

# Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH Janeiro - 2024



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Arthur Chioro  
**Presidente**

Daniel Beltrammi  
**Vice-Presidente Executivo**

Ana Paula Oliveira da Silva  
**Superintendente**

Jônica Marques Coura Aragão  
**Gerente Administrativo**

José Dilbery Oliveira Da Silva  
**Gerente de Atenção à Saúde**

Francisco José Gonçalves Figueiredo  
**Gerente de Ensino e Pesquisa**

**Site:** <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

**Endereço:** Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,  
CEP: 58900-000.

**Telefone:** (83) 3532-4768

**CORPO EDITORIAL**

**Editor/Autor corporativo**

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

**Conselho Editorial**

Patrícia Lopes Oliveira  
Manoel Venâncio Rodrigues Filho  
Célio da Rocha Bonfim

**Elaboração**

David Oliveira Lopes  
Patrícia Lopes Oliveira  
Josefa Mayara Rodrigues de Sousa  
Samara Alencar Maciel Cardoso

**Revisão**

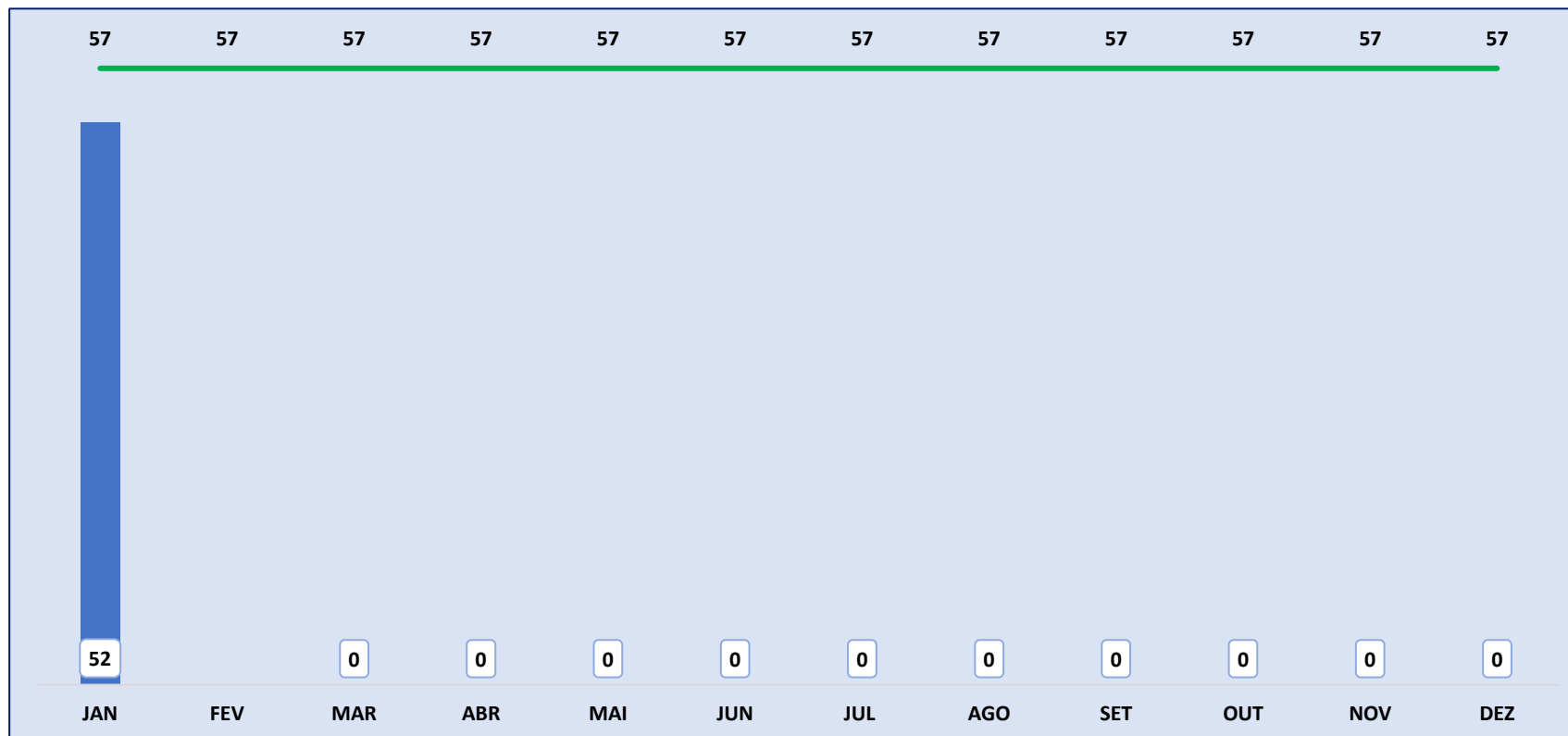
Samara Alencar Maciel Cardoso

**Publicação**

Unidade de Comunicação

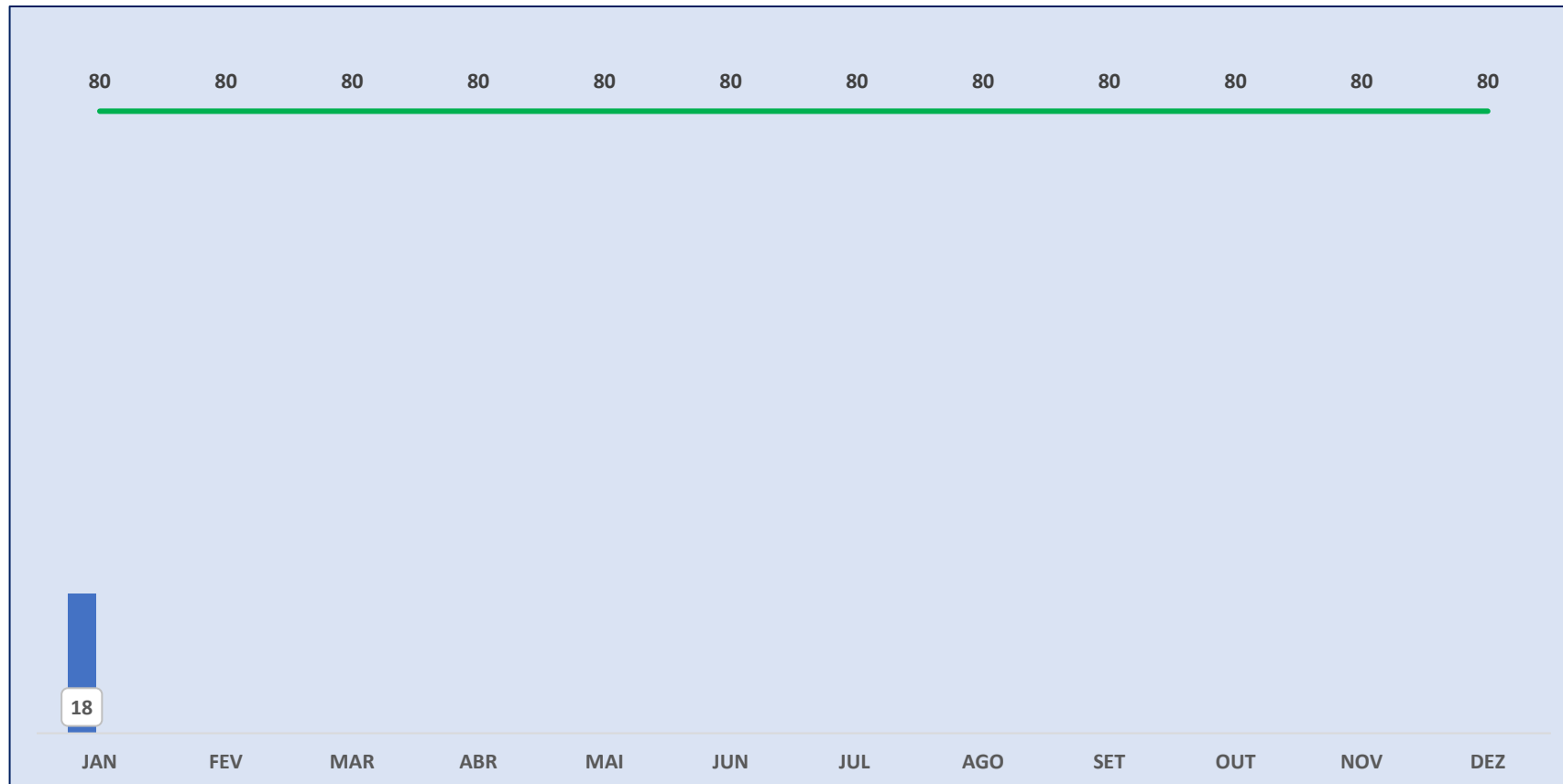
# Indicadores Quantitativos

# Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)



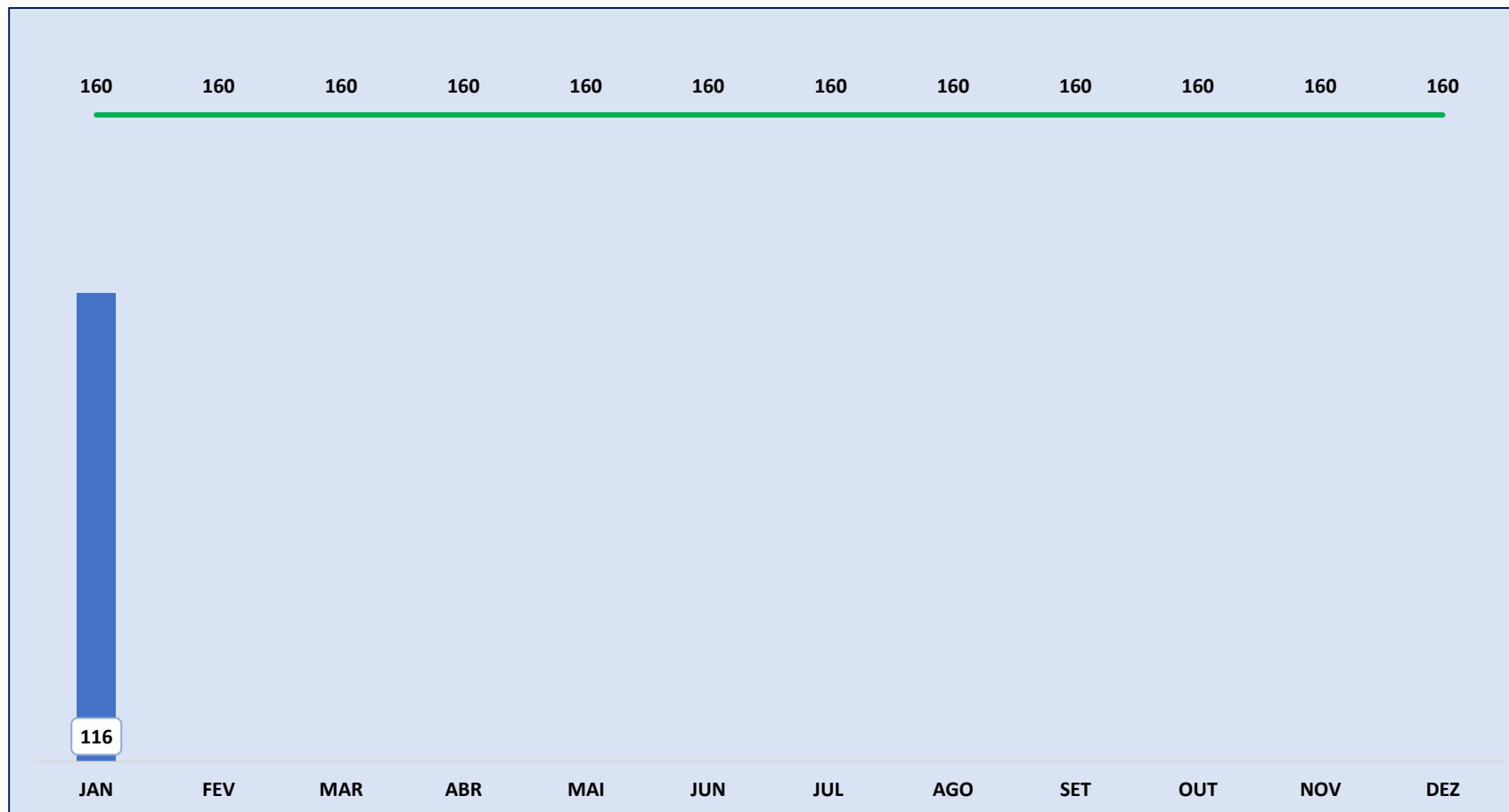
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Número de colposcopias



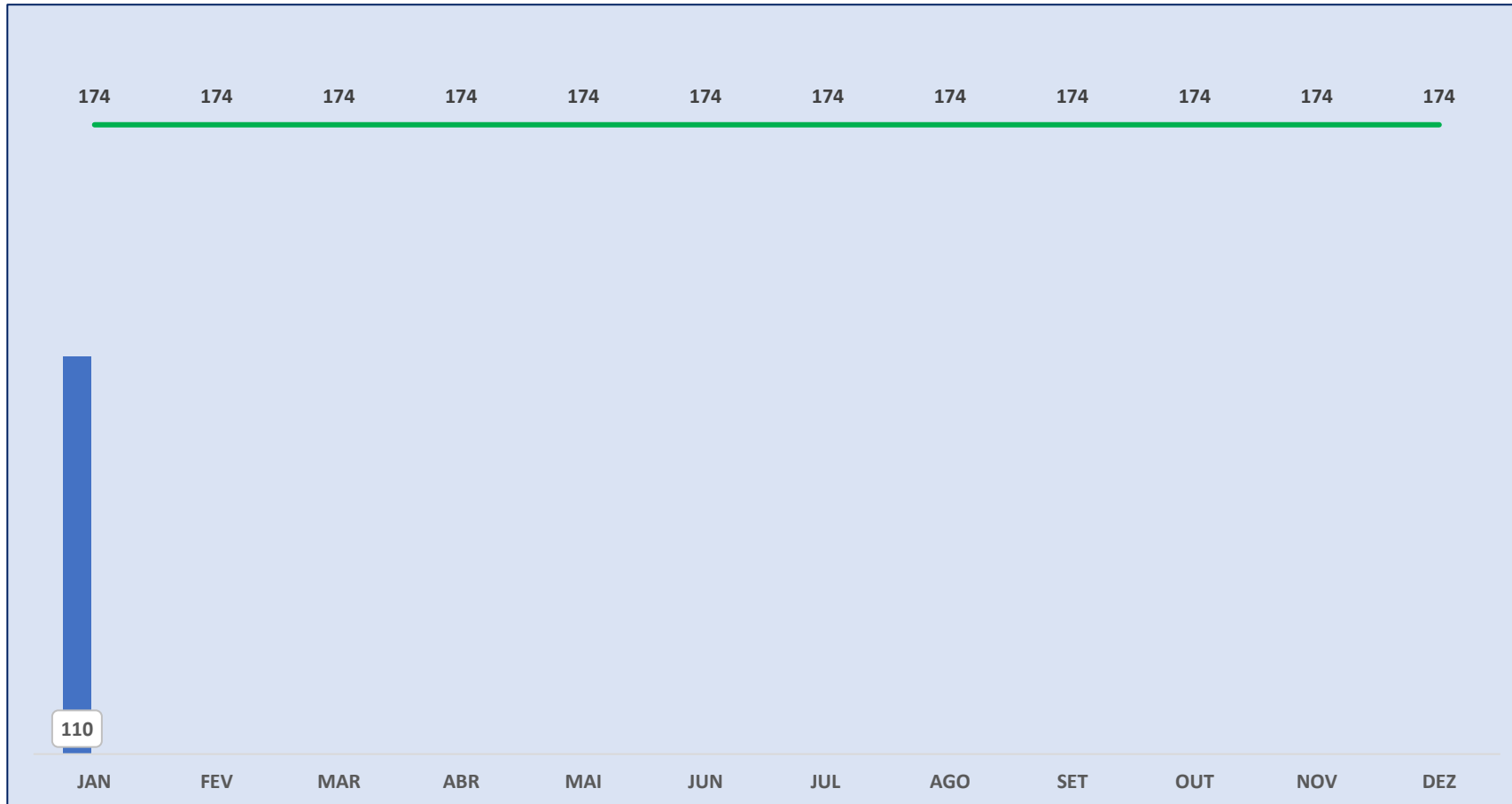
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

# Número de ecocardiografias



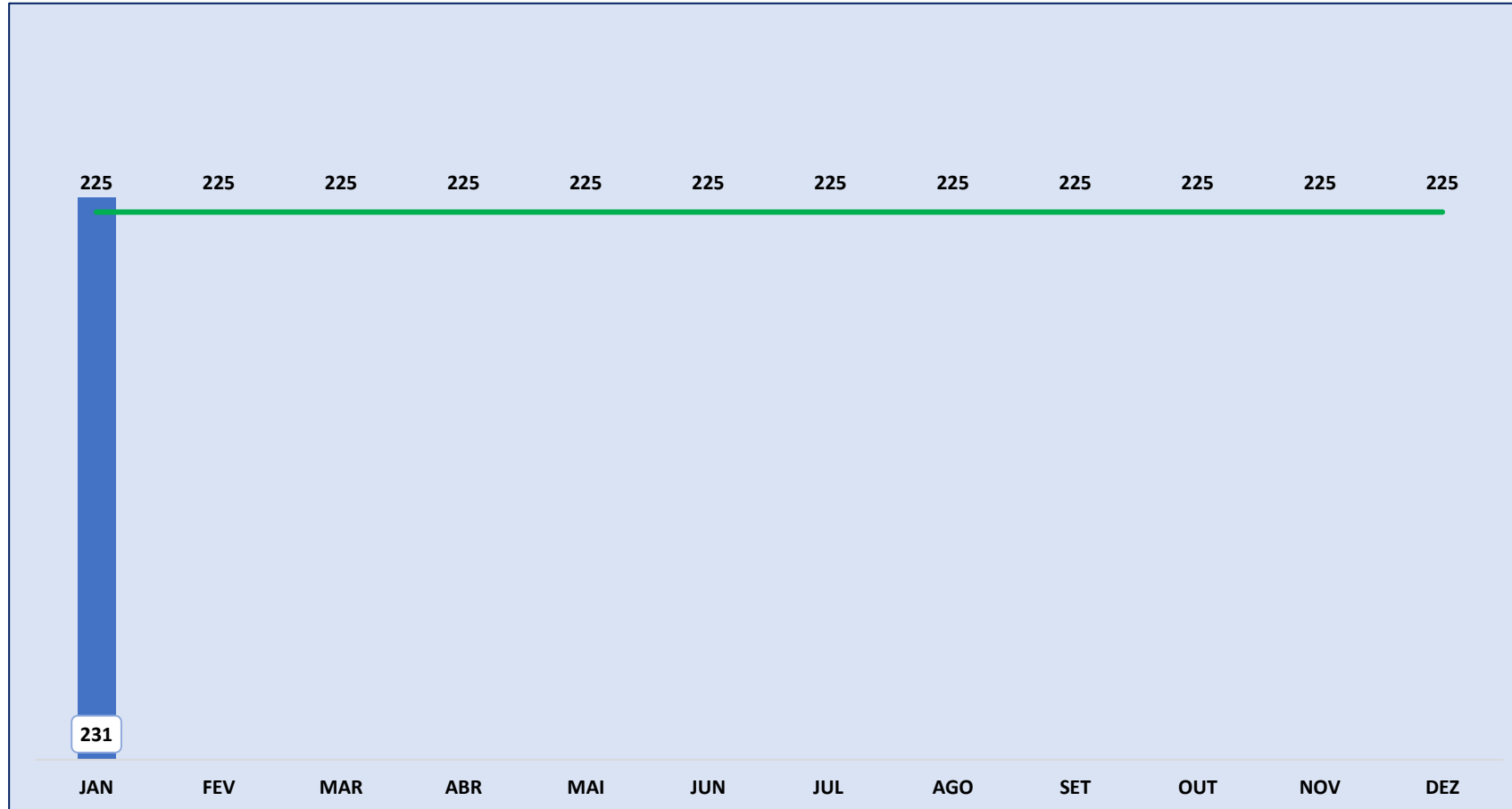
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de eletrocardiografias



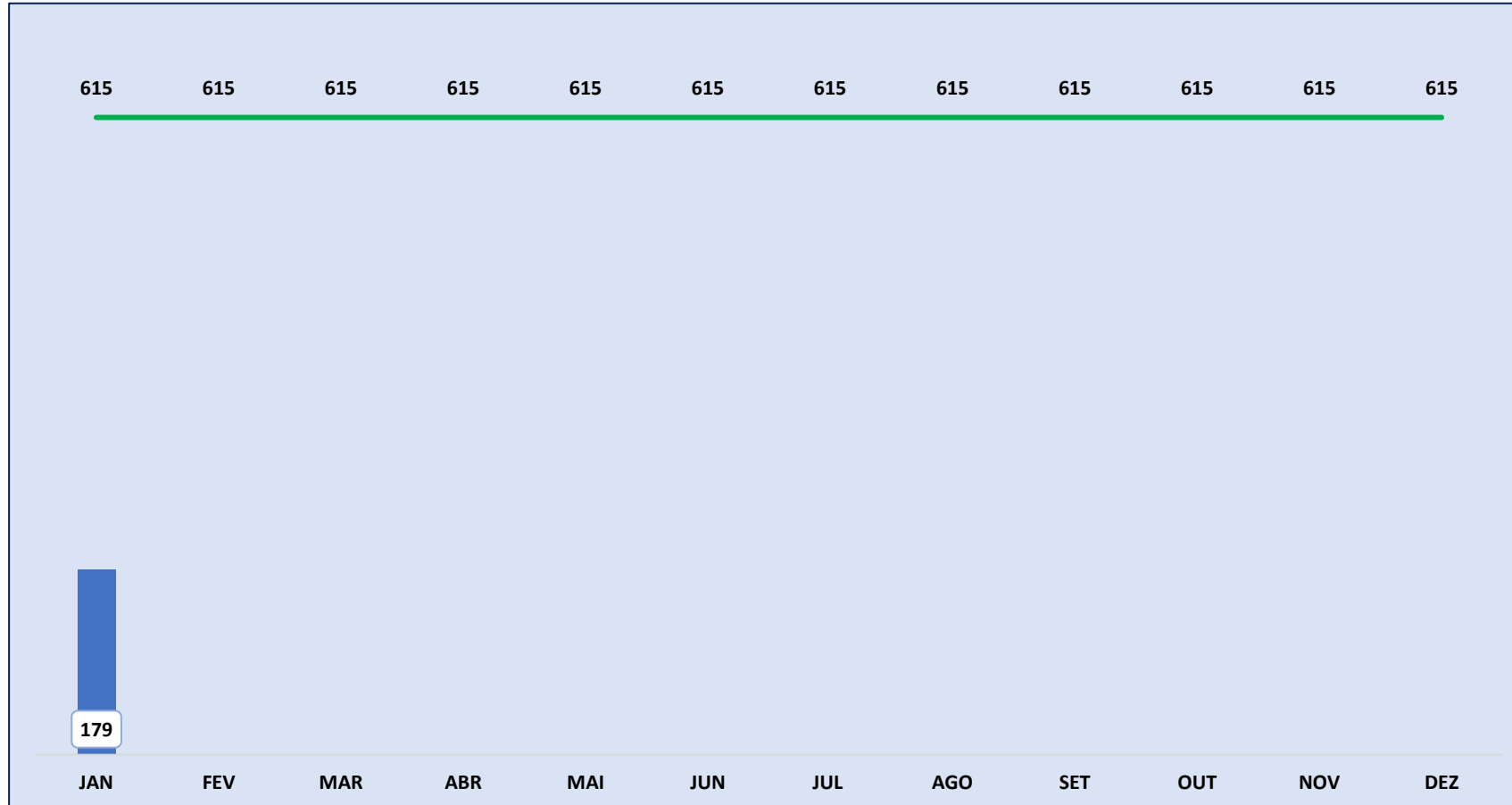
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Divisão de Enfermagem

# Número de radiografias



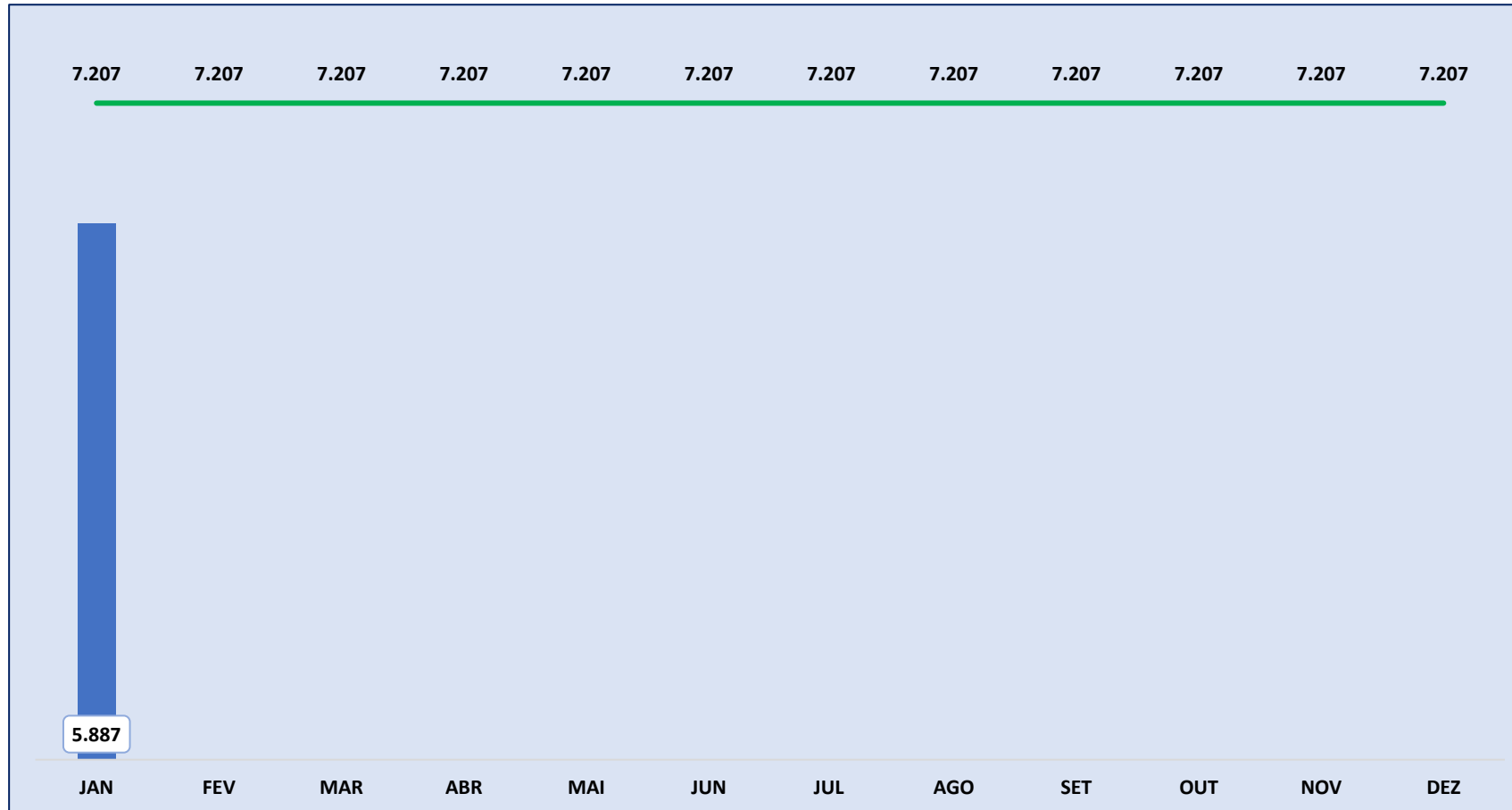
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de ultrassonografias



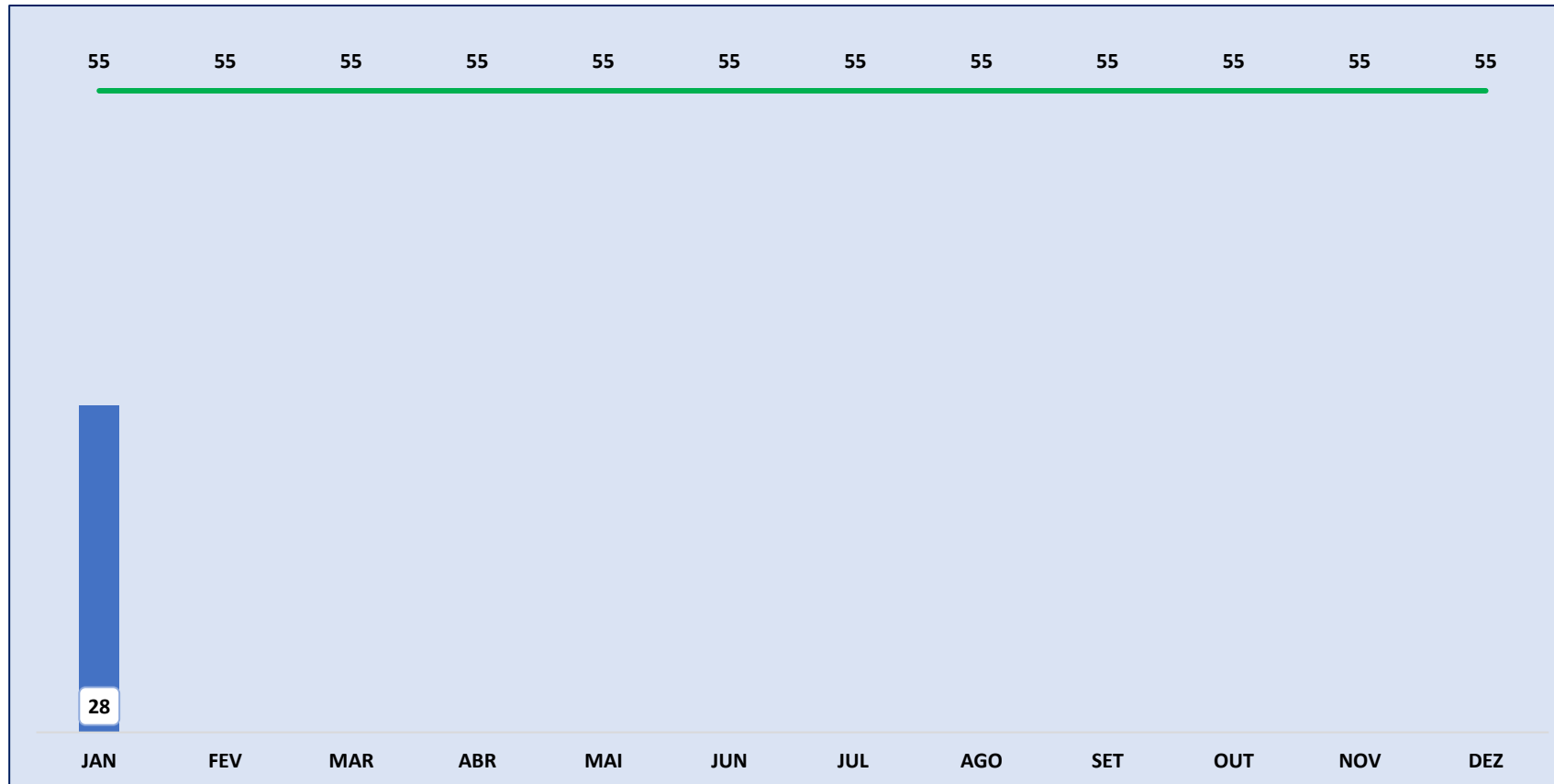
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de exames laboratoriais



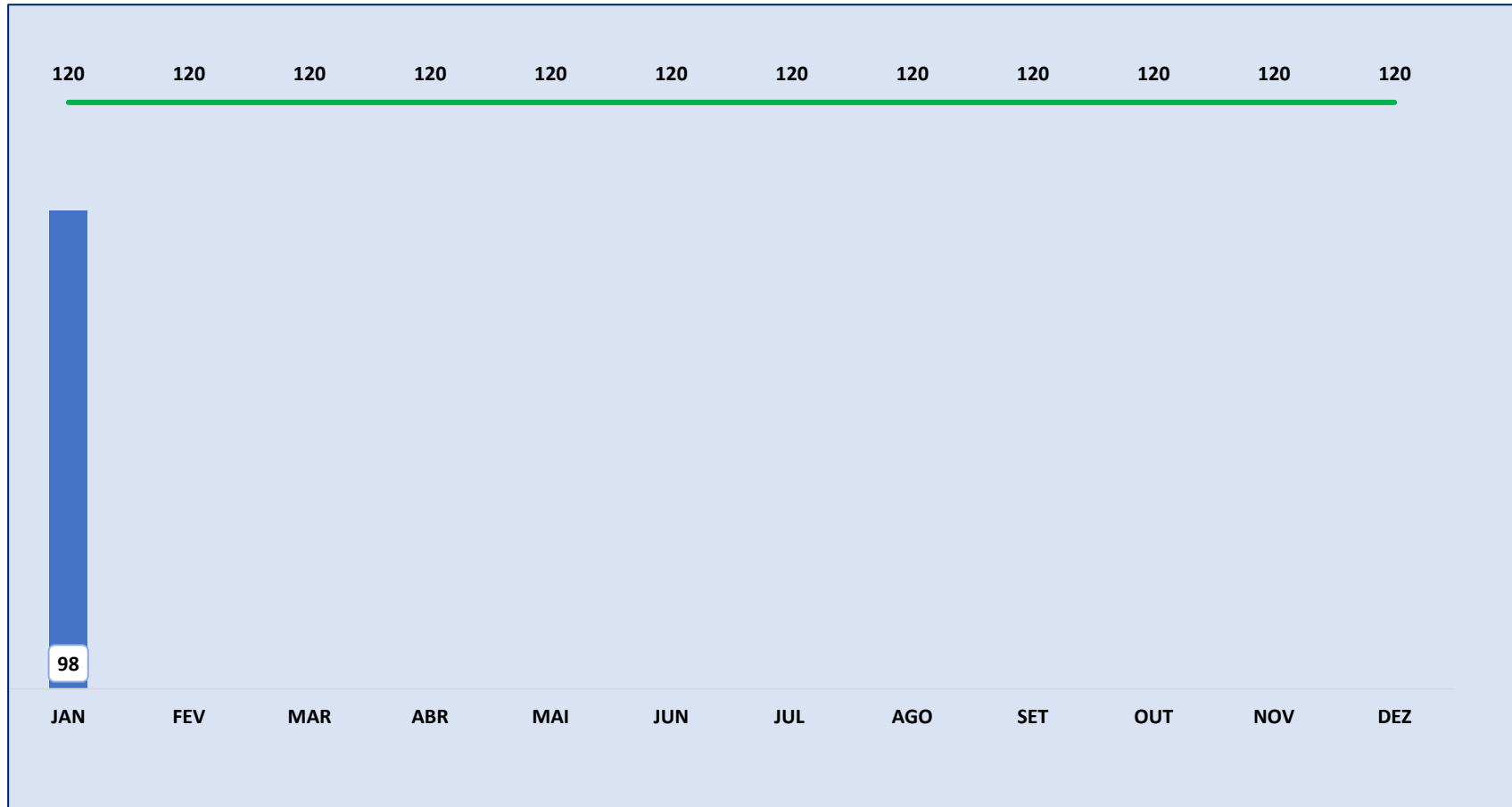
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de internações na UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



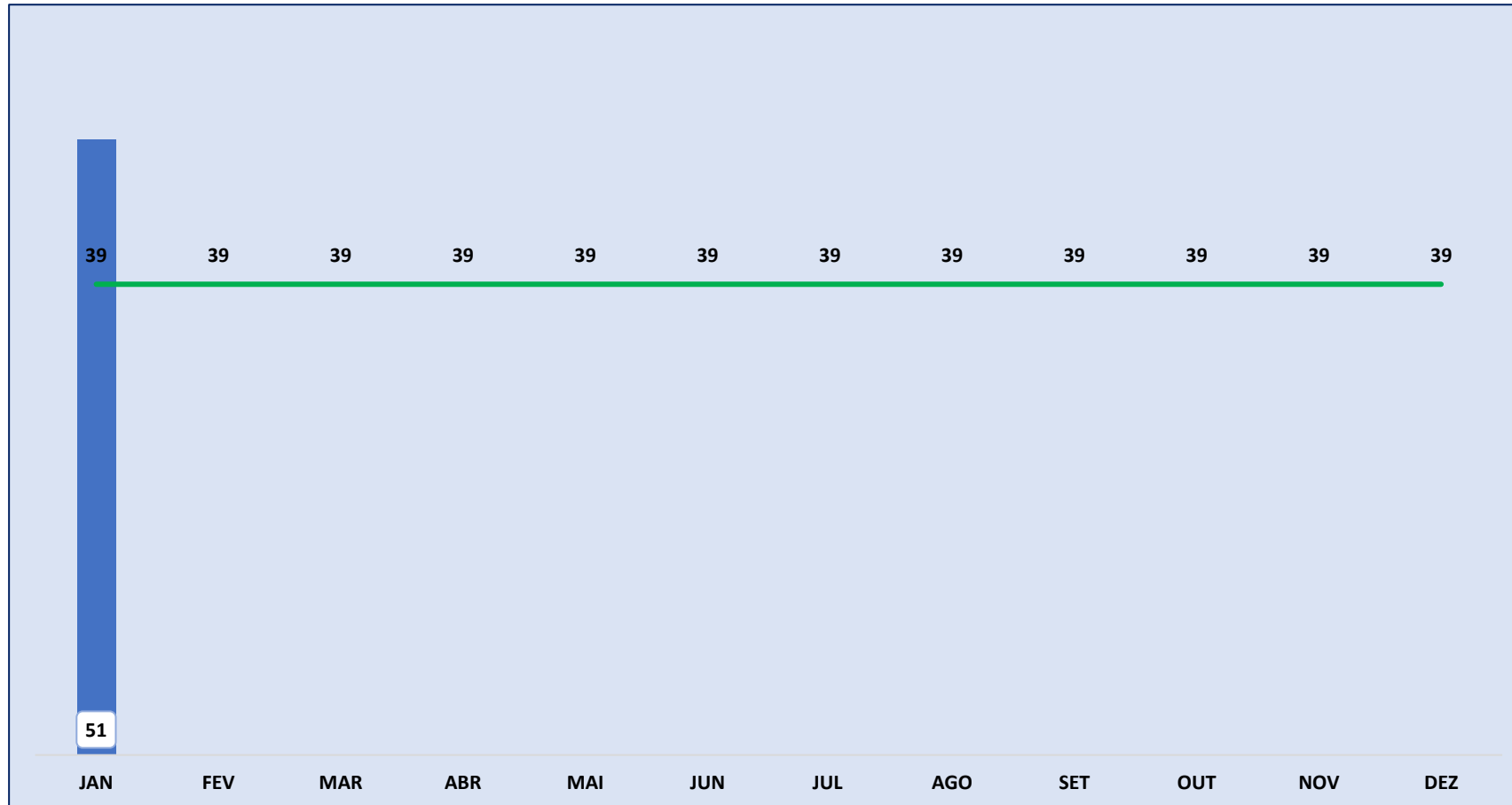
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Criança e do Adolescente

# Número de internações na Clínica Cirúrgica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

# Número de internações na Clínica Médica



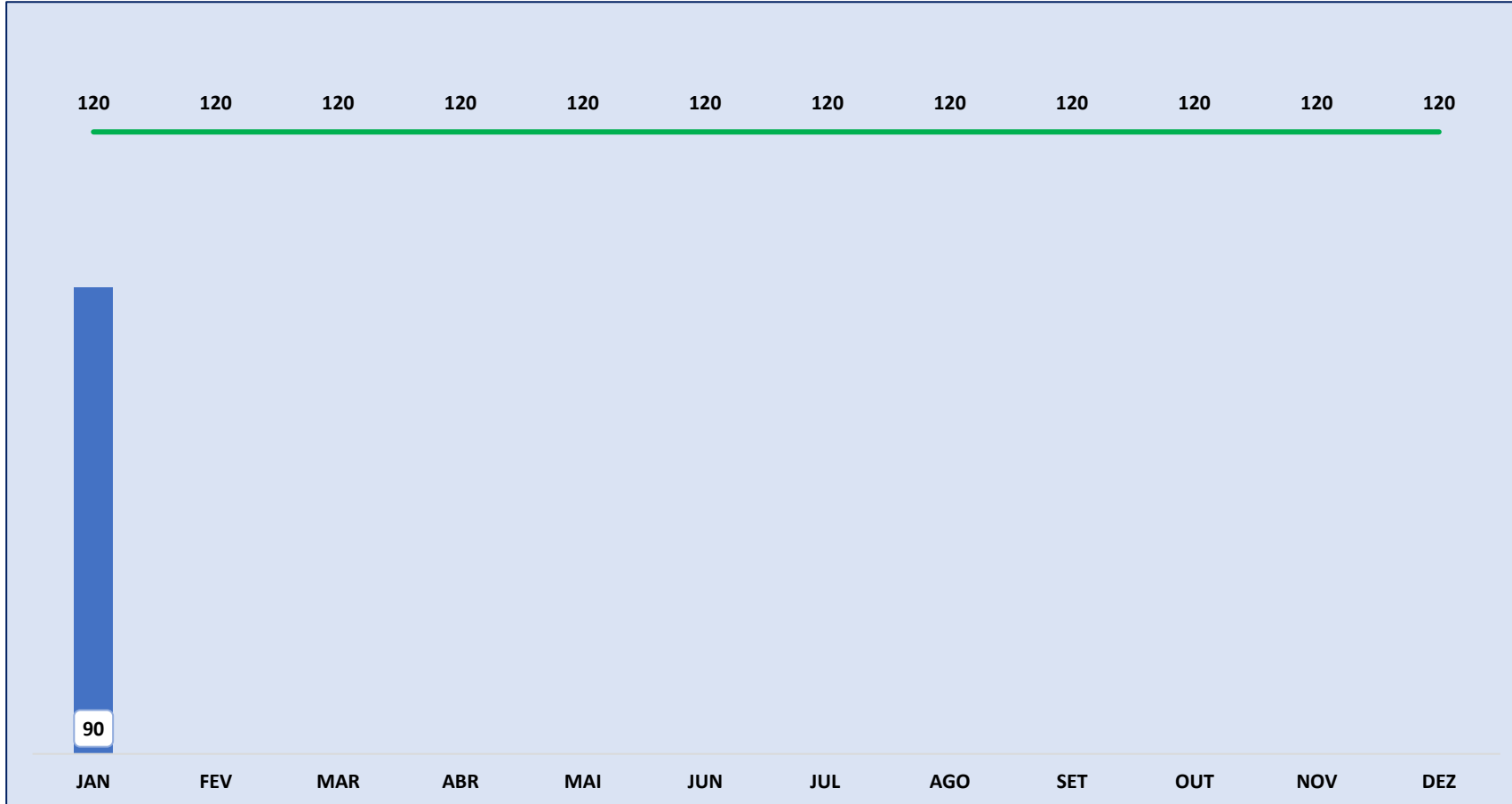
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

## Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia geral	47
Ginecologia	24
Reumatologia	3
Otorrinolaringologia	19
Gastroenterologia	2
Pediatria	26
Clínica médica	47
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>

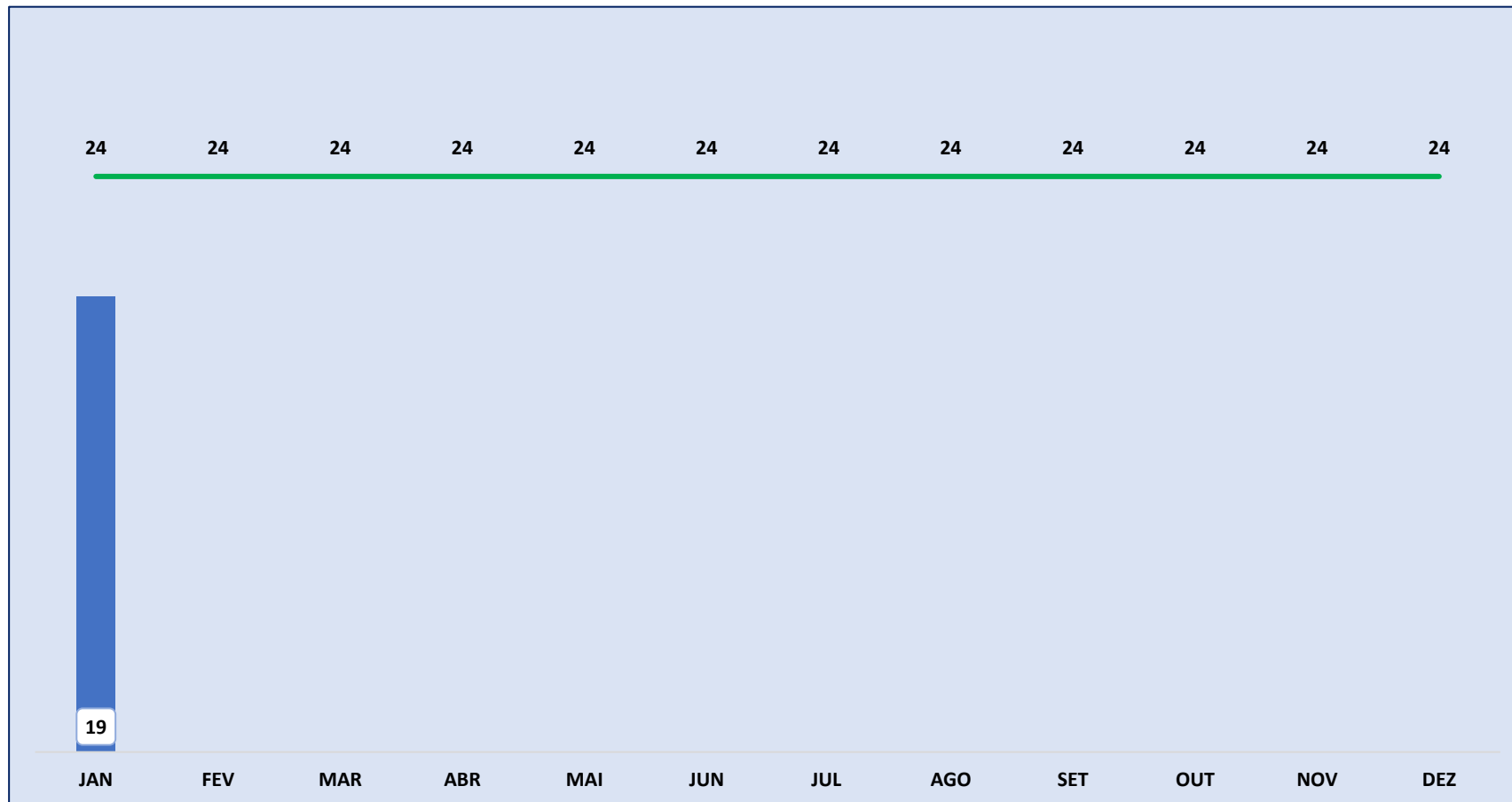
Fonte: Power BI – KANBAN Internações (AGHU - Prontuário eletrônico)

# Número de cirurgias



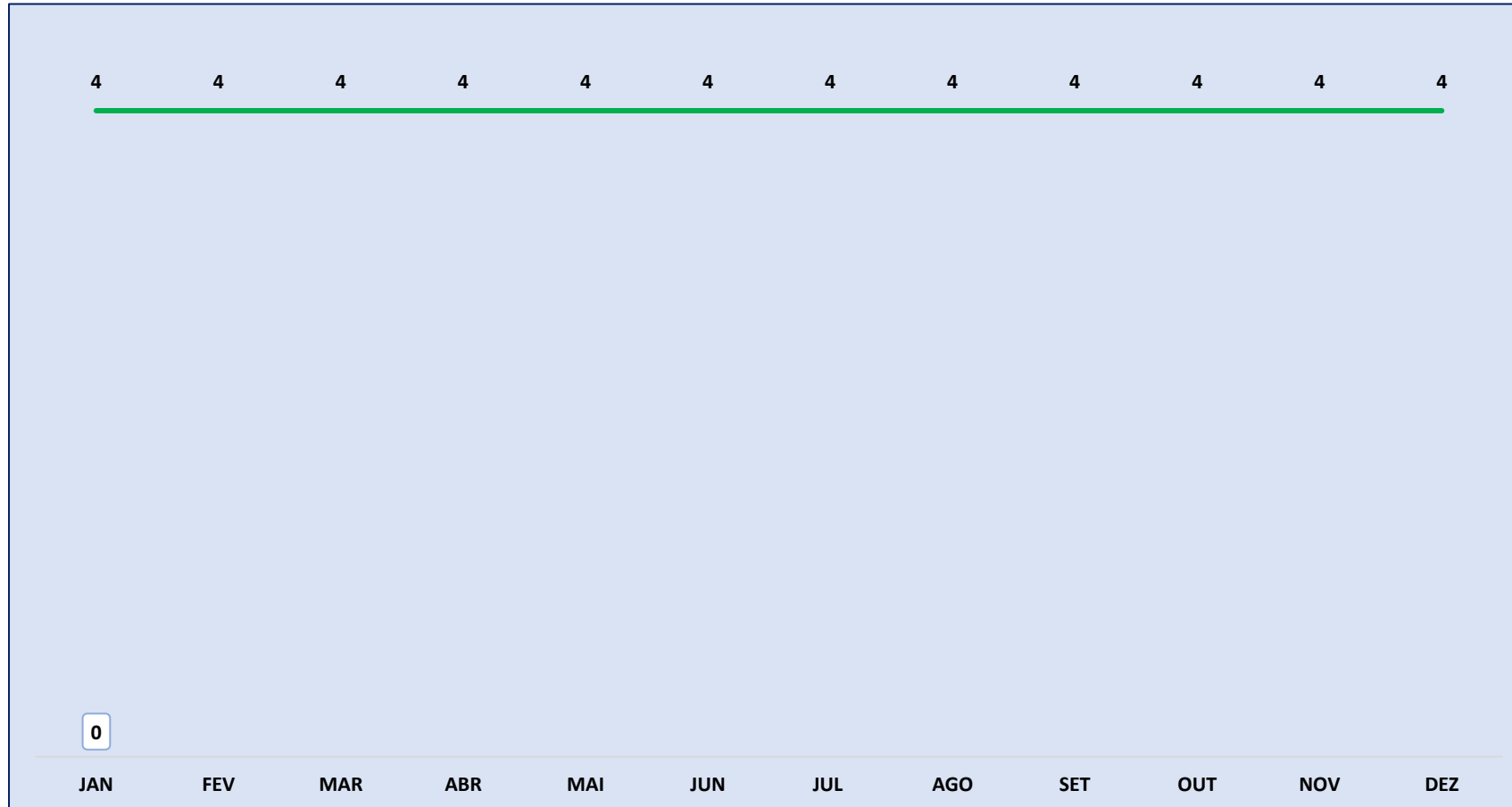
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço



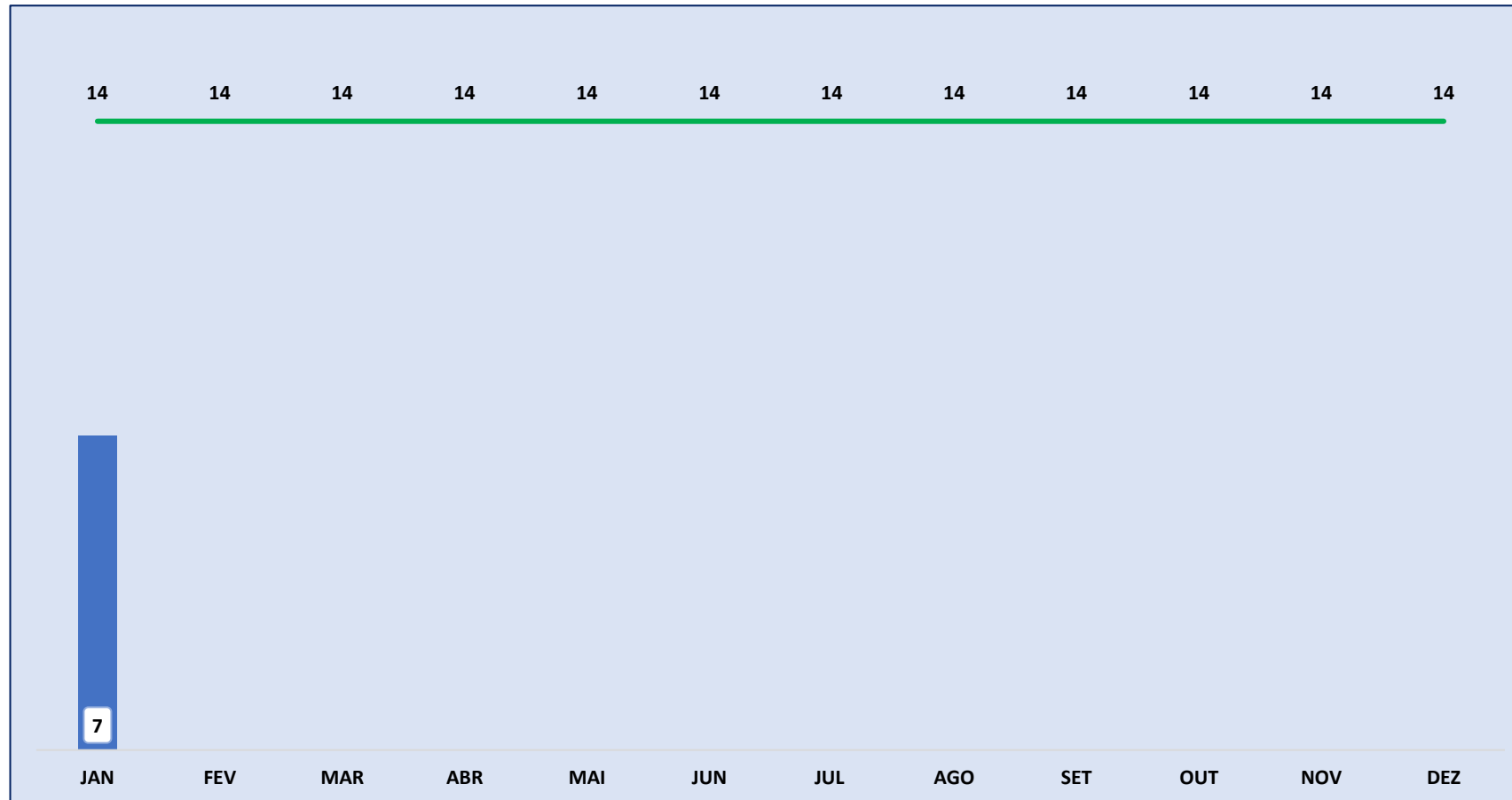
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus



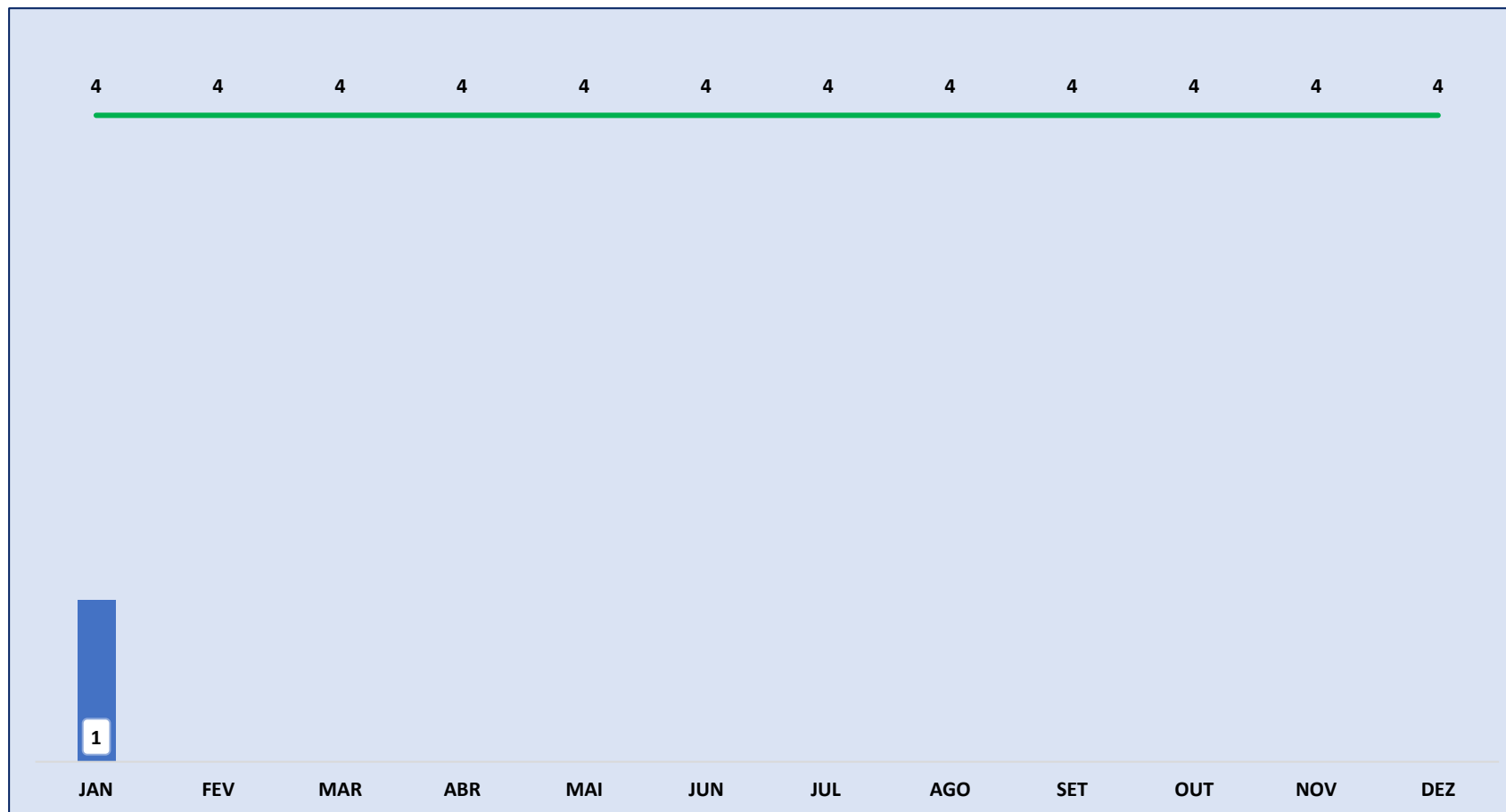
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de cirurgia do aparelho geniturinário



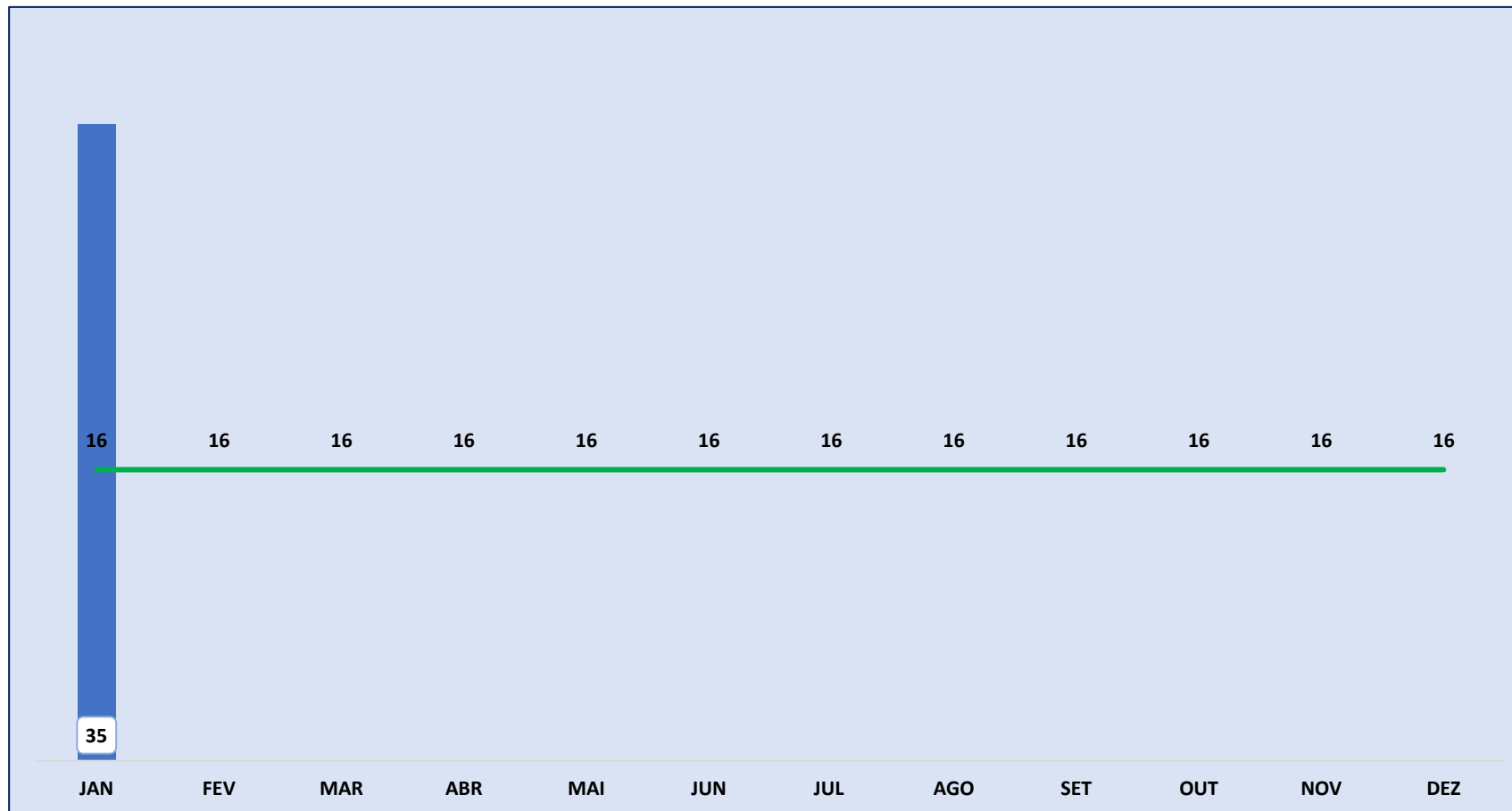
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa



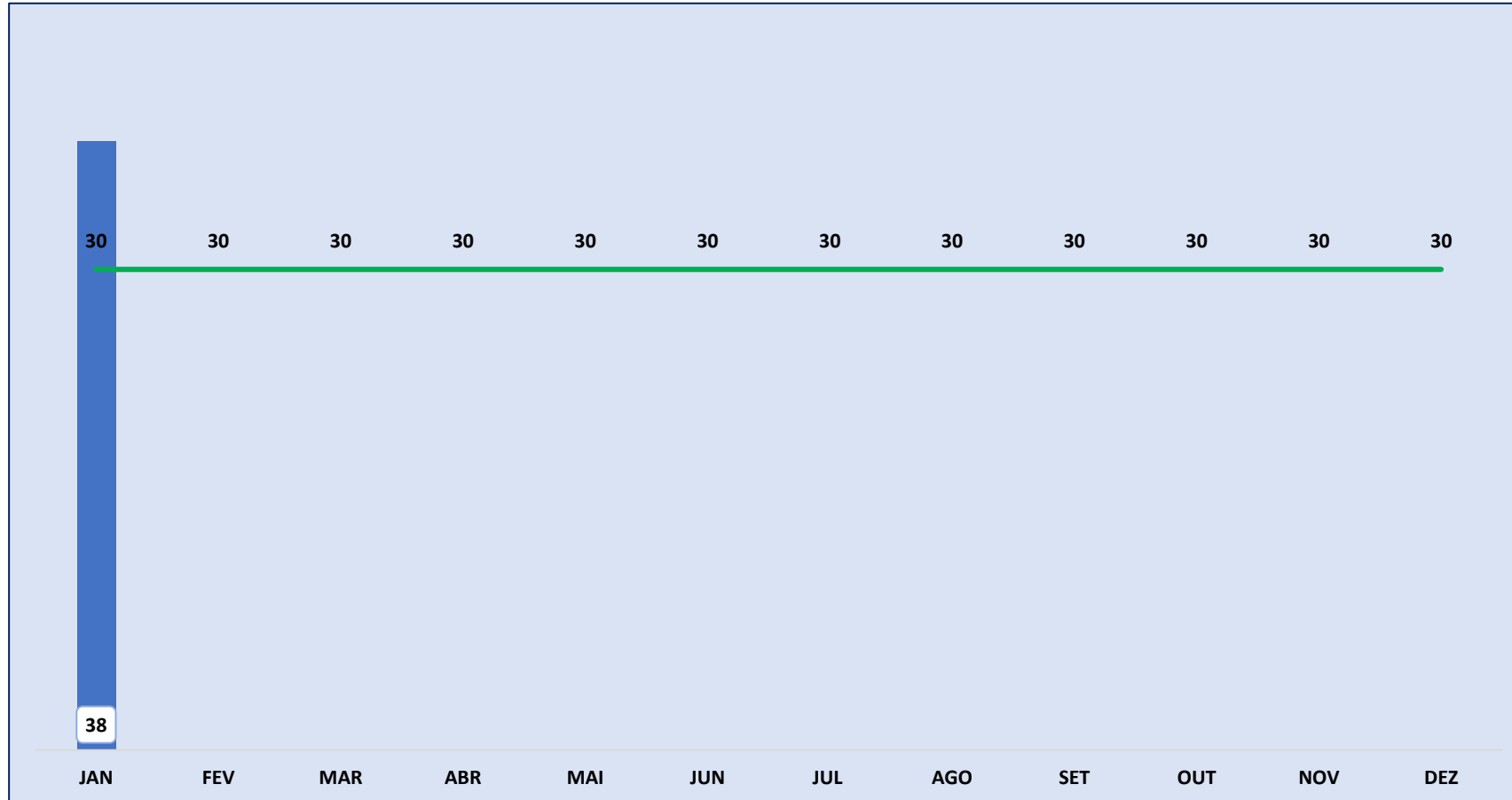
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia



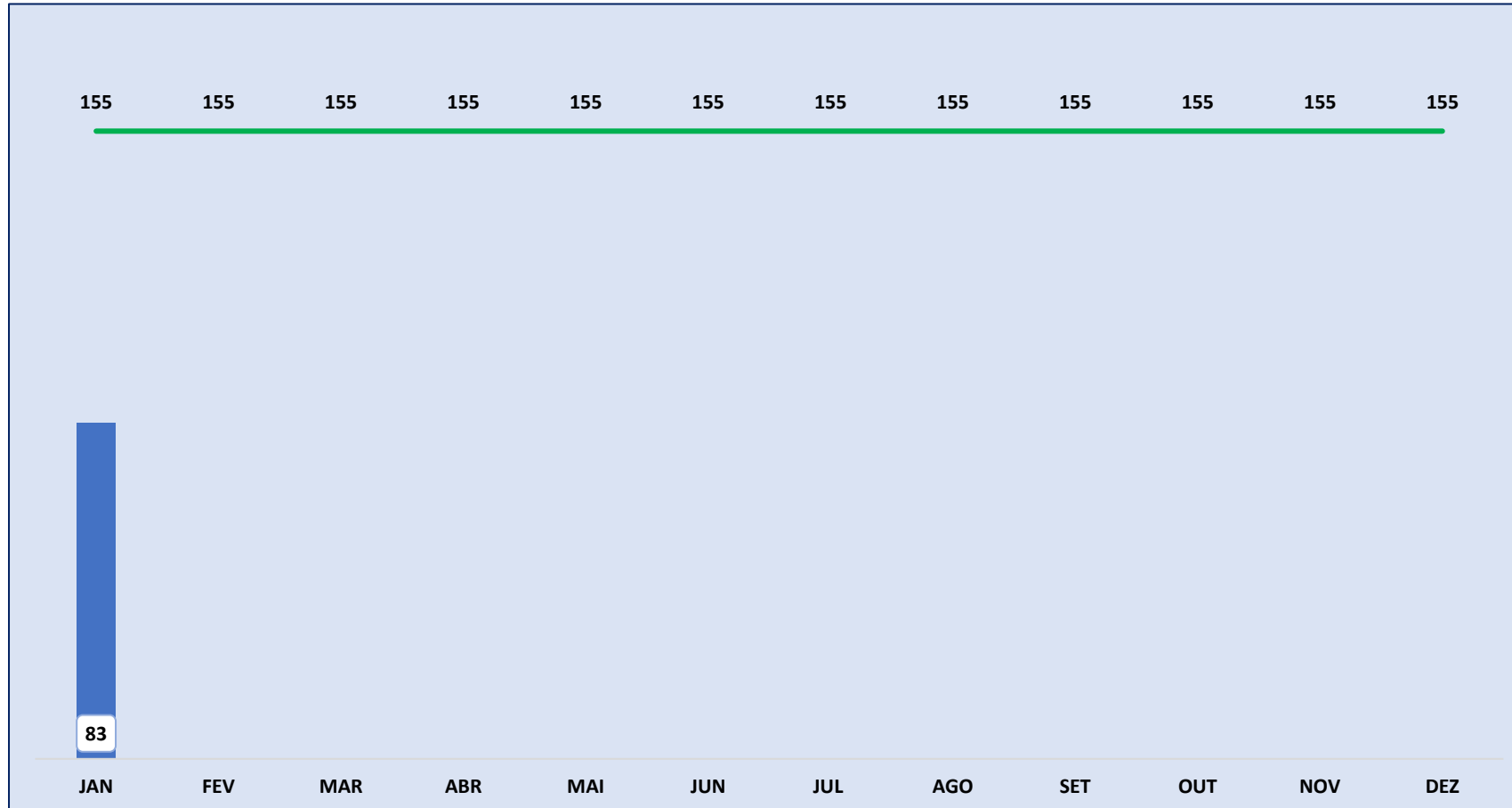
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

# Número de terapias fonoaudiológicas individuais



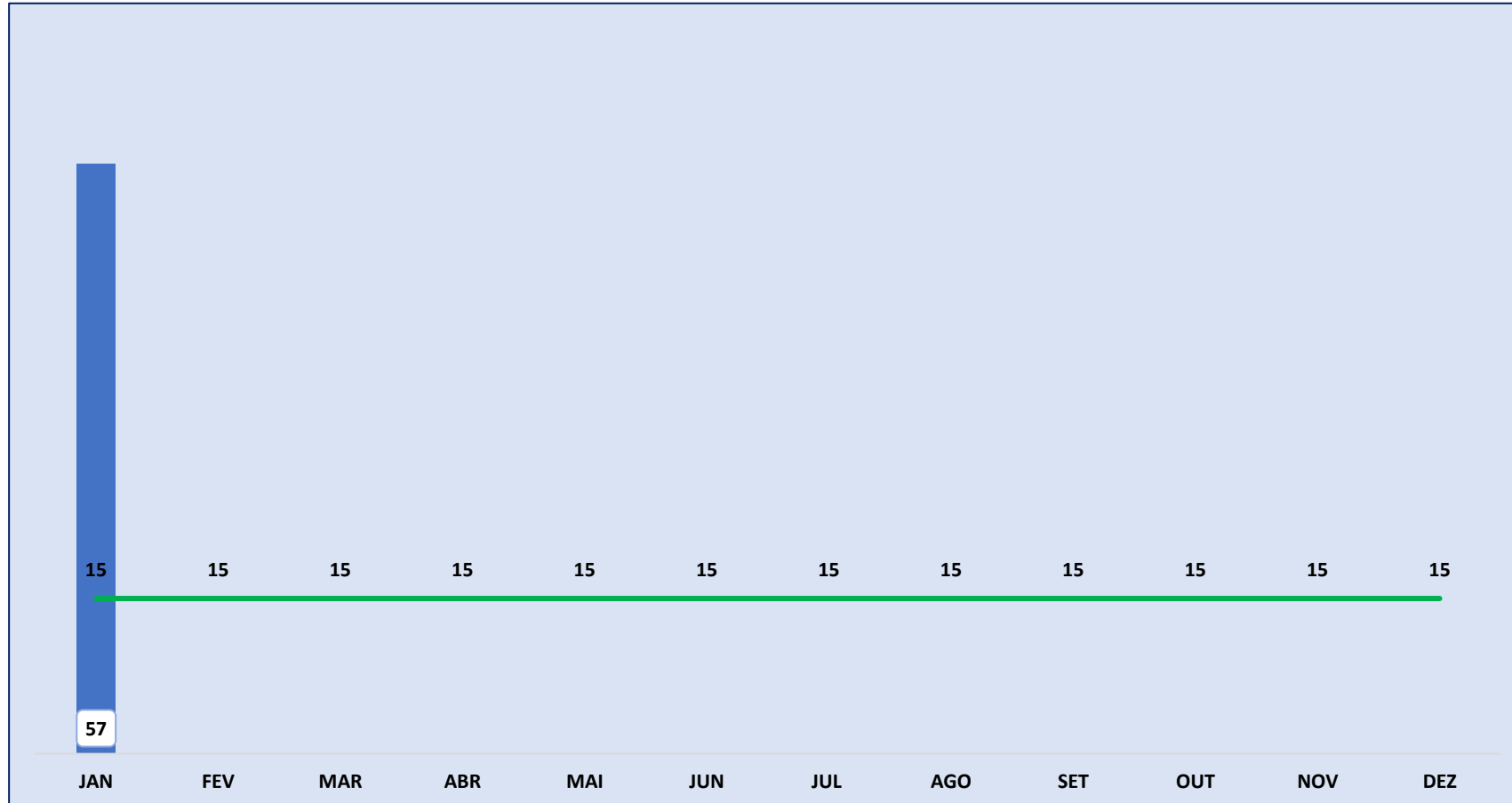
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

# Número de procedimentos de fisioterapia



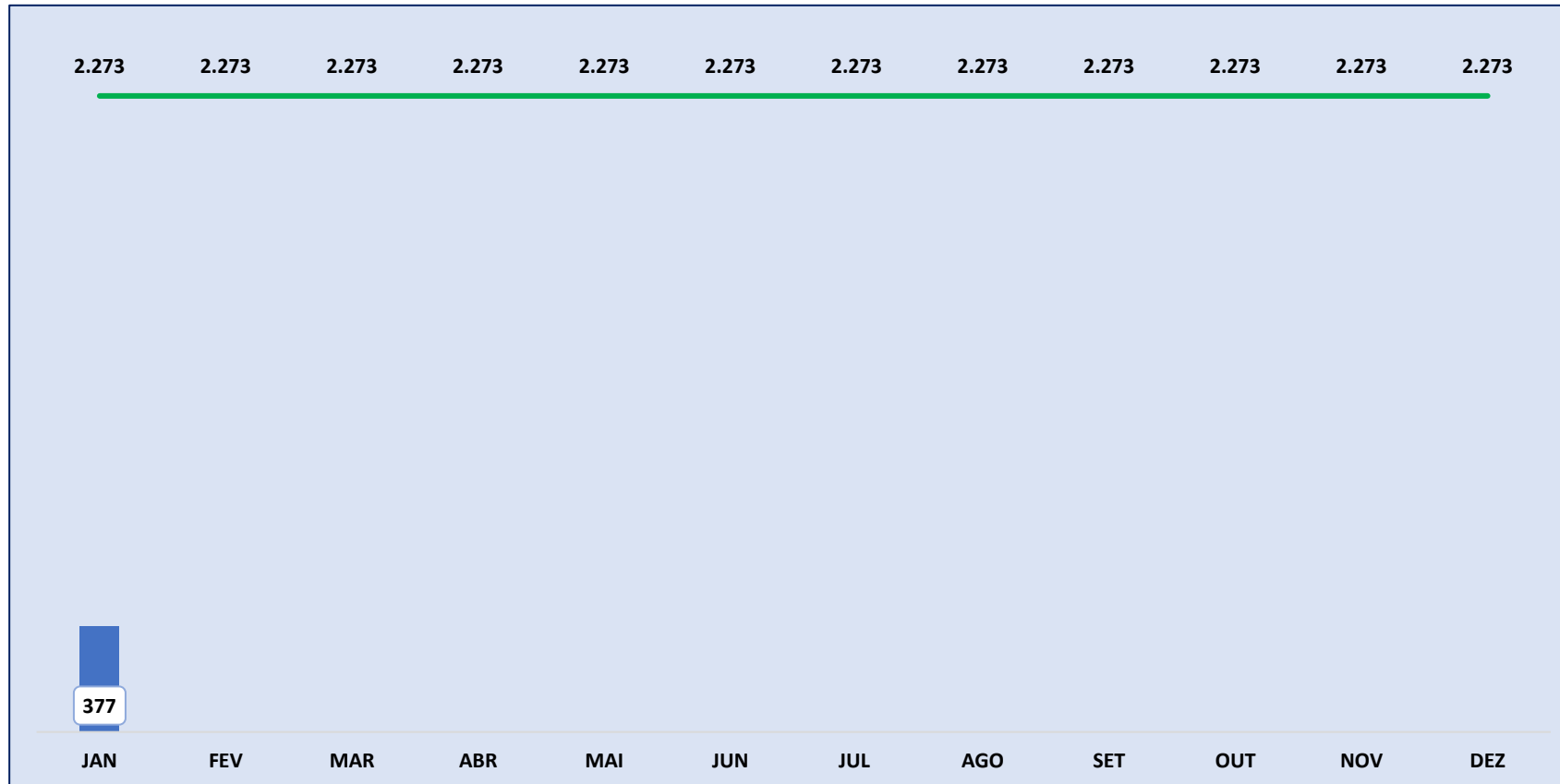
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

## Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)



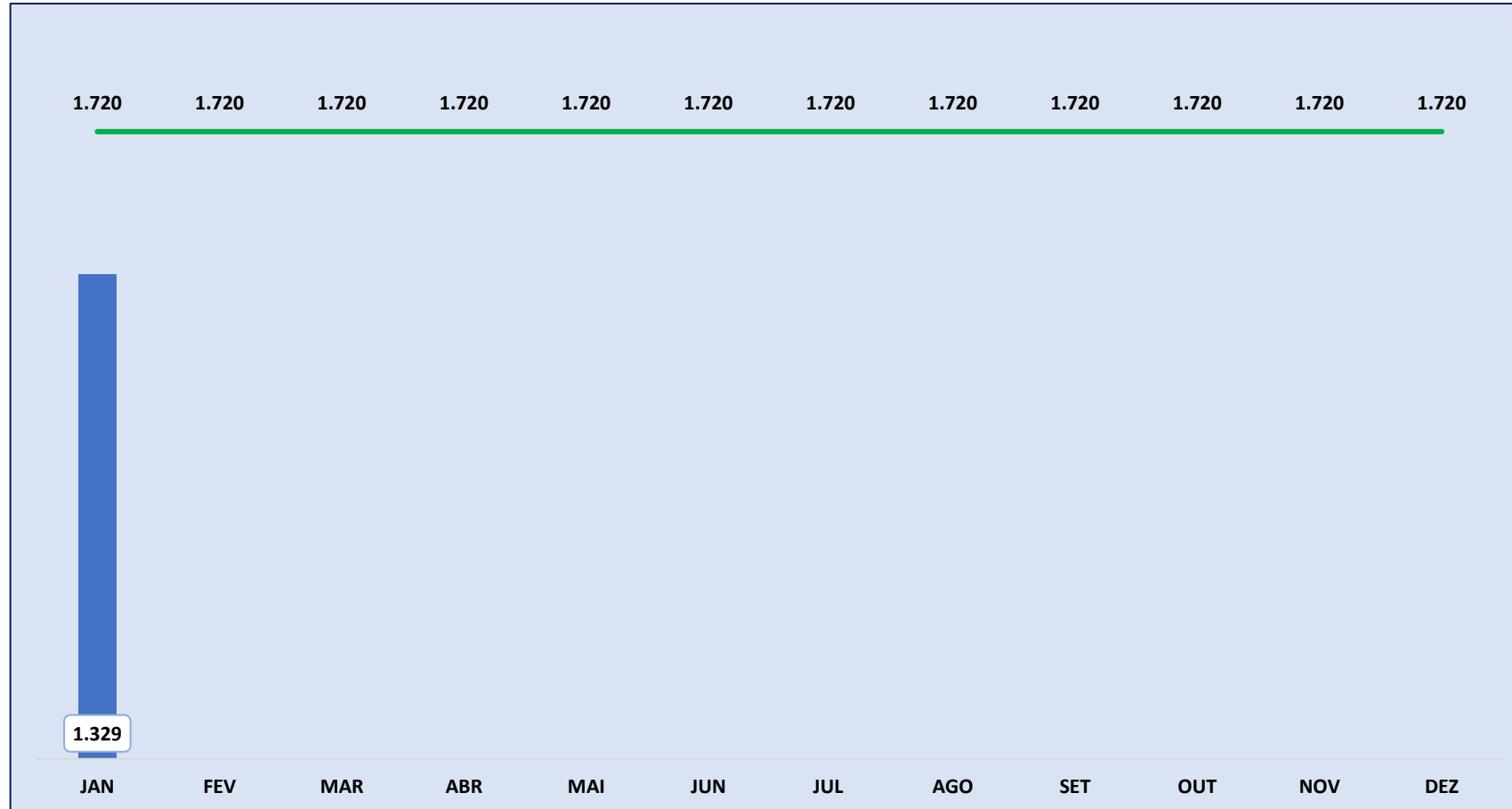
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

# Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Total de consultas médicas em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

## Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Cardiologia	115
Cirurgia Geral	215
Enfermagem ambulatório	151
Fonoaudiologia	37
Fisioterapia pélvica	30
Psiquiatria	0
Gastroenterologia	11
Ginecologia	433

Especialidade	Quantidade
Infectologia	47
Clínica médica	15
Medicina do Trabalho	2
Neurologia	120
Nutrição clínica	48
Obstetrícia	152
Reumatologia	8
Otorrinolaringologia	107
Mastologia	0

Especialidade	Quantidade
Pediatria	0
Pneumologia	0
Anestesiologia	79
Serviço social	8
Psicologia	44
Terapia Ocupacional	58
Urgência Pediátrica	8
Urologia	34
<b>TOTAL</b>	<b>1.723</b>

Fonte: Power BI – Indicadores Produção Assistencial (AGHU – Prontuário eletrônico)

## Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
1ª Consulta	24%	6%
Retorno	26%	13,60%
Total	25%	19,60%

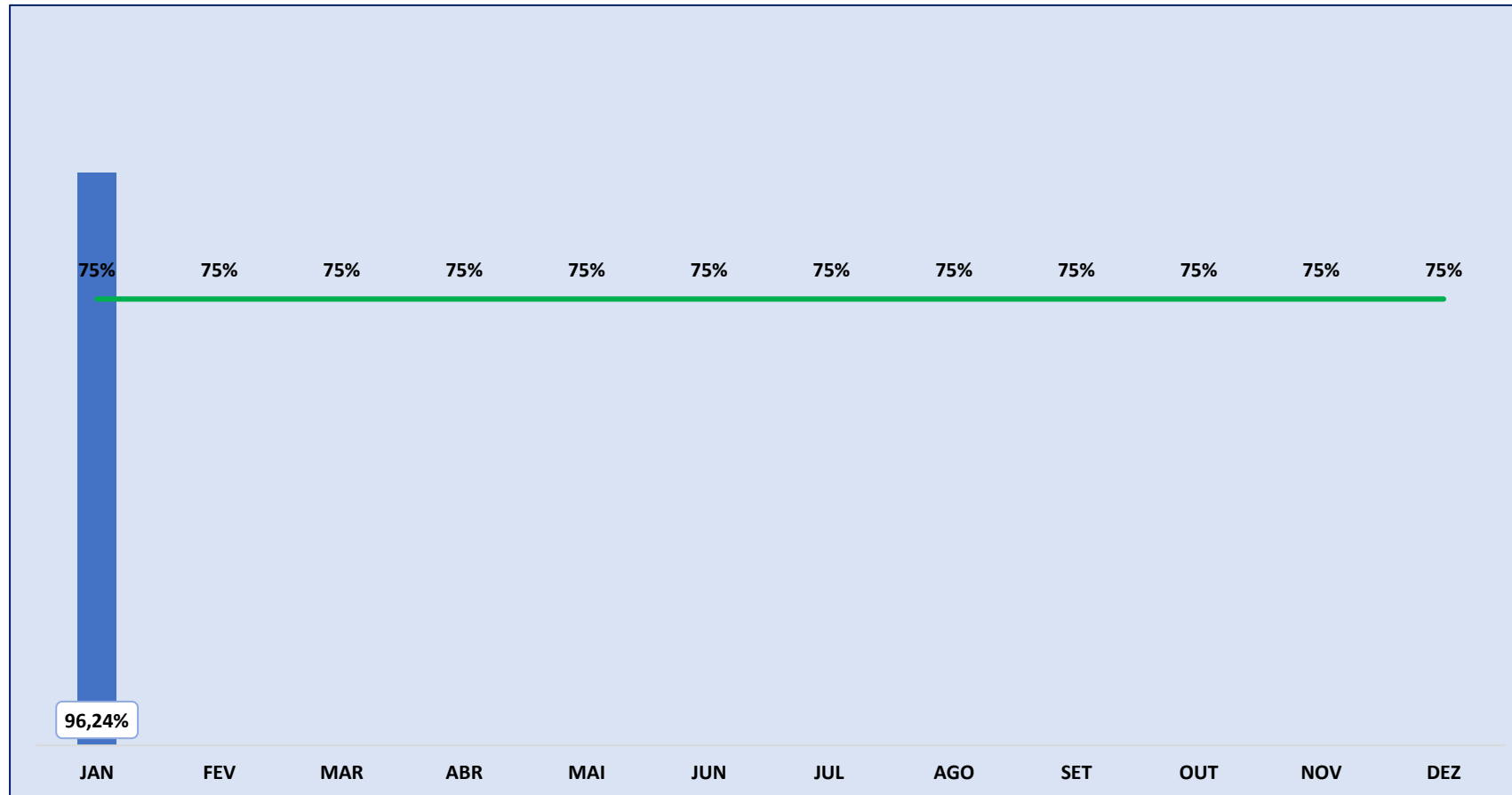
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente a consulta agendada

Perda: não marcação pela Central de Regulação

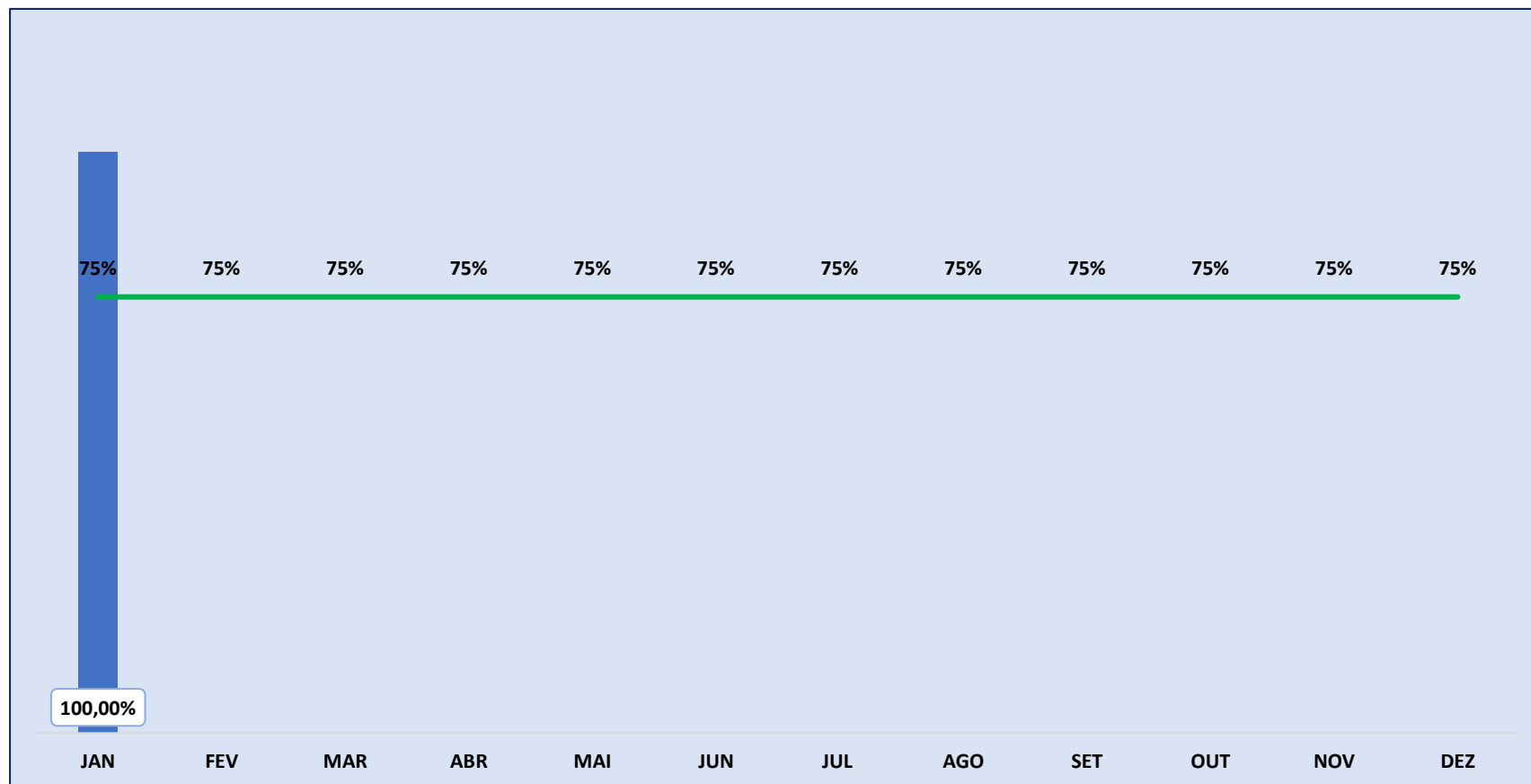
# Indicadores Qualitativos

# Índice de satisfação do usuário



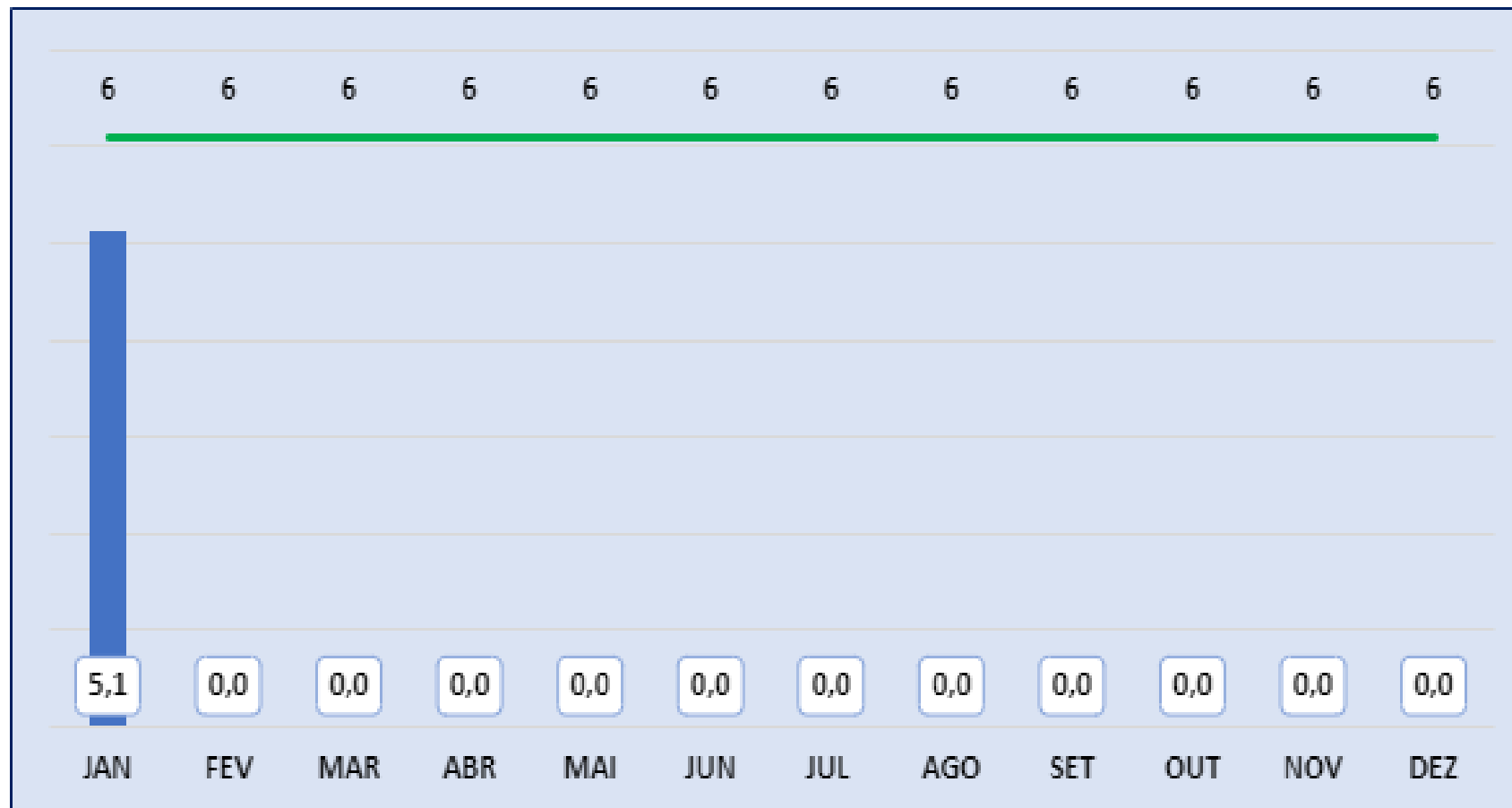
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

# Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)



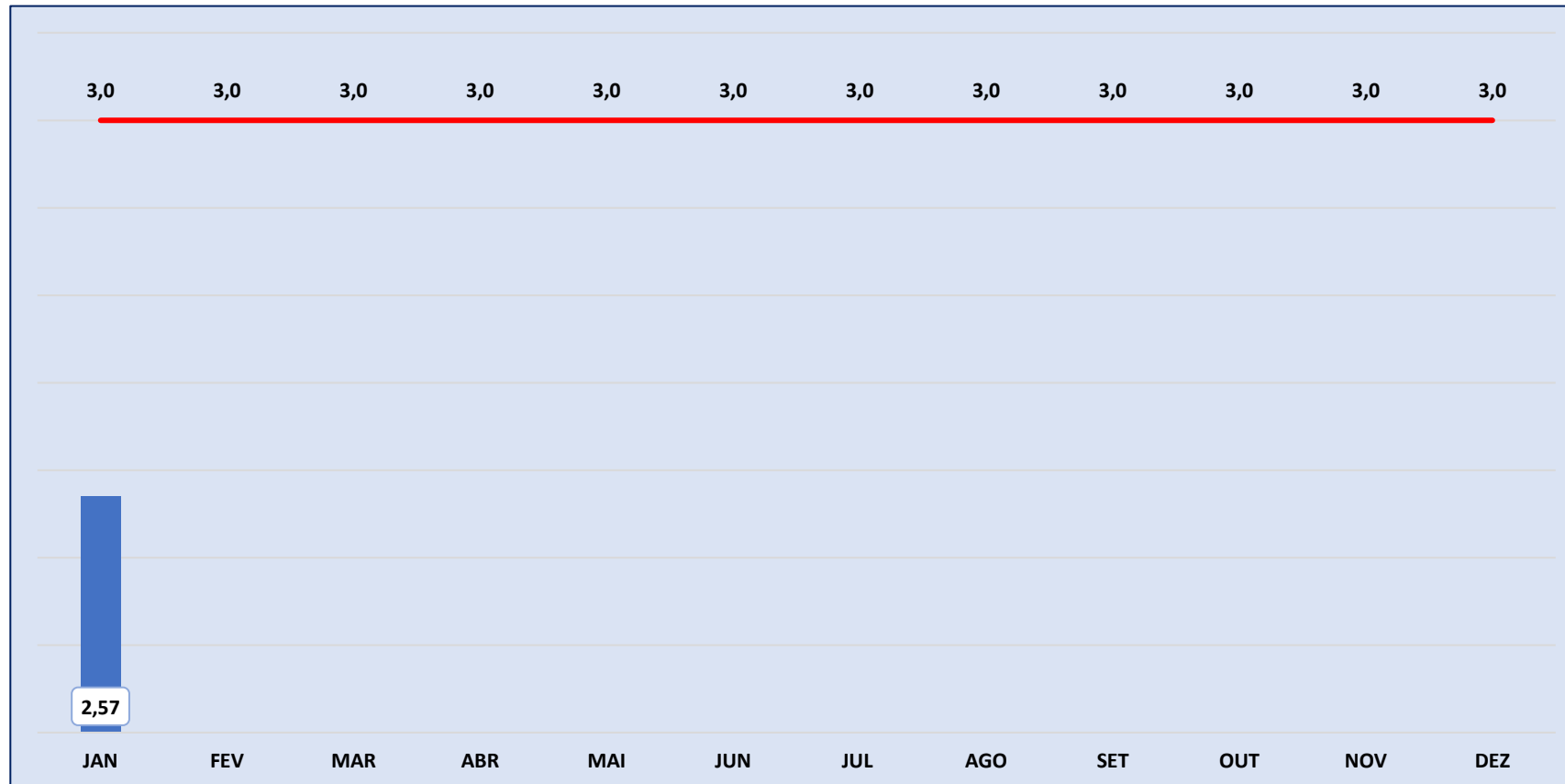
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

## Tempo médio de permanência geral



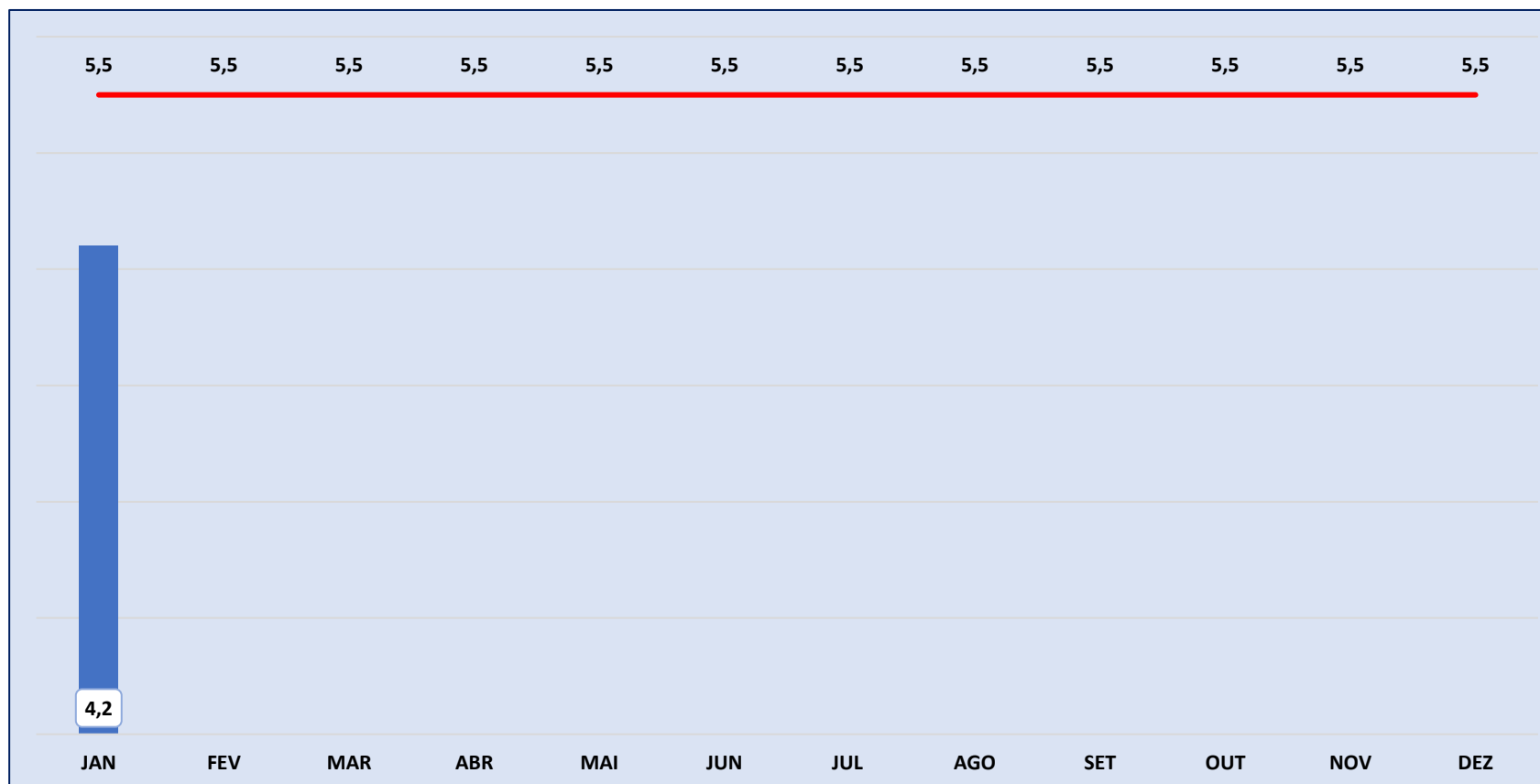
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

# Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia (Unidade de Clínica Cirúrgica)



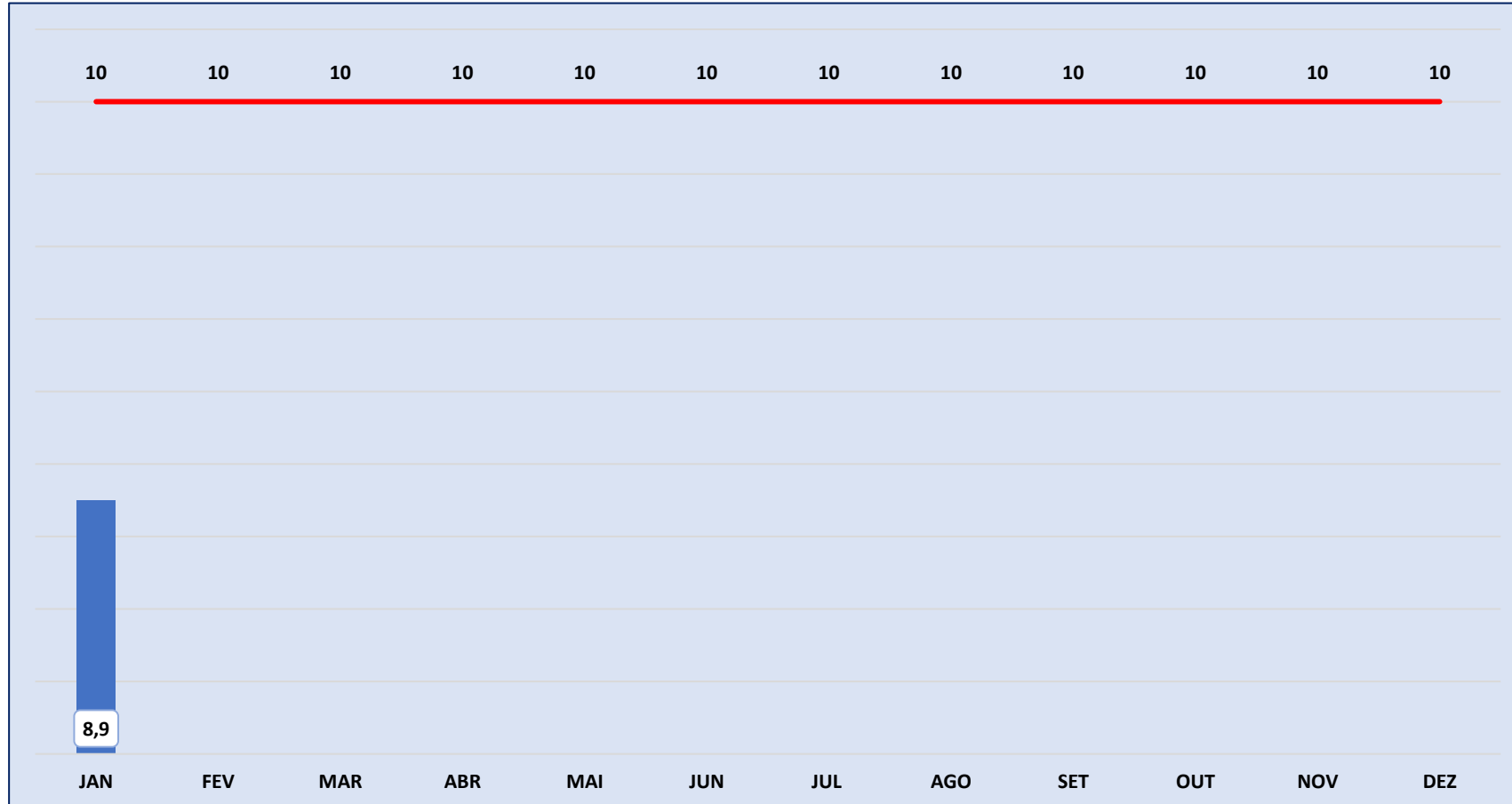
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

# Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)



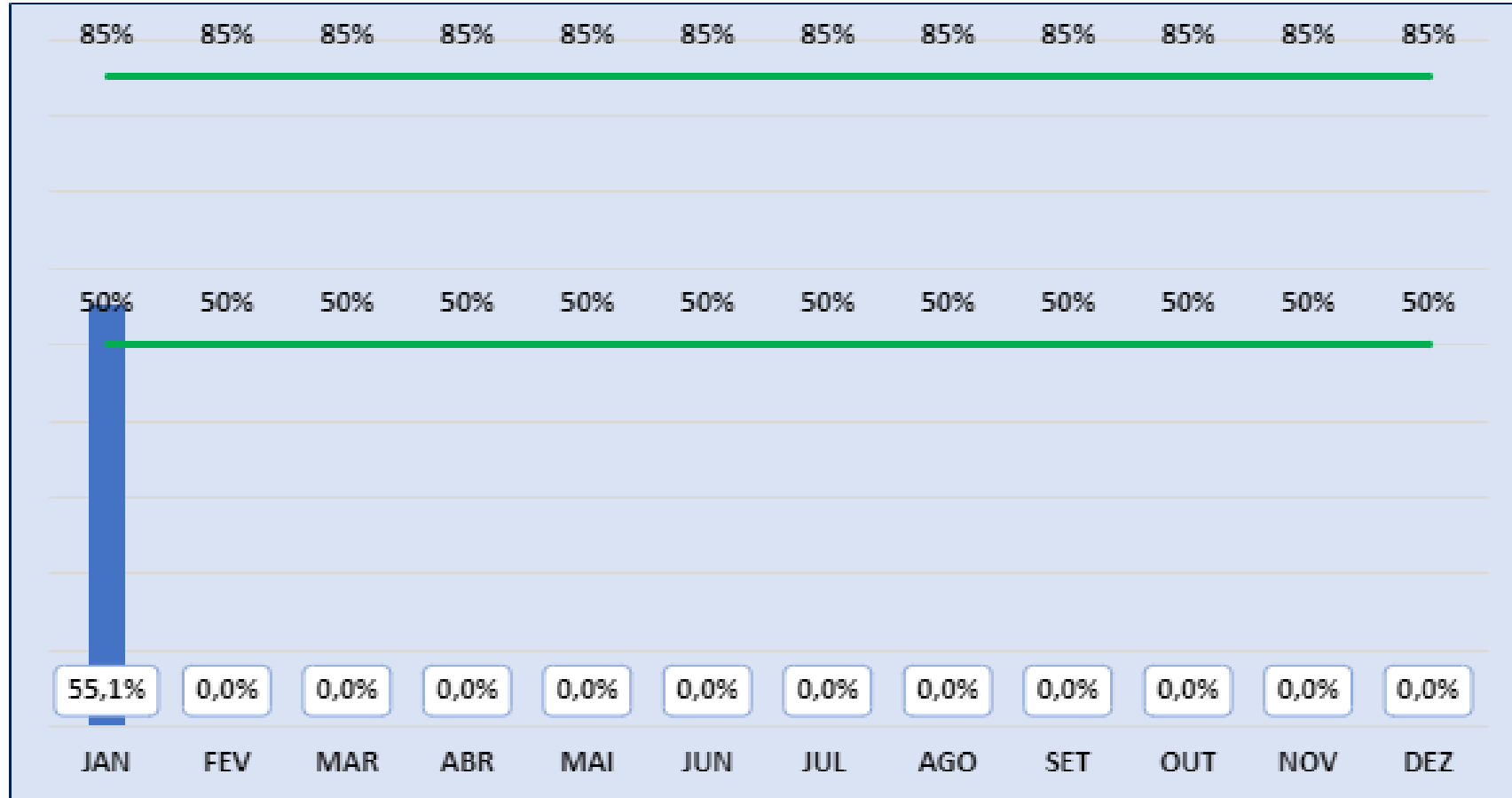
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

# Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica



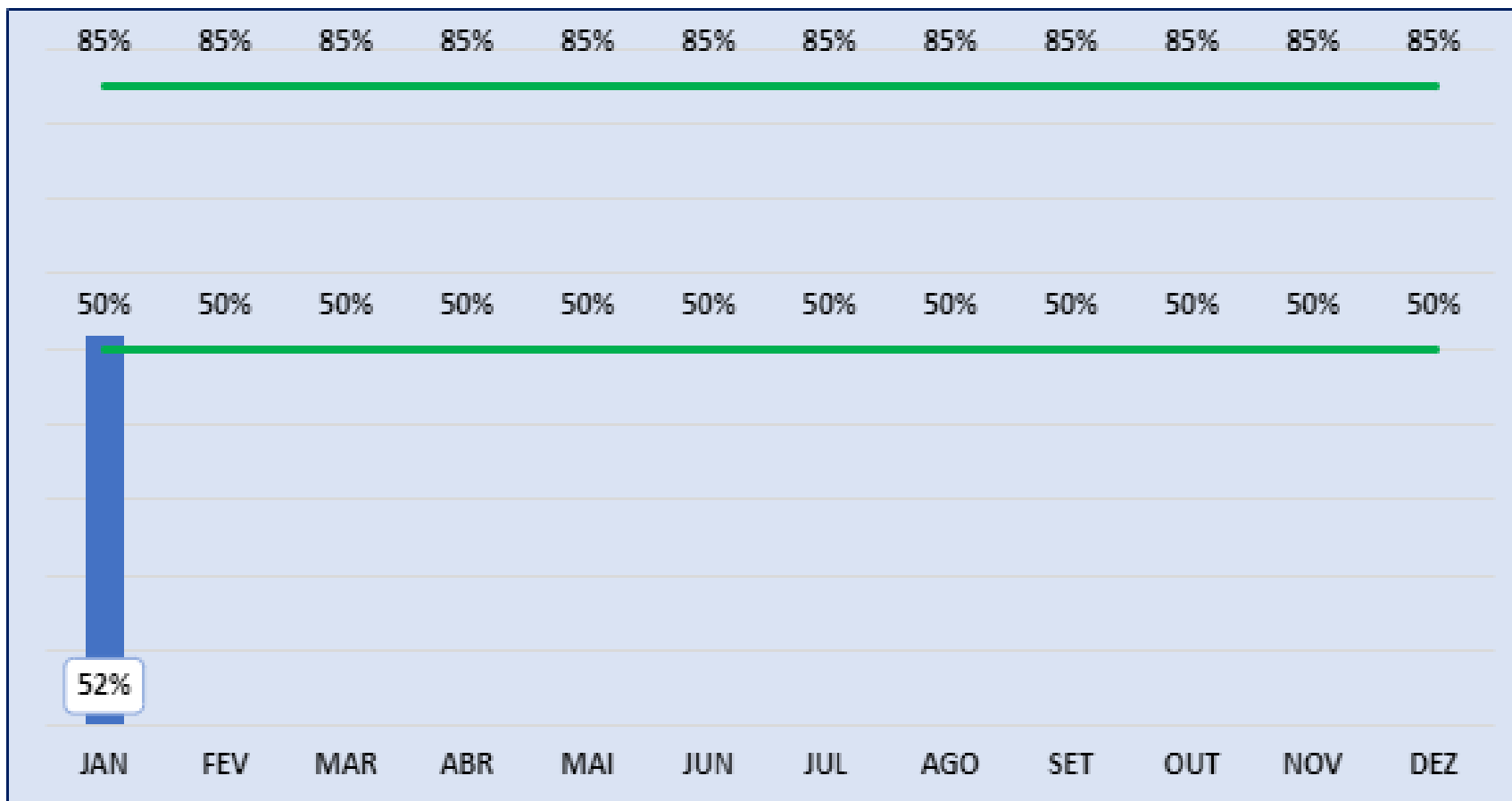
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

## Taxa de ocupação de leitos geral



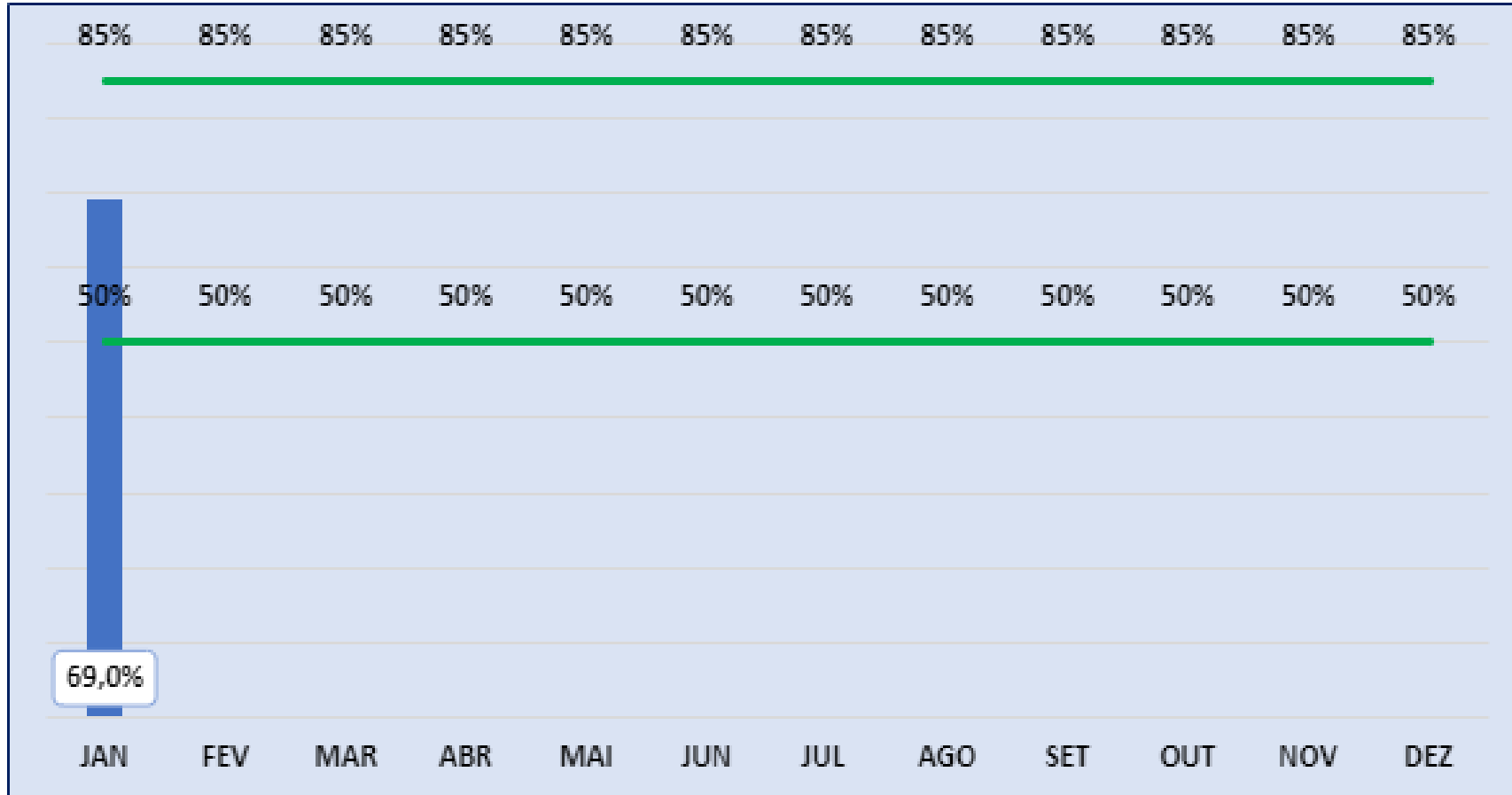
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

# Taxa de ocupação de leitos na Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)



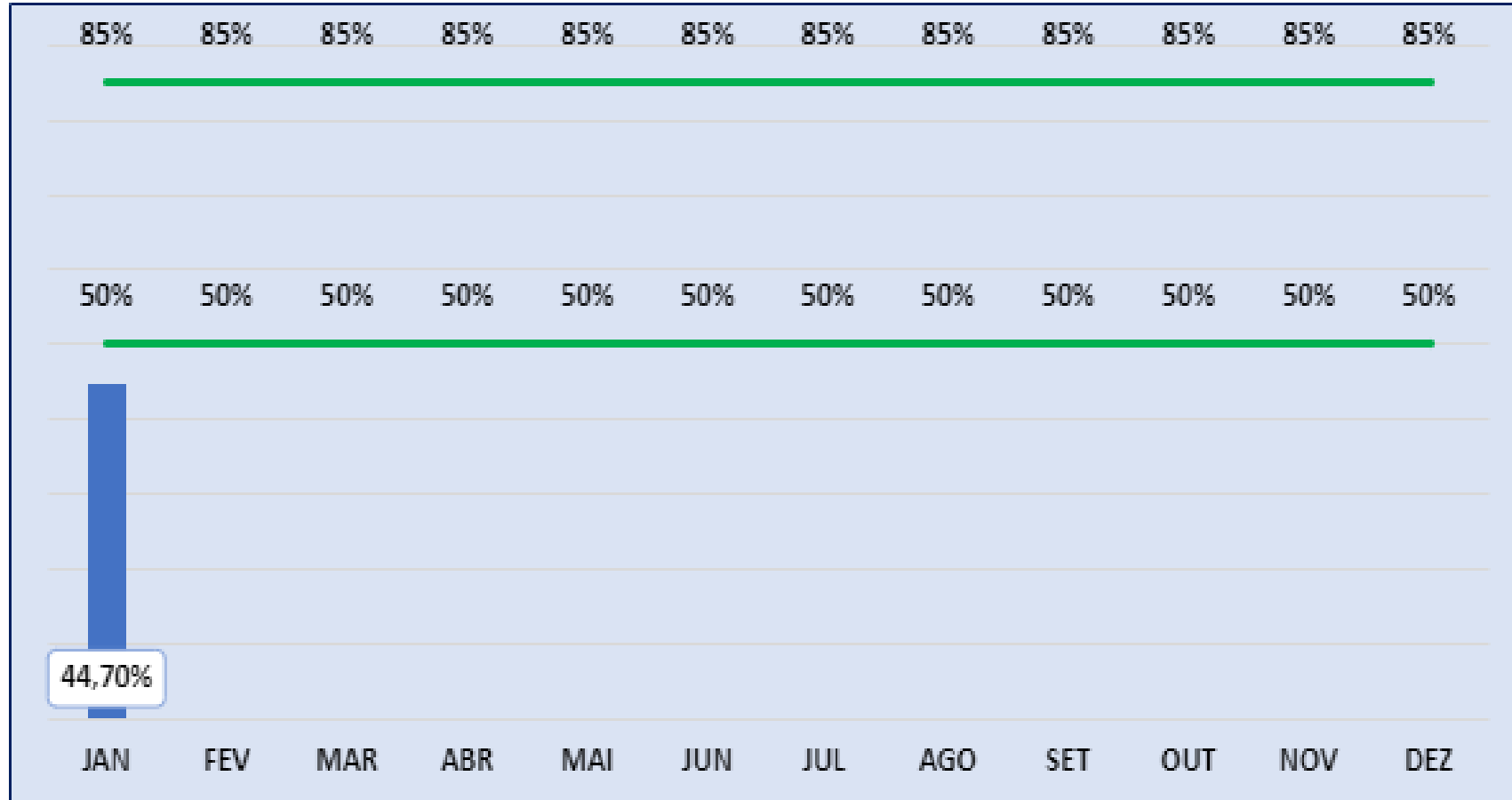
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

# Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica



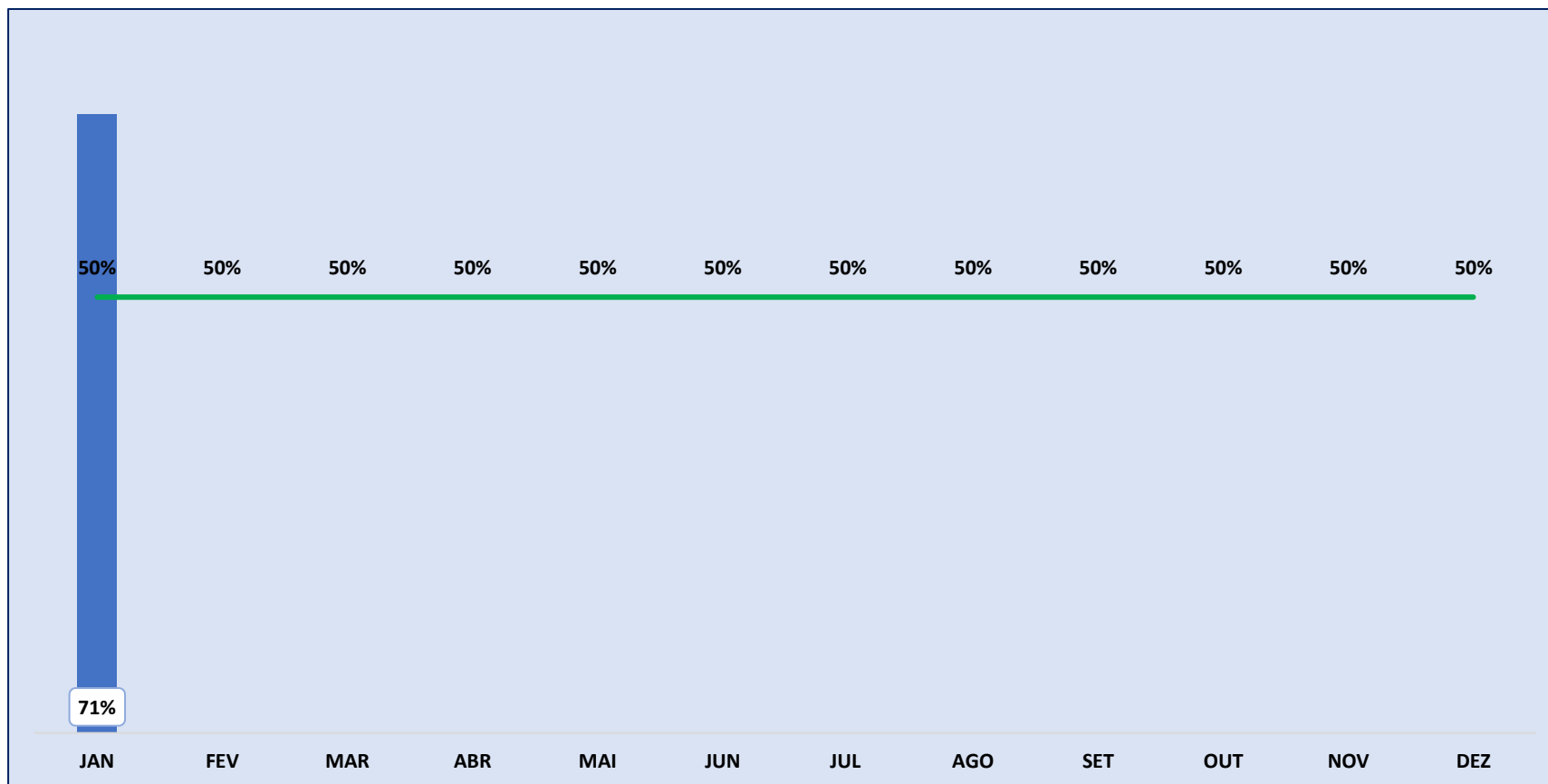
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Clínica Médica

## Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica(UCIR)



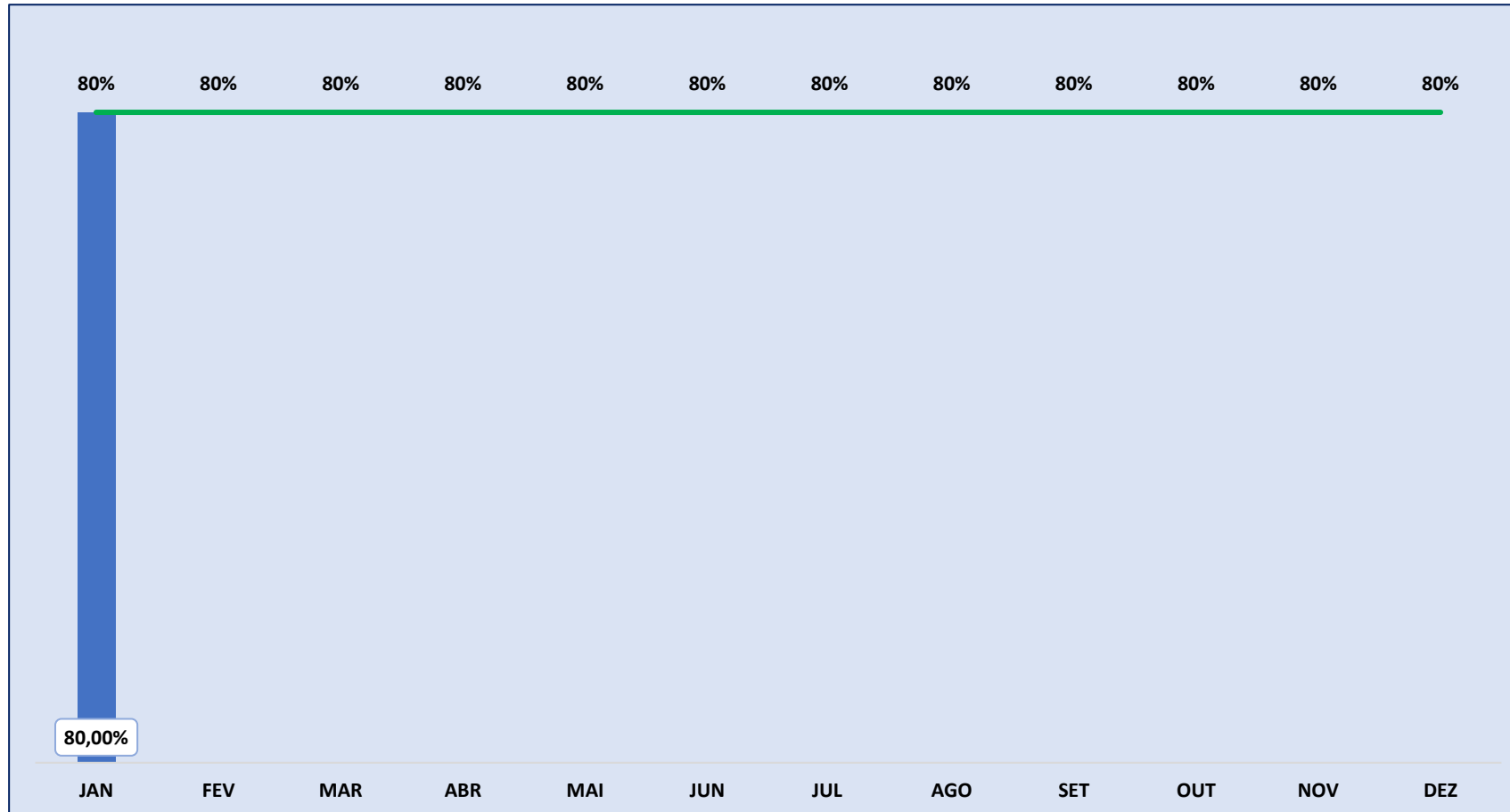
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

# Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação



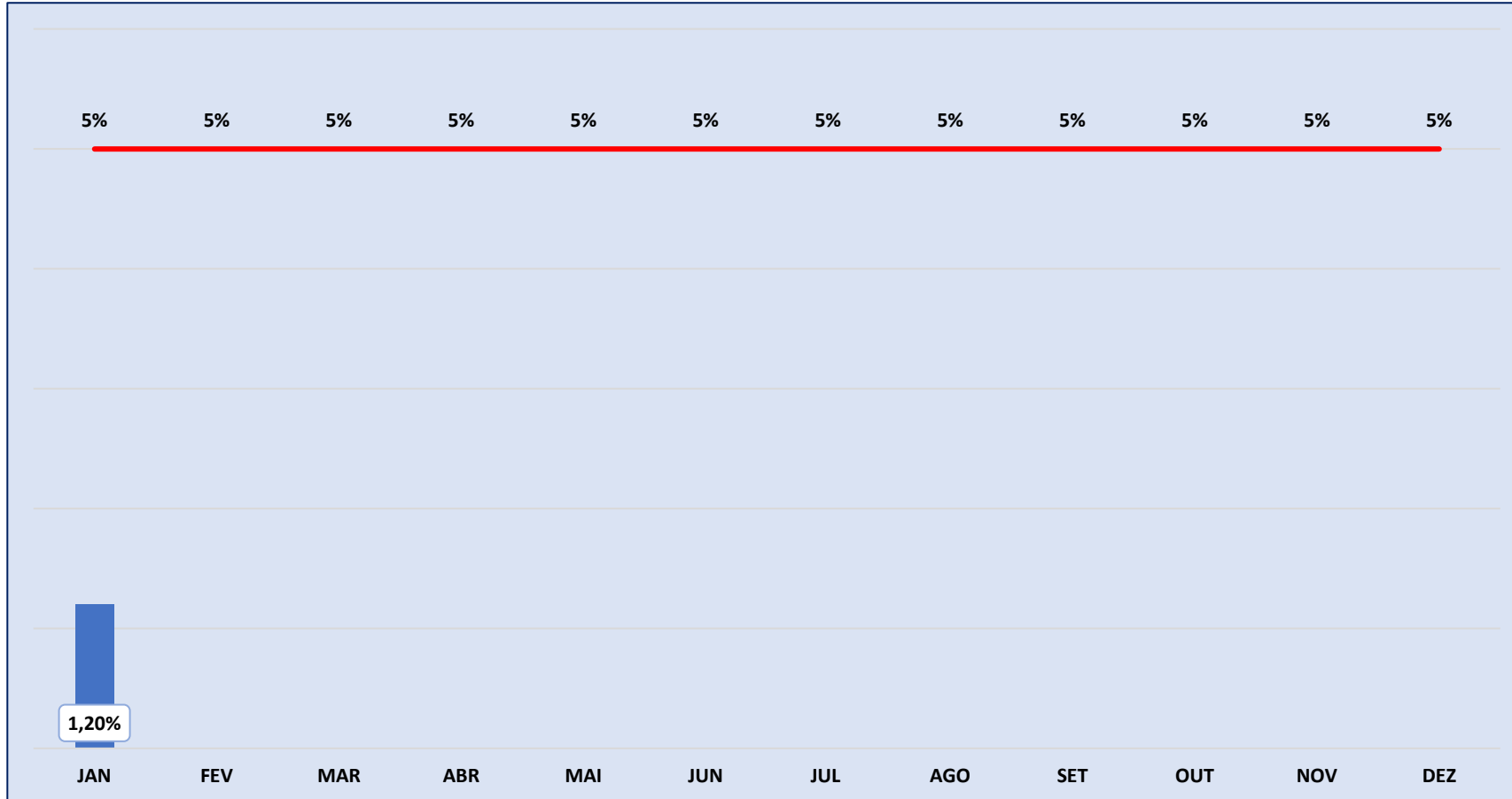
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica



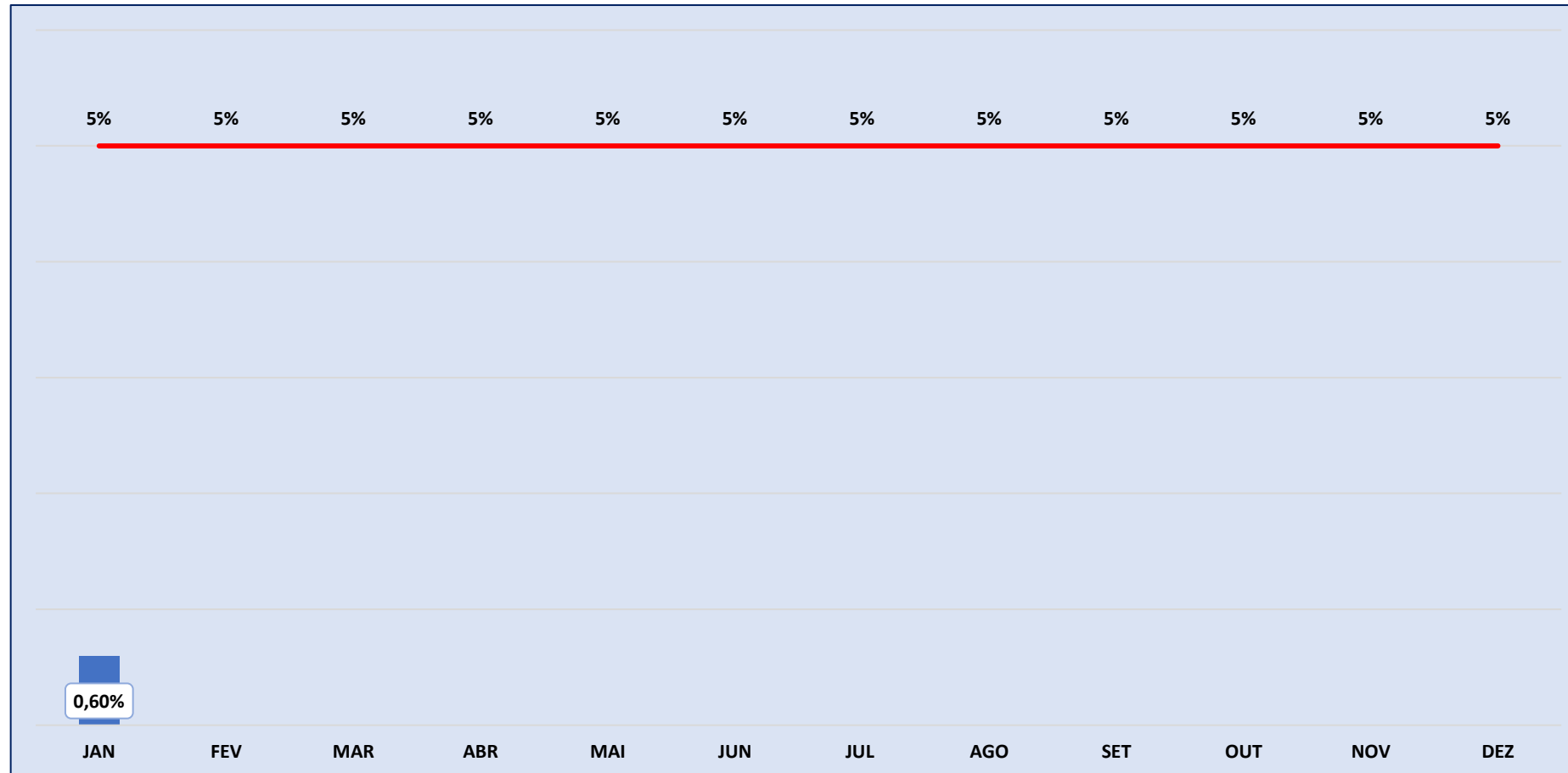
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Gestão da Qualidade

# Taxa de infecção hospitalar



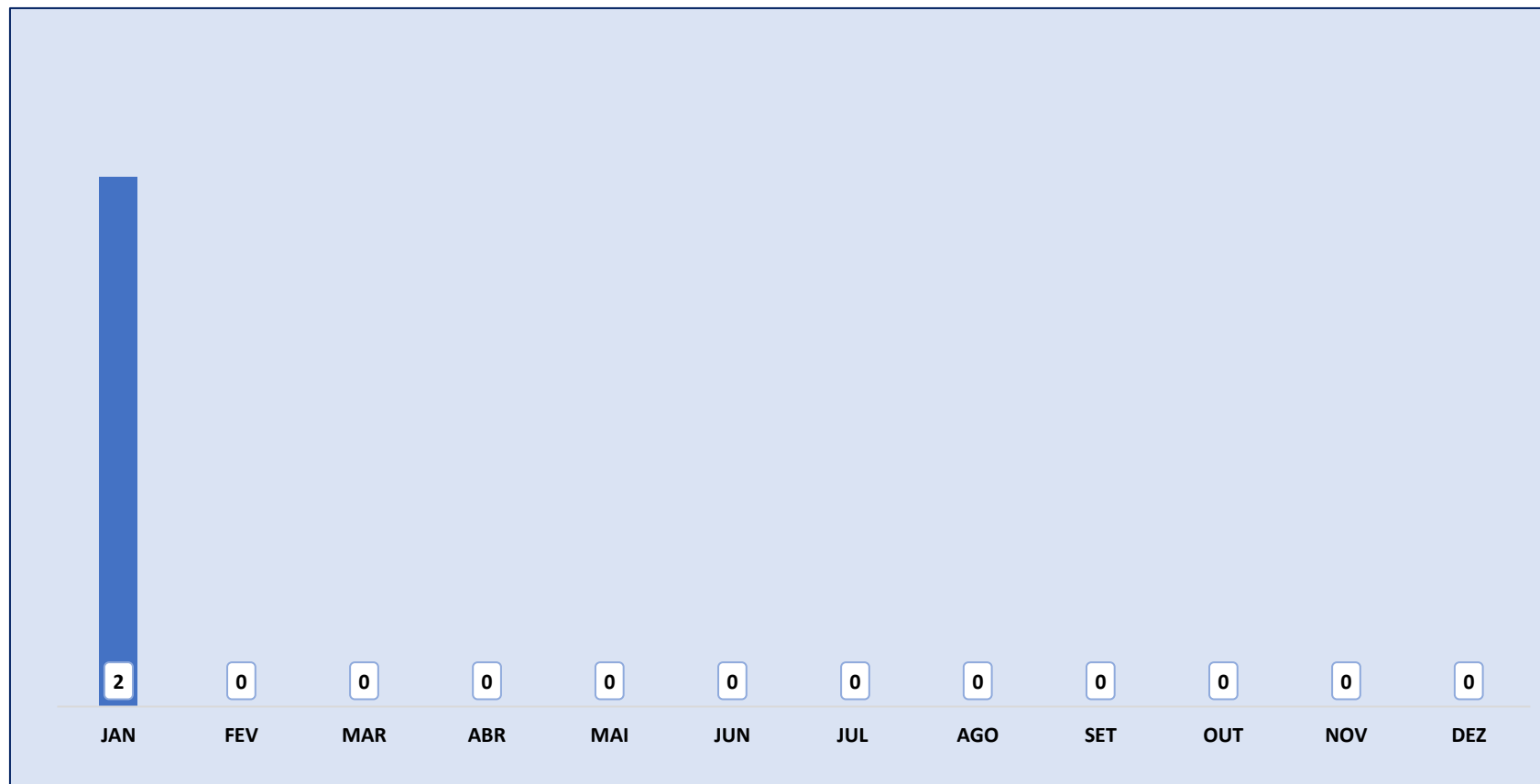
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

# Taxa de mortalidade institucional



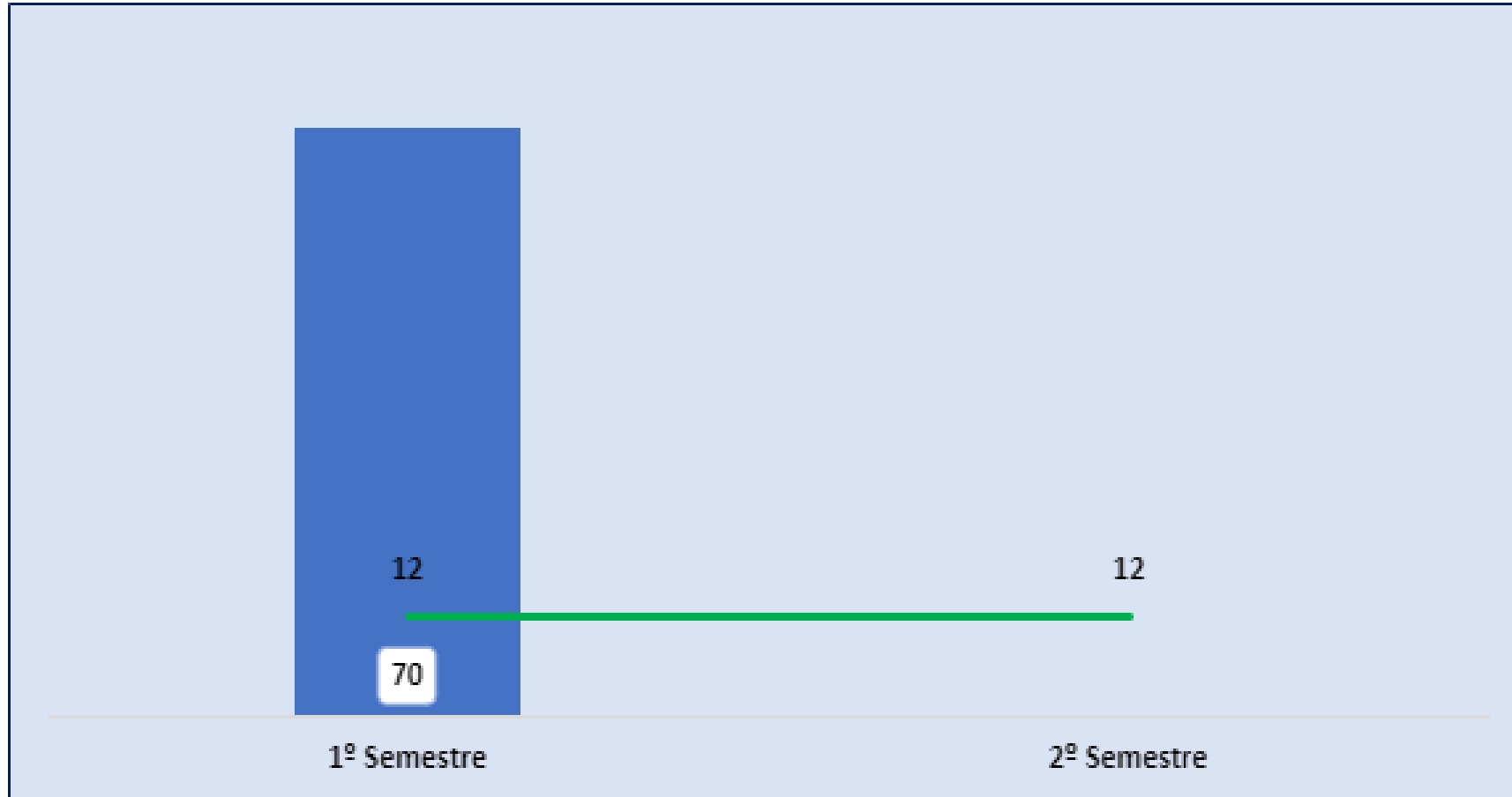
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

# Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão de Pessoas

## Número de pesquisas científicas realizadas no HUIB



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

# Número de residentes em atividades no hospital

<b>Resultado</b>	13
<b>Meta</b>	9
<b>Percentual Alcançado</b>	144,44%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

## Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	68												68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

# Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	1												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

**As atividades para implantação retornaram com a linha de cuidado do Planejamento Familiar**

## Participar das reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

Indicador 17	Participar das reuniões da CAC												
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
Resultado	100%												100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
MAIOR MELHOR													