

Vigiai e Notificai

Este informativo é elaborado pelo STGQ (Setor de Gestão da Qualidade) do HUAC (Hospital Universitário Alcides Carneiro) com o objetivo de informar aos seus colaboradores e comunidade sobre os principais destaques e novidades acerca dos temas segurança do paciente, vigilância e qualidade em saúde.

– STGQ/SUP/HUAC-UFCG

Acontecimentos



**Selo da
Qualidade**



**VIGIHOSP
Notificações**



Indicadores



**Gestão
Documental**

**RESUMO DE
ABRIL**

97

Notificações
realizadas

1. Perfil epidemiológico
2. Taxa de infecção hospitalar
3. VIGIHOSP
4. Doenças de Notificação
Compulsória

5. Selo de Qualidade
6. Gestão documental
7. Terapia Nutricional



Indicadores da Qualidade

MONITORAMENTO DE INDICADORES

ações em diversos cenários:

SEGURANÇA
DO PACIENTE

PROGRAMA
EBSERH DE
GESTÃO À
VISTA

HUMANIZAÇÃO

VIGILÂNCIA
EPIDEMIOLÓ-
GICA

VIGILÂNCIA
SANITÁRIA

TERAPIA
NUTRICIONAL



Selo da Qualidade

Vamos para uma
breve
retrospectiva do
AVAQUALIS?



	2021	2022	2023
Requisitos conforme	52%	49%	71%
Requisitos não conforme	48%	51%	29%
Requisitos não aplicáveis	6%	4%	10%
Requisitos Essenciais conformes	54%	54%	74%
Requisitos Essenciais não conformes	46%	45%	26%
Requisitos Essenciais não aplicáveis	6%	3%	8%





Selo da Qualidade



**Haverá o monitoramento das
unidades responsáveis pelo
dados separadamente!!!**





Selo da Qualidade



O HUAC vem avançando muito nas conformidades!



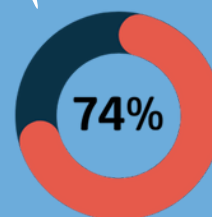
1ª AVAQUALIS



2ª AVAQUALIS



3ª AVAQUALIS



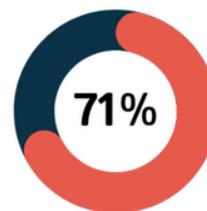
4ª AVAQUALIS



FALTA POUCO PARA CHEGARMOS AO SELO!



RE CONFORMES



DE TODOS DOS REQUISITOS



BRONZE

80% dos requisitos essenciais (RE) e, no mínimo, 60% de todos os requisitos



PRATA

90% dos requisitos essenciais (RE) e, no mínimo, 70% de todos os requisitos



OURO

100% dos requisitos essenciais (RE) e, no mínimo, 80% de todos os requisitos



DIAMANTE

100% dos requisitos essenciais (RE) e, no mínimo, 90% de todos os requisitos





Selo da Qualidade

Dos hospitais da rede Ebserh existentes no Nordeste, APENAS 02 atingiram 100% das conformidades no Plano de Melhoria da Qualidade em 2023.

E O HUAC FOI UM DELES!



100%

PMQ 2023



50%

PMQ 2022





VIGIHOSP

Notificações

O sistema de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (Vigihosp), tem o objetivo de centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do hospital de forma rápida, sigilosa e/ou anônima, facilitando, assim, o acompanhamento desses eventos e a adoção das devidas providências.

A Comissão de Segurança do Paciente (CSP), realizou blitz mensal e foi feita auditoria técnica de Segurança do Paciente em todos os setores do Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC), envolvendo: identificação do paciente, identificação de frascos multidoses (almotolias, pomadas, medicamentos), segurança medicamentosa, prevenção de quedas, verificação de alarmes sonoros e visuais e transição segura do cuidado. Essa atividade fez parte das atividades do mês de Abril pela Segurança do Paciente, onde foram utilizados instrumentos com itens necessários para conformidade das metas de segurança do paciente e da RDC 36.

No mês de abril o sistema contabilizou **97 notificações**, destas, 13 foram realizadas pela UVS em conjunto com as áreas assistenciais, 73 pela UGQSP/CSP e 11 pelos setores citados abaixo no gráfico:



VIGIHOSP

Notificações

SETORES ONDE ACONTECERAM AS NOTIFICAÇÕES

SETORES	JAN	FEV	MAR	ABRIL
CLÍNICA MÉDICA FEMININA	16	2	9	3
CLÍNICA MÉDICA MASCULINA	5	1	3	2
CLÍNICA CIRÚRGICA	11		1	–
INFECTOLOGIA	11	2	2	–
PEDIATRIA	5	2	5	2
UTI PEDIÁTRICA	5	2	5	1
UTI ADULTO	5	3	1	1
FARMÁCIA DO CENTRO CIRÚRGICO	5		1	–
CENTRAL DE MANIPULAÇÃO DE ANTINEOPLÁSICOS	5	2	1	–
ONCOPEDIATRIA	11	–	–	–
UMULTI	–	1	–	1
NÃO IDENTIFICADOS	–	3	1	1

Fonte: Dados VIGIHOSP - STGQ/SUP/HUAC-UFCG ABRIL 2024



VIGIHOSP

Notificações

TIPOS DE NOTIFICAÇÕES

	INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABRIL
	DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPLUSÓRIA	20	34	16	13
	ARTIGO MÉDICO-HOSPITALAR	3	12	10	4
	EQUIPAMENTO MÉDICO-HOSPITALAR	1	1	1	
	TERAPIA NUTRICIONAL	-	1	2	1
	DESABASTECIMENTOS DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE	2	1	2	
	MEDICAMENTO	1	2	1	8
	FLEBITE	2	2	8	3
	QUEDA	4	1	1	1
	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	1	28	129	47
	RISCO DE QUEDA	-	-	-	8
	LESÕES DE PELE	2	1	-	
	INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1	-	-	
	KITS E REAGENTES PARA DIAGNÓSTICO	-	-	-	1
	OUTROS	-	2	4	11

Tecnovigilância

A Tecnovigilância é o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de artigo e equipamento médico hospitalar.

No mês de ABRIL foram registradas **04** notificações de **artigo médico-hospitalar**, conforme exposto.

Após investigação de produtos e notificação no NOTIVISA, quando cabível, foi encaminhado para o setor correspondente (UPDE) através de processo SEI uma planilha com especificações de todos os itens notificados para conhecimento e providências.

TOTAL DE
NOTIFICAÇÕES

4

QUEIXAS
TÉCNICAS

4

EVENTO
ADVERSO

0

Farmacovigilância

A Farmacovigilância é a identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos. No mês de abril a CSP realizou auditoria técnica de Segurança do Paciente em todos os setores do HUAC sobre segurança medicamentosa, sendo notificados **08 setores devido as inconformidades encontradas.**

Hemovigilância

A Hemovigilância abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter dados e gerar informações sobre os eventos adversos ocorridos nas suas diferentes etapas, com a finalidade de prevenir seu aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e receptor.



Indicadores

DISTRUBUIÇÃO DNC*

DNC	JAN	FEV	MAR	ABRIL
ACIDENTE DE TRABALHO COM EXPOSIÇÃO A MATERIAL BIOLÓGICO	2	1	0	0
AIDS	6	3	2	0
CHINKUNGUNYA	2	6	2	0
DENGUE	2	6	5	0
HANSENÍASE	0	0	0	0
HEPATITES VIRAIS	1	1	0	3
FEBRE DO NILO	0	0	0	1
LEISHMANIOSE VISCERAL	1	1	3	1
LEISHMANIOSE TEGUMENTAR AMERICANA	5	0	0	0
LEPTOSPIROSE	0	0	1	1
MALÁRIA	0	0	1	0
MENINGITE	0	0	0	3
SÍFILIS	0	0	0	0
TÉTANO ACIDENTAL	0	0	0	0
TUBERCULOSE	3	6	3	4
VARICELA	0	0	0	1
SRAG (INFLUENZA)	7	5	7	9
COQUELUCHE	0	0	0	1
ZIKA	0	6	0	0

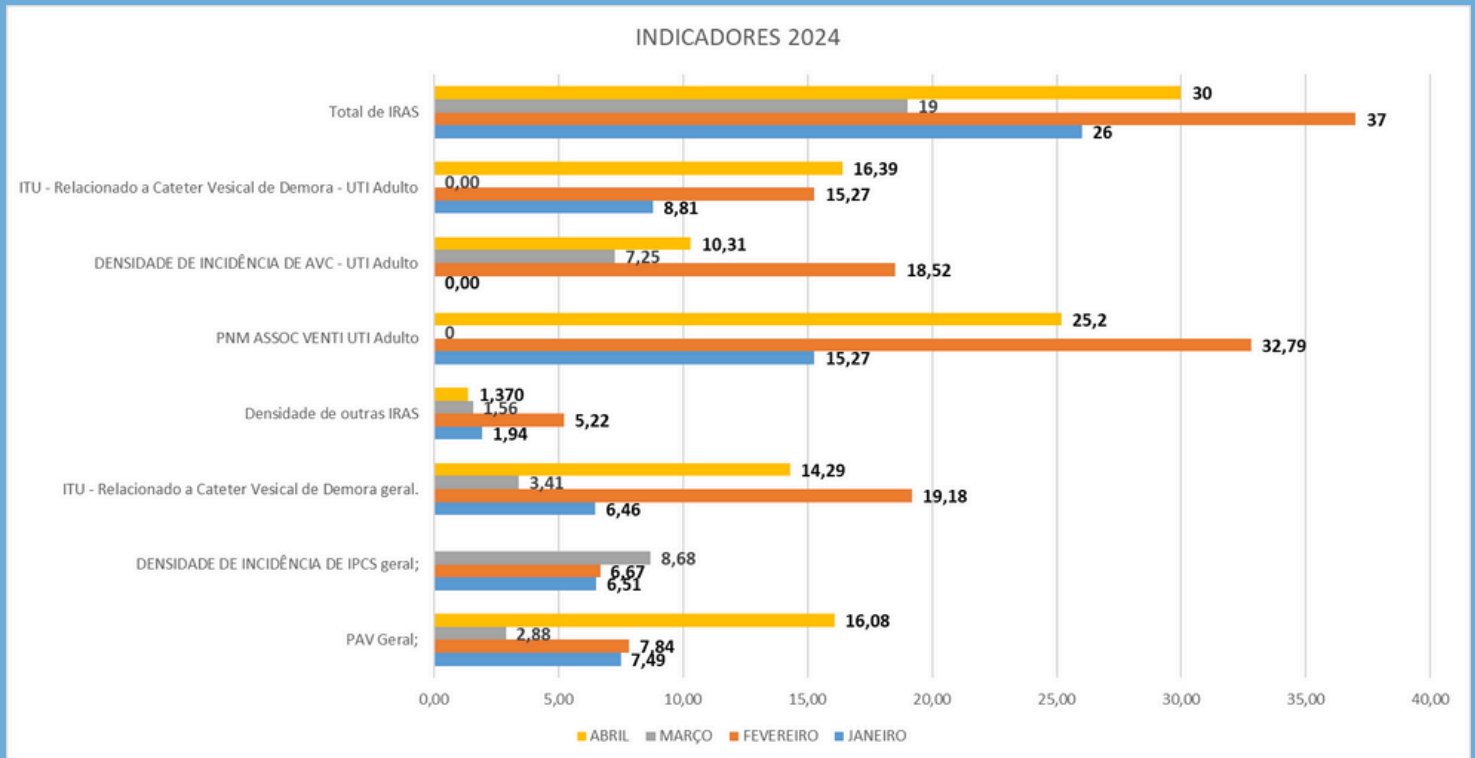
Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG ABRIL 2024

*DNC: Doença de Notificação Compulsória



Indicadores

INDICADORES DE DENSIDADE DE INCIDÊNCIA

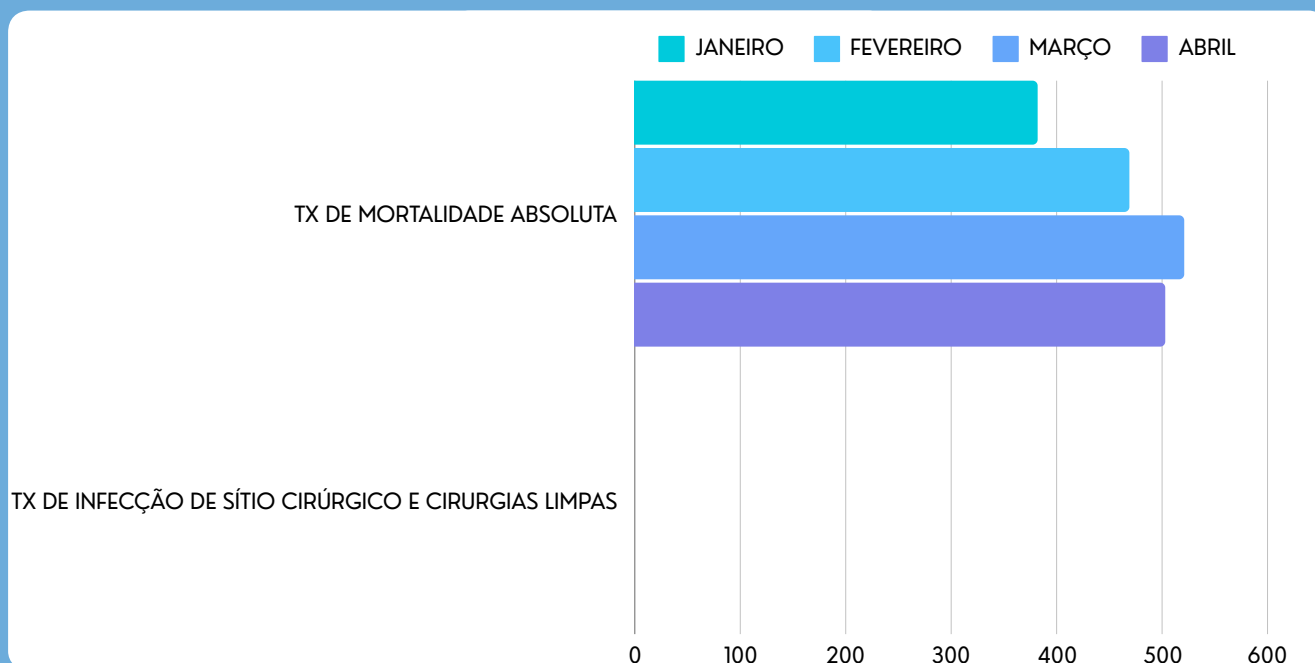


Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG ABRIL 2024



Indicadores

TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO/CIRURGIAS LIMPAS E MORTALIDADE ABSOLUTA



Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG ABRIL 2024

*Indicadores podem sofrer mudanças de acordo com a busca ativa realizada

INDICADORES DE ÓBITOS

INDICADORES DE ÓBITOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL
TOTAL DE ÓBITOS DE INTERESSE EPIDEMIOLÓGICO	2	3	4	4
TOTAL DE ÓBITOS DE INTERESSE EPIDEMIOLÓGICO INVESTIGADOS	2	3	4	0
INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE	0	0	0	0
TOTAL DE ÓBITOS	11	13	15	15

Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG ABRIL 2024



Gestão Documental

DOCUMENTOS PUBLICADOS

SETORES	UCM	UMUL	UMULT	UVS	UEC	UTIAD	CAPIT	CAIQ	CFT	GRSH	GEP	SAFS	STGQ	UCONT	UGETE	USOST	TOTAL
MAR	1	1	1	1	1	1	1										07
ABRIL								1	1	1	3	3	1	1	1	1	13

Fonte: Dados Gestão documental - ABRIL 2024

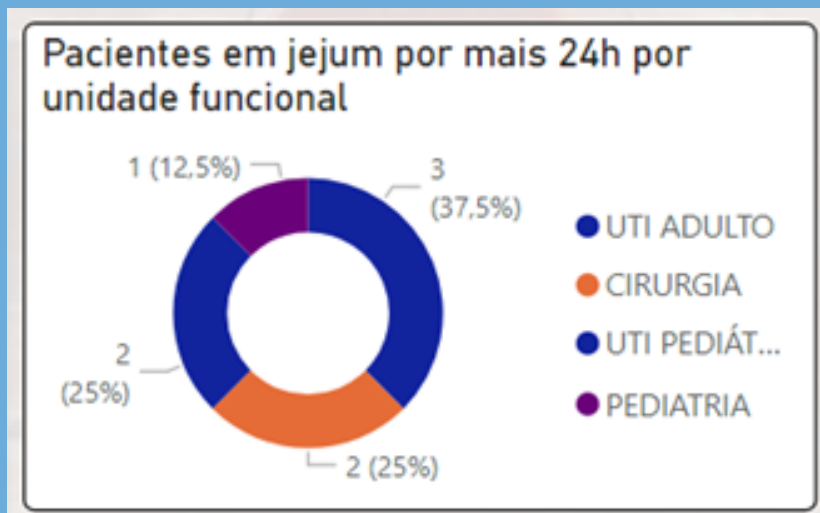
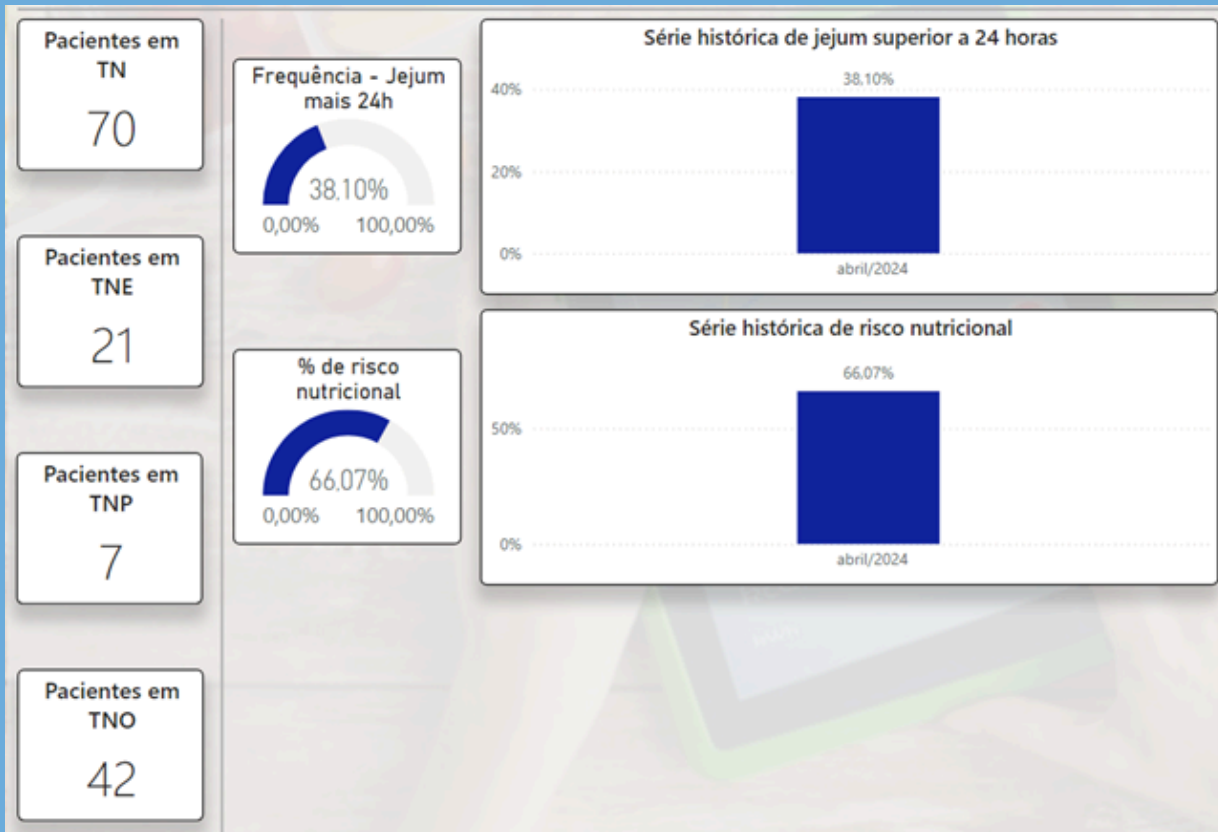
TIPOS DE DOCUMENTOS PUBLICADOS

TIPO DE DOCUMENTO	FEV	MAR	ABRIL
FLX	1	-	1
PRT	8	3	-
POP	39	3	5
PL	1	-	1
MA	1	-	-
REG	1	1	2
MP	-	-	4
TOTAL	54	7	13

Fonte: Dados Gestão documental - ABRIL 2024



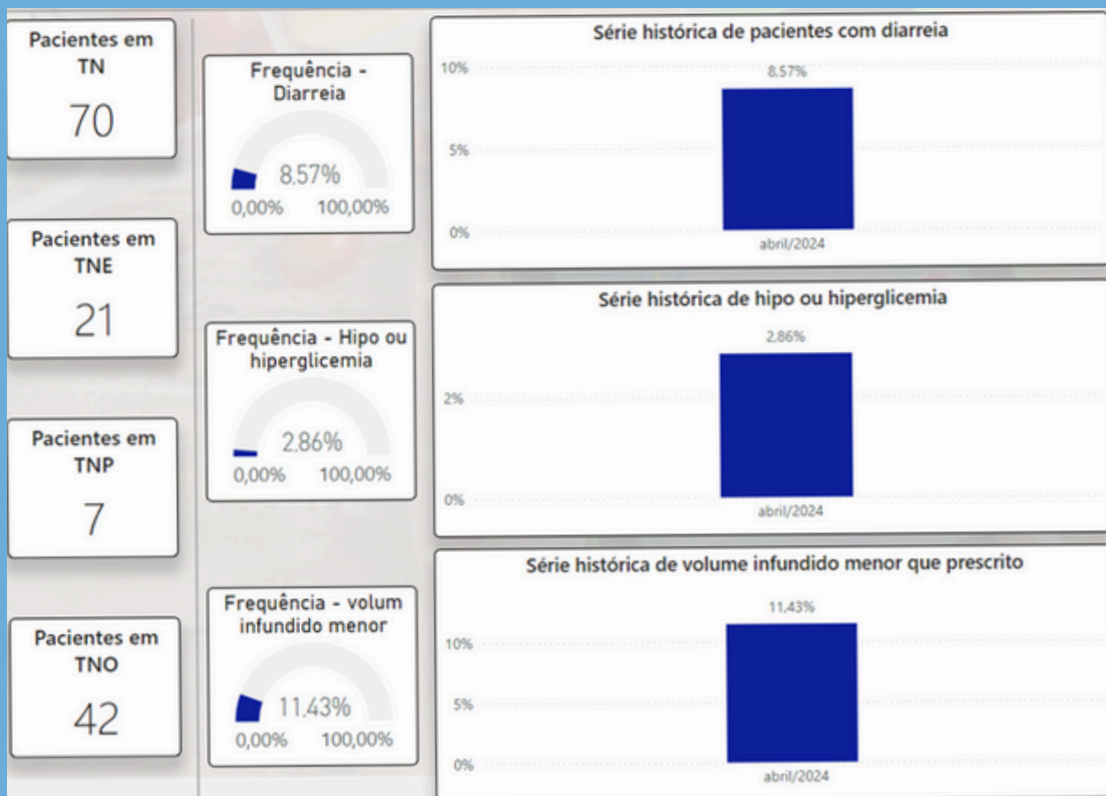
Terapia Nutricional



***TN**= Terapia Nutricional
TNE = Terapia Nutricional Enteral
TNP = Terapia Nutricional Parenteral
TNO = Terapia Nutricional Oral

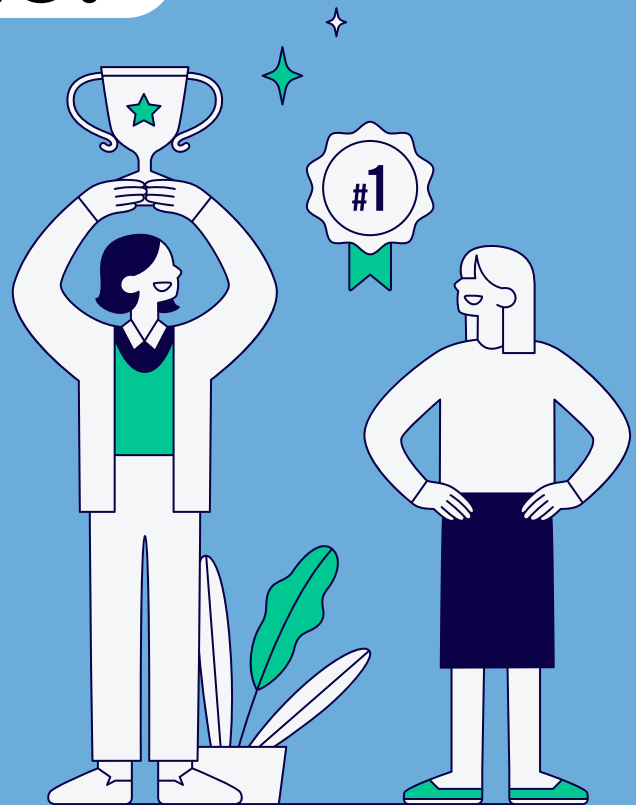


Terapia Nutricional



Cantinho do Elogio!

Você tem elogio
pra fazer a
algum
colaborador ou
algo relacionado
a Gestão da
Qualidade?



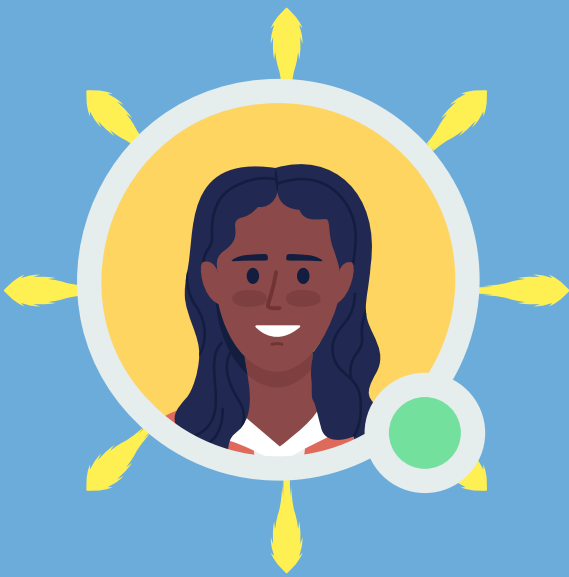
Manda um recadinho para o Setor de Gestão da
Qualidade que a gente publica aqui.



DEIXE SEU ELOGIO

Cantinho do Elogio!

RECEBEMOS NOTIFICAÇÕES DE ELOGIO!



Parabenizamos a **UTIPED** pelo grande avanço em seus processos assistenciais. A equipe se mostra muito envolvida na melhoria da qualidade em seus serviços.

Parabéns **Enfermeira Manuela** pela liderança e **Mariana**, chefe da UTIped



FICAMOS
IMENSAMENTE
FELIZES!

ACONTECIMENTOS

NA MANHÃ DO DIA 06 DE MAIO, RECEBEMOS A VISITA DA COMISSÃO ESTADUAL DE CONTROLE DE INFECÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE (CECISS-PB), A QUAL PARABENIZOU A EQUIPE DO CCIH DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO PELO EXCELENTE PROCESSO DE TRABALHO.



REUNIÃO DIA 05 DE ABRIL PARA ALINHAMENTO SOBRE A FARMACOVIGILÂNCIA.

ACONTECIMENTOS



NO DIA 09 DE MAIO, A COMISSÃO DE AVALIADORES INTERNOS DA QUALIDADE (CAIQ) E O SETOR DE GESTÃO DA QUALIDADE REALIZARAM A DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA 4ªAVAQUALIS E CONTEXTUALIZARAM SOBRE O SELO DA QUALIDADE EBSERH.

GRANDES AVANÇOS FORAM CONQUISTADOS E ESTAMOS PRESTES A CONSEGUIR O TÃO SONHADO SELO BRONZE. RUMO AS CONFORMIDADES.

ESTIVERAM PRESENTES A SUPERINTENDÊNCIA, GERÊNCIAS, CHEFIAS E COLABORADORES DA NOSSA INSTITUIÇÃO.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Divulgação
<p>Rawlisson Douglas Firmino De Lima Thiemmy de Souza Almeida Guedes Dânio Marne Silva de Araújo Mayra Ferreira Nascimento Roberta Amador de Abreu Xênia Sheila Barbosa Aguiar Queiroz</p>	<p>Thiemmy de Souza Almeida Guedes</p>	<p>Allison Haley dos Santos (Superintendente em substituição)</p>	<p>Setor de Gestão da Qualidade – STGQ/SUP/HUAC-UFCG Núcleo de comunicação – NCOM/SUP/HUAC-UFCG</p>