

Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH Agosto - 2022



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Oswaldo de Jesus Ferreira Diretor
Presidente

Antônio César Alves Rocha
Vice-Presidente Executivo

Ana Paula Oliveira da Silva
Superintendente

Reno Alexandre de Sousa Lisboa
Gerente Administrativo Substituto

José Dilbery Oliveira Da Silva
Gerente de Atenção à Saúde Substituto

Francisco José Gonçalves Figueiredo
Gerente de Ensino e Pesquisa

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

Endereço: Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,
CEP: 58900-000.

Telefone: (83) 3532-4768

CORPO EDITORIAL

Editor/Autor corporativo

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

Conselho Editorial

Patrícia Lopes Oliveira
Manoel Venâncio Rodrigues Filho
Célio Da Rocha Bonfim

Elaboração

Patrícia Lopes Oliveira

Revisão

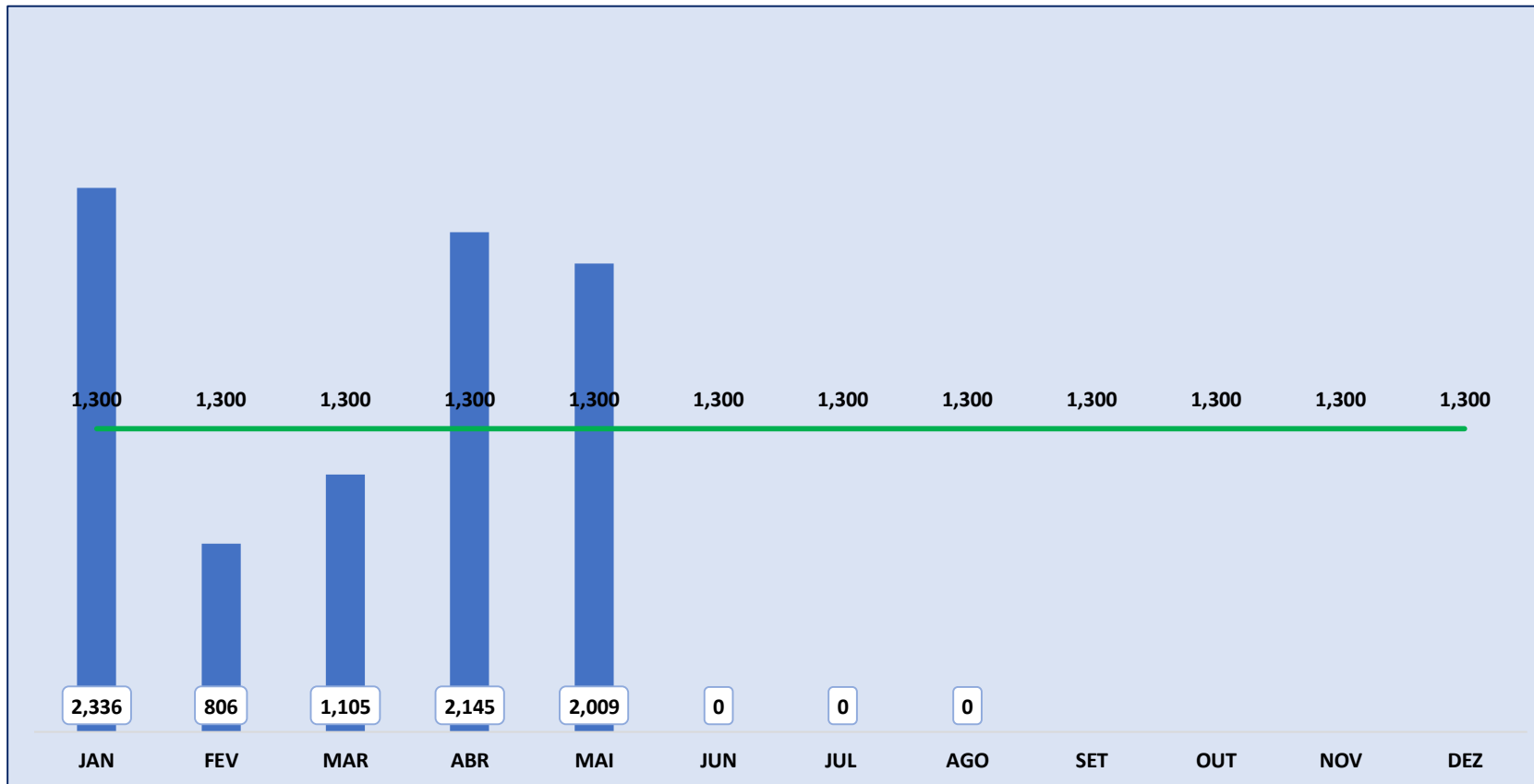
Renata Layne Paixão Vieira

Publicação

Elthon Ferreira Ribeiro

Indicadores Quantitativos

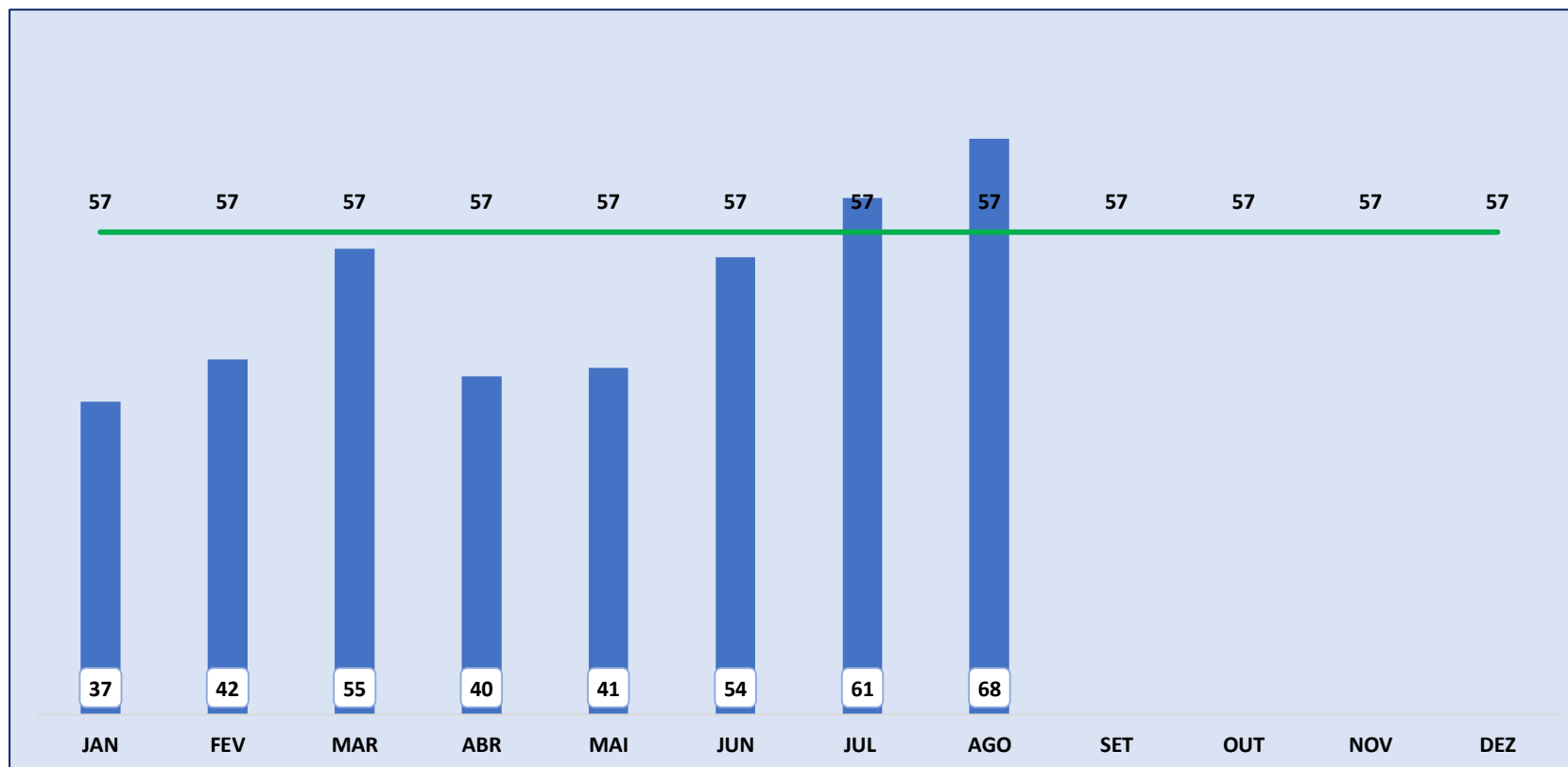
Administração de medicamentos na atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

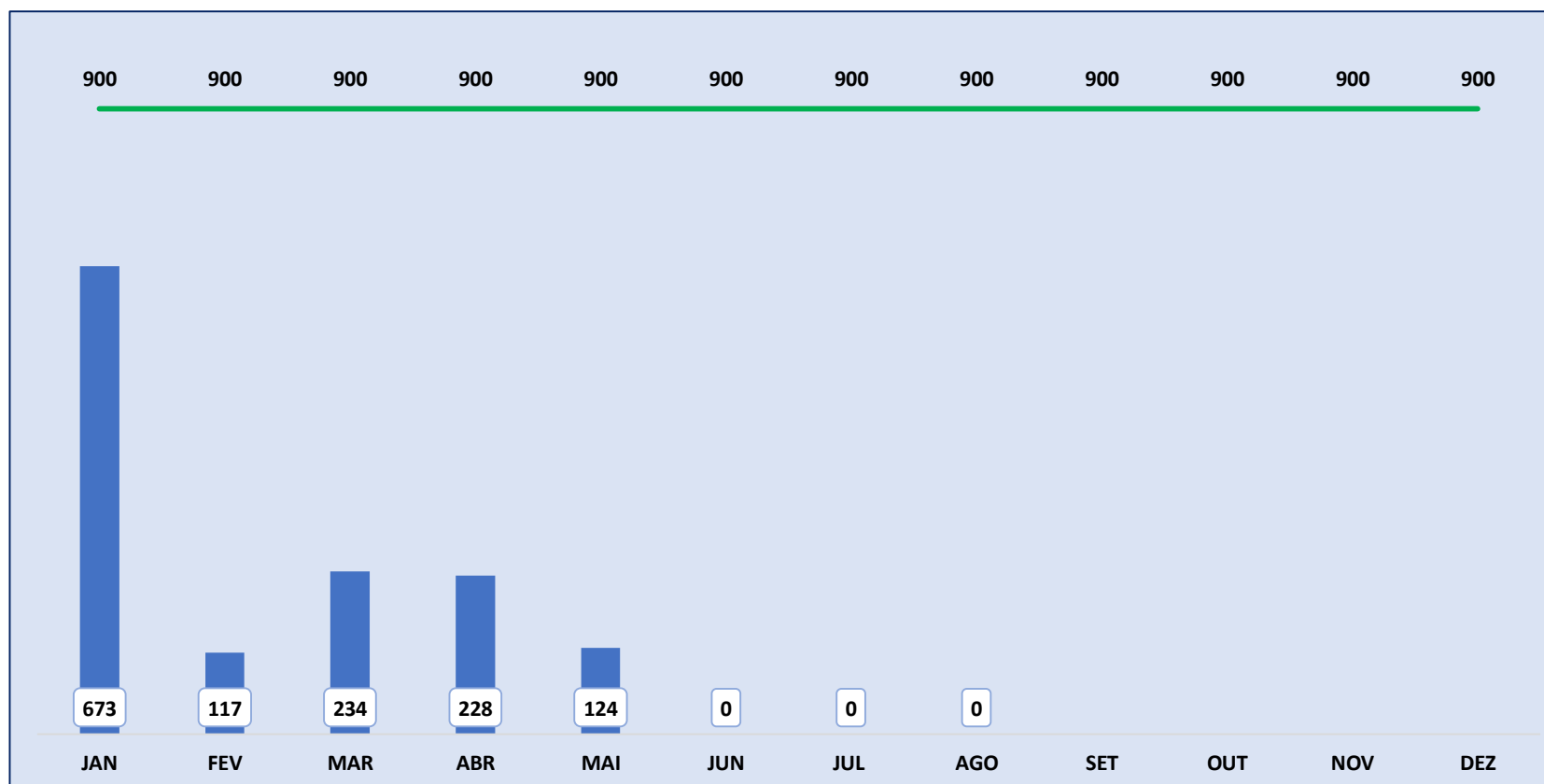
Após repactuação com a Rede de Atenção à Saúde este serviço deixou de ser ofertado, desde 12 de maio de 2022

Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

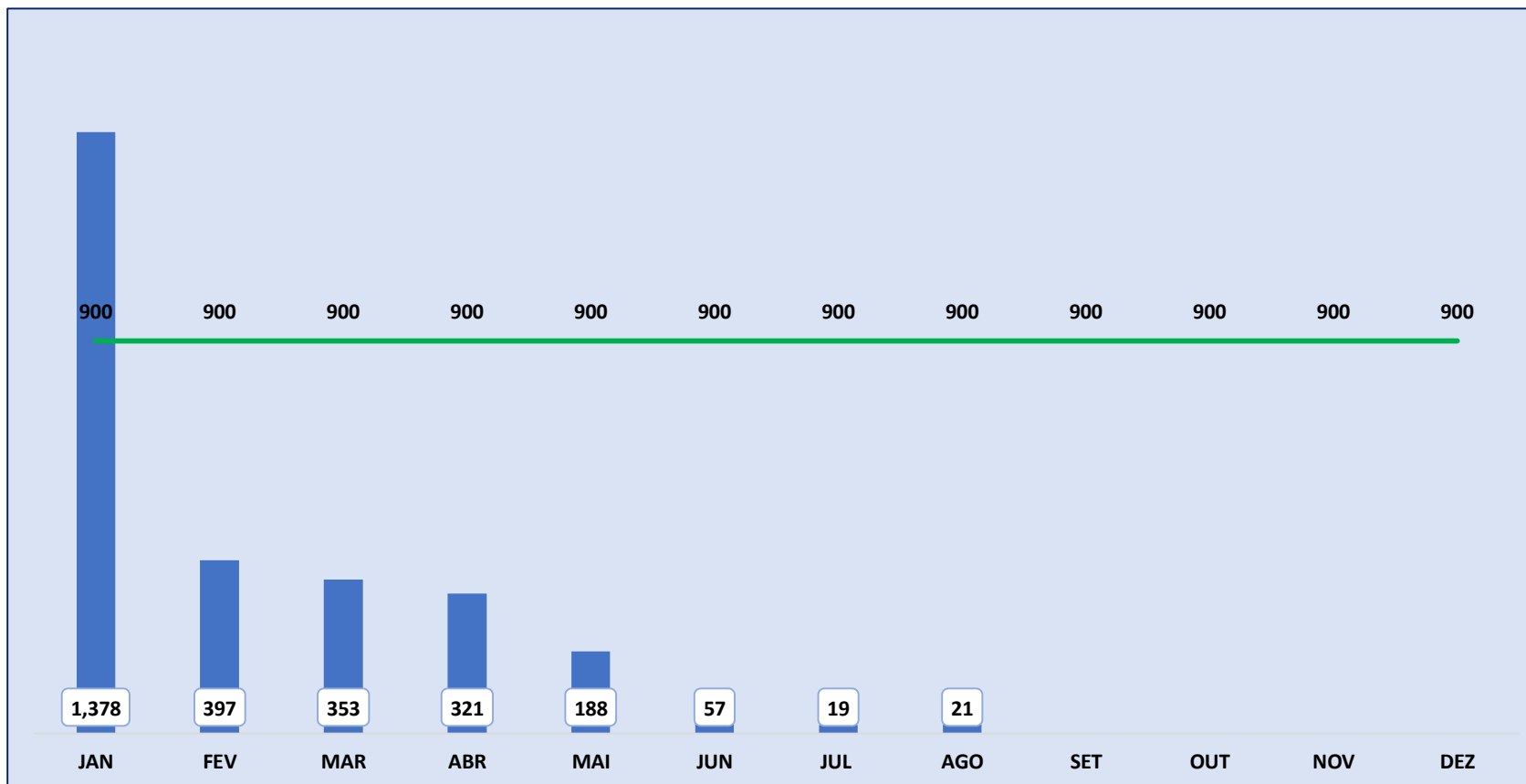
Número de atendimentos de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Pronto Atendimento

Após repactuação com a Rede de Atenção à Saúde este serviço deixou de ser ofertado, desde 12 de maio, ficando o HUIB como referência nos internamentos pediátricos regulados via NIR

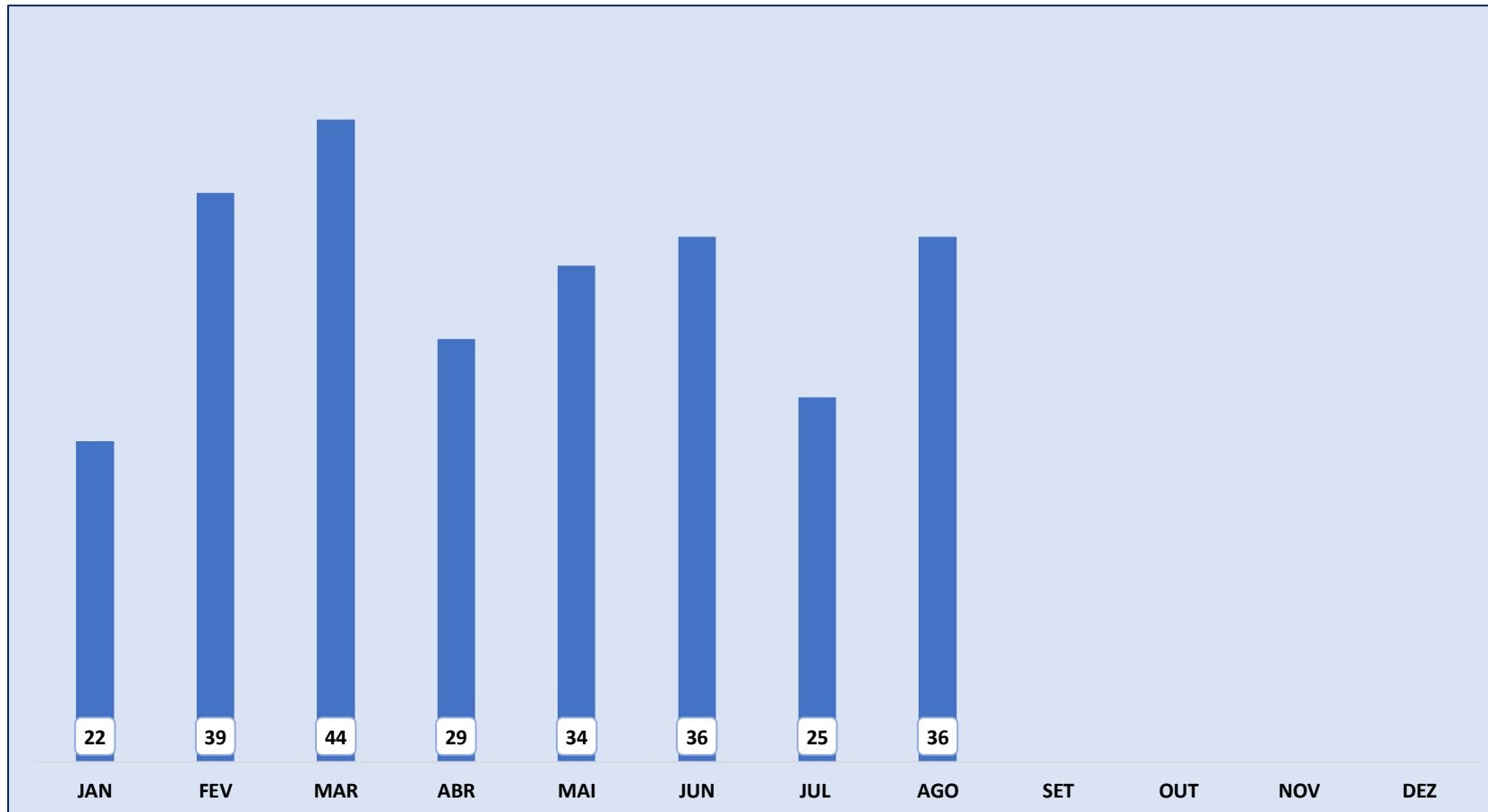
Número de atendimentos de urgência em atenção especializada (sem observação)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Pronto Atendimento

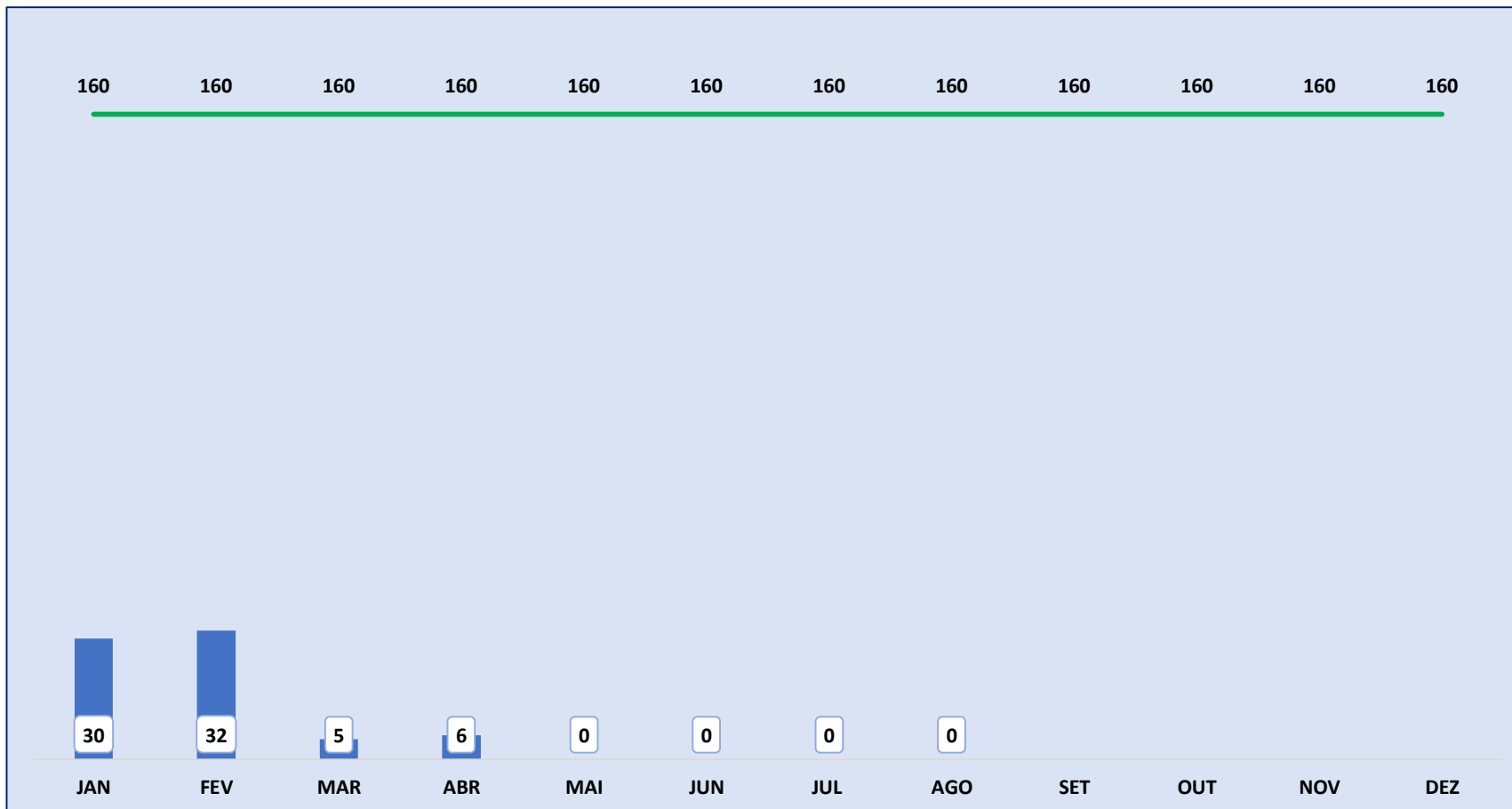
Após repactuação com a Rede de Atenção à Saúde este serviço deixou de ser ofertado, desde 12 de maio, ficando o HUJB como referência nos internamentos pediátricos regulados via NIR

Número de colposcopias



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/Unidade de Apoio Diagnóstico

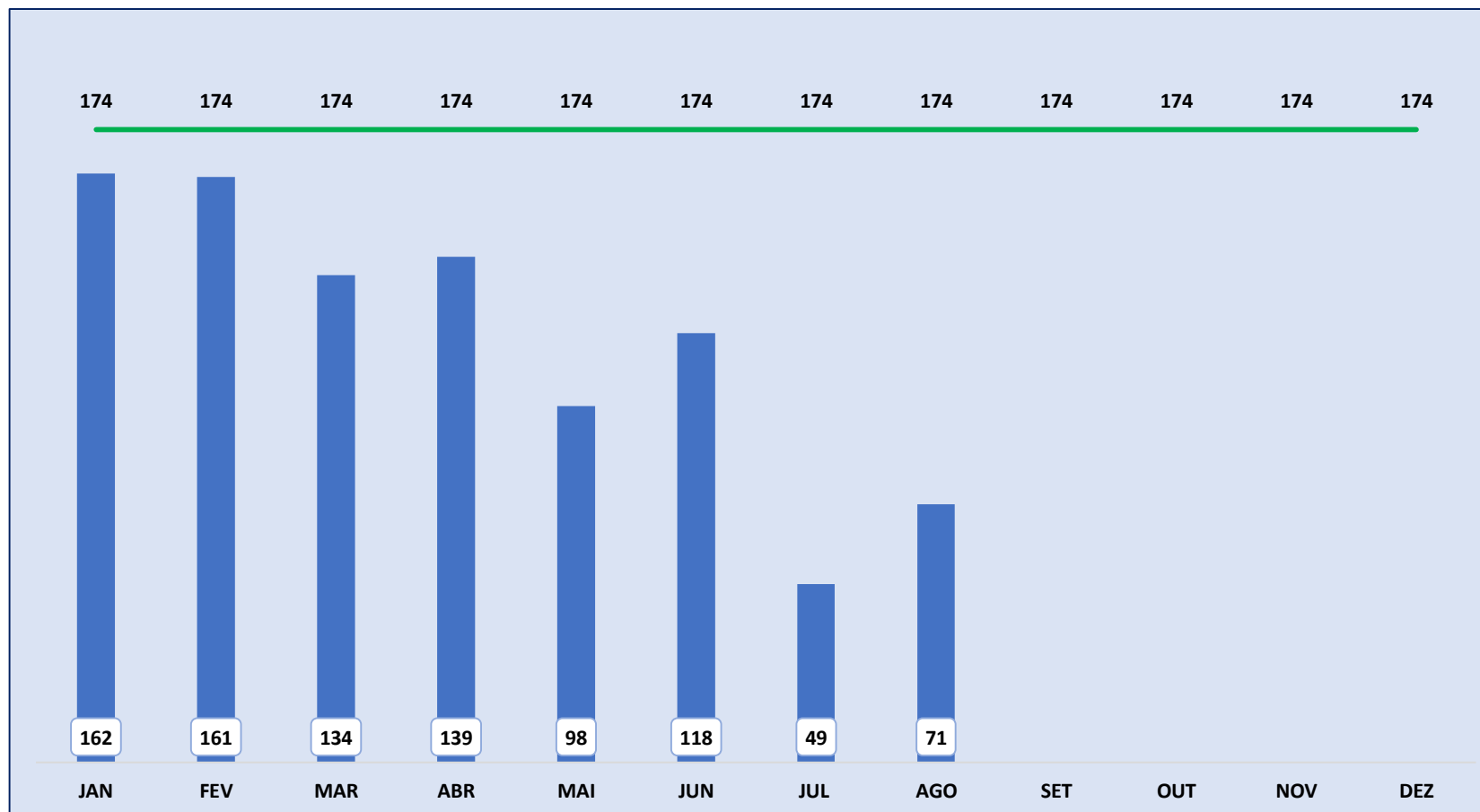
Número de ecocardiografias



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Apoio Diagnóstico

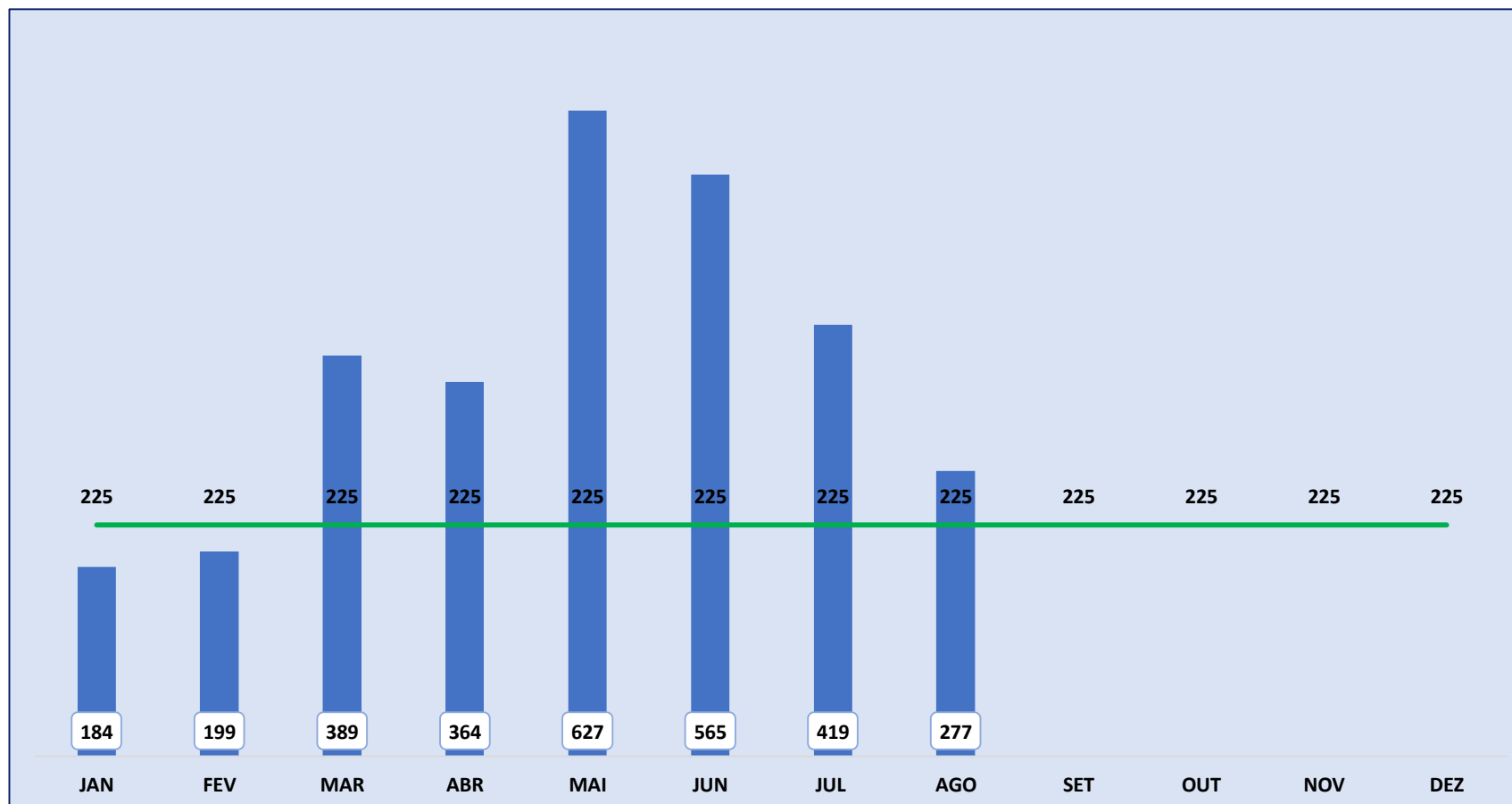
Este serviço está suspenso devido movimentação do profissional responsável para outro hospital

Número de eletrocardiografias



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Apoio Diagnóstico

Número de radiografias



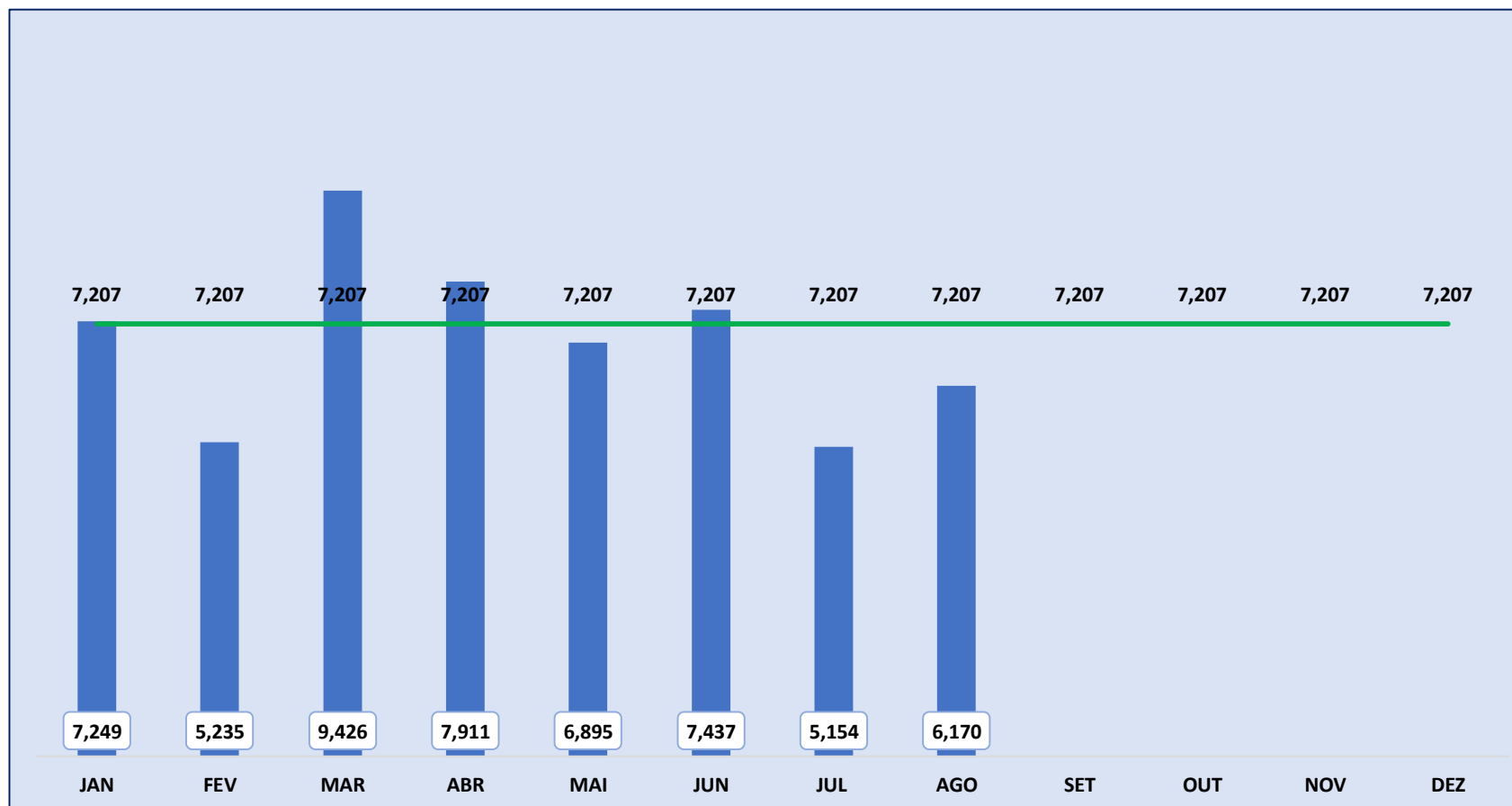
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Apoio Diagnóstico

Número de ultrassonografias



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Apoio Diagnóstico

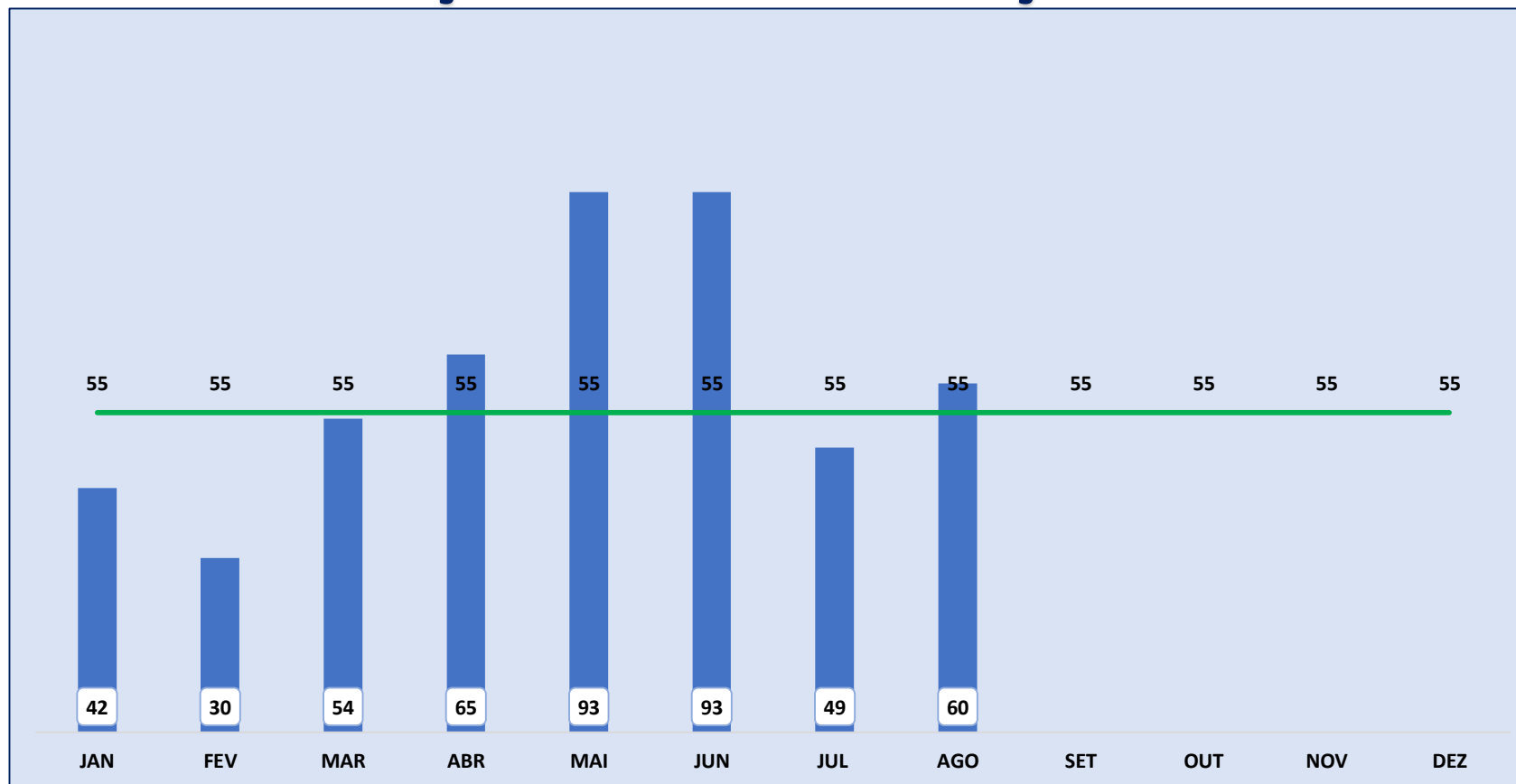
Número de exames laboratoriais



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Apoio Diagnóstico

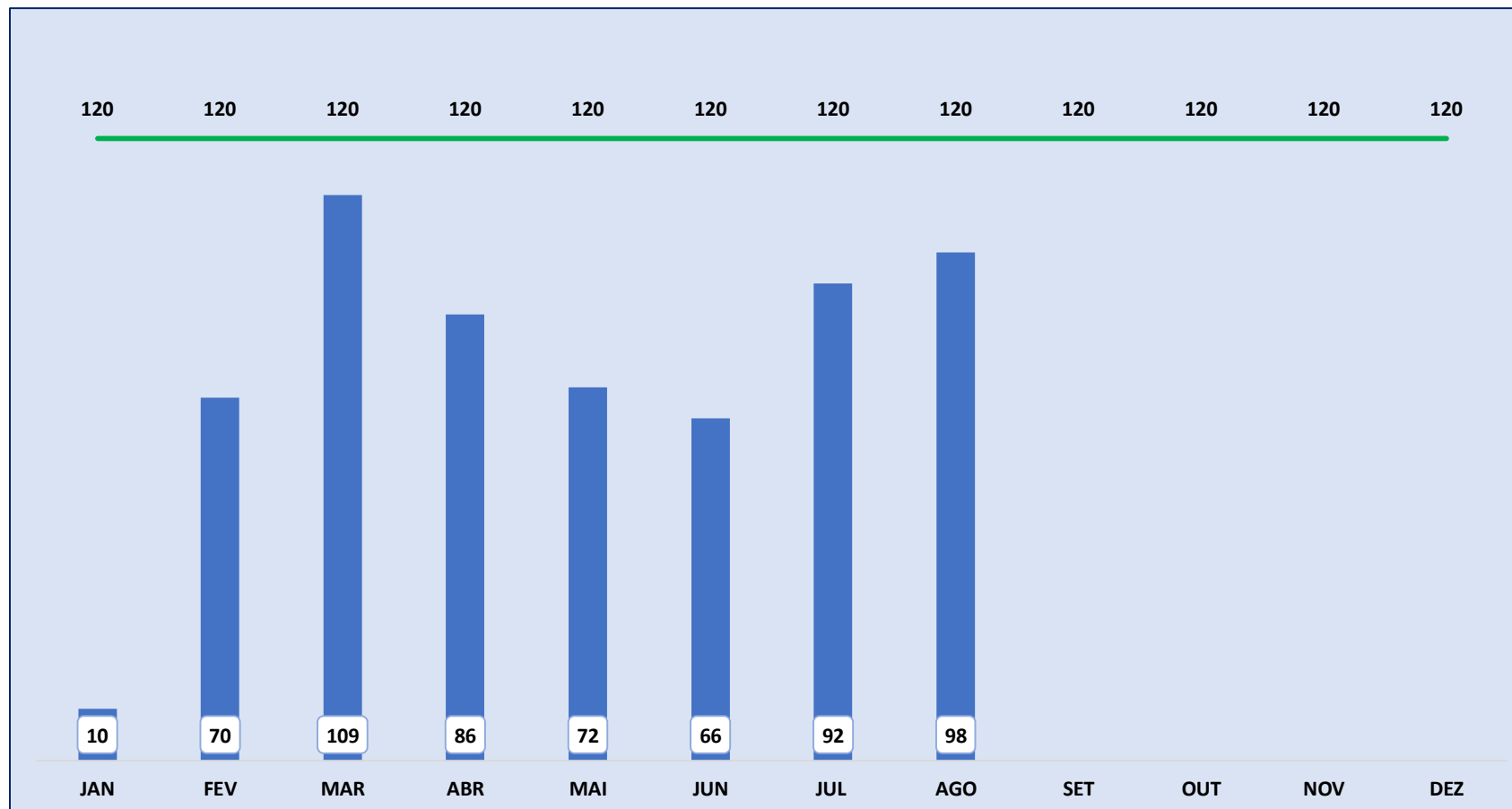
Número de internações na UASCA

(Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente

Número de internações na Clínica Cirúrgica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Saúde da Mulher (Clínica Cirúrgica)

Número de internações na Clínica Médica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Materno Infantil (Clínica Médica)

Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia geral	37
Ginecologia	23
Otorrinolaringologia	18
Urologia	14
Pediatria	60
Clínica médica	34
TOTAL	192

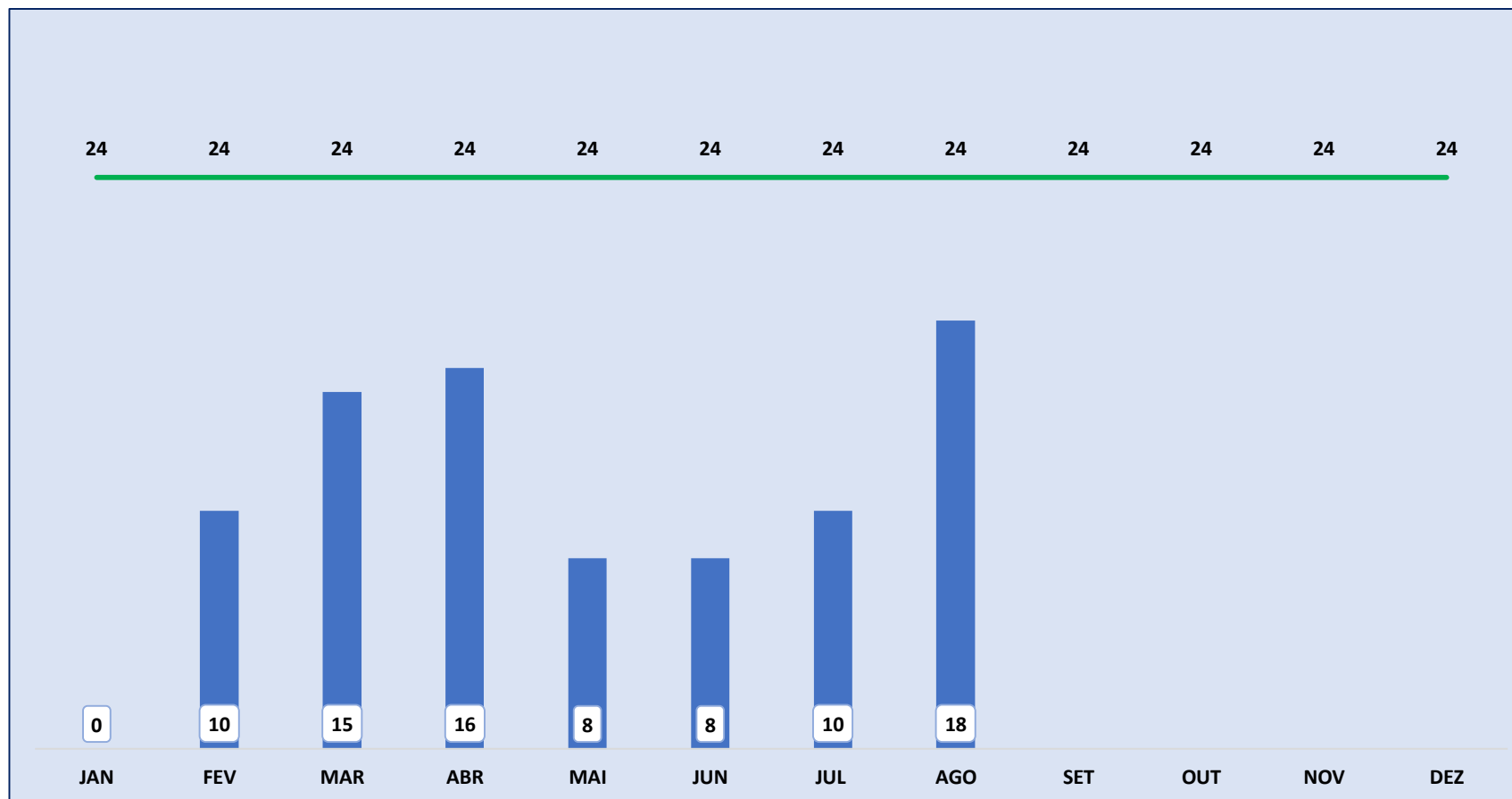
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/Power BI – CCIH (AGHU - Prontuário eletrônico)

Número de cirurgias



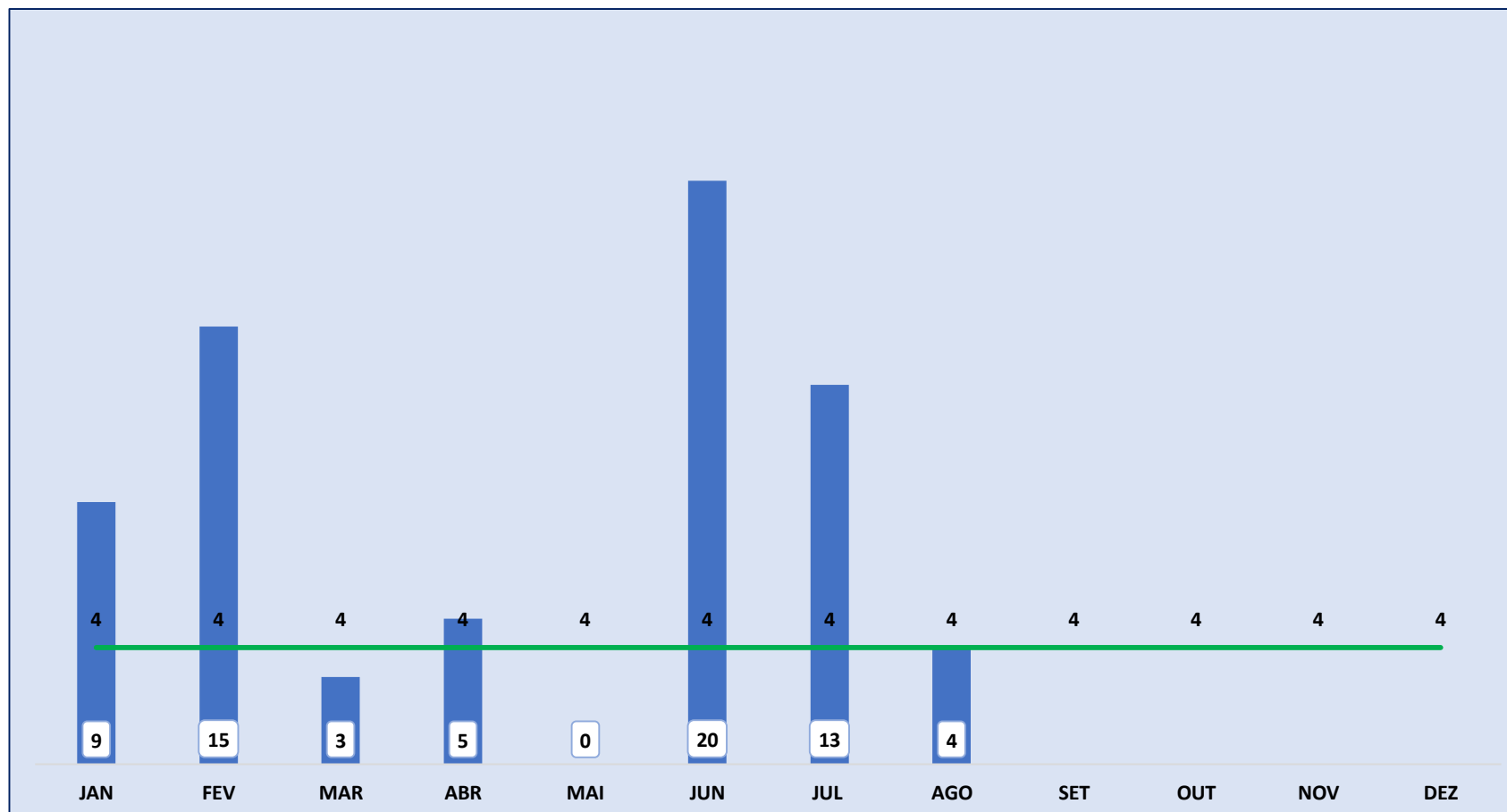
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Cirurgia/CME e Recuperação Pós-Anestésica

Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço



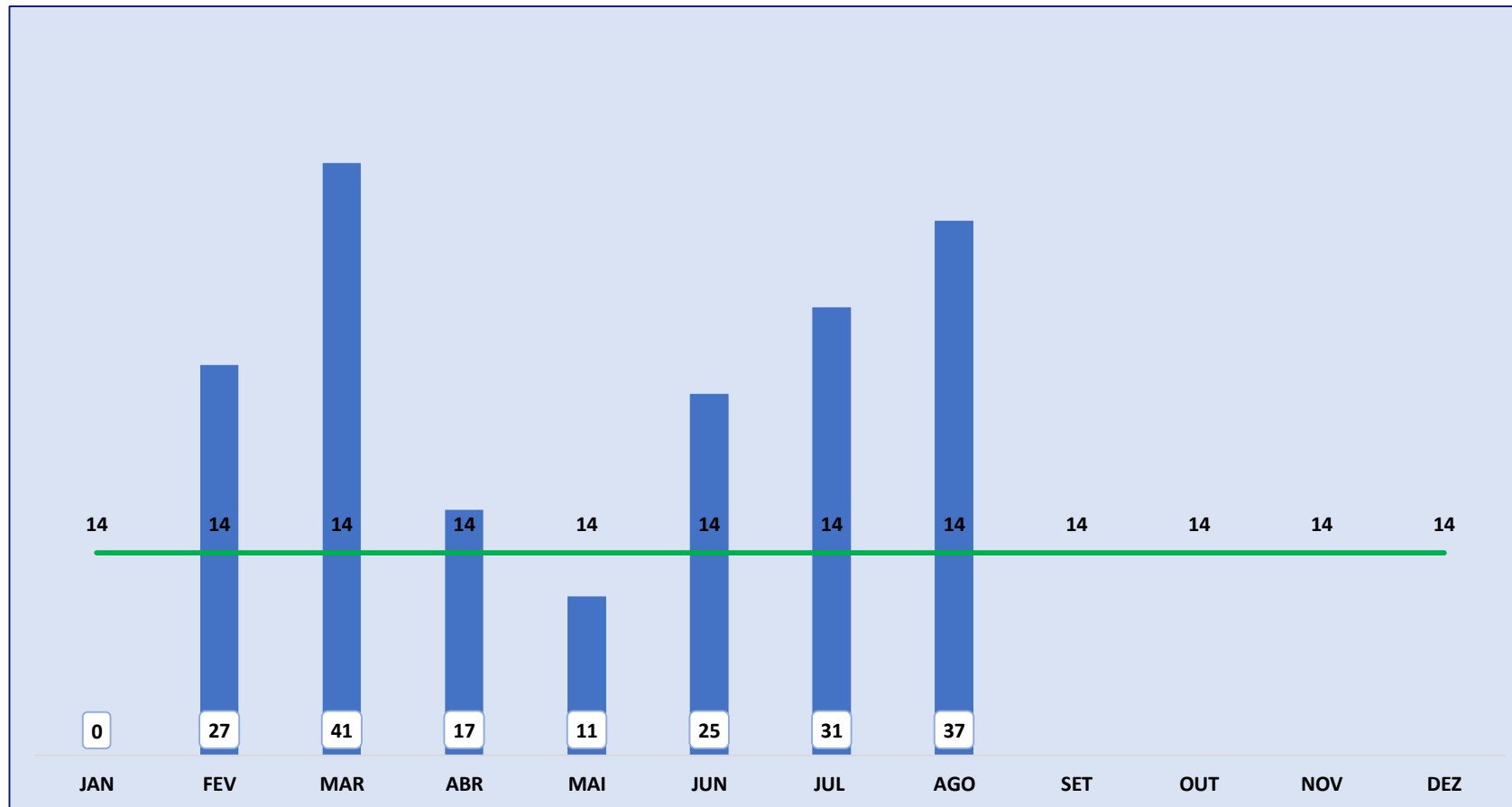
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Cirurgia/CME e Recuperação Pós-Anestésica

Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus



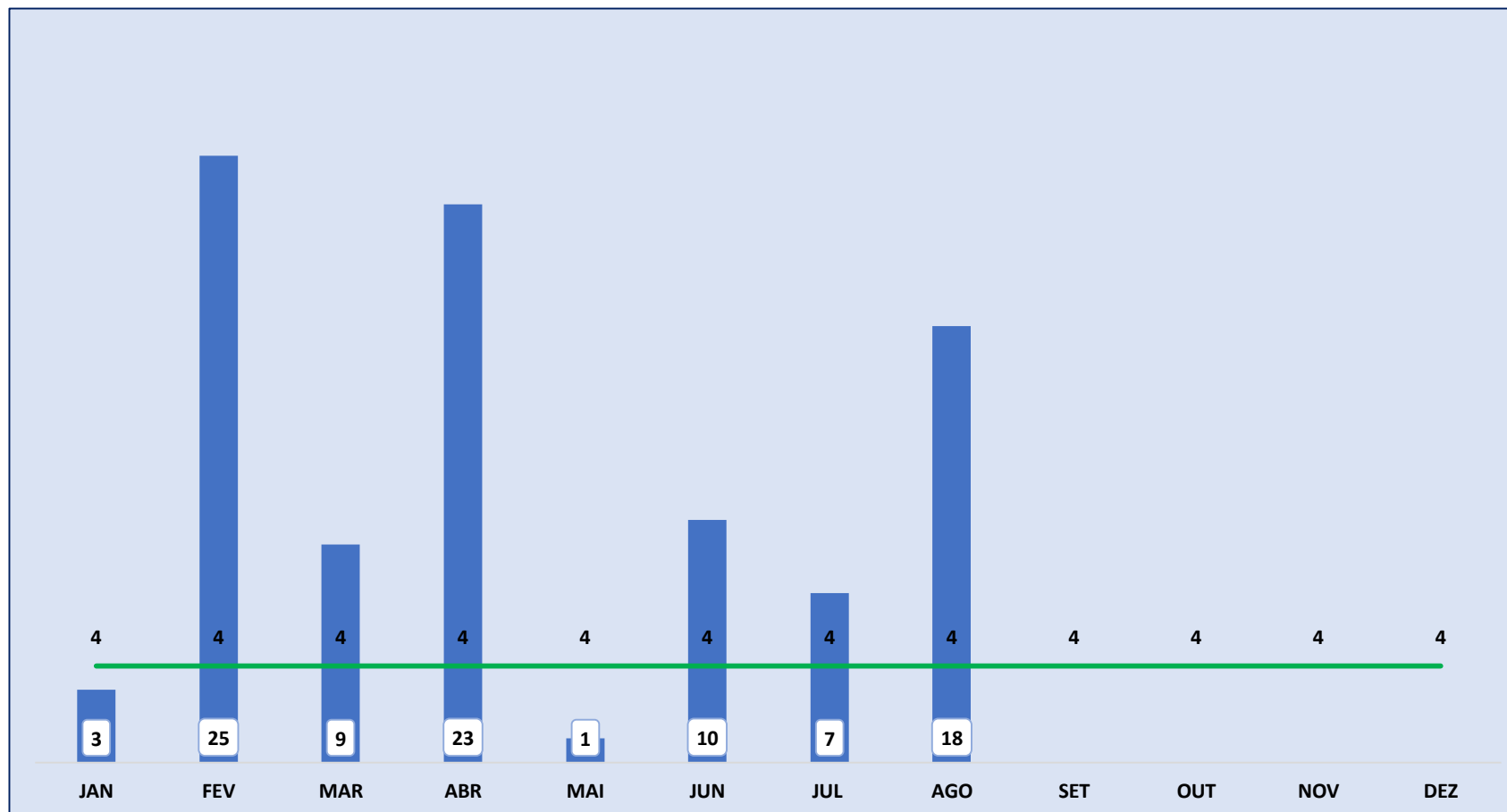
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Cirurgia/CME e Recuperação Pós-Anestésica

Número de cirurgia do aparelho geniturinário



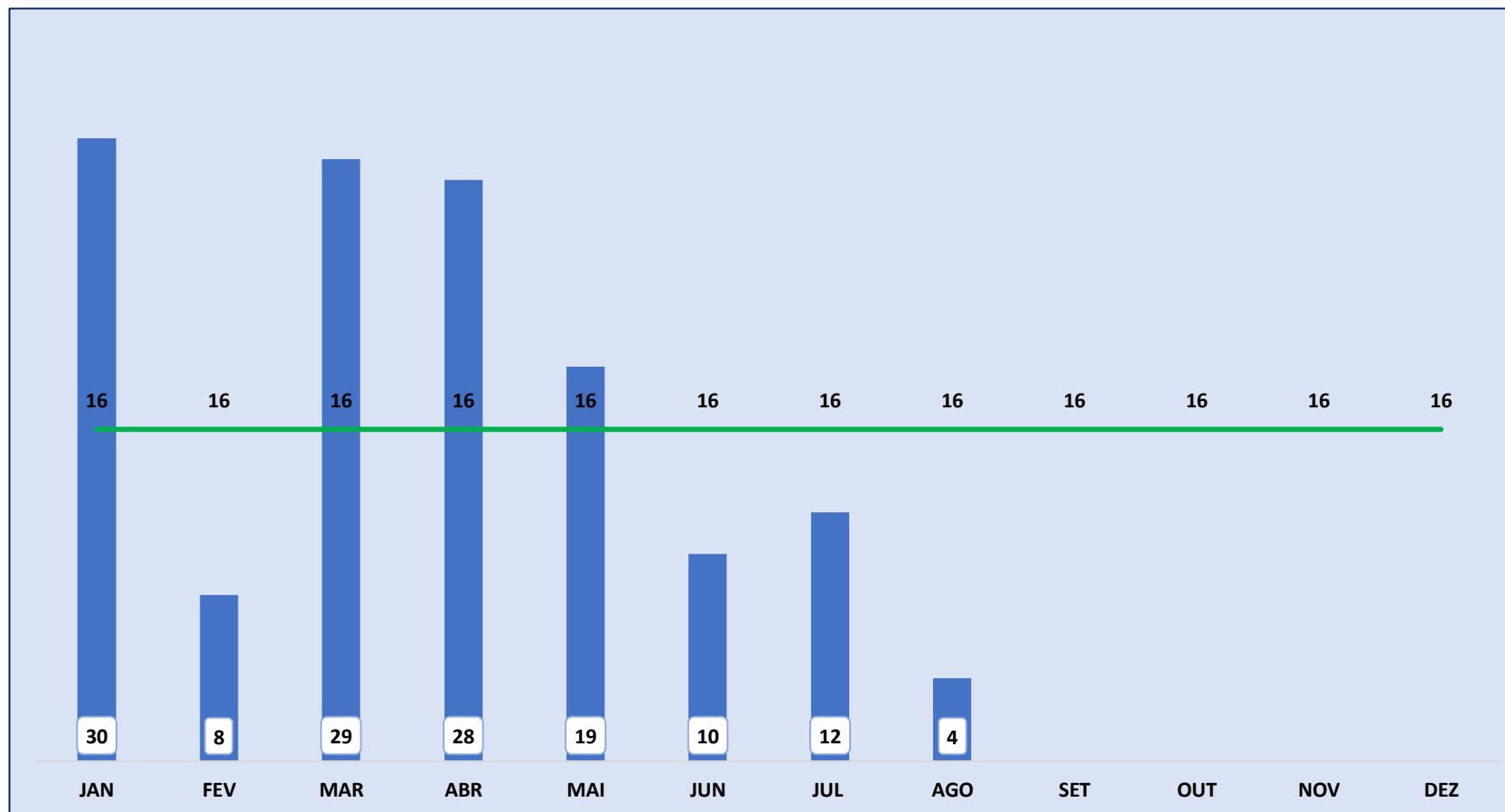
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Cirurgia/CME e Recuperação Pós-Anestésica

Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa



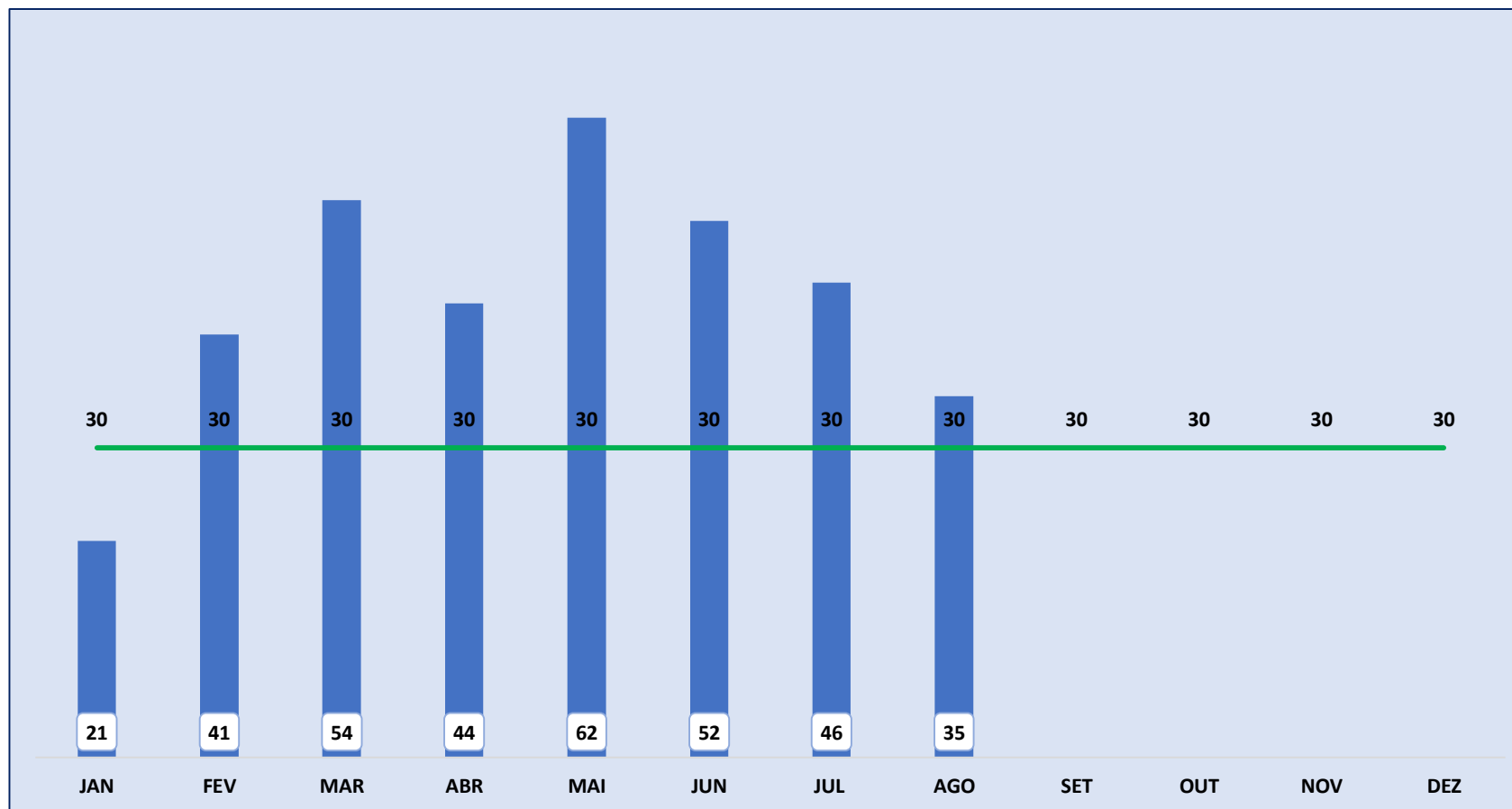
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Cirurgia/CME e Recuperação Pós-Anestésica

Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia



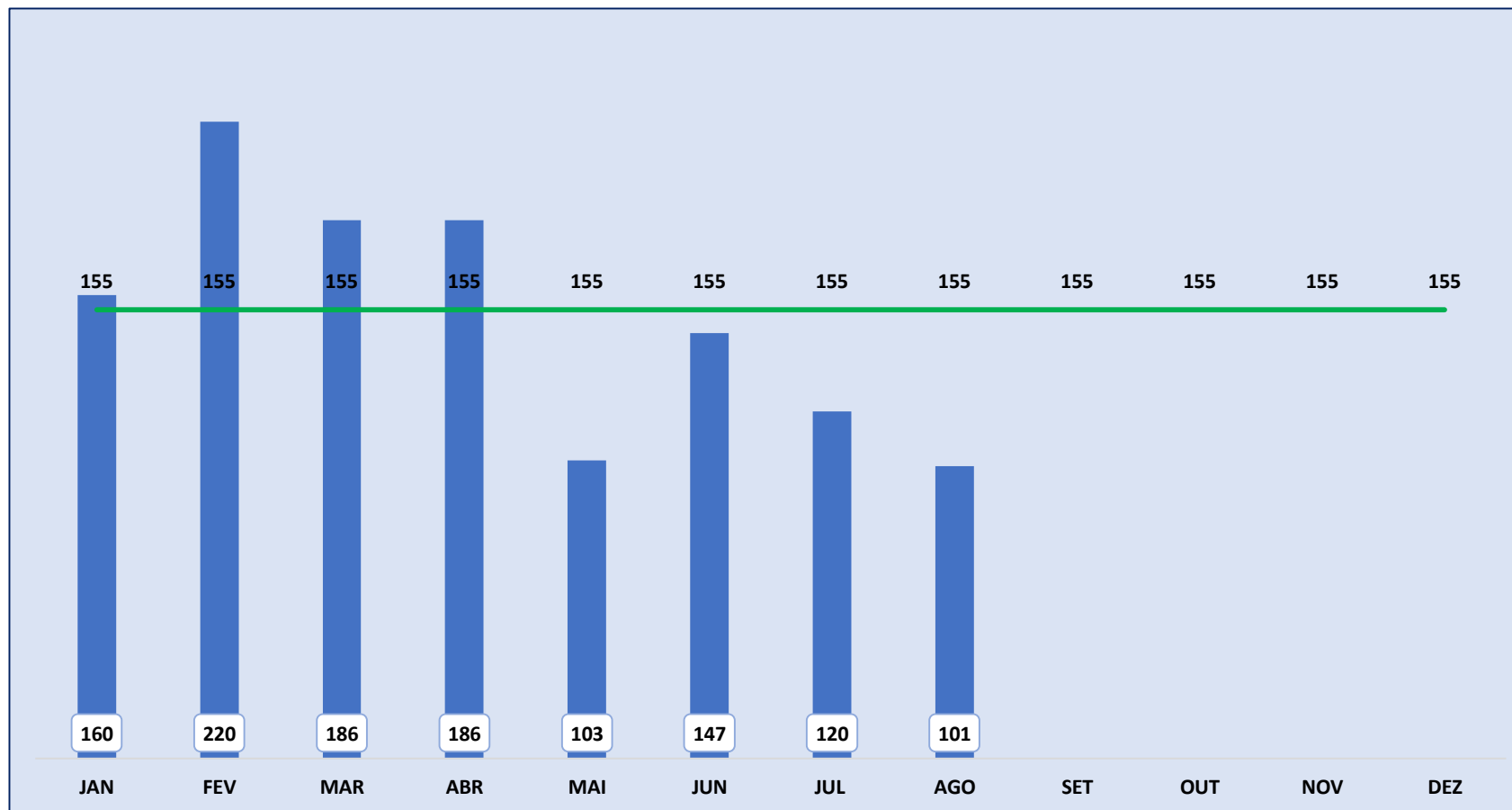
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

Número de terapias fonoaudiológicas individuais



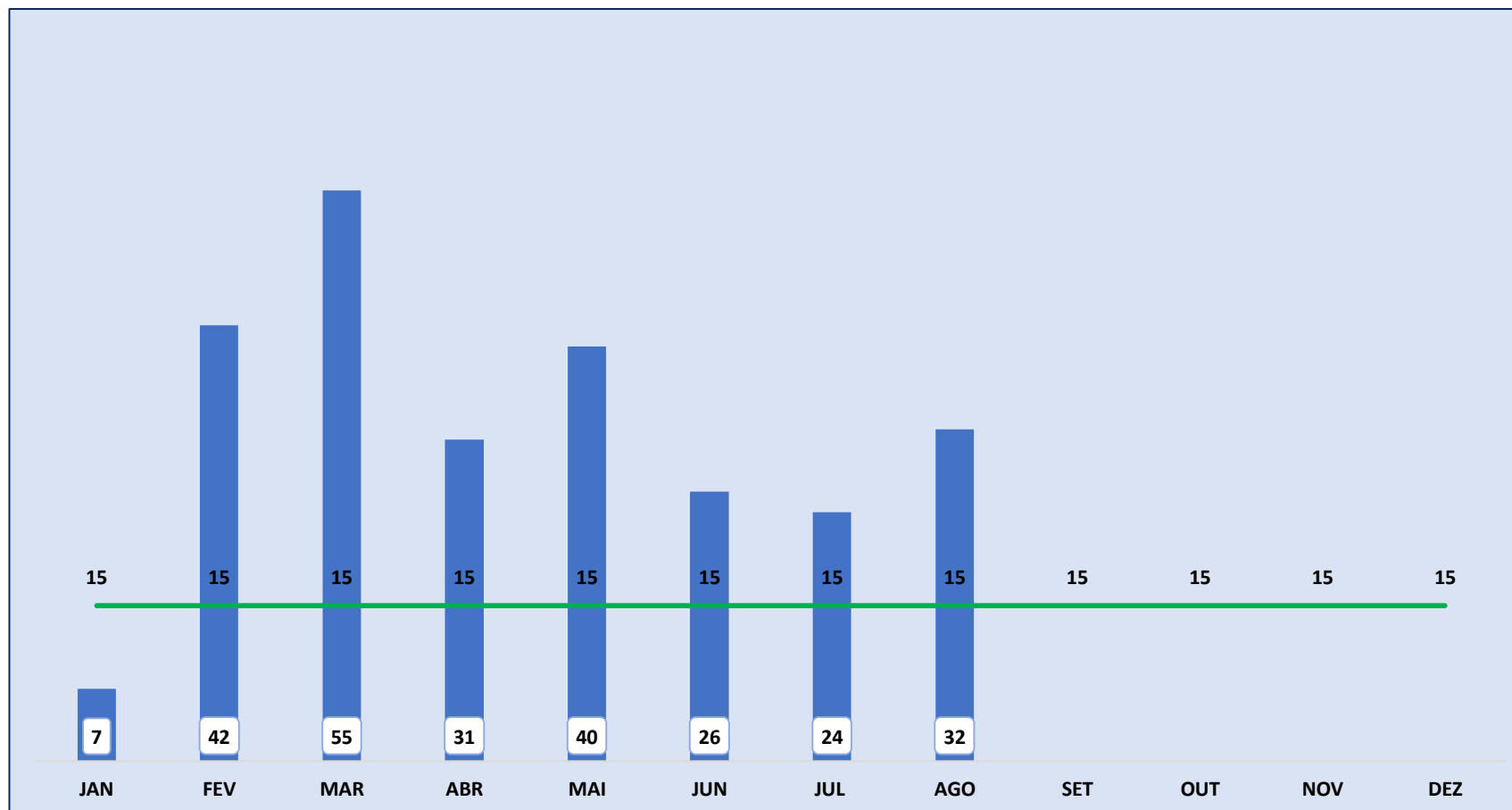
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de procedimentos de fisioterapia



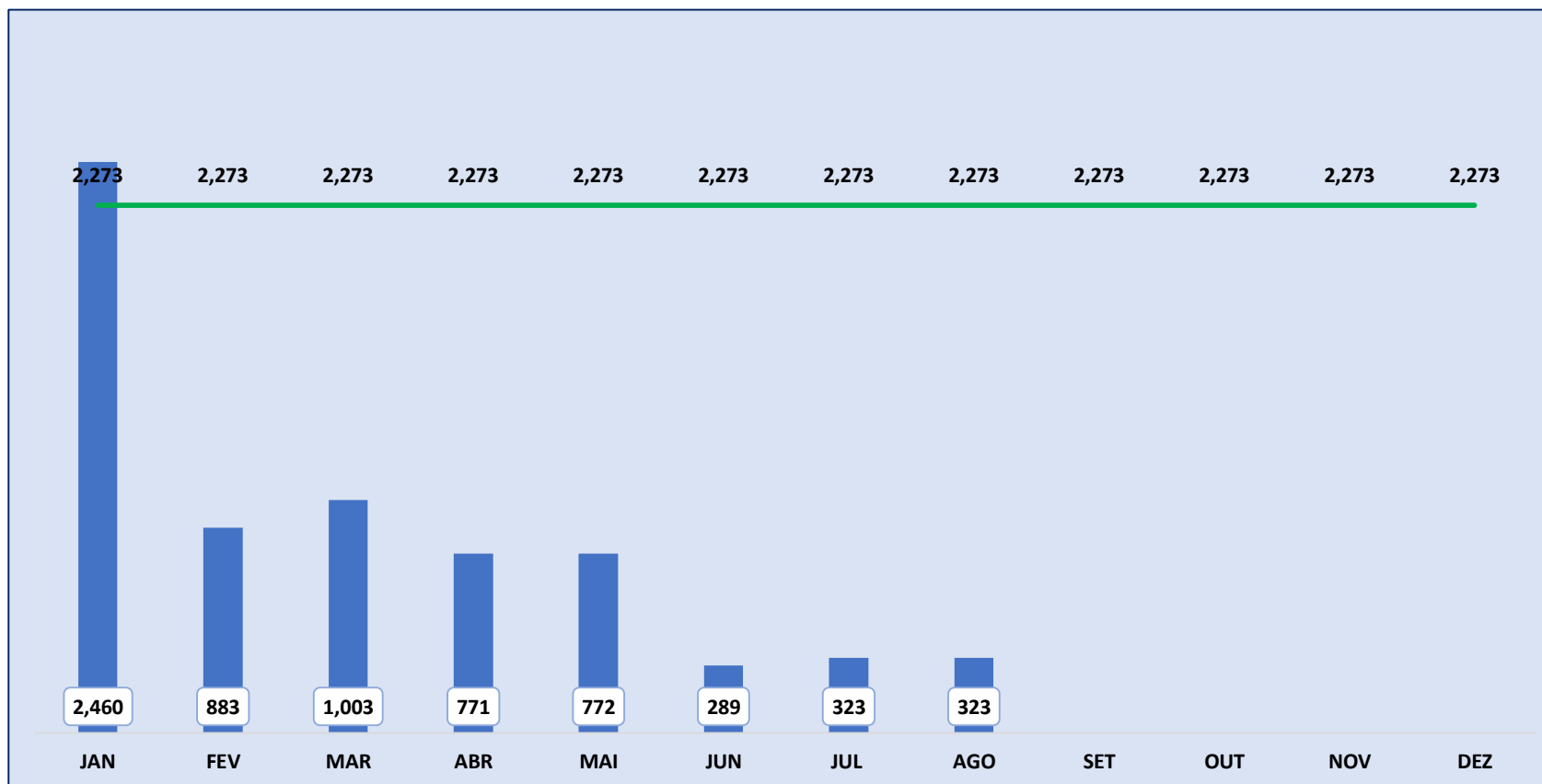
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)



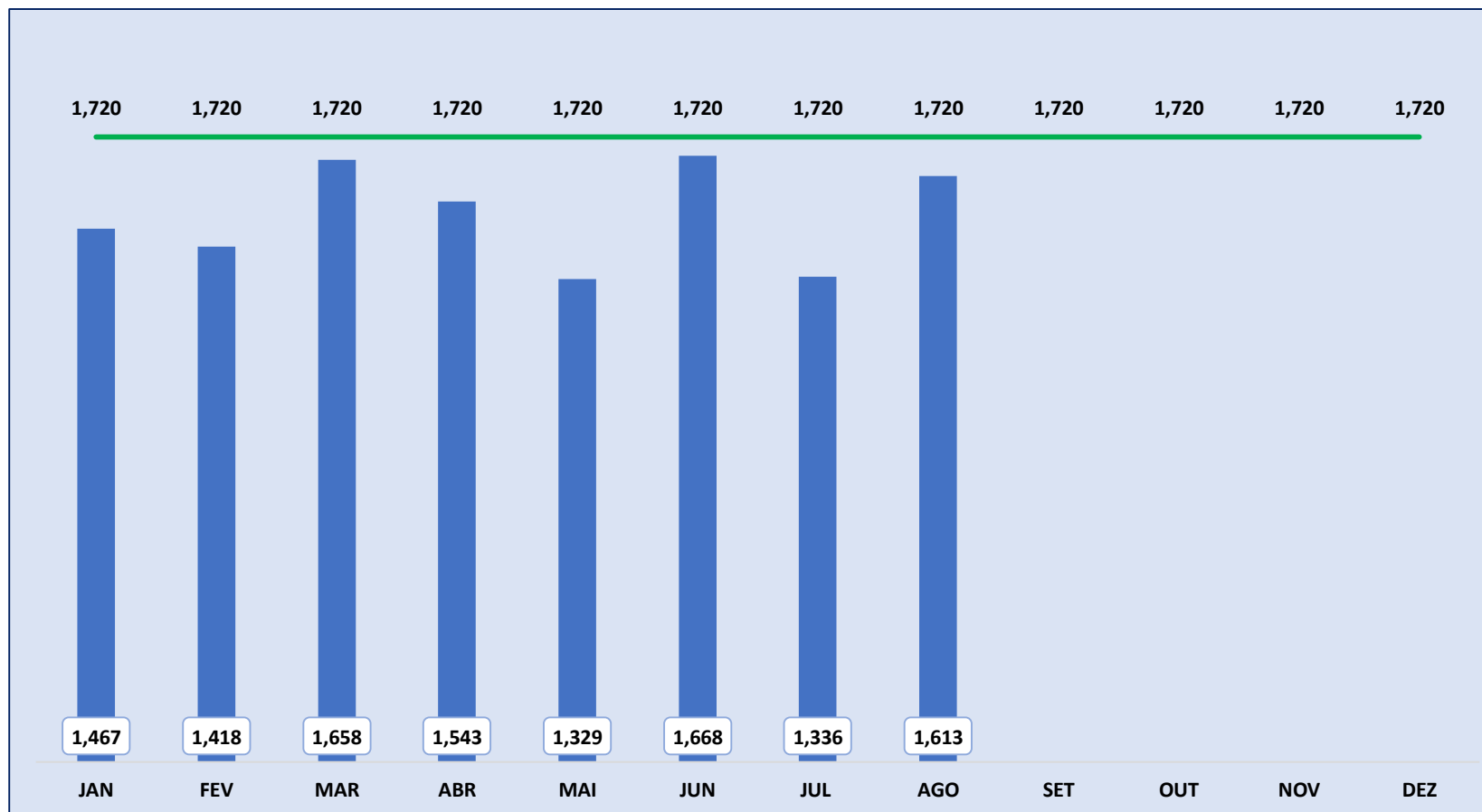
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Total de consultas médicas em atenção especializada (sem contar o PA)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Cardiologia	78
Cirurgia Geral	338
Enfermagem ambulatório	109
Gastroenterologia	5
Fonoaudiologia	39
Fisioterapia pélvica	37
Psiquiatria	5

Fonte: Power BI – Indicadores SRAS (AGHU – Prontuário eletrônico)

Especialidade	Quantidade
Ginecologia	644
Infectologia	25
Clínica médica	11
Neurologia	4
Nutrição clínica	42
Obstetrícia	173
Reumatologia	1
Otorrinolaringologia	150

Especialidade	Quantidade
Pneumologia	2
Anestesiologia	121
Serviço social	8
Psicologia	37
Terapia Ocupacional	51
Urgência Pediátrica	21
Urologia	67
TOTAL	1968

Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
1ª Consulta	21,31%	2,67%
Retorno	24,04%	10,48%
Total	22,32%	6,20%

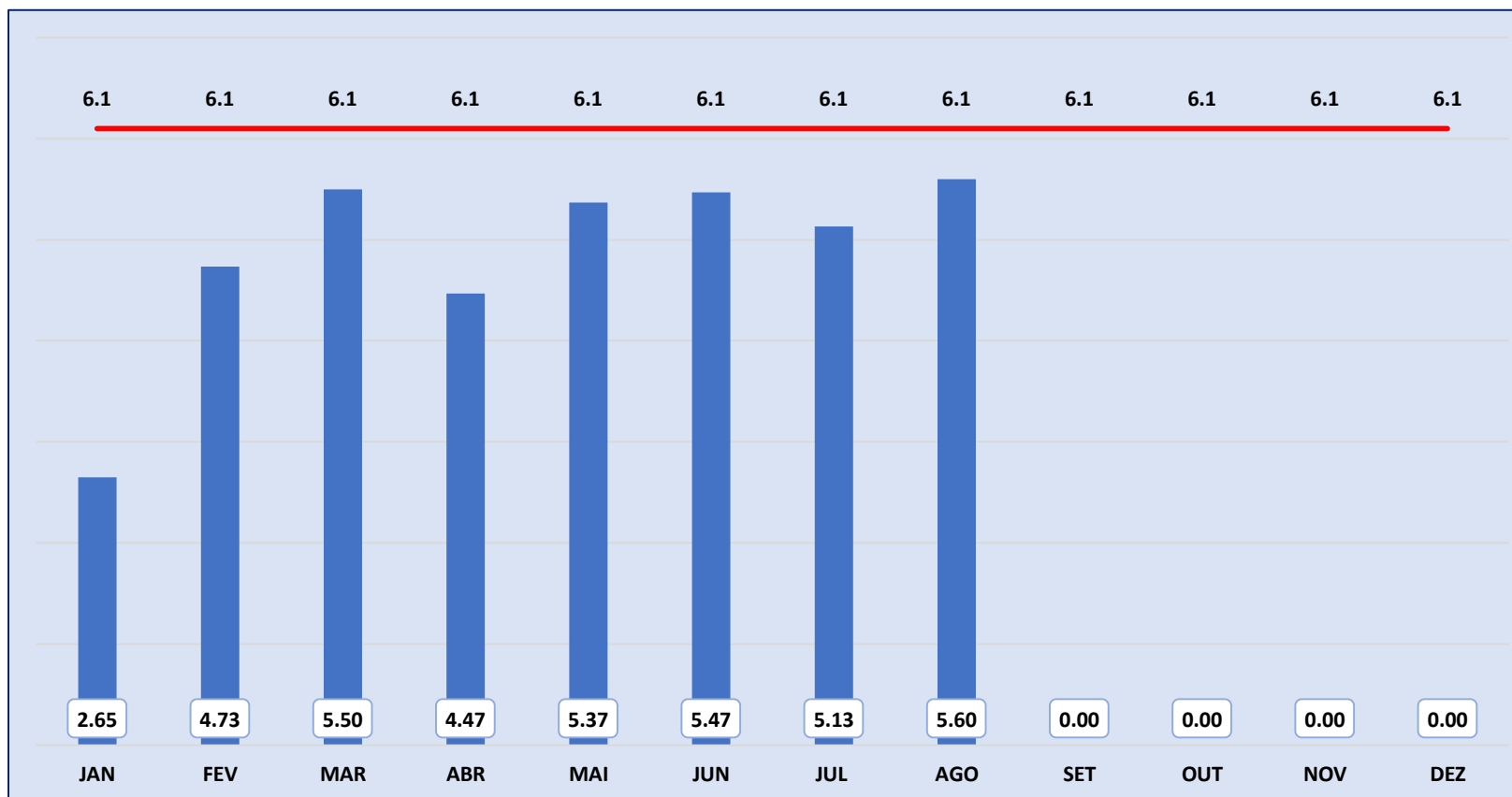
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente

Perda: não marcação pela Central de Regulação

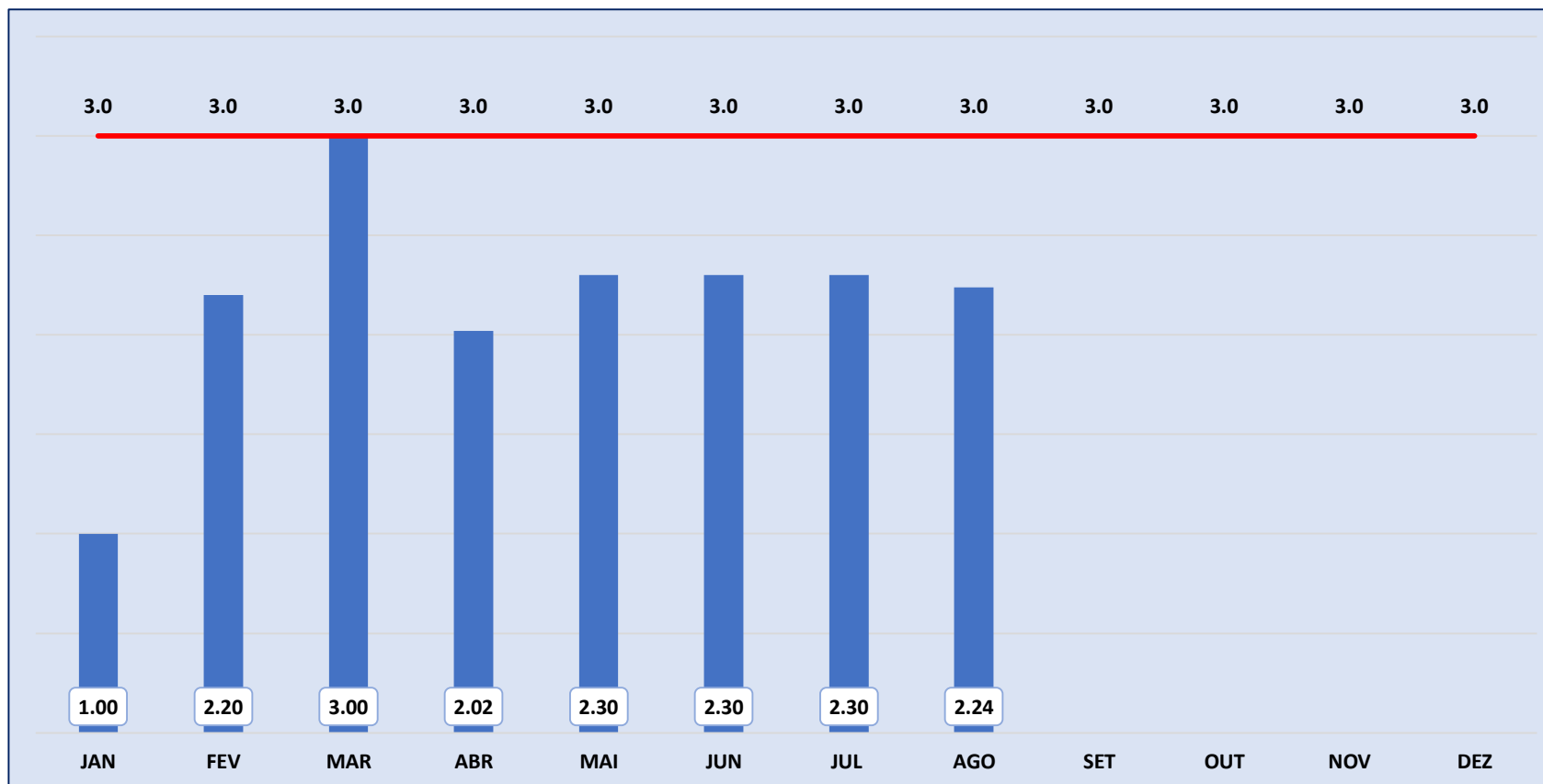
Indicadores Qualitativos

Tempo médio de permanência geral



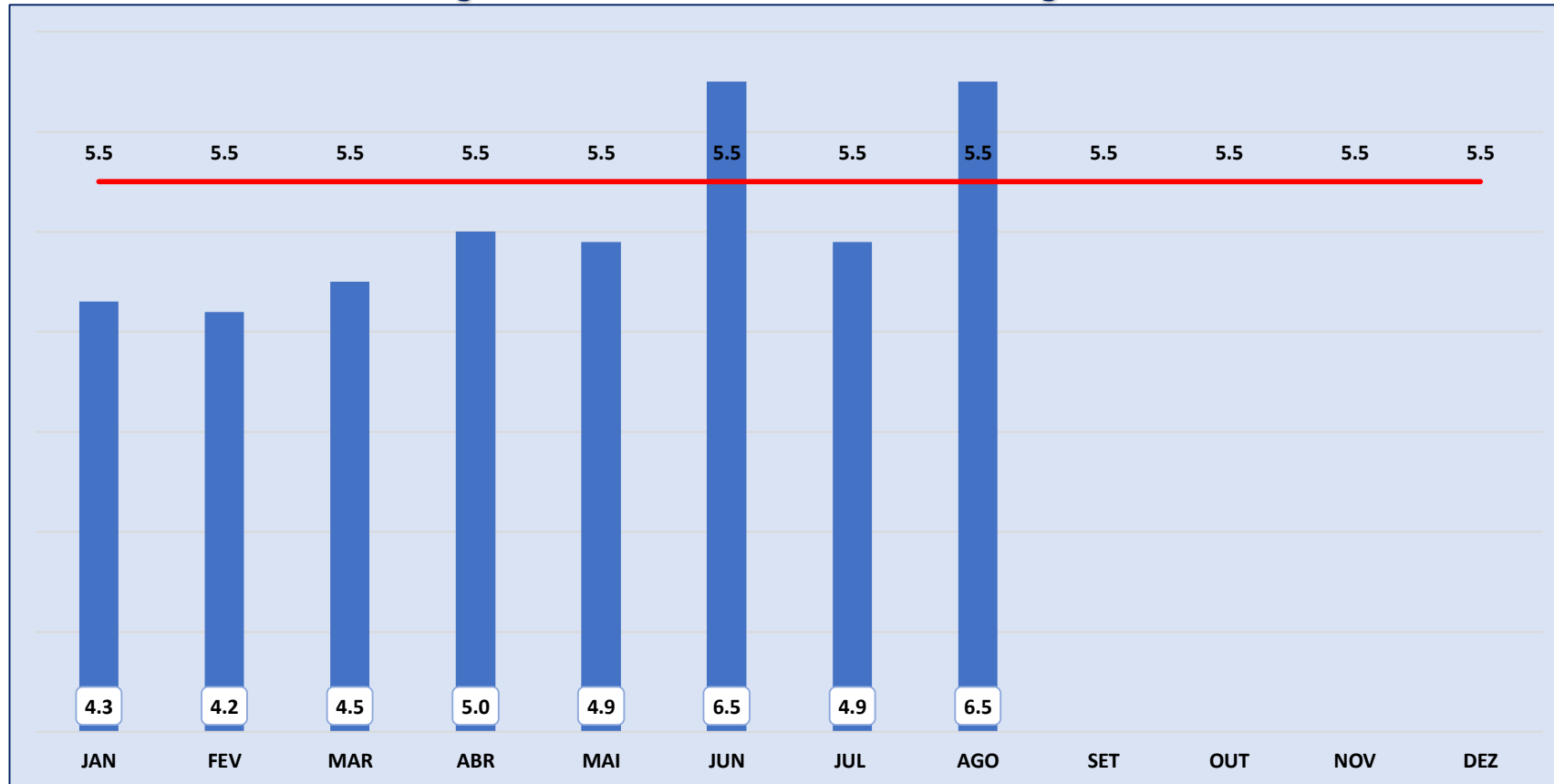
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia – UASM (Unidade de Atenção à Saúde da Mulher)



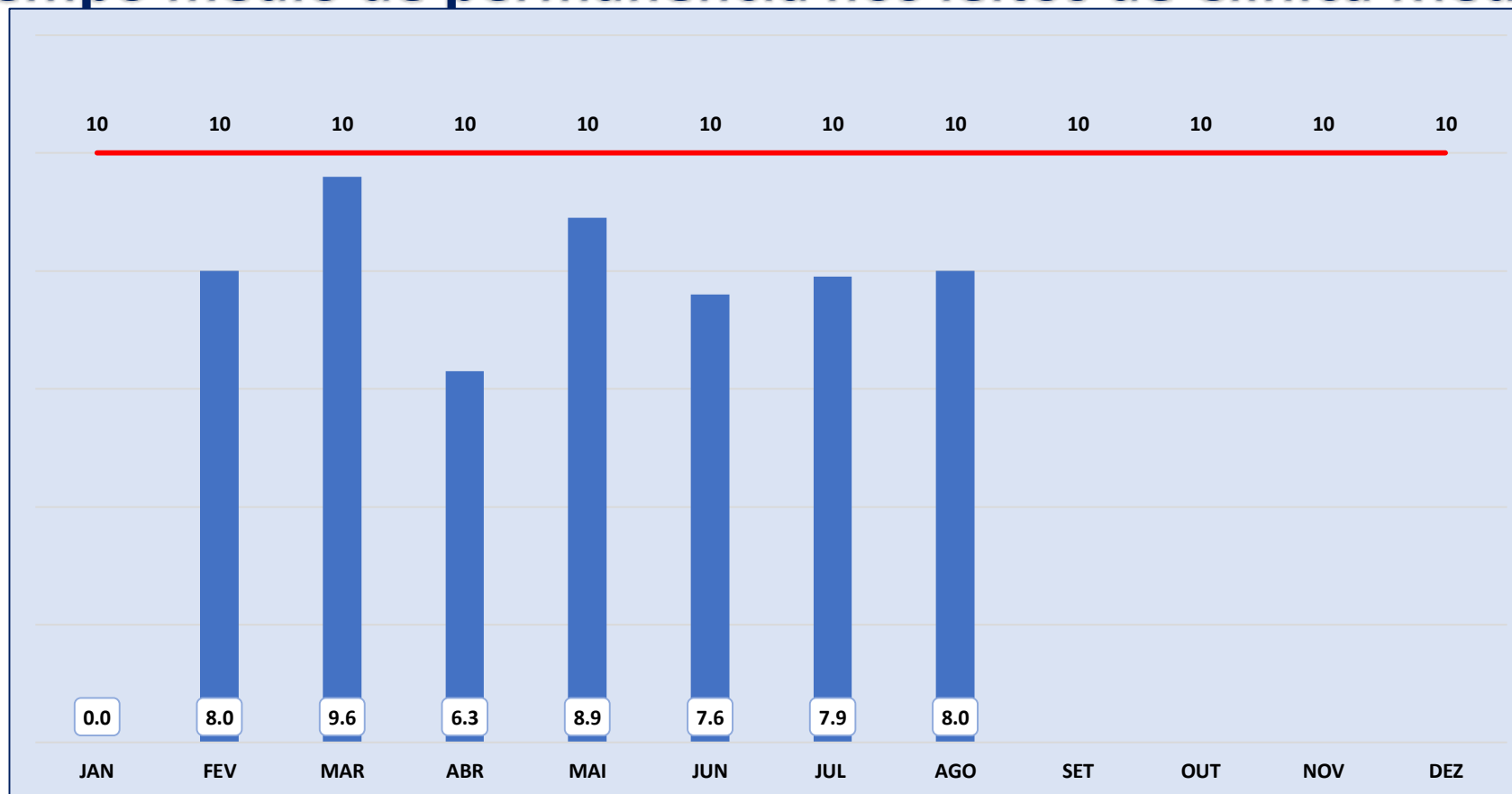
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Saúde da Mulher (Clínica Cirúrgica)

Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UASCA (Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente

Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Materno Infantil (Clínica Médica)

Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	66	66	66	68	68	68	68	68					68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado

Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

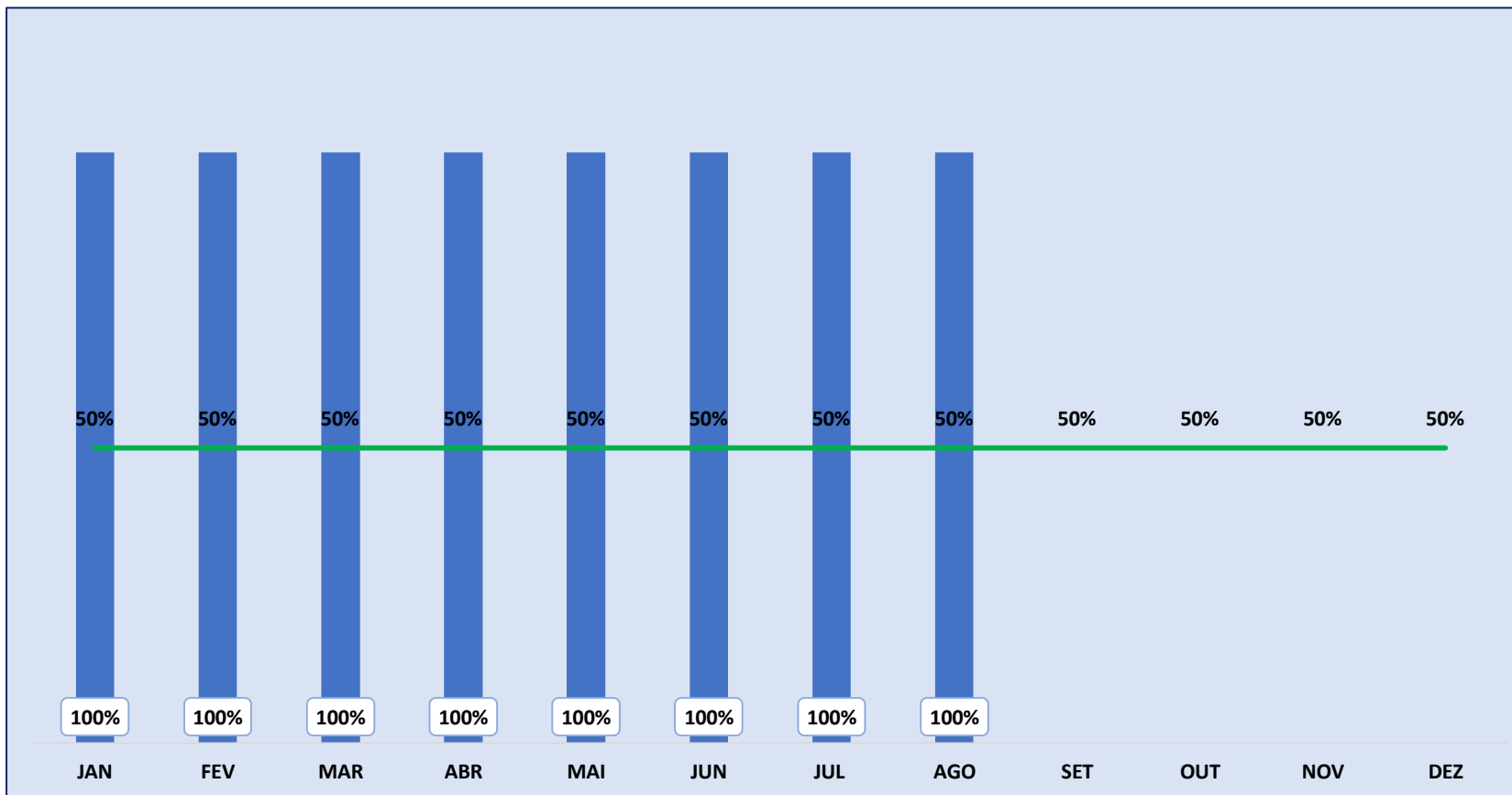
Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0					0

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado

As linhas de cuidado ainda não foram implantadas no HUIB.

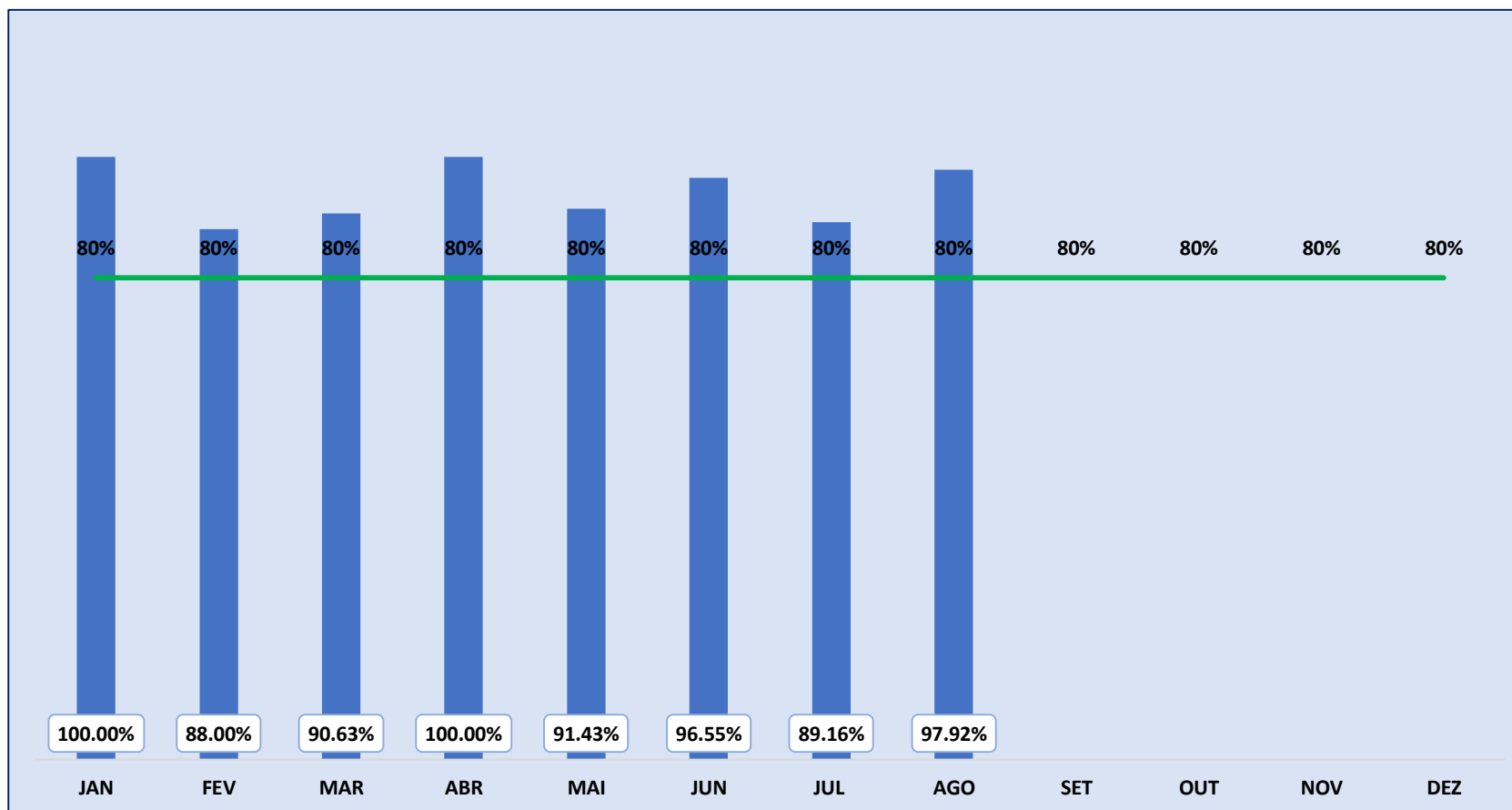
As atividades para implantação já foram iniciadas.

Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação



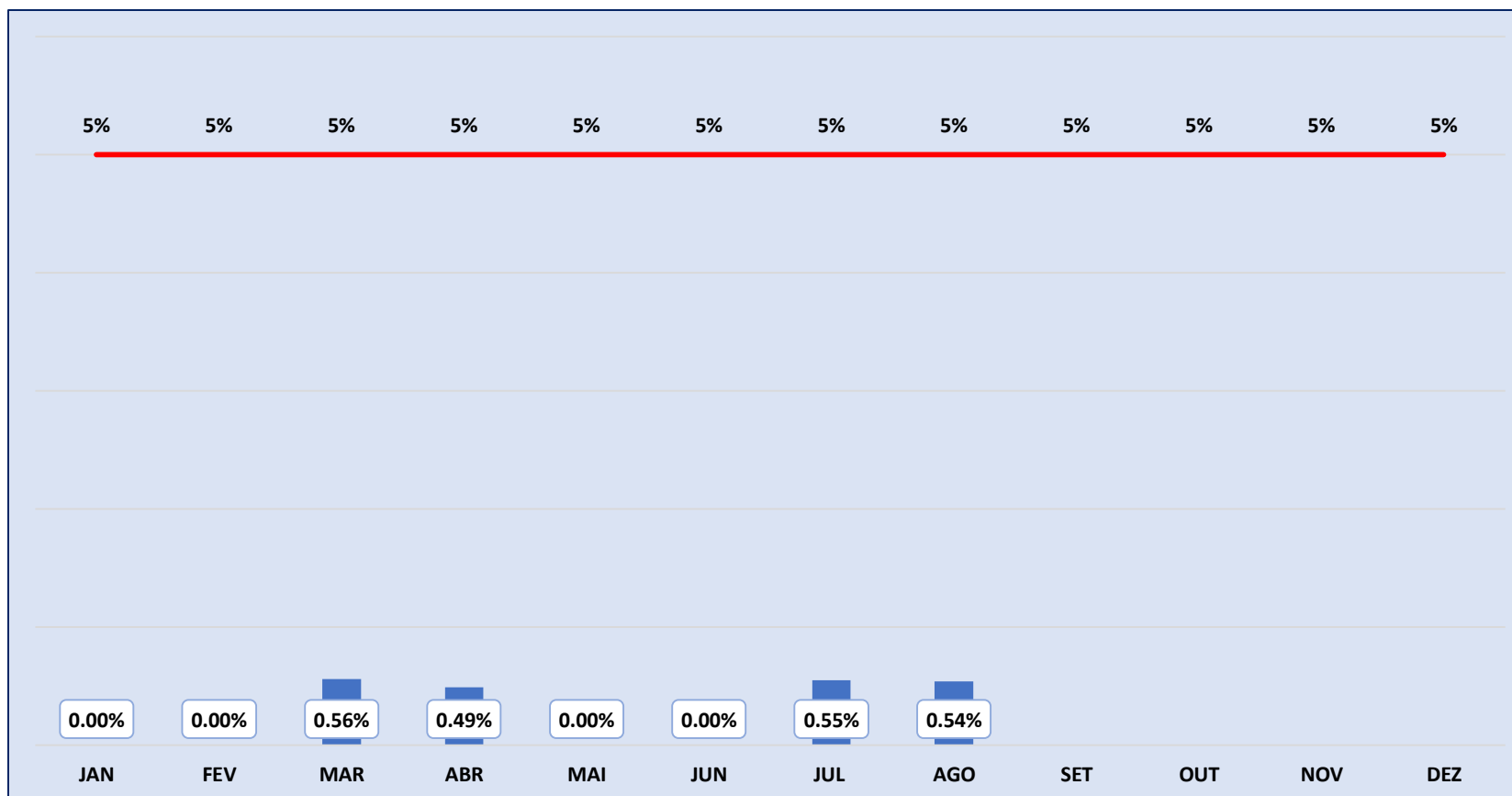
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica



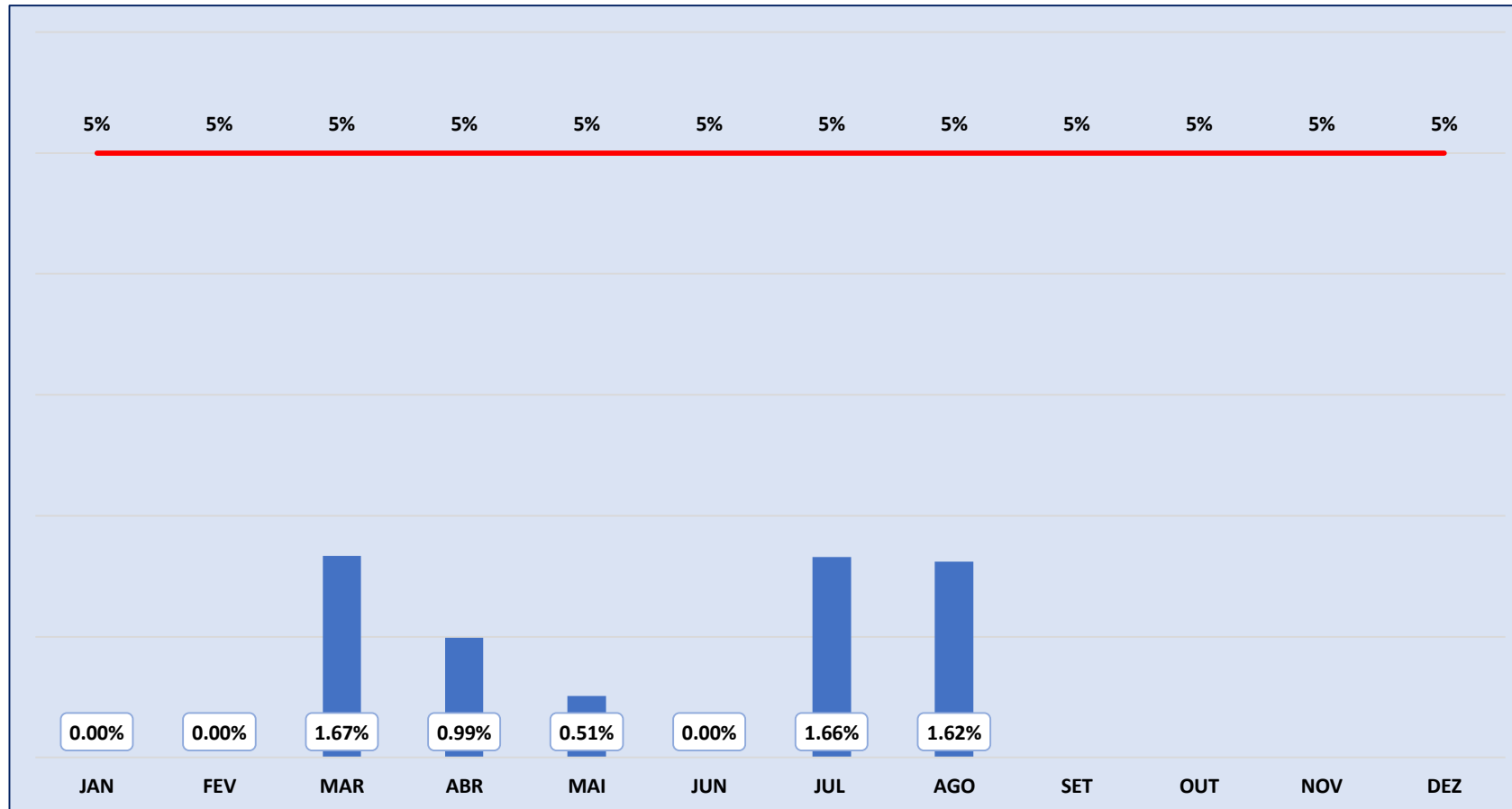
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

Taxa de infecção hospitalar



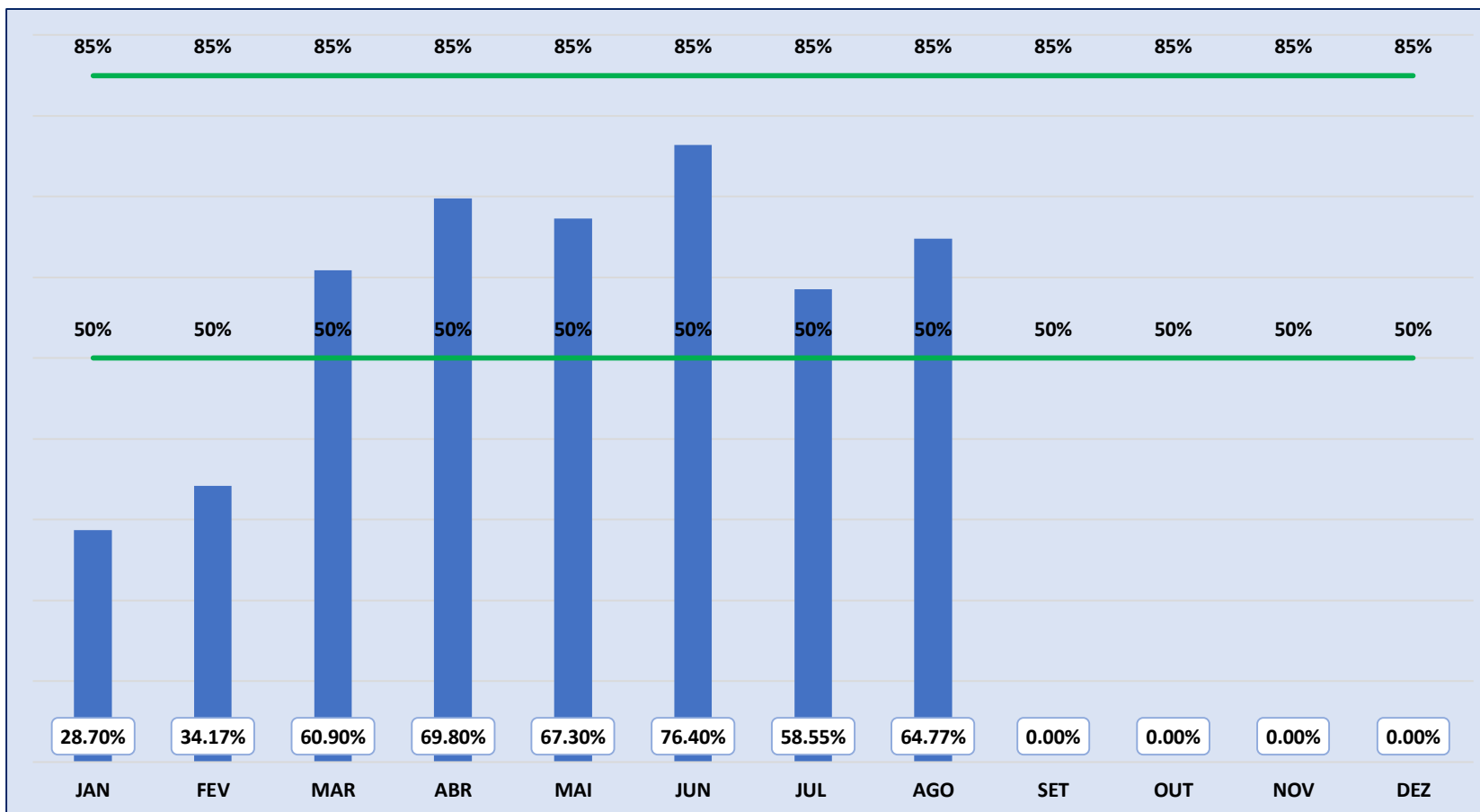
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

Taxa de mortalidade institucional



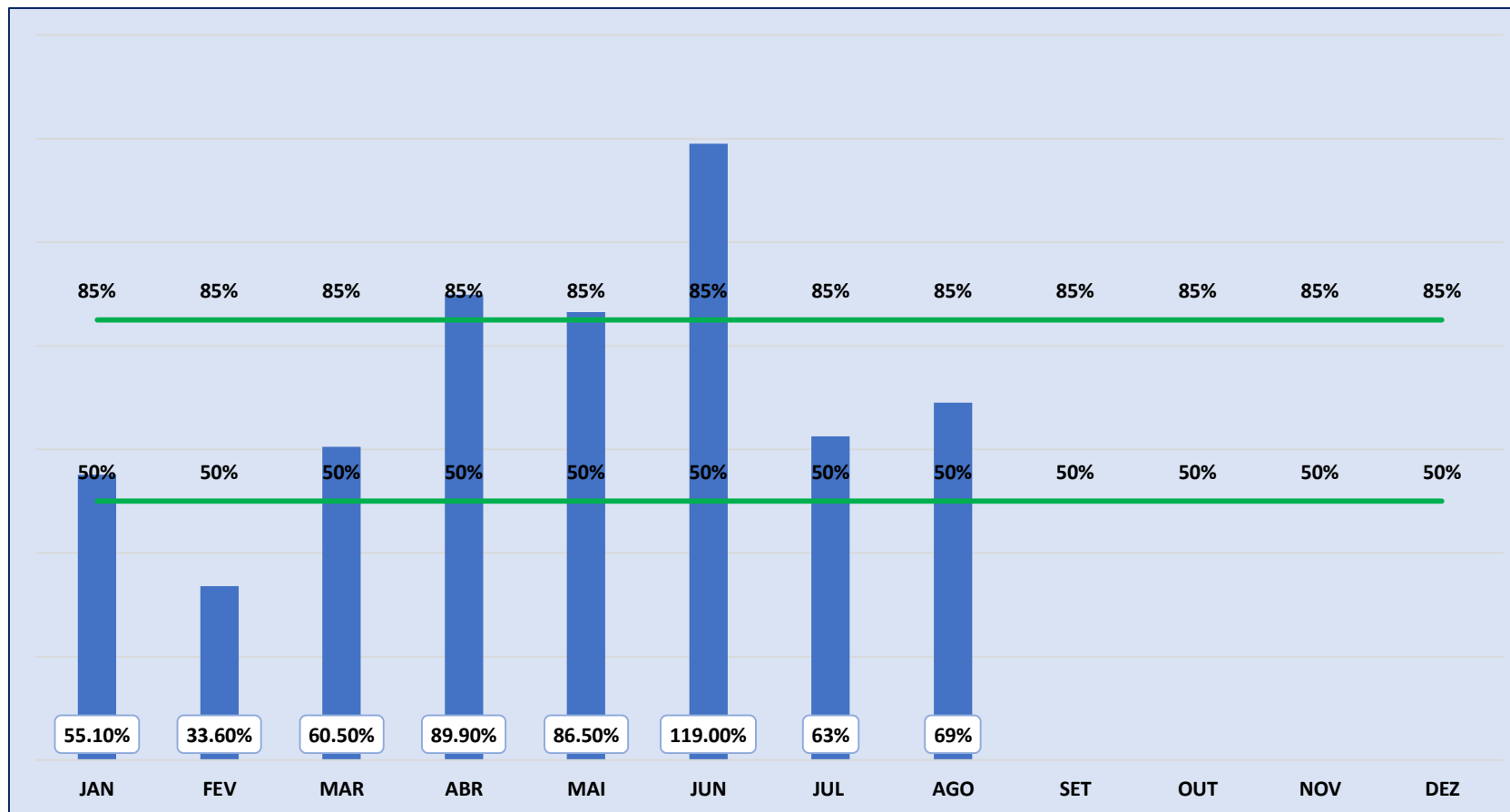
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

Taxa de ocupação de leitos geral



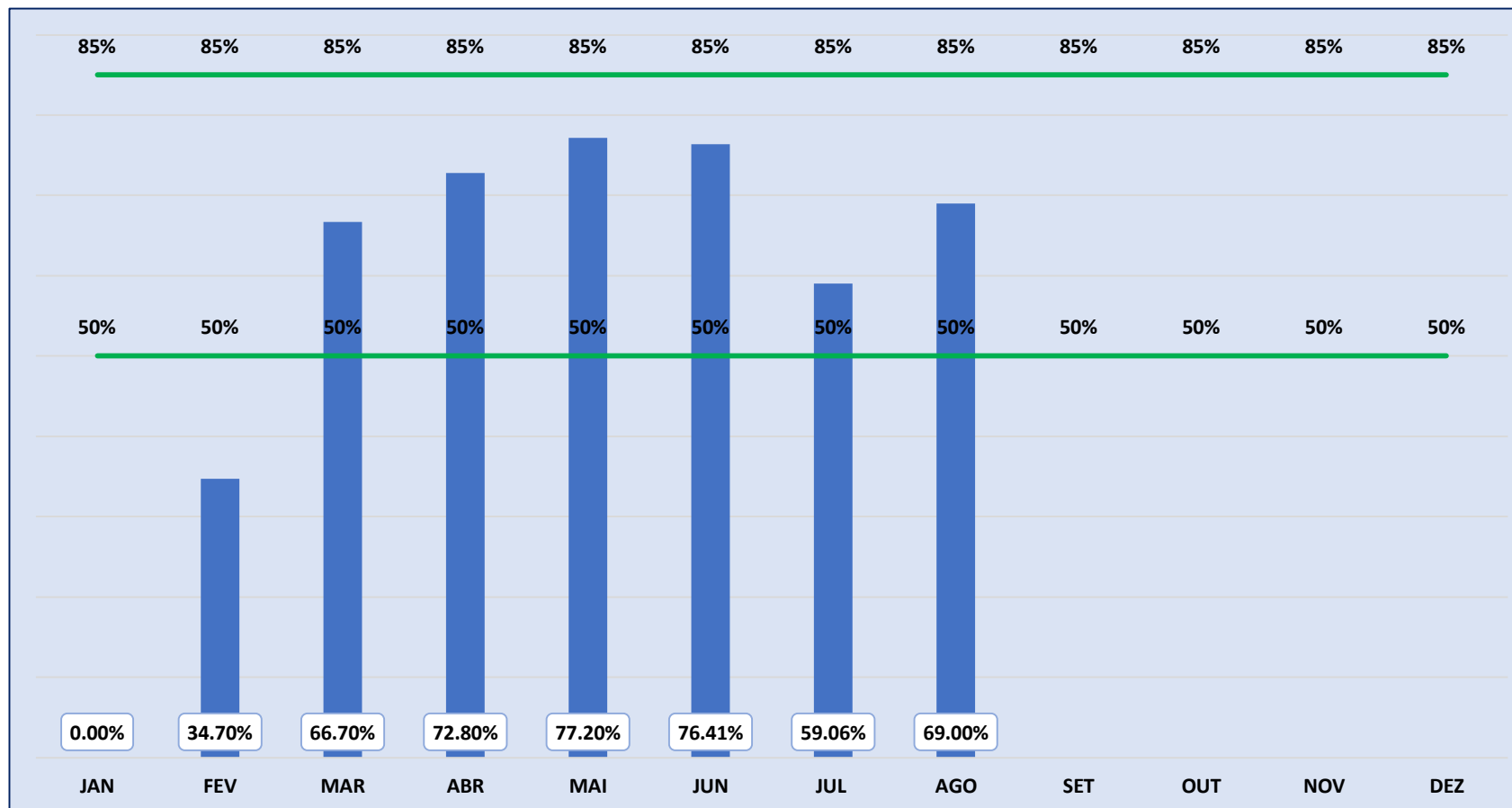
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Taxa de ocupação de leitos na Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente (UASCA)



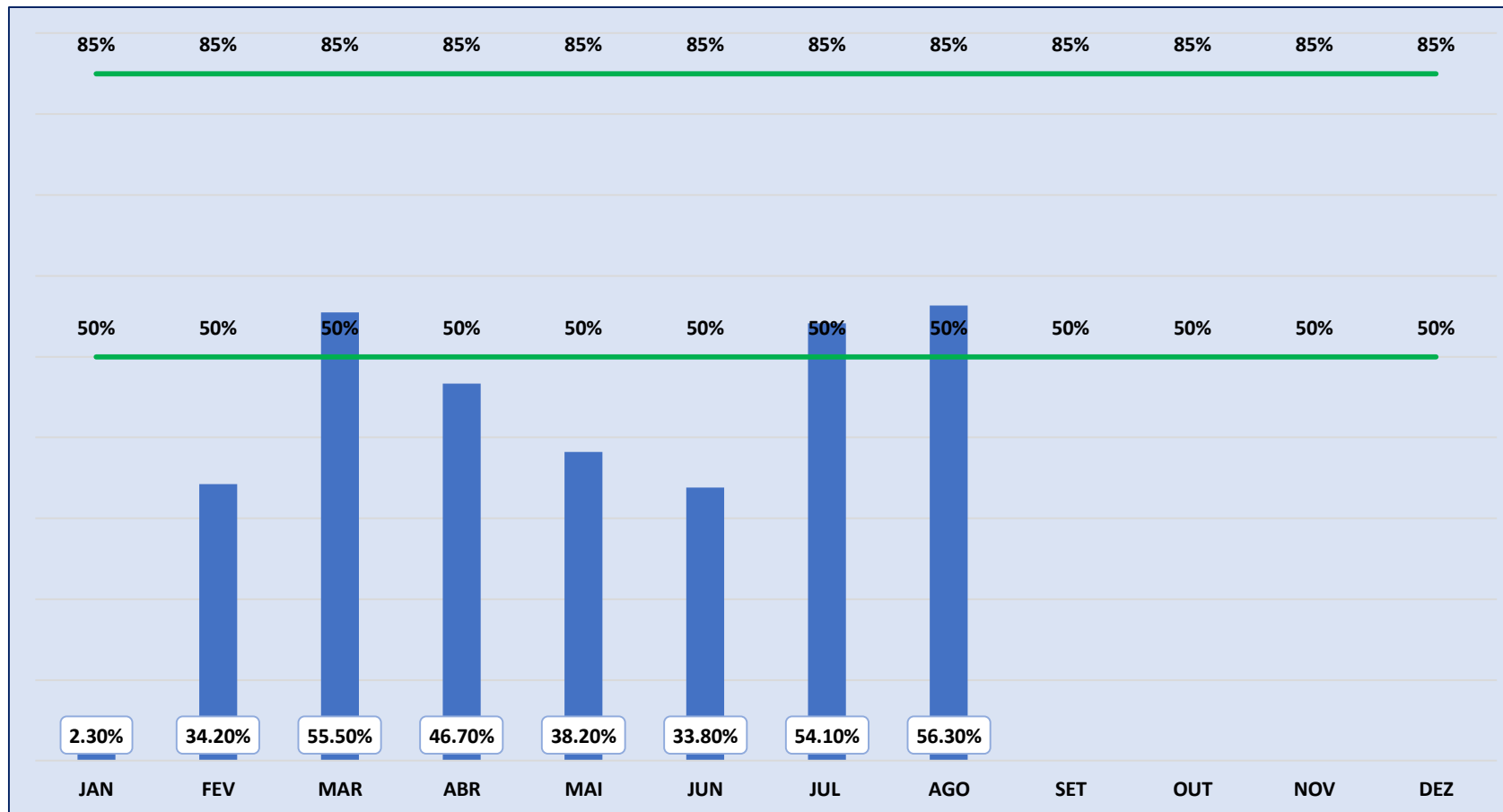
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica



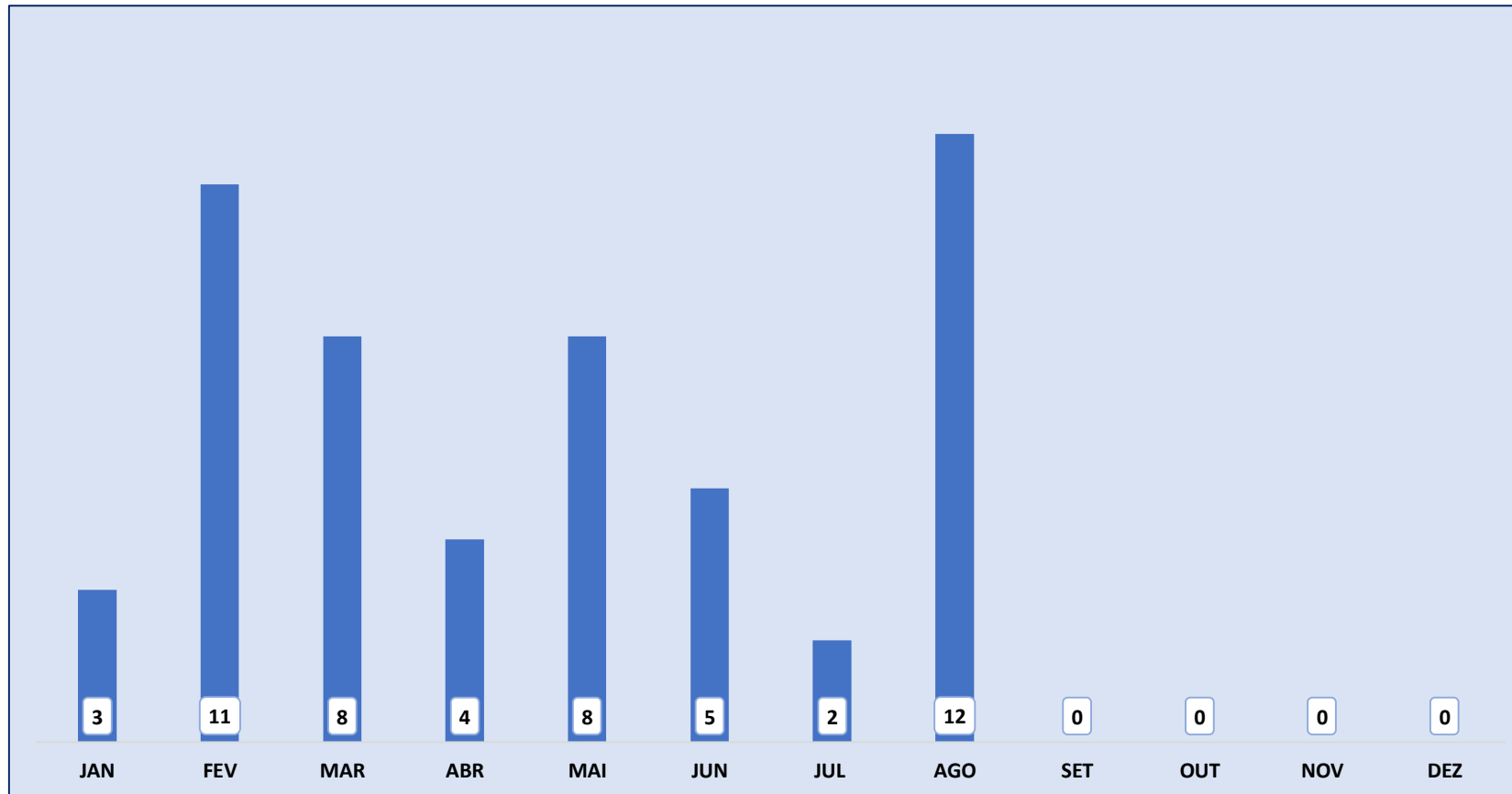
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Materno Infantil (Clínica Médica)

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica/Unidade de Atenção à Saúde da Mulher (UASM)



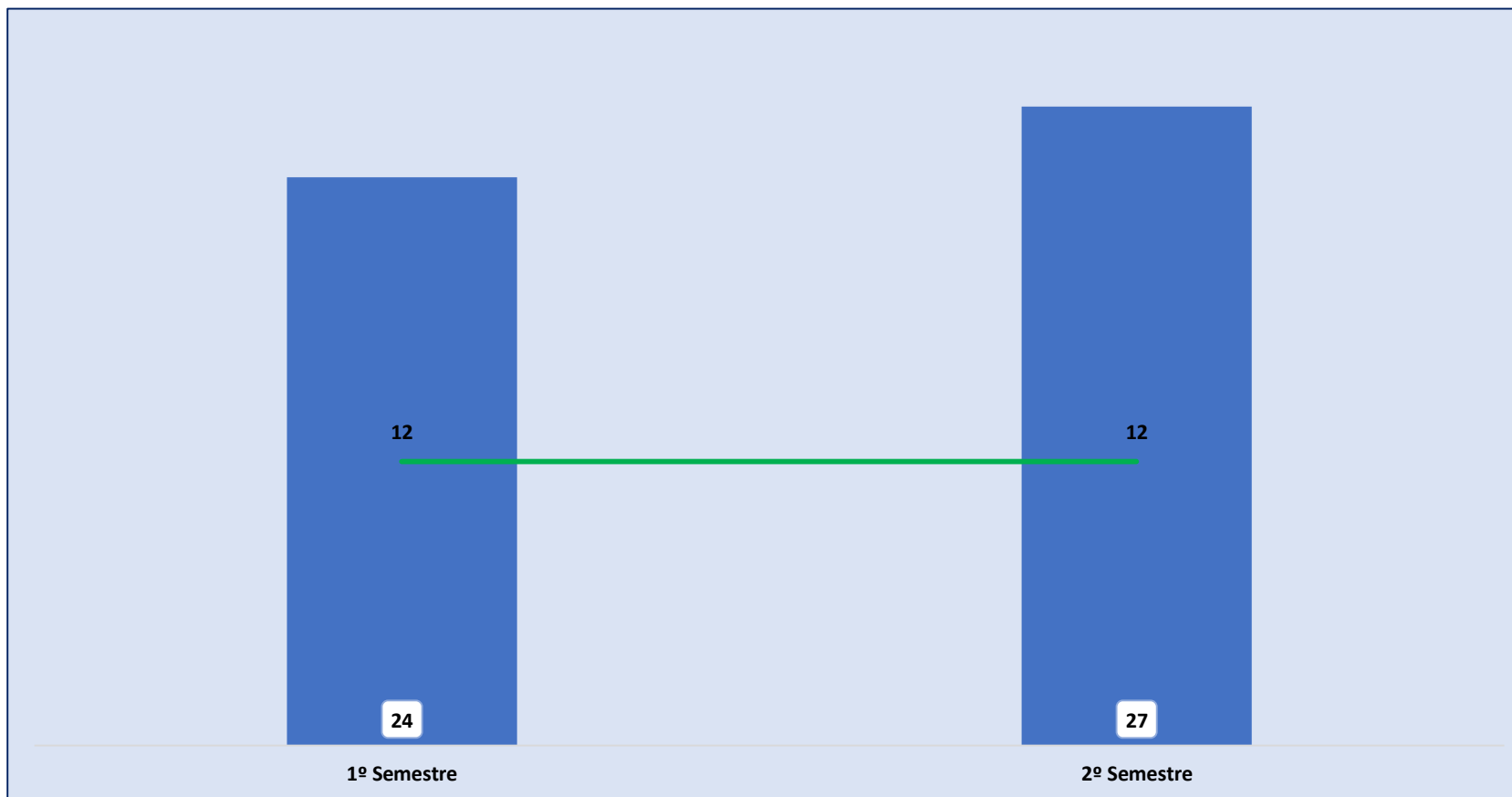
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Saúde da Mulher (Clínica Cirúrgica)

Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Desenvolvimento de Pessoas

Número de pesquisas científicas realizadas no HUIB



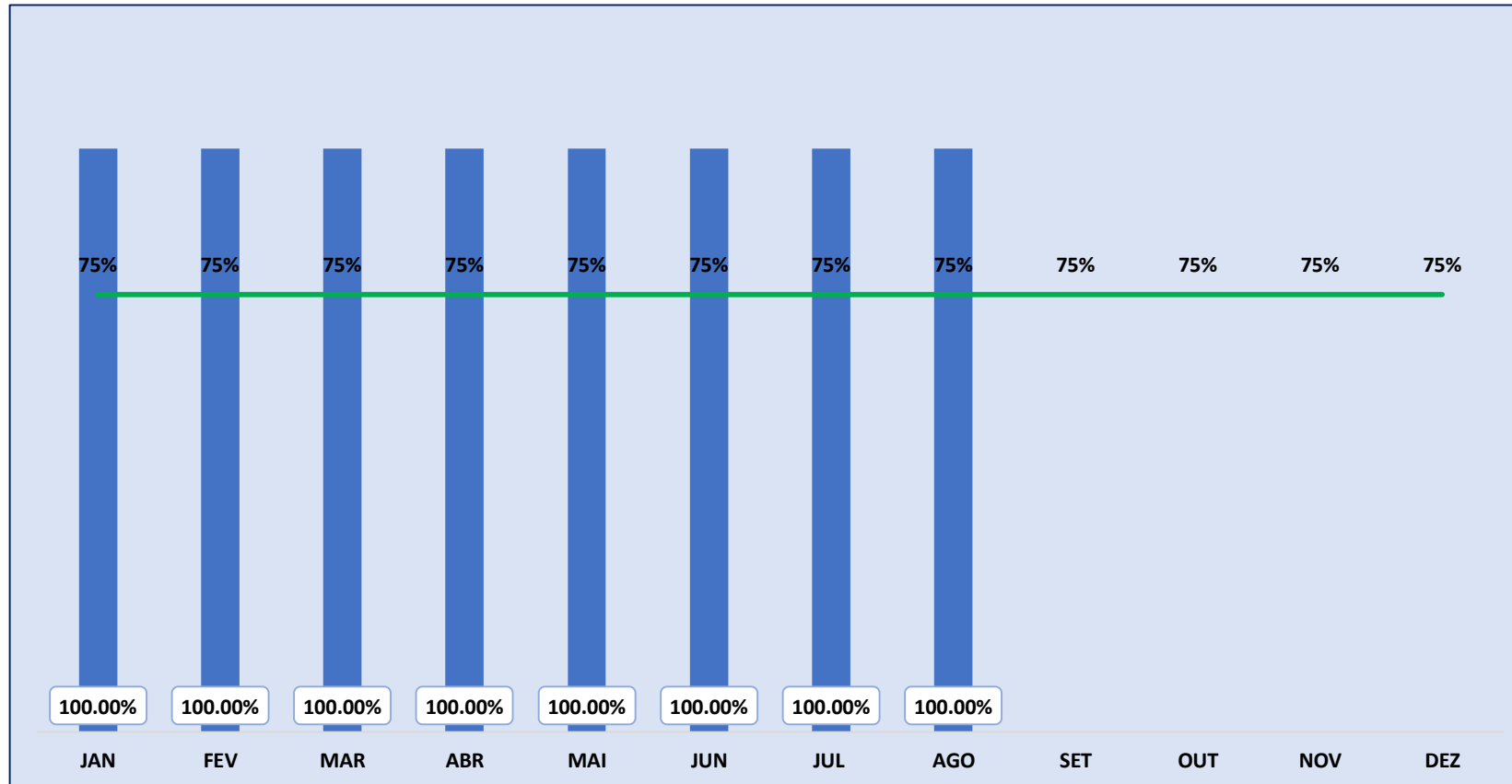
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de residentes em atividades no hospital

Resultado	9
Meta	9
Percentual Alcançado	100%

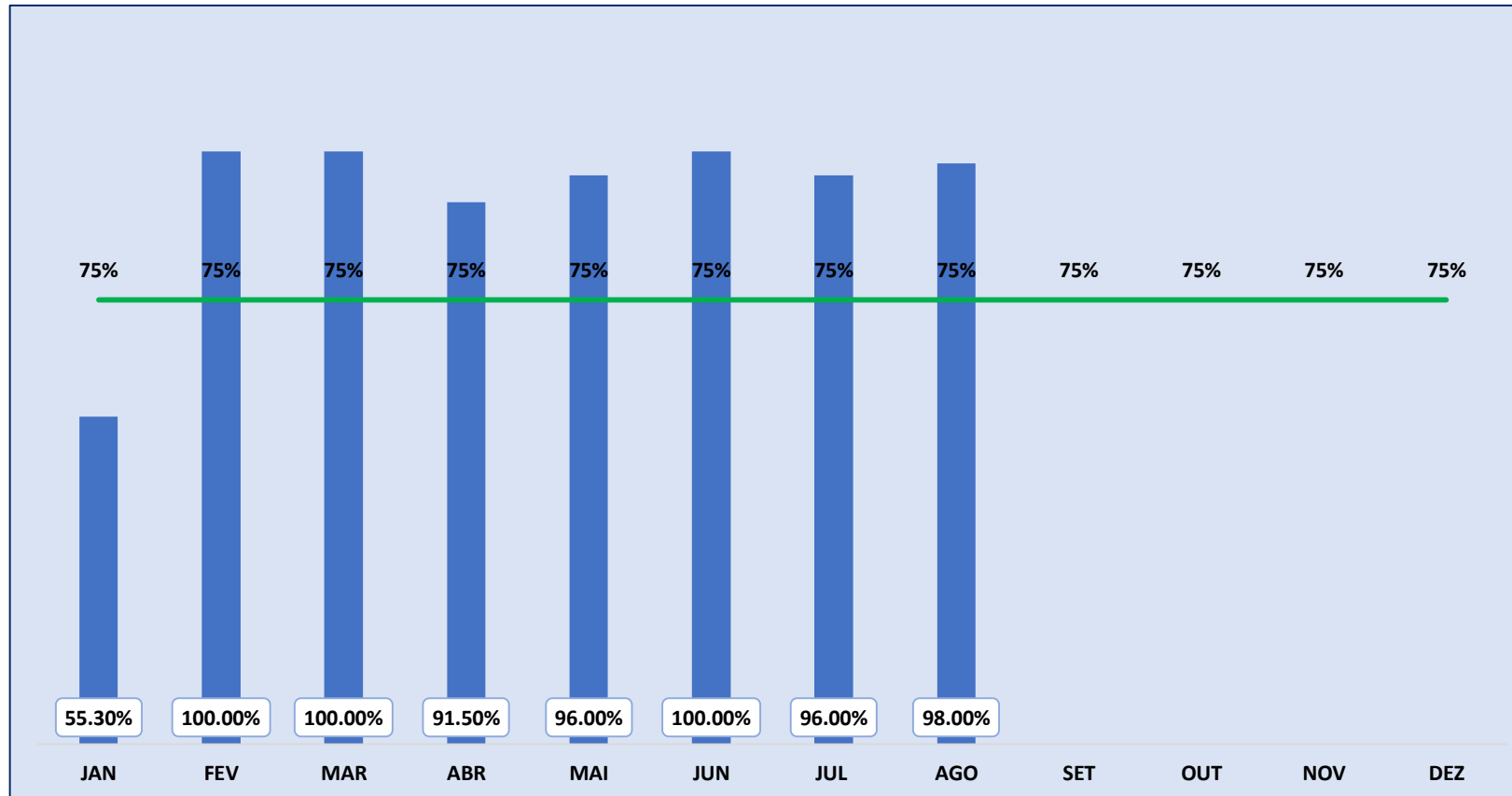
Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Índice de satisfação do usuário



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Participar das reuniões da CAC

Até o momento os representantes do HUIB participaram de todas as reuniões realizadas, alcançando assim o percentual de 100% de participação.