

**COVID-19: Plano de
Cuidados em
Saúde Mental**

POP/UAP/UCM/DGC/GAS/001/2020

Versão 1.0

Procedimento Operacional Padrão

POP/UAP/UCM/DGC/GAS/001/2020

Versão 1.0

© 2020, HUAC/Ebserh. Todos os direitos reservados

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh
www.Ebserh.gov.br

Material produzido pela Unidade de Atenção Psicossocial - UAP/Divisão de Gestão do Cuidado -DGC/ Gerência de Atenção à Saúde- GAS/Hospital Universitário Alcides Carneiro -HUAC/Ebserh. Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins comerciais.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ministério da Educação

POP: COVID-19: Plano de Cuidados em Saúde Mental – Unidade de Atenção Psicossocial –UAP Unidade de Clínica Médica - UCM Divisão de Gestão do Cuidado – DGC – Gerência de Atenção à Saúde - GAS. Campina Grande, HUAC/EBSERH – Hospital Universitário Alcides Carneiro/Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2020.

Palavras-chaves: 1 – POP; 2 –Saúde Mental; 3 – COVID-19

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO**

Rua Carlos Chagas
São José, S/n| CEP: 58107 670| Campina Grande-PB |
Telefone: (83) 2101-5500

ABRAHAM WEINTRAUB

MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

OSWALDO DE JESUS FERREIRA

PRESIDENTE DA EBSEH

HOMERO GUSTAVO CORREIA RODRIGUES

SUPERINTENDENTE DO HUAC/UFCG/FILIAL EBSEH

DAYSE FERREIRA RIBEIRO

GERENTE ADMINISTRATIVA DO HUAC/UFCG/FILIAL EBSEH

CONSUELO PADILHA VILAR SALVADOR

GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE DO HUAC/UFCG/FILIAL EBSEH

ALANA ABRANTES NOGUEIRA DE PONTES

GERENTE DE ENSINO E PESQUISA DO HUAC/UFCG/FILIAL EBSEH

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO**

Rua Carlos Chagas
São José, S/n| CEP: 58107 670| Campina Grande-PB |
Telefone: (83) 2101-5500

Homero Gustavo Correia Rodrigues
Superintendente

Consuelo Padilha Vilar Salvador
Gerente de Atenção à Saúde

Cândida Maria Cavalcanti Diniz
Chefe da Divisão de Gestão do Cuidado

Lindecy Pereira Costa
Chefe da Unidade de Atenção Psicossocial

Lígia Cristina Lopes de Farias
Chefe da Unidade de Clínica Médica

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO**

Rua Carlos Chagas
São José, S/n| CEP: 58107 670| Campina Grande-PB |
Telefone: (83) 2101-5500

Profissionais responsáveis pelo documento:

Anaclara Allamahac Silva Pequeno
Psicóloga Hospitalar – Matrícula 3054135

Elton Souza de Lima
Médico Psiquiatra – Matrícula 1003900

Francisca Marina de Souza Freire Furtado
Psicóloga Hospitalar – Matrícula 3050549

Lindecy Pereira Costa
Psicóloga Hospitalar – Matrícula 1442163

Raquel França de Oliveira Macedo
Psicóloga Hospitalar – Matrícula 1098365

SUMÁRIO

OBJETIVO.....	08
GLOSSÁRIO.....	08
APLICAÇÃO.....	08
I – INTRODUÇÃO.....	09
II – PLANO DE AÇÃO.....	10
III – PROTOCOLOS DE INTERVENÇÃO.....	10
IV – MODALIDADES DE INTERVENÇÃO.....	10
1. Plantão psicológico.....	10
2. Grupo de Apoio COVID-19.....	11
3. Atendimento psicológico.....	11
4. Atendimento psiquiátrico.....	11
5. Encaminhamentos para serviço de urgência em saúde mental.....	12
V – PROCEDIMENTOS.....	12
FLUXO DO ATENDIMENTO.....	13
REFERÊNCIAS.....	14

OBJETIVO

Organizar e implementar ações de cuidado em saúde mental para os profissionais atuantes na linha de frente do combate à pandemia da COVID-19 no Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC).

GLOSSÁRIO

UAP – Unidade de Atenção Psicossocial

DGC – Divisão de Gestão do Cuidado

DAS – Diretoria de Atenção à Saúde

Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

HUAC – Hospital Universitário Alcides Carneiro

APLICAÇÃO

UAP UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

UCM UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA

DGC DIVISÃO DE GESTÃO DO CUIDADO

GAS GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

I INTRODUÇÃO

- 1 O atual panorama decorrente da pandemia da COVID-19 vem acarretando um expressivo aumento das demandas relacionadas a saúde mental das equipes envolvidas na assistência médico-hospitalar, apontando para a necessidade de implementação de medidas institucionais que busquem a prevenção de agravos e a atenuação dos impactos causados por este evento crítico.
- 2 A intervenção em situações de crise, elemento que compõe o campo da Psicologia das Emergências, busca auxiliar o sujeito em sua reorganização psíquica e social tendo por foco a situação vivenciada, seu curso temporal e os atores sociais envolvidos (as vítimas, os responsáveis pela assistência e as organizações que se inserem) (PARANHOS; WERLANG, 2015).
- 3 No contexto específico da pandemia da COVID-19, observa-se que, com relação às vítimas, tal circunstância não só produz efeitos no grupo diretamente atingido (pacientes infectados), mas também nos integrantes das equipes de cuidado, afetando-os também de maneira significativa.
- 4 Neste sentido, conforme recomendações apresentadas no Manual de Diretrizes para Atenção Psicológica em Tempos de Combate ao COVID-19 (SÁ-SERAFIM; DO BÚ; LIMA-NUNES, 2020), a Atenção Psicológica Hospitalar deve priorizar o suporte aos profissionais atuantes no cuidado direto aos pacientes infectados, visto que a exposição aos diversos estressores inerentes a prática profissional pode implicar em acentuado sofrimento e adoecimento psíquico.
- 5 O presente documento visa apresentar um plano de ação em Saúde Mental direcionado aos profissionais atuantes na linha de frente do combate à pandemia da COVID-19 no HUAC, através da oferta de suporte a demandas emergenciais, favorecendo o fortalecimento da saúde mental dos mesmos.

II PLANO DE AÇÃO

População atendida:

- Profissionais do HUAC escalados para atuação na linha de frente do combate à pandemia que necessitem de apoio psicológico/psiquiátrico durante a vigência desta;

Modalidade de atendimento:

- Presencial

Tipo de atendimento:

- Plantão psicológico;
- Grupo de apoio;
- Atendimento compartilhado (Psicologia/Psiquiatria).

III PROTOCOLO DE INTERVENÇÃO

6 O atendimento ofertado terá como porta de entrada o plantão psicológico, sendo o paciente acolhido e, a depender da sua demanda, encaminhado para uma das diversas formas terapêuticas desse Plano de Ação ou sugerida alta com orientações para possível retorno, se resolvida a sua demanda.

IV MODALIDADES DE INTERVENÇÃO

1. Plantão Psicológico

7 Direcionado a qualquer profissional do HUAC pertencente à linha de frente de combate à COVID-19 que apresente sofrimento ou demanda psicológica.

8 Salienta-se que plantão psicológico é uma modalidade singular de atendimento, cujo objetivo é acolher, compreender e facilitar o processo de procura por ajuda psicológica em momentos de crise. Busca promover uma ressignificação inicial do sofrimento e uma avaliação sobre os recursos e estratégias de enfrentamento existentes (BRECHINGLIARI, 2015).

2. Grupo de Apoio COVID-19

9 Pacientes que apresentem em comum sintomas psíquicos leves e congruentes com preocupação, angústia, ansiedade, medo no tocante à função laboral de enfrentamento à COVID-19, podendo envolver:

- A. Medo de se contaminar ou de ser um transmissor da doença;
- B. Isolamento da família e de amigos;
- C. Mudança na rotina;
- D. Luto pelo falecimento de pacientes;
- E. Sobrecarga emocional por atuação laboral em ambiente estressor.

10 A realização de grupo de apoio estará condicionada à observância de distanciamento físico necessário entre os participantes conforme recomendações das autoridades de saúde.

3. Atendimento psicológico

11 Após acolhidas as demandas inicial do paciente, o atendimento psicológico ocorrerá em possíveis encontros subsequentes a depender da persistência dos sintomas.

4. Atendimento psiquiátrico.

12 Oferecido após constatação das seguintes demandas:

- A. Transtornos psiquiátricos prévios, com risco ou em recaída
- B. Risco de suicídio
- C. Identificação de sinais ou sintomas agudos de quadros psiquiátricos em curso
- D. Interferência significativa do estado psíquico adverso na execução da sua atividade laborativa
- E. Pacientes com transtorno depressivo recorrente, episódio atual grave ou com características mistas;
- F. Pacientes com transtorno bipolar, com alteração recorrente do humor episódio atual moderado a graves;
- G. Risco de Suicídio ou Ideação Suicida Recorrente COM suporte familiar;
- H. Paciente em risco de autoagressão;

- I. Paciente com histórico de internações psiquiátricas recorrentes.
- J. Incapacidade de resolução dos sintomas ou do transtorno, mesmo sendo iniciado apoio psicológico prévio;

5 Encaminhamento para serviço de urgência em saúde mental

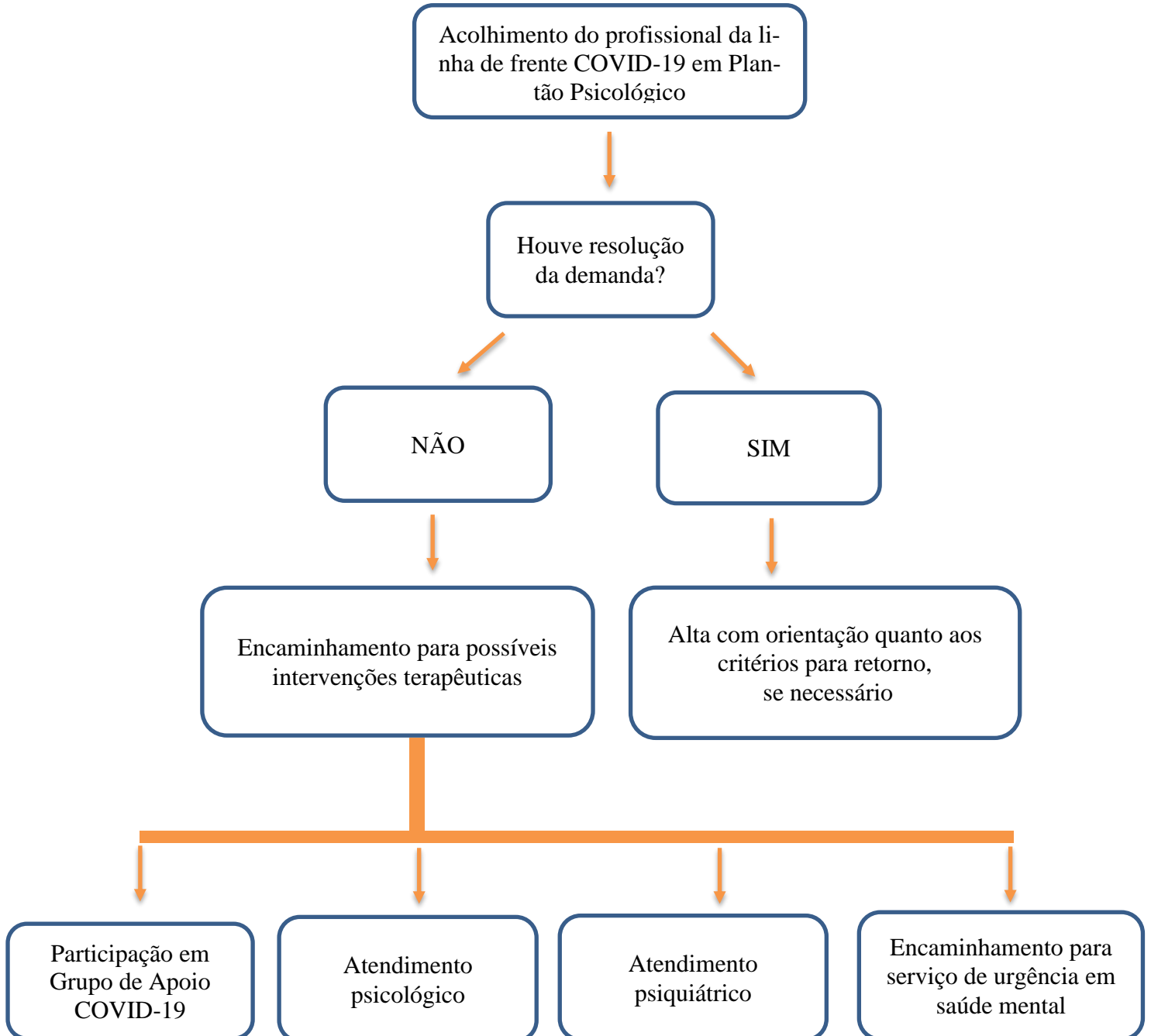
13 Serão encaminhados para serviço de referência (Hospital Municipal Dr. Edgley) as situações de crise agudas, que possibilitem o manejo das seguintes situações:

- A. Risco de suicídio (plano ou tentativa de suicídio na última semana);
- B. Risco de auto ou heteroagressão (quando não existir suporte sociofamiliar capaz de conter o risco);
- C. Agitação severa ou estupor;
- D. Sintomas psicóticos agudizados;
- E. Pessoas que apresentam alucinações, delírios e alteração de comportamento, com dificuldade de estabelecer relações sociais, prejuízo na realização das atividades de vida diária e isolamento social, quando os recursos da atenção primária forem esgotados;

V PROCEDIMENTOS

- A. Divulgação do projeto por meio das mídias institucionais a fim de que os profissionais da linha de combate COVID-19 tenham ciência do projeto.
- B. Contato dos profissionais da linha de combate COVID-19 com Equipe de Psicologia através do:
 - e-mail: psicologia.huac@ebserh.gov.br
 - número: (83) 2101-5546
- C. O profissional que buscar atendimento será direcionado a sala 08 do CAESE onde será realizado o acolhimento na modalidade de Plantão Psicológico e possíveis encaminhamentos, caso necessário, conforme fluxo disponibilizado.

VI - FLUXO DE ATENDIMENTO



REFERÊNCIAS:

BRESCHIGLIARI, Juliana Oliveira; JAFELICE, Giovana Telles. Plantão Psicológico: Ficções e Reflexões. **Psicol. cienc. prof.**, Brasília , v. 35, n. 1, p. 225-237, Mar. 2015 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932015000100225&lng=en&nrm=iso>. access on 03 Apr. 2020. <https://doi.org/10.1590/1982-3703000112014>.

PARANHOS, Mariana Esteves; WERLANG, Blanca Susana Guevara. Psicologia nas Emergências: uma Nova Prática a Ser Discutida. **Psicol. cienc. prof.**, Brasília , v. 35, n. 2, p. 557-571, June 2015 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932015000200557&lng=en&nrm=iso>. access on 03 Apr. 2020. <https://doi.org/10.1590/1982-370301202012>.

SÁ-SERAFIM RCN; DO BÚ E; LIMA-NUNES AV. Manual de Diretrizes para Atenção Psicológica nos Hospitais em Tempos de Combate ao Covid-19. Revista Saúde e Ciência online, v. 8, n. 2, Suplemento n° 2 (março de 2020).