

# EBSERH - Filial Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello (EBSERH/HUJB-UFCG)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 14 de Maio de 2026.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# **EBSERH - Filial Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello (EBSERH/HUJB-UFCG)**

## Serviços disponíveis

Realizar Atendimento de Pré-Natal de Alto Risco no Hospital Universitário Júlio Bandeira. (PNAR)	4
Realizar Atendimento na Clínica Pediátrica do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UCA)	10
Realizar Atendimento na Clínica Médica do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UCM)	19
Realizar Cirurgia no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (HUJB)	27
Realizar Exames Laboratoriais no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UDIDE)	37
Realizar Residência Médica no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (R1)	44

# Realizar Atendimento de Pré-Natal de Alto Risco no Hospital Universitário Júlio Bandeira. (PNAR)

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Serviço de Pré-natal de alto risco ofertado pelo HUJB às gestantes de Cajazeiras e região.

## Quem pode utilizar este serviço?

Gestantes de Cajazeiras e cidades referenciadas para consultas ambulatoriais com o município, que apresentem fatores clínicos ou obstétricos elegíveis para acompanhamento de maior complexidade (alto risco).

A gestante é captada pela UBS logo no início da gestação. São coletadas informações clínicas, obstétricas e sociais, em seguida, realiza-se a estratificação de risco obstétrico, identificando se a gestação é de risco habitual ou alto risco, conforme protocolo do Ministério da Saúde. Nesse sentido, são analisadas condições pré-existentes e histórico obstétrico para identificar se a gestação é considerada elegível a intervenções de maior nível de complexidade, ou seja, gestação de alto risco. Após estratificação, a UBS faz regulação municipal para atendimento no Ambulatório Especializado de Gestação de Alto Risco no HUJB, para a realização da primeira consulta.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Realizar a 1ª Consulta de Pré-Natal no HUJB

A gestante é captada pela UBS logo no início da gestação. São coletadas informações clínicas, obstétricas e sociais, em seguida, realiza-se a estratificação de risco obstétrico, identificando se a gestação é de risco habitual ou alto risco, conforme protocolo do Ministério da Saúde, são analisadas condições pré-existentes e histórico obstétrico para identificar se a gestação é considerada elegível.

### Documentação

#### Documentação em comum para todos os casos

A gestante é captada pela UBS logo no início da gestação. São coletadas informações clínicas, obstétricas e sociais, em seguida, realiza-se a estratificação de risco obstétrico, identificando se a gestação é de risco habitual ou alto risco, conforme protocolo do Ministério da Saúde. Nesse sentido, são analisadas condições pré-existentes e histórico obstétrico para identificar se a gestação é considerada elegível.

#### **Canais de prestação**

Presencial

60 minutos.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Entre 30 e 60 minuto(s)

### **Etapa 2 - Chegar à instituição para o atendimento médico**

Ao chegar no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB), a gestante se dirige à recepção para se identificar e apresentar os documentos necessários à consulta e recebe uma senha contendo o seu número de atendimento e o consultório no qual será realizada a sua consulta.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Ao chegar no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB), a gestante se dirige à recepção para se identificar e apresentar os documentos necessários à consulta e recebe uma senha contendo o seu número de atendimento e o consultório no qual será realizada a sua consulta.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Realizar a triagem da gestante pela equipe de Enfermagem**

Em seguida, a gestante será submetida à triagem pela equipe de enfermagem para verificação dos sinais vitais.

**Canais de prestação**

Presencial

Em seguida, a gestante será submetida à triagem pela equipe de enfermagem para verificação dos sinais vitais.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Aguardar atendimento médico**

Após a triagem, a gestante deve aguardar a consulta médica, acompanhando nos monitores expostos na recepção, o seu número de atendimento e o consultório definido na senha entregue.

**Canais de prestação**

Presencial

Após a triagem, a gestante deve aguardar a consulta médica, acompanhando nos monitores expostos na recepção, o seu número de atendimento e o consultório definido na senha entregue.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 5 - Realizar consulta médica**

Ao adentrar o consultório previamente identificado, a gestante será submetida à 1ª consulta médica, as quais ocorrem nas segundas, terças, quartas e sextas-feiras, onde são ofertados exames preconizados e encaminhamentos para outras especialidades, garantindo assistência integral à gestante acompanhada pelo HUJB.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Ao adentrar o consultório previamente identificado, a gestante será submetida à 1ª consulta médica, as quais ocorrem nas segundas, terças, quartas e sextas-feiras, onde são ofertados exames preconizados e encaminhamentos para outras especialidades, garantindo assistência integral à gestante acompanhada pelo HUJB.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 6 - Finalizar consulta médica**

Finalizada a consulta médica, a gestante se dirige à recepção do hospital para receber as orientações necessárias, e aguardar o agendamento das próximas consultas, o qual efetuado por intermédio do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HUJB, via WhatsApp (83) 99856-7447.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Finalizada a consulta médica, a gestante se dirige à recepção do hospital para receber as orientações necessárias, e aguardar o agendamento das próximas consultas, o qual efetuado por intermédio do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HUJB, via WhatsApp (83) 99856-7447.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

WhatsApp (83) 99856-7447.

Recepção (83) 99856-7425.

#### **Informações adicionais ao tempo de validade**

O Pré-Natal de Alto Risco do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) é um serviço especializado destinado a gestantes que apresentam condições clínicas ou histórico obstétrico que exigem acompanhamento diferenciado e intervenções de maior complexidade. Esse atendimento é realizado por equipe multiprofissional qualificada, garantindo cuidado integral à gestante e ao bebê.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Realizar Atendimento na Clínica Pediátrica do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UCA)**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

O serviço de atendimento clínico pediátrico de internação do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) constitui uma área assistencial especializada, destinada ao cuidado integral de crianças e adolescentes acometidos por condições de saúde agudas ou crônicas. Esse serviço oferece acompanhamento médico e de enfermagem ininterrupto, durante 24 horas, bem como a realização de exames diagnósticos, a condução de tratamentos clínicos. A assistência prestada tem como finalidade a estabilização do quadro clínico, o esclarecimento diagnóstico e a promoção da recuperação do paciente, em consonância com os princípios da humanização, da segurança e da qualidade do cuidado hospitalar.

Acesso à internação na Clínica Pediátrica – Unidade da Criança e do Adolescente (UCA), ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Usuários de municípios que possuam pactuação com o município de Cajazeiras para internação pediátrica, com idade entre 29 dias e 14 anos, 11 meses e 29 dias. A internação da criança ou do adolescente no HUJB se dar por intermédio do Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

Ter idade entre 29 dias e 14 anos, 11 meses e 29 dias;

Ser regulado pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba;

Não ser pacientes menor de 29 dias;

Não ter idade superior a 15 anos completos;

Não ser paciente sem critérios para internação hospitalar, conforme avaliação médica da Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião.

### **Etapas para a realização deste serviço**

**Etapa 1 - Realizar atendimento na Clínica Pediátrica do HUJB.**

- Acesso à internação na Clínica Pediátrica – Unidade da Criança e do Adolescente (UCA), ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba. Esse serviço oferece acompanhamento médico e de enfermagem ininterrupto, durante 24 horas, bem como a realização de exames diagnósticos e tratamentos clínicos.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Gerenciamento da Regulação - Acesso à internação na Clínica Pediátrica – Unidade da Criança e do Adolescente (UCA), ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

##### **Canais de prestação**

Presencial

Gerenciamento da Regulação - Acesso à internação na Clínica Pediátrica – Unidade da Criança e do Adolescente (UCA), ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

##### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

#### **Etapa 2 - Regular o paciente para o HUJB**

Regulação - A regulação direciona os pacientes conforme a disponibilidade de leitos e o perfil assistencial do HUJB, sendo a disponibilidade verificada por meio do censo diário de leitos, atualizado às 9h, 15h e 18h.

##### **Canais de prestação**

Presencial

Regulação - A regulação direciona os pacientes conforme a disponibilidade de leitos e o perfil assistencial do HUJB, sendo a disponibilidade verificada por meio do censo diário de leitos, atualizado às 9h, 15h e 18h.

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Internar o paciente**

Regulação - O usuário é regulado para internação no HUJB

**Canais de prestação**

Presencial

#### **3ª Etapa**

Regulação - O usuário é regulado para internação no HUJB

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 4 - Chegar à instituição para internação**

Chegada ao serviço - O usuário ao chegar ao hospital é direcionado à recepção 02, onde os recepcionistas conferirão o prontuário de origem do paciente, a fim de averiguar se o encaminhamento está correto, e se a documentação do responsável legal e a da criança ou adolescente estão também corretas, além disso, é

solicitado também a xerox de toda a documentação. A documentação exigida é: prontuário de origem, CPF, RG, cartão SUS e comprovante de residência.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Chegada ao serviço - O usuário ao chegar ao hospital é direcionado à recepção 02, onde os recepcionistas conferirão o prontuário de origem do paciente, a fim de averiguar se o encaminhamento está correto, e se a documentação do responsável legal e a da criança ou adolescente estão também corretas, além disso, é solicitado também a xerox de toda a documentação. A documentação exigida é: prontuário de origem, CPF, RG, cartão SUS e comprovante de residência.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 5 - Admitir o paciente na instituição**

Entrada do usuário no hospital - Os recepcionistas farão o preenchimento da ficha de entrada da criança ou adolescente.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Entrada do usuário no hospital - Os recepcionistas farão o preenchimento da ficha de entrada da criança ou adolescente.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 6 - Avaliar o paciente para estabelecimento de diagnóstico inicial**

Avaliação do paciente - A criança ou adolescente é encaminhada para avaliação do médico plantonista, a fim de estabelecer seu CID e expedir a internação hospitalar (IH).

### **Canais de prestação**

Presencial

Avaliação do paciente - A criança ou adolescente é encaminhada para avaliação do médico plantonista, a fim de estabelecer seu CID e expedir a internação hospitalar (IH).

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 7 - Realizar a hospitalização do paciente no sistema interno do hospital**

Admissão - Após a expedição da IH pelo médico plantonista, o nome da criança ou adolescente é inserido no sistema de internação do hospital com identificação da enfermaria e do leito onde o paciente ficará hospitalizado;

### **Canais de prestação**

Presencial

Admissão - Após a expedição da IH pelo médico plantonista, o nome da criança ou adolescente é inserido no sistema de internação do hospital com identificação da enfermaria e do leito onde o paciente ficará hospitalizado;

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 8 - Conduzir o paciente à Enfermaria**

Condução à Enfermaria - A criança ou o adolescente é conduzido à enfermaria acompanhado por responsável, o qual deve ser maior de idade. Nos casos em que a genitora da criança seja menor de 18 anos, o Serviço Social do HUJB é acionado para estabelecer contato com os familiares, a fim de viabilizar o envio de um segundo acompanhante maior de idade.

**Canais de prestação**

Presencial

Condução à Enfermaria - A criança ou o adolescente é conduzido à enfermaria acompanhado por responsável, o qual deve ser maior de idade. Nos casos em que a genitora da criança seja menor de 18 anos, o Serviço Social do HUJB é acionado para estabelecer contato com os familiares, a fim de viabilizar o envio de um segundo acompanhante maior de idade.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 9 - Realizar a alta hospitalar do paciente**

Alta hospitalar - Após o cumprimento do período necessário ao tratamento clínico da criança ou do adolescente, o paciente é submetido à avaliação da equipe médica e da equipe multiprofissional. Constatada a estabilização do seu quadro clínico, o responsável legal é devidamente informado e orientado, sendo então concedida a alta hospitalar à criança ou ao adolescente.

**Canais de prestação**

Presencial

Alta hospitalar - Após o cumprimento do período necessário ao tratamento clínico da criança ou do adolescente, o paciente é submetido à avaliação da equipe médica e da equipe multiprofissional. Constatada a estabilização do seu quadro clínico, o responsável legal é devidamente informado e orientado, sendo então concedida a alta hospitalar à criança ou ao adolescente.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 10 - Apresentar a alta hospitalar do paciente para liberação de sua saída**

Saída do HUJB - O responsável legal apresenta a alta hospitalar da criança ou do adolescente na recepção e ambos são liberados.

**Canais de prestação**

Presencial

Saída do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) - O responsável legal apresenta a alta hospitalar da criança ou do adolescente na recepção e ambos são liberados.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

**Informações adicionais ao tempo estimado**

### **Crêterios de exclusão para esse serviço**

Pacientes menores de 29 dias;

Pacientes com idade igual ou superior a 15 anos completos;

Acompanhantes menores de 18 anos;

Pacientes sem critérios para internac o hospitalar, conforme avalia o médica da Central de Regula o Estadual da 3  Macrorregião.

Este serviço   gratuito para o cidadão.

**Para mais informa es ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

### **OUTRAS INFORMA ES**

#### **Recep o 02**

**Contato: (83) 3532-4750**

#### **Informa es adicionais ao tempo de validade**

Esse serviço oferece acompanhamento médico e de enfermagem ininterrupto, durante 24 horas, bem como a realiza o de exames diagnósticos, a condu o de tratamentos clínicos. A assistência prestada tem como finalidade a estabiliza o do quadro clínico, o esclarecimento diagnóstico e a promo o da recupera o do paciente, em consonância com os princípios da humaniza o, da segurança e da qualidade do cuidado hospitalar.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei n  13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presun o da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
-  tica

#### **Informa es sobre as condi es de acessibilidade, sinaliza o, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Realizar Atendimento na Clínica Médica do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UCM)**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A internação na Unidade de Clínica Médica (UCM) do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG-EBSERH) constitui um serviço destinado a pacientes que demandam assistência médica de média complexidade. O processo de internação na Unidade de Clínica Médica é integralmente coordenado por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Usuários de municípios que possuam pactuação com o município de Cajazeiras para internação clínica de pacientes com idade igual ou superior a 15 anos.

Usuários com idade igual ou superior a 15 anos, devidamente encaminhados via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba para Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS do HUJB, que demandam assistência médica de média complexidade.

Excluídos os seguintes usuários:

Pacientes menores de 15 anos;

Usuários cuja patologia, sinais ou sintomas indiquem necessidade de:

Unidade de Terapia Intensiva (UTI);

Unidade de Urgência ou Emergência;

Unidade de Clínica Cirúrgica.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapas 1 - Ser atendido na Clínica Médica do HUJB**

Usuários com idade igual ou superior a 15 anos, encaminhados via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba para Núcleo Interno de Regulação do HUJB, que demandam assistência médica de média complexidade.

Excluídos os seguintes usuários:

Pacientes menores de 15 anos;

Usuários cuja patologia, sinais ou sintomas indiquem necessidade de:

Unidade de Terapia Intensiva (UTI);

Unidade de Urgência ou Emergência;

Unidade de Clínica Cirúrgica.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O processo de internação na Unidade de Clínica Médica é integralmente coordenado por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba e depende da disponibilidade de leitos no HUJB, em razão disso, pode ser um pouco demorada.

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Gerenciar regulação para atendimento do usuário**

Gerenciamento da Regulação - Acesso à internação na Unidade de Clínica Médica (UCM) ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

#### **Canais de prestação**

Web: Agendar

Acesso à internação na Unidade de Clínica Médica (UCM) ocorre por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Direcionar os pacientes de acordo com os leitos disponíveis**

Regulação - A regulação direciona os pacientes conforme a disponibilidade de leitos e o perfil assistencial do HUJB, sendo a disponibilidade verificada por meio do censo diário de leitos, atualizado às 9h, 15h e 18h.

**Canais de prestação**

Web: Agendar

A regulação direciona os pacientes conforme a disponibilidade de leitos e o perfil assistencial do HUJB, sendo a disponibilidade verificada por meio do censo diário de leitos, atualizado às 9h, 15h e 18h.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Regular o paciente**

Regulação - O paciente é regulado para internação no HUJB.

**Canais de prestação**

Web: Agendar

O paciente é regulado para internação no HUJB através da Central de Regulação.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 5 - Chegar ao Hospital Universitário para realização do atendimento**

Recepção do paciente - O paciente ao chegar ao hospital é direcional à recepção 02, onde os recepcionistas conferirão o prontuário de origem do paciente, a fim de averiguar se o encaminhamento está correto e se o paciente está com todos os documentos pessoais e suas xerox em mãos:

CPF;

RG;

Cartão SUS;

Comprovante de residência.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O paciente ao chegar ao hospital é direcional à recepção 02, onde os recepcionistas conferirão o prontuário de origem do paciente, a fim de averiguar se o encaminhamento está correto e se o paciente está com todos os documentos pessoais e suas xerox em mãos:

● CPF;

● RG;

● Cartão SUS;

● Comprovante de residência.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 6 - Preencher ficha de admissão do paciente**

Entrada no hospital - Os recepcionistas farão o preenchimento da ficha de entrada do paciente.

**Canais de prestação**

Presencial

Os recepcionistas farão o preenchimento da ficha de entrada do paciente.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 7 - Admitir o paciente na internação da Clínica Médica**

Admissão - Após a expedição da Internação hospitalar (IH) pelo médico plantonista, o nome do paciente é inserido no sistema de internação do hospital com identificação da enfermagem e do leito onde o paciente ficará hospitalizado.

**Canais de prestação**

Web: Preencher

Após a expedição da Internação hospitalar (IH) pelo médico plantonista, o nome do paciente é inserido no sistema de internação do hospital com identificação da enfermagem e do leito onde o paciente ficará

hospitalizado.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 8 - Receber alta hospitalar**

Alta hospitalar - Após o término de dias necessário ao tratamento clínico, o paciente é submetido a avaliação pela equipe médica e pela equipe multiprofissional, constatado a estabilização do quadro clínico, o paciente é devidamente orientado e recebe alta.

**Canais de prestação**

Presencial

Após o término de dias necessário ao tratamento clínico, o paciente é submetido a avaliação pela equipe médica e pela equipe multiprofissional, constatado a estabilização do quadro clínico, o paciente é devidamente orientado e recebe alta.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 9 - Apresentar alta hospitalar para liberação da saída**

Saída do paciente - O paciente apresenta sua alta hospitalar na recepção 02 e é liberador para deixa o HUJB.

**Canais de prestação**

Presencial

O paciente apresenta sua alta hospitalar na recepção 02 e é liberador para deixa o HUJB.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

#### **Informações adicionais ao tempo estimado**

O processo de internação na Unidade de Clínica Médica é integralmente coordenado por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba. Em razão disso, não há um tempo exato estimado.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

A regulação direciona os pacientes conforme a disponibilidade de leitos e o perfil assistencial do HUJB, sendo a disponibilidade verificada por meio do censo diário de leitos, atualizado às 9h, 15h e 18h. Para maiores esclarecimento, os usuários podem ligar para a recepção 02 do HUJB:

Recepção - 02

Telefone: (83) 3532- 4750.

#### **Informações adicionais ao tempo de validade**

A internação na Unidade de Clínica Médica do HUJB constitui um serviço destinado a pacientes que demandam assistência médica de média complexidade. O processo de internação na Unidade de Clínica Médica é integralmente coordenado por meio de transferência regulada, gerenciada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR)/SRAS/GAS, mediante solicitação médica encaminhada via e-mail pela Central de Regulação Estadual da 3ª Macrorregião do Estado da Paraíba.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

# Realizar Cirurgia no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (HUJB)

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

A realização de cirurgia no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB-UFCG) refere-se aos procedimentos cirúrgicos eletivos, oferecidos à população por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Essas cirurgias são realizadas no centro cirúrgico do hospital, um ambiente projetado para garantir a segurança e o conforto do paciente, seguindo normas rígidas para manter a assepsia e a qualidade do atendimento. Dessa forma, o acesso ocorre mediante atendimento prévio no ambulatório de especialidades e agendamento da cirurgia eletiva. O encaminhamento ao ambulatório cirúrgico do HUJB é realizado pela Central de Regulação de Exames e Consultas (CREC) de Cajazeiras, a partir de solicitação da Atenção Básica.

## Quem pode utilizar este serviço?

Os usuários adultos ou crianças de municípios que possuam pactuação com o município de Cajazeiras para a realização de cirurgias eletivas. O acesso ocorre mediante atendimento prévio no ambulatório de especialidades e agendamento da cirurgia eletiva. O encaminhamento ao ambulatório cirúrgico do HUJB é realizado pela Central de Regulação do Município, a partir de solicitação da Atenção Básica.

O acesso ocorre mediante atendimento prévio no ambulatório de especialidades e agendamento da cirurgia eletiva. O encaminhamento ao ambulatório cirúrgico é realizado pela **Central de Regulação de Exames e Consultas (CREC)** de Cajazeiras, a partir de solicitação da Atenção Básica.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Realizar Cirurgias no HUJB.

Agendamento do usuário para o atendimento especializado para o HUJB é realizado através da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras, conforme oferta disponibilizada pelo Núcleo Interno de Regulação do (NIR) do HUJB, o usuário é submetido à identificação da necessidade de procedimento cirúrgico e realizada a classificação do tipo de cirurgia, prioridade, complexidade e especialidade.

### Documentação

#### Documentação em comum para todos os casos

Avaliação Clínica Inicial pela Atenção primária – O usuário é submetido à identificação da necessidade de procedimento cirúrgico e realizada a classificação do tipo de cirurgia, prioridade, complexidade e

especialidade.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O tempo médio de espera para cirurgias no HUJB resulta de fatores estruturais e assistenciais próprios de um hospital universitário de alta complexidade. A unidade atende grande demanda regional, prioriza casos graves, forma profissionais e cumpre rigorosos protocolos de segurança. A organização de leitos, equipes e recursos busca assegurar qualidade, equidade e segurança ao paciente, mesmo com maior tempo de espera.

- Tempo estimado de espera: Até 60 dia(s) útil(eis)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Regular do acesso do paciente para realização do procedimento cirúrgico**

Regulação do Acesso – Agendamento do usuário para o atendimento especializado para o HUJB é realizado através da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras, conforme oferta disponibilizada pelo Núcleo Interno de Regulação do (NIR) do HUJB.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Agendamento do usuário para o atendimento especializado para o HUJB é realizado através da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Cajazeiras, conforme oferta disponibilizada pelo Núcleo Interno de Regulação do (NIR) do HUJB.

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) útil(eis)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Chegar ao hospital para realização do procedimento cirúrgico**

Chegada do usuário ao hospital - De posse da senha fornecida pelos recepcionistas, após a apresentação da documentação exigida, o usuário permanece na recepção aguardando sua convocação para a realização da consulta com o médico cirurgião especialista, a qual ocorre conforme a ordem indicada na senha, devidamente sinalizada nos painéis informativos disponíveis no local.

#### **Canais de prestação**

Presencial

De posse da senha fornecida pelos recepcionistas, após a apresentação da documentação exigida, o usuário permanece na recepção aguardando sua convocação para a realização da consulta com o médico cirurgião especialista, a qual ocorre conforme a ordem indicada na senha, devidamente sinalizada nos painéis informativos disponíveis no local.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 4 - Realizar consulta com o médico cirurgião**

Consulta com Cirurgião - Médico Especialista do HUJB – O médico realiza a indicação cirúrgica, justificando clinicamente a necessidade do procedimento e inclui o paciente no banco de cirurgias, solicita também os exames laboratoriais e de imagem, além dos encaminhamentos necessários (avaliação com o anestesiológico, cardiologista e outros especialistas, conforme o caso).

#### **Canais de prestação**

Presencial

O médico realiza a indicação cirúrgica, justificando clinicamente a necessidade do procedimento e inclui o paciente no banco de cirurgias, solicita também os exames laboratoriais e de imagem, além dos encaminhamentos necessários (avaliação com o anestesiológico, cardiologista e outros especialistas, conforme o caso).

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 5 - Realizar exames laboratoriais imprescindíveis ao procedimento cirúrgico**

Exames Laboratoriais – O paciente realiza a coleta dos exames solicitados no HUJB.

**Canais de prestação**

Presencial

O paciente realiza a coleta dos exames solicitados no HUJB.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 6 - Realizar consulta com cardiologista**

Consulta com Cardiologista – Médico Especialista do HUJB - O usuário é submetido à avaliação clínica pelo cardiologista, com foco na estratificação e classificação do risco cirúrgico relacionado ao procedimento proposto. Quando indicado, o especialista solicita exames complementares necessários para subsidiar a análise clínica e garantir a segurança do ato cirúrgico.

**Canais de prestação**

Presencial

O usuário é submetido à avaliação clínica pelo cardiologista, com foco na estratificação e classificação do risco cirúrgico relacionado ao procedimento proposto. Quando indicado, o especialista solicita exames complementares necessários para subsidiar a análise clínica e garantir a segurança do ato cirúrgico.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 7 - Realizar consulta com o médico anestesiológico**

Consulta com Anestesiológico - O usuário é submetido à consulta pré-anestésica, para definição do plano anestésico adequado para o procedimento a ser realizado.

**Canais de prestação**

Presencial

O usuário é submetido à consulta pré-anestésica, para definição do plano anestésico adequado para o procedimento a ser realizado.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 8 - Realizar a consulta de Enfermagem**

Consulta de Enfermagem - Enfermeiro do Ambulatório do HUJB – O usuário é submetido à última consulta do processo pré-operatório, para avaliação de forma global pelo enfermeiro, visando a liberação do paciente para marcação da cirurgia, livre de pendências que possam contraindicar ou adiar o procedimento.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O usuário é submetido à última consulta do processo pré-operatório, para avaliação de forma global pelo enfermeiro, visando a liberação do paciente para marcação da cirurgia, livre de pendências que possam contraindicar ou adiar o procedimento.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 9 - Agendar o procedimento cirúrgico no NIR**

Agendamento do Procedimento no NIR – Após todas as etapas anteriores, o Núcleo de regulação do HUJB realiza a classificação por critérios de prioridade clínica e tempo de espera, e realiza o agendamento da cirurgia com definição da data.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Após todas as etapas anteriores, o Núcleo de regulação do HUJB realiza a classificação por critérios de prioridade clínica e tempo de espera, e realiza o agendamento da cirurgia com definição da data.

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 10 - Internar o paciente para realização da cirurgia**

Internamento - O paciente é convocado a comparece ao HUJB para Admissão e preparo para a realização da cirurgia, com procedimentos e orientações pertinentes, conforme POPs e Protocolos específicos do setor. A convocação se dar mediante contato do Setor NIR através do Whatsapp (83) 99856 – 7411, de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O paciente é convocado a comparece ao HUJB para Admissão e preparo para a realização da cirurgia, com procedimentos e orientações pertinentes, conforme POPs e Protocolos específicos do setor. A convocação se dar mediante contato do Setor NIR através do Whatsapp (83) 99856 – 7411, de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00.

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 11 - Realizar a cirurgia no HUJB**

Realização da Cirurgia – Apostos os cirurgiões, anesthesiologista e equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico do HUJB- o usuário é submetido à execução do ato cirúrgico conforme Protocolos Clínicos e POPs (PRT.UBCME.001) da instituição.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Apostos os cirurgiões, anesthesiologista e equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico do HUJB- o usuário é submetido à execução do ato cirúrgico conforme Protocolos Clínicos e POPs (PRT.UBCME.001) da instituição.

- Tempo estimado de espera: Até 2 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 12 - Realização do pós-operatório imediato**

Pós-operatório Imediato – Após o procedimento cirúrgico o paciente é conduzido à Unidade de Recuperação Pós-anestésica (URPA) da Clínica Cirúrgica, e fica sob Monitoramento para controle da dor, sinais vitais, risco de complicações, avaliação de alta ou necessidade de internação prolongada.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Após o procedimento cirúrgico o paciente é conduzido à Unidade de Recuperação Pós-anestésica (URPA) da Clínica Cirúrgica, e fica sob Monitoramento para controle da dor, sinais vitais, risco de complicações, avaliação de alta ou necessidade de internação prolongada.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 13 - Expedir alta hospitalar para o paciente**

Alta hospitalar - Após avaliação clínica criteriosa e constatação de condições clínicas adequadas, o paciente é devidamente orientado pelo médico assistente quanto às recomendações necessárias, sendo então, formalizada a alta hospitalar, e constante na alta a previsão para o retorno ambulatorial prescrita pelo médico e agendada pelo NIR através do whatsapp (83) 99856-7411.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Após avaliação clínica criteriosa e constatação de condições clínicas adequadas, o paciente é devidamente orientado pelo médico assistente quanto às recomendações necessárias, sendo então, formalizada a alta hospitalar, e constante na alta a previsão para o retorno ambulatorial prescrita pelo médico e agendada pelo NIR através do whatsapp (83) 99856-7411.

- Tempo estimado de espera: Até 24 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 14 - Realizar o pós-operatório Tardio - Acompanhamento ambulatorial**

Pós-operatório Tardio - Acompanhamento – Ambulatório do HUJB – O paciente retorna ao serviço (consulta ambulatorial) para revisão com a equipe cirúrgica, reabilitação quando necessário e vigilância de complicações tardias.

#### **Canais de prestação**

Presencial

O paciente retorna ao serviço (consulta ambulatorial) para revisão com a equipe cirúrgica, reabilitação quando necessário e vigilância de complicações tardias.

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

#### **Informações adicionais ao tempo estimado**

O tempo médio de espera para cirurgias no HUJB é cerca de 60 dias, porém não há exatidão, é apenas uma estimativa, pois o tempo de espera resulta de fatores estruturais e assistenciais próprios de um hospital universitário de alta complexidade. A unidade atende grande demanda regional, prioriza casos graves, forma profissionais e cumpre rigorosos protocolos de segurança. A organização de leitos, equipes e recursos busca assegurar qualidade, equidade e segurança ao paciente, mesmo com maior tempo de espera.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

A convocação para a realização do procedimento cirúrgico ou qualquer outra dúvida, se dar mediante contato com o NIR do HUJB:

Whatsapp (83) 99856 – 7411 - de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Realizar Exames Laboratoriais no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (UDIDE)

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Exames laboratoriais do HUJB são testes realizados em amostras biológicas como: sangue, urina, fezes ou tecidos em laboratório de análises clínicas. O principal objetivo é diagnosticar, monitorar condições de saúde e avaliar a eficácia de tratamentos médicos. Esses exames são realizados pelo hospital Universitário Júlio Bandeira, vinculado à UFCG e EBSEH, é uma unidade 100% SUS, sem atendimento particular ou por convênios.

Horário da coleta dos exames é das 06:00 horas às 09:00 horas.

Os resultados dos exames laboratoriais devem ser retirados no próprio hospital, mediante apresentação do protocolo de retirada.

Não há um prazo oficial disponível publicamente para todos os tipos de exames, será informado no dia da coleta pois depende da complexidade do exame solicitado.

### Quem pode utilizar este serviço?

Usuários do HUJB , adultos ou crianças, provenientes de municípios que possuem pactuação com o município de Cajazeiras para a realização dos exames.

O usuário precisa obter um **encaminhamento médico prévio** , o qual pode ser feito em qualquer serviço de saúde do SUS. E ter feito o Agendamento **Central de Regulação de Exames e Consultas (CREC)** de Cajazeiras, para autorização e agendamento do exame laboratorial no HUJB.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar encaminhamento encaminhamento médico

Encaminhamento médico - O usuário precisa obter um encaminhamento médico prévio, o qual pode ser feito em qualquer serviço de saúde do SUS.

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

O usuário precisa obter um encaminhamento médico prévio, o qual pode ser feito em qualquer serviço de saúde do SUS.

#### **Canais de prestação**

Presencial

De posse da senha fornecida pelos recepcionistas, após a apresentação da documentação exigida, o usuário permanece na recepção aguardando sua convocação para a realização do exame, a qual ocorre conforme a ordem indicada na senha, devidamente sinalizada nos painéis informativos disponíveis no local.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Agendar exame HUJB pela Central de Regulação**

Agendamento pela Central de Regulação - De posse do encaminhamento médico, o usuário deve ir à Central de Regulação de Exames e Consultas (CREC) de Cajazeiras, para autorização e agendamento do exame laboratorial no HUJB.

#### **Canais de prestação**

Presencial

De posse do encaminhamento médico, o usuário deve ir à Central de Regulação de Exames e Consultas (CREC) de Cajazeiras, para autorização e agendamento do exame laboratorial no HUJB.

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) corrido(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Comparecer para a realização da coleta de sangue**

Comparecimento para coleta - No dia agendado, apresente-se no HUJB no horário marcado e apresentar os seguintes documentos na recepção:

- Guia de autorização da CREC;
- Documento com foto;
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência;

A amostra (sangue, urina, fezes etc.) será coletada conforme o exame médico solicitado.

#### **Canais de prestação**

Presencial

No dia agendado, apresente-se no HUJB no horário marcado e apresentar os seguintes documentos na recepção:

- Guia de autorização da CREC;
- Documento com foto;
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência;

A amostra (sangue, urina, fezes etc.) será coletada conforme o exame médico solicitado.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Preparar o paciente previamente para a realização do exame**

Preparação prévia - Alguns exames exigem jejum, suspensão de medicamentos ou cuidados específicos. Essas instruções são informadas aos usuários no momento do agendamento.

**Canais de prestação**

Aplicativo móvel

Alguns exames exigem jejum, suspensão de medicamentos ou cuidados específicos. Essas instruções são informadas aos usuários no momento do agendamento.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 5 - Realizar o exame laboratorial no HUJB**

Realização do Exame – De posse da senha fornecida pelos recepcionistas, após a apresentação da documentação exigida, o usuário permanece na recepção aguardando sua convocação para a realização do exame, a qual ocorre conforme a ordem indicada na senha, devidamente sinalizada nos painéis informativos disponíveis no local.

**Canais de prestação**

Presencial

De posse da senha fornecida pelos recepcionistas, após a apresentação da documentação exigida, o usuário permanece na recepção aguardando sua convocação para a realização do exame, a qual ocorre conforme a ordem indicada na senha, devidamente sinalizada nos painéis informativos disponíveis no local.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 6 - Coletar o material necessário para a realização do exame**

Coleta do material - Ao ser convocado, o usuário é encaminhado à sala de coleta, onde é realizada a coleta de sangue pela equipe do laboratório do HUJB, ocasião em que lhe é fornecido um número de protocolo para o posterior recebimento do resultado do exame.

**Canais de prestação**

Presencial

Ao ser convocado, o usuário é encaminhado à sala de coleta, onde é realizada a coleta de sangue pela equipe do laboratório do HUJB, ocasião em que lhe é fornecido um número de protocolo para o posterior recebimento do resultado do exame.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 7 - Receber o resultado dos exames realizados**

Retirada dos resultados - Após o processamento no laboratório do HUJB, o paciente de ir ao hospital com o protocolo para retirar seus resultados.

**Canais de prestação**

Presencial

Após o processamento no laboratório do HUJB, o paciente de ir ao hospital com o protocolo para retirar seus resultados.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

O Hospital Universitário Júlio Bandeira, vinculado à UFCG e EBSEH, é uma unidade 100% SUS, sem atendimento particular ou por convênios.

Horário da coleta é das 06:00 horas às 09:00 horas.

Os resultados dos exames laboratoriais devem ser retirados no próprio hospital, mediante apresentação do protocolo de retirada.

Não há um prazo oficial disponível publicamente para todos os tipos de exames, será informado no dia da coleta pois de pende da complexidade do exame solicitado.

Contato com o serviço:

(83) 99856-7425.

### **Informações adicionais ao tempo de validade**

Exames laboratoriais do HUJB são testes realizados em amostras biológicas como: sangue, urina, fezes ou tecidos em laboratório de análises clínicas. O principal objetivo é diagnosticar, monitorar condições de saúde e avaliar a eficácia de tratamentos médicos. Esses exames são realizados pelo hospital Universitário Júlio Bandeira, vinculado à UFCG e EBSEH, é uma unidade 100% SUS, sem atendimento particular ou por convênios.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Realizar Residência Médica no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) (R1)**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Residência Médica no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB-UFCG) em Cajazeiras, é um programa em áreas como Medicina de Família e Comunidade, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia, com acesso via concurso público, sendo os editais publicados no site do hospital, e buscando fixar profissionais na região. O ingresso nos Programas de Residência do HUJB é realizado exclusivamente por meio do Exame Nacional de Residência (ENARE), conforme regulamentação nacional.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Os profissionais devidamente aprovados nos Programas de Residência do HUJB por meio do Exame Nacional de Residência (ENARE), os quais são profissionais formados no curso de medicina, com registro no conselho profissional de medicina, conforme pré-requisitos definidos em edital.

Profissionais formados no curso de medicina, com registro no conselho profissional de medicina, conforme pré-requisitos definidos em edital.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapas 1 - Realizar Residência Médica no HUJB**

O candidato interessado realiza sua inscrição on-line, os profissionais devidamente aprovados nos Programas de Residência do HUJB por meio do Exame Nacional de Residência (ENARE), os quais são profissionais formados no curso de medicina, com registro no conselho profissional de medicina, conforme pré-requisitos definidos em edital. O residente é inserido no programa para início das atividades práticas e teóricas.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB/UFCG) adere ao processo nacional.

#### **Canais de prestação**

Web: Inscrever-se

Através do portal oficial do ENARE: <https://enare.ebserh.gov.br>. O edital e as etapas do processo seletivo são divulgados anualmente pela Ebserh. Conforme cronograma nacional do ENARE e calendário acadêmico do HUJB. Os usuários dos Programas de Residência poderão avaliar os serviços prestados por meio da Ouvidoria do HUJB, disponível no portal [Fala.BR](#) . ou através da Pesquisa de Satisfação de Ensino da rede EBSEH realizada anualmente.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Realizar a Inscrição no ENARE**

Inscrição no ENARE (Pelo candidato) – O interessado acessa o edital publicado pela Ebserh - HU Brasil e realiza sua inscrição on-line.

**Canais de prestação**

Web: Inscrever-se

O interessado acessa o edital publicado pela Ebserh - HU Brasil e realiza sua inscrição on-line.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Participar da prova de Seleção**

Realização da Prova de Seleção – O candidato participa da prova unificada, conforme data estabelecida nacionalmente.

**Canais de prestação**

Web: Inscrever-se

O candidato participa da prova unificada, conforme data estabelecida nacionalmente.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Aceitar a convocação após ser selecionado**

Aceitação da Convocação – Após a publicação dos resultados, o candidato convocado confirma sua escolha pelo HUJB.

**Canais de prestação**

Web: Inscrever-se

Após a publicação dos resultados, o candidato convocado confirma sua escolha pelo HUJB.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 5 - Realizar matrícula para início da Residência**

Matrícula do Residente – Os convocados que aceitaram a vaga realizam sua matrícula no HUJB, formalizando o início das atividades.

**Canais de prestação**

Presencial

Os convocados que aceitaram a vaga realizam sua matrícula no HUJB, formalizando o início das atividades.

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 6 - Iniciar a Residência Médica**

Início da Residência – O residente é inserido no programa para início das atividades práticas e teóricas, conforme calendário institucional.

**Canais de prestação**

Presencial

O residente é inserido no programa para início das atividades práticas e teóricas, conforme calendário institucional.

- Tempo estimado de espera: Até 3 mês(es)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 7 - Realizar acolhimento aos alunos da Residência Médica**

Acolhimento dos Residentes - Após todo o trâmite concluído, o residente comparece à instituição (HUJB/UFCG) para realização do acolhimento por parte dos gestores do hospital, momento destinado à apresentação dos setores e seus fluxos.

**Canais de prestação**

Presencial

Acolhimento dos Residentes - Após todo o trâmite concluído, o residente comparece à instituição (HUJB/UFCG) para realização do acolhimento por parte dos gestores do hospital, momento destinado à apresentação dos setores e seus fluxos.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**Qualquer dúvida, o cidadão pode entrar em contato com o HUJB/UFCG.**

(83) 3532- 4762 - Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)

(83) 3532- 4764 - Unidade e-saúde do HUJB.

Ou ainda através do portal oficial do ENARE: <https://enare.ebserh.gov.br>.

O edital e as etapas do processo seletivo são divulgados anualmente pela Ebserh.

**Prazo de atendimento:** Conforme cronograma nacional do ENARE e calendário acadêmico do HUJB.

**Avaliação do serviço:** Os usuários dos Programas de Residência poderão avaliar os serviços prestados por meio da Ouvidoria do HUJB, disponível no portal [Fala.BR](https://fala.br) . ou através da Pesquisa de Satisfação de Ensino da rede EBSEERH realizada anualmente.

### **Informações adicionais ao tempo de validade**

Através do portal oficial do ENARE: <https://enare.ebserh.gov.br>. O edital e as etapas do processo seletivo são divulgados anualmente pela Ebserh.

Conforme cronograma nacional do ENARE e calendário acadêmico do HUJB.

Os usuários dos Programas de Residência poderão avaliar os serviços prestados por meio da Ouvidoria do HUJB, disponível no portal [Fala.BR](https://fala.br) . ou através da Pesquisa de Satisfação de Ensino da rede EBSEERH realizada

anualmente.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.