

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - EBSERH

FICHA DE CADASTRO DE INDICADOR

Conceitos

ÁREA RESPONSÁVEL PELO INDICADOR

SGPTI/HUL-UFS

DATA DE ELABORAÇÃO DA FICHA

02/03/2026

VALIDADE

31/12/2026

VERSÃO

1.0

PILAR ESTRATÉGICO

4 - Responsabilidade Ambiental, Social e Governança

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE12 - Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

PROJETO PDE

Qualificação de processos para a redução de impressões corporativas no HUL-UFS.

NOME DO INDICADOR

Percentual de Redução do Volume de Impressões na Unidade Hospitalar

DEFINIÇÃO E JUSTIFICATIVA

Indicador que mensura a variação percentual do volume total de impressões realizadas na unidade hospitalar em comparação ao ano-base de 2024.

Permite monitorar a efetividade das ações implementadas no Projeto Hospital Sem Papel, dando visibilidade à evolução do consumo institucional de impressões, possibilitando comparações temporais, identificação de tendências e subsidiando decisões estratégicas relacionadas à sustentabilidade, racionalização de custos e modernização de processos administrativos.

Esta adoção contribui para:

Redução de despesas com papel e suprimentos;
Redução de impactos ambientais;
Fortalecimento da governança institucional;
Melhoria da eficiência operacional.

RELACIONAMENTO DO INDICADOR COM OUTROS INSTRUMENTOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Política de Impressão Corporativa da Rede Ebserh

RESPONSÁVEL PELA COLETA

Gersica Viana Ribeiro

RESPONSÁVEL PELA VALIDAÇÃO

Marcus Vinicius Poletti

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Marcus Vinicius Poletti

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\frac{[\text{n}^\circ \text{ impressões (colorida + mono) no ano base (2024)}] / [\text{n}^\circ \text{ de impressões (colorida + mono) aferidas no ano corrente}] \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA

Percentual

META

no mínimo 10% abaixo do resultado aferido em 2024

LIMITE

Não há limite

POLARIDADE

Quanto menor, melhor

PERIODICIDADE DA COLETA

Mensal

PERIODICIDADE DA ANÁLISE

Bimestral

TIPO

Processo

PARÂMETROS

A partir da linha de base (dados de 2024), será calculada a meta do ano corrente (2026 - diminuição de 10%; 2027 - Diminuição de 15% e; 2028 - diminuição de 20%) e a partir da meta anual serão estabelecidas metas mensais, viabilizando o monitoramento, avaliação e ações de intervenção tempestivas.

TERMOS

Volume de Impressões: total de páginas impressas (monocromáticas e coloridas) registradas no sistema corporativo.
Ano-base: exercício de 2024 utilizado como referência comparativa.
Período analisado: intervalo mensal ou acumulado do exercício vigente.
Redução percentual: variação proporcional calculada conforme fórmula definida.

METODOLOGIA DE COLETA E COMPILAÇÃO

Extração mensal de relatório do sistema de gerenciamento de impressões.
Consolidação dos dados em planilha padrão da SGPTI.
Apuração do volume acumulado no período.
Aplicação da fórmula de cálculo.
Armazenamento digital dos relatórios para rastreabilidade e auditoria.

Parâmetros de extração: total de páginas impressas por período, segmentadas por tipo (mono/color).

FORMA DE VALIDAÇÃO

Conferência técnica dos relatórios extraídos do sistema de impressão pela Chefia da SGPTI, com verificação da integridade dos dados e assinatura eletrônica do relatório consolidado.

LIMITAÇÕES E VIESES

Impressoras não integradas ao sistema de bilhetagem podem não ser contabilizadas, exemplo: impressoras zebreadas (farmácia, pulseiras, etc);
Falhas técnicas no sistema podem afetar a consistência dos dados;
Expansão assistencial ou aumento de pessoal pode impactar o volume;
Exigências legais de documentação física podem influenciar o resultado;

FONTE

Sistemas NDD (Meyer), Notas Fiscais dos serviços de outsourcing de impressão e Relatórios SGPTI.

REFERÊNCIAS

Manual de Formulação e Análise de Indicadores da Rede Ebserh, 2022.
Plano Diretor Estratégico – Ebserh
Corporativa da Rede Ebserh
Diretrizes de Sustentabilidade da Administração Pública Federal.

Política de Impressão