

Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH 2023



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Arthur Chioro
Presidente

Daniel Beltrammi
Vice-Presidente Executivo

Ana Paula Oliveira da Silva
Superintendente

Jônica Marques Coura Aragão
Gerente Administrativo

José Dilbery Oliveira Da Silva
Gerente de Atenção à Saúde

Francisco José Gonçalves Figueiredo
Gerente de Ensino e Pesquisa

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

Endereço: Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,
CEP: 58900-000.

Telefone: (83) 3532-4768

CORPO EDITORIAL

Editor/Autor corporativo

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

Conselho Editorial

Patrícia Lopes Oliveira
Manoel Venâncio Rodrigues Filho
Célio da Rocha Bonfim

Elaboração

David Oliveira Lopes
Patrícia Lopes Oliveira
Josefa Mayara Rodrigues de Sousa

Revisão

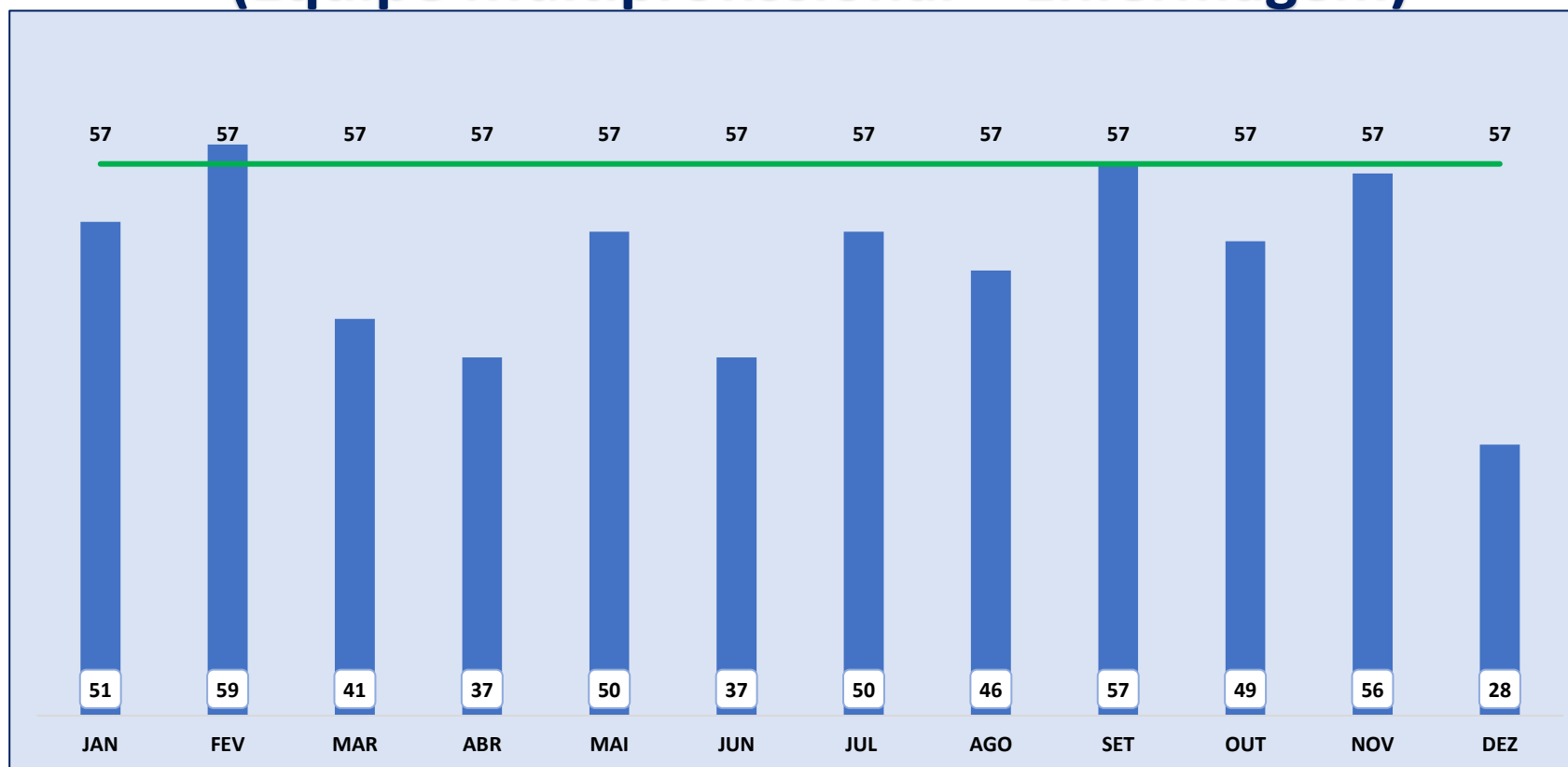
Samara Alencar Maciel Cardoso

Publicação

Unidade de Comunicação

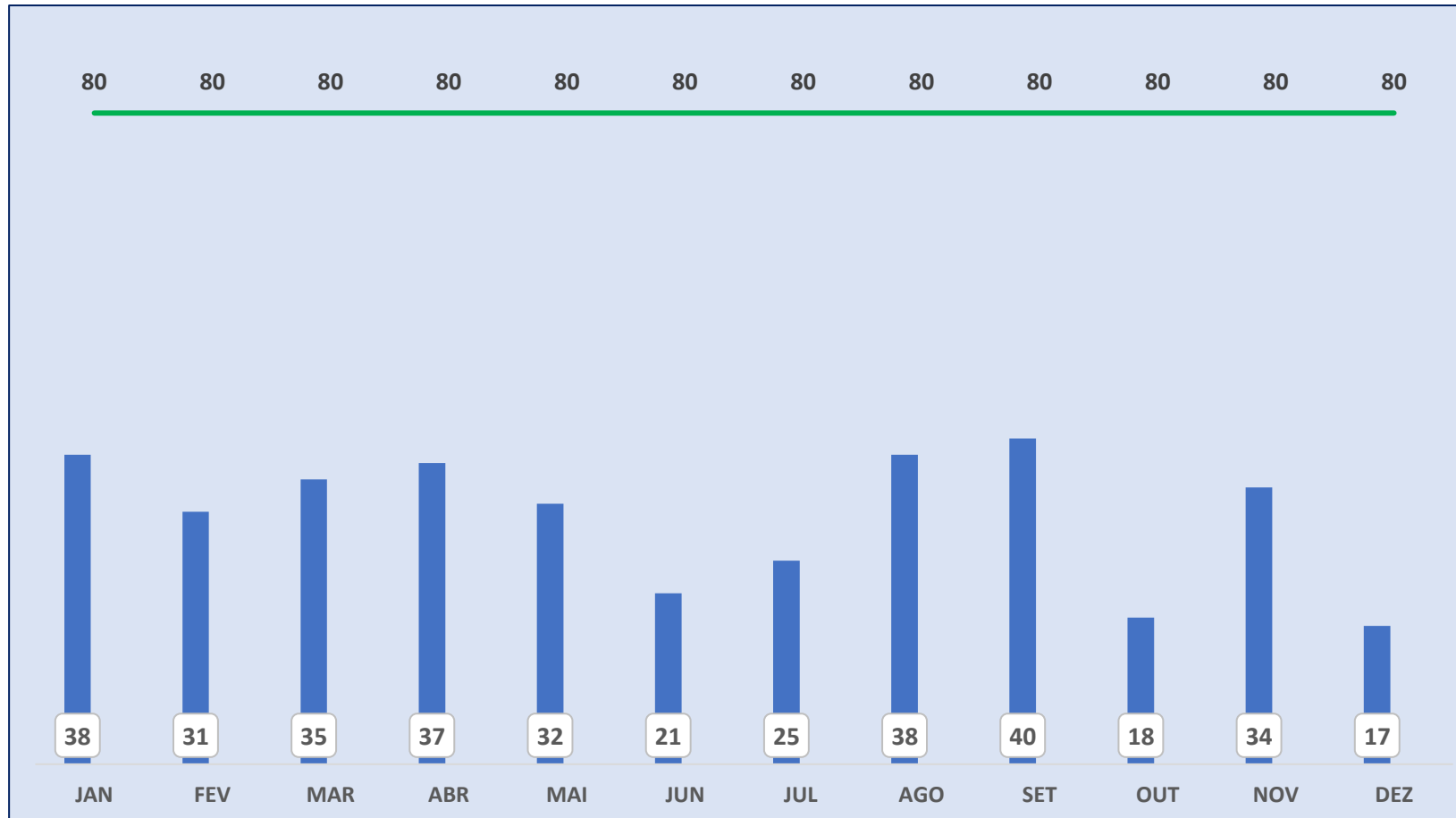
Indicadores Quantitativos

Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)



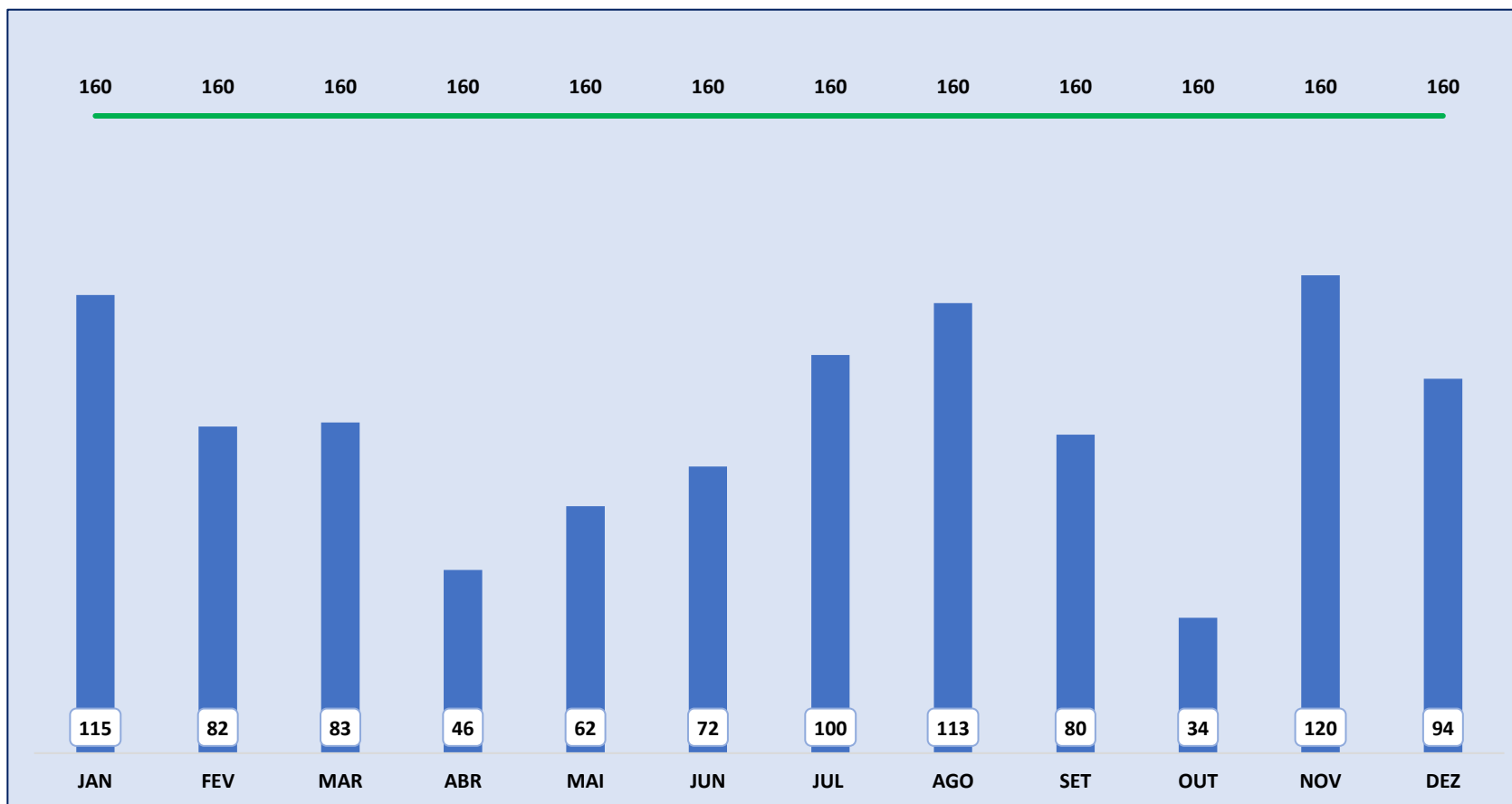
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de colposcopias



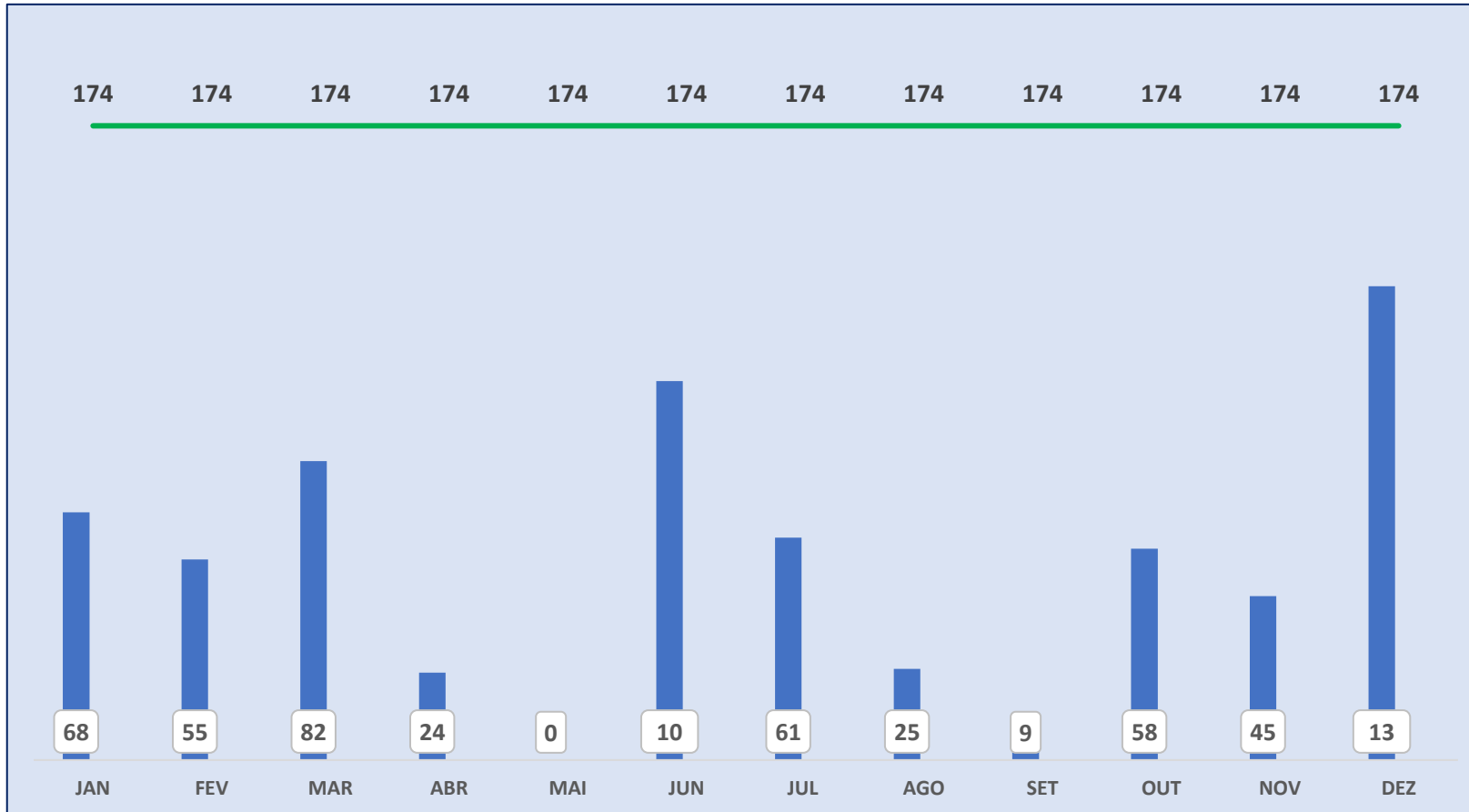
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de ecocardiografias



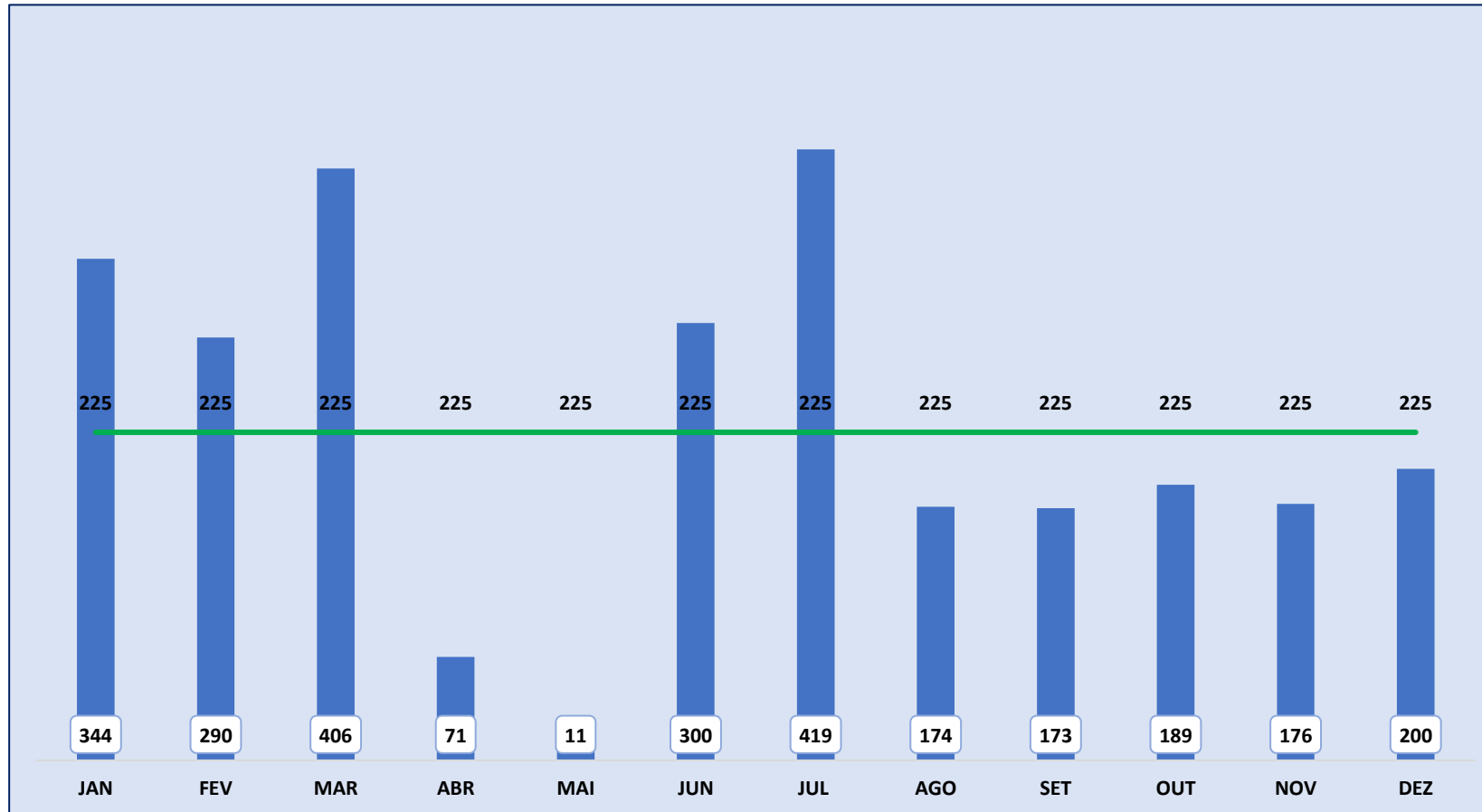
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de eletrocardiografias



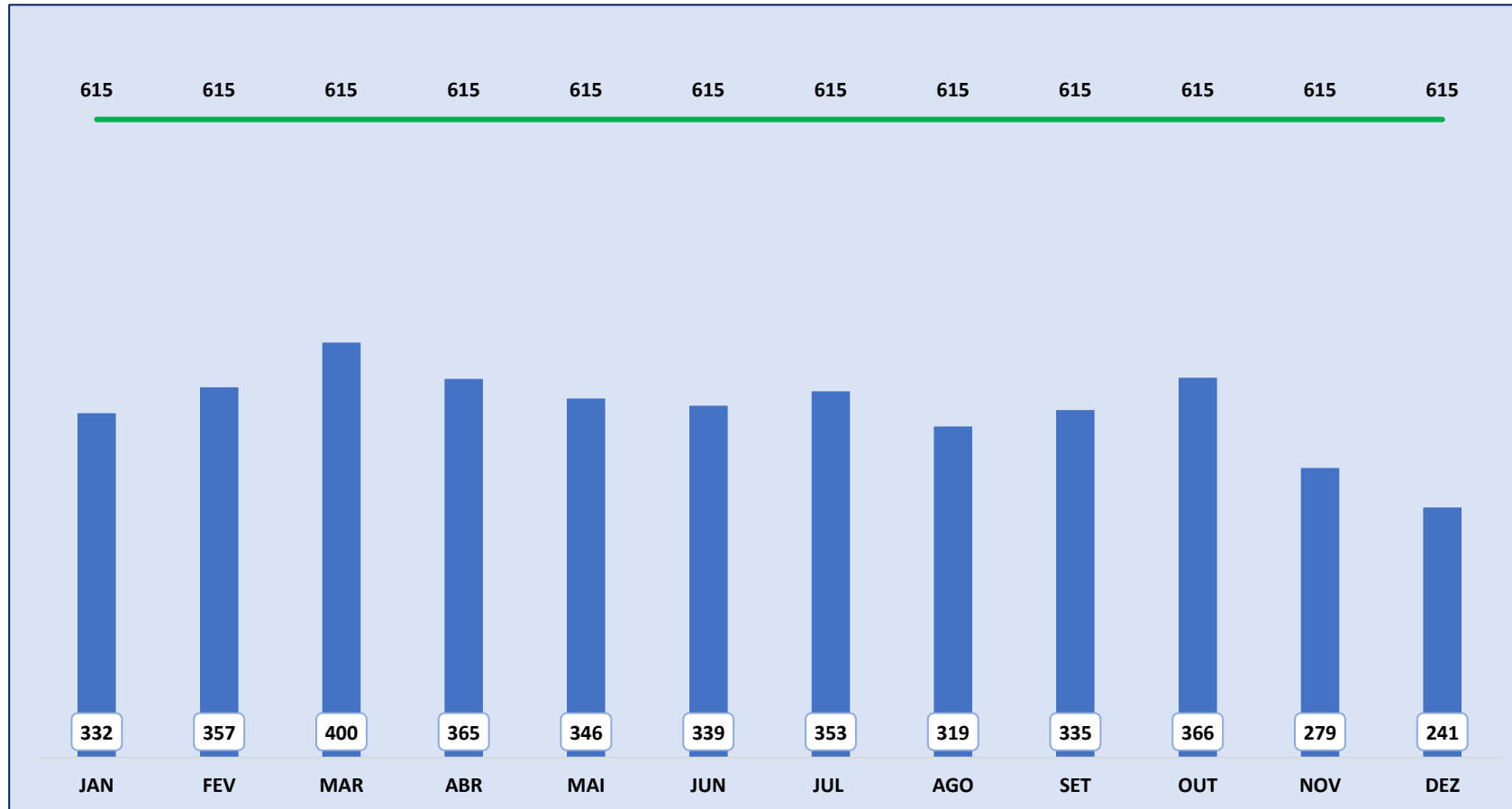
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Divisão de Enfermagem

Número de radiografias



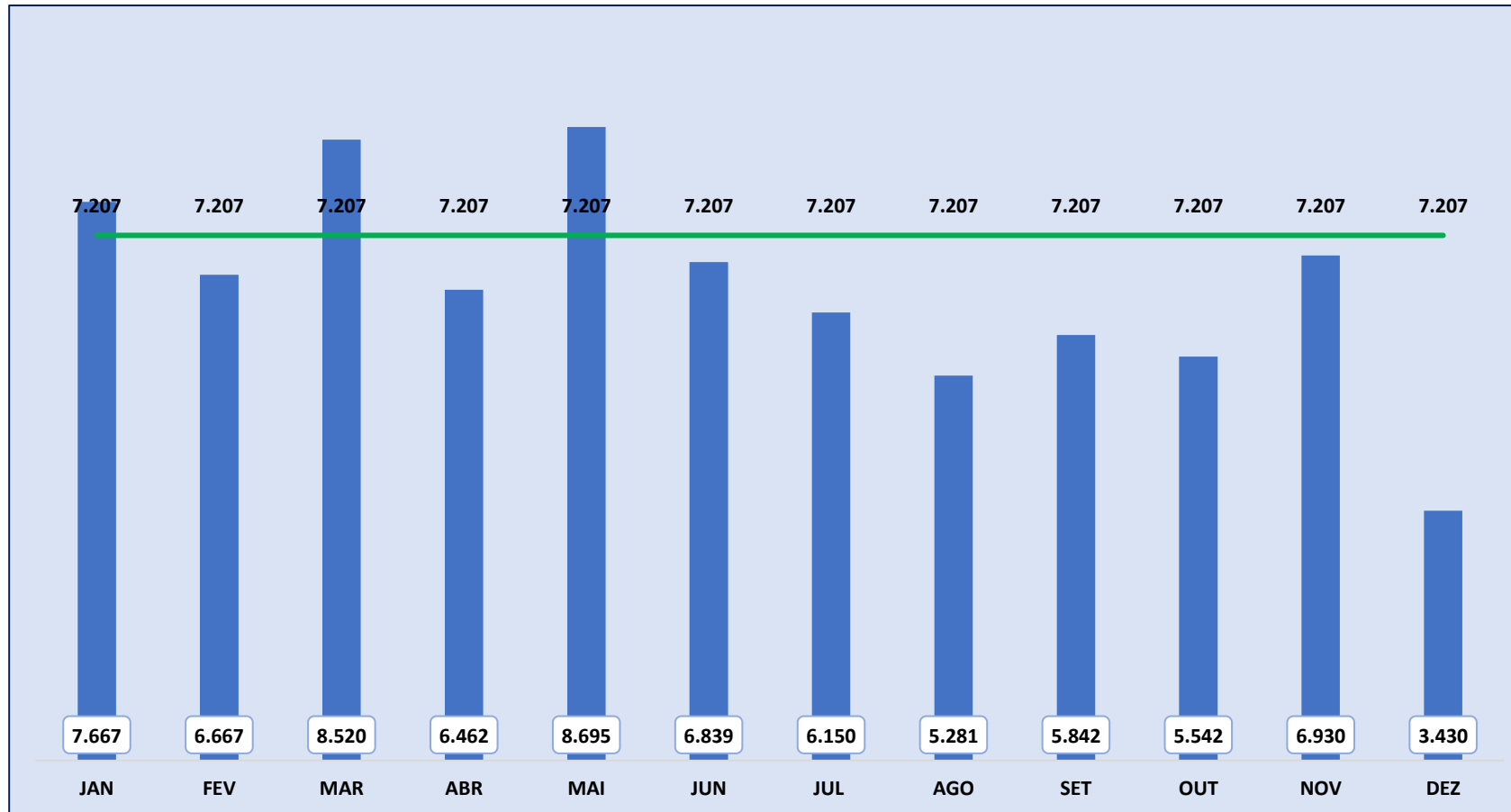
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de ultrassonografias



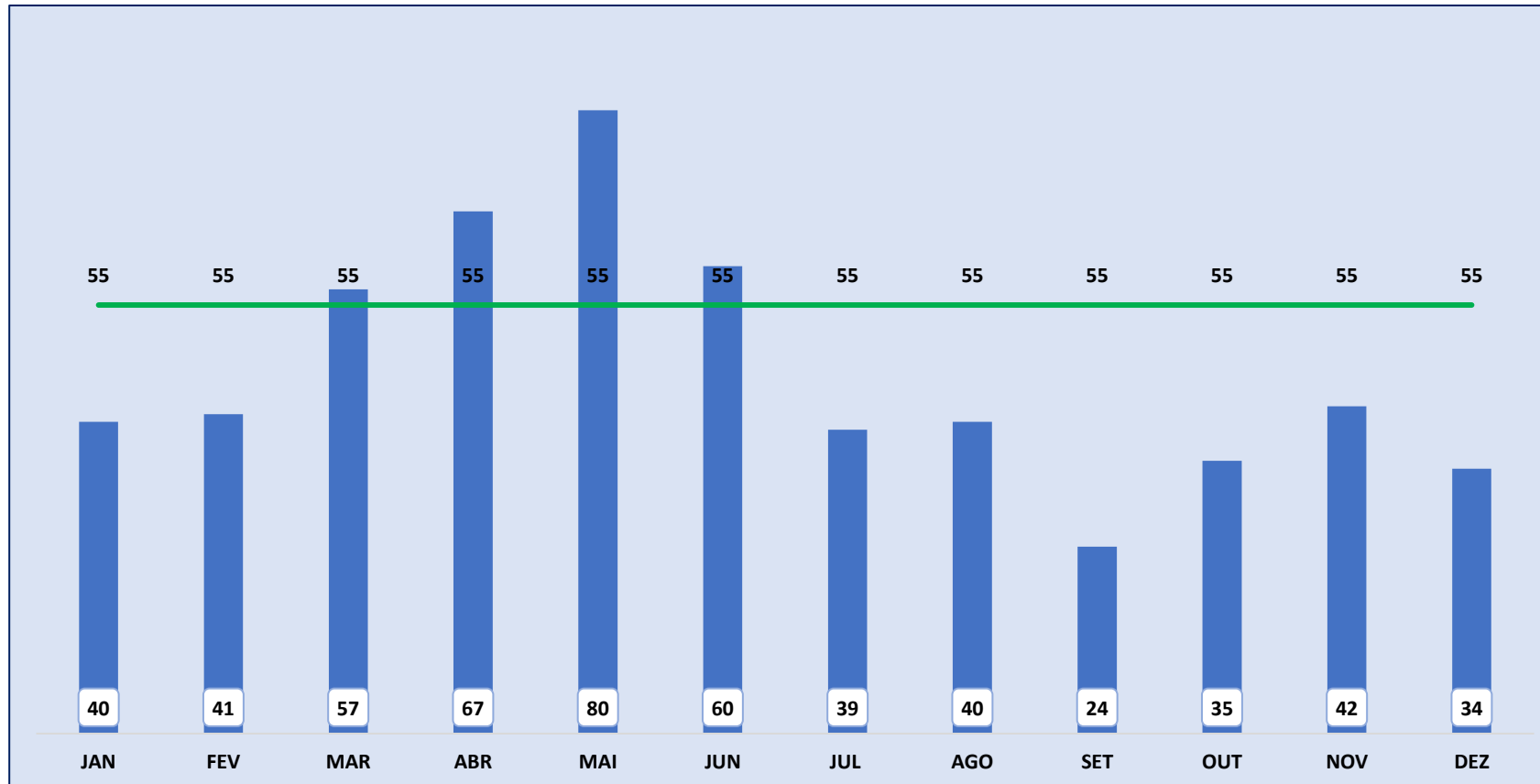
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de exames laboratoriais



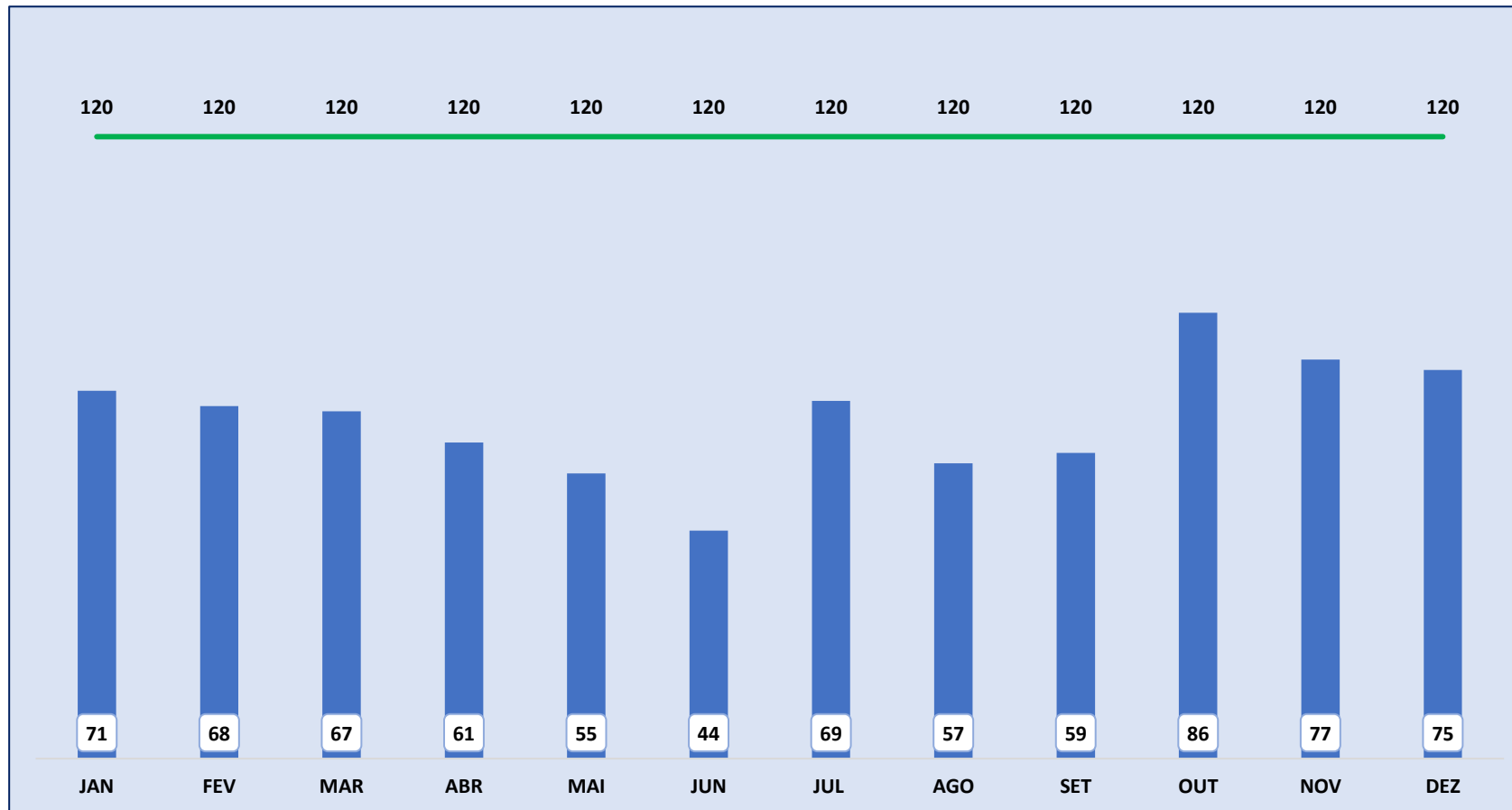
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de internações na UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



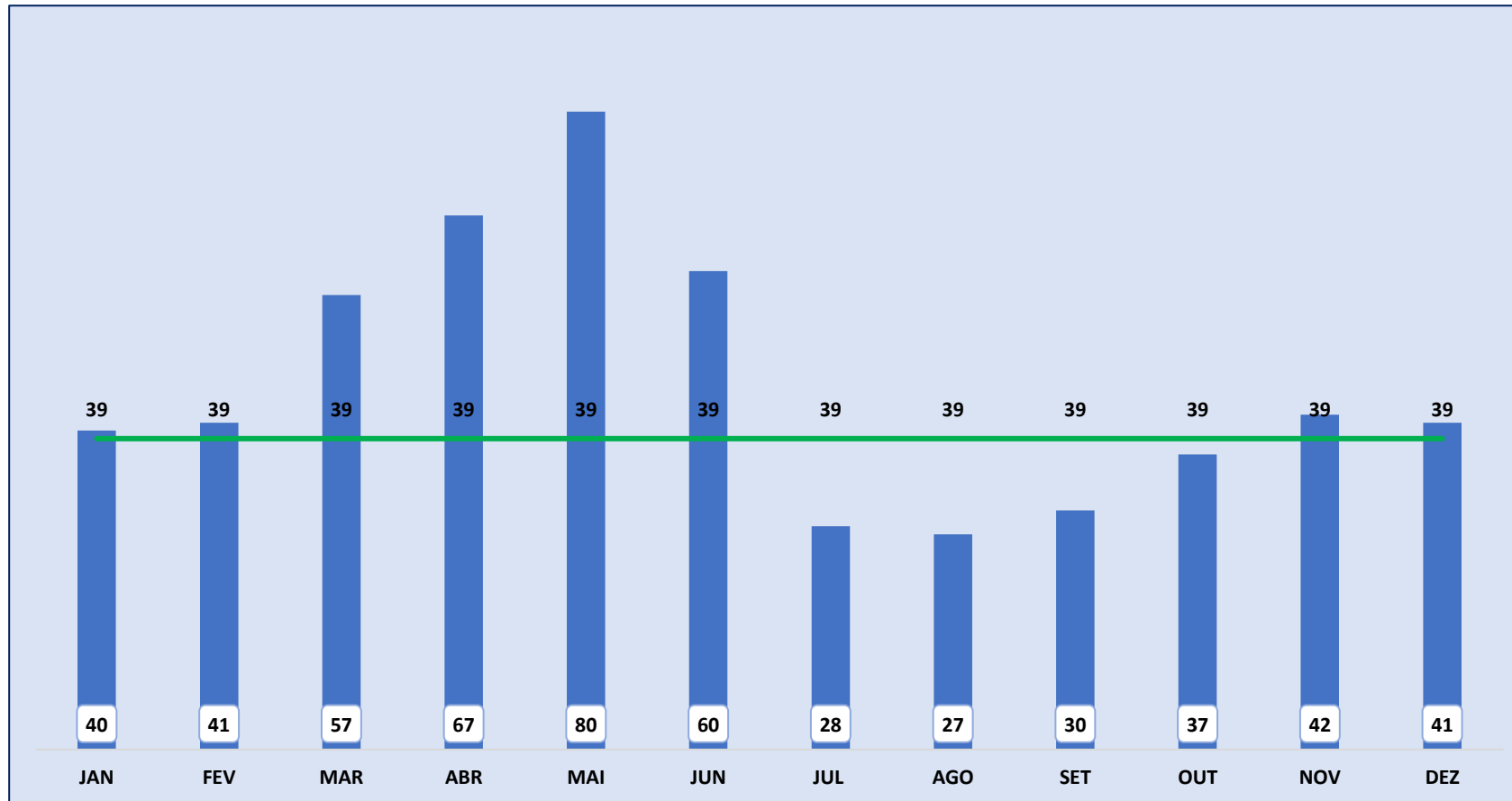
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Criança e do Adolescente

Número de internações na Clínica Cirúrgica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de internações na Clínica Médica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia geral	40
Ginecologia	21
Reumatologia	3
Otorrinolaringologia	11
Urologia	4
Pediatria	34
Clínica médica	36
TOTAL	149

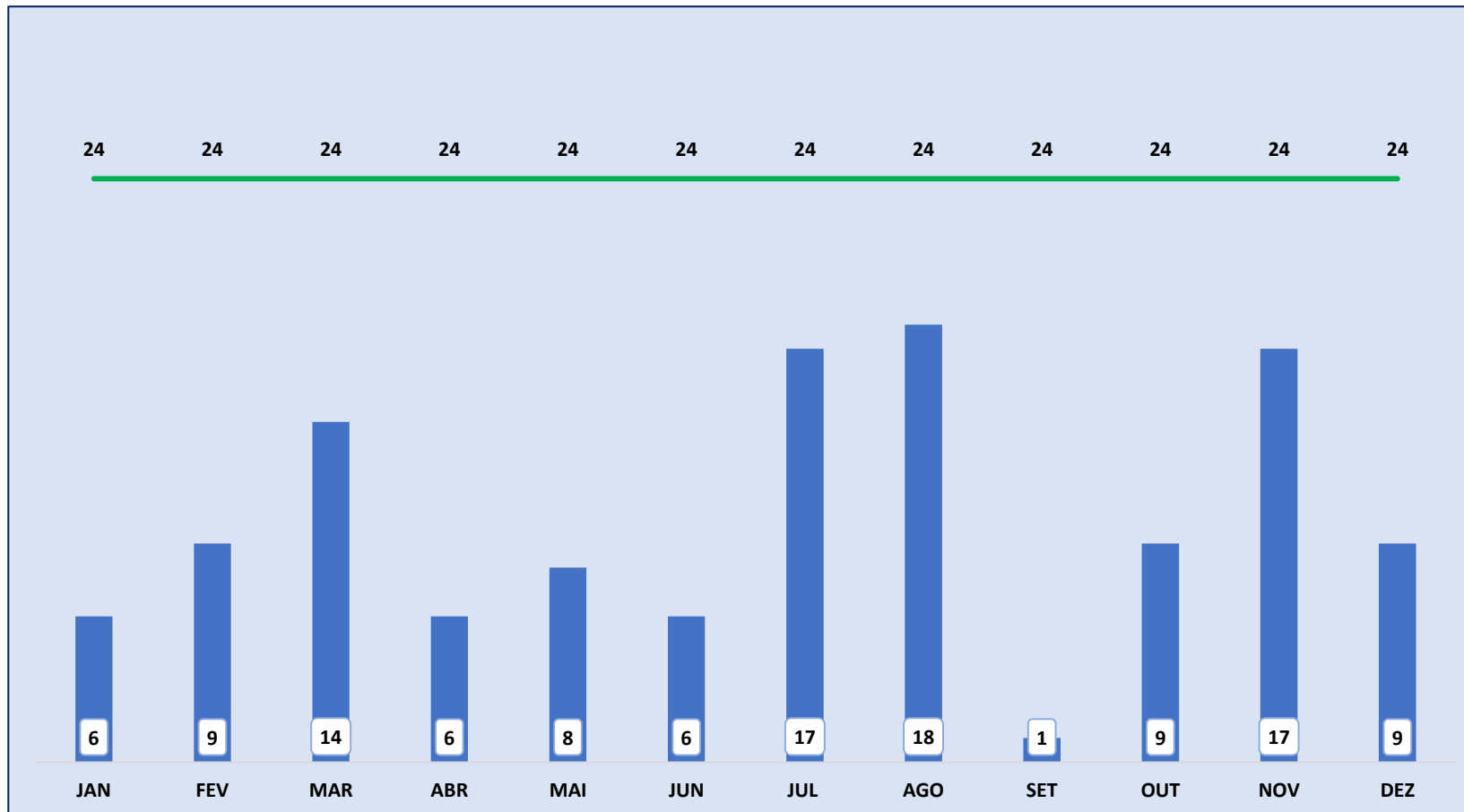
Fonte: Power BI – KANBAN Internações (AGHU - Prontuário eletrônico)

Número de cirurgias



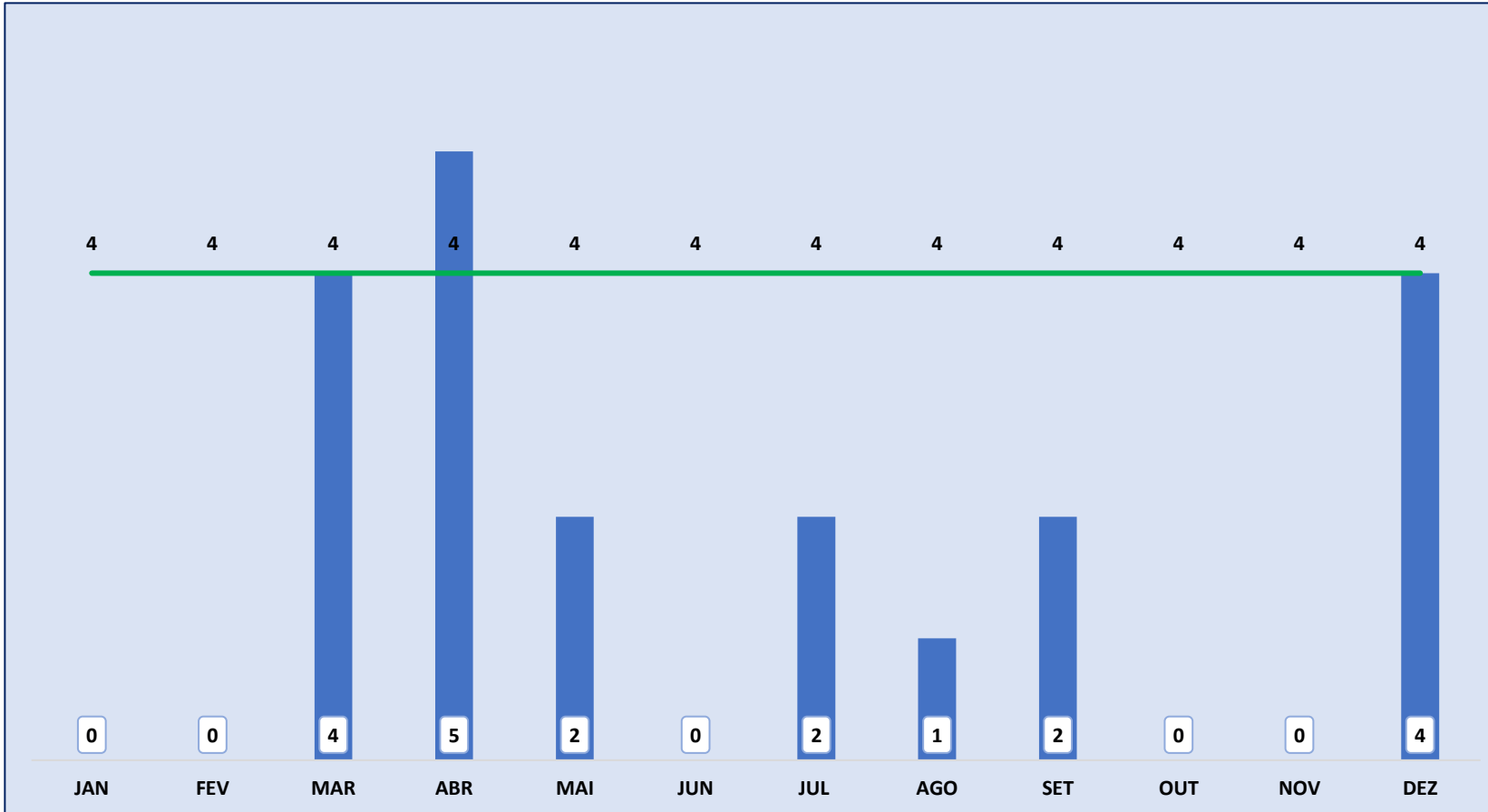
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço



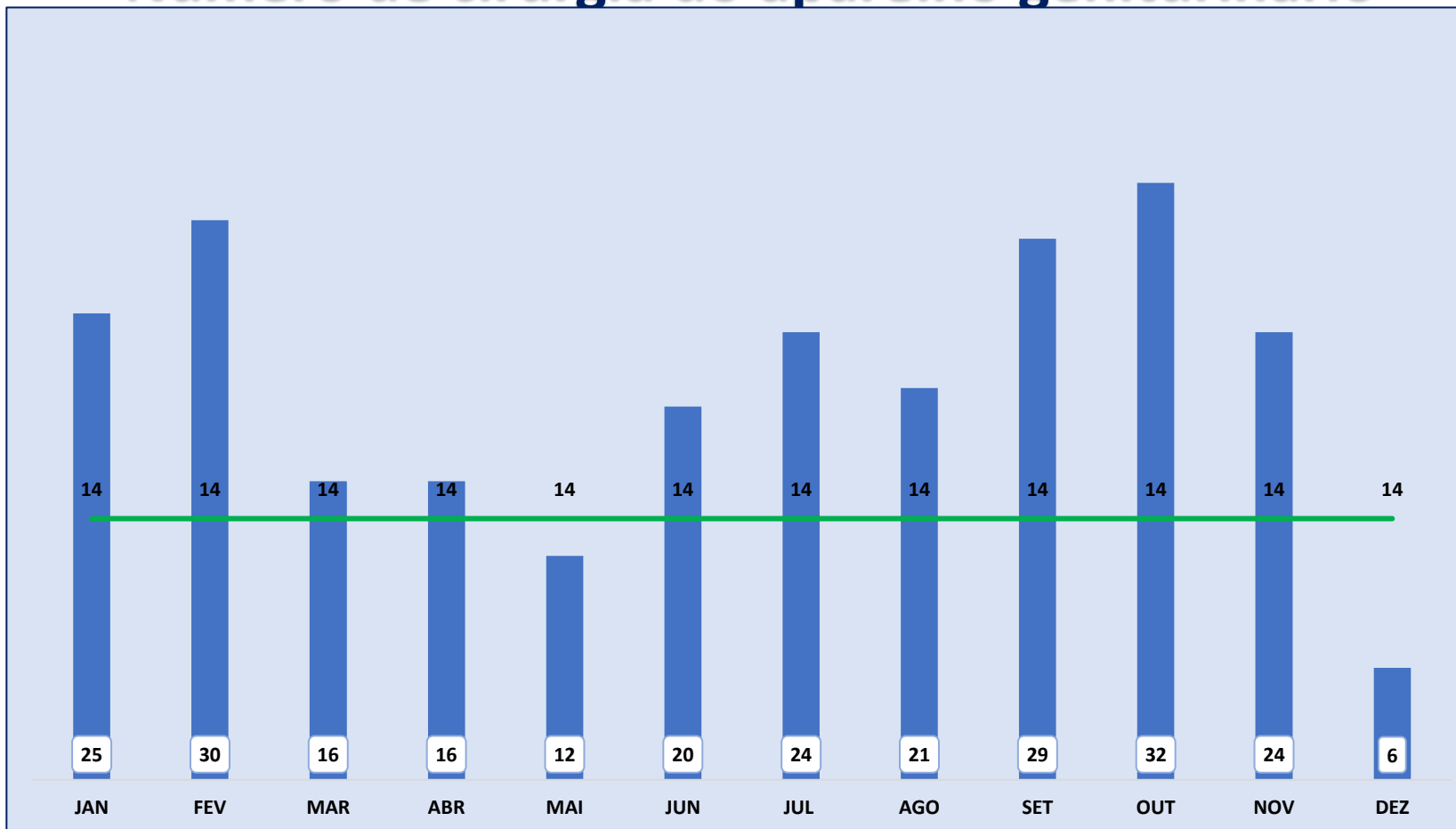
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus



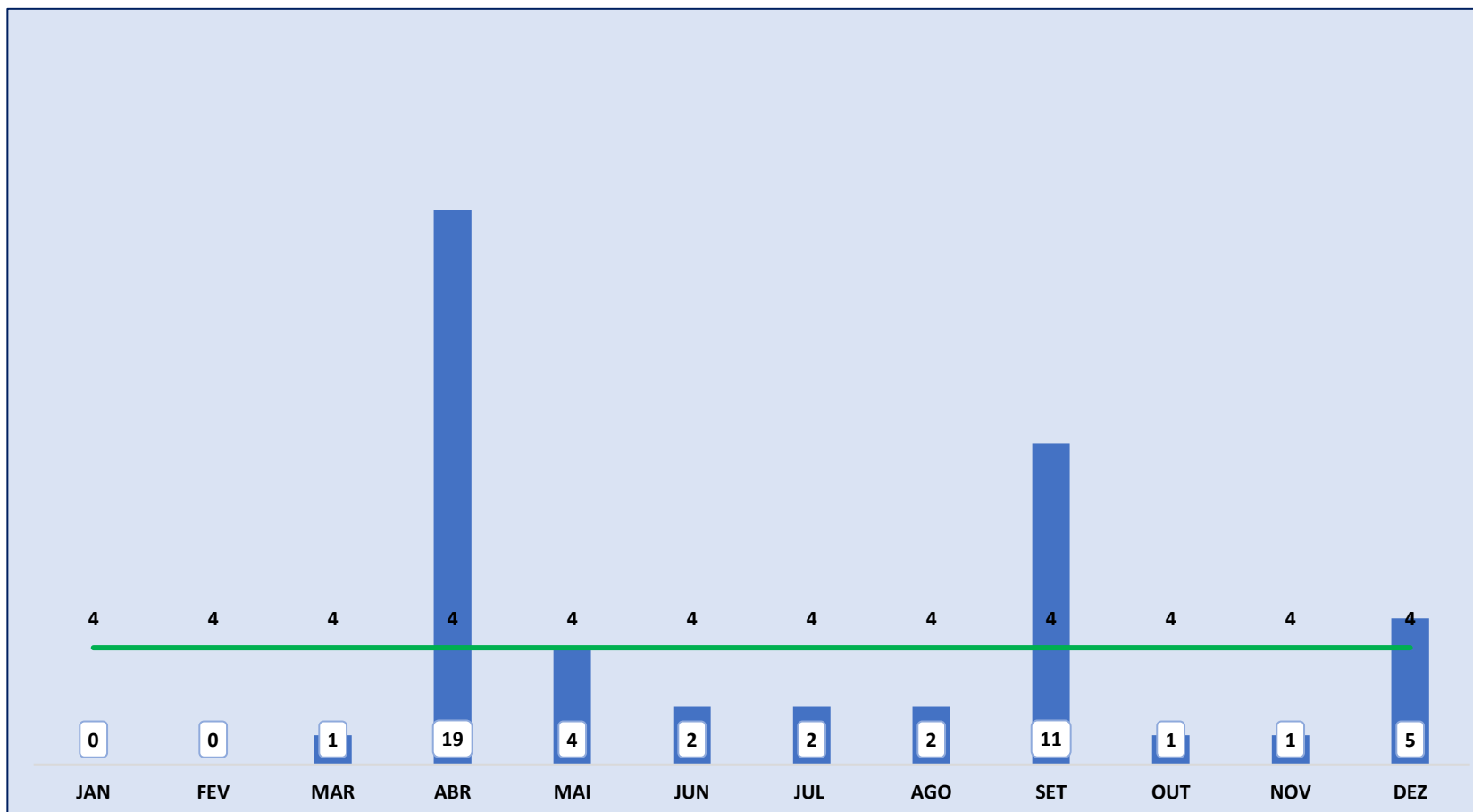
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de cirurgia do aparelho geniturinário



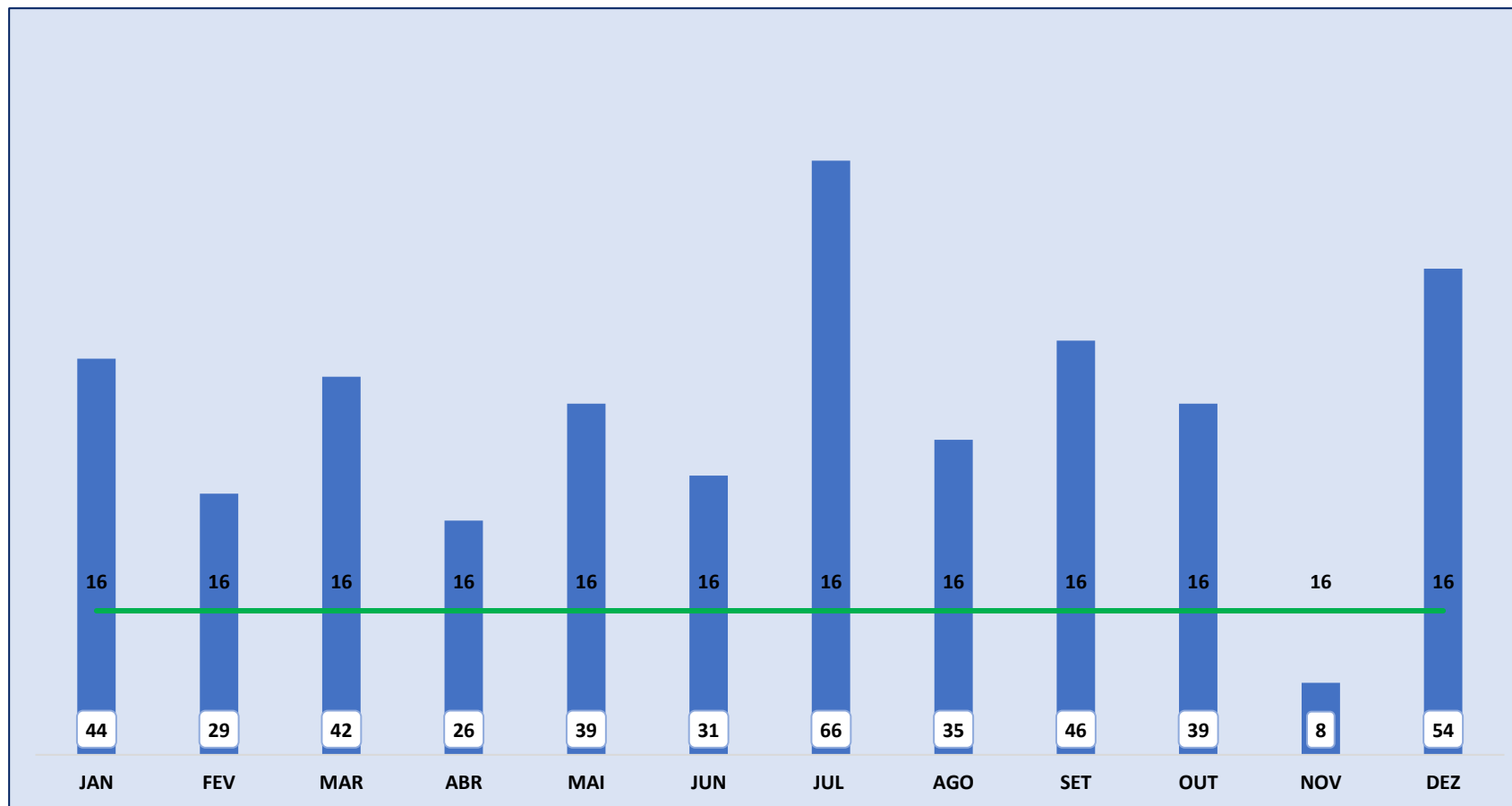
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa



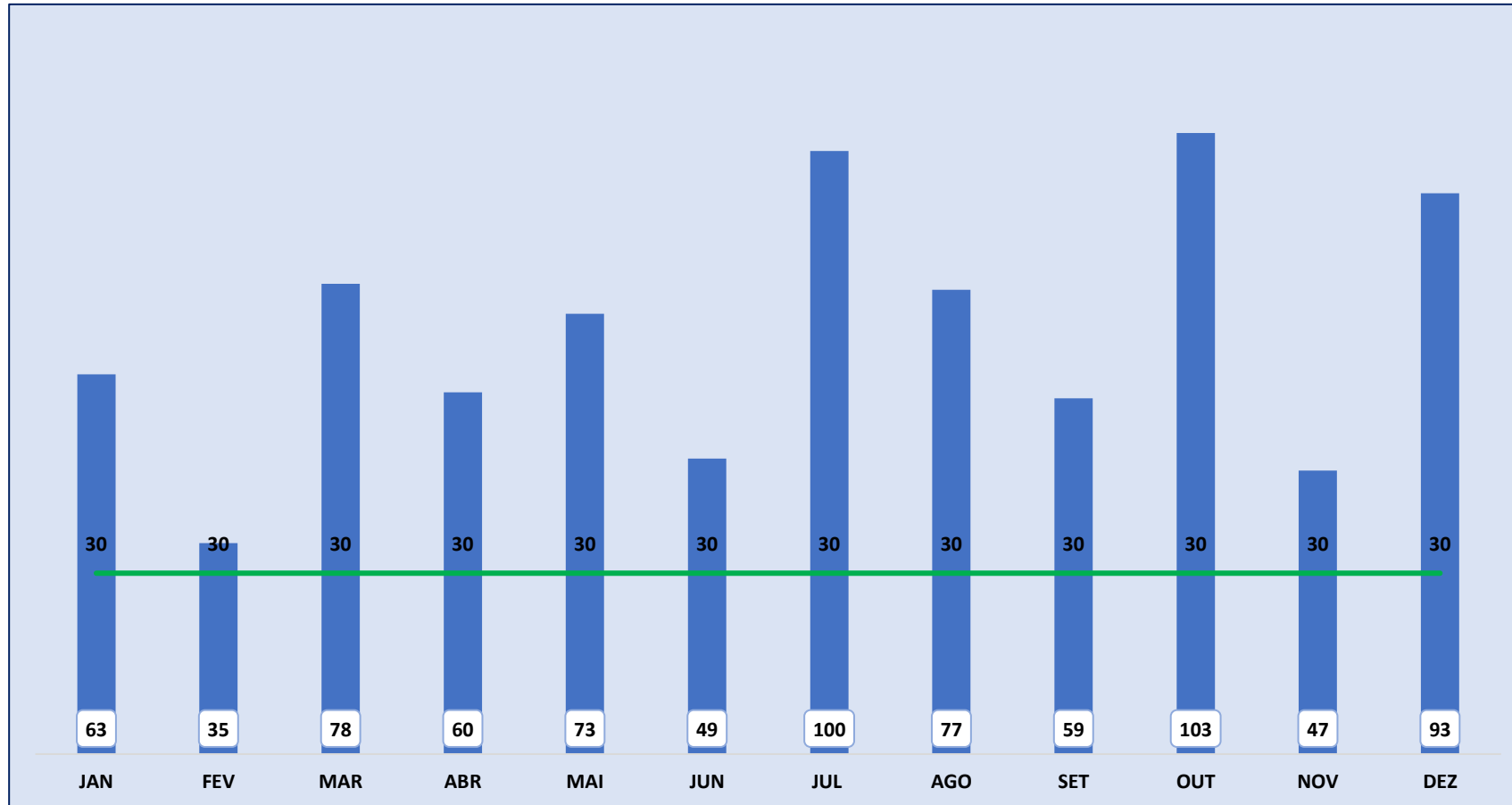
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia



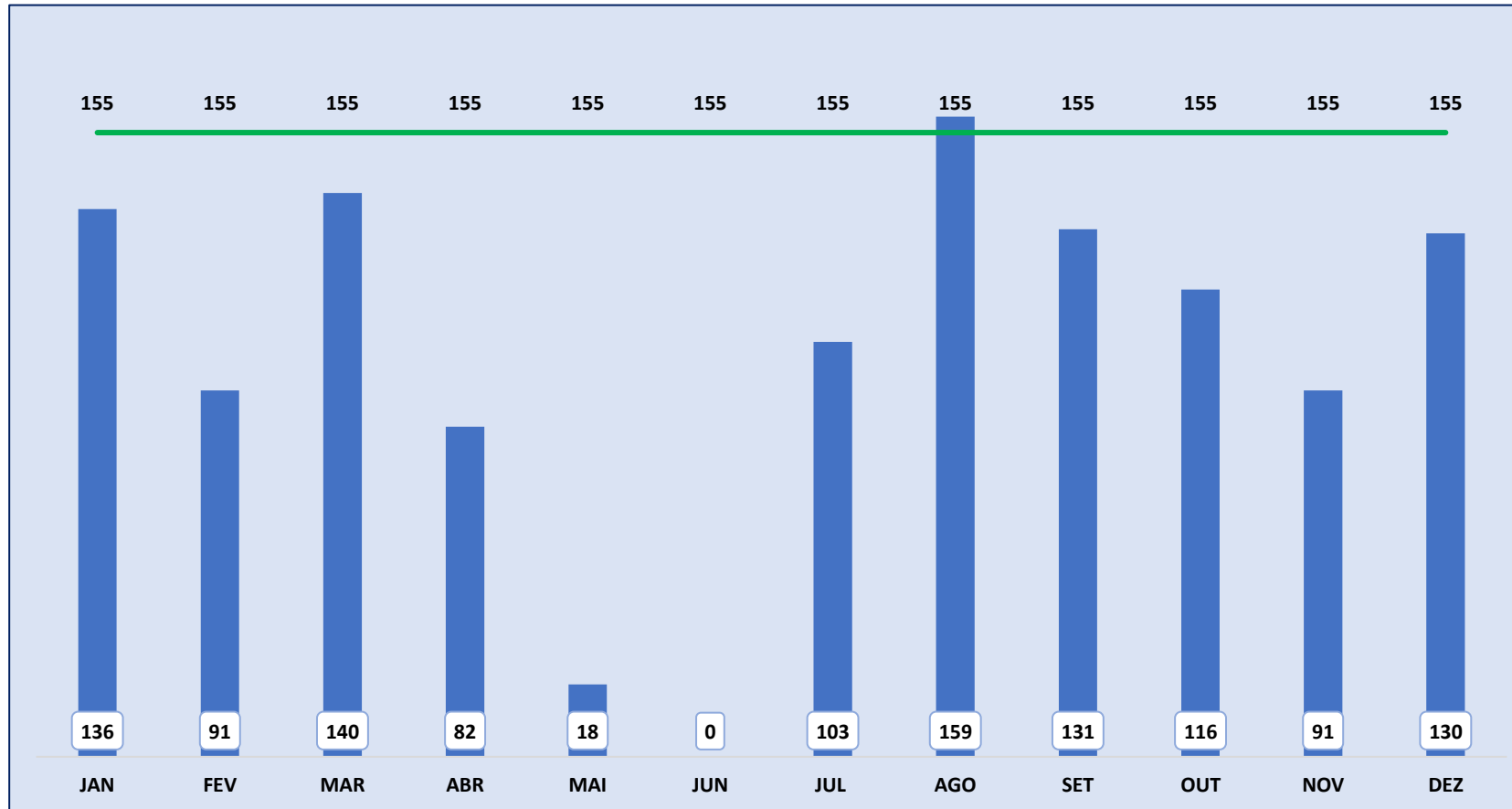
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

Número de terapias fonoaudiológicas individuais



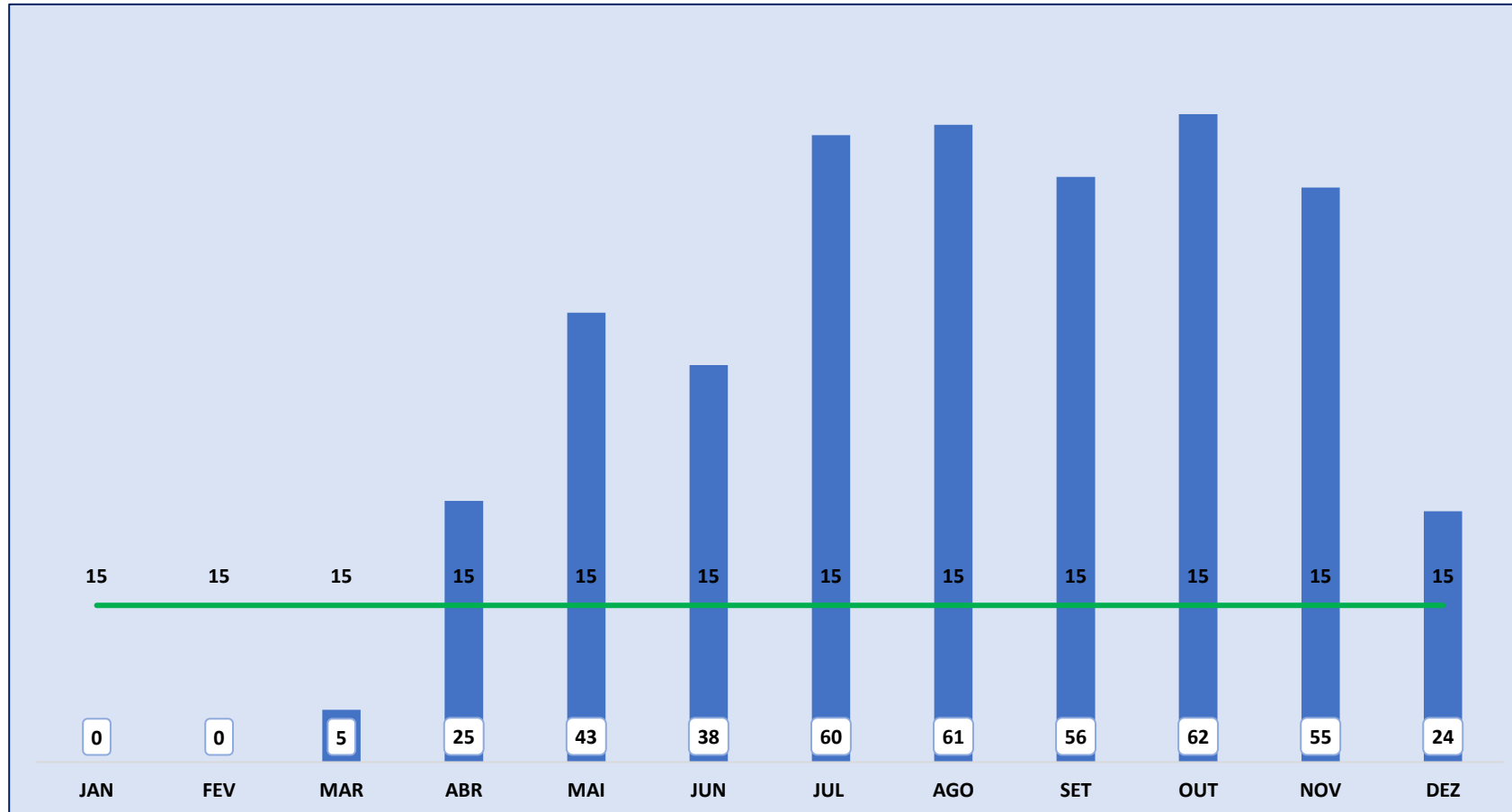
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de procedimentos de fisioterapia



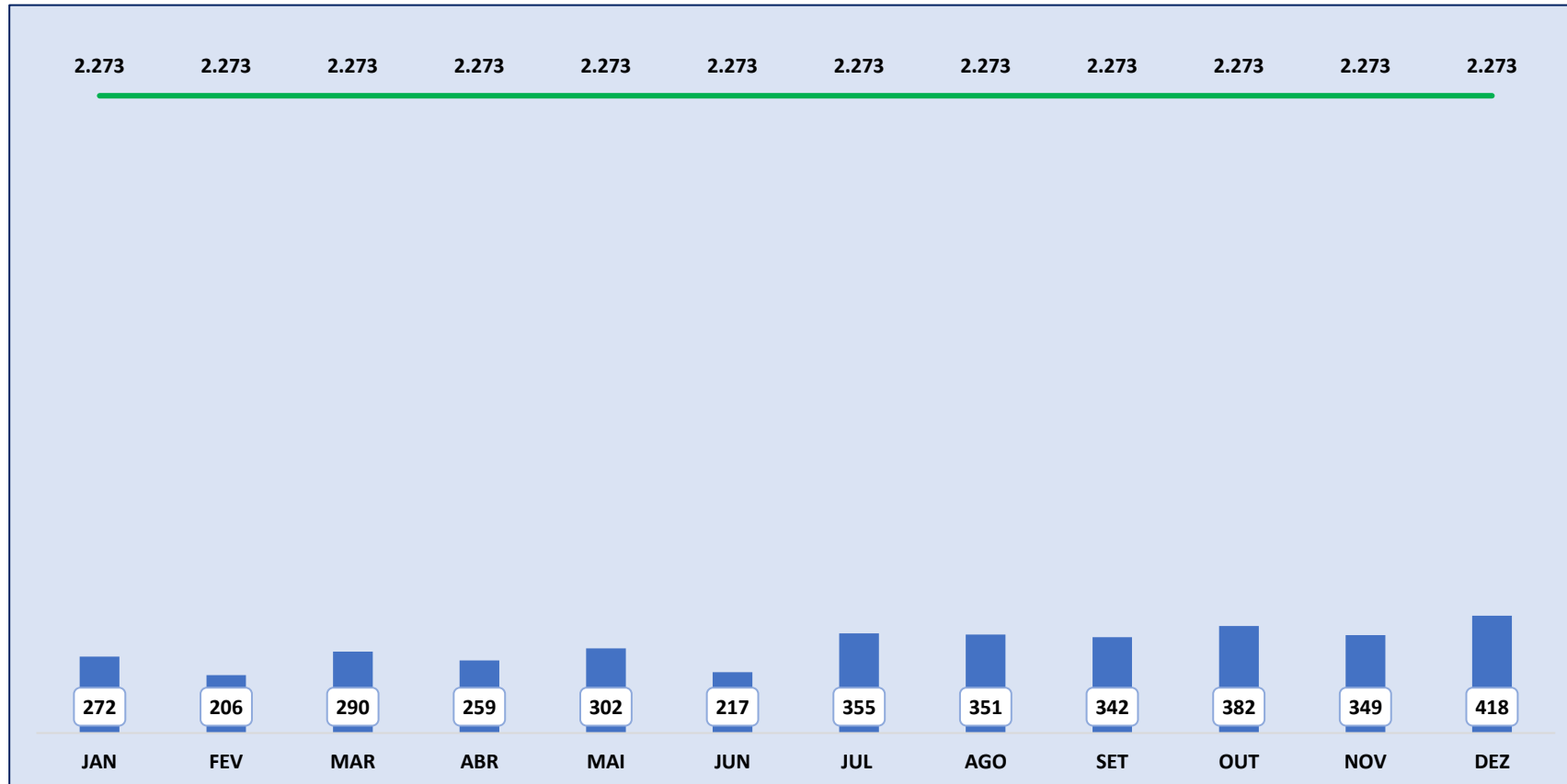
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Total de consultas médicas em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Cardiologia	125
Cirurgia Geral	245
Enfermagem ambulatório	163
Fonoaudiologia	90
Fisioterapia pélvica	37
Psiquiatria	0
Gastroenterologia	7
Ginecologia	378

Especialidade	Quantidade
Infectologia	48
Clínica médica	55
Medicina do Trabalho	0
Neurologia	95
Nutrição clínica	47
Obstetrícia	143
Reumatologia	10
Otorrinolaringologia	132
Mastologia	0

Especialidade	Quantidade
Pediatria	28
Pneumologia	0
Anestesiologia	105
Serviço social	7
Psicologia	37
Terapia Ocupacional	37
Urgência Pediátrica	10
Urologia	40
TOTAL	1839

Fonte: Power BI – Indicadores Produção Assistencial (AGHU – Prontuário eletrônico)

Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
1ª Consulta	28%	-1%
Retorno	28%	9%
Total	27,6%	8%

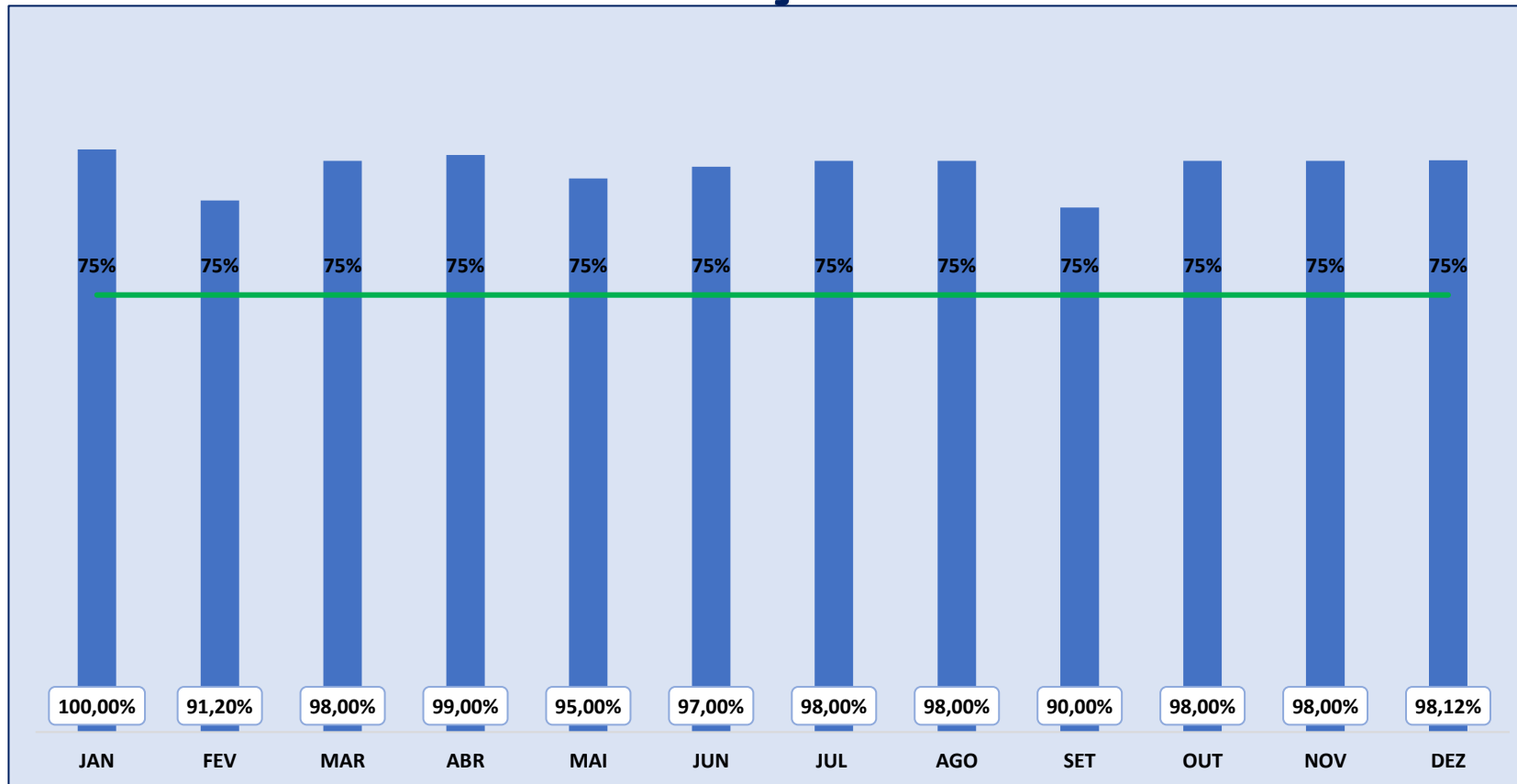
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente a consulta agendada

Perda: não marcação pela Central de Regulação

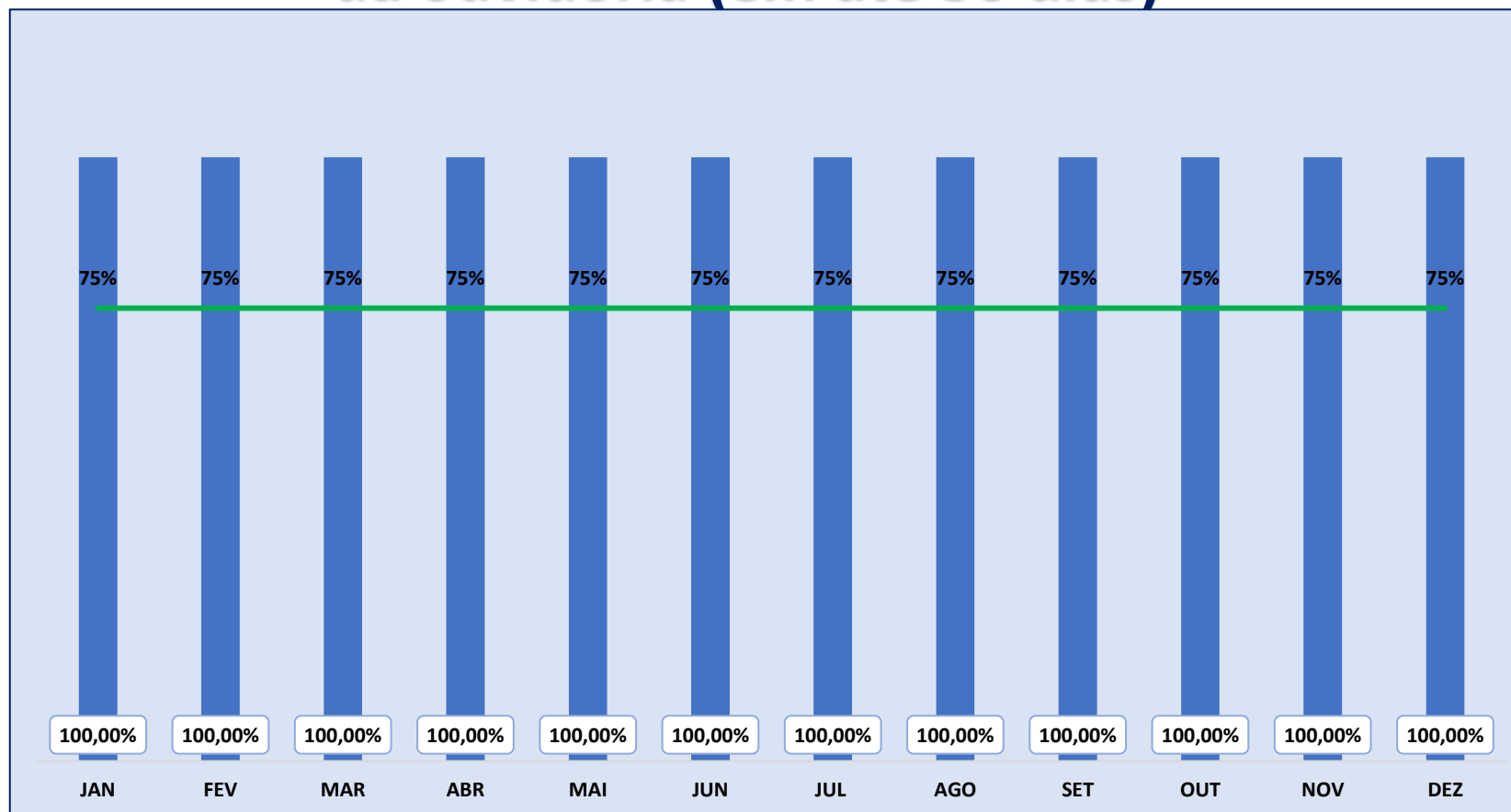
Indicadores Qualitativos

Índice de satisfação do usuário



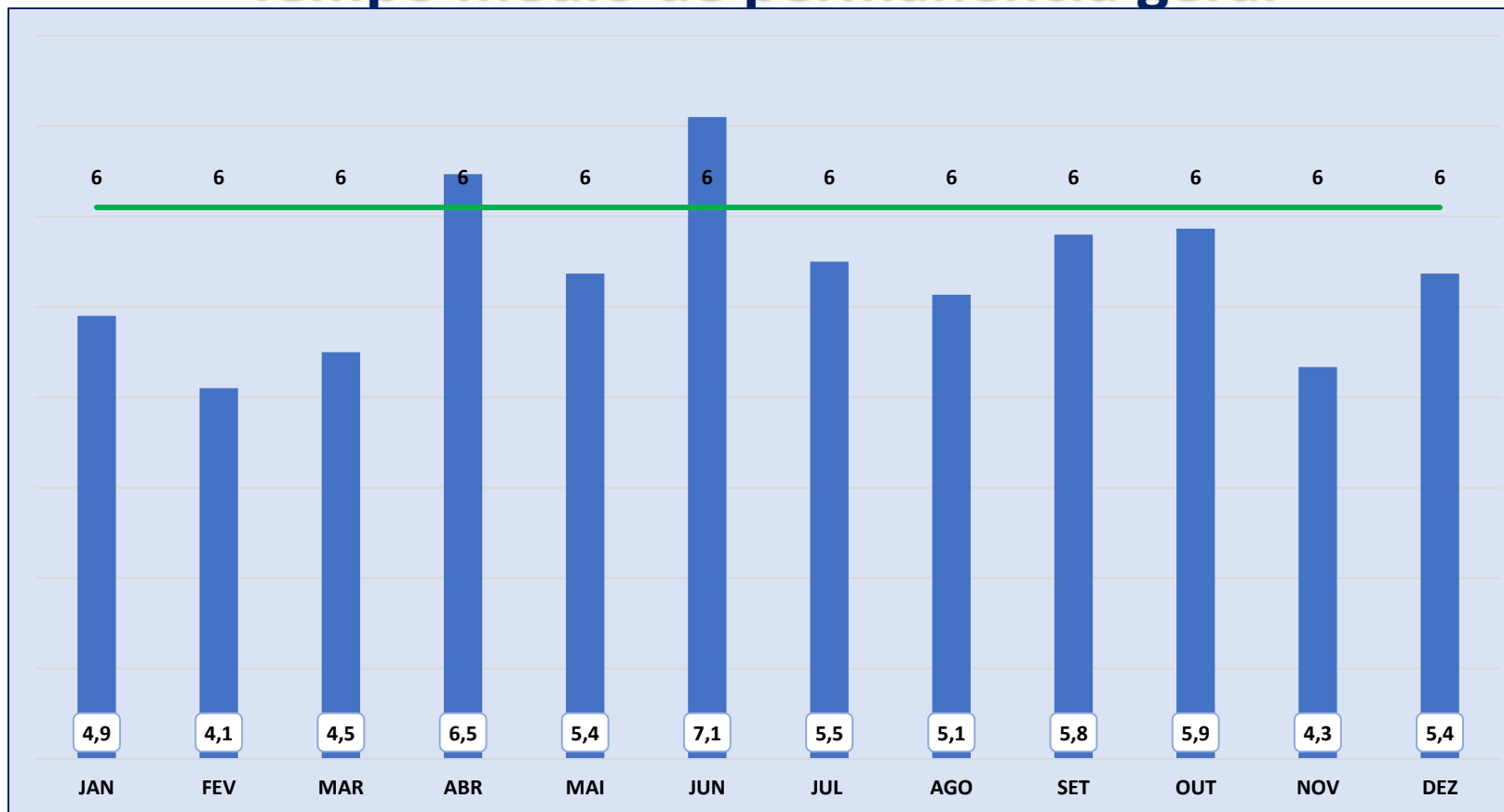
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)



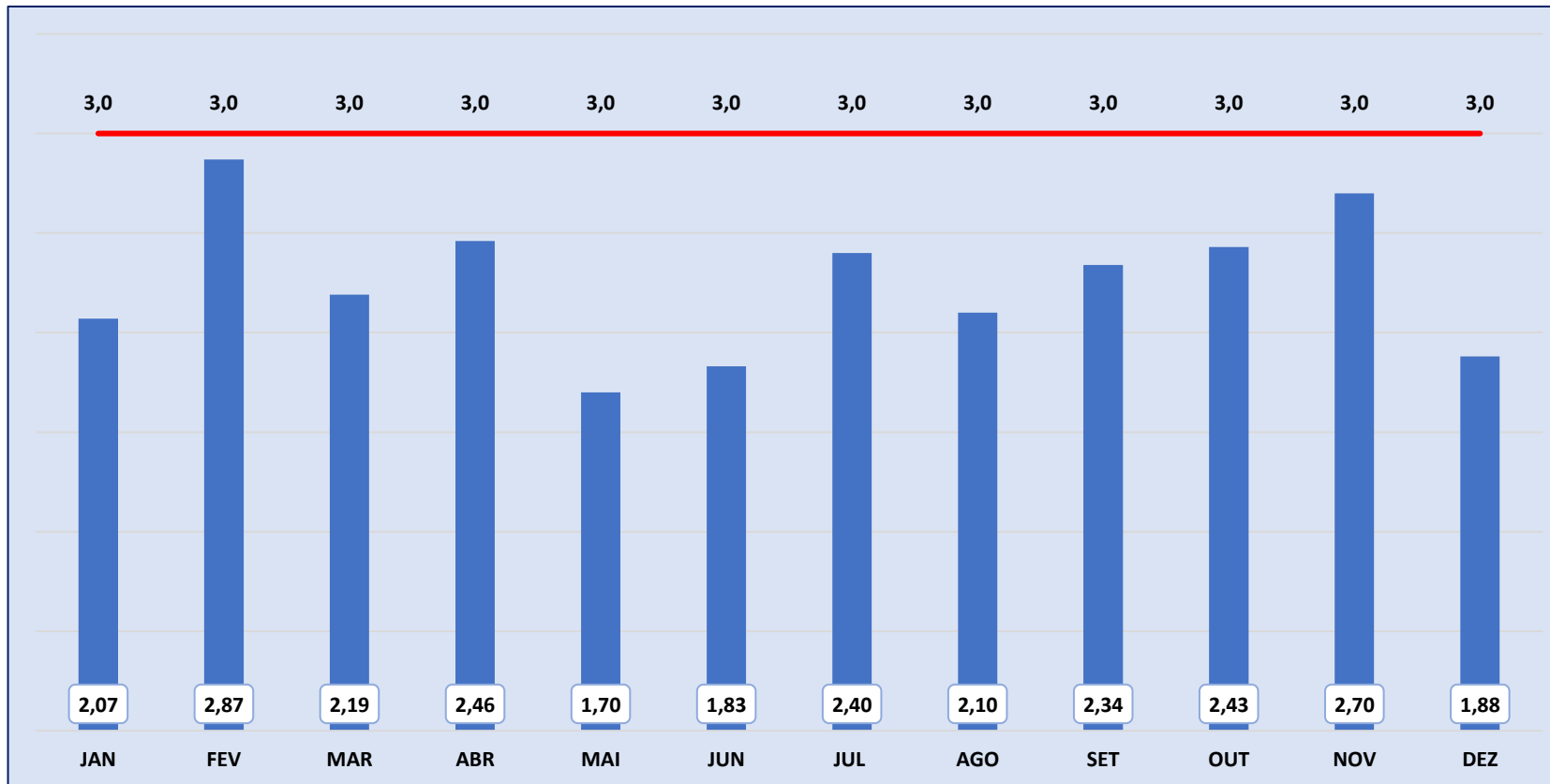
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Tempo médio de permanência geral



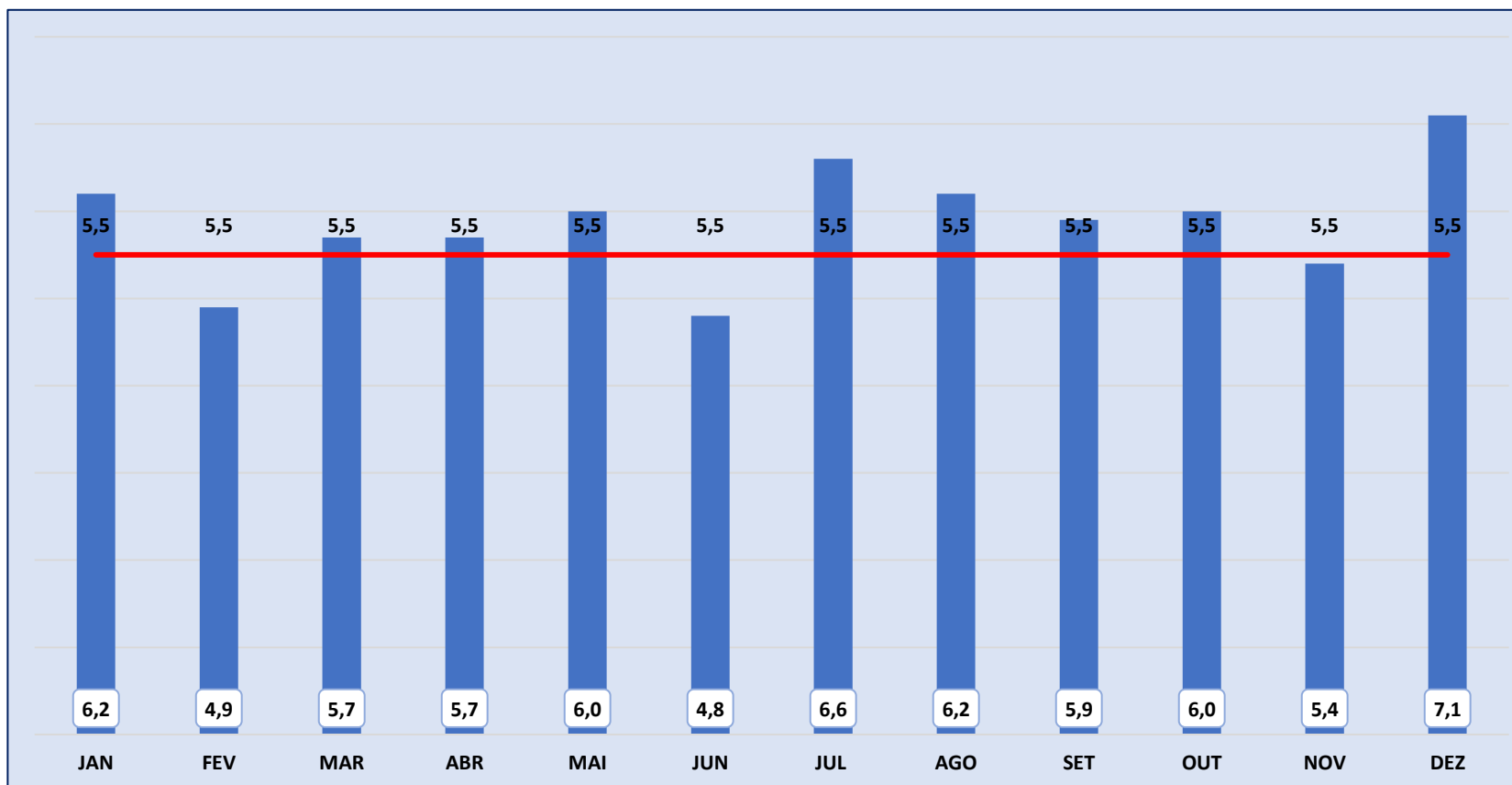
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia (Unidade de Clínica Cirúrgica)



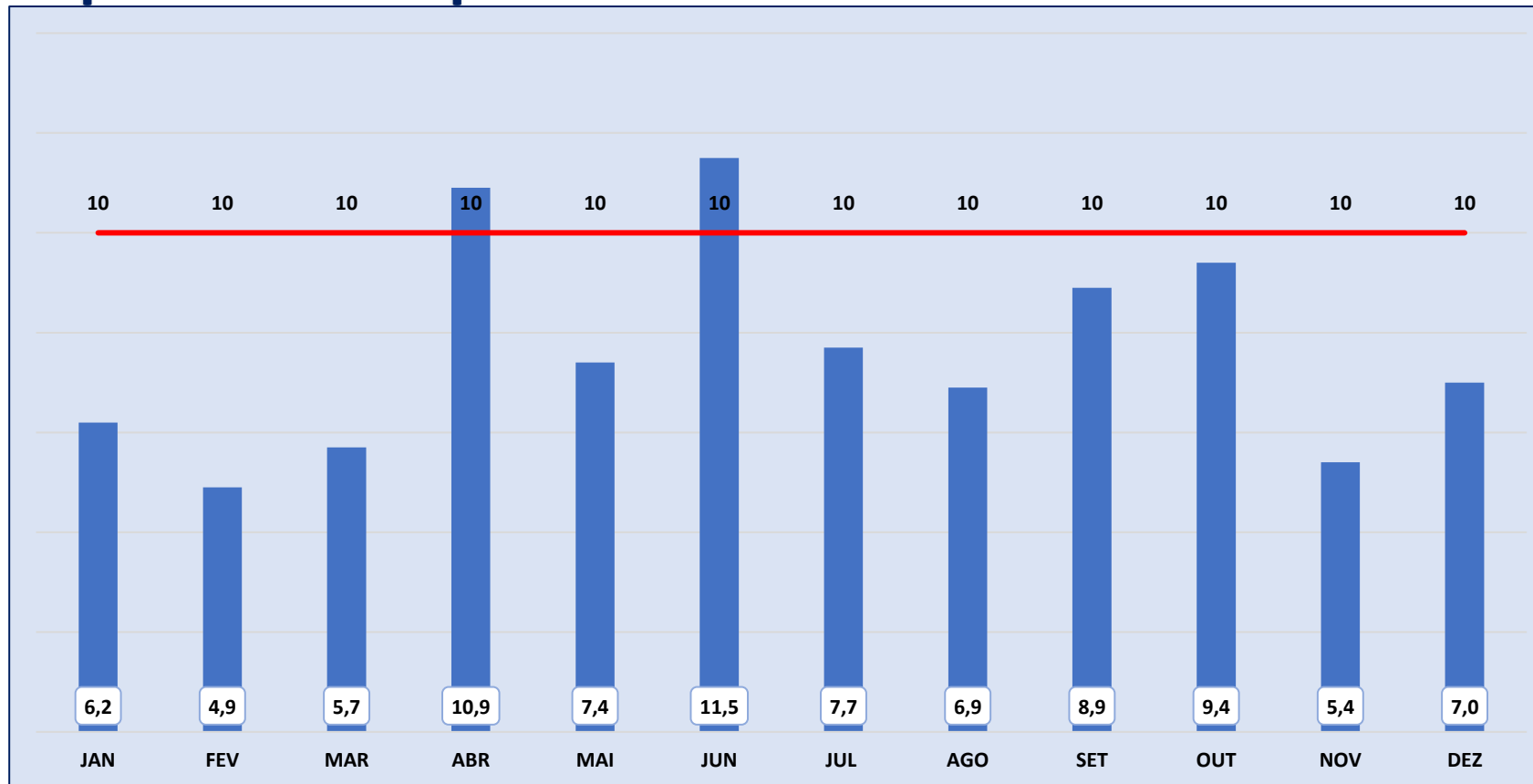
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



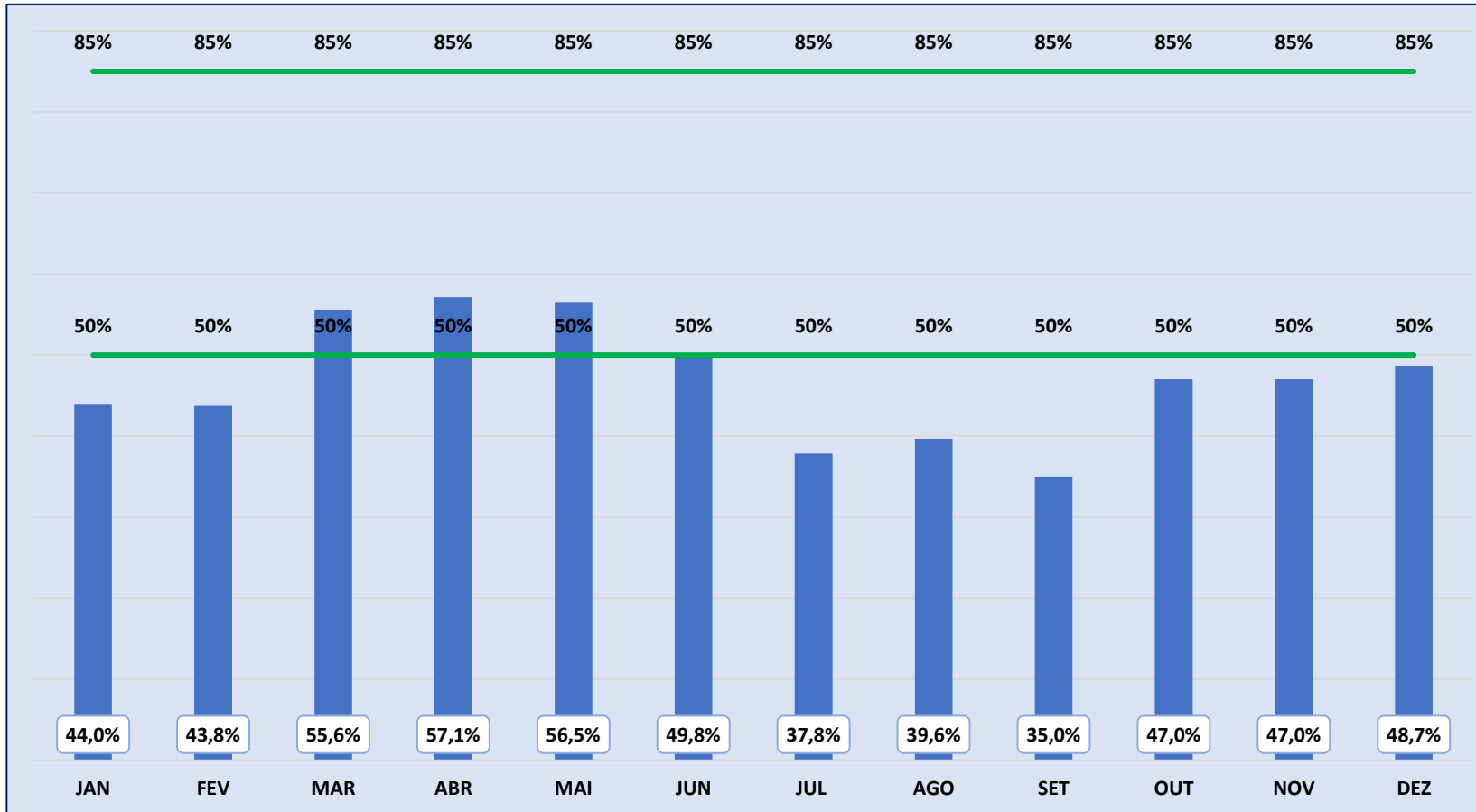
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica



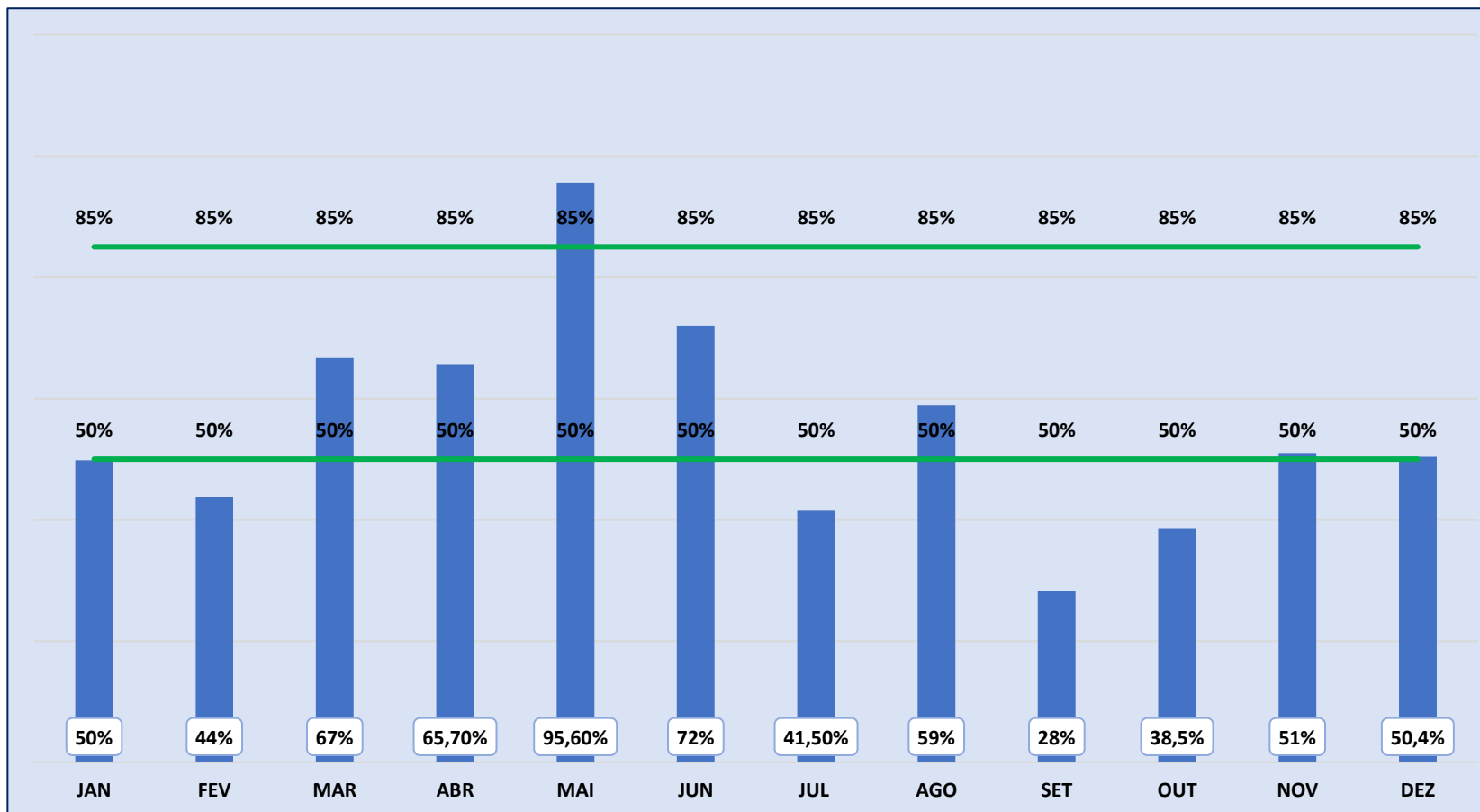
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

Taxa de ocupação de leitos geral



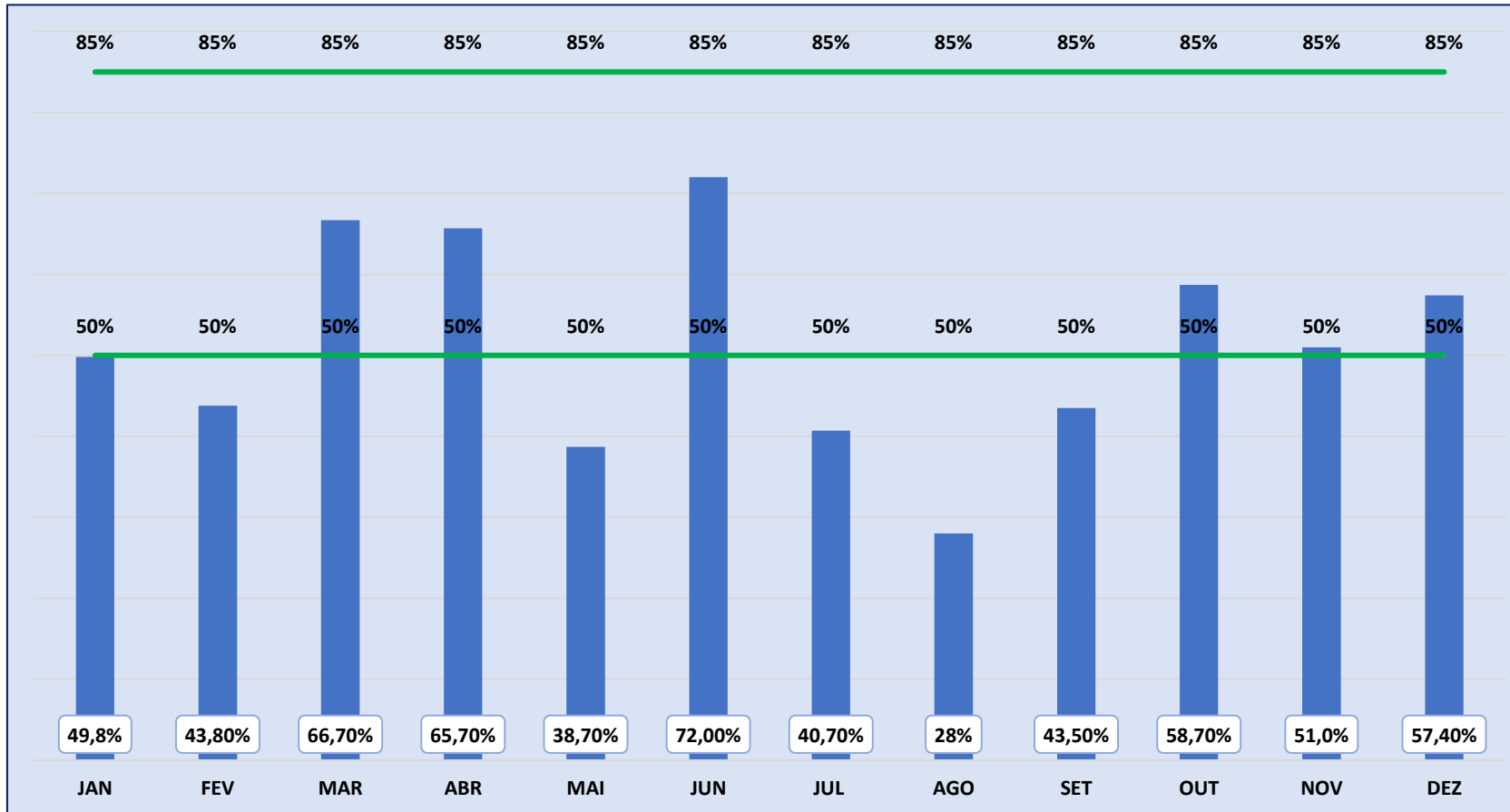
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

Taxa de ocupação de leitos na Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)



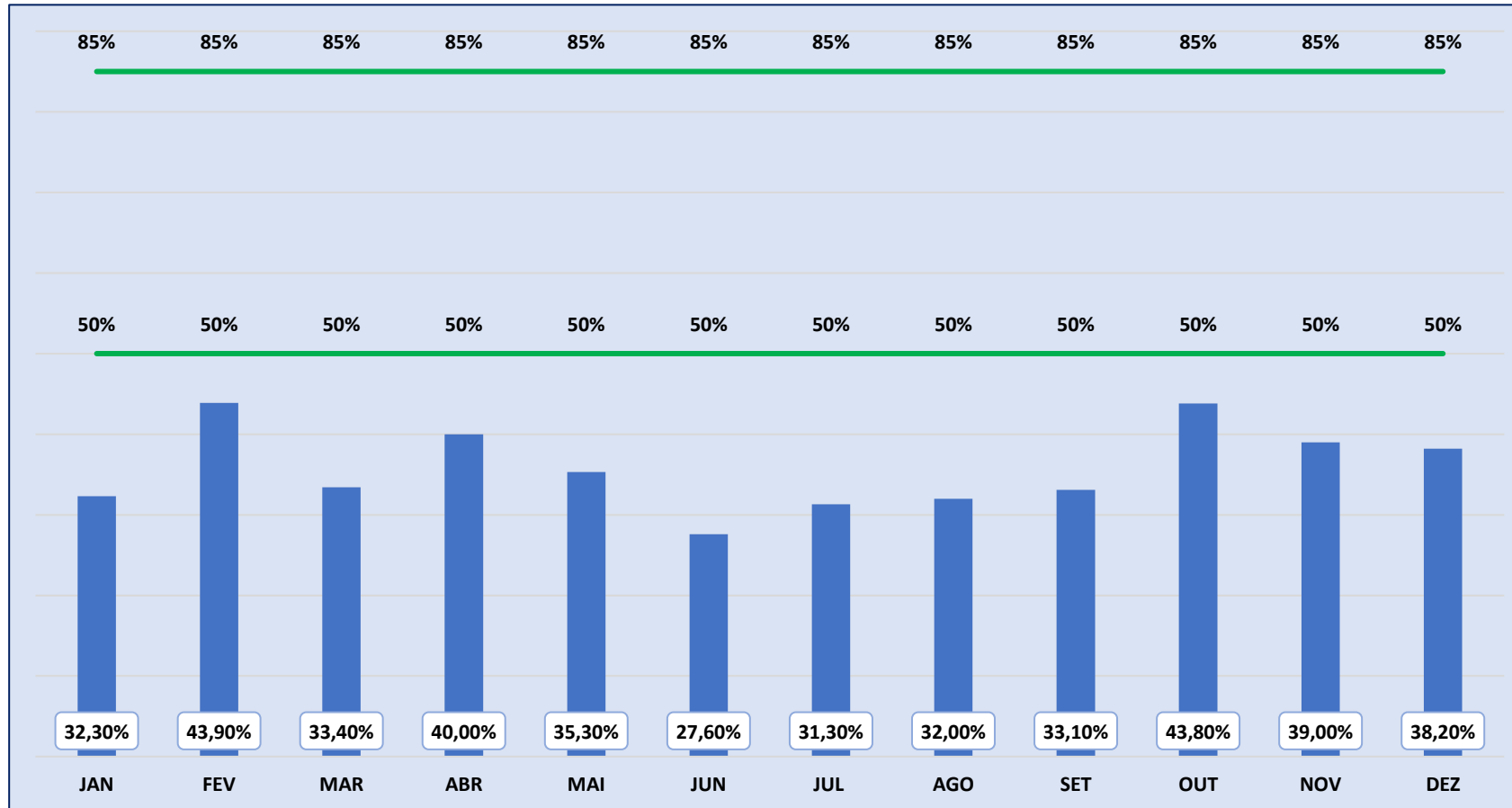
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica



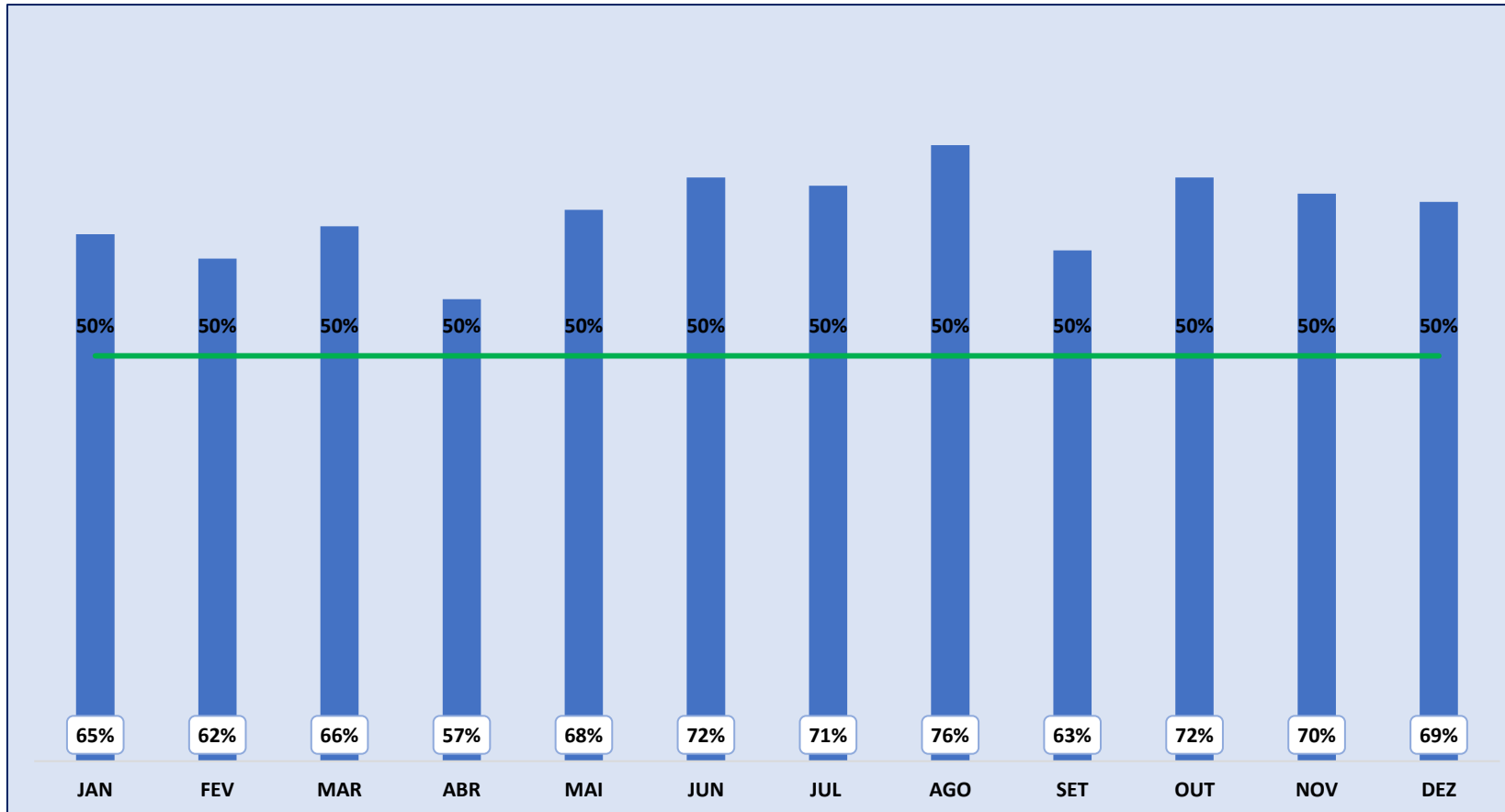
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Clínica Médica

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica(UCIR)



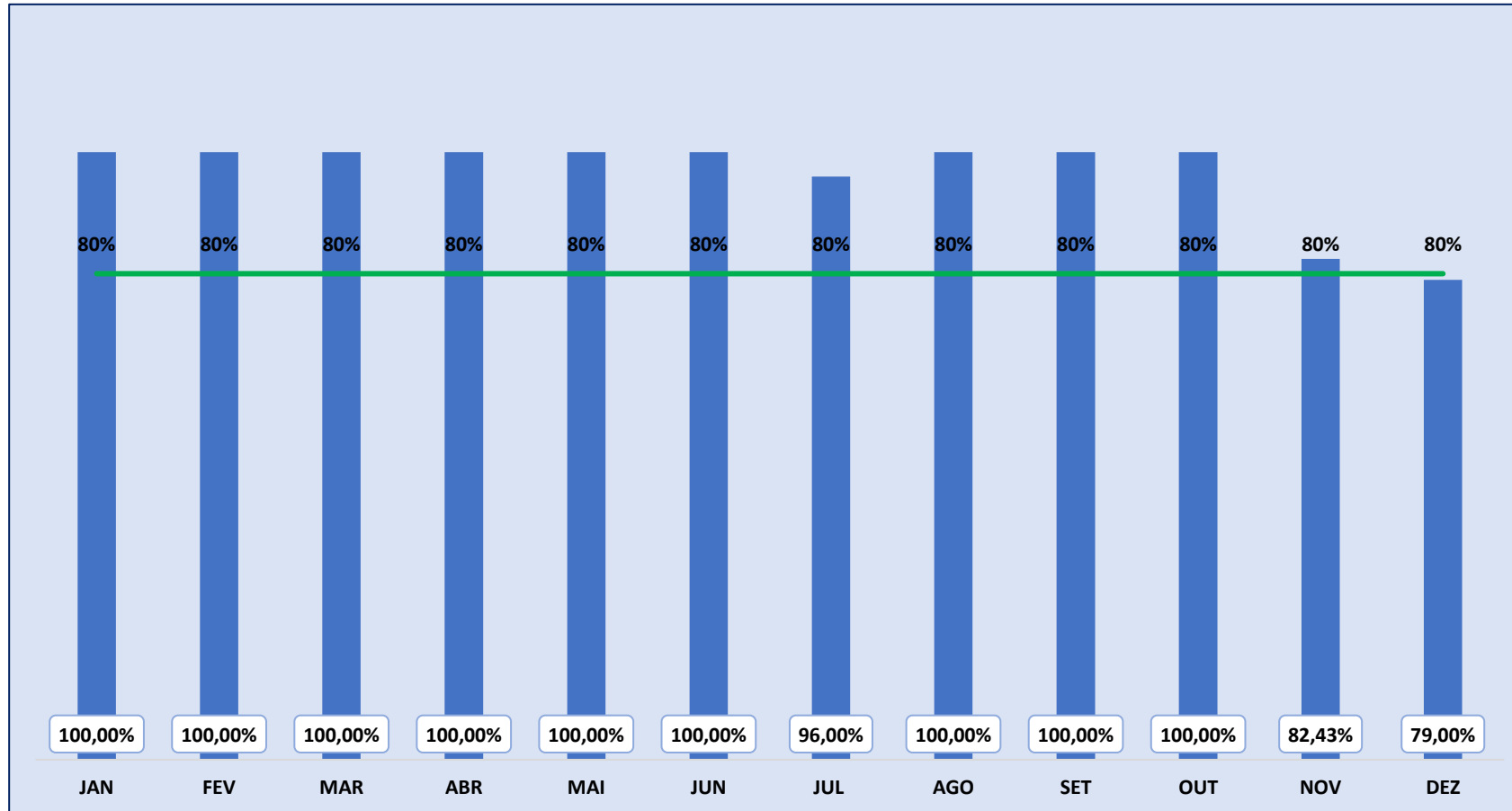
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação



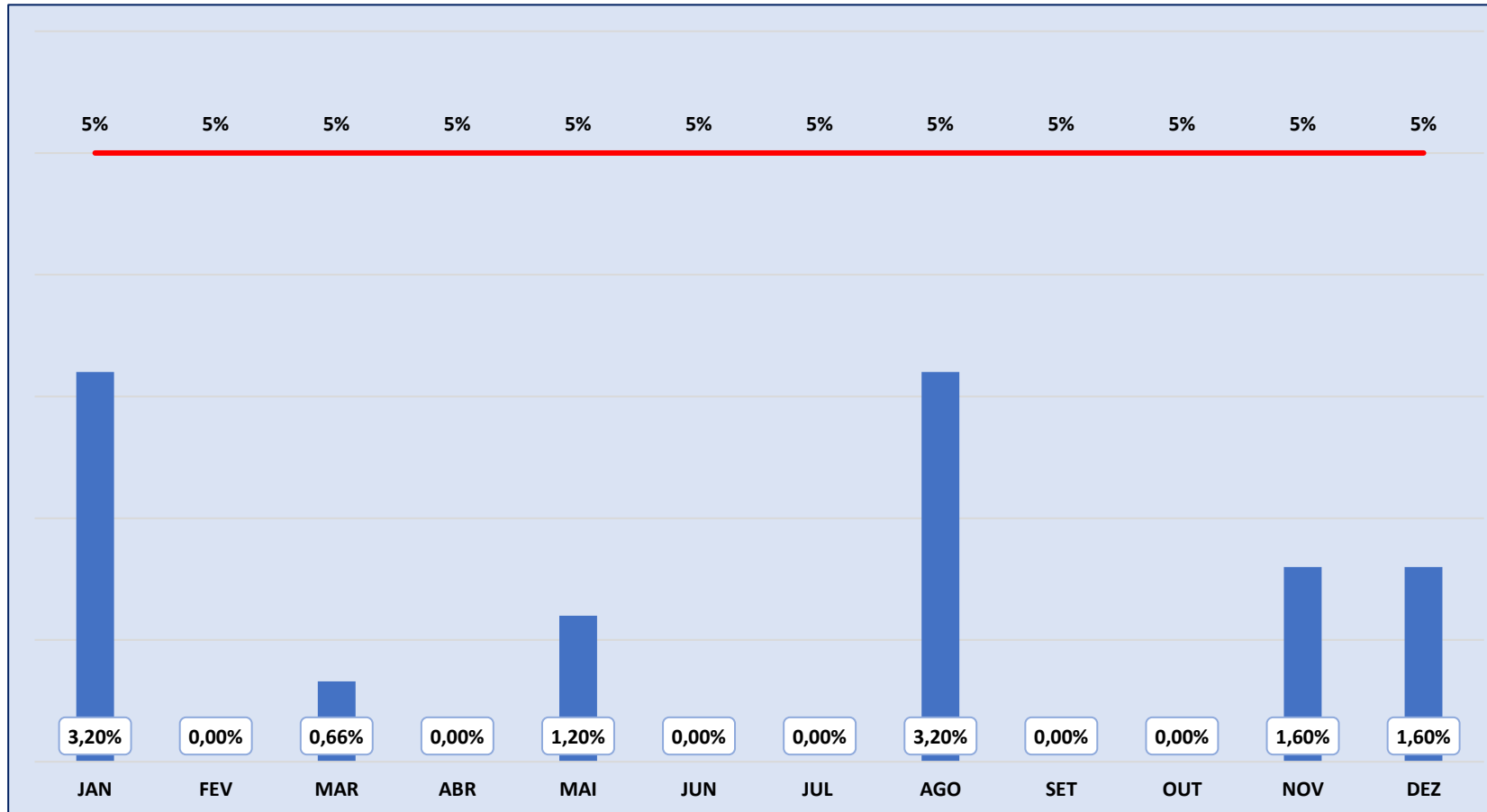
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica



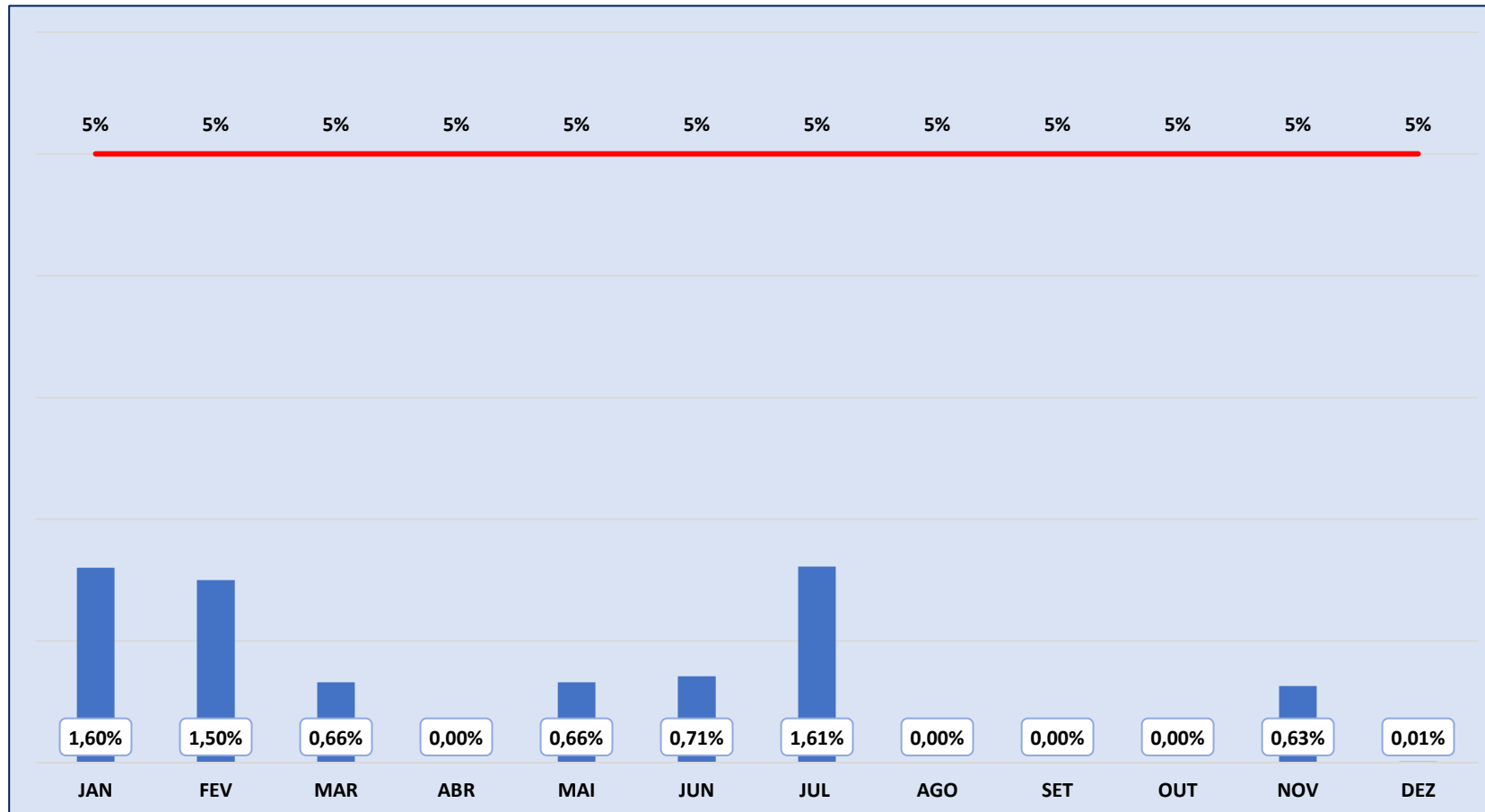
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Gestão da Qualidade

Taxa de infecção hospitalar



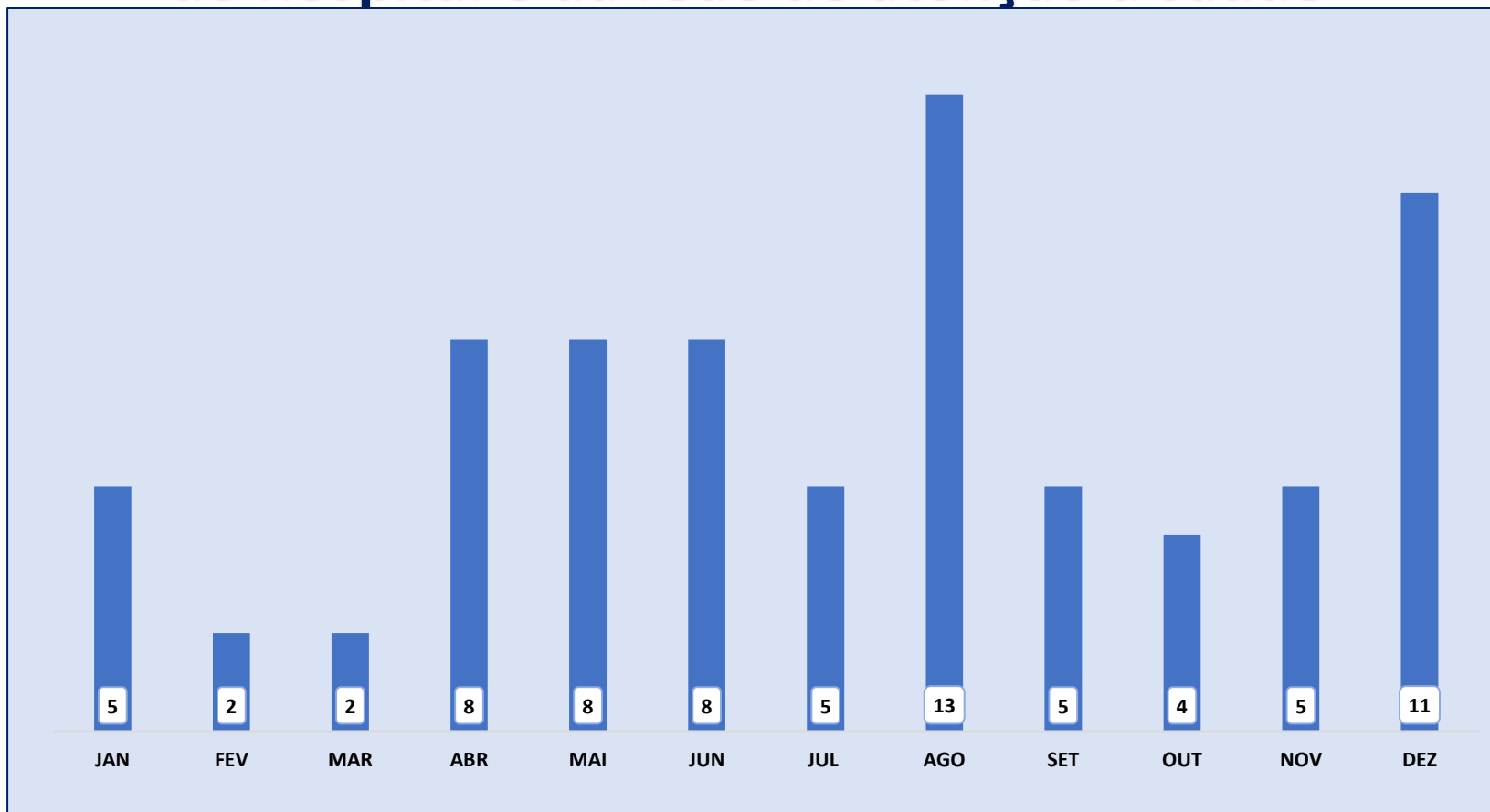
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

Taxa de mortalidade institucional



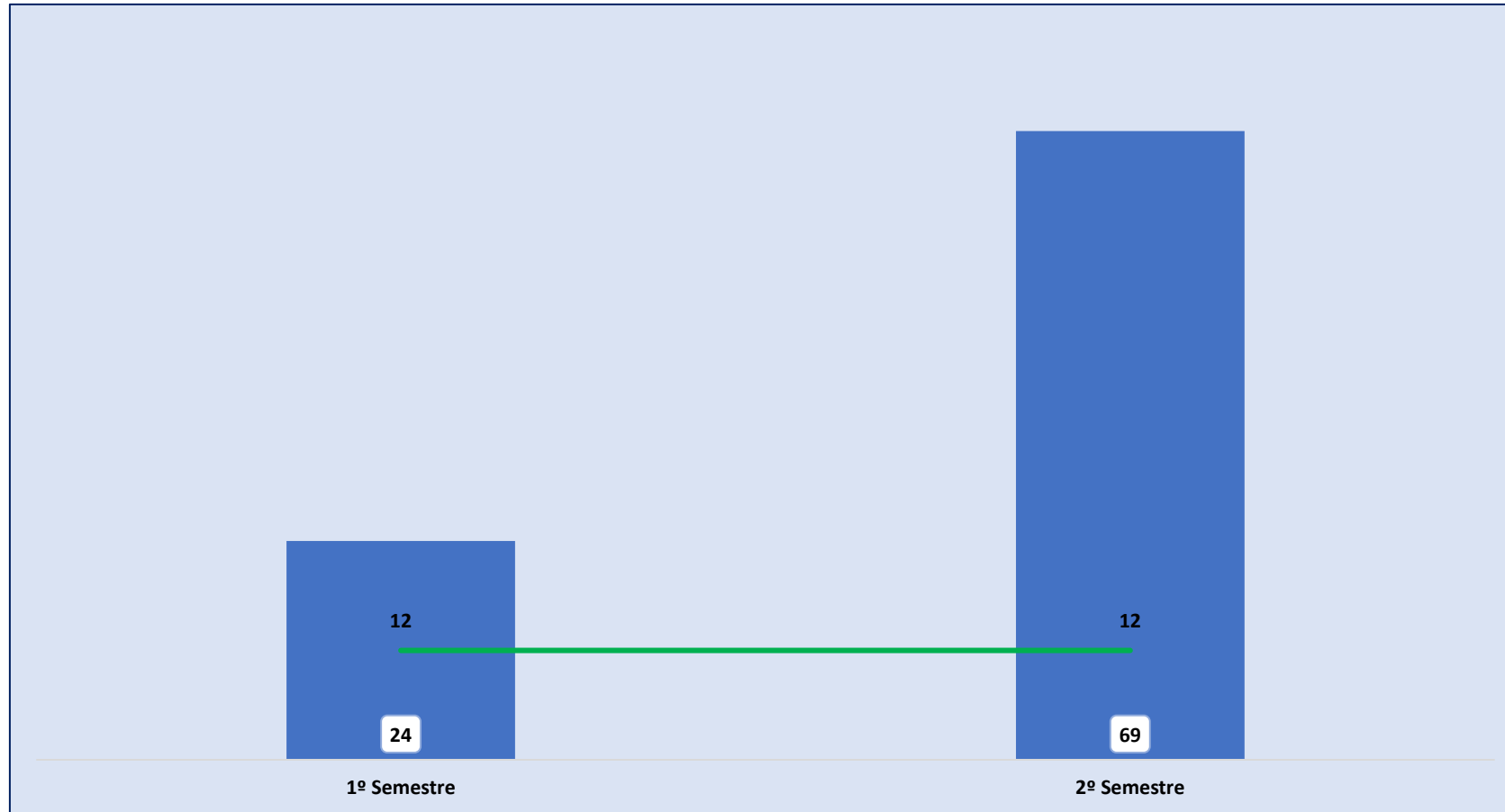
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão de Pessoas

Número de pesquisas científicas realizadas no HUIB



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de residentes em atividades no hospital

Resultado	14
Meta	9
Percentual Alcançado	155,56%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

As atividades para implantação retornaram com a linha de cuidado do Planejamento Familiar

Participar das reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

**Até o momento não houve convocação de reunião pela
SMS de Cajazeiras.**