

Vigiai e Notificai

Este informativo é elaborado pelo STGQ (Setor de Gestão da Qualidade) do HUAC (Hospital Universitário Alcides Carneiro) com o objetivo de informar aos seus colaboradores e comunidade sobre os principais destaques e novidades acerca dos temas segurança do paciente, vigilância e qualidade em saúde.

Esperamos que o "Vigiai e Notificai" seja amplamente divulgado no seu setor/unidade, a fim de que as informações nele contidas possam ser convertidas em ações baseadas nas melhores práticas.

– STGQ/SUP/HUAC-UFCG



**Selo da
Qualidade**



**VIGIHOSP
Notificações**



Indicadores



**Gestão
Documental**

Acontecimentos


**RESUMO DE
DEZEMBRO
2023
43**

Notificações
realizadas

1. Perfil epidemiológico
2. Taxa de infecção hospitalar
3. VIGIHOSP
4. Doenças de Notificação Compulsória
5. Selo de Qualidade: Inconformidades
6. Gestão documental



Indicadores da Qualidade

MONITORAMENTO DE INDICADORES

ações em diversos cenários:

**SEGURANÇA
DO PACIENTE**

HUMANIZAÇÃO

**PROGRAMA
EBSERH DE
GESTÃO À
VISTA**

**VIGILÂNCIA
EPIDEMIOLO-
GICA**

**VIGILÂNCIA
SANITÁRIA**



Selo da Qualidade

Está em andamento, a categorização dos itens do Selo da Qualidade com a responsabilização de cada unidade organizacional.

Vamos que vamos!





VIGIHOSP

Notificações

O sistema de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (Vigihosp), tem o objetivo de centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do hospital de forma rápida, sigilosa e/ou anônima, facilitando, assim, o acompanhamento desses eventos e a adoção das devidas providências.

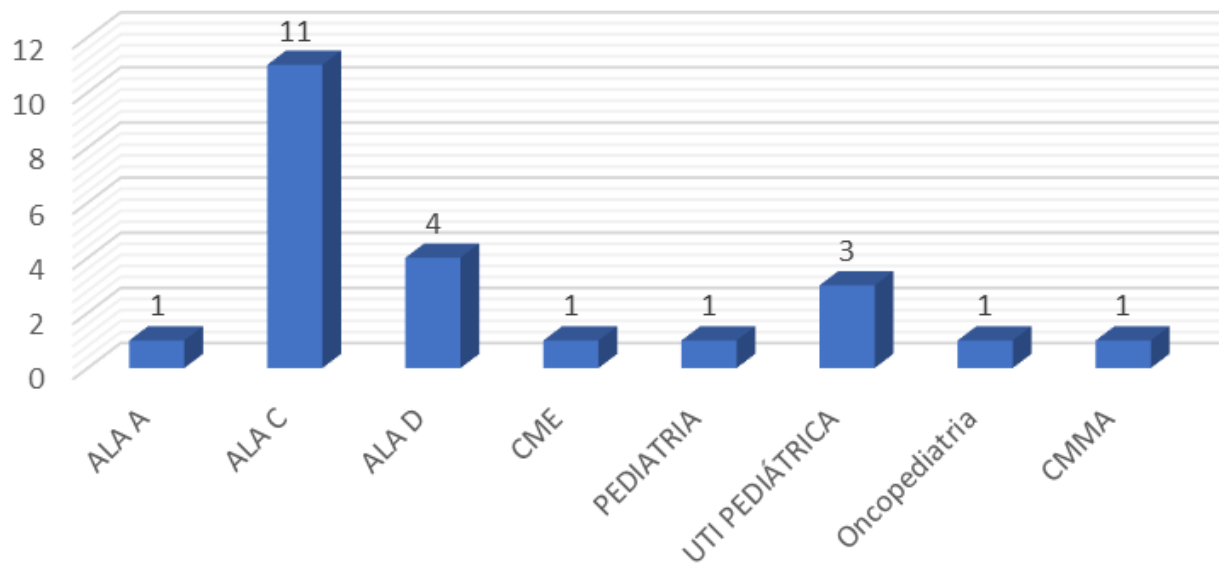
No mês de dezembro o sistema contabilizou 43 notificações, destas, 20 foram realizadas pela UVS em conjunto com as áreas assistenciais e 23 pelos setores citados no gráfico a seguir:



VIGIHOSP Notificações

SETORES ONDE ACONTECERAM AS NOTIFICAÇÕES

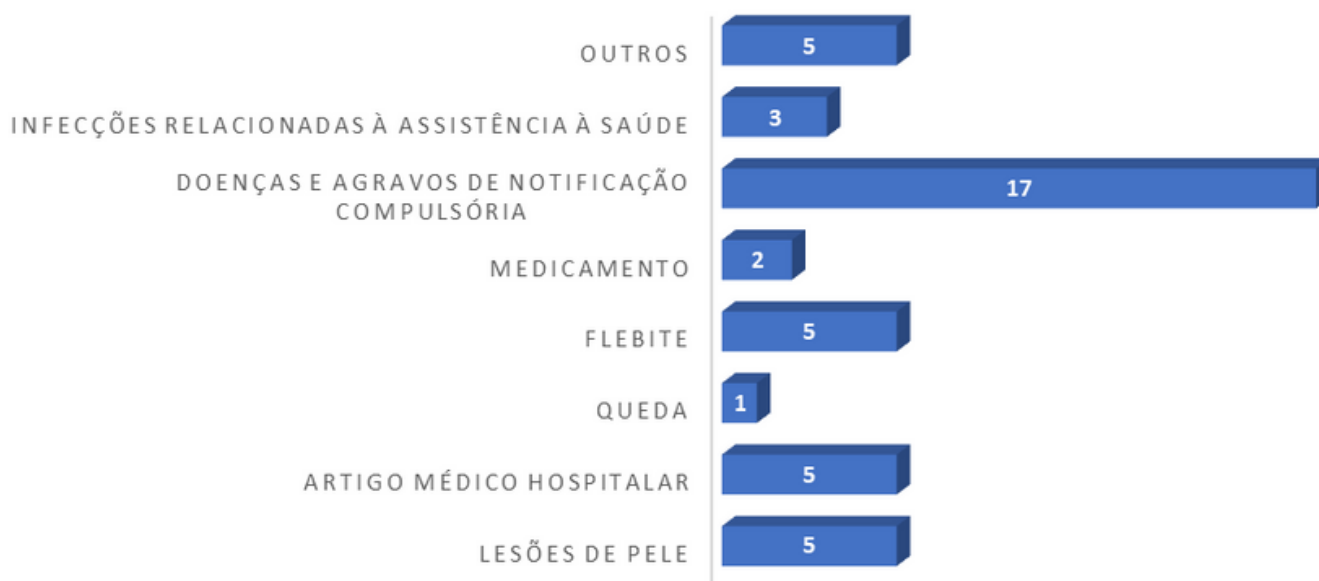
SETOR NOTIFICADOR



Fonte: Dados VIGIHOSP - STGQ/SUP/HUAC-UFCG DEZEMBRO 2023

TIPOS DE NOTIFICAÇÕES

TIPO DE NOTIFICAÇÃO



Fonte: Dados VIGIHOSP - STGQ/SUP/HUAC-UFCG DEZEMBRO 2023

Farmacovigilância

A Farmacovigilância é a identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos. No mês de dezembro foram recebidas 02 notificações.

Tecnovigilância

A Tecnovigilância é o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de artigo e equipamento médico hospitalar.

No mês de dezembro foram registradas 05 notificações de artigo médico hospitalar, conforme exposto na tabela abaixo. Após investigação de produtos e notificação no NOTIVISA, foi encaminhado para o setor correspondente (UPDE) através de processo SEI uma planilha com especificações de todos os itens notificados para providências.

Hemovigilância

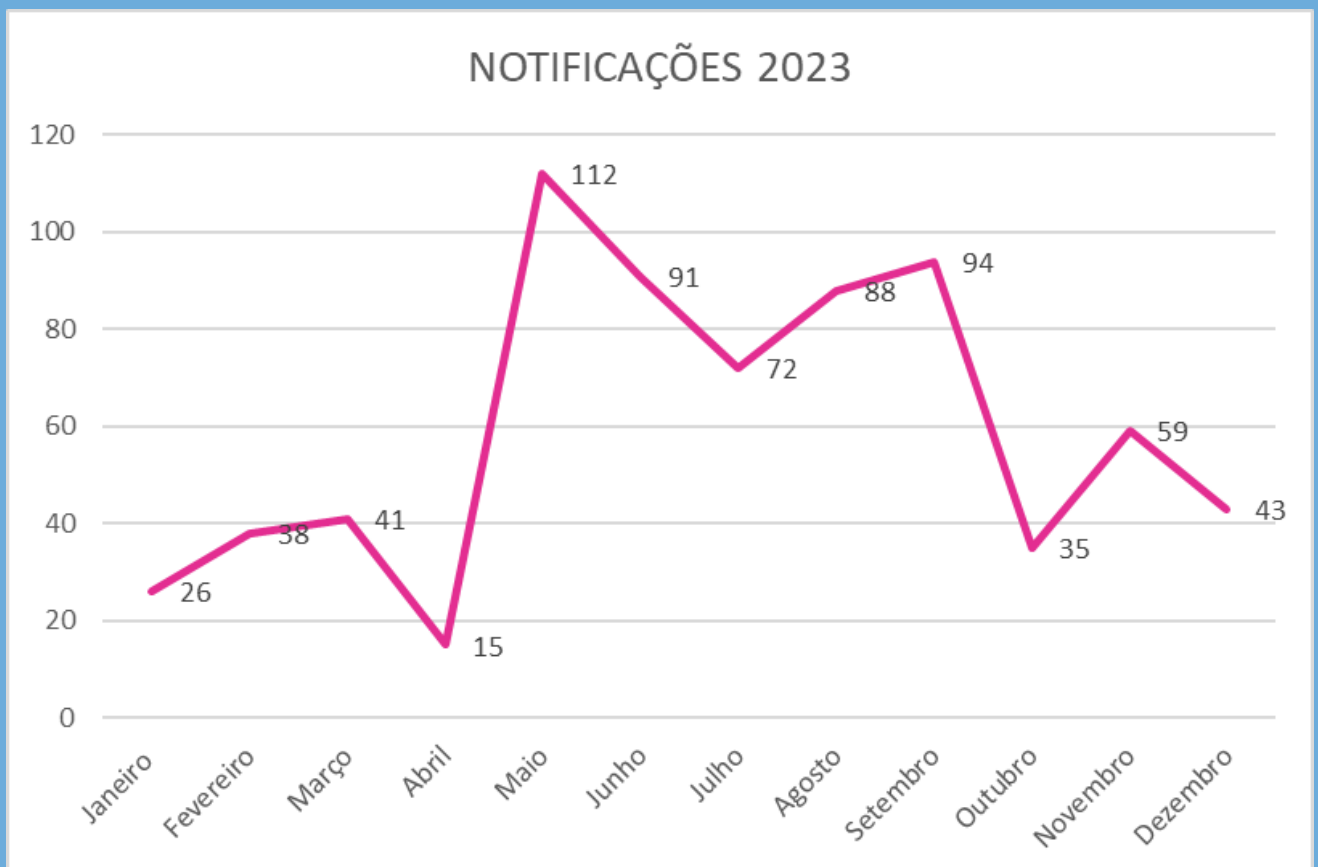
A Hemovigilância abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter dados e gerar informações sobre os eventos adversos ocorridos nas suas diferentes etapas, com a finalidade de prevenir seu aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e receptor. No mês de dezembro não houve notificação.



As notificações são importantes para a melhoria das nossas ações na prestação da assistência com qualidade e segurança para os nossos pacientes.

Nesse contexto, o gráfico abaixo demonstra o número de notificações realizadas no ano de 2023, possibilitando o acompanhamento e monitoramento das ações de sensibilização referente a importância de realizar as notificações.

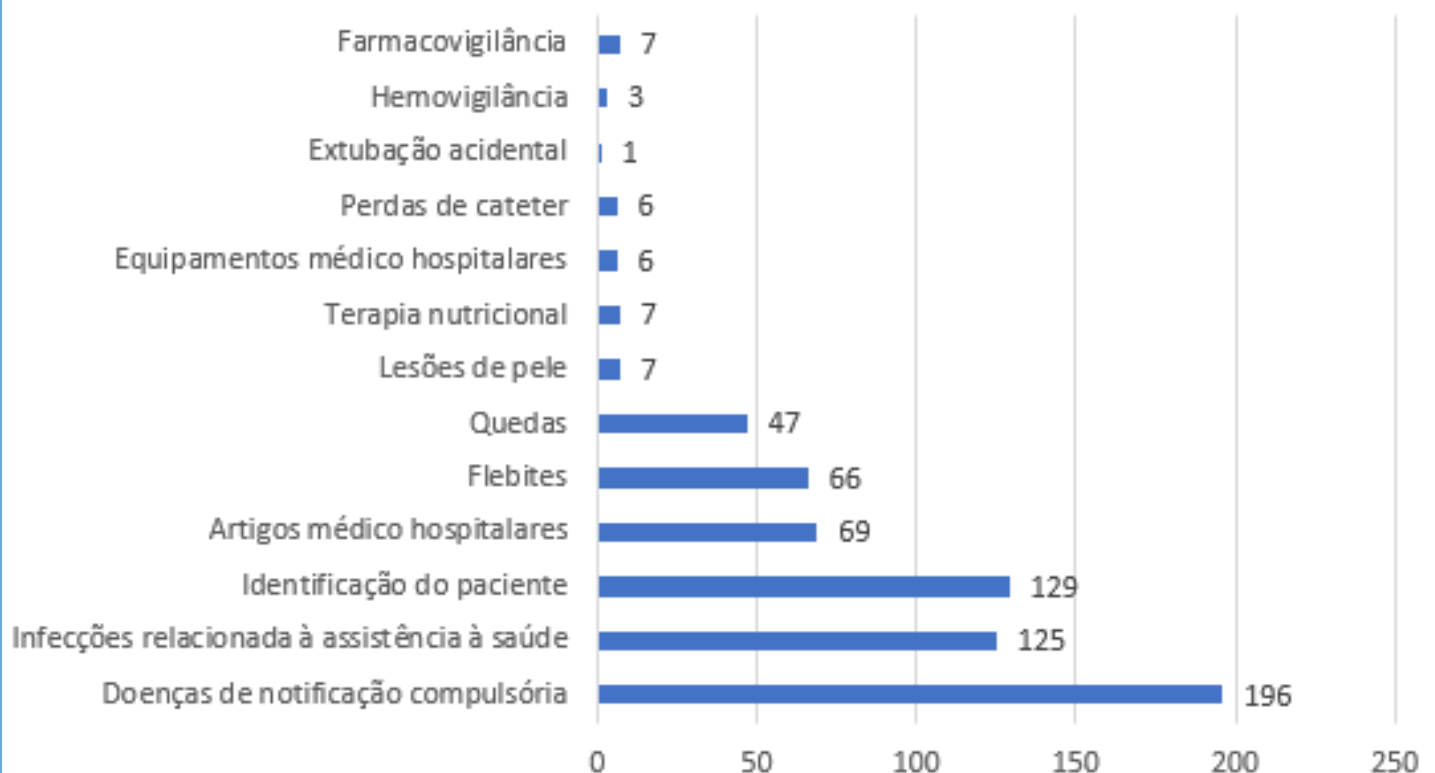
Tivemos um total de 694 notificações em 2023, destas, 196 referentes às doenças de notificação compulsória, 125 à infecção relacionada à assistência à saúde, 129 à identificação do paciente, 69 sobre artigos médico hospitalares, 66 referentes à flebites, 47 à quedas, 07 lesões de pele, 07 referentes à terapia nutricional, 06 à falhas ou problemas em equipamentos, 06 perdas de cateter, 01 extubação acidental, 03 referentes à hemovigilância, 07 farmacovigilância, entre outros.



OS SETORES QUE MAIS NOTIFICARAM EM 2023 FORAM:

SETOR NOTIFICADOR	Nº DE NOTIFICAÇÕES EM 2023
ALA E	59
ALA C	58
UTI PEDIÁTRICA	24
ALA B	14

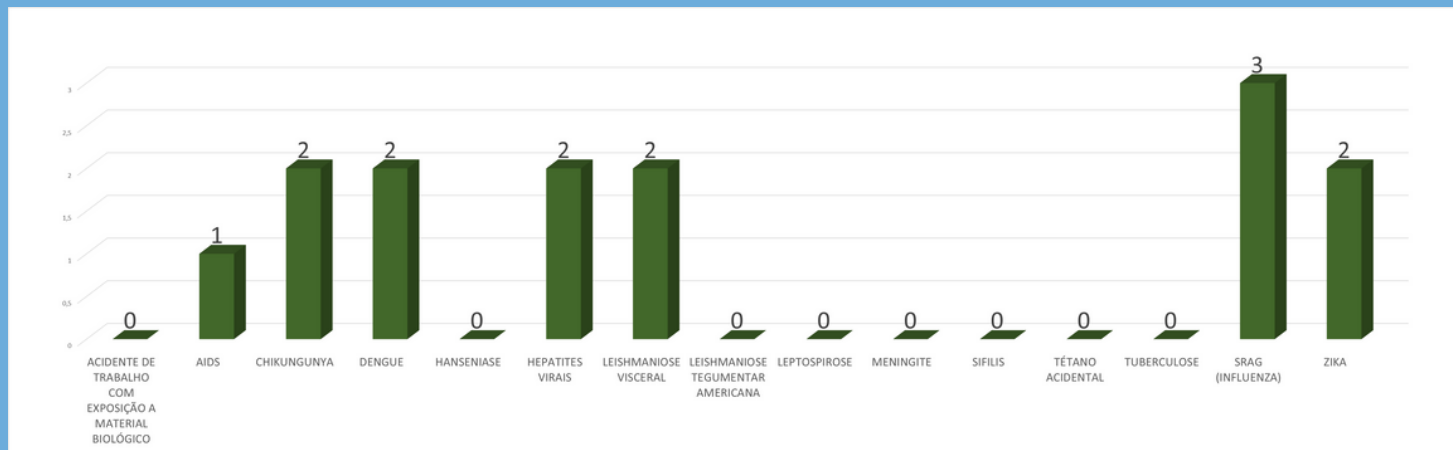
Tipos de Notificações 2023





Indicadores

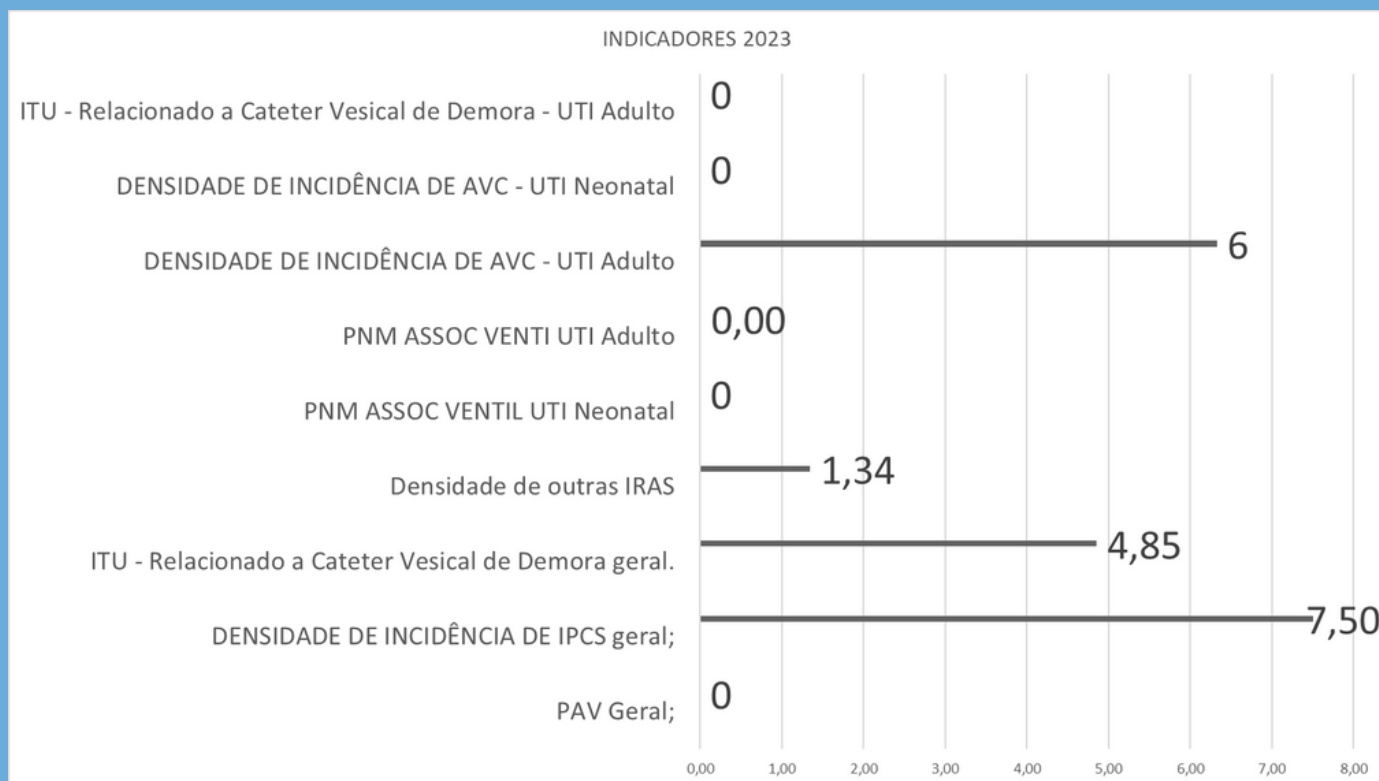
DISTRUBUIÇÃO DNC*



Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG DEZEMBRO 2023

*DNC: Doença de Notificação Compulsória

INDICADORES DE DENSIDADE DE INCIDÊNCIA

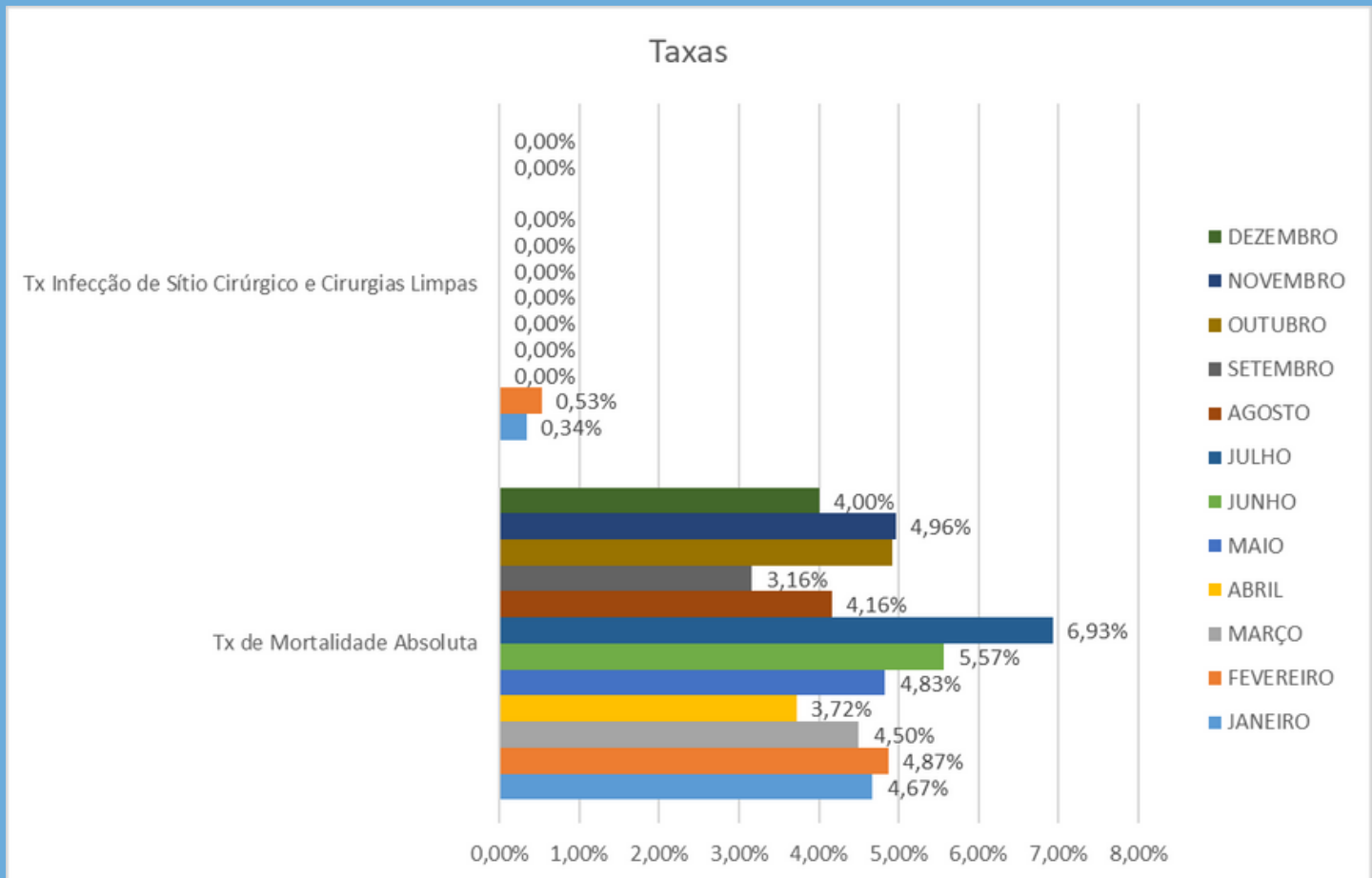


Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG DEZEMBRO 2023



Indicadores

TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO/CIRURGIAS LIMPAS E MORTALIDADE ABSOLUTA



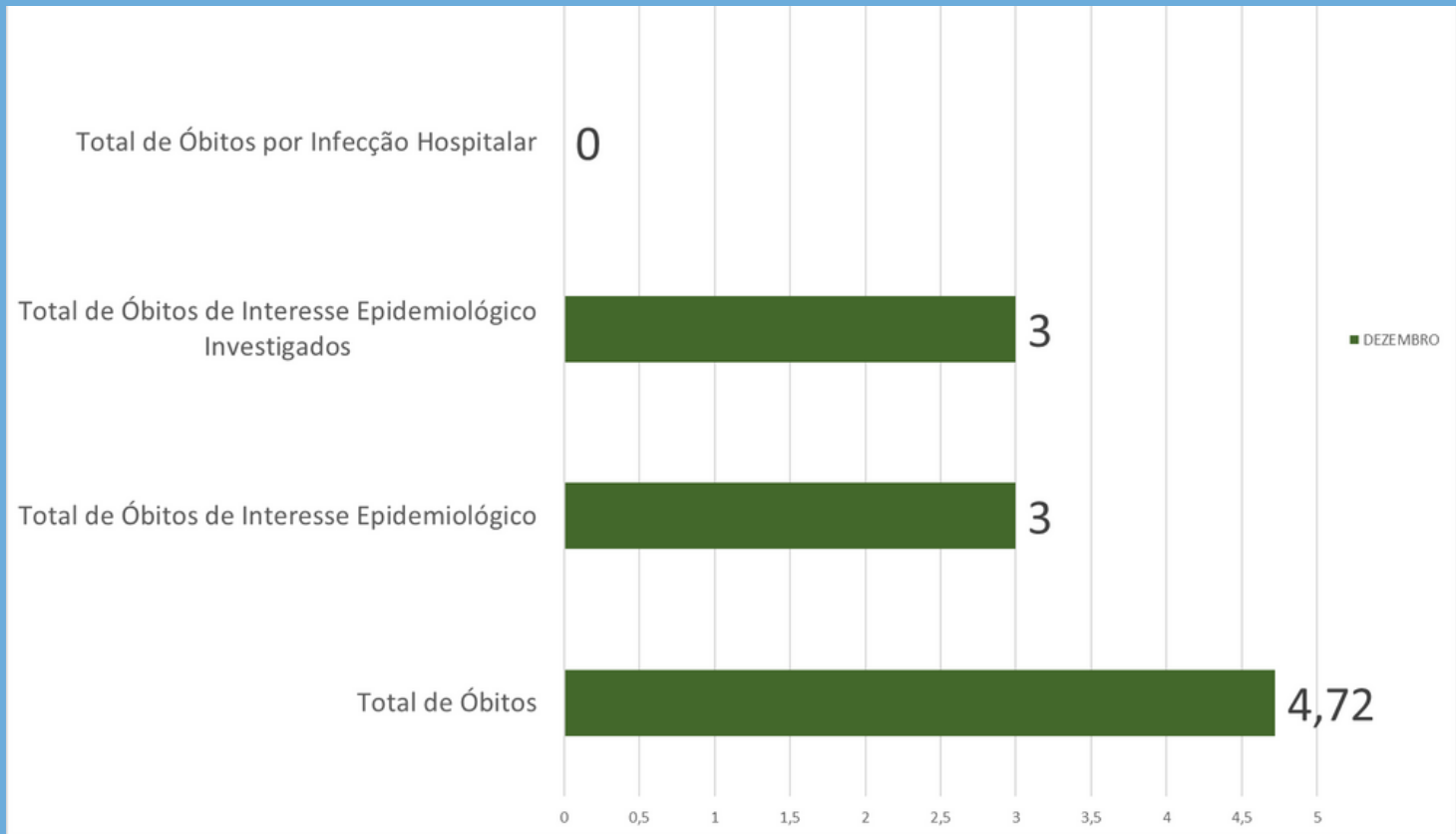
Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

***Indicadores podem sofrer mudanças de acordo com a busca ativa realizada**



Indicadores

INDICADORES DE ÓBITOS

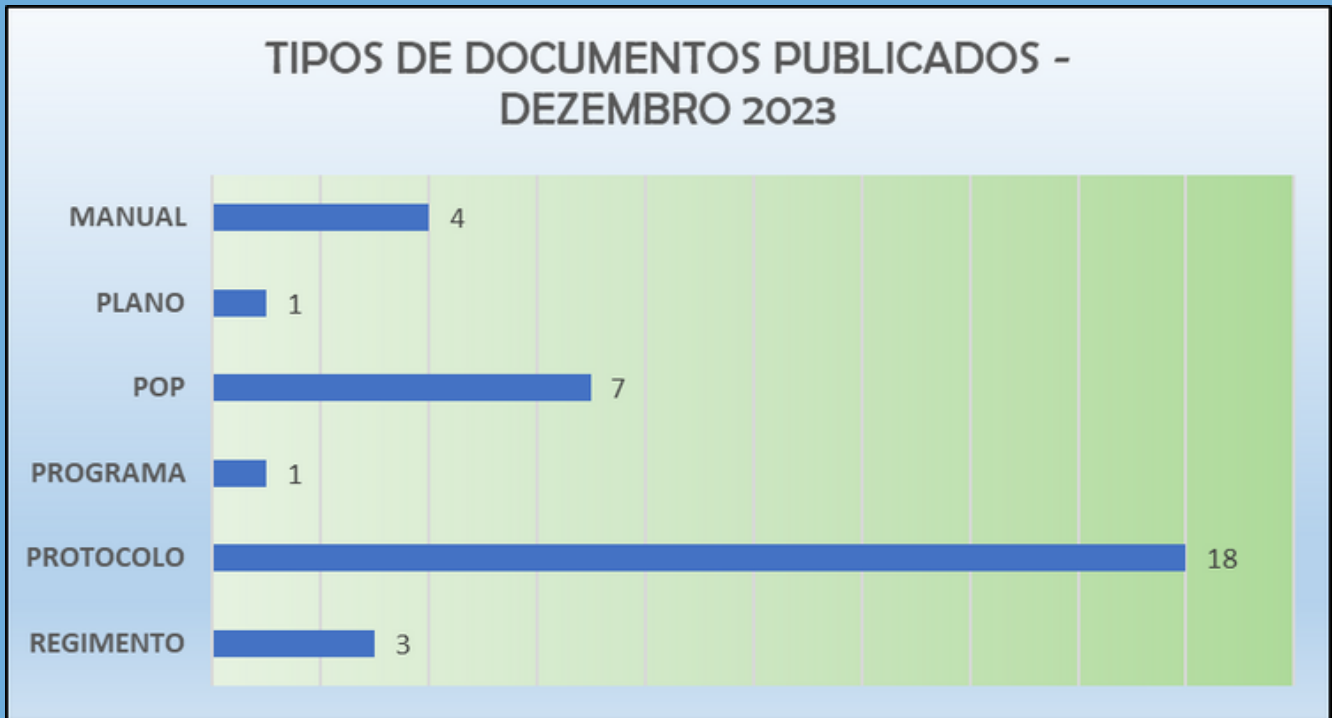


Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG DEZEMBRO 2023



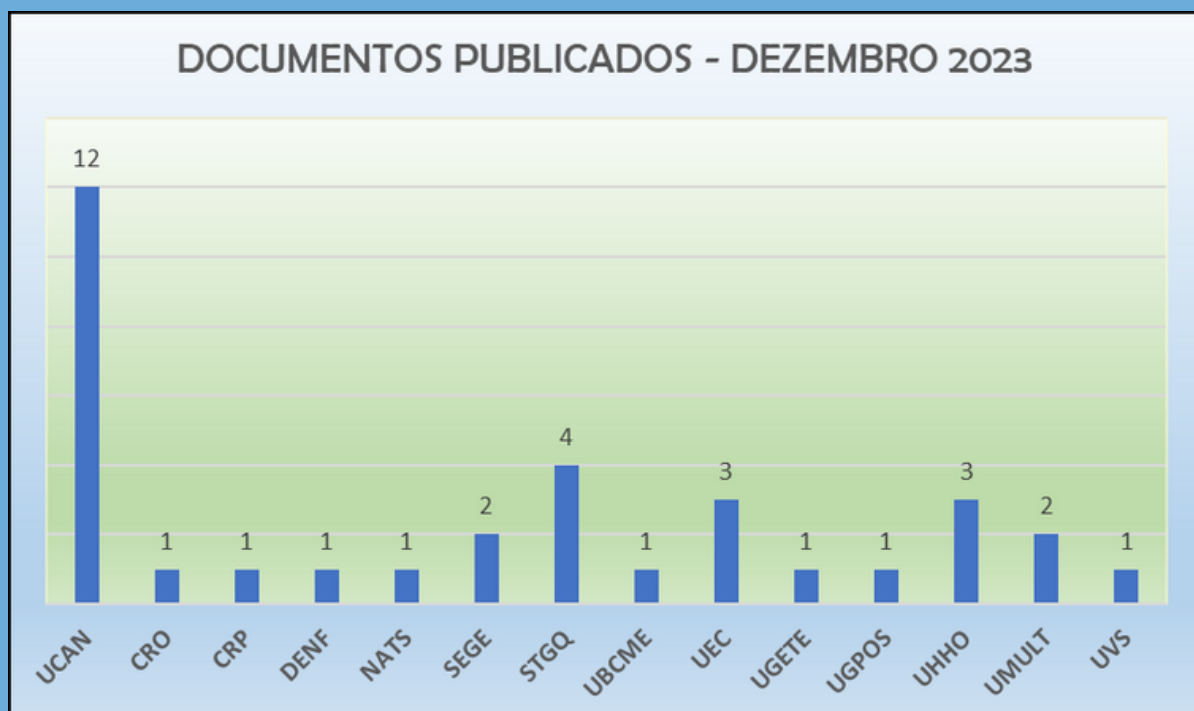
Gestão Documental

TIPOS DE DOCUMENTOS PUBLICADOS



Fonte: Dados Gestão documental - DEZEMBRO 2023

UNIDADES/SETORES QUE PUBLICARAM

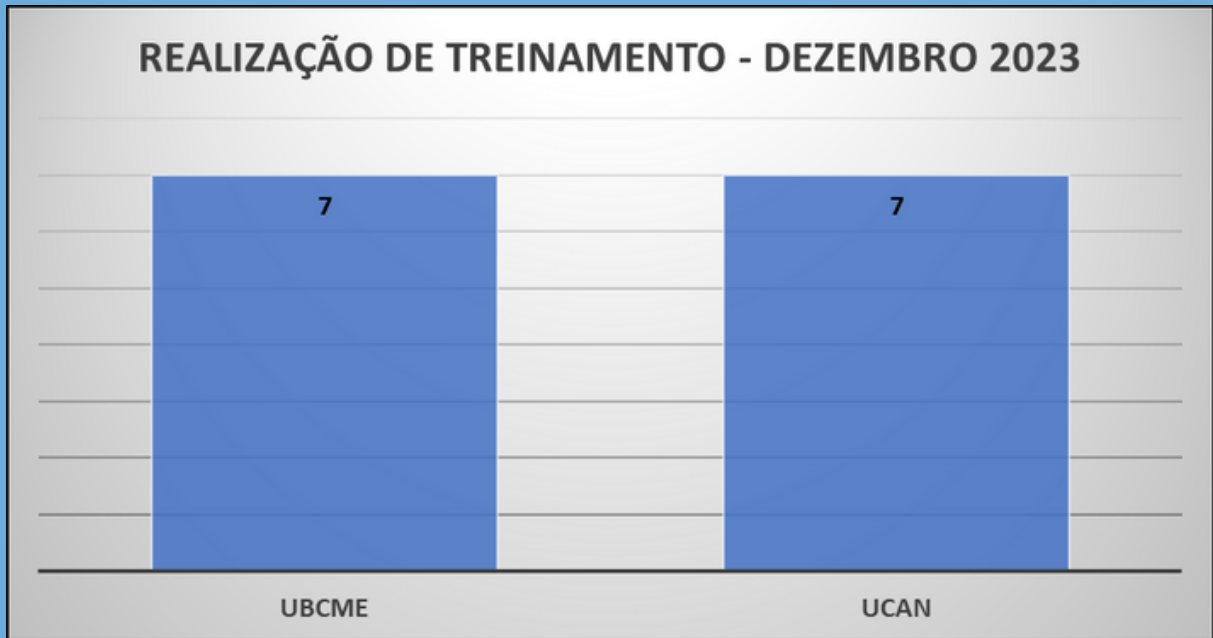


Fonte: Dados Gestão documental - DEZEMBRO 2023



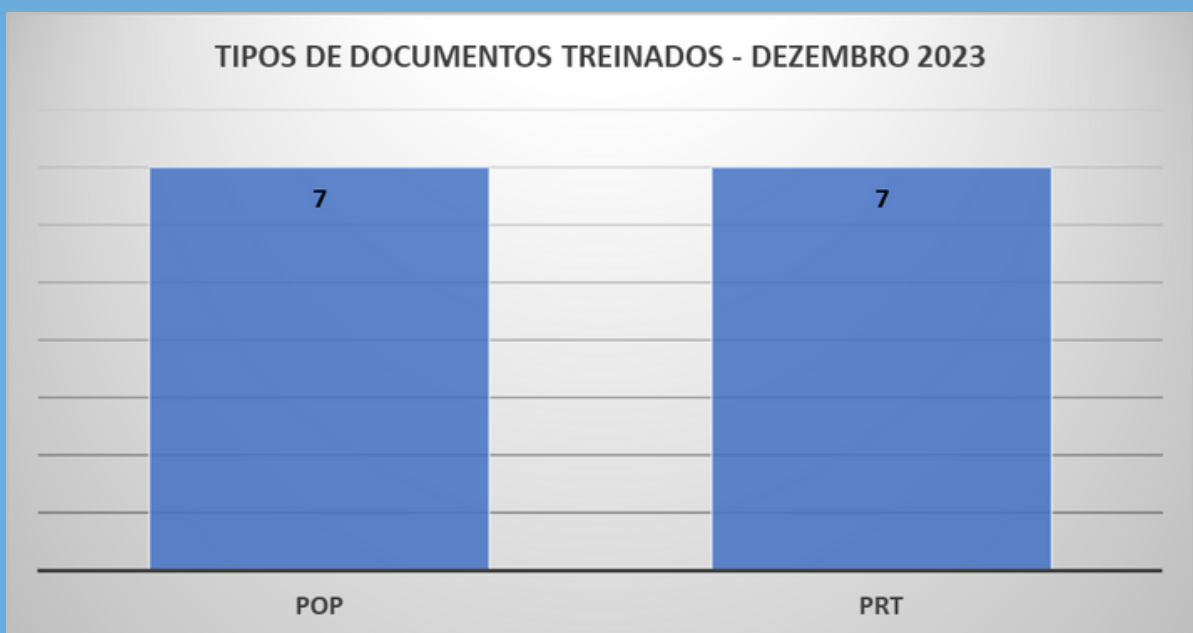
Gestão Documental

UNIDADES QUE REALIZARAM TREINAMENTO



Fonte: Dados Gestão documental - DEZEMBRO 2023

TIPOS DE DOCUMENTOS TREINADOS



Fonte: Dados Gestão documental - DEZEMBRO 2023

Cantinho do Elogio!

**Você tem elogio
pra fazer a
algum
colaborador ou
algo relacionado
a Gestão da
Qualidade?**



**Manda um recadinho para o Setor de Gestão da
Qualidade que a gente coloca aqui.**

Parabéns para os colaboradores que fazem parte da:

- UBCME
- UCAN

Deram show na elaboração e treinamentos em dezembro.
Rumo a excelência na assistência!



Parabéns para os colaboradores que fazem parte da:

- **ALA E**
- **ALA C**
- **ALA B**
- **UTI PEDIÁTRICA**

Por todo empenho nas notificações. Muito felizes por toda ajuda de vocês!



#tamojunto

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

Quando presenciar a ocorrência de algum evento adverso, sentinela, queixa técnica de material, equipamentos ou medicamentos e algum erro de processo, notifique no VIGIHOSP.

Suas notificações são importantes para o controle da ANVISA



UM AMBIENTE SEGURO DEPENDE DE SUAS AÇÕES!

ALGUNS EXEMPLOS DE NOTIFICAÇÕES:

- 1 Falta de materiais hospitalares ou má qualidade de artigos médico-hospitalares
- 2 Problema com o uso de equipamentos
- 3 Falha na identificação do paciente
- 4 Erros de prescrição, dispensação e administração de medicamentos
- 5 Quedas, lesões de pele e extubação acidental
- 6 Flebites, Perda de cateter e Infecções
- 7 Falhas na administração de dietas, sangue e hemocomponentes
- 8 Doenças de notificação compulsória

Elaboração	Revisão	Aprovação	Divulgação
Rawlisson Douglas Firmino De Lima Dânio Marne Silva de Araújo Mayra Ferreira Nascimento Roberta Amador de Abreu Xênia Sheila Barbosa Aguiar Queiroz	Rawlisson Douglas Firmino De Lima	Paula Christianne Gomes Gouveia Souto Maia	Setor de Gestão da Qualidade – STGQ/SUP/HUAC-UFCG Núcleo de comunicação – NCOM/SUP/HUAC-UFCG