

# Vigiai e Notificai

Este informativo é elaborado pelo STGQ (Setor de Gestão da Qualidade) do HUAC (Hospital Universitário Alcides Carneiro) com o objetivo de informar aos seus colaboradores e comunidade sobre os principais destaques e novidades acerca dos temas segurança do paciente, vigilância e qualidade em saúde.

Esperamos que o "Vigiai e Notificai" seja amplamente divulgado no seu setor/unidade, a fim de que as informações nele contidas possam ser convertidas em ações baseadas nas melhores práticas.

– STGQ/SUP/HUAC-UFCG



Selo da  
Qualidade



VIGIHOSP  
Notificações



Indicadores



Gestão  
Documental

RESUMO DE  
NOVEMBRO

59

Notificações  
realizadas

1. Perfil epidemiológico
2. Taxa de infecção hospitalar
3. VIGIHOSP
4. Doenças de Notificação Compulsória
5. Selo de Qualidade: Inconformidades
6. Gestão documental

 Acontecimentos





# *Indicadores da Qualidade*

## **MONITORAMENTO DE INDICADORES**

ações em diversos cenários:

**SEGURANÇA  
DO PACIENTE**

**HUMANIZAÇÃO**

**PROGRAMA  
EBSERH DE  
GESTÃO À  
VISTA**

**VIGILÂNCIA  
EPIDEMIOLÓ  
GICA**

**VIGILÂNCIA  
SANITÁRIA**



## Selo da Qualidade

### **A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade - CAIQ**

**já encaminhou o relatório ao Serviço de Gestão da Qualidade da Sede juntamente com a nossa Superintendência.**

**Vamos aguardar a análise.**

**Mas já adiantando...em serviço conjunto com nossa TI, elaboramos uma planilha de acompanhamento mensal para os 708 requisitos do nosso Selo.**

**Mês que vem marcaremos reunião com as chefias das unidades organizacionais para categorizarmos os responsáveis por cada um dos 708 requisitos.**





# VIGIHOSP

## Notificações

O sistema de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (Vigihosp), tem o objetivo de centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do hospital de forma rápida, sigilosa e/ou anônima, facilitando, assim, o acompanhamento desses eventos e a adoção das devidas providências.

No mês de novembro o sistema contabilizou 59 notificações, destas, 32 foram realizadas pela UVS em conjunto com as áreas assistenciais e 27 pelos setores no gráfico a seguir:



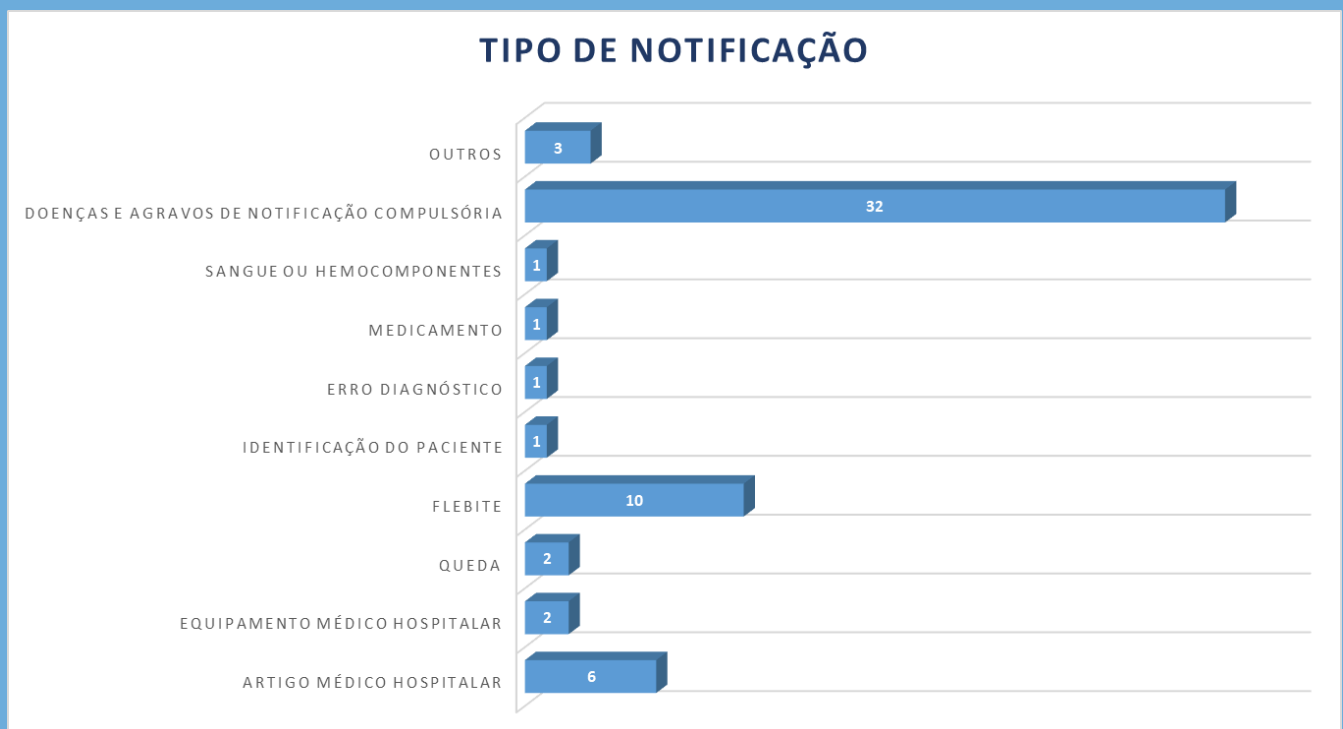
# VIGIHOSP Notificações

## SETORES ONDE ACONTECERAM AS NOTIFICAÇÕES



Fonte: Dados VIGIHOSP - STGQ/SUP/HUAC-UFCG NOVEMBRO 2023

## TIPOS DE NOTIFICAÇÕES



Fonte: Dados VIGIHOSP - STGQ/SUP/HUAC-UFCG NOVEMBRO 2023

## Farmacovigilância

A Farmacovigilância é a identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos. No mês de novembro houve 01 notificação.

## Tecnovigilância

A Tecnovigilância é o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de artigo e equipamento médico hospitalar.

No mês de novembro foram registradas 06 notificações de artigo médico hospitalar, conforme exposto na tabela abaixo e 02 notificações de equipamento médico hospitalar. Após investigação de produtos e notificação no NOTIVISA, foi encaminhado para os setores correspondentes (UPDE e STEC) através de processo SEI uma planilha com especificações de todos os itens notificados para providências.

## Hemovigilância

A Hemovigilância abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter dados e gerar informações sobre os eventos adversos ocorridos nas suas diferentes etapas, com a finalidade de prevenir seu aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e receptor. No mês de novembro houve 01 notificação.



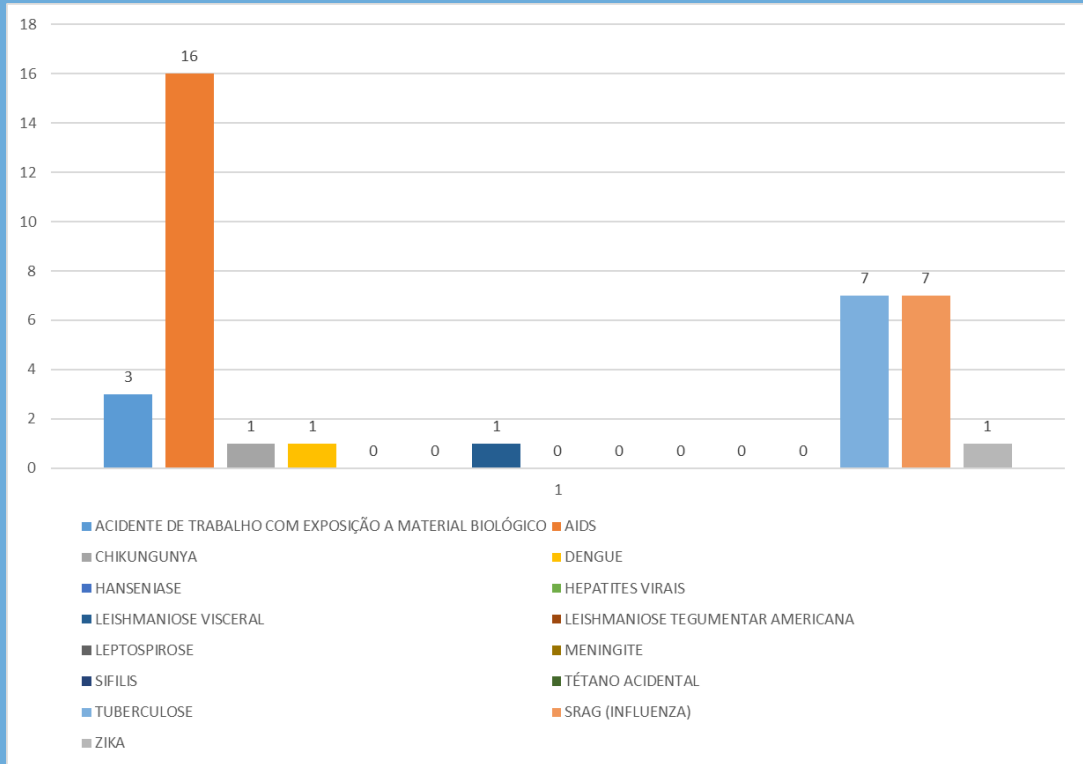
**As notificações são importantes para a melhoria das nossas ações na prestação da assistência com qualidade e segurança para os nossos pacientes. Nesse contexto, o gráfico abaixo possibilita o acompanhamento e monitoramento das ações de sensibilização referente a importância de realizar notificações.**





# Indicadores

## DISTRUBUIÇÃO DNC\*

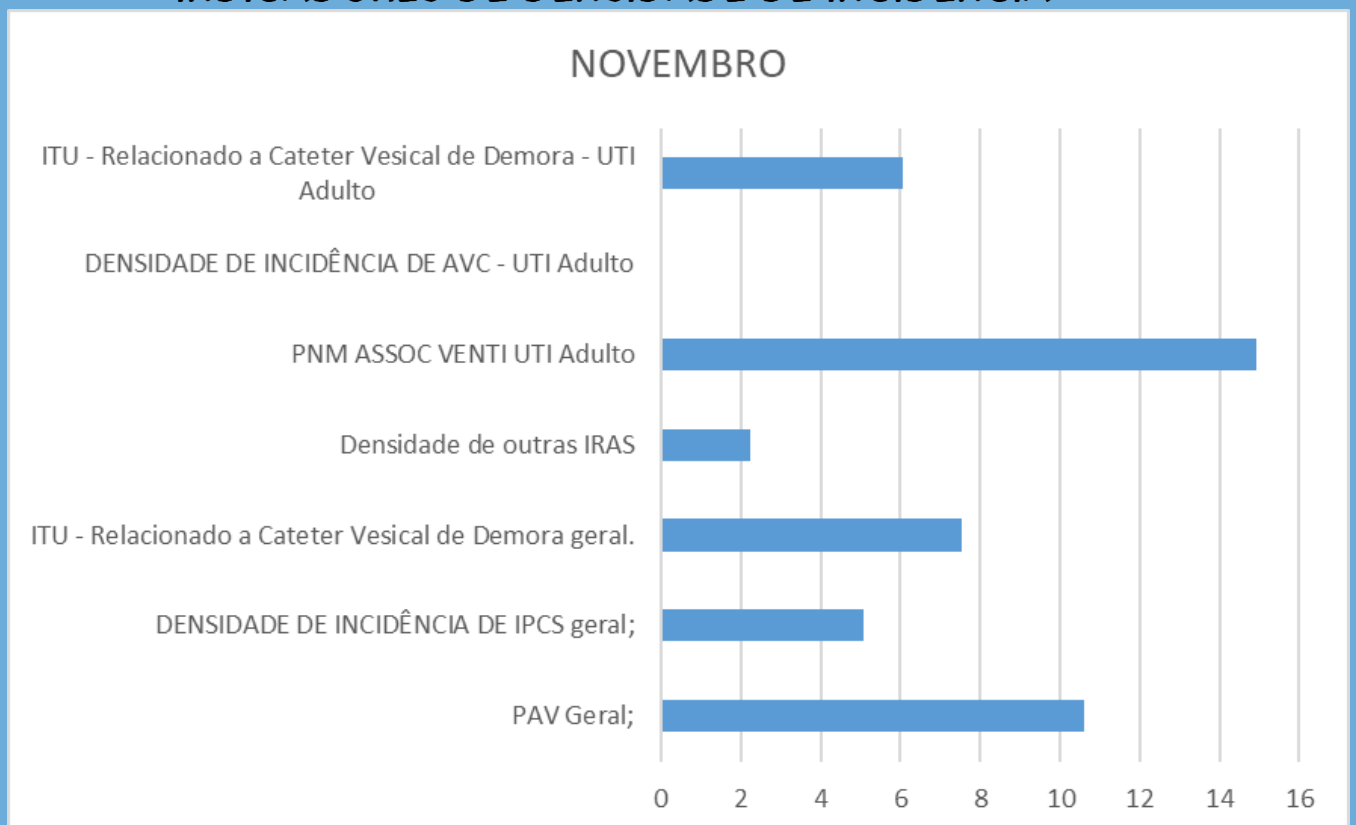


Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG NOVEMBRO 2023

\*DNC: Doença de Notificação Compulsória

## INDICADORES DE DENSIDADE DE INCIDÊNCIA

### NOVEMBRO

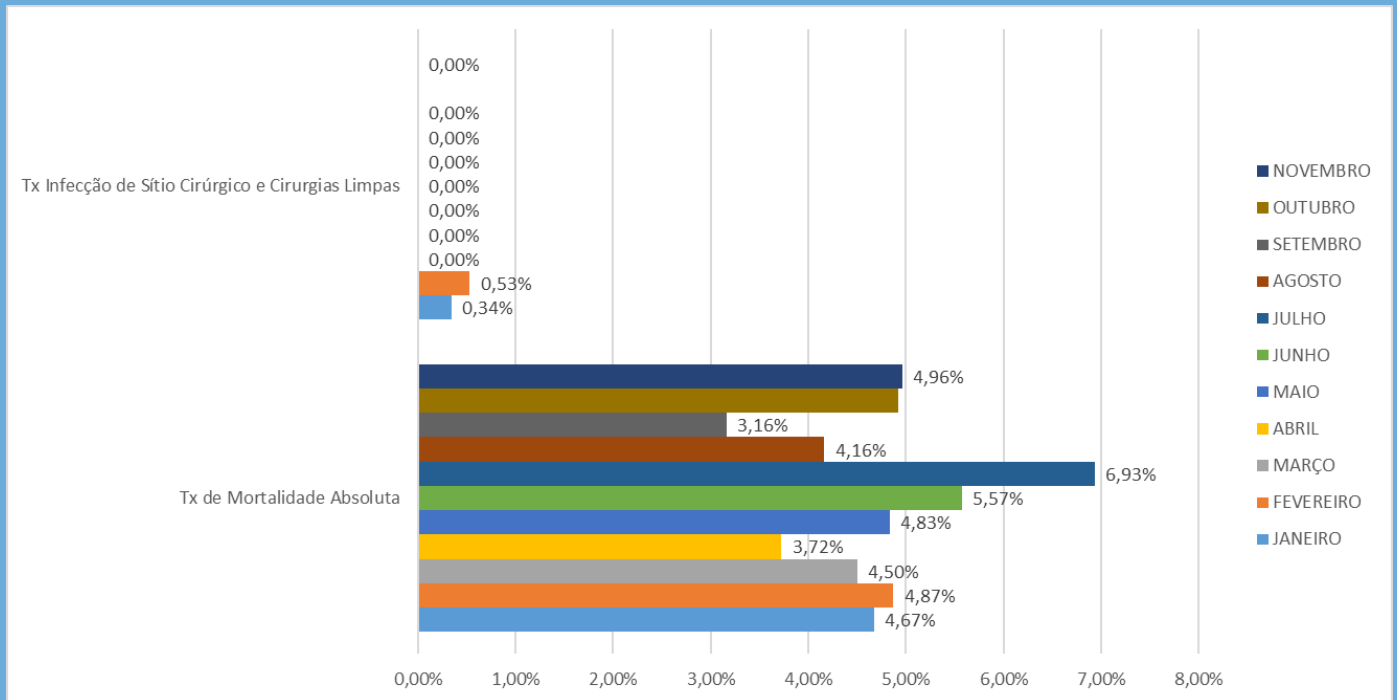


Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG JANEIRO A NOVEMBRO 2023



# Indicadores

## TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO/CIRURGIAS LIMPAS E MORTALIDADE ABSOLUTA



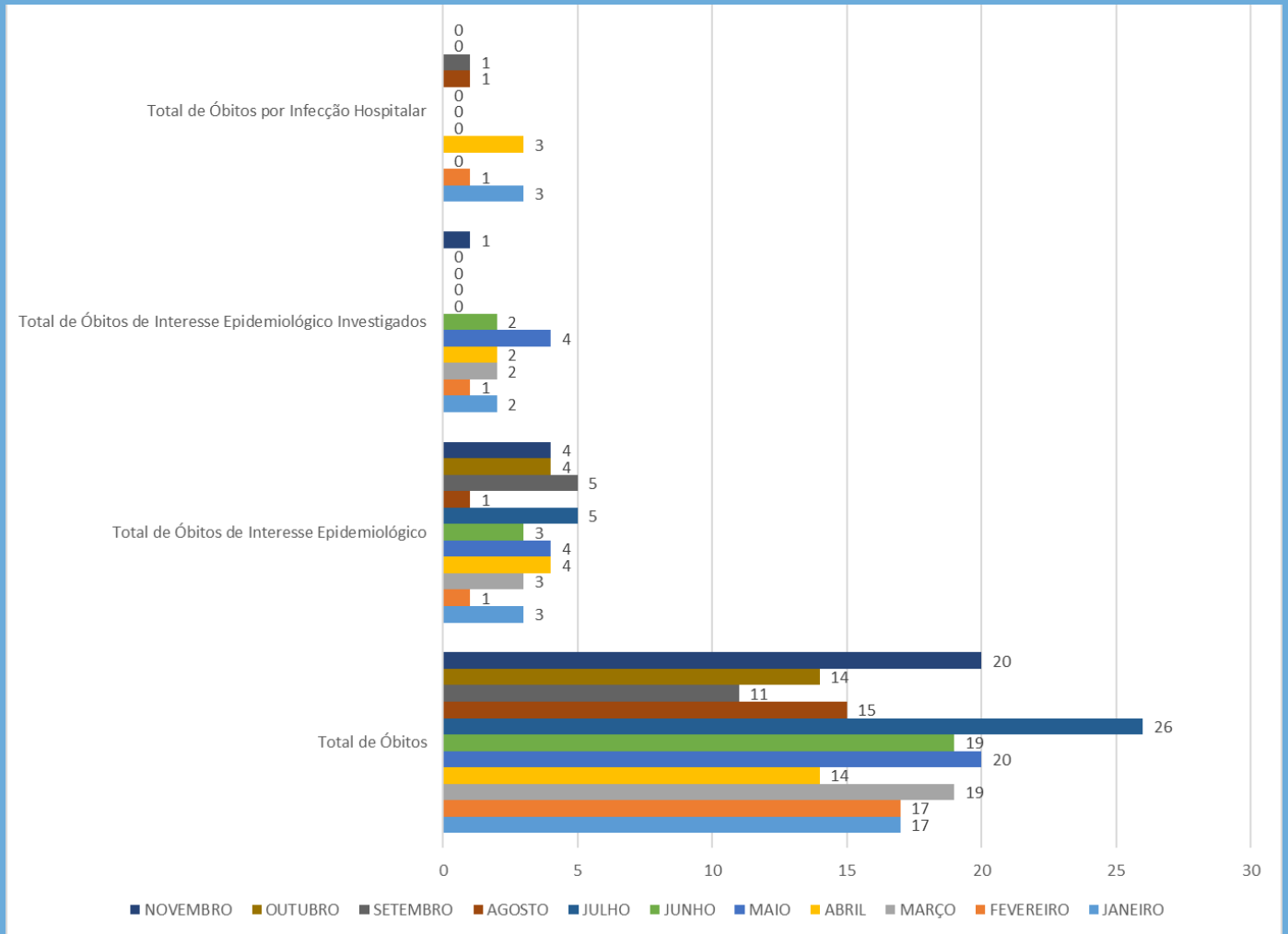
**Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG JANEIRO A NOVEMBRO DE 2023**

**\*Indicadores podem sofrer mudanças de acordo com a busca ativa realizada**



# Indicadores

## INDICADORES DE ÓBITOS



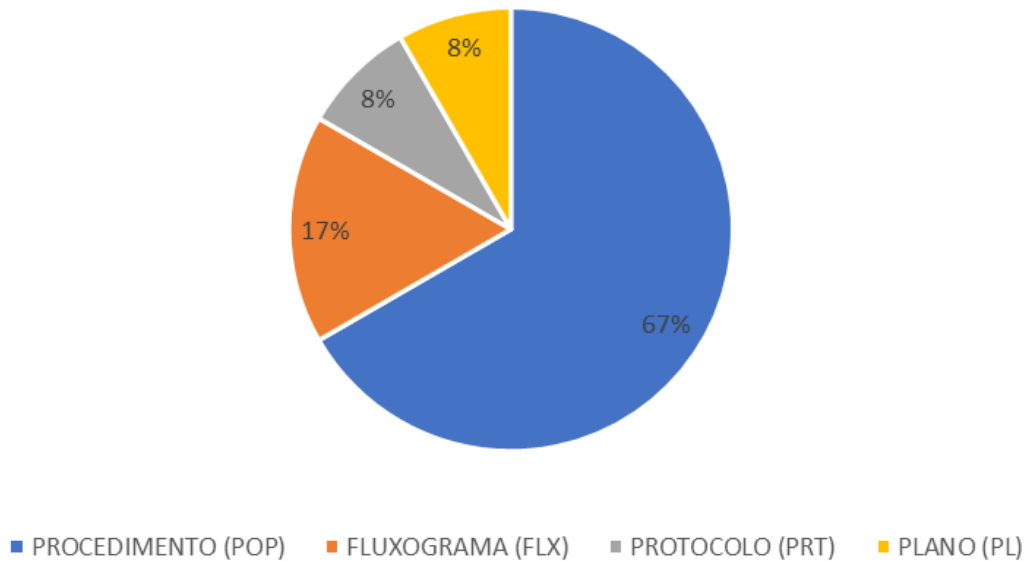
Fonte: Dados STGQ/SUP/HUAC-UFCG JANEIRO A NOVEMBRO 2023



# Gestão Documental

## TIPOS DE DOCUMENTOS PUBLICADOS

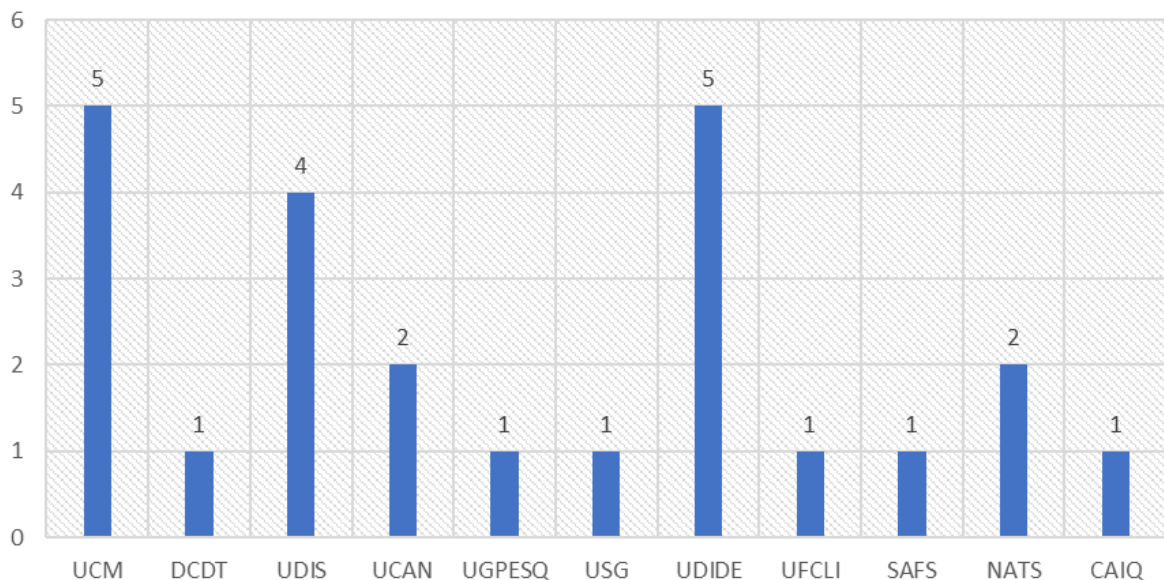
TIPOS DE DOCUMENTOS PUBLICADOS EM NOVEMBRO/2023



Fonte: Dados Gestão documental - NOVEMBRO 2023

## UNIDADES/SETORES QUE PUBLICARAM

SETORES/UNIDADES COM DOCUMENTOS PUBLICADOS EM NOVEMBRO/2023

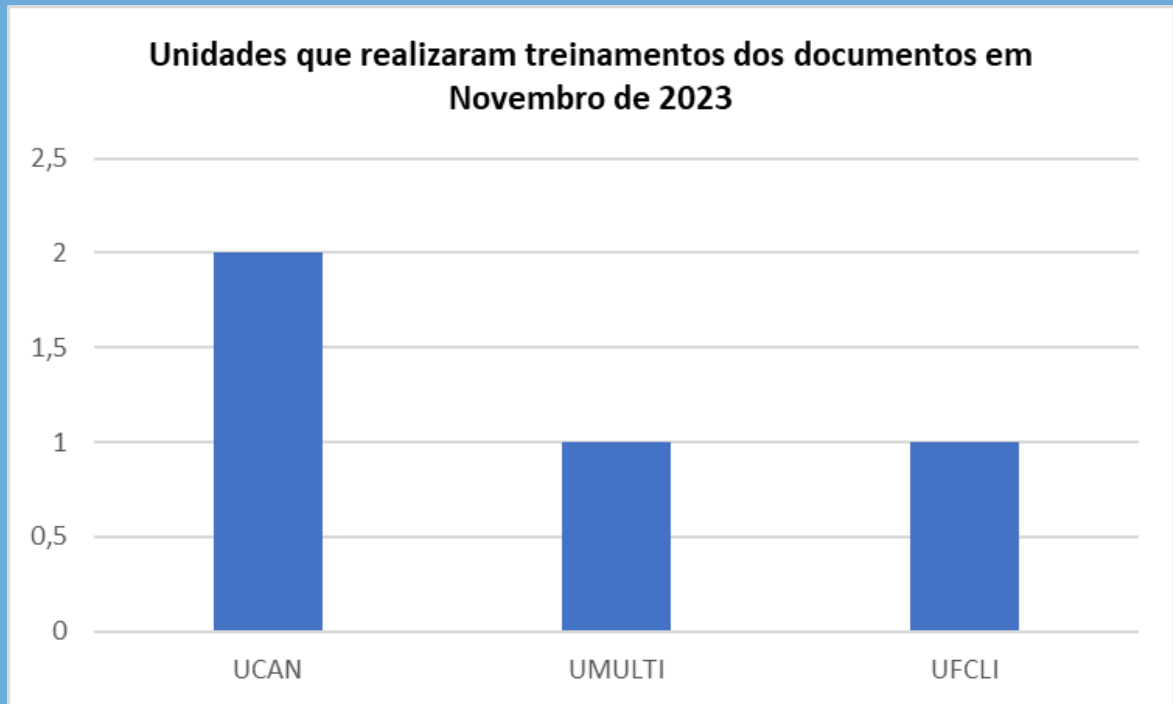


Fonte: Dados Gestão documental - NOVEMBRO 2023



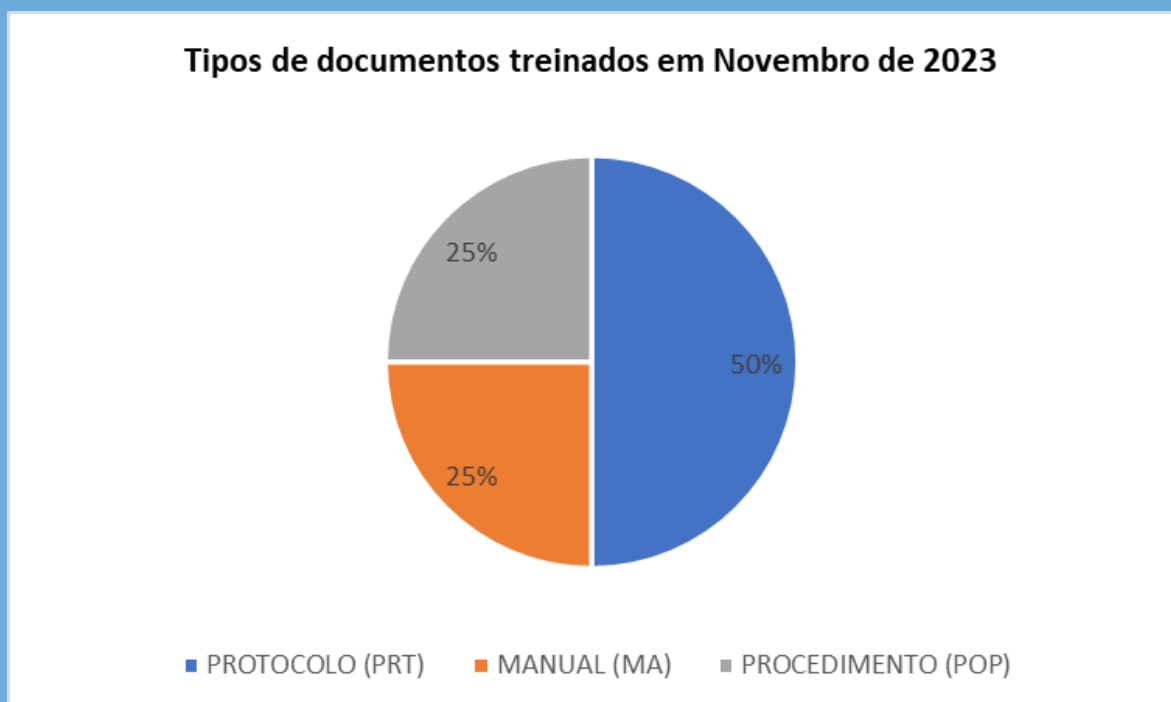
# Gestão Documental

## UNIDADES QUE REALIZARAM TREINAMENTO



Fonte: Dados Gestão documental - NOVEMBRO 2023

## TIPOS DE DOCUMENTOS TREINADOS



Fonte: Dados Gestão documental - NOVEMBRO 2023

# Cantinho do Elogio!

**Você tem elogio  
pra fazer a  
algum  
colaborador ou  
algo relacionado  
a Gestão da  
Qualidade?**



**Manda um recadinho para o Setor de Gestão da  
Qualidade que a gente coloca aqui.**

## Parabenizamos

- Toda a equipe da
- UCAN,
- UMULTI e
- UFCLI

por realizarem treinamento e qualificar ainda mais a assistência!!



**Obrigado!**

## TEM MAIS GENTE DE PARABÉNS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe de enfermagem

### da Clínica médica feminina (ALA C)

coordenada pela enfermeira Thainar Machado que teve a iniciativa de elaborar planilhas e coletar seus indicadores gerados mensalmente na ala, para tornar o trabalho transparente e evidenciar as necessidades de planos de ação voltados para melhorias de processos e manutenção das ações executadas durante o PROJETO PACIENTE SEGURO.

- Além disso, gostaríamos de enaltecer todo o desempenho do time de PREVENÇÃO DE QUEDAS liderado pelas enfermeiras Thainar e Isis.

Sem vocês os nossos resultados não teriam acontecido. Estendemos nossos agradecimentos a todos os componentes da ala.

# Obrigado!

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe de enfermagem da

### Clínica Cirúrgica (ALA A)

que foi coordenada pela enfermeira Janaina Paiva que prontamente se dispôs a comandar a equipe do time de **IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE** para desenvolver as ações durante o projeto **PACIENTE SEGURO**.

Gostaríamos de enaltecer a participação dos membros do time: Ana Cristina, Daniel Hugo, Juliana Dias (Chefe da UCAN), Rosângela, Mabel, Juliana Pimenteira, Paulina Raquel, Márcia, Simone Silva.

Sem vocês, não teríamos conseguido atingir os resultados que atingimos.

# Obrigado!

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe da

### Farmácia

liderado por **Tatiany Fernandes Quirino** com o time de **MEDICAMENTO SEGURO** para desenvolver as ações durante o projeto **PACIENTE SEGURO**.

Enaltecemos a participação de todos os membros ativos do time: **Renata Alcântara, Júlia Cristina, Dayana, Ana Paula, Anna Karolinne, Caio Dantas, Gustavo Souto e Geocivan**, bem como a equipe do setor de farmácia, pois cada um contribuiu para que chegássemos aos excelentes resultados que obtivemos.

Apesar do projeto ter abordado o setor de farmácia, as suas ações são perceptíveis em todo o HUAC.

# Obrigado!

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe de enfermagem do

### Centro Cirúrgico

liderado por Ana Lícia com o time de CIRURGIA SEGURA liderado por Tamyres Silveira e o apoio da UCAN liderada por Juliana Dias no projeto PACIENTE SEGURO. E

Enaltecemos a participação de todos os membros ativos do time: Mariana Valença, Thamara Grilo, Thais Graiff, Maria Aparecida, Rivailda, Renata Tavares, Rodoval (médico anestesista), Francisco Filho.

Sem vocês, os nossos resultados não teriam acontecido. Estendemos nossos agradecimentos a todos os componentes da equipe cirúrgica e anestésica.

**Obrigado!**

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe da

### UTI Adulto

liderado por Heloísa Almeida com o time de **PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO** para desenvolver as ações durante o projeto **PACIENTE SEGURO** e do **PROJETO SAÚDE EM NOSSAS MÃOS** (liderado por Milena e Gerônimo).

Gostaríamos também de enaltecer toda a equipe **multiprofissional setorial** que abraçou e contribuiu para que as ações de ambos os projetos acontecessem.

Sem vocês, os nossos resultados não teriam acontecido.

# Obrigado!

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe de enfermagem da

### **Clínica médica/oncologia (ALA B)**

que foi coordenada pelas enfermeiras **Fabiana Paulino e Eliane Flor**.

Ambas prontamente se dispuseram a comandar a equipe do **time de COMUNICAÇÃO EFETIVA** para desenvolver as ações durante o projeto **PACIENTE SEGURO**.

Estendemos nosso reconhecimento a **todos os membros da equipe de enfermagem** que contribuíram testando as ideias e elaborando novas propostas de intervenções e melhorias.

Sem vocês os nossos resultados não teriam acontecido. Estendemos nossos agradecimentos a todos os componentes.

**Obrigado!**

## AINDA TEM MAIS!

- O STGQ/UGQSP/NSP reconhece e agradece todo o empenho da equipe de enfermagem da

### Oncopediatria

nas ações realizadas no time de HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS durante o projeto PACIENTE SEGURO.

Inúmeros desafios e necessidades fizeram todo esse caminho tortuoso e sofrido, mas, aos que contribuíram em algumas ações, nossos agradecimentos e reforço que não podemos parar em busca de mais qualidade na assistência e redução de infecções através da higienização das nossas mãos. Sigamos adiante!

Sem vocês os nossos resultados não teriam acontecido. Estendemos nossos agradecimentos a todos os componentes.

**Obrigado!**

Elaboração	Revisão	Aprovação	Divulgação
Rawlisson Douglas Firmino De Lima Dânio Marne Silva de Araújo Mayra Ferreira Nascimento Roberta Amador de Abreu Xênia Sheila Barbosa Aguiar Queiroz	Rawlisson Douglas Firmino De Lima	Paula Christianne Gomes Gouveia Souto Maia	Setor de Gestão da Qualidade – STGQ/SUP/HUAC-UFCG Núcleo de comunicação – NCOM/SUP/HUAC-UFCG