

# Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH Agosto - 2025



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Arthur Chioro  
**Presidente**

Daniel Beltrammi  
**Vice-Presidente Executivo**

Luiz Jardelino de Lacerda Neto  
**Superintendente**

Paulo Xavier Pamplona  
**Gerente Administrativo**

Maria Mônica Paulino do Nascimento  
**Gerente de Atenção à Saúde**

José Ferreira Lima Junior  
**Gerente de Ensino e Pesquisa**

**Site:** <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

**Endereço:** Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,  
CEP: 58900-000.

**Telefone:** (83) 3532-4768

**CORPO EDITORIAL**

**Editor/Autor corporativo**

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

**Conselho Editorial**

Patrícia Lopes Oliveira  
Manoel Venâncio Rodrigues Filho  
Célio da Rocha Bonfim

**Elaboração**

Patrícia Lopes Oliveira  
Josefa Mayara Rodrigues de Sousa

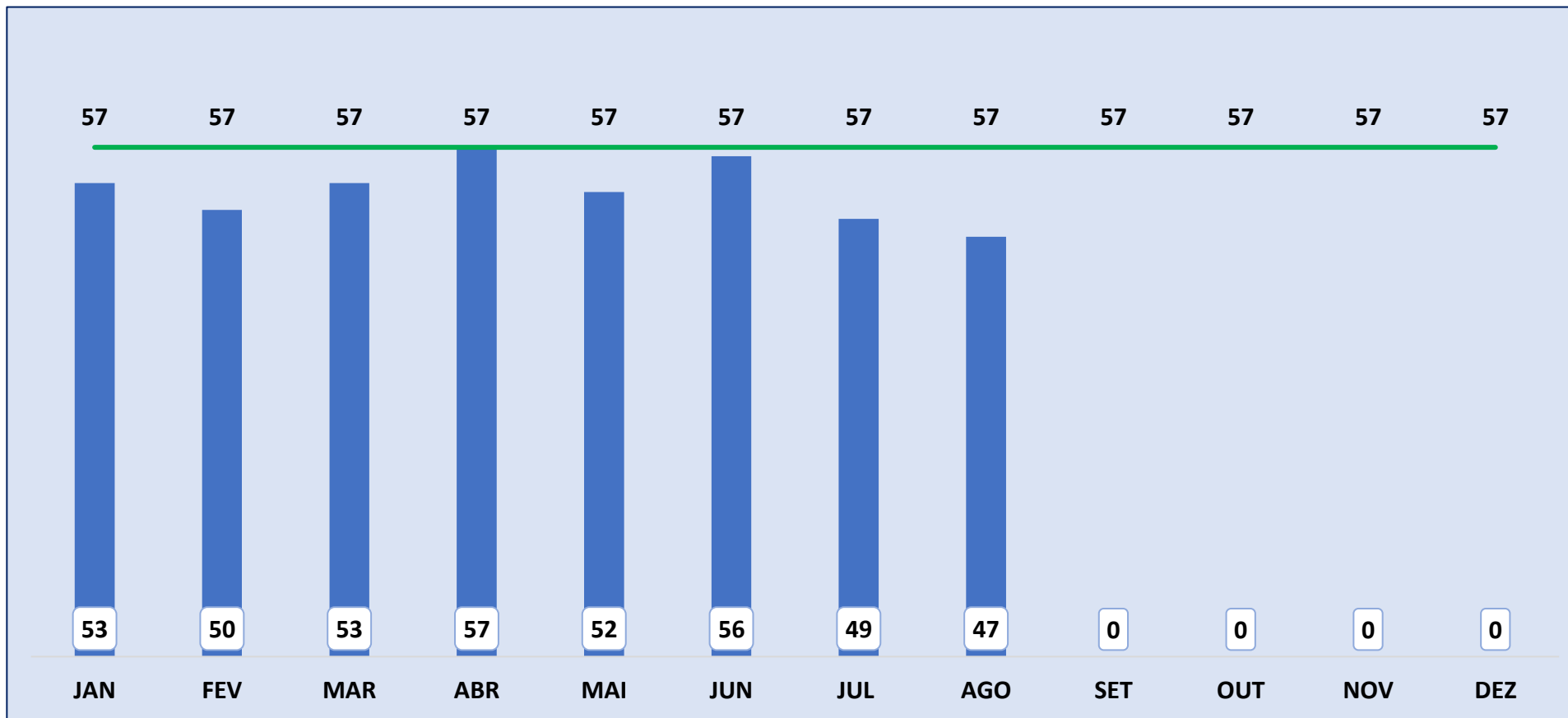
**Publicação**

Setor de Governança e Estratégia

# Indicadores Quantitativos

# Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)

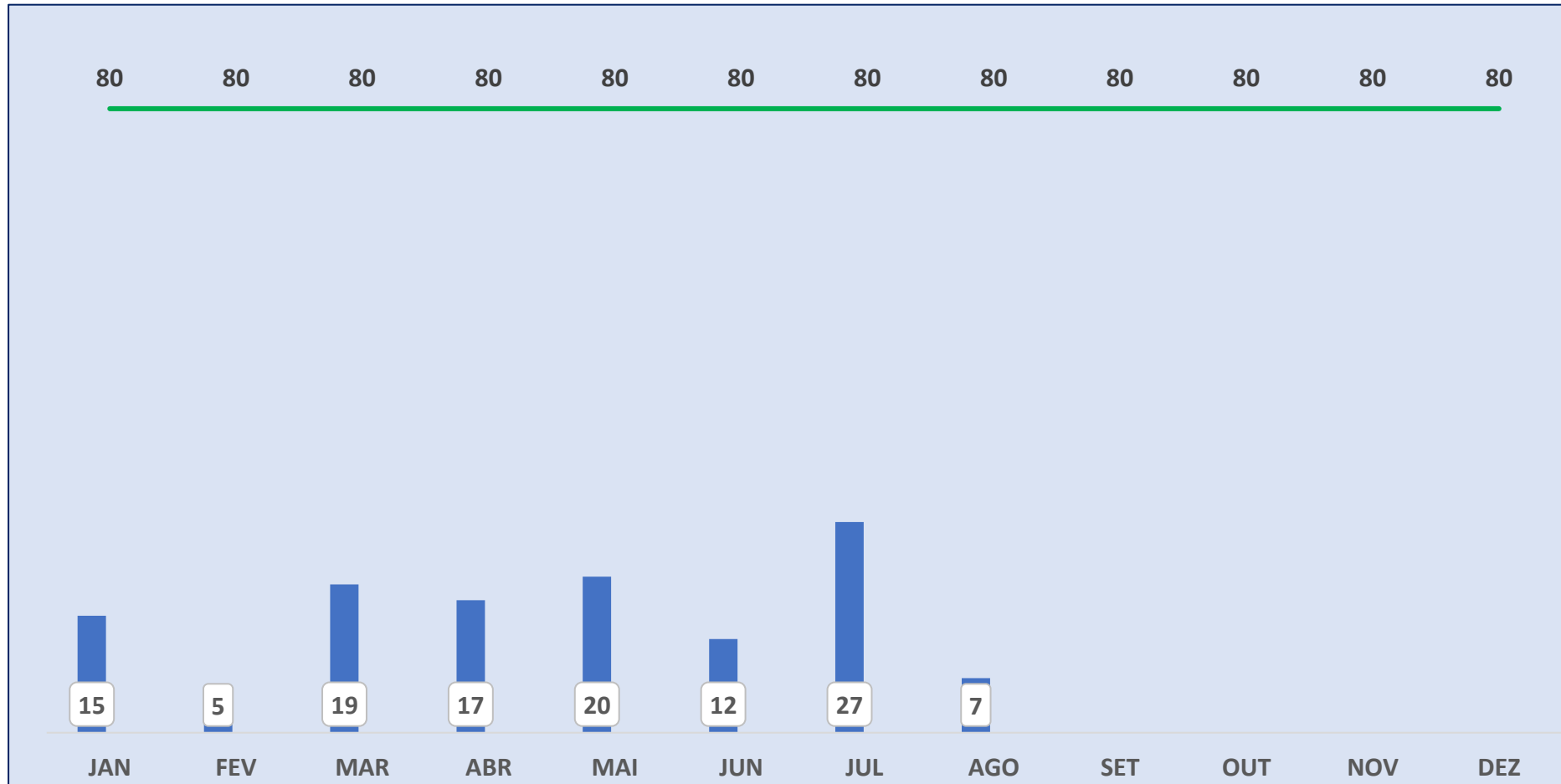
Meta: > 57



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Número de colposcopias

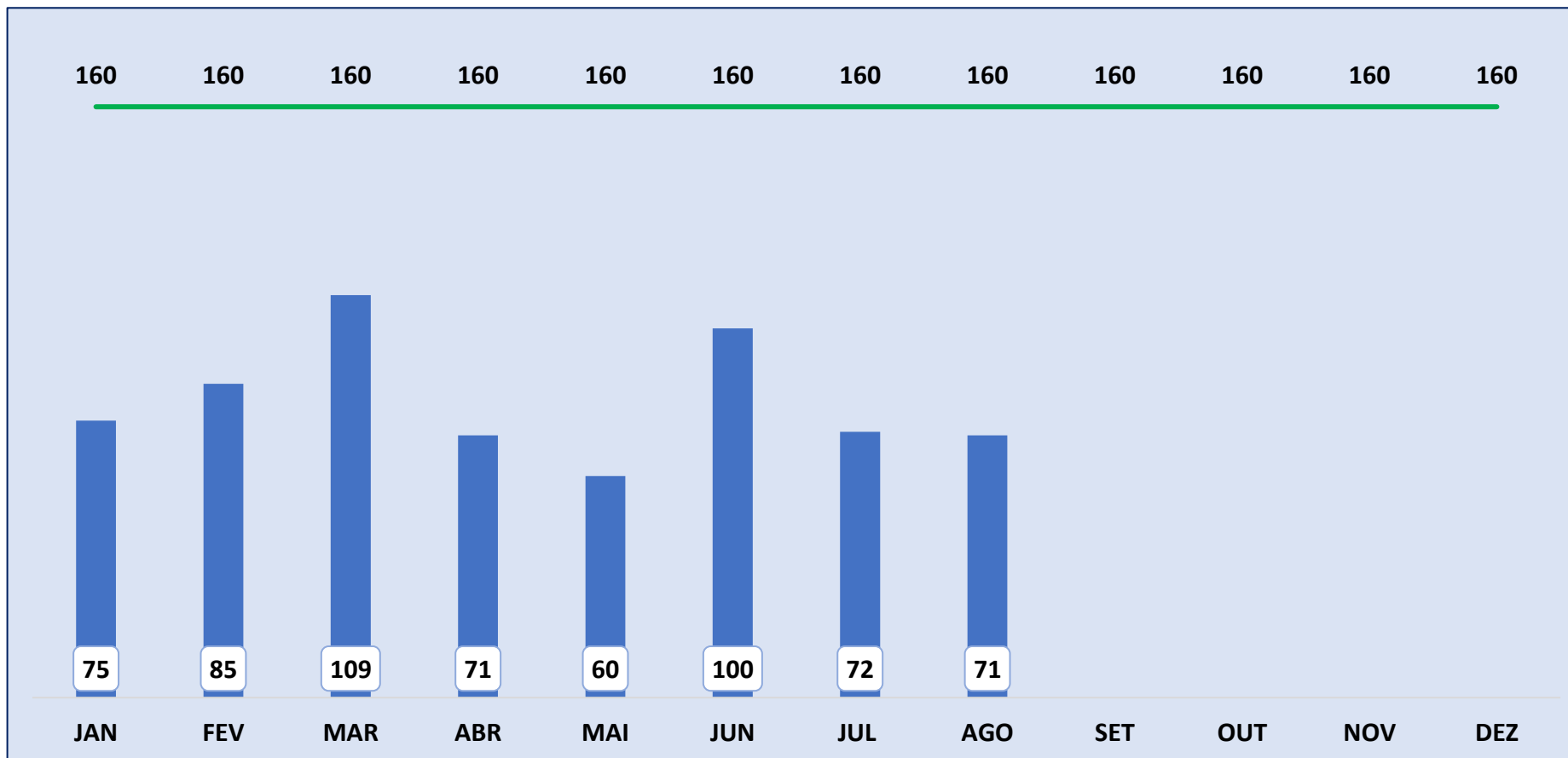
Meta: > 80



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

# Número de ecocardiografias

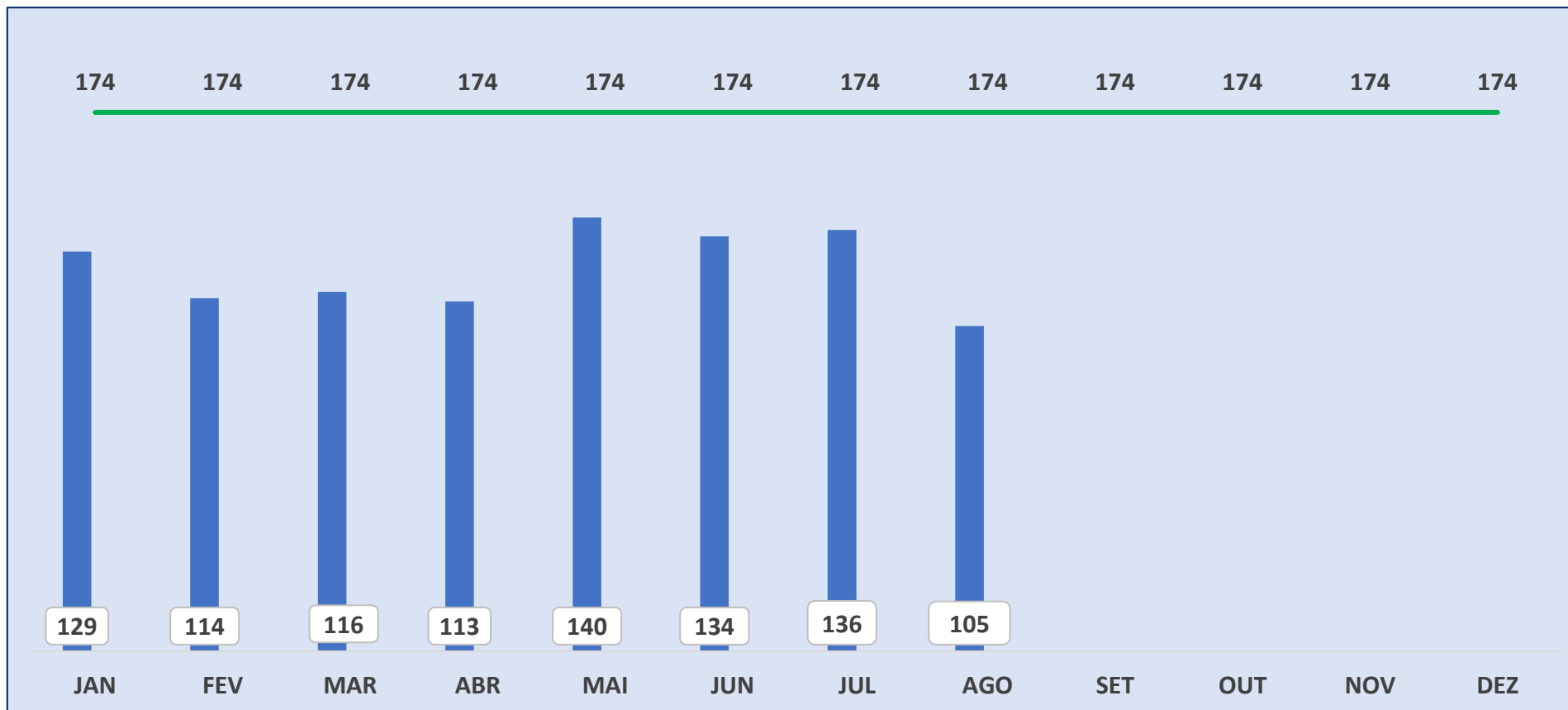
Meta: > 160



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de eletrocardiografias

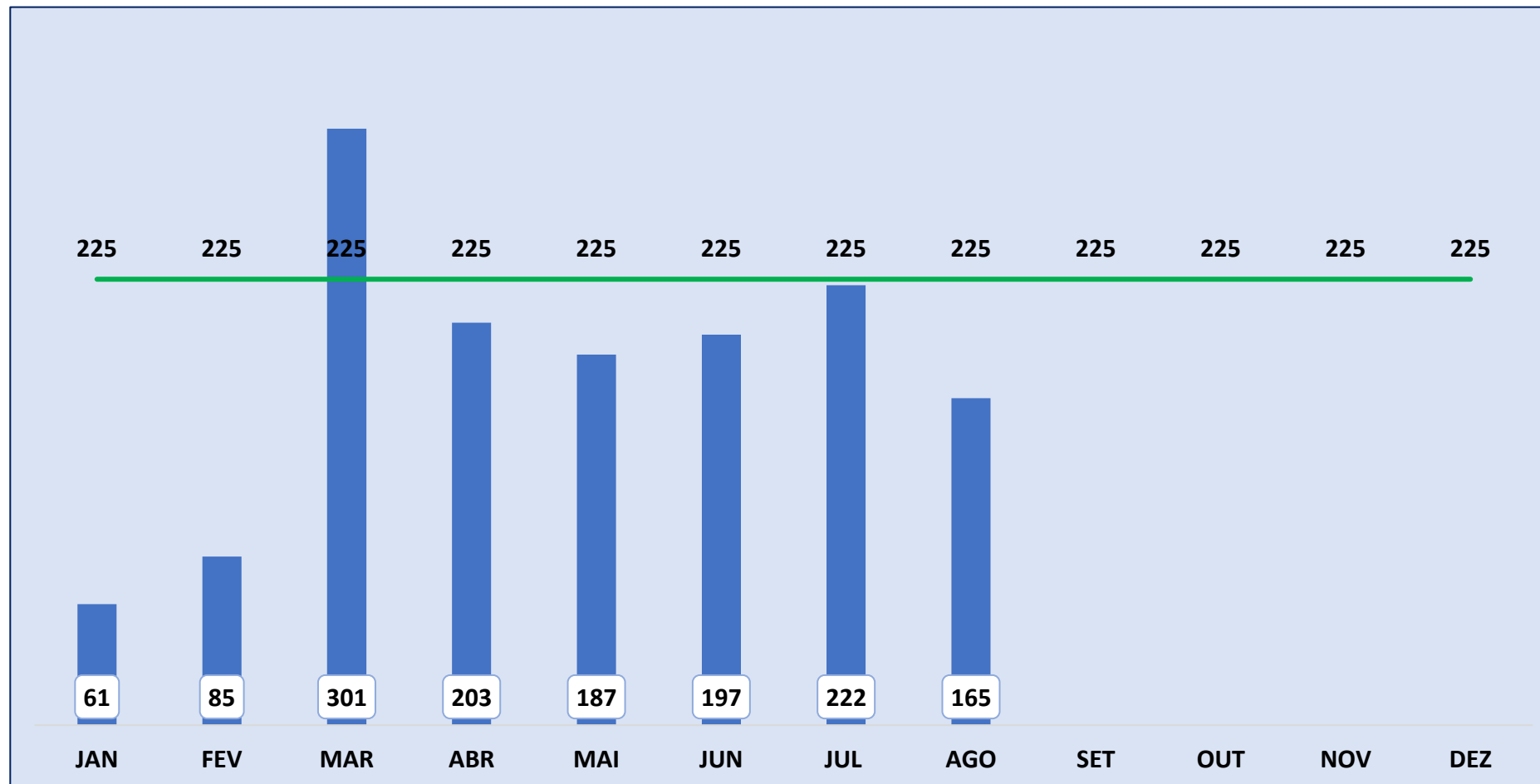
Meta: > 174



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Divisão de Enfermagem

# Número de radiografias

Meta: > 225



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de ultrassonografias

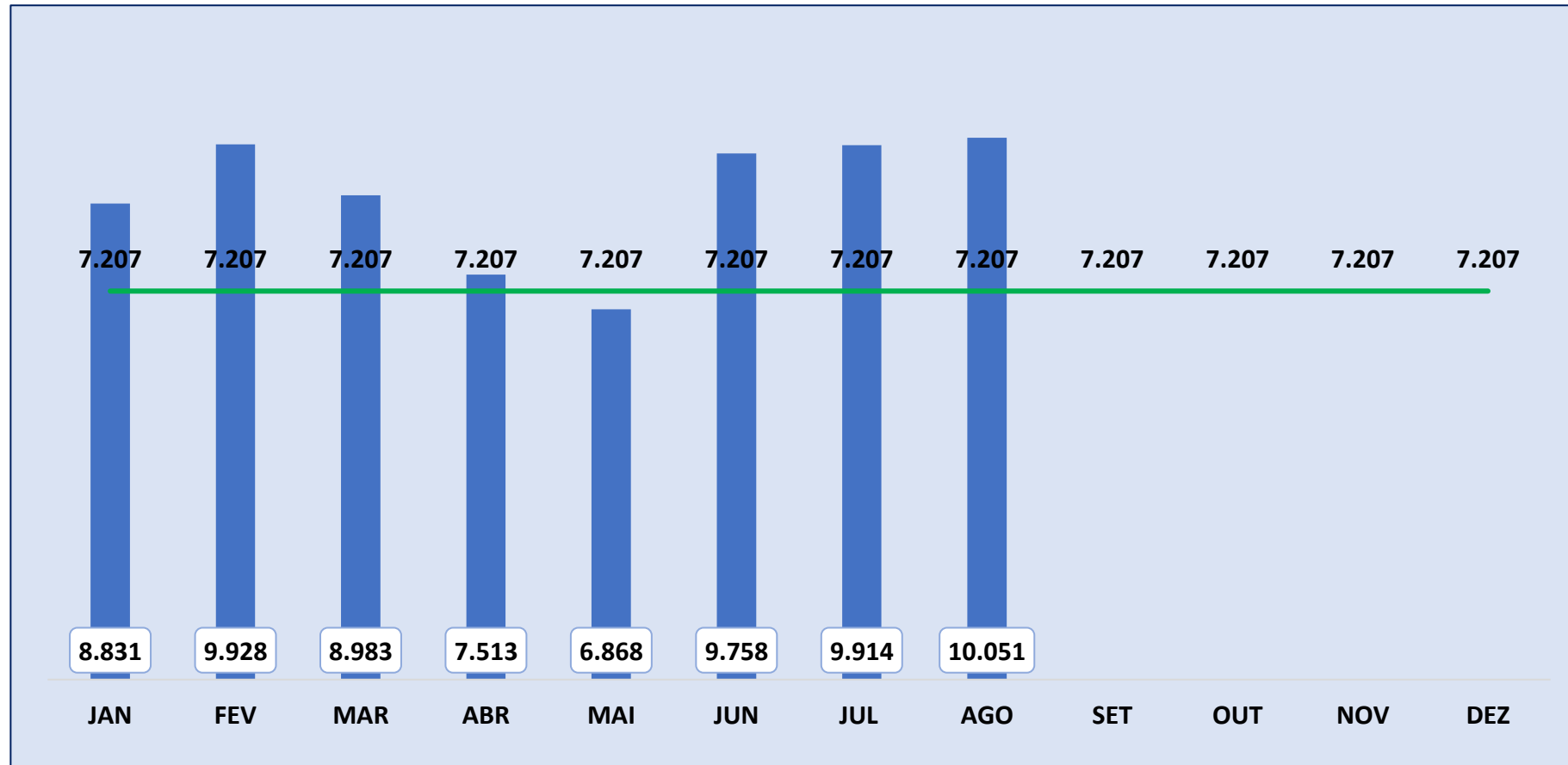
Meta: > 615



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de exames laboratoriais

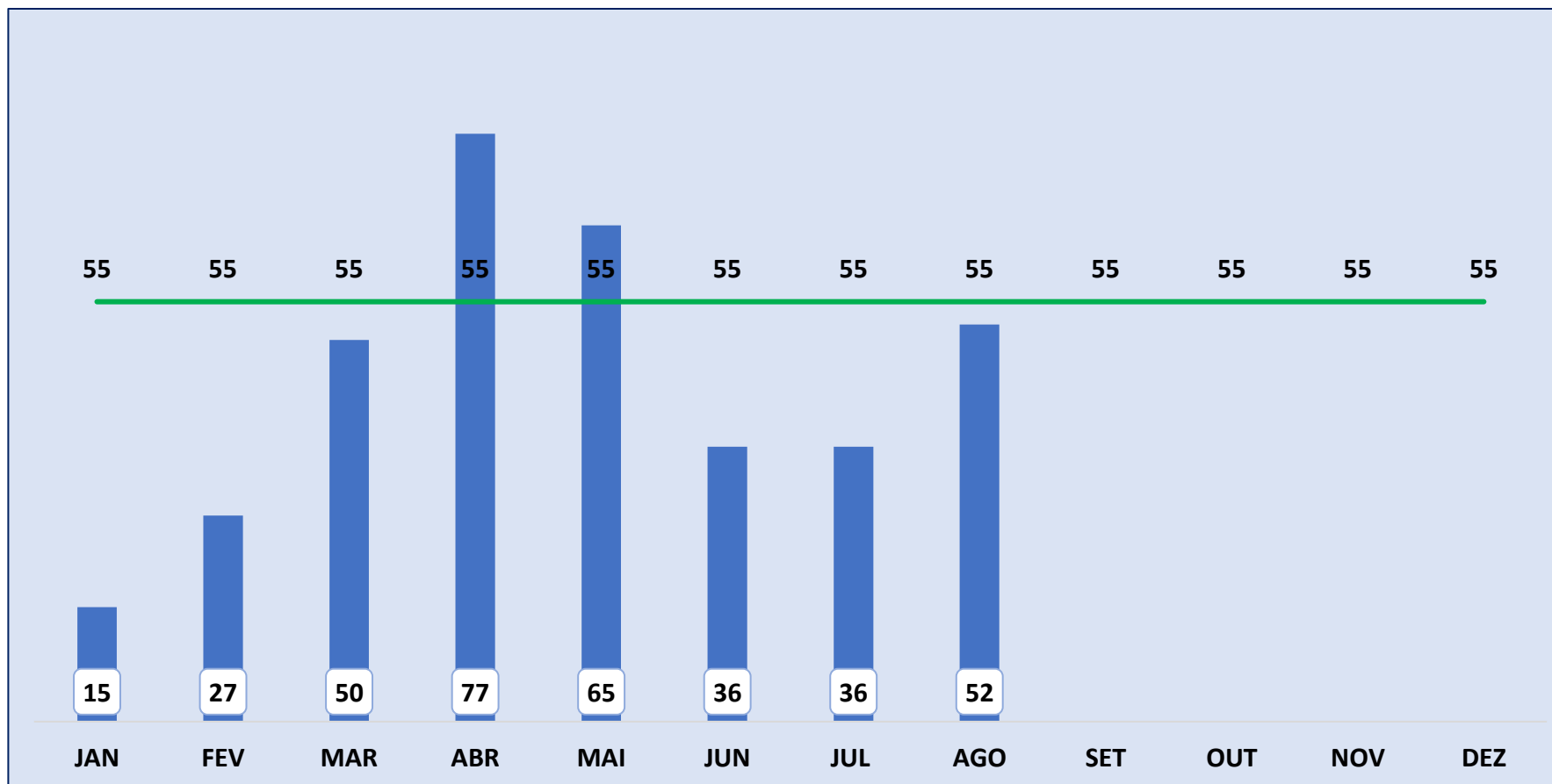
Meta: > 7.207



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

# Número de internações na UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)

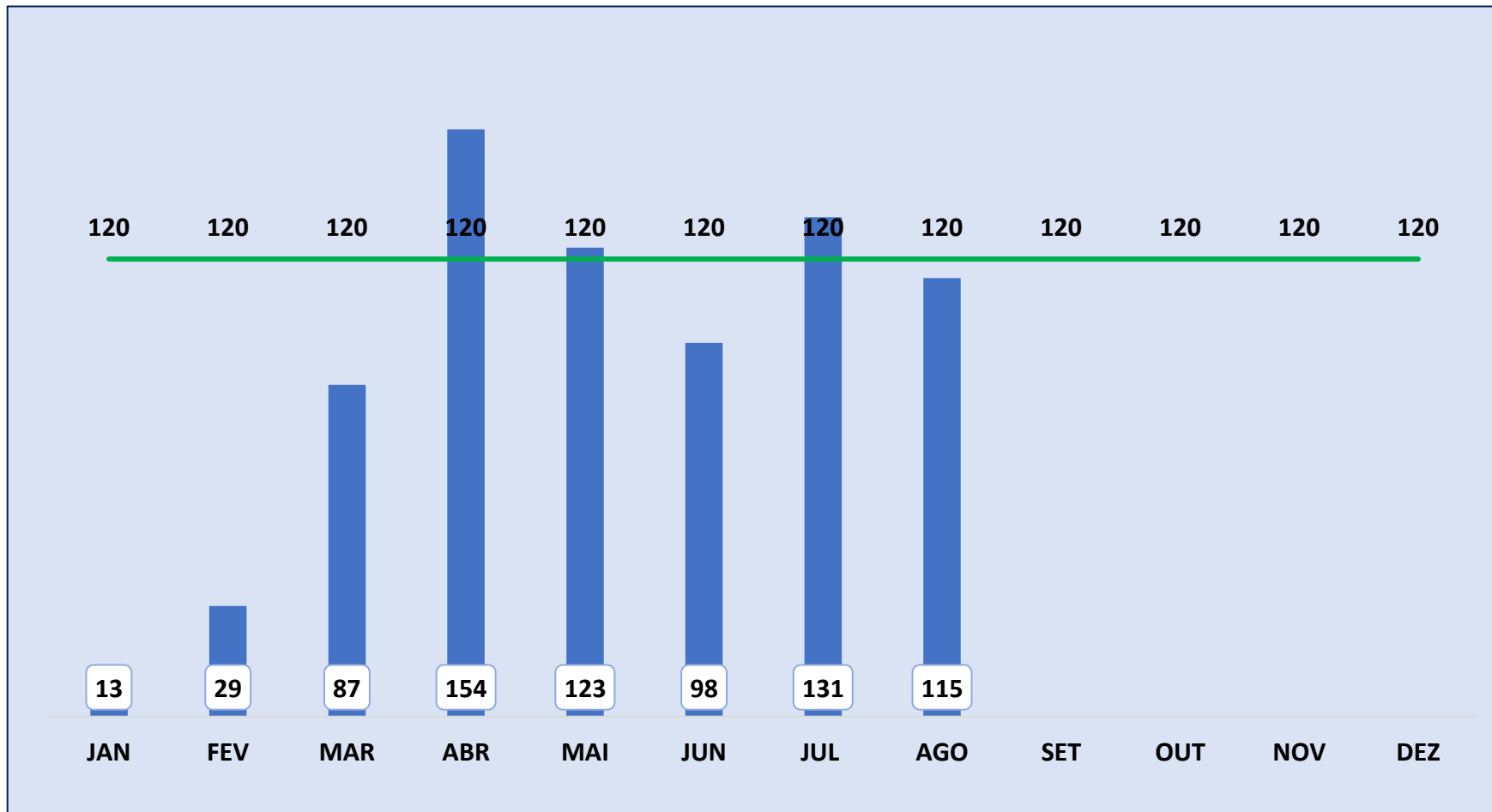
Meta: > 55



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Criança e do Adolescente

# Número de internações na Clínica Cirúrgica

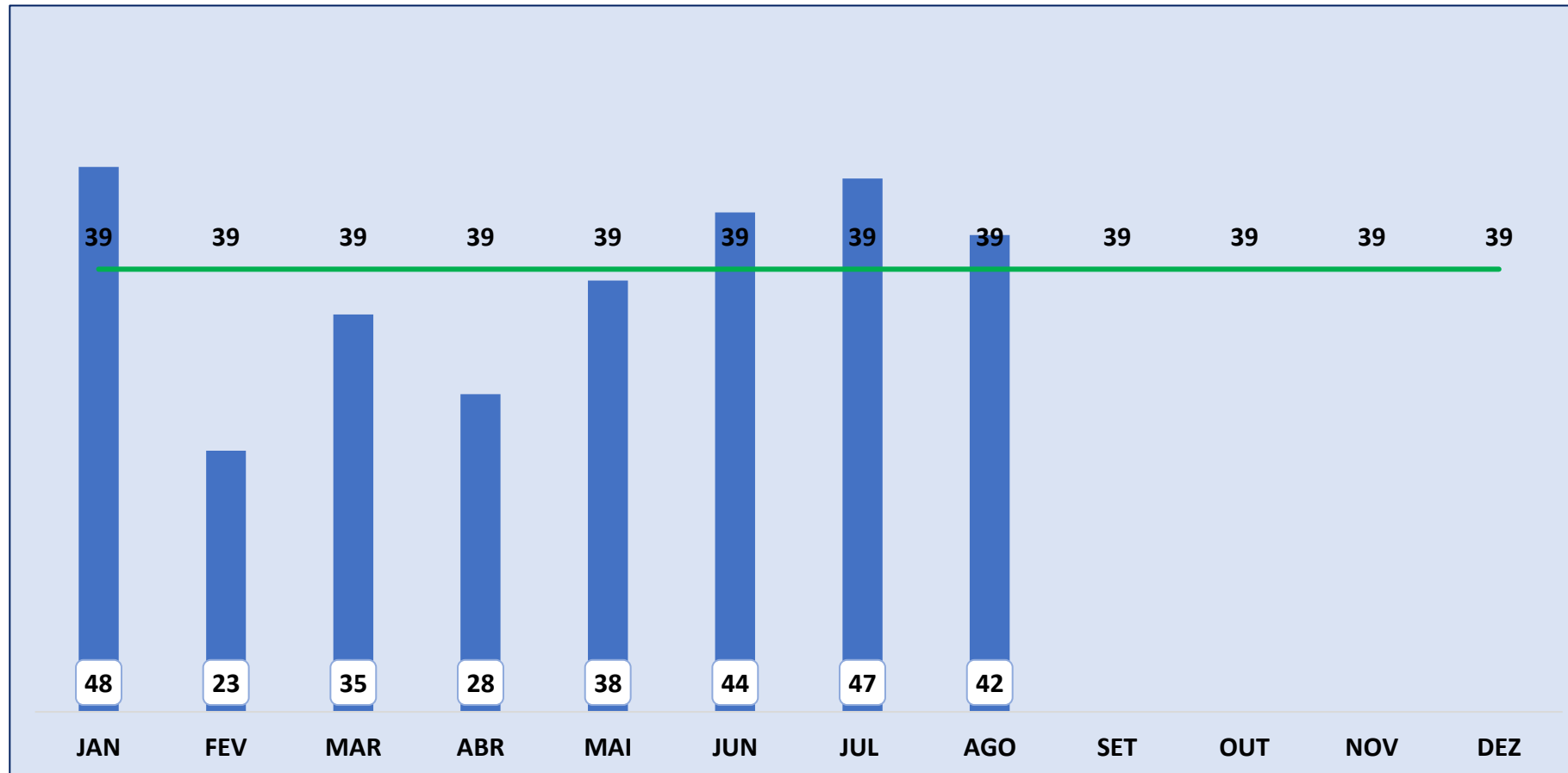
Meta: > 120



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

# Número de internações na Clínica Médica

Meta: > 39



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

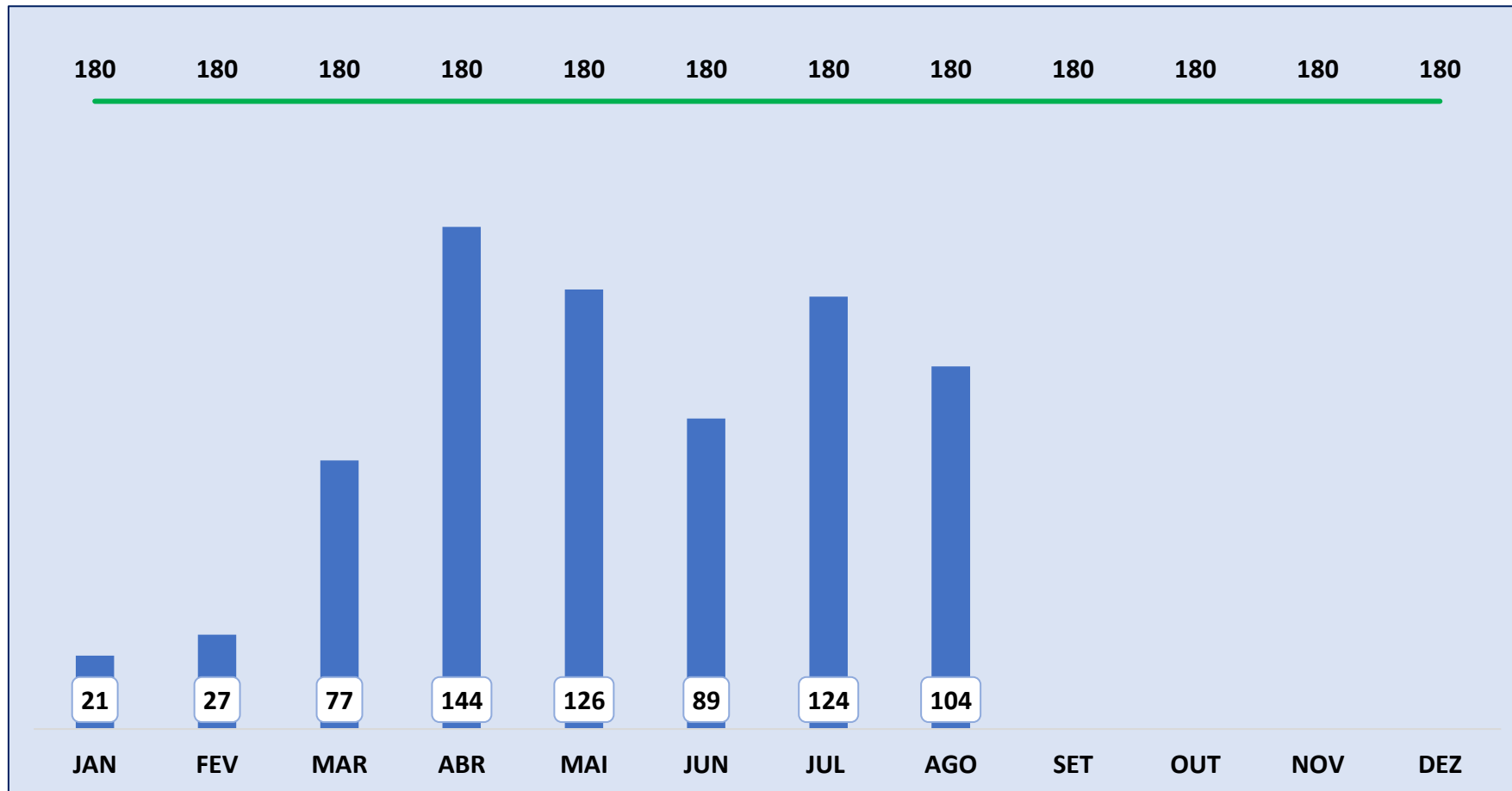
# Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	6
Cirurgia Geral	40
Cirurgia Vascular	8
Clínica Médica	37
Ginecologia	31
Endocrinologia e Metabologia	1
Infectologia	0
Otorrinolaringologia	22
Pediatria	52
Reumatologia	2
Urologia	9
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>

Fonte: Power BI – KANBAN Internações (AGHU - Prontuário eletrônico)

# Número de cirurgias

Meta: > 180

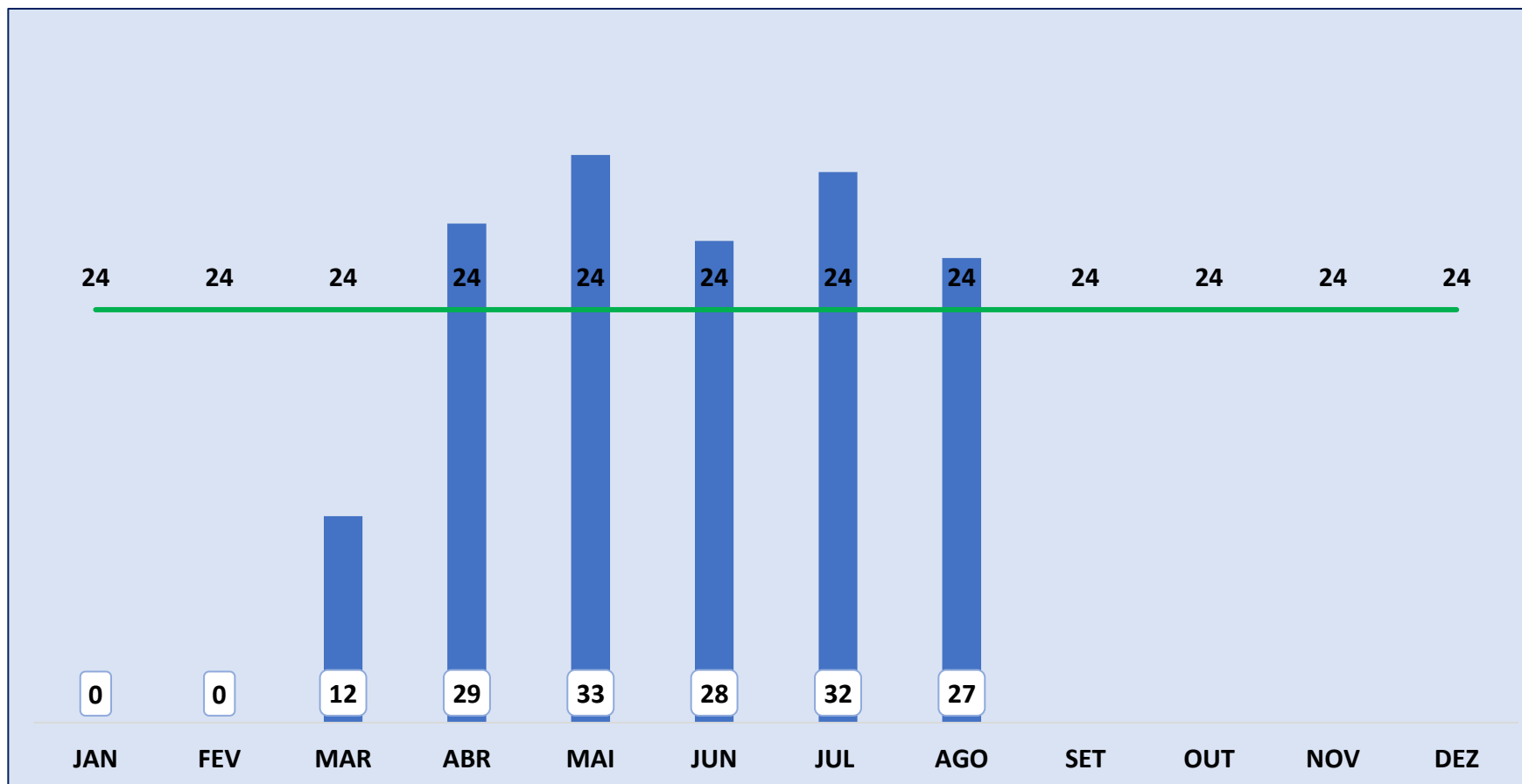


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

\* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

# Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço

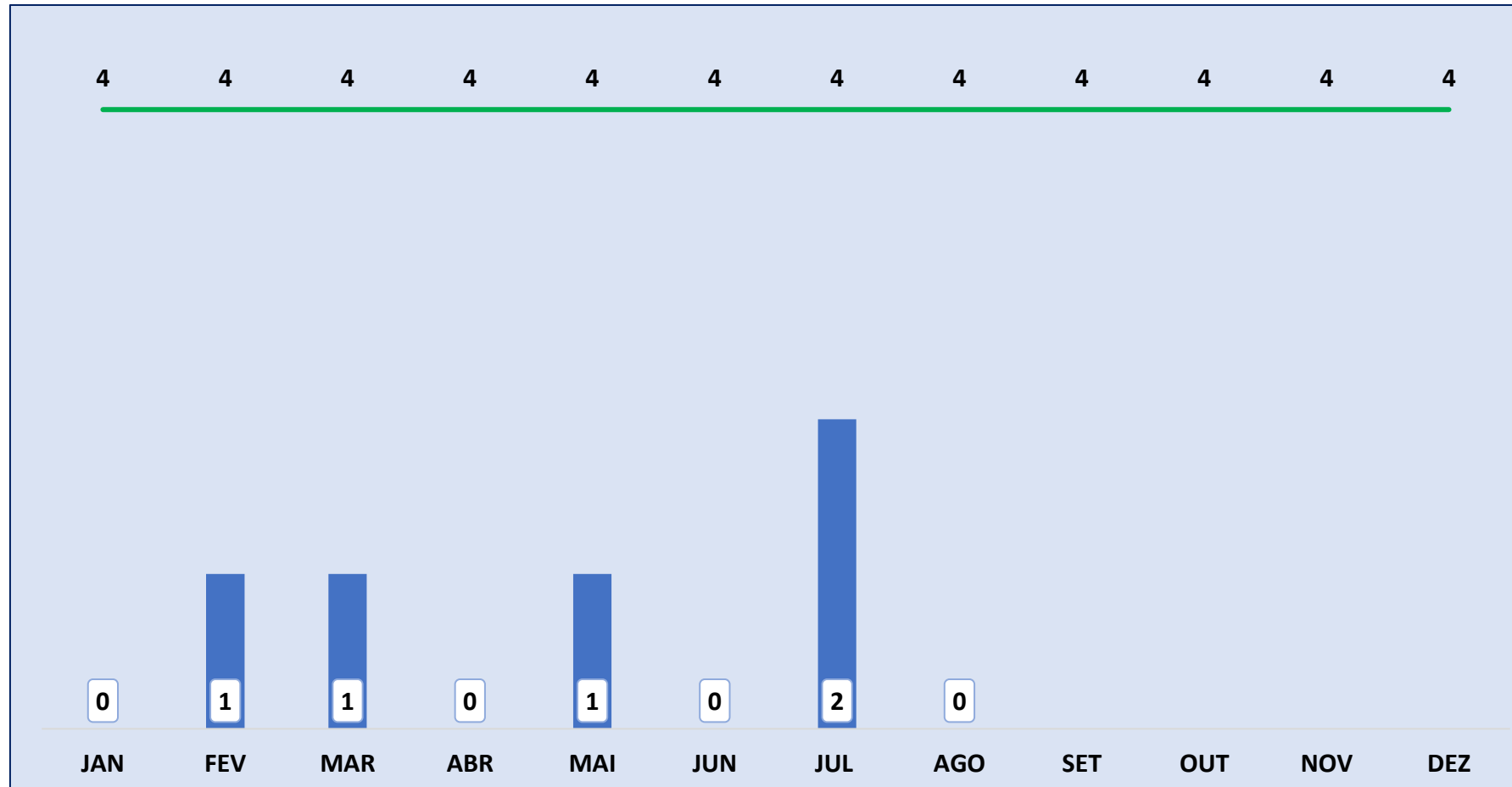
Meta: > 24



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus

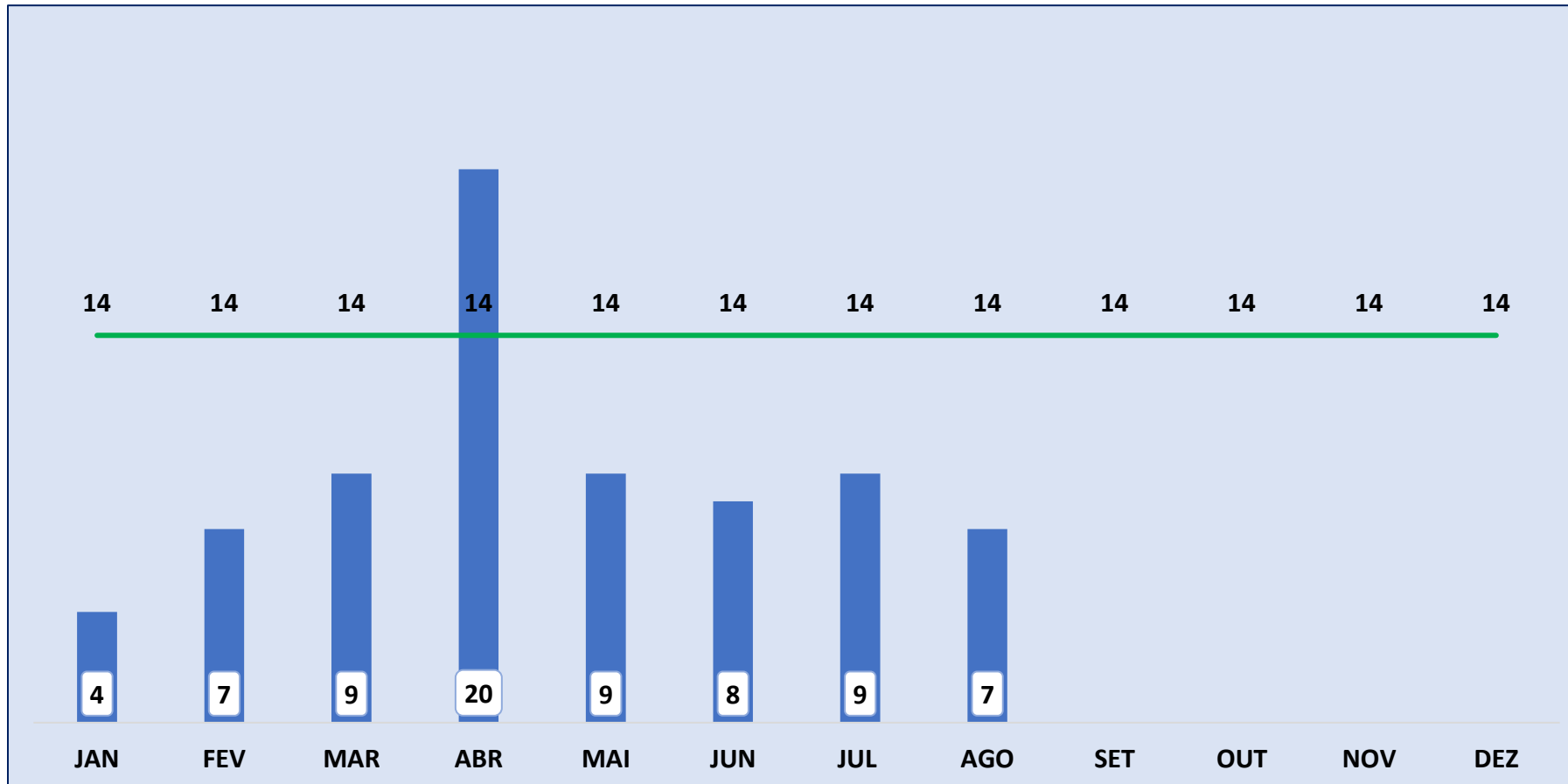
Meta: > 4



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de cirurgia do aparelho geniturinário

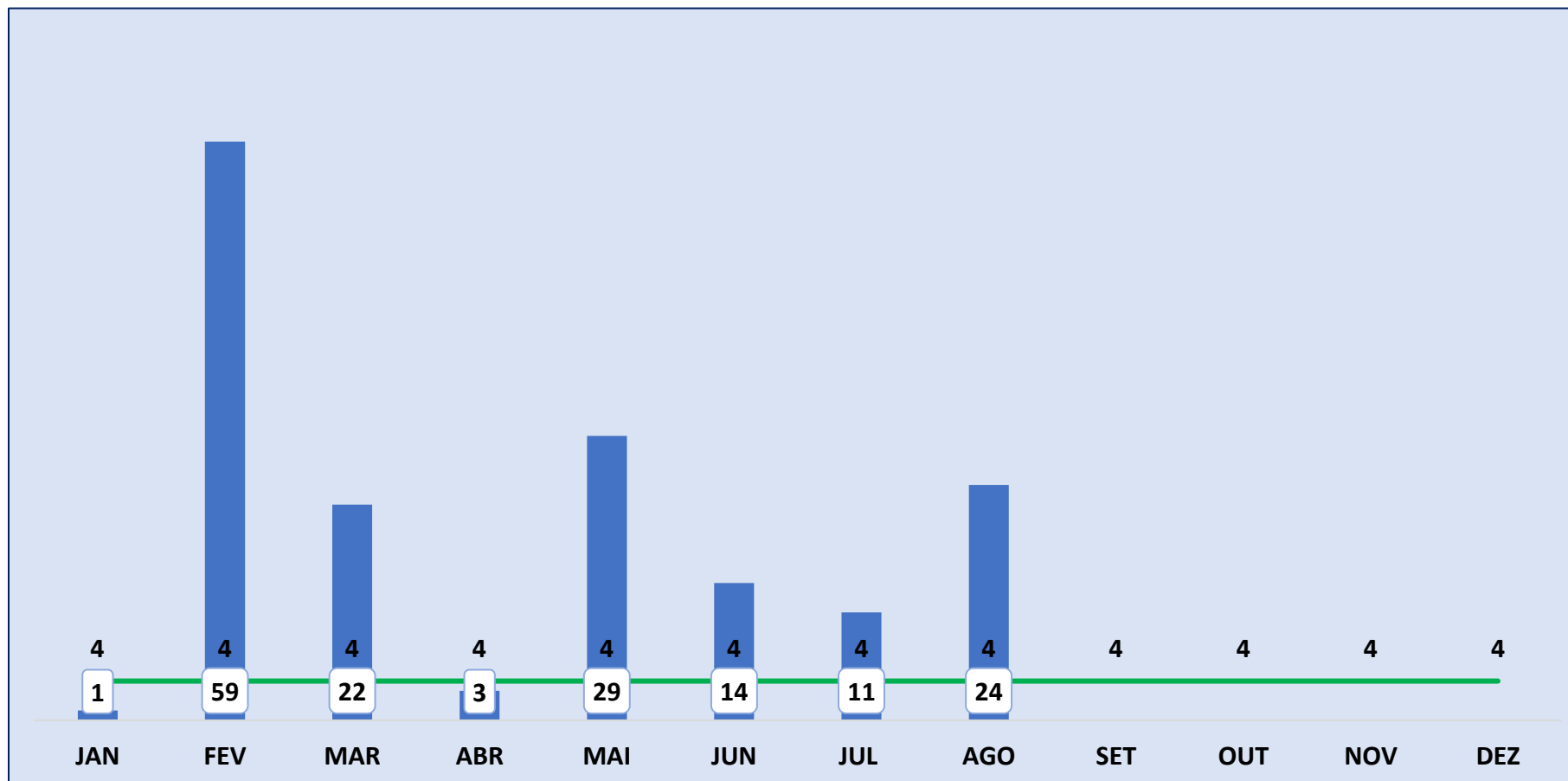
Meta: > 14



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa

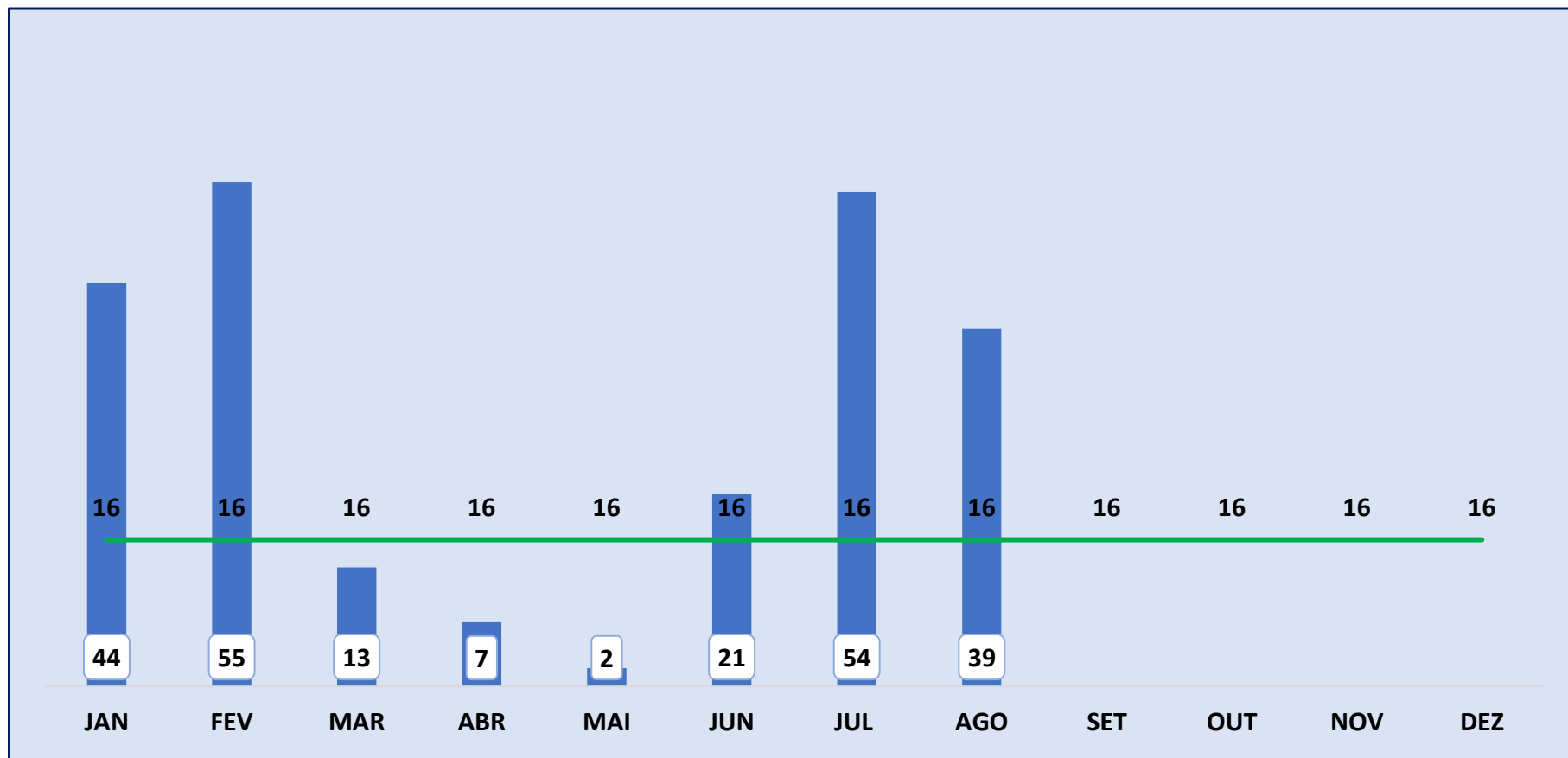
Meta: > 4



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

# Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia

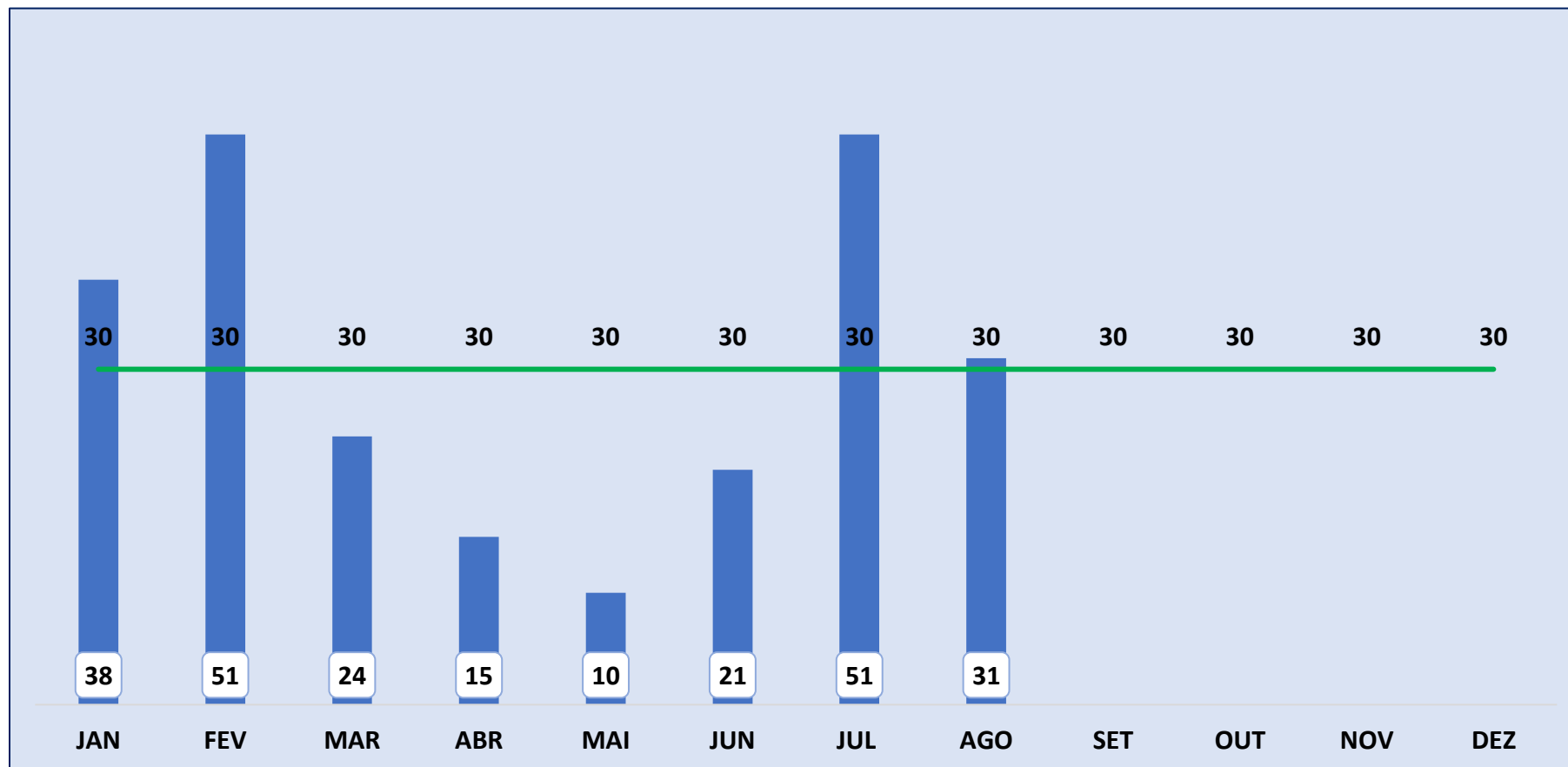
Meta: > 16



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

# Número de terapias fonoaudiológicas individuais

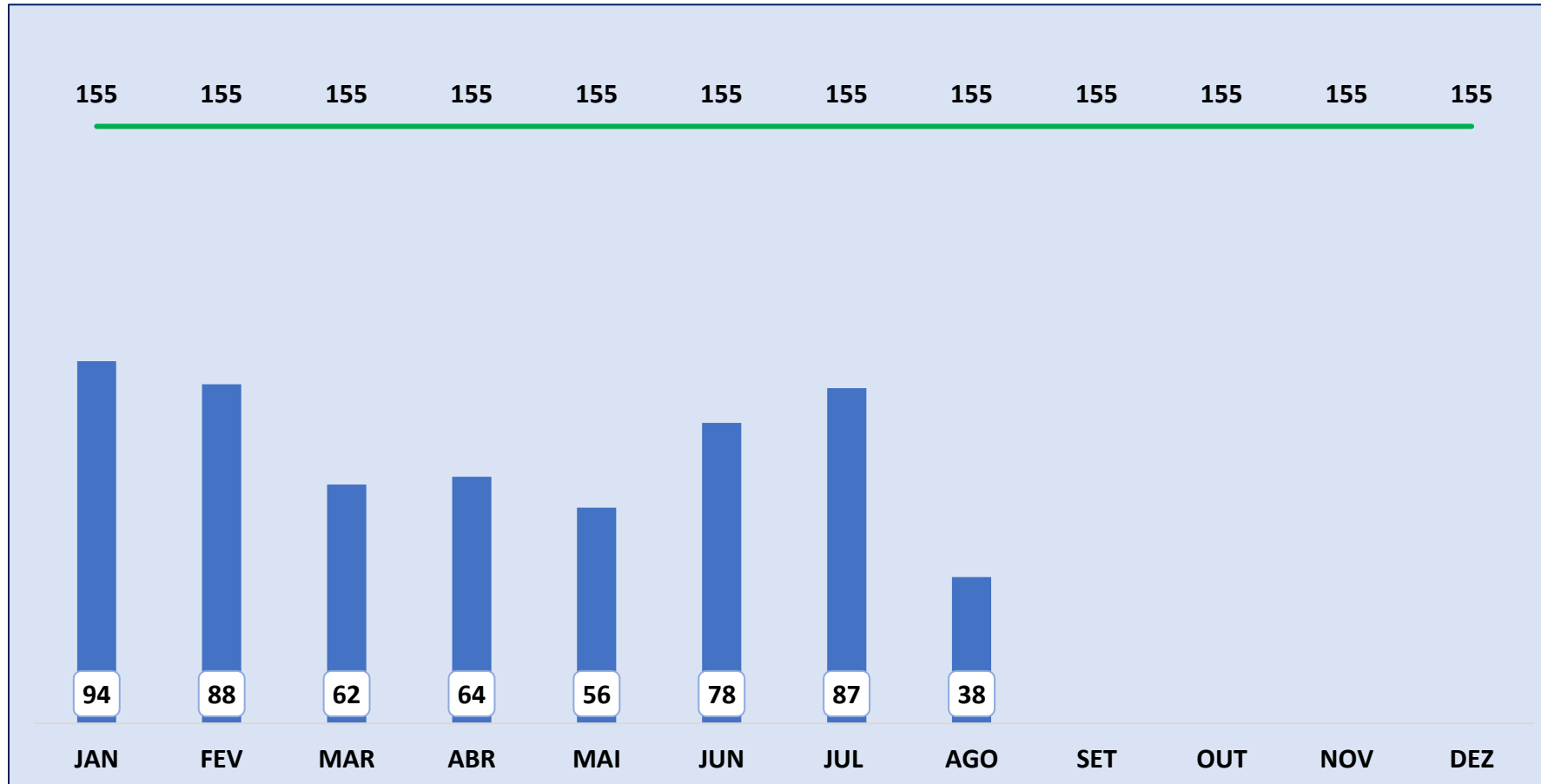
Meta: > 30



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

# Número de procedimentos de fisioterapia

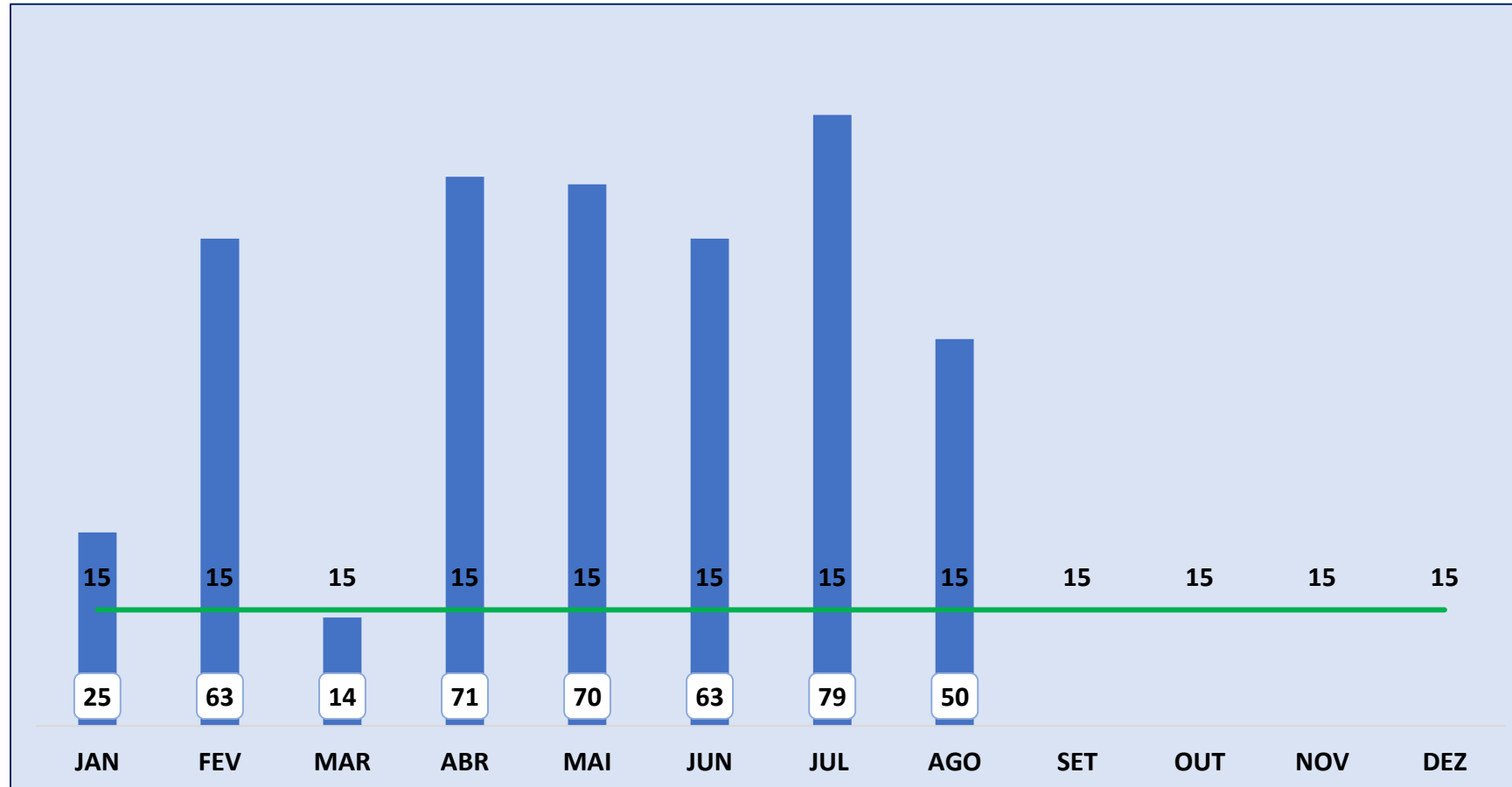
Meta: > 155



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

# Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)

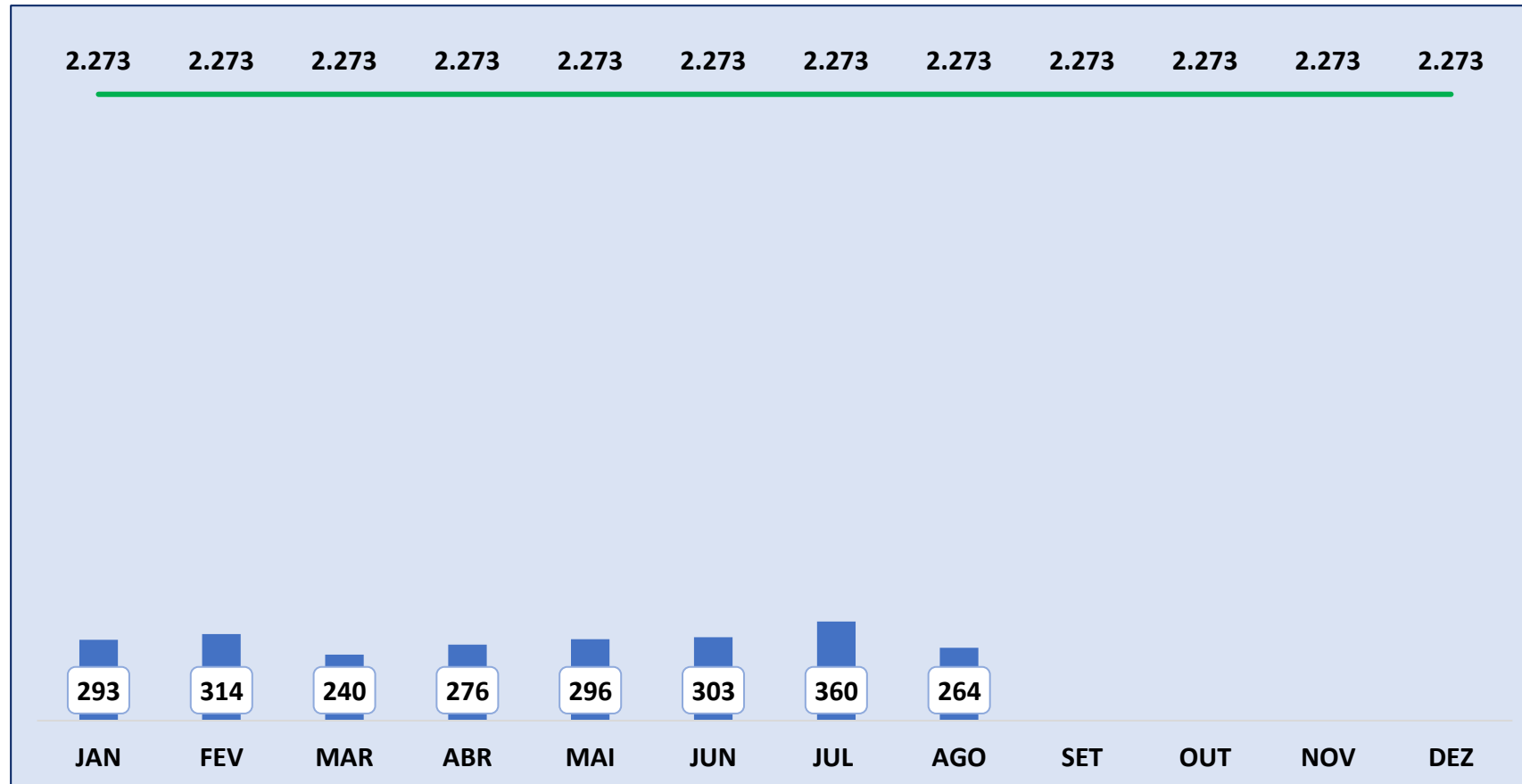
Meta: > 15



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

# Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada

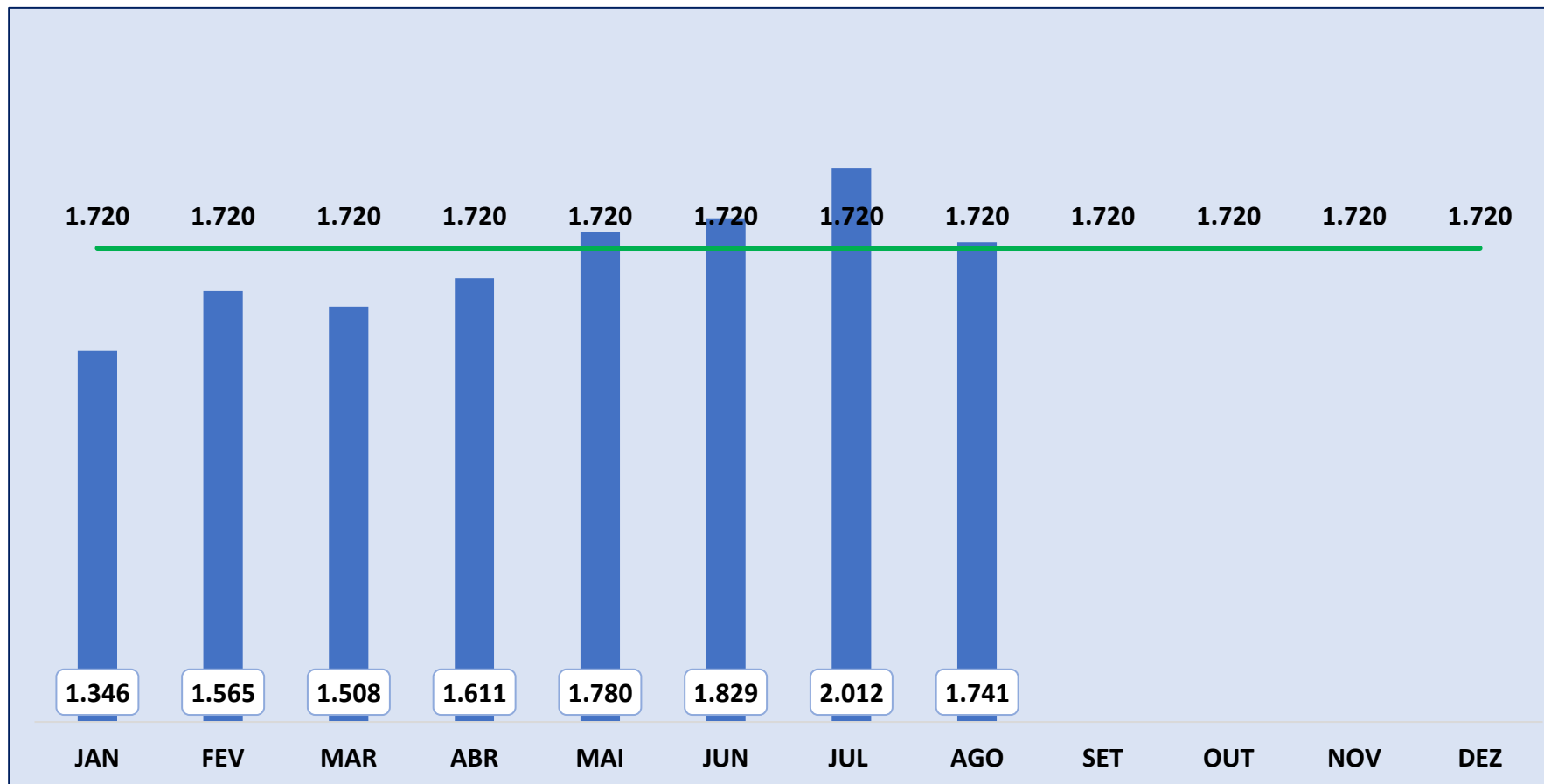
Meta: > 2.273



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Total de consultas médicas em atenção especializada

Meta: > 1.720



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Anestesiologia	161
Cardiologia	105
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	29
Cirurgia do Aparelho Digestivo	11
Cirurgia Geral	246
Cirurgia Vascular	64
Clínica Médica	1
Dermatologia	4
Endocrinologia	8
Enfermagem Ambulatório	111

Especialidade	Quantidade
Fisioterapia Pélvica	15
Fonoaudiologia	23
Gastroenterologia	51
Ginecologia	539
Infectologia	18
Mastologia	0
Medicina do Trabalho	53
Neurologia	80
Nutrição Clínica	28
Obstetrícia	171

Especialidade	Quantidade
Otorrinolaringologia	117
Pediatria	55
Pneumologia	84
Psicologia	32
Psiquiatria	5
Reumatologia	0
Serviço Social	5
Terapia Ocupacional	50
Urgência Pediátrica	0
Urologia	8
<b>TOTAL</b>	<b>2.074</b>

Fonte: Power BI – Indicadores Produção Assistencial (AGHU – Prontuário eletrônico)

## Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
Consultas	20%	16%
Exames	28%	- 6%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente a consulta agendada

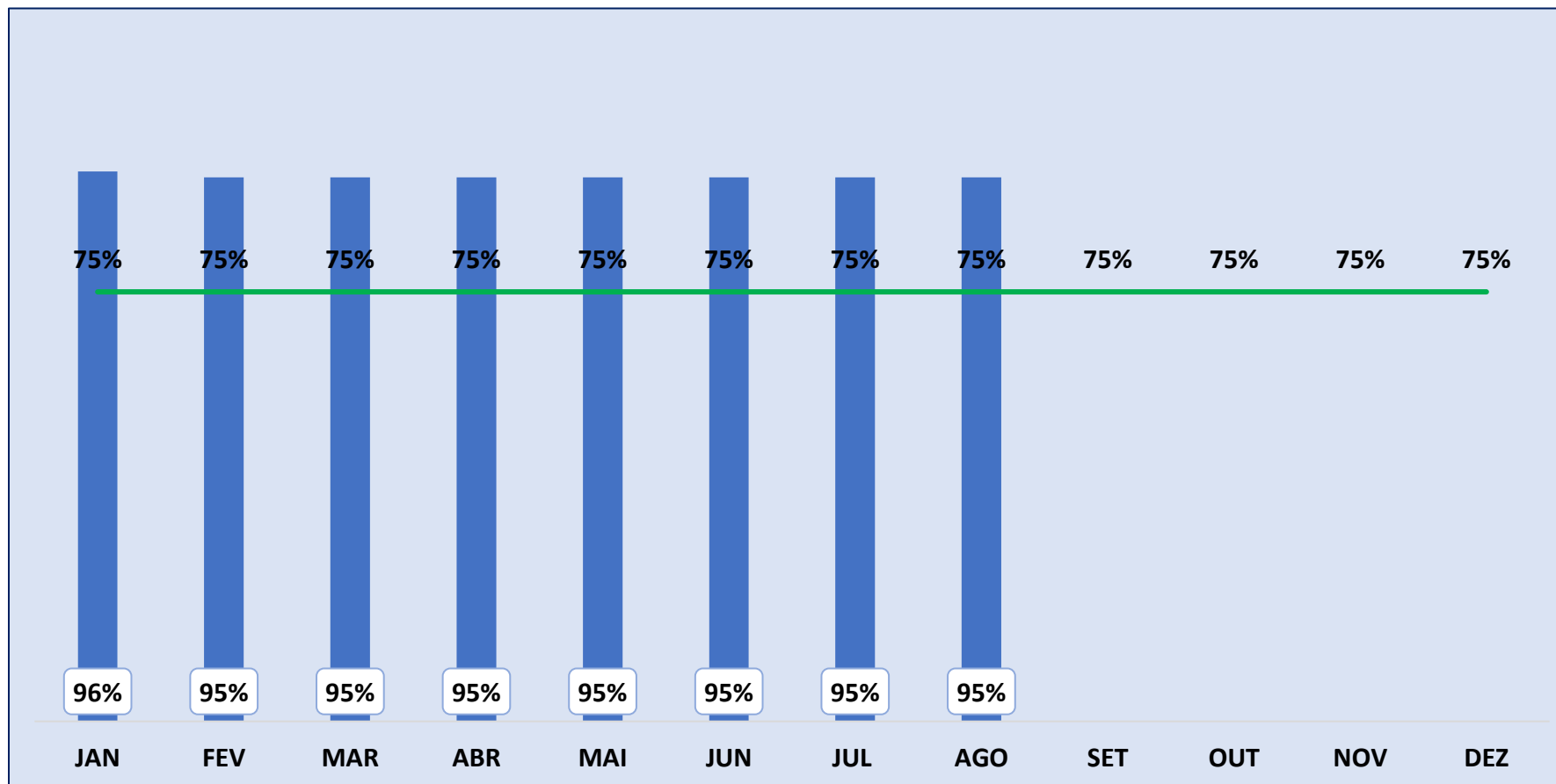
Perda: não marcação pela Central de Regulação

\* No mês de agosto não houve perda em exames e sim produção acima do ofertado.

# Indicadores Qualitativos

# Índice de satisfação do usuário

Meta: > 75%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

# Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)

Meta: > 75%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

# Tempo médio de permanência geral

Meta:  $\leq 5$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

# Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia (Unidade de Clínica Cirúrgica)

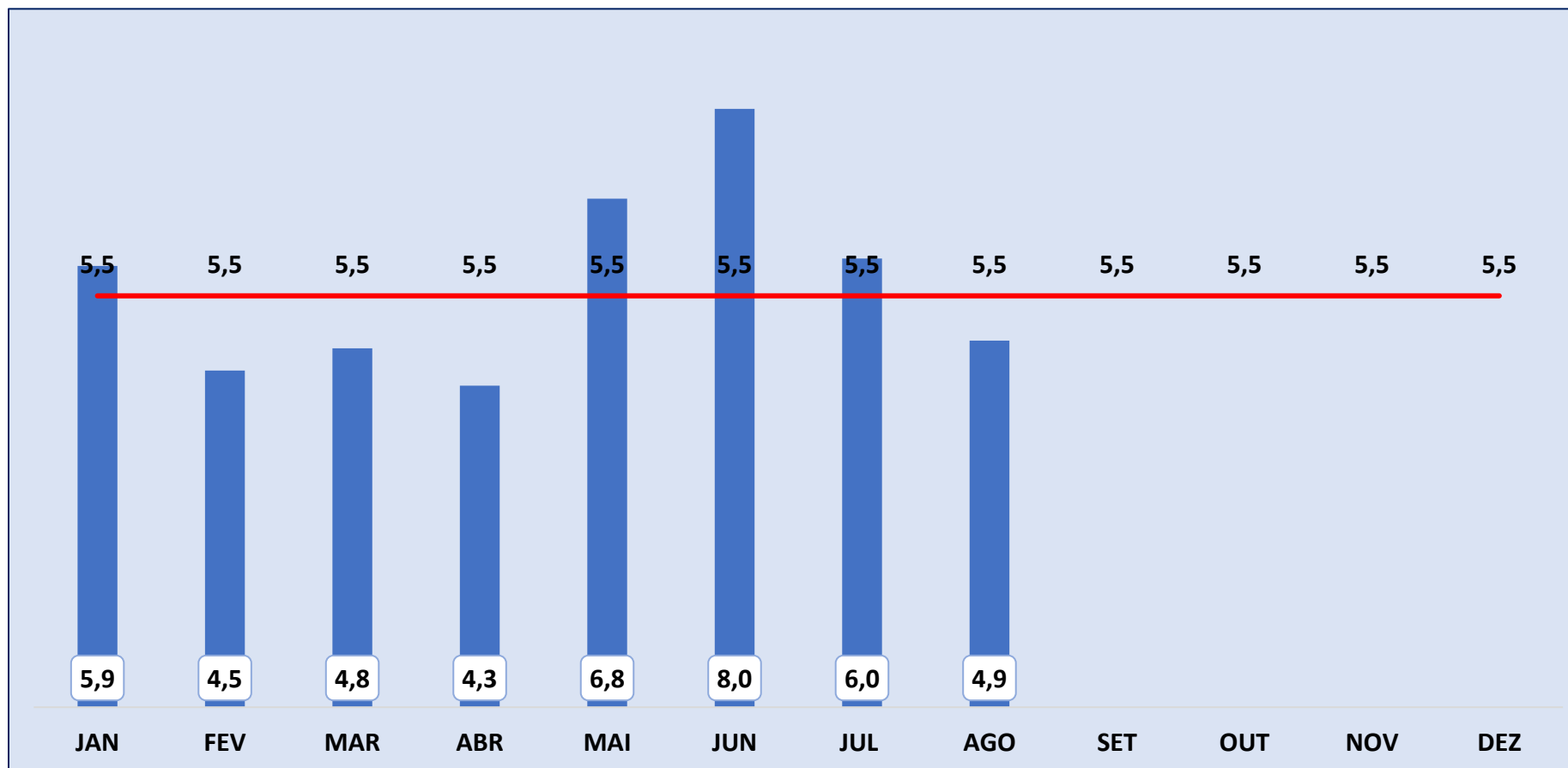
Meta:  $\leq 3$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

# Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)

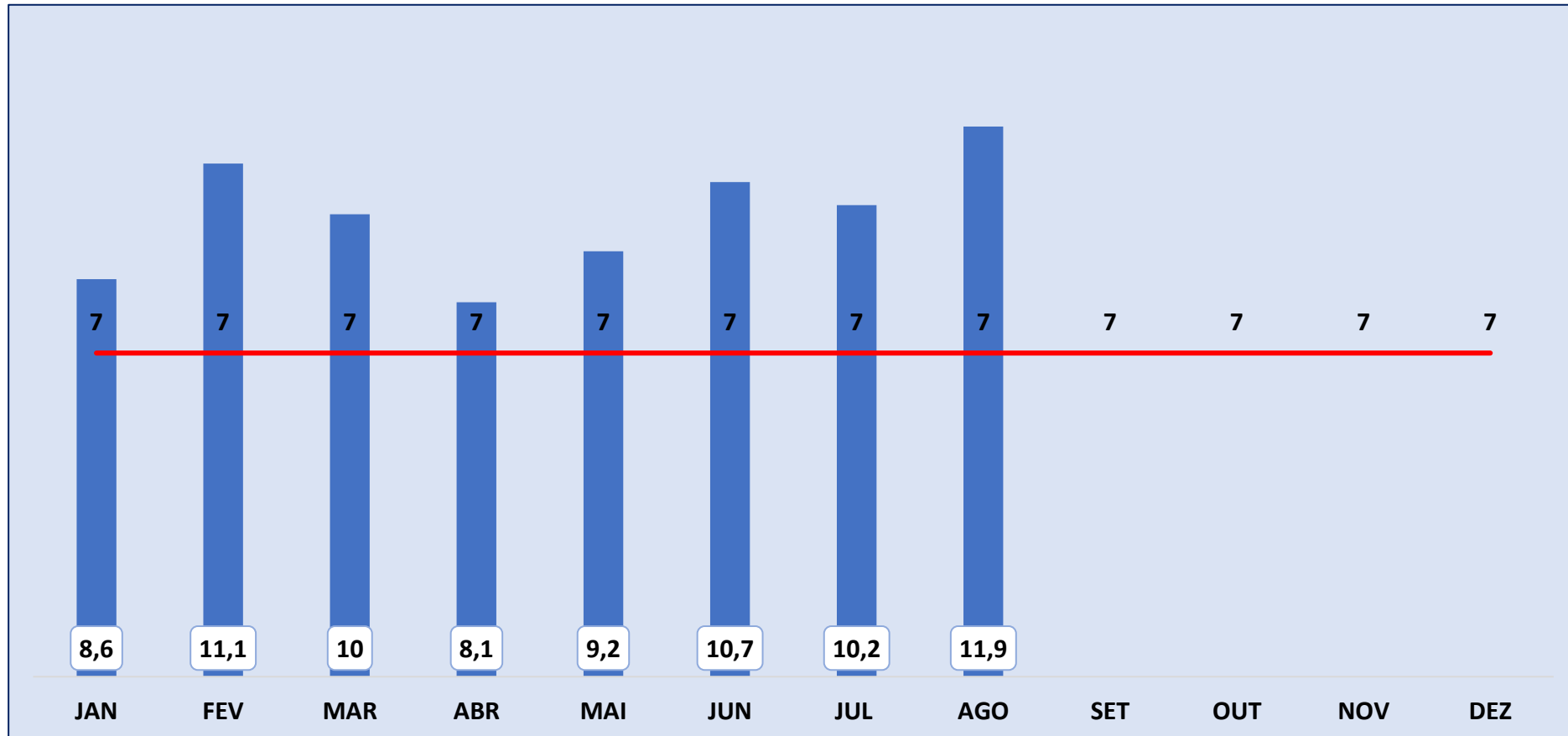
Meta:  $\leq 5,5$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

# Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica

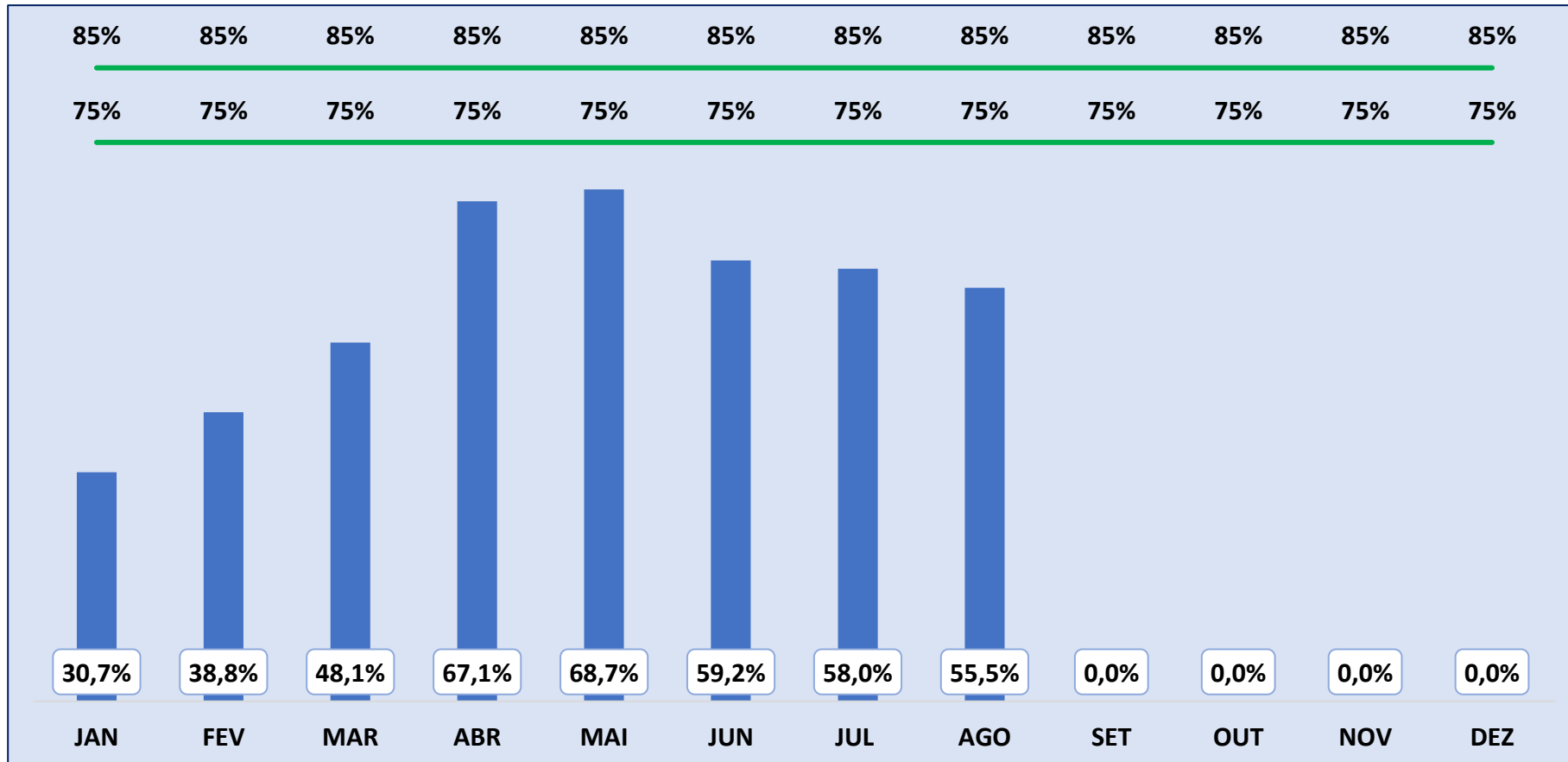
Meta:  $\leq 7$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

# Taxa de ocupação de leitos geral

Meta: entre 75% a 85%

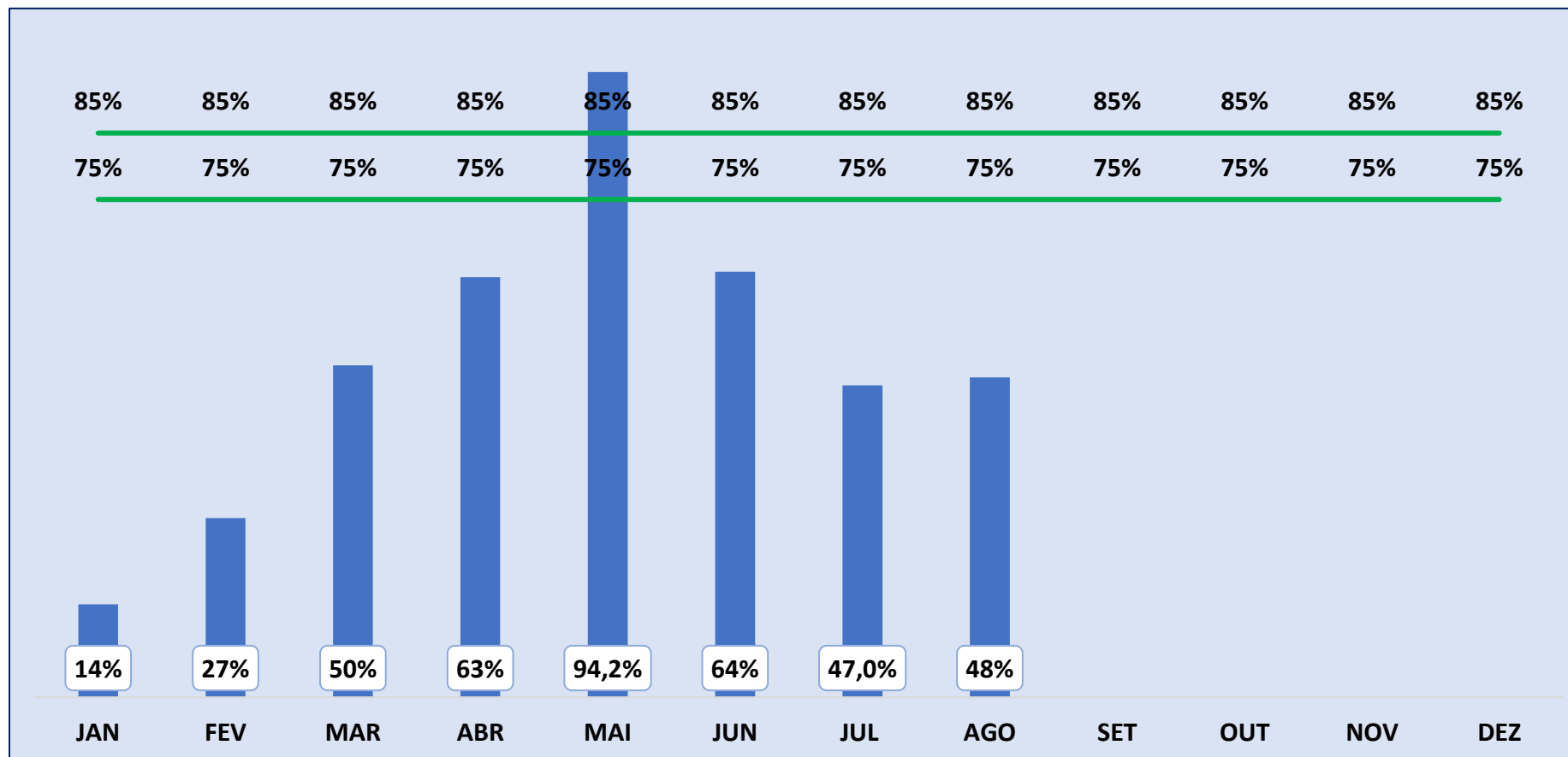


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

\* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

# Taxa de ocupação de leitos na Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)

Meta: entre 75% a 85%

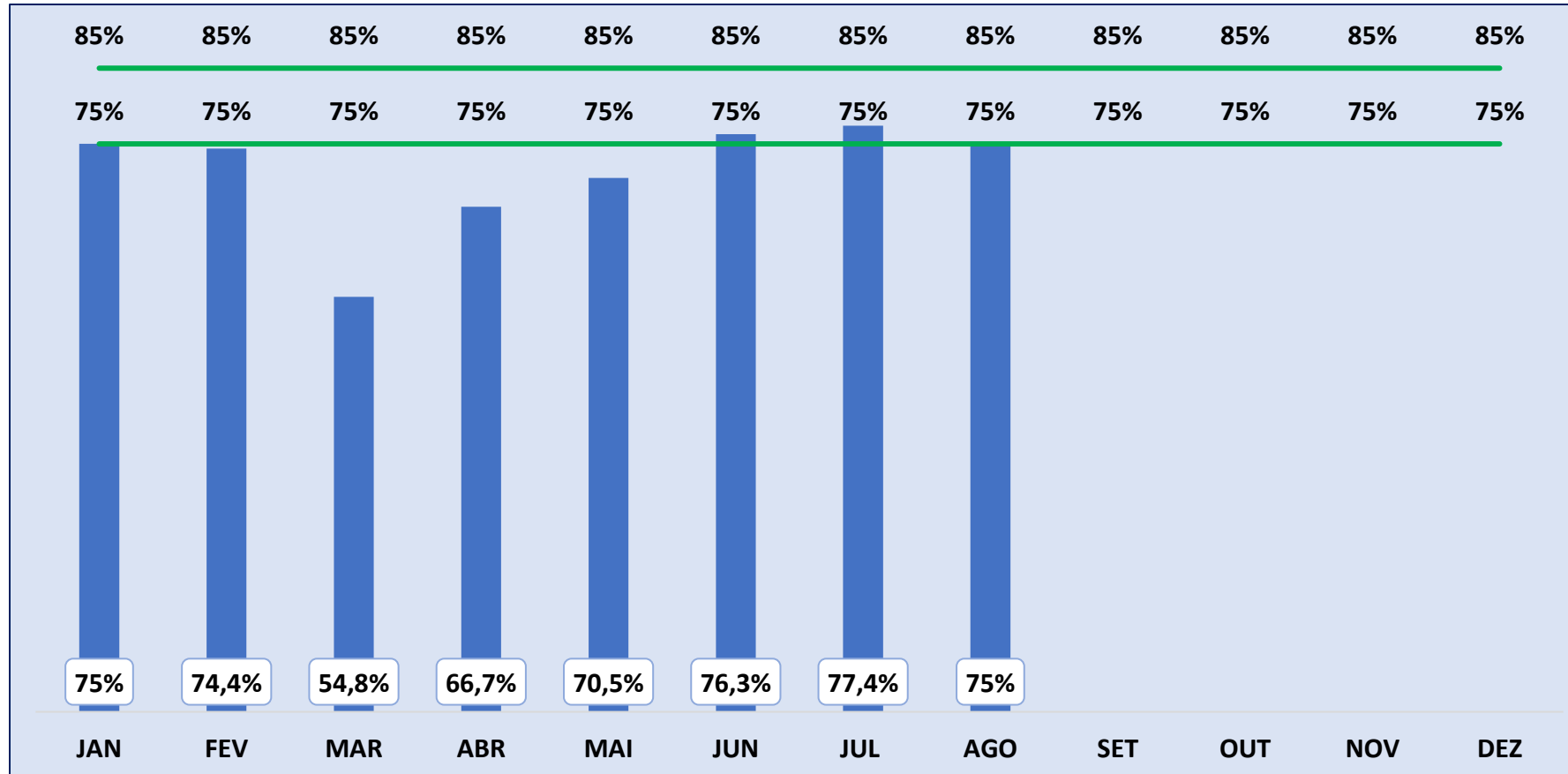


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

\* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

# Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica

Meta: entre 75% a 85%

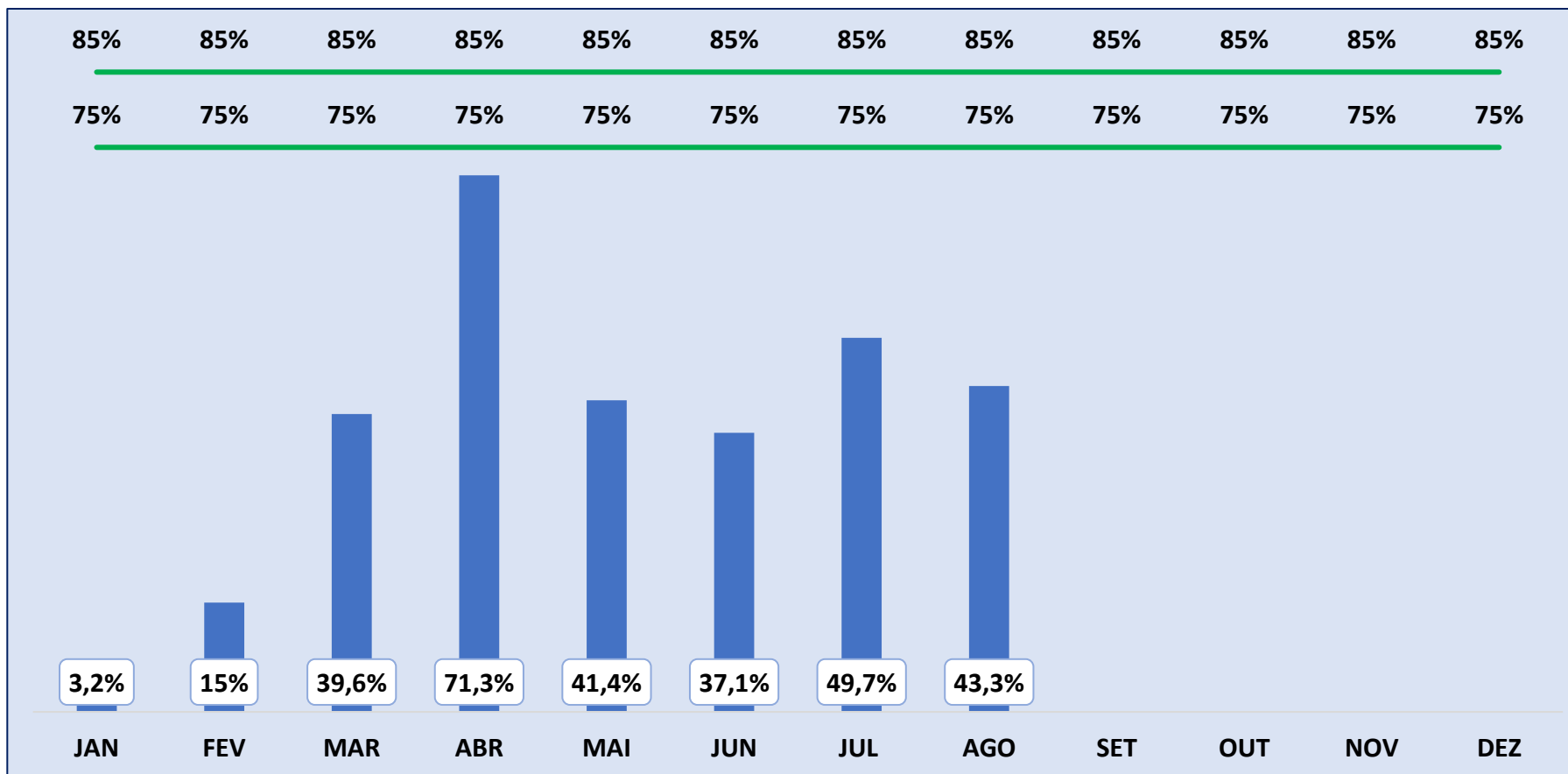


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Clínica Médica

\* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

# Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica(UCIR)

Meta: entre 75% a 85%

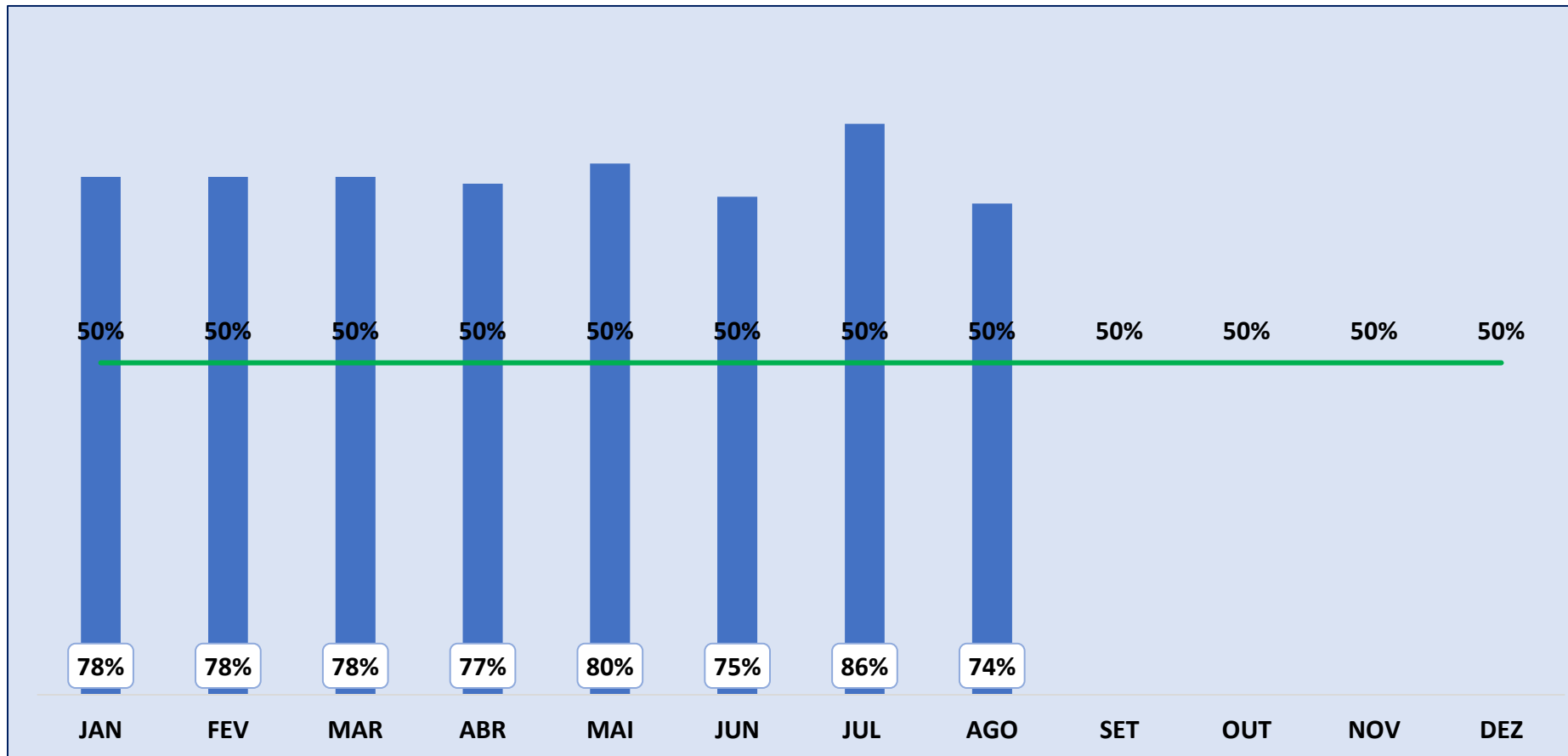


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

\* Meta ajustada com base na minuta do novo contrato SUS.

# Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação

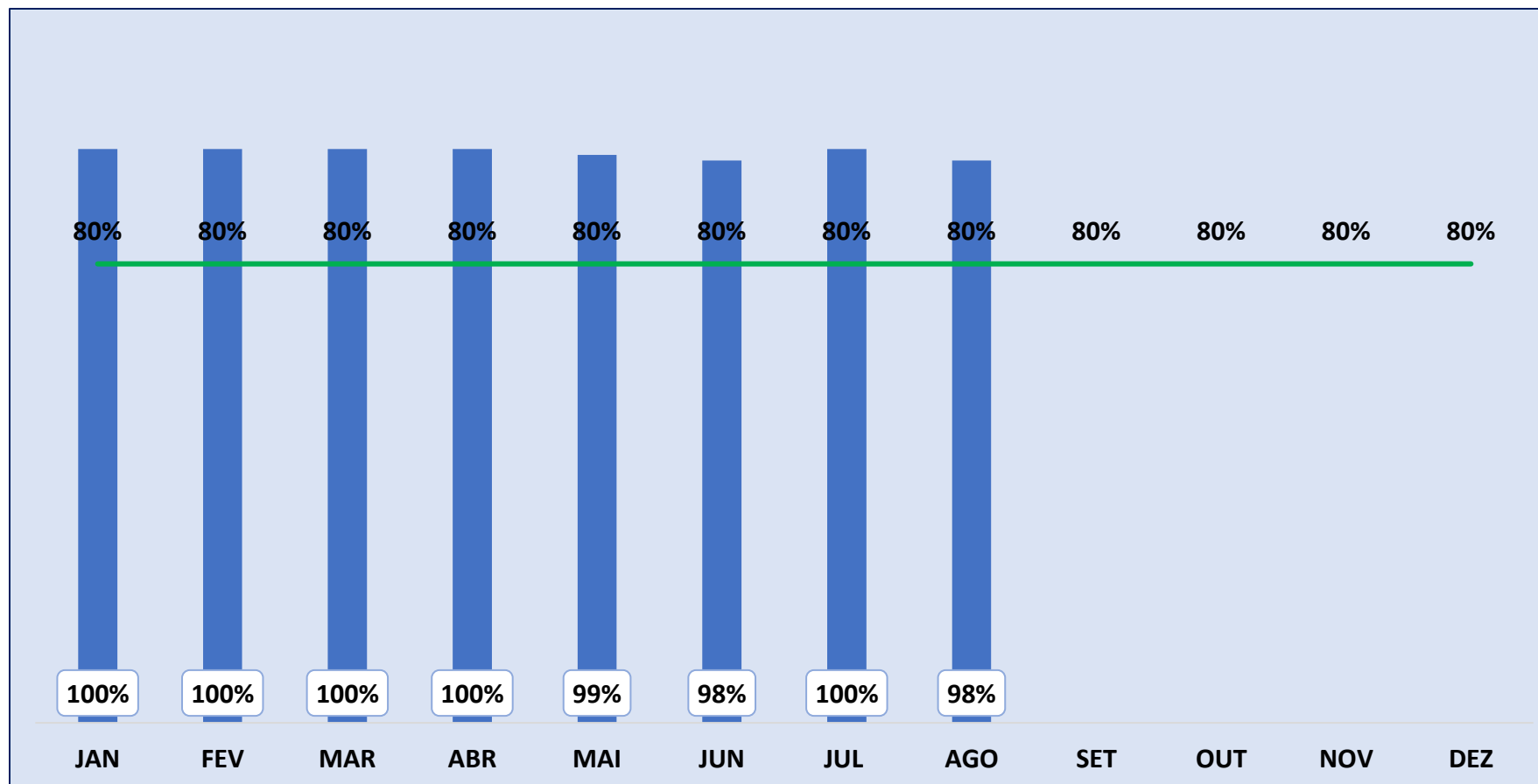
Meta:  $\geq 50\%$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

# Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica

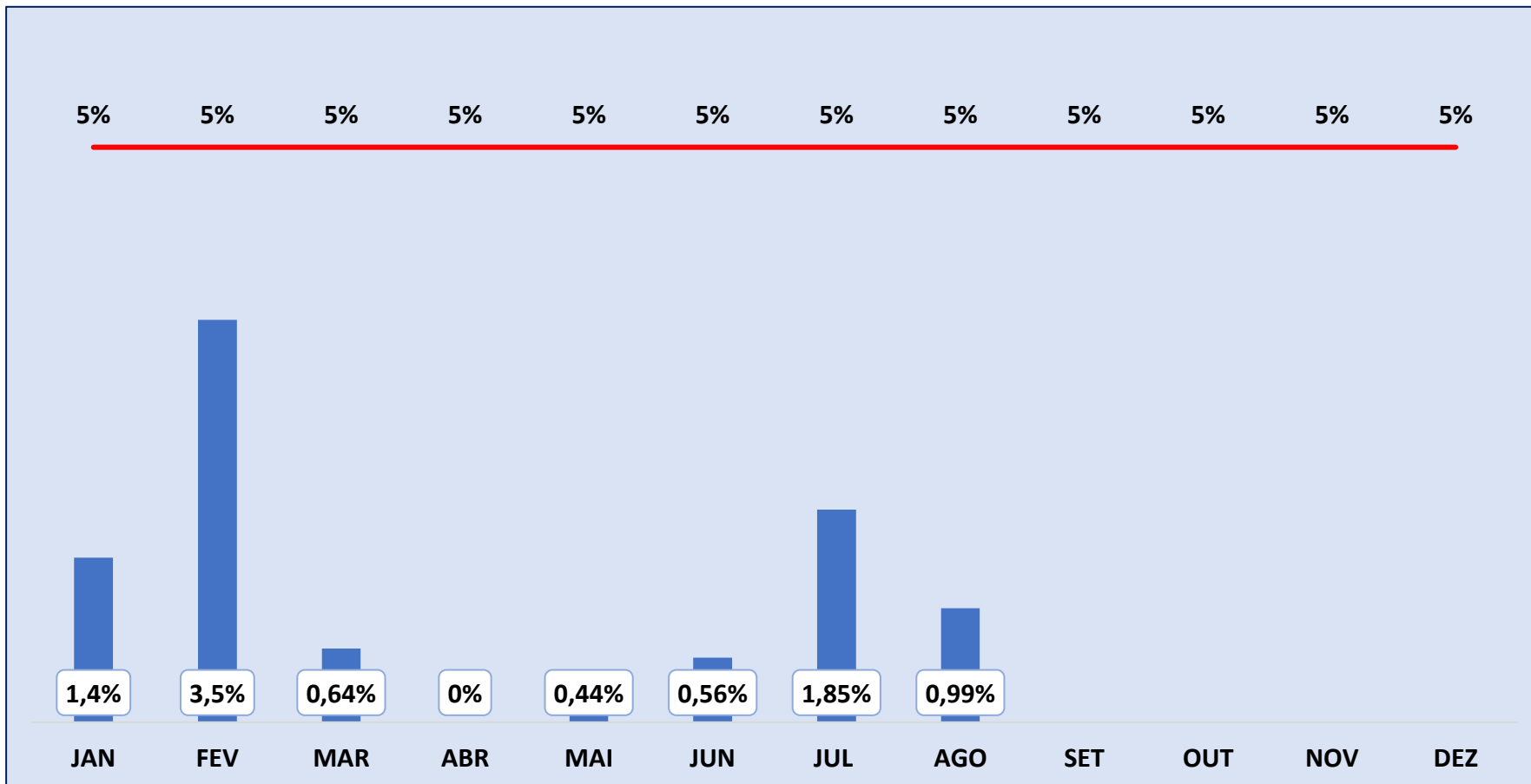
Meta: > 80%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Gestão da Qualidade

# Taxa de mortalidade institucional

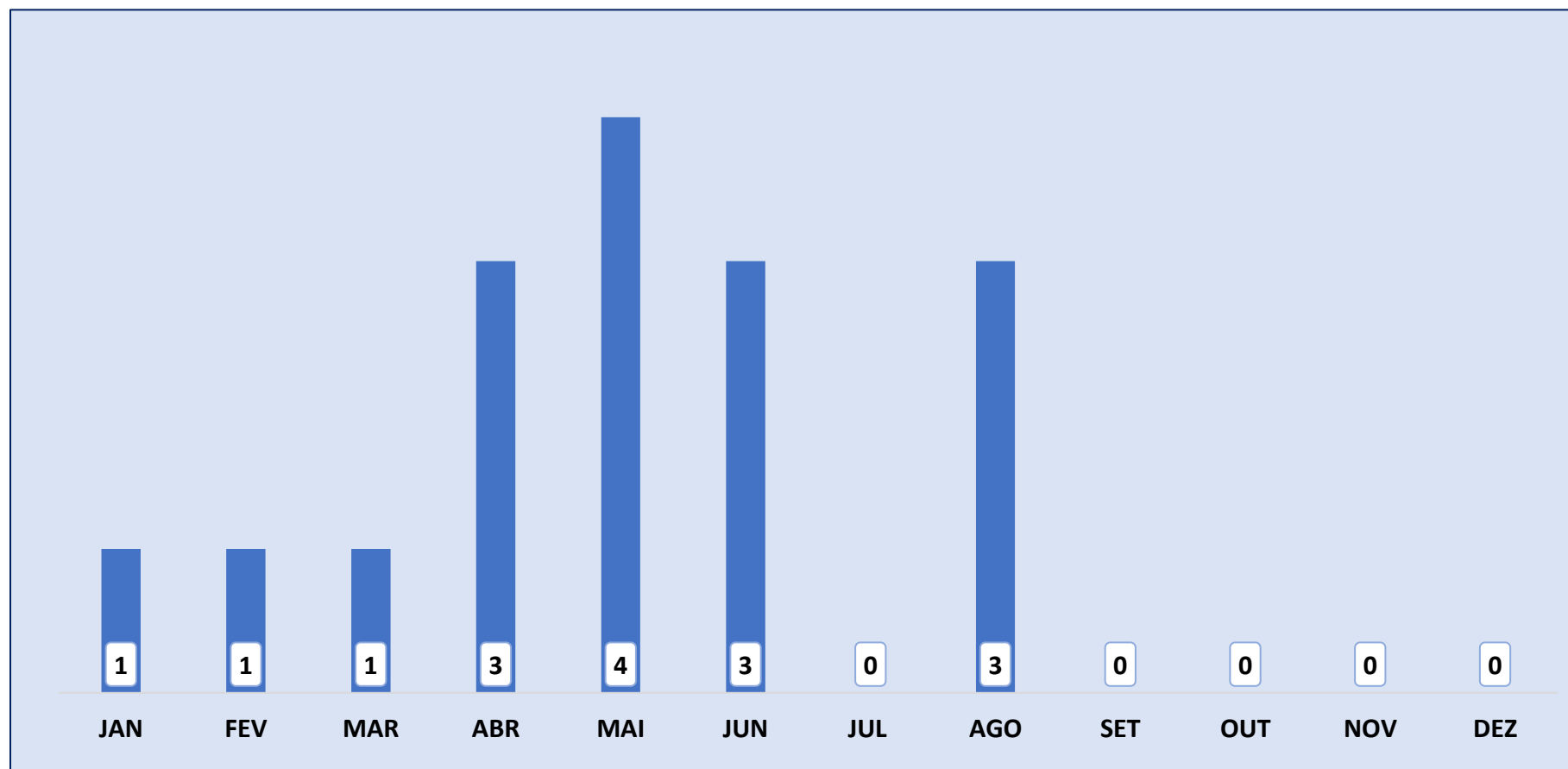
Meta: < 5%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

# Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde

Meta: 5 por quadrimestre



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão de Pessoas

## Número de residentes em atividades no hospital

<b>Resultado</b>	17
<b>Meta</b>	9
<b>Percentual Alcançado</b>	188,89%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

## Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	68	68	68	68	68	68	68	68					68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão Médica

# Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1					

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

## Participar das reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

	Participar das reuniões da CAC											
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta	100%											

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Contratualização e Regulação