

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE LAGARTO - HUL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE - UFS



LAGARTO
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Manoel Luiz de Cerqueira Neto
(Superintendente)

Com satisfação, apresentamos o Relatório de Gestão do Hospital Universitário de Lagarto, relatando os principais pontos referente aos anos de 2019 a 2021, viabilizando, através deste, acesso às informações num formato dinâmico, a fim de facilitar o alcance aos dados de interesse à comunidade acadêmica, aos órgãos de controle e à sociedade em geral, mantendo nosso compromisso com a transparência e a participação social.

O Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS/Ebserh) é porta aberta, referência para a Rede de Urgência e Emergência do Estado de Sergipe, localizado na região Centro-Sul do estado, que atende a população de seis municípios circunvizinhos e região norte do Estado da Bahia. "Berço" da formação, ensino e pesquisa de profissionais das áreas da saúde (medicina, enfermagem, farmácia, fisioterapia, terapia ocupacional, nutrição, fonoaudiologia e odontologia), seja na graduação como pós-graduação (programas de residência multiprofissional e médica). Em 2020, em razão da declaração de emergência em saúde pública em decorrência da infecção humana pelo Novo Coronavírus (SARS-Cov-2), esta unidade hospitalar tornou-se referência para o atendimento de doenças respiratórias. Recebeu R\$ 16.247.431,80 relativo à ação orçamentária 21C0 para utilização em despesas relacionadas ao combate da Covid-19. Desse montante, R\$ 3.903.992,68 foram destinados para despesas de Capital, e R\$ 12.343.439,12 para custeio.

O ano de 2021 foi marcado por muitos desafios. O cenário pandêmico provocado pelo Novo Coronavírus, vivenciado desde 2020, ensejou uma grande dedicação de todos que compõem o HUL-UFS. As dificuldades decorrentes do enfrentamento da Covid-19 ocasionaram um esforço organizacional voltado para servir mais e melhor, tanto em relação ao nosso propósito de educar, quanto ao de oferecer assistência à saúde de qualidade. Apesar disso, o HUL encerrou o ano de 2021 com diversos avanços nas áreas administrativa, assistencial e de ensino e pesquisa. A evolução alcançada é fruto de uma jornada contínua de reordenamento dos processos de trabalho, progressos nas etapas do faturamento e na gestão compartilhada, fatores esses que acarretaram melhor articulação com o gestor local do Sistema Único de Saúde. Tal maturidade dos processos facultou a consolidação de um novo contrato com o Gestor SUS, que aumentou em aproximadamente 30% os recursos advindos da Contratualização SUS. Esse aporte adicional alargou aplicação de recursos destinados a ações de investimento.

No ano de 2021, o HUL-UFS entregou e expandiu serviços importantes para a população. No campo do ensino, aprimoramos os processos com a publicação dos fluxos acadêmicos, especialmente aqueles voltados à pesquisa e saúde digital, além de propiciar ambientes totalmente equipados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Por fim, foram tempos vividos intensamente por todos os colaboradores que formam o HUL e a Rede Ebserh, fortalecendo os processos assistências, administrativos e de ensino e pesquisa, sempre na busca constante do cumprimento da missão de "ensinar para transformar o cuidar".

Manoel Luiz de Cerqueira Neto
Superintendente do HUL-UFS



SOBRE O HUF

O Hospital Regional Monsenhor João Batista de Carvalho Daltro foi inaugurado no ano de 2010. Com a publicação da Lei Estadual nº 7916, de 03 de novembro de 2014, foi autorizada a doação da Unidade da Unidade Hospitalar pelo Governo do Estado de Sergipe para a Universidade Federal de Sergipe (UFS).

Em 16 de dezembro de 2015, com a assinatura do Contrato de Gestão Especial Gratuita, celebrado entre a UFS e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), a instituição passou a ser gerenciada pela Ebserh, Empresa Pública Federal vinculada ao Ministério da Educação, que atualmente administra 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs).

A Rede Ebserh caracteriza-se por fazer a gestão de Unidades Hospitalares com diferentes níveis de maturidade e perfis assistenciais. Essa pluralidade de realidade se deve, sobretudo ao fato de estas instituições apresentarem trajetórias distintas, porém com um objetivo comum: assistência, ensino e pesquisa de qualidade para a sociedade.

O Hospital Universitário de Lagarto (HUL-UFS) atende ao contingente populacional da região Centro-Sul do Estado de Sergipe, abrangendo os seguintes municípios em sua região de saúde: Lagarto, Simão Dias, Salgado, Riachão do Dantas, Poço Verde e Tobias Barreto, além de prestar assistência para cidades de outras regionais e do Estado da Bahia.

Estrutura Física

O Hospital Universitário de Lagarto possui área total de 38mil m² e área útil estruturada em torno de 6 mil m², contando com: duas recepções, área administrativa e de observação, consultórios de atendimento clínico, sala de nefrologia, área de procedimentos endoscópicos, isolamentos e 97 leitos de internação. Conta também com estar multiprofissional e salas de Tomografia, Raio-X, Sutura, Laboratório de Análises Clínicas, Agência Transfusional, Centro Cirúrgico composto por quatro salas de cirurgia e CME, área de gestão de Hotelaria, Farmácia, Almoxarifados, Arquivo, Lactário, Refeitório, Subestação e Gerador Elétrico, depósito de resíduos e área de Gases Medicinais dotada de tanque/reservatório de oxigênio.

Quadro de Pessoal

O corpo clínico do HUL-UFS é multiprofissional. A equipe de plantão permanente é composta por anesthesiologistas, cirurgiões, pediatras, clínicos e ortopedistas. Também fazem parte do corpo clínico, as especialidades de cardiologia, psiquiatria, gastroenterologia, neurologia, pneumologia, nefrologia, psicologia, enfermagem, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, educação física e farmácia.

Nossos Endereços

Hospital Universitário de Lagarto:

- Av. Brasília S/N – Bairro: Santa Terezinha – Lagarto/SE Telefone: (79) 3632-2000
Ambulatório de Especialidades
- Av. Gov. Marcelo Déda S/N – Bairro: São José – Lagarto/SE Centro de Simulações e Práticas da Universidade Federal de Sergipe. Telefone: (79) 3632-2115



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Atenção à Saúde

Contratualização SUS e Produção Hospitalar

Os incrementos na Contratação de Especialidades médicas e multiprofissionais, atrelados aos avanços conquistados no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, ocorridos entre os anos de 2019-2022, possibilitaram que pacientes, outrora transferidos ao Hospital de Urgências de Sergipe (HUSE), logo após o primeiro atendimento, permanecessem na Unidade Hospitalar para realização de diagnóstico e tratamento de suas comorbidades.

Como reflexo desse panorama, aumentamos a oferta de serviços e conseqüentemente o volume da produção hospitalar. Diante disso, o aporte financeiro advindo da contratualização com o gestor SUS apresentou o crescimento detalhado na Tabela 1.

Tabela 1. Contratualização SUS

Contrato/ano	Valor Mensal (R\$)	Valor Anual (R\$)
78/2017	832.854,49	9.994.253,88
39/2019	1.350.000,00	16.200.000,00
71/2020	1.350.000,00	16.200.000,00
131/2021	1.766.984,73	21.203.816,76

Fonte: HU-UFS

*Infere-se da tabela acima um crescimento na receita SUS, de aproximadamente 30% entre os anos de 2019 a 2021

Salientamos que a produção hospitalar do ano de 2021 superou em 221% o somatório de 2019, tornando o HUL-UFS o 4º colocado no ranking de produção hospitalar SUS de todo Estado de Sergipe.

Comparativamente, o primeiro quadrimestre de 2022, apresentou níveis de crescimento da produção hospitalar em torno de 66% acima dos números da produção hospitalar do ano 2019. A expectativa é que ela supere esses valores em até 80%.

Outro fator preponderante, que elevou significativamente o número da oferta de procedimentos, foi decorrente da ampliação de oferta ambulatorial pelas convocações de especialistas que ocorreram entre 2019 e 2020, bem como da **utilização de recursos de telemedicina** para acompanhar pacientes instituído no decorrer do ano de 2021.

Ainda, dentre os avanços voltados à produção hospitalar e contratualização com o gestor SUS, cita-se **a implementação de estratégias da gestão por indicadores** com elaboração, em parceria com o Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI), de painel em Power BI, a contratação do profissional estatístico e aplicação da rotina e planilha de rastreabilidade com o controle da coleta, verificação, processamento de dados e arquivamento de prontuários de internação e fichas de atendimentos que resultou em melhorias na produção hospitalar lançada no Sistema de Informação Ambulatorial (SIA) e Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

Em 2020, destaca-se a contratação de empresa especializada para fazer a **guarda do acervo prontuários e a digitalização por demanda**, aprimorando o local de guarda com maior zelo e revisando a indexação dos dados. A agenda de consultas das especialidades cirúrgicas passou a ser regulada junto ao complexo regulatório do estado ampliando-se também a oferta de exames e consultas eletivas.



Assistência e Cuidado

O HUL, dentre as unidades hospitalares geridas pela Ebserh, possui uma especificidade singular. Diferencia-se por ser **hospital “porta aberta”**, ou seja, realiza atendimento à toda população que procura assistência médica de urgência e emergência 24h ininterruptas em média e alta complexidade.

Em que pese tal característica, diversas ações voltadas à assistência à saúde e cuidado ao paciente, representam o progresso da instituição durante os anos de 2019 a 2021. Citam-se os seguintes exemplos:

- **Fortalecimento das especialidades médicas na Unidade Pronto Atendimento:** Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia e Cirurgião Geral. A unidade de Pronto Atendimento de 2019 a agosto de 2022 realizou 147.201 atendimentos, até o presente momento. Nesse período, ocorreram 15 mil internações Hospitalares;
- **Abertura do ambulatório de Especialidades do HUL/UFS** oferta atendimento de diversas especialidades médicas e não médicas, em parceria o Campus Lagarto da Universidade Federal de Sergipe (UFS);
- **Adequação da estrutura física do Bloco Pediátrico** (Enfermarias, Ala Amarela e Observação) em um bloco específico do HUL;
- **Construção e validação de protocolos clínicos voltados ao atendimento pediátrico, tais como:** Critérios diagnósticos e condutas na síndrome inflamatória multissistêmica; conduta e tratamento na diarreia aguda; febre sem sinais localizatórios em crianças entre 0 e 36 meses; e preparo para realização de colonoscopia em paciente pediátrico;
- **Implantação da Interconsulta de especialidades médicas:** a convocação de médicos especialistas possibilitou diagnóstico e acompanhamento por especialistas, o que diminuiu o tempo de permanência de pacientes e trouxe maior resolutividade;
- **Estruturação da nefrologia:** promoveu a diminuição das transferências dos pacientes para outras Unidades Hospitalares, exceto em casos de pacientes com necessidade de tratamento pela Neurocirurgia, leitos de hemodinâmica referenciados pela Central de Regulação de Leitos do Estado de Sergipe;
- **Implantação e implementação de protocolos clínicos como dor torácica, sepse, politrauma e AVC** que possibilitaram celeridade e uniformização dos atendimentos;
- **Implantação e implementação das linhas de cuidado:** implantação da linha de cuidado em sepse; linha de cuidado em AVC; linha em cuidados paliativos; linha de cuidado ao paciente Covid-19; linha de cuidado em doenças intestinais;
- **Implantação da equipe multiprofissional do Projeto Terapêutico Singular (PTS)** com o objetivo de diminuir o tempo de permanência e continuidade do cuidado em domicílio com destaque para família se torne sujeito do processo de proteção, promoção, prevenção e recuperação e reabilitação da saúde;
- **Habilitação do serviço de alta complexidade ortopédica**, conforme a Portaria GM/MS nº 3.730, de 21 de dezembro de 2021;
- **Capacitação dos colaboradores pelo Grupo Brasileiro de Classificação de Risco em Protocolo de Classificação de Risco de Manchester.**

Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde

A gestão da qualidade e vigilância em saúde está implementada, desde 2018, através da realização sistemática e padronizada de ações voltadas ao controle e prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, gerenciamento de riscos assistenciais e vigilância em saúde. Tem como foco a excelência e a segurança do cuidado ofertado à população usuária do serviço e como uma de suas atribuições a promoção de ciclos de melhoria contínua. Sobre essa frente, destacam-se os seguintes resultados:

- **Conclusão do Projeto de Reestruturação dos Hospitais Públicos (Proadi-SUS)**, que trouxe fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente;
- **Implantação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação;**



- **Implantação do Projeto de “Avaliação do nível de maturidade organizacional a partir da análise de conformidade dos requisitos essenciais priorizados pela governança hospitalar”** realizado com base nos resultados da 2ª avaliação interna da qualidade;
- **Reconhecimento da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)** pelo alcance da alta conformidade das práticas de segurança do paciente;
- Assinatura do Termo de Compromisso para vinculação do **Núcleo Hospitalar de Epidemiologia à Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh)**;
- **Realização da 3ª Avaliação Interna da Qualidade**;
- Definição, monitoramento e análise crítica de **indicadores resultado e impacto**, voltados à qualidade e segurança do paciente.

Farmácia Hospitalar

A Farmácia Hospitalar desenvolve ações assistenciais, técnico-científicas e administrativas que contribuem para a qualidade e congruência dos processos relacionadas ao armazenamento, controle e dispensação de medicamentos, garantindo segurança do paciente e a humanização da atenção ao usuário. Durante os anos de 2019 a 2021, diversos progressos podem ser observados a exemplo de:

- **Aquisição de contêiner:** o Setor farmacêutico passou a contar com Central de abastecimento nas dependências do HUL, além de controle de estoque através do sistema de estoque AGHU;
- **Realização de projeto custo/benefício** em parceria com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC) sobre o impacto que as intervenções farmacêuticas ocasionam na redução de custos para o hospital;
- **Elaboração e implantação de protocolos e Guias Farmacêuticos:** guia de diluição de medicamentos do HUL; conciliação medicamentosa com atuação do farmacêutico; triagem técnica das prescrições em todas as clínicas; protocolo de segurança na prescrição e Uso e administração de medicamentos dentre outros;
- **Estruturação de indicadores:** possibilitou o monitoramento dos processos da unidade de farmácia clínica e unidade de abastecimento e dispensação farmacêutica.

Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Responsável por coordenar as ações de apoio diagnóstico desenvolvidas na instituição. Seus principais progressos no período compreendido entre 2019 a 2022 foram:

- **Implantação do serviço de fibrobroncoscopia, endoscopia e colonoscopia**;
- **Adequações da estrutura do Laboratório e Agência Transfusional**, com sala específica para microbiologia e aquisição de uma capela de fluxo laminar;
- **Renovação do parque tecnológico do laboratório e implantação das áreas de microbiologia, imunohormônio, hematologia/hemostasia, bioquímica e parasitologia**;
- **Finalização da reforma do Centro Cirúrgico e renovação do seu parque tecnológico**;
- **Finalização da reforma e Ampliação da Central de Material e Esterilização e renovação do parque tecnológico**;
- **Reforma e inauguração da cozinha** do nosocômio, com o 1º alvará de funcionamento desde a inauguração do hospital;
- **Implantação do serviço de Tomografia Computadorizada**;
- **Aquisições do Aparelho de Digitalização de RX (DR) e da 2ª Torre para Endoscopia Digestiva e Respiratória**;
- **Realização de Curso de especialização técnica em instrumentação cirúrgica** com capacitação de 18 profissionais;
- **Aquisição de lavadora ultrassônica e da torre de videocirurgia**;
- **Implementação das boas práticas na gestão de OPMEs**;
- **Retomada dos exames eletivos** (exemplo: colonoscopias, ligadura elástica, e endoscopias);
- **Implantação e Monitoramento do Módulo de Cirurgias do AGHU pela Unidade de Cirurgia/RPA**;



- **Readequações da CME a RDC nº15/2012 e instalação da Lavadora Ultrassônica;**
- **Aquisição do eletroestimulador neuromuscular (RECare)** pela Unidade de Reabilitação;
- **Funcionamento de forma integral do lactário** – Unidade de Nutrição Clínica.

Regulação e Avaliação em Saúde

A regulação no setor saúde é compreendida como ação social e abrange ações de regulamentação, fiscalização, controle, auditoria e avaliação. Os principais papéis regulatórios do SUS são: a condução política e o planejamento estratégico, a contratualização dos serviços, a avaliação tecnológica em saúde, a avaliação econômica dos serviços de saúde, o sistema de acesso regulado à atenção e o controle e a avaliação dos serviços de saúde.

No tocante a esse serviço, destacamos os principais avanços alcançados entre 2019-2021:

- **Implantação do Núcleo Interno de Regulação:** a equipe passou a contar com composição estabelecida em manual e funcionamento integral. Estabeleceram-se os principais protocolos, fluxos e rotinas da unidade para o gerenciamento do leito hospitalar;
- **Aquisição de uma ambulância para transporte intra-hospitalar dos pacientes internados e construção do fluxo de regulação dos pacientes elegíveis** para este transporte possibilitou celeridade nas transferências eletivas.

Atuação no Combate a Pandemia Provocada pela Covid-19

Em 2020, em razão da declaração de emergência em saúde pública em decorrência da infecção humana pelo novo coronavírus (SARS-Cov-2), **o HUL tornou-se referência para o atendimento de doenças respiratórias.**

Recebeu R\$ 16.247.431,80 relativos à ação orçamentária 21C0 para utilização em despesas relacionadas ao combate da Covid-19. Desse montante, R\$ 3.903.992,68 foram destinados para despesas de capital, e R\$ 12.343.439,12 para custeio.

O HUL-UFS atuou estrategicamente como Hospital de retaguarda e de referência da região Centro-Sul do Estado de Sergipe para o enfrentamento/atendimento e reabilitação de pacientes suspeitos e/ou confirmados pelo novo coronavírus (Covid-19).

Como resultado, foi alcançado um total de **4.886 atendimentos de Urgência e Emergência** na Unidade de Doenças Respiratórias (UDR), sendo, desses, **2.247 internações.**

Nesse diapasão, evidenciam-se as seguintes ações:

- **Implantação da UDR:** adaptações estruturais e de fluxos e processos na Unidade de Clínica Médica e de Pronto Atendimento que possibilitaram abertura de mais 10 leitos de UTI e 36 leitos de enfermaria;
- **Hospital de Campanha:** possibilitou a abertura de 20 Leitos de UTI, sendo, no total, 66 leitos para enfrentamento à pandemia pelo novo coronavírus;
- **Criação do Comitê Gestor de Crise:** o planejamento e execução de ações estratégicas para o enfrentamento da Covid-19 foram pautadas em reuniões semanais cujas ações eram baseadas nos indicadores epidemiológicos de qualidade e segurança, e de canal de articulação entre gestores estaduais e municipais envolvidos nas ações de enfrentamento da pandemia por SARS-CoV2;
- **Ações de fortalecimento de recursos humanos:** realocação dos profissionais do ambulatório de especialidades para prestarem assistência intra-hospitalar;
- **Contratação emergencial** de 282 colaboradores contratados através dos Processos Seletivos Emergenciais (PSEs);
- **Capacitações** realizadas em parceria com a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP);
- **Aquisição e renovação do parque tecnológico:** *tablets* para realização de visitas virtuais com a finalidade de minimizar os efeitos do distanciamento familiar; ventiladores mecânicos e monitores multiparâmetros; torre para realização de broncoscopia beira leito. Destaca-se a inovação pelo pioneirismo na Rede no uso de sistemas de cânulas nasais de alto fluxo, e o início do serviço de tomografia computadorizada;



- **Estratégias de trabalho que visaram cuidar de aspectos psicológicos durante a pandemia** com intuito de minimizar vulnerabilidades biopsicossociais e fortalecer fatores de proteção essenciais para os pacientes e seus familiares;
- **Boletim remoto:** equipe multiprofissional que prestava informações diárias sobre o quadro clínico do paciente internado no hospital suspeitos ou diagnosticados com a Covid-19 privados por isolamento através de contato telefônico com o familiar de referência. Foram divulgados 15.555 boletins;
- **Programa de visitas** que permitiu a manutenção dos laços familiares, fortalecimento da autoestima e minimização do desconforto dos familiares devido ao isolamento durante o internamento; e
- **Criação da Unidade de Reabilitação Pós-Covid**, cujo o objetivo é avaliar e atender os pacientes de forma multidisciplinar que foram acometidos pela doença, melhorar a qualidade de vida e ofertar atendimentos ambulatoriais especializados destinada ao atendimento de pacientes que passaram por internamento em decorrência do coronavírus e que apresentam sequelas em decorrência da infecção.

Satisfação dos Usuários e Humanização

Segundo o Ministério da Saúde, a humanização é a valorização dos usuários, trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde, por meio da criação de vínculos solidários, da responsabilidade compartilhada e da participação coletiva nos processos de trabalho, objetivando a mudança na cultura da atenção aos pacientes. Diante disso, existem alguns pontos de destaque que definem o atendimento humanizado, quais sejam: entender o sofrimento do paciente; satisfação; cuidado realizado com empatia; respeito às diferenças, dentre outros.

O HUL, entre os anos de 2019 a 2021, consolidou canais e ações que permitem mensurar os indicadores que norteiam a humanização no nosocômio. Tais atividades podem ser descritas mediante as seguintes práticas:

- **Manifestações da população à colaboradores:** manifestações de elogio e agradecimentos através da Ouvidoria apontam pela satisfação dos usuários com o atendimento prestado pelo HUL;
- **Investimentos na Política de Humanização:** diversas estratégias são adotadas para legitimar a satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados pelo HUL prezando pela garantia dos direitos sociais dos usuários e seus familiares; e
- **Campanhas mensais temáticas:** são um alerta para a conscientização sobre a prevenção de doenças, abertura de debates sobre cada doença, prevenção e troca de experiências com pessoas que superaram a doença.

Ressalta-se que o trabalho realizado pela HUL foi reconhecido em matéria apresentada pela Administração Central da Ebserh através de Rede Nacional, com a seguinte manchete: "Pacientes de hospital da Rede Ebserh em Sergipe aprovam adoção de visitas online" e disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/comunicacao/noticias/pacientes-de-hospital-da-rede-ebserh-em-sergipe-aprovam-adoacao-de-visitas-online>.

Ensino e Pesquisa

Dentre os principais avanços alcançados pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HUL, de 2019 a 2022, destacam-se:

- **Implantação dos programas de residência** em clínica médica e ortopedia e traumatologia;
- **Credenciamento das residências médicas de pediatria e cirurgia geral:** na data de 19/02/2021, foi emitido pela Comissão Nacional de Residências Médicas parecer favorável para o credenciamento do programa de residência médica em pediatria no âmbito do HUL-UFS. Foi autorizada a criação de seis novas vagas distribuídas da seguinte forma: R1 - duas vagas, R2 - duas vagas, R3 - duas vagas. No dia 21/10/2021, foi emitido ato autorizativo para o credenciamento provisório do HUL-UFS no programa de residência médica de cirurgia geral, com as seguintes vagas: R1- duas vagas, R2 - duas vagas, R3 - duas



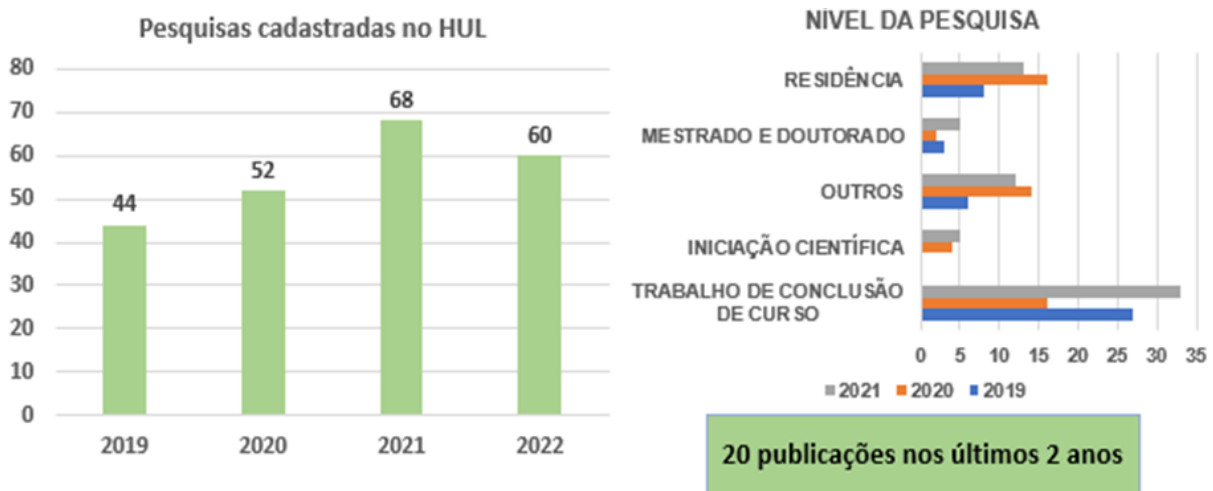
vagas. Desse modo, com o credenciamento das residências médicas em pediatria e cirurgia geral, o HUL ofertará 12 novas vagas de residência;

- **Ampliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão:** somente no ano de 2019, foram 32 cursos de capacitação externa, em parceria com o Núcleo de Educação Permanente do Estado de Sergipe, um disponibilizado pela Administração Central, da Ebserh, voltado a Simulações Realísticas e quatro atividades de extensão;
- **Implantação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS):** o NATS do HUL foi instituído por meio da Portaria nº 112, de 25 de julho de 2019. Em 2020, foram produzidos dois pareceres técnicos-científicos relacionados ao tratamento farmacológico da Covid-19. Já em 2021, foi construída uma nota técnica sobre o uso de traqueóstomo dupla cânula;
- **Implantação do Comitê de Ética em Pesquisa:** iniciado em 2019, por meio da Portaria nº 11, de 21 de agosto de 2019, que estabeleceu a composição da comissão para implementação do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos da UFS e com participação de representantes do HUL-UFS;
- **Construção dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), fluxos e manuais das atividades da Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico, dentre eles:** realização de estágio obrigatório de alunos da UFS; fluxograma para celebração de convênio de estágio; fluxograma para solicitação de visita técnica; e Manual do Estagiário.
- **Padronização de Impressos e Confecção de Fluxos voltados à Pesquisa.**

Ainda no campo da pesquisa, como um dos pilares do HUL, no período de 2019 a 2022, avançou-se em pontos estratégicos como: adesão e divulgação de editais de fomento, monitoramento das publicações científicas do HUL, aquisição de equipamentos para pesquisa clínica e adesão ao Sistema Rede Pesquisa.

O Gráfico 1 representa o crescimento do número de projetos de pesquisa avaliados pelo Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica (SGPIT) durante o período, envolvendo o HUL e o ambulatório (Centro de Simulações e Práticas Clínicas). O HUL foi campo de pesquisas relacionadas com a Covid-19.

Gráfico 1. Número de projetos de pesquisa avaliados pelo SGPIT de 2019 a outubro de 2022

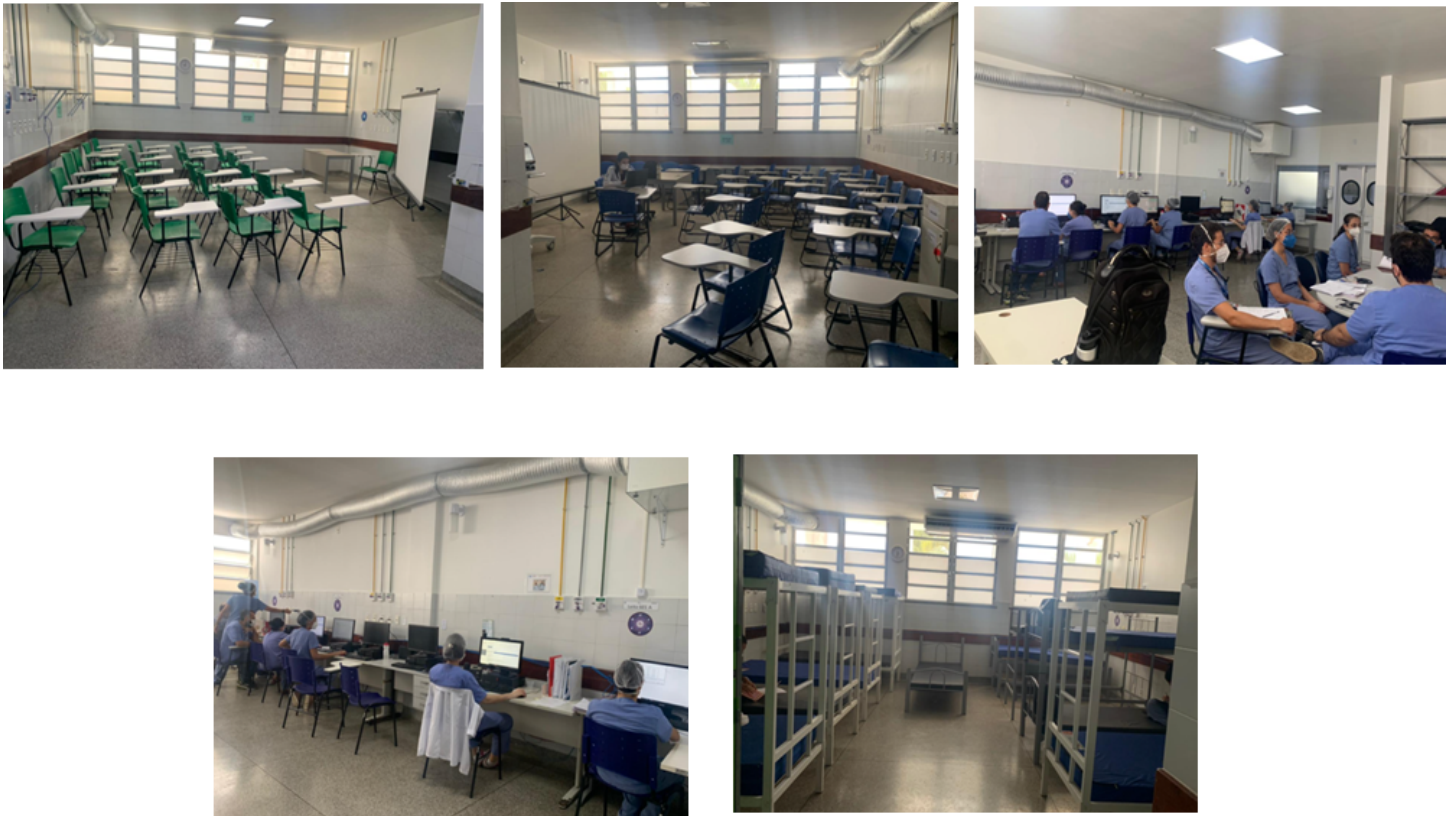


Fonte: SGPIT - HUL-UFS (2022)

Destaca-se também a **aquisição de ambientes no hospital destinados ao ensino e pesquisa**, sendo eles: uma sala de prescrição/evolução clínica (equipada com aparelho de ar-condicionado, 15 computadores, cadeiras, uma mesa de estudo em grupo, impressora); uma sala de repouso da residência (equipada com aparelho de ar-condicionado, um aparelho televisor, seis camas tipo beliche, um refrigerador tipo frigobar, dois roupeiros de aço com portas perfuradas, duas estantes de aço alta); duas salas de aula (cada sala equipada com um aparelho de ar-condicionado, 40 cadeiras de estudo com prancheta, uma mesa de professor, uma tela de projeção); uma sala de discussão clínica/biblioteca virtual (equipada com aparelho ar-condicionado, uma mesa de estudo em grupo, seis mesas de professor, dois computadores, uma estante de aço, uma lousa de vidro branca).



Figura 1. Ambientes no hospital destinados ao ensino e pesquisa



Fonte: HUL-UFS (2022)

Destacamos também o projeto institucional de **implantação do sítio de treinamento do suporte avançado de vida em cardiologia (ACLS) no HUL**. Foram capacitados 84 profissionais (médicos e enfermeiros) e dois instrutores *trainee*, visando à finalização dos trâmites da implementação do mencionado sítio de treinamento, bem como auxiliar no oferecimento dos cursos e formalizações de contratos com secretarias de saúde, empresas privadas e pessoas físicas que desejem participar do curso, no intuito de captação de recursos.

Figura 2. Implantação do sítio de treinamento do suporte avançado de vida em cardiologia (ACLS) no HUL



Fonte: HUL-UFS (2022)

Houve também a atuação no enfrentamento à pandemia provocada pelo coronavírus. As capacitações de enfrentamento ao Covid-19 com uso da simulação clínica para treinamento de profissionais da saúde, alunos e residentes do HUL-UFS e da Secretaria de Estado da Saúde, contaram com as seguintes estações temáticas: **Estação 1:** Reanimação cardiopulmonar (RCP) em pacientes adultos com Covid-19; sequência rápida de intubação em pacientes com Covid-19; **Estação 2:** Paramentação e desparamentação; **Estação 3:** oxigenioterapia; ventilação mecânica protetora para pacientes com Covid-19 e posição prona.

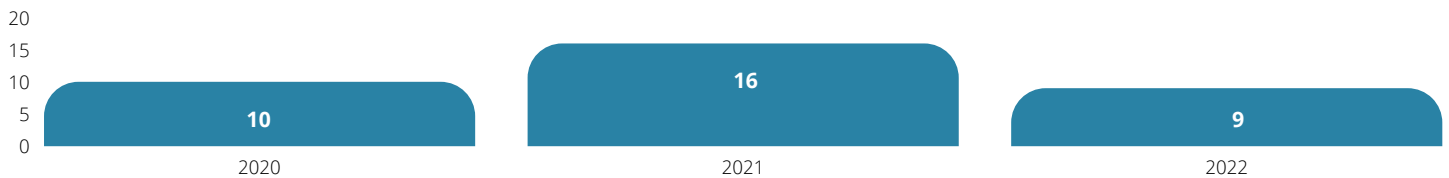


Figura 3. Estações temáticas de simulação clínica para treinamento de profissionais da saúde, alunos e residentes do HUL-UFS e da Secretaria de Estado da Saúde para enfrentamento da Covid-19



Fonte: HUL-UFS (2022)

Gráfico 2. Número de projetos de pesquisa relacionados com a Covid-19 de 2020 a outubro de 2022



Fonte: SGPIT - HUL-UFS (2022)

Destacam-se ainda ações estrategicamente alinhadas com o Plano Diretor Estratégico (PDE), constando dentre os principais alcances:

- **Aquisição e recebimento de Simuladores de Corpo Inteiro** para treinamentos avançados, Torso RCP, reanimação bebê, cabeças para intubação, permitindo a realização de diferentes projetos de treinamento em simulação como a capacitação Covid-19, o ACLS, e os treinamentos de Suporte Básico de Vida (BLS) com alunos, residentes e profissionais do HUL, da universidade e do estado;
- **Apoio à Comissão de Residência Médica (Coreme), junto a Comissão de Residência Médica Estadual (Cerem)**, para o credenciamento dos programas de residências médicas de clínica médica e de ortopedia e traumatologia, e credenciamento provisório de dois novos Programas de Residência Médica: pediatria e cirurgia geral;
- **Adesão ao Exame Nacional de Residência da Ebserh (Enare)**, com duas edições realizadas nas quais o HUL obteve sucesso no preenchimento das vagas ofertadas, com 12 residentes médicos (de 14 vagas ofertadas) matriculados na instituição pelo Enare;
- **Seleção de preceptores do HUL para capacitação em preceptoria pelos cursos ofertados pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS)**, que é uma aliança entre seis hospitais de referência no Brasil e o Ministério da Saúde.

No âmbito da Unidade de e-Saúde, em 2019, foram obtidos os seguintes progressos: adesão à Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), criação do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Moodle HUL para capacitação, treinamentos periódicos do UpToDate, criação da Sessão Científica HUL, realização de 347 teleatendimentos, que foram estratégico no contexto do enfrentamento a Covid-19, ações de apoio digital no campo do ensino e da pesquisa, aquisição de tecnologia da informação para a saúde digital (equipamento de videoconferência, computadores, headphones e webcams), adesão ao Projeto ECHO UFS com a criação do TELE-ECHO Doença Inflamatória Intestinal e coordenação nacional do SIG RUTE Nutrição Clínica e Hospitalar.

Durante o período cresceu o número de tele-educação realizada e no número de participação de colaboradores, discentes, docentes e residentes envolvidos nas atividades da Unidade de e-Saúde.



Gráfico 3. Número de tele-educação realizada de 2019 a outubro de 2022



Fonte: Unidade de e-Saúde - HUL-UFS (2022)

Tabela 2. Número de participação de colaboradores, discentes, residentes e docentes nas atividades com envolvimento da Unidade de e-Saúde de 2019 a outubro de 2022

Ano	Colaboradores	Discentes	Residentes	Docentes	Total
2019	96	79	98	2	275
2020	930	208	126	75	1.339
2021	2.151	352	453	23	2.979
Até outubro de 2022	722	200	458	4	1.384
Total	3.899	839	1.135	104	5.977

Fonte: Unidade de e-Saúde - HUL-UFS (2022)

Figura 4. Indicadores do ensino - Graduação

Graduação

- MEDICINA
- FARMÁCIA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- FONOAUDILOGIA
- FISIOTERAPIA
- ENFERMAGEM
- NUTRIÇÃO



Extensão



Fonte: HUL-UFS (2022)



Figura 5. Indicadores do ensino - Pós-Graduação

Pós Graduação (Lato sensu)

Consolidação dos Programas de Residência Médica (2021)

2021	Vagas ofertadas	Vagas preenchidas	Matriculados
PRM Clínica Médica	5	5	10
PRM Ortopedia e Traumatologia	2	2	5

Abertura de novos Programas de Residência Médica (2021)

PRM Pediatria	Aprovado
PRM Cirurgia	Aprovado

Adesão ao ENAE em 2021, 2022 e 2023

Fonte: HUL-UFS (2022)

Administração

Gestão Orçamentária e Financeira

Em 2019, os recursos orçamentários totalizaram R\$ 21,3 milhões, sendo R\$ 10,9 milhões oriundos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), R\$ 10,4 milhões da contratualização SUS, além de outras receitas advindas de repasse da Ebserh para pagamento de diárias. O Contrato assinado entre o HUL e a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Sergipe foi modificado através de aditivo alterando a forma de descentralização do recurso. A partir de julho de 2019, os recursos da contratualização SUS foram recebidos pelo HUL diretamente pelo Ministério da Saúde. No entanto, os meses de janeiro a junho ficaram sob a responsabilidade do Governo do Estado de Sergipe. Até o final do exercício não houve o adimplemento dessas parcelas em sua totalidade, motivo que causou um recebimento menor que a estimativa de R\$ 15.298.388,80.



No tocante ao Rehuf, a descentralização recebida do Ministério da Saúde totalizou R\$ 4.563.636,19. Desse valor, R\$ 3.958.768,95 foram para despesas de custeio e R\$ 604.867,24 para capital. Em contrapartida o Ministério da Educação, através da Ebserh, repassou o montante de R\$ 6.355.210,60, onde R\$ 2.833.939,26 foram para custeio e R\$ 3.521.271,34 para capital. Importante destacar que o valor recebido do Ministério da Educação representou o equivalente a 29,76% de toda a receita do hospital no referido exercício.

Tabela 3. Gestão Orçamentária e Financeira – Exercício 2019

Fonte	Provisão recebida	Despesa empenhada	Liquidação da despesa	Pagamento da despesa	Devolvido R\$
	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	
Rehuf	Custeio: 6.792.708,21	Custeio: 6.788.665,11	Custeio: 4.177.374,38	Custeio: 3.536.134,03	5.448,13
	Capital: 4.126.138,58	Capital: 4.124.733,55	Capital: 901.129,25	Capital: 901.129,25	
Contratualização – SES-SE	3.662.355,52	3.662.355,52	3.442.429,24	3.442.429,24	-
Contratualização – MS	6.750.000,00	6.750.000,00	4.724.716,02	4.549.190,13	-
Diárias – Orçamento Ebserh Sede	20.673,21	12.974,34	13.876,24	13.876,24	7.698,87
Total	21.351.875,52	21.338.728,52	13.259.525,13	12.442.758,89	13.147,00

Fonte: HUL-UFS (2022)

Em 2020, os recursos orçamentários totalizaram R\$ 45,9 milhões, sendo R\$ 13,4 milhões oriundos do Rehuf e R\$ 16,2 milhões da contratualização SUS. O HUL recebeu ainda o aporte de R\$ 16,2 milhões destinados ao enfrentamento à Covid-19.

No tocante ao Rehuf, a descentralização recebida do Ministério da Saúde totalizou R\$ 4.418.967,32, em contrapartida, a Ebserh/MEC, repassou o montante de R\$ 9.006.632,12. Importante destacar que o valor recebido destinado ao combate à Covid-19, representou o equivalente a 35% de toda a receita do hospital no ano.

Tabela 4. Gestão Orçamentária e Financeira – Exercício 2020

Fonte	Provisão recebida	Despesa empenhada	Liquidação da despesa	Pagamento da despesa	Devolvido R\$
	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	
Rehuf	Custeio: 8.900.690,77	Custeio: 8.900.610,77	Custeio: 4.554.477,62	Custeio: 4.282.918,32	353,54
	Capital: 4.524.908,67	Capital: 4.524.635,13	Capital: 1.818.489,86	Capital: 1.818.489,86	
Recursos Covid-19	Custeio: 12.343.439,12	Custeio: 11.858.606,85	Custeio: 6.552.400,90	Custeio: 6.549.050,50	3.015.462,62
	Capital: 3.903.992,68	Capital: 1.373.362,33	Capital: 1.379.597,48	Capital: 1.379.597,48	
Contratualização SUS	16.200.000,00	16.200.000,00	13.845.611,25	13.834.710,24	-
Diárias – Orçamento Ebserh Sede	8.026,59	930,25	930,25	930,25	7.096,34
Recursos Próprios – Multas	7.699,33	7.699,33	2.021,68	2.021,68	-
Recurso de Doações	22.613,68	22.613,68	22.572,00	22.572,00	-
Total	45.911.370,84	42.888.458,34	28.176.101,04	28.888.350,33	3.022.912,50

Fonte: HUL-UFS (2022)

Em 2021, os recursos orçamentários totalizaram R\$ 40,3 milhões, sendo R\$ 13,2 milhões oriundos do Rehuf e R\$ 17 milhões da contratualização SUS. O HUL recebeu ainda o aporte de R\$ 8,1 milhões destinado ao enfrentamento a Covid-19.

Quanto ao Rehuf, as descentralizações foram recebidas pela Ebserh/MEC, e equivaleram a um montante de R\$ 7,1 milhões para as despesas de custeio e 6 milhões para as despesas de capital.



Tabela 5. Gestão Orçamentária e Financeira – Exercício 2021

Fonte	Provisão recebida	Despesa empenhada	Liquidação da despesa	Pagamento da despesa	Devolvido R\$
	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	
Rehuf	Custeio: 7.176.343,60	Custeio: 7.176.343,60	Custeio: 5.625.780,83	Custeio: 5.625.780,83	480.796,66
	Capital: 6.065.851,73	Capital: 5.585.055,07	Capital: 2.684.377,79	Capital: 2.684.377,79	
Contratualização SUS	17.033.969,46	17.033.969,46	10.858.039,99	10.788.800,48	-
Capacitação de Servidores Públicos	82.310,00	82.310,00	11.000,00	11.000,00	-
Diárias – Orçamento Ebserh Sede	8.026,59	1.102,63	1.102,63	1.102,63	6.923,96
Recursos Próprios – Multas	10.192,17	10.192,17	64,49	64,49	-
Funcionamento e Gestão de Instituições Hospitalares	1.787.710,50	1.748.129,06	1.126.296,23	1.107.576,23	39.581,44
Covid-19 – MEC	788.241,66	713.256,20	702.896,20	702.896,20	74.985,46
Covid-19 – MS	7.352.678,40	6.230.365,94	5.560.983,89	5.560.983,89	1.122.312,46
Total	40.305.324,11	38.580.724,13	26.570.542,05	26.482.582,54	1.724.599,98

Fonte: HUL-UFS (2022)

Em 2022, os recursos orçamentários até o momento totalizam R\$ 21,3 milhões, sendo R\$ 4,9 milhões oriundos do Rehuf e R\$ 16,3 milhões da contratualização SUS. O HUL recebeu ainda o aporte de R\$ 21,7 mil destinados ao enfrentamento à Covid-19.

Tabela 6. Gestão Orçamentária e Financeira – Exercício 2022

Fonte	Provisão Recebida	Despesa Empenhada	Liquidação da Despesa	Pagamento da Despesa
	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$	Custeio R\$
Rehuf	Custeio: 4.023.678,98	Custeio: 2.595.921,67	Custeio: 1.708.269,80	Custeio: 1.708.269,80
	Capital: 2.978.161,09	Capital: 2.965.583,59	Capital: 316.132,92	Capital: 228.237,28
Contratualização SUS	19.853.816,76	18.014.287,69	11.737.165,98	11.134.660,10
Capacitação de Servidores Públicos	40.000,00	31.950,00	2.900,00	2.900,00
Diárias – Orçamento Ebserh Sede	44.079,77	44.079,77	20.559,05	20.559,05
Recursos Próprios – Multas	90.238,79	548,21	548,21	548,21
COVID-19	21.793,42	21.793,42	21.793,42	21.793,42
TOTAL	27.051.768,81	23.674.164,35	13.807.369,38	13.116.967,86

Fonte: HUL-UFS (2022)

No que se refere aos valores inscritos em restos a pagar, o HUL encerrou o exercício de 2019 com R\$ 12 milhões inscritos para execução financeira em 2020. Desse montante, R\$ 2,8 milhões referia-se a empenhos que foram reinscritos advindos do exercício anterior e que não tiveram os pagamentos realizados em 2019. O valor inscrito em 2019 devia-se principalmente a empenhos de despesa de capital de grande valor, a exemplo da solução do equipamento de tomógrafo adquirido com recursos do Ministério da Saúde.

No exercício de 2020, esses empenhos foram gradativamente liquidados e pagos e/ou cancelados em sua totalidade e o valor inscrito em 2020 para execução em 2021 foi de R\$ 14,9 milhões.

Durante o exercício 2021, esses empenhos foram gradativamente liquidados e pagos e/ou cancelados, restando um saldo de R\$ 1.079.289,81 para o exercício de 2022 que, somados aos valores inscritos durante o ano, totalizaram a soma R\$ 13,1 milhões em Restos a Pagar (RAPs).

A Tabela 7 apresenta e diminuição de Restos a Pagar no período de 2019 a 2021.



Tabela 7. Valores inscritos e reinscritos em Restos a Pagar em R\$ - 2019- 2021

Valor Inscrito em 2021		Valor Reinscrito em 2021	Saldo de RP em 2022
RAPs processados	RAPs não processados	RAPs não processados	RAPs não processados
87.959,51	12.010.182,08	1.079.289,81	689.949,55

Fonte: HUL-UFS (2022)

Durante o período em análise, **o HUL teve apenas uma dívida sem lastro orçamentário no valor de R\$ 24.011,58, ocorrida no exercício de 2022, na qual uma empresa prestadora de serviço com dedicação exclusiva de mão de obra enviou um pedido de repactuação do contrato restando cinco dias para o encerramento da sua vigência (apenas três dias úteis).** Assim, como não houve tempo hábil para a análise e formalização do aditivo, a repactuação do contrato foi feita após o encerramento da sua vigência, necessitando ser formalizada por meio de Termo de Reconhecimento de Dívida.

Gestão de Pessoas

O dimensionamento adequado da força de trabalho para fazer frente à prestação de serviços do HUL, tem sido um grande desafio. Isso porque diferente das outras unidades hospitalares da Rede Ebserh, o hospital possui porta aberta/urgência e emergência, sendo uma estrutura fundamental para atendimento da saúde local/regional, o que resulta numa sobrecarga de trabalho para os profissionais.

Apesar dos desafios na prestação de assistência à saúde, o hospital tem atuado de forma a fortalecer a sua principal missão que é a formação de profissionais de saúde.

No ano de 2019, o hospital possuía 326 contratados efetivos pela Ebserh, mas ainda contava com alguns profissionais do Estado. Em 2020, esse número saltou para 607 colaboradores contratados. Em 2021, o quantitativo inicial era de 629. No primeiro semestre de 2022, o HUL contava com 684 colaboradores efetivos e, recentemente, foram autorizadas novas vagas para contratação de novos profissionais. **Destaca-se que o quadro atual do HUL é de 748 profissionais, sendo que o seu dimensionamento é de 833 profissionais.**

Ressalta-se que durante a Pandemia da Covid-19, o HUL atuou fortemente no enfrentamento da doença e foram autorizados/contratados mais de 300 profissionais temporários para essa finalidade, por meio de Processo Seletivo Emergencial.

Considerando que ainda há um déficit de profissionais, ainda há um elevado número de pagamento de plantões extras. Entretanto, ao longo desse ano começou a ser implementada uma nova forma de pagamento de plantões extras e, em comparação ao mesmo período do ano passado, **houve uma diminuição de quase 20%.** O objetivo, após a efetivação de todas as contratações das vagas que ainda estão para provimento, é eliminar de uma vez esse tipo de pagamento.

Desenvolvimento de Pessoal

A área de desenvolvimento de pessoas registrou importantes avanços ao longo dos anos de 2019 a 2022, dentre os quais, podem-se mencionar os seguintes:

- **Gestão do Conhecimento:** foram realizadas melhorias nos processos de Capacitações internas e externas (Administração Central da Ebserh, empresas parceiras e contratadas) e de educação permanente, como a implementação do Núcleo de Educação Permanente e criação do Plano de Desenvolvimento de Competências. Tais melhorias resultaram no aumento de 34% no número de capacitações realizadas entre 2019 e 2021 e de 98% na carga horária total das capacitações no mesmo período, conforme mostrado na Tabela 8.



Tabela 8. Capacitações – 2019-2022

Ações	2019	2020	2021	Até outubro de 2022
Número de Capacitações	94	133	126	96
Carga Horária Total	3.051	8.238	6.044	3.055

Fonte: HUL-UFS (2022)

- **Gestão de Desempenho:** criação de controle interno das avaliações do Período de Experiência mais efetivo; criação de ferramenta de controle de prazos, com envio de cobranças sistemáticas quanto ao atraso no preenchimento e entrega dos instrumentos de avaliação, bem como adoção de procedimentos de notificação de pendências quanto à realização do processo de Gestão por Desempenho, o que vem permitindo melhor cumprimento das etapas deste processo;
- **Gestão de Carreira:** foram criadas sistemáticas de integração com uma programação de boas-vindas, que contempla informações iniciais relevantes para o bom desempenho da carreira funcional do colaborador. Também foram aplicadas melhorias no acompanhamento e consolidação do processo de progressão funcional dos empregados, por meio do treinamento do Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas (CPDP);
- **Gestão de Bem-Estar e Qualidade de Vida:** foram criados fluxos para realização de escuta qualificada para os colaboradores que apresentam necessidade de acolhimento psicológico. Também, foram desenvolvidas atividades grupais em conjunto com as equipes para minorar os conflitos, bem como foi realizado o I Seminário de Relações de Trabalho Saudáveis e Qualidade de Vida.

Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

De 2019 a 2022, foram realizadas diversas melhorias nos fluxos internos da Unidade de Saúde Ocupacional que, conseqüentemente, impactaram em melhorias nos serviços ofertados pela referida unidade, dentre as quais destacam-se:

- **Gestão documental:** foram criados e atualizados diversos documentos relacionados a política de Segurança e Saúde do Trabalho, individualização dos laudos de insalubridade, inclusive, com melhorias relacionadas a trâmites eletrônicos;
- **Sistemáticas de inspeções:** adotadas rotinas de inspeções com foco-técnico prevencionistas através de sistemas que permitiram maior integração entre a equipe de segurança do trabalho, inclusive, contemplando gerenciamentos de ações e pendências;
- **Gestão de EPIs:** informatização dos mecanismos de requisição e entrega de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) no âmbito, possibilitando melhor dimensionamento e controle dos equipamentos no âmbito do HUL, no período da pandemia tal conduta evitou ocorrência de aglomerações;
- **Comissões Prevencionistas:** implementação e treinamento da Brigada de Emergência e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, sendo esta última contemplada com processo de votação eletrônica;
- **Saúde Ocupacional:** criação de sistemáticas de reconhecimento e controle de fatores associados a saúde dos colaboradores, atualizações documentais e criações de novos fluxos de trabalho que permitiram maior integração da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador (Usost) com as demais áreas do HUL;
- **Criação de agenda eletrônica da medicina do trabalho integrada ao e-mail corporativo do empregado,** permitindo melhor gerenciamento dos fluxos de atendimentos da Usost (exames ocupacionais, homologações de atestados, relatórios médicos etc.).



Logística e Infraestrutura Hospitalar

Os Planos de Aplicação do Contrato de Objetivos foram divididos em custeio, infraestrutura física e tecnológica e de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e capacitação, nos quais havia a previsão de despesas como: materiais médico-hospitalares, medicamentos, materiais de consumo, manutenção predial, contratação de serviços, locação de equipamentos, equipamentos de proteção individual, obras, elaboração de projetos, equipamentos, material permanente médico-hospitalar, mobiliário, contratação de serviços e aquisição de equipamentos de TIC, bem como a realização de capacitações.

Para o exercício de 2022, foram propostas categorias e subcategorias de compras e contratações. Considerando os agrupamentos realizados, boa parte dos itens relacionados à logística e infraestrutura foram apresentados no capítulo separado para o Contrato de Objetivos.

Em 2019, foi implantada a Unidade de Engenharia Clínica com a missão de renovar o parque de equipamentos em 90% e estabelecer rotinas eficientes de manutenção e movimentação de equipamentos médicos assistenciais. Os resultados foram imediatos, alcançando êxito total na renovação do parque e as rotinas de manutenção são refletidas nos seguintes resultados:

- **Índice de Equipamentos Médicos Hospitalares (EMHs) ativados:** 99%
- **Índice de execução do Plano de Treinamentos para Usuários de EMH:** 96%
- **Índice de manutenções corretivas:** 91%
- **Disponibilidade operacional dos EMHs:** 95%
- **Índice de disponibilidade operacional de EMHs críticos:** 97%
- **Índice de ordens de serviço de manutenção corretiva executadas:** 95%
- **Índice de resolutividade da equipe interna:** 90%
- **Índice de manutenções programadas realizadas:** 99%

No âmbito da **hotelaria hospitalar**, algumas conquistas foram alcançadas, a exemplo da melhoria nos índices de conformidade apresentados no 2º Relatório de Avaliação – FAHOSP, promovido pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), realizado no período de 23 e 24/10/2019, relacionados com as atividades desenvolvidas pela Unidade de Hotelaria Hospitalar (UHH). Os resultados da inspeção trazem os seguintes índices das atividades relacionadas com a UHH:

- **Processamento de Roupas:** 93% de conformidade (considerado ponto forte da unidade hospitalar);
- **Higienização Hospitalar:** 89% de conformidade (considerado ponto forte da unidade hospitalar);
- **Resíduos:** 70% de conformidade.

No período compreendido entre de junho a 01 de julho de 2019, foi realizada avaliação que mensurou a qualidade do atendimento e atenção prestados, relacionada aos aspectos estrutural, organizacional e de atendimento. **A avaliação teve como resultado 100% de satisfação dos usuários no quesito Higienização e Limpeza da Unidade Hospitalar.**

Com relação aos contratos da Hotelaria Hospitalar, apresenta-se a Tabela 9.

Tabela 9. Quadro evolutivo dos contratos de hotelaria hospitalar

QUADRO EVOLUTIVO DOS CONTRATOS DE HOTELARIA HOSPITALAR				
SERVIÇO	CUSTO POR ANO			
	2019	2020	2021	2022*
GESTÃO DE ENXOVAL	R\$ 447.516,31	R\$ 718.468,24	R\$ 1.451.490,85	R\$ 1.449.482,82
HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	R\$ 1.628.439,48	R\$ 1.889.620,69	R\$ 1.953.932,14	R\$ 1.699.808,48
GESTÃO DE RESÍDUOS	R\$ 116.090,68	R\$ 205.572,36	R\$ 185.044,80	R\$ 91.225,32

Fonte: HUL-UFS (2022)

* Até o mês de outubro

Como desafio para ações futuras, o Setor de Logística e a Unidade de Hotelaria pretendem formalizar contrato com empresa especializada para criação de cinturão repelente de pragas, a exemplo de ratos, a fim de mitigar a proliferação desses vetores.



Com relação ao **controle de estoques**, a Unidade de Abastecimento (UAB) tem atuado fortemente para manter as unidades assistenciais supridas de insumos necessários para a prestação de serviços aos pacientes, proporcionando bem-estar e qualidade durante sua permanência no HUL. Dessa forma, algumas ações foram necessárias para se manter um estoque controlado, de forma a não correr riscos de desabastecimento, como:

- Readequação das cotas de materiais nas unidades assistenciais junto à Divisão de Enfermagem conforme demanda;
- Monitoramento da conclusão dos processos licitatórios da Ebserh;
- Readequação do espaço do almoxarifado: criação do almoxarifado específico para Órteses, Próteses e Materiais e Especiais (OPME) e almoxarifado satélite dentro do Centro Cirúrgico;
- Implantação do Sistema de Suporte e Gerenciamento Hospitalar (SSGH), contribuindo para um melhor acompanhamento do estoque e reposição de materiais;
- Criação do plano de ação para risco de desabastecimento de materiais essenciais.

Em 2022, a UAB passou a contar com a ferramenta Painel de Gestão de Estoque, onde são extraídos dados do Sistema AGHUX, trazendo dados fidedignos e auxiliando na tomada de decisões.

Com relação aos **projetos e obras planejadas e em andamento** para o segundo semestre de 2022, tem-se:

- Aquisição de filtros de carvão ativado para tratamento de águas para o CME, Nefrologia e Laboratório;
- Elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil (PGRSCC);
- **Contratação de empresa para execução da reforma e readequação dos sanitários do Hospital (edital publicado para 31/08/2022);**
- Contratação de empresa para obras de terraplenagem, pavimentação e drenagem;
- Finalização dos projetos do Centro Administrativo, Ensino, Pesquisa e Imagem;
- Elaboração do projeto do almoxarifado central;
- Contratação de projeto para revitalização da fachada;
- Execução de projeto de linha de vida;
- Execução de projeto de ambientação;
- Elaboração do projeto de readequação da climatização do HUL;
- Finalização do projeto de Readequação Elétrica do HUL.

Principais Avanços na Gestão de Processos e Tecnologia da Informação

Houve aumento do quantitativo de estações de trabalho, com mais de **150 equipamentos adquiridos**, duplicando a quantidade existente no ano de 2018. Hoje, o hospital possui um parque de computadores atualizado que se encontra em fase de expansão e até o final do ano de 2022, equipamentos com mais de quatro anos serão substituídos por novos equipamentos.

Na área de **comunicação de dados e conexão com a internet**, o hospital saiu de um *link* de 20mb para um *link* de 100mb, através da conexão com o Rede de Gestão dos Hospitais Universitários (RGHU), possibilitando uma melhor experiência de uso para os colaboradores. Durante este período, o SGPTI também expandiu os pontos de rede sem fio e, em 2021, todo o perímetro do hospital passou a ter conectividade WiFi. Também foi realizada a aquisição de novos equipamentos de conexão entre o *campus* da Universidade e o hospital, gerando uma economia financeira, visto que o HUL possuía um contrato mensal de aluguel de equipamentos.

No quesito de infraestrutura de redes, o SGPTI realizou diversos investimentos para atender as necessidades do hospital. Foram adquiridos novos servidores de rede em 2019 para a expansão do AGHU e da infraestrutura hiperconvergente, que engloba *storage* e servidores, que possibilitou ampliar os serviços, como armazenamento de imagens de Raios-X e Tomografia, ofertados pela área de TIC do hospital. No ano de 2021, foi adquirida uma solução, de alta disponibilidade, de *firewall*. Essa solução é importante para garantir um conjunto de regras de segurança da informação.



Na área de **impressão corporativa**, foi assinado um novo contrato, licitado pela Administração Central, que promoveu a redução com o custo mensal com este serviço. O SGPTI, seguindo a Portaria nº 569, de 16 de outubro de 2019, adotou os sistemas de cotas e retenção de impressões. Em 2019, foi disponibilizado o serviço de impressão finalística do HUL onde foi englobado as impressões de pulseiras de identificação do paciente e impressões de etiquetas, usadas pelo laboratório e pela farmácia.

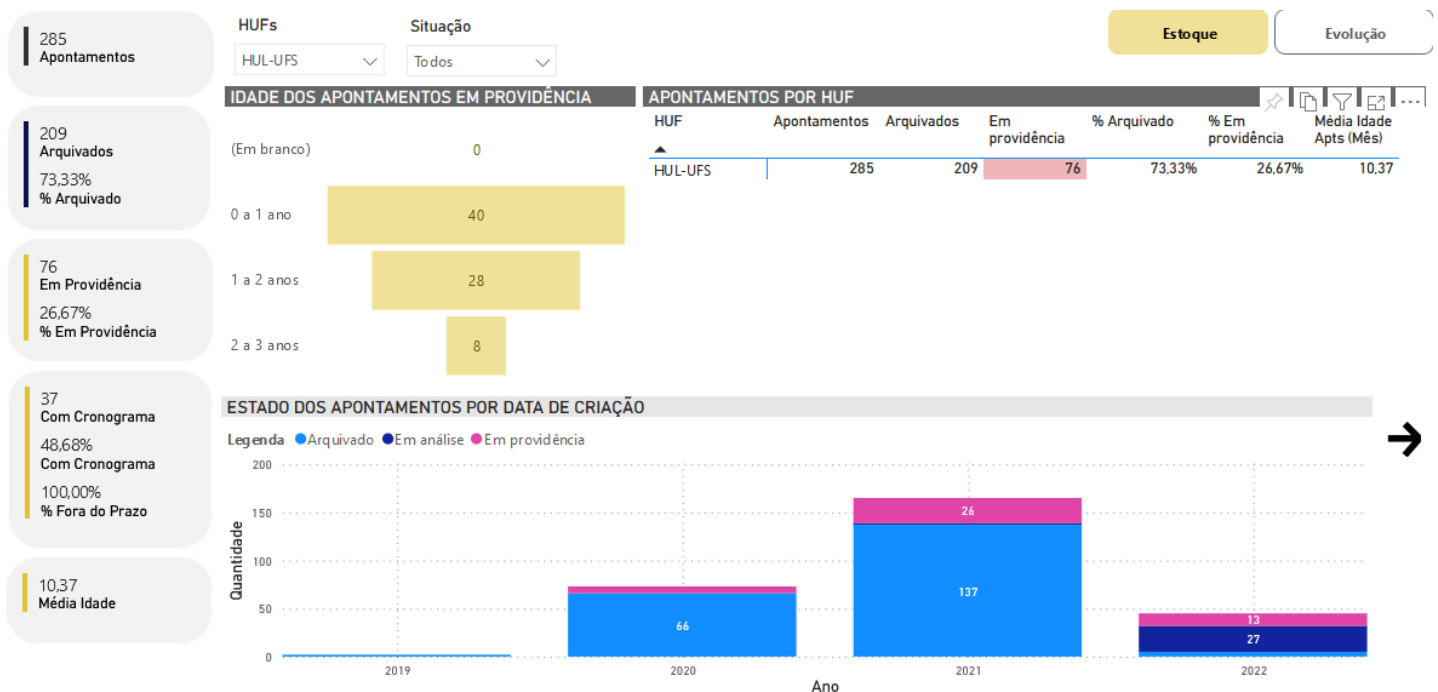
No tocante a sistemas, o SPGTI durante o período de 2019-2022 implantou todos os módulos disponíveis do AGHUX. Também foram disponibilizados sistemas de apoio aos usuários, tais como, sistemas de chamado do patrimônio, infraestrutura e Central de Material de Esterilização (CME), relatórios que não são contemplados no AGHU. Foram criados diversos painéis com indicadores hospitalares, desenvolvidos com o objetivo de auxiliar a gestão na tomada de decisões.

Todos esses avanços foram norteados pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2019-2022 elaborado pela equipe do SGPTI.

Atendimento aos Apontamentos de Auditoria Interna

Infere-se, das Figuras 6 a 8, a preocupação da gestão do HUL à conformidade legal. Nota-se que, entre os anos de 2020 a 2022, dos 285 apontamentos de auditoria cadastrados no Sistema de Informações Gerenciais (SIG), houve **atendimento de 73,33%** desses. Tal fato, corrobora o zelo da instituição em garantir que o HUL atinja os objetivos traçados pela administração de forma organizada, mantendo a eficácia operacional, gerando relatórios confiáveis sobre o desempenho e garantindo o alinhamento com leis, regulamentos e demais normativos. Os dados apresentados, representam a evolução do HUL no atendimento às recomendações emitidas pela área de auditoria.

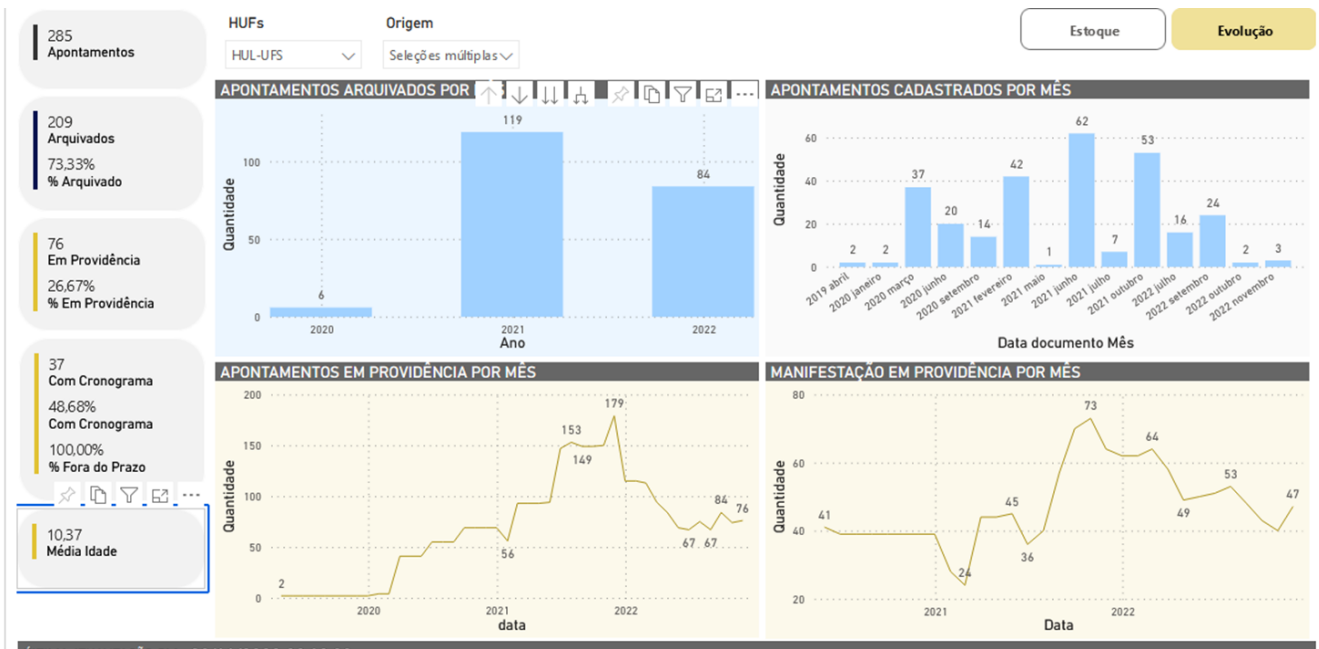
Figura 6. Situação dos apontamentos de auditoria – Estoque



Fonte: Painel PPP - Ebserh



Figura 7. Evolução dos apontamentos de auditoria



Fonte: Painel PPP - Ebserh

Figura 8. Cronograma dos apontamentos e manifestações



Fonte: Painel PPP - Ebserh



CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Em 2019, o Contrato de Objetivos visou apenas à pactuação da utilização dos recursos de investimento do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).

A partir de 2020, foram firmados os Contratos de Objetivos para execução durante os exercícios financeiros, visando a um acordo de utilização de recursos de custeio e investimentos, fomentando a realização de planejamento prévio, pelos hospitais, para aplicação de recursos atrelados aos objetivos estratégicos, com metas preestabelecidas e alinhadas à estratégia da Rede Ebserh, permitindo, ainda, a sustentabilidade econômico-financeira, a transparência, o monitoramento e o controle das receitas e despesas de cada unidade hospitalar.

Dessa forma, apresenta-se em seguida a execução dos recursos de custeio e capital do HUL, levando em consideração a pactuação estabelecida nos contratos de objetivos ao longo dos últimos anos.

Principais Itens Executados

2019

Dentre todas as aquisições realizadas, em 2019, destaca-se a aquisição do **Tomógrafo** com toda adequação para a sua infraestrutura no valor de R\$ 2.420.946,70. Este equipamento trouxe vários benefícios para a assistência à saúde da população, considerando que ele permite uma visão detalhada de órgãos e outras estruturas anatômicas.

Considerando que o HUL fica situado em cidade do interior, foi **adquirido veículo furgão Citroen Jumpy**, no valor de R\$ 99.400,00. Com o objetivo de melhorar logística de transporte, a aquisição trouxe auxílio no transporte de bens, melhorou o fluxo de entrega de materiais aos laboratórios Solim, Lacem, Hemose e dispensação de materiais médicos estocados nos almoxarifados localizados na UFS, além de auxiliar o deslocamento do pessoal e ferramental do Setor de Infraestrutura Física (SEIF) para manutenções de equipamentos disponibilizados nos ambulatórios do Centro de Simulações.

Outra aquisição importante foi a de **sistema de vídeo endoscopia**, que possibilita a transmissão das imagens ampliadas e de elevada definição para um monitor presente onde o exame é realizado. A aquisição dos itens totalizou R\$ 829.448,71.

Destaca-se também a **construção do poço artesiano que possibilitou a autossuficiência do HUL no abastecimento hídrico**, além de ser sanados os transtornos provocados pelas irregularidades no fornecimento por parte da companhia de saneamento do estado. Com o poço artesiano, o HUL gera economia e tem segurança nas ações de assistência, sistema hidrossanitário, execução de obras e jardinagem.

Outras aquisições foram realizadas como: **aparelho de ultrassonografia**, no valor de R\$ 262.000,00; de **aparelho de anestesia**, no valor de R\$ 240.362,20; **mesa cirúrgica**, no valor de R\$ 108.570,00; **videogastrosκόpio**, no valor de R\$ 57.000,00; **cardioversor desfibrilador**, no valor de R\$ 33.980,00; **foco cirúrgico**, no valor de R\$ 235.000,00; **camas hospitalares**, no valor de R\$ 261.600,00; **autoclave**, no valor de R\$ 284.020,09, entre outros.

2020

Considerando a construção do poço artesiano em outubro de 2019, a partir de 2020, verificou-se uma **queda importante no consumo de água, gerando uma economia de quase 70%**, conforme pode ser verificado na Tabela 10.

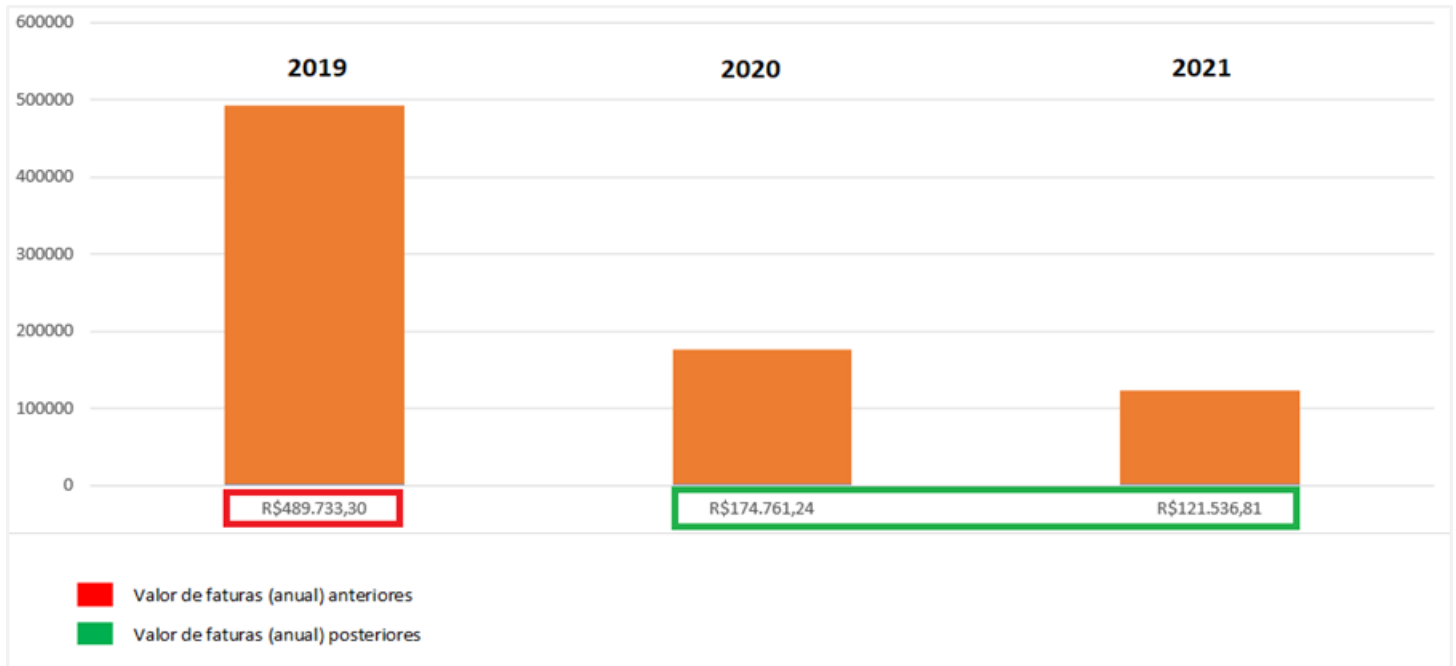


Tabela 10. Consumo de água – Comparativo antes e depois da construção do poço artesiano

Média de consumo de água anterior: R\$ 489.733,30
Média de consumo de água posterior: R\$ 148.149,03
Economia: 69,75%

Fonte: HUL-UFS (2022)

Gráfico 4. Comparativo do valor das faturas de água entre 2019 e 2021



Fonte: HUL-UFS (2022)

Além da economia gerada, foi **solucionado o problema de desabastecimento de água que era frequente em no hospital**, fruto de uma ação de sustentabilidade ambiental.

Ainda no exercício de 2020, vários projetos estruturantes foram contratados, como: Projeto de Segurança e Incêndio, Projetos de Engenharia e Arquitetura, Projetos de Arquitetura e Engenharia, totalizando R\$ 1.07.597,14.

Foram **adquiridos simuladores para estruturação do Centro de Simulações** no valor de R\$ 302.643,99; realizada a **recuperação da iluminação externa**; e **adquiridas e instaladas portas em ABS** que possuem garantia de 10 anos e durabilidade de mais de 30 anos.

O parque tecnológico do hospital foi renovado e vários equipamentos médicos hospitalares foram adquiridos/substituídos: **aparelho de Raio-X, sistema de digitalização de radiologia, central de vácuo medicinal duplex, servidor, entre outros.**

Com a destinação de R\$ 471.250,06, foi iniciado em 2020, o serviço de **revitalização da cobertura do HUL**. Com a cobertura, foi possível corrigir os problemas de infiltrações e goteiras dentro do hospital, principalmente em períodos chuvosos.

2021

Para melhorar a Logística de transporte da instituição, no ano de 2021, foi adquirido veículo Fiat Toro, no valor de R\$ 175.000,00, o que trouxe melhoria nos processos de transporte. Esta aquisição proporciona auxílio no transporte aos laboratórios em Aracaju e transporte de colaboradores à serviço do HUL. Auxilia também no transporte de bens, caso haja paralisação do furgão para as manutenções. Os veículos do HUL rodam em média em torno de 5.500 kms por mês devido ao número de viagens à capital Aracaju.

Em 2021 foram contratadas a execução das obras de cercamento, construção da guarita, novo abrigo de resíduos, anexo de apoio, área de vivência. As obras totalizaram R\$ 1.796.185,96.



Outros serviços foram realizados como a adequação de níveis de embarque e desembarque no valor de R\$ 50.096,34.

Ainda com o objetivo e renovação de parque tecnológico foram adquiridos vários equipamentos, como: equipamentos de videocirurgia, Monitor Multiparâmetro, Lavadora de Alta Pressão, Ventilador Artificial Eletrônico, camas elétricas hospitalares, analisadores, totalizando R\$ 1.666.323,35.

Ocorreu ainda a aquisição de Solução de Proteção de Rede, no valor de R\$ 357.985,50.

No final de 2021, após a conclusão da obra da cobertura do telhado, foi possível a instalação das placas fotovoltaicas.

2022

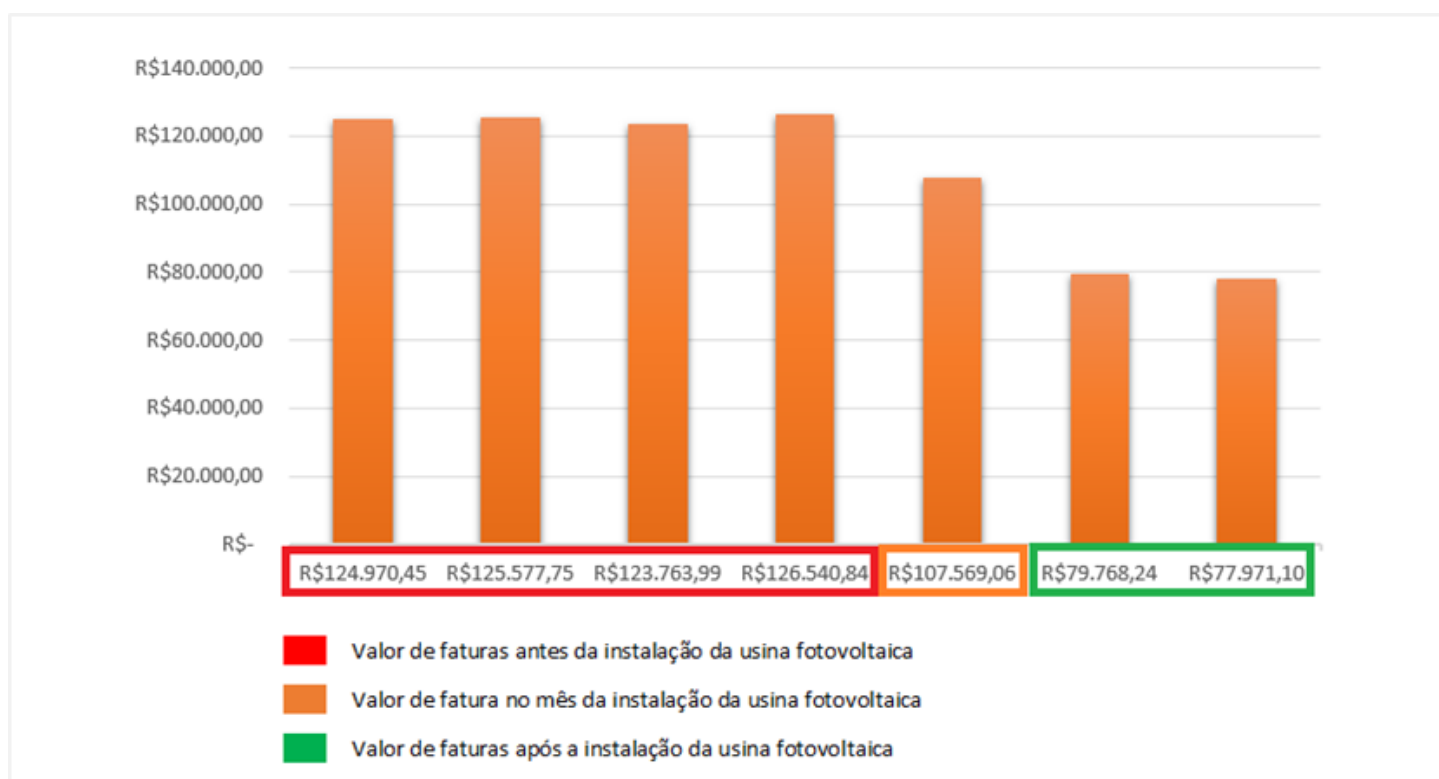
Percebeu-se que, nos primeiros meses após a instalação e geração de energia solar (limpa e renovável), houve uma **redução significativa do valor da fatura mensal de energia elétrica**, mesmo estando em período chuvoso. A aquisição e instalação de sistema fotovoltaico totalizou R\$ 1.095.080,00. A expectativa é uma economia ainda maior nos próximos meses.

Tabela 11. Consumo de energia – Comparativo antes e depois da instalação de placas fotovoltaicas

Média de consumo de energia antes das placas: R\$ 125.213,26
Média de consumo e energia após as placas: R\$ 78.869,67
Economia: 37,01%

Fonte: HUL-UFS (2022)

Gráfico 4. Comparativo do valor das faturas de energia entre 2019 e 2022



Fonte: HUL-UFS (2022)



Em 2022, vários projetos estruturantes foram contratados, como: elaboração de projetos (linha de vida, almoxarifado e climatização), projeto de ambientação de forma humanizada, entre outros.

Foram adquiridos **equipamentos de tratamento de água no valor de R\$ 97.969,88** e **equipamentos de ultrassonografia no valor de R\$ 301.000,00**.

As fotos das obras em execução estão na Figura 12. Tais obras foram iniciadas em 2021, com previsão de finalização em 2022. Importante destacar, que um dos principais benefícios após a conclusão dessas obras está relacionado à segurança do hospital, bem como ao controle de acesso à instituição.

O HUL iniciou uma grande obra, a de terraplanagem, pavimentação e drenagem e firmou a contratação da reforma dos banheiros internos de uso coletivo.

Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

Em 2019, a Ebserh iniciou a pactuação do Contrato de Objetivos junto aos HUFs. Naquele ano, utilizou-se apenas os recursos de investimento para a estruturação do projeto piloto. Dessa forma, os Contratos de Objetivos formalizados não contemplaram a previsão de receitas e despesas de custeio do respectivo ano.

Assim, com relação aos indicadores e metas, não há registros dos indicadores relativos à liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio para o ano de 2019. O percentual de metas alcançado naquele ano foi de 55,88%.

Em 2020, o Contrato de Objetivos previu o percentual de liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio em 85%. O percentual alcançado pelo HUL foi superior ao estimado, chegando ao patamar de 88,17%. A extrapolação se deveu ao orçamento extra destinado à Covid que não havia sido previsto no momento da formalização do contrato, momento em que a pandemia ainda não havia atingido o país.

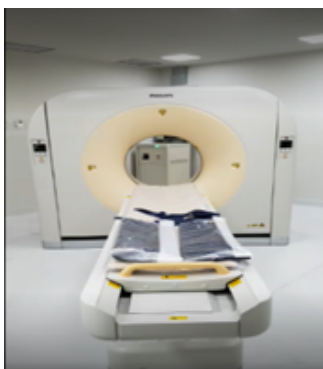
Em 2021, o Contrato de Objetivos também previu o percentual de liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio em 85%. O alcançado pelo HUL foi de 76,88%.

Em 2022, o indicador prevê novamente o percentual de liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio em 85%. O resultado alcançado até o 5º bimestre foi de 51,96%.

Em relação à meta de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados entre 80% e 120%, algumas categorias que haviam extrapolado os limites foram ajustados na última janela de adequação. Assim, o valor total planejado ficou em R\$ 30.354.029,55 e o executado até o 5º bimestre, no geral, foi de R\$ 23.608.291,16, o que equivale a 77,77%.

Imagens dos Principais Itens

Figura 9. Tomógrafo – 2019



Fonte: HUL-UFS (2022)

Figura 10. Foto da cobertura do telhado, após revitalização – 2021



Fonte: HUL-UFS (2022)

Figura 11. Foto do telhado com as placas solares – 2022



Fonte: HUL-UFS (2022)



Figura 12. Obras em execução – 2022



Fonte: HUL-UFS (2022)