

**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO  
JÚLIO BANDEIRA**

**RELATÓRIO  
DE DESEMPENHO  
2021**

**Oswaldo de Jesus Ferreira**

Presidente da EBSEH

**Paula Christianne Gomes Gouveia Souto Maia**

Superintendente do HUJB-UFCG

**Ana Paula Oliveira Silva**

Gerente de Atenção à Saúde

**Allison Haley dos Santos**

Gerente Administrativo

**Francisco José Gonçalves Figueiredo**

Gerente de Ensino e Pesquisa

# SUMÁRIO

<b>SUPERINTENDÊNCIA</b> .....	4
SETOR DE GESTÃO DE PROCESSOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	5
UNIDADE DE PLANEJAMENTO.....	6
OUVIDORIA.....	7
RESUMO DOS RELATÓRIOS DE AUDITORIA.....	12
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b> .....	13
GESTÃO DE PESSOAS.....	14
INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	15
HOTELARIA HOSPITALAR.....	17
LOGÍSTICA.....	18
PATRIMÔNIO.....	19
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	20
COMPRAS E CONTRATAÇÕES.....	24
<b>GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE</b> .....	27
INFORMAÇÕES SOBRE O ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA NO HUIB.....	28
UNIDADES DE INTERNAÇÃO.....	29
CENTRO CIRÚRGICO.....	30
LABORATÓRIO.....	31
UNIDADE MULTIPROFISSIONAL.....	32
VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	33
REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE.....	34
INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	36
INDICADORES HOSPITALARES.....	39
RESUMO FINANCEIRO - CONTRATO SUS.....	44
SELO EBSERH DE QUALIDADE.....	47
<b>GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA</b> .....	48
REALIZAÇÃO DE CURSOS.....	49
EVENTOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO FORMATO ONLINE.....	49
LIVROS PUBLICADOS (FORMATO E-BOOK).....	49
AÇÕES DA TELESSAÚDE.....	50

# SUPERINTENDÊNCIA

# SETOR DE GESTÃO DE PROCESSOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Implantação da Nova Solução de Segurança de Rede (Firewall)	Concluído	
Apoio a EBSERH-Sede como célula de testes para AGHU-X	Em andamento	125 contribuições realizadas para correção de falhas e melhorias do aplicativo
Coordenação das ações de implantação da LGPD	Concluído	
Coordenar ações de interfaceamento do laboratório	Em andamento	Tratativas realizadas com as empresas contratadas, aguardando o desenvolvimento do programa
Implantar sistema de gestão de continuidades de serviços de TIC	Concluído	
Construir e implantar catálogo de serviços	Em andamento	Catálogo desenvolvido, faltar revisar e aprovar no colegiado
Implantar solução de backup	Em andamento	Em processo de validação
Emitir certificados digitais para toda equipe assistencial	Concluído	
Construir censo diário com toda produção hospitalar alinhado com a contratualização	Concluído	
Realizar atendimento de chamados de primeiro nível dentro dos níveis de SLA pactuados	Concluído	
Implantação do painel de gestão dos estoques	Concluído	

## UNIDADE DE PLANEJAMENTO

<b>PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS</b>	<b>STATUS</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Instituição de rotina de realização dos pontos de controle mensal dos indicadores com as chefias	Em andamento	Trata-se de ação contínua
Instituição de rotina de apresentação dos resultados mensais dos indicadores do contrato SUS ao Colegiado Executivo	Em andamento	Trata-se de ação contínua
Instituição de rotina de apresentação dos resultados mensais dos indicadores do contrato SUS no site institucional	Em andamento	Trata-se de ação contínua
Monitoramento das atividades do PDE	Em andamento	Trata-se de ação contínua
Elaboração de relatórios mensais relacionados aos indicadores estratégicos	Em andamento	Trata-se de ação contínua
Elaboração da cadeia de valor da Unidade de Planejamento	Concluída	
Normatização dos processos da cadeia de valor da Unidade de Planejamento	Em andamento	

## OUVIDORIA

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Realizada a revisão do POP 2021	Concluído	Referente ao tratamento e análise de uma manifestação utilizando o Fala.BR (Julho/21)
Realização do lançamento dos dados das manifestações.	Concluído	Registrados nos formulários e/ou planilhas definidos pela Ouvidora geral.
Implantado o novo FLUXOGRAMA DAS DEMANDAS	Concluído	Demandas dos usuários internos e externos.
Gestão das demandas internas e externas com tempestividade	Concluídas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registradas, encaminhadas e respondidas 311 demandas: (100% foram respondidas no prazo, 41 da eSIC e 8 arquivadas)</li> <li>2) Através do painel melhoramos o tempo médio de resposta, que passou de 16,16 dias meta para <u>14,41 dias</u>.</li> <li>3) Com relação ao grau de satisfação do usuário, 82,14 % como muito satisfeito com as respostas.</li> </ol>
Coordenação das atividades da ouvidoria e de pesquisa de satisfação do usuário.	Concluídas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Analisadas e divulgadas para o gestor das demandas</li> <li>2) Apresentando relatórios para subsidiar propostas de aprimoramento</li> <li>3) Através do SEI foram encaminhadas todas as demandas às gerencias, onde eram alertadas sobre as manifestações e a importância das ações diferenciadas para as mudanças.</li> </ol>

Envio trimestralmente as manifestações ao Colegiado.	Concluído	Foram enviados 3 relatórios ao Colegiado
Apresentação de relatórios à governança trimestralmente e outros de forma pontual.	Concluído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Resultados das pesquisas de satisfação do usuário.</li> <li>2) Resultados das Manifestações recebidas e enviadas.</li> </ol>
Gerir Pesquisa sobre a Jornada do Paciente e Absenteísmo (Processo de Negócio).	Em andamento	O projeto está pronto, aguardando dados de governabilidade da Sec Saúde para conclusão
Implantação da pesquisa de satisfação pós-alta	Em andamento	Realizado o projeto e aguardando a validação.
Pesquisa de Visibilidade da Ouvidoria com os colaboradores do HUIB	Concluído	Realizada pesquisa através do Forms enviado pelo e-mail dos colaboradores
Realizada juntamente com a GEP Pesquisa de satisfação com os Residentes.	Concluída	Pesquisa realizada com a sede. 100% de satisfação.
Atualização e divulgação ampla da CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO	Concluído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Enviada a carta atualizada por e-mail para todas os gestores e colaboradores do HUIB</li> <li>2) Divulgada no site do HUIB</li> <li>3) É divulgada nas recepções e deixada cópia plastificada.</li> <li>4) É divulgada nas enfermarias, sala de observação e sala amarela</li> </ol>
Realização de palestras nas recepções sobre os serviços do hospital e da ouvidoria Normas, rotinas e canais.	Concluída	Eram realizadas nas manhãs e tardes nas duas recepções, bem como a área de espera do ambulatório, mas devido a pandemia foram reduzidas as orientações pelo funcionário da ouvidoria – 3 vezes por semana, mas os profissionais das recepções foram orientados de como deveriam proceder para o usuário ter acesso aos serviços da ouvidoria.

Realizadas 02 oficinas com chefias, colaboradores	Concluída	Foram realizadas 02 oficinas: 1) Mudança no sistema fala.br 2) Junção do fala.br com E.Sic, tempo de entrega através do TEAMS.
Realização de palestras nas Integrações alunos GEP/e colaboradores DVGEP	concluído	1) Curso de Férias Alunos (fevereiro de 2021) 2) Integração novos colaboradores
Ampliação dos recursos para divulgação dos canais.	Concluído	1) Incluído o novo canal da junção do FALA.BR\ ESic.  2) Implantado a transferência do telefone fixo da ouvidoria para número de celular (83) 99901.1504  3) Implantado novo canal da ouvidoria através do WhatsApp (83.9.99011504  4) Colocada em todas as caixas de demandas mensagens dos novos canais. nos corredores das enfermarias, recepções e sala de espera do ambulatório.  5) Confeccionado cartaz com os canais da ouvidoria e aviso com orientação sobre a necessidade de mudança de canais e atendimento presencial devido a pandemia.  6) Enviado a todos os gestores e colaboradores através de e-mail informações sobre as mudanças dos canais devido

		<p>a pandemia e os novos canais.</p> <p>7) Foi incluso no site da Ouvidoria todas as informações necessárias sobre os novos canais.</p>
Realizada a Implantação da TRANSPARENCIA ATIVA	Concluída	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendendo 93% dos critérios da LAI</li> <li>• Realizado a Elaboração do Processo de Gestão das Ações da T.A em 03\04\2021</li> <li>• Validado e publicado no site – 27/11/2021</li> </ul>
Realizando a implantação do PDA (Plano de dados Abertos)	Em andamento	Devido as mudanças que ainda estão ocorrendo na gestão e na estrutura ficou inviável o término do PDA.
Implantação do Protocolo de Acolhimento	Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validado e publicado em março/2021</li> <li>• Encontra-se no Site HUIB</li> </ul>
Implantação dos novos formulários e folders	Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulário das caixas de manifestações espalhadas no HUIB.</li> <li>• Folders informativos das normas e rotinas da ouvidoria</li> </ul>
Projeto AÇÃO AGILIZA. O monitoramento das manifestações a vencer no Fala.br	Concluída	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Através de telefonemas, pessoalmente ou mensagens pelo grupo de WhatsApp cobra-se as respostas dos</li> </ul>

		processos SEI, no 5º dia encaminha a demanda.
Monitorar e divulgar indicadores e informações da Ouvidoria	Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviado mensalmente os Indicadores para a unidade de planejamento Através <i>teams</i> ou <i>e-mail</i></li> </ul>
Adequação da Rede Ebserh à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar Ações da Implantação da LGPD no HUJB</li> </ul>
Participação na coordenação do VII RNOHUF	Concluído	Evento Nacional de 7 á 9 de dezembro Elaboração da dinâmica
Preenchimento MMOUP (Modelo de Maturidade Ouvidorias Pública)	Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhamento para preenchimento da planilha MMOUP e e-aud. (set.2021)</li> </ul>
Ouvidoria participa da GTH	Concluído	Participa todos os meses da comissão de humanização. Ações: datas comemorativas no Dia das Mães, páscoa, Dia dos Pais, festa junina, são João, outubro rosa, novembro azul, funcionário público, natal...
Participou de todas as reuniões da CGU/LGPD/Ouvidoria Geral Cursos HUJB/	Concluído	Realizadas on-line

## RESUMO DOS RELATÓRIOS DE AUDITORIA

Foram realizadas 5(cinco) auditorias em 2021, com os seguintes direcionamentos: Compras Centralizadas, Adicional de Insalubridade, Dispensas de Licitação, Controle de Frequência, e Contratação de Serviços Terceirizados. O resumo dos resultados alcançados no período de avaliação (janeiro de 2021 a dezembro de 2021), segue abaixo:

RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DO EXERCÍCIO DE 2021		
SITUAÇÃO DOS APONTAMENTOS	QNT	%
Atendidos	<b>32</b>	44,44
Parcialmente Atendidos	<b>20</b>	27,77
Não Atendidos	<b>20</b>	27,77
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	100

Tabela 1. Resultados alcançados no exercício 2021

Fonte: Nota Técnica Anual de Auditoria Interna nº 001/2021 - Monitoramento PPP – OS 170/2021

HISTÓRICO GERAL DE APONTAMENTOS DO HUIB		
SITUAÇÃO DOS APONTAMENTOS	QNT	%
Arquivados (Atendidos + Não se aplica)	<b>82</b>	67,21
Em Providência (Parcialmente Atendidos + Não Atendidos)	<b>40</b>	32,79
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	100

Tabela 2. Histórico de Apontamentos HUIB

Fonte: Nota Técnica Anual de Auditoria Interna nº 001/2021 - Monitoramento PPP – OS 170/2021

Destaque-se o atingimento das metas dos indicadores de “percentual de apontamentos atendidos” (>40%), e de “média de idade dos apontamentos” (<18 meses), chegando à 67,21% e 10,15 meses, respectivamente, alcançando a 17ª colocação na Rede em percentual de atendimento, no período.

# GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

## GESTÃO DE PESSOAS

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Implementação e controle dos processos referentes aos Planos Setoriais DIVGP.	Concluído	Anualmente deve haver nova implementação e controle dos Planos Setoriais alinhados aos Planos de trabalhos.
Elaboração e divulgação da Política de Gestão de Pessoas	Concluído	
Elaboração, implementação e controle do PDC 2021	Concluído	Foram realizadas 92 capacitações. Destas, 39 eram do PDC e 32 não. Como estavam previstas 91 capacitações no PDC, foi realizado 39% do planejado.
Ações de motivação em 2021	Concluído	

QUADRO DE PESSOAL			
VÍNCULO	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021
Efetivos EBSERH	300	303	334
Cedidos outros órgãos	13	15	12
Contração temporária COVID	-	45	15
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>363</b>	<b>349</b>

ÁREA	QUANTIDADE
Administrativa	38
Assistencial	230
Médica	69
Cedidos/Requisitados	12
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>

## INFRAESTRUTURA FÍSICA

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Reforma do Centro Cirúrgico	Concluído	Iniciada em 2021, sendo concluída em fevereiro de 2022
Construção da Garagem	Concluído	
Construção da 1ª etapa do Bloco de Ensino	Concluído	
Construção do Bloco Administrativo	Em andamento	70% executado em 2021 com conclusão prevista para maio de 2022
Levantamento cadastral e planialtimétrico georreferenciado do terreno e Levantamento físico arquitetônico de edificação	Em andamento	50% executado com conclusão prevista para abril de 2022
Abertura da farmácia satélite	Concluído	Adequação da Infraestrutura física
Abertura da Clínica Médica	Concluído	Adequação da Infraestrutura física
Implementação do Plano de Manutenção Predial	Concluído	
Monitoramento dos chamados de Manut. Corretiva (SGS)	Concluído	
Geração de indicadores de manutenção predial	Concluído	
Mapeamento dos equipamentos de climatização, exaustão e ventilação	Concluído	
Mapeamento dos quadros elétricos	Concluído	
Atualização dos diagramas dos quadros elétricos	Em andamento	
TAP: Gerir Manutenção Predial	Concluído	Cadeia de Valor da DLIH
TAP: Gerir Obras	Concluído	Cadeia de Valor da DLIH
Adequação das luminárias em conformidade com as Normas vigentes e relatório de inspeção do USOST	Em andamento	Devido à falta de pessoal e alta demanda, não foi possível concluir em 2021 as adequações

Processo SEI de registro dos relatórios de manutenção predial	Concluído	Implementação da cultura do registro das manutenções
Processo licitatório para aquisição de equipamentos de climatização	Concluído	Equipamentos necessários para o completo funcionamento do Bloco Administrativo
Processo licitatório para execução do serviço de instalação dos equipamentos de climatização	Concluído	Serviço necessário para o Completo funcionamento do Bloco Administrativo
Processo licitatório para aquisição de ferramentas	Concluído	Equipamentos necessários para as atividades de Manutenção predial
Processo licitatório para aquisição de insumos	Concluído	Materiais necessários para as atividades de Manutenção predial
Contratação de solução para pintura e revitalização de bens permanentes	Concluído	Colaboração com a DLIH. Os bens permanentes necessários para abertura da Clínica Médica foram revitalizados

## HOTELARIA HOSPITALAR

<b>PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS</b>	<b>STATUS</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Serviço de manutenção/conservação de poltronas hospitalares.	Concluído	PROCESSO SEI número: 23771.003038/2021-41.
Levantamento e controle de lixeiras do HUJB, a pedido da SEDE.	Concluído	PROCESSO SEI número: 23477.007553/2021-25.
Fiscalização da execução do serviço de Controle de Pragas e Vetores.	Concluído	PROCESSO SEI número: 23771.004653/2021-75.
Conserto e manutenção de diversas peças de enxoval.	Concluído	PROCESSOS SEI números: 23771.005647/2021-35 e 23771.007466/2021-43.
Aquisição de coifa exaustora para cozinha	Concluído	PROCESSO SEI número: 23771.001278/2021-10
Aquisição de lavadora extratora hospitalar 120kg	Concluído	PROCESSO SEI número: 23771.003527/2021-01
Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.007527/2020-91</u>
Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços contínuos de limpeza e higienização hospitalar	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.006397/2020-70</u>
Contratação de serviços costureira, através de sistema de registro de preço para customização e recuperação de peças de roupas hospitalar do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003499/2020-33</u>

# LOGÍSTICA

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Realocação dos estoques do anexo administrativo para o subsolo do prédio administrativo do HUJB	CONCLUÍDO	O ANEXO ADMINISTRATIVO PASSOU A SER UTILIZADO PARA A GUARDA TEMPORÂREA DOS BENS PERMANENTES PENDENTES DE TOMBAMENTO
Análise resultando em rescisão do contrato nº 07/2020, que não atendia as necessidades do HUJB.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.004545/2021-01</u>
Contratação de serviços de manutenção preventiva e avaliação diagnóstica situacional das ambulâncias do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.004070/2021-44</u>
Elaboração do plano de contingência na gestão de estoques do HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.000757/2021-19</u> (15662723)
Operacionalização do TAP - controle e monitoramento de entregas.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003710/2020-18</u>
Operacionalização do TAP - dispensação de materiais do almoxarifado central	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003142/2020-55</u>
Operacionalização do TAP - recebimento de materiais no almoxarifado central	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003292/2020-69</u>
Transferência de responsabilidade do almoxarifado de produtos para saúde do setor de farmácia hospitalar para o setor de logística	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003539/2021-28</u> (17928315)
Aquisição de gêneros alimentícios para o Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.004094/2021-01</u> PROCESSO SEI Nº <u>23771.004669/2020-05</u>
Aquisição ordinária de produtos para saúde para reposição do estoque do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.001259/2021-85</u>
Aquisição de materiais de proteção para reposição de estoques do almoxarifado geral do HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.000447/2021-96</u>
Aquisição de materiais de copa e cozinha para reposição de estoque do almoxarifado central do HUJB.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.005635/2020-20</u>
Aquisição de insumos de lavanderia com aparelho dosador automático em comodato para atendimento das demandas do serviço de	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.004706/2021-58</u>

processamento de enxoval hospitalar do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB		
Aquisição de 30 estantes em aço para armazenamento dos estoques do HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003185/2021-11</u>
Aquisição de material de consumo, gás GLP, para os serviços de alimentação e nutrição do HUJB através de dispensa de licitação	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.003032/2021-74</u>
Aquisição de materiais de higiene e limpeza fracassados no pregão 03/2021 para reposição de estoque do almoxarifado central do HUJB.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.002285/2021-21</u>
Aquisição emergencial de materiais de hotelaria para reposição de estoque do almoxarifado central do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.000137/2021-71</u>
Aquisição emergencial de cloro em pastilhas para tratamento emergencial de água.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.007391/2020-10</u>
Aquisição de materiais de infraestrutura para reposição de estoque do almoxarifado central e para atender as necessidades do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	EM ANDAMENTO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.005231/2020-36</u>
Aquisição de materiais de higiene e limpeza para reposição de estoque do almoxarifado central e para atender as necessidades do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.005209/2020-96</u>
Aquisição de materiais gráficos e de expediente para reposição de estoque do almoxarifado central e para atender as necessidades do Hospital Universitário Júlio Bandeira – HUJB	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.001765/2020-93</u>
Contratação de serviços de apoio administrativo e operacional com fornecimento de mão de obra exclusiva.	CONCLUÍDO	PROCESSO SEI Nº <u>23771.000440/2021-74</u>
Abertura de processo de registro de preços para aquisição de refrigeradores de laboratório.	Concluído	Atuação da Unidade de Engenharia Clínica

## PATRIMÔNIO

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Criação de POP de Desfazimento e Descarte de Bens Permanentes	Concluído	Atuação da Unidade de Engenharia Clínica

## ORÇAMENTO E FINANÇAS

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Capacitação em execução orçamentária e financeira	Concluído	
Implantação de rotina mensal de emissão de relatório da execução orçamentária e financeira.	Concluído	
Implantação da planilha padrão de custos e formação de preços para pedidos de reequilíbrio financeiro contratual.	Concluído	
Implantação do sistema contábil SEEGER	Concluído	
Capacitação em Gestão de Custos em Saúde	Concluído	
Projeto: Gestão de Custos a Partir do Plano Anual de Compras e Contratações.	Em andamento	Conclusão prevista para Dezembro de 2023
Implantação e utilização do Sistema APURASUS	Em andamento	Conclusão prevista para Agosto de 2022

CONTRATO DE OBJETIVOS 2021			
	PLANEJADO	EMPENHADO	% EXECUÇÃO
Custeio	R\$ 4.399.858,68	R\$ 4.632.340,06	105,28
Capacitações	R\$ 40.000,00	R\$ 39.712,43	99,28
Infra e TIC	R\$ 1.460.000,00	R\$ 1.906.964,72	130,61

<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CRÉDITO RECEBIDO</b>			
<b>FONTE DE RECURSO</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
REHUF (MEC) - Capital	R\$ 946.267,86	R\$ 1.316.664,60	R\$ 370.396,74
REHUF (MEC) - Custeio	R\$ 1.050.158,66	R\$ 2.542.077,78	R\$ 1.491.919,12
REHUF (SAÚDE) - Custeio	R\$ 1.187.352,55	R\$ 0,00	R\$ -1.187.352,55
REHUF (SAÚDE) - Capital	R\$ 621.089,90	R\$ 0,00	R\$ -621.089,90
SUS - Contratualização	R\$ 2.456.155,04	R\$ 2.456.084,40	R\$ -70,64
COVID-19 - Custeio	R\$ 1.414.350,97	R\$ 0,00	R\$ -1.414.350,97
COVID-19 - Capital	R\$ 152.039,00	R\$ 0,00	R\$ -152.039,00
Emenda - Capital	R\$ 879.132,40	R\$ 249.476,57	R\$ -629.655,83
Emenda - Custeio	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
<b>TOTAL CUSTEIO</b>	<b>R\$ 6.108.017,22</b>	<b>R\$ 5.247.638,75</b>	<b>R\$ - 860.378,47</b>
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>R\$ 2.598.529,16</b>	<b>R\$ 1.416.664,60</b>	<b>R\$ - 1.181.864,56</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 8.706.546,38</b>	<b>R\$ 6.664.303,35</b>	<b>R\$ - 2.042.243,03</b>

Fonte: SIAFI

<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – POR ORIGEM DO CRÉDITO</b>				
<b>ORIGEM</b>	<b>DESPESAS EMPENHADAS</b>	<b>DESPESAS LIQUIDADAS</b>	<b>DESPESAS PAGAS</b>	<b>DESPESAS INSCRITA EM RP</b>
<b>REHUF</b>	3.854.302,56	3.745.327,86	1.930.040,58	1.919.358,56
<b>SUS</b>	2.456.084,40	1.602.416,34	1.432.493,30	853.668,06
<b>Emendas</b>	349.476,57	77.311,06	1.900,00	272.165,51
<b>TOTAL</b>	<b>6.659.863,53</b>	<b>5.425.055,26</b>	<b>3.364.433,88</b>	<b>3.045.192,13</b>

Fonte: SIAFI

<b>DESPESAS POR GRUPOS</b>			
<b>GRUPO</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>	<b>VARIAÇÃO (%)</b>
Corrente/Custeio	R\$ 5.465.243,91	R\$ 5.094.122,92	349,05
Capital	R\$ 2.592.462,06	R\$ 1.565.740,61	50,89
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 8.057.706,97</b>	<b>R\$ 6.659.863,53</b>	<b>120,99</b>

Fonte: SIAFI

<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CRÉDITO DEVOLVIDO</b>	
<b>FONTE DE RECURSO</b>	<b>Valor</b>
REHUF (MEC) - Custeio	R\$ 4.439,82

Fonte: SIAFI

<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - RESUMO</b>		
<b>MOVIMENTAÇÃO DE CRÉDITO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Crédito recebido	R\$ 8.706.546,38	R\$ 6.664.303,35
Crédito empenhado	R\$ 8.057.706,97	R\$ 6.659.863,53
Crédito liquidado	R\$ 4.458.233,17	R\$ 5.425.055,26
Valores pagos	R\$ 4.397.048,95	R\$ 3.364.433,88
Inscrição de restos a pagar	R\$ 3.599.473,80	R\$ 3.045.192,13
Crédito devolvido	R\$ 648.839,41	R\$ 4.439,82
Percentual de execução	<b>92,54%</b>	<b>99,93%</b>

Fonte: SIAFI

<b>PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM 2021</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Microcomputadores (57)	R\$ 231.363,00
Condicionadores de Ar (47)	R\$ 187.378,86
Estante de aço reforçado para armazenagens pesadas (29)	R\$ 75.464,38
Poltronas para Auditório (59)	R\$ 70.210,00
Gabinete de Secagem (1)	R\$ 50.000,00
Sistema Digitalizador de Imagem Radiológica (1)	R\$ 46.850,00
Televisor para sala de videoconferência (3)	R\$ 43.167,00
Equipamento para diagnóstico clínico – gasometria (1)	R\$ 42.000,00
Foco Cirúrgico (1)	R\$ 29.599,99
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 776.033,23</b>

## COMPRAS E CONTRATAÇÕES

PROJETOS /AÇÕES / PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Gestão por Processos - Formalização de Termo Aditivo	Concluído	23771.003732/2020-88
Gestão por Processos - Formalização de Contratos	Concluído	23771.003730/2020-99
Gestão por Processos - Formalização de Termo de Apostilamento de Contratos	Concluído	23771.003278/2020-65
Normatização Plano Anual de Contratações	Em andamento	Encontra-se no SVSSP, para aprovação e publicação.
Institucionalização do calendário anual de contratações	Concluído	23771.006519/2021-17
Promoção de capacitação relativa à gestão e fiscalização de contratos administrativos	Concluído	23771.004167/2021-57 e 23771.004403/2021-35
Normatização do Processo de Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos.	Concluído	23771.003731/2020-33
Normatização do processo de movimentação de conta vinculada	Concluído	23771.001844/2021-85
Normatização do processo de formalização de rescisão contratual	Concluído	23771.001845/2021-20

GESTÃO DE CONTRATOS			
CONTRATO	ASSINATURA	STATUS	CONTRATADO
03/2017	01/06/2017	ADITIVADO	DISTRIBUIDORA CUMMINS DIESEL DO NORDESTE LTDA
07/2017	27/11/2017	RESCINDIDO	D & L SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA
05/2018	10/12/2018	ADITIVADO	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS
07/2018	28/12/2018	ADITIVADO	FRANCISCO FERNANDES DANTAS
01/2019	15/01/2019	ADITIVADO	BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA
02/2019	07/06/2019	ADITIVADO	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS
04/2019	13/09/2019	ADITIVADO	GLAD SERVIÇO DE SEGURANÇA PRIVADA LTDA

05/2019	06/09/2019	ADITIVADO	ENERGISA PARAÍBA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A
06/2019	06/09/2019	ADITIVADO	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA - CAGEPA
11/2019	02/01/2020	RESCINDIDO	TRASH COLETA E INCINERACAO DE LIXO HOSPITALAR LTDA
02/2020	15/01/2020	ADITIVADO	JATOBA CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA
03/2020	15/01/2020	RESCINDIDO	JATOBA CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA
05/2020	23/01/2020	ADITIVADO	FRANCISCO DE ASSIS PONTES DA SILVA
06/2020	25/03/2020	RESCINDIDO	GE HEALTHCARE DO BRASIL
07/2020	28/04/2020	RESCINDIDO	PEDRO MANGUEIRA DE AQUINO
08/2020	12/05/2020	ADITIVADO	NP CAPACITACAO E SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA
09/2020	22/05/2020	RESCINDIDO	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
10/2020	16/06/2020	RESCINDIDO	ZELO LOCACAO DE MAO DE OBRA EIRELI
11/2020	26/06/2020	FORMALIZADO	SELBETTI GESTÃO DE DOCUMENTOS S.A.
15/2020	25/08/2020	ADITIVADO	GESTEC GESTÃO E TECNOLOGIA PARA SAUDE LTDA
16/2020	25/08/2020	RESCINDIDO	JATOBA CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA
17/2020	30/11/2020	ADITIVADO	ARCHITECTUS S/S
18/2020	23/12/2020	RESCINDIDO	JATOBA CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA
01/2021	11/01/2021	ADITIVADO	LACIL - LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DR. ISAAC LORDAO LTDA
02/2021	15/01/2021	ADITIVADO	SEPARAR PRODUTOS E SERVICOS LTDA
03/2021	15/01/2021	RESCINDIDO	SILTON OXIGENIO INDUSTRIAL & MEDICINAL EIRELI
04/2021	24/02/2021	ADITIVADO	PRO-RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA
05/2021	22/03/2021	FORMALIZADO	TIM S.A.
06/2021	31/03/2021	ADITIVADO	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S/A
07/2021	21/06/2021	FORMALIZADO	LABINBRAZ COMERCIAL LTDA
08/2021	17/06/2021	FORMALIZADO	VITALLIS DIAGNÓSTICA EIRELI

09/2021	17/06/2021	FORMALIZADO	ZENEIDE GONCALVES CARTAXO ME
10/2021	12/07/2021	FORMALIZADO	MAKARIOS SERVICOS LTDA
11/2021	26/07/2021	RESCINDIDO	CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA - CENTRALLAB
12/2021	02/09/2021	FORMALIZADO	SISPACK MEDICAL LTDA
13/2021	07/10/2021	FORMALIZADO	OPEN SERVICOS E TERCEIRIZACAO DE MAO DE OBRA EIRELI
14/2021	18/10/2021	ADITIVADO	B3M CONSTRUTORA EIRELI
15/2021	21/12/2021	FORMALIZADO	UNIDAS VEICULOS E SERVICOS LTDA

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO		
MODALIDADE	ANO 2020	ANO 2021
Dispensa	32	18
Inexigibilidade	6	3
Pregão	26	48
Adesão à ata de registro de preço	28	29
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>98</b>

ESTOQUES NO FINAL DO EXERCÍCIO		
	ANO 2020	ANO 2021
Material de Consumo Geral	R\$ 670.921,23	R\$ 593.523,24
Medicamentos	R\$ 353.592,77	R\$ 199.100,85
Material Médico Hospitalar	R\$ 727.112,24	R\$ 628.509,65
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.751.626,24</b>	<b>R\$ 1.421.133,74</b>

# GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## INFORMAÇÕES SOBRE O ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA NO HUIB

- ❖ No ano de 2021, o Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19) do HUIB foi sendo atualizado à medida que o quadro epidemiológico da pandemia foi se modificando no decorrer do ano. Neste Plano são apresentadas de forma sistematizada todas as informações das principais ações a serem tomadas como forma de resposta rápida ao surto da COVID-19.
- ❖ Com a desmobilização dos leitos de retaguarda de terapia intensiva e de enfermaria para adultos em setembro de 2020, o HUIB passou a atender apenas a população pediátrica com suspeita ou confirmação da COVID-19, e reorganizou seus fluxos novamente, de modo a garantir a segurança da assistência prestada tanto aos pacientes sintomáticos respiratórios, quanto aos pacientes eletivos e com outras patologias.
- ❖ Foram disponibilizados 04 leitos clínicos pediátricos, exclusivos para atendimento a pacientes com COVID-19, para a regulação Estadual, com possibilidade de expansão para mais 03 leitos. Devido à queda expressiva e progressiva do número de internações por COVID-19 neste público, a sua desmobilização ocorreu no mês de outubro de 2021, onde o hospital deixou de ser referência para atendimento a pacientes com esta patologia, sendo estes pacientes referenciados para outros serviços da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- ❖ Ao longo do ano, seguimos com a realização das cirurgias eletivas e com a reabertura das atividades acadêmicas com a participação dos estudantes já imunizados em áreas assistenciais, seguindo todos os protocolos de prevenção da COVID-19.

DOCUMENTOS PUBLICADOS PELA GAS - 2021	
TIPO	QUANTIDADE
Manual	7
Mapeamento de processos	7
Plano	1
POP	96
Protocolo	45
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>

## UNIDADES DE INTERNAÇÃO (UASCA – UASM – UCM)

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	UNIDADE	OBSERVAÇÃO
Realização de Histeroscopia diagnóstica e cirúrgica	<b>UASM</b>	
Capacitação em Patologia do Trato Genital Inferior e Colposcop	<b>UASM</b>	
Publicações de 15 protocolos na área de Ginecologia e Obstetrí	<b>UASM</b>	
Realização de 356 procedimentos cirúrgicos em Ginecologia	<b>UASM</b>	
Realização de 7568 consultas em Ginecologia	<b>UASM</b>	
Realização de 1618 consultas em pré-natal de alto risco	<b>UASM</b>	
Realização do I Congresso de Atenção Integral à Saúde da Mulher II Jornada de Combate ao Câncer	<b>UASM</b>	
Realização do Outubro Rosa 2021 com atividades assistenciais e acadêmicas	<b>UASM</b>	
Implantação da Unidade de Produção da Unidade de Atenção à da Mulher	<b>UASM</b>	
Abertura da Unidade de Clínica Médica	<b>UCM</b>	
Implantação das visitas multiprofissional	<b>UASCA</b>	
Implantação do Plano Terapêutico Singular	<b>UASCA</b>	

## CENTRO CIRÚRGICO

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Reforma do bloco cirúrgico, com ampliação de 01 sala de cirurgia e adequações recomendadas pela CCIH, baseados em RDC vigente;	Concluído	
Aumento da produção cirúrgica buscando atingir meta pactuada com gestor SUS	Contínuo	
Implantação da Unidade de Produção da equipe da UCPC, contribuindo para a implantação MGAH	Concluído	
Promoção de capacitações previstas no Plano de Desenvolvimento por Competências (PDC 2021)	Concluído	
Elaboração e publicação de protocolos, POPs e manuais referentes à assistência multiprofissional, de acordo com os requisitos previstos no Selo Ebserh de Qualidade e nas legislações pertinentes	Concluído	

## LABORATÓRIO

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Funcionamento do laboratório 24 horas	Concluído	
Implantação do Serviço de Atenção Especializada (SAE)	Em andamento	<u><a href="#">23771.004936/2021-17</a></u>
Ampliação da oferta do número de exames laboratoriais com gestor SUS, em novo documento descritivo	Em andamento	23771.006665/2021-34
Implantação do interfaceamento no laboratório	Em andamento	
Ampliação da sala de coletas	Em andamento	Aguardando finalização da obra bloco administrativo
Implantação do laboratório de microbiologia	Em andamento	<u><a href="#">23771.007287/2020-25</a></u>
Elaboração e publicação de protocolos, POPs e manuais referentes à Unidade de Apoio Diagnóstico, de acordo com os requisitos previstos no Selo Ebserh de Qualidade e nas legislações pertinentes	Concluído	
Promoção de capacitações previstas no Plano de Desenvolvimento por Competências (PDC 2021)	Concluído	
Fortalecimento dos processos de trabalho por meio da gestão do dia a dia dos processos constantes na cadeia de valor da UAD	Concluído	
Contratação de laboratório externo, de apoio para clínica médica	Concluído	<u><a href="#">23771.004370/2021-23</a></u>

## UNIDADE MULTIPROFISSIONAL

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Abertura da brinquedoteca	Concluído	
Implantação da Unidade de Produção da equipe multiprofissional, contribuindo para a implantação MGAH	Concluído	
Sistematização e implantação das visitas multiprofissionais e Projeto Terapêutico Singular	Concluído	
Padronização e aquisição de dietas enterais e suplementos alimentares para a abertura da clínica médica	Concluído	
Aquisição de equipamentos para abertura do lactário/nutrição enteral	Em andamento	Previsão de conclusão: Abril de 2022
Elaboração e publicação de protocolos, POPs e manuais referente à assistência multiprofissional, de acordo com os requisitos previstos no Selo Ebserh de Qualidade e nas legislações pertinentes	Concluído	
Implantação de dispositivos da Humanização, contribuindo para a implantação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar (MGAH)	Concluído	
Promoção de capacitações previstas no Plano de Desenvolvimento Competências (PDC 2021)	Concluído	
Fortalecimento dos processos de trabalho por meio da gestão do dia dos processos constantes na cadeia de valor da UMP	Concluído	
Promoção de campanhas pedagógicas educativas, conforme calendário do Ministério da Saúde: agosto dourado, setembro amarelo, novembro azul, outubro rosa. Além disso, foram feitas campanhas para o Dia das Crianças e o Natal solidário.	Concluído	

## VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Retomada da busca ativa de casos de agravos de notificação, Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e verificação de conformidade dos protocolos de segurança do paciente in loco nas áreas assistenciais	Concluído	Processo contínuo
Publicação de Boletins Epidemiológicos mensais com os indicadores do setor e ISSN	Concluído	Processo contínuo realizado bimestralmente
Publicação de e-books referentes à segurança do paciente, frutos do 1º Congresso de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e 1º Workshop de Infraestrutura Física Hospitalar	Concluído	
Realização da Semana de Segurança do Paciente – Parto Seguro e Respeitoso	Concluído	
Capacitações dos colaboradores e alunos de graduação da UFCG, que realizam seus estágios no HUJB, sobre os protocolos de segurança do paciente implantados no serviço	Concluído	
Treinamentos in loco sobre Higienização das Mãos e Protocolos de Segurança do Paciente	Concluído	
Início ao processo de contratação para empresa destinada a avaliar a potabilidade da água do HUJB (PAC 2022)	Em andamento	
Recepção dos alunos do Curso de Enfermagem da UFCG no SVSSP (curso de férias e estágio supervisionado)	Concluído	
Campanha “Adorno Zero” em conjunto com a CCIH, CIPA e USOST	Concluído	
Realização da Avaliação Interna da Qualidade pela AVAQUALIS e monitorada pelo SVSSP	Concluído	

## REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

PROJETOS – AÇÕES – MELHORIAS IMPLEMENTADAS – PROCESSOS NORMATIZADOS	STATUS	OBSERVAÇÃO
Gestão do Serviço de Processamento da Informação Assistencial. Implementação de rotina de monitoramento e controle nas demandas relacionadas a faturamento dos procedimentos para exatidão da formalização da conta hospitalar e eficiência no cumprimento da apresentação da conta ao gestor	Concluído	23771.006234/2020-97
Capacitação dos profissionais sobre rotina e critérios para faturamento SUS direcionado para área assistencial e administrativa	Concluído	Aberto para o SPIA: 23771.006735/2020-73 – Parte 1 23771.002373/2021-22 – Parte 2 23771.007050/2021-25 – Parte 3 Aberto a todos os colaboradores: 23771.002600/2021-10
Atualização dos sistemas – SISAIH01 e BPA	Em andamento	Junho de 2022
Gestão e realização da transmissão direta do CNES	Concluído	Rotina mensal via processos SEI: 23771.003707/2021-85 23771.001857/2021-54 23771.007325/2020-40
Gerir Serviço de Regulação do Acesso à Assistência	Concluído	23771.002486/2020-47
Gestão da Lista de Espera Cirúrgica (LEC) e mapa cirúrgico semanal	Em andamento	Junho de 2022
Regulação de leitos da Clínica Médica via NIR	Concluído	23771.002486/2020-47
Controle de conciliação para garantia de repasse financeiro SUS sobre o faturamento trabalhado nos exercícios mensais.	Concluído	23771.007333/2020-96 23771.002585/2021-18
Participação na 1ª reunião da CAC	Concluído	Setembro de 2022
Monitoramento das metas contratuais – CIAC. Desenvolvimento de relatórios financeiros	Concluído	23771.000550/2020-55

consistentes com resultados da instituição a fim de auxiliar à alta gestão em tomada de decisões.		
Participação no 3º Ciclo do PRO-REG - 23477.000659/2022-89	Em andamento	14 de abril de 2022
Visitas Selo EBSEH	Concluído	Estatística - 23771.001284/2021-69 Faturamento - 23771.005416/2021-21 Arquivo Médico - 23771.001285/2021-11
Apoio a Governança em Auditoria Interna	Concluído	Apoio aos processos de Auditoria Interna: 23771.000426/2021-71 23771.000425/2021-26 23771.000557/2021-58 23771.002301/2021-85
Monitoramento do repasse financeiro da contratualização – POP.SRAS.001 – V1	Concluído	Publicado em site
Procedimento de Regulação para internação de pacientes da clínica Médica POP.SRAS.002 – V1	Concluído	Publicado em site
Ronda Operacional do NIR POP.SRAS.003 – V.1	Concluído	Publicado em site
Protocolo do serviço de processamento da informação assistencial PRT.SRAS.001 – V.1	Concluído	Publicado em site
Protocolo de regulação do acesso para internação PRT.SRAS.002 – V.1	Concluído	Publicado em site
Mapeamento de processos de informação de procedimento realizado em prontuário e ficha ambulatorial MP.SRAS.001 – V.1	Concluído	Publicado em site
Núcleo Interno de regulação – Hospitalar MP.SRAS.002 – V.1	Concluído	Publicado em site
Núcleo Interno de regulação – Ambulatorial MP.SRAS.003 – V.1	Concluído	Publicado em site

## INDICADORES DE PRODUÇÃO

NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS POR ESPECIALIDADE	ANO 2020	ANO 2021	VARIAÇÃO (%)
Anestesiologia	428	1.220	185%
Cardiologia	1.479	2.458	66%
Cirurgia Geral	885	2.682	203%
Clínica Médica	29	767	2.545%
Enfermagem	681	1.597	135%
Fonoaudiologia	134	599	347%
Ginecologia	3.476	7.568	118%
Infectologia	200	334	67%
Nutrição	102	510	400%
Obstetrícia	758	1.618	113%
Odontologia	0	0	-
Otorrinolaringologia	944	1.513	60%
Pediatria	80	542	578%
Psicologia	293	463	58%
Serviço Social	43	63	47%
Terapia Ocupacional	397	636	60%
Urologia	625	870	39%
<b>TOTAL</b>	<b>10.824</b>	<b>23.240</b>	<b>120%</b>

<b>NÚMERO DE CONSULTAS NO PRONTO ATENDIMENTO PEDIÁTRICO</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>	<b>VARIAÇÃO (%)</b>
Enfermagem	10.246	11.778	15%
Médicas COM observação	3.268	3.205	- 2%
Médicas SEM observação	4.780	7.731	62%

<b>PRODUÇÃO CIRÚRGICA - GERAL</b>			
<b>MÊS</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>	<b>VARIAÇÃO (%)</b>
Janeiro	72	39	-46%
Fevereiro	71	56	-21%
Março	54	52	-4%
Abril	0*	66	-
Maio	0*	26	-
Junho	0*	46	-
Julho	0*	55	-
Agosto	0*	57	-
Setembro	10	98	880%
Outubro	40	62	55%
Novembro	49	104	112%
Dezembro	20	10	- 50%
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>671</b>	<b>112%</b>

\* Nos meses de abril a agosto de 2020 o centro cirúrgico ficou fechado devido à pandemia do covid-19.

PRODUÇÃO CIRÚRGIA POR ESPECIALIDADE			
MÊS	ANO 2020	ANO 2021	VARIAÇÃO (%)
Otorrinolaringologia	96	122	27%
Cirurgia geral	109	229	110%
Ginecologia	87	252	190%
Urologia	24	68	183%
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>671</b>	<b>112%</b>

NÚMERO DE EXAMES POR TIPO			
TIPO DE EXAME	ANO 2020	ANO 2021	VARIAÇÃO (%)
Colposcopia	214	498	133%
Ecocardiografia	435	681	57%
Eletrocardiograma	753	2.186	190%
Laboratorial	58.296	78.502	35%
Radiografia	1.274	2.659	109%
Ultrassonografia	4.202	5.364	28%
<b>TOTAL</b>	<b>65.174</b>	<b>89.890</b>	<b>38%</b>

## INDICADORES HOSPITALARES

TOTAL DE INTERNAÇÕES			
UNIDADE	ANO 2020	ANO 2021	VARIAÇÃO
UASCA	399	577	47%
UASM	367	766	109%
UCM*	-	109	-
COVID	170	34	- 80%
<b>TOTAL</b>	<b>936</b>	<b>1.486</b>	<b>59%</b>

\* A UCM (Unidade e Clínica Médica iniciou as atividades em agosto de 2021)

INTERNAÇÕES POR TIPO DE LEITO – ALA COVID		
MÊS	ENFERMARIA	UTI
Janeiro	6	0
Fevereiro	16	0
Março	11	0
Abril	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>0</b>

TAXA DE MORTALIDADE		
UNIDADE	ANO 2020*	ANO 2021*
Hospitalar	2,47%	0,34%
Institucional	1,55%	0,34%

\* Incluída a taxa de mortalidade dos leitos Covid

<b>TAXA DE OCUPAÇÃO</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>
UASCA	28,13%	44,22%
UASM	35,79%	28,33%
UCM	-	38,26%
<b>MÉDIA</b>	<b>29,78%</b>	

\* A UCM (Unidade e Clínica Médica iniciou as atividades em agosto de 2021)

<b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>ANO 2020</b>	<b>ANO 2021</b>
UASCA	3,10	3,42
UASM	3,62	1,93
UCM	-	7,94
<b>MÉDIA</b>	<b>3,79</b>	

\* A UCM (Unidade e Clínica Médica iniciou as atividades em agosto de 2021)

<b>TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR</b>	
<b>ANO 2020</b>	0,09%
<b>ANO 2021</b>	0,00%

### DISTRIBUIÇÃO DE DOENÇAS E AGRAVOS

DOENÇA/AGRAVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Acidente de trabalho com exposição material biológico		1	1	1				1					4	0,15%
Acidente de trabalho													0	0%
Acidente por animal peçonhento			1			1	2	1	1				6	0,22%
Acidente por animal potencialmente transmissor da raiva										1		1	2	0,07%
AIDS		1	2	1									4	0,15%
Atendimento antirrábico					1								1	0,04%
Caxumba													0	0%
Chikungunya							1						1	0,04%
Coqueluche													0	0%
Covid-19	195	212	178	251	494	273	178	145	238	275	62	7	2.508	94%
Dengue			6	1	9	1	6	10	9	5	1	3	51	2%
Doenças de Chagas							1						1	0,04%

Eventos adversos graves ou óbitos por vacinação					1	1							2	<b>0,07%</b>
Febre de chikungunya													0	<b>0%</b>
Febre tifóide													0	<b>0%</b>
Hanseníase			1					1					2	<b>0,07%</b>
Hepatites virais		1											1	<b>0,04%</b>
Influenza humana													0	<b>0%</b>
Intoxicação exógena		2	3	3	2	2	5	7	8	7	2		41	<b>1,54%</b>
Leishmaniose visceral							1	1		3	1		6	<b>0,22%</b>
Leptospirose								1	1	2	1		5	<b>0,19%</b>
Meningite				1	3		1	1			1		7	<b>0,26%</b>
Violência		2	3	1	1	1	1	3	2		4		18	<b>0,67%</b>
Sarampo													0	<b>0%</b>
SRAG													0	<b>0%</b>
Varicela					2								2	<b>0,07%</b>

Vírus Zika													0	0%
Rotavírus													0	0%
Rubéola				1									1	0,04%
Tuberculose								2	1		2		5	0,19%
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>219</b>	<b>195</b>	<b>260</b>	<b>513</b>	<b>279</b>	<b>196</b>	<b>173</b>	<b>260</b>	<b>293</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>2.668</b>	<b>100%</b>

## RESUMO FINANCEIRO - CONTRATO SUS

PRODUÇÃO AMBULATORIAL						
Mês	Valor Apresentado	Valor Aprovado	Valor Rejeitado	Percentual Aprovado	Percentual Rejeitado	
<b>Janeiro*</b>	R\$ 700.173,57	R\$ 131.749,10	R\$ 568.424,47	18,82%	81,18%	
<b>Fevereiro</b>	R\$ 86.721,71	R\$ 82.864,02	R\$ 3.857,69	95,55%	4,45%	
<b>Março</b>	R\$ 96.348,51	R\$ 91.321,87	R\$ 5.026,64	94,78%	5,22%	
<b>Abril</b>	R\$ 81.069,83	R\$ 76.610,64	R\$ 4.459,19	94,50%	5,50%	
<b>Maiο</b>	R\$ 94.854,90	R\$ 86.085,27	R\$ 8.769,63	90,75%	9,25%	
<b>Junho</b>	R\$ 95.519,47	R\$ 89.935,05	R\$ 5.584,42	94,15%	5,85%	
<b>Julho</b>	R\$ 108.644,77	R\$ 108.490,27	R\$ 154,50	99,86%	0,14%	
<b>Agosto</b>	R\$ 116.660,38	R\$ 112.173,30	R\$ 4.487,08	96,15%	3,85%	
<b>Setembro</b>	R\$ 71.336,40	R\$ 69.129,37	R\$ 2.207,03	96,91%	3,09%	
<b>Outubro</b>	R\$ 63.512,16	R\$ 61.624,59	R\$ 1.887,57	97,03%	2,97%	
<b>Novembro</b>	R\$ 71.975,04	R\$ 69.407,15	R\$ 2.567,89	96,43%	3,57%	
<b>Dezembro</b>	R\$ 234.690,74	R\$ 214.315,08	R\$ 20.375,66	91,32%	8,68%	
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.821.507,48</b>	<b>R\$ 1.193.705,71</b>	<b>R\$ 627.801,77</b>	<b>65,53%</b>	<b>34,47%</b>	

Fonte: DATA SUS/TabWin

\* Em janeiro o valor apresentado foi bem acima da média devido um erro de digitação ao lançar o número de exames de COLESTEROL HDL. Verificamos que foram realizados 107 exames (BI), mas foram digitados 161.274 totalizando um valor de R\$ 566.071,74. Houve aprovação de 628 exames pela secretaria de saúde, totalizando um valor de R\$ 2.204,28.

<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>					
<b>Mês</b>	<b>Valor Apresentado</b>	<b>Valor Aprovado</b>	<b>Valor Rejeitado</b>	<b>Percentual Aprovado</b>	<b>Percentual Rejeitado</b>
<b>Janeiro</b>	R\$ 40.026,80	R\$ 40.026,80	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Fevereiro</b>	R\$ 52.208,52	R\$ 52.208,52	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Março</b>	R\$36.665,70	R\$36.665,70	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Abril</b>	R\$ 51.838,16	R\$ 51.838,16	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Mai</b>	R\$ 43.221,84	R\$ 43.221,84	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Junho</b>	R\$ 56.508,64	R\$ 55.825,77	R\$ 682,87	98,79%	1,21%
<b>Julho</b>	R\$ 52.071,41	R\$ 52.071,41	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Agosto</b>	R\$ 55.379,73	R\$ 55.379,73	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Setembro</b>	R\$ 84.893,21	R\$ 84.893,21	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Outubro</b>	R\$ 77.118,94	R\$ 77.118,94	R\$ 0,00	100,00%	0,00%
<b>Novembro</b>	R\$ 100.138,39	R\$ 100.138,39	R\$ -	100,00%	0,00%
<b>Dezembro</b>	R\$ 48.229,40	R\$ 48.229,40	R\$ -	100,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 698.300,74</b>	<b>R\$ 697.617,87</b>	<b>R\$ 682,87</b>	<b>99,90%</b>	<b>0,10%</b>
<b>Fonte: DATA SUS/TabWin</b>					

## PRODUÇÃO GERAL DO HUIB

Mês	Meta Mensal Pré-Fixada	Meta Mensal Pós-Fixada	Meta Mensal TOTAL	Valor Alcançado	Percentual Alcançado
Janeiro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 171.775,90	81,84%
Fevereiro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 135.072,54	64,36%
Março	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 127.987,57	60,98%
Abril	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 128.448,80	61,20%
Maiο	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 129.307,11	61,61%
Junho	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 145.760,82	69,45%
Julho	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 160.561,68	76,50%
Agosto	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 167.553,03	79,83%
Setembro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 154.022,58	73,38%
Outubro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 138.743,53	66,10%
Novembro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 169.545,54	80,78%
Dezembro	R\$ 204.671,70	R\$ 5.212,80	R\$ 209.884,50	R\$ 262.544,48	125,09%

## SELO EBSERH DE QUALIDADE

### RESUMO DA AVALIAÇÃO

REQUISITOS APLICÁVEIS	REQUISITOS NÃO APLICÁVEIS	% REQUISITOS CONFORMES	% REQUISITOS NÃO CONFORMES	% REQUISITOS ESSENCIAIS CONFORMES	% REQUISITOS ESSENCIAIS NÃO CONFORMES
707	215	59%	41%	63%	37%

### REQUISITOS ESSENCIAIS POR TIPO DE PROCESSO

	PROCESSOS PRIMÁRIOS	PROCESSOS GERENCIAIS	PROCESSOS DE SUPORTE
RE aplicáveis	180	157	156
Cumprimento de RE	111	115	85
% Conformidade RE	<b>62%</b>	<b>78%</b>	<b>54%</b>

# GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

## REALIZAÇÃO DE CURSOS

- Realização do curso de Metodologia da Pesquisa: Escrever e Publicar: caminhos para divulgar a ciência;
- Realização do Curso Teórico e Prático Da PTGI e Colposcopia com Atenção ao Diagnóstico e Tratamento das Lesões HPV Induzidas;

## EVENTOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO FORMATO ONLINE

- Realização do I Congresso de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente e I Workshop de Infraestrutura Física: a arte de gerir obras públicas e manter edificações hospitalares - 14.726 Visualizações; 23765 (todas);
- I Simpósio de Pediatria do Alto Sertão Paraibano - Atualidades em Saúde da Criança e do Adolescente;
- I Congresso de Atenção Integral à Saúde da Mulher e II Jornada de Combate ao Câncer Ginecológico;

## LIVROS PUBLICADOS (FORMATO E-BOOK)

- Interfaces e Tendências em Saúde No Brasil;
- A Segurança do Paciente sob o prisma do cuidado em uma visão multidisciplinar;
- Gestão em Saúde: diversificação, tendências e aplicabilidade da qualidade nos serviços;
- Atenção Farmacêutica;
- Saúde do Trabalhador;
- Educação em Saúde;
- Assistência de saúde à criança: múltiplas perspectivas;
- Integralidade na assistência farmacêutica à luz do processo de cuidado e gestão em saúde;
- O cuidado em saúde e suas nuances reflexões multicontextuais;
- Segurança nos processos de trabalho na prestação de cuidados em saúde;
- Gestão em saúde: diversificação, tendências e aplicabilidade da qualidade nos serviços;
- Prevenção, cuidado e educação em saúde;
- A segurança do paciente;
- O homem e sua saúde: um prospecto da atenção integral e sua importância;
- Atenção à saúde da mulher na prevenção ao câncer ginecológico;

- Cuidados e atenção humanizada no câncer ginecológico: perspectivas atuais;
- O impacto da pandemia por Covid-19 na vida das crianças: considerações no âmbito da saúde;
- O cuidar em pediatria e suas nuances sob uma perspectiva multiprofissional.

## AÇÕES DA TELESSAÚDE

- Realização de teleconsultoria para os residentes de Medicina de Família e Comunidade do HUIB/UFCG;
- Benchmarking com os Hospitais da Rede para a implantação da telemedicina;
- Contato com a RUTE para dar continuidade ao processo de filiação do HUIB a Rede;
- Telemonitoramento dos colaboradores do HUIB afastados por suspeita ou confirmação de COVID-19 junto ao SOST/HUIB.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NO FORMATO ON-LINE		
TEMA DA CAPACITAÇÃO	PÚBLICO -ALVO	QUANTIDADE
Treinamento Pop da Consulta de Enfermagem no pré-natal de alto risco	Colaboradores HUIB e Estudantes	14
Higienização das Mãos	Colaboradores HUIB e Estudantes	17
Capacitação Regulação de Pacientes para unidade de clínica médica do HUIB	Colaboradores HUIB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	42
Condutas Ilícitas contra administração pública	Colaboradores HUIB e Estudantes	27
Encontro sobre terapia nutricional enteral no HUIB	Colaboradores HUIB e Estudantes	15
Formatação de documentos institucionais do HUIB; Protocolo	Colaboradores HUIB e Estudantes	13
Procedimentos de normas e rotinas para visitantes e acompanhantes dos pacientes internos	Colaboradores HUIB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	28
Protocolo de Identificação do Paciente	Colaboradores HUIB e Estudantes	26
Protocolo de Prevenção de Lesão por pressão	Colaboradores HUIB e Estudantes	22

Regulação de Leitos, exames e pareceres	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>24</b>
Segurança do Paciente - Parto Seguro e Respeitoso - Webinar	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>21</b>
Segurança na prescrição administração e dispensação de sangue e hemocomponentes	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>38</b>
Diagnóstico precoce do transtorno do espectro do autismo	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>37</b>
Treinamento do POP - Consulta de Enfermagem pré-operatória	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>9</b>
TREINAMENTO DO PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>30</b>
TREINAMENTO POP DA CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA O PLANEJAMENTO FAMILIAR	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>11</b>
Treinamento POP de acesso ao AGHU - controle de Paciente	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>28</b>
Treinamento Protocolo de Prevenção de Quedas	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>26</b>
Amamentação em Tempos de COVID-19	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>40</b>
Importância Nutricional do Aleitamento Materno	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>9</b>
A necessidade de cuidar do cuidador	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>40</b>
Atuação no controle de infecção a assistência - a saúde e a valorização dos profissionais	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>44</b>
Como proteger nossas emoções em meio à crise?	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>41</b>
Comunicação e Postura Ética	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>39</b>
Construção do PTS na assistência aos pacientes em internação hospitalar	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>39</b>
Cuidados de Enfermagem no Paciente Crítico	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>37</b>

Dilemas Éticos frente ao Cenário da Pandemia	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>40</b>
Drogas na Urgência	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>39</b>
O Impacto da Pandemia nos Profissionais de Saúde	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>34</b>
Piso Salarial Nacional da Enfermagem	Colaboradores HUJB	<b>55</b>
Reações transfusionais e atuação do enfermeiro	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>53</b>
Cuidados com Dispositivos Intravenosos	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>41</b>
Trabalho em Equipe Motivação Respeito	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>33</b>
Ventilação Mecânica	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>54</b>
Acondicionamento e Encaminhamento de amostras anatomopatológicas	Colaboradores HUJB, Estudantes e Rede de Atenção à Saúde	<b>21</b>
Distribuição de Materiais Desinfetados Estéreis	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>21</b>
Montagem da Sala Operatória	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>19</b>
Secagem Manual de Produtos para Saúde	Colaboradores HUJB e Estudantes	<b>23</b>

<b>DISTRIBUIÇÃO DOS ESTUDANTES POR MODALIDADE DE ENSINO</b>							
<b>Mês</b>	<b>AULA PRÁTICA</b>	<b>INTERNATO</b>	<b>VISITA TÉCNICA</b>	<b>ESTÁGIO SUPERV.</b>	<b>EXTENSÃO</b>	<b>AULA TEÓRICA</b>	<b>TOTAL</b>
Janeiro	0	28	0	4	37	0	<b>69</b>
Fevereiro	0	11	0	0	0	0	<b>11</b>
Março	0	13	0	3	0	0	<b>16</b>
Abril	0	37	0	54	0	0	<b>91</b>
Maio	0	37	0	54	0	0	<b>91</b>
Junho	0	19	0	31	0	0	<b>50</b>
Julho	56	8	0	18	0	0	<b>82</b>
Agosto	83	5	0	0	0	10	<b>98</b>
Setembro	96	11	6	1	0	30	<b>144</b>
Outubro	133	13	6	2	0	0	<b>154</b>
Novembro	2	26	3	1	21	0	<b>53</b>
Dezembro	77	20	0	17	0	9	<b>123</b>
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>228</b>	<b>15</b>	<b>185</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>982</b>

Unidade de medida: aluno/atividade						
DISTRIBUIÇÃO DOS ESTUDANTES POR CURSO						
Mês	Medicina	Enfermagem	Técnico em Enfermagem	Técnico em Saúde Bucal	Outros	Total
Janeiro	35	14	0	0	20	69
Fevereiro	11	0	0	0	0	11
Março	13	0	0	0	3	16
Abril	37	1	0	0	53	91
Maio	37	1	0	0	53	91
Junho	19	0	0	0	31	50
Julho	64	9	0	0	9	82
Agosto	81	17	0	0	0	98
Setembro	84	59	0	0	1	144
Outubro	95	51	0	0	8	154
Novembro	31	16	0	0	6	53
Dezembro	78	40	0	0	5	123
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>189</b>	<b>982</b>
Unidade de medida: aluno/atividade						

DISTRIBUIÇÃO DOS ESTUDANTES POR NÍVEL DE ENSINO				
MÊS	TÉCNICO	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	TOTAL
Janeiro	0	69	0	69
Fevereiro	0	11	1	12
Março	0	16	3	19
Abril	0	91	2	93
Maio	0	91	4	95
Junho	0	50	2	52
Julho	0	82	2	84
Agosto	0	98	2	100
Setembro	0	143	2	145
Outubro	0	154	2	156
Novembro	0	53	2	55
Dezembro	0	123	2	125
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>981</b>	<b>24</b>	<b>1.005</b>
Unidade de medida: aluno/atividade				