

Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH Fevereiro - 2024



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Arthur Chioro
Presidente

Daniel Beltrammi
Vice-Presidente Executivo

Ana Paula Oliveira da Silva
Superintendente

Jônica Marques Coura Aragão
Gerente Administrativo

José Dilbery Oliveira Da Silva
Gerente de Atenção à Saúde

Francisco José Gonçalves Figueiredo
Gerente de Ensino e Pesquisa

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

Endereço: Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,
CEP: 58900-000.

Telefone: (83) 3532-4768

CORPO EDITORIAL

Editor/Autor corporativo

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

Conselho Editorial

Patrícia Lopes Oliveira
Manoel Venâncio Rodrigues Filho
Célio da Rocha Bonfim

Elaboração

David Oliveira Lopes
Patrícia Lopes Oliveira
Josefa Mayara Rodrigues de Sousa
Samara Alencar Maciel Cardoso
Ana Cristina Duarte da Silva

Revisão

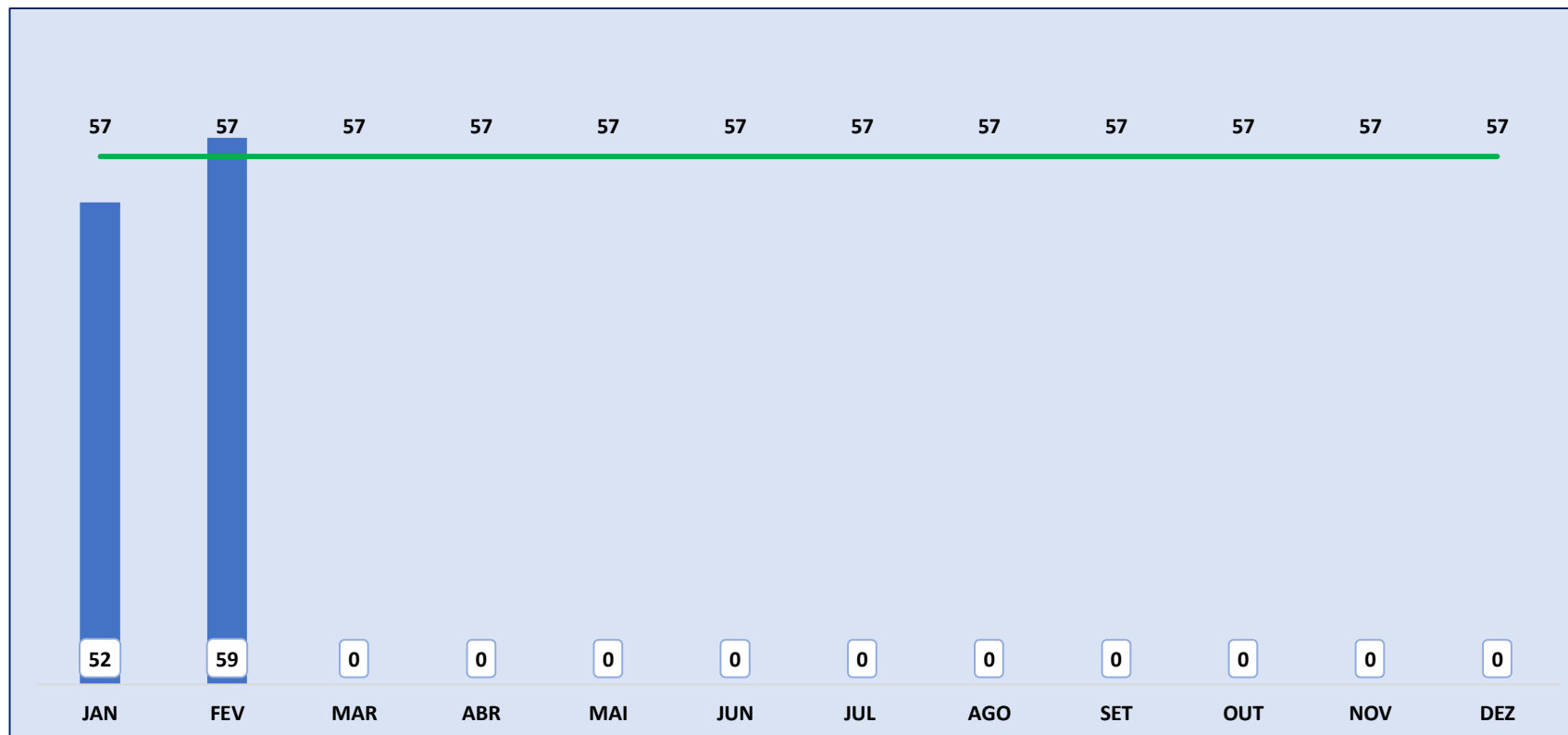
Ana Cristina Duarte da Silva

Publicação

Setor de Governança e Estratégia

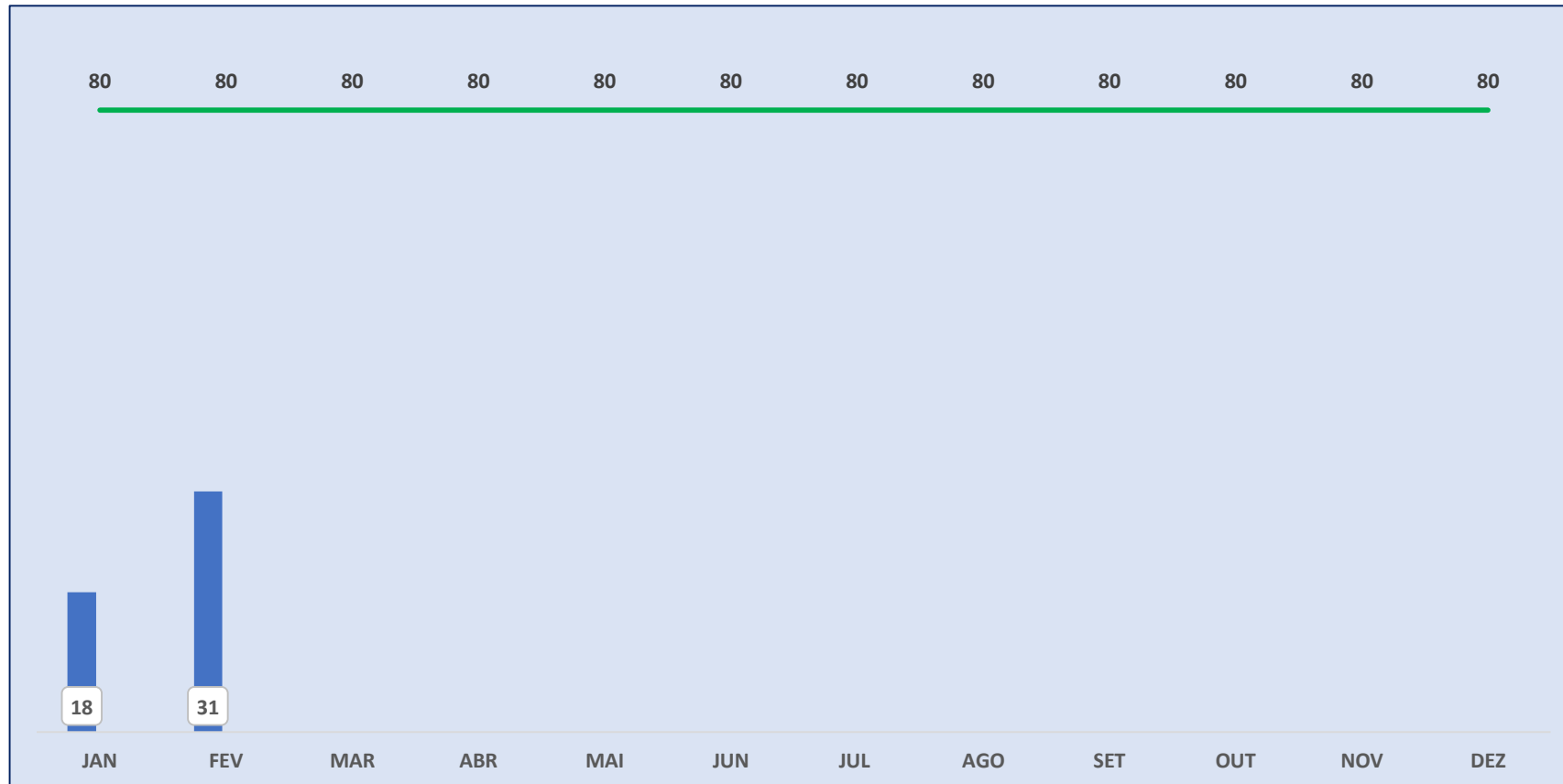
Indicadores Quantitativos

Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)



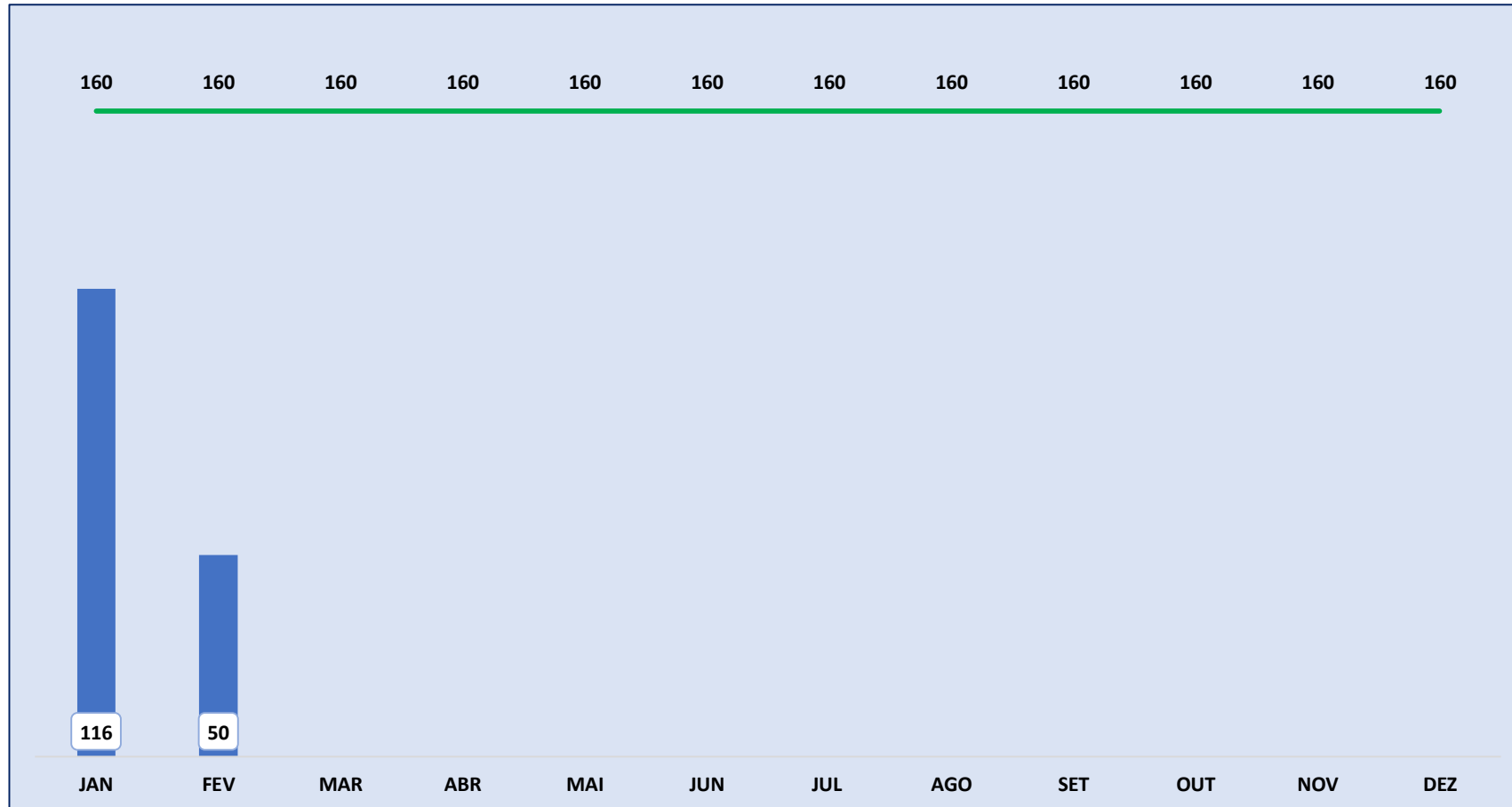
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de colposcopias



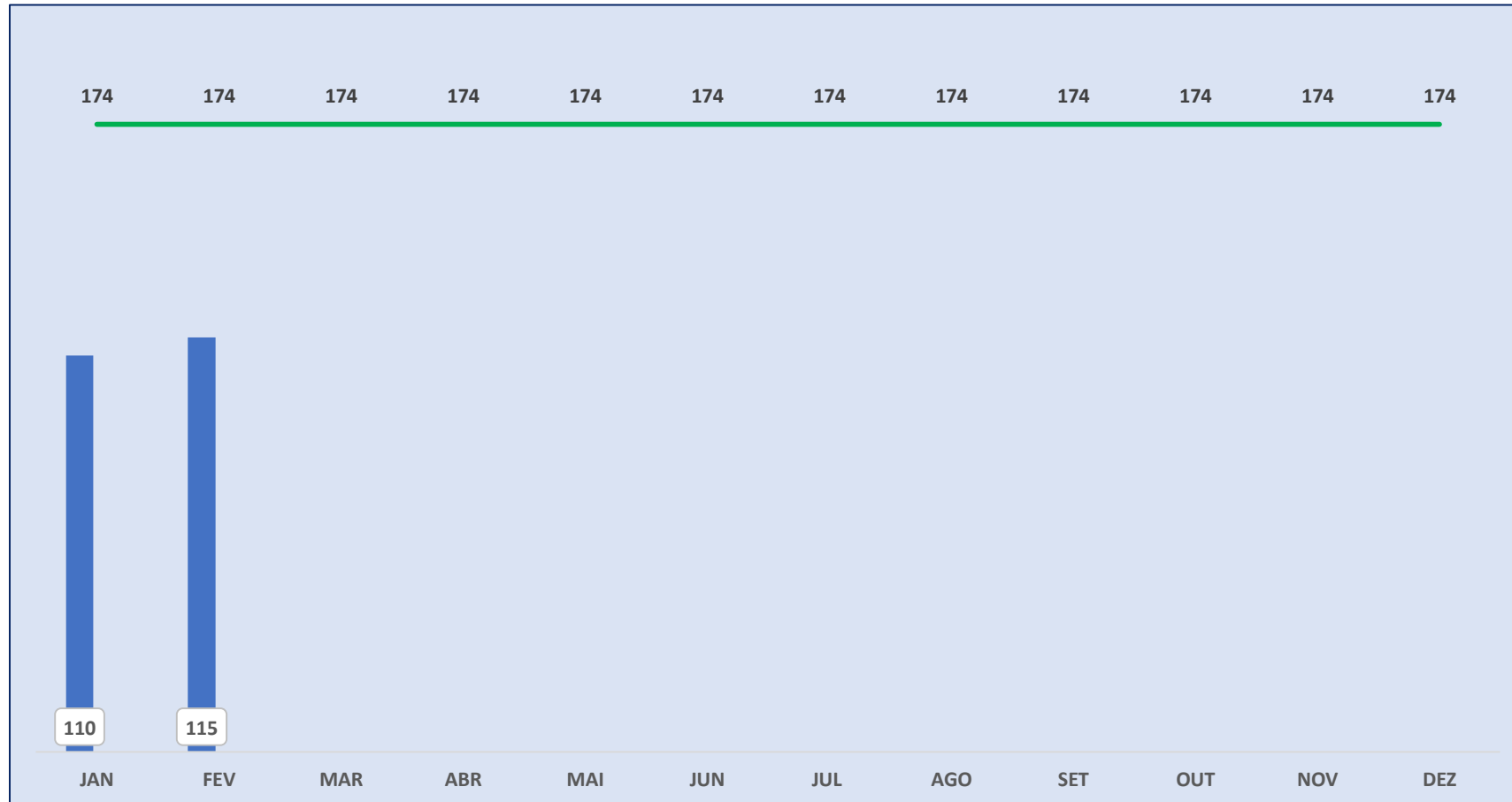
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de ecocardiografias



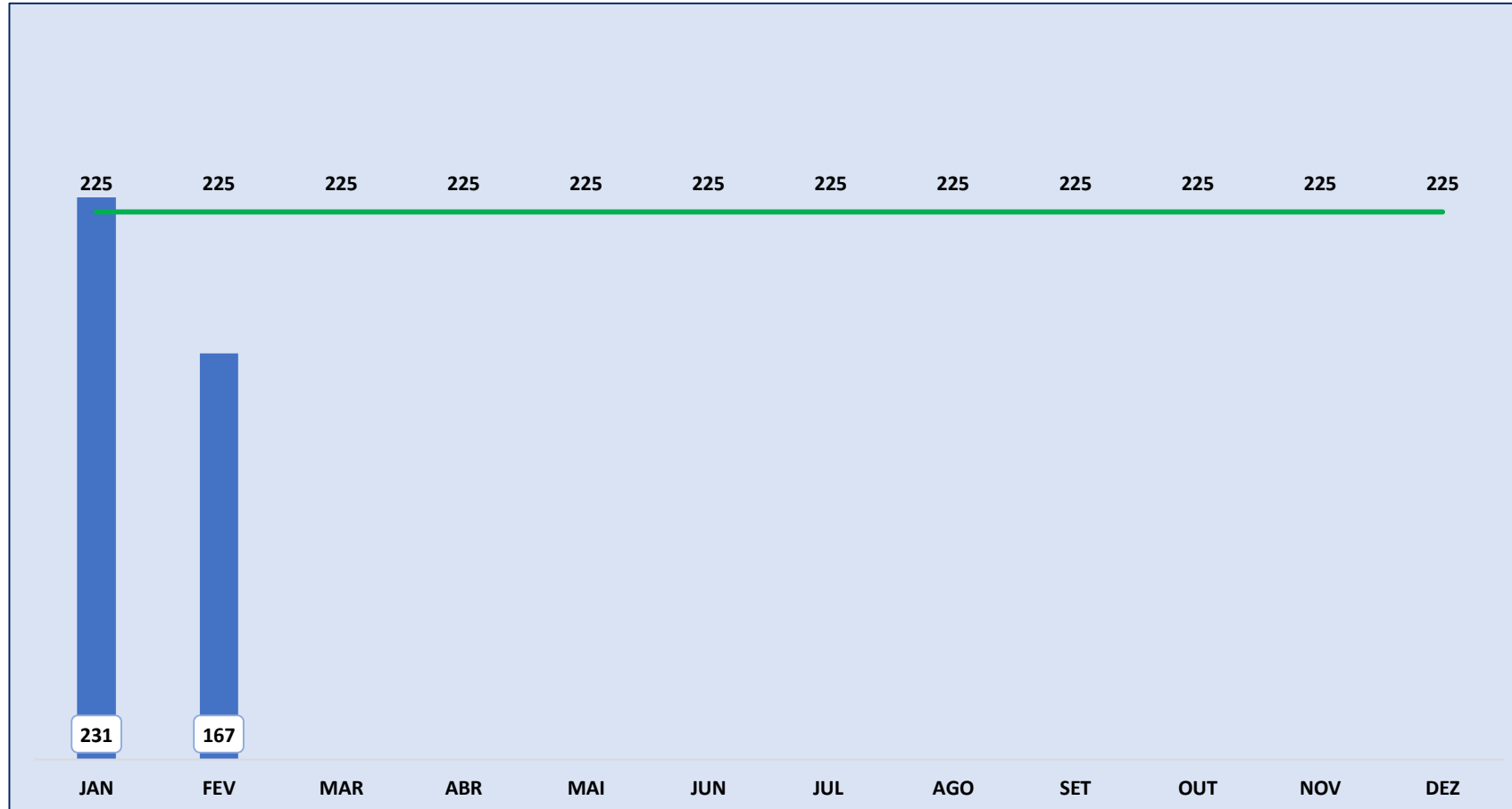
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de eletrocardiografias



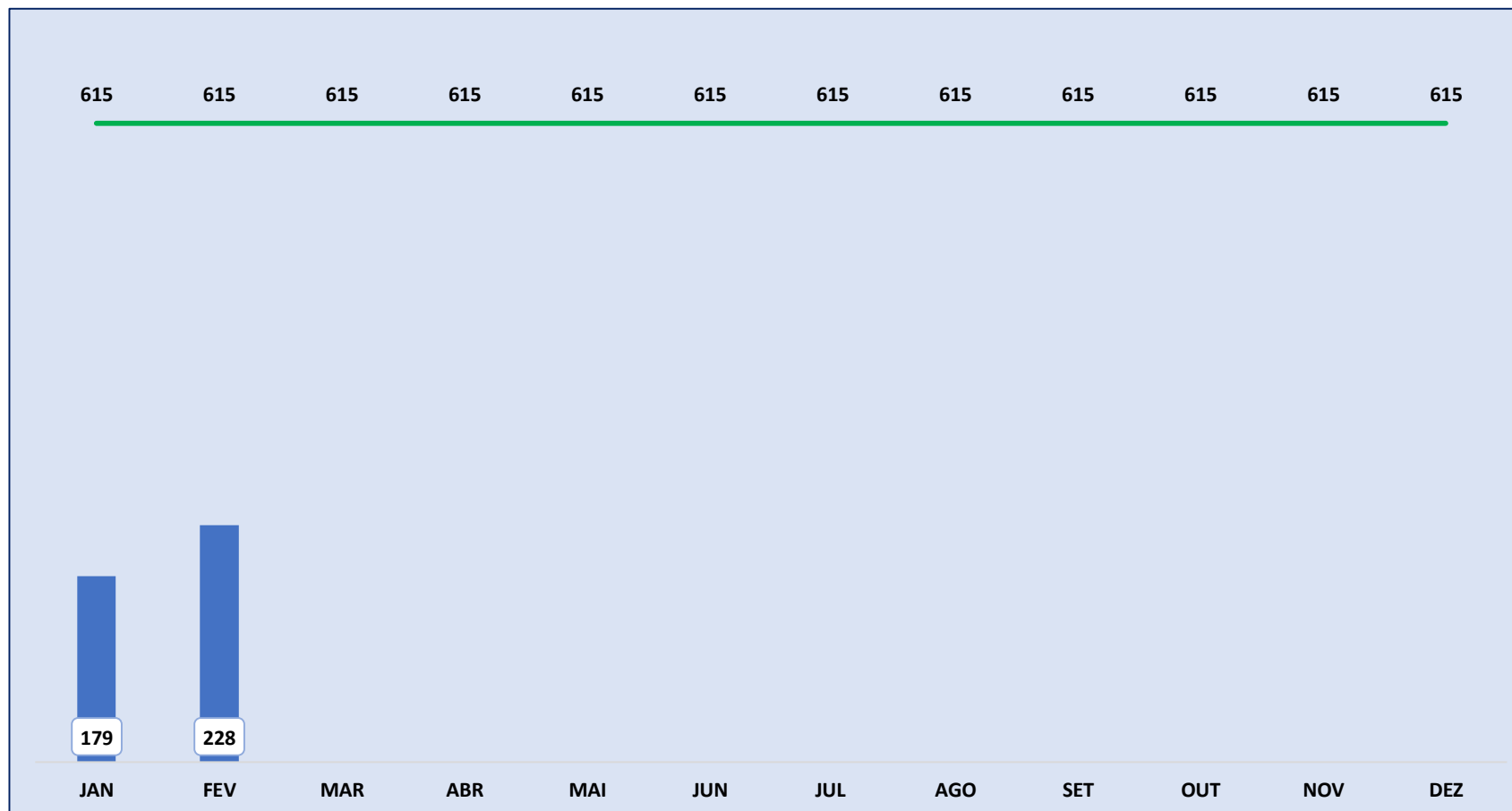
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Divisão de Enfermagem

Número de radiografias



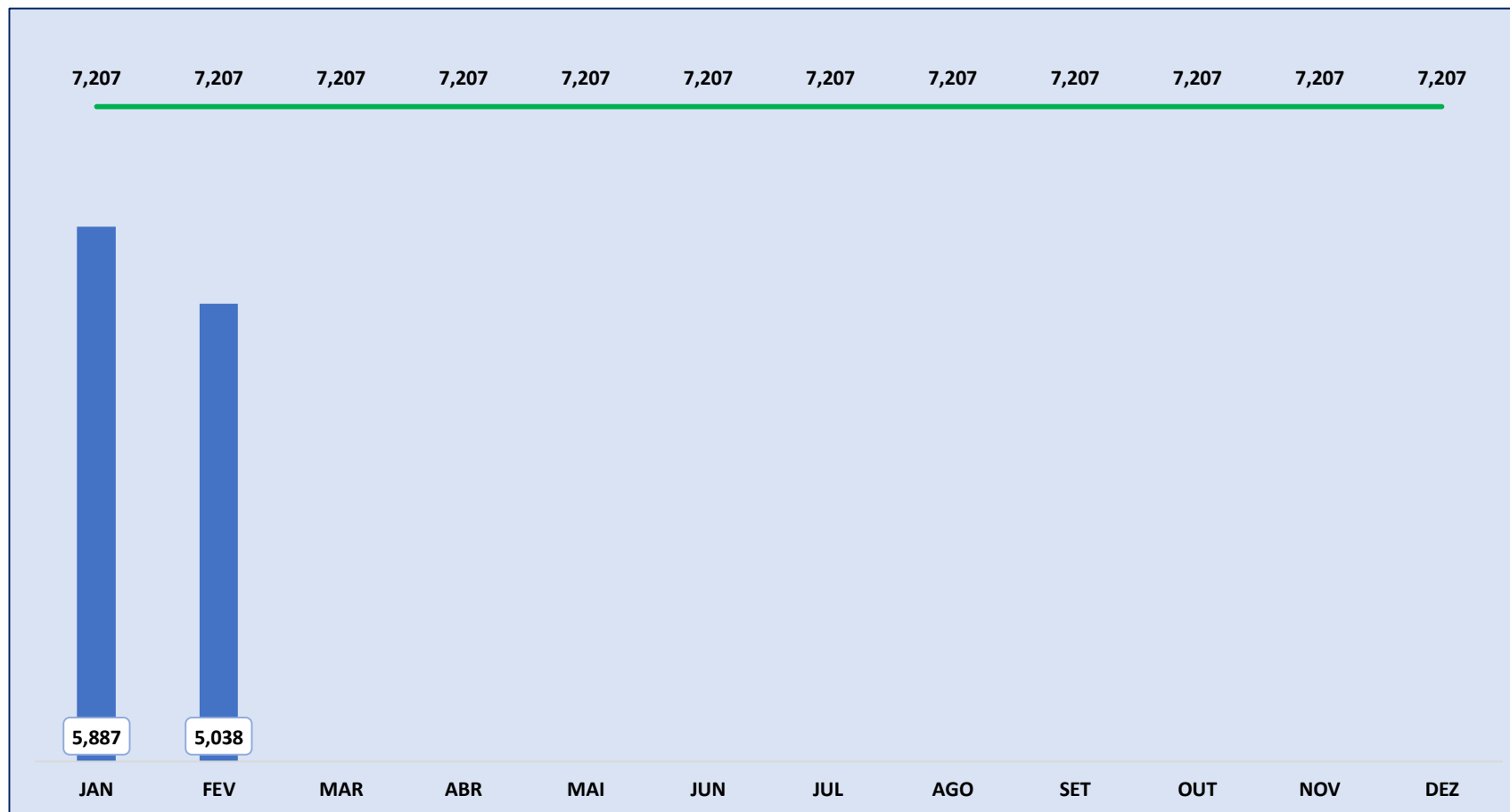
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de ultrassonografias



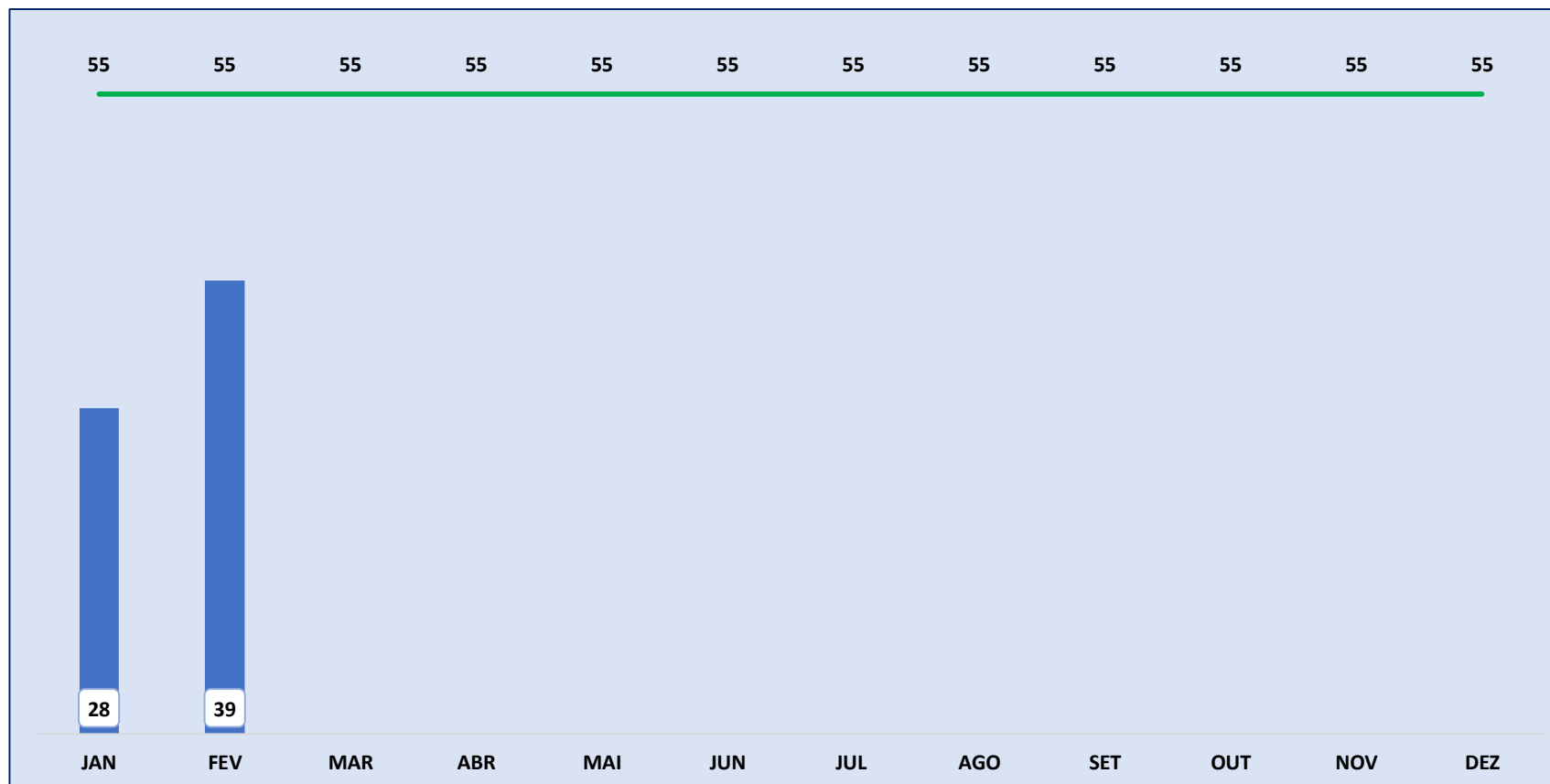
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de exames laboratoriais



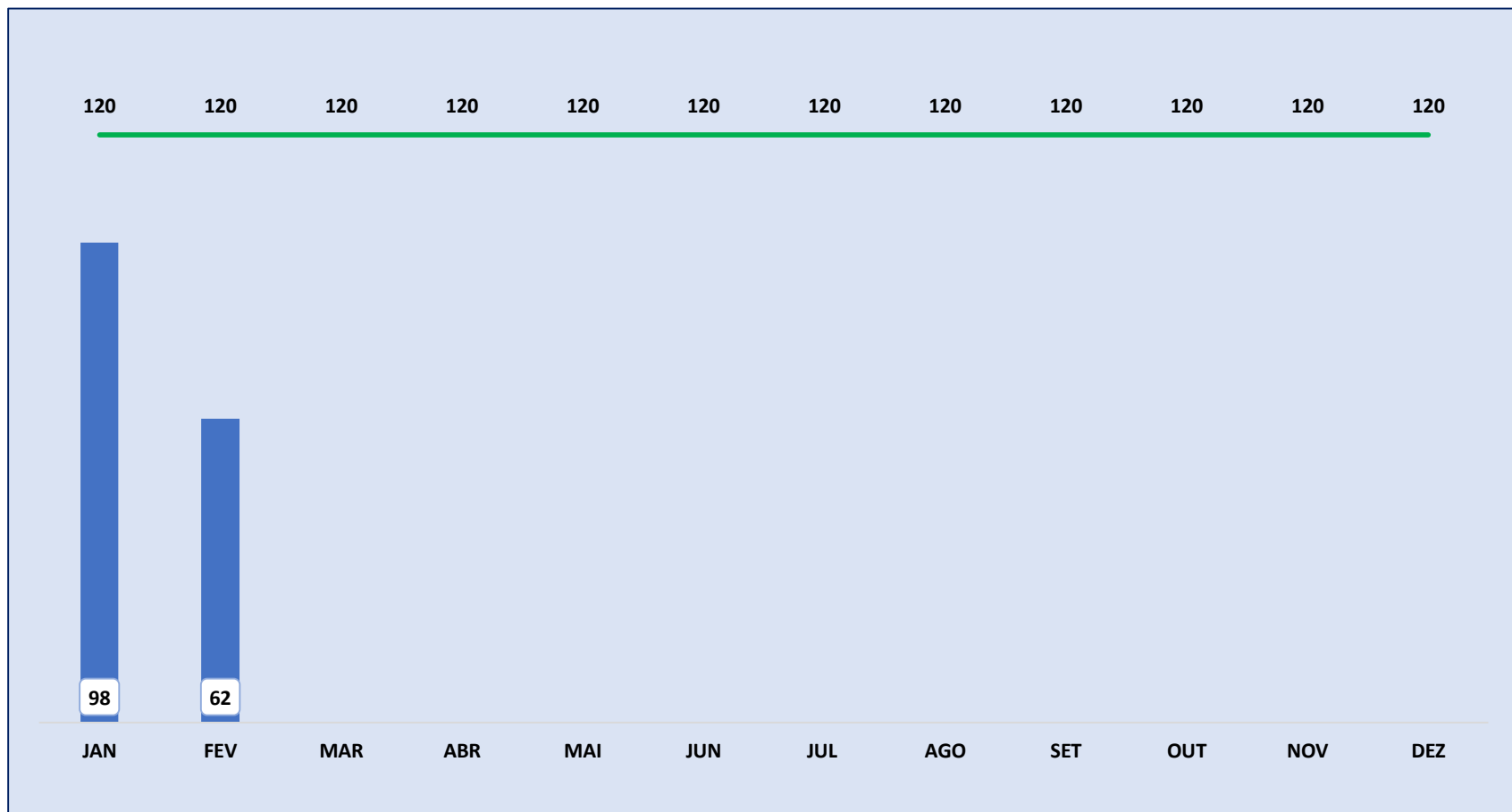
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de internações na UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



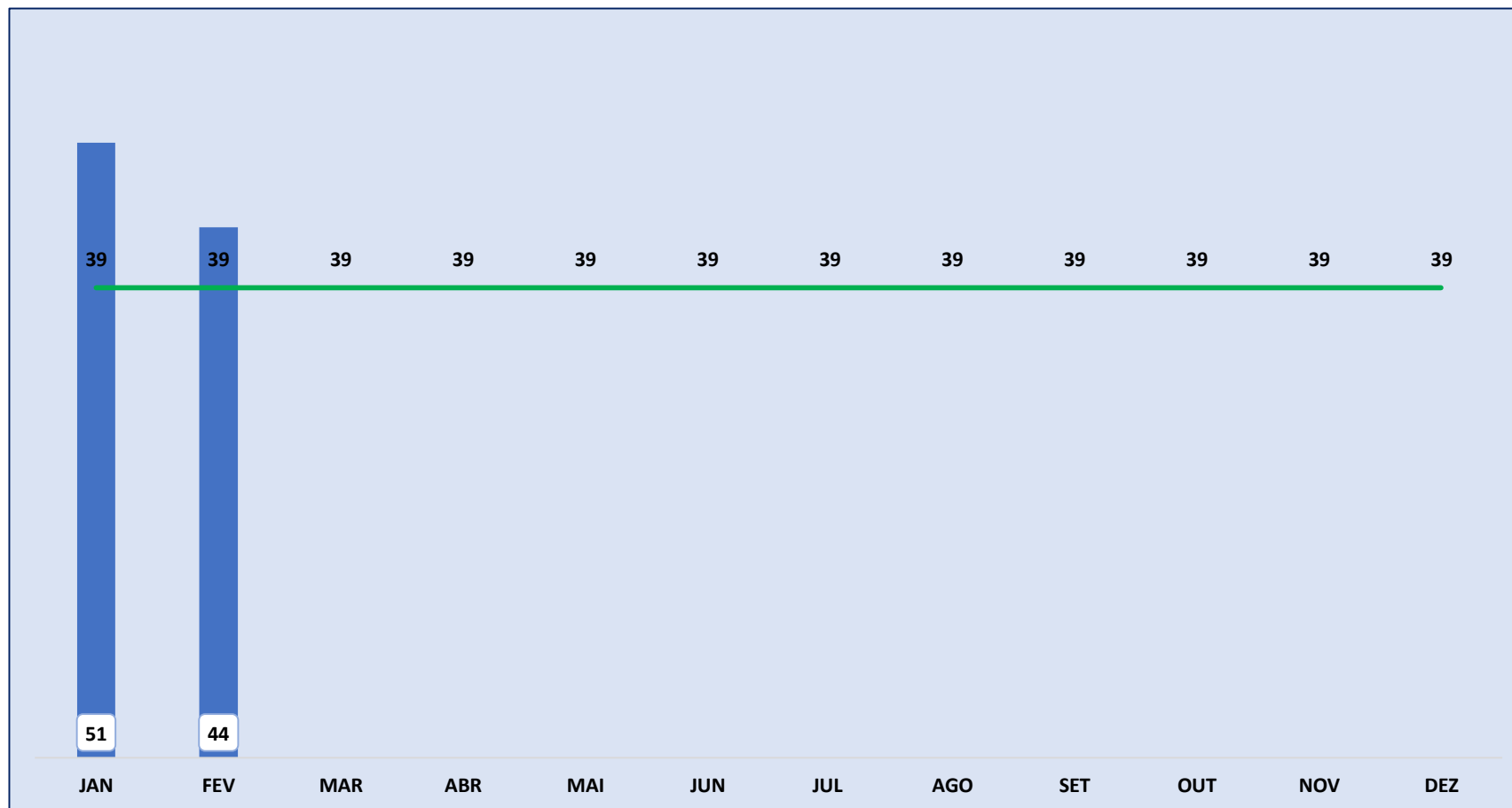
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Criança e do Adolescente

Número de internações na Clínica Cirúrgica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de internações na Clínica Médica



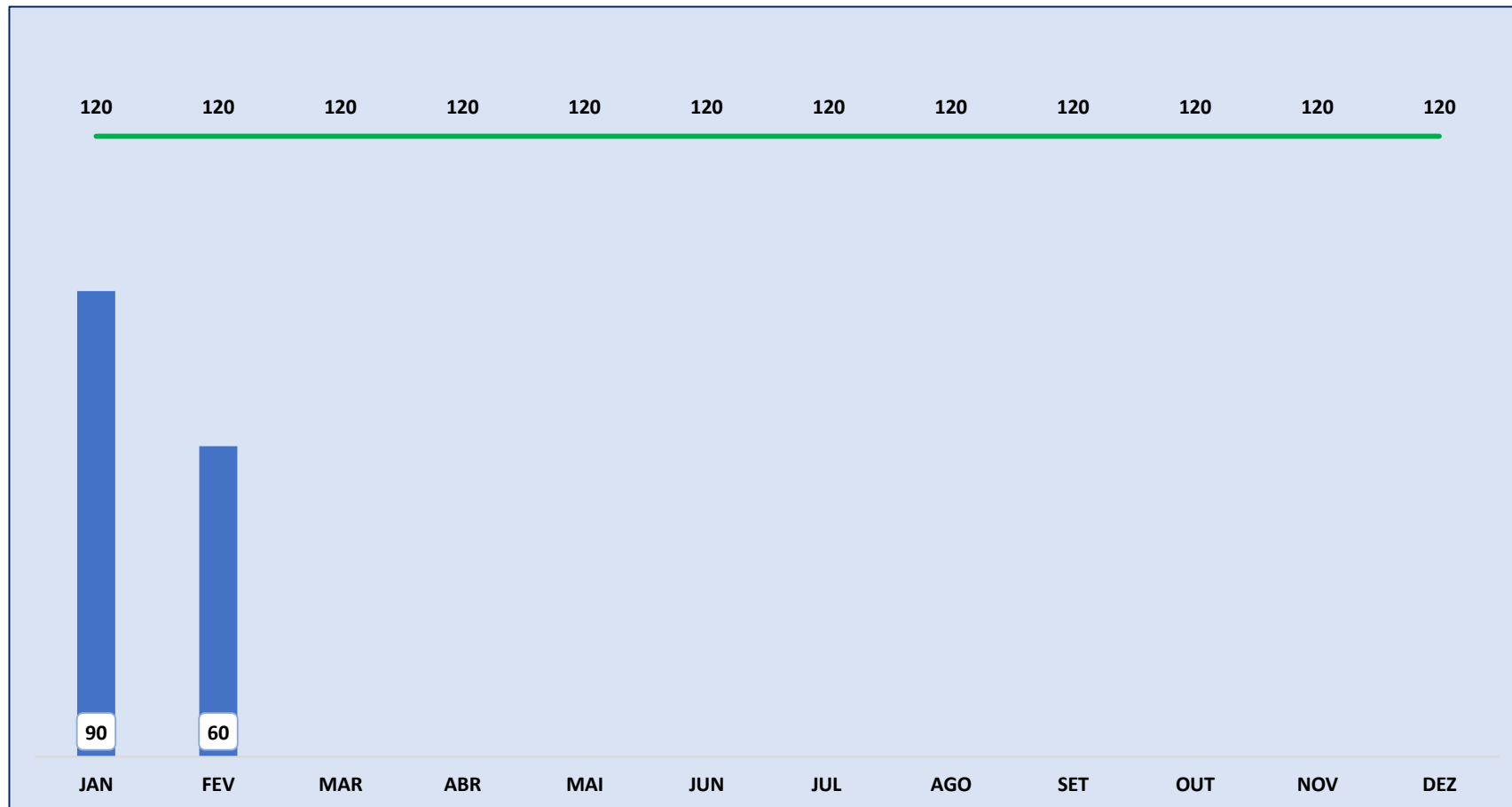
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia geral	34
Ginecologia	20
Reumatologia	0
Otorrinolaringologia	8
Urologia	1
Pediatria	39
Clínica médica	43
TOTAL	145

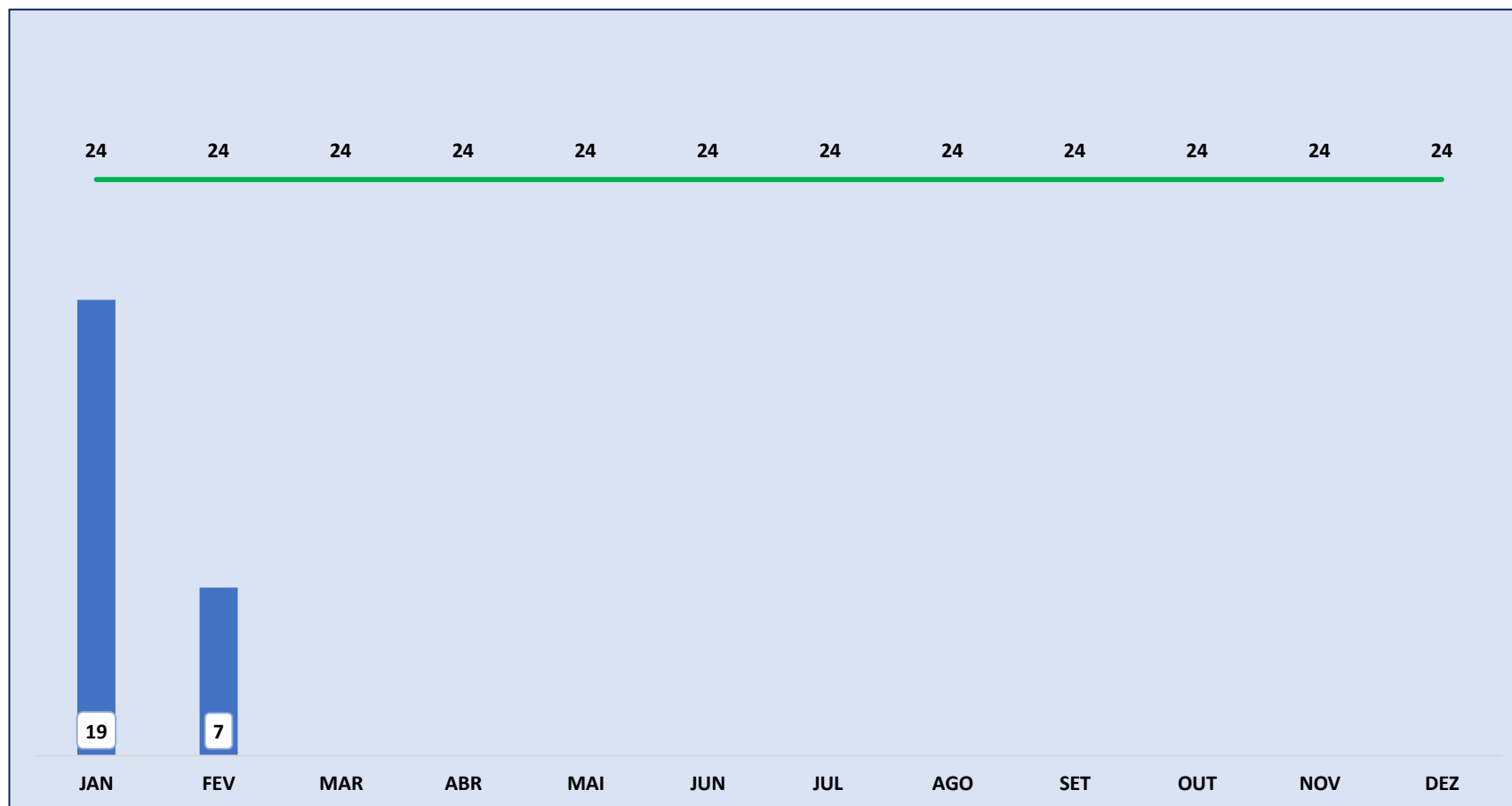
Fonte: Power BI – KANBAN Internações (AGHU - Prontuário eletrônico)

Número de cirurgias



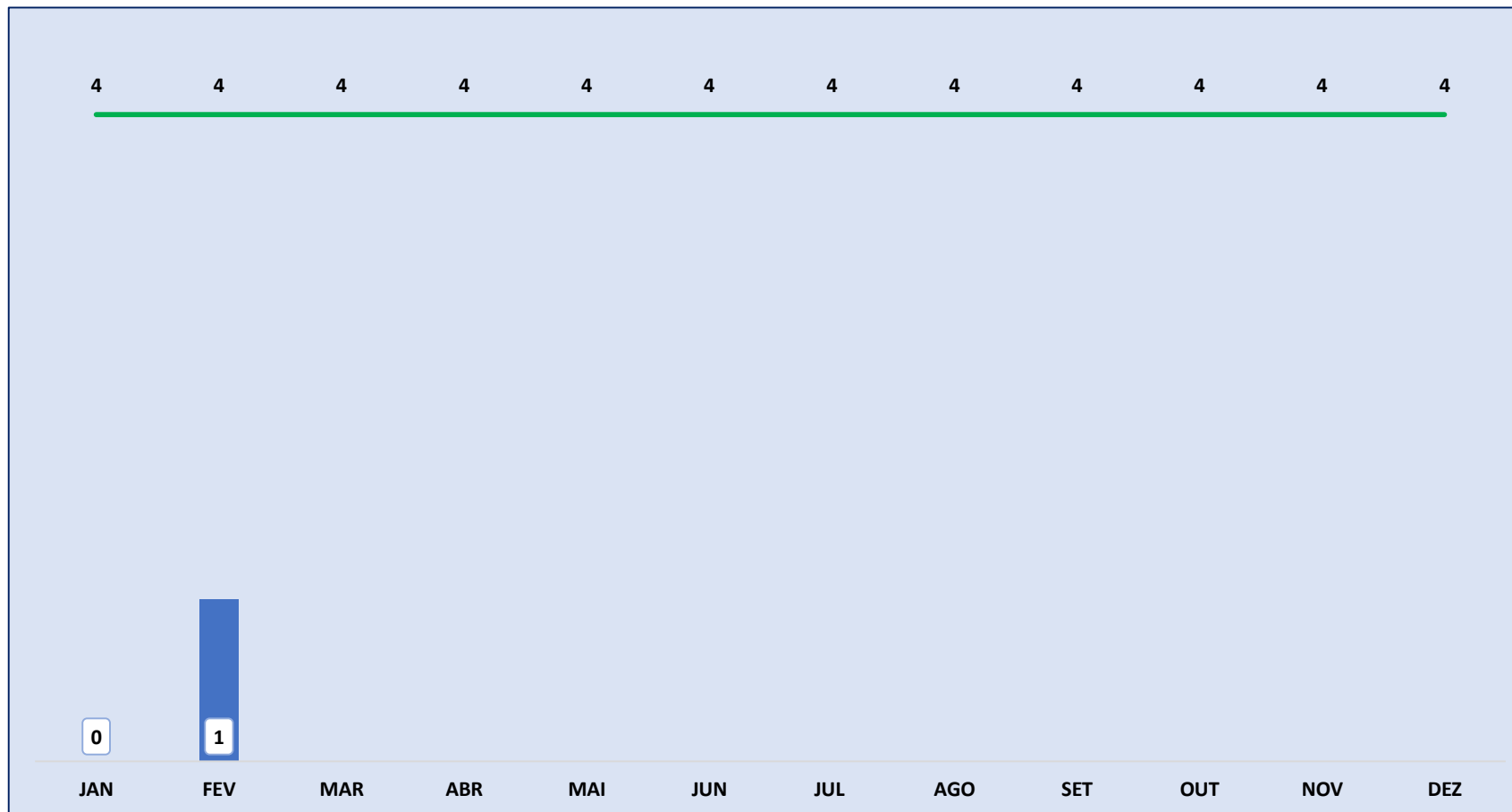
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço



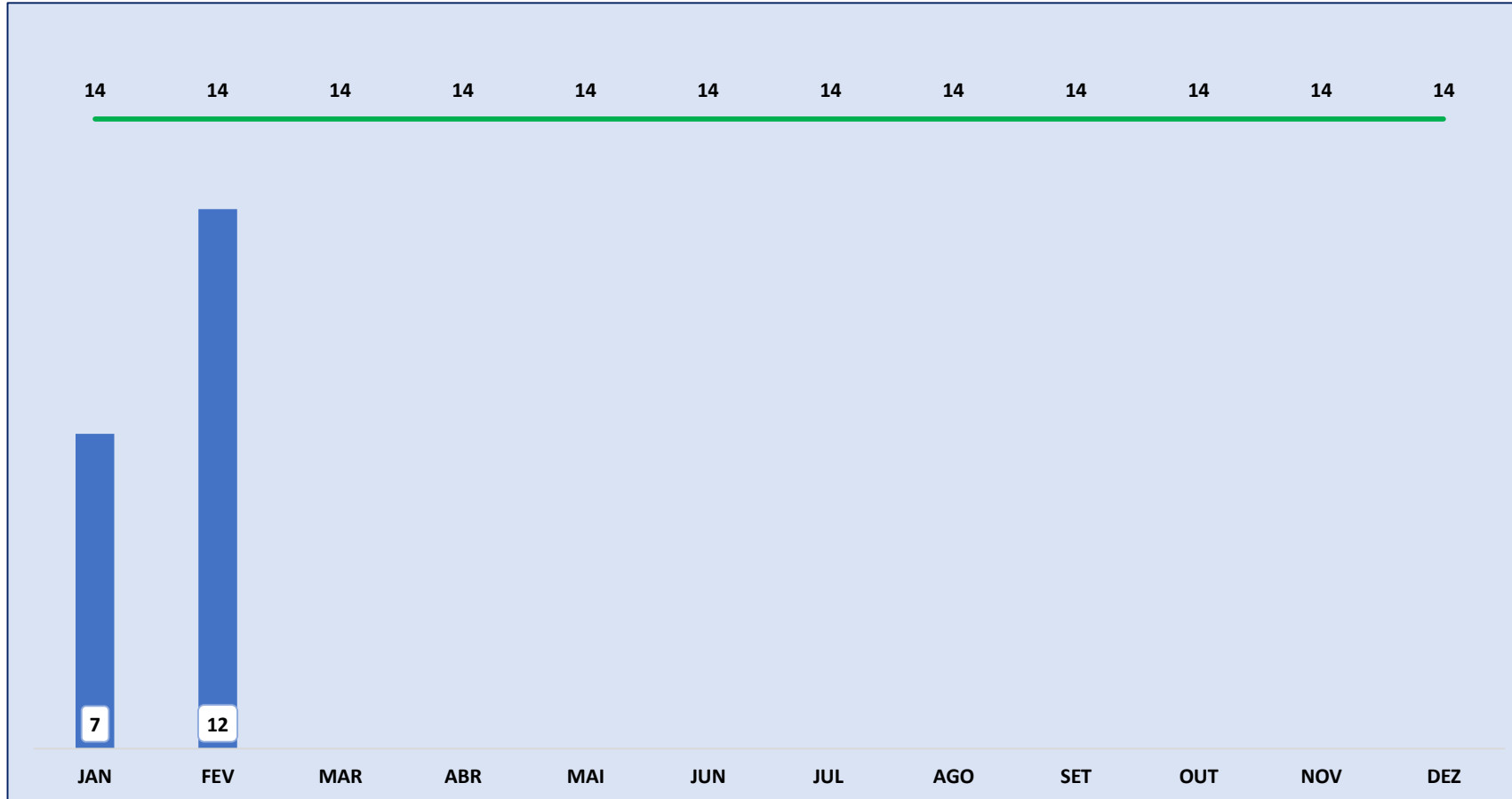
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus



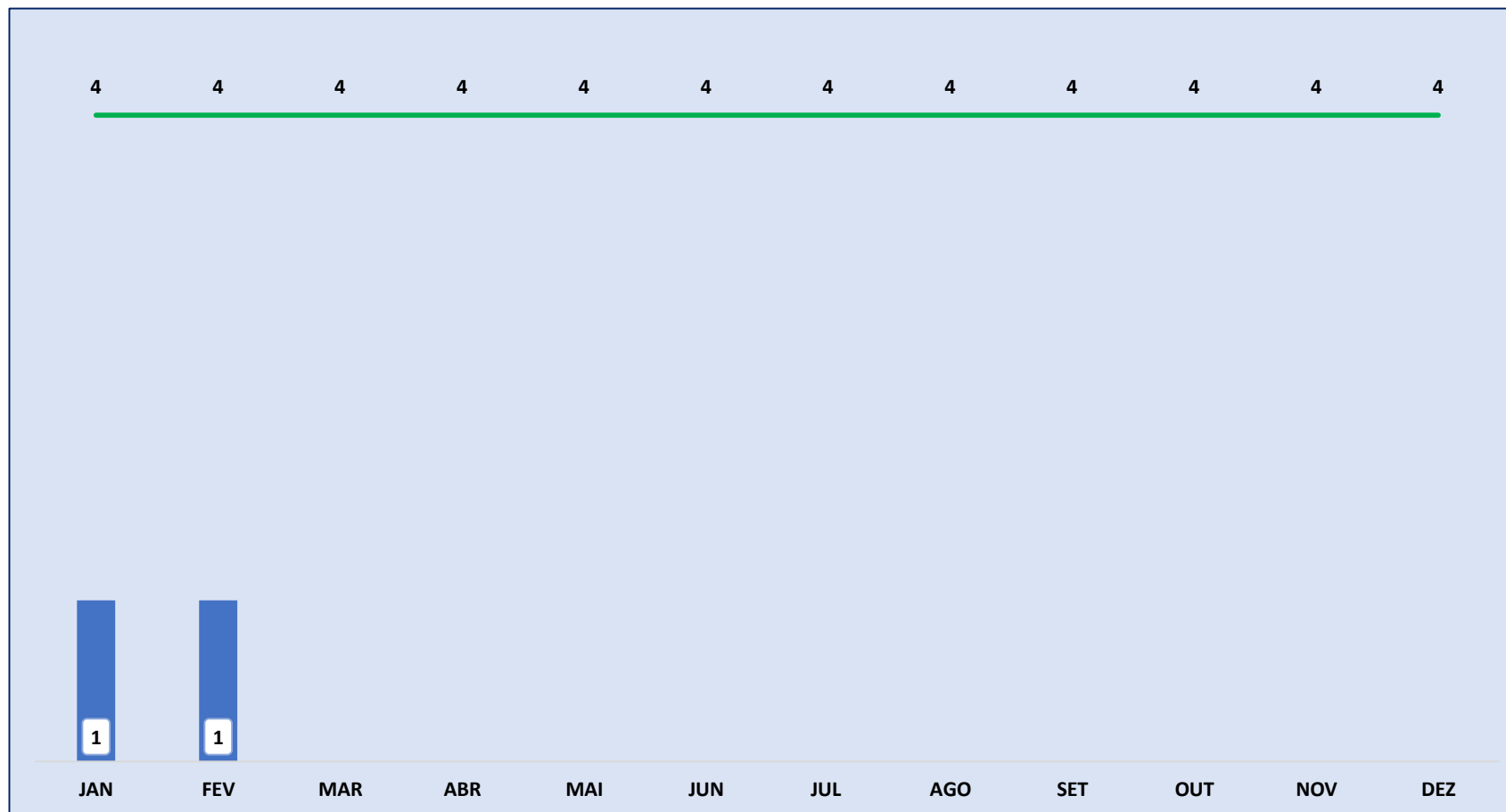
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de cirurgia do aparelho geniturinário



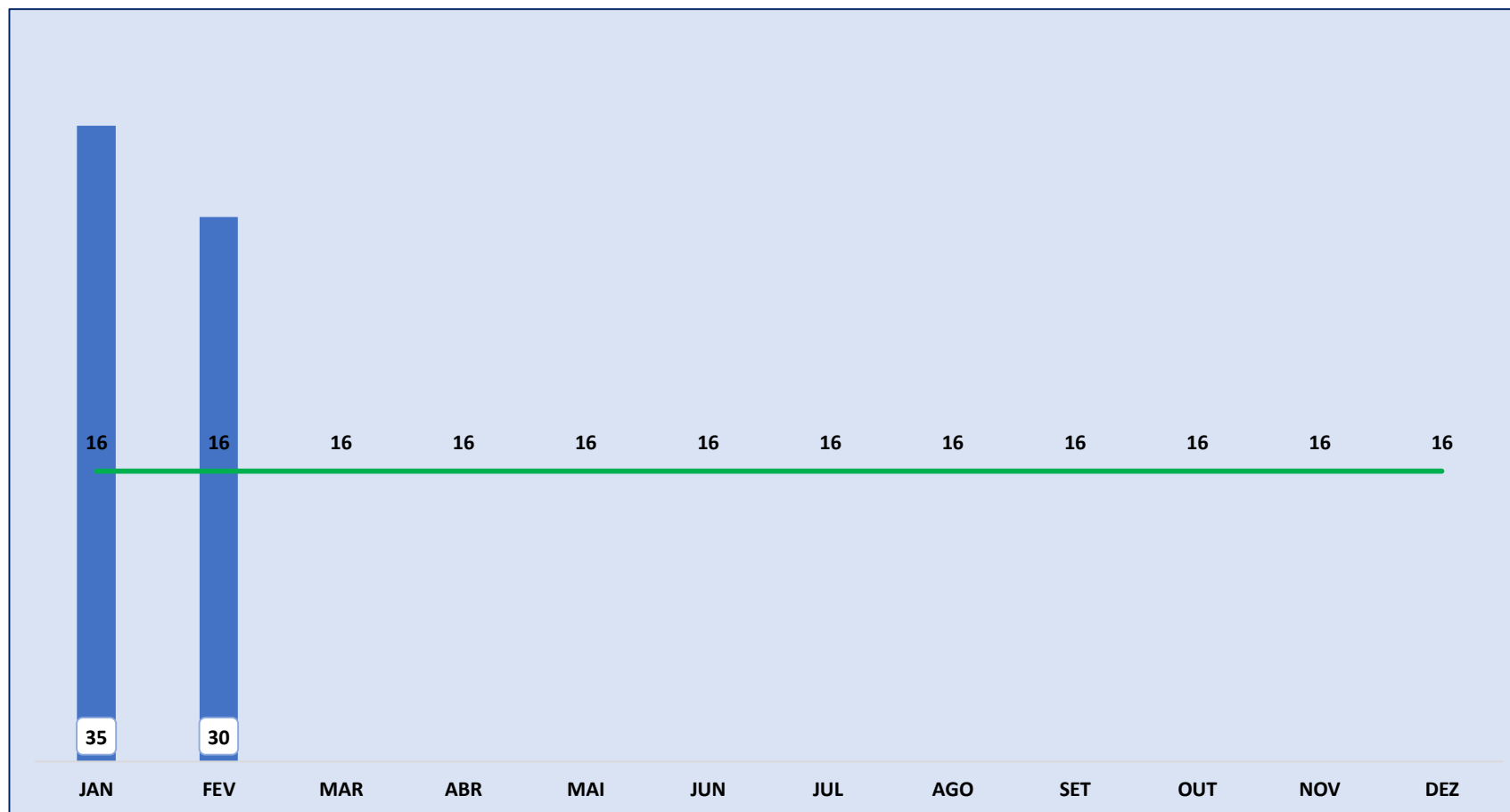
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa



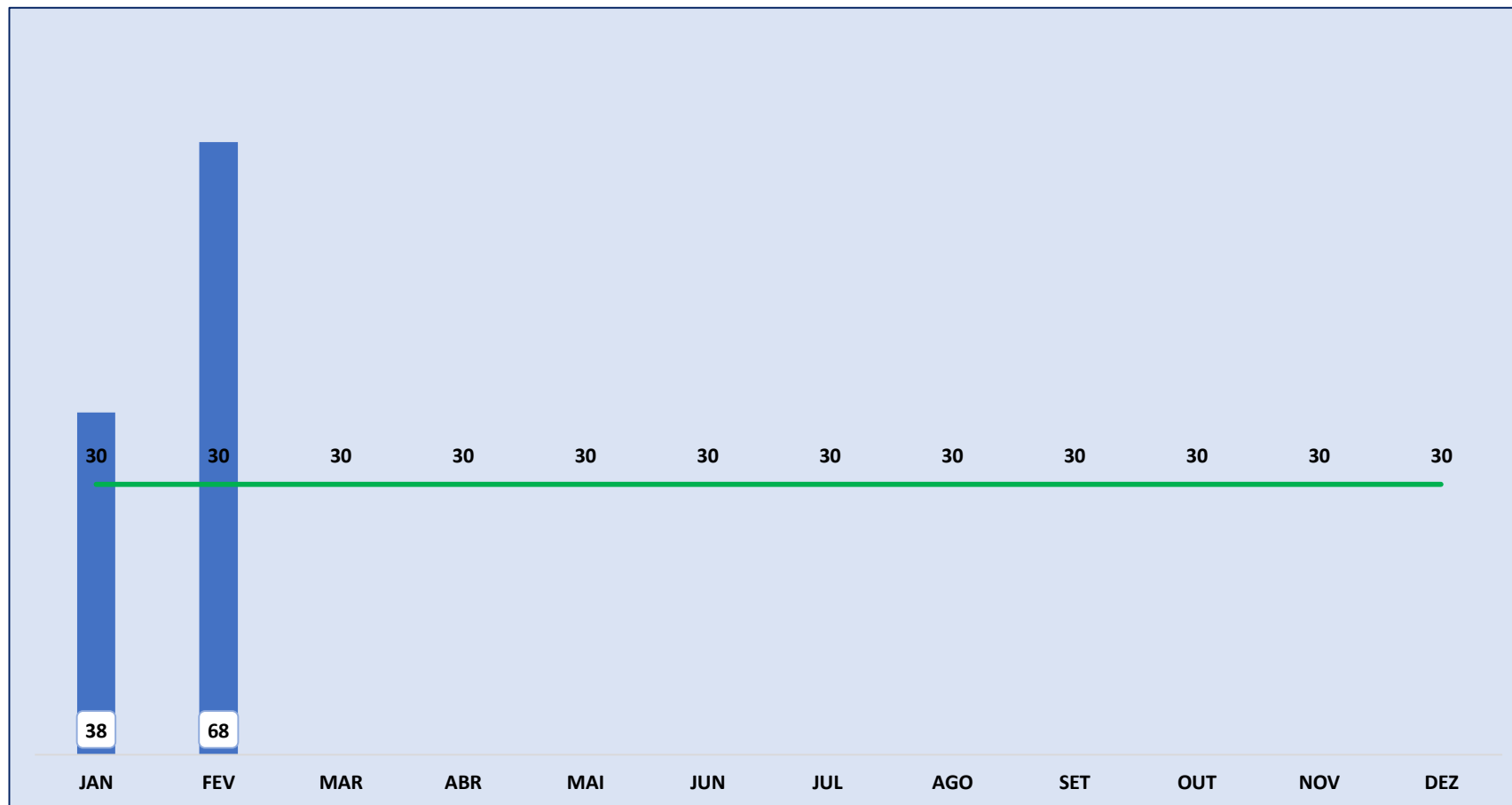
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia



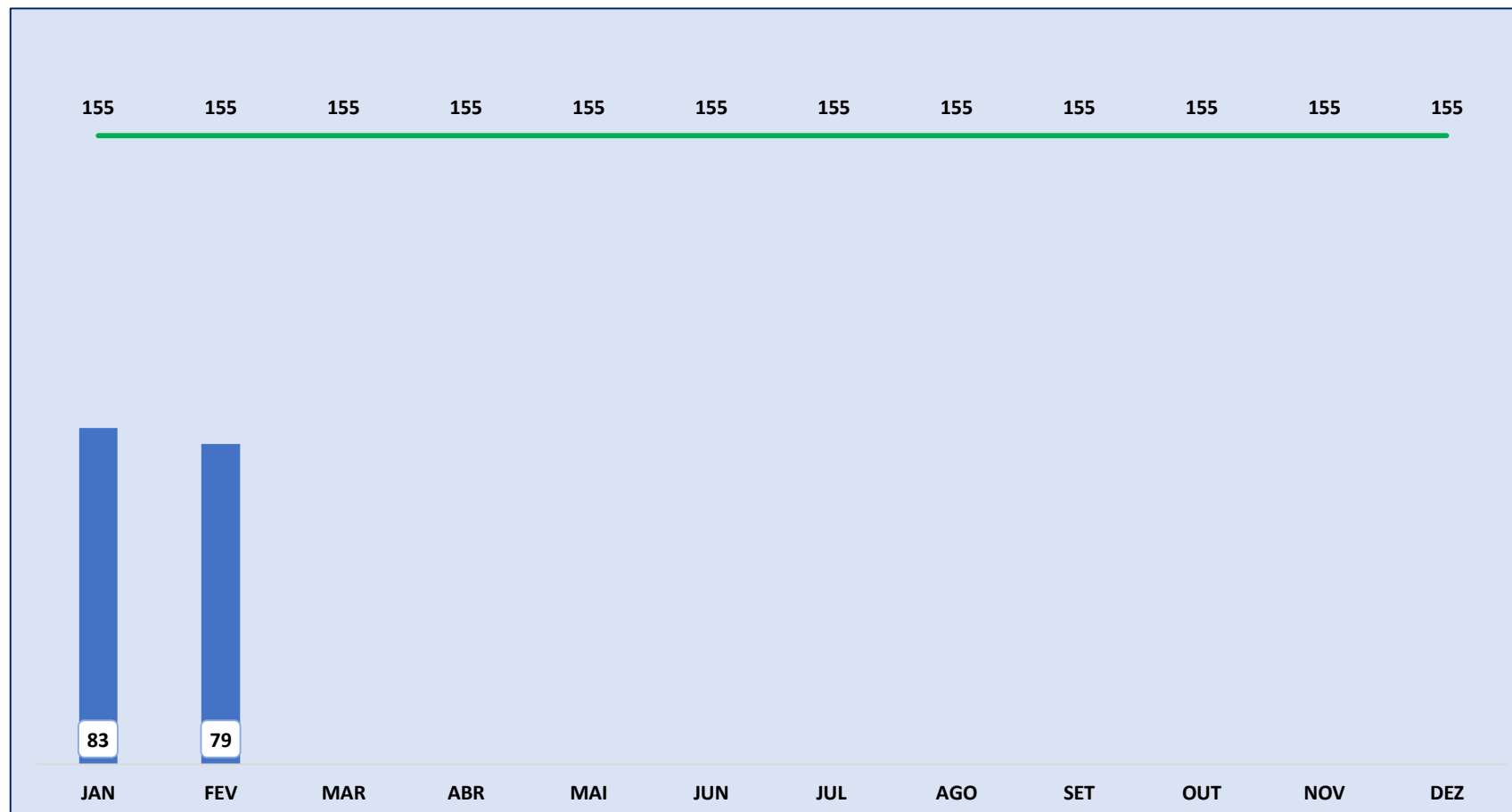
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

Número de terapias fonoaudiológicas individuais



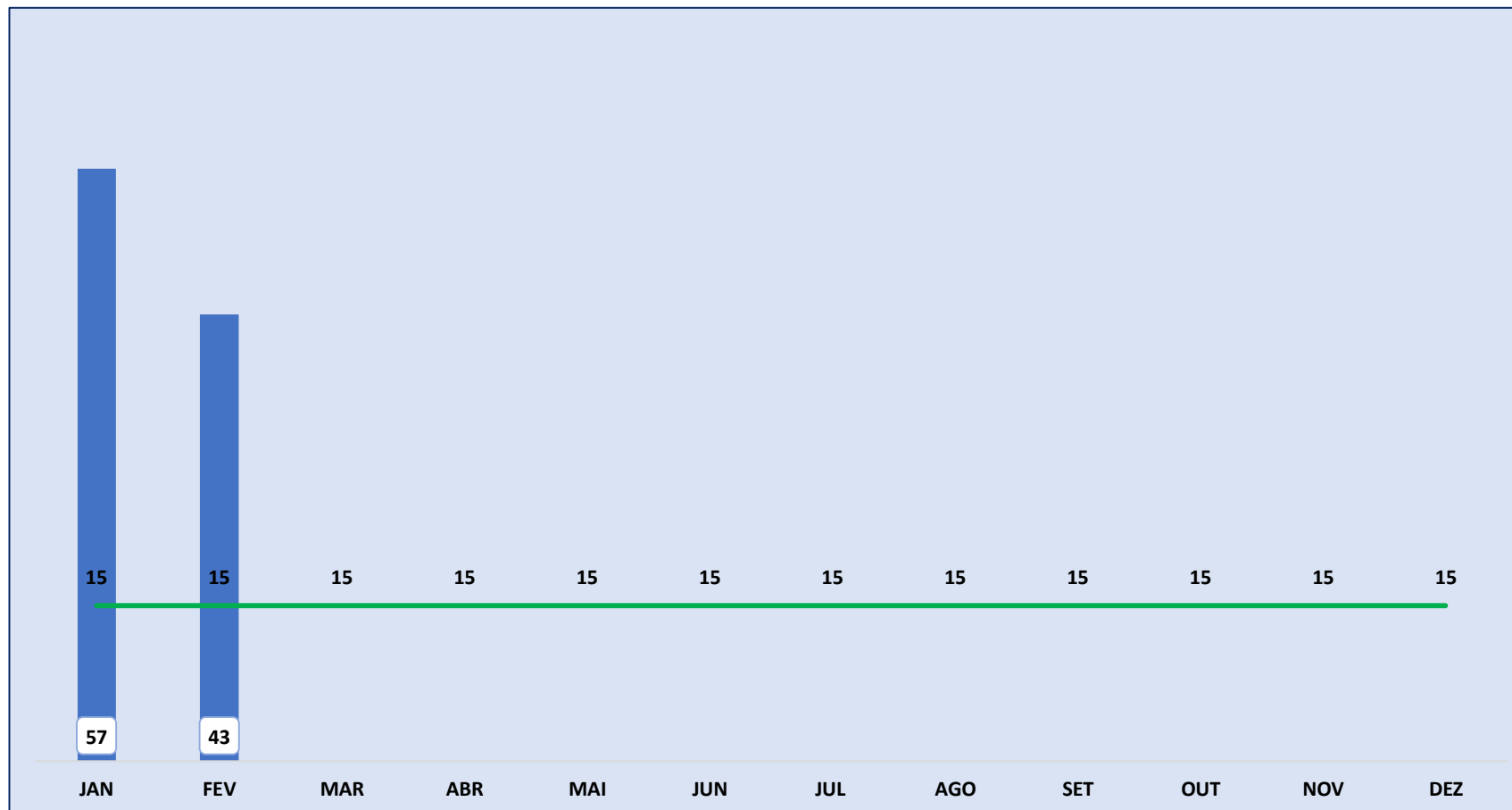
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de procedimentos de fisioterapia



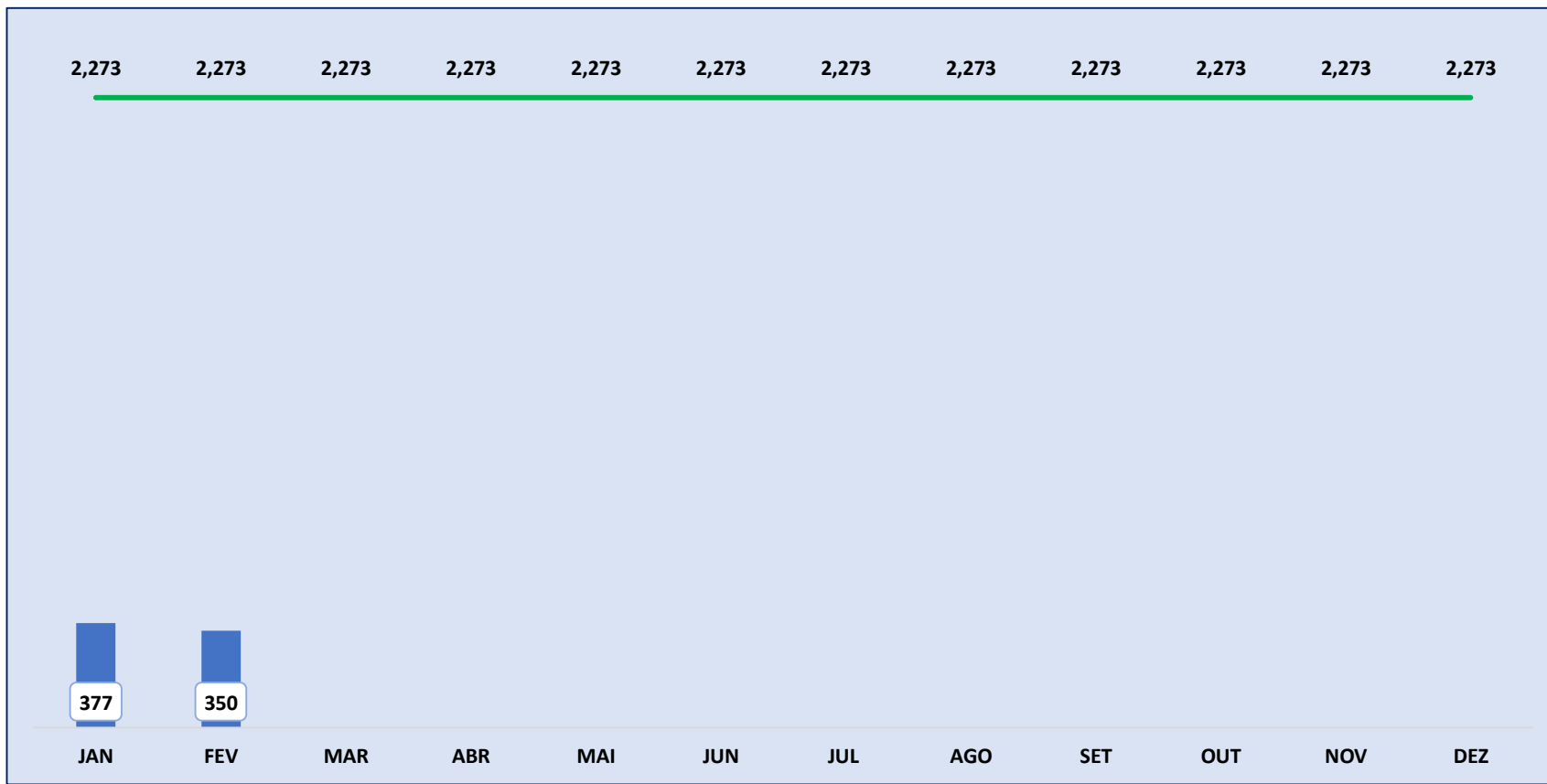
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)



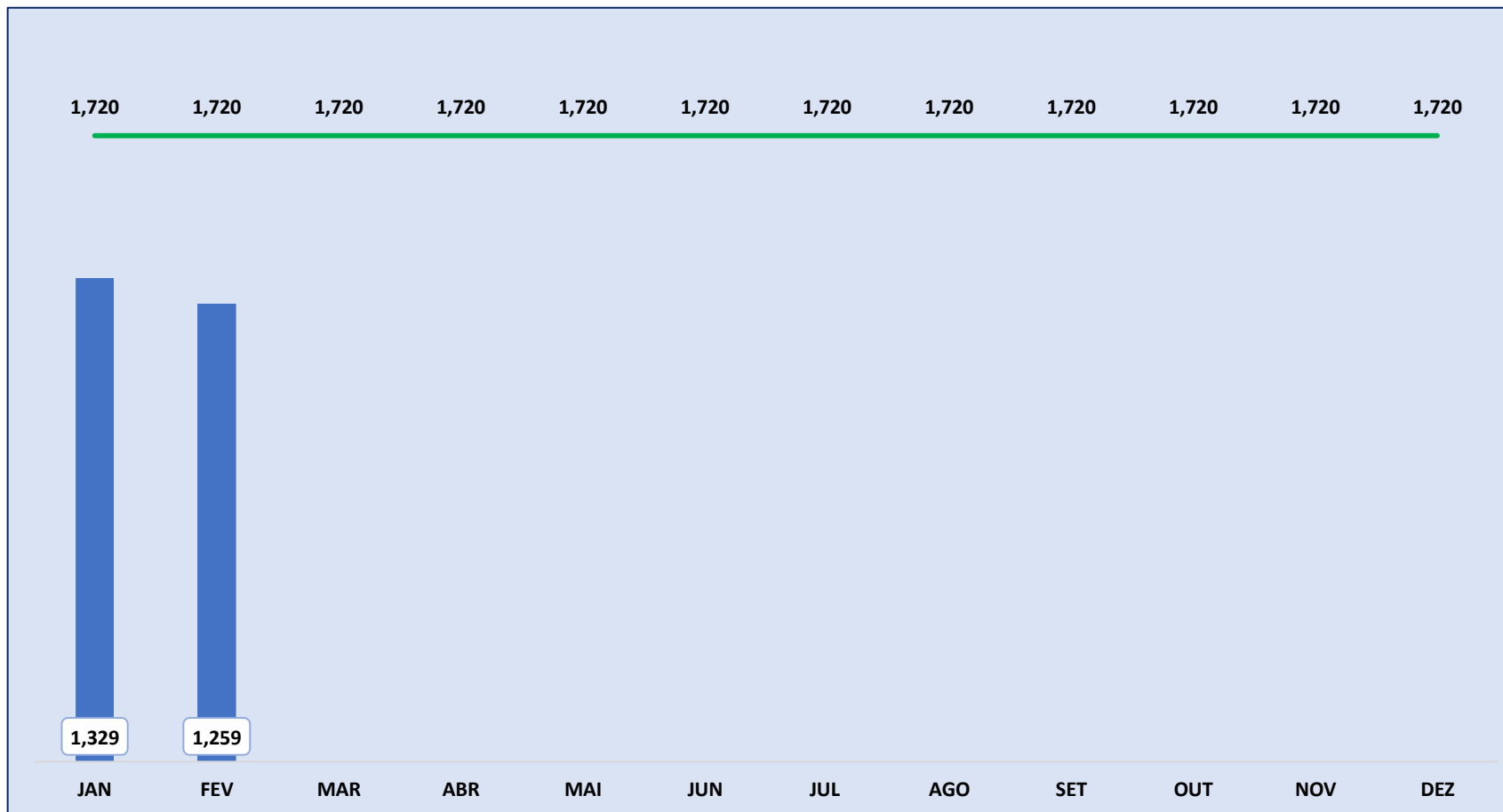
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Total de consultas médicas em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Cardiologia	104
Cirurgia Geral	238
Enfermagem ambulatório	127
Fonoaudiologia	65
Fisioterapia pélvica	28
Psiquiatria	0
Gastroenterologia	0
Ginecologia	431

Especialidade	Quantidade
Infectologia	45
Clínica médica	51
Medicina do Trabalho	0
Neurologia	70
Nutrição clínica	44
Obstetrícia	143
Reumatologia	11
Otorrinolaringologia	118
Mastologia	0

Especialidade	Quantidade
Pediatria	40
Pneumologia	0
Anestesiologia	56
Serviço social	5
Psicologia	29
Terapia Ocupacional	52
Urgência Pediátrica	6
Urologia	12
TOTAL	1.675

Fonte: Power BI – Indicadores Produção Assistencial (AGHU – Prontuário eletrônico)

Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
1ª Consulta	24%	6%
Retorno	26%	13,60%
Total	25%	19,32%

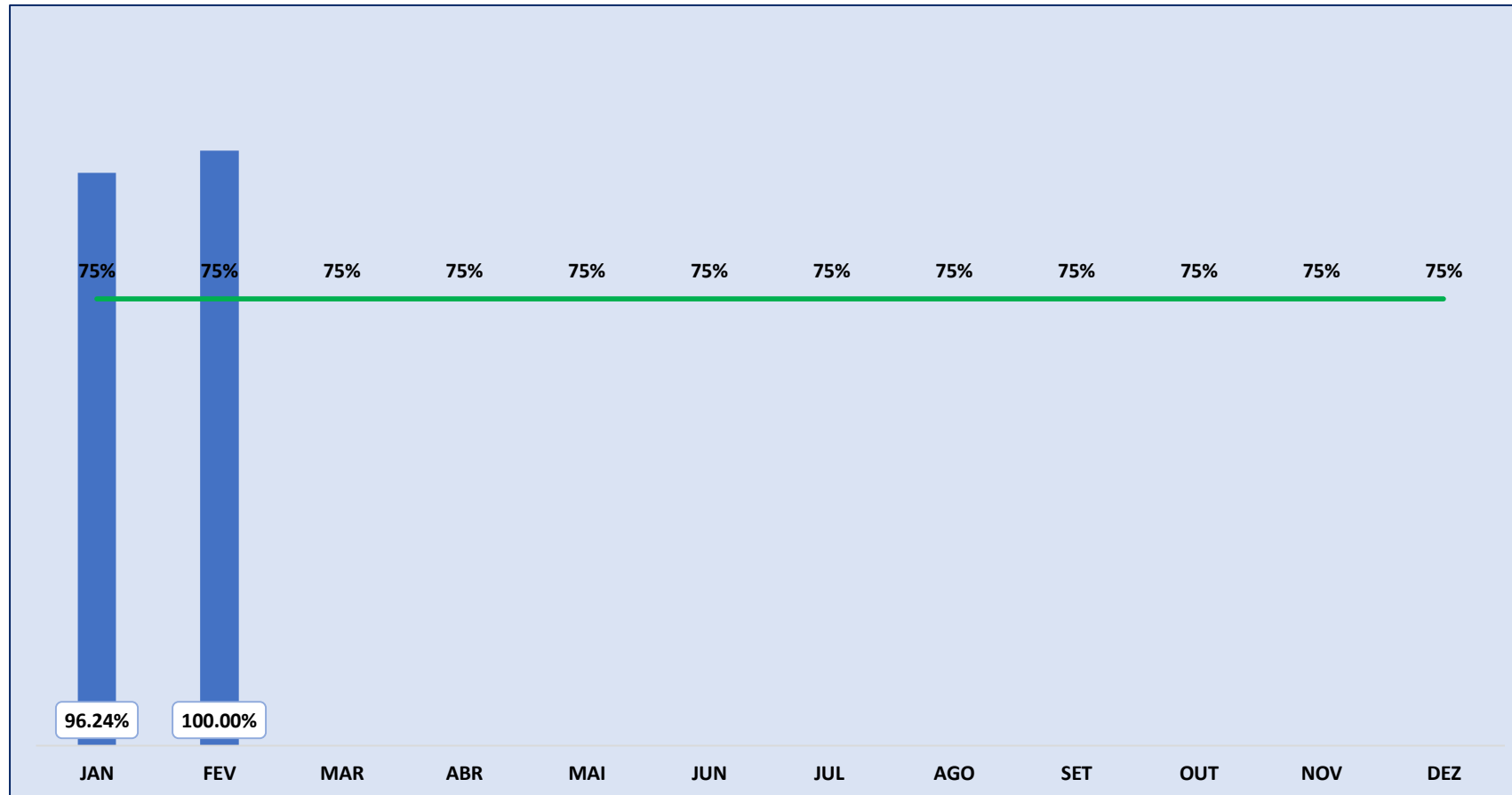
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente a consulta agendada

Perda: não marcação pela Central de Regulação

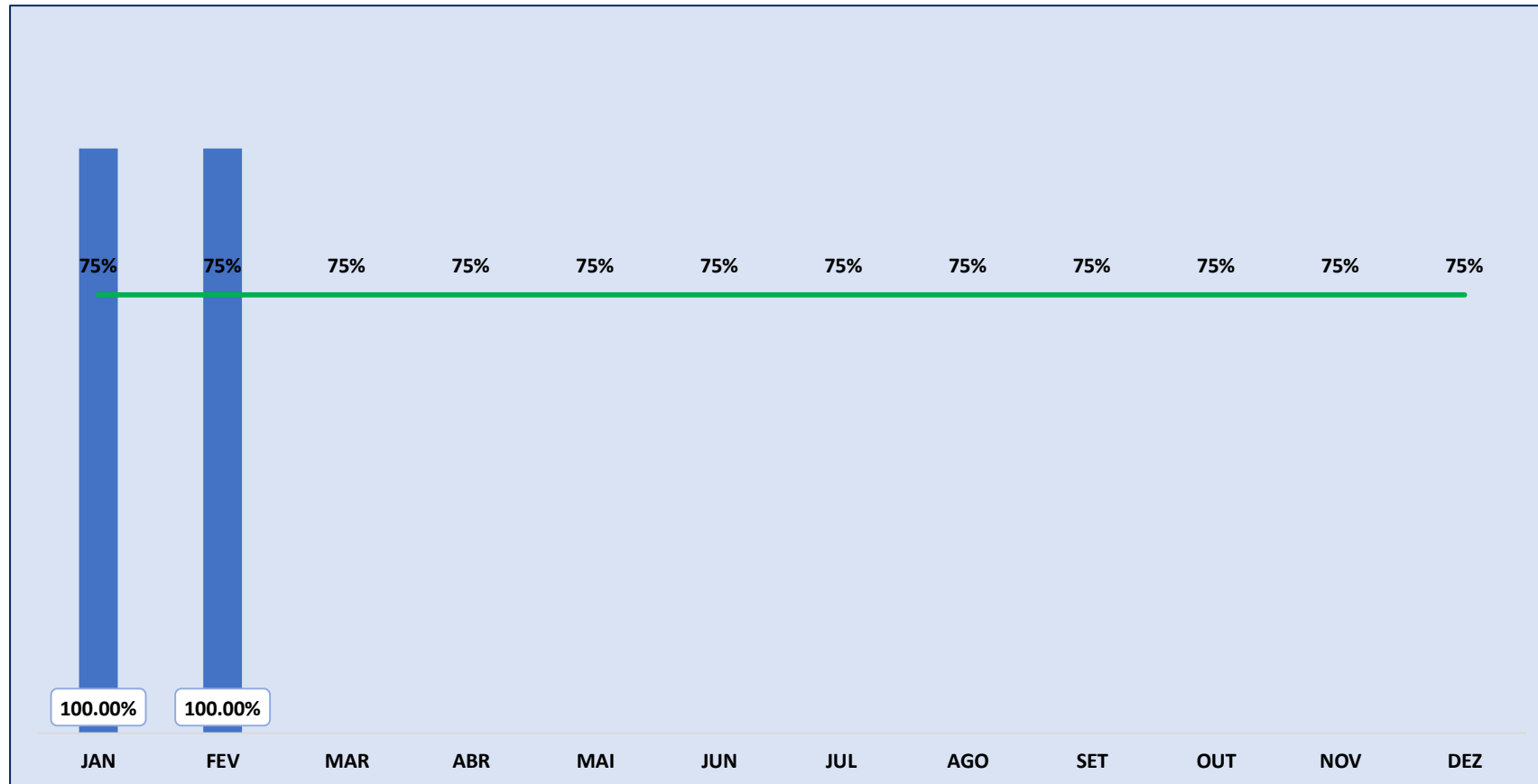
Indicadores Qualitativos

Índice de satisfação do usuário



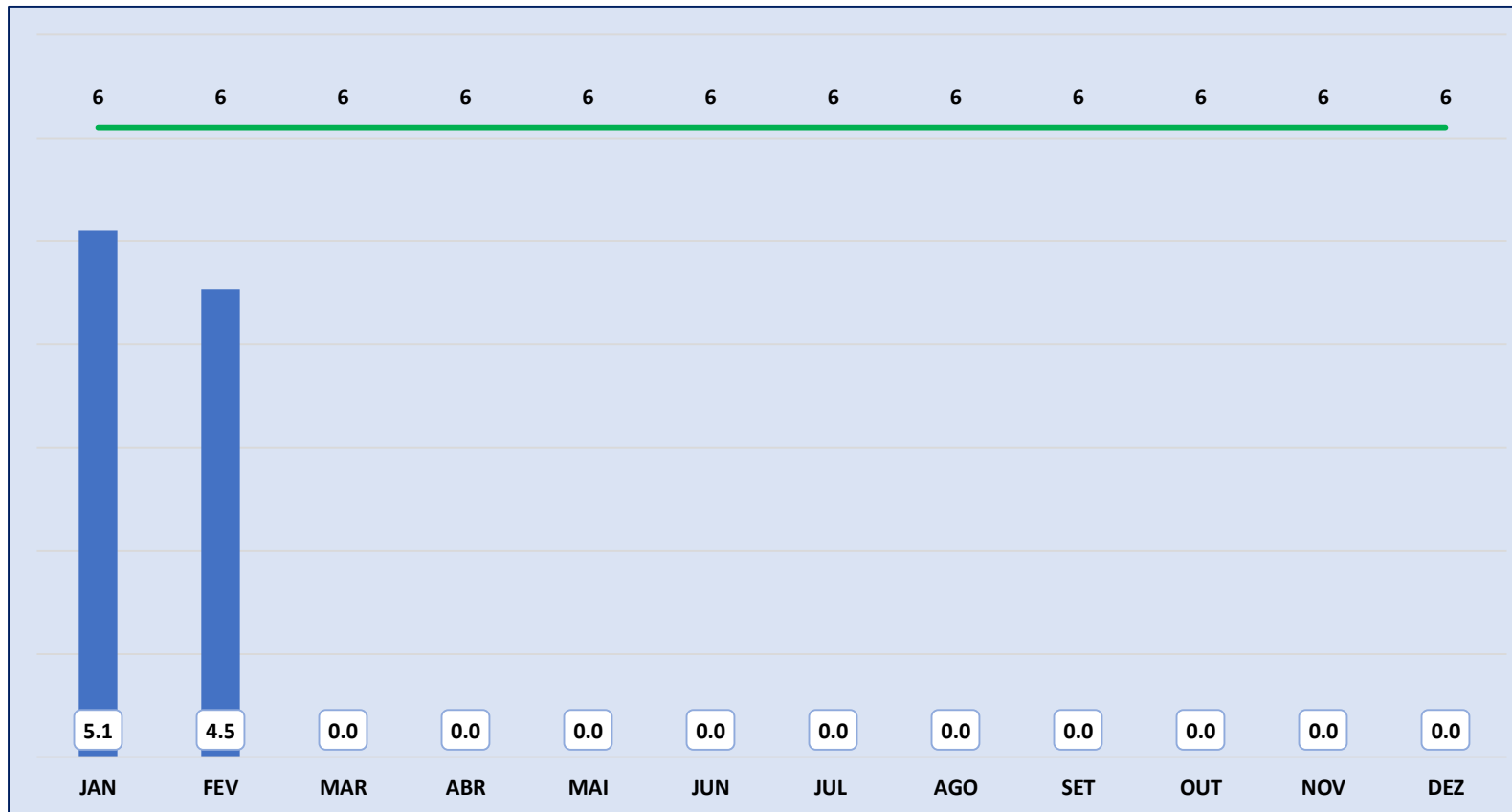
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)



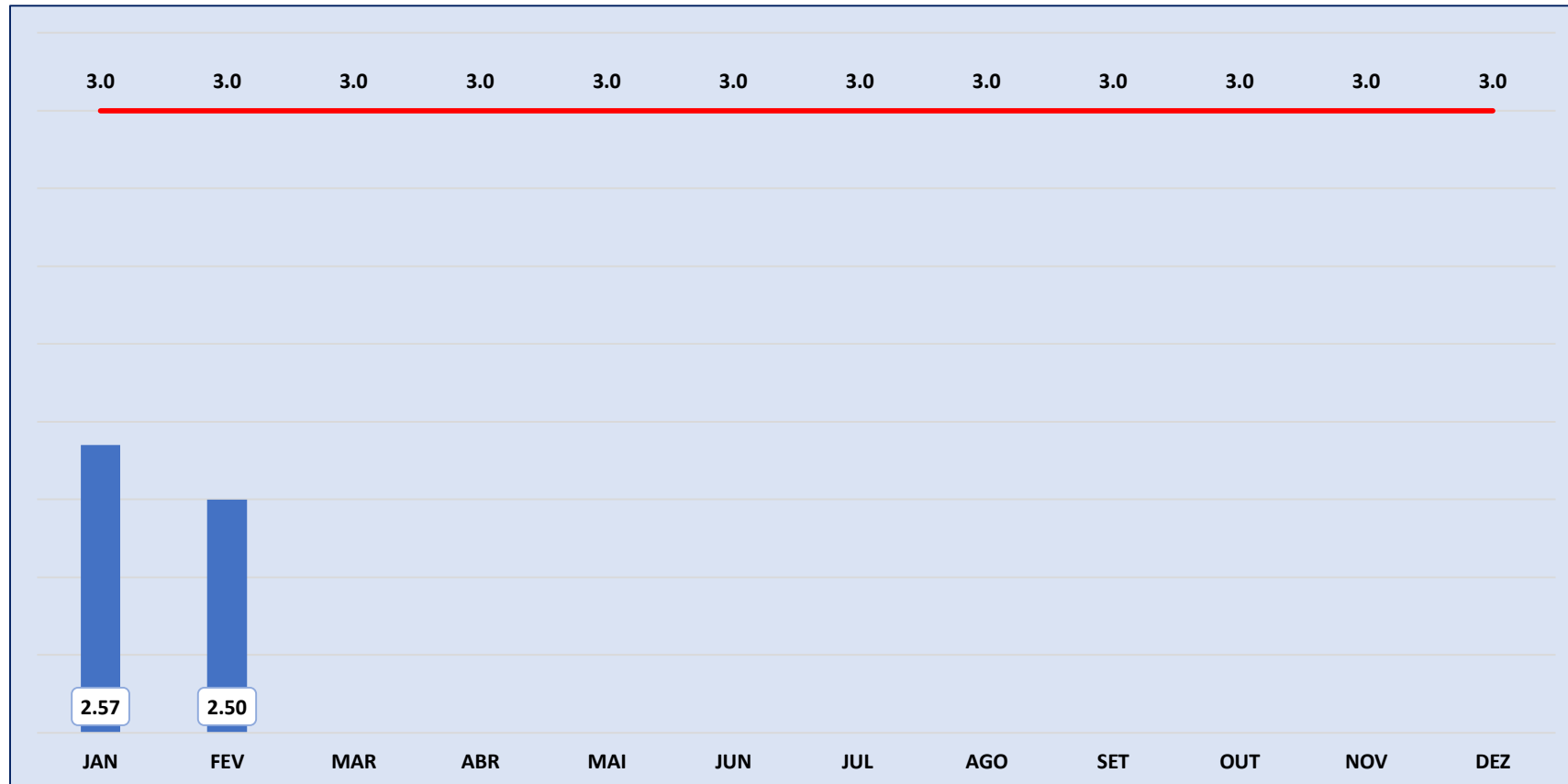
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Tempo médio de permanência geral



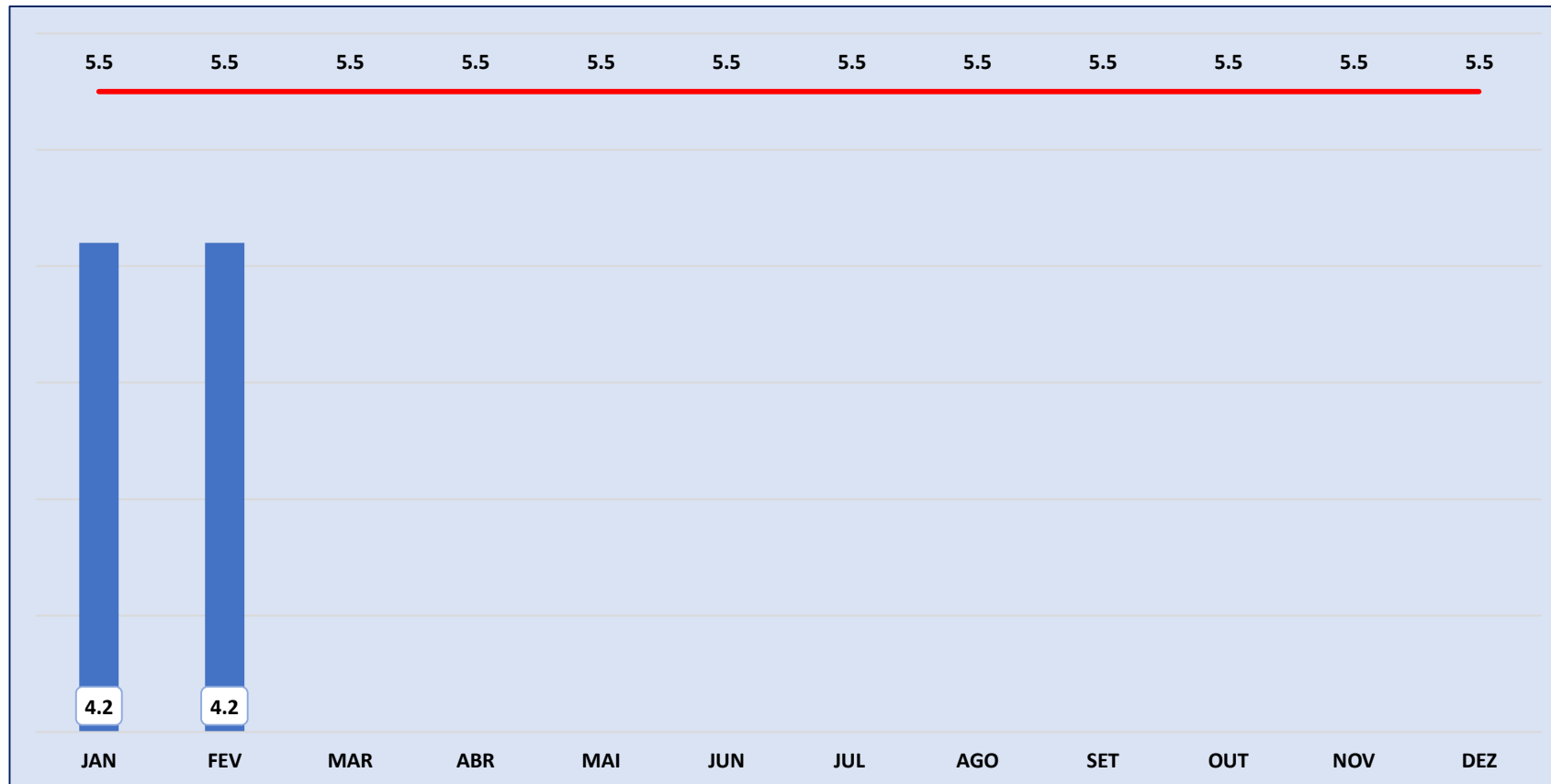
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia (Unidade de Clínica Cirúrgica)



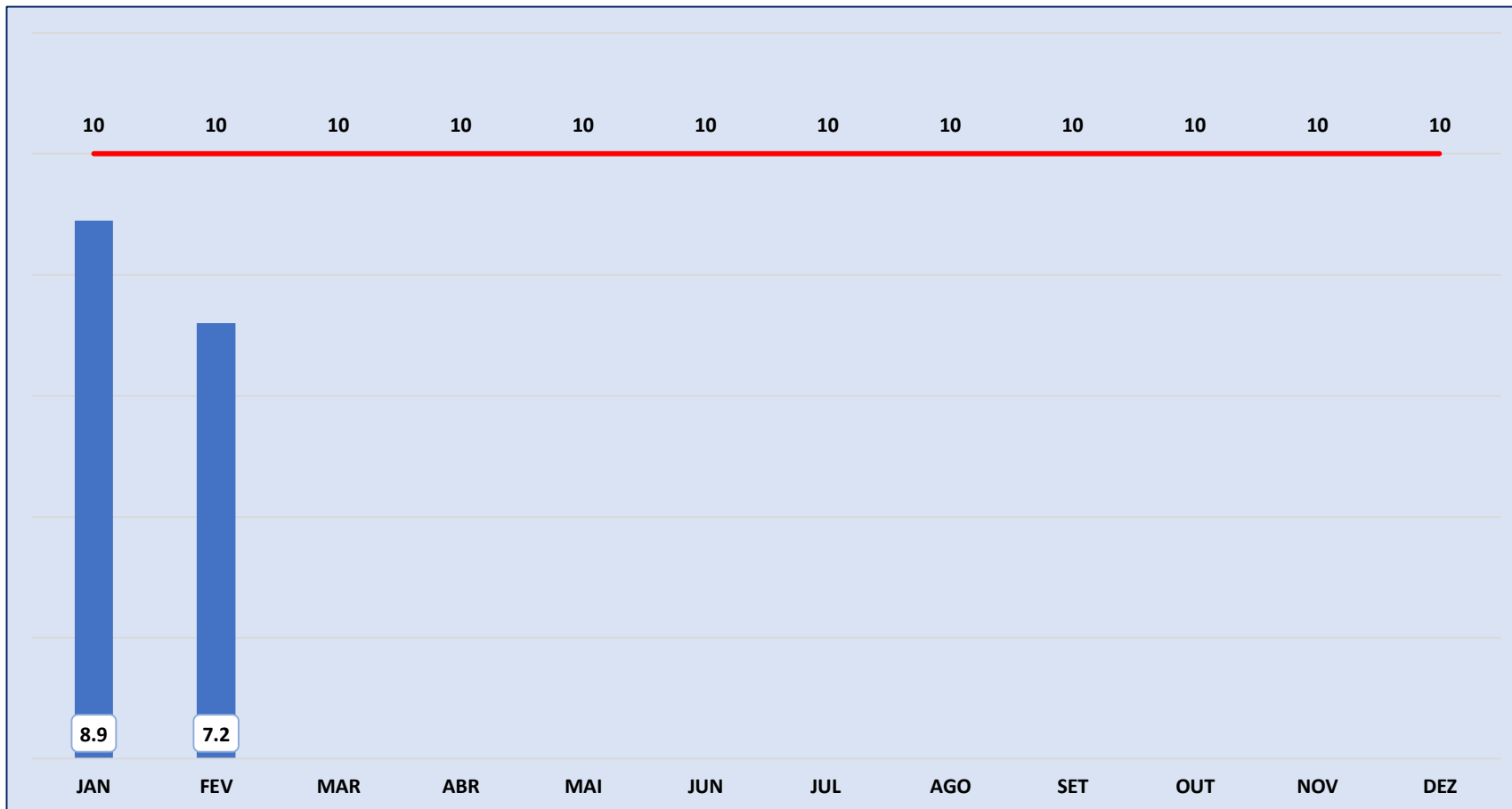
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



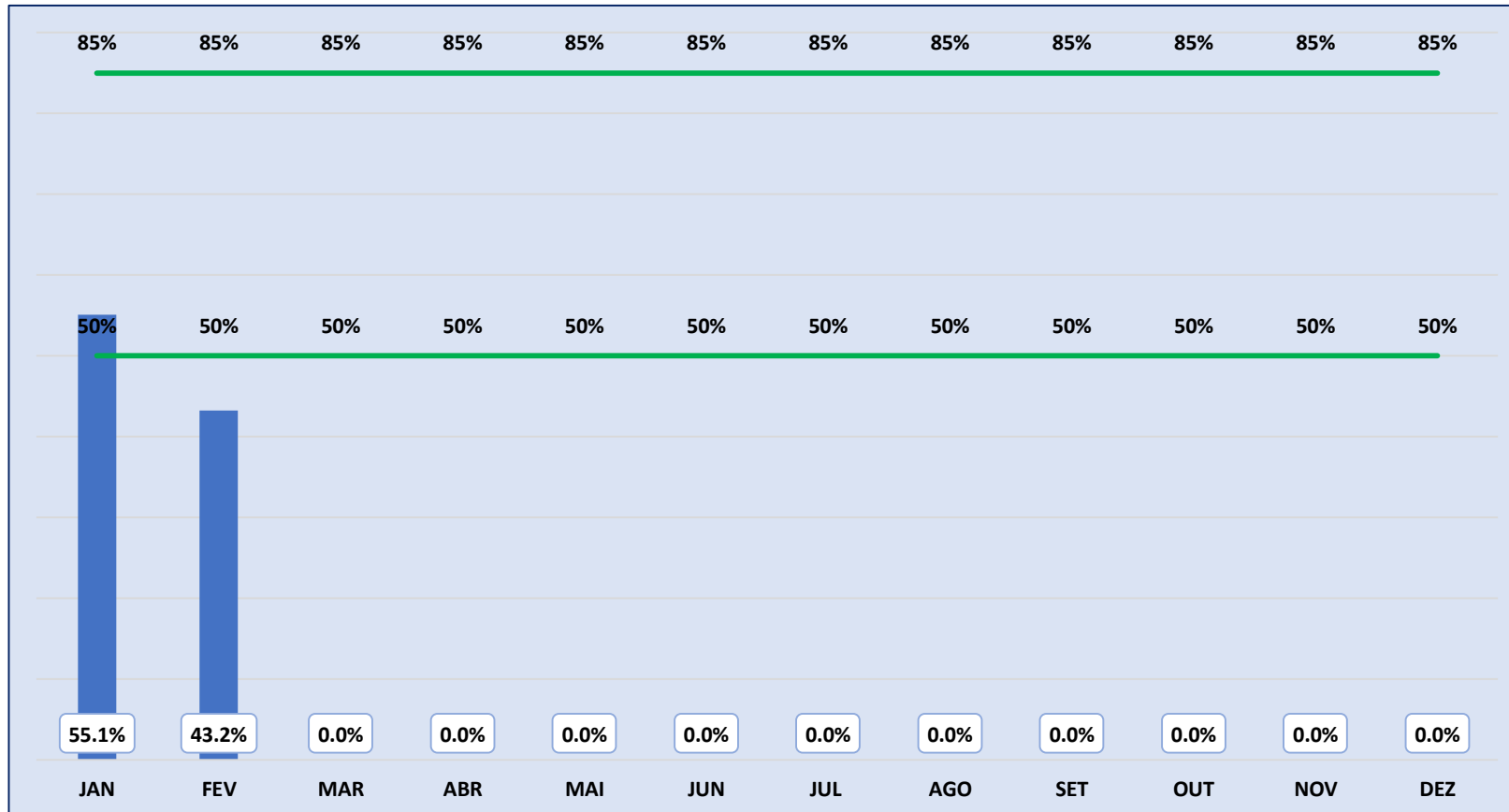
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica



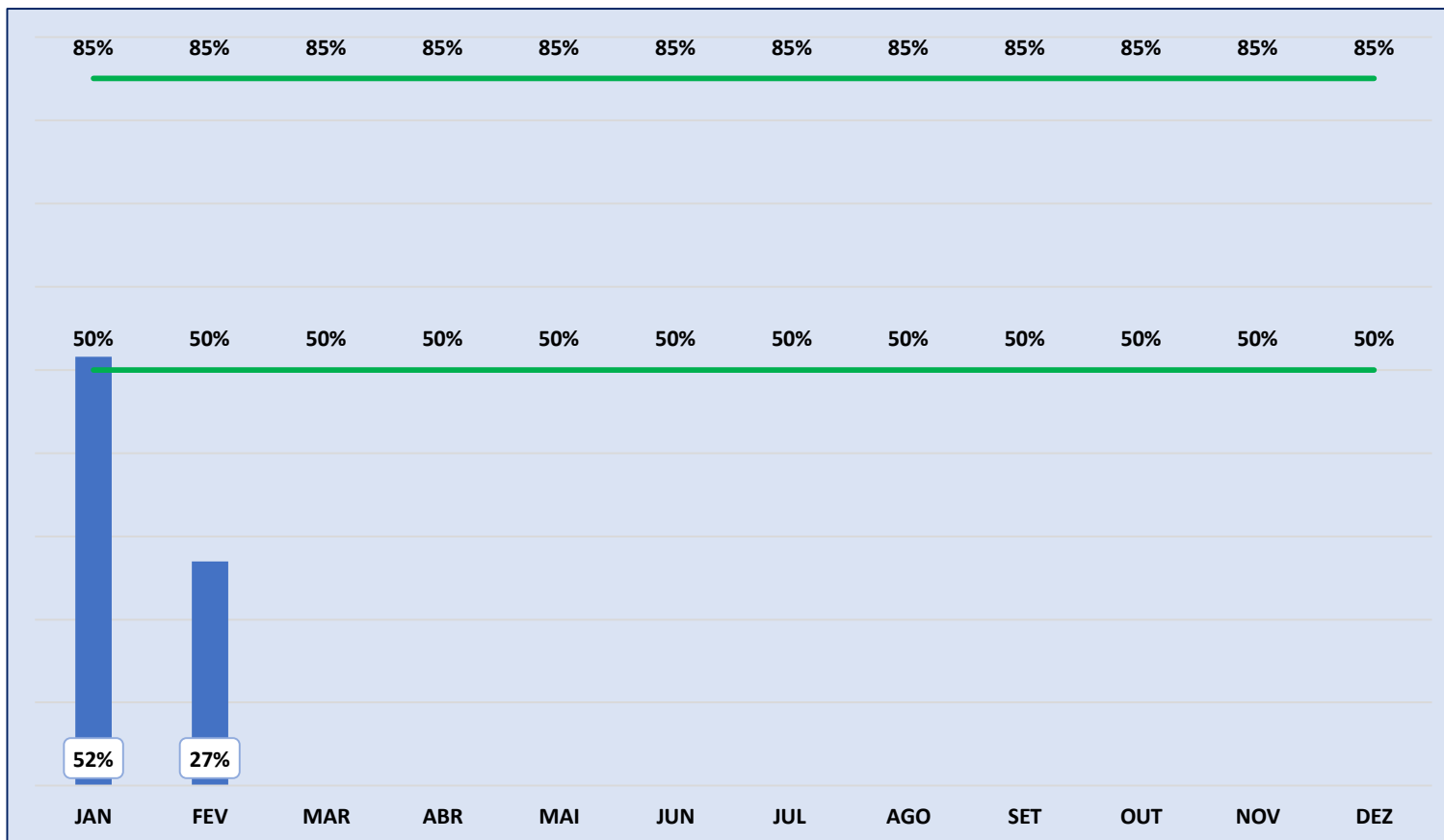
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

Taxa de ocupação de leitos geral



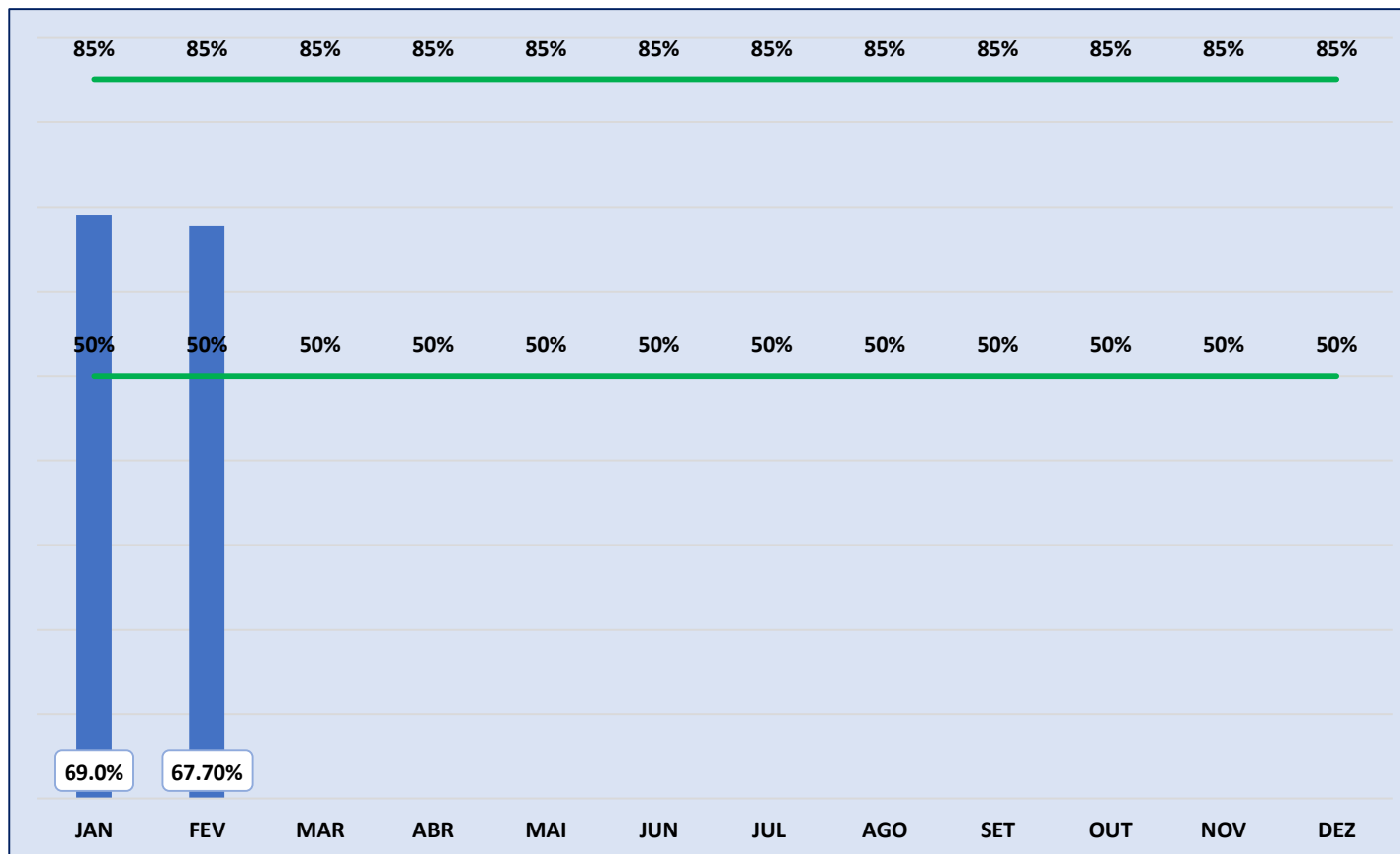
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

Taxa de ocupação de leitos na Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)



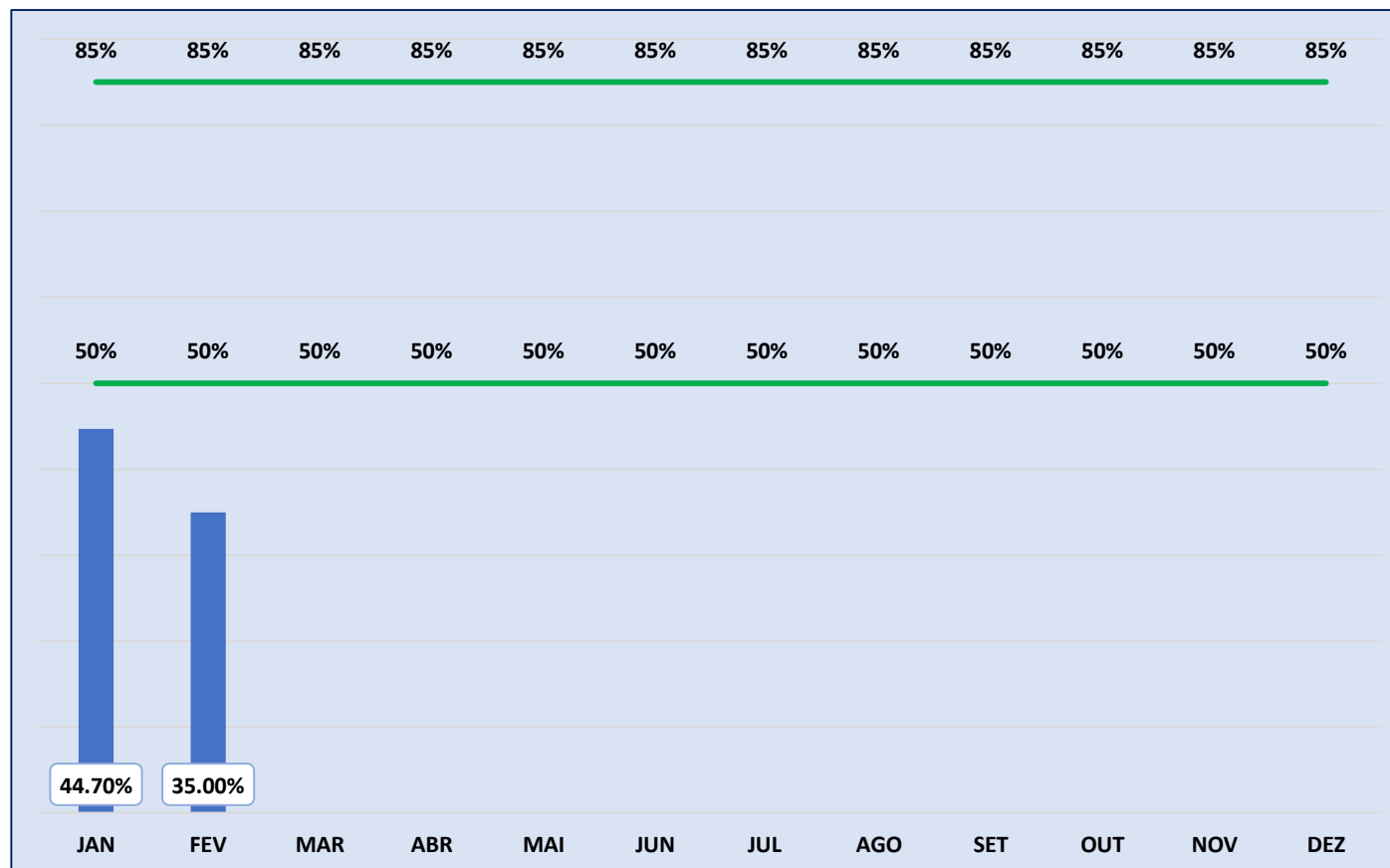
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica



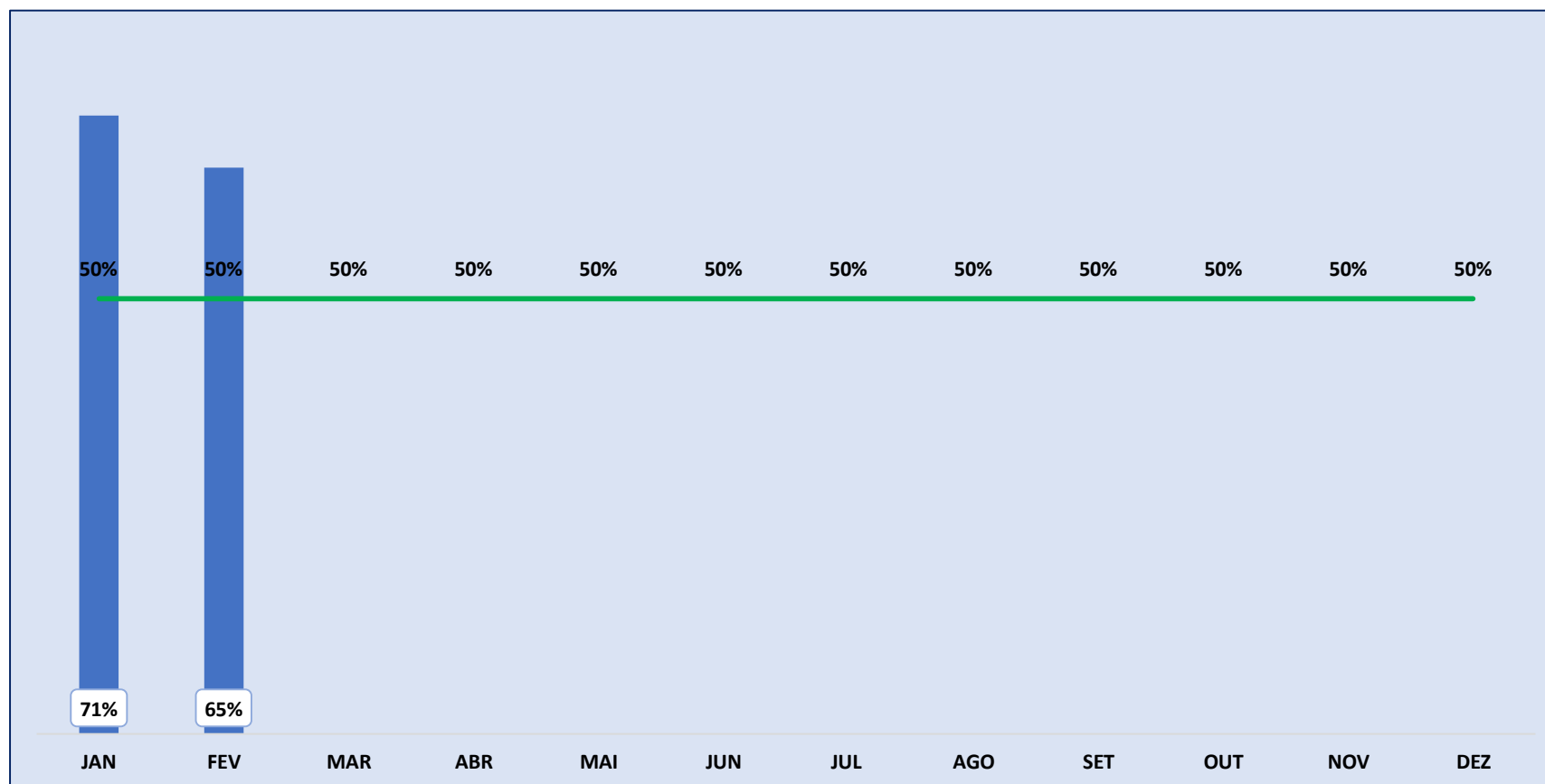
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Clínica Médica

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica(UCIR)



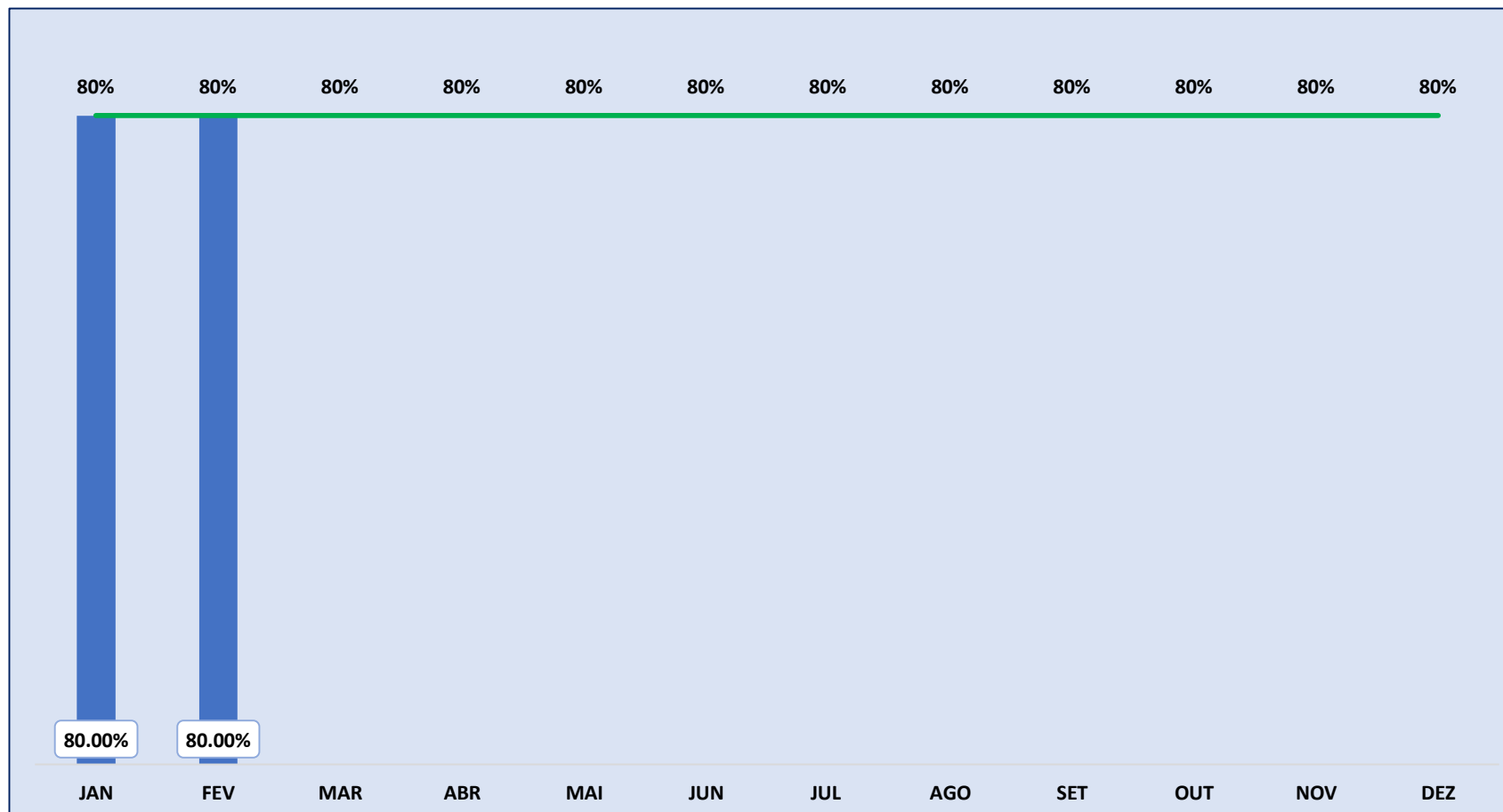
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação



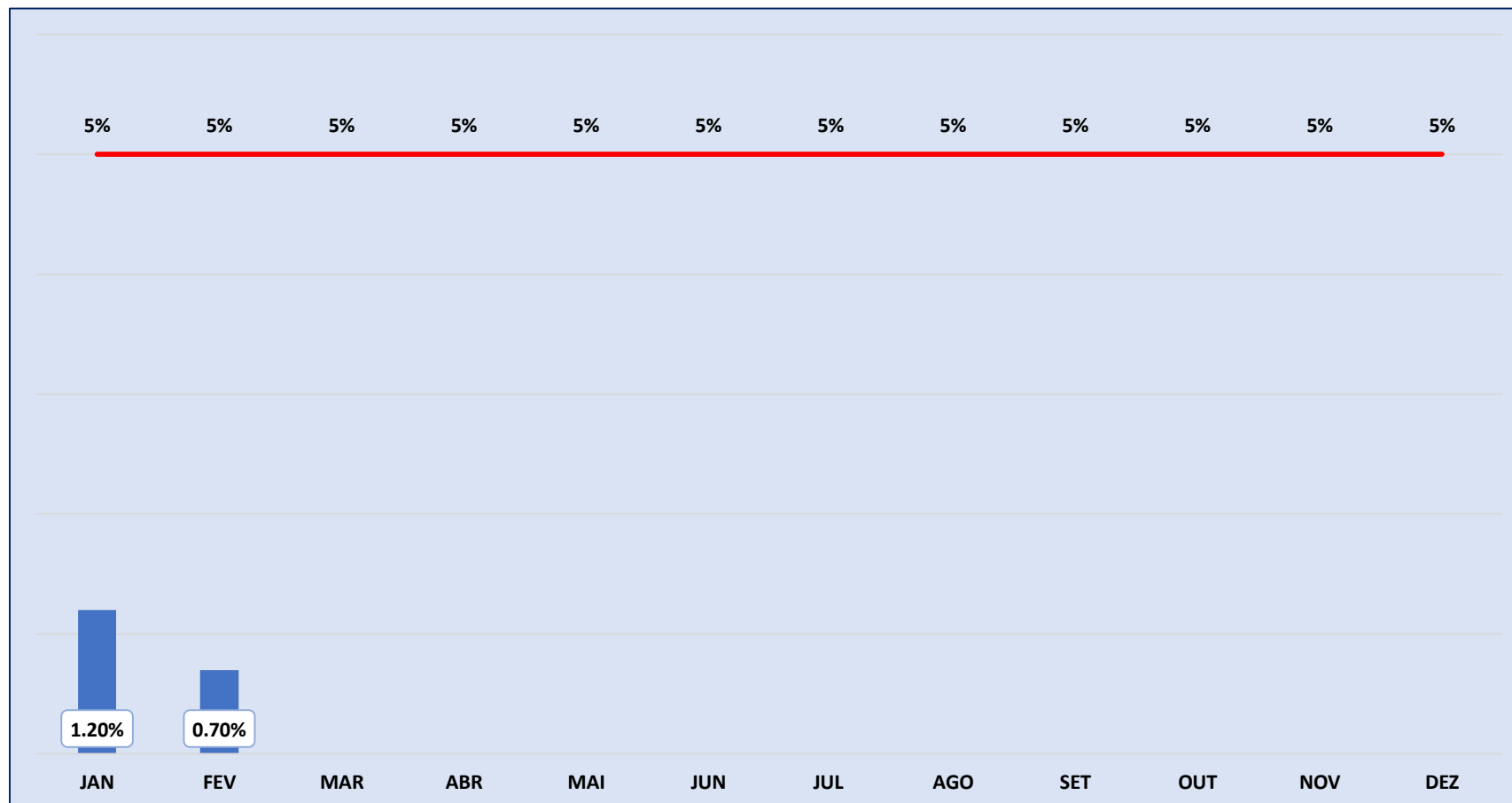
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica



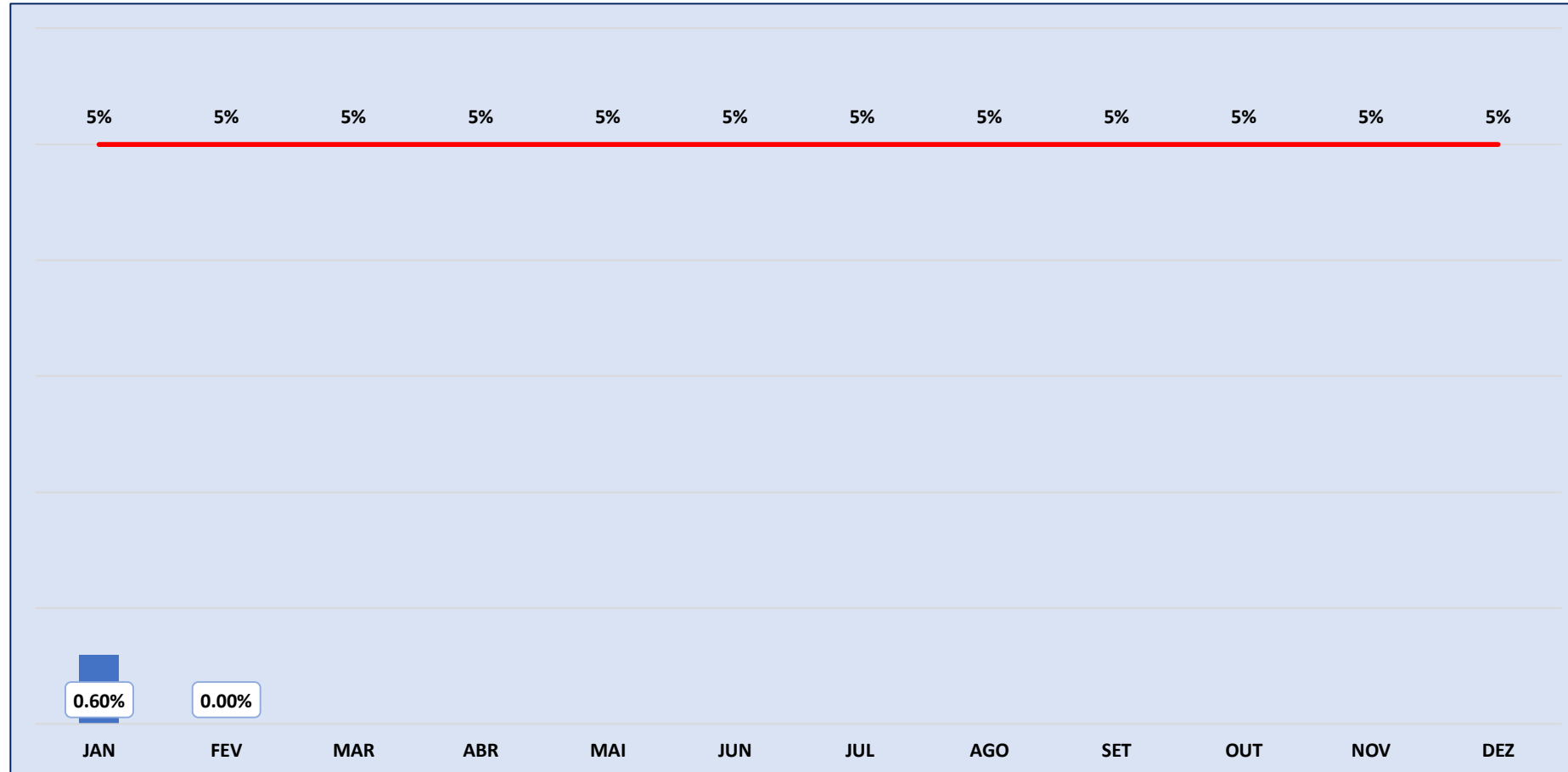
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Gestão da Qualidade

Taxa de infecção hospitalar



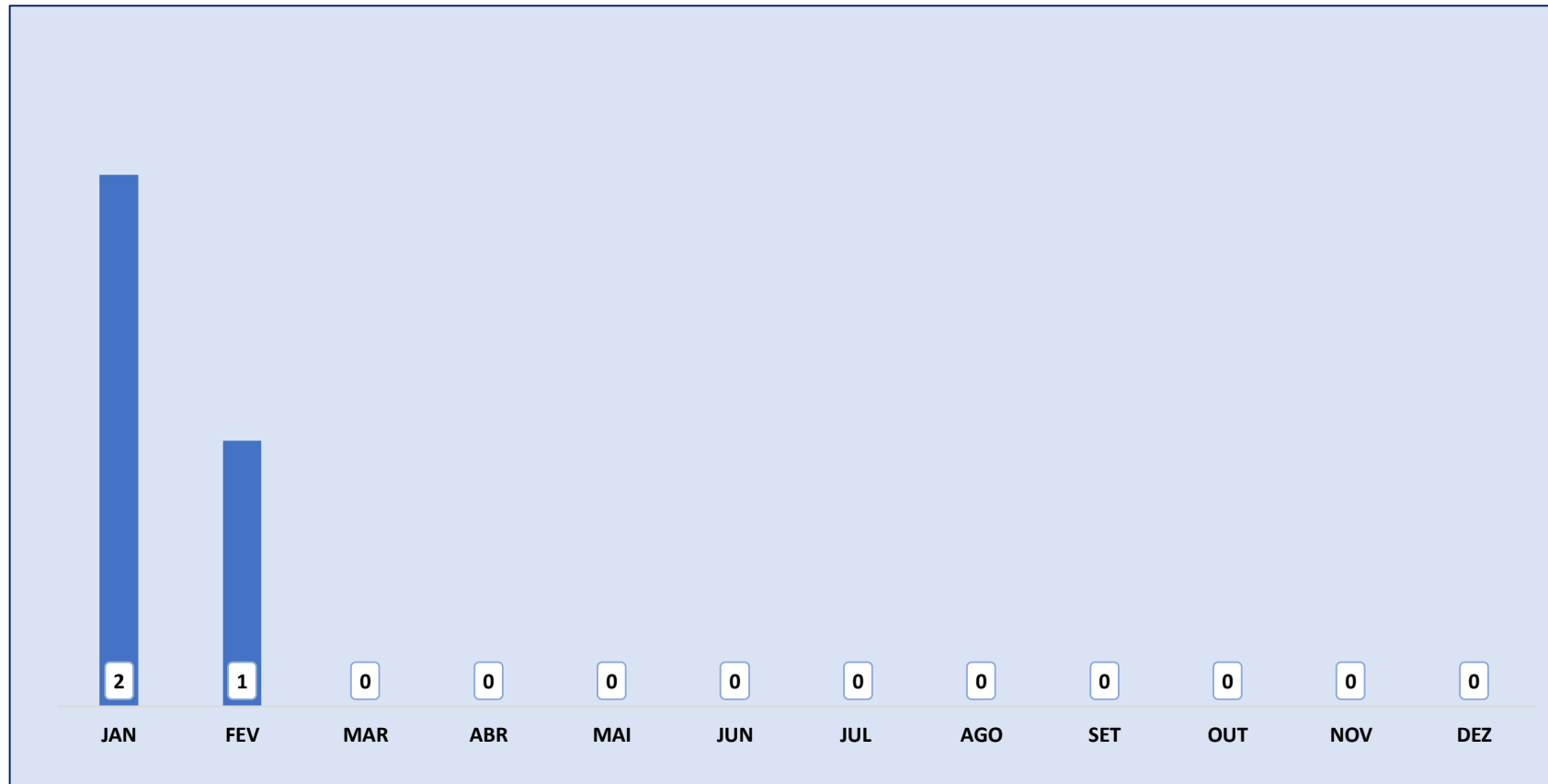
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

Taxa de mortalidade institucional



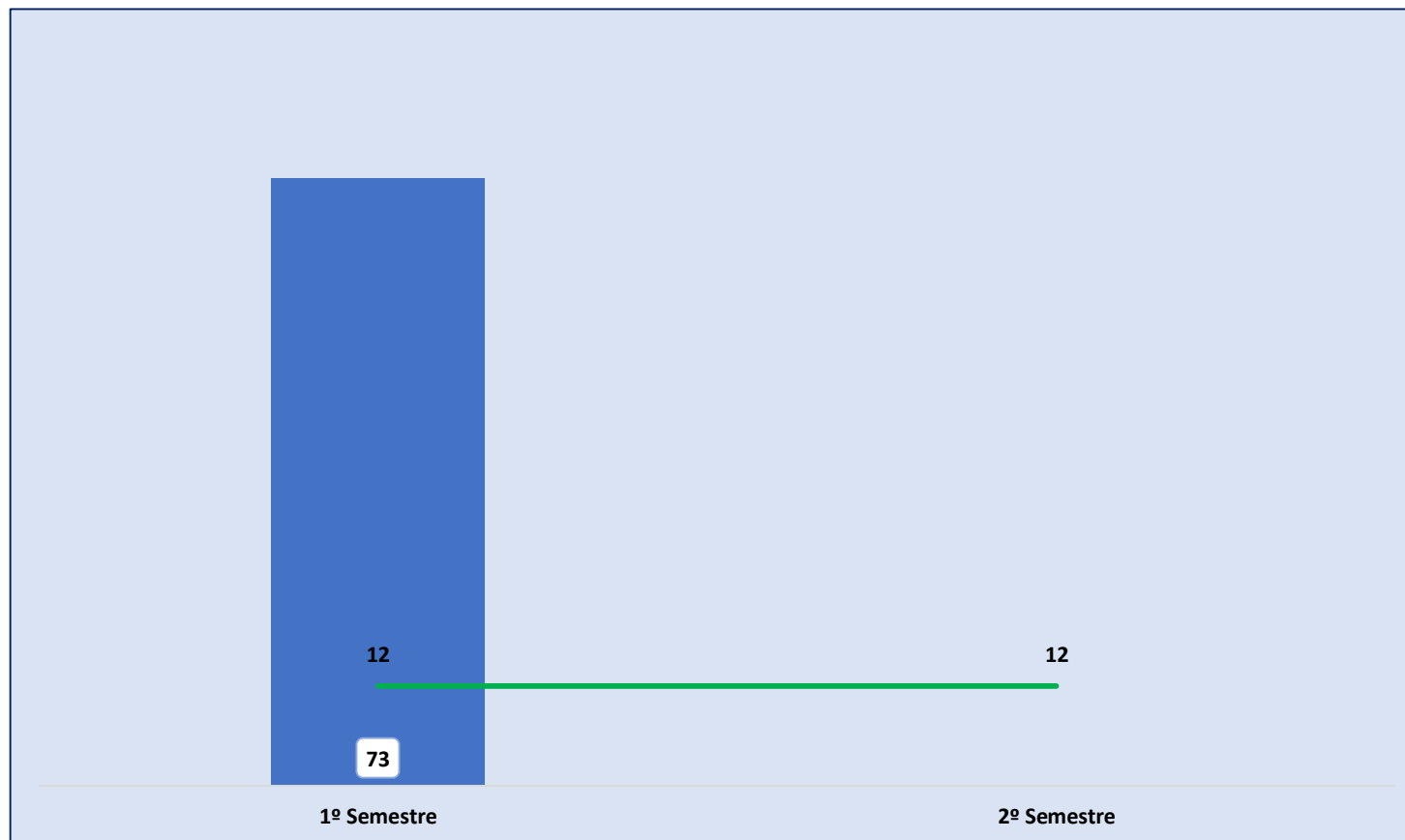
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão de Pessoas

Número de pesquisas científicas realizadas no HUIB



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de residentes em atividades no hospital

Resultado	13
Meta	9
Percentual Alcançado	144,44%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	68	68											68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas													
	Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	1	1												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

As atividades para implantação retornaram com a linha de cuidado do Planejamento Familiar

Participar das reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

	Participar das reuniões da CAC												
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
Resultado	100%	100%											100%
Meta	100%												
MAIOR MELHOR													

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Contratualização e Regulação