

RELATÓRIO GERENCIAL

2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA - HUIB
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG



CAJAZEIRAS
2023



SUMÁRIO

MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE.....	3
SOBRE O HUF	4
PRINCIPAIS AVANÇOS 2022.....	5
Governança e Estratégia	5
Apontamentos de Auditoria	6
Avaliações Internas da Qualidade	7
Ouvidoria.....	7
Tecnologia da Informação e Comunicação	8
Ensino e Pesquisa.....	8
Atenção à Saúde	10
Indicadores de Produção	11
Gestão de Pessoas	14
Infraestrutura Física e Tecnológica	16
Responsabilidade Ambiental.....	16
Orçamento e Finanças	16
CONTRATOS DE OBJETIVOS.....	20
Principais itens executados	21
Indicadores e metas dos contratos de objetivos	23
PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO	24
Ampliação dos Serviços	24
Contratualização SUS.....	24
Fixação de Profissionais Médicos	24



MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Ana Paula Oliveira da Silva (Superintendente)

O Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) vem alcançando importantes avanços em seus objetivos estratégicos, consolidando-se enquanto unidade de ensino e assistencial com referência em qualidade.

Os avanços alcançados em 2022 estão ligados especialmente à assinatura do novo contrato com o gestor do SUS, assinado em 2019, com definição de novas metas de produção assistencial, quando houve abertura de novos serviços, contratação de profissionais e aquisição de insumos, tecnologias e equipamentos. Isso permitiu a evolução do parque tecnológico, melhoria da assistência, possibilitando melhor e maior campo de prática para o ensino.

Muitos foram os desafios enfrentados devido à pandemia, período o qual o HUJB precisou se reestruturar para atender às necessidades da Rede de Atenção à Saúde (RAS) como: abertura de leitos de enfermaria e UTI para pacientes adultos com diagnóstico da Covid-19, além dos atendimentos pediátricos, os quais o HUJB foi o único serviço em pediatria na região a receber crianças com sintomas respiratórios.

Em 2022, o hospital segue na elaboração de um novo documento descritivo para nova contratualização, com possibilidade de oferta de novos serviços.

Ana Paula Oliveira da Silva
Superintendente do HUJB-UFCG



SOBRE O HUF

A iniciativa de criação do HUJB nasceu da necessidade de expansão das ações de ensino na rede de saúde do alto sertão paraibano, principalmente para os cursos da área da saúde instalados no campus da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), campus Cajazeiras.

O HUJB foi criado pela UFCG a partir da doação de um hospital municipal, recebido oficialmente pelo Conselho Curador da Universidade em 27 de julho de 2012. Em 2013, o hospital foi reconhecido pelo Ministério da Educação como Hospital Universitário Federal. Em 09 de dezembro de 2015, foi assinado o contrato da UFCG com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

Ao longo dos primeiros anos de existência do HUJB foram realizadas reformas, ampliações e aquisições de equipamentos, com vistas à renovação do parque tecnológico, abertura de novos serviços assistenciais e, conseqüentemente, expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O concurso público realizado pela EBSEH proporcionou a composição do quadro de pessoal do hospital, passo necessário para implantação dos serviços de saúde e, conseqüentemente, para redefinição do perfil assistencial na Rede de Atenção à Saúde (RAS) loco regional e atendimento às necessidades do ensino, pesquisa e extensão da UFCG.

Além dos atendimentos na área da atenção à saúde da criança e do adolescente, ambulatorial e hospitalar, realizados há mais de quatro décadas, o hospital implantou atendimentos em outras áreas, principalmente no ano de 2019. Os procedimentos passaram a ser regulados pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Cajazeiras, por meio da oferta de vagas para consultas especializadas, exames de apoio diagnóstico e realização de cirurgias eletivas.

As especialidades médicas e multiprofissionais do HUJB ofertadas para atendimentos ambulatoriais são: obstetrícia (pré-natal de alto risco), ginecologia, planejamento familiar para acesso às cirurgias de vasectomia e laqueadura, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, anestesiologia, gastroenterologia, nefrologia, clínica médica, pediatria, otorrinolaringologia, infectologia, urologia, fonoaudiologia, fisioterapia pélvica, nutrição clínica, psicologia, terapia ocupacional e consultas de enfermagem. O hospital dispõe de leitos pediátricos clínicos e cirúrgicos, leitos de clínica médica e de leitos cirúrgicos, totalizando 51 leitos.

A partir das mudanças no perfil assistencial ocorridas no final do segundo semestre de 2019, que antes era hospital especializado - pediatria, o HUJB passou a ser classificado como hospital geral no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Conforme a pactuação das metas contratuais de produção assistencial com o gestor municipal do SUS, a área territorial de referência do HUJB ainda permanece a 9ª Região de Saúde do estado, constituída por 15 municípios do alto sertão paraibano. No entanto, é possível que o hospital aumente sua abrangência populacional à medida que vem ampliando a capacidade instalada, adotando novas tecnologias em saúde e incorporando novos procedimentos de média e alta complexidade, necessários para melhorar os indicadores de saúde da região. O HUJB está inserido em um cenário de déficit de muitos serviços e ações de saúde, o que o torna ainda mais relevante para a sociedade.

É notória a ampliação do papel do HUJB no ensino, alinhado ao propósito da Rede Ebserh. As principais atividades de ensino desenvolvidas são estágios de graduação, internato, aulas práticas, visitas técnicas, atividades de pesquisa acadêmica e extensão, campo de prática da residência de medicina de família e comunidade da UFCG, e da residência multiprofissional em saúde coletiva, da Secretaria Estadual de Saúde (SES) da Paraíba. Em 2020, o hospital submeteu dois projetos de residência no Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica, onde tivemos a aprovação da Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia, e estamos aguardando a aprovação da Residência Multiprofissional em Saúde.



PRINCIPAIS AVANÇOS 2022

Governança e Estratégia

A gestão do hospital utiliza modelos de governança baseados na gestão por processos, no accountability e no planejamento estratégico. O Modelo de Governança de Gestão por Processos foi proposto pelo grupo do Escritório de Processos do hospital em 2020, e desde então vem sendo implementado e disseminado em toda a organização, sendo identificados na cadeia de valor de todas as áreas, 165 processos.

O HUJB elaborou seu Mapa Estratégico onde é possível observar o propósito, a visão e os objetivos estratégicos que indicam a direção em que a organização deve seguir como subsídio ao alcance da visão de futuro a partir de cinco perspectivas, que são os pilares da estratégia, a saber: sociedade; sustentabilidade; governança; processos e tecnologia; pessoas. Cada pilar é representado por um objetivo estratégico, que deve ser conduzido a partir da aferição do cumprimento das metas de indicadores estratégicos. Desde 2019, o HUJB define sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs). Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia da unidade hospitalar.

Atualmente, o hospital dispõe de sete projetos do PDE 2021-2023, que contemplam 5 objetivos estratégicos e 18 indicadores com suas metas definidas para o acompanhamento do alcance dos objetivos e, conseqüentemente, do sucesso da organização (Quadro 1).

Quadro 1. Projetos dos Planos Diretores Estratégicos 2021-2023 do HUJB

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local	
			2021	2022	2023			
Sociedade	Assistência	1A Índice de implantação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	45%	65%	85%	GA	1.01	Implementação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar
		1B Taxa de ocupação hospitalar	50% - 85%	50% - 85%	50% - 85%			
		1C Tempo médio de permanência hospitalar	≤ 4,2	≤ 4,2	≤ 4,2			
	Ensino	1D Percentual de atratividade do programa de residência médica do HUJB	75%	80%	85%	SGE	1.02	Implantação do Plano de Ensino e Extensão do HUJB
		1E Taxa de ocupação do programa de residência	75%	80%	85%			
		1F Taxa de ocupação discente nas atividades de ensino - graduação	75%	80%	85%			
	Pesquisa	1G Número de projetos de pesquisa científica e/ou tecnológica autorizados ou em desenvolvimento	+10%	+10%	+10%	SGPIT	1.03	Implantação do Plano de Pesquisa e Inovação
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e o equilíbrio da Rede	2A Percentual dos processos de planejamento de contratações concluídos dentro do prazo	50%	75%	100%	GA	2.01	Gestão de custos a partir do plano anual de compras e contratações
		2B Taxa de execução orçamentária do plano anual de compras	70%	80%	100%			
		2C Percentual de complemento (REHUF) no custeio do hospital	- 1%	-2%	-3%			
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3A Percentual de atendimento dos apontamentos da Auditoria	50%	75%	90%	SUPRT	3.01	Adoção de Modelo de Gestão da Conformidade, Controle Interno e Riscos
		3B Percentual de cumprimento dos requisitos essenciais do Manual de Requisitos e Diretrizes do Programa e Selo Ebserh da Qualidade - SEQuali	70%	80%	100%			
		3C Percentual de processos de gestão normatizados com gerenciamento de riscos ativo	50%	75%	90%			



Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4A	Percentual de processos de negócios normatizados	100%	100%	100%	ESCRITÓRIO DE PROCESSOS	4.01	Consolidação do Modelo de Gestão por Processos
		4B	Percentual de processos de negócio com gestão em dia	100%	100%	100%			
		4C	Percentual de cadernos de processos criados com 100% dos processos priorizados	100%	100%	100%			
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5A	Número de horas-capacitação por colaborador	≥ 0,6	≥ 0,65	≥ 0,7	DIVGP	5.01	Instituição da Política de Gestão de Pessoas
		5B	Índice relativo de acidentes de trabalho	< 3%	< 2%	< 1%			

Fonte: Plano Diretor Estratégico 2021-2023 do HUIB-UFMG - HUIB-UFMG (2022)

Atualmente, estamos com os dois projetos de Pessoas e Pesquisa concluídos. Os projetos relativos à Assistência, Ensino, Sustentabilidade e Governança estão em andamento, com 75%, 74%, 62% e 25% de execução respectivamente. O projeto de Processos e Tecnologia, estava suspenso devido às atividades do Grupo de Trabalho de Padronização da Gestão por Processos da Rede Ebserh, estando com 0% de execução.

Apontamentos de Auditoria

As atividades da Auditoria Interna do HUIB-UFMG foram iniciadas em 2019, de acordo com as orientações da Auditoria Geral da Ebserh. A Auditoria Interna monitora o Plano de Providências Permanente (PPP) dos Hospitais Universitários por meio do Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh (SIG) módulo de Auditoria. Os resultados dos estados dos apontamentos do hospital no período de avaliação, de 2021 e 2022, estão consolidados na Tabela 1.

Tabela 1. Situação dos apontamentos das avaliações de auditorias internas de 2021 a 2022

Situação dos apontamentos	2021		2022	
Atendidos	32	44%	71	64%
Parcialmente Atendidos	21	30%	16	14%
Não Atendidos	19	26%	25	22%
Total	72	100%	112	100%

Fonte: SIG-Auditoria. Acesso em: 04/05/2023

A partir de 2021, esse resultado se refletiu nos indicadores percentual de apontamentos atendidos e média de idade dos apontamentos, cujos resultados do HUIB consolidados na Tabela 2, superando as metas estabelecidas, demonstram que a gestão do hospital busca implementar os apontamentos incluídos no SIG-Auditoria, mediante o acompanhamento sistemático da Auditoria Interna.

Tabela 2. Resultados dos indicadores das avaliações de auditorias internas de 2021 a 2022

Indicadores	2021		2022	
	Resultado	Meta	Resultado*	Meta
Percentual de apontamentos atendidos	67,21%	> 40%	78,21%	> 50%
Média de idade dos apontamentos	10,15 meses	< 18 meses	13,00 meses	< 15 meses

Fonte: SIG-Auditoria. Acesso em: 21/11/2022

* Resultado até 21/11/2022

Ao final de 2022, a gestão do HUIB conseguiu superar a meta definida pela Auditoria Geral da EBSERH em 24,11%, conforme Tabela 3 abaixo. A meta estabelecida foi de 50% de atendimento dos apontamentos de Auditoria Interna e foram arquivados 74,11% destes.



Tabela 3. Histórico geral de apontamentos do HUIB

SITUAÇÃO DOS APONTAMENTOS	QNT	%
Arquivados (Atendidos +Não se aplica)	146	74,11%
Em Providência (Parcialmente Atendidos + Não Atendidos)	51	25,89%
TOTAL	197	100%

Fonte: SIG-Auditoria. Acesso em: 04/05/2023

Avaliações Internas da Qualidade

A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade foi instituída em 2019 e, além das avaliações parciais, realizou três avaliações internas gerais da qualidade, a primeira no final de 2019, a segunda no final de 2021 e a terceira no final de 2022 (Tabela 4). Pode-se observar que houve um importante crescimento no percentual de requisitos em conformidade, apesar das limitações de um hospital em consolidação, porém, é um ponto importante de melhoria para alcance da meta para 2023 do projeto previsto no PDE 2021-2023 do Pilar Governança, que é de 80% de conformidade para os requisitos essenciais.

Tabela 4. Resultados das Avaliações Internas Gerais da Qualidade de 2019 a 2022

Situação dos Apontamentos	1ª Avaliação Interna Geral	2ª Avaliação Interna Geral	3ª Avaliação Interna Geral
% Requisitos Conformes	44%	57%	57%
% Requisitos Não Conformes	56%	43%	43%
% Requisitos Essenciais Conformes	51%	62%	66%
% Requisitos Essenciais Não Conformes	49%	38%	34%

Fonte: Relatório das Avaliações Gerais nos processos SEI: 23771.000526/2022-88 e 23477.009227/2020-71 – HUIB-UFCG (2022)

No que tange ao resultado do cumprimento dos requisitos por tipo de processos podemos observar na tabela 5 que o hospital tem uma boa conformidade nos processos gerenciais e de suporte, necessitando de melhorias nos processos primários.

Tabela 5. Requisitos essenciais por tipo de processo - 2022

	PROCESSOS PRIMÁRIOS	PROCESSOS GERENCIAIS	PROCESSOS DE SUPORTE
RE aplicáveis	56	31	155
Cumprimento de RE	27	24	109
% Conformidade RE	48%	77%	70%

Fonte: Relatório da Avaliação Geral no processo SEI: 23477.009227/2020-71 – HUIB-UFCG

Ouvidoria

Em 2019, foi implantada a Comissão da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais e Sensíveis (RIPD/LGPD).

No início de 2020, foi lançada a Carta de Serviços do Usuário com atualização em novembro de 2021. Foi realizado e incluído 100% no Mapa de Maturação das Ouvidorias Públicas (MMOuP), no site da Controladoria Geral da União (CGU). Foram ampliados os canais de comunicação implantado o Fala.br e o WhatsApp da Ouvidoria.

Até o presente momento foram atendidos 95% dos itens da transparência ativa. Foi aberta 100% das bases de dados do Plano de Dados Abertos (PDA) sendo elaborado o inventário e a matriz de priorização do PDA e encaminhado para a CGU em maio de 2022.

Além disso, é realizado o monitoramento dos indicadores de Gestão de Desempenho por Competências (GDC) da área da Ouvidoria, aumentando suas metas. Realizado com a GEP a pesquisa de satisfação dos residentes bem como a pesquisa de satisfação do usuário da Rede EBSEH, iniciada este ano em abril. Desta pesquisa, é possível destacar que quanto ao conhecimento que o usuário tem de o HUIB-UFCG ser hospital escola e de ser atendido por professor ou aluno, responderam que sim: no Ambulatório 76% e na internação 55%, referente a junho, e 85% no ambulatório e 75% na internação, referente a julho desse ano. Com relação ao quesito Segurança no atendimento, 90% dos usuários se sentem



seguros no Ambulatório e 95% se sentem seguro e na Internação.

Tabela 6. Resultados dos indicadores da Ouvidoria alcançados nos exercícios de 2019 a 2022

Indicadores	2019	2020	2021	2022
Percentual de satisfação do usuário	98,70%	88,90%	82,14%	91,26%
Tempo médio de resposta ao usuário	17	13,84	14,41	9,29
Demandas atendidas e respondidas	98%	93%	100%	100%

Fonte: Planilha de indicadores do planejamento e própria da Ouvidoria – HUIB-UFMG (2022)

Tabela 7. Pesquisa de satisfação dos residentes nos exercícios de 2019 a 2022

	2019	2020	2021	2022
Nota de satisfação dos residentes	5,4	7,7	6,5	7,78

Fonte: Relatório de Pesquisa de Satisfação do Residente – HUIB-UFMG (2022)

Tecnologia da Informação e Comunicação

O HUIB tem priorizado a expansão e modernização do parque tecnológico seguindo seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) vigente. Ao longo dos últimos anos foram investidos cerca de R\$ 2,5 milhões em Tecnologia da Informação. Investimentos na área de segurança, backup, CFTV (Circuito Fechado de TV), computadores, infraestrutura de rede e Wi-Fi são exemplos do avanço em TIC em todas as áreas.

Outra prioridade tem sido a expansão do AGHU. O HUIB implantou todos os módulos em dois anos e tem sido a principal célula de apoio para testes e avanços no AGHUX. Portanto, apontam-se a seguir avanços em alguns temas:

- AGHU: implantação de todos os módulos, sendo o HUIB hospital piloto para o AGHUX e tendo quase 150 demandas de melhorias abertas para fábrica de software da Administração Central da Ebserh;
- Infraestrutura de Rede e Segurança: contratação e implantação de um firewall que possui as melhores práticas de segurança da informação do mercado; contratação e implantação de um sistema moderno de CFTV; aquisição de uma solução de armazenamento de dados (storage); aquisição de nobreaks; expansão da rede com aquisição e instalação de novos switches; aquisição e instalação de mais de 150 computadores; aquisição e implantação de uma infraestrutura moderna de Wi-Fi;
- Sistemas de Apoio e BI (Business Intelligence): Instalação de um sistema de PACS Open Source; instalação de um sistema de gerenciamento de central de serviços open source (GLPI); implantação de um sistema gestor de fluxo open source (SGA); desenvolvimento de mais 30 soluções de apoio através da plataforma Microsoft Power BI; implantação do Painel de Gestão à Vista Contratualização; implantação de Painel *Kanban* Eletrônico no bloco cirúrgico, em todas as áreas de internação e no Laboratório;
- Processos: o Escritório de Processos do HUIB foi instituído em 2019 e é composto por membros da área de tecnologia, qualidade, planejamento e colaboradores estratégicos. É referência na Rede Ebserh, colaborando na construção de um modelo replicável em gestão por processos e na capacitação de outros hospitais da Rede. Foi concluído o projeto de capacitação com a Gart Capote; desenvolvido o Modelo de Governança de Gestão de Processos (Manual Prático); aplicada a metodologia em projetos e processos de transformação; capacitados mais de 60 colaboradores; desenvolvido o portfólio de processos por todas as áreas. O HUIB participou do grupo de trabalho nacional.

Ensino e Pesquisa

Em 2022, no primeiro semestre, a Gerência de Ensino e Pesquisa do HUIB manteve suas atividades de mapeamento de processos e a partir de uma matriz de priorização elencou as principais ações a serem realizadas, sendo as principais ilustradas nos parágrafos seguintes:

A unidade do E Saúde (UES) iniciou suas atividades, no segundo semestre de 2022, com o objetivo precípua de analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino, pesquisa e assistência por meio de tecnologias de informações, promovendo a integração ensino-serviço-comunidade. Nesse sentido, a UES forneceu apoio logístico e tecnológico para a execução de 18 atividades educativas pelo Canal de Telessaúde, estando todas disponíveis no site do HUIB e no nosso



canal no Youtube.

Além das atividades de Teleeducação foram ofertados os serviços de Teleconsultoria em Pediatria, Clínica Médica (Nefrologia, Gastroenterologia, Geriatria, Reumatologia, Pneumologia e Ginecologia), Ginecologia, Fisioterapia e Nutrição e Teleconsultas, a partir de um projeto piloto, em Anestesiologia. Pesquisa de Satisfação indicaram que 100% dos usuários do serviço ficaram satisfeitos com o atendimento e esclarecimentos prestados nas Teleconsultas.

O Setor de Gestão do Ensino consolidou a expansão das atividades de Ensino de Graduação e Pós-Graduação a partir da celebração de importantes Convênios de Cooperação com Instituições de Ensino Superior, a saber: O Instituto Federal da Paraíba, Hospital Regional de Cajazeiras; Hospital Universitário Alcides Carneiro, Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras, Escola de Saúde Pública da Paraíba.

Visando prover uma maior fluidez à oferta dos cenários de aprendizagem do HUJB, foi organizado o processo de agendamento das aulas teóricas e práticas a serem realizadas no HUJB. Essa medida, proporcionou maior agilidade no atendimento de mais de 3.270 estudantes, distribuídos pelos diversos cursos da Universidade Federal de Campina Grande e Instituições de Ensino conveniadas, a exemplo dos cursos de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Serviço Social e Engenharia, Curso Técnico de Enfermagem conforme tabela 8, 9 e 10.

Tabela 8. Distribuição dos estudantes por modalidade de ensino em 2022

Mês	AULA PRÁTICA	INTERNATO	VISITA TÉCNICA	ESTÁGIO SUPERV.	EXTENSÃO	AULA TEÓRICA	TOTAL	VARIAÇÃO (%)
TOTAL	1.487	229	96	233	91	1.110	3246	+230%

Unidade de medida: aluno/atividade

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUJB-UFCG 2022

Tabela 9. Distribuição dos estudantes por curso em 2022

Mês	Medicina	Enfermagem	Técnico em Enfermagem	Técnico em Saúde Bucal	Outros	Total	VARIAÇÃO (%)
TOTAL	2.221	748	150	0	157	3.276	+233%

Unidade de medida: aluno/atividade

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUJB-UFCG 2022

Tabela 10. Distribuição dos estudantes por nível de ensino em 2022

MÊS	TÉCNICO	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	TOTAL	VARIAÇÃO (%)
TOTAL	155	3.151	87	3.393	+237%

Unidade de medida: aluno/atividade

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUJB-UFCG 2022

No tocante ao item Residências, a GEP vem envidando esforços significativos para o credenciamento de suas Residências. A exemplo da submissão ao Sistema Nacional de Residências em Saúde, do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente. No tocante às Residências Médicas, além do Programa de Residência de Medicina de Família e Comunidade que o HUJB já possui, os Programas de Residência Médica em Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia foram submetidos ao Sistema Nacional de Residências Médicas. O primeiro, encontra-se em análise pela Comissão Nacional e o último, foi aprovado pela Comissão Nacional de Residência Médica, no entanto, não foi possível abrir o processo seletivo devido a falta de dotação orçamentária para a realização do Programa de Residência Médica.

Importantes metas do Setor de Gestão do Ensino, foram cumpridas no ano de 2022, dentre as quais podemos citar: Realização do Programa de Educação Continuada para a Preceptoria; Realização de Capacitação em Emergência para os Residentes; Implantação das Discussões Clínicas do Internato;

O Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde em 2022 apresentou os seguintes avanços: Abertura do Núcleo de Avaliação em Tecnologias em Saúde, onde em sua primeira reunião realizada foram enumeradas as fragilidades encontradas e um plano de ação foi traçado para o fortalecimento do NATS/HUJB.

No tocante a execução das pesquisas, no ano de 2022 tivemos a implantação do Programa de Iniciação Científica da EBSERH, cujo HUJB foi contemplado com 04 bolsas após abertura de Edital de Seleção. As pesquisas acadêmicas tiveram



um aumento de 54% em relação ao ano de 2021 conforme tabela 11; Ocorreu a seleção de estudantes para o Laboratório Multidisciplinar de Delineamento e Escrita Científica, Consolidação da Plataforma Rede de Pesquisa.

Tabela 11. Número de pesquisas realizadas no HUJB nos anos de 2021 e 2022

	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Pesquisas científicas	24	37	+54%

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUJB-UFCG

Atenção à Saúde

Em 2022, diversos foram os avanços na área de atenção à saúde do HUJB, subsidiados pelo desenvolvimento do projeto do PDE 2021-2023 no pilar Assistência, cujo objetivo é implementar o Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar da Rede Ebserh. Assim, concluíram-se quatro dispositivos, a saber: Humanização, Unidades de Produção, Painel de Indicadores e Kanban, restando três em andamento, quais sejam: Núcleo Interno de Regulação, Linhas de Cuidado e Contrato Interno de Gestão, demonstrando consequentemente, 75% de execução, já superando a meta para 2022 de 65%, instituída pelo Colegiado Ampliado, possibilitando um espaço de cogestão participativa através do maior envolvimento das lideranças das diversas áreas e trazendo diversas melhorias no âmbito assistencial e gerencial.

Na área ambulatorial, observou-se aumento significativo nas consultas especializadas multiprofissionais, passando de 996 atendimentos, em 2019, para 1.193, em 2020 (crescimento de 19,7% entre 2019 e 2020), 3.187, em 2021 (aumento de 167,1% entre 2020 e 2021), e, até meados de 2022, 1.647 consultas já realizadas. Ressalta-se que esse resultado ocorreu mediante a estruturação de atendimentos em diversas especialidades, buscando seguir o contrato com o gestor municipal, tais quais: nutrição para gestantes de alto risco, nutrição em atenção à saúde do adulto, fisioterapia pélvica e implantação e habilitação do ambulatório de planejamento familiar. Além disso, houve ampliação dos atendimentos ambulatoriais em ginecologia, ampliação do ambulatório de cirurgia geral, clínica médica, urologia, otorrinolaringologia e do ambulatório de pré-natal de alto risco, com implantação da consulta de enfermagem.

Na área pediátrica, a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), passou por diversas mudanças, pela dificuldade de insuficiência de médicos pediatras para compor as escalas, mesmo mediante vários esforços para contratação, além de não estar em consonância com a Rede de Atenção à Saúde (RAS), visto que, 80% dos atendimentos feitos, em média, apresentavam perfil para assistência na Atenção Primária, iniciou-se, em 2022, diversos diálogos junto aos gestores locais e do município de Cajazeiras, subsidiado pela interdição ética do Conselho Regional de Medicina, para extinção do serviço. Portanto, no dia 09 de maio de 2022, foi definido pelo Colegiado Executivo em conjunto com a RAS, a reorganização no fluxo de atendimentos pediátricos, com fortalecimento da Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente (UASCA), através da ampliação no espaço físico da Unidade, avanços tecnológicos e admissão de pacientes pediátricos para internamento, regulados via Núcleo Interno de Regulação (NIR) da 9ª Regional de Saúde, firmando, consequentemente, o papel do hospital universitário.

Houve aumento no número de leitos, sendo 14 cirúrgicos; 19 de clínica médica; 16 de pediatria; e dois leitos- dia, totalizando 51 leitos. Encontra-se em planejamento processo para ampliação do hospital para 80 leitos (1ª fase) e, finalmente, 127 leitos (2ª fase), bem como criação de novos serviços, tais como: Unidade de Saúde da Mulher (Ginecologia e Obstetrícia), Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Doenças Infectocontagiosas, Serviço de Atendimento Especializado. Em 2022 tivemos 2.017 internações hospitalares, evidenciando um aumento de 36% em relação ao ano de 2021, fechando o ano com uma taxa de ocupação média de 56,3%.

Nesse íterim, entre novembro de 2021 e fevereiro 2022, houve a reforma do bloco cirúrgico, ampliando para três o número de salas operatórias e cinco leitos da Sala de Recuperação Pós-Anestésica, além da reestruturação da sala de pequenos procedimentos e da sala de estudos no bloco cirúrgico. Desse modo, houve ampliação do quantitativo e rol de procedimentos realizados na Unidade, tais quais: histeroscopia cirúrgica e diagnóstica, cistoscopia, laringoscopia, colposcopia, Cirurgia de Alta Frequência (CAF), Punção de Nódulo de Mama (PAAF), Ressecção endoscópica de próstata e de bexiga, conização, bem como, cirurgias vasculares (safenectomia, flebectomia, amputação). No ano de 2022 foram realizadas 850 cirurgias apresentando um crescimento de 27% em relação ao ano anterior.

Para garantir a assistência integral e de qualidade diversos serviços e atividades de apoio precisaram ser organizadas, destacando-se: Terapia Nutricional, com substituição de dietas enterais artesanais pelas industrializadas, o que garante maior segurança microbiológica e aporte nutricional mais assertivo, possibilitando redução no tempo e custos hospitalares, bem como, a padronização e aquisição de dietas enterais e suplementos alimentares para a abertura da



clínica médica; implantação de visita multiprofissional e Projeto Terapêutico Singular, previstos nas Diretrizes Ebserh de Humanização (cuja implantação está contemplada no PDE 2021-2023), na Política Nacional de Humanização, integrando o dispositivo "Desospitalização" e é requisito do Selo Ebserh de Qualidade; implantação da brinquedoteca e visita aberta como dispositivos da Humanização; e promoção de capacitações previstas nos Planos anuais de Desenvolvimento por Competências (PDC), além da oferta de treinamentos para Rede de Atenção à Saúde.

No que tange ao apoio diagnóstico, diversos foram os avanços, como o funcionamento do laboratório por 24h, com novos equipamentos e ampliação na quantidade e variabilidade de exames ofertados; criação do Comitê de Gerenciamento de Risco em Radiologia; aquisição do aparelho de Raio-X portátil, novo CR (Radiologia Computadorizada) e pactuação junto ao Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB) para apoio no laudo dos exames, permitindo maior oferta; implantação de exames endoscópicos: cistoscopia, nasolaringofibriscopia, histeroscopias e colposcopia; e ultrassonografia: aquisição do aparelho de ultrassonografia portátil, contratação de novos profissionais, permitindo aumento no rol e quantitativo de exames. Como destaque tivemos aumento de 49% nos exames de radiografia em relação ao ano de 2021, tendo sido realizados 3.968 exames.

Para o melhor desenvolvimento das ações de vigilância em saúde e segurança do paciente, houve ampliação da equipe do setor com médico infectologista, enfermeiros e técnicos de enfermagem, que atuaram na mudança de fluxos, busca ativa no contexto das Doenças de Notificação Compulsória (DNCs) e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS); oferta de capacitações aos colaboradores e estudantes; desenvolvimento de ações referentes à gestão da qualidade, dentre outras, e, implantado o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e cadastro para participação dele na Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh).

Do Serviço de Regulação Assistencial podem-se citar os seguintes avanços:

- Em 2022, foi realizado o apoio a ampliação de leitos (expansão da Unidade de Clínica Médica), apoio ao processo de fechamento da Unidade de Pronto Atendimento Pediátrico e transição para unidade referenciada em pediatria clínica, início do preenchimento de censo diário pediátrico em ofício nº 12/2022 GEROREG/GERAV para SES, realização de relatório diário das perdas e absenteísmo de consultas e exames ambulatoriais.

Do Serviço de Processamento da Informação Assistencial, citam-se os seguintes avanços:

- Em 2022, foi realizada a elaboração de relatório mensal com as inconformidades encontradas nos registros das informações do prontuário; realizadas orientações às chefias e colaboradores para adequação das inconformidades encontradas nos registros das informações do prontuário; elaboração de relatório com as inconformidades encontradas no SAME, segundo determina o Manual de Diretrizes da Ebserh; atualização do Power BI com a consolidação individualizada dos procedimentos realizados para faturamento no BPA-I.

Do Serviço de Monitoramento e Avaliação podem-se citar os seguintes avanços:

- Em 2022, houve a participação na construção do Instrumento Formal de Contratualização (IFC), disponibilização de relatórios dos indicadores do SRAS pactuados com a Unidade de Planejamento (UP) ao gestor (Contratante SUS) e a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) e execução das atividades de gestão dos Indicadores da Contratualização SUS.

Indicadores de Produção

Tabela 12. Número de consultas ambulatoriais por especialidade nos anos de 2021 e 2022

Especialidade	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Anestesiologia	1.220	1.565	+28%
Cardiologia	2.458	1.370	-44%
Cirurgia Geral	2.682	3.485	-30%
Clínica Médica	767	255	-67%
Enfermagem Ambulatório	1.597	1.074	-33%
Fonoaudiologia	599	604	+0,8%
Fisioterapia Respiratória	351	53	-84%
Fisioterapia Pélvica	565	509	-10%
Gastroenterologia	26	46	+77%
Ginecologia	7.568	6.726	-11%
Infectologia	334	268	+20%



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Medicina do Trabalho	-	5	-
Mastologia	-	23	-
Neurologia	14	82	+485%
Nutrição	510	480	-6%
Obstetrícia	1.618	1.599	-1%
Ortopedia	9	28	+211%
Otorrinolaringologia	1.513	1.218	-19%
Pediatria	542	36	-95%
Pneumologia	12	36	+200%
Psicologia	463	418	-10%
Psiquiatria	12	20	+67%
Reumatologia	4	17	+325%
Serviço Social	63	50	-21%
Terapia Ocupacional	636	417	-34%
Urologia	870	695	-20%
TOTAL	24.421	21.079	-14%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 13. Número de consultas no Pronto Atendimento Pediátrico nos anos de 2021 e 2022

Especialidade	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Enfermagem	11.778	4.073	-65%
Médicas COM observação	3.205	1.418	-56%
Médicas SEM observação	7.731	2.845	-63%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 14. Número de cirurgias realizadas nos anos de 2021 e 2022

MÊS	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Janeiro	39	10	-74%
Fevereiro	56	67	+20%
Março	52	92	+77%
Abril	66	80	+21%
Maio	26	67	+158%
Junho	46	57	+24%
Julho	55	81	+47%
Agosto	57	92	+61%
Setembro	98	67	-32%
Outubro	62	61	-1,6%
Novembro	104	109	+5%
Dezembro	10	67	+570%
TOTAL	671	850	+27%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 15. Número de cirurgias realizadas por especialidade nos anos de 2021 e 2022

MÊS	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Otorrinolaringologia	122	117	-4%
Cirurgia geral	229	384	+68%
Ginecologia	252	271	+7%
Urologia	68	78	+15%
TOTAL	671	850	+27%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Tabela 16. Número de exames realizados nos anos de 2021 e 2022

TIPO DE EXAME	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Colposcopia	498	379	-24%
Ecocardiografia	681	250	-63%
Eletrocardiograma	2.186	1.245	-43%
Laboratorial	78.502	82.515	+5%
Radiografia	2.659	3.968	+49%
Ultrassonografia	5.364	4.903	-9%
TOTAL	89.890	93.260	+4%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 17. Número de internações hospitalares por unidade nos anos de 2021 e 2022

UNIDADE	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO
UASCA	577	694	+20%
UASM	766	938	+22%
UCM*	109	385	+253%
COVID	34	0	-
TOTAL	1.486	2.017	+36%

* A UCM (Unidade e Clínica Médica iniciou as atividades em agosto de 2021)

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 18. Taxa de mortalidade nos anos de 2021 e 2022

Tipo	ANO 2021	ANO 2022
Hospitalar	0,34%	0,80%
Institucional	0,34%	0,64%

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Gestão da Qualidade do HUIB-UFCG

Tabela 19. Taxa de ocupação de leitos por unidade nos anos de 2021 e 2022

UNIDADE	ANO 2021	ANO 2022
UASCA	44,22%	69%
UASM	28,33%	41,7%
UCM	38,26%	60,8%
MÉDIA	34,8%	56,3%

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HUIB-UFCG

Tabela 20. Tempo médio de permanência por unidade nos anos de 2021 e 2022

UNIDADE	ANO 2021	ANO 2022
UASCA	3,42	5,33
UASM	1,93	2,17
UCM*	7,94	7,83
MÉDIA	4,43	5,11

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HUIB-UFCG

Tabela 21. Taxa de infecção hospitalar nos anos de 2021 e 2022

ANO 2021	0,00%
ANO 2022	0,41%

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Gestão da Qualidade do HUIB-UFCG



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Tabela 22. Número de Doenças e Agravos de Notificação Compulsória no HUJB em 2022

DOENÇA/AGRAVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Intoxicação exógena					1	1							2	0,6%
Febre maculosa		1											1	0,3%
Sífilis adquirida										3			3	0,9%
Acidente por animal peçonhento						1							1	0,3%
HIV				1			1						2	0,6%
Atendimento antirrábico			1										1	0,3%
Toxoplasmose gestacional e congênita								1					1	0,3%
Chikungunya				1					1	2			4	1,2%
Covid-19	2	4	1	3	2	4	4	4	1		1	3	29	8,4%
Dengue	1			2	4	2	5		3	2	1		20	5,8%
Doenças de Chagas					2						1		3	0,9%
Eventos adversos pós vacina		1											1	0,3%
Hanseníase													0	0,0%
Hepatites virais										1			1	0,3%
Leishmaniose visceral												2	2	0,6%
Leishmaniose Tegumentar					1								1	0,3%
Leptospirose									1	1			2	0,6%
Meningite	1			1	2				1				5	1,4%
Violência									1				1	0,3%
SRAG	12	13	34	42	69	38	13	12	12	1	7	9	262	75,5%
Varicela													0	0,0%
Vírus Zika									1				1	0,3%
Rubéola													0	0,0%
Tuberculose			1		1				1	1			4	1,2%
TOTAL	16	19	37	50	82	46	23	17	22	11	10	14	347	100%

Fonte: VIGIHOSP/HUJB

Gestão de Pessoas

Durante o ano de 2022, foram implementadas estratégias voltadas para o desenvolvimento dos colaboradores, valorização profissional, humanização e alcance dos resultados institucionais.

Nesse ano, a continuidade da Política de Gestão de Pessoas do HUJB foi um dos pilares para nortear as práticas



colaborativas no hospital. Essa política baseia-se em valores éticos e tem como objetivo guiar as ações e processos, visando a valorização profissional, o acesso a capacitações, o fortalecimento da humanização e a contribuição para os resultados institucionais.

A Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) desempenhou um papel fundamental no desenvolvimento do "Accountability" no âmbito institucional durante o ano de 2022. Essa iniciativa buscou reorganizar as relações de trabalho, melhorar o envolvimento das equipes, e promover a responsabilização e responsividade dos gestores e empregados, visando a melhoria da qualidade de vida no trabalho.

Foram realizadas diversas campanhas e encontros com o objetivo de promover o desenvolvimento de carreira e fortalecer a integração dos colaboradores. Destacam-se algumas ações realizadas:

- Encontros DivGP: Reuniões periódicas promovidas pela DivGP para compartilhamento de informações e alinhamento estratégico.
- Heróis Invisíveis: Campanha de reconhecimento e valorização dos colaboradores, destacando suas contribuições e conquistas.
- Natal da Gratidão: Ação voltada para a celebração do Natal, incentivando a gratidão e o reconhecimento entre os colaboradores.

Foram oferecidas diversas capacitações com o intuito de promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Alguns cursos realizados incluem:

- Comunicação Eficaz nas Relações de Trabalho.
- Liderança de Alta Performance.
- Gestão de Risco com Darcy Ribeiro.

Foram realizadas ações para a atualização da carteira de trabalho e do cadastro dos empregados, garantindo a conformidade com as normativas vigentes. Além disso, foram mantidos controles no âmbito da Administração de Pessoal, com a divulgação de informativos mensais sobre direitos e deveres dos empregados, bem como campanhas de conscientização para verificação de frequência.

O ano de 2022 foi marcado por diversas iniciativas e ações no HUIB, visando fortalecer a gestão de pessoas. Através da implementação da Política de Gestão de Pessoas, da atuação da DivGP, das campanhas e encontros promovidos, das capacitações oferecidas e da manutenção dos controles, o hospital buscou valorizar seus colaboradores, promover a qualidade de vida no trabalho e contribuir para o alcance dos resultados institucionais. Essas ações refletem o compromisso contínuo do HUIB em melhorar a gestão de pessoas e proporcionar um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Tabela 23. Número de profissionais por tipo de vínculo nos anos de 2020, 2021 e 2022

VÍNCULO	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022
Efetivos EBSEH	303	279	335
Cedidos outros órgãos	15	12	07
Contração temporária COVID	45	54	56
TOTAL	363	345	398

Fonte: MENTHOR- Portal do Empregado do HUIB-UFCG

Tabela 24. Número de profissionais por área nos anos de 2021 e 2022

ÁREA	ANO 2021	ANO 2022
Administrativa	30	41
Assistencial	242	265
Médica	61	85
Cedidos/Requisitados	12	07
TOTAL	345	398

Fonte: MENTHOR- Portal do Empregado do HUIB-UFCG



Infraestrutura Física e Tecnológica

Considerando o período que compreende janeiro de 2021 a agosto de 2022, foram realizadas importantes ações para otimizar os processos de gestão da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH).

Inicialmente o Setor de Logística (SLOG) conseguiu importantes avanços em sua cadeia de valor, seguimentando-a em duas atividades principais: a gestão e controle dos estoques (com exceção dos medicamentos e insumos/reagentes de laboratório) e a logística hospitalar (movimentações internas e externas de mobiliários, insumos e equipamento, além da gestão, manutenção e abastecimentos dos veículos oficiais do HUJB).

O Setor de Infraestrutura Física seguiu a mesma dinâmica do SLOG, trabalhando sua cadeia de valor e implantando ações fundamentais para o HUJB, destacamos como avanço a implantação do Plano de Manutenção Predial e as contratações fruto de processos licitatórios, a saber: Contratação para manutenção do grupo gerador, contratação para manutenção dos equipamentos de lavanderia, contratação para adequação do sistema elétrico do HUJB, contratação de empresa para construção do Necrotério do HUJB e contratação de empresa para construção e ampliação do bloco de ensino. Processos fundamentais para garantir uma estrutura mais segura e eficiente para nossos usuários, acompanhantes, colaboradores e estudantes.

O Unidade de Engenharia Clínica (UEC) seguindo esta mesma metodologia de trabalho e elaborou o Plano de Ativação de EMHs Novos, bem como a implantação do software GETS para gerenciamento dos EMHs, atingindo assim o cumprimento dos requisitos do Selo Ebserh de Qualidade. Outro ponto trabalhando pelo STEC foi a gestão documental dos processos, dando origem ao Plano de Manutenção De Equipamentos Médico Hospitalares.

Responsabilidade Ambiental

O HUJB tem firmado seu compromisso com a responsabilidade ambiental, buscando o cumprimento de atitudes voltadas para o desenvolvimento sustentável. Desse modo, foram divididos seis grandes ramos transversais na instituição para serem executados pela Unidade de Hotelaria (UHT), quais sejam:

Serviço de Higienização Hospitalar,

1. Processamento de Enxoval;

Gerenciamento de Resíduos;

2. Serviço de Controle e Manejo de Pragas e Vetores;

Transporte de Pacientes e

3. Serviço de Nutrição e Dietética, sob responsabilidade da Unidade de Hotelaria, que dão apoio aos serviços assistenciais.

As demandas vinculadas à Unidade de Hotelaria, executadas por colaboradores terceirizados, em consonância com a proteção do meio ambiente, são estratégicas, transversais e de extrema importância. Desse modo, o processo de trabalho é voltado para educação permanente dos sujeitos envolvidos, além de contratos firmados com empresas certificadas na área, como por exemplo: coleta e destinação responsável de lixo hospitalar e contratação por metro quadrado de limpeza hospitalar.

Orçamento e Finanças

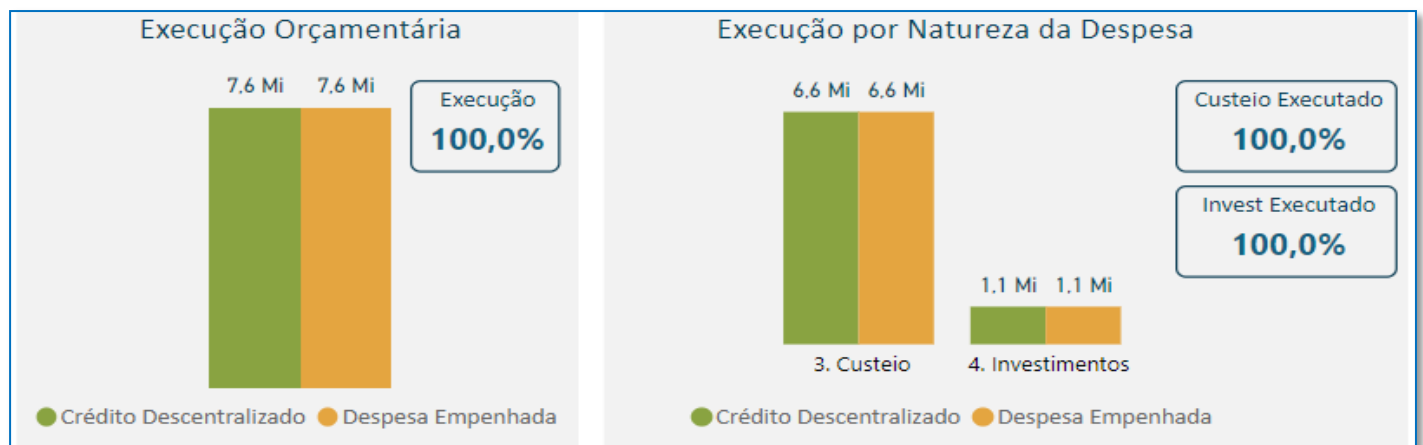
No ano de 2022 o HUJB/UFCG apresentou uma execução de 100% das descentralizações de crédito realizadas pela Ebserh, tanto em custeio, como em investimento, como bem demonstram os gráficos abaixo:



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Figura 01. Execução orçamentária em 2022



Fonte: Painel de Informações Orçamentária e Financeiras da Ebserh

Conforme detalhamento apresentado na Tabela 25, se compado ao exercício de 2021, o HUIB/UFMG executou mais créditos e de forma mais eficiente, passando de R\$ 6.659.863,53 para R\$ 7.638.615,40 o valor do crédito totalmente empenhado.

Tabela 25. Resultado da execução orçamentária no exercício de 2022

Movimentação de Crédito	2021	2022
Crédito recebido	R\$ 6.664.303,35	R\$ 7.638.615,40
Crédito empenhado	R\$ 6.659.863,53	R\$ 7.638.615,40
Crédito liquidado	R\$ 5.425.055,26	R\$ 5.334.754,34
Valores pagos	R\$ 3.364.433,88	R\$ 5.203.380,04
Inscrição de RAPs	R\$ 3.045.192,13	R\$ 3.447.380,04
Crédito devolvido	R\$ 4.439,82	-
Percentual de execução	99,93%	100%

Fonte: SIAFI

Tabela 26. Resultado das despesas por grupo nos exercícios de 2021 e 2022

GRUPO	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO (%)
Corrente/Custeio	R\$ 5.054.050,06	R\$ 6.574.747,51	23,12%
Capital/Investimento	R\$ 1.605.813,47	R\$ 1.063.867,89	-50,94%
TOTAL	R\$ 6.659.863,53	R\$ 7.638.615,40	12,81%

Fonte: SIAFI

Tabela 27. Resultado da execução orçamentária – crédito recebido por fonte de recurso nos exercícios de 2021 e 2022

FONTE DE RECURSO	ANO 2021	ANO 2022	VARIAÇÃO
REHUF (MEC) – Capital	R\$ 1.316.664,60	R\$ 1.063.867,89	-R\$ 252.796,71
REHUF (MEC) – Custeio	R\$ 2.542.077,78	R\$ 4.105.279,97	R\$ 1.563.202,19
REHUF (SAÚDE) – Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
REHUF (SAÚDE) – Capital	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
SUS – Contratualização	R\$ 2.456.084,40	R\$ 2.459.832,84	R\$ 3.748,44
COVID-19 – Custeio	R\$ 0,00	R\$ 9.634,70	R\$ 9.634,70
COVID-19 – Capital	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Emenda – Capital	R\$ 249.476,57	R\$ 368.287,00	R\$ 118.810,43
Emenda – Custeio	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	-R\$ 100.000,00
TOTAL CUSTEIO	R\$ 5.247.638,75	R\$ 6.574.747,51	R\$ 1.327.108,76
TOTAL CAPITAL	R\$ 1.416.664,60	R\$ 1.432.154,89	R\$ 15.490,29
TOTAL GERAL	R\$ 6.664.303,35	R\$ 8.006.902,4	R\$ 1.342.599,05

Fonte: SIAFI



Tabela 28. Principais investimentos no exercício de 2022

ITEM	VALOR (R\$)
Cama Hospitalar Elétrica (22)	R\$ 259.380,00
Microcomputadores (40)	R\$ 142.280,00
Modelos Anatômicos para fins Didáticos (66)	R\$ 88.411,09
Aparelho de Ar Condicionado – 48, 24 e 18 mil BTUs (11)	R\$ 120.485,00
Foco Cirúrgico de Teto (1)	R\$ 44.999,99
Centrífuga para Laboratório (2)	R\$ 22.900,00
Colposcópio (1)	R\$ 19.968,00
Notebook (4)	R\$ 13.800,00
Mesa Ginecológica (2)	R\$ 7.387,58
Fogão Industrial (1)	R\$ 7.883,09
Simulador automático de DEA (4)	R\$ 7.160,00
Monitor para Computador (10)	R\$ 6.900,00
TOTAL	R\$ 741.554,75

Fonte: SIAFI

O nível de execução do ano de 2022 é fruto das inúmeras ações desenvolvidas para uma maior eficiência na execução orçamentária e financeira: aperfeiçoamento dos processos de trabalho através da gestão por processos; adesão ao Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC), com vistas à implantação da gestão de custos hospitalares através do Apurasus; capacitação de colaboradores estratégicos em gestão de custos em saúde; capacitação de colaboradores estratégicos em execução orçamentária e financeira; uniformização dos processos de liquidação da despesa para adequação à conformidade de gestão orçamentária e financeira; adoção de procedimentos formais da conformidade de gestão, analisando se os registros dos atos e fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial foram realizados em observância às normas vigentes; implantação de sistema de escrituração fiscal no exercício 2021 com vistas ao atendimento das exigências tributárias da Receita Federal; acompanhamento e controle das notas de empenho inscritas em Restos a Pagar (RAPs), de forma a evitar, principalmente, a sua inscrição alongada; e priorização de execução das demandas pactuadas nos Contratos de Objetivos.

Com relação às compras e contratações, houve significativos avanços a partir da ativação de alguns setores e unidades da Divisão Administrativa e Financeira, bem como do aumento do quadro de pessoal, gerando maior eficiência e eficácia nos processos de trabalho, o que, consequentemente, melhorou os resultados relacionados às aquisições de bens e serviços do hospital. Dentre as várias melhorias obtidas, destacam-se o mapeamento dos processos de negócio inerentes às celebrações de contratos, apostilamentos e termos aditivos; a criação da Comissão de Apuração de Irregularidades no Fornecimento de Bens e Serviços; a criação de documentos modelos a fim de embasar às equipes de fiscalização dos contratos na formalização de aditamentos; a inserção no sistema Comprasnet de todos os contratos, aditivos, apostilamentos e demais documentos relacionados, visando a uma maior transparência das informações; normatização do Plano Anual de Contratações e institucionalização do Calendário Anual de Contratações; a capacitação de colaboradores estratégicos para a gestão e fiscalização de contratos administrativos; a normatização do Processo de Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos; além da priorização de realização das aquisições através de Pregão Eletrônico.

Tabela 28. Resultado da evolução qualitativa dos processos de aquisição nos exercícios de 2019 a 2022

Modalidade	2019	2020	2021	2022
Dispensa	38	32	18	2
Inexigibilidade	8	6	3	6
Pregão	22	26	48	44
Adesão à ata de registro de preço	10	14	6	2

Fonte: Comprasnet



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Tabela 29. Estoques no final do exercício em 2021 e 2022

	ANO 2021	ANO 2022
Material de Consumo Geral	R\$ 593.523,24	R\$ 603.955,98
Medicamentos	R\$ 199.100,85	R\$ 259.743,25
Material Médico Hospitalar	R\$ 628.509,65	R\$ 603.684,25
TOTAL	R\$ 1.421.133,74	R\$ 1.467.383,48

Fonte: SIAFI

Tabela 30. Produção ambulatorial do exercício de 2022

Mês	Valor Apresentado	Valor Aprovado	Valor Rejeitado	Percentual Aprovado	Percentual Rejeitado
Janeiro*	R\$ 128.070,22	R\$ 109.441,51	R\$ 18.628,71	85,45%	14,55%
Fevereiro	R\$ 76.717,00	R\$ 75.195,87	R\$ 1.521,13	98,02%	1,98%
Março	R\$ 108.711,14	R\$ 99.412,32	R\$ 9.298,82	91,45%	8,55%
Abril	R\$ 96.189,24	R\$ 88.793,85	R\$ 7.395,39	92,31%	7,69%
Maiο	R\$ 96.034,49	R\$ 78.866,62	R\$ 17.167,87	82,12%	17,88%
Junho	R\$ 86.659,10	R\$ 61.821,05	R\$ 24.838,05	71,34%	28,66%
Julho	R\$ 81.703,78	R\$ 61.458,06	R\$ 20.245,72	75,22%	24,78%
Agosto	R\$ 92.067,38	R\$ 58.215,41	R\$ 33.851,97	63,23%	36,77%
Setembro	R\$ 84.181,32	R\$ 77.897,99	R\$ 6.283,33	92,54%	7,46%
Outubro	R\$ 75.795,06	R\$ 69.276,24	R\$ 6.518,82	91,40%	8,60%
Novembro	R\$ 88.577,29	R\$ 83.674,97	R\$ 4.902,32	94,47%	5,53%
Dezembro	R\$ 77.341,14	R\$ 73.734,26	R\$ 3.606,88	95,34%	4,66%
TOTAL	R\$ 1.092.047,16	R\$ 937.788,15	R\$ 154.259,01	85,87%	14,13%

Fonte: DATA SUS/TabWin

Tabela 31. Produção hospitalar do exercício de 2022

Mês	Valor Apresentado	Valor Aprovado	Valor Rejeitado	Percentual Aprovado	Percentual Rejeitado
Janeiro	R\$ 22.912,70	R\$ 22.912,70	R\$ 0	100,00%	0,00%
Fevereiro	R\$ 50.724,32	R\$ 50.724,32	R\$ 0	100,00%	0,00%
Março	R\$86.855,92	R\$86.855,92	R\$ 0	100,00%	0,00%
Abril	R\$127.301,39	R\$ 127.301,39	R\$ 0	100,00%	0,00%



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Maio	R\$77.517,10	R\$ 77.517,19	R\$ 0	100,00%	0,00%
Junho	R\$63.552,25	R\$ 66.172,09	R\$ 0	104,12%	-4,12%
Julho	R\$86.105,21	R\$ 86.105,21	R\$ 0	100,00%	0,00%
Agosto	R\$120.178,41	R\$ 119.498,81	R\$ 679,60	99,43%	0,57%
Setembro	R\$113.645,98	R\$ 113.645,98	R\$ 0	100,00%	0,00%
Outubro	R\$102.496,21	R\$ 102.498,10	R\$ 0	100,00%	0,00%
Novembro	R\$102.102,15	R\$ 102.102,13	R\$ 0	100,00%	0,00%
Dezembro	R\$91.822,08	R\$ 90.362,04	R\$ 1.460,04	98,41%	1,59%
TOTAL	R\$ 1.045.213,72	R\$ 1.045.695,88	R\$ 2.139,64	100,05%	0,20%

Fonte: DATA SUS/TabWin

Tabela 32. Produção geral do exercício de 2022

Mês	Meta Mensal Pré-Fixada	Meta Mensal Pós-Fixada	Meta Mensal TOTAL	Valor Alcançado	Percentual Alcançado
Janeiro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 132.354,21	63,06%
Fevereiro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 125.920,19	59,99%
Março	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 186.268,24	88,75%
Abril	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 216.095,24	102,96%
Maio	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 156.383,81	74,51%
Junho	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 127.993,14	60,98%
Julho	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 147.563,27	70,31%
Agosto	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 177.714,22	84,67%
Setembro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 191.543,97	91,26%
Outubro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 171.774,34	81,84%
Novembro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 185.777,10	88,51%
Dezembro	R\$ 204.673,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.886,50	R\$ 164.096,30	78,18%

Fonte: DATA SUS/TabWin

CONTRATOS DE OBJETIVOS



O objetivo dos planos de investimento dos contratos de objetivos no ano de 2022 do HUJB foi criar condições materiais e institucionais para que o hospital pudesse desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão, e à dimensão da assistência à saúde.

O hospital tem como resultados esperados a adequação da estrutura física aos normativos vigentes; o aprimoramento das atividades hospitalares; o atendimento às necessidades do ensino de graduação e/ou pós-graduação na área da saúde; a melhoria dos processos de gestão; a recuperação do parque tecnológico e padronização dos sistemas de informação hospitalar.

Tabela 33. Contrato de Objetivos 2022

Itens	Planejado	Empenhado	%Execução
Custeio	R\$ 4.858.632,17	R\$ 6.530.024,34	134,40%
Capacitações	R\$ 45.000,00	R\$ 44.723,17	99,38%
Investimento	R\$ 1.935.644,26	R\$ 1.063.867,89	54,96%

Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Principais itens executados

Construção de edificação para acomodação dos colaboradores da área administrativa, proporcionando um local de trabalho adequado, com salas de reuniões e auditório, desocupando um imóvel alugado e áreas assistenciais atualmente ocupadas pelos mesmos, além de ambientes destinados às atividades de ensino e consultórios ambulatoriais, com recepção ampla permitindo uma melhor acomodação para os usuários do serviço, além da ampliação de serviços ambulatoriais e de ensino com criação de novos consultórios.

Figura 2. Bloco administrativo e ambulatorial do HUJB



Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Construção do Ambiente de Ensino, proporcionando um local específico para as atividades de ensino, pesquisa e extensão:

Figura 3. Ambiente de Ensino



Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Construção da Garagem para os veículos Oficiais do HUJB, proporcionando um local seguro e conferindo proteção aos nossos veículos:



Figura 4. Construção da Garagem para os veículos Oficiais do HUJB



Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Manutenção e Adequação do do Centro Cirúrgico, proporcionando uma estrutura segura e eficiente para a realização de procedimentos cirúrgicos e recuperação pós-anestésica:

Figura 5. Manutenção e Adequação do do Centro Cirúrgico



Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Manutenção do Sistema de Cobertura do HUJB, proporcionando maior segurança para nossas instalações nos períodos chuvosos:

Figura 6. Manutenção do Sistema de Cobertura do HUJB



Fonte: HUJB-UFCG (2022)

Realização de Reformas internas no HUJB, proporcionando maior conforto aos nossos usuários, acompanhantes, colaboradores e estudantes:



Figura 6. Reformas internas no HUIB



Fonte: HUIB-UFCG (2021)

Indicadores e metas dos contratos de objetivos

Em relação aos indicadores do planejamento estratégico da EBSERH, o HUF apresentou os seguintes resultados:

Tabela 34. Resultado dos indicadores do Contrato de Objetivos 2022

Indicador	Resultado	Meta	Considerações
Taxa de Ocupação Hospitalar	56,3%	70%	A taxa de ocupação hospitalar sofre intensa variabilidade a depender das morbidades populacional e suas prevalências, impactando na taxa de ocupação, além de estarmos atuando como hospital de pequeno porte para internações eletivas em clínica médica, pediatria e cirurgia, apresentamos uma estrutura que permite resolução de patologias com baixa e média complexidade, provocando melhora eficaz das patologias, além da realização de procedimentos cirúrgicos de baixa e média complexidade, reduzindo tempo de permanência.
Tempo Médio de Permanência Clínico	6,4 dias	6,5 dias	
Tempo Médio de Permanência Cirúrgico	2,3 dias	3,6 dias	
Tempo Médio de Capacitação por Empregado	2,37 h	23 h	Tendo em vista a maioria das capacitações ofertadas serem de adesão facultativa e a maioria dos nossos colaboradores pertencerem à área assistencial, trabalhando em regime de plantão, houve uma adesão abaixo do esperado.
Percentual de liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano Custeio	101,86%	85%	Houve a descentralização de créditos já no final do exercício de 2022, dificultando o atingimento de um melhor percentual de liquidação.
Percentual de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	100%	≥ 85%	Como nosso Contrato com o Gestor SUS é prefixado, houve a total descentralização do respectivo crédito.
Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor, em relação ao total de itens contratados pelo hospital	1,45%	2,5%	O HUIB vem priorizando as aquisições de materiais e serviços através de Pregão Eletrônico, em detrimento das Dispensas de Licitações, que só são utilizadas em casos extremamente necessários.
Percentual de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	111,32%	80% a 120%	Houve a superação do teto previsto para despesas de custeio, devido o significativo aumento de nossas taxas de ocupação (que demandou uma maior quantidade de insumos), e reajustes no valor dos contratos
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'	8,3	8,3	Participaram da pesquisa 9 residentes, sendo abordados 11 itens, dos quais 7 tiveram 50% ou mais respostas como muito satisfeito.

Fonte: Indicadores do Planejamento do HUIB-UFCG/GAD

Destaca-se o avanço do HUIB na melhoria da taxa de ocupação de leitos, com uma média de 56,3% em 2022, aumento de 21,5% em relação ao ano de 2021. Com relação aos indicadores de tempo médio de permanência clínico e cirúrgico, pode-se observar que o hospital vem alcançando bons resultados demonstrando a resolutividade dos problemas de saúde dos usuários.



Realçamos a necessidade da melhoria do tempo médio de capacitação por empregado para 2023, com vistas ao alcance de resultados o mais próximo possível do atendimento às metas pactuadas nos contratos de objetivos, que foram replicadas para o próximo exercício, e refletem os compromissos firmados com o gestor local por meio dos Instrumentos Formais de Contratualização.

PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO

Ampliação dos Serviços

Busca-se para o HUIJB melhorias não apenas na taxa de ocupação hospitalar, mas também na sustentabilidade produtiva, no entendimento crucial da importância do Hospital Universitário dentro da Rede de Atenção à Saúde, tanto na prestação de serviços, como na formação profissional, estruturando a Rede de Atenção à Saúde. Assim, o hospital deve manter constantes atividades nas áreas ambulatoriais, como subsidiárias nos cuidados pré e pós internação, e hospitalar, onde as intervenções e procedimentos buscam reestabelecer a saúde.

Atualmente, o Hospital Universitário Júlio Bandeira possui 51 leitos cadastrados no CNES, com perspectiva de expansão para 80 leitos (1ª fase) e 127 leitos (2ª fase), territorialmente inserido na 3ª Macrorregião de saúde do estado da Paraíba, na cidade de Cajazeiras, conforme a Resolução nº 43/2018 da Comissão Intergestores Bipartite, que aprova a nova definição das macrorregiões de saúde do estado da Paraíba, a saber: 3ª Macrorregião com municípios sede em Patos (Sertão) e Sousa (Alto Sertão); subdivididas em regiões de saúde 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª e 13ª; com população: 946.314 habitantes. Será necessário, portanto, o aumento estruturante físico para que o HUIJB possa comportar mais leitos, onde no momento, já foi aprovado pela EBSEH projeto de ampliação, estando em fase de planejamento e busca de recursos financeiros para execução e custeio.

Contratualização SUS

O HUIJB-UFCG tem contrato de prestação de serviços com o Município de Cajazeiras, celebrado em outubro de 2019, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, com o propósito de integrar o hospital à Rede de Atenção à Saúde, mediante execução de ações e serviços de saúde, gestão, ensino e pesquisa, no âmbito do SUS. Atualmente a unidade hospitalar está em fase de recontratualização com o gestor SUS, visto ampliação e otimização do rol de produtos, para prestação de serviços de média complexidade ambulatorial e hospitalar à população da 9ª microrregião de Saúde do Estado da Paraíba, que é constituída por Cajazeiras (município sede) e outros 14 municípios do Alto Sertão Paraibano (Bernardino Batista, Bom Jesus, Bonito de Santa Fé, Cachoeira dos Índios, Carrapateiras, Joca Claudino, Monte Horebe, Poço Dantas, Poço de José de Moura, Santa Helena, São João do Rio do Peixe, São José de Piranhas, Triunfo e Uiraúna); além de almejar contratualização com o Estado da Paraíba com o propósito de aumentar a região de abrangência de atuação da prestação de serviços.

A prestação de serviços está distribuída em atendimentos ambulatoriais, internações hospitalares reguladas (em clínica médica, cirúrgica e pediátrica), serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de vigilância em saúde. Os serviços contam com apoio dos campos tecnológicos diversos, de farmácia, lactário, lavanderia, necrotério, nutrição e dietética, serviço de prontuário de paciente, serviço de manutenção de equipamentos, serviço social, tecnologia da informação, comissões e comitês, os quais contam com equipamentos de audiologia, diagnóstico por imagem, de infraestrutura (controle ambiental/ar-condicionado central, gerador de energia e usina de oxigênio), de manutenção da vida (bomba de infusão, desfibrilador, incubadora, monitor de ECG, monitor de pressão invasivo, monitor de pressão não-invasivo, reanimador pulmonar/ambu, respirador/ventilador), métodos gráficos, métodos ópticos, dentre outros equipamentos que contribuem ao excelente atendimento ao usuário do SUS e aos alunos de diversos cursos.

Com cenário semelhante à Atenção à Saúde, a área do Ensino e Pesquisa também está em processo de ampliação e consolidação do HUIJB como Hospital de Ensino e de estratégias para ampliar o campo de prática e desenvolvimento de pesquisas clínicas, concentrando-se nas ações de articulação com as coordenações dos diversos cursos, principalmente da área da saúde, distribuídos nos diversos campus da UFCG, na identificação e oferta da capacidade instalada para o ensino de graduação, técnico e de pós-graduação, incentivando o desenvolvimento das atividades de pesquisa e a extensão.

Para fins de monitoramento e avaliação da execução do contrato de prestação de serviços, é realizado pela Comissão de



Acompanhamento da Contratualização (CAC) sob a gestão da Secretaria de Saúde do município de Cajazeiras, podendo contar eventualmente com outros órgãos e setores competentes da gestão do SUS, observada a metodologia de análise de desempenho das metas qualitativas e quantitativas com base no Instrumento Formal da Contratualização e seu anexo, Documento Descritivo, assim como dados atualizados de valores de procedimento e atualizações da Ficha de Programação Orçamentária.

Mensalmente o Serviço de Monitoramento e Avaliação do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde emite relatórios descritivos de produção à Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras e à Comissão de Acompanhamento da Contratualização para fins de controle de cumprimento de regras de negócios contratuais, o que torna a relação entre as partes transparente, legal e harmoniosa.

Devido a mudança de perfil e a necessidade de ampliação dos serviços do HUJB torna-se nítido a necessidade de nova contratualização de forma a equilibrar as receitas hospitalares, promovendo assim a sustentabilidade do hospital.

Fixação de Profissionais Médicos

Sabe-se que o Brasil enfrenta crise de profissionais de saúde, em especial, de médicos, evidenciado pela desigualdade na distribuição dos profissionais por região, consequentemente, justificando a criação de cursos de medicina em áreas carentes de assistência.

Com isso, o HUJB, situado no município de Cajazeiras, interior do Estado da Paraíba, distante mais de 500 quilômetros da capital, João Pessoa, tem tido impactos significativos mediante sua dificuldade de localização geográfica.

O momento atual tem sido muito desafiador para a consolidação do HUJB como hospital geral, em plena expansão de serviços de média e alta complexidade, para assim, ensinar através da cuidar, cumprindo de fato, sua missão.

Todavia, mesmo mediante editais de convocações por concurso público, autorizados pela EBSEH, tem ocorrido baixa adesão de admissão pela categoria, o que reflete na assistência prestada, bem como, dificuldades de cumprimento da contratualização com a gestão municipal.

Com a perspectiva de mudança de perfil assistencial, que envolve o aumento da complexidade do serviço, espera-se despertar um maior interesse nos profissionais médicos para atuar na instituição.