

# POP

HUJB-UFCG/EBSERH

## Gestão da Transparência

Versão: 2 | 2024



## 1. OBJETIVO

Acompanhar a atualização do site, de forma a ofertar ao usuário um instrumento para divulgação das ações de melhorias dos serviços prestado pelo hospital, bem como, proporcionar a divulgação, independentemente de solicitações, de informações de interesse geral ou coletivo, contribuindo para a mitigação da transparência passiva dentro da instituição, conforme preconiza a LAI (Lei de acesso à informação), lei nº 12.527/2011, salvo aquelas cuja confidencialidade esteja prevista no texto legal.

## 2. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

ITEM	ATIVIDADE	PARTICIPANTES	REGRAS DE NEGÓCIOS
<b>Monitoramento no 5º Dia útil do mês</b>			
1.	Verificar as informações	Assistente administrativo e Ouvidora	Todo 5º dia útil de cada mês será realizado um monitoramento das informações no site institucional, conforme o preconizado pela CGU.
2.	Solicitar a atualização	Assistente administrativo ou Ouvidora	Ao identificar a necessidade de atualização ou inserção de novas informações no site, a Ouvidoria abrirá um processo no <b>SEI</b> solicitando ao setor responsável a atualização. A Ouvidoria poderá realizar cobranças através de outros meios como: Teams, e-mails ou ainda nos grupos de WhatsApp.
3.	Conferir	Assistente administrativo ou Ouvidora	Após 7 dias do processo enviado ao setor responsável, a ouvidoria fará averiguação no site institucional para constatar se o referido setor efetuou a atualização das informações solicitadas.
4.	Informar à Ouvidoria sobre a atualização	Setor Responsável	Após a atualização das informações no site institucional, o setor responsável comunicará a Ouvidoria sobre a atualização.
<b>Informações atualizadas e disponibilizadas no site institucional</b>			



### 3. FLUXOGRAMA

#### 2.1. Escopo do Processo de Gerir Transparência Ativa

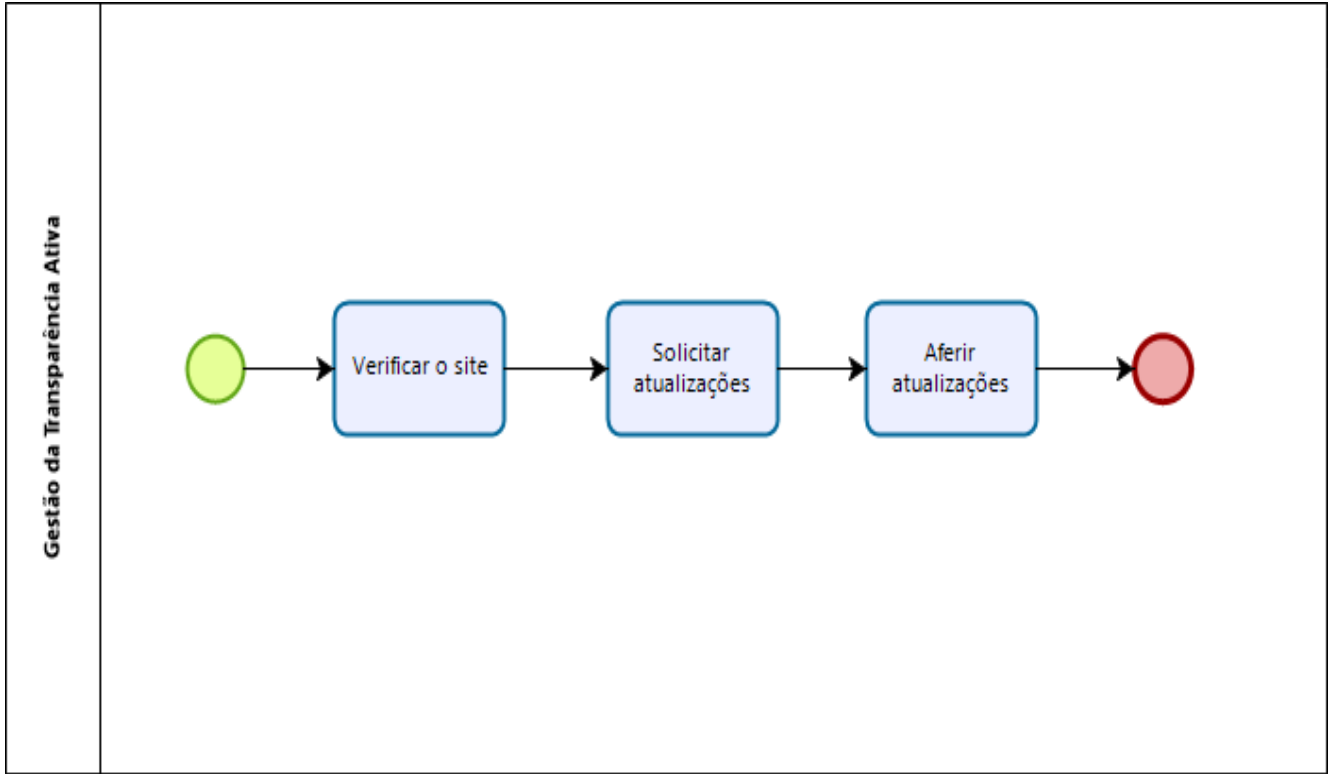


Figura 1: Escopo do Processo de Gestão da Transparência Ativa

#### 2.2. Fluxograma De Gestão Da Transparência Ativa

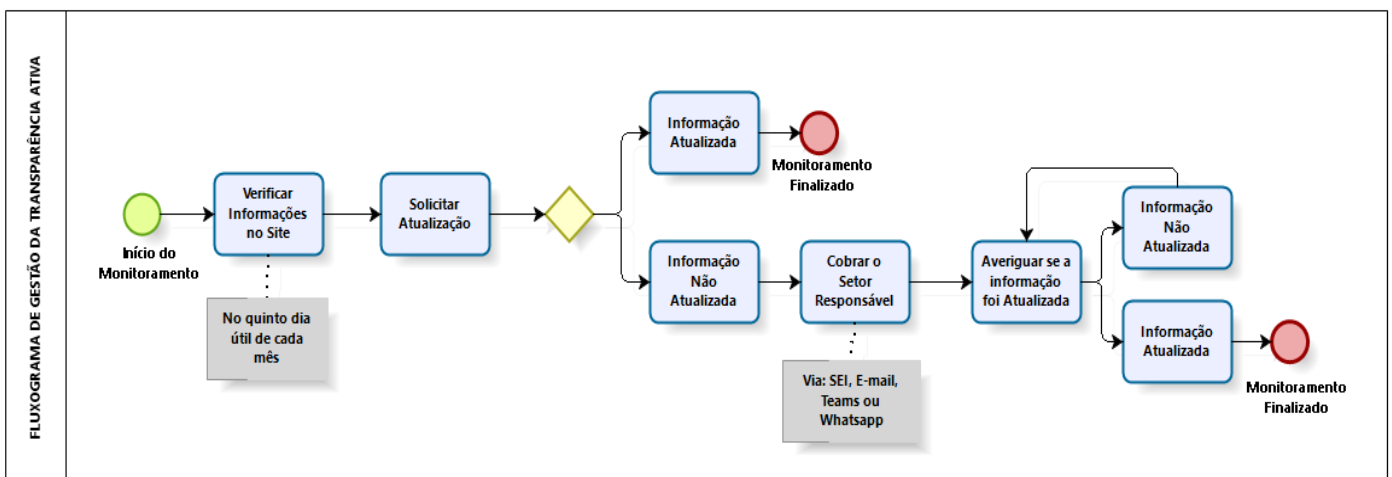


Figura 2: Modelagem do Processo de Gestão da Transparência Ativa

#### 4. REFERÊNCIAS

Brasil. Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 18 nov. 2011.

#### 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Descrição da atualização
2	09/08/2024	Atualização da data e quadro de elaboradores.

#### 6. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

<b>Elaboração</b> Idelane da Silva – Ouvidora Jordan Tardelle da Silva Matins – Assistente Administrativo- Ouvidoria	Data: 05/07/2024
<b>Análise</b> Idelane da Silva – Ouvidora	Data: 05/07/2024
<b>Validação</b> Maria Helena Pinto Goncalves – Assistente Administrativo – Setor de Gestão da Qualidade	Data: 29/07/2024 Conforme Processo SEI: 23771.004780/2024-17
<b>Aprovação</b> Ana Paula Oliveira da Silva - Superintendente	Data: 30/07/2024 Conforme Processo SEI: 23771.004780/2024-17

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. © 2024, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados [www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br)*

