

Boletim de Indicadores HUJB/UFCG/EBSERH Novembro - 2025



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO BANDEIRA DE MELLO**

Arthur Chioro
Presidente

Daniel Beltrammi
Vice-Presidente Executivo

Luiz Jardelino de Lacerda Neto
Superintendente

Paulo Xavier Pamplona
Gerente Administrativo

Maria Mônica Paulino do Nascimento
Gerente de Atenção à Saúde

José Ferreira Lima Junior
Gerente de Ensino e Pesquisa

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg>

Endereço: Avenida José Rodrigues Alves, s/n, bairro: Edmilson Cavalcanti, Cajazeiras - PB,
CEP: 58900-000.

Telefone: (83) 3532-4768

CORPO EDITORIAL

Editor/Autor corporativo

Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello da Universidade Federal de Campina Grande vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)

Conselho Editorial

Patrícia Lopes Oliveira
Manoel Venâncio Rodrigues Filho
Célio da Rocha Bonfim

Elaboração

Patrícia Lopes Oliveira
Josefa Mayara Rodrigues de Sousa

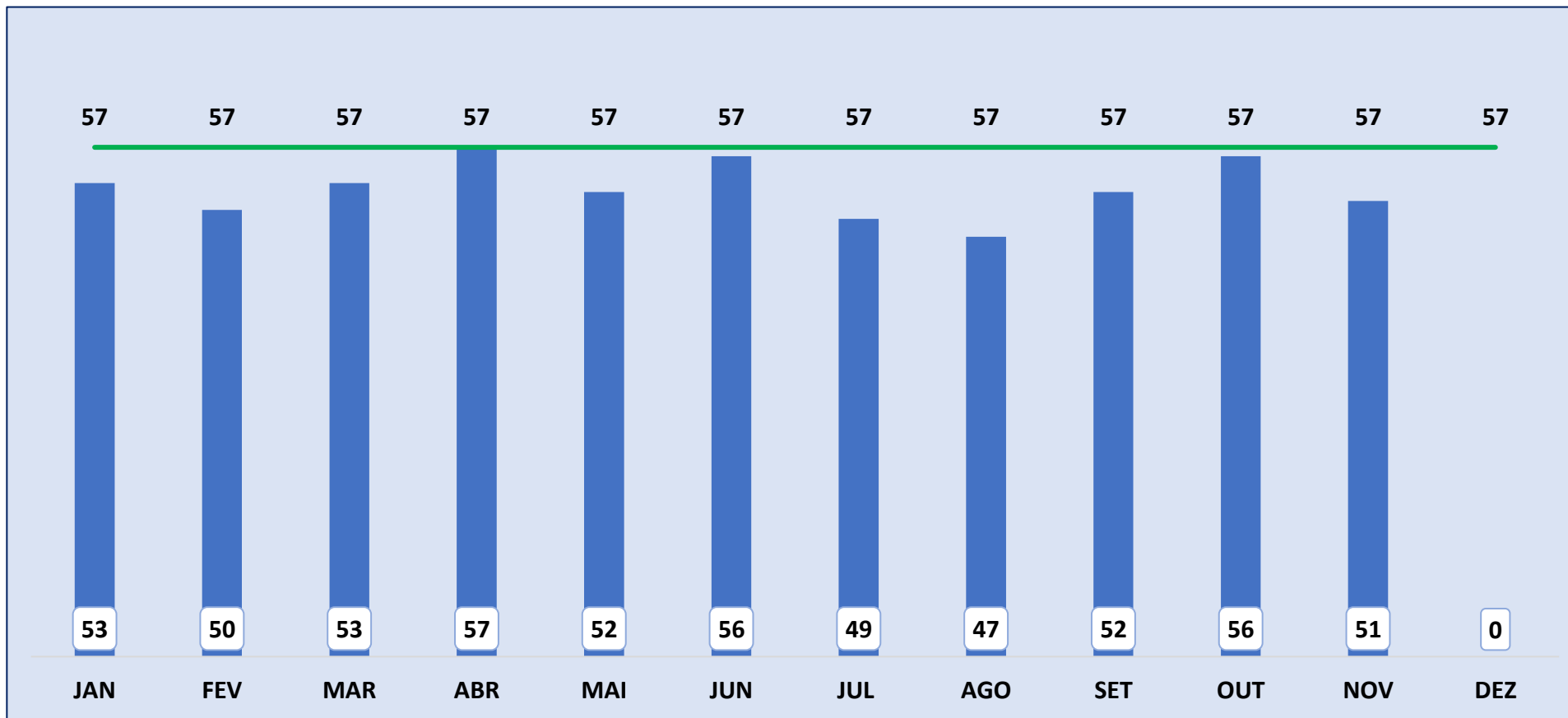
Publicação

Setor de Governança e Estratégia

Indicadores Quantitativos

Nº de ativ. educativas/orientações em grupo na atenção especializada (Equipe Multiprofissional + Enfermagem)

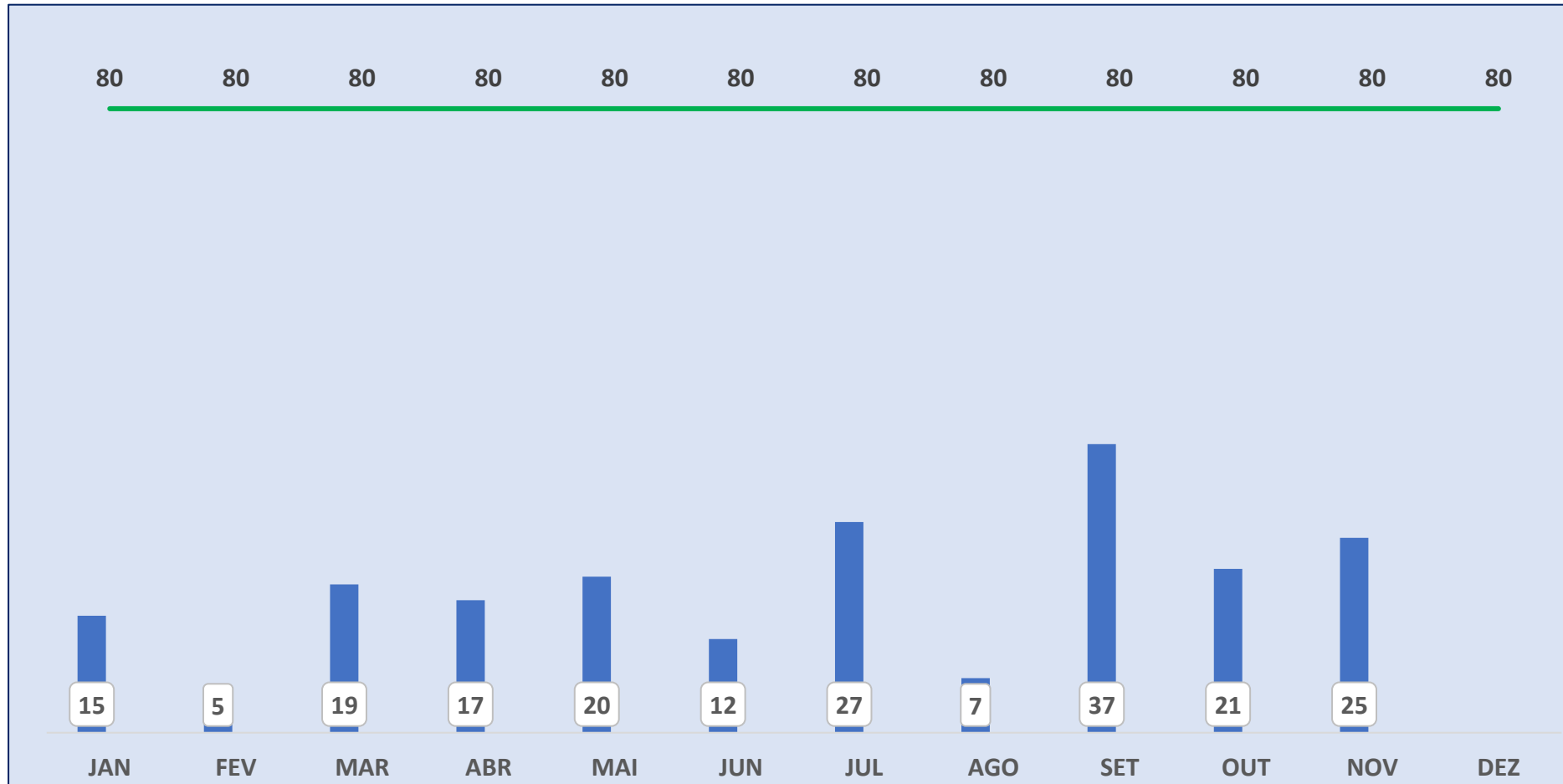
Meta: > 57



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de colposcopias

Meta: > 80



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de ecocardiografias

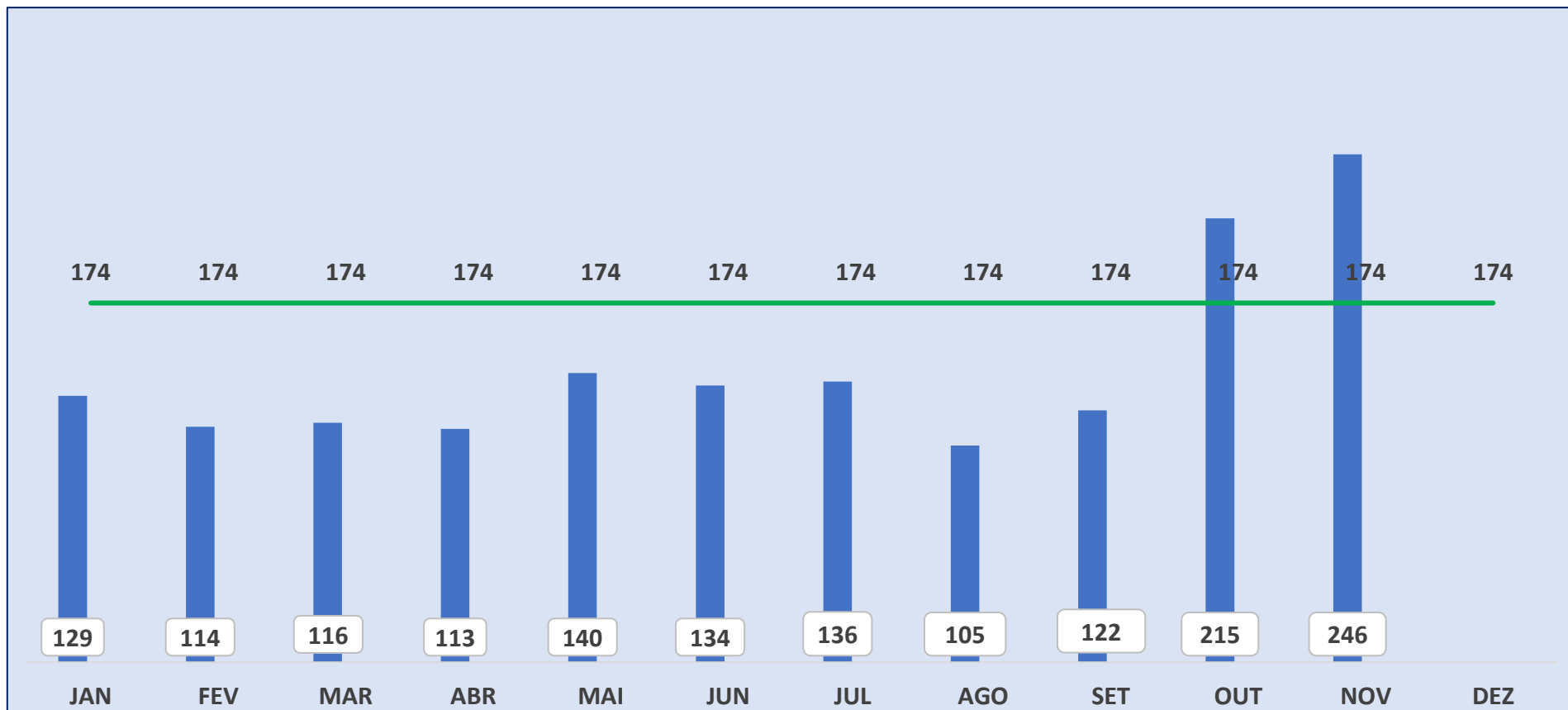
Meta: > 160



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de eletrocardiografias

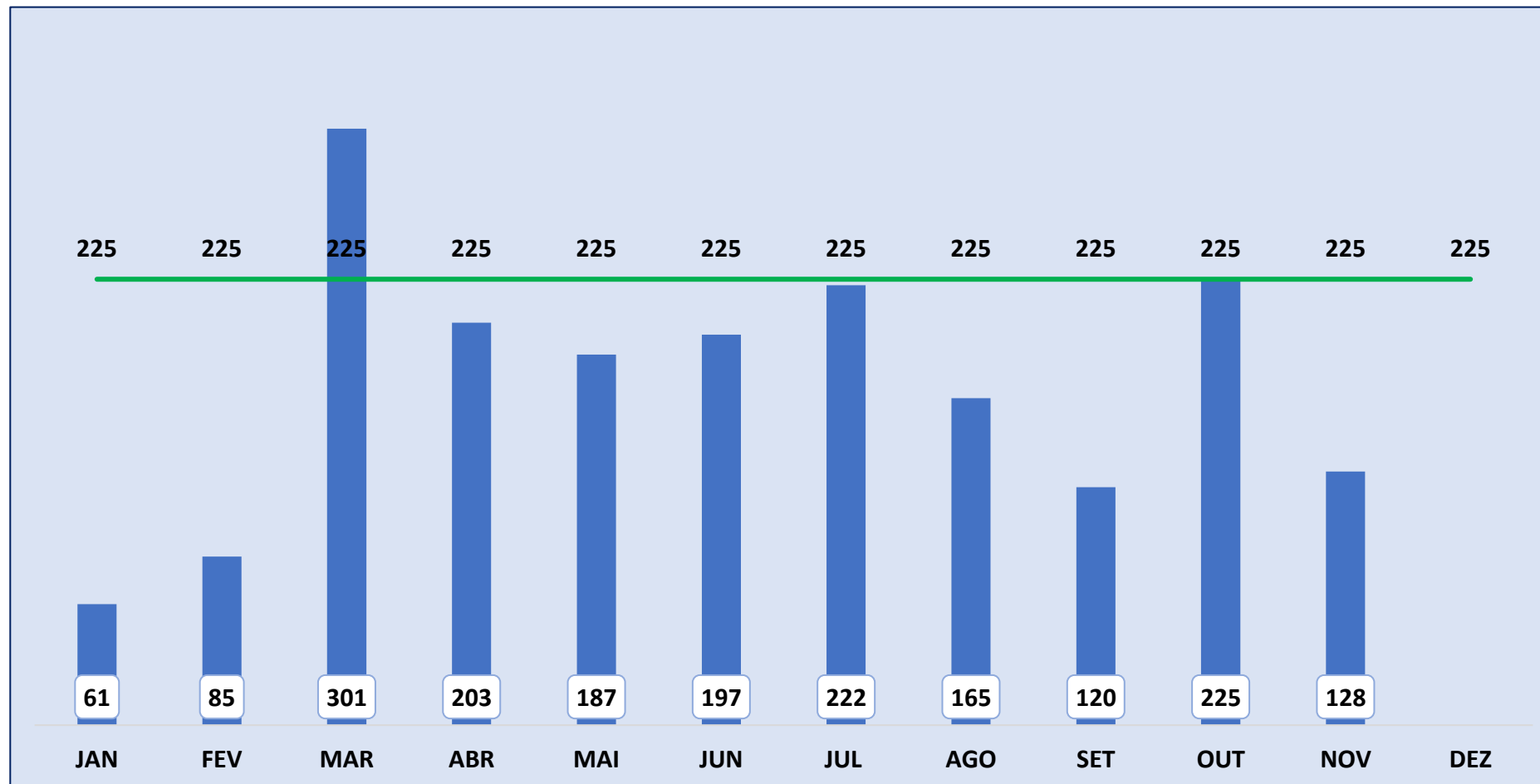
Meta: > 174



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Divisão de Enfermagem

Número de radiografias

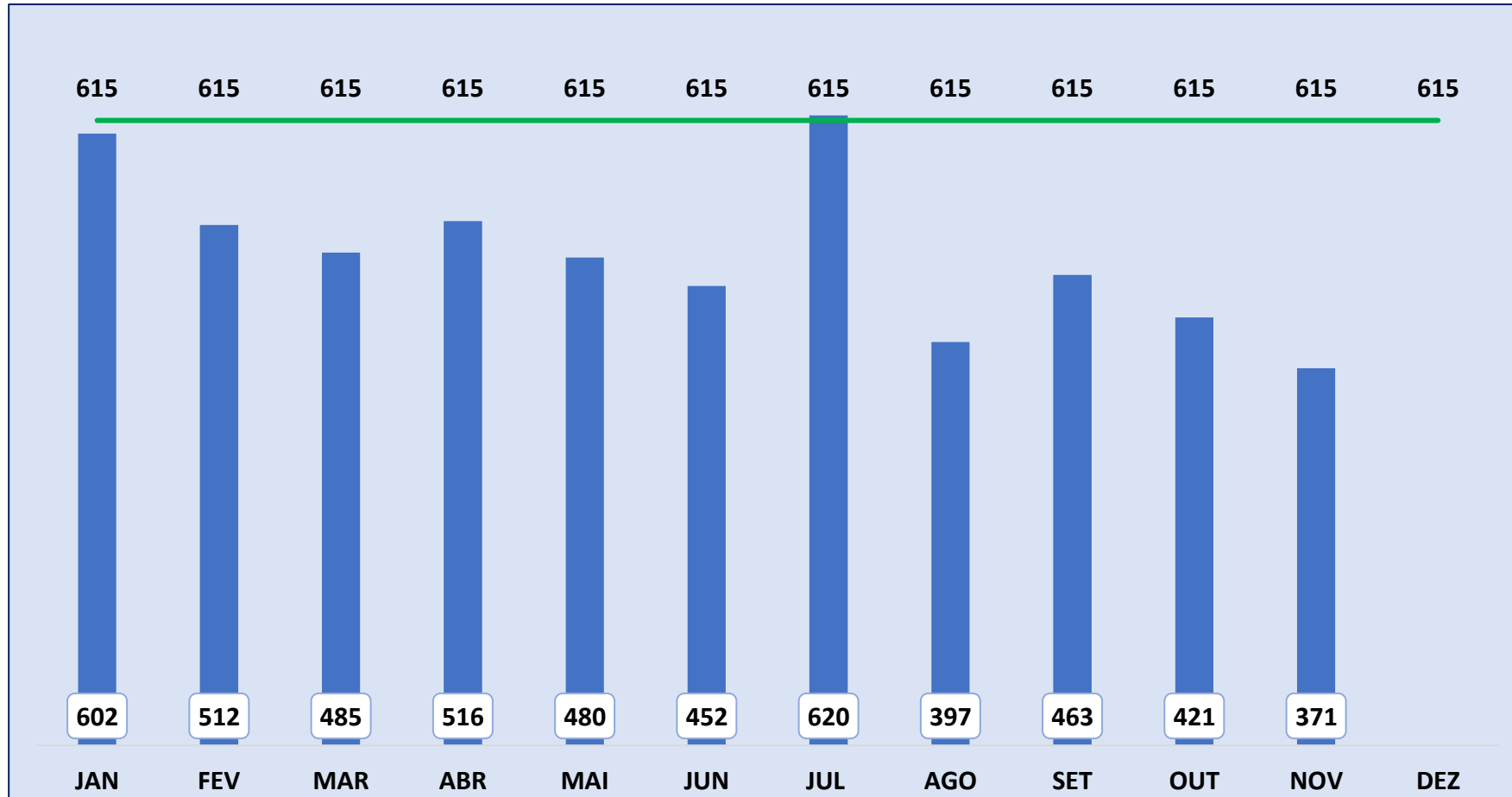
Meta: > 225



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de ultrassonografias

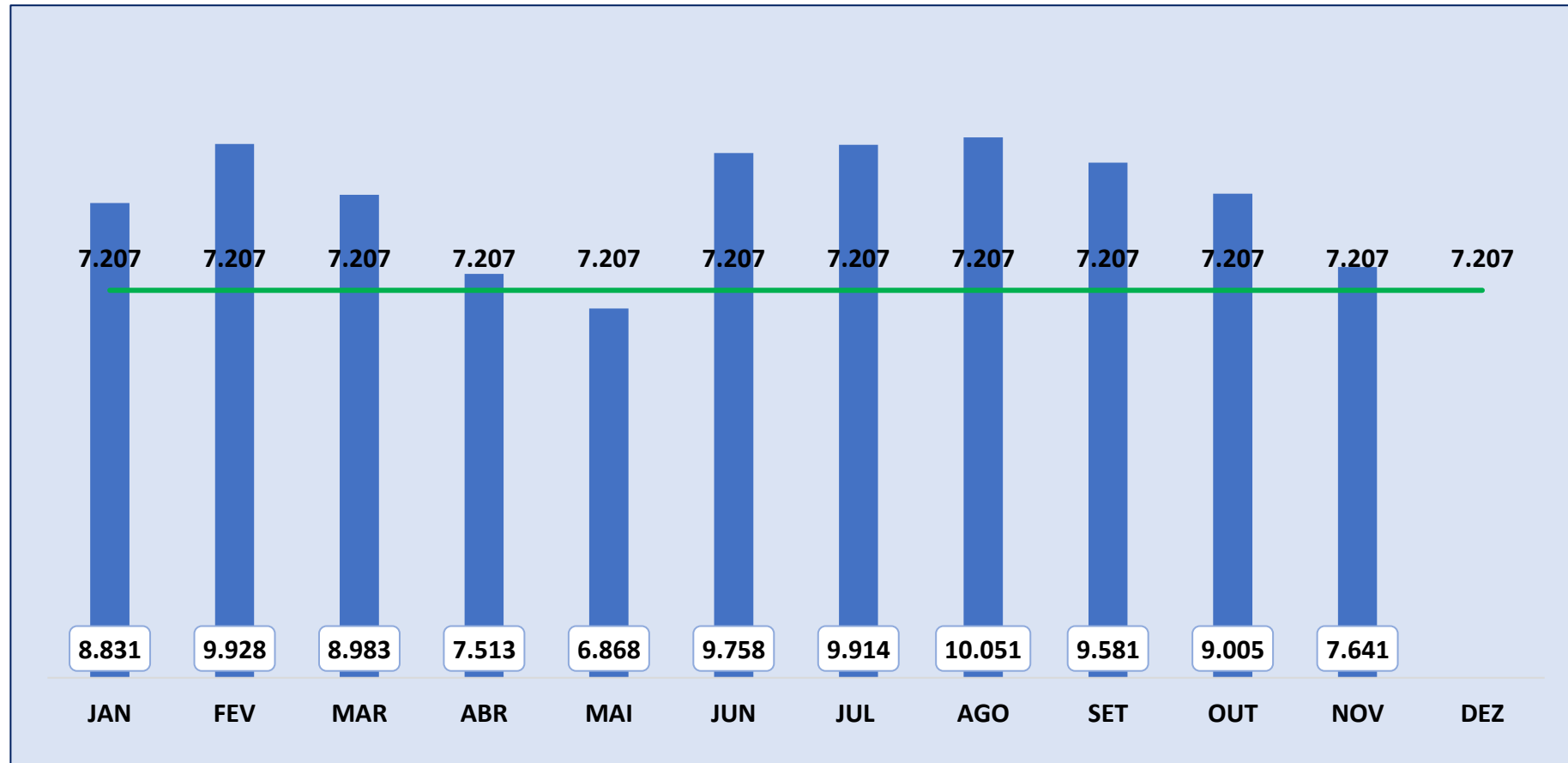
Meta: > 615



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de exames laboratoriais

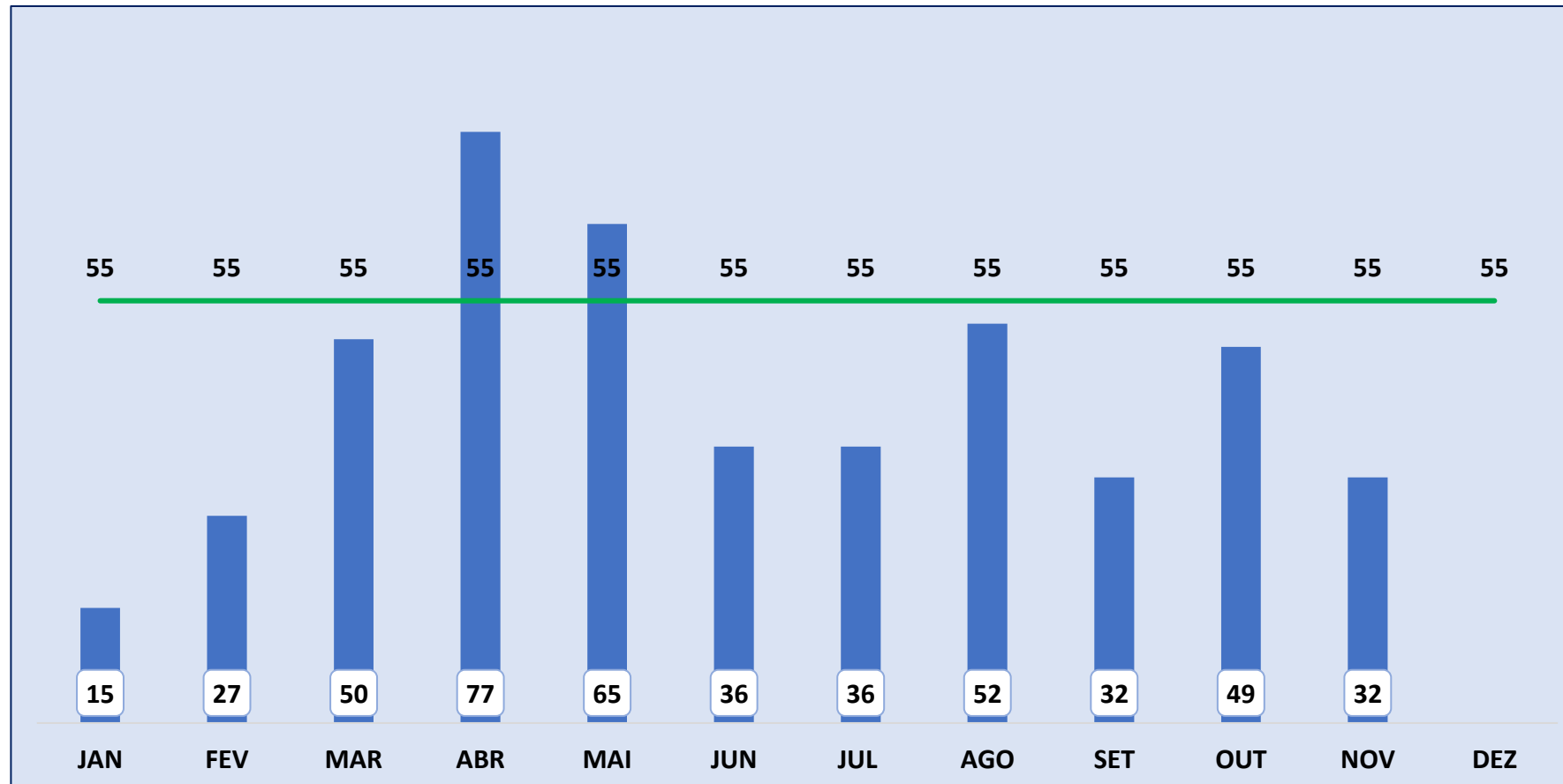
Meta: > 7.207



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

Número de internações na UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)

Meta: > 55



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Criança e do Adolescente

Número de internações na Clínica Cirúrgica

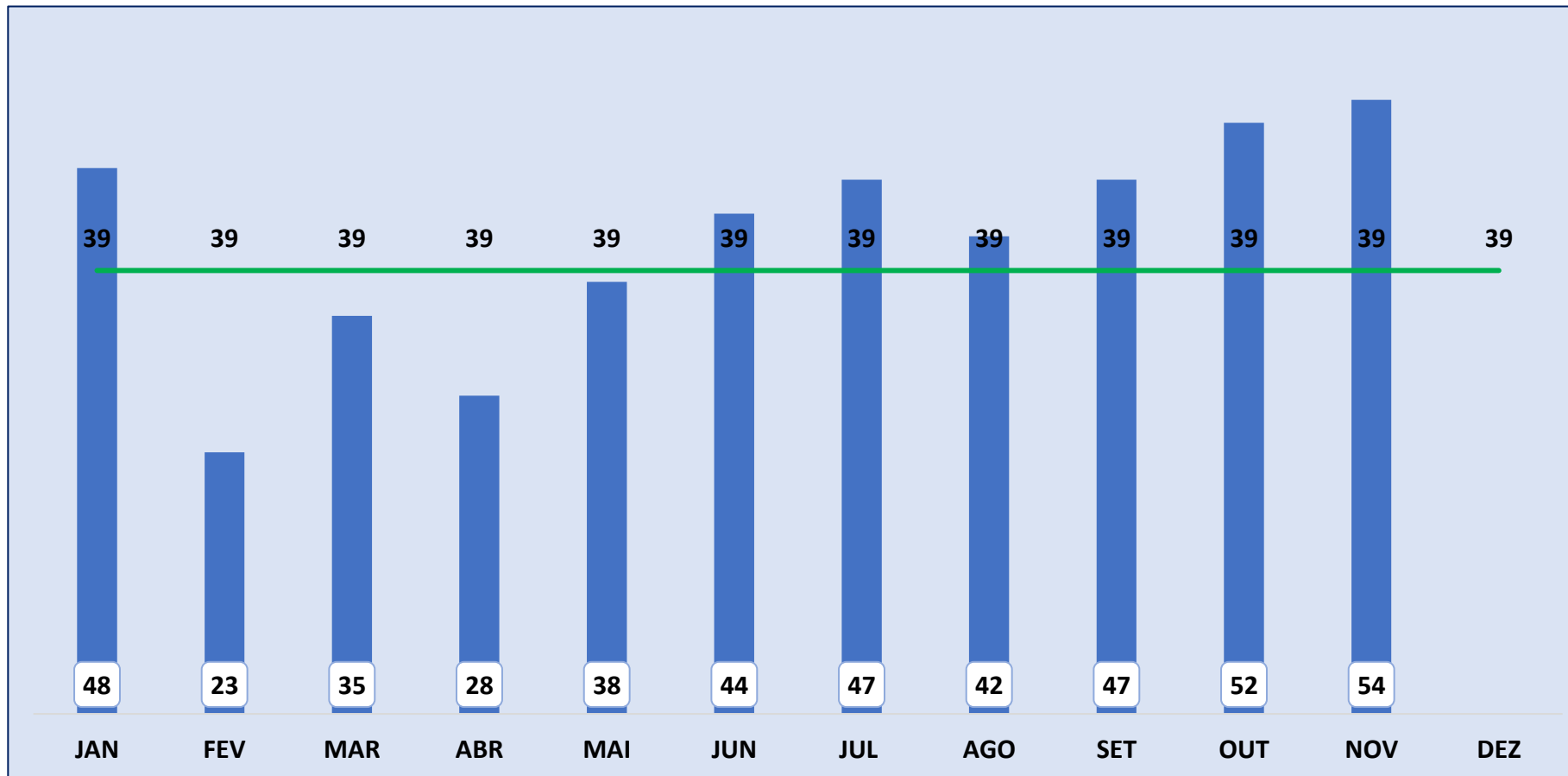
Meta: > 120



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Cirúrgica

Número de internações na Clínica Médica

Meta: > 39



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

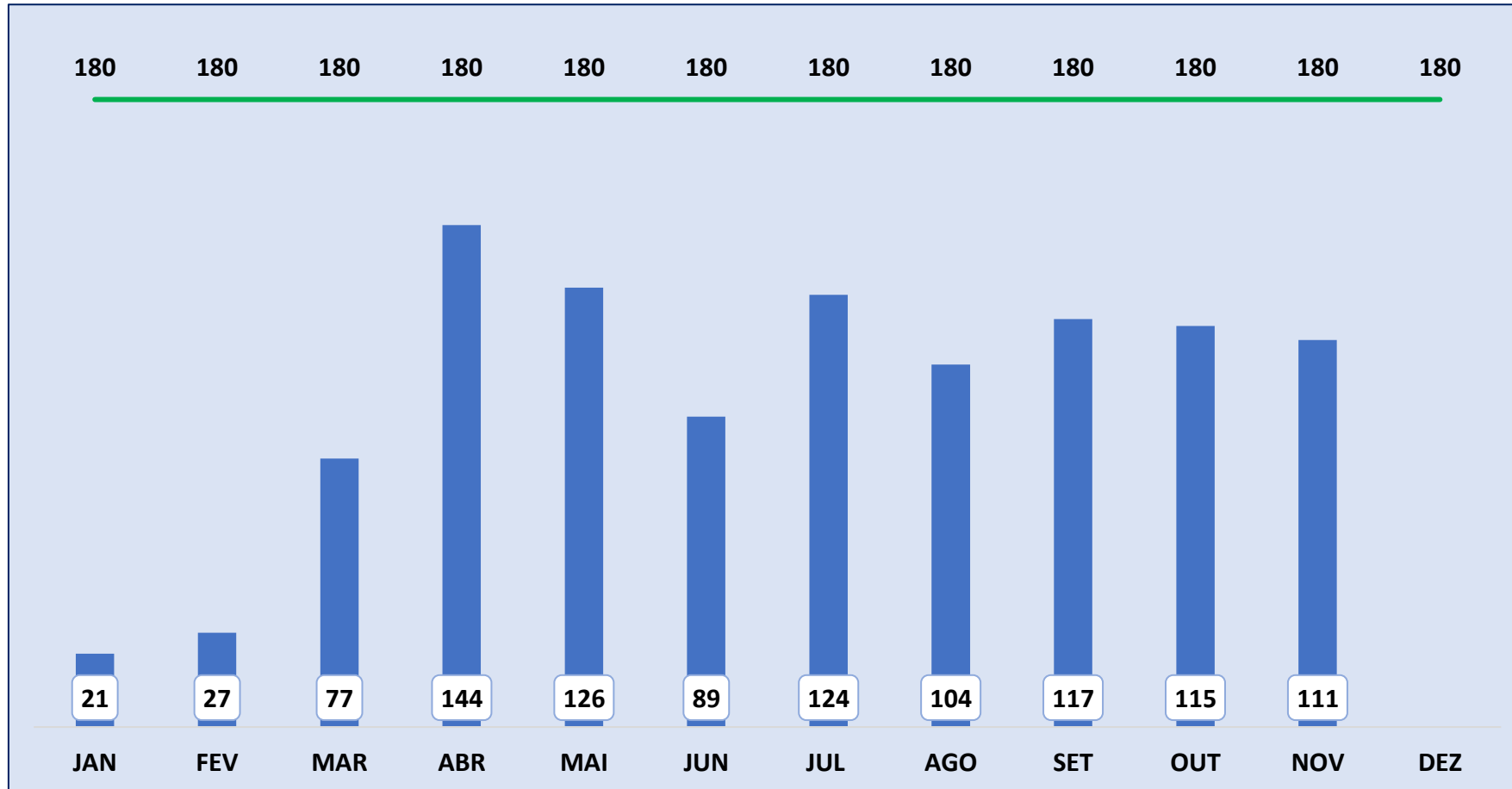
Número de internações por especialidade médica

Especialidade	Quantidade
Cirurgia do Aparelho Digestivo	3
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	6
Cirurgia Geral	39
Cirurgia Vascular	3
Clínica Médica	54
Ginecologia	27
Ginecologia e Obstetrícia	1
Otorrinolaringologia	26
Pediatria	31
Urologia	11
TOTAL	201

Fonte: Power BI – KANBAN Internações (AGHU - Prontuário eletrônico)

Número de cirurgias

Meta: > 180

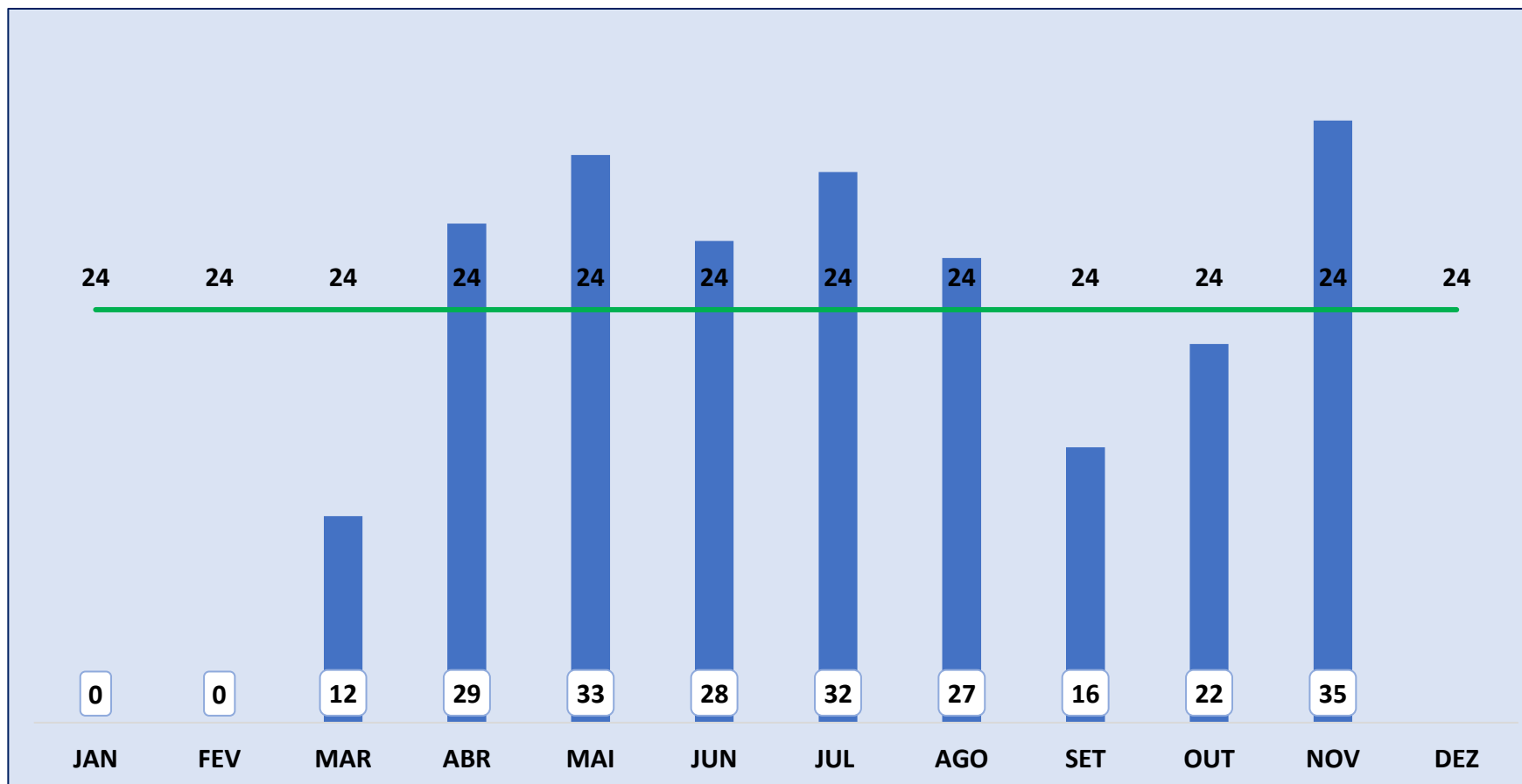


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

Número de cirurgia das vias áreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço

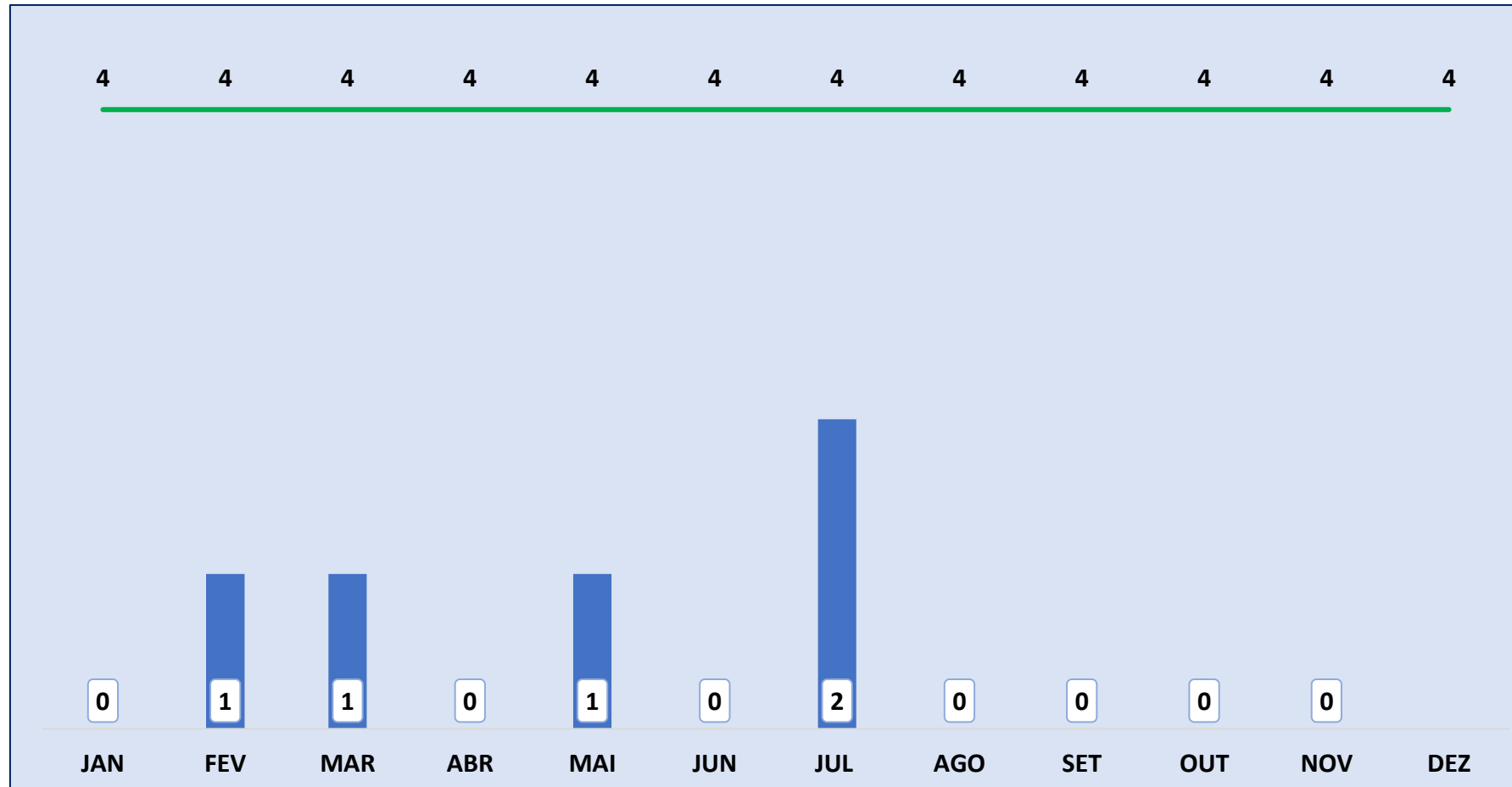
Meta: > 24



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de excisão e sutura de Linfangioma /Nevus

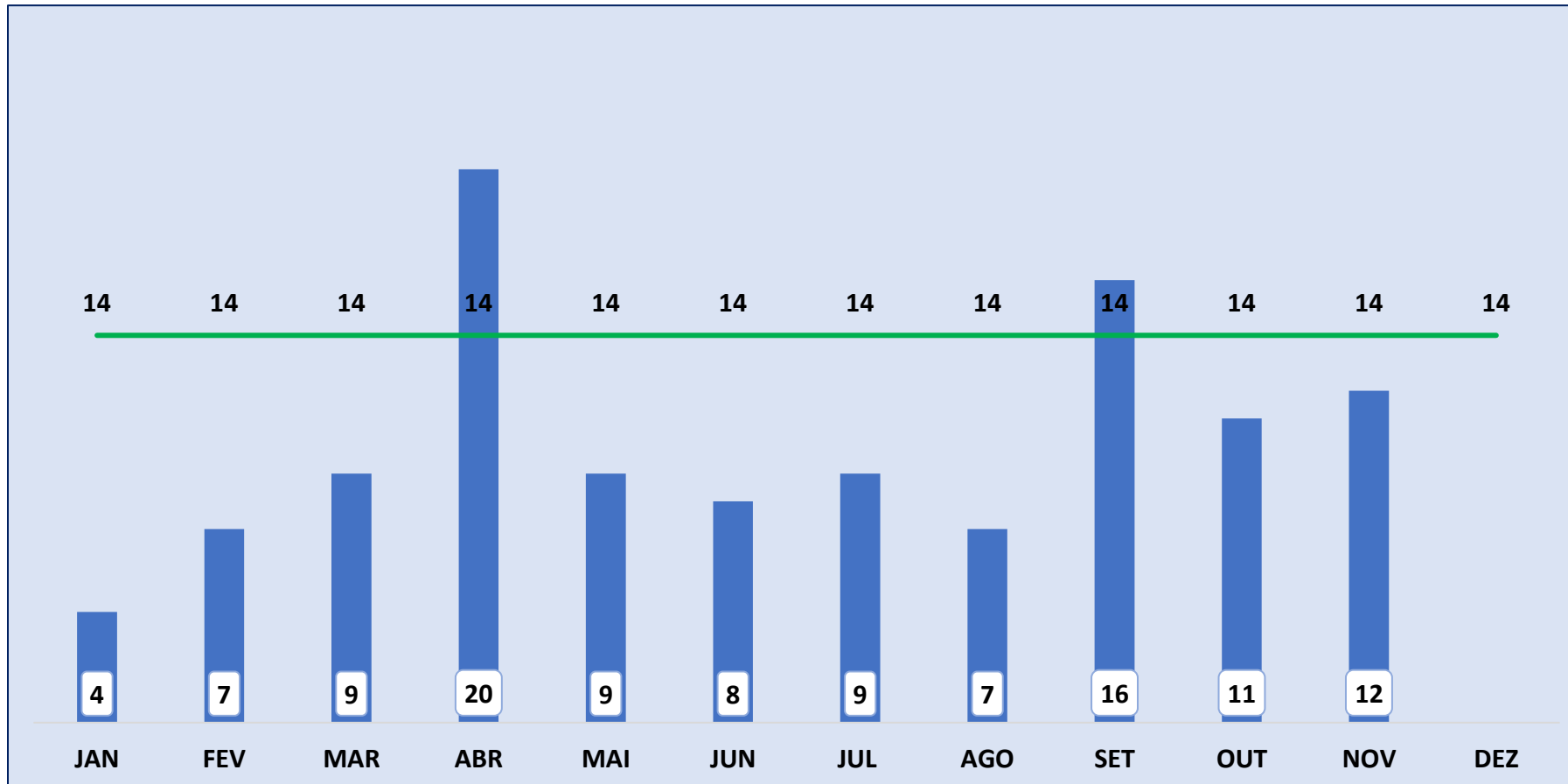
Meta: > 4



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de cirurgia do aparelho geniturinário

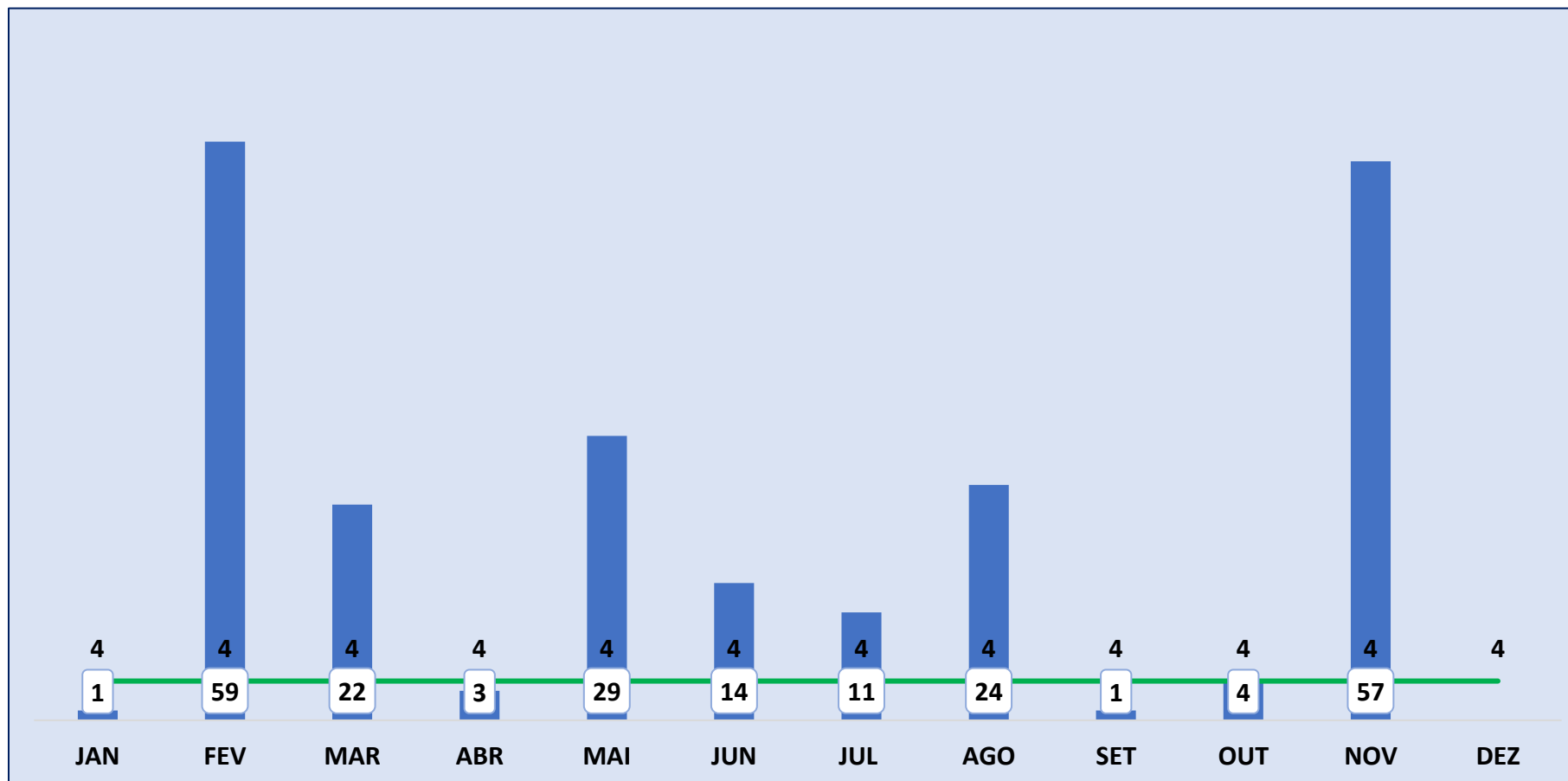
Meta: > 14



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa

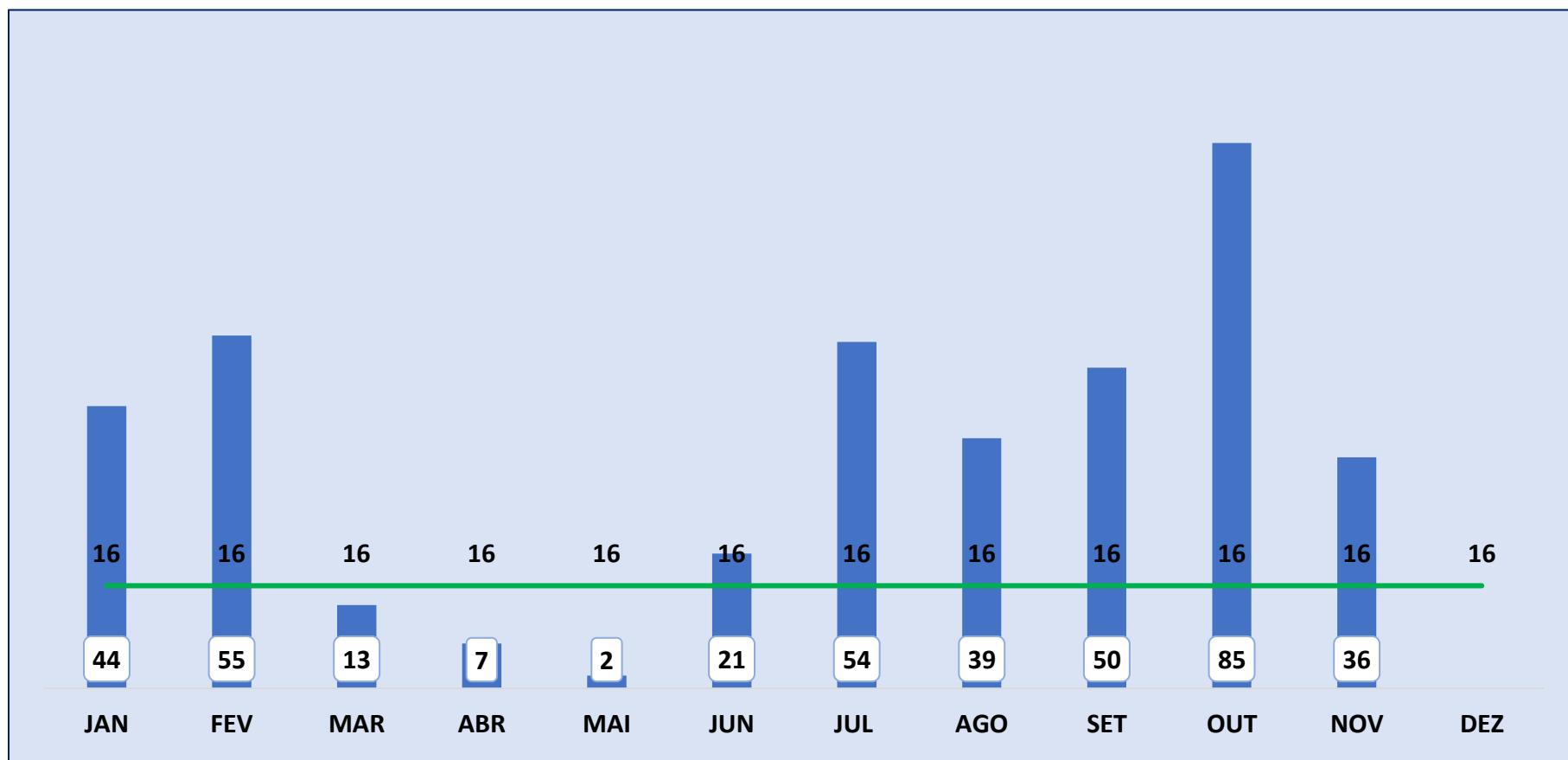
Meta: > 4



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

Número de diagnósticos em otorrinolaringologia/fonoaudiologia

Meta: > 16



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade Multiprofissional

Número de terapias fonoaudiológicas individuais

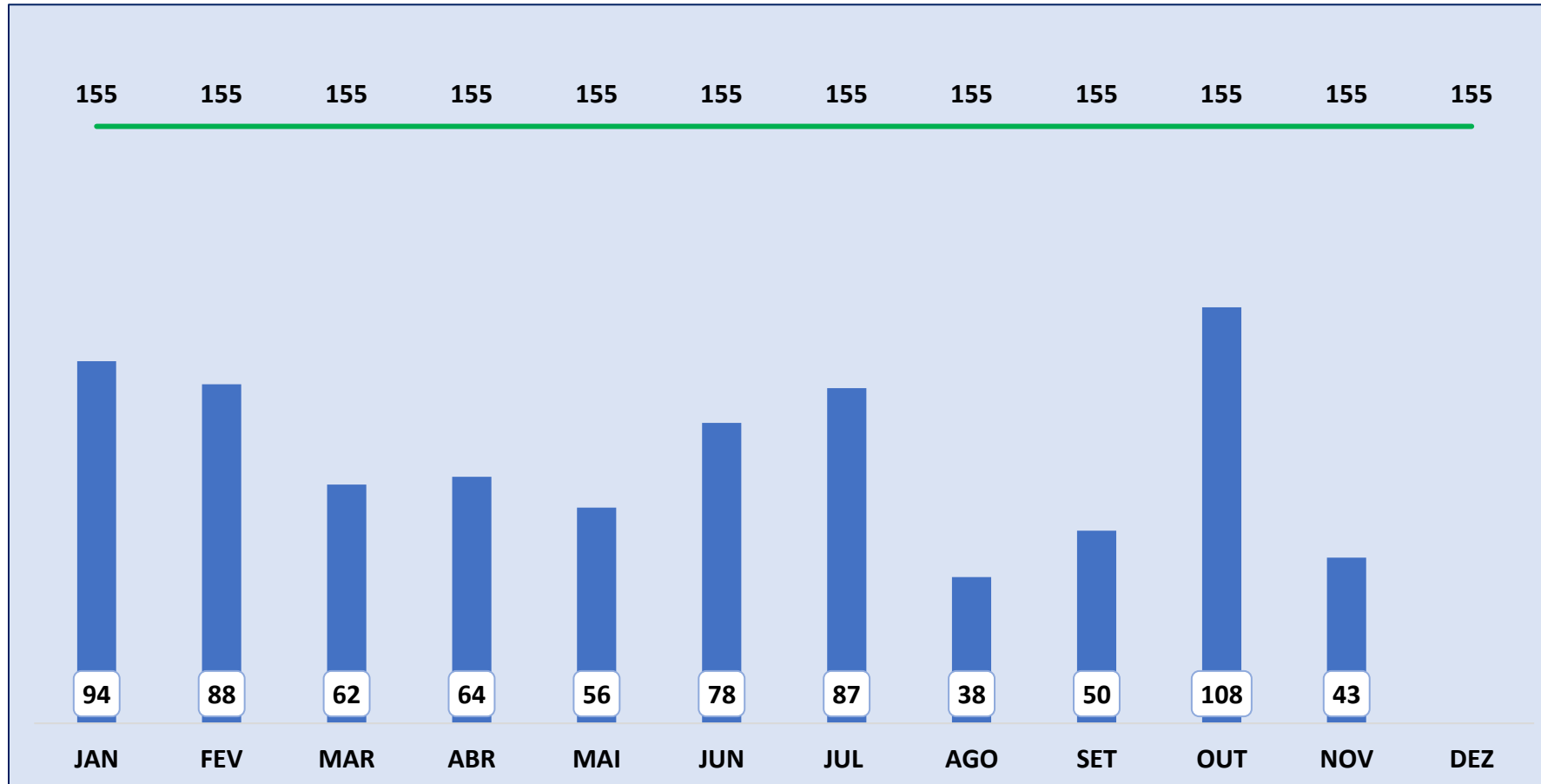
Meta: > 30



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de procedimentos de fisioterapia

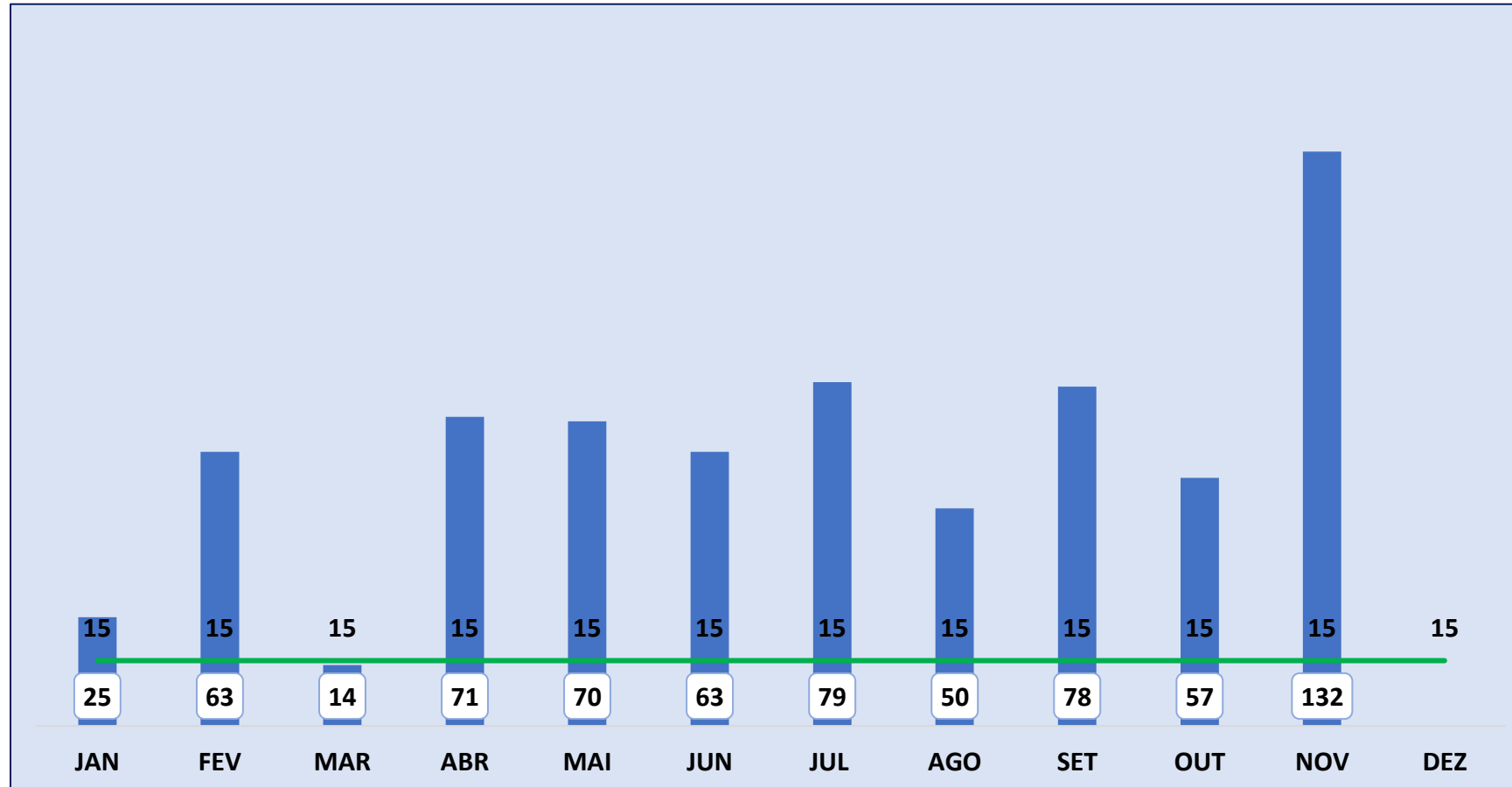
Meta: > 155



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Número de terapias individuais (Terapia Ocupacional)

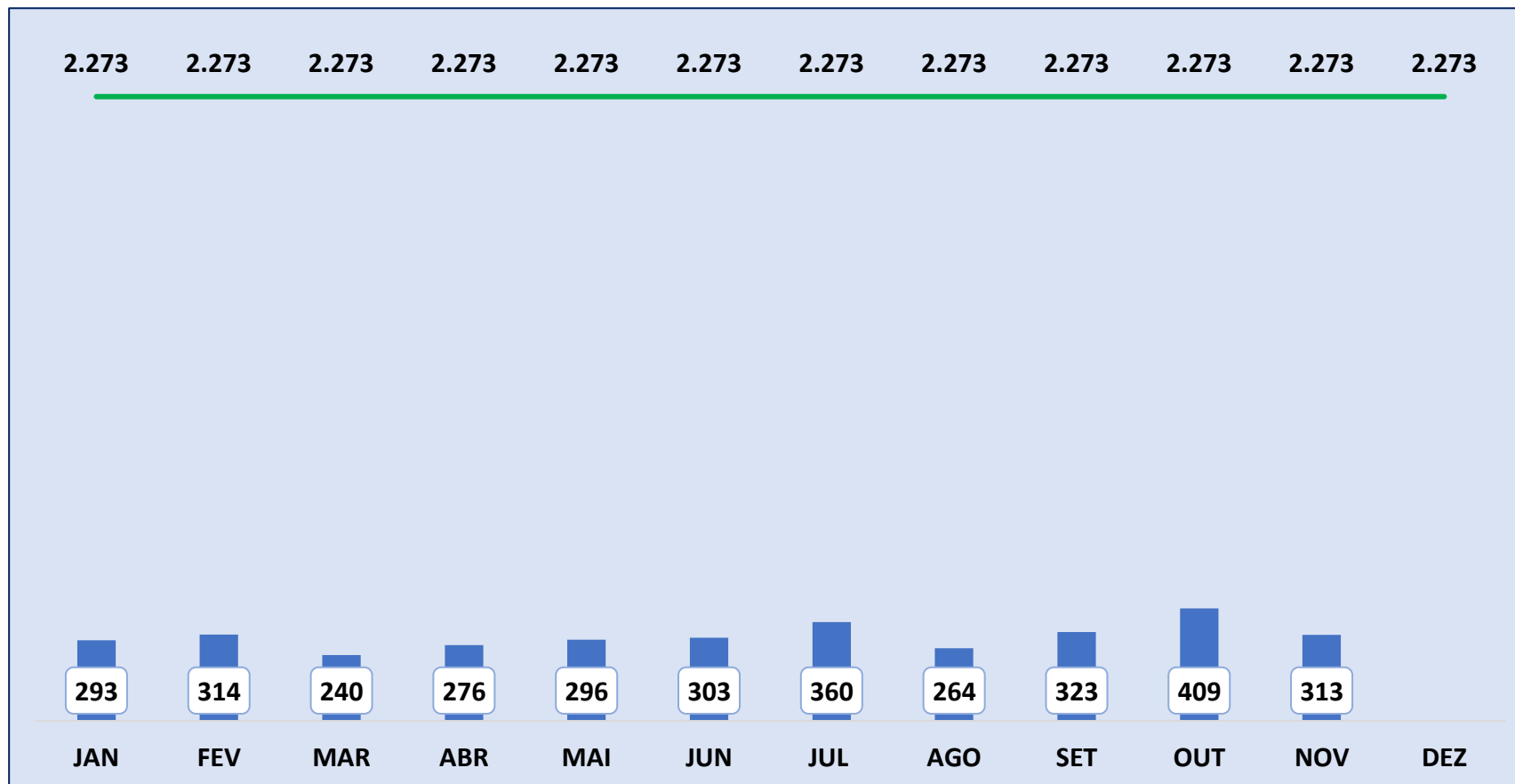
Meta: > 15



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade Multiprofissional

Total de consultas de profissional de nível superior exceto médico em atenção especializada

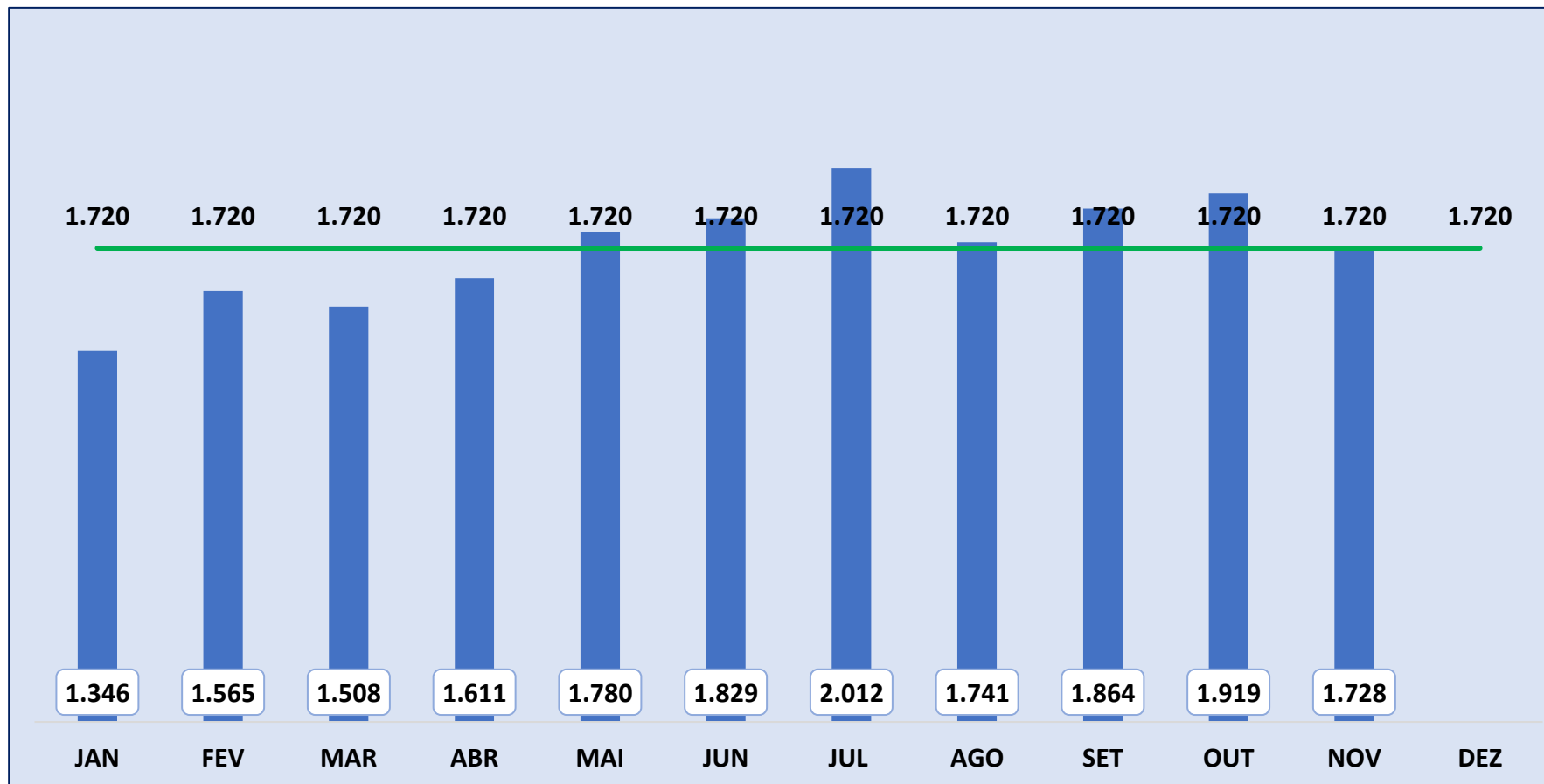
Meta: > 2.273



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Total de consultas médicas em atenção especializada

Meta: > 1.720



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Número de consultas realizadas por especialidade

Especialidade	Quantidade
Anestesiologia	114
Cardiologia	141
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	44
Cirurgia do Aparelho Digestivo	20
Cirurgia Geral	237
Cirurgia Vascular	85
Clínica Médica	9
Dermatologia	0
Endocrinologia	0
Enfermagem Ambulatório	143

Especialidade	Quantidade
Fisioterapia Pélvica	22
Fonoaudiologia	20
Gastroenterologia	115
Ginecologia	471
Infectologia	0
Mastologia	0
Medicina do Trabalho	23
Neurologia	138
Nutrição Clínica	25
Obstetrícia	142

Especialidade	Quantidade
Otorrinolaringologia	95
Pediatria	59
Pneumologia	0
Psicologia	23
Psiquiatria	0
Reumatologia	75
Serviço Social	9
Terapia Ocupacional	71
Urgência Pediátrica	0
Urologia	47
TOTAL	2.128

Fonte: Power BI – Indicadores Produção Assistencial (AGHU – Prontuário eletrônico)

Taxa de absenteísmo e perda

Tipo	Absenteísmo	Perda
Consultas	18%	30%
Exames	25%	7,5%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Absenteísmo: falta do paciente a consulta agendada

Perda: não marcação pela Central de Regulação

Absenteísmo: Meta < 5,5%

Perda: Meta < 10%

Indicadores Qualitativos

Índice de satisfação do usuário

Meta: > 75%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria (em até 30 dias)

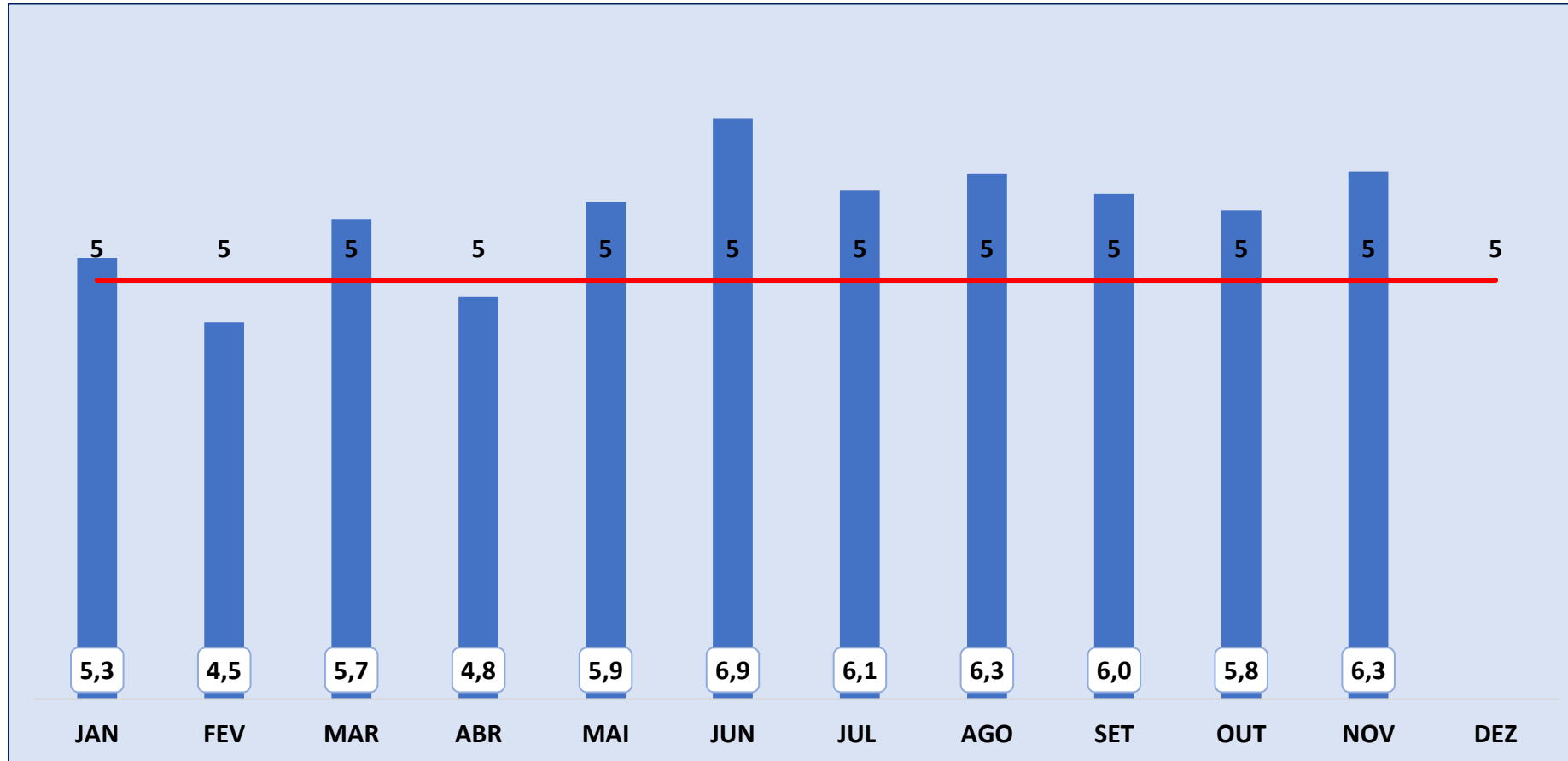
Meta: > 75%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Ouvidoria

Tempo médio de permanência geral

Meta: ≤ 5



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

Tempo médio de permanência nos leitos cirúrgicos de ginecologia (Unidade de Clínica Cirúrgica)

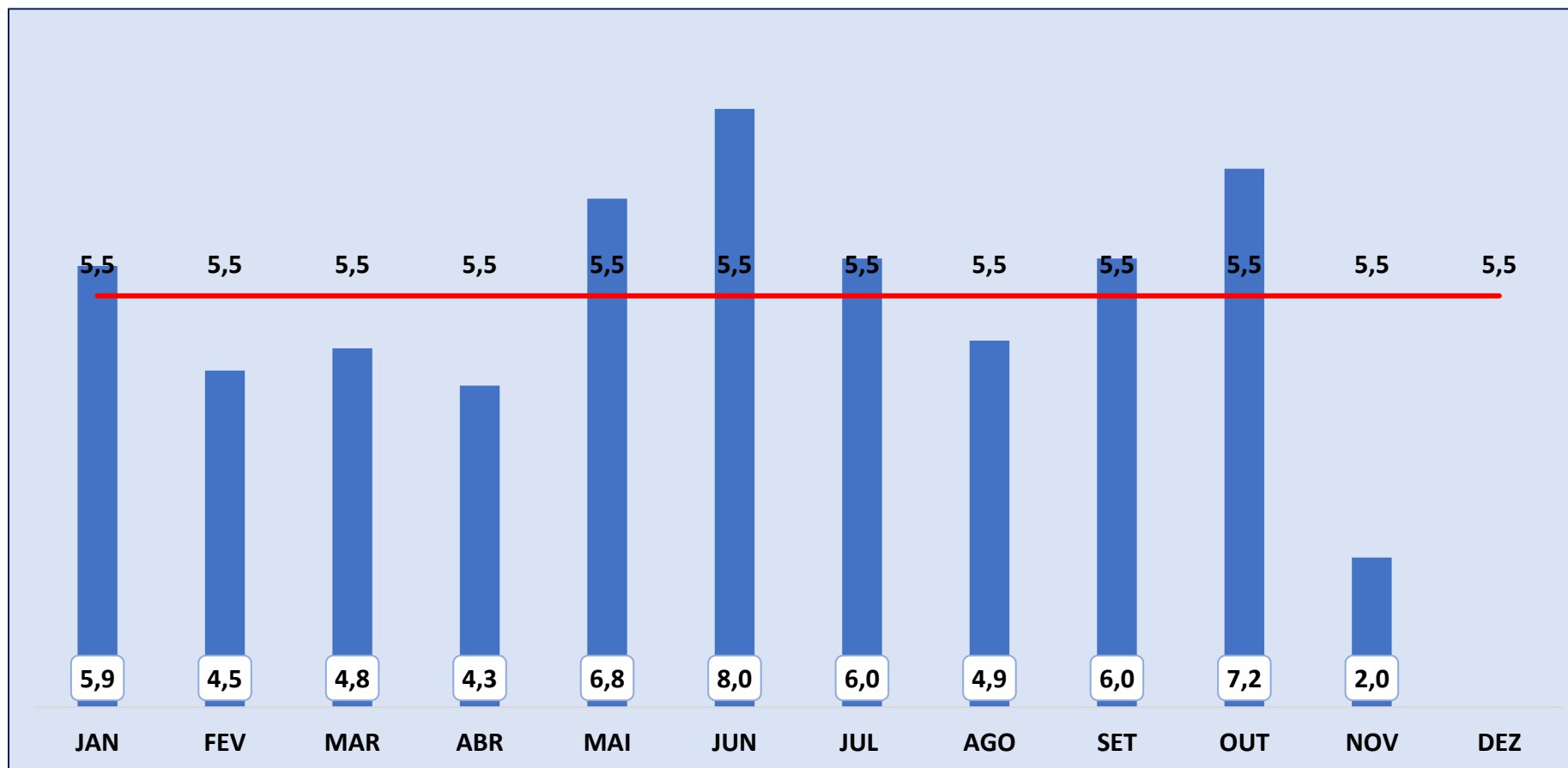
Meta: ≤ 3



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

Tempo médio de permanência nos leitos de pediatria clínica - UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)

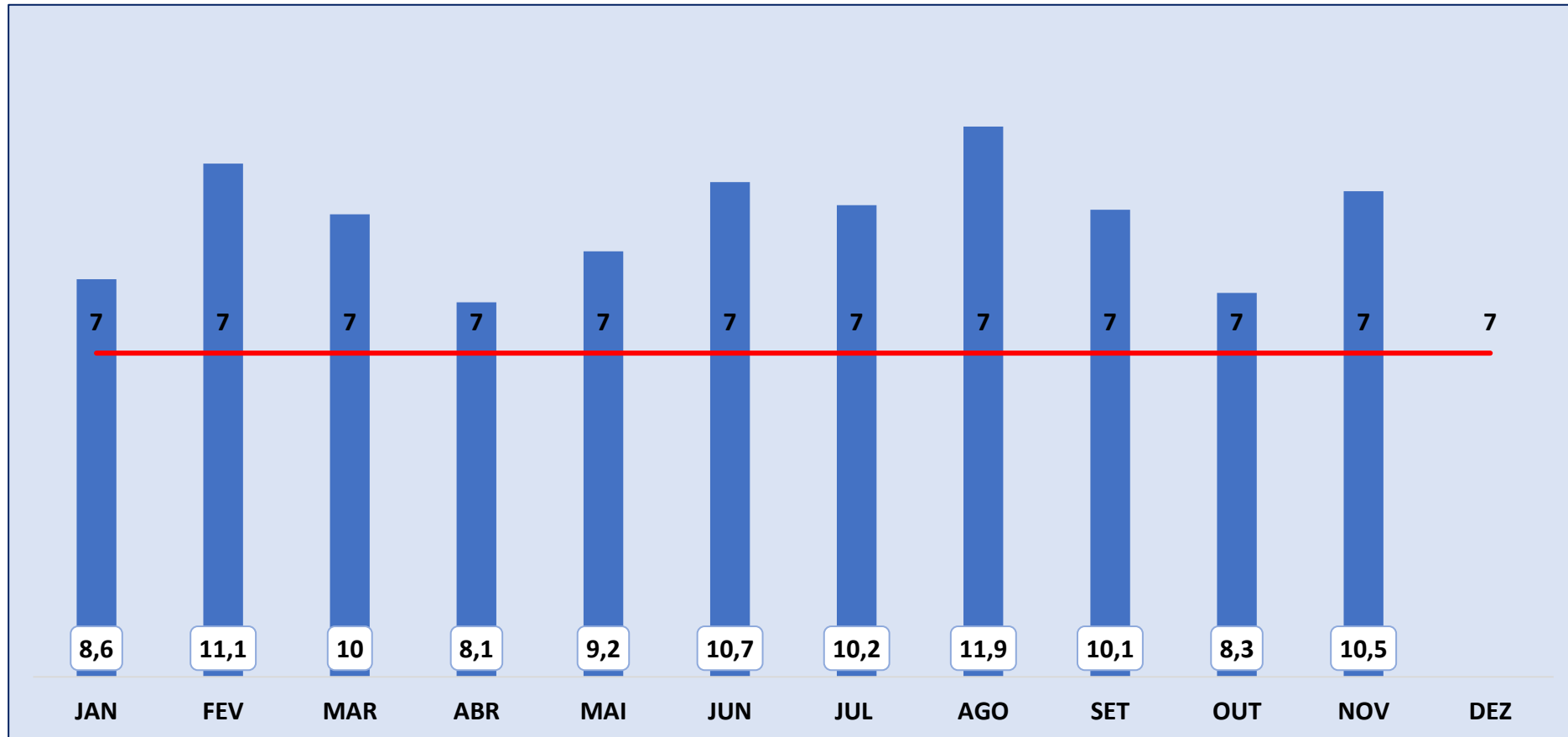
Meta: $\leq 5,5$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

Tempo médio de permanência nos leitos de Clínica Médica

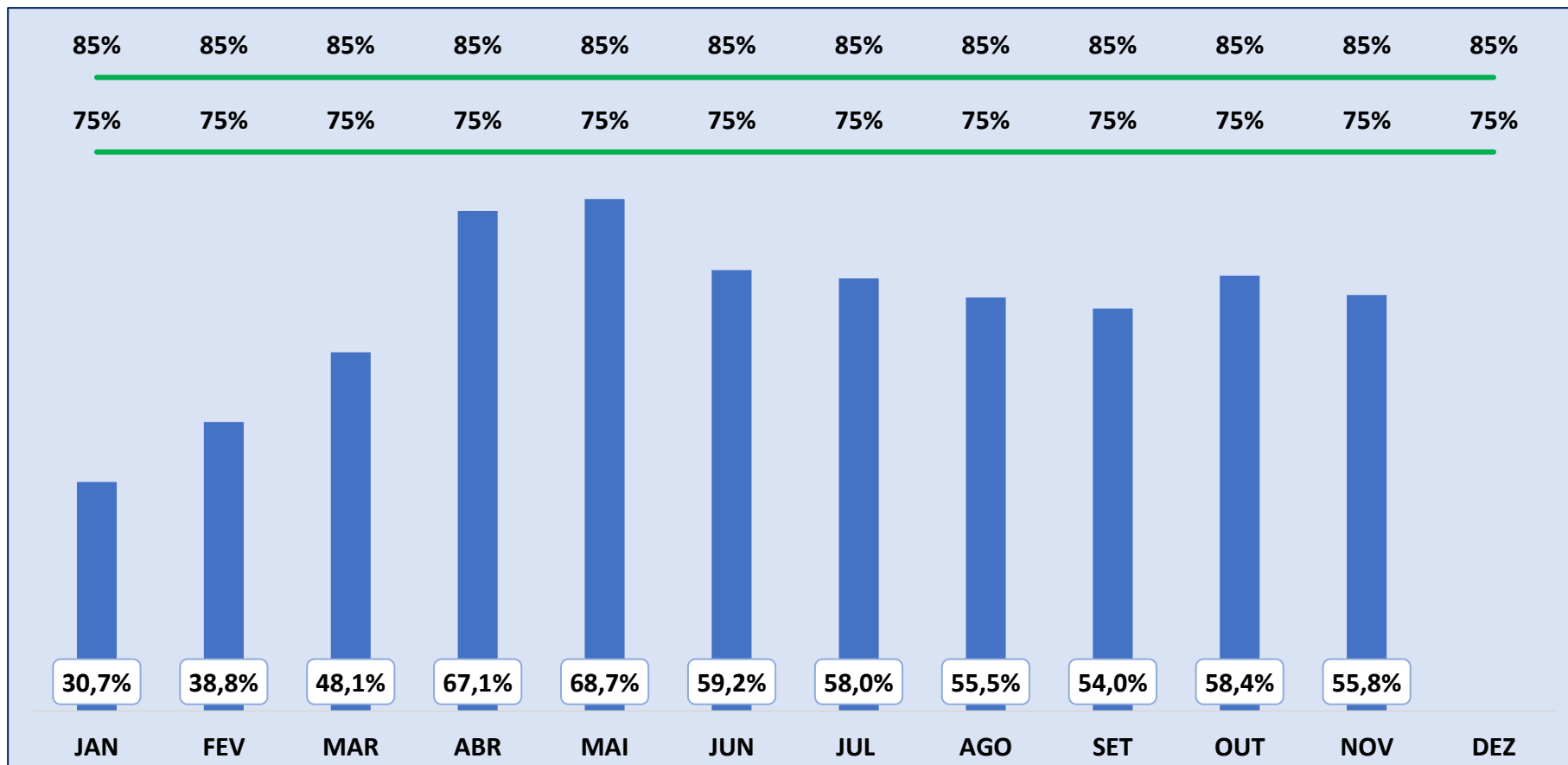
Meta: ≤ 7



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade de Clínica Médica

Taxa de ocupação de leitos geral

Meta: entre 75% a 85%

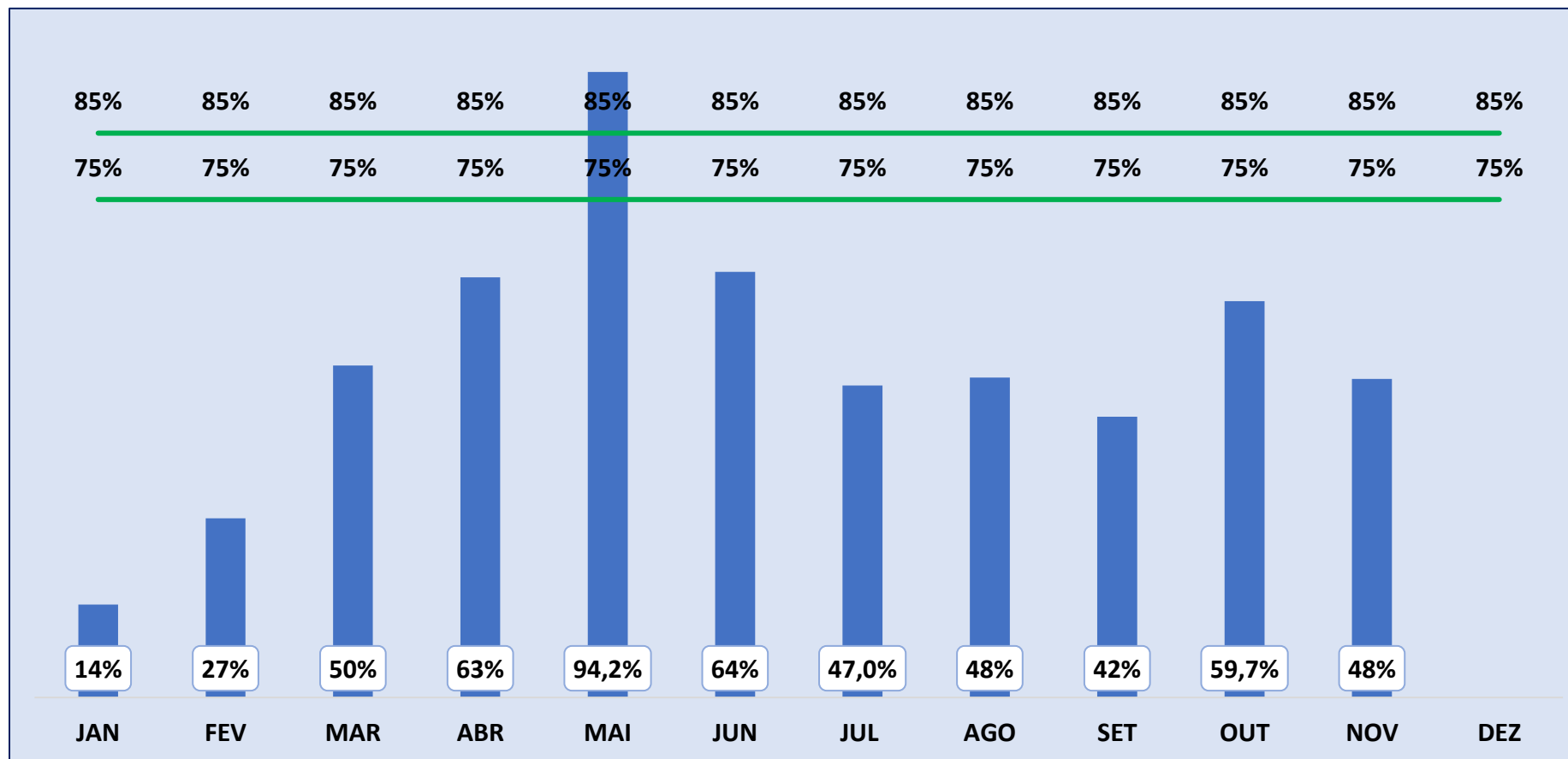


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Cuidados Especializados

* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

Taxa de ocupação de leitos na Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)

Meta: entre 75% a 85%

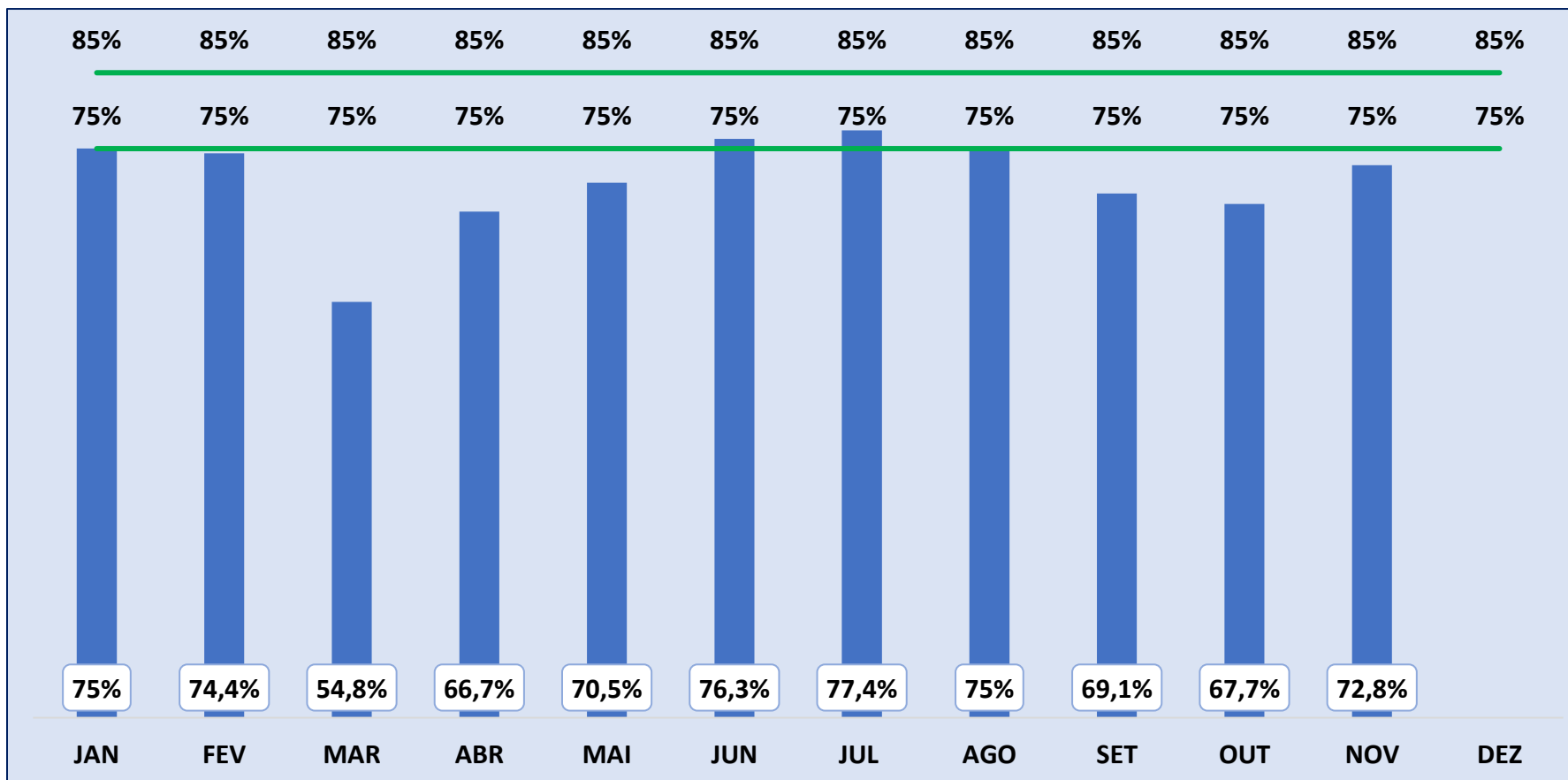


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade da Criança e do Adolescente

* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Médica

Meta: entre 75% a 85%

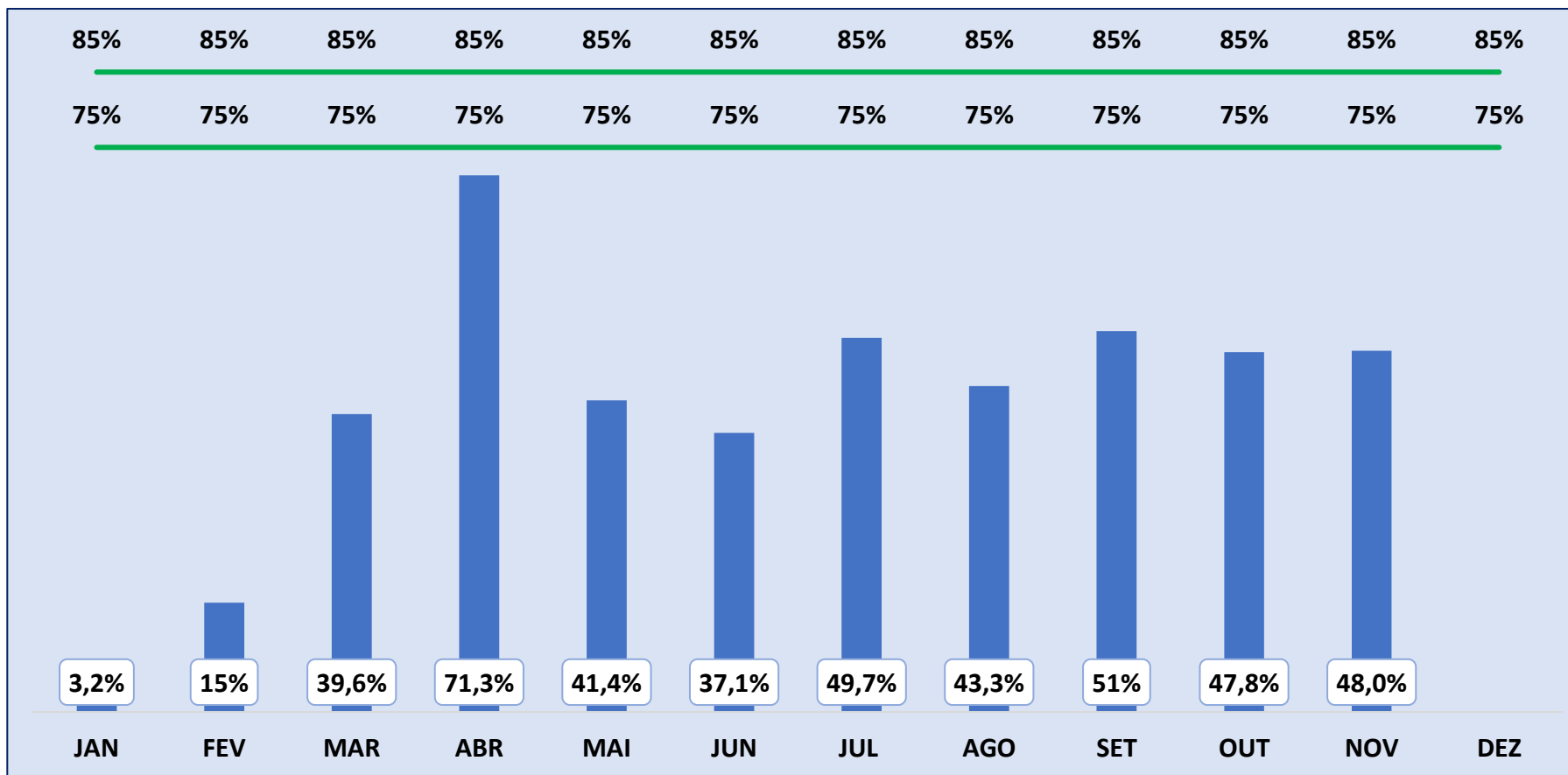


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Unidade da Clínica Médica

* A Meta foi ajustada com base na minuta do novo Contrato SUS.

Taxa de ocupação de leitos na Clínica Cirúrgica(UCIR)

Meta: entre 75% a 85%

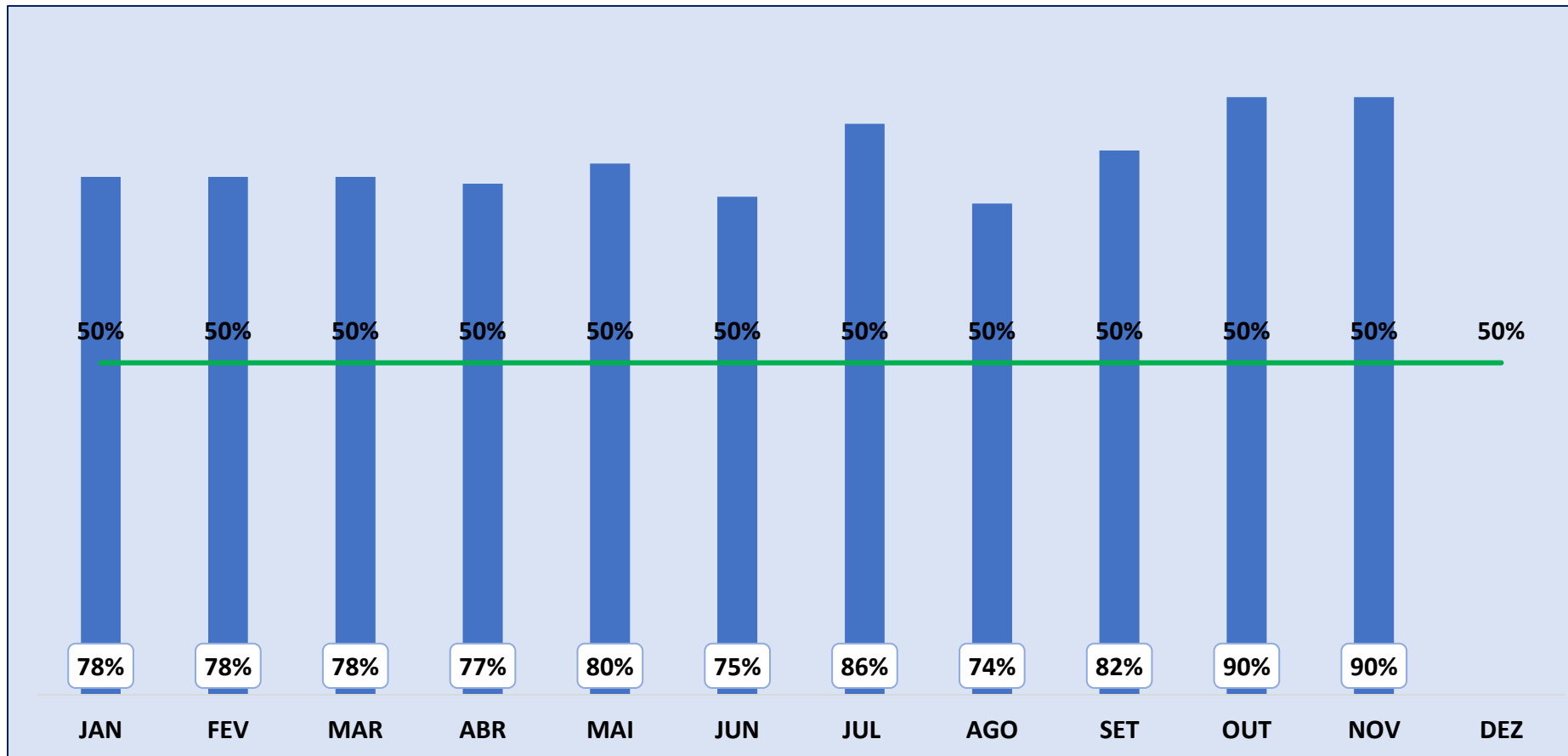


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Unidade de Clínica Cirúrgica

* Meta ajustada com base na minuta do novo contrato SUS.

Percentual de Procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) regulados pela Central de Regulação

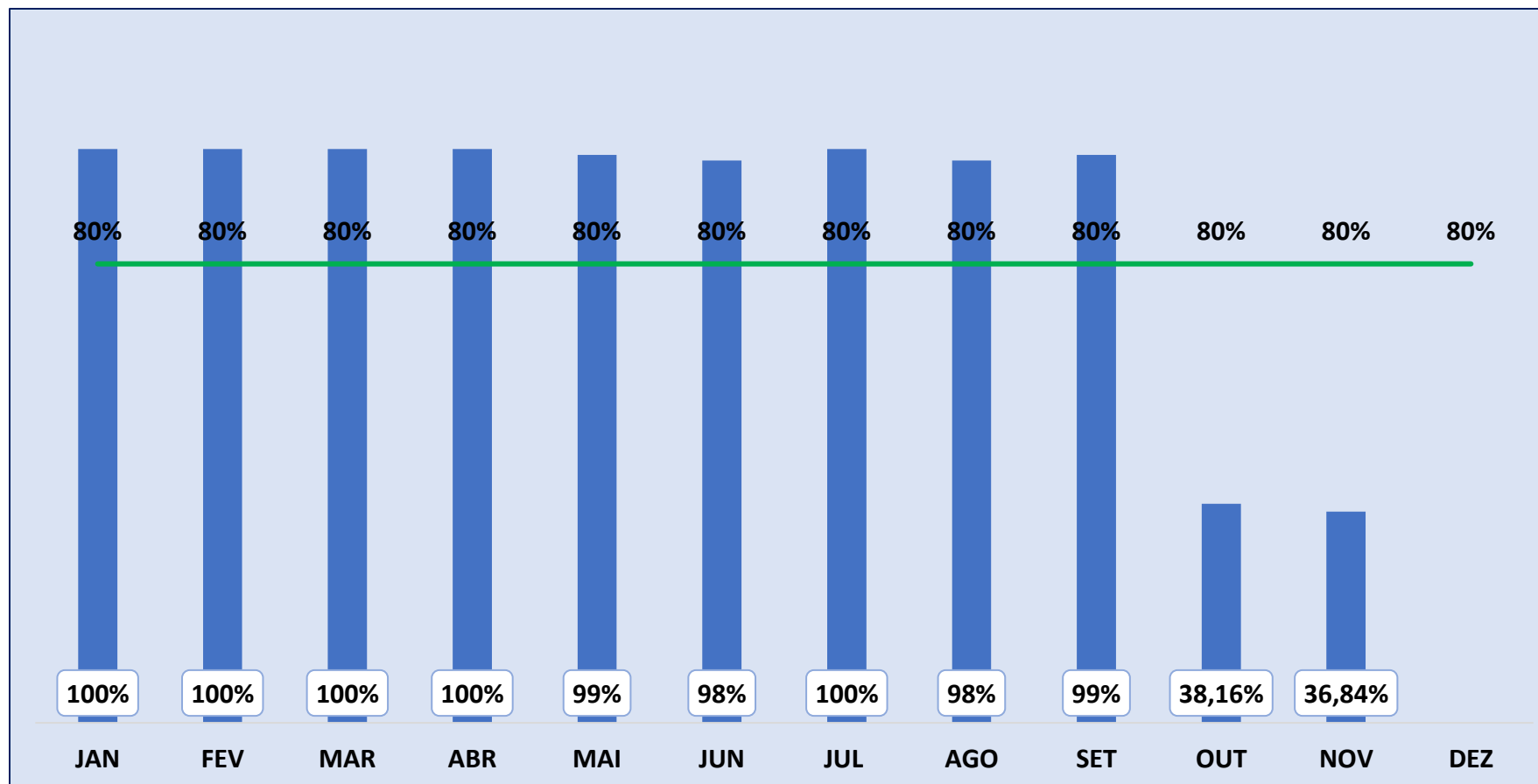
Meta: $\geq 50\%$



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Contratualização e Regulação

Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica

Meta: > 80%

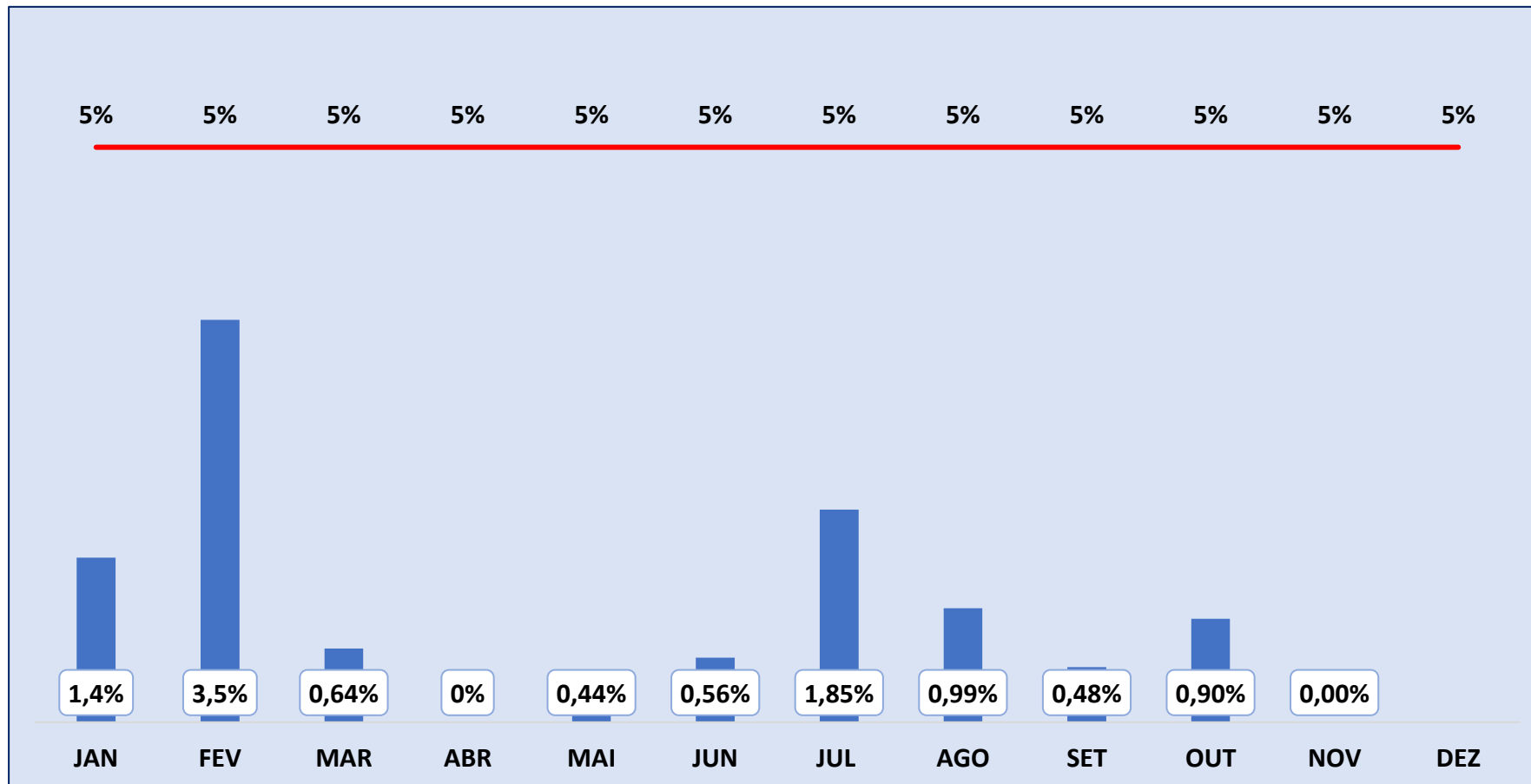


Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Gestão da Qualidade

* A partir de outubro, esse indicador passou a ser avaliado com base em novos critérios.

Taxa de mortalidade institucional

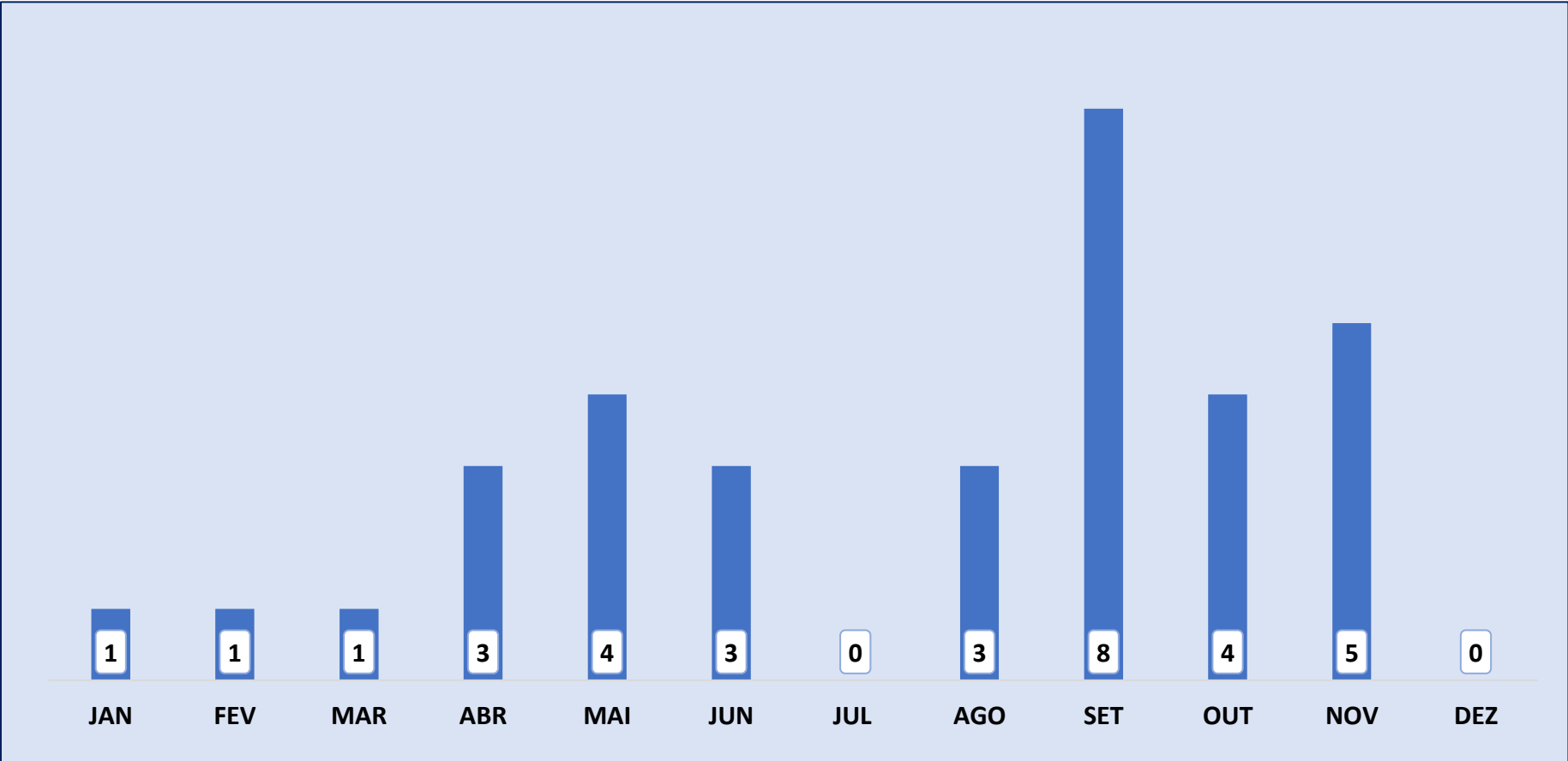
Meta: < 5%



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento / Setor de Gestão da Qualidade

Número de cursos e/ou capacitações ofertados para os profissionais do hospital e da rede de atenção à saúde

Meta: 5 por quadrimestre



Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão de Pessoas

Número de residentes em atividades no hospital

Resultado	21
Meta	9
Percentual Alcançado	233,33%

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Gerência de Ensino e Pesquisa

Número de protocolos implantados na atenção à saúde

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68		68
Meta	40												
Percentual Alcançado	170%												

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão Médica

Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas

Indicador	Número de protocolos dos ambulatórios especializados das Linhas de Cuidado implantadas												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Participar das reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

	Participar das reuniões da CAC											
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta	100%											

Fonte: Planilha Indicadores do Planejamento/ Setor de Contratualização e Regulação