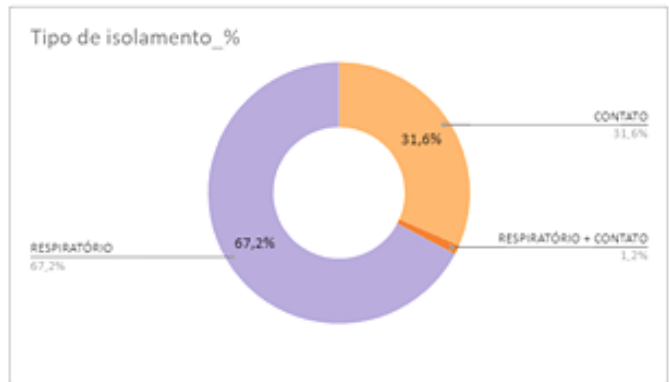
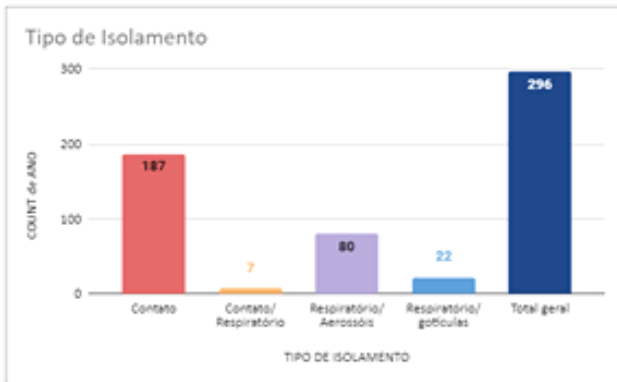
ACOMPANHAMENTO DAS DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS (DANC) NO SINAN E VIGIHOSP

TIPO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

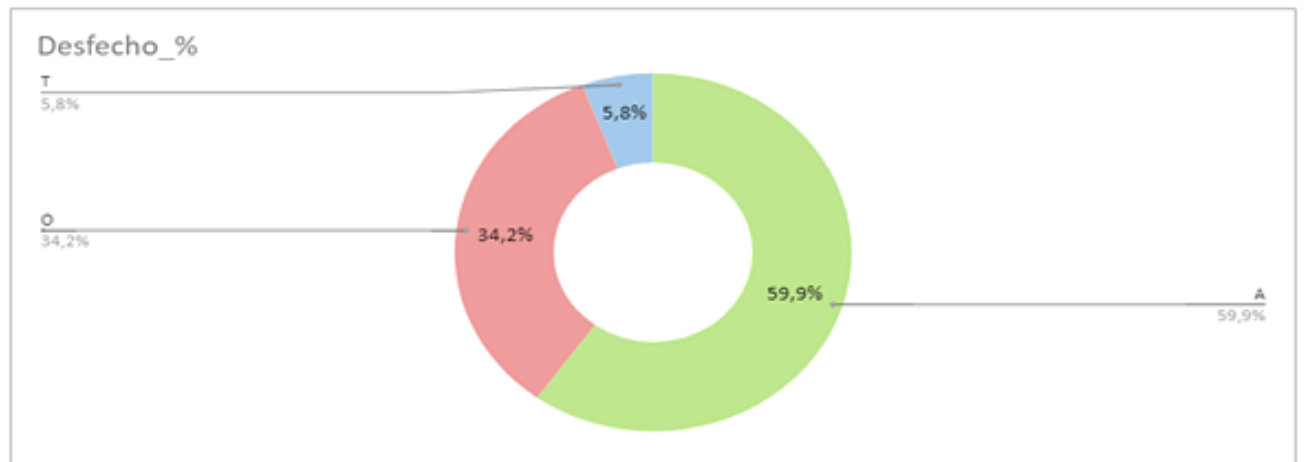


CONTROLE DE PACIENTES EM ISOLAMENTO - GERAL





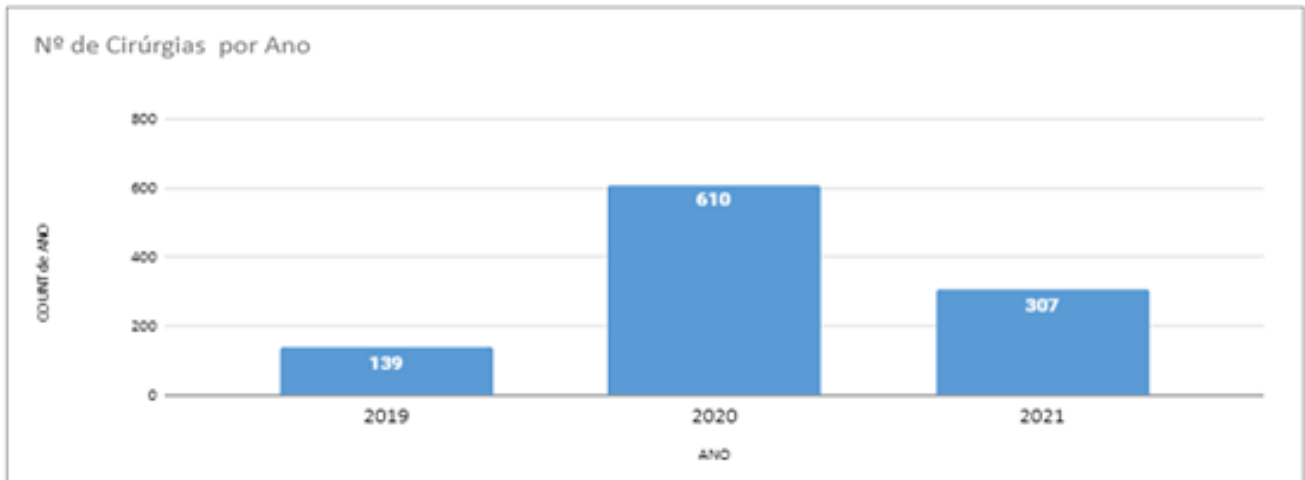
DESFECHO DO PACIENTE



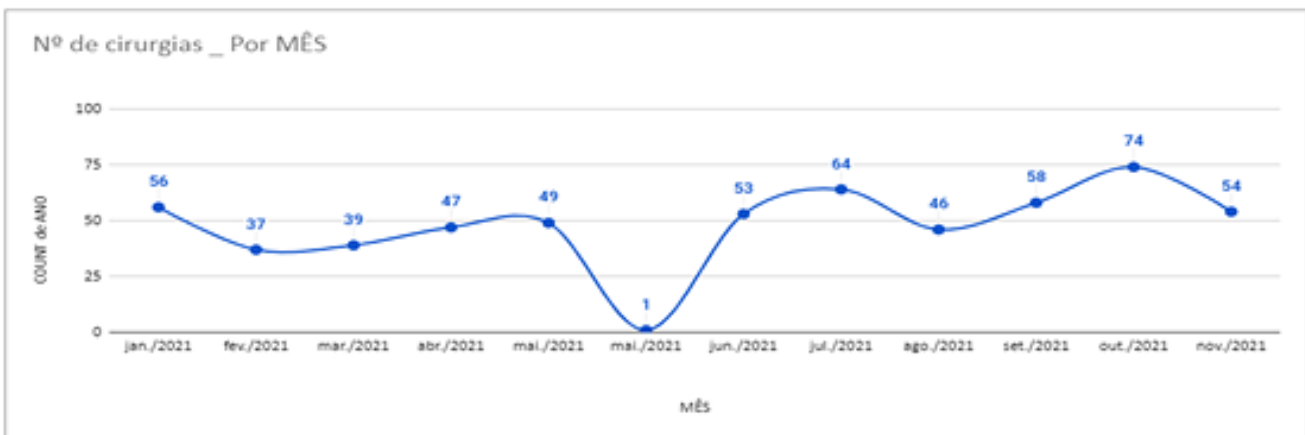
Legenda: A = Alta, O = Óbito, T = Transferência

VIGILÂNCIA CIRÚRGICA PÓS ALTA

NÚMERO DE CIRURGIAS POR ANO



NÚMERO DE CIRURGIAS POR MÊS



GERENCIAMENTO DE INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

INCIDÊNCIA DE QUEDA DE PACIENTES NA UTI

INCIDÊNCIA DE QUEDA DE PACIENTES	jan.-21	fev.-21	mar.-21	abr.-21	mai.-21	jun.-21	jul.-21	ago.-21	set.-21	out.-21	nov.-21	dez.-21
Incidência de Queda de Pacientes	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
Número de quedas de pacientes	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	
Número de pacientes dia	172	252	281	276	271	292	307	300	275	277	244	



INCIDÊNCIA DE LESÃO POR PRESSÃO NA UTI

INCIDÊNCIA DE LESÃO POR PRESSÃO	jan.-21	fev.-21	mar.-21	abr.-21	mai.-21	jun.-21	jul.-21	ago.-21	set.-21	out.-21	nov.-21	dez.-21
Incidência de lesão por pressão	0,00	0,00	1,19	1,70	0,46	0,44	0,00	0,00	0,00	1,79	0,41	#DIV/0!
Nº de casos novos de pacientes com LP por um período	0	0	3	4	1	1	0	0	0	5	1	
Nº de pessoas expostas ao risco de adquirir LP no período	135	225	252	235	216	228	288	266	275	280	242	



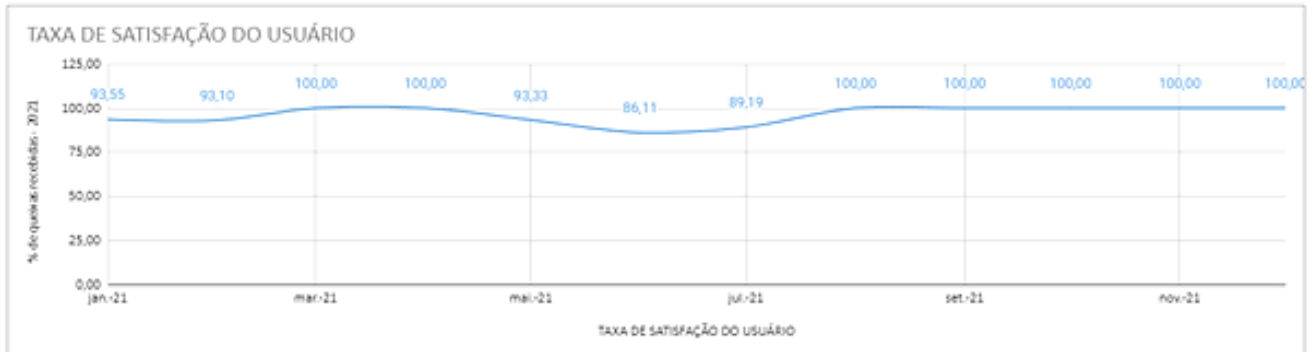
TAXA DE IRAS

DENSIDADE DE INFECÇÃO	jan.-21	fev.-21	mar.-21	abr.-21	mai.-21	jun.-21	jul.-21	ago.-21	set.-21	out.-21	nov.-21	dez.-21
Taxa de IRAS	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Número de casos de IRAS	0	7	8	7	5	7	8	1	5	1	2	3
Total de Saídas	14	11	24	22	28	16	19	22	20	13	19	23



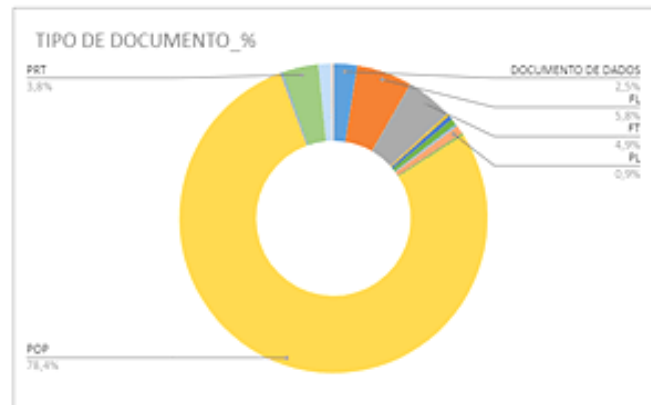
TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

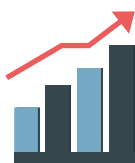
TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	jan.-21	fev.-21	mar.-21	abr.-21	mai.-21	jun.-21	jul.-21	ago.-21	set.-21	out.-21	nov.-21	dez.-21
% de queixas recebidas - 2021	93,55	93,10	100,00	100,00	93,33	86,11	89,19	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Total de avaliações (satisfeito) - soma de bom e ótimo	29	27	32	29	28	31	33	5	5	4	10	5
Total de avaliações	31	29	32	29	30	36	37	5	5	4	10	5



CONTROLE E GERENCIAMENTO DOS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

Nº DE DOCUMENTOS REVISADOS POR TIPO DE DOCUMENTO





GESTÃO POR INDICADORES

Para avaliação dos resultados e execução do planejamento das atividades assistenciais, o Hospital Universitário de Lagarto, realiza, diuturnamente, através da Gerência de Atenção à Saúde e suas Unidades subordinadas, o monitoramento dos indicadores de qualidade globais.

Tal ação permite acompanhar e avaliar a eficiência dos processos, uma vez que promove uma visualização abrangente dos resultados oriundos das atividades desenvolvidas, possibilitando identificar padrões, problemas e evolução dos pontos fortes da instituição.

De posse de tais informações, a gestão poderá tomar decisões a fim de melhorar o nível de qualidade dos serviços de forma equilibrada com os custos e investimentos. Isto é, pode-se melhor investir os recursos, obtendo resultados superiores, sem necessariamente, aumentar os gastos ou até mesmo reduzindo-os.

Segue abaixo alguns dos indicadores assistenciais monitorados:

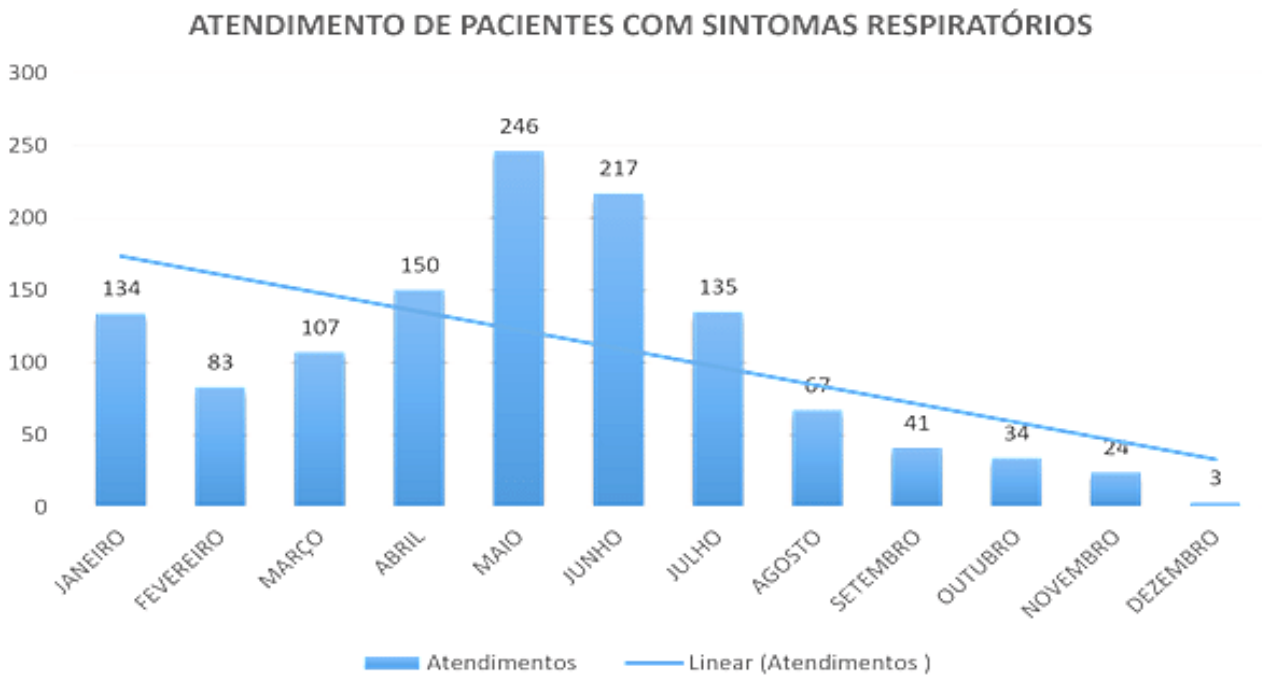
ENFERMAGEM

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO					
INDICADORES DE QUALIDADE GLOBAIS - HUL					
MÊS: JANEIRO ANO:2021					
VALORES ABSOLUTOS			TAXAS DE PERDAS		METAS
	EM USO	PERDAS			
CVC	412,5	0	CVC	0	<1%
SVD	426,5	1	SVD	0,234467	<1%
AVP	1168,5	186	AVP	15,91784	<5%
TQT	55	1	TQT	1,818182	<1%
TOT	99	1	TOT	1,010101	<1%
SNE/SNG	403	23	SNE/SNG	5,707196	<2%
	RISCO	OCORRÊNCIA	INCIDÊNCIAS		METAS
FLEBITE	1168,5	13	FLEBITE	1,112537	<3%
LPP	699,5	2	LPP	0,285919	<5%
QUEDA	1532,5	3	QUEDA	1,957586	0
BRONCOASPIRAÇÃO	651	0	BRONCOASPIRAÇÃO	0	<1%

DIVISÃO DE GESTÃO DO CUIDADO

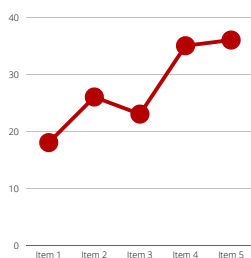
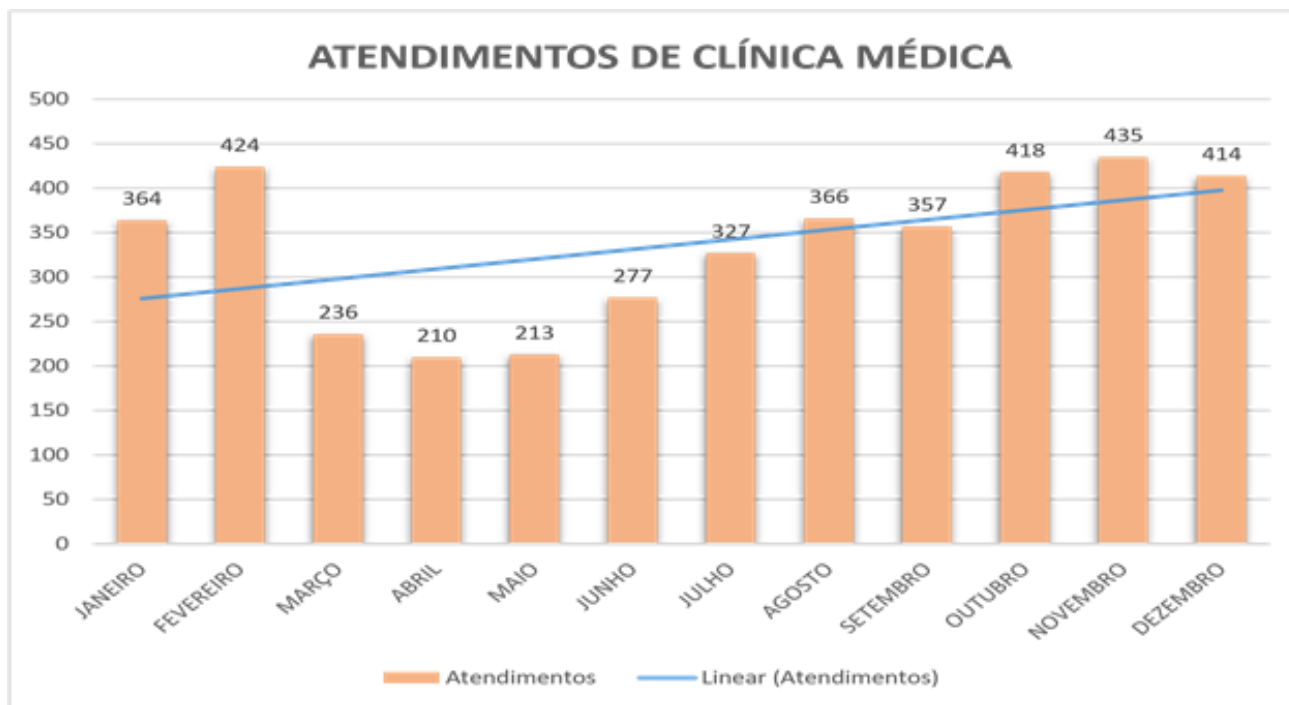
No ano de 2021, realizamos 1.241 atendimentos à pacientes adultos e pediátricos com sintomas respiratórios na UPA.

➡ Gráfico 01: Número de atendimento à pacientes com sintomas respiratórios na Unidade Pronto Atendimento.



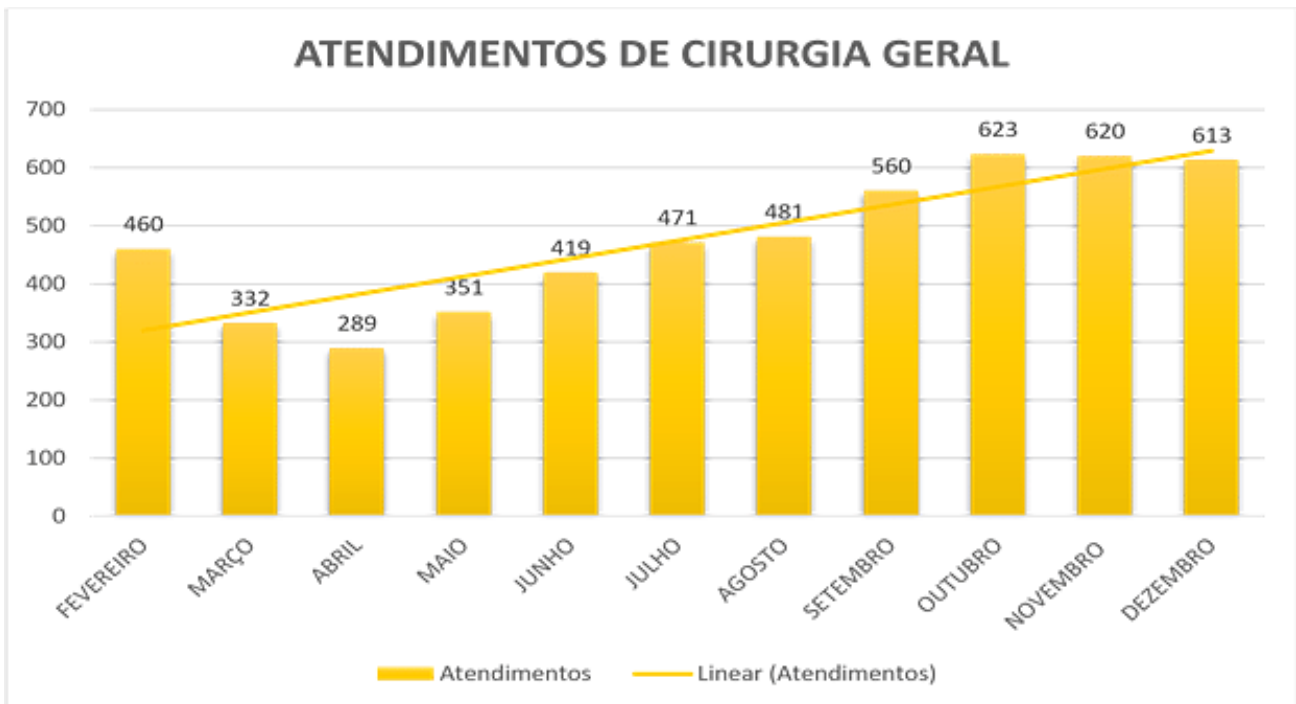
No ano de 2021 foram realizados 19.343 atendimentos de urgência e emergência compreendendo as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria.

➔ **Gráfico 02: Número de atendimentos de urgência e emergência especialidade de Clínica Médica.**



Em 2021, foram realizados 4.041 atendimento de urgência e emergência de Clínica Médica.

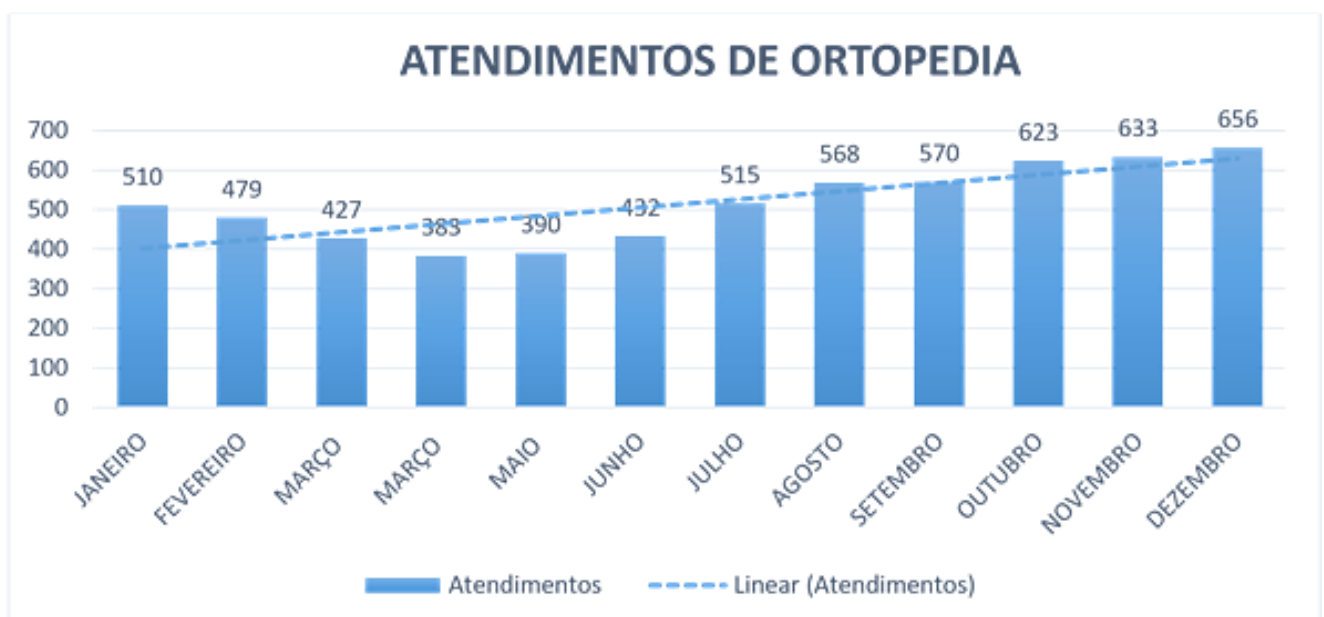
➡ **Gráfico 03: Número de atendimentos de urgência e emergência especialidade Cirurgia Geral.**



Ao analisar o gráfico 03, observa-se um crescimento na quantidade de atendimentos para Cirurgia Geral, devido aumento de politraumatismos, encaminhamentos para avaliações e necessidades de pequenas cirurgias.

No ano de 2021, tivemos o total de 5.784 atendimentos de urgência e emergências de Cirurgia Geral.

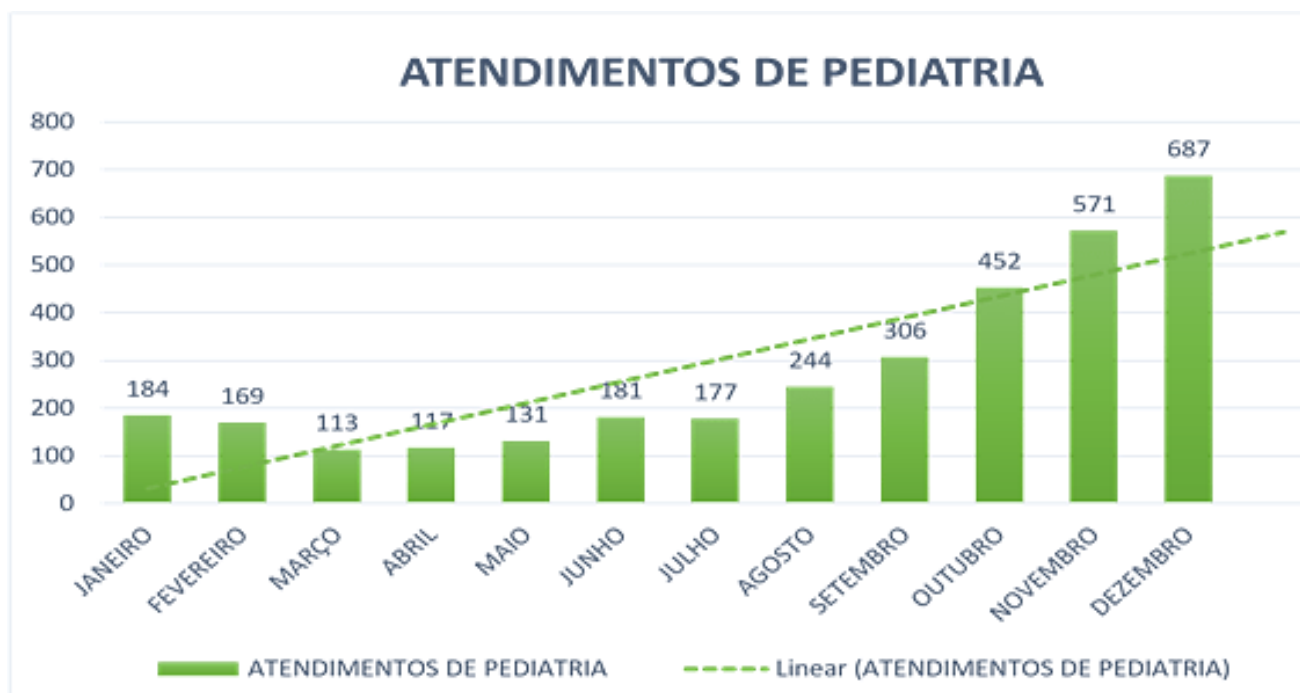
➡ **Gráfico 04: Número de atendimentos de urgência e emergência especialidade Ortopedia.**



No Gráfico 04, observa-se aumento no atendimento da especialidade Ortopedia, justamente pelo crescimento de monotraumas.

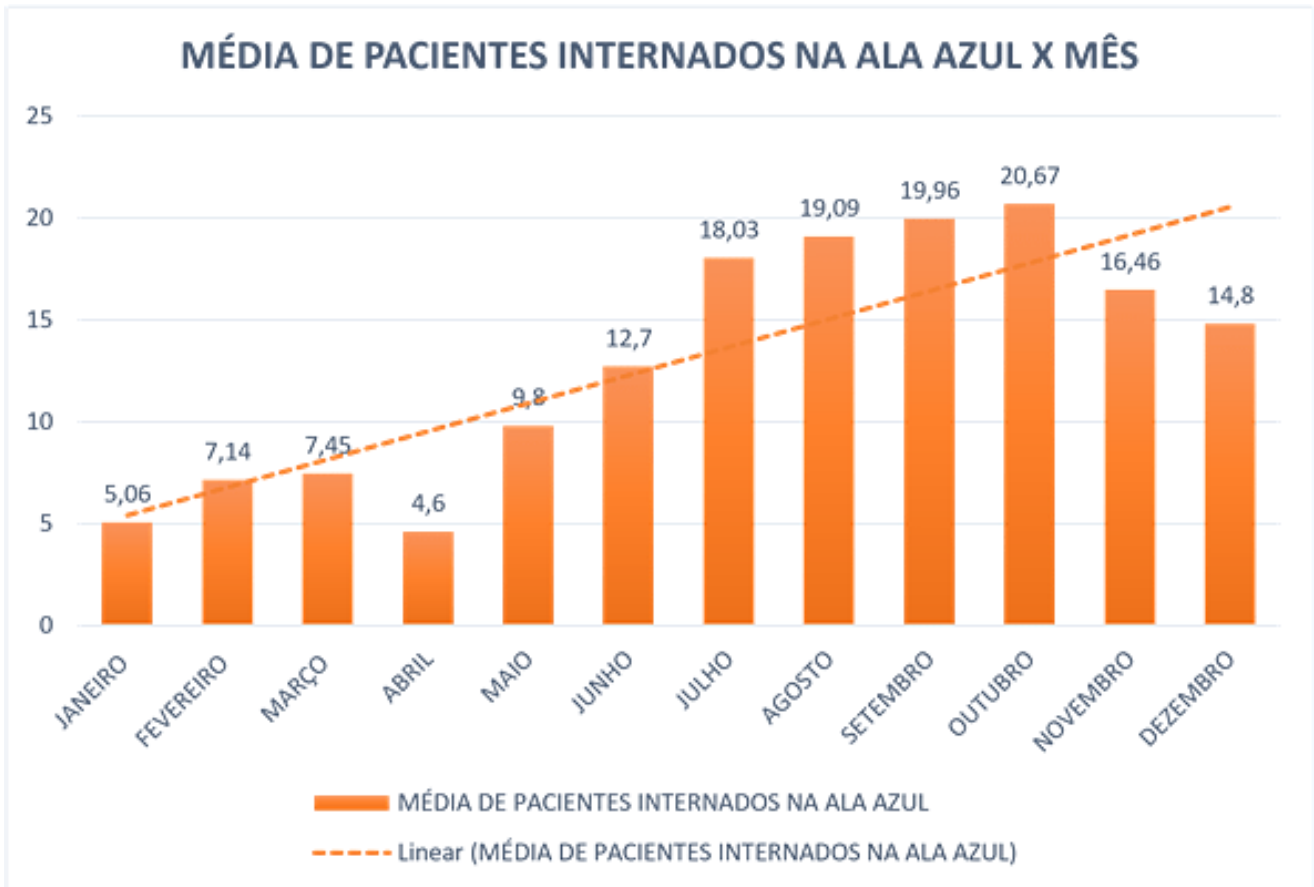
Foram realizados 6.186 atendimentos pela Ortopedia no ano de 2021.

➡ **Gráfico 05: Número de atendimentos de urgência e emergência realizados pela especialidade Pediatria.**

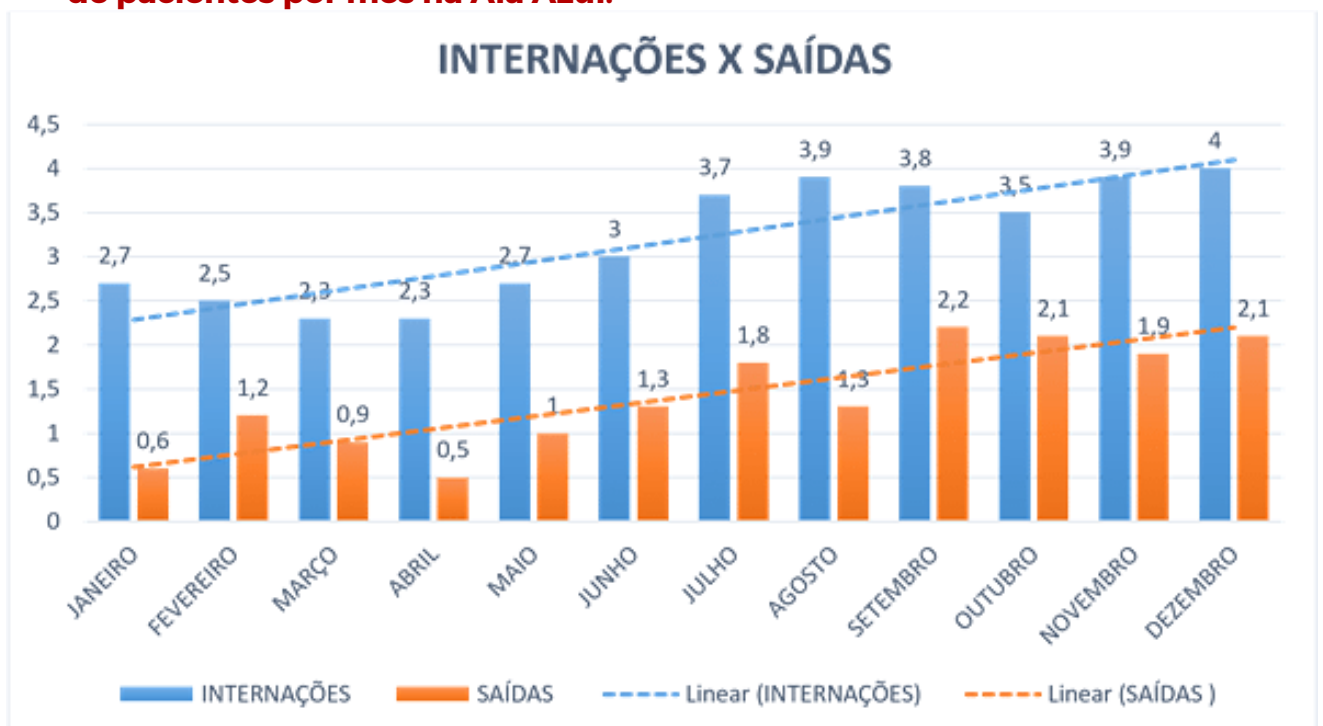


No Gráfico 05 nota-se que o número de atendimentos de urgência e emergência de Pediatria praticamente triplicou no final de 2021. Em 2021 a especialidade Pediatria realizou 3.332 atendimentos de urgência e emergência às crianças que compareciam ao HUL.

➡ **Gráfico 06: Média do quantitativo de pacientes internados na Ala Azul (Observação Adulta) por mês.**

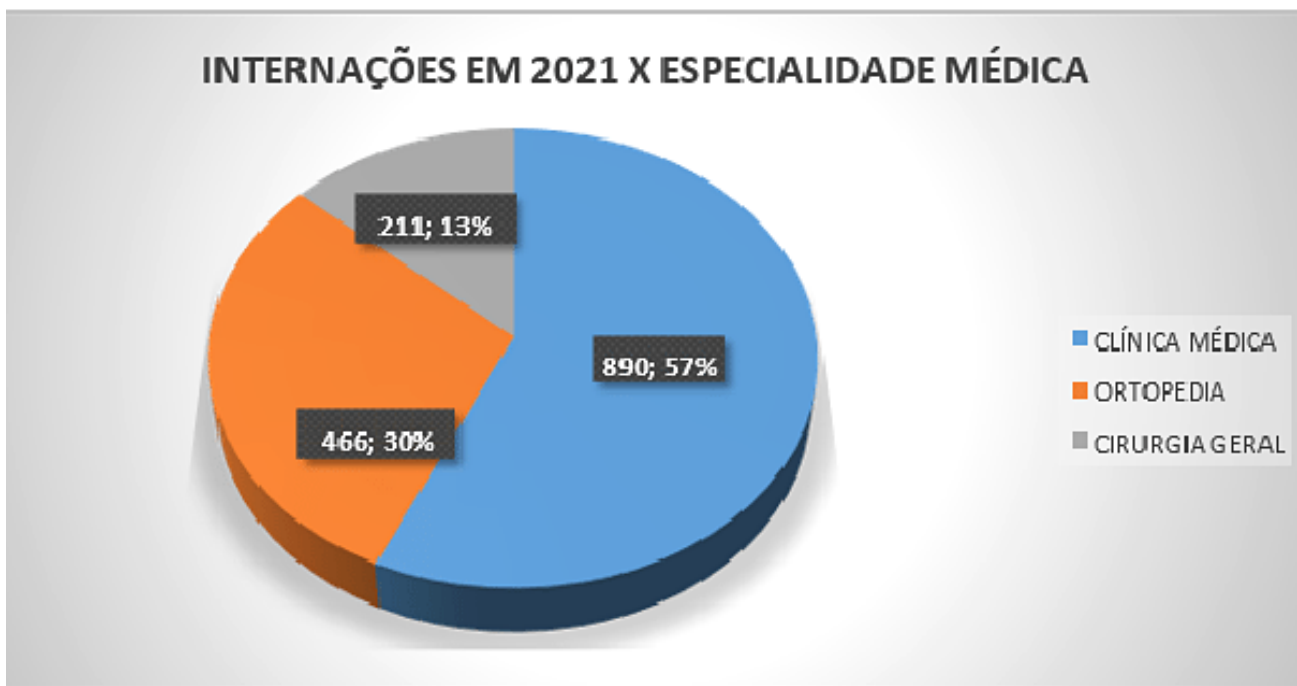


➡ **Gráfico 07: Média de Internações de pacientes por mês x média de saída de pacientes por mês na Ala Azul.**



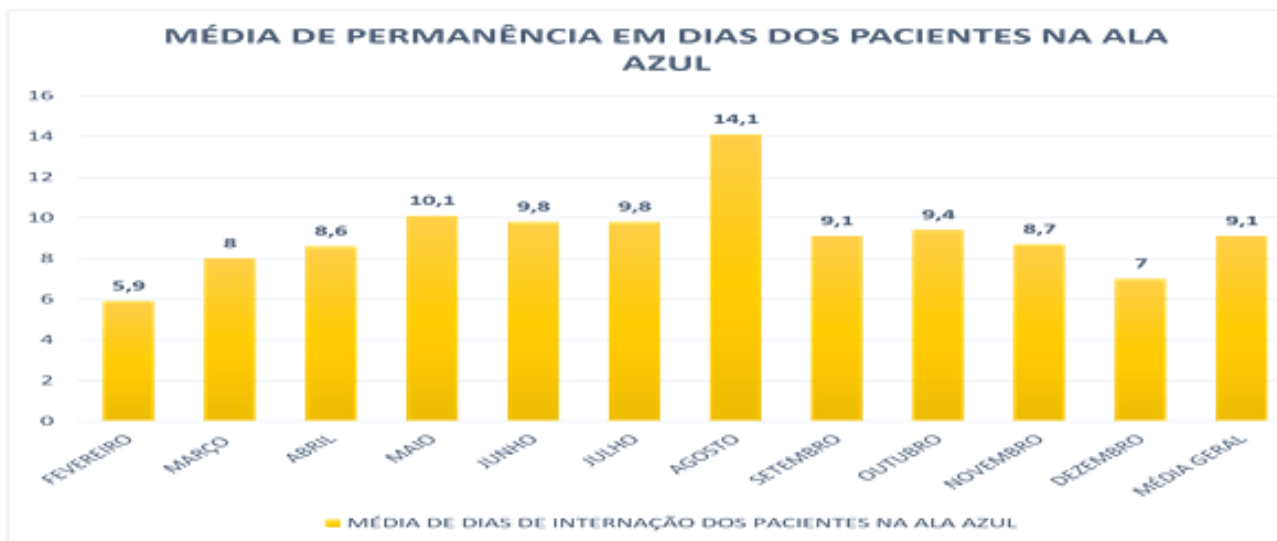
A saída de pacientes compreende a alta hospitalar, evasão, óbitos e transferências externas. O total de internações realizadas na Ala Azul foi de 1.182 pacientes no ano de 2021, enquanto as saídas foram 524, ou seja, aproximadamente 50% dos pacientes internados saíram do setor e não chegaram a ser transferidos para os setores de internamento.

➡ **Gráfico 08: Quantitativo de internações de pacientes no ano de 2021 na Ala Azul de acordo com a especialidade médica.**



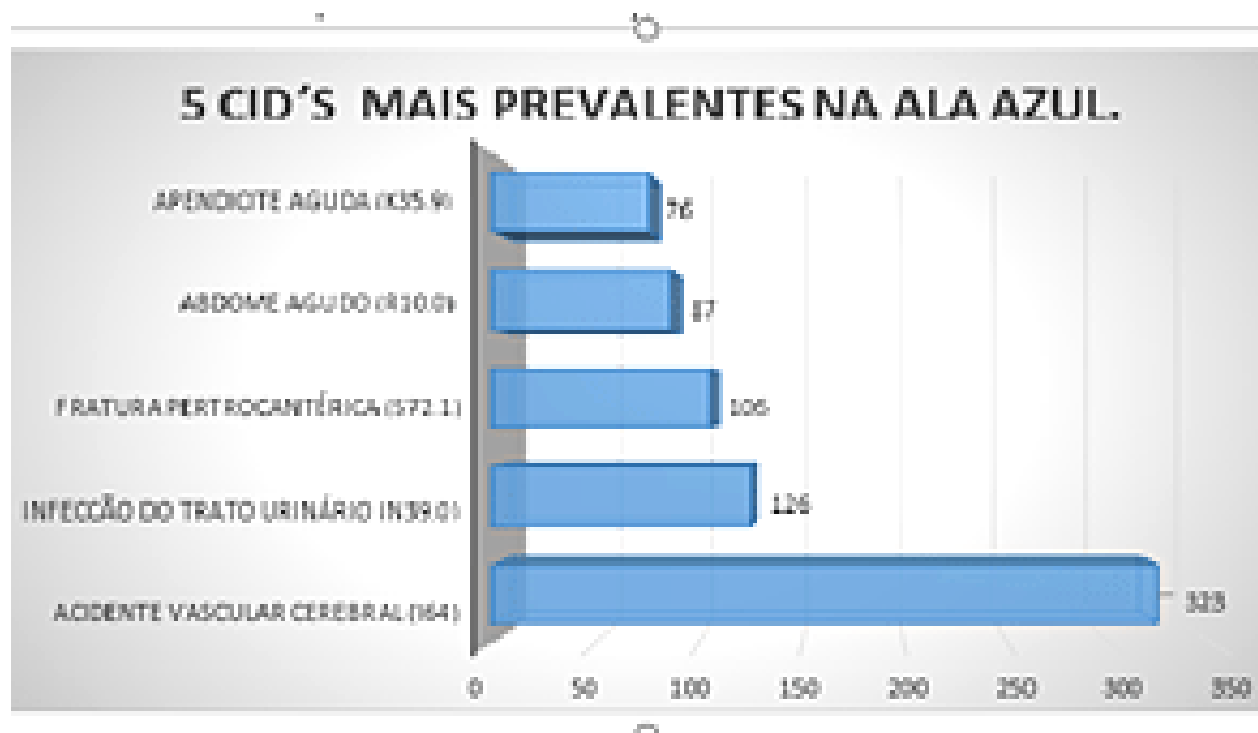
O gráfico 08 reforça a informação que é necessário giro de leito tanto de Clínica Médica como de Clínica Cirurgia a fim de evitar superlotação da Ala Azul.

➡ **Gráfico 09: Média de permanência dos pacientes internados na Ala Azul por mês no ano de 2021.**



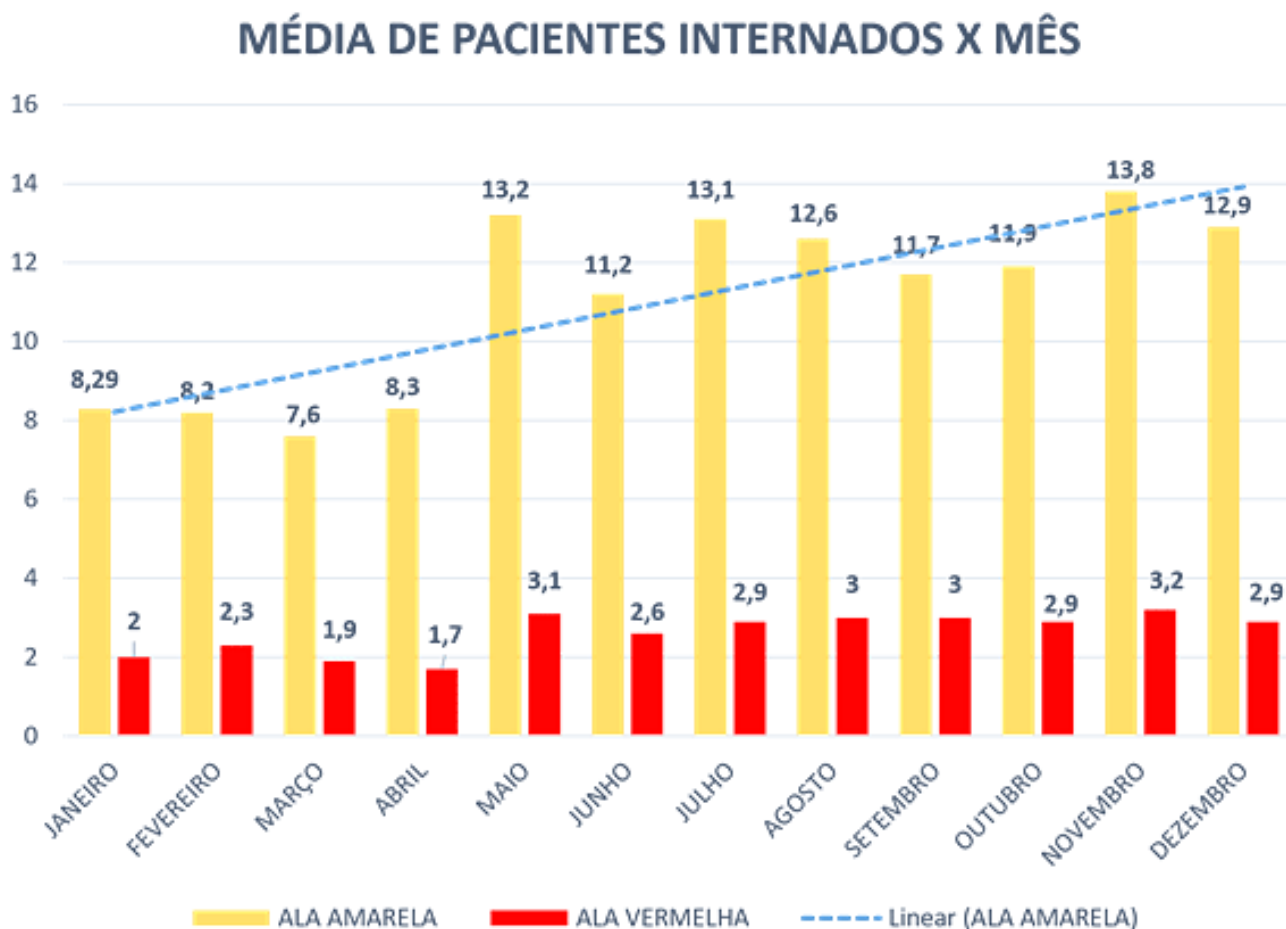
Conforme explicações no gráfico 09, observa-se que os pacientes permanecem por muito tempo internados na Ala Azul aguardando vaga nos internamentos, tendo uma média no ano de 2021 de 9,1 dias.

➡ **Gráfico 10: 5 CID'S mais prevalentes nas internações da Ala Azul em 2021.**



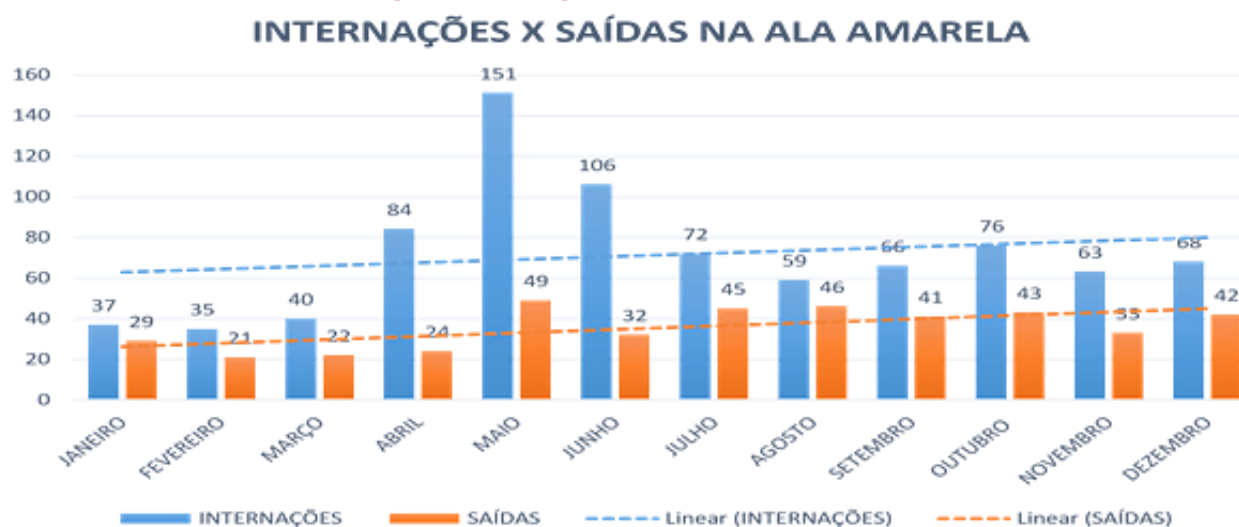
O gráfico 10 demonstra o perfil de pacientes que estão internados na Ala Azul que necessitam de melhor monitoramento e cuidados tanto da equipe de enfermagem, médica e outras profissões.

➡ **Gráfico 11: Média do quantitativo de pacientes internados na Ala Amarela e Vermelha por mês.**

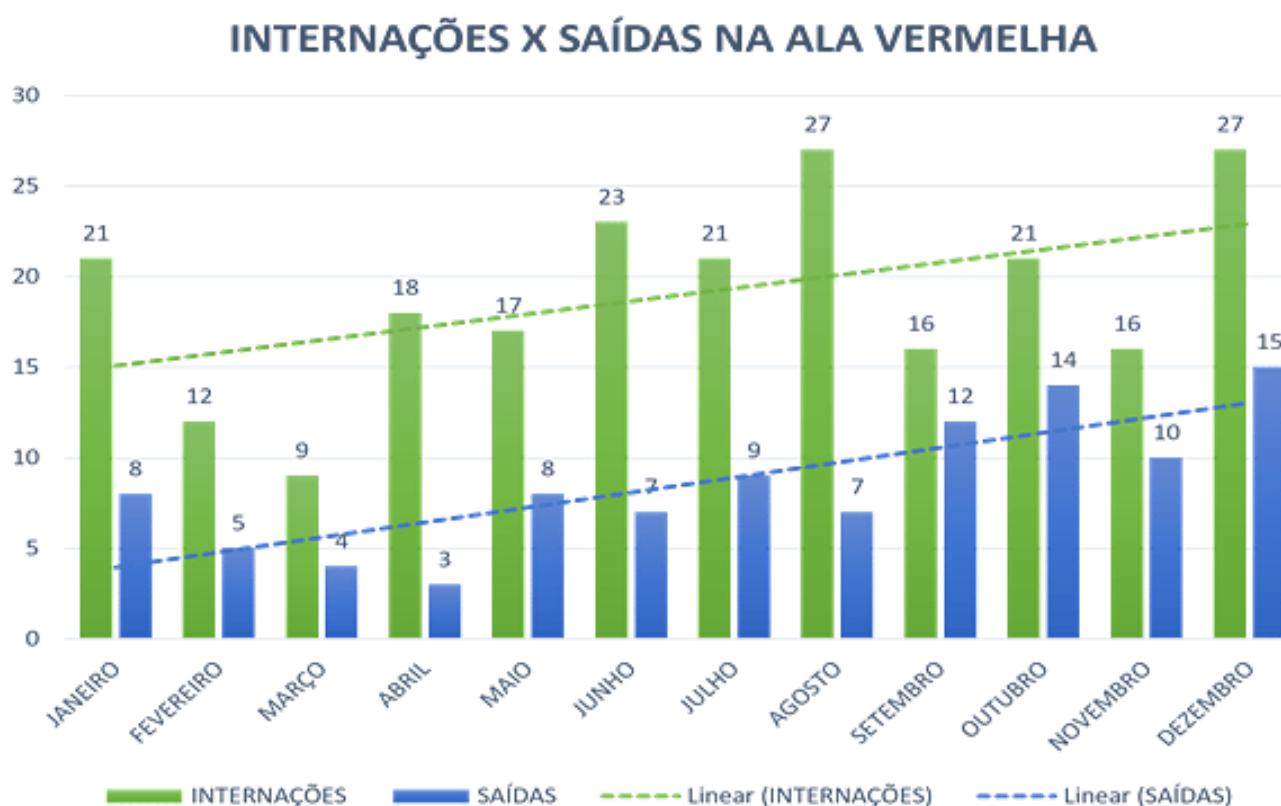


A Ala Amarela possui 10 leitos de internação e 01 de isolamento, totalizando 11 leitos e a Ala Vermelha com 03 leitos no HUL. O gráfico 12 demonstra que a partir de Maio de 2021 o Eixo Crítico realizou admissões de pacientes além dos leitos disponíveis, conforme gráfico 13 que demonstra a taxa de ocupação do Eixo Crítico.

➡ **Gráfico 12: Média de Internações de pacientes por mês x média de saída de pacientes por mês na Ala Amarela.**



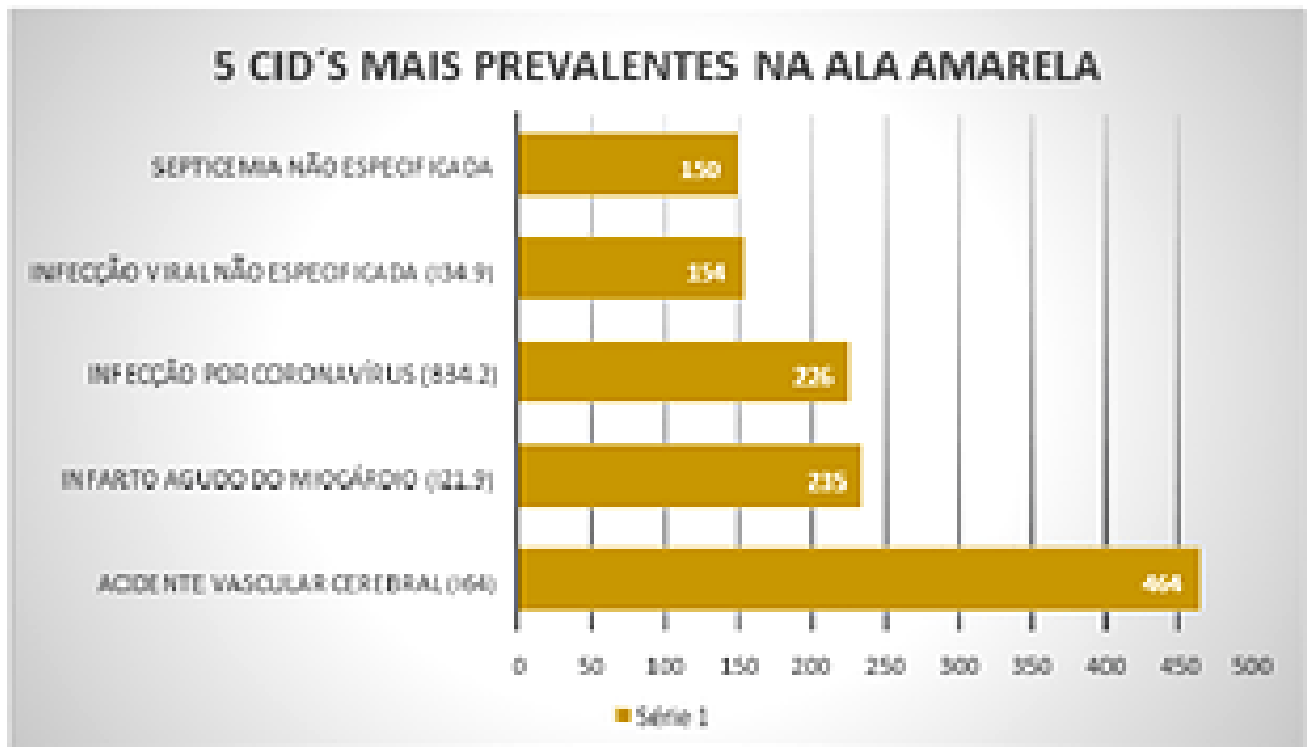
➔ **Gráfico 13: Média de Internações de pacientes por mês x média de saída de pacientes por mês na Ala Vermelha.**



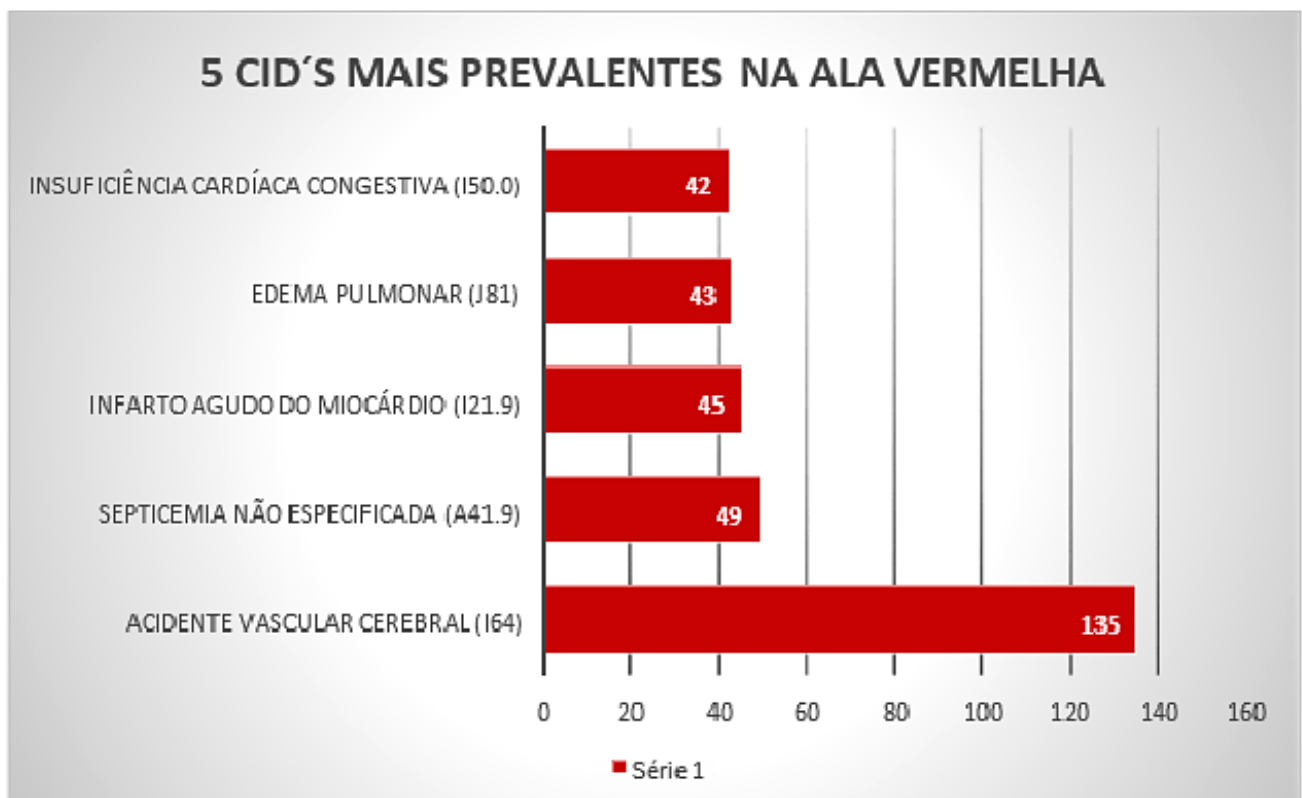
Os gráficos demonstram que o Eixo Crítico admite um número maior de pacientes do que a saída desses nas unidades e que os restantes dos pacientes que permanecem no setor necessitavam ser transferidos para os setores de internamento e Unidade de Terapia Intensiva.

Em 2021 na Ala Amarela foram realizadas 857 internações e 427 saídas, e na Ala Vermelha foram realizadas 228 internações e 102 saídas. Observa-se que aproximadamente 50% dos pacientes que são admitidos, saíram do Eixo Crítico sem precisar passar pelo internamento.

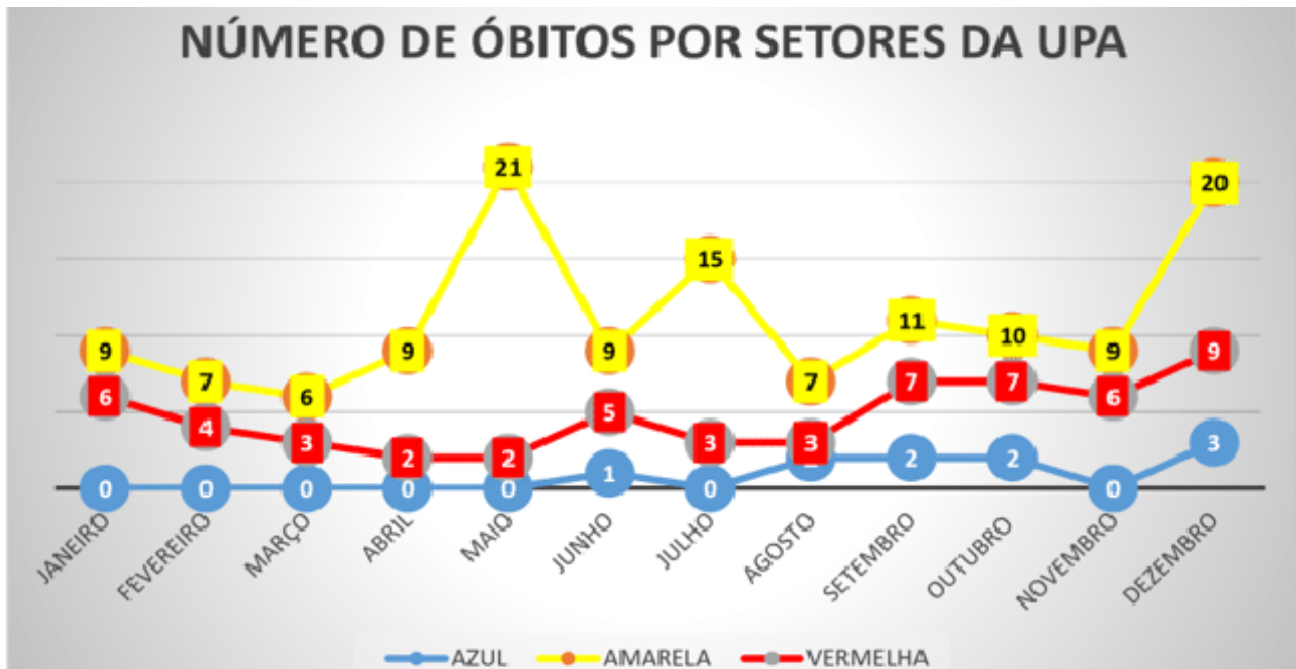
➡ **Gráfico 14: 5 CID'S mais prevalentes nas internações da Ala Amarela em 2021.**



➡ **Gráfico 15: 5 CID'S mais prevalentes nas internações da Ala Vermelha em 2021**



➔ **Gráfico 16: Número de óbitos de acordo com os setores da UPA no ano de 2021**



No Gráfico 16 observa-se que o maior número de óbitos aconteceu na Ala Amarela, provavelmente pelo elevado número de pacientes instáveis no setor, principalmente no mês de Maio e Dezembro de 2021 devido aumento na quantidade de mortes, sendo a maior taxa de óbito do HUL, correspondendo a 26% no ano de 2021.

INDICADORES DA CLÍNICA MÉDICA

1-Principais dez motivos de admissões na Unidade de Clínica Médica nos últimos três meses, figura 1.

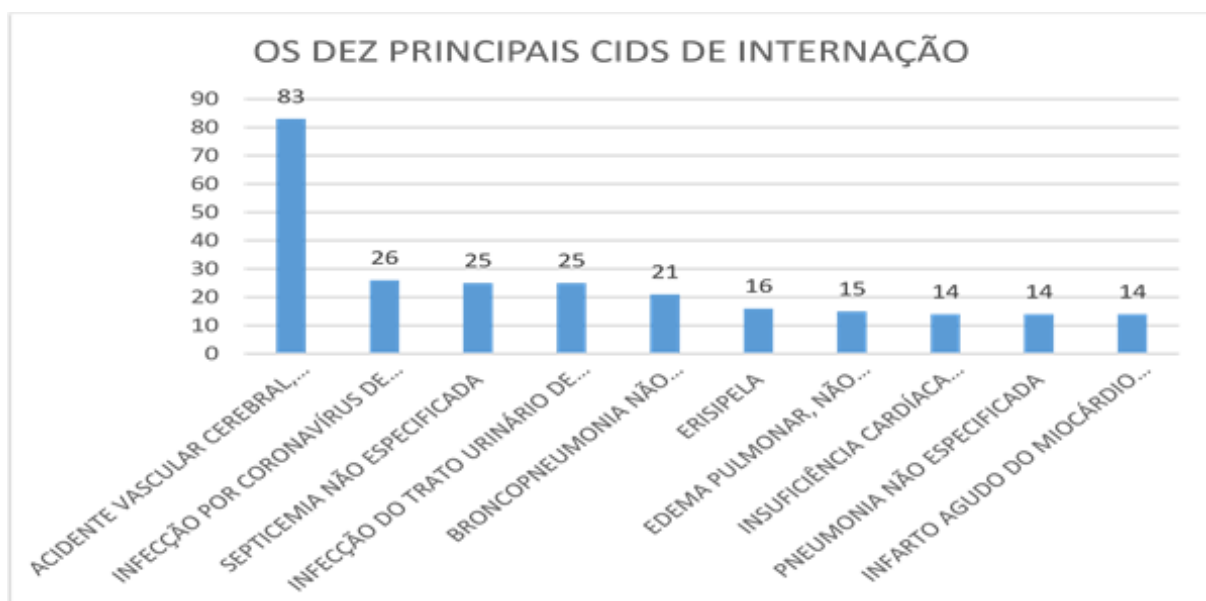


Figura 1- Fonte-AGHU

Tivemos 756 CID's por motivo de admissões segundo o AGHU nos últimos 12 meses, sendo que o primeiro motivo de internação na UCM foi Acidente Vascular Encefálico, seguido de Infecção de Infecção por Coronavírus, sendo que a terceira causa de admissão foi o paciente Infecção do Trato Urinário.

Os dez primeiros motivos representam 33,4% (253) das internações.

Da Origem das Admissões na UCM, figura 3:

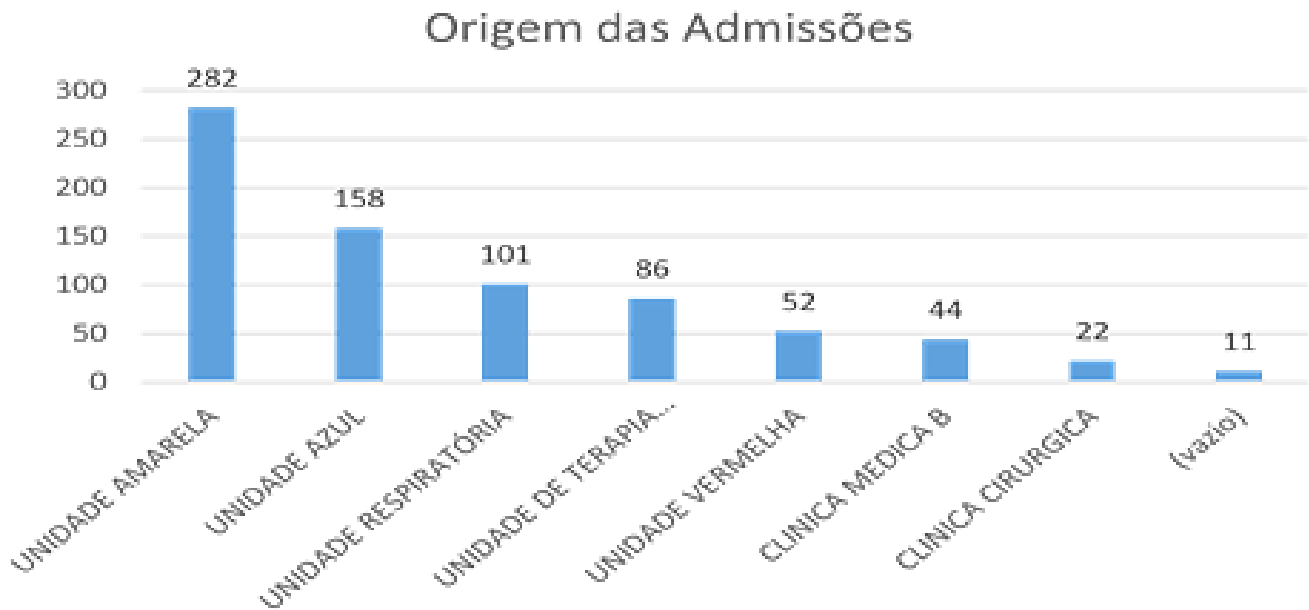
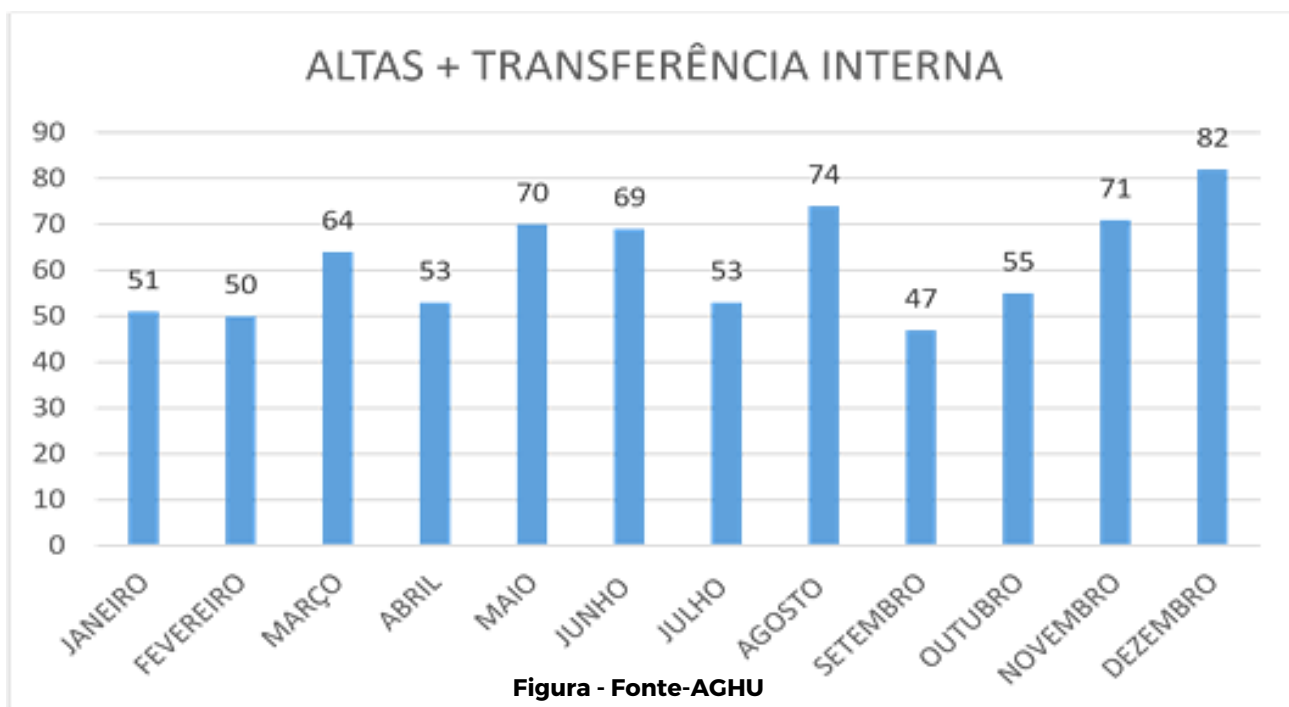


Figura 3- Fonte-AGHU

As Unidades que mais demandaram internamento na UCM foram Amarela, Azul, e Unidade das Doenças Respiratórias correspondendo a aproximadamente 71,56% (541) das internações.

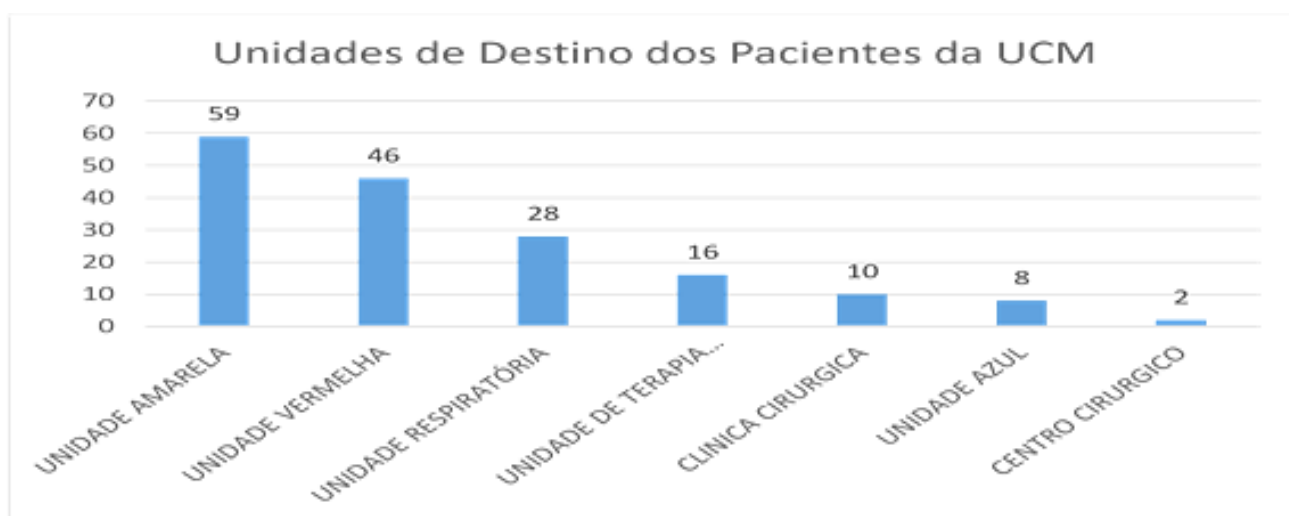
ALTAS DA UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA

Os motivos das altas da Clínica Médica, figura 4, tivemos 71 transferências para outros hospitais, 77 óbitos com mais de 24h e 14 evasões (algumas delas em virtude da pandemia e o vírus está se espalhando pela UCM) que por várias vezes tiveram suas enfermarias bloqueadas. Ao total tivemos 449 altas médicas.



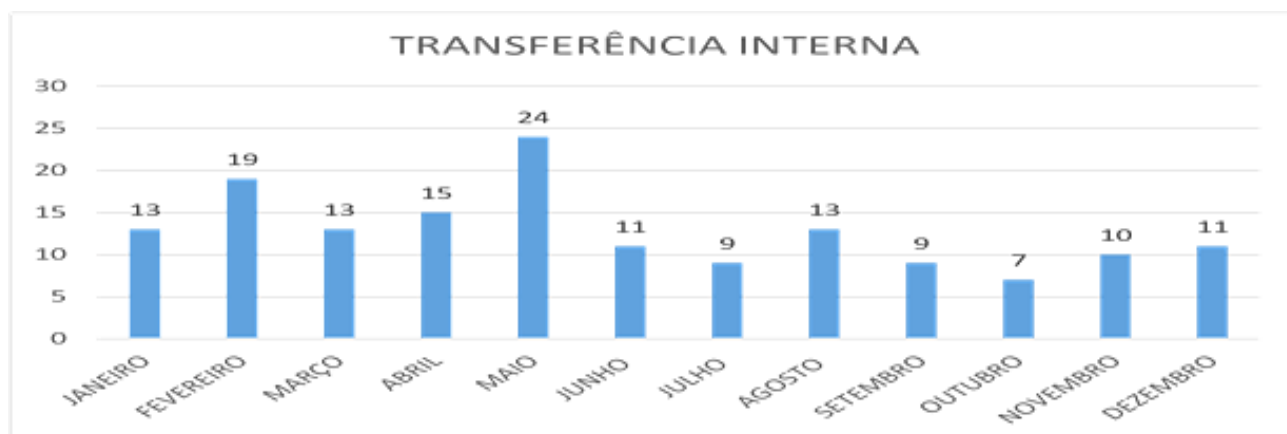
Considerando as altas por transferências de Unidades o número de altas da UCM torna-se bem maior e é um acontecimento bastante comum, e as unidades estão representadas no gráfico figura 6.

As principais Unidades receptoras, figura 6, foram Amarela, Vermelha, seguida pela Unidade Respiratória e tivemos 169 altas por transferências INTERNAS impactando no giro de leitos, taxas de permanências, e por isso resolvemos contabilizar para estas taxas este tipo de alta e não somente a saída do hospital, figura 4.



Em se tratando das transferências interna para a Unidade Azul, figura 6, trata-se de erro de internação no sistema porque não há este contrafluxo.

O número aumentado de transferência interna para setores críticos demonstra que recebemos muitas vezes pacientes de cuidados Semi - intensivo, e por isso há necessidade de transferência interna.



Dos motivos das transferências externas Fiura-8, cardiologia foi o principal motivo com 117 remoção hospitalar, considerando: Cateterismo, Cirurgia Cardíaca, ou outros motivos cardiológicos, seguido de cirurgia vascular e oncologia com 10 transferência cada respectivamente.



Figura 8- Fonte-AGHU

TAXAS DE PERMANÊNCIA NA UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA

Foi utilizado para cálculo as transferências internas que ocorreram, contabilizando todas as saídas, altas médicas, óbitos e transferências externas e internas, observa-se que a média de permanência é aproximadamente 10 dias.

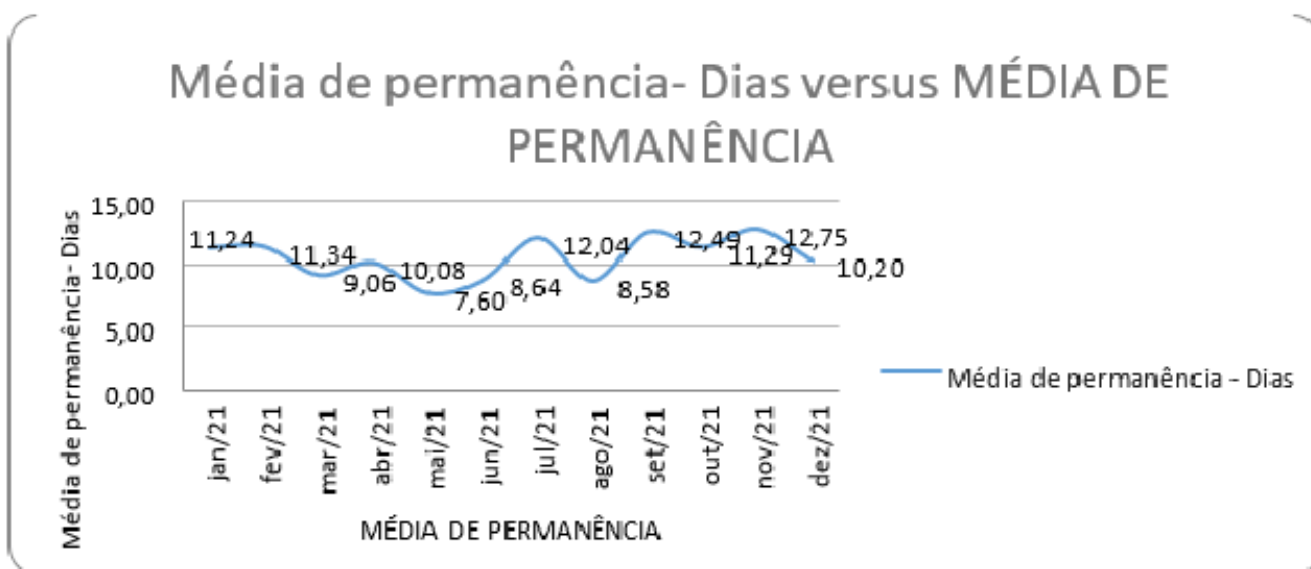


Figura-9: Planilha SGQVS

TAXA DE OCUPAÇÃO

No ano passado a nossa taxa de ocupação girou em torno de 95%, a quedas na taxa de ocupação nos primeiros meses deve-se a leitos de isolamento não ocupados, e bloqueio de leitos de enfermaria por suspeita de infecção por COVID-19.

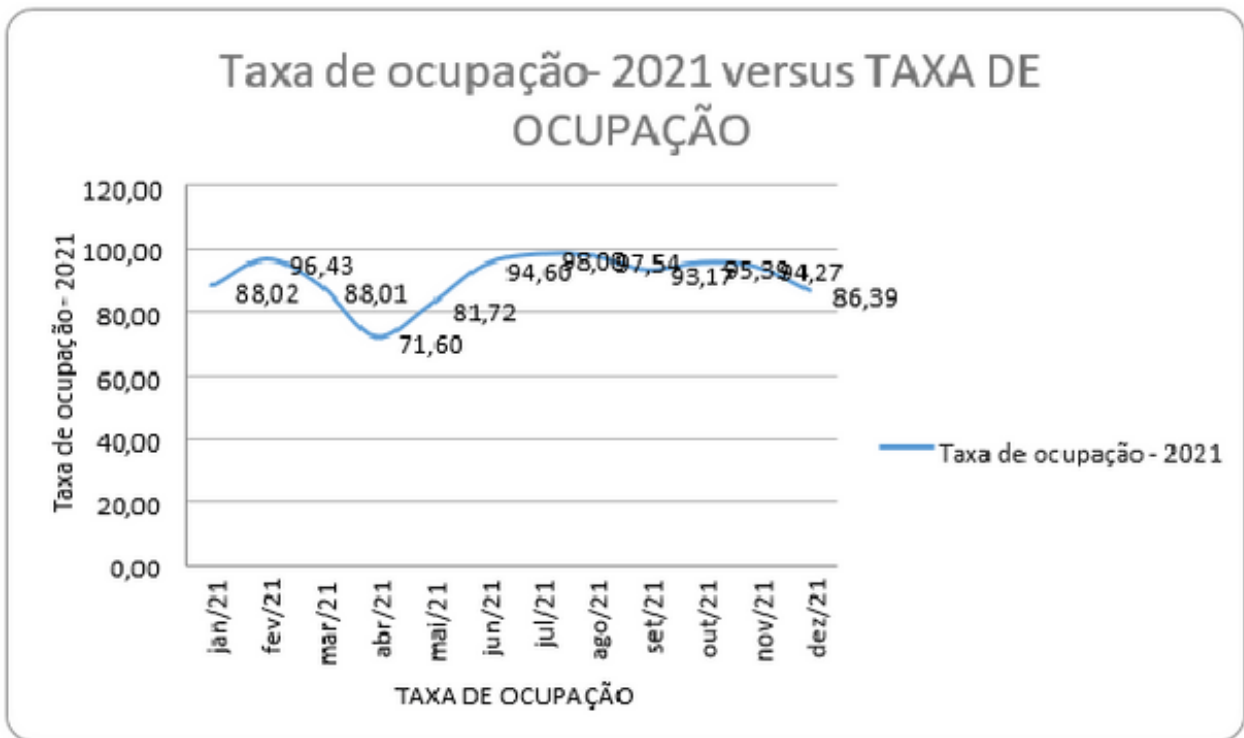


Figura-12: Planilha SGQVS

Taxa de Parada Cardiorrespiratória



Figura-13

Essa taxa mede a taxa de sucesso da equipe em manobras na PCR, como a grande totalidade de óbitos ocorre em pacientes em cuidados paliativos, e que não precisam realizar manobras, essa taxa na maioria dos meses foi zero em virtude de a maioria de pacientes que sofrem PCR não tem indicação de ressuscitação pulmonar, e 1 uma manobra com sucesso em março.

INCIDÊNCIA DE QUEDAS

Todas as quedas, figura 16, ocorridas na UCM não houve dano ao paciente, para diminuir a incidência de quedas implantamos a orientação sobre quedas semanais com o empenho das equipes multiprofissionais (Fisioterapia, Terapia Ocupacional, e Enfermagem), elaboramos, cartilha de prevenção de quedas (anexo 1) que é distribuída entre os acompanhantes, no mês de fevereiro tivemos duas quedas relacionadas a quebra de cadeiras rodas, ambas notificadas pelo VIGHOSP e registradas em Planilhas de indicadores de qualidade. As ações diminuíram o número de quedas, inclusive este ano nenhuma queda houve dano ao paciente.

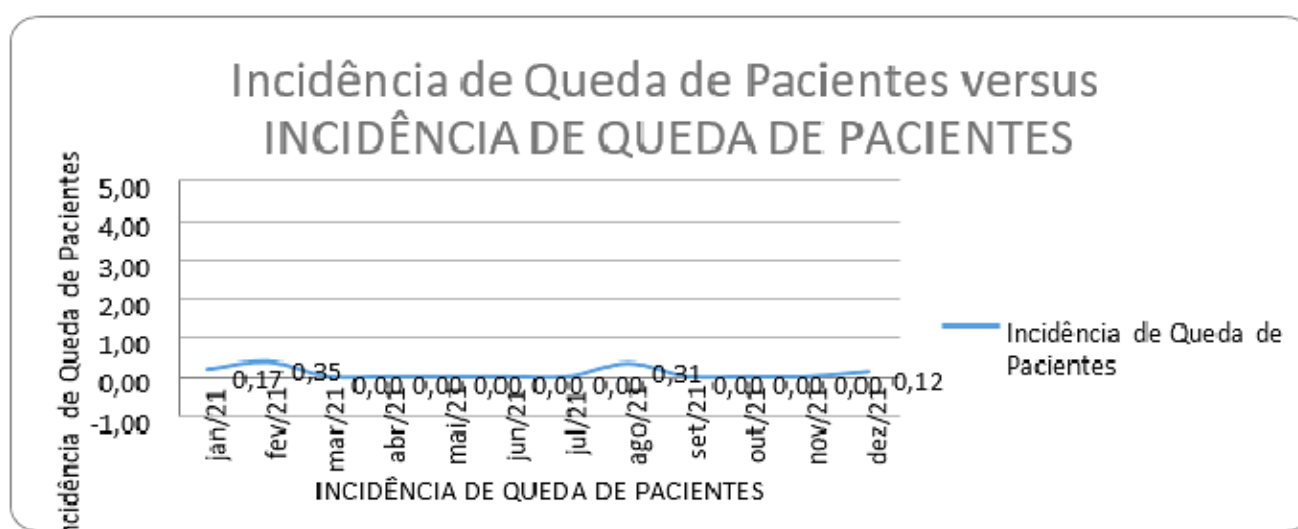


Figura-14: Planilha SGQVS

NOTIFICAÇÕES VIGHOSP

As principais notificações foram flebites com 21 notificações ao todo, e 12 erros de encaminhamentos de notificações, seguido de notificações sobre dieta com prazo de validade e perdas de SNE, todas as notificações de quedas foram realizadas condizendo com a ficha de indicadores assistenciais.

O que se nota em geral é uma subnotificação de perdas de sondas, acessos periféricos, e outras que são registrados em outras planilhas.

As principais ações realizadas foram orientativas e direcionadas as equipes assistenciais, sendo que algumas delas foram realizadas orientações individuais.

PRINCIPAIS NOTIFICAÇÕES DE VIGHOSP

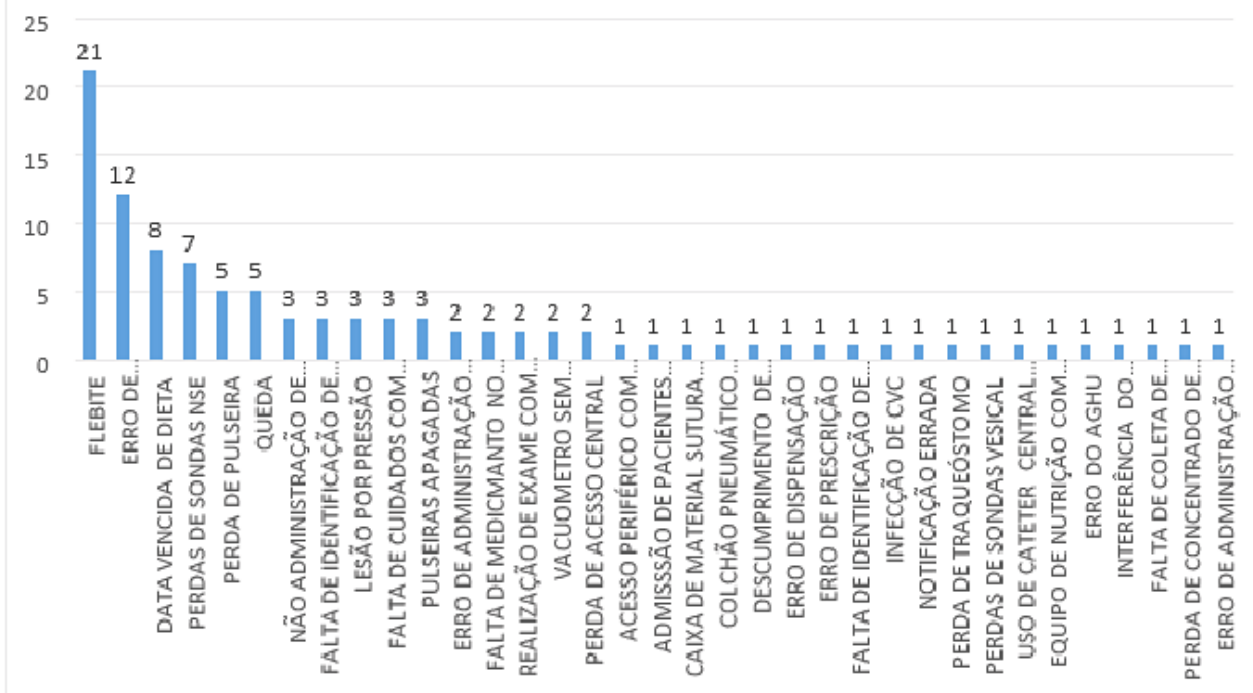


Figura -21- Notificações VIGHOSP

Consultas Ambulatoriais ACS (Fonte: AGHU)

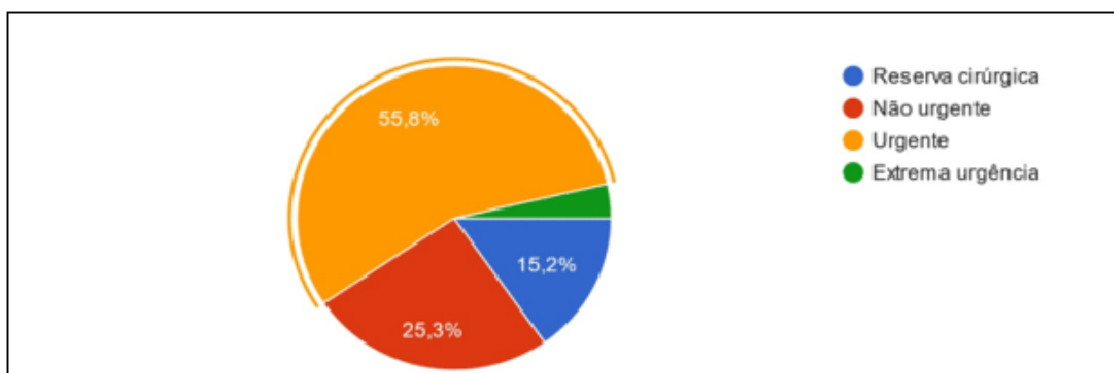
ESPECIALIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2021
ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIÁTRICA	-	-	0	12	3	3	8	16	24	<u>17</u>	<u>11</u>	7	101
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA	9	-	0	4	-	3	13	21	10	<u>17</u>	<u>10</u>	9	96
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	20	21	25	18	29	31	26	36	27	<u>33</u>	<u>34</u>	27	327
GASTROENTEROLOGIA PEDIÁTRICA	14	28	43	31	29	51	50	40	46	<u>40</u>	<u>46</u>	57	475
GENÉTICA MÉDICA	-	2	0	-	-	-	28	40	10	<u>11</u>	<u>33</u>	15	139
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA	5	-	8	8	3	24	16	19	16	<u>14</u>	<u>12</u>	5	130
PEDIATRIA	-	-	-	1	26	32	41	3	56	<u>47</u>	<u>16</u>	25	247
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA	9	-	<u>10</u>	<u>22</u>	17	36	15	-	-	<u>34</u>	<u>30</u>	28	201
PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA	81	65	<u>52</u>	<u>53</u>	15	43	57	66	70	<u>67</u>	<u>77</u>	83	729

INDICADORES DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Número de transfusões mensais realizadas no Hospital Universitário de Lagarto (HUL) em 2021.

JAN 2021	FEV 2021	MAR 2021	ABR 2021	MAI 2021	JUN 2021	JUL 2021	AGO 2021	SET 2021	OUT 2021	NOV 2021	DEZ 2021
100	168	138	177	229	188	180	142	171	181	147	152

Perfil das transfusões realizadas no Hospital Universitário de Lagarto (HUL)



Indicadores do Serviço de Hemoterapia:

Indicador	Objetivo
Taxa de transfusões noturnas	Monitorar as transfusões noturnas do hospital
Taxa de descarte de hemocomponentes	Monitorar o descarte de hemocomponentes
Taxa de notificações reações transfusionais	Monitorar as notificações de reações adversas no hospital
Taxa de notificações reações transfusionais por setor	Mapear a taxa de notificações por setor do hospital

Indicadores Ortopedia e Traumatologia:

Números de Paciente Ortopédicos por Unidade 2021													
Local	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Geral
Ambul. CENSIP	34	26	42	40	47		34	9		41	28	104	405

Ambul. HUL	276	281	370	240	347	394	455	468	475	431	442	325	4504
Pronto Socorro	532	493	437	395	400	450	533	571	570	623	633	656	6293
Total Geral	842	800	849	675	794	844	1022	1048	1045	1095	1103	1085	11202

Consultorias Ortopédicas por Unidades em 2021

Rótulos de Linha	Contagem de nome do paciente
CLÍNICA CIRURGICA	14
CLÍNICA MÉDICA	63
CLÍNICA MÉDICA B	6
CLÍNICA PEDIATRICA	26
UNIDADE AMARELA	7
UNIDADE AMARELA PED	7
UNIDADE AZUL	19
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	11
UNIDADE RESPIRATÓRIA	10
UNIDADE VERMELHA	2
Total Geral	165

20 principais CID's de internação em 2021

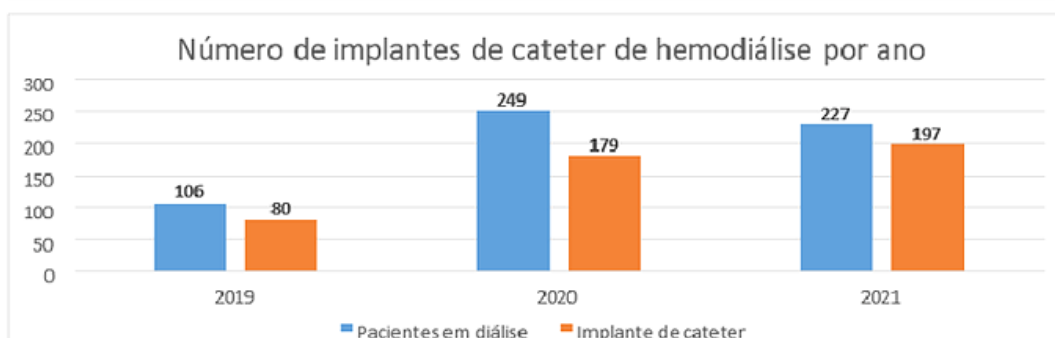
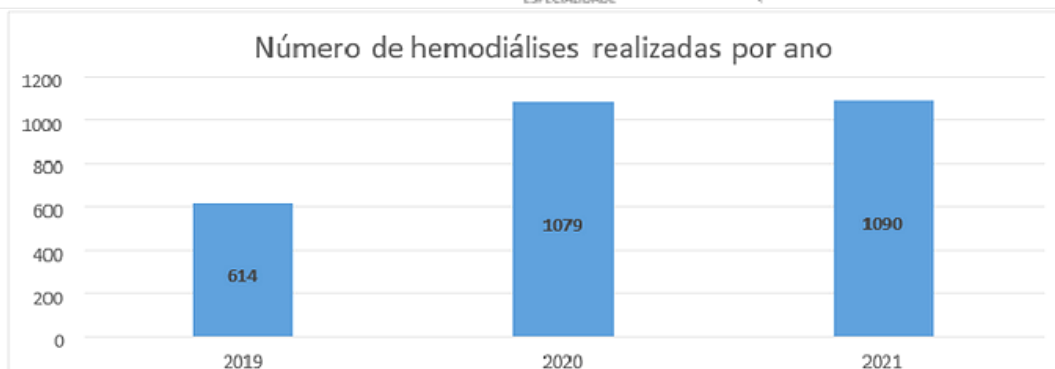
CID's	Nº de Internações
FRATURA PERTROCANTÉRICA	108
FRATURA DO MALÉOLO LATERAL	82
FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	77
FRATURA DA CLAVÍCULA	73
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	70
FRATURA DA EXTREMIDADE INFERIOR DO ÚMERO	57
FRATURA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DA TÍBIA	52
FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	51
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DA TÍBIA	46
FRATURA DAS DIÁFISES DO RÁDIO E DO CÚBITO [ULNA]	41
FRATURA DO COLO DO FÊMUR	38
FRATURA DA PERNA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	36
FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	32
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO CÚBITO [ULNA]	31
AUSÊNCIA DE CONSOLIDAÇÃO DA FRATURA [PSEUDO-ARTROSE]	30
FRATURA DA DIÁFISE DO RÁDIO	29
FRATURA DO MALÉOLO MEDIAL	24
FRATURA DA RÓTULA [PATELA]	23
FRATURA DE OUTROS DEDOS	21
FRATURA DE OSSOS DO METATARSO	21

INDICADORES DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

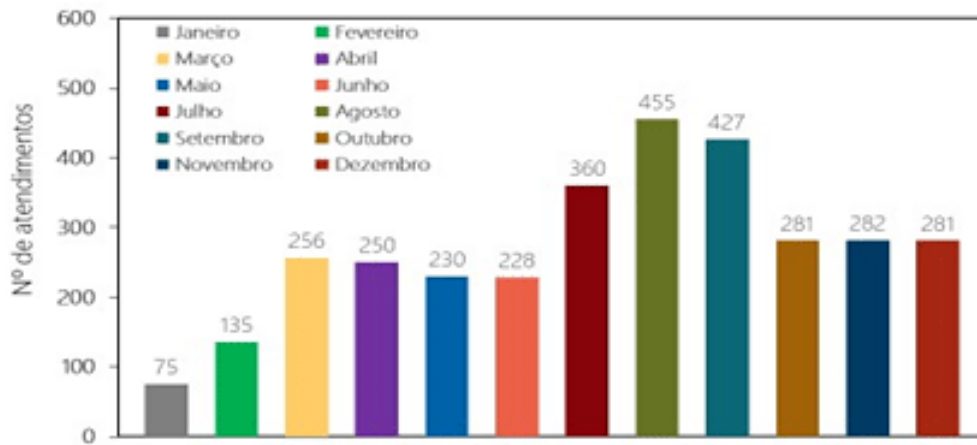
O funcionamento do Ambulatório de Especialidades do Hospital Universitário de Lagarto teve média de 1220 agendamentos por mês, 305 agendamentos semanais e 61 diários. Os dados totais e o resultado dos agendamentos podem ser vistos na Tabela abaixo.

	Nº de consultas	%
Pacientes agendados	14645	--
Pacientes atendidos	10343	70,62
Paciente desistiu	4	0,03
Paciente faltou	3971	27,12
Profissional faltou	327	2,23

Dados gerais de agendamento

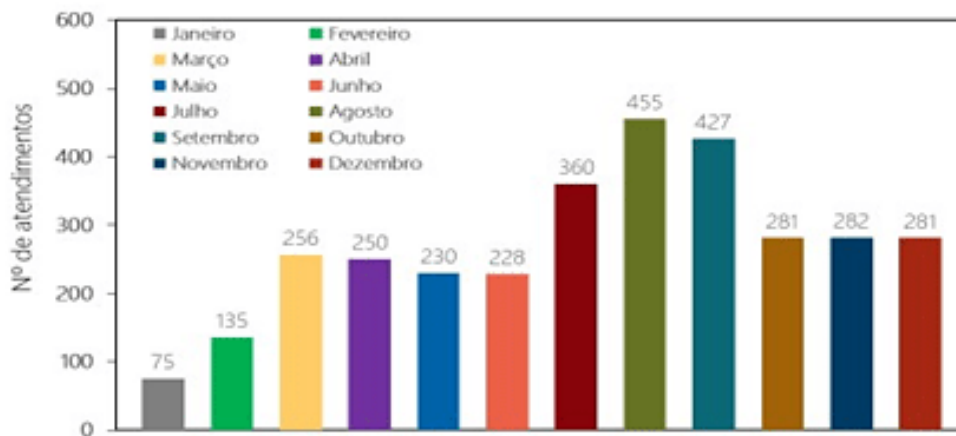


Atendimentos psicológicos



Atendimentos/ano
3260
Atendimentos/mês
271,6
Atendimentos/dia
9,05

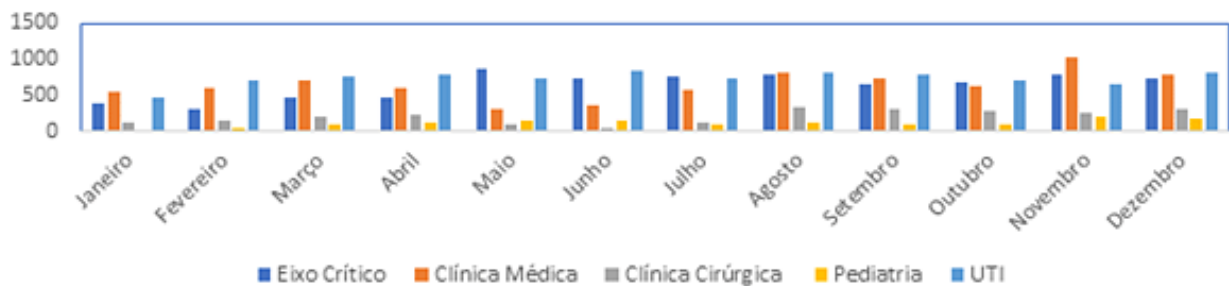
Atendimentos psicológicos

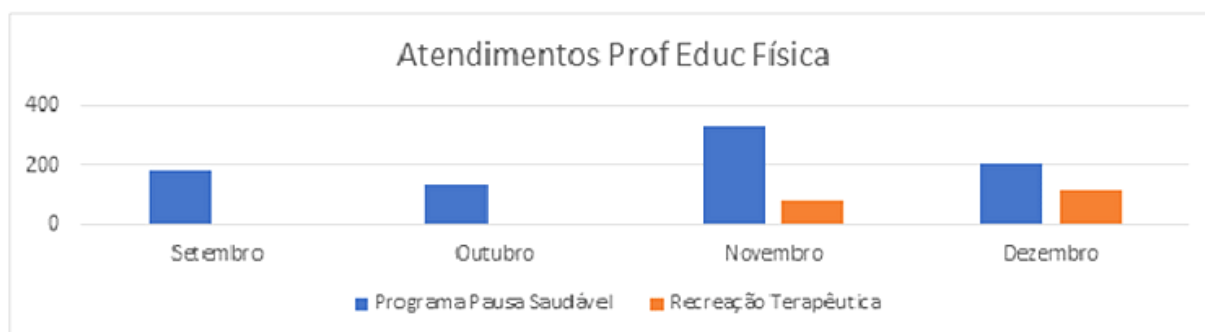
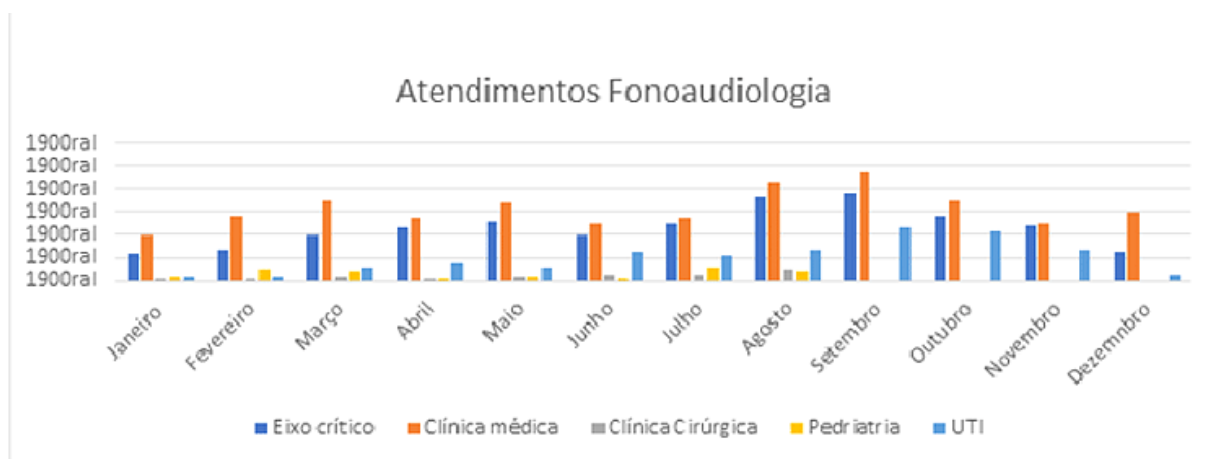


Atendimentos/ano
3260
Atendimentos/mês
271,6
Atendimentos/dia
9,05

INDICADORES DA UNIDADE DE REABILITAÇÃO

Atendimentos Fisioterapia





Indicadores da Nutrição:

PÚBLICO	REFEIÇÕES												Total
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	
ACOMPANHANTES ADULTOS	2752	3011	3170	1506	2105	2371	3087	3765	3667	3259	3555	3339	35587
ACOMPANHANTES INFANTIS	449	306	668	643	890	951	1238	1052	783	1043	813	609	9445
RESIDENTES	652	663	1254	1583	1379	1563	1744	1601	1567	1455	1672	1313	16446
PACIENTES ADULTOS	7473	6771	7275	6650	7770	8582	10189	10167	10284	10778	9933	9736	105608
PACIENTES INFANTIS	536	399	733	673	918	1099	1238	1052	1033	1043	813	814	10351
LIQUIDAS ADUL E INF	1042	905	1052	1006	2368	1461	1028	1605	1642	1073	1849	1309	16340
TOTAL	12904	12055	14152	12061	15430	16027	18524	19242	18976	18651	18635	17120	193777

Total de refeições servidas em 2021

ATUAÇÃO HOSPITALAR NO ENFRENTAMENTO À COVID-19:

Com o aumento na taxa de Ocupação de Leitos, face ao cenário pandêmico, o Hospital Universitário de Lagarto, promoveu a reestruturação de todos os processos hospitalares e de infraestrutura do hospital. Essa adequação possibilitou não apenas a continuidade das atividades assistenciais e de monitoramento da situação epidemiológica, mas também das ações de combate à pandemia.

Descrevemos abaixo as principais ações desenvolvidas durante o ano de 2021:

- ✓ Revisão e atualização dos protocolos assistenciais no combate a COVID-19.

- ✔ Readequação do Eixo Crítico após decisão da Comitê Gestor de Crise realizado no dia 17 de Março de 2021, instruindo a equipe de como organizar as enfermarias para assistência a pacientes suspeitos e não suspeitos de COVID-19 e Influenza.
- ✔ Atendimentos de reabilitação a pacientes que foram acometidos pela Covid-19, com as seguintes especialidades: infectologia, pneumologia, psiquiatria, nutrição, neurologia e fisioterapia.
- ✔ Readequações de fluxos e atendimentos à pacientes COVID-19, a pacientes não suspeitos de clínica médica, ortopedia, cirurgia geral e pediatria, a fim de organizar o serviço, proporcionando maior agilidade no atendimento aos pacientes.
- ✔ Adequação do Ambulatório com medidas de prevenção para o Covid 19, além de estratégias para redução da demanda reprimida, após a retomada das consultas ambulatoriais eletivas.
- ✔ Foi realizado durante todo o período da pandemia 626 sessões de diálise em pacientes com diagnóstico para COVID-19 que apresentaram necessidade de terapia renal substitutiva do tipo hemodiálise, atendimento psicológico aos pacientes acometidos pelo Coronavírus e seus familiares, capacitações dos colaboradores, residentes médicos e multidisciplinar, terceirizados, alunos de graduação, etc.
- ✔ Abertura do ambulatório de Reabilitação Pós-COVID-19, de caráter multiprofissional
- ✔ Destinado ao atendimento de pacientes que passaram por internamento em decorrência do Coronavírus e que apresentam sequelas em decorrência da infecção, a Unidade de Reabilitação Pós-COVID-19 (URP / C-19) do Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS/EBSERH) conta com equipe interdisciplinar composta por Infectologista, Neurologista, Psiquiatra, Pneumologista, Cardiologista, Nutricionista e Fisioterapeuta. O objetivo é avaliar e atender os pacientes que foram acometidos pela doença, melhorar a qualidade de vida e ofertar atendimentos ambulatoriais especializados com acompanhamento por um período estimado de seis meses pós-infecção.



- ✔ Implantação da farmácia satélite, dentro da UDR a fim de garantir o acesso rápido e seguro dos medicamentos, assim como melhorar o gerenciamento do estoque e o armazenamento adequado.



Farmácia satélite -Unidade de Doenças Respiratórias

Devido ao cenário de desabastecimento de itens críticos para o tratamento do paciente com COVID, o Ministério da Saúde, por meio da Secretaria Estadual de Saúde (SES), realizou repasse de alguns medicamentos importantes para o HUL. O quantitativo era baseado no consumo e estoque que eram repassados semanalmente para SES. Muitos dos medicamentos recebidos eram importados, assim algumas medidas tiveram que ser tomadas para garantir a segurança na prescrição, dispensação e administração, tais como: disponibilização das bulas em português e reetiquetagem dos medicamentos.

o o SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR

Nome -

- FORMULÁRIOS
- MANUAIS E GUIAS
- ORIENTAÇÃO MEDICAMENTOS IMPORTADOS**
- PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E CORRELATOS HUL
- POPS
- PROTOCOLOS
- REGIMENTO

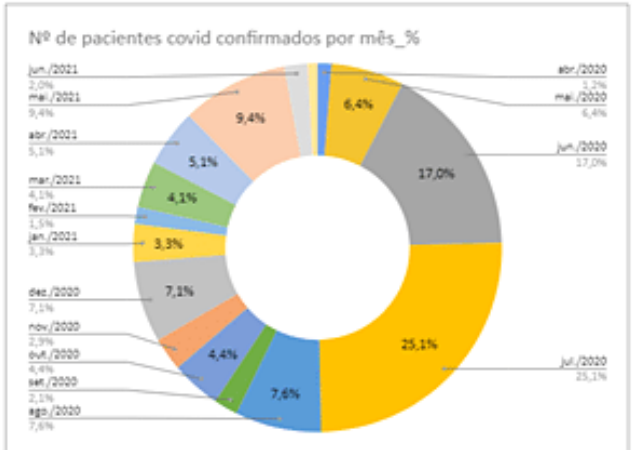
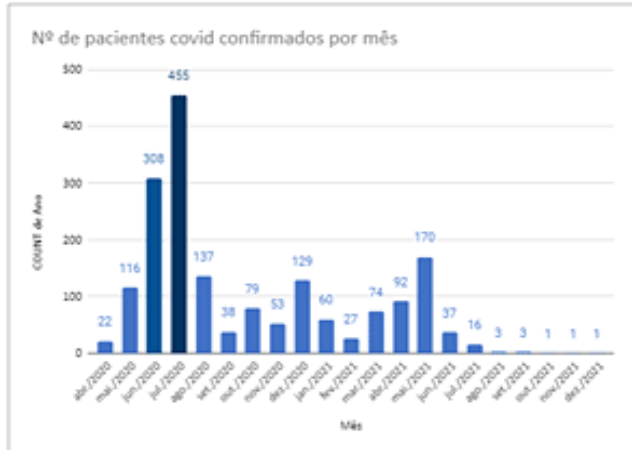
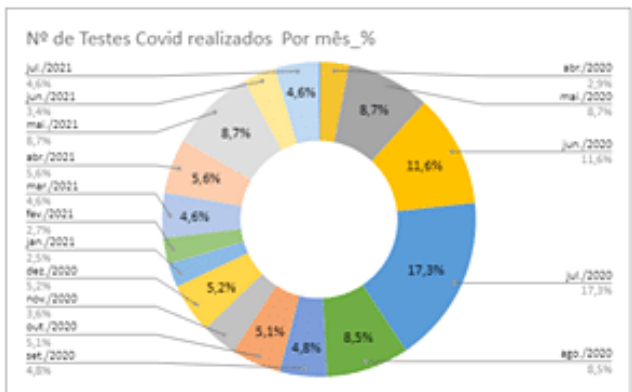
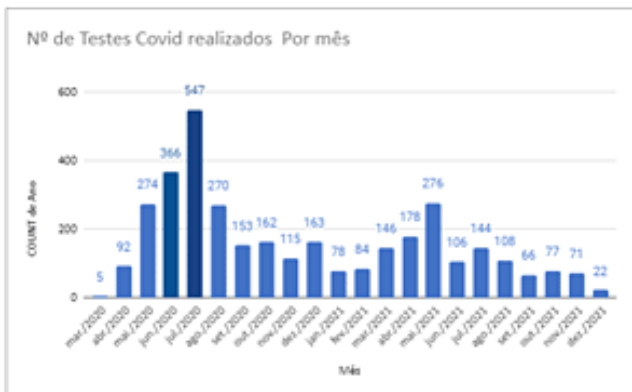
o o SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR

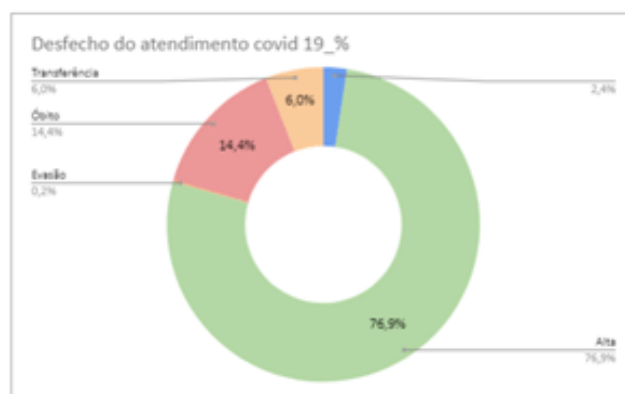
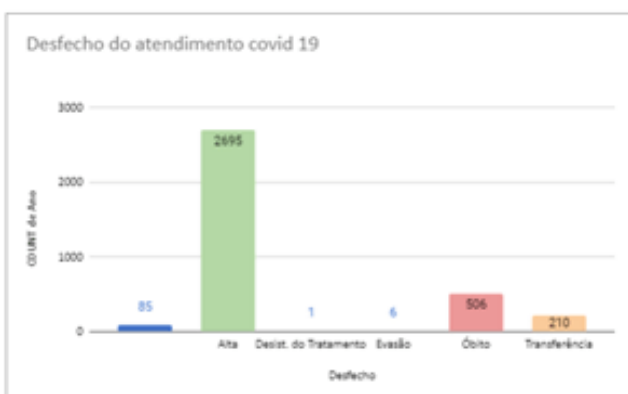
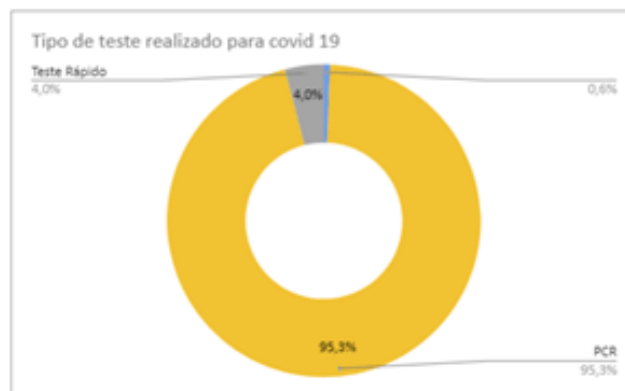
ORIENTAÇÃO MEDICA...

Nome -

- Cisatracurio 10mg PÓ para solução Jiangsu Hengrui.pdf
- Dexmedetomidina 4mcg 100ml Hospira.pdf
- Midazolam 2 ml Yichang Humanwell Pharmaceutical.pdf**
- Propofol 10% 50ml Guangdong Jiabo.pdf
- Propofol 10% 20ml B.Braun.pdf
- Propofol 10% 20ml Guangdong Jiabo .pdf
- Propofol 10% 100ml Hospira.pdf

AÇÕES DA VIGILÂNCIA DO PACIENTE DIANTE DO CENÁRIO PROVOCADO PELA COVID-19





CAPACITAÇÕES

No decorrer do ano de 2021, foram promovidas diversas capacitações, direcionadas para as mais variadas áreas profissionais. Os treinamentos, abrangem mais de 70% do quadro de profissionais atuantes na instituição.

A Educação Permanente é indubitavelmente um instrumento eficaz e essencial para realização de um serviço humanizado e qualificado. O Hospital Universitário de Lagarto, em busca da melhoria contínua dos processos, tem buscado o desenvolvimento do conhecimento científico dos profissionais, o aprimoramento das propostas terapêuticas e habilidades em relação às competências técnicas, a fim de promover mudanças institucionais.

O processo de capacitação busca transformar a assistência prestada, a valorização dos profissionais e se concretiza com a capacidade de identificar e analisar as necessidades do trabalho, construindo propostas e transformando a realidade.

PRINCIPAIS CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- Precaução com pacientes em Isolamento de contato;
- Lavagem das Mãos;
- Limpeza Concorrente
- Cuidados de Enfermagem na Nutrição Enteral;
- Registros de enfermagem e checagem;
- Importância/Checagem/Registros Prescrição de Enfermagem;
- Cuidados de Enfermagem com a Traqueostomia
- Oficina de qualificação do Processo de Enfermagem para os enfermeiros
- Semana de Enfermagem

- ✓ 13 às 14 horas- homenagem a equipe de enfermagem.
- ✓ 14 às 15horas- RCP em paciente adulto suspeito e confirmado de COVID-19 - **Kleber Henrique Mendes da Silva** - Enfermeiro especialista em Saúde Pública e

Informações:

- Público alvo: enfermeiros, técnicos em enfermagem e residentes de enfermagem;
- Todas as palestras serão online;
- Realizar a inscrição através do link: <https://forms.office.com/r/Ppjqc4z4fd>, até do dia anterior à data da palestra;
- Os inscritos receberão o link de acesso até 15 minutos antes do início da palestra.

Organização: Equipe da Diverf/HUL



**IV Semana de Enfermagem do HUL/UFS -
10 a 12 de maio de 2021**

**TEMA: A ENFERMAGEM EM TEMPOS
DE PANDEMIA**



- Capacitação da equipe da Pronto Socorro em Infarto Agudo do Miocárdio;
- Curso ACLS - Suporte Avançado de Vida em Cardiologia para aprimoramento e atualização da equipe médica do HUL.

- Comemoração ao Dia Mundial do Rim.
- Curso de educação continuada referente as rotinas de sala de preparo e manejo dos equipamentos além da atualização do sistema Genius junto a empresa Fresenius.



Doença Renal Crônica (DRC)

ACÇÃO DO DIA MUNDIAL DO RIM ORIENTA E CONSCIENTIZA USUÁRIOS DO HUL-UFS

Hospital Universitário de Lagarto
www.hul-ufs.ebserh.gov.br



- Aprimoramento no manuseio do equipamento de Tomografia Computadorizada - Plataforma Philips 16 canais
 - Treinamento da equipe da unidade e do centro cirúrgico no manuseio dos equipamentos de endoscopia digestiva e respiratória.
 - Treinamento para manipulação da Bomba Injetora
 - Curso de Aprimoramento em Tomografia Computadorizada
- Finalizado o eixo teórico e iniciada a parte prática do curso de especialização técnica em instrumentação cirúrgica fornecido a equipe do C.C e CME - Avanço que trouxe autonomia ao bloco cirúrgico, promovendo celeridade e ganho de eficiência a unidade.
- Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP), o qual passou por atualizações conforme o mais recente guideline da American Heart Association (AHA). Uma ampla discussão foi realizada sobre o tema (Figura 22). Além disso, houve treinamento sobre o manejo e cuidado com os dispositivos CVC, TOT, TQT, SNE, SVD e seus possíveis eventos, bem como sobre o risco de queda, broncoaspiração e lesão por pressão.



Treinamento da equipe multidisciplinar sobre RCP



AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO


Realização das visitas virtuais - Visita Virtual por meio de videochamada ou áudio gravado (em tablet)- realizado também pelo serviço social.

Foco na continuidade do cuidado e trabalho multiprofissional: atualmente a unidade manteve a aproximação com o programa “Melhor em Casa” do Governo Federal. Através dessa ação favorecemos que pacientes pudessem ser assistidos no ambiente domiciliar pela equipe multiprofissional do programa.

O Hospital Universitário de Lagarto (HUL) implementou a Unidade de Boletim Assistencial como estratégia de informe diário de boletim (quadro clínico de pacientes internados no hospital) para os familiares de pacientes internados com suspeita ou diagnóstico da COVID-19. Dessa forma, os familiares se sentem acolhidos neste momento de pandemia, em que a circulação dentro do HUL está restrita, devido às medidas de biossegurança.

Implementação do Prontuário Afetivo no Hospital Universitário de Lagarto

PRONTUÁRIO AFETIVO

QUEM SOU?
LUIZ
Sou natural de Salvador;
Morei em Simão Dias;
Sou casado, Tenho 3
filhos e 4 netos que
moram em Salvador. 

O QUE GOSTO?
- Gosto de estar no
nítio;
- Assistir TV,
- Ouvir músicas
(lrega antigo, estilo
Orlando Silva).

ESTOU INTERNADO (A) DESDE: 27.06.21
QUANDO POSSÍVEL:
Me fale sobre o dia
e o tempo

Prontuário afetivo
da UCISIAC do Hospital
Universitário de
Lagarto

- Liberação para banho de sol, estratégia também multidisciplinar e, por vezes, com a presença da família, ocorre do lado de fora da unidade em dias específicos. Antes de levar o paciente, uma avaliação é realizada pela equipe da unidade examinando se o mesmo possui condições clínicas de participar da atividade
- Construção do protocolo de visita estendida e acompanhamento de pacientes na Unidade de Terapia Intensiva, projeto multidisciplinar, onde envolveu enfermagem, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, com o intuito de humanizar ainda mais a assistência prestada na UTI, partilhar com os familiares de mais momentos com seu familiar internado, estreitar os laços família-equipe, além de reduzir a angústia, o estresse dos familiares, diante da internação
- Ainda como ação multidisciplinar, foi desenhado a árvore da vida, juntamente com a equipe da Terapia Ocupacional e os estudantes de TO. O intuito da árvore era trazer nas raízes os nomes dos colaboradores e nas folhagens verdes da árvore, os nomes dos pacientes que saíram de alta e as folhas amarelas os nomes dos pacientes que foram a óbito na unidade, porém com a Lei geral de proteção de dados, não colocamos os nomes, apenas uma frase de impacto de Carl Jung. A presença da árvore na unidade trouxe cor, aconchego, quebrou o gelo que geralmente a Unidade de Terapia Intensiva tem.



Cartilha do visitante, um folder elaborado com a participação da Unidade de Atenção Psicossocial, o Serviço Social e a Chefia da Unidade, com o intuito de orientar os familiares quanto as rotinas da unidade e acolher nesse momento difícil de internação, onde não se pode ficar acompanhando o familiar.

⚠ Usar máscara, calça comprida e sapato fechado.

📌 Mantenha sempre o adesivo de identificação;

⚠ Os visitantes devem manter bolsas, carteiras e valores pessoais guardados em armário disponibilizado (a chave ficará disponível, após o uso devolve-la);

🧼 Higienize as mãos com água, sabão ou álcool gel antes e depois do contato com o paciente, vestir o capote e em casos específicos a enfermagem informará sobre a necessidade do uso de luvas;

👤 Colabore com a limpeza jogando o lixo nos cestos;

🏥 Solicite orientação ou ajuda da equipe de enfermagem sempre que necessário;

🏥 O hospital não se responsabiliza por pertences materiais ou financeiros;

📄 Caso necessite de declaração de visita, deverá solicitá-la no Serviço Social, no mesmo dia.

O QUE NÃO POSSO FAZER?

- ⊘ Realizar fotografia nas dependências da unidade;
- ⊘ Ficar andando pelos corredores antes/após visita, ir no leito vizinho;
- ⊘ Trazer travesseiros e cobertores;
- ⊘ Sentar no leito do paciente ou em leitos vizinhos;
- ⊘ Fumar nas dependências do hospital;
- ⊘ Manusear por conta própria, materiais e equipamentos que só podem ser operados por pessoal treinado para este serviço;
- ⊘ Entrar com alimentos;
- ⊘ Entrada de menores de 12 anos, exceto em casos específicos, avaliados pela unidade de atenção psicossocial.
- ⊘ Tocar nos equipamentos.

CONTATOS ÚTEIS

Recepção Geral: (79) 3632-2036
 Recepção de Visita: (79) 3632-2026
 Serviço Social: (79) 3632-2046



Meu familiar está internado. E agora?

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI)



Unidade de Atenção Psicossocial
 Serviço Social | Psicologia
 Unidade de Terapia Intensiva
 Unidade de Hotelaria

Folder de Visitante UTI

Prezada família!

Você não está sozinha!

Seguem algumas orientações durante o período de hospitalização, leia atentamente!

Informamos que seu familiar está sendo atendido por uma equipe multiprofissional e nosso principal objetivo será preservar a vida e recuperar a saúde dele, para que possa retornar ao lar e ao convívio com vocês e amigos.



O QUE FAÇO NO MOMENTO DA INTERNAÇÃO?

- Deixe telefones de contatos na recepção;
- Leve para casa todos os pertences e objetos de valores do paciente; (pergunte por dentaduras, aparelhos auditivos e colchões de ar, para que não se percam);
- Deixe no hospital apenas os produtos de higiene.

PRODUTOS DE HIGIENE

BÁSICOS	OPCIONAL
Sabonete Líquido	Creme de pentear/condicionador
Hidratante	Perfume suave
Desodorante Aerossol	Shampoo

Atenção: produtos de higiene não podem ser compartilhados entre pacientes.



COMO RECEBO INFORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO?

A recepção orienta sobre normas de visitas e acompanhantes e serviço social sobre acesso a benefícios, serviços internos e externos.

⚠ Em virtude do grande número de atendimentos, é possível que o paciente seja transferido para outra unidade de saúde.

COMO RECEBO INFORMAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE?

A informação será repassada pela equipe médica no momento da visita.

VOU PODER VISITAR MEU FAMILIAR?

Visitas presenciais são PERMITIDAS.

ORIENTAÇÕES AO VISITANTE



Horário da Visita



UNIDADE	HORÁRIO
UTI	14h às 15h

👤 É permitido um visitante por dia para cada paciente, de segunda a domingo;

📄 É obrigatória a apresentação de documento original com foto, para acesso às dependências do hospital;

⚠ Assistência religiosa é permitidas, sendo necessário informar a equipe, para poder definir dia e horário, exceto leitos isolados;

OBS: Está suspensa a entrada de imunossuprimido, gestante, asmático e idoso (60 anos ou mais) - e de pessoas que apresentaram sintomas gripais nos últimos 10 dias.



GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

A Gerência de Ensino e Pesquisa do Hospital Universitário de Lagarto (HUL) tem a finalidade de promover a articulação entre o HUL e as demais Unidades Acadêmicas da Universidade, objetivando viabilizar e coordenar o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, inovação tecnológica e extensão.

É responsável por analisar e viabilizar as propostas de ensino nos níveis técnico, graduação e pós-graduação.

É prioridade da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) o estabelecimento de mecanismos de comunicação permanente com os seus clientes: docentes, alunos e pesquisadores, a fim de promover a escuta ampliada das necessidades, anseios e eventuais críticas para a construção de soluções conjuntas.

Um dos seus principais objetivos é proporcionar cenários adequados para estas atividades, visando à integração entre a assistência, o ensino e a pesquisa e a geração de conhecimentos para melhoria ao atendimento dos pacientes do SUS.

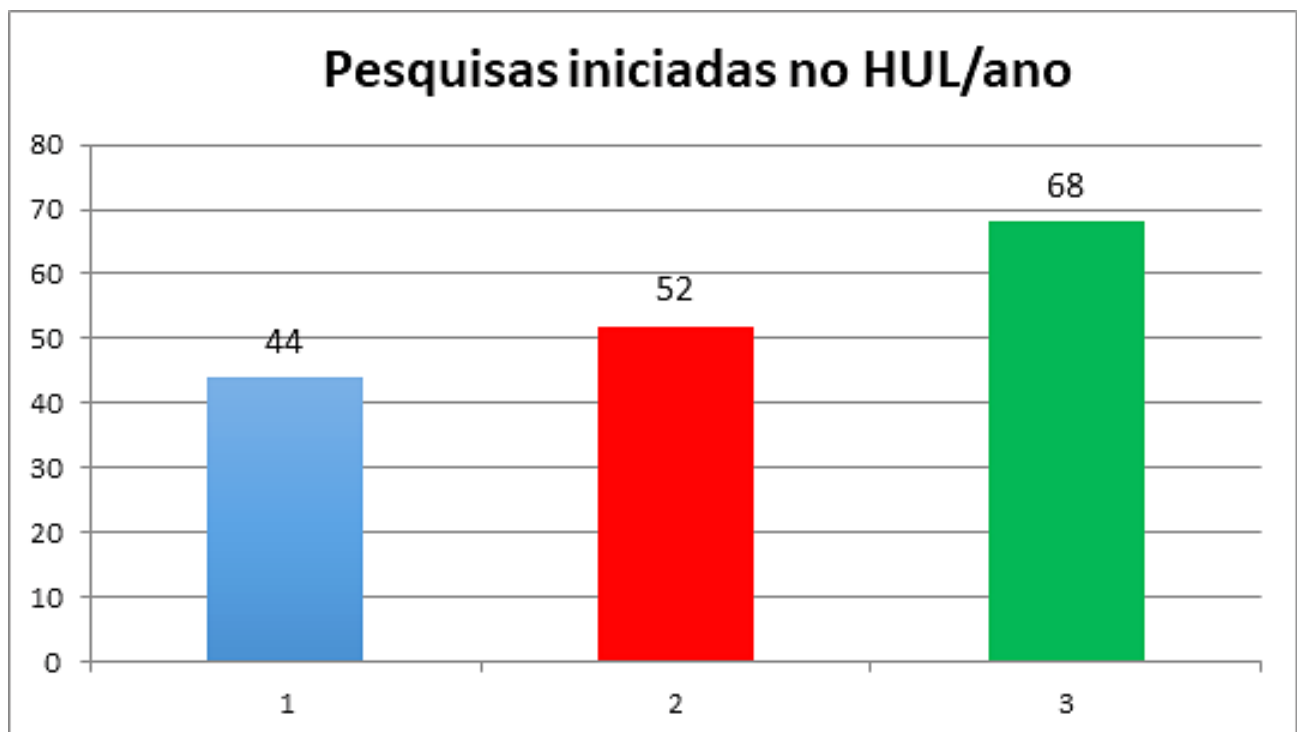
Sendo assim, este relatório apresenta todas as atividades supracitadas realizadas no ano de 2021, seus impactos e resultados alcançados.

AVANÇOS NO ENSINO E PESQUISA

EVOLUÇÃO NO ÂMBITO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2021 foram recebidos 68 novos projetos de pesquisa envolvendo o HUL, ambulatório (Centro de Simulações e Práticas Clínicas) ou pesquisas on-line.



EVOLUÇÃO DE 2019-2021 DOS PROJETOS DE PESQUISA DESENVOLVIDOS NO HUL .

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Foram publicados em periódicos indexados 08 artigos referentes a projetos de pesquisa executados com a participação do Hospital Universitário de Lagarto.

SIG REDE PESQUISA

Por orientação da SEDE EBSERH, a partir do ano de 2021 todas as pesquisas deveriam ser submetidas e com o cadastro de todos os documentos no sistema SIG Rede Pesquisa, através de cadastro dos pesquisadores e aprovação do setor, pelo sistema. Foi criado em site institucional uma orientação em etapas de como proceder com todo o processo, desde o início, inclusive foram disponibilizados diversos modelos em formato editável, e links de fácil acesso à Plataforma Brasil.

DIVULGAÇÃO DE EDITAIS

Foram divulgados via SEI e em site institucional chamadas para seleção de propostas para pesquisa a fim de promover o fomento à pesquisa.

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

Durante o ano de 2021 foram realizadas 06 reuniões e elaboração de 01(uma) Nota Técnica de avaliação do uso de traqueostomo dupla cânula. A Nota Técnica, aprovada em Colegiado e com os trâmites subsequentes necessários à padronização do dispositivo, resultou em incorporação do item no âmbito do Hospital Universitário de Lagarto para tratamento dos acometidos pela necessidade de uso de traqueostomia prolongada.

COMISSÃO DE PESQUISA E PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO

Foi criada a COMISSÃO DE PESQUISA E PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO (CPPC/HUL). Os objetivos da mesma são:

- Fomentar a pesquisa institucional e estimular a produção científica no âmbito do HUL, prezando pelo padrão de excelência nos estudos e nas produções, zelando pela liberdade dos pesquisadores e singularidade dos projetos; acompanhando os programas de pesquisa de natureza institucional, que venham a existir neste nosocômio;
- Estimular atividades de cooperação científica em nível institucional, nacional e internacional;
- Assessorar a Superintendência e a Gerência de Ensino e Pesquisa em demandas que incluam a realização de projetos e protocolos de pesquisa institucionais.

IMPLANTAÇÃO DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA ENVOLVENDO SERES HUMANOS EM PARCERIA COM A UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

A implantação do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos (CEP) foi um projeto de parceria entre o HUL e a UFS, tendo iniciado em 2019, por meio da Portaria n° 11, de 21 de agosto de 2019, que estabeleceu a composição da comissão para implementação do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos do Campus Universitário Professor Antônio Garcia Filho.

Em 2021, foi disponibilizado os recursos de infraestrutura necessários ao seu funcionamento. A sala atualmente disponível encontra-se na Biblioteca de Lagarto - Bilag (Campus UFS) e estruturada conforme orientação CONEP. Devido à pandemia da COVID-19 não houve visita presencial da CONEP. Foi nomeado servidor como secretário e foram feitas sessões de capacitação interna junto à Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) durante 13 de setembro a 22 de outubro de 2021, com um total de 25 h. O CEP ainda não está apto a receber projetos, porém já está com perfil ativo na Plataforma Brasil.



Sala do Comitê de Ética no prédio da Biblioteca da UFS, Campus Lagarto

IMPLANTAÇÃO DO SÍTIO DE TREINAMENTO DO SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM CARDIOLOGIA (ACLS) NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO

Dando continuidade ao projeto institucional de implantação de Sítio de Treinamento em ACLS no HUL foi realizada a etapa 2 do processo, à qual capacitou 28 profissionais do HUL, além de possibilitar o treinamento de 4 instrutores trainee.



Fotos da realização da etapa 2 do projeto de implantação do sítio de treinamento em ACLS.

PROJETO PILOTO: TREINAMENTO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA EM ESCOLAS PÚBLICAS DO MUNICÍPIO DE LAGARTO COM OS OBJETIVOS DE

Seguindo a linha de implantação de sítio de treinamento em ACLS, foi elaborado um projeto para treinamento em escolas, em parceria com a Secretaria do Estado da Educação, cujos objetivos são:

- Identificar público-alvo (escolares, de ensino fundamental e /ou médio das escolas públicas do município de Lagarto);
- Identificar escolas que poderiam participar do projeto piloto;
- Identificar profissionais no HUL capacitados e aptos a realizar o treinamento citado nas escolas do município, a princípio;
- Capacitar os profissionais/estudantes de uma escola como projeto piloto;
- Propagar nas demais escolas de Lagarto e arredores.

ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

Foi feita a atualização do acordo de cooperação técnica referente à parceria de atividades de ensino, pesquisa e extensão com a Universidade Federal de Sergipe, e solicitado frente aos demais setores da GEP/HUL-UFS e Direção Acadêmico-Pedagógica.

NO ÂMBITO DA GESTÃO DO ENSINO

O Setor de Gestão do Ensino do HUL-UFS, composto pela Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico (UGAGET) e pela Unidade de Gerenciamento de Atividades de Pós-Graduação (UGAPG), tem a responsabilidade de planejar, supervisionar e viabilizar as atividades de ensino e de extensão que tem o HUL como campo de prática.

DURANTE O ANO DE 2021 FORAM CONQUISTADOS OS SEGUINTE AVANÇOS:

- Aquisição de Ambientes de Apoio ao Ensino: aquisição de ambientes temporários no hospital destinados ao ensino e pesquisa, sendo eles:
- 01 (uma) sala de prescrição/evolução clínica (equipada com aparelho de ar-condicionado, 15 computadores, cadeiras, 01 mesa de estudo em grupo, impressora);
- 01 (uma) sala de repouso da residência (equipada com aparelho de ar-condicionado, 01 aparelho televisor, 6 (seis) camas tipo beliche, 01 refrigerador tipo frigobar, 02 Roupeiros de aço com portas perfuradas, 02 Estantes de aço alta);
- 02 (duas) salas de aula (cada sala equipada com 01 aparelho de ar-condicionado, 40 cadeiras de estudo com prancheta, 01 mesa de professor, 01 Tela de projeção);
- 01 (uma) sala de discussão clínica/biblioteca virtual (equipada com aparelho de ar-condicionado, 01 mesa de estudo em grupo, 06 mesas de professor, 02 computadores, 01 estante de aço, 01 lousa de vidro branca).

- Participação em Avaliação Interna de Qualidade (AVAQualis): Foram atingidos 80% dos requisitos do programa relativos ao ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde e 100% de conformidade das atividades de telessaúde no Selo EBSEH de Qualidade 2021.
- Em 2021, os 2 programas de residência médica e 1 de residência multiprofissional do HUL registraram a participação de 12 residentes médicos e 23 residentes multiprofissionais, abrangendo enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e fonoaudiólogos. Os profissionais atuaram no HUL e de forma integrada à Rede de Atenção à Saúde do município de Lagarto. Os programas de residência médica somaram 1 coordenador, 2 supervisores e 55 preceptores. Já os de residência multiprofissional contaram com 1 coordenador, 6 supervisores e 87 preceptores.
- Enare: a seleção dos residentes de 2021 se deu através do ENARE (Exame Nacional de Residência da EBSEH) que teve sua primeira edição realizada com sucesso contando com a adesão de 8 hospitais universitários em todo o país. O HUL foi uma das instituições participantes. A iniciativa da EBSEH em realizar um exame nacional possibilita ao candidato mais facilidade em relação ao seu acesso a um programa de residência médica e estimula os candidatos a escolherem algum hospital da rede como sua casa pelos próximos 2 ou 3 anos. Já os editais de seleção de candidatos aos programas de pós-graduação médica (PRM) e multiprofissional para 2022 ofereceram 19 vagas, sendo 7 para a área médica e 12 para a multiprofissional.
- Formatura residentes 2019: destacamos a formatura de 02 (dois) residentes de Clínica Médica em fevereiro de 2021.
- Acolhimento de novos residentes: contou com a participação de 5 (cinco) residentes médicos da Clínica Médica, 2 (dois) residentes médicos da Ortopedia e Traumatologia, e 11 (onze) residentes da Multiprofissional, mais os supervisores e coordenadores de residência e gestores, com a seguintes programação: matrícula presencial HUL (secretária da COREME), visita às enfermarias HUL, aula inaugural (Ouvidoria, Setor de Processos e Tecnologia da Informação, Riscos assistenciais e Segurança do paciente, UpToDate e RUTE), treinamento em Centro de simulações (capacitação Covid-19) e apresentação dos gestores e seus setores responsáveis.



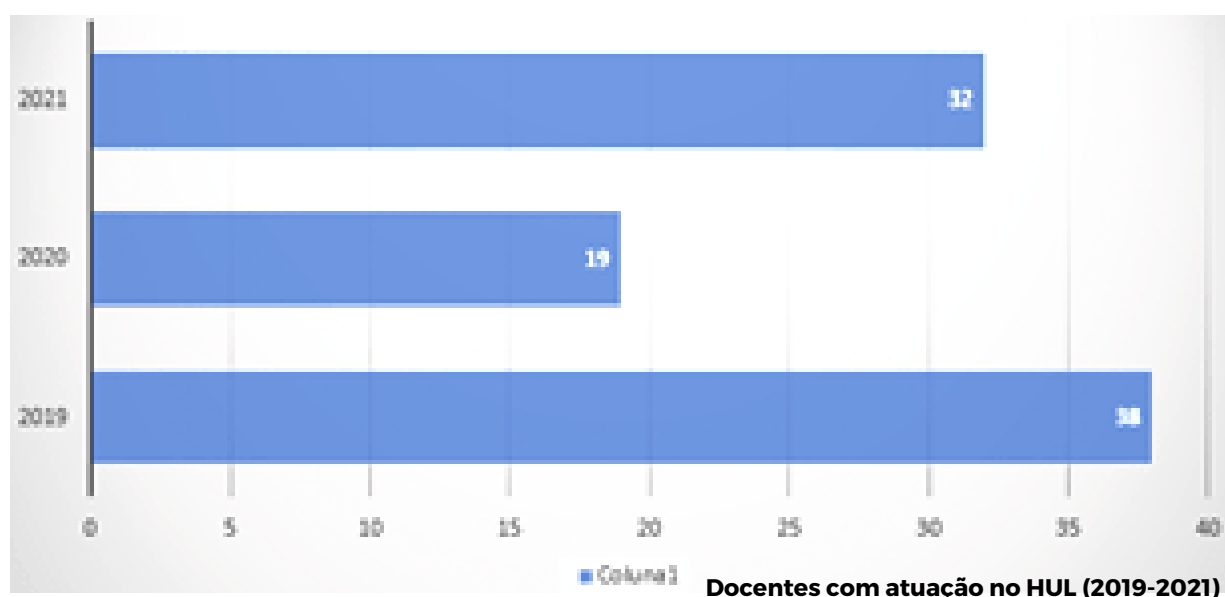
Acolhimento dos residentes 2021

• Criação de novos programas de residências médicas (Pediatria e Cirurgia Geral) e Credenciamento de 5 anos dos Programas de Residência Médica (Clínica Médica e Ortopedia e Traumatologia): foi dado apoio à COREME, junto a Comissão de Residência Médica Estadual (CEREM), referente à visita técnica para credenciamento dos Programas de Residências Médicas de Clínica Médica e de Ortopedia e Traumatologia, e credenciamento provisório de 2 (dois) novos Programas de Residência Médica: Pediatria e Cirurgia Geral.

• Estágio Obrigatório HUL-UFS: durante o ano de 2021 foram acolhidos os alunos de graduação de 07 (sete) cursos da UFS (farmácia, fisioterapia, enfermagem, fonoaudiologia, nutrição, terapia ocupacional, medicina) para estágio obrigatório do HUL-UFS, totalizando uma média diária de 70 alunos no hospital e/ou Centro de Simulações e média anual de 350 alunos.



- Atividades de extensão: foram realizados 16 projetos de extensão no HUL, com a participação de 156 alunos, dentre Ligas Acadêmicas, Grupo de Estudo e Programa de Apoio ao Desenvolvimento Profissional da Aprendizagem-PRODAP;
- Ensino Baseado em Simulação no HUL-UFS: ao longo do ano, cerca de 121 alunos receberam treinamento baseado em Simulação com os simuladores de Corpo inteiro – treinamentos avançados, Torso RCP, Reanimação Bebê, Cabeças para Intubação.
- Cadastro de docentes: realização de cadastros dos professores dos cursos que desenvolvem atividades de ensino no HUL (estágio obrigatório e atividades práticas) por meio de formulário do google;



AVANÇOS QUANTO À SAÚDE DIGITAL

ADESÃO À REDE UNIVERSITÁRIA DE TELEMEDICINA

No dia 30 março de 2021 realizamos a conclusão da adesão à Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), com evento inaugural com a presença do Presidente da Rede Universitária de Telemedicina, do Superintendente do Hospital Universitário de Lagarto, do Gerente de Ensino e Pesquisa e do Coordenador local do projeto.

A adesão à RUTE é importante para a instituição, pois coloca o Hospital Universitário de Lagarto (HUL) numa rede colaborativa de serviços de telemedicina com outros hospitais universitários para o desenvolvimento de ensino e pesquisa. 3). Além disso, nossa unidade trouxe para à RUTE discussões sobre nutrição com a criação do novo SIG Nutrição Clínica e Hospitalar, em parceria com a UFBA, UFG e UFMG. Atualmente estamos com nove membros, aderiram durante o ano a UFSCar, UFES, UFJF, UFT e FURG.



Adesão à RUTE do HUL

Em 2021 participamos de 49 sessões da RUTE, nos seguintes SIGs:

- SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde;
- SIG Covid-19 Brasil;
- SIG Deglutição e Disfagia;
- SIG Nutrição Clínica e Hospitalar;
- SIG Técnico Operacional;
- SIG Coordenadores da RUTE;
- SIG Terapia Ocupacional Baseada em Evidências;
- SIG Alergia e Imunologia;
- SIG Terapia Ocupacional no contexto de Cuidados Paliativos;
- SIG Educação Física no Contexto Hospitalar.

AÇÕES DE TELEATENDIMENTO

A Gerência de Ensino e Pesquisa, através da Unidade E-Saúde, apoiou a realização de 50 teleatendimentos em 2021.

Em fevereiro apoiamos o pré-natal de uma paciente do Hospital do Amor, que reside em Lagarto, com a realização de teleinterconsultas entre o serviço de ginecologia do HUL, e o serviço de oncologia do Hospital do Amor (Barretos-SP), em junho a criança nasceu saudável.

Em maio foi iniciado um projeto de extensão com teleatendimentos para profissionais de saúde do HUL, intitulado “Atendimento preventivo de terapia ocupacional em saúde mental ocupacional”. Disponibilizamos equipamentos de TIC (webcam e heaphone) e suporte operacional, a atividade envolveu alunos e residentes de terapia ocupacional.

A ação de teleconsulta com pacientes acompanhados no ambulatório de fisioterapia contou com o envolvimento de alunos concluintes e docentes da UFS, apoiamos na construção do termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE), dicas de plataformas de videoconferência e fluxo de atendimento.

Apoiamos a realização de teleinterconsulta em psiquiatria entre o HU-UFS e o HUL

PROJETO ECHO

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) assinou parceria com a Universidade do Novo México (EUA) para o desenvolvimento do projeto ECHO na UFS. Houve solicitação de espaço físico da coordenação do projeto e da direção do campus Lagarto, para montar uma sala de videoconferência ECHO no HUL, com equipamento de infraestrutura tecnológica (TV 4K 55 polegadas com suporte, caixa de som com suporte, notebook e Webcam) para o desenvolvimento da atividade. Conseguimos o espaço físico e participamos do treinamento oficial. Participamos em 2021 do TeleECHO Clínica de Doenças Hepáticas ECHO® Brasil .

ACOLHIMENTO DIGITAL PARA ALUNOS E RESIDENTES

Considerando, a possibilidade de melhoria da comunicação com os alunos e residentes no HUL, foi criado no Moodle HUL o acolhimento digital. No ambiente virtual disponibilizamos informativos sobre a rotina hospitalar nos estágios curriculares e na residência, além de dicas para solidificar as plataformas virtuais disponível no HUL. Atualmente temos a inscrição de 79 indivíduos.

SESSÃO CIENTÍFICA ON-LINE

As reuniões científicas on-line são atividades educacionais periódicas realizadas em formato de encontros entre o corpo clínico e os profissionais de saúde. O principal objetivo é mantê-los atualizados sobre informações clínicas, pesquisas, inovações e produção científica nas diversas áreas. Além disso, as reuniões promovem o envolvimento de toda a equipe na troca de informações e experiências durante a apresentação e discussão de casos clínicos entre grupos de profissionais de saúde, colaboradores, residentes e estudantes nas diferentes especialidades, garantindo que os participantes possam melhorar seus conhecimentos, habilidades, atitudes e comportamentos.

Foram realizadas 10 sessões científicas no HUL, construída conforme as necessidades assistenciais e de ensino, atingindo um público de 362 indivíduos entre residentes, estudantes e colaboradores.

TRANSMISSÃO DE CIRURGIA

O HUL possui foco cirúrgico na sala 4 com câmera acoplada adaptada para a transmissão de cirurgia. Considerando que as transmissões ao vivo de cirurgia têm a vantagem de permitir o pleno acompanhamento dos procedimentos, com discussões envolvendo o próprio cirurgião, os discentes e docentes, sendo uma atividade prática de ensino. A Gerência de Ensino e Pesquisa, através da Unidade de e-Saúde solicitou apoio junto ao Setor de Infraestrutura Física para a instalação das conexões e viabilidade da atividade

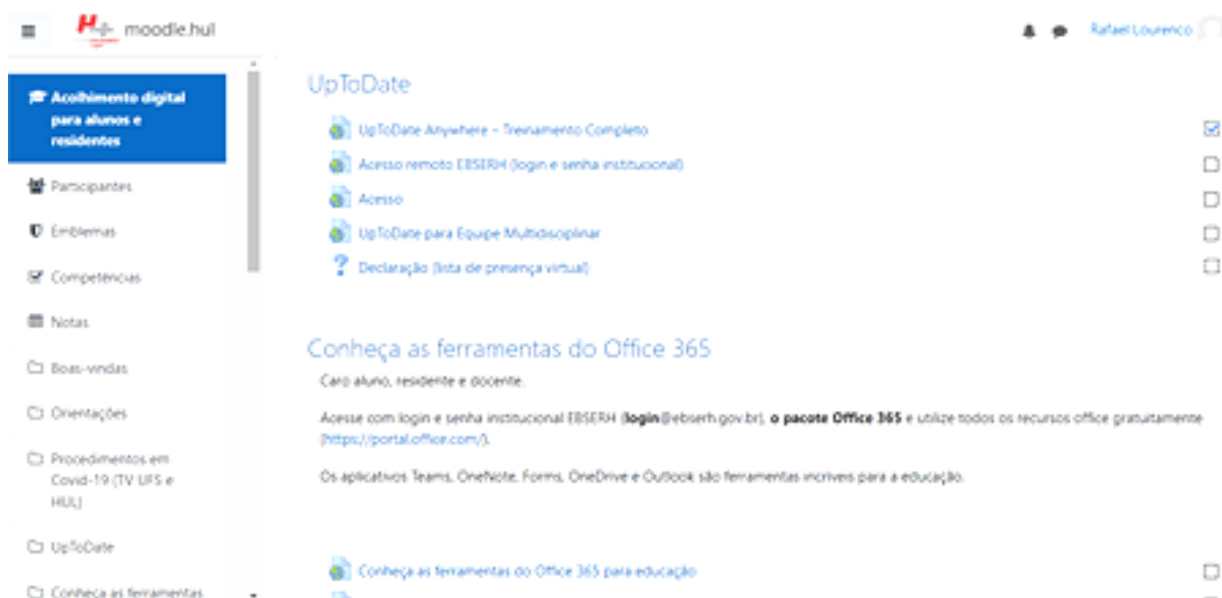
AQUISIÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA SAÚDE DIGITAL NO HUL

O HUL contava com 3 webcams em 2020, no ano de 2021, adquirimos 6 headsets e mais 3 webcams, formando 6 kits para as atividades de saúde digital no HUL, fortalecendo principalmente as ações de teleatendimento. Aguardamos a chegada dos novos equipamentos (TV 4K 55 polegadas com suporte, caixa de som com suporte, notebook e Webcam) para o desenvolvimento do projeto ECHO no HUL.

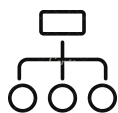
Junto ao Setor de Gestão do Ensino e ao Setor de Processos e Tecnologia da Informação conseguimos a instalação de mais 10 computadores exclusivos para o ensino e a pesquisa, disponíveis para alunos, residentes, preceptores e docentes, com os 7 computadores já instalados fortalecemos a biblioteca virtual e a saúde digital no HUL.

TREINAMENTO UpToDate

Durante o ano de 2021 foram realizados diversos treinamentos sobre o UpToDate, capacitando 130 indivíduos. Capacitamos 3 novos multiplicadores com o foco no uso do Anywhere. Adicionamos orientação sobre o UpToDate no Acolhimento digital para os alunos e residentes.



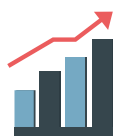
The image shows a screenshot of a Moodle LMS interface. The top left corner displays the Moodle logo and the URL 'moodle.hul'. The top right corner shows the user's name 'Rafael Lourenco'. The main content area is titled 'UpToDate' and contains a list of course activities with checkboxes for completion. The activities are: 'UpToDate Anywhere - Treinamento Completo' (checked), 'Acesso remoto EESERH (login e senha institucional)' (unchecked), 'Acesso' (unchecked), 'UpToDate para Equipe Multidisciplinar' (unchecked), and 'Declaração (lista de presença virtual)' (unchecked). Below this list, there is a section titled 'Conheça as ferramentas do Office 365' with a message to students, residents, and teachers about logging in with institutional credentials to use Office 365 tools for free. At the bottom, there is a link to 'Conheça as ferramentas do Office 365 para educação'.



POP'S IMPLEMENTADOS

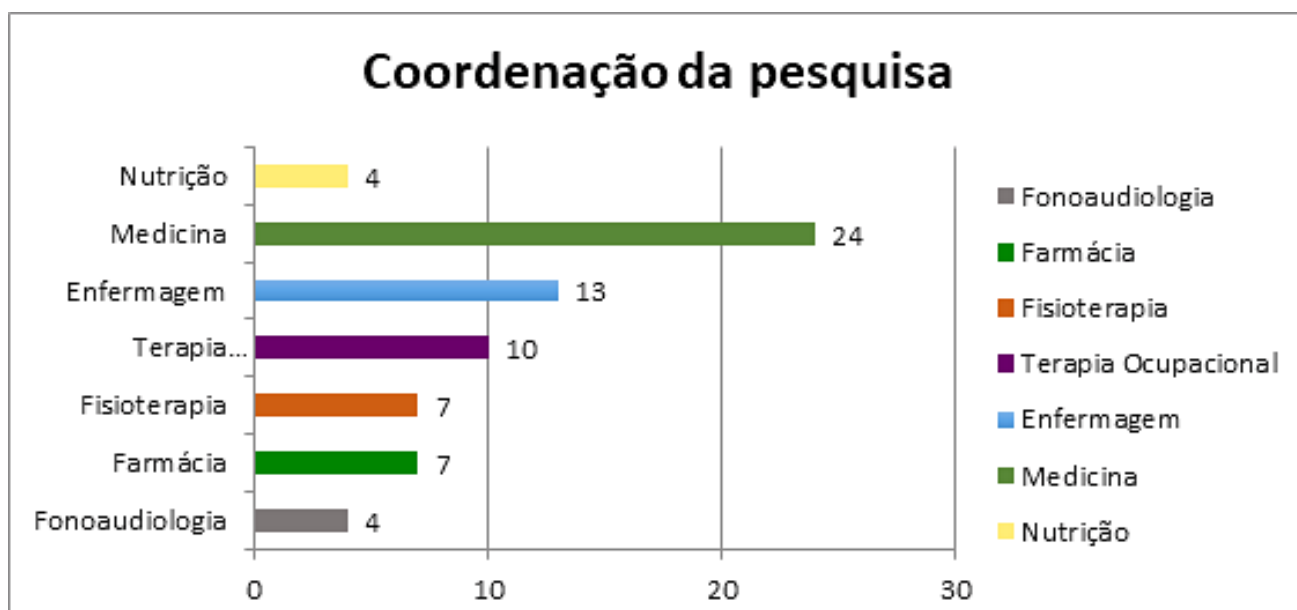
VISÃO GERAL DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO EXECUTADOS:

- Fluxo de apresentação do relatório final ao Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica do HUL
- Solicitação de avaliação de tecnologia em saúde
- Manual de elaboração de Nota Técnica ou Parecer Técnico-Científico em Avaliação de Tecnologia em Saúde
- Manual do Usuario - SIG Rede Pesquisa HUL
- POP - Fluxo de Acesso ao Prontuário Eletrônico (AGHUX) no HUL com Fins de Pesquisa
- POP - Fluxo de Acesso ao Prontuario Impresso de Pacientes Atendidos no HUL.
- POP - Fluxo Para Submissao de Pesquisas a Serem Realizadas nos Cenários de Prática do HUL.



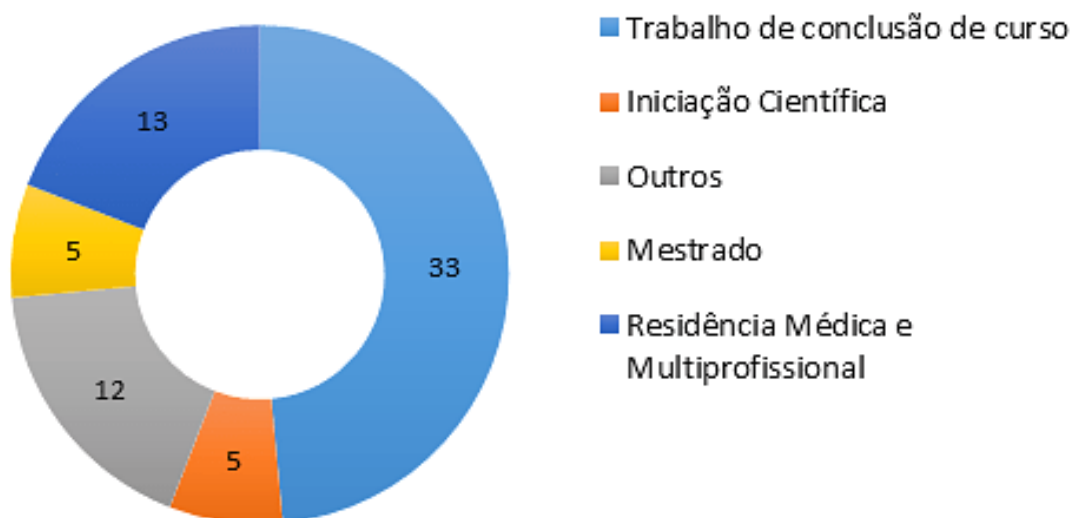
GESTÃO POR INDICADORES

Considerando a relevância do monitoramento dos indicadores para nortear o planejamento estratégico e guiar as tomadas de decisões, foram selecionados alguns indicadores de desempenho de ensino e pesquisa monitorados:



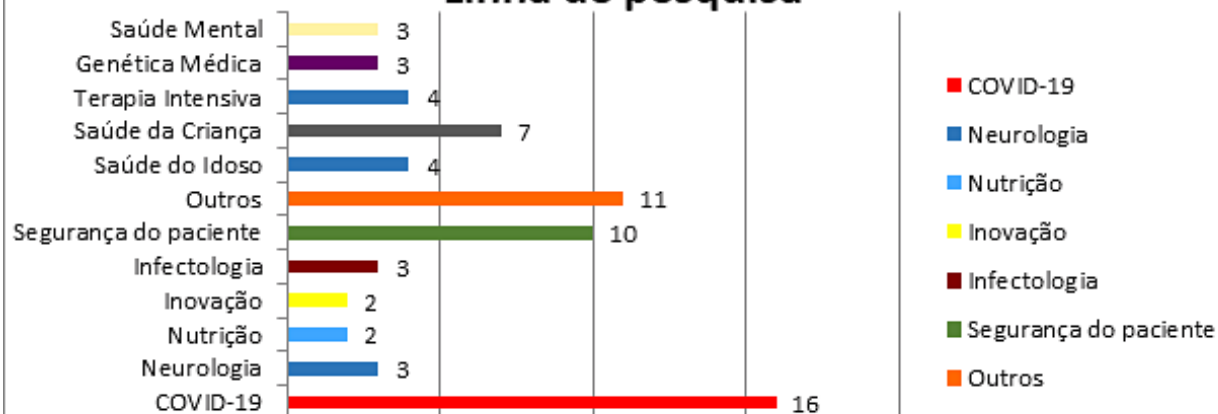
Responsáveis pela coordenação/orientação dos projetos de pesquisa desenvolvidos no HUL

Nível da pesquisa

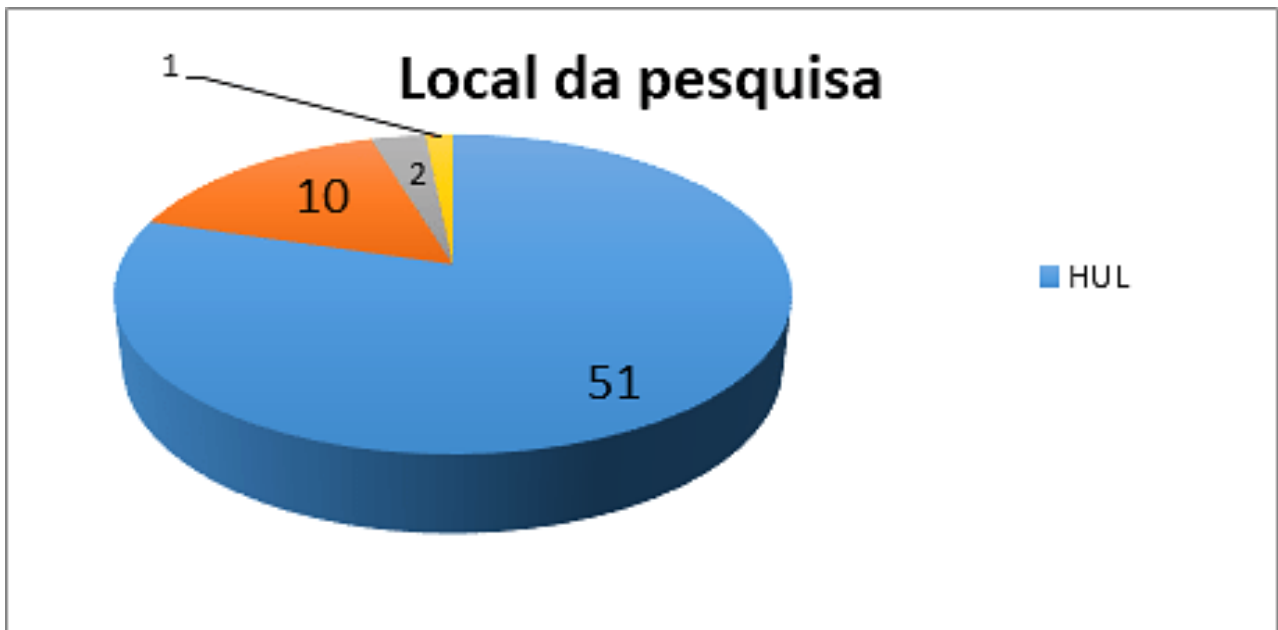


Nível da pesquisa dos projetos desenvolvidos no HUL

Linha de pesquisa

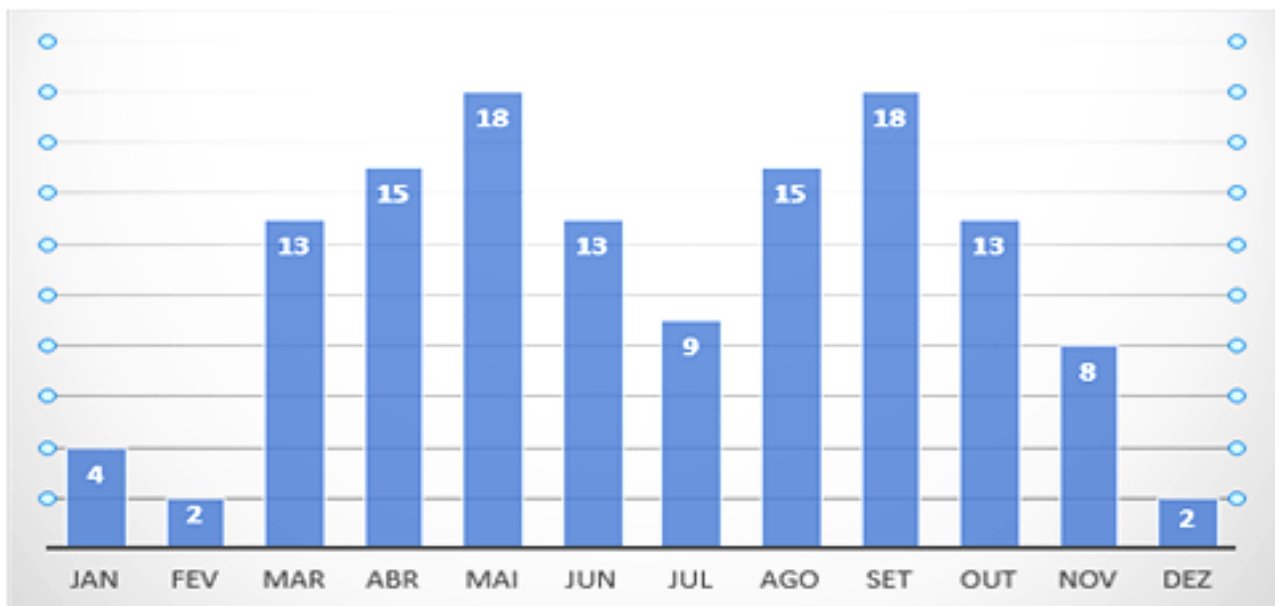


Linhas de pesquisa dos projetos desenvolvidos no HUL



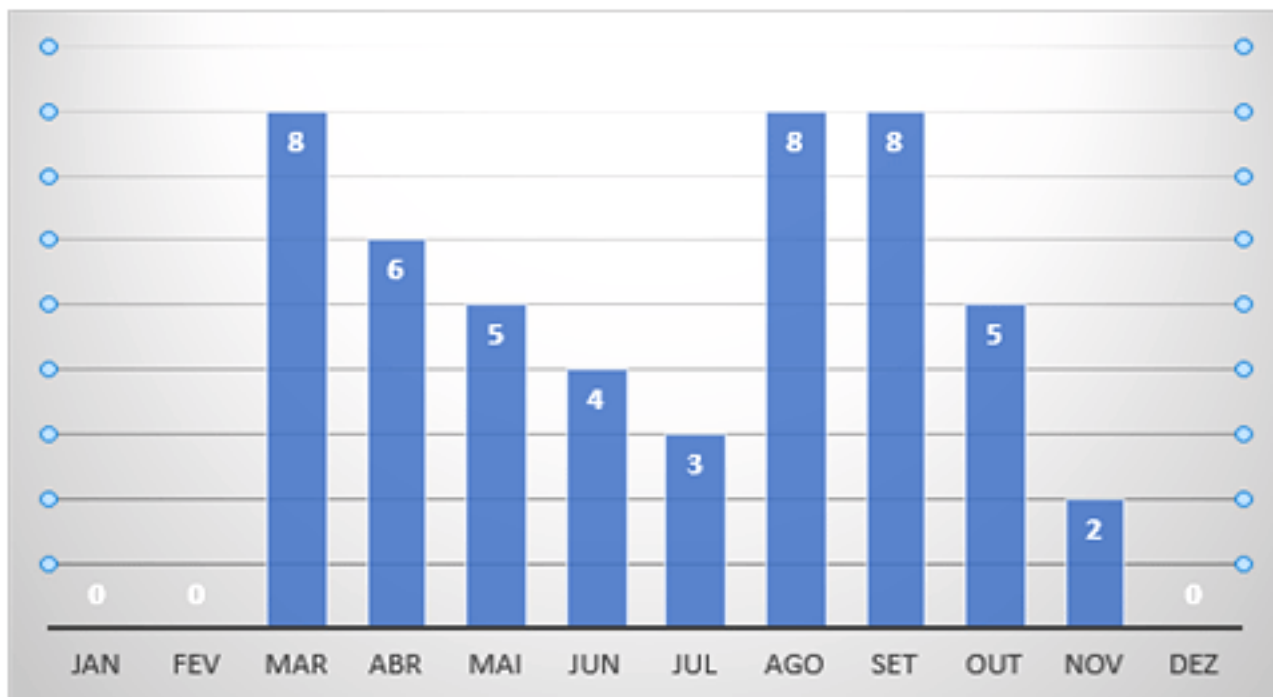
Local de coleta de dados dos projetos de pesquisa desenvolvidos no ambiente de prática do HUL

Número de tele-educação (mensal/anual)



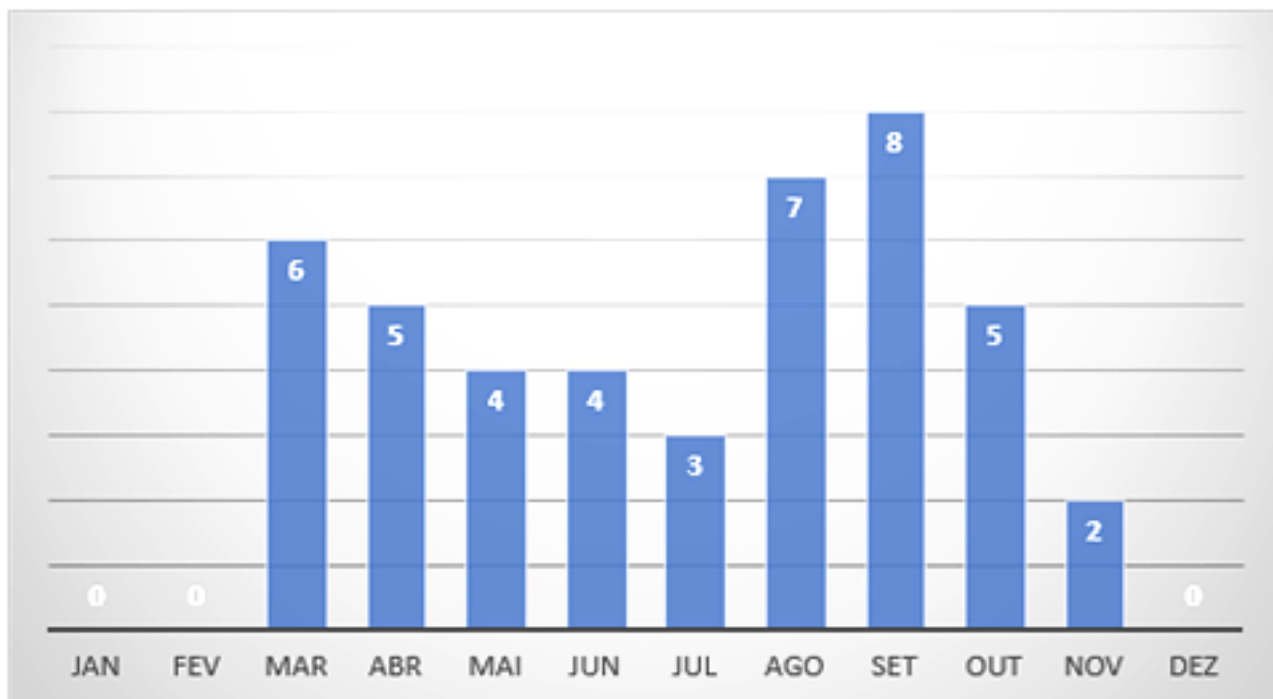
Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021.

Número de sessões SIG RUTE (mensal/anual);



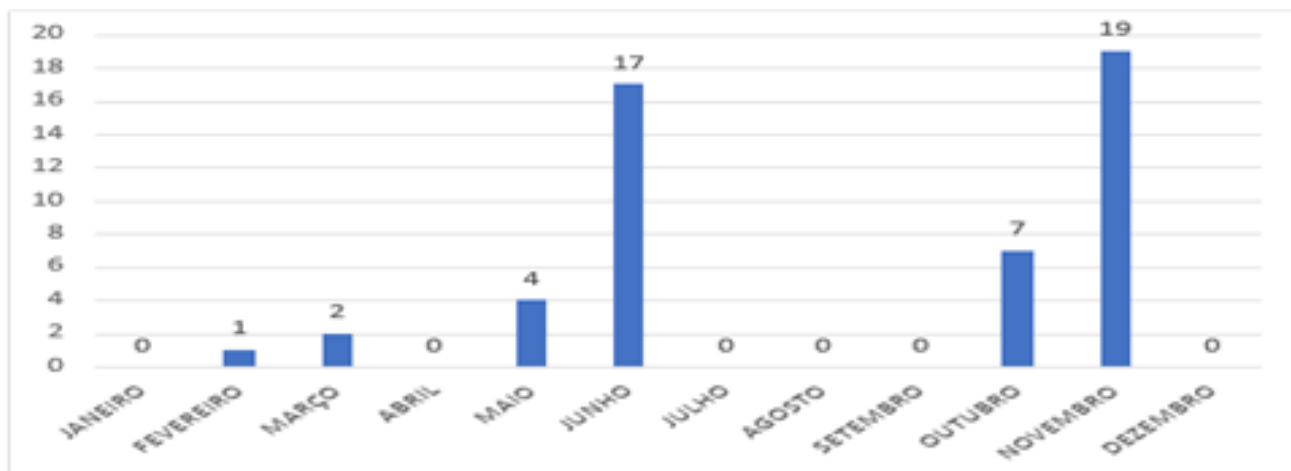
Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021.

Número de SIGs com participação (mensal/anual);



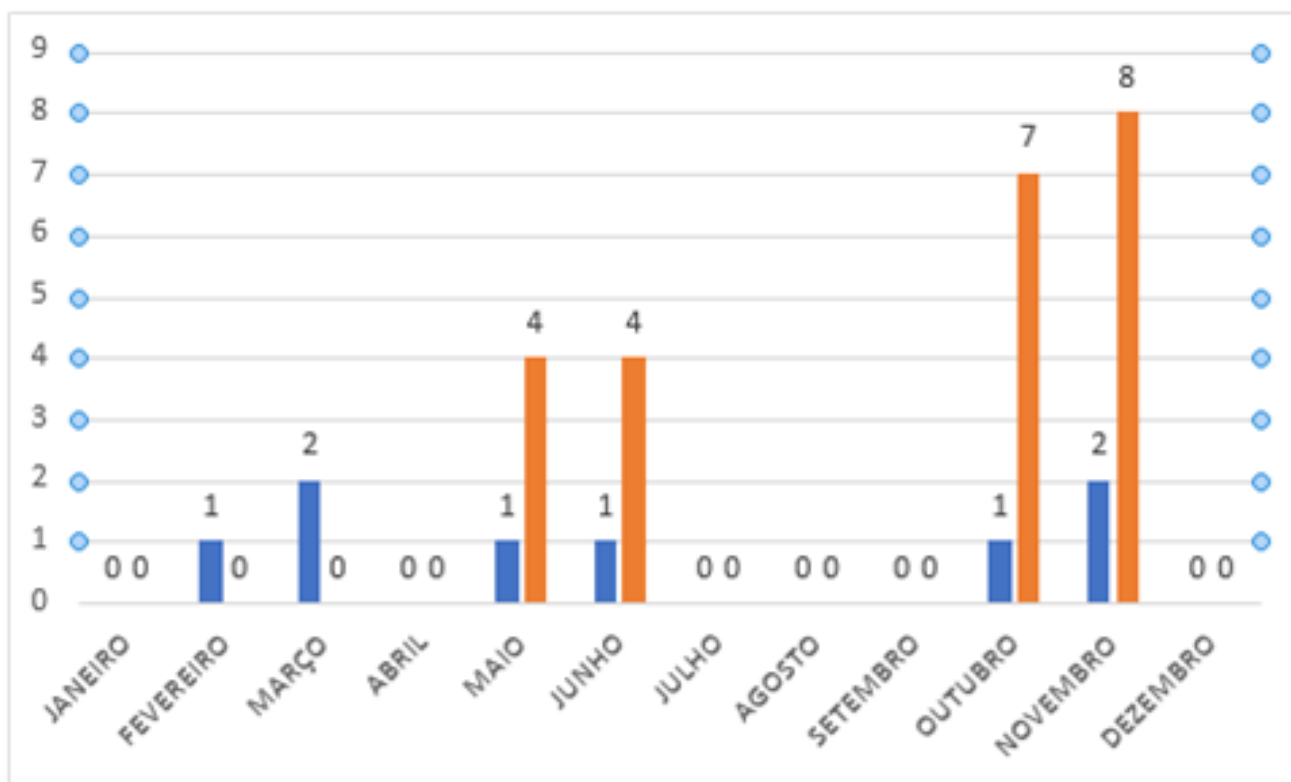
Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021

Número de teleatendimento (mensal/anual)



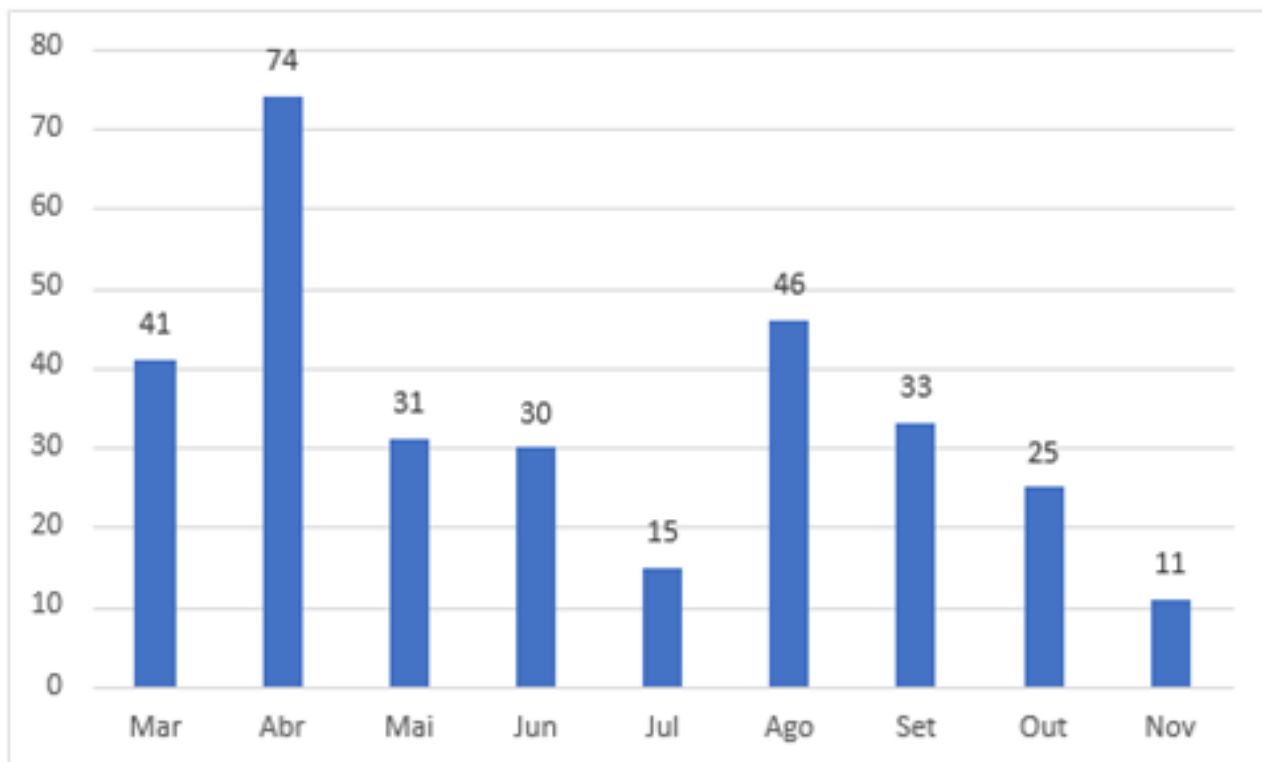
Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021.

Número de profissionais de saúde e estudantes envolvidos no teleatendimento (mensal/anual)



Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021

Número de participação no SIG Nutrição Clínica e Hospitalar



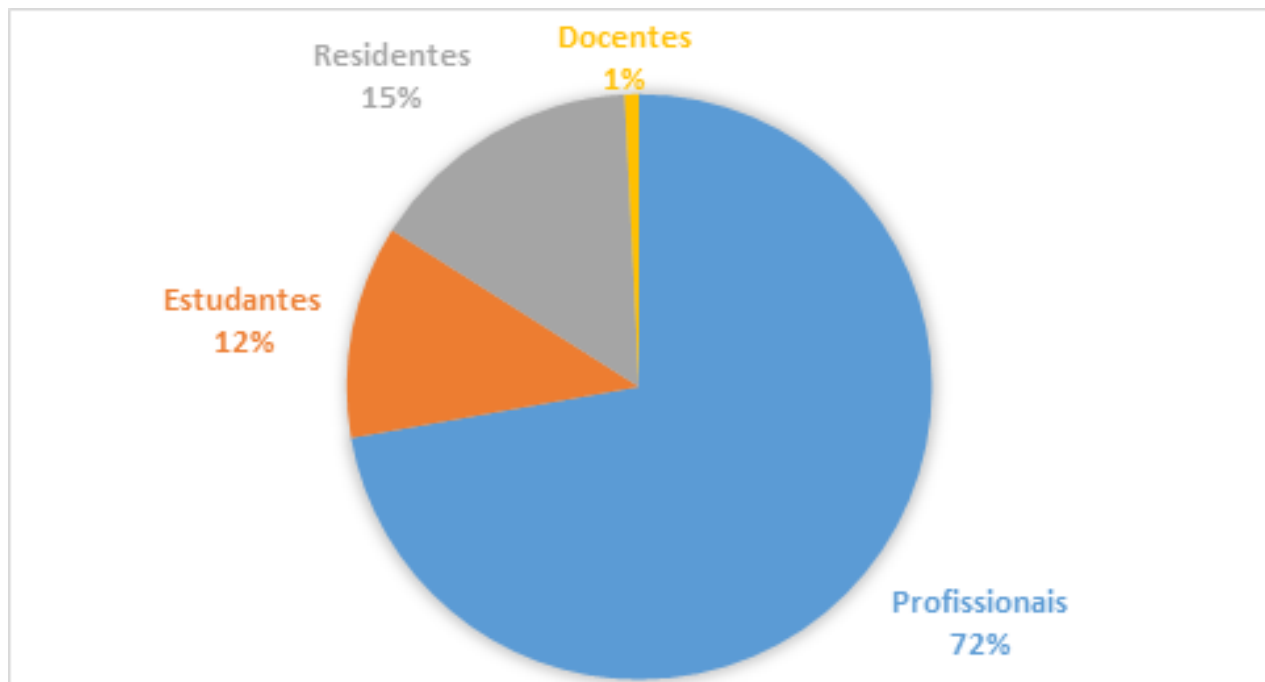
Fonte: SIG presença RUTE

Número de participação de profissionais de saúde, estudantes, residentes e docentes nas atividades com envolvimento da Unidade de e-Saúde (mensal/anual)

	Profissionais	Estudantes	Residentes	Docentes	Total
Jan	2	7	0	0	9
Fev	9	12	0	0	21
Mar	86	34	56	4	180
Abr	129	22	55	2	208
Mai	778	20	40	4	842
Jun	182	30	24	3	239
Jul	161	15	57	0	233
Ago	231	36	73	0	340
Set	245	12	60	0	317
Out	206	103	35	5	349
Nov	75	49	30	5	159
Dez	47	12	23	0	82
Total	2151	352	453	23	2979

Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021

Percentual de participação de profissionais de saúde, estudantes, residentes e docentes nas atividades com envolvimento da Unidade de e-Saúde em 2021.



Fonte: Unidade de e-Saúde-HUL-UFS/EBSERH, 2021.

ATUAÇÃO HOSPITALAR NO ENFRENTAMENTO À COVID-19

PLANO DE RETOMADA DAS ATIVIDADES DE ENSINO E PESQUISA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Considerando a análise da situação atual epidemiológica no HUL, no Estado de Sergipe e no Brasil da pandemia da COVID-19, e as demandas de docentes, discentes de graduação e pós-graduação da Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto, o documento elaborado apresentou orientações para o funcionamento e desenvolvimento de atividades presenciais de pesquisa no Hospital Universitário de Lagarto e Centro de Simulações e Práticas Clínicas, além de ações de prevenção, minimização ou eliminação de riscos às atividades administrativas e acadêmicas da instituição, no intuito de retomar as pesquisas interrompidas durante a pandemia ou não iniciadas. Além disso, foi realizado Plano de Contingência contra o COVID-19 mediante as condições de biossegurança durante a pandemia de COVID-19 (SARS-COV2).

Houve o planejamento coletivo de retorno às atividades de ensino com os coordenadores de estágio e coordenadores de curso por meio de agenda de reuniões com cada um dos cursos/unidades acadêmica da Universidade Federal de Sergipe, com os cursos: Enfermagem, Farmácia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

OFERTA PARA A UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE E SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE CURSOS REFERENTE A COVID-19

Realização de ações de capacitação com uso da simulação clínica para treinamento dos colaboradores do Hospital Universitário de Lagarto (HUL), ligado à Universidade Federal de Sergipe (UFS) durante a pandemia e que também ocorreu no início de 2021. As capacitações visavam promover ações de treinamento de todos os colaboradores envolvidos no atendimento aos pacientes no âmbito do HUL-UFS, como estratégia para minimizar e prevenir a propagação da infecção entre os pacientes, profissionais e sociedade, além de promover qualificação da assistência dos pacientes. Estes cursos também foram disponibilizados para a elaboração do portfólio de cursos em parceria com a UFS (Direção Acadêmico Pedagógica do Campus Lagarto e Pró-reitoria de extensão da UFS).

CAPACITAÇÕES

Capacitação contra COVID-19: Toda a equipe de profissionais de saúde do HUL, além de novos residentes foram capacitados com treinamento de simulação clínica no manejo do paciente adulto e pediátrico acometido pelo SARS-CoV-2 (COVID-19), dividida em 03 (três) estações de aprendizagem, com as seguintes temáticas:

- Estação 1: Reanimação cardiopulmonar (RCP) em pacientes adultos com COVID-19; Sequência rápida de intubação em pacientes com COVID-19;
- Estação 2: Paramentação e desparamentação;
- Estação 3: Oxigenioterapia; Ventilação mecânica protetora para pacientes com COVID-19 e Posição prona.



Capacitação contra COVID-19

VACINAÇÃO CONTRA A COVID-19

Foram propiciadas, numa ação conjunta da Gerência de Ensino e Pesquisa e a Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador, vacinações contra o Covid-19 de todos os residentes do hospital, além do acompanhamento das doses de reforço.

PUBLICAÇÃO EM CONGRESSO DA EXPERIÊNCIA EM TELEMEDICINA

Apresentamos em novembro o trabalho intitulado “Telemedicina durante a pandemia COVID-19 no Hospital Universitário de Lagarto: Relato de experiência”, no XVIII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde e 10º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde.



Telemedicina durante a pandemia COVID-19 no Hospital Universitário de Lagarto: Relato de Experiência

R. P. Lourenço, F. E. B. Xavier, R. A. M. Moreno, T. G. R. Sousa, V. C. C. Almeida, A. T. Figueiredo, C. S. M. Winandy.

Apresentador: Rafael Pinto Lourenço



Apresentação de trabalho em congresso

APOIO À PESQUISA

Informamos condução e organização no HUL do “Estudo Qualimente: saúde mental e impacto no comportamento alimentar e qualidade de vida de trabalhadores da rede pública de saúde durante o surto da COVID-19” em parceria com a UFG, com a condução da intervenção sobre o comportamento alimentar e a qualidade de vida.

Dezembro, 2021

Vol. 06

NEWSLETTER

Qualimente

ETAPA 2 – concluída!



Prezados investigadores,

No dia 09 de dezembro de 2021, todos os centros concluíram a intervenção com sucesso! Agradecemos a parceria, a dedicação e o empenho de todos na execução das oficinas. Estaremos de recesso de final de ano, entre 21 de dezembro de 2021 à 02 de janeiro de 2022. Após o recesso, iremos trabalhar na tabulação e validação do banco de dados da 2ª etapa, e andamento das análises dos dados da 1ª etapa da pesquisa.

Comitê Diretivo do Estudo Qualimente

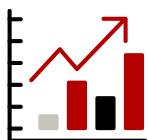
HC-UFG/EBSERH



Conclusão da intervenção

SUPORTE DIGITAL A SESSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS

De julho a dezembro em todas as segundas-feiras de 14 às 15 horas realizamos o apoio digital para a transmissão via Teams da sessão semanal da equipe dos Cuidados Paliativos do HUL. Houve a participação de colaboradores, residentes, docentes e estudantes, atingido 686 indivíduos.



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Este relatório apresenta os resultados alcançados pela Gerência Administrativa do Hospital Universitário de Lagarto. As informações aqui contidas referem-se ao ano de 2021 e contempla as principais ações realizadas nas dimensões de gestão de pessoas; administrativa e financeira e de infraestrutura e logística hospitalar.

DA DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

O quadro de efetivos do Hospital Universitário de Lagarto, no exercício de 2021, foi de 659 profissionais. Acrescenta-se a esses colaboradores 10 servidores cedidos que ocupam cargos comissionados ou funções gratificadas.

No ano de 2021, para o provimento de cargos vagos referentes às demissões e transferências, foram realizadas 61 contratações de empregados públicos efetivos, através do Concurso Nacional 01/2019 que contempla as áreas médica, assistencial e administrativa. Além disso, realizou-se a contratação de 51 empregados temporários (sendo cinco do concurso nacional e 46 do processo seletivo emergencial), para complementação da força de trabalho da instituição, visando o atendimento à população no combate à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).

NA ÁREA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS:

Foram organizados 06 eventos de integração, dois deles destinados aos colaboradores do quadro efetivo e quatro voltados para os colaboradores temporários contratados como estratégias de enfrentamento à pandemia do Covid-19, cujo objetivo buscou facilitar a adaptação dos novos profissionais ao ambiente de trabalho, divulgando a cultura do nosocômio, missão, valores, bem como as políticas institucionais. A programação foi composta por momentos de credenciamento e acolhimento de boas-vindas aos novos profissionais do quadro, leitura de contrato, palestras sobre Princípios Gerais de Segurança no Trabalho e Prevenção de acidentes e Primeiros Cuidados Psicológicos (PCP), Prontuários e seus aspectos técnicos e legais, Políticas de TI, além de informações técnicas sobre o uso adequado do Aplicativo de Gestão de Hospitais Universitários (AGHU) e o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

DA GESTÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS (GDC)

Tal processo avaliativo tem o fito de estimular os colaboradores a desenvolver competências de crescimento profissional individual e em equipe. Nesse sentido, foi realizada a coordenação e acompanhamento das etapas de Planejamento e Monitoramento do Processo de Gestão de Desempenho por Competência de 826 Planos de Trabalho dos colaboradores admitidos até o dia 31/07/2021.

DA PROGRESSÃO VERTICAL

A progressão vertical consiste na mudança do empregado da classe ocupada para a imediatamente superior e para o primeiro nível salarial desta classe que corresponda ao acréscimo mínimo de 3% do nível salarial do emprego público ocupado, como reconhecimento do desenvolvimento do empregado nos cargos de provimento efetivo do Plano de Cargos, Carreiras e Salários – PCCS/Ebserh. Participaram da Progressão Vertical 583 colaboradores, nível médio/ técnico e superior, tendo progredido, ao final do processo, 37 colaboradores de nível superior e 36 colaboradores de nível médio e técnico, conforme portaria nº 329, de 15 de outubro de 2021.

AÇÕES DA SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidas ações preventivas através de novas ferramentas e técnicas de trabalho, o que proporcionou ganhos significativos em relação aos aspectos de Segurança e Saúde Ocupacional, tornando a rotina de trabalho da equipe mais produtiva e eficiente.

DOS LEVANTAMENTOS DE RISCOS AMBIENTAIS

Foram realizadas diversas inspeções de rotina, em áreas críticas, em instalações sanitárias, pias e lavatórios, caixas de perfurocortantes e extintores de incêndio, dentre outros, ao longo do ano, o que proporcionou um mapeamento sistêmico da matriz de riscos ocupacionais do HUL-UFS e a consequente tratativa de diversas não conformidades que aumentavam a probabilidade de ocorrência de eventos indesejados.

Houve revisão e emissão de: pareceres Técnicos de Avaliação de Adicional de Insalubridade, Orientações sobre gestão documental de empresas contratadas quanto ao cumprimento das normas regulamentadoras relacionadas à saúde e segurança e atualização de documentos relacionados à área.

**AVANÇOS ALCANÇADOS PELA
DIVISÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA**

**DESEMPENHO DAS ÁREAS RELACIONADAS ÀS
AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS:**

PRINCIPAIS RESULTADOS COMPRAS 2021

Atividades	Execuções
Divulgação de IRP	45
Adesão como órgão não participante (carona)	16
Participação na origem em IRP	14
Realização de processos de dispensas	32
Realização processos de inexigibilidades	6
Realização de pesquisa preço para demonstração de vantajosidade	218
Realização de pesquisa de preço para troca de marca	30
Cotação de preços	2.947

Fonte: UCO/SEAD/DIVAF

Resultados na operacionalização das licitações públicas - 2021

Atividades	Execuções
Publicação de editais de pregão eletrônico	66
Itens licitados	2.660

Duração média dos pregões	32 dias
Formalização de Atas de Registro de Preços	465
RDC	01

Fonte: ULI/SEAD/DIVAF

Resultados pertinentes a fiscalização de contratos administrativos - 2021

Atividades	Execuções
Processos de pagamento fiscalizados	464
Processos de Repactuação Finalizados	3
Processos de Liberação Conta Vinculada	11
Termos de Referência Revisados	20
Fiscais novos treinados/Fiscais reciclados	14

Fonte: UAO/SEAD/DIVAF

Relativo Ao Controle Patrimonial

Atividades	Execuções
Recebimento de Bens Permanentes	696
Registro de Bens Permanentes no SIG	696
Confecção de Relação de Bens Inservíveis	02
Registro e realização de movimentação de Bens	174
Abertura de Processo de Compra e Adesão	01
Processos de Pagamento	75
Processos de Punição	03
Envio de Nota de Empenho	41

Fonte: UPAT/SEAD/DIVAF

ORÇAMENTO E FINANÇAS

A fim de possibilitar a execução plena dos contratos administrativos, de acordo com a ,conformidade legal requerida, bem como a manutenção da qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Universitário de Lagarto, foi realizado o acompanhamento periódico da regularidade fiscal e trabalhista mediante a emissão e a publicação no site do HUL das certidões negativas do hospital quais sejam:

Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade Fiscal Federal, Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, Certidão de Regularidade Fiscal Municipal e Certidão de Regularidade Fiscal Estadual.

No exercício de 2021 esse monitoramento resultou na emissão de 31 certidões.

Ainda em atendimento aos preceitos da transparência dos atos administrativos, no ano de 2021 foram realizadas as publicações trimestrais das demonstrações contábeis, dos demonstrativos de custos e dos balancetes.

CONTRATO DE OBJETIVOS

A Administração Central da Ebserh junto aos Hospitais Universitários Federais, adotou como forma de planejamento orçamentário e financeiro para o ano de 2021, o Contrato de Objetivos. Este instrumento reúne em 3 (três) eixos das ações de custeio e capital: Capacitação, Custeio e Infraestrutura e TIC. Para o Hospital Universitário de Lagarto-HUL/UFS, foi planejado um Contrato no valor total de R\$ 26.585.000,00.

Tabela 7 – Contrato de Objetivos 2021 (Planejado x Executado)

Grupo	Planejado 2021	1ª Janela - Atualização	2ª Janela - Atualização	Executado acumulado	% de Execução
Capacitação	35.000,00	35.000,00	69.788,64	82.310,00	117,90%
Custeio	20.600.000,00	20.600.000,00	20.600.000,00	24.081.561,83	112,80%
Infra e TIC	5.950.000,00	5.950.000,00	5.950.000,00	5.723.998,47	96,20%
Total	26.585.000,00	26.585.000,00	26.619.788,64	29.887.870,30	112,30%

Fonte: UPOF/SEOF/DIVAF

No grupo de custeio destaca-se o contrato entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Sergipe, em que houve atualização de seu valor original, através da assinatura de um novo instrumento contratual no mês de setembro de 2021, passando de R\$ 16.200.000,00 para R\$ 21.203.816,76. Por esse motivo, o valor total recebido nesta fonte foi maior que o planejado.

Destaca-se ainda neste grupo, um acréscimo na receita oriunda do Programa REHUF, em virtude de necessidades adicionais identificadas pelo hospital no decorrer do exercício.

Outro grupo do Contrato de Objetivos é referente à Capacitação. Inicialmente planejado em R\$ 35.000,00, ao decorrer do exercício foram demandados pelo HUL mais aportes para esta fonte, conforme apresentado na Tabela 7.

Com relação ao grupo Infra e TIC, verifica-se conforme tabela 7 que sua execução foi realizada conforme planejado.

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS

Os recursos orçamentários recebidos pelo HUL no exercício de 2021 atingiu o montante de R\$ 40,3 milhões, sendo R\$ 13,4 milhões oriundos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF) e 17 milhões da contratualização SUS. O HUL recebeu ainda o aporte de R\$ 8,2 milhões destinado ao enfrentamento a COVID-19 e R\$ 1,7 milhões a título de recurso extraordinário, conforme pode ser verificado na tabela a seguir.

Receitas Orçamentárias

Descrição	Recebido	Empenhado	Devolvido
Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais	R\$ 13.242.195,33	R\$12.761.398,67	R\$ 480.796,66
CONTRATUALIZAÇÃO/SUS	R\$ 17.033.969,46	R\$ 17.033.969,46	0,00
COVID-19 - Ministério da Saúde	R\$7.352.678,40	R\$6.230.365,94	R\$1.122.312,46
COVID-19 - Ministério da Educação	R\$788.241,66	R\$713.256,20	R\$74.985,46
Funcionamento e Gestão de Instituições Hospitalares	R\$ 1.787.710,50	R\$ 1.748.129,06	39.581,44
Recursos Próprios	R\$ 10.192,17	R\$ 10.192,17	0,00
Capacitação	R\$ 82.310,00	R\$ 82.310,00	0,00
Diárias	R\$ 8.026,59	R\$ 1.102,63	R\$ 6.923,96
TOTAL	40.305.324,11	38.580.724,13	1.724.599,98

Fonte: SEOF/DIVAF

Devido a redução dos casos de COVID ocorrida nos últimos meses de 2021, houve uma consequente redução na demanda por medicamentos e materiais médico hospitalares relacionados à pandemia. Por este motivo, ocorreu a devolução de R\$ 1.197.297,92 dos recursos repassados para essa finalidade.

No tocante ao Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitário Federais – REHUF, importante destacar que as descentralizações foram recebidas do Ministério da Educação, através da Ebserh, e equivalem a um montante de R\$ 7,2 milhões para as despesas de custeio e 6 milhões para as despesas de capital. Deste valor recebido o HUL não utilizou o valor de R\$ 480.796,66 referente a despesa de capital por não ter a execução realizada até 30/11/2021, tendo sido recolhido pela Sede Ebserh.

DECLARAÇÃO DE DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA

Foram emitidas 105 declarações de disponibilidade orçamentária em processos de aquisição/contratação diversas durante o exercício de 2021.

Execução Orçamentária. A Unidade de Programação Orçamentária e Financeira – UPOF operacionalizou 1346 processos em 2021, dentre os quais resultou na emissão de 2048 notas, distribuídas entre empenhos, anulações, reforços GRU's oriundos de Processos de Apuração de Responsabilidade (PARF). A tabela a seguir detalha os tipos de notas de empenho bem como faz um comparativo com o ano anterior:

Detalhamento Das Notas De Empenho, 2020-2021

	2020	2021
Número de Processos	1.235	1.346
Notas de Empenho de despesa	1.409	1.523
Notas de Anulação	255	199
Notas de Reforço	225	146
PARF	92	124

Fonte: UPOF/SEOF/DIVAF

A despesas empenhadas totalizaram R\$ 38.580.724,13 em 2021, sendo R\$ 32.995.669,06 em despesas de custeio e R\$ 5.585.055,07 em despesas de capital. A tabela a seguir apresenta as despesas de custeio de acordo com a categoria econômica e natureza de despesa detalhada e a tabela II propõe um detalhamento das despesas de capital.

Despesas De Custeio, 2021

Natureza de Despesa	Valor R\$
DIARIAS NO PAIS	1.102,63
COMBUSTIVEIS E LUBRIF. P/ OUTRAS FINALIDADES	7.558,80
GÁS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	181.503,62
GENEROS DE ALIMENTACAO	608.073,90
MATERIAL FARMACOLOGICO	5.849.920,31
MATERIAL QUIMICO	629.812,16
MATERIAL DE CACA E PESCA	435,00
MATERIAL DE EXPEDIENTE	80.943,70
MATERIAL DE TIC - MATERIAL DE CONSUMO	26.382,75
MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	35.661,20
MATERIAL DE CAMA, MESA E BANHO	30,00
MATERIAL DE COPA E COZINHA	25.155,40
MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	10.015,30
MATERIAL P/ MANUT.DE BENS IMOVEIS/INSTALACOES	13.711,88
MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	1.500,00
MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO	979,40
MATERIAL DE PROTECAO E SEGURANCA	111.257,92
MATERIAL PARA COMUNICACOES	3.136,00
MATERIAL LABORATORIAL	234.616,62
MATERIAL HOSPITALAR	8.424.735,75
MATERIAL DE SINALIZACAO VISUAL E OUTROS	74.491,12
BENS MOVEIS NAO ATIVAVEIS	8.462,25
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	130,00
APOIO ADMINISTRATIVO, TECNICO E OPERACIONAL	2.589.941,41
LIMPEZA E CONSERVACAO	1.755.388,73
VIGILANCIA OSTENSIVA	1.425.457,66
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS	1.323.804,44
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS MOVEIS	1.616.387,99
ASSINATURAS DE PERIODICOS E ANUIDADES	36.908,45
SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	5.037,89
LOCACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	398.697,83

MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	517.134,52
MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	262.973,09
MANUTENCAO E CONSERV. DE VEICULOS	52.000,00
JUROS	218,35
FORNECIMENTO DE ALIMENTACAO	2.269.787,39
SERVICOS DE ENERGIA ELETRICA	1.223.949,26
SERVICOS DE AGUA E ESGOTO	145.127,68
SERVICOS DOMESTICOS	1.640.546,37
SERVICOS DE COMUNICACAO EM GERAL	1.283,14
SERVICO DE SELECAO E TREINAMENTO	82.310,00
SERV.MEDICO-HOSPITAL, ODONTO E LABORATORIAIS	333.338,04
SERVICOS DE ANALISES E PESQUISAS CIENTIFICAS	132.367,19
SEGUROS EM GERAL	1.800,00
SERVICO DE INCINERACAO, DESTRUICAO E DEMOLICAO	192.820,00
LIMPEZA E CONSERVACAO	47.523,38
SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL	181.964,54
COMUNICACAO DE DADOS E REDES EM GERAL	79.665,57
OUTSOURCING DE IMPRESSAO	204.918,29
TREINAMENTO/CAPACITACAO EM TIC	23.623,50
INSTALACAO DE EQUIPAMENTOS DE TIC	31.800,50
TAXAS	6.101,64
CONTRIBUICAO P/ CUSTEIO DE ILUMINACAO PUBLICA	5.500,00
LOCACAO DE MAO-DE-OBRA	29.361,45
INDENIZACOES	48.315,05
TOTAL	32.995.669,06

Fonte: Tesouro Gerencial

Detalhamento de Despesas de Capital 2021

Especificação	Valor R\$
INSUFLADOR DE GÁS CARBÔNICO	R\$105.000,00
MONITOR DE ALTA DEFINIÇÃO	R\$17.000,00
RACK DE VIDEOCIRURGIA	R\$6.060,00
PROCESSADORA E MICROCÂMERA PARA VIDEOCIRURGIA	R\$103.000,00
FONTE DE LUZ LED PARA VIDEOCIRURGIA	R\$22.000,00
SISTEMA DE GRAVAÇÃO DE VÍDEO PARA DOCUMENTAÇÃO	R\$29.500,00
LAVADORA ULTRASSÔNICA	R\$86.035,49

AGITADOR MECÂNICO	R\$8.792,00
BANHO MARIA	R\$3.112,00
CONTADOR DE CÉLULAS	R\$1.078,00
DESTILADOR ÁGUA	R\$1.746,00
AQUECEDOR DE MANTAS	R\$68.400,00
SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO DE REDE	R\$621.477,50
ESTERELIZADOR	R\$1.700,00
ESTUFA LABORATÓRIO	R\$2.229,00
AUTOCLAVE	R\$6.835,00
CONSTRUÇÃO DO CERCAMENTO DO HUL	R\$1.680.000,00
BARREIRAS DE VIDRO TEMPERADO	R\$24.460,00
MONITOR MULTIPARÂMETRO	R\$556.666,60
TRANSPALLET - MANUAL	R\$2.261,21
POLTRONA HOSPITALAR	R\$4.600,00
VENTILADOR PULMONAR ADULTO / PEDIÁTRICO	R\$630.000,00
LAVADORA DE RECIPIENTES	R\$245.600,00
TABLET	R\$6.635,96
CÂMARA CIENTÍFICA 120L	R\$92.660,00
CÂMARA CIENTÍFICA 300L	R\$31.000,00
BALANÇAS ELETRÔNICAS PARA LABORATÓRIO	R\$4.740,00
MESA DE MAYO	R\$4.168,50
MICROSCÓPIO	R\$14.000,00
AMBULÂNCIA	R\$252.833,33
CAMAS ELÉTRICAS HOSPITALAR COM BALANÇA	R\$239.880,00
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA	R\$5.400,00
PROJETORES MULTIMÍDIA	R\$20.688,81
VEÍCULO TIPO CAMINHONETE	R\$175.000,00
CADEIRAS CAIXA ALTA GIRATÓRIA	R\$12.420,00
ESCALA MULTIFUNCIONAL	R\$2.229,75
PURIFICADOR DE ÁGUA	R\$3.650,00
MESA AUXILIAR HOSPITALAR	R\$8.998,00
MACAS CLÍNICA	R\$22.000,00
POLTRONA GIRATÓRIA	R\$27.150,00
ANALISADOR UNIDADE ELETROCIRÚRGICA	R\$90.000,00
ANALISADOR DESFIBRILADOR	R\$72.835,92
ANALISADOR SEGURANÇA ELÉTRICA	R\$40.885,00
ANALISADOR VENTILADOR PULMONAR	R\$66.000,00
MANÔMETRO DIGITAL	R\$26.927,00
SIMULADOR DE PACIENTE AVANÇADO	R\$137.400,00
TOTAL	5.585.055,07

Fonte: UPOF/S EOP/DIVAF

PROCESSOS DE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os processos de apuração de responsabilidade que resultam em multa aos fornecedores seguem para a Unidade de Programação Orçamentária visando cálculo e emissão do Guia de Recolhimento da União (GRU). Em 2021 foram 124 processos de apuração de responsabilidade em desfavor de fornecedores do HUL, cuja penalização gerou a emissão de GRU - Guia de Recolhimento da União para pagamento de multas no montante de R\$ 95.942,18.

TABELA 12 - GUIAS DE RECOLHIMENTO DA UNIAO (2020 – 2021)

	2020	2021
Número de Processos	92	124
Valor Total de GRUs emitidas	R\$ 56.989,28	R\$ 95.942,18
Valor efetivamente arrecadado	R\$ 36.293,47	R\$ 10.367,19
Valor descentralizado ao HUL	R\$ 7.699,33	R\$ 10.192,17

Fonte: UPOF/SEOF/DIVAF

EXECUÇÃO FINANCEIRA

Aproximadamente 1988 processos passaram por análise na fase de liquidação da despesa no ano de 2021. Do total de despesas empenhadas, 68% foram liquidadas, perfazendo um valor de R\$ 26,5 milhões. Desse valor liquidado, foi pago 99%, totalizando R\$ 26,4 milhões de despesa paga em 2021.

A Unidade de Liquidação da Despesa efetuou o registro de 1.974 (um mil, novecentos e setenta e quatro) liquidações, liberação de 1 (uma) diária e 6 (seis) lançamentos de suprimento de fundos no Sistema Integrado de Administração e Financeira do Governo Federal (SIAFI).

Em 2021 efetuou no Sistema Integrado de Administração e Financeira do Governo Federal (SIAFI) a geração de 2206 ordens bancárias entre os processos de pagamento a fornecedores, diárias e suprimentos de fundos, totalizando R\$ 39,4 milhões de reais, sendo que R\$ 12,9 milhões se refere a pagamento de restos a pagar inscritos em 2021. Do montante pago, destaca-se os valores de R\$ 3,1 milhões referente a retenções tributárias, conforme pode ser verificado na tabela a seguir.

Tabela 13 - Valores Pagos, 2021

Tipo	Valores
Ordem Bancária	R\$ 36.270.256,80
Imposto Sobre Serviço (ISS)	R\$ 317.884,31
Retenções (DARF)	R\$ 2.032.098,66
Retenções (GPS/DARF Numerado)	R\$ 811.347,73
TOTAL	R\$ 39.431.587,50

Fonte: UPD/SEOF/DIVAF

CARTÃO DE PAGAMENTOS DO GOVERNO FEDERAL

O cartão de pagamentos do Governo Federal é um meio de pagamento utilizado para operacionalização do suprimento de fundos. Durante o exercício de 2021 foram conduzidos 6 (seis) processos de solicitação de suprimentos de fundos desde a liberação até a análise de prestação de contas dos supridos. Houve a liberação de R\$ 50.000,00 em créditos e a utilização de R\$ 18.780,75.

RESTOS A PAGAR

Os empenhos emitidos em 2020 e não pagos foram inscritos em Restos a Pagar para 2021, perfazendo um total de R\$ 14.998.168,01, distribuídos entre Processados e Não Processados. Durante o exercício 2021, esses empenhos foram gradativamente liquidados e pagos e/ou cancelados, restando um saldo de R\$ 1.079.289,81 que foi reinscrito em 2022, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Valores Inscritos E Reinscritos Em Restos A Pagar, 2020/2021

	Inscrito	Pago	Cancelado	A Pagar
RP processados	R\$ 285.810,71	R\$ 285.810,71	-	-
RP não processados a liquidar	R\$ 14.430.039,89	R\$ 12.380.876,84	R\$ 969.873,24	R\$ 1.079.289,81
RP não processados em liquidação	R\$ 282.317,41	R\$ 282.317,41	-	-
TOTAL	R\$ 14.998.168,01	R\$ 12.949.004,96	R\$ 969.873,24	R\$ 1.079.289,81

Fonte: UPOF/SEOF/DIVAF

Para continuidade da execução financeira em 2022, o Hospital Universitário de Lagarto possui R\$ 14 milhões em empenhos inscritos em restos a pagar.

Valores Inscritos Em Restos A Pagar, 2021/2022

Restos a Pagar	Valores
RP Processados	R\$ 87.959,51
RP Não Processados	R\$ 12.010.182,08
RP Reinscritos	R\$ 1.079.289,81
TOTAL	R\$ 13.177.431,40

Fonte: Tesouro Gerencial

DIVISÃO DE LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR

AÇÕES DE DESTAQUE EM CONSONÂNCIA COM O CONTRATO DE OBJETIVOS



Rampa de acesso ambulâncias e pacientes / entrada HUL



Instalações das usinas fotovoltaicas

Acompanhamento e finalização do novo telhado do HUL



Adequações no CME



Acompanhamento de obras em andamento (novo abrigo de resíduos, anexo de apoio, área de vivência)

OUTROS AVANÇOS:

- Adequação completa para o funcionamento do lactário;
- Adequações enfermarias da Clínica Médica - Corredor da pediatria;
- Adequações novas salas GEP;
- Adequações conforto médico da Ortopedia;
- Acompanhamento do tratamento, limpeza e desinfecção dos reservatórios de água;
- Adequações diversas de retoques e pinturas;
- Instalação de novos bebedouros em vários locais;
- Elaboração de novos POP's;
- Elaboração do novo plano de manutenção Predial;

Durante o ano de 2021, o Setor de Infraestrutura Física atendeu um total de 3.860 chamados de manutenção, corretivas e preventivas, com destaque aos de refrigeração, elétrica e hidráulica, representando 61,27% dos chamados.

INVESTIMENTOS NA ÁREA DE ENGENHARIA CLÍNICA (UEC)

Os equipamentos adquiridos em 2021 tiveram como objetivo, principalmente, equipar o setor de laboratório de análise clínica, permitir o início do serviço de videocirurgia, compor a assistência com maior robustez para atendimento de pacientes críticos e ainda otimizar as análises de equipamentos realizados pela unidade de engenharia clínica.

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	RECURSO INVESTIDO
ACOPLADOR-ADAPTADOR	2	R\$ 5.862,74
AQUECEDOR PACIENTE AR FORCADO	6	R\$ 39.600,00
ARMARIO ORGANIZADOR AUDIO VIDEO	1	R\$ 3.060,00
AUTOCLAVE	1	R\$ 6.835,00
BALANCA ELETRONICA PRECISAO	2	R\$ 9.480,00
BANHO MARIA LABORATORIAL	2	R\$ 3.112,00
CAMERA VIDEO ENDOSCOPIO	2	R\$ 144.225,50
CITOMETRO MANUAL	2	R\$ 1.078,00
COLPOSCOPIO	1	R\$ 1.500,00
DESTILADOR	1	R\$ 1.746,00
DIGITALIZADOR/GRAVADOR VIDEO	1	R\$ 26.666,67
ESTERILIZADOR AGULHA/ALCA	1	R\$ 1.700,00
ESTUFA ESTERILIZACAO	1	R\$ 2.229,00
FONTE LUZ FIBRA OPTICA	1	R\$ 11.764,71
INSUFLADOR LAPAROSCOPIA	1	R\$ 80.643,15
LAVADORA DESCONTAMINADORA	4	R\$ 223.335,46
LAVADORA US	1	R\$ 54.862,82
MARCA-PASSO CARDIACO-ELETRODO INVASIVO	1	R\$ 13.000,00
MICROSCOPIO LAB CAMPO CLARO	4	R\$ 14.000,00
MONITOR MULTIPARAMETRO	20	R\$ 527.813,80
MONITOR VIDEO	1	R\$ 15.740,74
NOBREAK	1	R\$ 3.000,00
OSMOSE REVERSA	1	R\$ 13.995,29
PROCESSADORA IMAGEM VIDEO	1	R\$ 100.980,39
REFRIGERADOR FARMACIA VERTICAL	9	R\$ 108.160,00
SERRA GESSO ELETRICA	1	R\$ 1.590,00
VENTILADOR UTI	10	R\$ 630.000,00
ANALISADOR DE DESFIBRILADORES	1	R\$ 85.000,00
ANALISADOR SEGURANCA ELÉTRICA	1	R\$ 55.000,00
ANALISADOR DE VENTILADORES	1	R\$ 80.000,00
MEDIDOR DE PRESSÃO	1	R\$ 40.000,00
SIMULADOR SINAIS VITAIS	1	R\$ 145.000,00
TOTAL	84	R\$ 2.450.981,27

REALIZAÇÕES DA LOGÍSTICA HOSPITALAR:

Principais avanços:

Melhorias no processo de vigilância patrimonial armada e desarmada e serviços de monitoramento em CFTV.

Ampliação da frota do Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS/EBSERH), com a aquisição de 01 (um) veículo tipo pick-up Toro, que deu celeridade nos processos que envolvem deslocamentos para transferência de materiais.



Veículo Modelo Toro adquirido

O fluxo de atividades do hospital compreende transportes de pacientes, de materiais médico-hospitalares, equipamentos, bens patrimoniais, medicamentos e demandas administrativas.

No transporte de pacientes, o serviço de ambulância, até 31/12/2021, atendeu a 376 solicitações, seja para transferência, seja para realização de exames, totalizando 40.869 quilômetros percorridos no ano de 2021.

Já o transporte via furgão, no mesmo período, percorreu 27.745 mil quilômetros - movimentando itens para a Unidade de Abastecimento, Setor de Farmácia e Unidade de Patrimônio - enquanto o Pálio rodou 44.627 mil quilômetros - levando amostras para serem processadas no Laboratório Central de Saúde Pública de Sergipe - LACEN e atendendo demandas administrativas.

AVANÇOS NAS ATIVIDADES DE HOTELARIA HOSPITALAR:

ROUPARIA

- Monitoramento do Caderno de Processos e Práticas da Hotelaria;
- Implantação de novo contrato terceirizado adequado à demanda do hospital;
- Aumento de enxoval hospitalar, para melhor atender a demandas hospitalares;

RECEPÇÃO

- Monitoramento dos fluxos de visitantes e acompanhantes;
- Nova contratualização com a empresa terceirizada para auxiliar a coordenação e controle das Recepções;
- Aquisição de novas longarinas nas Recepções proporcionando mais conforto para atendimento mais humanizado;
- Adequações no fluxo de guarda-volumes para pacientes/acompanhantes em primeiro atendimento;
- Readequação dos horários e quantitativos de visitantes nas áreas semicríticas e críticas (Amarela, Vermelha e UTI);
- Inclusão de 04 recepcionistas, 02 maqueiros e 02 contínuos (terceirizados);
- Implantação da recepção para atendimentos eletivos.

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

- Nova contratualização com a empresa terceirizada para dedetização, desratização e limpeza da caixa d'água da Unidade Hospitalar;
- Implantação do formulário digital de Inspeção de Serviços de higienização;
- Readequação de cronograma de Limpeza Terminal específico para o Centro Cirúrgico, UTI e CME, a fim de atender as exigências da ANVISA;
- Aquisição de lixeiras para substituição das lixeiras com defeito;
- Monitoramento do Sistema de Apoio à Gestão Hoteleira (SAGH) com a inclusão de novos módulos, a fim de melhorar o controle de higienização de leitos;
- Intensificação das limpezas dos banheiros, com implementação de cronograma de limpeza a cada 02 (duas) horas, nos seguintes banheiros: Recepção de Atendimento, Recepção 2, administrativo e Funcionários (em frente à Sala de Roupa Limpa);
- Sinalização dos dispensers de papel higiênico, papel toalha, sabão líquido e álcool em gel.

RESÍDUOS SÓLIDOS

Substituição das lixeiras quebradas, para melhorar o descarte dos resíduos sólidos da saúde (químico, perfuro e infectante);

Melhoria no controle de segregação dos resíduos químicos, perfuro e infectantes, com a colocação de bombonas identificadas em cada divisão do abrigo externo de resíduos;

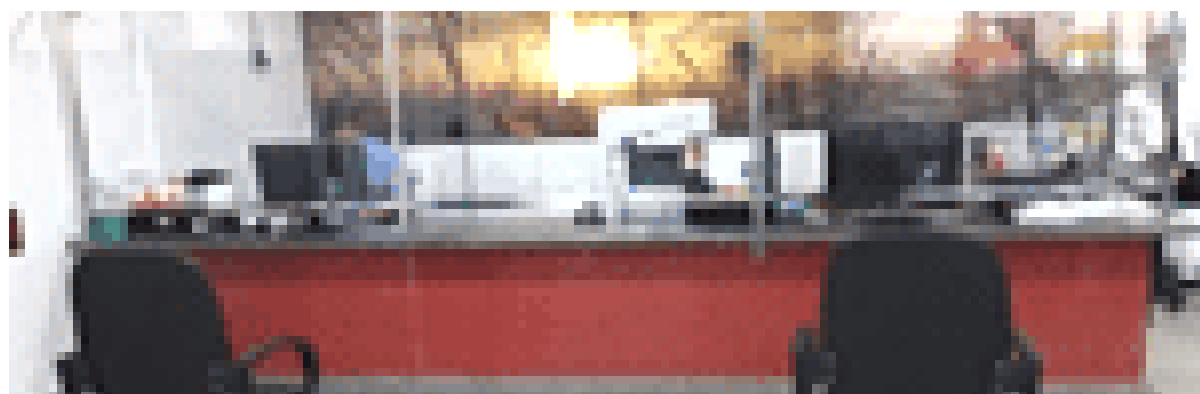
Monitoramento mensal de Controle Geral de Pesagem de Resíduos Sólidos.

Importante salientar que as melhorias executadas nas atividades da Hotelaria Hospitalar propiciaram maior conforto, humanização e qualidade da assistência à saúde, uma vez que elevamos os padrões de qualidade no âmbito do hospital, além de melhorar os indicadores de resultado no tocante aos custos hospitalares.

Registros de algumas evoluções nos serviços de Hotelaria Hospitalar

Outros avanços:

Barreiras de vidro - Recepção Visitas



PRINCIPAIS RESULTADOS AÇÕES DE ABASTECIMENTO DE MATERIAIS

- Readequação das cotas de materiais nas unidades assistenciais junto à Divisão de Enfermagem;
- Redução da falta de materiais, levando em consideração a conclusão dos processos licitatórios da EBSE RH;
- Readequação do espaço do almoxarifado: criação do almoxarifado específico para OPME e Almoxarifado satélite dentro do Centro Cirúrgico;



- Implantação do SSGH – Sistema de Suporte e Gerenciamento Hospitalar, contribuindo para um melhor acompanhamento do estoque e reposição de materiais;
 - Criação do Plano de Ação para risco de desabastecimento de materiais essenciais.
- Obs. Tais ações possibilitaram maior controle na dispensação de materiais, reduzindo desperdício de materiais e promovendo otimização de recursos.

ACURÁCIA DO INVENTÁRIO

O índice de acurácia é um indicador importante para demonstrar a confiabilidade, o controle dos estoques e de sua gestão. No caso, o índice é representado da seguinte forma:

Acurácia: (quantidade de itens com saldo correto/ quantidade de itens verificados) x 100.

Foram contabilizados 668 itens, ocorrendo variação em 66 itens, sendo 23 para menos e 43 para mais. Apresentando uma acurácia de 90,11%.

PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS

Atualmente a Unidade de Abastecimento possui um total de 1018 itens padronizados divididos em 16 grupos, sendo 275 materiais de Órtese e Próteses, houve um aumento de 77,67% em relação ao ano de 2019 e uma redução de 0,4% em relação ao ano de 2020.

GESTÃO POR INDICADORES

A gestão por indicadores permite o acompanhamento do desempenho da instituição frente ao seu planejamento estratégico. Através do monitoramento dos indicadores é possível mensurar os resultados das ações desenvolvidas, viabilizando a adoção de medidas que busquem a melhoria e verificação se o planejamento anteriormente estabelecido está sendo executado.

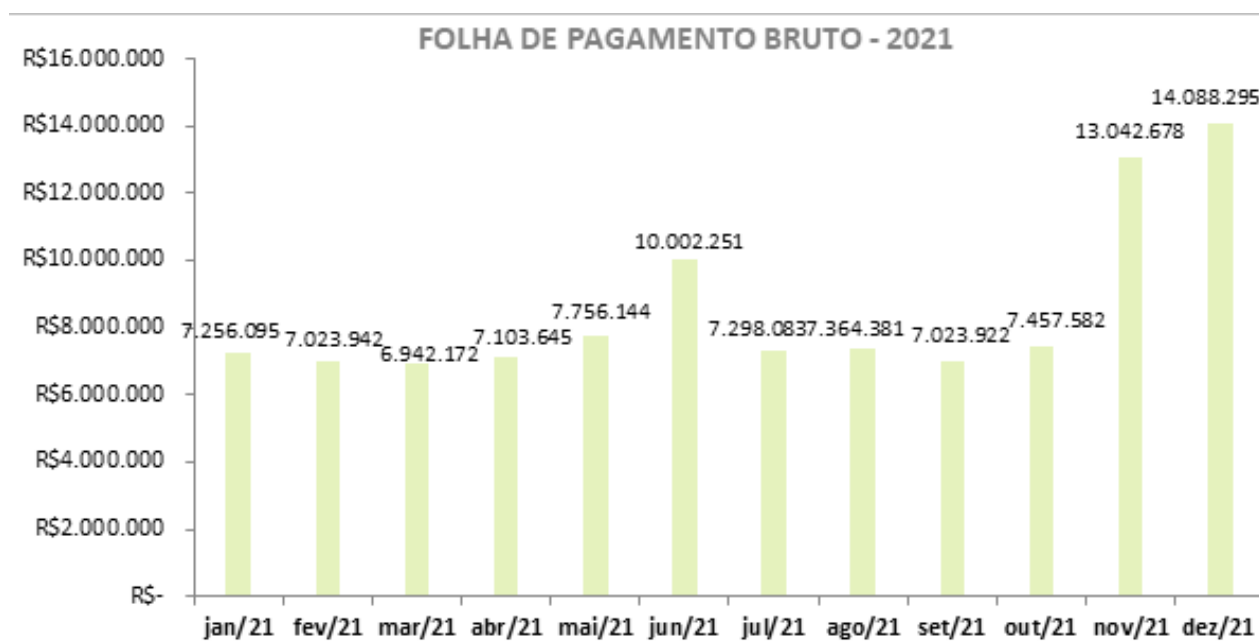
Os indicadores apresentam dados numéricos concretos. Sendo assim, gerenciar essas informações apresentam-se como uma atividade puramente objetiva. Isso permite que os gestores tenham uma visão macro e assertiva das metas a serem cumpridas.

Segue abaixo demonstrado alguns dos principais indicadores de desempenho acompanhados:

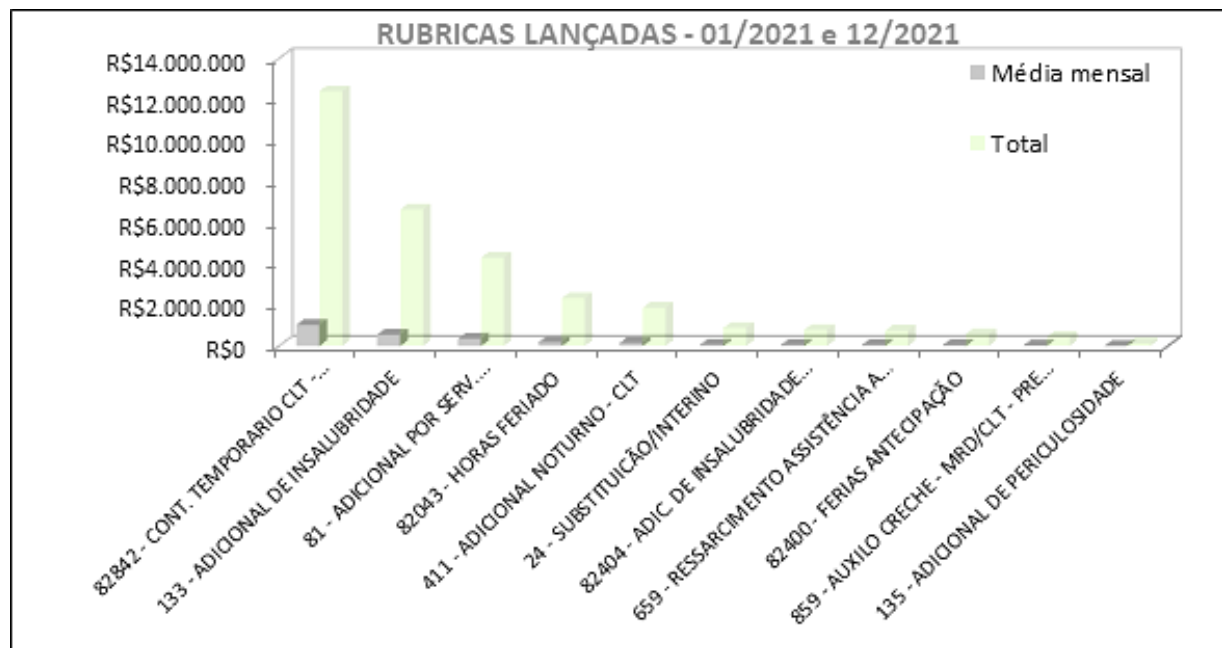
No que se refere à gestão da folha de pagamento, efetivou-se à administração dos recursos financeiros de todos os empregados públicos do Hospital, no que tange a salários, benefícios, adicionais de insalubridade, periculosidade, dentre outros, de modo a garantir a conformidade legal e o atendimento às normativas da Empresa, conforme pode ser observado nos gráficos abaixo:

Na gestão da folha de pagamento:

Valor Bruto - Folha de Pagamento Normal - 2021



Jun/21: Aumento fora da média referente ao pagamento/adiantamento do 13º Salário 2021;
Nov/21 e Dez/21: Aumento fora da média referente à conciliação contábil do 13º salário 2021



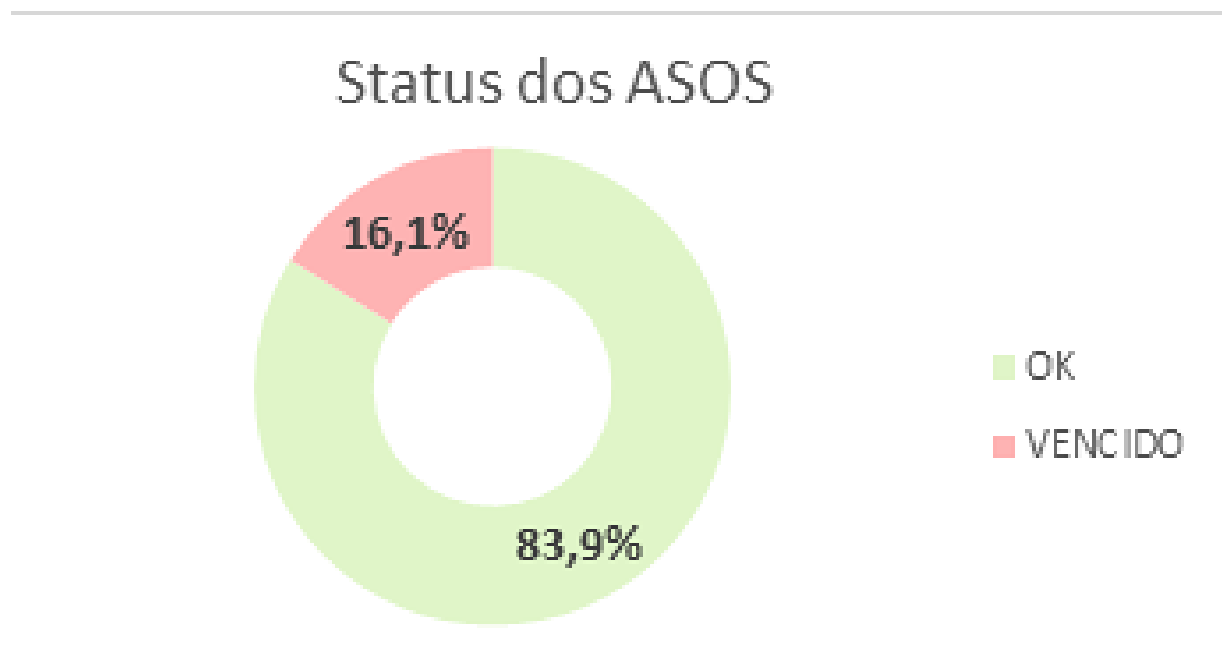
RUBRICA - DESCRIÇÃO	MÉDIA MENSAL	TOTAL
82842 - CONT. TEMPORARIO CLT - EBSE	R\$ 1.034.889	R\$ 12.418.664
133 - ADICIONAL DE INSALUBRIDADE	R\$ 554.966	R\$ 6.659.590
81 - ADICIONAL POR SERV. EXTRAORDINÁRIO	R\$ 359.380	R\$ 4.312.566
82043 - HORAS FERIADO	R\$ 195.290	R\$ 2.343.474
411 - ADICIONAL NOTURNO - CLT	R\$ 156.118	R\$ 1.873.412
24 - SUBSTITUIÇÃO/INTERINO	R\$ 74.677	R\$ 896.121
82404 - ADIC. DE INSALUBRIDADE (Contrato)	R\$ 66.637	R\$ 799.640
659 - RESSARCIMENTO ASSISTÊNCIA A SAÚDE	R\$ 62.757	R\$ 753.089
82400 - FERIAS ANTECIPAÇÃO	R\$ 49.775	R\$ 597.303
859 - AUXILO CRECHE - MRD/CLT - PRE ES	R\$ 36.424	R\$ 437.086
135 - ADICIONAL DE PERICULOSIDADE	R\$ 11.181	R\$ 134.169
825 - GRATIFICAÇÃO DE RAO X (Contrato)	R\$ 5.029	R\$ 60.351
TOTAL	R\$ 2.607.122	R\$ 31.285.464

Rubricas lançadas – Exercício 2021

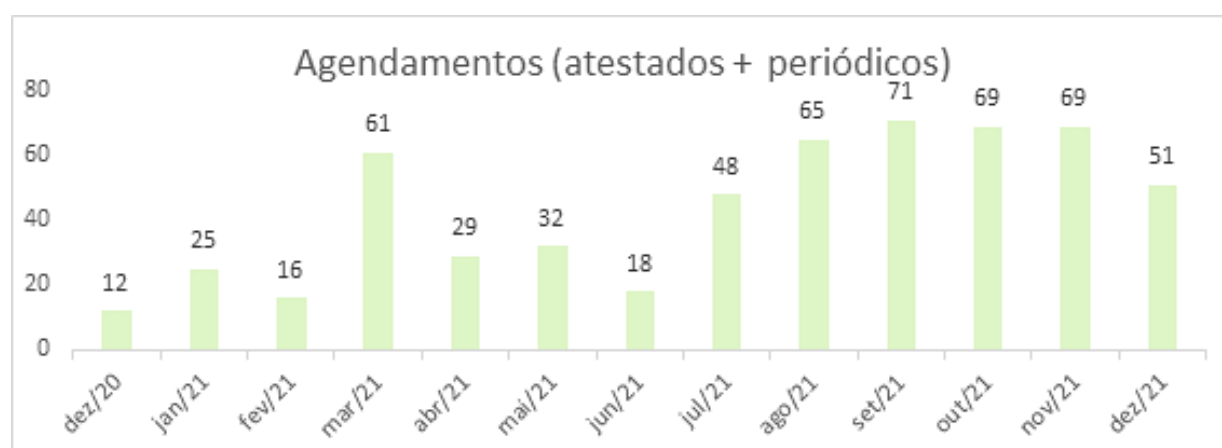
DO PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUPACIONAL

Como ferramenta de auxílio aos processos de antecipação e reconhecimento de fatores de riscos que possam influenciar na saúde e segurança dos colaboradores.

Seguem abaixo alguns indicadores relacionados ao Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional do HUL-UFS.



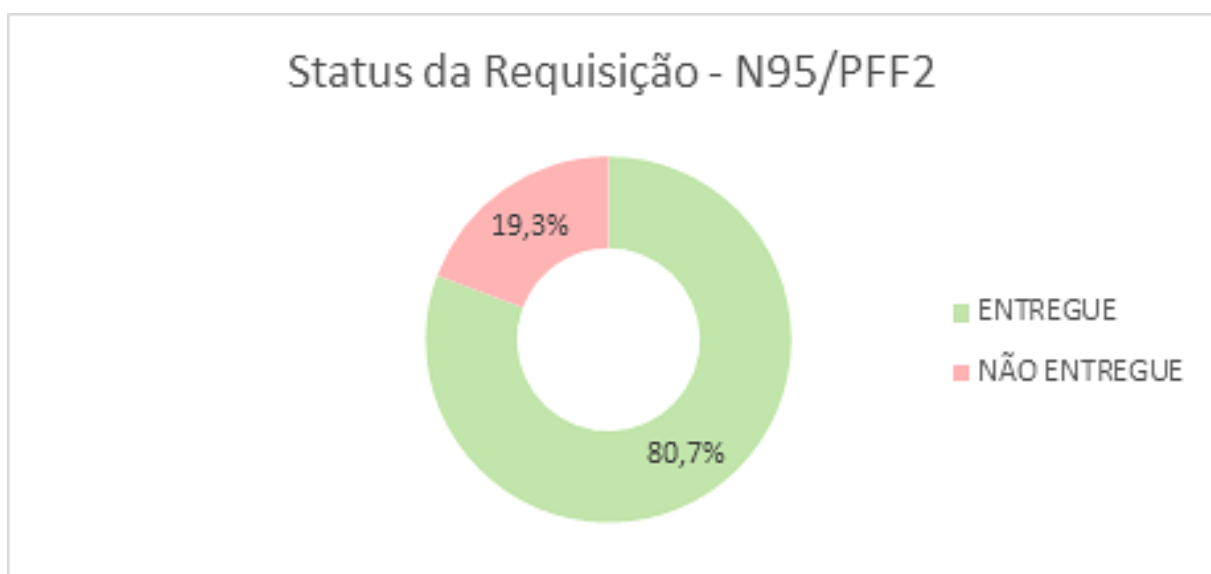
Total de ASOS atualizados de colaboradores ativos: 806.



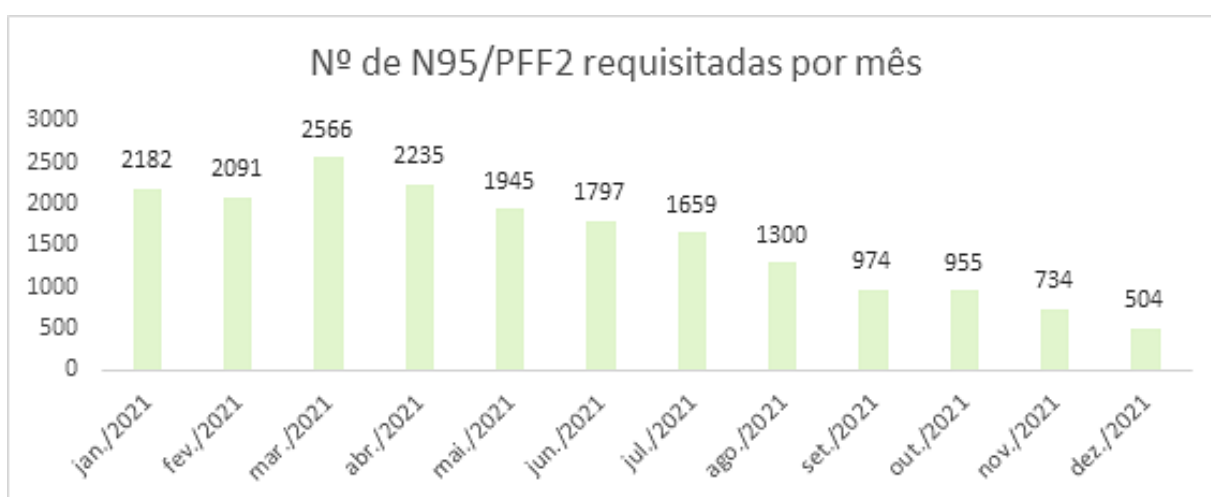
Histórico de agendamentos realizados - 2021

NA GESTÃO DOS EPI'S

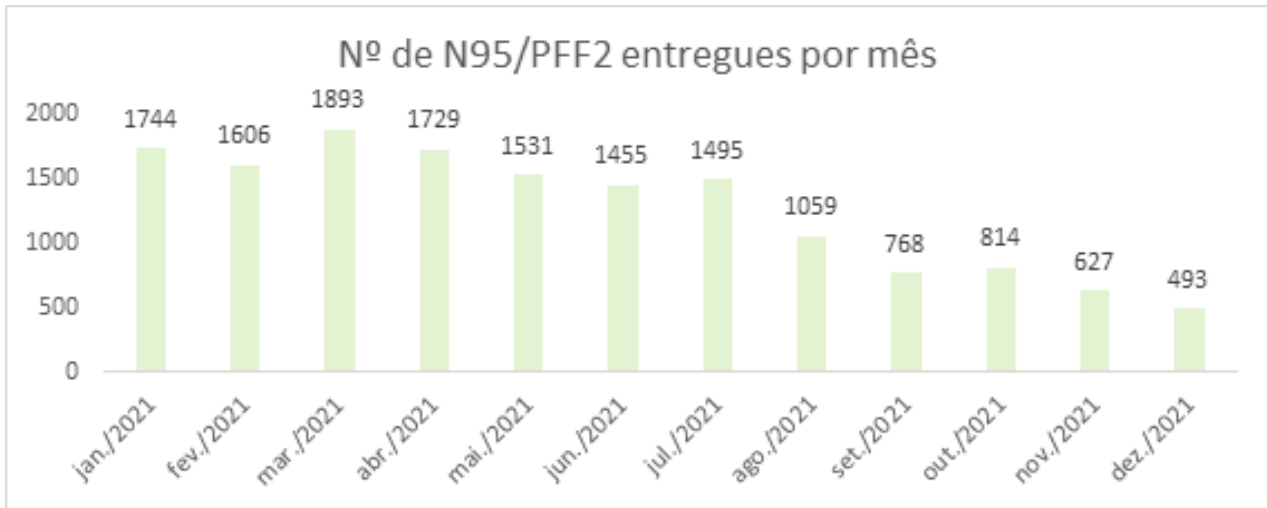
Os dados listados nos diversos indicadores e tabelas a seguir retratam a quantidade de equipamentos de proteção (máscaras cirúrgicas, conjunto privativo, máscara N95/PFF2) requisitados diariamente por profissionais que laboram no HUL-UFS. Figuram como requisitantes empregados próprios, terceirizados, residentes e internos de saúde. Segue abaixo o status das requisições de N95/PFF2 (Total de pedidos no período: 20.044).



Status das Requisições - masc. cirúrgica, N95/PFF2



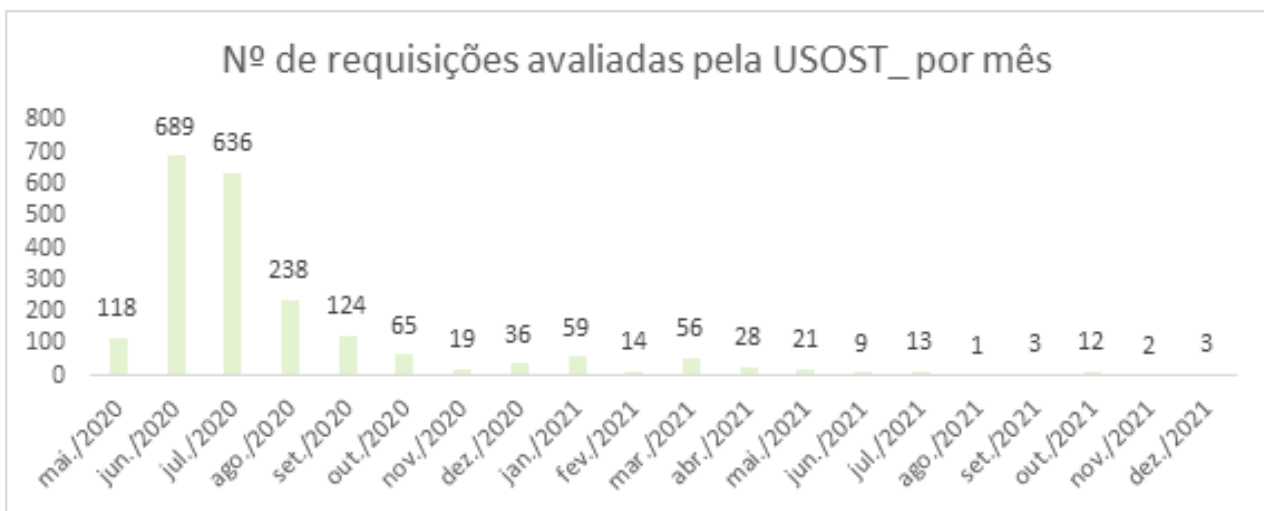
Quantidade de requisições mensal - masc. N95/PFF2 (total 18.942)



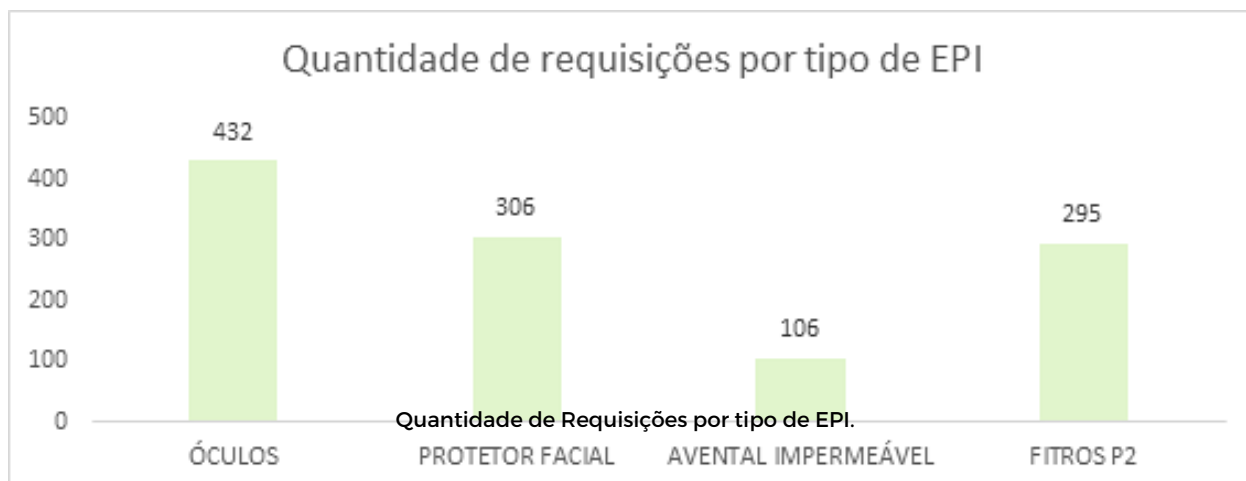
Quantidade de entregas por mês- masc. N95/PFF2 (total 15.214)

Desde maio de 2020, início do controle de entrega dos EPIs através de formulário eletrônico, é possível verificar a quantidade de Requisições de EPI's (óculos, protetor facial, luvas, filtros P2, máscaras semifaciais recebidas e avaliadas mensalmente) que totalizam 2.146 requisições, sendo que destas 221 foram no ano de 2021.

O baixo número de requisições em 2021 em comparação ao ano de 2020 justifica-se devido os equipamentos serem de uso contínuo, sendo necessária à sua substituição apenas quanto tornam-se impróprios para o uso, em caso de perda ou extravio ou outra condição que justifique nova entrega.

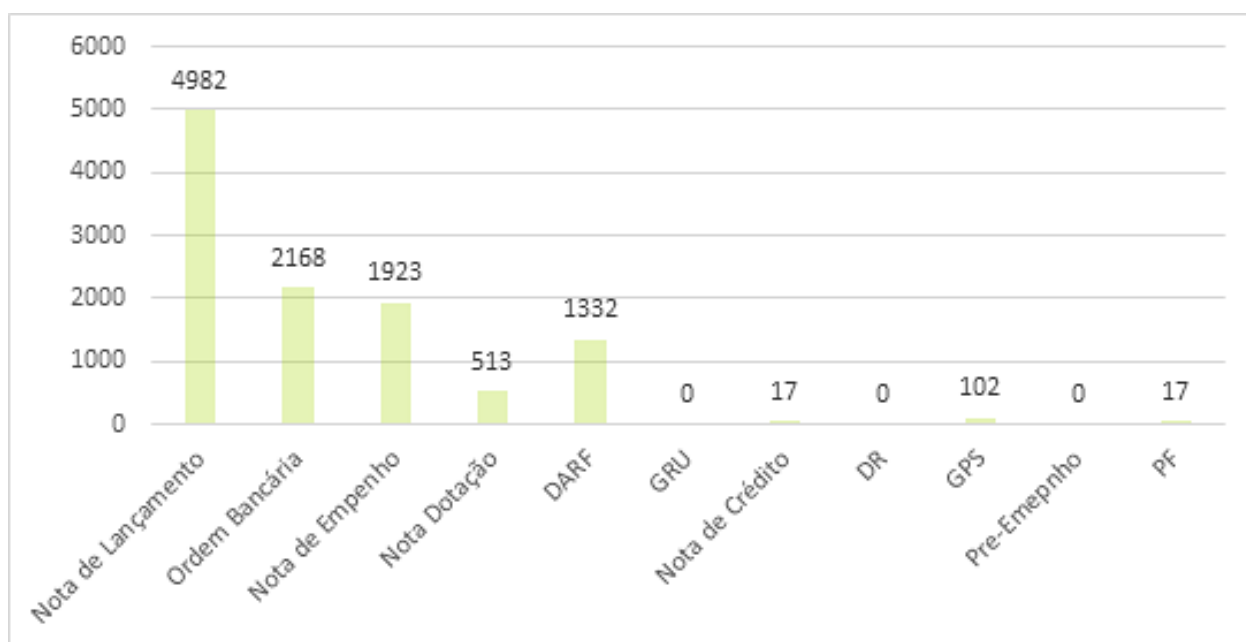


Quantidade de Requisições de EPI's



DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O gráfico abaixo demonstra a quantidade de documentos que foram analisados durante o exercício de 2021, por tipo de documento. São atos realizados no SIAFI e que passam por verificação pelo Setor de Avaliação e Controladoria. Trata-se de Notas de Lançamento, ordens bancárias, notas de empenho, Guias de Recolhimento da União, Programações financeiras, documentos de arrecadação fiscal, dentre outros.



A tabela a seguir apresenta as restrições contábeis que foram identificadas durante os meses de 2021. Importante destacar que todas as restrições foram corrigidas e o HUL teve o exercício 2021 encerrado sem nenhuma restrição contábil, demonstrando que as demonstrações contábeis do hospital refletem fidedignamente o seu patrimônio.

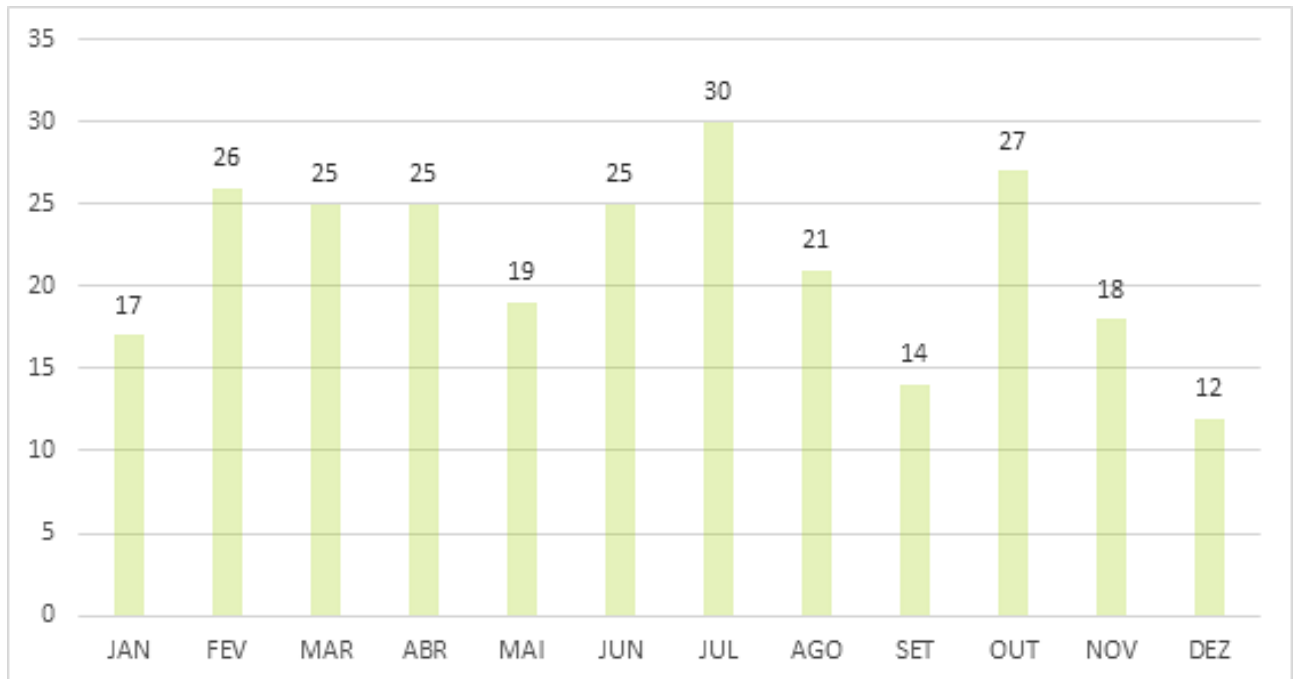
Tabela 1 - Conformidade Contábil – HUL (2021)

Mês	Situação	Restrição	Título	Grupo
Janeiro	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
		603	SALDO CONTABIL DO ALMOX. NÃO CONFERE C/RMA	211
Fevereiro	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
Março	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
Abril	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
Maio	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
		640	SD CONTABIL BENS MOVEIS NÃO CONFERE C/RMB	212
Junho		300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111

	Com Restrições	697	SALDO INVERTIDO - CLASSE 6	262
Julho	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
		603	SALDO CONTABIL DO ALMOX. NÃO CONFERE C/RMA	211
Agosto	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
Setembro	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
		315	FALTA/RESTRICAO CONFORM. REGISTROS DE GESTAO	199
Outubro	Com Restrições	300	FALTA DE CONCILIAÇÃO BANCARIA	111
Novembro	Sem Restrições	-	-	-
Dezembro	Sem Restrições	-	-	-

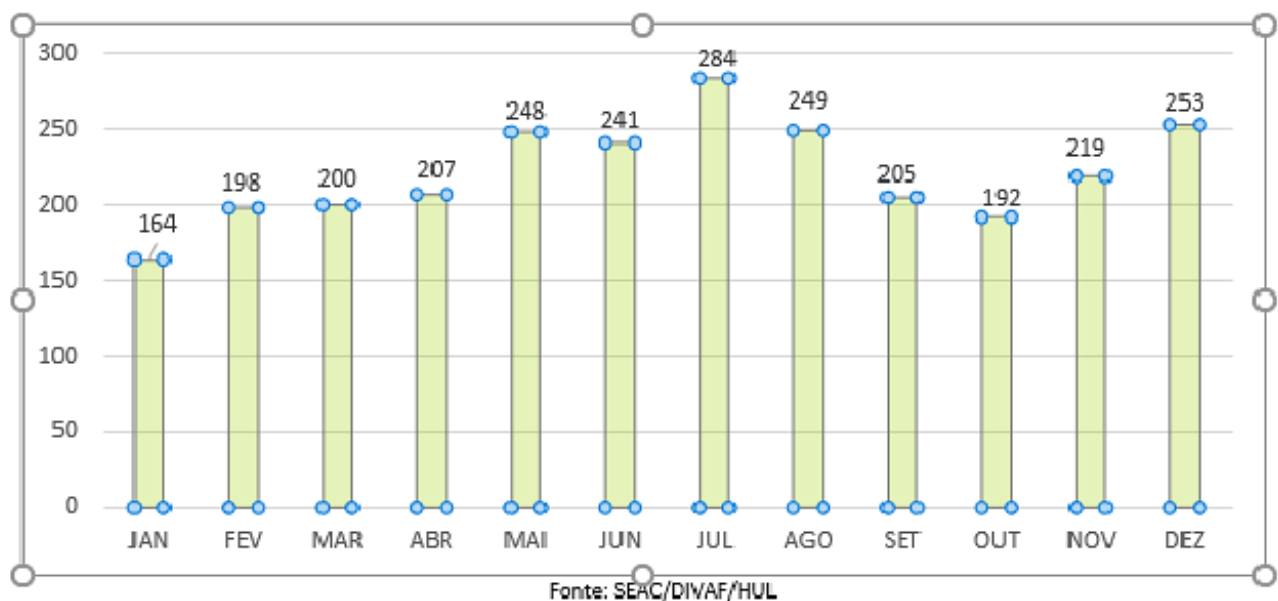
Fonte: SEAC/DIVAF/HUL

REGISTROS CONTÁBEIS PATRIMONIAIS (2021)



A Escrituração Fiscal e Contábil foi realizada em um total de 2660 notas fiscais e está demonstrada no gráfico a seguir. Na escrituração é feita a apuração dos impostos, controle de notas fiscais entregues, liquidadas e pagas, controle por tipo de Produto/Serviço e controle por centro de custos.

Escrituração Fiscal E Contábil HUL (2021)



PRINCIPAIS INDICADORES DA HOTELARIA HOSPITALAR MONITORADOS:

QUADRO 1: CONTROLE MENSAL DE PESAGEM DE ROUPA LIMPA X ROUPA SUJA

MÊS	ROUPA LIMPA (KG)	ROUPA SUJA (KG)
JANEIRO	19.189,70	21.848,20
FEVEREIRO	17.226,30	18.915,70
MARÇO	20.332,90	22.959,90
ABRIL	20.491,40	22.611,65
MAIO	23.676,20	26.364,90
JUNHO	23.502,80	25.823,20
JULHO	25.445,80	26.361,78
AGOSTO	22.943,10	24.375,30
SETEMBRO	20.860,70	23.519,90
OUTUBRO	21.523,30	24.071,40
NOVEMBRO	19.736,30	22.571,50
DEZEMBRO	20.181,50	22.784,60

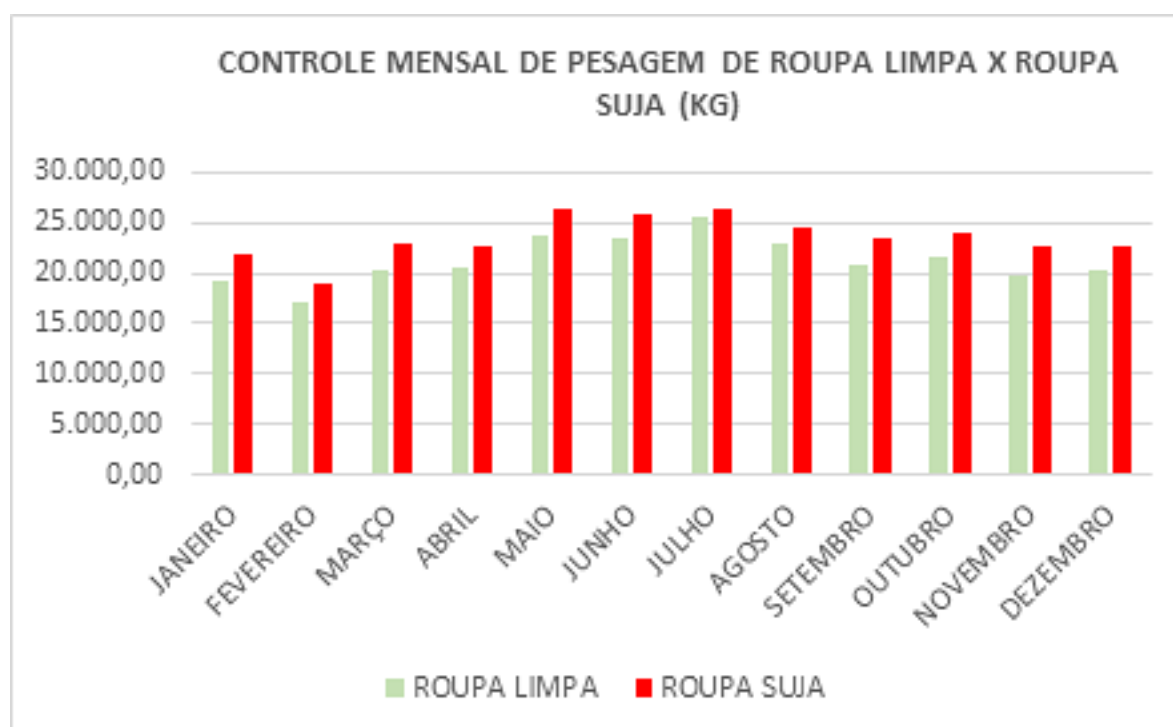


Gráfico: Controle mensal de pesagem de roupa limpa x roupa suja (kg)

Este gráfico apresenta o total de roupa limpa processada pelo total de roupa suja gerada pelo HUL. O índice esperado é de aproximadamente 10%.

QUADRO 2: TOTAL DE PEÇAS ATIVAS NO HUL

MÊS	PEÇAS ATIVAS
JANEIRO	9.142
FEVEREIRO	9.142
MARÇO	6.221
ABRIL	7.451
MAIO	7.438
JUNHO	10.718
JULHO	10.441
AGOSTO	10.470
SETEMBRO	11.287
OUTUBRO	12.287
NOVEMBRO	12.287
DEZEMBRO	12.250



Este gráfico apresenta o total de peças de enxoval disponíveis para uso dos profissionais/pacientes/estudantes.

QUADRO 3: CUSTO TOTAL DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS LIMPAS POR PACIENTES-DIA

MÊS	PACIENTES-DIA	CUSTO TOTAL (R\$)
JANEIRO	2.319	29,72
FEVEREIRO	2.319	29,72
MARÇO	2.682	26,82
ABRIL	2.582	28,50
MAIO	3.154	47,06
JUNHO	3.122	48,92
JULHO	3.151	54,10
AGOSTO	2.910	52,82
SETEMBRO	2.751	50,80
OUTUBRO	2.813	51,26
NOVEMBRO	2.797	47,27
DEZEMBRO	2.813	48,06

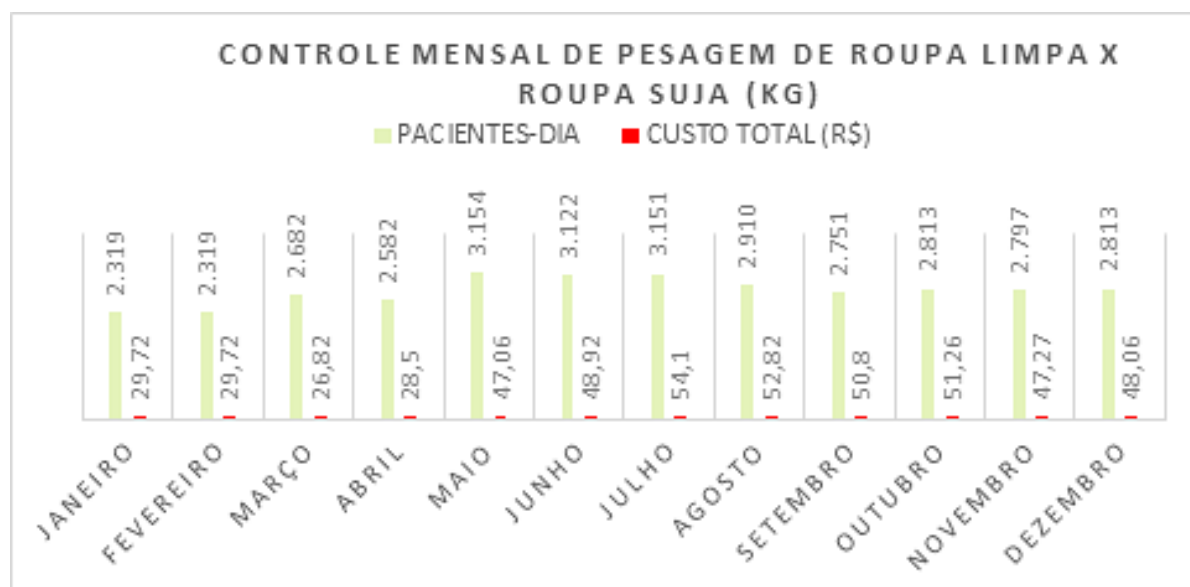


Gráfico: Custo total de processamento de roupa limpa por pacientes-dia

RESÍDUOS SÓLIDOS DA SAÚDE

QUADRO 4: CONTROLE DE PESAGEM DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA SAÚDE

MÊS	QUÍMICO (KG) B	INFECTANTE (KG) A	PERFURO (KG) E	COVID (KG)
JANEIRO	215,20	7.464,44	466,40	4.373,12
FEVEREIRO	0,00	6.722,29	344,00	2.701,61
MARÇO	228,50	8.253,96	792,03	4.880,53
ABRIL	12,78	7.433,69	808,33	4.514,85
MAIO	265,30	9.267,60	987,55	5.478,37
JUNHO	64,46	8.257,08	833,88	4.373,96
JULHO	67,90	8.656,97	973,11	4.586,34

AGOSTO	137,84	6.090,44	643,03	1.729,15
SETEMBRO	225,66	5.741,65	636,90	1.154,78
OUTUBRO	173,38	5.214,60	654,55	753,98
NOVEMBRO	164,96	4.614,90	635,38	0,00
DEZEMBRO	97,14	4.240,16	668,14	0,00

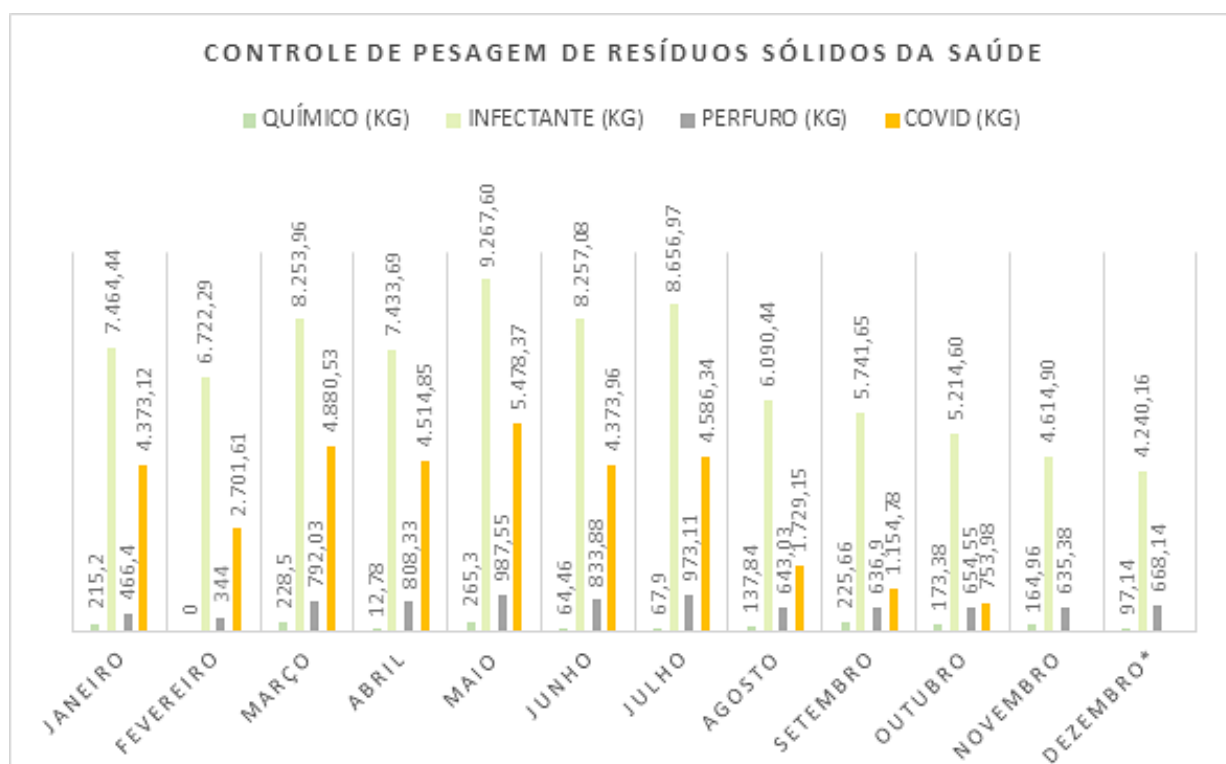


Gráfico: Controle de pesagem de resíduos sólidos da saúde

Este gráfico apresenta o controle de pesagem de todos os grupos de resíduos gerados no hospital.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO A PANDEMIA DE COVID-19

- Aquisição de 45 dispenser de papel toalha, 50 dispenser de papel higiênico, 50 dispenser de sabão líquido, 10 lixeiras de 60l, 10 lixeiras de 100l para suprir as necessidades das diversas áreas do HUL;
- Confecção de 1.750 adesivos para sinalização das lixeiras de resíduos comuns e infectantes e 500 adesivos para sinalização de desligamento das luzes após saída dos ambientes;
- Aquisição de 12 capas de colchão hospitalar 88 x 186 x 20 cm e 02 capas de colchão hospitalar 66 x 188 x 8 cm;
- Aquisição de 12 câmaras de ar para cadeiras de rodas aro 24; 02 câmaras de ar para cadeiras de rodas aro 20; 01 bomba de ar; 08 pneus e 08 câmaras de ar para carro de plataforma; 15 espelhos de parede para colocação nos banheiros das diversas áreas do HUL; 100 crachás com presilhas;
- Aquisição, pela Unidade de Patrimônio, de 10 leitos elétricos para suprir as necessidades das diversas áreas do HUL.

PLANO DE AÇÃO - COVID - 19

Com objetivo de evitar risco de desabastecimento, a UAB traçou alguns planos de ações elencados abaixo:

- A estatística de consumo foi acompanhada de forma diária e do saldo em estoque.
- Realização de contato frequente com fornecedores para verificação de entregas.
- Alteração do ponto para ressuprimento conforme a nova demanda de materiais.
- Quantitativo de estoque de segurança maior.
- Controle in loco dos EPI's nas áreas requisitantes.
- Readequação dos quantitativos nas listas padronizadas ao novo cenário.
- Acompanhamento diário do número de pacientes.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS PELA GESTÃO DE PESSOAS

As ações de capacitação foram de extrema relevância para o desenvolvimento dos profissionais que atuam na instituição, sobretudo diante do contexto vivido durante toda a pandemia, onde foi possível oportunizar treinamentos e atividades voltadas para o atendimento adequado e especializado aos pacientes atingidos. As capacitações realizadas atuaram em frentes estratégicas, contribuindo para a resolutividade dos casos recebidos, bem como para dar suporte à posição de referenciamento do HUL frente ao cenário pandêmico.

Além disso, oportunizou-se qualificação dos gestores para o papel da liderança e da resolução de problemas cotidianos e atípicos, preparando-os e os habilitando para a condução assertiva de suas equipes e dos processos de trabalho.

Com relação às ações de capacitações, foram realizados mais de 80 eventos nas modalidades presencial, semipresencial e à distância, conforme tabela abaixo:

Capacitações realizadas - 2021
Número de eventos 89
Quantidade de participantes 2.110
Carga horária total dos eventos 693 horas

Capacitações – 2021

Das ações de combate e prevenção ao Assédio Moral e Sexual

Foram realizados três eventos com vistas ao combate e prevenção ao assédio moral e sexual: a) Palestra: Assédio Moral e Sexual no Trabalho: quando os limites são ultrapassados; b) Mesa Redonda: Assédio Moral e Sexual no ambiente de Trabalho e c) Seminário de Relações de Trabalho e Saúde Ocupacional. Os eventos ocorreram na modalidade híbrida, sendo os dois primeiros realizados na modalidade on-line e o último na modalidade presencial. No total, participaram 150 colaboradores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme acima descrito, é possível inferir que a Gerência Administrativa do Hospital Universitário de Lagarto, em conjunto com suas áreas subordinadas, a qual compete gerir a implementação das políticas de gestão orçamentária, financeira, patrimonial, contábil, de pessoas, de logística e infraestrutura, apresentou avanços significativos, notadamente quanto a eficiência do gasto público.

Demonstramos a Gestão Orçamentária e Financeira do HUL-UFS, detalhando por orçamento recebido, Execução Orçamentária e Financeira, Restos a Pagar, além da apresentação das principais ações que envolveram custeio e investimento, licitações e contratos, aquisição de equipamentos médicos-hospitalares, reformas e adequações da infraestrutura hospitalar, capacitações e contratações de pessoal.

No exercício de 2021, as atividades tiveram por norte o cumprimento do planejamento estratégico da instituição e do contrato de objetivos previamente pactuado com a Sede Ebserh.

Tais evoluções contribuíram para otimização dos recursos públicos, trazendo não apenas eficiência administrativa, mas também transparência dos atos praticados por todos os stakeholders do processo.

Este Relatório de Gestão foi aprovado na XVI Reunião do Colegiado Executivo do Hospital Universitário de Lagarto, da Universidade Federal de Sergipe (HUL-UFS/Ebserh), realizada em 14 de julho de 2022.

Colaboraram na elaboração, revisão e diagramação deste documento os seguintes profissionais HUL-UFS:

**Inajara de Moraes Peres
Eligênia Maria Alves de Oliveira
Ivo Jeremias Barros de Brito
Marcelo Sandes Xavier**