

**PROCEDIMENTO
CORRIGIR ERRO
AO ACESSAR SITE
DO
SISCRNM(MEC)
POP.SGPTI.002
V.1**



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO/ROTINA	POP.SGPTI.002 – Página 2/5	
Título do Documento	CORRIGIR ERRO AO ACESSAR SITE DO SISCRNM(MEC)	Emissão: 25/11/2022	Próxima revisão: 25/11/2024
		Versão: 1	

1. OBJETIVOS

Orientar os passos para corrigir/configurar acesso ao site do Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica (SISCRNM) (MEC), ssd.mec.gov.br.

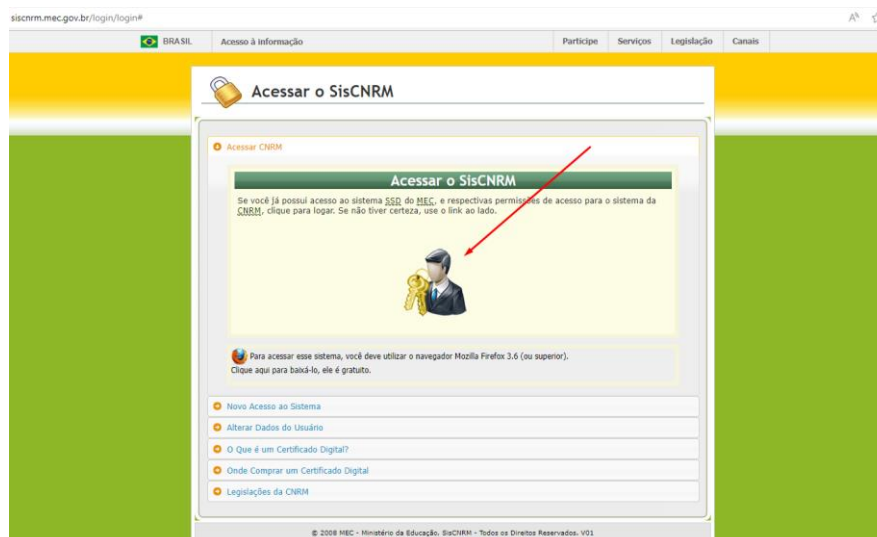
2. MATERIAL

- Computador com acesso Web;
- Navegador de internet Mozilla Firefox.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acessar o navegador de internet Mozilla Firefox;
- Abrir Menu do Aplicativo->Configurações (Figura 3);
- Digitar na barra de endereços: about:config (Figura 4);
- Clicar em Aceitar o risco e continuar (Figura 4);
- Pesquisar: security.tls.version.min (Figura 5);
- Clicar em Editar e Alterar valor para: 1 (Figura 5).

Figura 1: Tela do site SisCNRM



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO/ROTINA	POP.SGPTI.002 – Página 3/5	
Título do Documento	CORRIGIR ERRO AO ACESSAR SITE DO SISCRNM(MEC)	Emissão: 25/11/2022	Próxima revisão: 25/11/2024
		Versão: 1	

Figura 2 - Tela de erro ao acessar o site SisCRNM

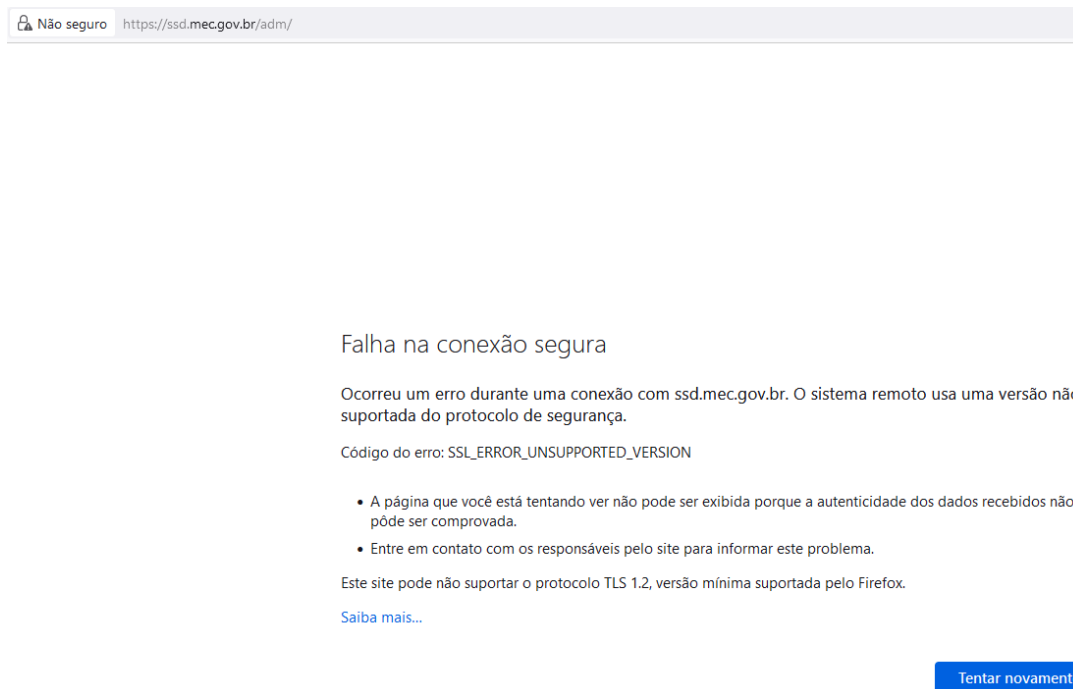
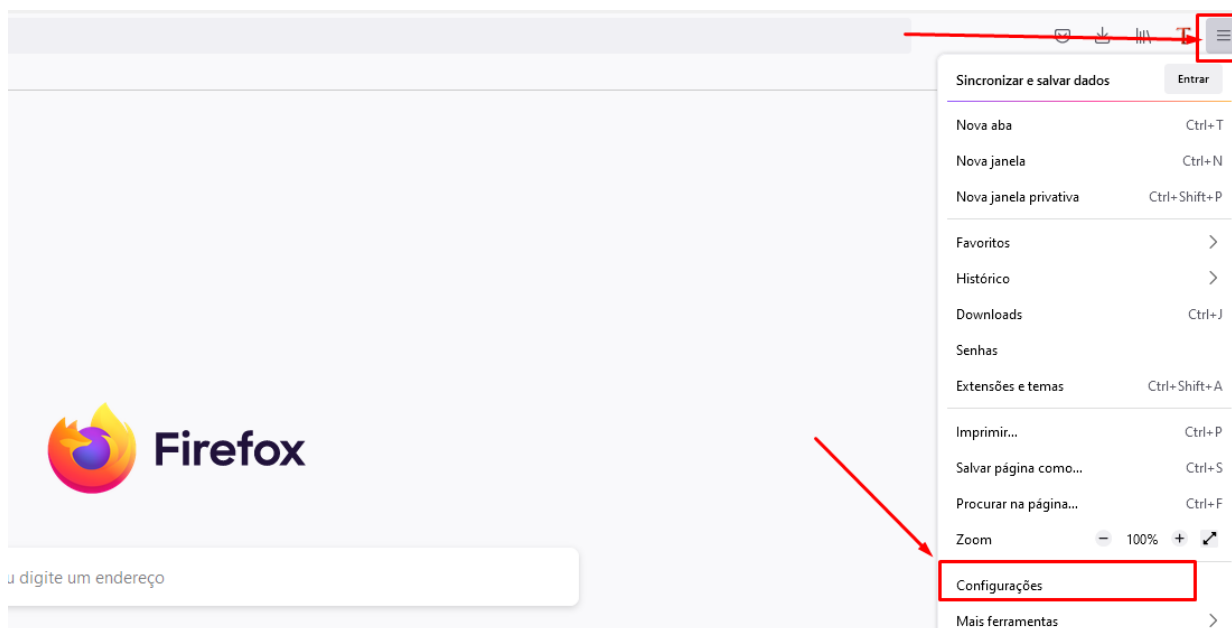


Figura 3 - Configurações do navegador Firefox



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO/ROTINA	POP.SGPTI.002 – Página 4/5	
Título do Documento	CORRIGIR ERRO AO ACESSAR SITE DO SISCRNM(MEC)	Emissão: 25/11/2022	Próxima revisão: 25/11/2024
		Versão: 1	

Figura 4: Tela de edição de configuração

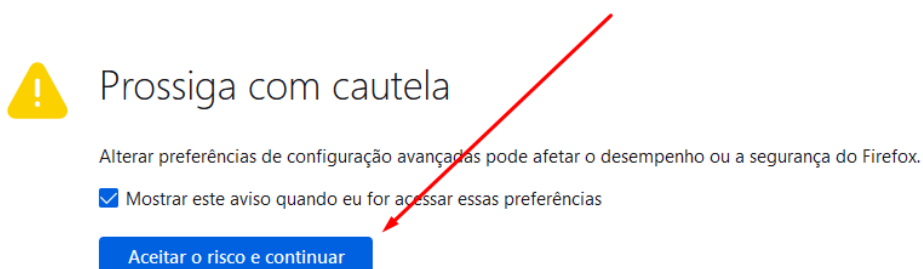
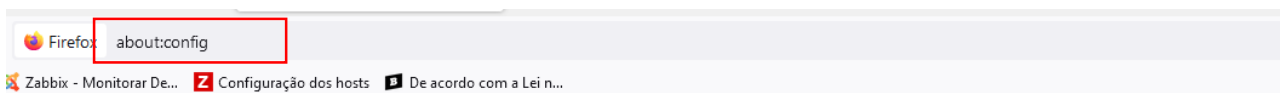


Figura 5: Tela de edição de configuração



4. REFERÊNCIAS

IBM. **Configurando Navegadores Para Suportar TLS**. Disponível em: <https://www.ibm.com/docs/pt-br/elm/6.0.3?topic=sns81-configuring-browsers-tls-12-nist-sp-800-131>. Acesso em: 10 de ago. de 2022.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO/ROTINA	POP.SGPTI.002 – Página 5/5	
Título do Documento	CORRIGIR ERRO AO ACESSAR SITE DO SISCRNM(MEC)	Emissão: 25/11/2022	Próxima revisão: 25/11/2024
		Versão: 1	

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	10/11/2022	Versão Inicial

<p>Elaboração Leonardo Vidal Barbosa – Técnico em Informática Bruno Sales Costa – Técnico em Informática Danilo Rodrigues da Silva – Técnico em Informática Geysa De Souza Jerônimo – Analista de TI David Oliveira Lopes – Chefe do Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação</p>	<p>Data: 10/11/2022</p>
<p>Validação Mikaelle Ysis da Silva – Técnica em Enfermagem do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente</p>	<p>Data: 22/11/2022 Conforme Processo SEI nº: 23771.005792/2022-05</p>
<p>Aprovação Ana Paula Oliveira da Silva - Superintendente</p>	<p>Data: 22/11/2022 Conforme Processo SEI nº: 23771.005792/2022-05</p>