

# RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA - HUIB  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG



CAJAZEIRAS  
2022



# MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Ana Paula Oliveira da Silva (Superintendente)

O Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUSB) vem alcançando importantes avanços em seus objetivos estratégicos, consolidando-se enquanto unidade de ensino e assistencial com referência em qualidade.

Os avanços alcançados entre 2019 e 2022 estão ligados especialmente à assinatura do novo contrato com o gestor do SUS, assinado em 2019, com definição de novas metas de produção assistencial, quando houve abertura de novos serviços, contratação de profissionais e aquisição de insumos, tecnologias e equipamentos. Isso permitiu a evolução do parque tecnológico, melhoria da assistência, possibilitando melhor e maior campo de prática para o ensino.

Muitos foram os desafios enfrentados devido à pandemia, período o qual o HUSB precisou se reestruturar para atender às necessidades da Rede de Atenção à Saúde (RAS) como: abertura de leitos de enfermaria e UTI para pacientes adultos com diagnóstico da Covid-19, além dos atendimentos pediátricos, os quais o HUSB foi o único serviço em pediatria na região a receber crianças com sintomas respiratórios.

Em 2022, o hospital segue na elaboração de um novo documento descritivo para nova contratualização, com possibilidade de oferta de novos serviços.

**Ana Paula Oliveira da Silva**  
**Superintendente do HUSB-UFMG**



## **SOBRE O HUF**

A iniciativa de criação do HUF nasceu da necessidade de expansão das ações de ensino na rede de saúde do alto sertão paraibano, principalmente para os cursos da área da saúde instalados no campus da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), campus Cajazeiras.

O HUF foi criado pela UFCG a partir da doação de um hospital municipal, recebido oficialmente pelo Conselho Curador da Universidade em 27 de julho de 2012. Em 2013, o hospital foi reconhecido pelo Ministério da Educação como Hospital Universitário Federal. Em 09 de dezembro de 2015, foi assinado o contrato da UFCG com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

Ao longo dos primeiros anos de existência do HUF foram realizadas reformas, ampliações e aquisições de equipamentos, com vistas à renovação do parque tecnológico, abertura de novos serviços assistenciais e, conseqüentemente, expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O concurso público realizado pela EBSEH proporcionou a composição do quadro de pessoal do hospital, passo necessário para implantação dos serviços de saúde e, conseqüentemente, para redefinição do perfil assistencial na Rede de Atenção à Saúde (RAS) loco regional e atendimento às necessidades do ensino, pesquisa e extensão da UFCG.

Além dos atendimentos na área da atenção à saúde da criança e do adolescente, ambulatorial e hospitalar, realizados há mais de quatro décadas, o hospital implantou atendimentos em outras áreas, principalmente no ano de 2019. Os procedimentos passaram a ser regulados pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Cajazeiras, por meio da oferta de vagas para consultas especializadas, exames de apoio diagnóstico e realização de cirurgias eletivas.

As especialidades médicas e multiprofissionais do HUF ofertadas para atendimentos ambulatoriais são: obstetrícia (pré-natal de alto risco), ginecologia, planejamento familiar para acesso às cirurgias de vasectomia e laqueadura, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, anestesiologia, gastroenterologia, nefrologia, clínica médica, pediatria, otorrinolaringologia, infectologia, urologia, fonoaudiologia, fisioterapia pélvica, nutrição clínica, psicologia, terapia ocupacional e consultas de enfermagem. O hospital dispõe de leitos pediátricos clínicos e cirúrgicos, leitos de clínica médica e de leitos cirúrgicos, totalizando 51 leitos.

A partir das mudanças no perfil assistencial ocorridas no final do segundo semestre de 2019, que antes era hospital especializado - pediatria, o HUF passou a ser classificado como hospital geral no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Conforme a pactuação das metas contratuais de produção assistencial com o gestor municipal do SUS, a área territorial de referência do HUF ainda permanece a 9ª Região de Saúde do estado, constituída por 15 municípios do alto sertão paraibano. No entanto, é possível que o hospital aumente sua abrangência populacional à medida que vem ampliando a capacidade instalada, adotando novas tecnologias em saúde e incorporando novos procedimentos de média e alta complexidade, necessários para melhorar os indicadores de saúde da região. O HUF está inserido em um cenário de déficit de muitos serviços e ações de saúde, o que o torna ainda mais relevante para a sociedade.

É notória a ampliação do papel do HUF no ensino, alinhado ao propósito da Rede Ebserh. As principais atividades de ensino desenvolvidas são estágios de graduação, internato, aulas práticas, visitas técnicas, atividades de pesquisa acadêmica e extensão, campo de prática da residência de medicina de família e comunidade da UFCG, e da residência multiprofissional em saúde coletiva, da Secretaria Estadual de Saúde (SES) da Paraíba. Em 2020, o hospital submeteu dois projetos de residência no Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica, onde tivemos a aprovação da Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia, e estamos aguardando a aprovação da Residência Multiprofissional em Saúde.



# PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

## Governança e Estratégia

A gestão do hospital utiliza modelos de governança baseados na gestão por processos, no *accountability* e no planejamento estratégico. O Modelo de Governança de Gestão por Processos foi proposto pelo grupo do Escritório de Processos do hospital em 2020, e desde então vem sendo implementado e disseminado em toda a organização, sendo identificados na cadeia de valor de todas as áreas, 165 processos.

O HUIB elaborou seu Mapa Estratégico onde é possível observar o propósito, a visão e os objetivos estratégicos que indicam a direção em que a organização deve seguir como subsídio ao alcance da visão de futuro a partir de cinco perspectivas, que são os pilares da estratégia, a saber: sociedade; sustentabilidade; governança; processos e tecnologia; pessoas. Cada pilar é representado por um objetivo estratégico, que deve ser conduzido a partir da aferição do cumprimento das metas de indicadores estratégicos. Desde 2019, o HUIB define sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs). Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia da unidade hospitalar.

Atualmente, o hospital dispõe de sete projetos do PDE 2021-2023, que contemplam 5 objetivos estratégicos e 18 indicadores com suas metas definidas para o acompanhamento do alcance dos objetivos e, conseqüentemente, do sucesso da organização (Quadro 1).

Quadro 1. Projetos dos Planos Diretores Estratégicos 2021-2023 do HUIB

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local		
			2021	2022	2023				
Sociedade	Assistência	1A Índice de implantação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	45%	65%	85%	GA	1.01	Implementação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar	
		1B Taxa de ocupação hospitalar	50% - 85%	50% - 85%	50% - 85%				
		1C Tempo médio de permanência hospitalar	≤ 4,2	≤ 4,2	≤ 4,2				
	Ensino	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1D Percentual de atratividade do programa de residência médica do HUIB	75%	80%	85%	SGE	1.02	Implantação do Plano de Ensino e Extensão do HUIB
			1E Taxa de ocupação do programa de residência	75%	80%	85%			
			1F Taxa de ocupação discente nas atividades de ensino - graduação	75%	80%	85%			
	Pesquisa		1G Número de projetos de pesquisa científica e/ou tecnológica autorizados ou em desenvolvimento	+10%	+10%	+10%	SGPIT	1.03	Implantação do Plano de Pesquisa e Inovação
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e o equilíbrio da Rede		2A Percentual dos processos de planejamento de contratações concluídos dentro do prazo	50%	75%	100%	GA	2.01	Gestão de custos a partir do plano anual de compras e contratações
			2B Taxa de execução orçamentária do plano anual de compras	70%	80%	100%			
		2C Percentual de complemento (REHUF) no custeio do hospital	-1%	-2%	-3%				
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3A Percentual de atendimento dos apontamentos da Auditoria	50%	75%	90%	SUPRT	3.01	Adoção de Modelo de Gestão da Conformidade, Controle Interno e Riscos	
		3B Percentual de cumprimento dos requisitos essenciais do Manual de Requisitos e Diretrizes do Programa e Selo Eberh da Qualidade - SEQuali	70%	80%	100%				
		3C Percentual de processos de gestão normatizados com gerenciamento de riscos ativo	50%	75%	90%				



Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4A	Percentual de processos de negócios normatizados	100%	100%	100%	ESCRITÓRIO DE PROCESSOS	4.01	Consolidação do Modelo de Gestão por Processos
		4B	Percentual de processos de negócio com gestão em dia	100%	100%	100%			
		4C	Percentual de cadernos de processos criados com 100% dos processos priorizados	100%	100%	100%			
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5A	Número de horas-capacitação por colaborador	≥ 0,6	≥ 0,65	≥ 0,7	DIVGP	5.01	Instituição da Política de Gestão de Pessoas
		5B	Índice relativo de acidentes de trabalho	< 3%	< 2%	< 1%			

Fonte: Plano Diretor Estratégico 2021-2023 do HUIB-UFMG - HUIB-UFMG (2022)

Atualmente, estamos com os dois projetos de Pessoas e Pesquisa concluídos. Os projetos relativos à Assistência, Ensino, Sustentabilidade e Governança estão em andamento, com 75%, 74%, 62% e 25% de execução respectivamente. O projeto de Processos e Tecnologia, estava suspenso devido às atividades do Grupo de Trabalho de Padronização da Gestão por Processos da Rede Ebserh, estando com 0% de execução.

### Apontamentos de Auditoria

As atividades da Auditoria Interna do HUIB-UFMG foram iniciadas em 2019, de acordo com as orientações da Auditoria Geral da Ebserh. A Auditoria Interna monitora o Plano de Providências Permanente (PPP) dos Hospitais Universitários por meio do Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh (SIG) módulo de Auditoria. Os resultados dos estados dos apontamentos do hospital no período de avaliação, de 2019 a outubro de 2022, estão consolidados na Tabela 1.

Tabela 1. Estado dos apontamentos das avaliações de auditorias internas do HUIB por data de criação de 2019 a outubro de 2022

Situação dos apontamentos	2019		2020		2021		2022	
Arquivados	13	76,47%	43	95,55%	47	78,33%	39	68,42%
Em análise	0	0,00%	0	0,00%	7	11,66%	12	21,05%
Em providência	4	23,52%	2	4,44%	6	10%	6	10,52%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fonte: SIG-Auditoria. Acesso em: 21/11/2022

A partir de 2021, esse resultado se refletiu nos indicadores percentual de apontamentos atendidos e média de idade dos apontamentos, cujos resultados do HUIB consolidados na Tabela 2, superando as metas estabelecidas, demonstram que a gestão do hospital busca implementar os apontamentos incluídos no SIG-Auditoria, mediante o acompanhamento sistemático da Auditoria Interna.

Tabela 2. Resultados dos indicadores das avaliações de auditorias internas de 2021 a outubro de 2022

Indicadores	2021		2022	
	Resultado	Meta	Resultado*	Meta
Percentual de apontamentos atendidos	67,21%	> 40%	78,21%	> 50%
Média de idade dos apontamentos	10,15 meses	< 18 meses	13,00 meses	< 15 meses

Fonte: SIG-Auditoria. Acesso em: 21/11/2022

\* Resultado até 21/11/2022

A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade foi instituída em 2019 e, além das avaliações parciais, realizou duas avaliações internas gerais da qualidade, a primeira no final de 2019 e a segunda no final de 2021 (Tabela 3). Pode-se observar que houve um importante crescimento no percentual de requisitos em conformidade, apesar das limitações de um hospital em consolidação, porém, é um ponto importante de melhoria para alcance da meta para 2022 do projeto previsto no PDE 2021-2023 do Pilar Governança, que é de 80%.



Tabela 3. Resultados das Avaliações Internas Gerais da Qualidade de 2019 a julho de 2022

Situação dos Apontamentos	1ª avaliação interna geral	2ª avaliação interna geral
% Requisitos Conformes	44%	57%
% Requisitos Não Conformes	56%	43%
% Requisitos Essenciais Conformes	51%	62%
% Requisitos Essenciais Não Conformes	49%	38%

Fonte: Relatório das Avaliações Gerais nos processos SEI: 23771.000526/2022-88 e 23477.009227/2020-71 – HUJB-UFCG (2022)

## Ouvidoria

Em 2019, foi implantada a Comissão da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais e Sensíveis (RIPD/LGPD).

No início de 2020, foi lançada a Carta de Serviços do Usuário com atualização em novembro de 2021. Foi realizado e incluído 100% no Mapa de Maturação das Ouvidorias Públicas (MMOuP), no site da Controladoria Geral da União (CGU). Foram ampliados os canais de comunicação implantado o Fala.br e o WhatsApp da Ouvidoria.

Até o presente momento foram atendidos 95% dos itens da transparência ativa. Foi aberta 100% das bases de dados do Plano de Dados Abertos (PDA) sendo elaborado o inventário e a matriz de priorização do PDA e encaminhado para a CGU em maio de 2022.

Além disso, é realizado o monitoramento dos indicadores de Gestão de Desempenho por Competências (GDC) da área da Ouvidoria, aumentando suas metas (Tabela 4). Realizado com a GEP a pesquisa de satisfação dos residentes em 2020 e 2021, bem como a pesquisa de satisfação do usuário da Rede EBSEH, iniciada este ano em abril. Desta pesquisa, é possível destacar que quanto ao conhecimento que o usuário tem de o HUJB-UFCG ser hospital escola e de ser atendido por professor ou aluno, responderam que sim: no Ambulatório 76% e na internação 55%, referente a junho, e 85% no ambulatório e 75% na internação, referente a julho desse ano. Com relação ao quesito Segurança no atendimento, 90% dos usuários se sentem seguros no Ambulatório e 95% se sentem seguro e na Internação.

Tabela 4. Resultados dos indicadores da Ouvidoria alcançados nos exercícios de 2019 a julho de 2022

Indicadores	2019	2020	2021	2022
Índice de satisfação do usuário	98,70%	88,90%	82,14%	91,26%
Tempo médio de resposta ao usuário	17	13,84	14,41	9,29
Demandas atendidas e respondidas	98%	93%	100%	100%

Fonte: Planilha de indicadores do planejamento e própria da Ouvidoria – HUJB-UFCG (2022)

## Tecnologia da Informação e Comunicação

O HUJB tem priorizado a expansão e modernização do parque tecnológico seguindo seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) vigente. Ao longo dos últimos anos foram investidos cerca de R\$ 2,5 milhões em Tecnologia da Informação. Investimentos na área de segurança, backup, CFTV (Circuito Fechado de TV), computadores, infraestrutura de rede e Wi-Fi são exemplos do avanço em TIC em todas as áreas.

Outra prioridade tem sido a expansão do AGHU. O HUJB implantou todos os módulos em dois anos e tem sido a principal célula de apoio para testes e avanços no AGHUX. Portanto, apontam-se a seguir avanços em alguns temas:

- **AGHU:** implantação de todos os módulos, sendo o HUJB hospital piloto para o AGHUX e tendo quase 150 demandas de melhorias abertas para fábrica de software da Administração Central da Ebserh;
- **Infraestrutura de Rede e Segurança:** contratação e implantação de um firewall que possui as melhores práticas de segurança da informação do mercado; contratação e implantação de um



sistema moderno de CFTV; aquisição de uma solução de armazenamento de dados (*storage*); aquisição de nobreaks; expansão da rede com aquisição e instalação de novos *switchs*; aquisição e instalação de mais de 150 computadores; aquisição e implantação de uma infraestrutura moderna de Wi-Fi;

- **Sistemas de Apoio e BI (*Business Intelligence*):** Instalação de um sistema de PACS Open Source; instalação de um sistema de gerenciamento de central de serviços open source (GLPI); implantação de um sistema gestor de fluxo open source (SGA); desenvolvimento de mais 30 soluções de apoio através da plataforma Microsoft Power BI; implantação do Painel de Gestão à Vista Contratualização; implantação de Painel *Kanban* Eletrônico no bloco cirúrgico, em todas as áreas de internação e no Laboratório;
- **Processos:** o Escritório de Processos do HUIB foi instituído em 2019 e é composto por membros da área de tecnologia, qualidade, planejamento e colaboradores estratégicos. É referência na Rede Ebserh, colaborando na construção de um modelo replicável em gestão por processos e na capacitação de outros hospitais da Rede. Foi concluído o projeto de capacitação com a Gert Capote; desenvolvido o Modelo de Governança de Gestão de Processos (Manual Prático); aplicada a metodologia em projetos e processos de transformação; capacitados mais de 60 colaboradores; desenvolvido o portfólio de processos por todas as áreas. O HUIB participou do grupo de trabalho nacional.

## Ensino e Pesquisa

O Plano Diretor Estratégico 2019-2020 do HUIB identificou como principais fragilidades da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) a falta de uma infraestrutura física adequada para o pleno desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa, problemas de articulação com a Universidade Federal de Campina Grande, principalmente no tocante as atividades docentes no HUIB, e falta de estruturação dos fluxos das atividades e processos da Gerência.

Sendo assim, em 2019, a GEP do HUIB emvidou esforços para sanar tais problemas sendo dignos de nota:

- Instituição do Comitê de Articulação Docente Assistencial, formado por representantes da Gerência de Ensino e Pesquisa, colaboradores assistenciais do HUIB e representantes da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), com vistas a organizar os processos e a oferta das atividades de ensino e pesquisa no hospital (Portaria-SEI nº 441, de 18 de outubro de 2019) que vigorou até o ano de 2021, quando o fluxo de utilização do HUIB por parte dos docentes da UFCG aumentou significativamente;
- Organização do fluxo de acesso dos docentes aos equipamentos de saúde e sistemas do hospital, ao exemplo do AGHU, para o desenvolvimento e atividades docentes;
- Realização de cursos de capacitação na área de preceptoria;
- Realização de cursos de capacitação para os estudantes da UFCG;
- Planejamento da estrutura física necessária para o desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa no HUIB.
- Em 2020, a GEP continuou com o processo de qualificação de seus processos e, mesmo com o advento da pandemia da Covid-19 que assolou o país, apresentou diversas realizações, a exemplo das que seguem:
  - Implantação do Programa de Acolhimento Discente com informações institucionais para discentes de graduação e pós-graduação;
  - Mapeamento e atualização dos documentos padronizados da GEP no sistema de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HUIB;
  - Consolidação do Canal do Youtube do HUIB como ferramenta de propagação do conhecimento científico. Durante 2020, o canal contou com mais de 12.427 visualizações sobre os conteúdos divulgados acerca da Covid-19;
  - Cadastramento do HUIB no Diretório de Instituições de Pesquisas do CNPq;
  - Realizações de Eventos Científicos em formato online e dois livros publicados no formato *e-book*;
  - Acompanhamento dos colaboradores afastados das atividades laborais por suspeita ou confirmação de infecção pela Covid-19;



- Revisão de Protocolos Clínicos.
- O ano de 2021 para o HUJB, no âmbito da GEP, foi marcado pelas seguintes ações:
- Consolidação da realização dos eventos científicos no formato online nas modalidades de Congressos e Simpósios;
- Realização de cursos de nivelamento para o desenvolvimento das habilidades de escrita na pesquisa;
- Aumento da produção científica, a partir da publicação de 18 livros no formato e-book em comparação de dois, no ano anterior;
- Retorno dos contatos com a Rede Universitária de Telemedicina (Rute) para dar continuidade ao processo de filiação do HUJB;
- Continuidade do telemonitoramento dos colaboradores do HUJB afastados por Covid-19;
- Realização de teleconsultoria para os residentes de Medicina da Família e Comunidade do HUJB-UFCG;
- Construção do Bloco destinado a atividades de ensino;
- Certificação do grupo de pesquisa, Laboratório Multidisciplinar de Delineamento e Escrita Científica (LaMDEC), do HUJB junto ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq);
- Entrega da construção do prédio de ensino que conta repouso masculino e feminino para residentes, sala de aula com capacidade para 25 pessoas, sala de discussão clínica para até 15 pessoas, Laboratório de Escrita Científica com quatro terminais de computadores com acesso ao UpToDate, Portal Periódico Capes e biblioteca virtual. Essas iniciativas em conjunto proporcionaram o aumento da atratividade dos docentes da UFCG, culminando com o aumento das atividades docentes que vão desde aulas teóricas, passando por ambulatórios de ensino e atividades de internato e estágios supervisionados;
- Abertura do Setor de Clínica Médica, expansão no número de salas para cirurgia e a aquisição de um circuito de câmeras de alta resolução para bloco cirúrgico, oportunizando e qualificando a oferta das atividades de ensino do curso de enfermagem e do curso de medicina, a exemplo da expansão do número de vagas para o internato de cirurgia e implantação do rodízio do internato de clínica médica.

Em 2022, no primeiro semestre, a Gerência de Ensino e Pesquisa do HUJB manteve suas atividades de mapeamento de processos, constando, até o momento, as seguintes: implantação do Programa de Iniciação Científica da Ebserh (PIC-EBSERH) com os primeiros quatro bolsistas; estabelecimento completo da cadeia de valor da GEP; abertura da Unidade da E-saúde; manutenção e ampliação dos ambulatórios de ensino; e início das interações com a UFCG para a normatização de processos interinstitucionais.

No tocante ao item Residências, a GEP vem envidando esforços significativos para o credenciamento de suas residências, visto que, em 2019, o HUJB não possuía nenhum Programa de Residência Médica (PRM), porém, obteve o seu primeiro PRM em Saúde da Família e Comunidade, em 2020, passando a contar com os seus primeiros residentes. Esses atribuíram uma nota de satisfação com o Programa de 7,67, no primeiro ano de participação do Programa na Avaliação Geral da Ebserh. Além disso, a GEP promoveu a Submissão no Sistema Nacional de Residências Médicas do Projeto de Residência Médica em Pediatria e, em 2021, a promoveu a Submissão no Sistema Nacional de Residências Médicas de mais um Projeto de Residência Médica, dessa feita em Ginecologia e Obstetrícia.

No processo seletivo do PRM de Medicina de Família e Comunidade do HUJB para 2021, o Programa teve uma atratividade de 100%, no entanto, não conseguiu obter uma taxa de fixação do residente em função do valor da bolsa oferecida ser menor do que a oferecida por Programas de Residências de Instituições de Ensino Particulares da Região, de forma que, ao final do processo, permaneceu apenas com dois residentes. A nota de avaliação de satisfação dos residentes em 2021 foi de 6,50. Esse resultado pode ser explicado devido ao baixo número amostral de residentes aptos a participar da pesquisa e pelo fato do PRM do HUJB possui a grande maioria de suas atividades na Atenção Primária. No entanto, diante do cenário apresentado, o Setor de Gestão do Ensino elaborou um plano de ação de melhorias que visa a promover o aumento na satisfação dos nossos residentes, bem como, prover o aumento na taxa de fixação dos residentes.

Nesse sentido, em 2022, as atividades do Plano de ação foram postas em execução e obtiveram-se os primeiros resultados. A taxa de atratividade do PRM em saúde da Família e Comunidade no Processo Seletivo foi de 575% e a taxa de fixação dos residentes passou a ser de 90%.



No segundo semestre de 2022, o Setor de Gestão de Ensino (SGE) continuou com o processo de normatização das atividades de ensino, manutenção e ampliação dos ambulatórios de ensino. Atualmente fazemos ambulatórios de ensino de neurologia, psiquiatria, cardiologia, infectologia, gastroenterologia, endocrinologia, pneumologia, ortopedia e ginecologia e obstetrícia. E esse semestre acrescentamos o ambulatório de ensino de urologia, assim como procedimentos cirúrgicos realizados pelo docente da disciplina acompanhado dos alunos. Com a ampliação da Unidade de Clínica Médica, conseguimos ofertar mais vagas de internato, incluindo enfermagem clínica e ambulatórios de especialidade clínica. Também aumentou o número de internos na Clínica Cirúrgica e Pediatria. O aumento em comparação ao semestre anterior foi de 57% na quantidade de internos.

Quanto as Residências Médicas:

- Credenciamento Provisório do Programa de Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia foi aprovado para 2 vagas de R1, 2 vagas R2 e 2 vagas R3;
- Submissão no Sistema Nacional de Residências em Saúde da Residência Multiprofissional em Saúde;

A unidade do E-Saúde iniciou suas atividades no mês de junho de 2022, tendo como objetivo principal analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino, pesquisa e assistência por meio de tecnologias de informações, promovendo a integração ensino-serviço-comunidade.

A UES fornece apoio tecnológico para execução de teleeducação, transmissão de videoconferências, web conferências e cursos online, desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, dentre outras atividades relacionadas ao contexto da conectividade e saúde.

Atualmente estão em andamento iniciativas para a implantação de um ambiente de videocolaboração, para credenciamento na Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), bem como a integração e a colaboração entre profissionais de saúde por meio de Grupos de Interesse Especial (do inglês Special Interest Groups – SIGs). Além disso, estamos em processo de normatização do serviço de Teleconsultorias.

As nossas telecapacitações ficam disponíveis no site do HUIB, na aba da Unidade do E Saúde e em nosso canal no YouTube.

O Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica apresentou um aumento de 225% no desenvolvimento de projetos de pesquisas no âmbito do HUIB, promoveu a implantação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde do HUIB (NATS), a partir da nomeação de seus membros, aprovação do regimento e interno e iniciou as tratativas para o treinamento dos membros do NATS, além disso, iniciou os trâmites internos para a implantação do Programa de Inovação Tecnológica do HUIB.



## Atenção à Saúde

Entre 2019 e 2022, diversos foram os avanços na área de atenção à saúde do HUIB, subsidiados pelo desenvolvimento do projeto do PDE 2021-2023 no pilar Assistência, cujo objetivo é implementar o Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar da Rede Ebserh. Assim, concluíram-se quatro dispositivos, a saber: Humanização, Unidades de Produção, Painel de Indicadores e Kanban, restando três em andamento, quais sejam: Núcleo Interno de Regulação, Linhas de Cuidado e Contrato Interno de Gestão, demonstrando consequentemente, 75% de execução, já superando a meta para 2022 de 65%, instituída pelo Colegiado Ampliado, possibilitando um espaço de cogestão participativa através do maior envolvimento das lideranças das diversas áreas e trazendo diversas melhorias no âmbito assistencial e gerencial.

Na área ambulatorial, observou-se aumento significativo nas consultas especializadas multiprofissionais, passando de 996 atendimentos, em 2019, para 1.193, em 2020 (crescimento de 19,7% entre 2019 e 2020), 3.187, em 2021 (aumento de 167,1% entre 2020 e 2021), e, até meados de 2022, 1.647 consultas já realizadas. Ressalta-se que esse resultado ocorreu mediante a estruturação de atendimentos em diversas especialidades, buscando seguir o contrato com o gestor municipal, tais quais: nutrição para gestantes de alto risco, nutrição em atenção à saúde do adulto, fisioterapia pélvica e implantação e habilitação do ambulatório de planejamento familiar. Além disso, houve ampliação dos atendimentos ambulatoriais em ginecologia, ampliação do ambulatório de cirurgia geral, clínica médica, urologia, otorrinolaringologia e do ambulatório de pré-natal de alto risco, com implantação da consulta de enfermagem.

Na área pediátrica, a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), passou por diversas mudanças, desde o ano de 2019, quando funcionava como serviço porta aberta para pediatria, atendendo a crianças e adolescentes na faixa etária de 29 dias a 14 anos, 11 meses e 29 dias. Pela dificuldade de insuficiência de médicos pediatras para compor as escalas, mesmo mediante vários esforços para contratação, além de não estar em consonância com a Rede de Atenção à Saúde (RAS), visto que, 80% dos atendimentos feitos, em média, apresentavam perfil para assistência na Atenção Primária, iniciou-se, em 2022, diversos diálogos junto aos gestores locais e do município de Cajazeiras, subsidiado pela interdição ética do Conselho Regional de Medicina, para extinção do serviço. Portanto, no dia 09 de maio de 2022, foi definido pelo Colegiado Executivo em conjunto com a RAS, a reorganização no fluxo de atendimentos pediátricos, com fortalecimento da Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente (UASCA), através da ampliação no espaço físico da Unidade, avanços tecnológicos e admissão de pacientes pediátricos regulados via Núcleo Interno de Regulação (NIR) da 9ª Regional de Saúde, firmando, consequentemente, o papel do hospital universitário.

Em agosto de 2021, buscando atender à necessidade da RAS, houve abertura de um novo serviço, a Unidade de Clínica Médica, inicialmente, com 13 leitos, sendo ampliado, posteriormente, no último cadastro CNES, para 19 leitos.

Nesse ínterim, entre novembro de 2021 e fevereiro 2022, houve a reforma do bloco cirúrgico, ampliando para três o número de salas operatórias e cinco leitos da Sala de Recuperação Pós-Anestésica, além da reestruturação da sala de pequenos procedimentos e da sala de estudos no bloco cirúrgico. Desse modo, houve ampliação do quantitativo e rol de procedimentos realizados na Unidade, tais quais: histeroscopia cirúrgica e diagnóstica, cistoscopia, laringoscopia, colposcopia, Cirurgia de Alta Frequência (CAF), Punção de Nódulo de Mama (PAAF), Ressecção endoscópica de próstata e de bexiga, conização, bem como, cirurgias vasculares (safenectomia, flebectomia, amputação).

Para garantir a assistência integral e de qualidade diversos serviços e atividades de apoio precisaram ser organizadas, destacando-se: Terapia Nutricional, com substituição de dietas enterais artesanais pelas industrializadas, o que garante maior segurança microbiológica e aporte nutricional mais assertivo, possibilitando redução no tempo e custos hospitalares, bem como, a padronização e aquisição de dietas enterais e suplementos alimentares para a abertura da clínica médica; implantação de visita multiprofissional e Projeto Terapêutico Singular, previstos nas Diretrizes Ebserh de Humanização (cuja implantação está contemplada no PDE 2021-2023), na Política Nacional de Humanização, integrando o dispositivo "Desospitalização" e é requisito do Selo Ebserh de Qualidade; implantação da brinquedoteca e visita aberta como dispositivos da Humanização; e promoção de capacitações previstas nos Planos anuais de



Desenvolvimento por Competências (PDC), além da oferta de treinamentos para Rede de Atenção à Saúde. No que tange ao apoio diagnóstico, diversos foram os avanços, como o funcionamento do laboratório por 24h, com novos equipamentos e ampliação na quantidade e variabilidade de exames ofertados; criação do Comitê de Gerenciamento de Risco em Radiologia; aquisição do aparelho de Raio-X portátil, novo CR (Radiologia Computadorizada) e pactuação junto ao Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB) para apoio no laudo dos exames, permitindo maior oferta; implantação de exames endoscópicos: cistoscopia, nasolaringofibriscopia, histeroscopias e colposcopia; e ultrassonografia: aquisição do aparelho de ultrassonografia portátil, contratação de novos profissionais, permitindo aumento no rol e quantitativo de exames.

Houve aumento no número de leitos, sendo 14 cirúrgicos; 19 de clínica médica; 16 de pediatria; e dois leitos dia, totalizando 51 leitos, com planejamento em processo para ampliação de 80 leitos (1ª fase) e, finalmente, 127 leitos, bem como processo para criação de novos serviços, tais como: Unidade de Saúde da Mulher (Ginecologia e Obstetrícia) e Unidade de Terapia Intensiva.

Durante os anos de 2019-2022, ocorreram diversos avanços com a implantação de protocolos, de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), de comissões, dentre as quais se destacam a Comissão de Ética em Enfermagem (CEE), a Comissão de Ética Médica, a Comissão de Revisão de Óbitos e a Comissão de Revisão de Prontuários; bem como, com a atualização do dimensionamento dos profissionais de enfermagem e encaminhamento ao órgão de representação da categoria.

Em 2020, após esforços envidados junto ao corpo clínico, foi possível estabelecer uma comissão eleitoral para organizar o pleito para eleição do diretor clínico e vice, como prevê Resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM). Após a posse, iniciou-se a construção do Regimento Interno do corpo clínico e foi publicado o documento conforme Resolução do CFM.

Em 2021, após regularização das pendências junto ao Conselho Regional de Medicina da Paraíba no que diz respeito às comissões obrigatórias, eleição do diretor clínico e Regimento Interno do corpo Clínico, foi possível regularizar a inscrição no referido conselho do hospital com o novo CNPJ e solicitação das certidões atualizadas. Ainda junto ao Conselho Regional de Medicina, foi obtida a regularização das responsabilidades técnicas (Serviço de Radiologia e Serviço Especializado de Anestesiologia), com as suas respectivas certidões.

Quanto ao Setor de Farmácia Hospitalar (SFH) do Hospital Universitário Júlio Bandeira, no mês de setembro de 2021, iniciaram-se as rotinas relativas à farmácia clínica, cujo objetivo é aumentar a segurança do paciente e colaborar com a equipe multidisciplinar. Os protocolos e POPs já foram construídos nos últimos meses. Houve conciliação de medicamentos, evolução farmacêutica, intervenções farmacêuticas, dentre outras atividades relativas à farmácia clínica, com tudo registrado no ambiente do AGHU. Além disso, o SFH prestou apoio na abertura da Unidade de Clínica Médica, onde muitos medicamentos foram adquiridos nessa ação, enquanto, em paralelo, organizava-se a aquisição para subsidiar a abertura no serviço. No entanto, para que houvesse o alinhamento com os protocolos vigentes, em conjunto com a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), foi realizada a padronização dos medicamentos, ao todo 69 novos medicamentos que já estão sendo utilizados na Clínica Médica.

Para o melhor desenvolvimento das ações de vigilância em saúde e segurança do paciente, houve ampliação da equipe do setor com médico infectologista, enfermeiros e técnicos de enfermagem, que atuaram na mudança de fluxos, busca ativa no contexto das Doenças de Notificação Compulsória (DNCs) e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS); oferta de capacitações aos colaboradores e estudantes; desenvolvimento de ações referentes à gestão da qualidade, dentre outras, e, implantado o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e cadastro para participação dele na Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh).

Do Serviço de Regulação Assistencial podem-se citar os seguintes avanços:



- Em 2019, houve o início das Atividades do Núcleo Interno de Regulação (NIR), início do Processo de Inclusão do HUIB no SisReg, participação em reuniões da Comissão Intergestores Regional (CIR) da 9ª regional de Saúde e da 7ª (Piancó) e 10ª (Sousa), visita ao Núcleo Interno de Regulação do Hospital Regional de Cajazeiras, melhorias no arquivamento dos prontuários e fichas de atendimento, realização de preceptorias e capacitações da equipe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS);
- Em 2020, houve a instituição do NIR (Portaria-SEI nº 108, de 12 de março de 2021), início do preenchimento do Censo Hospitalar Diário Covid-Sede, início da alimentação do e-SUS notifica (ocupação de leitos), inclusão do HUIB como unidade executora no Central de Marcação e Regulação (CMR - (SMS) habilitação de leitos Covid enfermaria e UTI (adultos e pediátrico);
- Em 2021, houve a composição da equipe do NIR para apoio a Gestão da Lista de Espera Cirúrgica (LEC) e mapa cirúrgico semanal, apoio a abertura da Clínica Médica, regulação de leitos da Clínica Médica via NIR, participação no 3º Ciclo do Pro-Reg, apoio a Governança em Auditoria Interna, publicação do Protocolo de regulação do acesso para internação, publicação do mapeamento do processo do Núcleo Interno de Regulação - Hospitalar, publicação do mapeamento do processo do Núcleo Interno de Regulação - Ambulatorial;
- Em 2022, foi realizado o apoio a ampliação de leitos (expansão da Unidade de Clínica Médica), apoio ao processo de fechamento da Unidade de Pronto Atendimento Pediátrico e transição para unidade referenciada em pediatria clínica, início do preenchimento de censo diário pediátrico em ofício nº 12/2022 GEROREG/GERAV para SES, realização de relatório diário das perdas e absenteísmo de consultas e exames ambulatoriais.

Do Serviço de Processamento da Informação Assistencial, citam-se os seguintes avanços:

- Em 2019, foram realizadas reuniões para capacitação da equipe assistencial (multidisciplinar) sobre o registro da informação do procedimento realizado no prontuário do paciente, elaboração de checklist para faturamento da conta hospitalar, elaboração de documento contendo a Sequência para Organização do Prontuário Clínico e Cirúrgico;
- Em 2020, foi realizado acompanhamento do relatório de auditoria interna das contas hospitalares para adequação das recomendações, reforço na composição da equipe de forma a permitir a Implementação da 2ª linha de defesa como meio de controle, acompanhamento dos relatório de produção (hospitalar e ambulatorial), enviados pela equipe da Secretaria Municipal de Saúde após o processamento da conta, para análise de glosas e rejeições e reapresentação da conta, atualização da Ficha de Programação Orçamentária (FPO) de forma a contemplar os procedimentos contratualizados com o Gestor Municipal; atualização do CNES da instituição (habilitação, serviços e classificação, leitos, profissionais), início da Gestão por processos (Abertura do TAP do Serviço de Processamento da Informação Assistencial) e elaboração dos indicadores do serviço;
- Em 2021, teve início da Gestão do dia a dia do Processamento da Informação Assistencial; elaboração mensal de relatório com os resultados dos indicadores analisados; elaboração, Publicação e Implementação do Protocolo do Serviço de Processamento da Informação Assistencial; elaboração, Publicação e Implementação do POP de Monitoramento do Repasse Financeiro da Contratualização; acompanhamento tempestivo das glosas e rejeições da produção; início da transmissão direta do CNES;
- Em 2022, foi realizada a elaboração de relatório mensal com as inconformidades encontradas nos registros das informações do prontuário; realizadas orientações às chefias e colaboradores para adequação das inconformidades encontradas nos registros das informações do prontuário; elaboração de relatório com as inconformidades encontradas no SAME, segundo determina o Manual de Diretrizes da Ebserh; atualização do Power BI com a consolidação individualizada dos procedimentos realizados para faturamento no BPA-I.

Do Serviço de Monitoramento e Avaliação podem-se citar os seguintes avanços:

- Em 2019, foi realizada a Contratualização com o gestor SUS, tiveram início as Atividades do Serviço de Monitoramento e Avaliação e foram realizadas preceptorias e capacitações da equipe do SRAS;



- Em 2020, foi realizada a atualização do AGHU dos procedimentos cirúrgicos hospitalares, houve sistematização da anotação de procedimento realizado passível de faturamento em ficha (para pacientes atendidos em ambulatório) ou prontuário (para pacientes internados), conforme lista de procedimentos por especialidade, além do alinhamento com a Unidade de Pronto Atendimento para Internação do paciente que se encontra em observação por tempo maior ou igual que 24 horas, implantação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HUJB e apoio à implantação do Serviço de Monitoramento e Avaliação (SEMA) do HUJB;
- Em 2021, houve a participação na 1ª reunião da Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC), monitoramento das metas contratuais, desenvolvimento de relatórios financeiros consistentes com resultados da instituição a fim de auxiliar à alta gestão em tomada de decisões, revisão da Contratualização de Exames Laboratoriais com Município de Cajazeiras, foi realizado Catálogo de Novos Procedimentos (com base em série histórica) para discussão de novas Metas Contratuais, relatórios de avaliação interna da qualidade referentes aos requisitos de qualidade pertinentes a serviço de estatística, e o acompanhamento das atividades da CAC;
- Em 2022, houve a participação na construção do Instrumento Formal de Contratualização (IFC), disponibilização de relatórios dos indicadores do SRAS pactuados com a Unidade de Planejamento (UP) ao gestor (Contratante SUS) e a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) e execução das atividades de gestão dos Indicadores da Contratualização SUS.

### **Assistência à Saúde Durante a Pandemia**

Com o início da pandemia por Covid-19, houve necessidade de reorganizar a assistência, tendo em vista as peculiaridades do momento. Todo esse movimento foi avaliado, planejado e implementado pelo Comitê de Operações Especiais (COE) instituído no hospital, através dos Planos de Contingência para infecção pelo novo Coronavírus. Nesse sentido, foram suspensos todos os procedimentos eletivos e inicialmente o fluxo de atendimentos pediátricos foi reestruturado.

Com o agravamento do estado de emergência em saúde pública e superlotação nos hospitais de referência local, em junho de 2020, para dar suporte à RAS, houve abertura da ala Covid Adulto no HUJB, com cinco leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI-Covid) e cinco leitos de enfermaria para internamento de pacientes com diagnóstico confirmado. Para viabilizar o funcionamento desse serviço, houve contratação de profissionais para atuar nessas áreas, além da aquisição de equipamentos, insumos, dietas enterais, medicamentos e produtos para a saúde. Foram elaborados documentos, treinamentos e capacitações para colaboradores do HUJB e de toda a Rede, tendo sido capacitados 7.148 profissionais.

Para garantir o atendimento humanizado foram instituídas teleconsulta e teleconsulta da psicologia e serviço social aos pacientes sintomáticos respiratórios e seus familiares e desenvolvimento do projeto alta humanizada. Houve também cancelamento de atendimentos ambulatoriais, impactando na produção, mas especialmente na população que já vinha sendo acompanhada nos ambulatórios especializados multiprofissionais. Para diminuir os impactos do isolamento social na saúde da comunidade foram implementados: atendimento ambulatorial de nutrição on-line para gestantes de alto risco, crianças e adolescentes, durante o período e atendimento ambulatorial de fonoaudiologia, terapia ocupacional e pedagogia on-line para pacientes com autismo.

### **Gestão de Pessoas**

No quadriênio, a partir de 2019, houve um salto qualitativo na gestão de pessoas do HUJB, a partir da realização de várias ações estratégicas voltadas aos seus colaboradores. Nesse sentido, houve a Elaboração e Implementação da Política de Gestão de Pessoas – HUJB, com a finalidade de guiar as práticas colaborativas por meio de processos baseados em valores éticos, repercutindo na valorização profissional, no acesso as capacitações, no fortalecimento da humanização e na contribuição para o alcance dos resultados institucionais, conforme normativas vigentes.



A Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) tem fomentado o desenvolvimento do "Accountability" no âmbito institucional, com o objetivo de reorganizar as relações de trabalho, melhorar o envolvimento das equipes nas atividades, a responsabilização e responsividade dos gestores, dos empregados e, como consequência, a melhoria da qualidade de vida no trabalho. Vem sendo também mantidas várias campanhas voltadas a um melhor desenvolvimento na carreira, como a realização de integrações para novos colaboradores; os encontros DivGP; Heróis Invisíveis; Natal da Gratidão; Cantinho da reciprocidade e Protagonistas de 2020. Além disso, também foram realizadas várias capacitações destinadas aos gestores, a exemplo dos cursos "Comunicação Eficaz nas Relações de Trabalho", "Liderança de Alta Performance" e "Gestão de Risco com Darcy Ribeiro".

Algumas ações importantes foram a campanha para atualização da carteira de trabalho e Cadastro dos Empregados, manutenção dos controles no âmbito da Administração de Pessoal, divulgação de informativos mensais sobre direitos e deveres dos empregados, campanha de Conscientização para verificação de frequência, além de ações de motivação e capacitação dos colaboradores. Em destaque foram produzidos vídeos com o título: "Emoções em tempos de coronavírus", com ampla divulgação na Rede Ebserrh pelos e-mails institucionais de todos os colaboradores; palestras envolvendo Saúde emocional do Trabalhador, projetos como 10 dias de Autocuidado, escutas qualificadas com profissionais. Foram realizadas 319 capacitações para cerca de 9 mil participantes entre 2019 a 2022.

No eixo da Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho foram realizadas atividades de conscientização, educação e orientação dos trabalhadores para a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, tanto através de campanhas quanto de programas de duração permanente, como o programa de volta ao trabalho", campanha "Zero Adorno", implantação das "Dicas de Segurança SOST", criação do formulário "Fala Sost", formação da equipe de Brigada de Emergência, campanha de vacinação contra o vírus da gripe, sarampo, hepatite, tétano e demais, elaboração do "Congresso de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente", curso de "Atualização em Proteção Radiológica", capacitação dos profissionais envolvidos diretamente no atendimento de casos suspeitos ou confirmados de Covid-19, entre outros.

Como pontos de atenção para o primeiro semestre de 2023, o foco é o cumprimento das metas em relação ao plano setorial das unidades da DivGP, capacitações para as chefias e empregados e implantação do novo módulo de escala no HUIB.

## **Infraestrutura Física e Tecnológica**

Considerando o período que compreende janeiro de 2021 a agosto de 2022, o Setor de Logística (SLOG) conseguiu importantes avanços em sua cadeia de valor. Inicialmente segmentou-se o setor em duas atividades principais: a gestão e controle dos suprimentos (com exceção dos medicamentos e insumos/reagentes de laboratório) e a logística hospitalar (movimentações internas e externas de mobiliários, insumos e equipamento, além da gestão, manutenção e abastecimentos dos veículos oficiais do HUIB).

## **Responsabilidade Ambiental**

O HUIB tem firmado seu compromisso com a responsabilidade ambiental, buscando o cumprimento de atitudes voltadas para o desenvolvimento sustentável. Desse modo, foram divididos seis grandes ramos transversais na instituição, quais sejam:

1. **Serviço de Higienização Hospitalar,**
2. **Processamento de Enxoval;**
3. **Gerenciamento de Resíduos;**
4. **Serviço de Controle e Manejo de Pragas e Vetores;**
5. **Transporte de Pacientes e**
6. **Serviço de Nutrição e Dietética,** sob responsabilidade da Unidade de Hotelaria, que dão apoio aos serviços assistenciais.



As demandas vinculadas à Unidade, executadas por colaboradores terceirizados, em consonância com a proteção do meio ambiente, são estratégicas, transversais e de extrema importância. Desse modo, o processo de trabalho é voltado para educação permanente dos sujeitos envolvidos, além de contratos firmados com empresas certificadas na área, como por exemplo: coleta e destinação responsável de lixo hospitalar.

## Orçamento e Finanças

As atividades de gestão administrativa, orçamentária, financeira e contábil no âmbito do HUIB têm passado por significativos avanços desde o ano de 2019, tendo como principal fato motivador a assunção plena da sua gestão pela Ebserh.

Nesse sentido, destacam-se as principais ações que vêm sendo desenvolvidas para uma maior eficiência na execução orçamentária e financeira: aperfeiçoamento dos processos de trabalho através da gestão por processos; adesão ao Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC), com vistas à implantação da gestão de custos hospitalares através do Apurasus; capacitação de colaboradores estratégicos em gestão de custos em saúde; capacitação de colaboradores estratégicos em execução orçamentária e financeira; uniformização dos processos de liquidação da despesa para adequação à conformidade de gestão orçamentária e financeira, com evolução na eficiência do número de processos liquidados na média de 13% ao ano; adoção de procedimentos formais da conformidade de gestão, analisando se os registros dos atos e fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial foram realizados em observância às normas vigentes; implantação de sistema de escrituração fiscal no exercício 2021 com vistas ao atendimento das exigências tributárias da Receita Federal; acompanhamento e controle das notas de empenho inscritas em Restos a Pagar (RAPs), de forma a evitar, principalmente, a sua inscrição alongada; e priorização de execução das demandas pactuadas nos Contratos de Objetivos.

Tabela 5. Resultado das despesas do HUIB executadas nos exercícios de 2019 a outubro de 2022

Movimentação de Crédito	2019	2020	2021	Até outubro de 2022
Crédito recebido	R\$ 7.489.046,54	R\$ 8.706.546,38	R\$ 6.664.303,35	R\$ 6.058.519,69
Crédito empenhado	R\$ 7.412.086,35	R\$ 8.057.706,97	R\$ 6.659.863,53	R\$ 5.631.895,31
Crédito liquidado	R\$ 2.353.406,90	R\$ 4.458.233,17	R\$ 5.425.055,26	R\$ 4.293.296,37
Valores pagos	R\$ 2.125.061,72	R\$ 4.397.048,95	R\$ 3.364.433,88	R\$ 4.152.454,08
Inscrição de RAPs	R\$ 5.058.679,45	R\$ 3.599.473,80	R\$ 3.045.192,13	-
Crédito devolvido	R\$ 76.960,19	R\$ 648.839,41	R\$ 4.439,82	-
Percentual de execução	98,97%	92,54%	99,93%	92,96%

Fonte: SIAFI, 2019-2022

Com relação às compras e contratações, houve significativos avanços a partir da ativação de alguns setores e unidades da Divisão Administrativa e Financeira, bem como do aumento do quadro de pessoal, gerando maior eficiência e eficácia nos processos de trabalho, o que, conseqüentemente, melhorou os resultados relacionados às aquisições de bens e serviços do hospital. Dentre as várias melhorias obtidas, destacam-se o mapeamento dos processos de negócio inerentes às celebrações de contratos, apostilamentos e termos aditivos; a criação da Comissão de Apuração de Irregularidades no Fornecimento de Bens e Serviços; a criação de documentos modelos a fim de embasar às equipes de fiscalização dos contratos na formalização de aditamentos; a inserção no sistema Comprasnet de todos os contratos, aditivos, apostilamentos e demais documentos relacionados, visando a uma maior transparência das informações; normatização do Plano Anual de Contratações e institucionalização do Calendário Anual de Contratações; a capacitação de colaboradores estratégicos para a gestão e fiscalização de contratos administrativos; a normatização do Processo de Gestão



e Fiscalização de Contratos Administrativos; além da priorização de realização das aquisições através de Pregão Eletrônico.

Tabela 6. Resultado da evolução qualitativa dos processos de aquisição nos exercícios de 2019 a outubro de 2022

Modalidade	2019	2020	2021	Até ago/2022
Dispensa	38	32	18	6
Inexigibilidade	8	6	3	5
Pregão	22	26	48	37
Adesão à ata de registro de preço	4	28	29	0

Fonte: Comprasnet, 2019-2022

## CONTRATOS DE OBJETIVOS

O objetivo dos planos de investimento dos contratos de objetivos dos anos de 2019 a 2022 do HUIB foi criar condições materiais e institucionais para que o hospital pudesse desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão, e à dimensão da assistência à saúde.

O hospital tem como resultados esperados a adequação da estrutura física aos normativos vigentes; o aprimoramento das atividades hospitalares; o atendimento às necessidades do ensino de graduação e/ou pós-graduação na área da saúde; a melhoria dos processos de gestão; a recuperação do parque tecnológico e padronização dos sistemas de informação hospitalar.

### 2019 a 2022

#### 2019

Tabela 7. Contrato de Objetivos 2019

Itens	Planejado	Empenhado	% Execução
Obras	R\$ 2.001.108,55	R\$ 1.718.843,40	85,89%
Equipamentos médico-hospitalares	R\$ 241.800,00	R\$ 460.700,00	190,52%
Equipamentos de infraestrutura	R\$ 14.468,00	R\$ 0,00	0%
Equipamentos de hotelaria	R\$ 61.240,00	R\$ 26.542,57	43,34%
Equipamentos e softwares de tecnologia da informação	R\$ 409.272,50	R\$ 413.272,50	101%
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.666.058,55</b>	<b>R\$ 2.619.358,47</b>	<b>98,24%</b>

Fonte: HUIB-UFCG (2022)

#### 2020

Tabela 8. Contrato de Objetivos 2020

Itens	Planejado	Empenhado	% Execução
Custeio	R\$ 3.999.107,02	R\$ 5.435.732,59	135,92%
Capacitações	R\$ 50.000,00	R\$ 29.512,32	59,02%
Infra e TIC	R\$ 2.307.384,55	R\$ 2.592.462,06	112,36%

Fonte: HUIB-UFCG (2022)

Construção de local adequado para a guarda de veículos oficiais da instituição, uma vez que esses veículos ocupavam vagas do estacionamento rotativo do hospital, além de espaços para a guarda de equipamentos, materiais e ferramentas destinados a manutenção e um ambiente de repouso dos motoristas, respeitando as condições de saúde e salubridade necessárias e permitindo a manutenção de veículos íntegros e conservados para o atendimento das demandas de transporte de pacientes com mais qualidade, conforto e segurança.



Aquisição e Instalação de Lavadora Extratora Hospitalar de uso profissional destinada a lavagem, enxágue e centrifugação de roupas no mesmo cesto de lavagem. O equipamento reduz o tempo do processamento do enxoval hospitalar, e ainda proporciona economia nos insumos necessários, haja vista não existir a necessidade de movimentação das roupas para outro equipamento gerando maior produtividade e redução de mão de obra, conseqüentemente maior durabilidade dos tecidos.

Figura 1. Garagem veículos oficiais do HUIJB



Fonte: HUIJB-UFCG (2022)

Figura 2. Nova Lavadora Extratora Hospitalar do HUIJB



Fonte: HUIJB-UFCG (2022)

## 2021

Tabela 9. Contrato de Objetivos 2021

Itens	Planejado	Empenhado	% Execução
Custeio	R\$ 4.399.858,68	R\$ 4.994.122,92	113,51%
Capacitações	R\$ 40.000,00	R\$ 39.712,43	99,28%
Infra e TIC	R\$ 1.460.000,00	R\$ 1.565.740,61	107,24%

Fonte: HUIJB-UFCG (2022)

Construção de uma edificação destinada a dar suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão do HUIJB, sendo constituída de alojamentos para residentes, área de descanso, sala de aula, sala de discussão clínica e laboratório de informática.

Figura 3. Bloco de Ensino e Pesquisa do HUIJB



Fonte: HUIJB-UFCG (2022)

**2022**

Tabela 10. Contrato de Objetivos 2022

<b>Itens</b>	<b>Planejado</b>	<b>Empenhado</b>	<b>% Execução</b>
Custeio	4.858.632,17	4.949.020,76	101,860371
Capacitações	45.000,00	44.723,17	99,3848222
Infra e TIC	1.935.644,26	638.151,38	32,9684226
<b>Total</b>	<b>6.839.276,43</b>	<b>5.631.895,31</b>	<b>82,3463617</b>

Fonte: HUIB-UFCG (2022)

Construção de edificação para acomodação dos colaboradores da área administrativa, proporcionando um local de trabalho adequado, com salas de reuniões e auditório, desocupando um imóvel alugado e áreas assistenciais atualmente ocupadas pelos mesmos, além de ambientes destinados as atividades de ensino e consultórios ambulatoriais, com recepção ampla permitindo uma melhor acomodação para os usuários do serviço, além da ampliação de serviços ambulatoriais e de ensino com criação de novos consultórios.

Figura 3. Bloco administrativo e ambulatorial do HUIB



Fonte: HUIB-UFCG (2021)

### **Indicadores e metas dos contratos de objetivos**

Em relação aos indicadores do planejamento estratégico da EBSERH, o HUIB apresentou os seguintes resultados:

Tabela 11. Resultados dos Indicadores dos Contratos de Objetivos

<b>Itens</b>	<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>	
	<b>Resultado</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Meta</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar	24%	65%	34%	65%	54%	70%
Tempo Médio de Permanência Clínico	4,45 dias	6,5 dias	5,68 d	6,5 d	6,4 dias	6,5 dias
Tempo Médio de Permanência Cirúrgico	2,13 dias	3,6 dias	1,93 d	3,6 d	2,3 dias	3,6 dias
Tempo Médio de Capacitação por Empregado	2,45 h	20 h	1,65 h	23 h	2,37 h	23 h
Percentual de liquidação do valor esta como teto orçamentário do Plano Custeio	93,48%	85%	113,51%	85%	101,86%	85%
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'	7,53	-	7,55	7,9	-	8,3

Fonte: HUIB-UFCG (2022)

\* Resultado até outubro de 2022



É sabido que o ano de 2020 foi atípico. Diante da declaração de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional, os HUFs, enquanto componentes das Redes de Atenção à Saúde (RAS) locais, foram convocados a participar do enfrentamento da pandemia, conforme as necessidades da população. Atendendo a recomendações do Ministério da Saúde, os esforços foram redirecionados com o objetivo de reduzir a transmissibilidade do vírus, priorizar e garantir a estrutura mínima para o atendimento de pacientes Covid-19. Dessa forma, os atendimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas foram suspensos com impacto direto no resultado desses indicadores. Contudo, destaca-se o avanço do HUJB na melhoria da taxa de ocupação de leitos, que se encontra com uma média de 54% em 2022, aumento de 30% em relação ao ano de 2020. Com relação aos indicadores de tempo médio de permanência clínico e cirúrgico, pode-se observar que o hospital vem alcançando bons resultados demonstrando a resolutividade dos problemas de saúde dos usuários.

Do indicador de percentual de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS o hospital está com 100% de cumprimento em 2022.

Realçamos a necessidade da melhoria do tempo médio de capacitação por empregado para 2023, com vistas ao alcance de resultados o mais próximo possível do atendimento às metas pactuadas nos contratos de objetivos, que foram replicadas para o próximo exercício, e refletem os compromissos firmados com o gestor local por meio dos Instrumentos Formais de Contratualização.