

# RELATÓRIO GERENCIAL

2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA - HUIB  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



CAJAZEIRAS  
2024



## SUMÁRIO

<b>MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE</b>	3
<b>SOBRE O HUIB</b>	4
<b>PRINCIPAIS AVANÇOS 2023</b>	5
Governança e Estratégia	5
Apontamentos de Auditoria	7
Avaliações Internas da Qualidade	8
Ouvidoria	9
Tecnologia da Informação e Comunicação	9
Ensino e Pesquisa	10
Atenção à Saúde	12
Indicadores de Produção	12
Produção Assistencial	15
Gestão de Pessoas	17
Infraestrutura Física e Tecnológica	19
Processos Licitatórios	19
Obras e Reformas	19
Contratos de Serviços	19
Responsabilidade Ambiental	19
Orçamento e Finanças	20
Gestão Contábil	24
Gestão de Contratos	24
Licitações	24
Gestão Patrimonial	25
<b>CONTRATOS DE OBJETIVOS</b>	25
Principais itens executados	26
Indicadores e metas do contrato de objetivos	28
<b>PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO</b>	29
Ampliação dos Serviços	29
Contratualização SUS	29
Fixação de Profissionais Médicos	29



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Prezados colaboradores, parceiros e comunidade acadêmica,

É com grande satisfação que apresento o Relatório Gerencial Anual do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) referente ao ano de 2023. Neste documento, destacaremos as principais realizações, desafios e avanços que marcaram nossa instituição.

O HUJB, vinculado à Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) e à Rede Ebserh, desempenha um papel fundamental na assistência, ensino, pesquisa e inovação em saúde em nossa região. Com uma equipe dedicada e infraestrutura moderna, continuamos a cumprir nossa missão com excelência.

Durante o ano de 2023, enfrentamos desafios na consolidação como hospital de ensino no Sertão da Paraíba, mas também celebramos conquistas importantes. Destaco:

- Abertura de novos serviços.
- Contratação de profissionais qualificados.
- Aquisição de insumos, tecnologias e equipamentos.

- Evolução do parque tecnológico, melhorando a assistência e ampliando o campo de prática para o ensino.

Agradeço a todos os profissionais do HUJB, parceiros e comunidade acadêmica pelo comprometimento e dedicação. Nosso sucesso é fruto do trabalho conjunto e da busca contínua pela excelência.

Que 2024 seja um ano de novas realizações e superação de metas!

**Ana Paula Oliveira da Silva**  
**Superintendente do HUJB-UFCG**



## SOBRE O HUJB

A iniciativa de criação do HUJB nasceu da necessidade de expansão das ações de ensino na rede de saúde do Alto Sertão Paraibano, principalmente para os cursos da área da saúde instalados no campus da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), campus Cajazeiras.

O HUJB foi criado pela UFCG a partir da doação de um hospital municipal, recebido oficialmente pelo Conselho Curador da Universidade em 27 de julho de 2012. Em 2013, o hospital foi reconhecido pelo Ministério da Educação como Hospital Universitário Federal. Em 09 de dezembro de 2015, foi assinado o contrato da UFCG com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).

Ao longo dos primeiros anos de existência do HUJB foram realizadas reformas, ampliações e aquisições de equipamentos, com vistas à renovação do parque tecnológico, abertura de novos serviços assistenciais e, conseqüentemente, expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O concurso público realizado pela EBSEH proporcionou a composição do quadro de pessoal do hospital, passo necessário para implantação dos serviços de saúde e, conseqüentemente, para redefinição do perfil assistencial na Rede de Atenção à Saúde (RAS) loco regional e atendimento às necessidades do ensino, pesquisa e extensão da UFCG.

Além dos atendimentos na área da atenção à saúde da criança e do adolescente, ambulatorial e hospitalar, realizados há mais de quatro décadas, o hospital implantou atendimentos em outras áreas, principalmente no ano de 2019. Os procedimentos passaram a ser regulados pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Cajazeiras, por meio da oferta de vagas para consultas especializadas, exames de apoio diagnóstico e realização de cirurgias eletivas.

As especialidades médicas e multiprofissionais do HUJB ofertadas para atendimentos ambulatoriais são: obstetrícia (pré-natal de alto risco), ginecologia, planejamento familiar para acesso às cirurgias de vasectomia e laqueadura, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, anestesiologia, gastroenterologia, nefrologia, clínica médica, pediatria, otorrinolaringologia, infectologia, urologia, fonoaudiologia, fisioterapia pélvica, nutrição clínica, psicologia, terapia ocupacional e consultas de enfermagem. O hospital dispõe de leitos pediátricos clínicos e cirúrgicos, leitos de clínica médica e de leitos cirúrgicos, totalizando 51 leitos.

A partir das mudanças no perfil assistencial ocorridas no final do segundo semestre de 2019, que antes era hospital especializado - pediatria, o HUJB passou a ser classificado como hospital geral no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Conforme a pactuação das metas contratuais de produção assistencial com o gestor municipal do SUS, a área territorial de referência do HUJB ainda permanece a 9ª Região de Saúde do estado, constituída por 15 municípios do Alto Sertão Paraibano. No entanto, é possível que o hospital aumente sua abrangência populacional à medida que vem ampliando a capacidade instalada, adotando novas tecnologias em saúde e incorporando novos procedimentos de média e alta complexidade, necessários para melhorar os indicadores de saúde da região. O HUJB está inserido em um cenário de déficit de muitos serviços e ações de saúde, o que o torna ainda mais relevante para a sociedade.

É notória a ampliação do papel do HUJB no ensino, alinhado ao propósito da Rede EBSEH. As principais atividades de ensino desenvolvidas incluem estágios de graduação, internato, aulas práticas, visitas técnicas, atividades de pesquisa acadêmica e extensão, além de servir como campo de prática para a residência de medicina de família e comunidade da UFCG e para a residência multiprofissional em saúde coletiva da Secretaria Estadual de Saúde (SES) da Paraíba. Em 2020, o hospital submeteu dois projetos de residência ao Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica, resultando na aprovação das Residências Médicas em Pediatria e Ginecologia/Obstetrícia. Atualmente, aguardamos a aprovação da Residência Multiprofissional em Saúde.



# PRINCIPAIS AVANÇOS 2023

## Governança e Estratégia

A gestão do Hospital Universitário Júlio Bandeira da Universidade Federal de Campina Grande (HUJB-UFCG) adota modelos de governança baseados na gestão por processos, gestão de riscos, controle interno, gestão por indicadores, *accountability* e planejamento estratégico.

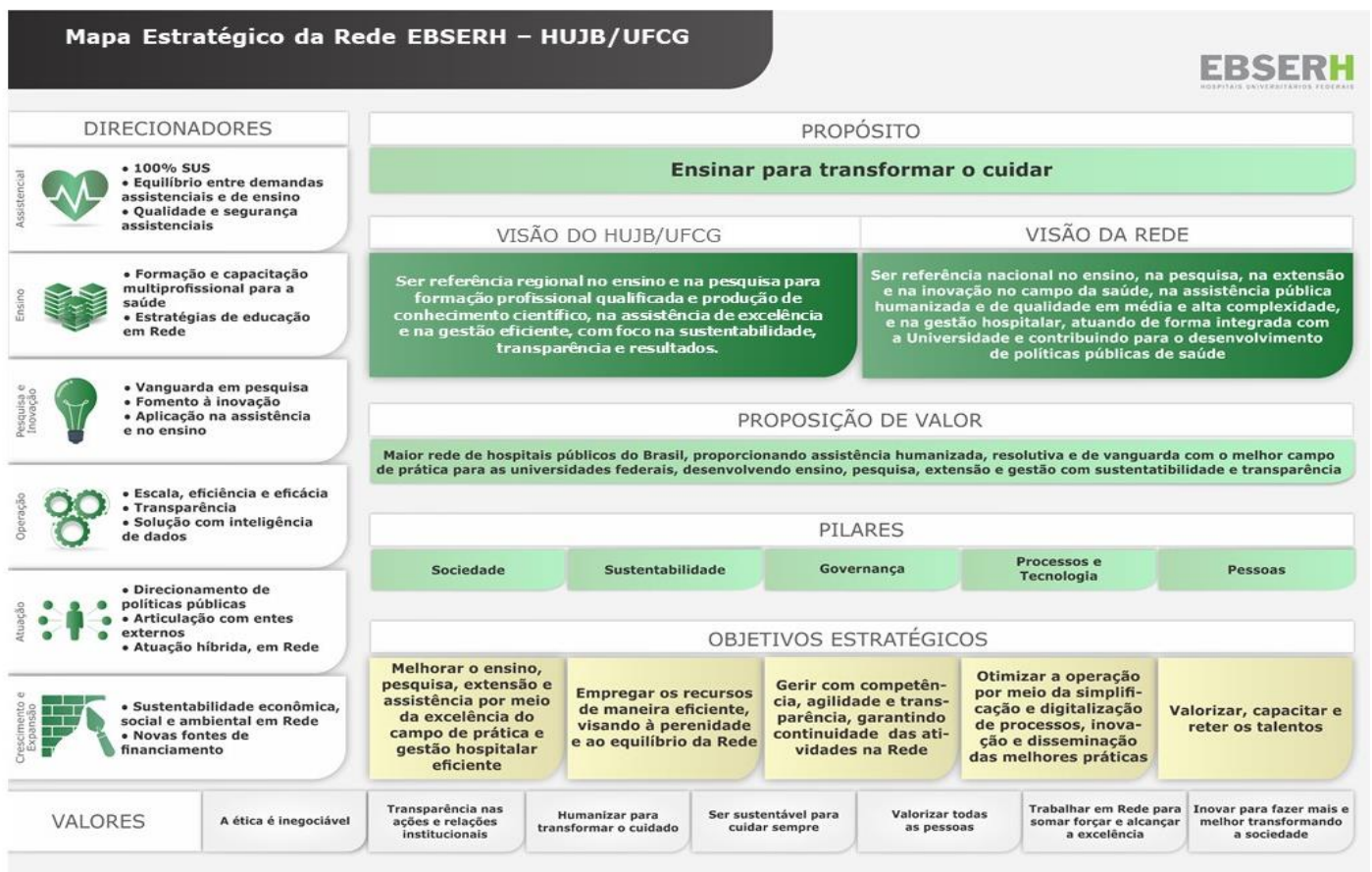
Em 2023, foi implantada a nova Estrutura Organizacional do HUJB-UFCG, seguindo a padronização da Rede Ebserh para os Hospitais Universitários Federais. Com a mudança no organograma do hospital foi instituído o Setor de Governança e Estratégia, que desempenhou um papel crucial na consolidação e aprimoramento dos processos de gestão, alinhados aos objetivos estratégicos da instituição. As principais atividades desenvolvidas, no ano, incluem:

**1. Gestão de Indicadores:** Implementação e monitoramento contínuo de indicadores de desempenho, permitindo uma avaliação precisa e oportuna das atividades hospitalares. Este processo garantiu a identificação de áreas de melhoria e a implementação de ações corretivas eficazes. Através deste processo é realizado o monitoramento do Painel de Indicadores de todas as áreas da organização, bem como assessoria aos gestores no desenvolvimento de relatórios com as análises dos indicadores e propostas de melhorias.

**2. Gestão de Projetos Estratégicos:** Coordenação e execução de projetos estratégicos que visam a inovação e a melhoria dos serviços prestados pelo HUJB. Desde 2019, o hospital define sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs), que padronizam a identificação dos desafios de gestão e a criação de estratégias para superá-los. Esses planos representam um avanço significativo na gestão estratégica da unidade hospitalar.

Em 2020, o HUJB desenvolveu seu Mapa Estratégico para o ciclo 2021-2023, delineando o propósito, a visão e os objetivos estratégicos que orientam a direção da organização. Esses objetivos estão alinhados com cinco perspectivas fundamentais: sociedade, sustentabilidade, governança, processos e tecnologia, e pessoas. Cada uma dessas perspectivas é representada por um objetivo estratégico específico, avaliado com base no cumprimento das metas estabelecidas para os indicadores estratégicos.

Figura 1. Mapa Estratégico 2021-2023 do HUJB





Em 2023, concluímos o ciclo do PDE 2021-2023, com sete projetos estratégicos, 5 objetivos estratégicos e 18 indicadores com metas definidas para monitorar o sucesso da organização (Quadro 1).

Quadro 1. Projetos dos Planos Diretores Estratégicos 2021-2023 do HUIJB

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas/Resultado			Área responsável	Projeto Local			
			2021	2022	2023					
Sociedade	Assistência	1A	Índice de implantação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	M: 45% R: 57,1%	M: 65% R: 73%	M: 85% R: 83%	GAS	1.01	Implementação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar	
		1B	Taxa de ocupação hospitalar	M: 50% - 85% R: 34,8%	M: 50% - 85% R: 56,3%	M: 50% - 85% R: 46,8%				
		1C	Tempo médio de permanência hospitalar	M: ≤ 6d R: 3,3d	M: ≤ 6d R: 4,9d	M: ≤ 6d R: 5,4d				
	Ensino	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1D	Percentual de atratividade do programa de residência médica do HUIJB	M: 75% *	M: 80% R: 575%	M: 85% R: 200%	SEGE	1.02	Implantação do Plano de Ensino e Extensão do HUIJB
			1E	Taxa de ocupação do programa de residência	M: 75% *	M: 80% R: 67%	M: 85% R: 155,5%			
			1F	Taxa de ocupação discente nas atividades de ensino - graduação	M: 75% *	M: 80% R: 227%	M: 85% R: 57%			
	Pesquisa	1G	Número de projetos de pesquisa científica e/ou tecnológica autorizados ou em desenvolvimento	M: 20 R: 20	M: 22 R: 37	M: 25 R: 91	SGPIT	1.03	Implantação do Plano de Pesquisa e Inovação	
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e o equilíbrio da Rede	2A	Percentual dos processos de planejamento de contratações concluídos dentro do prazo	M: 50% *	M: 75% R: 61%	M: 100% R: 33%	GA	2.01	Gestão de custos a partir do plano anual de compras e contratações	
		2B	Taxa de execução orçamentária do plano anual de compras	M: 70% *	M: 80% R: 99,9%	M: 100% R: 104%				
		2C	Percentual de complemento (REHUF) no custeio do hospital	M: <50% *	M: <49% R: 62%	M: <48% R: 56%				
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3A	Percentual de atendimento dos apontamentos da Auditoria	M: 40% R: 44,4%	M: 50% R: 74,1%	M: 60% R: 70,2%	SUP	3.01	Adoção de Modelo de Gestão da Conformidade, Controle Interno e Riscos	
		3B	Percentual de cumprimento dos requisitos essenciais do Manual de Requisitos e Diretrizes do Programa Eberh da Qualidade	M: 60% R: 62%	M: 70% R: 66%	M: 80% R: 66%				
		3C	Percentual de processos de gestão normatizados com gerenciamento de riscos ativo	M: 30% R: 0%	M: 40% R: 0%	M: 50% R: 62,5%				
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4A	Percentual de processos de negócios normatizados	M: 80% *	M: 80% *	M: 80% R: 54,8%	ESCRITÓRIO DE PROCESSOS	4.01	Consolidação do Modelo de Gestão por Processos	
		4B	Percentual de processos de negócio com gestão em dia	M: 80% *	M: 80% *	M: 80% R: 33,6%				
		4C	Percentual de cadernos de processos criados com 100% dos processos priorizados	M: 80% *	M: 80% *	M: 80% *				
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5A	Número de horas-capacitação por colaborador	M: ≥ 0,6h *	M: ≥ 0,65h R: 0,33h	M: ≥ 0,7h R: 1,73h	DIVGP	5.01	Instituição da Política de Gestão de Pessoas	
		5B	Índice relativo de acidentes de trabalho	M: < 3% R: 0%	M: < 2% R: 0,29%	M: < 1% R: 0%				

Fonte: Plano Diretor Estratégico 2021-2023 do HUIJB-UFPG - HUIJB-UFPG (2023)

### 3. Gestão de Processos: Revisão e otimização dos processos internos, com foco na eficiência operacional e na qualidade



dos serviços. A implementação de novas metodologias de gestão de processos resultou em uma maior agilidade e precisão nas atividades hospitalares. O Modelo de Governança de Gestão por Processos foi proposto pelo Escritório de Processos do hospital em 2020, e, desde então, tem sido implementado e disseminado em toda a organização através de treinamentos anuais com a equipe de líderes e gestores. Em 2023, foram identificados, na cadeia de valor do hospital, 122 processos de negócios.

4. **Gestão de Riscos:** Desenvolvimento e aplicação de um sistema de gestão de riscos, identificando, avaliando e mitigando potenciais ameaças às operações do hospital. Este sistema foi fundamental para garantir a segurança dos pacientes e a continuidade dos serviços.

5. **Gestão de Colegiados Internos:** Organização e coordenação dos colegiados internos, promovendo a participação ativa dos diversos setores do hospital na tomada de decisões estratégicas. Esta abordagem colaborativa fortaleceu a governança institucional e a coesão entre as equipes.

6. **Gestão do Planejamento Setorial:** Elaboração e acompanhamento do planejamento setorial, alinhando as metas e objetivos de cada setor às diretrizes estratégicas do HUJB. Este processo assegurou a coerência e a integração das ações desenvolvidas ao longo do ano.

7. **Atividades de Controle Interno:** Implementação de atividades de controle interno rigorosas, garantindo a conformidade com as normas e regulamentos vigentes. Estas atividades foram essenciais para a transparência e a accountability na gestão hospitalar.

O Setor de Governança e Estratégia do HUJB reafirma seu compromisso com a excelência na gestão hospitalar, buscando continuamente aprimorar seus processos e contribuir para a missão institucional de oferecer serviços de saúde de alta qualidade.

## Apontamentos de Auditoria

As atividades da Auditoria Interna do HUJB-UFCG foram iniciadas em 2019, de acordo com as orientações da Auditoria Geral da Ebserh. A Auditoria Interna monitora o Plano de Providências Permanente (PPP) dos Hospitais Universitários por meio do Sistema E-Aud. Os resultados dos estados dos apontamentos do hospital no período de avaliação, de 2022 e 2023, estão consolidados na Tabela 1.

Tabela 1. Situação dos apontamentos das avaliações de auditorias internas de 2022 a 2023

Situação dos apontamentos	2022		2023	
<b>Atendidos</b>	71	64%	47	47%
<b>Parcialmente atendidos</b>	16	14%	22	22%
<b>Não Atendidos</b>	25	22%	31	31%
Total	<b>112</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Fonte: Relatório de Auditoria Interna

A gestão do HUJB/UFCG finalizou o período de avaliação do trabalho (janeiro a dezembro de 2023) com 53 (cinquenta e três) apontamentos pendentes. Destes, 31 (trinta e um) permanecem não atendidos e 22 (vinte e dois) foram parcialmente atendidos. Durante o mesmo período, 47 apontamentos foram considerados atendidos, demonstrando os esforços da gestão do HUJB na implementação das recomendações no módulo de auditoria do Sistema SIG/E-Aud-Ebserh. Isso é especialmente relevante considerando as inserções decorrentes da auditoria de Trilhas de Pessoal realizada pela Controladoria-Geral da União.

A tabela 2, a seguir, apresenta o histórico geral dos apontamentos do ano de 2023, onde é possível verificar demandas arquivadas e as que estão em monitoramento (Em Providência).

Tabela 2. Histórico geral de apontamentos do HUJB

SITUAÇÃO DOS APONTAMENTOS	QNT	%
<b>Arquivados (Atendidos + Não se aplica)</b>	<b>191</b>	<b>78,28%</b>
<b>Em Providência (Parcialmente Atendidos + Não Atendidos)</b>	<b>53</b>	<b>21,72%</b>
TOTAL		

Fonte: E-Aud. Acesso em: dezembro/2023



## Avaliações Internas da Qualidade

A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade foi instituída em 2019 e, além das avaliações parciais, realizou quatro avaliações internas gerais da qualidade, a primeira no final de 2019, a segunda no final de 2021, a terceira no final de 2022 e a quarta no final de 2023 (Tabela 3). Nota-se um crescimento significativo no percentual de requisitos em conformidade, apesar das limitações inerentes a um hospital em fase de consolidação. No entanto, é crucial focar em melhorias para atingir a meta de 80% de conformidade com os requisitos essenciais até 2024.

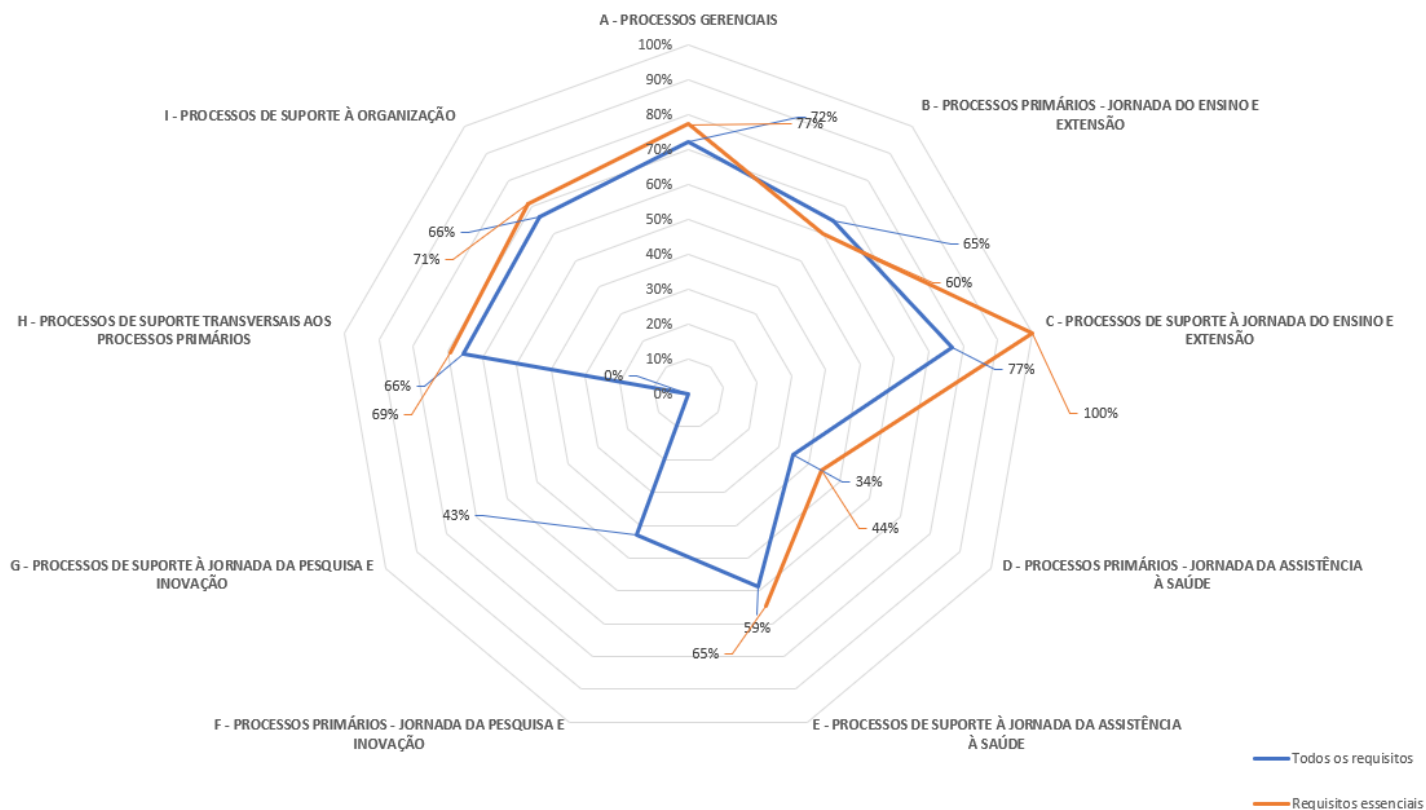
Tabela 3. Resultados das Avaliações Internas Gerais da Qualidade de 2019 a 2023

Situação dos Apontamentos	1ª Avaliação Interna Geral	2ª Avaliação Interna Geral	3ª Avaliação Interna Geral	4ª Avaliação Interna Geral
% Requisitos Conformes	44%	57%	57%	59%
% Requisitos Não Conformes	56%	43%	43%	41%
<b>Conformes</b>				
% Requisitos Essenciais Conformes	51%	62%	66%	66%
% Requisitos Essenciais Não Conformes	49%	38%	34%	34%

Fonte: Relatório das Avaliações Gerais nos processos SEI: 23771.000526/2022-88 e 23477.009227/2020-71 – HUJB-UFCG (2023)

Analisando o cumprimento dos requisitos por tipo de processo, conforme apresentado na Figura 2, observamos que o hospital demonstra boa conformidade nos processos gerenciais e de suporte. No entanto, há espaço para melhorias nos processos primários.

Figura 2. Resultados da Avaliação Interna da Qualidade por processos em 2023



Fonte: Relatório da Avaliação Geral no processo SEI: – HUJB-UFCG



## Ouvidoria

O índice de satisfação dos usuários aumentou significativamente devido à implementação dos serviços oferecidos pela instituição à população. Muitos desses serviços foram identificados por meio das demandas registradas na Ouvidoria. Além disso, em 2023, houve uma reorganização na aplicação e monitoramento da Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU) dentro da instituição, bem como uma maior divulgação de sua importância nas mídias sociais. Isso ampliou seu alcance e contribuiu para maior participação social dos usuários.

O tempo de resposta da Ouvidoria aos usuários também diminuiu significativamente em comparação com o ano anterior. Das 787 demandas registradas, todas foram respondidas de forma oportuna, resultando em um impacto positivo na Rede EBSEH. Esses resultados são fruto da parceria integrativa entre a Ouvidoria, a Superintendência e outros gestores do HUIB, que compreendem a importância de responder prontamente aos usuários do serviço. Todas as demandas da Ouvidoria foram tratadas de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527/2011, contribuindo para maior controle social, efetividade e transparência das informações oferecidas à população. Os resultados dos indicadores estão disponíveis na tabela 4 a seguir.

Tabela 4. Resultados dos indicadores da Ouvidoria alcançados nos exercícios de 2020 a 2023

Indicadores	2020	2021	2022	2023
Percentual de satisfação do usuário	88,90%	82,14%	91,26%	96,6%
Tempo médio de resposta ao usuário	13,84	14,41	9,29	3,05
Demandas atendidas e respondidas	93%	100%	100%	100%

Fonte: Planilha de indicadores do planejamento e própria da Ouvidoria – HUIB-UFCG (2023)

A aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Residentes (PSR) é uma responsabilidade compartilhada entre a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e a Ouvidoria. No ano de 2023, todos os 12 residentes responderam à referida pesquisa, alcançando uma taxa de 100% de participação. Essa avaliação diz respeito a vários aspectos relacionados ao estágio, incluindo o nível de satisfação com o HUIB como campo de prática, a nota atribuída ao hospital, a recomendação da residência para colegas e a adequação das demandas à especialidade de cada residente. Os resultados da pesquisa dos anos de 2020 a 2023, estão na tabela 5 a seguir.

Tabela 5. Pesquisa de satisfação dos residentes nos exercícios de 2020 a 2023

	2020	2021	2022	2023
Nota de satisfação dos residentes	7,7	6,5	7,78	7,33

Fonte: Relatório de Pesquisa de Satisfação do Residente – HUIB-UFCG (2023)

## Tecnologia da Informação e Comunicação

No ano de 2023, a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUIB) enfrentou desafios significativos devido à insuficiência de pessoal, contando apenas com dois técnicos e um gestor. Mesmo diante dessa limitação, o setor mostrou dedicação e eficiência ao atender um total de 1.278 chamados das equipes administrativas e assistenciais. A tabela abaixo detalha os chamados por categoria:

Tabela 6. Chamados SGS - TIC 2023

Categoria	Chamados
N3 - Gerência de Infraestrutura	8
Gerência Service Desk	9
N1 - Suporte Técnico	570
N2 - Redes e Telefonia	37
N2 - Suporte e Manutenção	540
N3 - Infraestrutura	30



N3 - Adm. Banco de Dados	27
Administrativo	39
Telemedicina - STTT/PACS	1
AGHU - Aplicativo de Gestão Hospitalar	80

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Serviços (SGS) – HUJB-UFCG (2023)

Do ponto de vista de projetos estratégicos, a equipe focou na transformação digital através de plataformas de automação de processos e relatórios, especialmente com a utilização da plataforma HUJB *Analytics*. Destacamos a seguir os principais projetos concluídos ao longo do ano e seus respectivos benefícios para o hospital:

1 - Plataforma TIBICO de Relatórios: Implantada em parceria com o HUAC, esta plataforma proporcionou avanços significativos nos relatórios de controle de estoque, permitindo um monitoramento mais preciso e eficiente dos insumos hospitalares.

2- Sistema de Controle de Prescrições de Antimicrobianos: Desenvolvido em parceria com o setor de Qualidade, este sistema aprimorou a gestão das prescrições de antimicrobianos, contribuindo para a segurança dos pacientes e a otimização do uso desses medicamentos.

3 - Novos Painéis de BI para Setores de Internação: Foram criados painéis de *Business Intelligence* (BI) específicos para os setores de internação, melhorando a visualização dos indicadores de desempenho e facilitando a tomada de decisões.

4 - Implantação da Nova Solução de Backup: A nova solução de backup de sistemas, arquivos e servidores aumentou a segurança dos dados hospitalares e reduziu o tempo de recuperação em caso de falhas.

5 - Processo Licitatório de Compra de Computadores: Realizado com sucesso, este processo garantiu a aquisição de novos computadores, modernizando o parque tecnológico e aumentando a capacidade de processamento das atividades hospitalares.

6 - Processo Licitatório do Novo *Outsourcing* de Impressão: Este processo permitiu a contratação de um novo serviço de *outsourcing* de impressão, resultando em maior eficiência e redução de custos operacionais.

7 - Implantação de Nova Solução de BI para Acompanhamento da Plataforma de Exames: Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementada uma solução de BI para acompanhamento dos exames, melhorando a gestão e a transparência dos processos.

8 - Novo BI de Ensino e Pesquisa: Desenvolvido para apoiar as pesquisas dos estudantes, este BI oferece ferramentas avançadas para análise de dados acadêmicos e científicos.

9 - Novo Painel de BI para Acompanhamento das Cirurgias: Este painel proporciona uma visão detalhada e atualizada do fluxo de cirurgias, auxiliando na gestão dos recursos e na melhoria dos serviços prestados.

10 - Desenvolvimento e Tutoria do Novo Curso de Gestão por Processos: O curso foi criado para capacitar gestores em técnicas de gestão por processos, promovendo a eficiência e a eficácia nas operações do hospital.

Essas ações refletem o compromisso do setor de TIC do HUJB com a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

## Ensino e Pesquisa

Em 2023, a Gerência de Ensino e Pesquisa buscou aprimorar ainda mais as condições de oferta para melhor formar os estudantes no âmbito do HUJB. Nesse sentido, destacamos as seguintes iniciativas:

- Credenciamento na Rede Universitária de Telemedicina (RUTE): A UES obteve o credenciamento do HUJB na RUTE, graças à qualificação das instalações para atender às exigências da rede. Esse marco não apenas beneficiou os estudantes, mas também permitiu que os colaboradores do hospital tivessem acesso ao Portal Periódico CAPES.
- Continuidade das Teleduções: As teleduções continuaram a contribuir significativamente para a qualificação dos estudantes e a formação contínua dos colaboradores.



- Teleconsultas: Embora as teleconsultas tenham sido realizadas por uma profissional nutricionista, elas não puderam ser mantidas pois eram realizadas por colaboradoras gestantes.

Além disso, o Setor de Gestão de Ensino elaborou um plano de ação com base nas notas obtidas na pesquisa de satisfação. Esse plano visa aumentar a satisfação dos residentes e melhorar a taxa de fixação. Com a implementação das ações do Plano de Ação, observamos uma média de atratividade de 338% para o PRM em Saúde da Família e Comunidade nos anos de 2022 e 2023, além de um aumento de 10% na taxa de fixação, passando de 67% para 77%.

Buscando otimizar as atividades de preceptoria, o Setor de Gestão do Ensino desenvolveu um Programa de Qualificação em preceptoria com conteúdos que abordam as práticas pedagógicas que otimizam o processo de ensino-aprendizagem, realizando dois módulos em 2023, totalizando 23 formandos.

No mesmo ano, ocorreu ainda a aprovação do recurso orçamentário para as Residências Médicas de Pediatra e Ginecologia e Obstetrícia o que nos proporcionou a realização dos processos seletivos, de forma que, para o ano de 2024 há a expectativa de que o HUIB passe a contar com 20 residentes distribuídos nas áreas de medicina de família e comunidade, pediatria e ginecologia e obstetrícia.

Podemos ainda citar a aquisição de simuladores para ressuscitação cardiopulmonar do tipo júnior, baby e adulto, bem com o recebimento de quatro unidades de desfibriladores externos automáticos, dois simuladores para punção intraóssea que que qualificaram atividades práticas para o ensino de graduação, pós-graduação e educação continuada dos nossos colaboradores.

Abaixo elencamos, alguns dos indicadores que monitoramos na Gerência de Ensino e Pesquisa.

Tabela 7. Distribuição dos estudantes por modalidade de ensino em 2023

	AULA PRÁTICA	INTERNATO	VISITA TÉCNICA	ESTÁGIO SUPERV.	EXTENSÃO	AULA TEÓRICA	TOTAL
<b>TOTAL</b>	475	262	36	216	57	1.063	<b>2.109</b>

**Unidade de medida: aluno/atividade**

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUIB-UFCG 2023

Tabela 8. Distribuição dos estudantes por curso em 2023

	Medicina	Enfermagem	Técnico em Enfermagem	Técnico em Saúde Bucal	Outros	Total
<b>TOTAL</b>	1.259	685	63	0	147	<b>2.154</b>

**Unidade de medida: aluno/atividade**

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUIB-UFCG 2023

Tabela 9. Distribuição dos estudantes por nível de ensino em 2023

	TÉCNICO	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	63	2.115	140	<b>2.318</b>

**Unidade de medida: aluno/atividade**

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUIB-UFCG 2023

Tabela 10. Número de pesquisas realizadas no HUIB nos anos de 2022 e 2023

	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Pesquisas científicas	37	69	+86

Fonte: Indicadores do Planejamento GEPHUIB-UFCG

O Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde, promoveu as seguintes ações:

- Realização do processo seletivo para o Programa de Iniciação Tecnológica, o que resultou em 3 novos bolsistas para o HUIB;
- Participação na Criação do de Pesquisa NOVA, Certificado pelo CNPq, que tem o propósito de estudar Inteligência Artificial em Projetos de Saúde e Sociedade.
- Participação no Webnário de encerramento do Programa de Iniciação Científica da Ebserh, ocasião em que foi premiado com o terceiro lugar dentre as pesquisas mais relevantes da rede;



- Aquisição de Fundação de Apoio do Parque Tecnológico da Paraíba para auxiliar na captação de editais e recursos financeiros para fomentos às pesquisas desenvolvidas no HUJB;
- Realização do processo seletivo para o segundo ciclo do Programa de Iniciação Científica da EBSERH, na oportunidade, o HUJB foi o segundo hospital que mais apresentou projetos na rede, sendo contemplado inclusive com uma bolsa de iniciação científica extra, totalizando 9 bolsistas de Iniciação Científica.

## Atenção à Saúde

Em 2023, com o apoio de todos os colaboradores, o HUJB iniciou o ano com 49 leitos de internação e 2 leitos-dia, além de 9 salas para atendimento ambulatorial.

No âmbito hospitalar, enfrentamos um período epidemiológico intenso entre abril e outubro, devido ao aumento de casos de infecções respiratórias causadas pelos vírus Influenza, Sincicial Respiratório e SARS-CoV-2. Esse aumento resultou na lotação das instituições de atendimento pediátrico, tanto na atenção primária quanto na Unidade de Pronto Atendimento 24 horas e hospitalar. Reafirmamos nosso papel dentro da Rede de Atenção à Saúde, sendo referência na 9ª regional de saúde para internações de média e alta complexidade. Casos graves eram estabilizados pelo HUJB, que conta com uma equipe genuinamente pediátrica, antes de serem encaminhados para Unidades de Terapia Intensiva da Rede Estadual de Saúde, já que a RAS não possui serviço exclusivo pediátrico.

Esse período fortaleceu nosso alinhamento com a Central de Regulação Estadual de Saúde, culminando na criação de uma Central de Regulação de Leitos Hospitalares exclusiva para as demandas da 3ª macrorregião de saúde. Isso consolidou o HUJB como referência em internação nas áreas de Clínica Médica e Pediatria.

Durante esse período, ficou evidente a necessidade de estruturar leitos de estabilização, mesmo em enfermarias. Pacientes regulados e referenciados eram internados em unidades sem UTI, o que exigiu a reorganização dos leitos da clínica médica, reduzindo de 19 para 17 leitos e criando 3 leitos de estabilização.

Com a inauguração do novo prédio administrativo, cujo térreo foi destinado à recepção ambulatorial e salas de atendimento, houve uma expansão de 9 para 13 consultórios, permitindo uma melhor organização no fluxo de pacientes.

Concomitantemente a essas modificações, visando também a organização do acesso, a recepção que anteriormente funcionava na Unidade de Pronto Atendimento Pediátrica foi destinada à hospitalização e desospitalização de pacientes. A recepção localizada no prédio administrativo passou a atender exclusivamente os usuários destinados ao atendimento eletivo ambulatorial.

Para maximizar o aproveitamento da instituição, calculou-se a capacidade instalada de todas as unidades que prestam atendimento direto ao paciente, incluindo Pediatria, Clínica Médica, Cirúrgica, Centro Cirúrgico e salas ambulatoriais. Dessa forma, foi possível definir a oferta de vagas à Rede de Atenção à Saúde de maneira padronizada e programada.

Superado o período pandêmico, consolidamos a visita multiprofissional da equipe de pediatria, onde os casos clínicos são apresentados pelos alunos do Estágio Supervisionado de Pediatria do Curso de Medicina da Universidade Federal de Campina Grande, sendo conduzidos e orientados pela equipe multiprofissional assistente.

Ressaltamos o impacto decorrente da exoneração dos anestesiólogos, quando por alguns meses permanecemos com o Centro Cirúrgico funcionando com apenas 3 profissionais dessa especialidade. Posteriormente, foi aberto um processo seletivo simplificado para a contratação desses profissionais. Apesar da redução de 9 para 3 anestesiólogos, o que representou uma redução de 15%, conseguimos evitar a interrupção dos serviços.

## Indicadores de Produção

Tabela 11. Número de consultas ambulatoriais por especialidade nos anos de 2022 e 2023

Especialidade	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Anestesiologia	1.565	855	-45,3%
Cardiologia	1.370	717	-47,6%
Cirurgia Geral	3.485	2.951	-15,3%
Clínica Médica	255	634	+59,7%
Enfermagem Ambulatório	1.074	1.139	+5,7%



# HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Fonoaudiologia	604	843	+28,3%
Fisioterapia Respiratória	53	-	-
Fisioterapia Pélvica	509	368	-27,7%
Gastroenterologia	46	111	+58,5%
Ginecologia	6.726	5.598	-16,7%
Infectologia	268	315	+14,9%
Medicina do Trabalho	5	10	+100%
Mastologia	23	61	+165,2%
Neurologia	82	1.417	+1.628%
Nutrição	480	525	+9,3%
Obstetrícia	1.599	1.900	+18,8%
Ortopedia	28	-	-
Otorrinolaringologia	1.218	1.378	+13,1%
Pediatria	36	324	+800%
Pneumologia	36	22	-38,8%
Psicologia	418	305	-27%
Psiquiatria	20	38	+90%
Reumatologia	17	286	+1.582,3%
Serviço Social	50	63	+26%
Terapia Ocupacional	417	510	+22,3%
Urologia	695	431	-37,9%
<b>TOTAL</b>	<b>21.079</b>	<b>20.802</b>	<b>-1,3%</b>

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 12. Número de consultas no Pronto Atendimento Pediátrico nos anos de 2022 e 2023

Especialidade	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
<b>Enfermagem</b>	4.073	-	-
<b>Médicas COM observação</b>	1.418	1	-99,9%
<b>Médicas SEM observação</b>	2.845	212	-92,5%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 13. Número de cirurgias realizadas nos anos de 2022 e 2023

MÊS	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Número de cirurgias	851	725	-14,8%
Número de Procedimentos Cirúrgicos	1.036	813	-21,5%

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 14. Número de cirurgias realizadas por especialidade nos anos de 2022 e 2023

MÊS	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Otorrinolaringologia	117	122	+4,2%
Cirurgia geral	384	329	-14,3%
Ginecologia	271	224	-17,3%
Urologia	79	50	-36,7%
<b>TOTAL</b>	<b>851</b>	<b>725</b>	<b>-14,8%</b>

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 15. Número de exames realizados nos anos de 2022 e 2023

TIPO DE EXAME	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Coloscopia	379	381	+0,5%
Ecocardiografia	250	1.002	+300,8%
Eletrocardiograma	1.237	468	-62,1%
Endoscopia	316	355	+12,3%
Laboratorial	97.482	95.482	-2%



# HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Radiografia	4.628	3.693	-20,2%
Ultrassonografia	5.209	4.280	-17,8%
<b>TOTAL</b>	<b>109.404</b>	<b>105.661</b>	<b>-3,4%</b>

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 16. Número de internações hospitalares por unidade nos anos de 2022 e 2023

UNIDADE	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO
UCA	694	559	-19,4%
UCIR	938	789	-15,8%
UCM	385	550	+42,8%
<b>TOTAL</b>	<b>2.017</b>	<b>1.898</b>	<b>-5,8%</b>

Fonte: AGHU – Prontuário Eletrônico do HUIB-UFCG

Tabela 17. Taxa de mortalidade nos anos de 2022 e 2023

Tipo	ANO 2022	ANO 2023
<b>Hospitalar</b>	0,80%	0,67%
<b>Institucional</b>	0,64%	0,62%

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Gestão da Qualidade do HUIB-UFCG

Tabela 18. Taxa de ocupação de leitos por unidade nos anos de 2022 e 2023

UNIDADE	ANO 2022	ANO 2023
UCA	69%	55%
UCIR	41,7%	35,8%
UCM	60,8%	51,3%
<b>MÉDIA</b>	<b>56,3%</b>	<b>46,8%</b>

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Cuidados Especializados do HUIB-UFCG

Tabela 19. Tempo médio de permanência por unidade nos anos de 2022 e 2023

UNIDADE	ANO 2022	ANO 2023
UCA	5,33	5,8
UCIR	2,17	2,4
UCM	7,83	7,6
<b>MÉDIA</b>	<b>5,11</b>	<b>5,4</b>

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HUIB-UFCG

Tabela 20. Taxa de infecção hospitalar nos anos de 2022 e 2023

<b>ANO 2022</b>	0,41%
<b>ANO 2023</b>	0,96%

Fonte: Indicadores do planejamento do Setor de Gestão da Qualidade do HUIB-UFCG

Tabela 21. Número de Doenças e Agravos de Notificação Compulsória no HUIB em 2023

DOENÇA/AGRAVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Covid-19	1	0	1	0	6	3	0	0	0	0	0	4	15	5,7%
SRAG	6	6	13	9	70	42	12	20	10	4	10	6	209	80,1%
Dengue	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	5	1,9%
Intoxicação exógena	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,8%
Violência	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,4%
Meningite	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0,8%
HIV/AIDS	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	5	1,9%



# HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

Acidente de trabalho com exposição material biológico	0	1	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	6	2,3%
Toxoplasmose gestacional e congênita	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,4%
Tuberculose	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,4%
Leishmaniose visceral	1	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	7	2,7%
Atendimento antirrábico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,4%
Chikungunya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,4%
Vírus Zika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,4%
Doença de chagas	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	4	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>

Fonte: VIGIHOSP/HUJB

## Produção Assistencial

Como já havia acontecido no ano anterior (2022), o HUJB manteve-se com um bom desempenho no que diz respeito ao alcance das metas contratualizadas para a Produção Assistencial. Alguns meses apresentaram um excelente resultado, chegando a alcançar 98% da meta. Outros meses ficaram mais abaixo, com 56% de produção. Essa diferença acontece por diversas razões, a exemplo do período sazonal (que causa um aumento na quantidade de crianças necessitando de internação hospitalar) e das férias dos colaboradores.

Com relação ao Processamento da produção assistencial, o HUJB expressa um excelente resultado na aprovação da produção apresentada mensalmente nos sistemas do Ministério da Saúde, tendo o percentual de 14,29% como o índice mais alto de rejeição referente a produção ambulatorial, mas ficando com a média mensal de apenas 6,70% de rejeição dos procedimentos ambulatoriais realizados.

No que diz respeito a apresentação da produção hospitalar, o HUJB teve um resultado perfeito conseguindo a aprovação de 99,59% das AIH's (Autorização de Internação Hospitalar) processadas no sistema e informação hospitalar (SIAIH01).

Este surpreendente resultado é fruto de um conjunto de ações realizadas no ano de 2023, dentre elas:

- Implantação do Serviço de Auditoria de Contas Hospitalares com a chegada de uma Enfermeira em Auditoria e Pesquisa para atuar no serviço;
- Regulamentação das atividades em todas as etapas do faturamento;
- Capacitação da equipe através do Programa de Formação, Atualização Profissional e Apoio Continuo Registro e Processamento da Produção Assistencial (Faturamento SUS);
- Atualização tempestiva do CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) para cadastro de novos profissionais e habilitação de novos procedimentos e serviços, quando necessário;
- Controle de procedimentos rejeitados, efetuando a reapresentação em tempo hábil;
- Comunicação eficiente entre STCOR e os setores responsáveis pelo processamento na SMS, assegurando o envio de relatórios de produção para correção e promovendo a atualização da Ficha de Programação Orçamentária (FPO).

Tabela 22. Produção ambulatorial do exercício de 2023

Mês	Valor Apresentado	Valor Aprovado	Valor Rejeitado	Percentual Aprovado	Percentual Rejeitado
Janeiro*	R\$ 89.055,93	R\$ 81.714,63	RS 7.341,30	91,76%	8,24%
Fevereiro	R\$ 76.250,35	R\$ 72.339,92	R\$ 3.910,43	94,87%	5,13%
Março	R\$ 93.195,40	R\$ 79.880,96	R\$ 13.314,44	85,71%	14,29%



# HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

<b>Abril</b>	R\$ 73.021,48	R\$ 69.295,85	R\$ 3.725,63	94,90%	5,10%
<b>Mai</b>	R\$ 83.170,04	R\$ 77.358,17	R\$ 5.811,87	93,01%	6,99%
<b>Junho</b>	R\$ 73.664,49	R\$ 69.348,75	R\$ 4.315,74	94,14%	5,86%
<b>Julho</b>	R\$ 55.781,79	R\$ 52.677,99	R\$ 3.103,80	94,43%	5,57%
<b>Agosto</b>	R\$ 58.974,98	R\$ 56.112,65	R\$ 2.862,33	95,15%	4,85%
<b>Setembro</b>	R\$ 62.638,46	R\$ 59.239,52	R\$ 3.398,94	94,57%	5,43%
<b>Outubro</b>	R\$ 63.671,36	R\$ 60.827,17	R\$ 2.844,19	95,53%	4,47%
<b>Novembro</b>	R\$ 79.180,73	R\$ 74.526,07	R\$ 4.654,66	94,12%	5,88%
<b>Dezembro</b>	R\$ 53.066,72	R\$ 50.623,19	R\$ 2.443,53	95,39%	4,61%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 861.671,73</b>	<b>R\$ 803.944,87</b>	<b>R\$ 50.385,56</b>	<b>93,30%</b>	<b>6,70%</b>

Fonte: DATA SUS/TabWin

Tabela 23. Produção hospitalar do exercício de 2023

<b>Mês</b>	<b>Valor Apresentado</b>	<b>Valor Aprovado</b>	<b>Valor Rejeitado</b>	<b>Percentual Aprovado</b>	<b>Percentual Rejeitado</b>
<b>Janeiro</b>	R\$ 126.380,63	R\$ 125.329,69	R\$ 1.050,94	99,17%	0,83%
<b>Fevereiro</b>	R\$ 104.370,72	R\$ 101.298,53	R\$ 3.072,19	97,06%	2,94%
<b>Março</b>	R\$ 95.510,78	R\$ 95.095,93	R\$ 414,85	99,56%	0,44%
<b>Abril</b>	R\$ 96.824,00	R\$ 96.824,00	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Mai</b>	R\$ 97.856,51	R\$ 97.856,51	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Junho</b>	R\$ 82.748,22	R\$ 82.748,21	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Julho</b>	R\$ 66.589,85	R\$ 66.589,85	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Agosto</b>	R\$ 72.048,70	R\$ 72.048,69	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Setembro</b>	R\$ 67.691,48	R\$ 67.691,48	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Outubro</b>	R\$ 90.423,55	R\$ 90.423,53	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Novembro</b>	R\$ 95.969,80	R\$ 95.969,79	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Dezembro</b>	R\$ 108.802,02	R\$ 108.801,97	R\$ 0,05	100,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.105.216,26</b>	<b>R\$ 1.100.678,18</b>	<b>R\$ 4.538,03</b>	<b>99,59%</b>	<b>0,41%</b>

Fonte: DATA SUS/TabWin



Tabela 24. Produção geral do exercício de 2023

Mês	Meta Mensal Pré-Fixada	Meta Mensal Pós-Fixada	Meta Mensal TOTAL	Valor Alcançado	Percentual Alcançado
Janeiro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 207.044,32	98%
Fevereiro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 173.638,45	82%
Março	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 174.976,89	83%
Abril	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 166.119,85	79%
Mai	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 175.214,68	83%
Junho	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 152.096,96	72%
Julho	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 119.267,84	56%
Agosto	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 128.160,34	61%
Setembro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 126.931,00	60%
Outubro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 151.250,39	72%
Novembro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 170.495,86	81%
Dezembro	204.673,70	5.212,80	209.886,50	R\$ 159.065,16	75%

Fonte: DATA SUS/TabWin

## Gestão de Pessoas

Durante o ano de 2023, a Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP) do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) dedicou esforços significativos para promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, por meio de uma série de iniciativas de capacitação. Essas ações visavam não apenas aprimorar as competências individuais, mas também fortalecer a capacidade da equipe para cumprir a missão institucional e proporcionar serviços de qualidade aos pacientes.

Em parceria com o USOST, a DIVGP elaborou o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, o qual proporciona qualidade dentro e fora do Hospital por meio de vários projetos. Estes incluem iniciativas como programas de parcerias como o comércio local com descontos exclusivos para os funcionários, datas comemorativas e cursos voltados para os empregados. O objetivo é não apenas promover o bem-estar dos colaboradores durante seu expediente, mas também contribuir para uma melhoria significativa em suas vidas pessoais e profissionais, fortalecendo o ambiente de trabalho.

Entre as principais atividades realizadas pela DIVGP, destacam-se os cursos diretamente executados por ela, como a Capacitação sobre Acúmulo de Cargo, realizada em setembro, que contou com a participação de 39 colaboradores. Além disso, foram coordenados cursos por meio de descentralização de crédito, como o Curso de Negociação e Gestão de Conflitos, ministrado em novembro, e o Curso sobre Como Implementar Mudanças mais Assertivas, realizado em janeiro, os quais reuniram 55 e 42 participantes, respectivamente.

A DIVGP também divulgou e apoiou a participação dos colaboradores em cursos oferecidos pela sede da Ebserh, como os Cursos por Trilhas de Aprendizagem via Portal de Educação Corporativa, realizados ao longo do ano com a participação de 63 colaboradores. Além disso, foram divulgados cursos disponíveis na plataforma 3EC, abordando temas relevantes como Assédio Moral, Código de Ética e Conduta da EBSEH, LGPD na Prática, Excel Nível Intermediário e Avançado em Office 365, e Metodologia de Gestão de Processos da Rede EBSEH.



Ao todo, foram aproximadamente 70 capacitações realizadas por colaboradores do HUIB em 2023, totalizando cerca de 6.500 horas de participação. Essas iniciativas refletem o compromisso da DIVGP em promover um ambiente de trabalho capacitado e preparado para enfrentar os desafios e demandas do setor de saúde, contribuindo para a excelência nos serviços prestados pelo HUIB e para o contínuo aprimoramento do cuidado aos pacientes.

Durante o ano de 2023, a Unidade de Administração de Pessoal dedicou-se a uma série de atividades visando aprimorar a gestão dos recursos humanos da organização. Isso incluiu a confecção de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) abrangendo uma variedade de fluxos, como as solicitações de inclusão e exclusão de dependentes, controle de frequências de empregados, solicitação de abono, ressarcimento de assistência à saúde, folgas por convocação para serviço eleitoral, lotação/remanejamento de colaboradores e requisição de concessão de insalubridade/periculosidade.

Além disso, a Unidade promoveu uma campanha dedicada à atualização dos dados bancários dos colaboradores, assegurando a precisão nas transações financeiras. Foi realizada a revisão cuidadosa do benefício de ressarcimento de assistência à saúde, não apenas para garantir sua continuidade, mas também para identificar possíveis necessidades de ajustes, assim como de ressarcimento ao erário. Adicionalmente, oferecemos um curso de capacitação para fornecer aos colaboradores noções essenciais sobre folha de pagamento, o que ampliou significativamente a compreensão dos processos e alterações nas solicitações que envolvem frequência e benefícios. Paralelamente, a Unidade promoveu a divulgação da campanha "Você Sabia?", visando informar sobre as mudanças ocorridas no ACT 2023-2024.

Alterações nos procedimentos admissionais foram implementadas para melhorar a eficiência e garantir a conformidade com as regulamentações. A Unidade estreitou relações de trabalho com o Serviço de Pagamento de Pessoal e o Serviço de Registro e Documentação, promovendo uma comunicação eficaz entre as equipes. A participação ativa nos Encontros com a Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP) ajudou a alinhar as demandas internas e a promover uma gestão integrada de recursos humanos entre as chefias.

Adicionalmente, encontra-se em curso o processo de elaboração de novos POPs, autorizados pela Gerência de Administração no ano em questão, demonstrando o compromisso contínuo da Unidade com a melhoria dos processos internos e a eficiência operacional.

No eixo da Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho foram realizadas atividades de conscientização, educação e orientação dos trabalhadores para a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, tanto através de campanhas quanto de programas de duração permanente, como o programa de volta ao trabalho, campanha "Zero Adorno", implantação das "Dicas de Segurança SOST", criação do programa "Gestação Segura" oferecendo acompanhamento e orientação de empregadas Gestantes e Lactantes, formação da equipe de Brigada de Emergência e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio CIPAA, campanha de vacinação contra o vírus da gripe, sarampo, hepatite, tétano e demais, curso de "PREVENÇÃO E COMBATE A PRINCÍPIO DE INCÊNDIOS COM O USO DE EXTINTORES", realizado em conjunto com componentes da brigada de emergência. Realizamos ainda em conjunto com a CIPAA a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT 2023, cujo tema central foi "Dependência Digital", ofertando diversos cursos e ações durante 5 dias entre 29 de maio a 02 de junho de 2023.

Tabela 25. Número de profissionais por tipo de vínculo nos anos de 2021, 2022 e 2023

VÍNCULO	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
Efetivos EBSEH	279	335	348
Cedidos outros órgãos	12	07	06
Contração temporária COVID	54	56	0
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>398</b>	<b>354</b>

Fonte: MENTHOR- Portal do Empregado do HUIB-UFCG

Tabela 26. Número de profissionais por área nos anos de 2022 e 2023

ÁREA	ANO 2022	ANO 2023
Administrativa	41	41
Assistencial	265	244
Médica	85	63
Cedidos/Requisitados	07	06
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>354</b>

Fonte: MENTHOR- Portal do Empregado do HUIB-UFCG



## Infraestrutura Física e Tecnológica

### Processos Licitatórios

O HUJB tem priorizado a realização de Licitações e Contratos de forma planejada e otimizada, objetivando a realização de processos que contemplem a necessidade das áreas, sejam únicos para o exercício, evitando licitar o mesmo objeto em processos diversos, e contemplem apenas insumos padronizados e serviços previamente aprovados pela alta Governança.

Deste modo, para o ano de 2023 a Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH) através de seus setores e unidades, realizou a contratação de 05 (cinco) serviços essenciais para a manutenção desta instituição de saúde, além de 11 (onze) processos licitatórios de aquisição de insumos.

### Obras e Reformas

Outra área de priorização do HUJB são as obras e reformas, em 2023 foi iniciado a execução da reforma com ampliação do ambiente de ensino, cujo objetivo é ampliar os ambientes destinados as atividades teóricas e práticas nos campos de ensino e da pesquisa, sendo criadas salas de simulação clínica, sala de *briefing*, sala de controle e monitoramento, sala para COREME e COREMU, secretaria, almoxarifado, área de descanso e banheiros.

Além disso foi concluído a construção do Bloco Administrativo, o qual conta com 24 (vinte e quatro) salas, 02 (duas) salas de reunião, anfiteatro, 5 (cinco) ambulatórios, ampla recepção e salas de apoio. Foi também assinado o contrato para construção do novo Necrotério do HUJB.

### Contratos de Serviços

Quanto a contratação de serviços o ano de 2023 foi muito exitoso, conseguimos realizar a contratação de 10 (dez) empresas que prestarão serviços essenciais para manutenção das atividades do HUJB, os quais vão desde a manutenção dos aparelho de climatização, equipamento de lavanderia, gerador, equipamentos médico hospitalares, manutenção de veículos, até a emissão de laudo de conformidade de Sistema de Proteção contra Descargas Atmosférica, fornecimento de energia e água, fornecimento de Gases, manutenção de estofados e customização de enxoval.

### Responsabilidade Ambiental

No que diz respeito as ações de responsabilidade ambiental o ano de 2023 foi marcado por inúmeras ações desta DLIH, foi contratado empresa responsável pela coleta, acondicionamento, transporte, tratamento e disposição final de resíduos sólidos e líquidos de serviços de saúde, dos Grupos A, B e E, incluindo resíduos perigosos (Classe I), além da realização de Parceria com a ASCAMARC - Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Cajazeiras para coleta e destinação final de materiais recicláveis do HUJB.

Foram realizadas campanhas de conscientização de usuários e colaboradores sobre a importância da correta segregação de resíduos, desenvolvidas pela CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde do HUJB e contrato de serviços para manejo e controle de pragas e vetores.

Muitos são os desafios para o ano de 2024, dos quais destacam-se:

1. a conclusão do Projeto de Ampliação do HUJB para 127 leitos;
2. conclusão da Reforma com Ampliação do bloco de Ensino da Gerência de Ensino e Pesquisa;
3. execução da Obra do Novo Necrotério do HUJB;
4. conclusão da Reforma de banheiros do HUJB para promover acessibilidade;
5. licitação de Sistema Integrado de Controle de Acesso para o HUJB;
6. licitação de bens móveis e contratação de serviço de manutenção destes;
7. licitação de insumos, materiais e equipamentos necessários para manutenção das atividades realizadas;



- contratação de mão de obra terceirizada para execução das manutenções de infraestrutura física do HUJB;
- contratação de empresa especializada para prestação de serviços contínuos de manutenção predial preventiva, preditiva e corretiva, com fornecimento de ferramentas, instrumentos, peças, materiais e mão de obra em regime de dedicação exclusiva, bem como realização de serviços eventuais diversos sob demanda;
- proporcionar maior abertura de campo para prática de estágios, pesquisas e extensão e Licitar reforma do subsolo do Bloco Administrativo para abrigar novo local de armazenamento de estoques.

Os desafios foram muitos, tantos quanto as lições aprendidas, mas a vontade de fazer a diferença e prestar um serviço de qualidade, com perspectiva de continuidade, atuando conforme prioridades e pensando no crescimento do Hospital Universitário Júlio Bandeira, são fatores norteadores que motivam a equipe da DLIH a entregar sempre mais e sempre o melhor de cada um dos colaboradores desta Divisão tão fundamental para o crescimento deste Hospital.

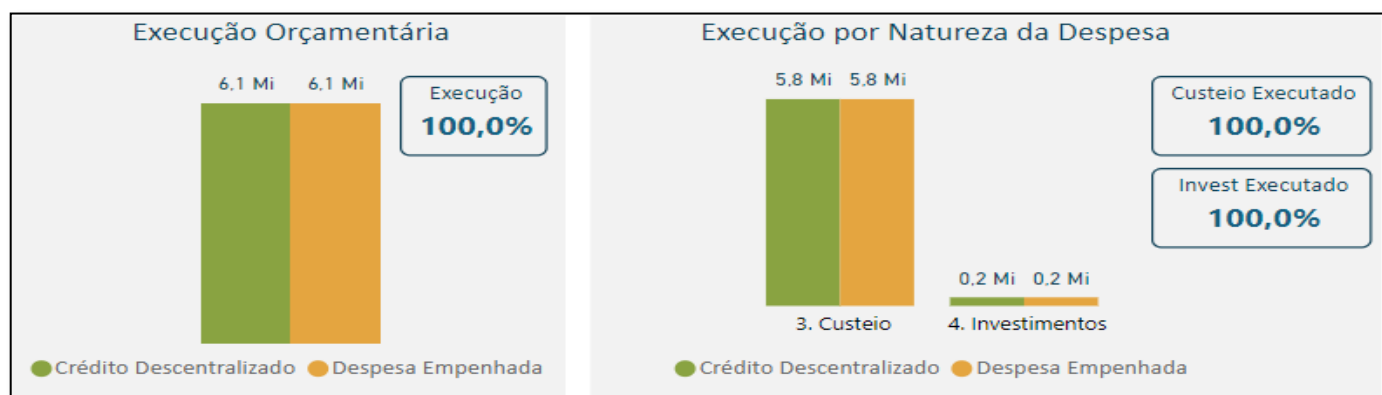
## Orçamento e Finanças

Constituindo uma obrigação constitucional, a prestação de contas é um dos pilares fundamentais da transparência e da accountability na gestão pública, garantindo a responsabilidade e o zelo na administração dos recursos públicos. Este princípio é vital para fortalecer a democracia e possibilitar o controle social sobre a gestão das verbas alocadas pelo poder público.

A boa gestão de recursos públicos não se limita à conformidade com as normas legais e regulamentares. Ela deve também visar à eficácia, eficiência e efetividade das ações governamentais, buscando a melhor utilização possível dos recursos para atingir os objetivos previstos. Portanto, é imprescindível que a prestação de contas demonstre, sob esses aspectos, a qualidade da gestão realizada.

No que se refere à Gestão Orçamentária e Financeira do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB), apresentamos a seguir um panorama abrangente no exercício de 2023, com destaque para as receitas e despesas, os resultados dos investimentos em projetos e ações, bem como a alocação dos recursos de forma eficiente para alcançar as metas estabelecidas.

Figura 03. Execução orçamentária em 2023



Fonte: Painel de Informações Orçamentária e Financeiras da Ebserh

O resultado apresentado acima, evidenciando a execução total do crédito recebido, representa um indicador positivo de eficiência e eficácia na gestão orçamentária, consequência de um alinhamento com as necessidades do hospital, planejamento orçamentário eficaz e execução alinhada com as metas estabelecidas para o ano, refletindo o compromisso com transparência, accountability e conformidade com as normas de controle financeiro.

Tabela 27. Resultado da execução orçamentária no exercício de 2022 e 2023

Movimentação de Crédito	2022	2023
Crédito recebido	R\$ 7.638.615,40	R\$ 8.280.266,31
Crédito empenhado	R\$ 7.638.615,40	R\$ 8.280.266,31
Crédito liquidado	R\$ 5.334.754,34	R\$ 6.385.263,93
Valores pagos	R\$ 5.203.380,04	R\$ 6.139.288,07
Inscrição de RAPs	R\$ 3.447.380,04	R\$ 1.895.002,38



Crédito devolvido

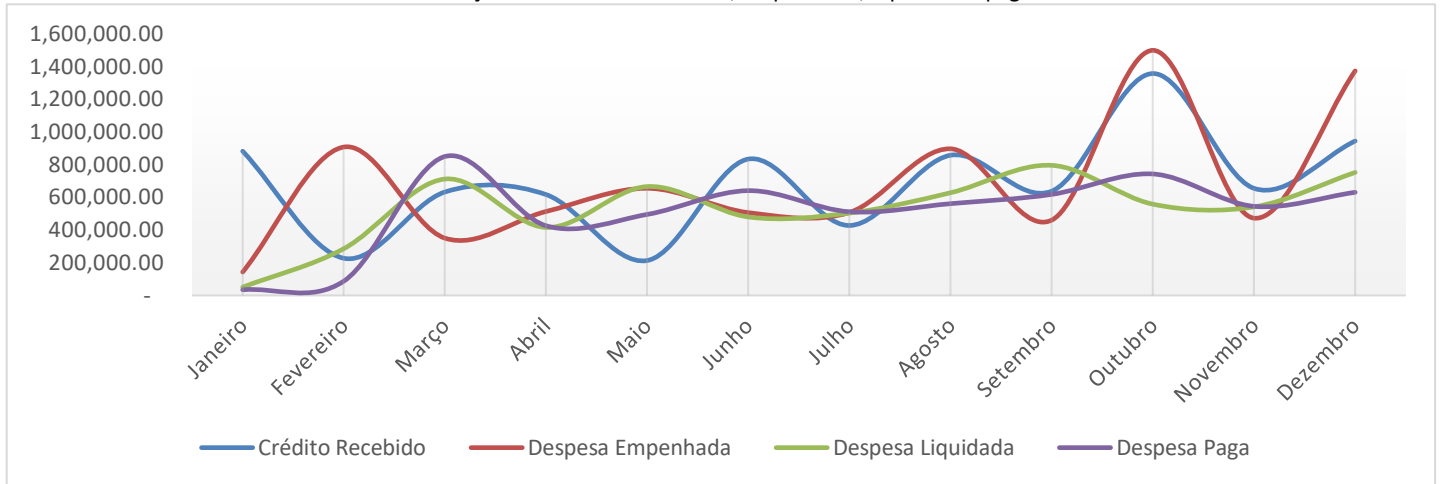
Percentual de execução

100%

100%

Fonte: SIAFI

Gráfico 01. Relação entre crédito recebido, empenhado, liquidado e pago em 2023



Fonte: SIAFI

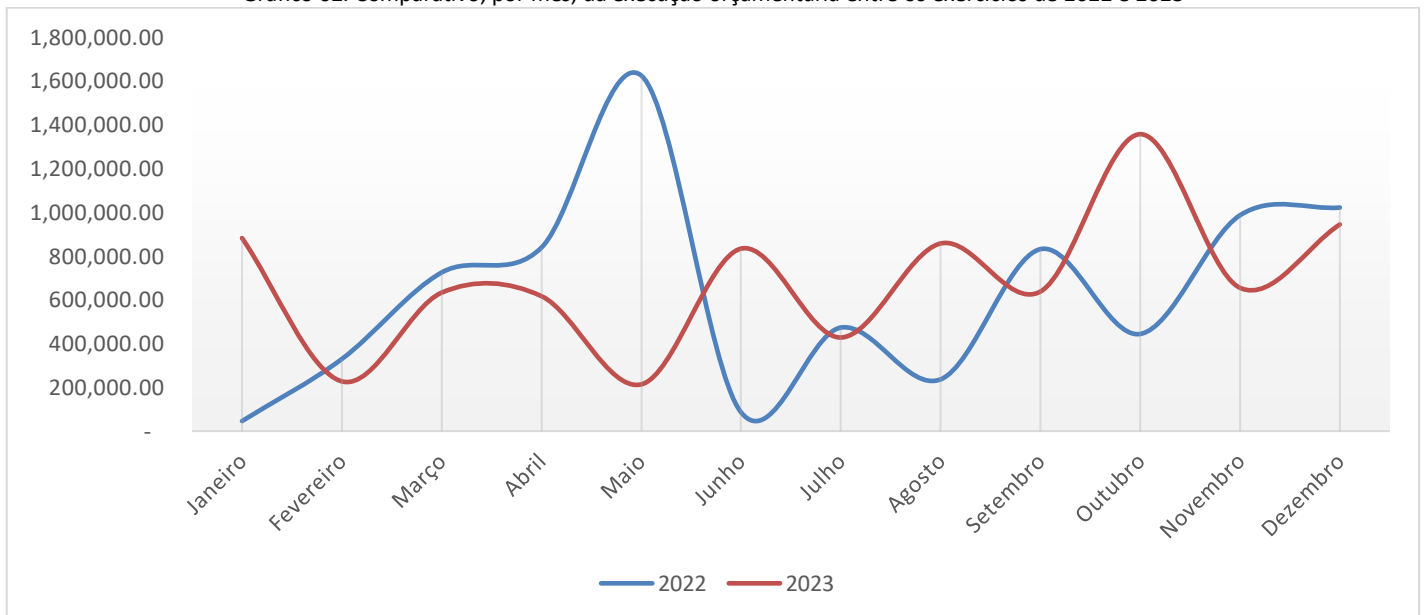
Os números apresentados demonstram mais detalhes da gestão orçamentária de 2023. O hospital empenhou todo crédito recebido, do qual liquidou R\$ 6.385.263,93 e pagou R\$ 6.139.288,07, indicando uma execução próxima à liquidação, o que é positivo para a efetivação das atividades e projetos. Por outro lado, a inscrição de R\$ 1.895.002,38 em restos a pagar permitirá a continuidade de despesas pendentes para o próximo exercício, garantindo a realização de compromissos futuros, evidenciando uma administração financeira eficaz, com atenção à alocação e uso apropriado dos recursos disponíveis.

Tabela 28. Resultado das despesas por grupo nos exercícios de 2022 e 2023

GRUPO	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO (%)
Corrente/Custeio	R\$ 6.574.747,51	R\$ 7.586.037,11	15%
Capital/Investimento	R\$ 1.063.867,89	R\$ 694.229,20	-34%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 7.638.615,40</b>	<b>R\$ 8.280.266,31</b>	<b>8%</b>

Fonte: SIAFI

Gráfico 02. Comparativo, por mês, da execução orçamentária entre os exercícios de 2022 e 2023



Fonte: SIAFI



Tabela 29. Crédito recebido por fonte de recurso nos exercícios de 2022 e 2023

FONTE DE RECURSO	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO
REHUF (MEC) – Capital	R\$ 1.063.867,89	R\$ 694.229,20	-34%
REHUF (MEC) – Custeio	R\$ 4.105.279,97	R\$ 5.112.548,87	24%
SUS – Contratualização	R\$ 2.459.832,84	R\$ 2.473.488,24	0,5%
<b>TOTAL CUSTEIO</b>	<b>R\$ 6.574.747,51</b>	<b>R\$ 7.586.037,11</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>R\$ 1.063.867,89</b>	<b>R\$ 694.229,20</b>	<b>-34%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 7.638.615,40</b>	<b>R\$ 8.280.266,31</b>	<b>8%</b>

Fonte: SIAFI

Tabela 30. Despesa executada por Modalidade de Licitação

Modalidade de Licitação	Empenhado	Liquidado	Pago	Restos a Pagar
DISPENSA	R\$ 539.432,30	R\$ 468.784,43	R\$ 453.464,43	R\$ 15.320,00
INEXIGIBILIDADE	R\$ 60.446,80	R\$ 60.446,80	R\$ 60.446,80	R\$ 0,00
RDC	R\$ 13.665,66	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.665,66
PREGAO	R\$ 7.666.721,55	R\$ 5.856.032,70	R\$ 5.625.376,84	R\$ 1.866.016,72
<b>Total</b>	<b>R\$ 8.280.266,31</b>	<b>R\$ 6.385.263,93</b>	<b>R\$ 6.139.288,07</b>	<b>R\$ 1.895.002,38</b>

Fonte: SIAFI

A execução orçamentária do HUIB em 2023 demonstra uma abordagem estratégica e diversificada no uso das modalidades de contratação, com predominância do pregão eletrônico, que é considerado uma prática moderna e eficiente para aquisições públicas. A combinação de diferentes modalidades sugere que o hospital buscou flexibilidade, agilidade e eficiência ao alocar seus recursos, adaptando-se às exigências de cada situação para maximizar o benefício aos seus objetivos institucionais.

Tabela 31. Principais investimentos no exercício de 2023

ITEM	VALOR TOTAL (R\$)
Aparelho de Endoscopia - Videogastrosópio (1)	375.757,13
Aparelho de Ultrassonografia (1)	130.000,00
Bisturi Elétrico – Eletrocautério (1)	60.000,00
Lavadora Ultrassônica (1)	38.137,00
Cardioversor (1)	16.800,00
Monitor Multiparâmetro (1)	14.000,00
Centrífuga para Laboratório (2)	10.000,00
Aparelho Condicionador de Ar (3)	9.390,00
Fotóforo (1)	5.999,99
Aspirador Cirúrgico (2)	5.762,00
Fleboscópio De Bancada (1)	5.179,15
Laser Infravermelho (1)	3.660,00
Carro de Emergência Hospitalar (1)	2.800,00
<b>TOTAL</b>	<b>677.485,27</b>

Fonte: SIAFI

Em relação às atividades desenvolvidas pela Unidade de Execução Orçamentária e Financeira do SGOF, ao longo do ano de 2023 destaca-se o empenho e a dedicação na implementação de projetos relevantes para a gestão orçamentária e financeira do HUIB/UFCG, dentre os quais merecem destaque os painéis de “acompanhamento dos créditos orçamentários” e “recebimento de diárias”:





recursos, mas também demonstram uma abordagem proativa na busca por soluções inovadoras que otimizem os processos internos e contribuam para a melhoria contínua da gestão financeira do hospital. A implementação desses projetos representa um avanço significativo na capacidade de monitoramento e controle dos gastos e recebimentos da instituição, fortalecendo sua capacidade de prestação de contas e sua eficácia na alocação dos recursos disponíveis.

## Gestão Contábil

No exercício de 2023, foram implementados procedimentos significativos visando aprimorar a Gestão Contábil do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB), contribuindo para seus avanços e aprimoramentos.

Entre essas iniciativas, destacam-se:

- a) implantação da conformidade de gestão da execução orçamentária, garantindo a certificação de todos os atos e fatos registrados no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) e a existência de documentos hábeis que comprovem as operações;
- b) registro tempestivo de todas as transações de permutas, empréstimos e doações, proporcionando subsídios essenciais para as atividades de auditoria interna e assegurando a fidedignidade das demonstrações contábeis;
- c) introdução do sistema APURASUS, permitindo a mensuração e análise de todos os custos do HUJB, fornecendo informações cruciais para embasar processos decisórios estratégicos. Essas medidas refletem o compromisso do HUJB com a transparência, eficiência e qualidade na gestão de seus recursos, contribuindo para fortalecer sua posição como uma instituição referencial na área da saúde.

## Gestão de Contratos

No decorrer do ano de 2023, o Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) consolidou significativos avanços em sua Gestão de Contratos, refletindo um compromisso contínuo com a eficiência e transparência na administração de seus recursos.

Durante esse período, foram formalizados 14 novos contratos, além da realização de 28 termos aditivos e 13 termos de apostilamento, demonstrando uma abordagem dinâmica e adaptável na condução das relações contratuais.

Além disso, o HUJB encerrou ou rescindiu 08 contratos, evidenciando uma gestão proativa e responsável na revisão e término de parcerias que não mais atendiam às necessidades da instituição.

Adicionalmente, foram formalizadas 140 Atas de Registro de Preços, reforçando o compromisso do HUJB com a obtenção de melhores condições de compra e contratação de serviços.

Essas iniciativas refletem o empenho do HUJB em promover uma gestão de contratos eficaz, que busca constantemente otimizar processos, garantir a conformidade com as normas vigentes e maximizar o valor agregado aos serviços prestados pela instituição.

## Licitações

Durante o ano de 2023, o Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) empreendeu esforços significativos no âmbito das Licitações, buscando assegurar transparência, competitividade e eficiência em seus processos de aquisição de materiais e serviços essenciais.

Ao longo desse período, foram realizados um total de 31 Pregões, representando uma abordagem amplamente adotada para a obtenção de bens e contratação de serviços.

Além disso, o HUJB conduziu 1 Dispensa de Licitação Eletrônica com disputa e 3 Dispensas de Licitação Eletrônicas sem disputa, evidenciando a flexibilidade e agilidade na obtenção de itens que atendem a necessidades específicas da instituição.

Adicionalmente, foram registradas 7 Inexigibilidades de licitação, sinalizando a necessidade de contratação direta em situações de inviabilidade de competição.

Além disso, o HUJB participou de 2 processos de Registro de Preços (IRP) originados por outros Hospitais Universitários



Federais (HUF), demonstrando uma colaboração interinstitucional na obtenção de vantagens em compras em larga escala.

Essas ações reiteram o compromisso do HUJB com a busca contínua pela excelência na gestão de recursos, garantindo a qualidade e efetividade dos serviços prestados à comunidade.

Tabela 32. Resultado da evolução qualitativa dos processos de aquisição nos exercícios de 2020 a 2023

Modalidade	2020	2021	2022	2023
Dispensa	32	18	2	4
Inexigibilidade	6	3	6	7
Pregão (incluindo RDC)	26	48	44	31
Adesão à ata de registro de preço ou Participação na origem (IRP's de outros HUF)	14	6	2	2

Fonte: Compras Net

## Gestão Patrimonial

Em 2023, a Gestão Patrimonial do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) demonstrou um compromisso contínuo com a eficiência e transparência na administração de seus ativos.

Nesse período, ocorreu a incorporação de 159 novos bens permanentes, refletindo investimentos e atualizações constantes no acervo patrimonial da instituição.

A Unidade de Patrimônio desempenhou um papel fundamental no controle das mudanças e movimentações desses bens, garantindo sua rastreabilidade e integridade ao longo do tempo.

Além disso, foi realizado o Inventário Anual de Bens Permanentes, uma prática essencial para a verificação e atualização sistemática do patrimônio do HUJB.

Adicionalmente, a Unidade de Patrimônio concentrou esforços na atuação da Comissão de Desfazimento de Bens Permanentes, buscando a otimização dos recursos e a adequação do acervo às necessidades institucionais.

Essas iniciativas refletem o comprometimento do HUJB com a manutenção de um patrimônio sólido, bem como a efetiva gestão dos recursos públicos alocados para essa finalidade.

Tabela 33. Estoques no final do exercício em 2022 e 2023

	ANO 2022	ANO 2023
Material de Consumo Geral	R\$ 603.955,98	560.402,03
Medicamentos	R\$ 259.743,25	209.279,12
Material Médico Hospitalar	R\$ 603.684,25	513.636,68
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.467.383,48</b>	<b>1.283.317,83</b>

Fonte: SIAFI

# CONTRATOS DE OBJETIVOS

O Contrato de Objetivos é um instrumento formal, firmado pela Presidência da Ebserh com os Superintendentes dos HUFs com o objetivo de criar condições materiais e institucionais para que o Hospital possa desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.

Tem por base a análise e priorização das demandas de investimento e custeio elencadas no levantamento de necessidades encaminhado pelos HUFs à Administração Central da Ebserh. A metodologia utilizada considera as principais necessidades informadas pelos hospitais, com aplicação de critérios de priorização estabelecidos pela Ebserh-Sede, visando o atendimento às melhores práticas de gestão, ensino, pesquisa e assistência hospitalar de qualidade.

No ano de 2023, foram pactuados com o HUJB/UFCG os seguintes tetos orçamentários:



Tabela 34. Contrato de Objetivos 2023

Itens	Planejado	Empenhado	%Execução
Custeio	R\$ 7.522.033,28	R\$ 7.522.033,28	100%
Capacitações	R\$ 39.941,65	R\$ 39.941,65	100%
Investimento	R\$ 694.229,20	R\$ 694.229,20	100%

Fonte: HUIB-UFCG (2023)

## Principais itens executados

Tabela 35. Principais itens executados

Descrição do item empenhado	Custeio / investimento	Valor empenhado	Impacto/contribuições para os serviços prestados pelo HUIB
1 Aparelho de Endoscopia	Investimento	375.757,13	Melhorias no apoio diagnóstico da instituição, uma vez que temos grande demanda de solicitação de endoscopias nas unidades de internações e não temos o serviço pactuado na rede.
1 Aparelho de Ultrassom	Investimento	130.000,00	Melhorias no apoio diagnóstico da instituição, uma vez que temos alta demanda de solicitações de USG tanto de pacientes internos, quanto da RAS. Foi considerando ainda a dificuldade de manutenção da meta pactuada com o gestor.
1 Eletrocautério	Investimento	60.000,00	Cumprir a necessidade do bloco cirúrgico, composto por 03 salas de cirurgia e 01 sala de pequena cirurgia. Ressalto que antes da aquisição do item, só tínhamos 02 eletrocautérios na instituição.
1 Lavadora Ultrassônica	Investimento	38.137,00	Cumprir os requisitos da RDC ANVISA Nº 15, que possibilita a limpeza automática, termodesinfecção e secagem de alta qualidade, permitindo melhorias e otimização do serviço da Central de Materiais e Esterelização (CME).
1 Cardioversor	Investimento	16.800,00	Atender as necessidades do ambulatório de especialidades, uma vez que não tínhamos o equipamento no setor, considerado como essencial em todas as unidades hospitalares.
Serviços de Apoio Administrativo	Custeio	2.015.003,36	Manutenção da boa execução de todas as atividades de ensino, pesquisa e assistência à saúde.
Serviços de Limpeza e Higienização	Custeio	1.297.843,52	Cumprir com a necessidade e obrigatoriedade de manter as áreas assistenciais e administrativas devidamente higienizadas, desinfetadas e limpas.
Locação de Usina de Gases Medicinais	Custeio	181.666,50	Assegurar o fornecimento de gás oxigênio, vácuo e gases medicinais principalmente para a realização de cirurgias, evitando quaisquer interrupções ou problemas no atendimento assistencial.

Fonte: SIAFI

Figura 06. Aparelho de Endoscopia



Fonte: HUIB-UFCG (2023)

Figura 07. Aparelho de Ultrassom.



Fonte: HUIB-UFCG (2023)

Figura 08. Eletrocúterio.



Fonte: HUIB-UFCG (2023)



Figura 09. Lavadora Ultrassônica.



Fonte: HUIB-UFCG (2023)

Figura 10. Cardioversor



Fonte: HUIB-UFCG (2023)

## Indicadores e metas do contrato de objetivos

Em relação aos indicadores do planejamento estratégico da EBSERH, o HUF apresentou os seguintes resultados:

Tabela 36. Resultado dos indicadores do Contrato de Objetivos 2023

Indicador	Meta	Resultado	Considerações
Taxa de ocupação hospitalar	70%	49,2%	Devido à baixa disponibilidade orçamentária no primeiro semestre, levando a bloqueio operacional de leitos; a dificuldade nas escalas de médicos anesthesiologistas e a fragilidade no sistema de regulação de leitos da RAS.
Tempo médio de permanência cirúrgico	2,4 dias	2,3 dias	Pode-se observar que o hospital vem alcançando bons resultados demonstrando a resolutividade dos problemas de saúde dos usuários
Tempo médio de permanência clínico	5 dias	6,6 dias	Nós temos duas situações específicas com relação ao aumento do tempo de permanência clínico: o período sazonal de síndromes gripais com agravamento dos casos; e a complexidade do perfil de pacientes encaminhados pela RAS somado a fragilidade no apoio diagnóstico do hospital.
% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	78%	100%	O resultado atingido é fruto da boa integração entre a COREME/HUIB e residentes.
Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	360 dias	O STCOR empenha-se em manter atualizados os dados para conhecimento da REDE.
% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	50%-60%	43,8%	Tendo em vista o hospital não dispor de outras receitas, e que, nossa contratualização SUS não é suficiente para manutenção dos serviços existentes



Tempo médio de capacitação por empregado	23h	7h	O levantamento de dados realizado pelo HU indica o resultado de 81,18 horas por empregado.
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%	70,7% (6% ao mês)	Tendo em vista que algumas licitações foram finalizadas próximo ao encerramento do exercício, bem como pela demora na entrega pelos fornecedores.

Fonte: Indicadores do Planejamento do HUJB-UFCG/Setor de Governança e Estratégia

## PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO

### Ampliação dos Serviços

Os Hospitais Universitários (HUFs), também conhecidos como hospitais-escola ou hospitais de ensino, são centros de formação de recursos humanos e desenvolvimento de tecnologia na área da saúde. Esses hospitais são mantidos por universidades ou colaboram com elas, com o objetivo de apoiar atividades de formação e pesquisa de profissionais da saúde, como medicina, enfermagem, fisioterapia e nutrição, entre outras.

O acesso à atenção hospitalar é realizado de forma regulada, a partir de demanda referenciada e/ou espontânea, assegurando equidade e transparência, com priorização baseada em critérios que avaliam riscos e vulnerabilidades.

Para o Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB), busca-se melhorias não apenas na taxa de ocupação cirúrgica, mas também na sustentabilidade produtiva e no entendimento da importância do hospital dentro da Rede de Atenção à Saúde. Isso inclui tanto a prestação de serviços quanto a formação profissional, estruturando a rede. O hospital deve manter atividades constantes nas áreas ambulatoriais, como cuidados pré e pós-internação, e hospitalares, onde intervenções e procedimentos visam restabelecer a saúde.

Existem alternativas para expandir essas áreas, considerando que a estrutura hospitalar pode crescer verticalmente (complexidade - qualitativo) e horizontalmente (ampliação - quantitativo de leitos e serviços), sendo primordial que esse crescimento ocorra de forma linear.

Atualmente, o HUJB possui 51 leitos cadastrados no CNES, com perspectiva de expansão para 80 leitos (1ª fase) e 127 leitos (2ª fase). O hospital está inserido na 3ª Macrorregião de Saúde do estado da Paraíba, na cidade de Cajazeiras, conforme a Resolução nº 43/2018 da Comissão Intergestores Bipartite, que aprova a nova definição das macrorregiões de saúde do estado da Paraíba. A 3ª Macrorregião inclui os municípios de Patos (Sertão) e Sousa (Alto Sertão), abrangendo as regiões 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª e 13ª, com uma população de 946.314 habitantes. Para comportar mais leitos, é necessário um aumento na estrutura física do HUJB, que atualmente está limitado pelo espaço físico disponível, dependendo da aprovação da expansão.

Quanto ao crescimento vertical, essa etapa pode ocorrer em diferentes quantitativos de leitos, mas demandará aprimoramento de material médico-hospitalar e suporte cuidadoso para garantir a integridade dos pacientes durante procedimentos e possíveis complicações. A abertura de leitos de UTI adulto, que já funcionaram durante a pandemia de Covid-19, é uma prioridade. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda que 10% dos leitos hospitalares sejam de Unidade de Terapia Intensiva. Com os atuais 51 leitos, é possível retomar as atividades dos cinco leitos de UTI utilizados durante o auge da pandemia, ajudando a prevenir o colapso do sistema de saúde local.

### Contratualização SUS

O HUJB-UFCG tem contrato de prestação de serviços com o Município de Cajazeiras, celebrado em outubro de 2019, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, com o propósito de integrar o hospital à Rede de Atenção à Saúde, mediante execução de ações e serviços de saúde, gestão, ensino e pesquisa, no âmbito do SUS. Atualmente a unidade hospitalar está em fase de recontratualização com o gestor SUS, visto ampliação e otimização do rol de produtos, para prestação de serviços de média complexidade ambulatorial e hospitalar à população da 9ª microrregião de Saúde do Estado da Paraíba, que é constituída por Cajazeiras (município sede) e outros 14 municípios do Alto Sertão Paraibano (Bernardino Batista, Bom Jesus, Bonito de Santa Fé, Cachoeira dos Índios,



Carrapateiras, Joca Claudino, Monte Horebe, Poço Dantas, Poço de José de Moura, Santa Helena, São João do Rio do Peixe, São José de Piranhas, Triunfo e Uiraúna); além de almejar contratualização com o Estado da Paraíba com o propósito de aumentar a região de abrangência de atuação da prestação de serviços.

A prestação de serviços está distribuída em atendimentos ambulatoriais, internações hospitalares reguladas (em clínica médica, cirúrgica e pediátrica), serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de vigilância em saúde. Os serviços contam com apoio dos campos tecnológicos diversos, de farmácia, lactário, lavanderia, necrotério, nutrição e dietética, serviço de prontuário de paciente, serviço de manutenção de equipamentos, serviço social, tecnologia da informação, comissões e comitês, os quais contam com equipamentos de audiologia, diagnóstico por imagem, de infraestrutura (controle ambiental/ar-condicionado central, gerador de energia e usina de oxigênio), de manutenção da vida (bomba de infusão, desfibrilador, incubadora, monitor de ECG, monitor de pressão invasivo, monitor de pressão não-invasivo, reanimador pulmonar/ambu, respirador/ventilador), métodos gráficos, métodos ópticos, dentre outros equipamentos que contribuem ao excelente atendimento ao usuário do SUS e aos alunos de diversos cursos.

Com cenário semelhante à Atenção à Saúde, a área do Ensino e Pesquisa também está em processo de ampliação e consolidação do HUJB como Hospital de Ensino e de estratégias para ampliar o campo de prática e desenvolvimento de pesquisas clínicas, concentrando-se nas ações de articulação com as coordenações dos diversos cursos, principalmente da área da saúde, distribuídos nos diversos campus da UFCG, na identificação e oferta da capacidade instalada para o ensino de graduação, técnico e de pós-graduação, incentivando o desenvolvimento das atividades de pesquisa e a extensão.

Para fins de monitoramento e avaliação da execução do contrato de prestação de serviços, é e será realizado pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC), podendo contar eventualmente com outros órgãos e setores competentes da gestão do SUS, observada a metodologia de análise de desempenho das metas qualitativas e quantitativas com base no Instrumento Formal da Contratualização e seu anexo, Documento Descritivo, assim como dados atualizados de valores de procedimento e atualizações da Ficha de Programação Orçamentária.

Mensalmente o Serviço de Monitoramento e Avaliação do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde emite relatórios descritivos de produção à Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras e à Comissão de Acompanhamento da Contratualização para fins de controle de cumprimento de regras de negócios contratuais, o que torna a relação entre as partes transparente, legal e harmoniosa.

## *Fixação de Profissionais Médicos*

Sabe-se que o Brasil enfrenta crise de profissionais de saúde, em especial, de médicos, evidenciado pela desigualdade na distribuição dos profissionais por região, conseqüentemente, justificando a criação de cursos de medicina em áreas carentes de assistência.

Com isso, o HUJB, situado no município de Cajazeiras, interior do Estado da Paraíba, distante mais de 500 quilômetros da capital, João Pessoa, tem tido impactos significativos mediante sua dificuldade de localização geográfica.

O momento atual tem sido muito desafiador para a consolidação do HUJB como hospital geral, em plena expansão de serviços de média e até alta complexidade em algumas áreas, para assim, ensinar através de cuidar, cumprindo de fato, sua missão.

Todavia, mesmo mediante editais de convocações em massa por concurso público, autorizados pela Sede, tem ocorrido baixa adesão de admissão pela categoria, o que reflete na assistência prestada e na prestação de serviços como um todo, bem como, dificuldades de cumprimento da contratualização com a gestão municipal.

Com a perspectiva de mudança de perfil assistencial, que envolve o aumento da complexidade do serviço, espera-se despertar um maior interesse nos profissionais médicos para atuar na instituição.