

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO - HUAC
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG



HUAC
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

CAMPINA GRANDE
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Paula Christianne Gomes Gouveia Souto
Maia (Superintendente)

É com enorme satisfação que levamos ao conhecimento da empresa e da sociedade esse relatório que demonstra os avanços alcançados pelo Hospital Universitário Alcides Carneiro, pertencente à Universidade Federal de Campina Grande, e sob gestão da Ebserh.

Nos últimos três anos foi possível atingir resultados estratégicos para consolidação da unidade hospitalar como referência na assistência de qualidade com foco no ensino e pesquisa, sendo entregue a reforma da Unidade de Diagnóstico por Imagem, contemplando o serviço de hemodinâmica, com adequação física dos espaços assistenciais para atender às normas dos órgãos de vigilância sanitária para os serviços mamografia, ultrassonografia, ecocardiografia, endoscopia e colonoscopia. O Laboratório de Análises Clínicas é referência em qualidade.

Atualmente, o hospital conta com os programas de residência médica em: oncopediatria, cirurgia geral, clínica médica, endocrinologia e metabologia, ginecologia e obstetrícia, infectologia, medicina intensiva pediátrica, pediatria, pediatria e pré-requisito em área cirúrgica básica.

Em 2020, foi possível concluir negociação com o gestor local do SUS para ampliar o rol de serviços e, conseqüentemente, a receita do hospital, resultando uma nova contratualização que buscou atender às necessidades assistenciais loco regionais e propiciar impacto positivo nas áreas de ensino e pesquisa.

Ainda estão em andamento a implementação de ações para cumprimento da política nacional de humanização na assistência, a política de comunicação institucional, as linhas de cuidado e a definição de indicadores estratégicos para contemplar o monitoramento de dados nas áreas de produção assistencial, faturamento e cumprimento de metas estabelecidas no PDE e no Selo de Qualidade Ebserh.

As prioridades da atual gestão são: promover engajamento e sentimento de pertencimento de todos os colaboradores, sem distinção entre RJU e empregados Ebserh; apresentar projetos para a Residência Multiprofissional e pós-graduação stricto sensu na área de saúde; recomposição e ampliação da força de trabalho, a partir do redimensionamento de pessoal por áreas críticas; estabelecer modelo de gestão por processos, tornando o trâmite de comunicação entre gestores e alta governança mais fluido, claro e transparente; apresentar plano de ação para alcance da sustentabilidade financeira; atualizar o documento descritivo e os termos da contratualização com o gestor SUS; firmar parcerias para implantação de um centro de inovação tecnológica em saúde; redefinir as prioridades de capacitações, por meio do levantamento de necessidades através de consulta, de forma a prover recursos humanos de áreas estratégicas treinados; fazer gestão eficiente da força de trabalho, encaminhando ações para atingir conformidade.

Paula Christianne Gomes Gouveia Souto Maia
Superintendente do HUAC-UFCG



SOBRE O HUF

O Hospital Regional Alcides Carneiro (HRAC) foi inaugurado em 10 de dezembro de 1950 com a finalidade de prestar assistência médica, odontológica e hospitalar aos funcionários públicos federais, vinculados ao Instituto de Previdência e Aposentadoria dos Servidores do Estado (IPASE). Desde sua fundação, tornou-se centro de referência em ensino e assistência médica no Nordeste.

Em 2021, completou 71 anos de funcionamento. Ao longo do tempo passou por quatro vinculações administrativas: IPASE, Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps), Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). De dezembro de 2015 até agosto de 2019, o HUAC estava vinculado à Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), sob gestão especial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). A partir de setembro de 2019, passou a ser gestão plena, com sua administração vinculada à Administração Central da Rede Ebserh. O HUAC é totalmente público, 100% contratualizado com o SUS desde abril de 2006 e, por isso, não realiza qualquer atendimento particular ou por convênios. O HUAC destaca-se no cenário regional pela assistência multiprofissional e interdisciplinar na área de saúde, particularmente, nas especialidades de infectologia, endocrinologia, pediatria, oncopediatria, genética médica, clínica médica, oncologia clínica e fisioterapia. Constitui-se em campo de prática para estudantes dos diferentes campi da UFCG e da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Tendo os cursos tradicionais da área de saúde como medicina, enfermagem, farmácia, e fisioterapia, atuando no desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão, ofertando à população serviços qualificados e especializados em saúde. Conta com residências médicas, participa da formação de alunos de graduação, sob a supervisão de professores da UFCG e profissionais da Instituição.



"Esta é uma casa que por infelicidade se procura, mas por felicidade se encontra." (Alcides Vieira Carneiro)

Alcides Vieira Carneiro

Figura 1. Fotos históricas do HUAC



Fonte: HUAC-UFCG (2022)



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Atuação na Pandemia

O ano de 2020 foi atípico em relação ao atendimento em saúde. Devido à pandemia pela Covid-19, já a partir do dia 19 de março de 2020, com o aumento dos casos da doença e em decorrência de decreto presidencial, foram suspensas as cirurgias eletivas e atendimento ambulatorial e passamos a direcionar nossos esforços para o atendimento de pacientes críticos com a Covid-19. Foram ofertados à Rede de Atenção à Saúde (RAS) 12 leitos de UTI, que foram instalados na infectologia, além da disponibilização de leitos de enfermaria destinados ao atendimento de suspeitos internados e crianças em tratamento da oncopediatria com diagnóstico ou suspeita de Covid-19. Por esta razão, houve diminuição, inclusive, de leitos clínicos para internação.

Em 19 de maio de 2020, a UTI Covid do HUAC foi inaugurada, com equipe multiprofissional treinada, uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) de excelência, seguindo todas as recomendações e protocolos recomendados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e Ministério da Saúde, sempre com atualizações dos protocolos sugeridos pelo Comitê Gestor de Crise – Plano de Contingência Interno para Infecção Humana pelo Coronavírus (Covid-19). Com período pré-estabelecido pelo gestor local, a contratação por 90 dias, a UTI Covid encerrou suas atividades em 20 de agosto de 2020, diante de uma diminuição de casos e achatamento da curva de transmissão do vírus em na cidade de Campina Grande.

Como ações importantes, em meio à pandemia, destacaram-se:

- **Aquisição de diversos equipamentos médicos**, tanto para o tratamento da covid, quanto para renovação ou nova tecnologia implementada, aumentando e atualizando o nosso parque tecnológico e a capacidade de atendimento especializado;
- **Aquisição de computadores** instalados nas salas de prescrição das enfermarias e nos ambulatórios;
- **Início da digitalização e implantação de prontuários eletrônicos** do sistema Aplicativo de Gerenciamento dos Hospitais Universitários (AGHU) e solicitação e resposta de pareceres das várias especialidades utilizando este aplicativo;
- **Conclusão da reforma da ala E-Infectologia** como sendo a primeira instituição do estado a ter em uma ala pressão negativa;
- **Criação da ala Covidinha**, local específico para atendimento de pacientes oncológicos pediátricos, carinhosamente chamado de Covidinha, para atendimento de pacientes oncológicos infantis com suspeita ou confirmação de Covid-19. Para tanto, foi determinada a escala emergencial com pediatras para o setor;
- **Plano de Cuidados em Saúde Mental** para atendimento às necessidades sociais e psicológicas advindas com a pandemia aos colaboradores readaptando a atuação para o atendimento a profissionais do HUAC, pela equipe de Psicologia e Psiquiatria. Além disso, contribuiu, juntamente com o Serviço Social, no suporte aos profissionais através de mensagens motivacionais veiculadas no grupo de suporte no WhatsApp “Respira, não pira!”;
- **Admissões/Integração dos novos contratados do HUAC-UFCG pelo Processo Seletivo Emergencial** com ênfase no acolhimento e responsabilidade ética profissional, bem como nos cumprimentos dos fluxos e protocolos assistenciais;
- **Reuniões diárias com perfil de Força-Tarefa em gestão de crise:** a preocupação com a segurança técnica; Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); saúde física e mental dos nossos colaboradores; redução da exposição ao Sars-Cov-2, fluxo de atendimento para o funcionário, paciente e familiar neste nosocômio; capacidade de testagem; plano de contingenciamento; cuidados e suporte intensivo para a Síndrome Respiratória Grave Aguda pelo Sars-Cov-2; cuidados com os familiares dos pacientes



- **Mudanças *layout*** da instituição para adequação da ala E para UCI-Covid o que demandou em suspensões ambulatoriais e de cirurgias eletivas. A UCI-Covid teve suas atividades iniciadas em maio de 2020;
- **Treinamento e preparação para enfrentamento da Covid** realizados pelo Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente;
- **Realização de simulação realística em atendimento na Unidade de Cuidados Intensivos para Covid-19;**
- **Instituição da Comissão Técnica para Covid-19 (Cotec):** formada por infectologistas, pneumologistas, cirurgiões torácicos, clínicos gerais, chefia da divisão médica/direção técnica, oncologistas, e várias outras especialidades formatando o Protocolo clínico emergencial para enfrentamento da Covid-19 para suporte à regulação e assistência hospitalar.

Ainda, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Elaboração de um plano de contingência para o combate à pandemia;
- Aquisição de itens específicos para o tratamento de pacientes com Covid-19;
- Aquisição de EPIs a exemplo de botas e capuz de material impermeável;
- Fornecimento de levantamentos semanais para o Serviço de Planejamento de Tecnologias em Saúde (SPTS) da Administração Central Ebserh;
- Preenchimento diário do aplicativo de gerenciamento das compras centralizadas (Gestcontratos);
- Contratações: compras emergenciais por dispensa de licitação a fim de evitar o desabastecimento de itens essenciais para a proteção das equipes de trabalho e tratamento dos pacientes. Em 2020, o Setor de Farmácia Hospitalar desenvolveu 56 processos para aquisição de Produtos para a Saúde e Medicamentos. Foram empenhados R\$ 3.743.211,37 de medicamentos e R\$ 4.315.502,12 de Material Médico Hospitalar e EPI, totalizando R\$ 8.058.713,49 destinados ao abastecimento e manutenção dos serviços da assistência aos pacientes do HUAC.

Por se tratar de um ano atípico em que se exigia mais proteção do funcionário e menor exposição, foram suspensas algumas atividades desenvolvidas pelo Setor de Farmácia Hospitalar (SFH) a exemplo da busca ativa de reações adversas a medicamentos (RAM), visitas para organização dos setores e recolhimento dos excessos e visita diária dos farmacêuticos responsáveis pela farmácia clínica na UTI (Unidade de Terapia Intensiva) adulto. Além disso, foram necessárias algumas adaptações nas escalas diárias de trabalho a fim de reduzir o número de plantonistas/dia e evitar pequenas aglomerações em ambientes fechados que pudessem favorecer a circulação do Coronavírus.

Apesar das dificuldades encontradas diariamente, avaliamos também como um ano muito produtivo, uma vez que, mesmo com as limitações impostas pela necessidade de adaptação ao trabalho remoto e as dificuldades de aquisição de insumos, principalmente EPIs, conseguimos cumprir nossa missão institucional. Consideramos que os objetivos planejados para alcance das metas em 2020 foram todos concretizados, desde a entrega dos serviços de infraestrutura até a execução total do contrato de objetivos firmado com a Administração Central da Ebserh, bem como a elaboração do Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 aprovado para execução e monitoramento.

No final de 2019, a negociação com o Gestor Local do SUS para um novo convênio entre o HUAC e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) foi concluída. A proposta, acompanhada das metas quantitativas e qualitativas, recebeu parecer do Setor Jurídico do HUAC e aprovação pelo Colegiado Executivo do HUAC. Em 19 de julho de 2020, o contrato nº 01/2020, referente a Contratualização SMS-PMCG (Prefeitura de Campina Grande) e Ebserh, foi assinado no valor de R\$ 1.670.228,02/mês (pré-fixado R\$ 1.042.318,39 e Pós-fixado R\$ 627.909,63), com o valor previsto de R\$ 20.042.736,24/ano. O Contrato anterior, assinado em 2006, previa um valor mensal de R\$ 650.447,23, gerando um valor anual de R\$ 7.805.366,76. Nesse sentido, é importante expor os esforços destinados para grandes ações como as listadas no quadro abaixo:



Quadro 1. Ações desenvolvidas durante a à pandemia pelo Covid-19

Serviços	Imagens
<p>Implantação do Serviço Covid: criação de leitos dedicados ao enfrentamento da covid-19, sendo 15 leitos de UTI, 12 leitos de enfermaria</p>	
<p>Conclusão da Reforma da Unidade de Diagnóstico por Imagem. Investimento total de R\$ 3.100.000,00. Melhorias: ampliação dos serviços do setor; unificação do setor de imagem; instalação de novos equipamentos: Raios-X telecomandado, tomógrafo e angiógrafo.</p>	 <p style="text-align: center;">Antes Depois</p>
<p>Conclusão da Reforma da Unidade de Atenção à Saúde da Mulher. Investimento total de R\$ 946.000,00. Melhorias: ampliação do setor e de atendimentos às usuárias; melhoria das condições de trabalho da dos profissionais; atendimento as Normas da Agência Estadual de Vigilância Sanitária (Agevisa).</p>	 <p style="text-align: center;">Fachada - Antes Fachada - Depois</p>
<p>Reforma da central de manipulação de quimioterápicos. Investimento total de R\$ 186.000,00. Melhorias: melhoria das condições de trabalho do setor da Farmácia e Oncologia. Atendimento às normas de funcionamento da Agevisa e Ministério do Trabalho.</p>	 <p style="text-align: center;">Antes Depois</p>
<p>Conclusão da Reforma da Ala de Infectologia – Ala E. Investimento total de R\$ 250.000,00. Melhorias: melhoria das condições de trabalho da Ala E; Atendimento às normas de funcionamento relatórios da Agevisa; melhorias na humanização e ambiência para usuários do setor de infectologia; atendimento de exigências normativas da Resolução-RDC nº 50/2002 da Anvisa.</p>	 <p style="text-align: center;">Antes Depois</p>



É importante frisar que a campanha de vacinação contra a Covid-19 teve início no dia 25 de janeiro de 2021, onde 1038 colaboradores receberam a 1ª dose da vacina e 989 receberam a 2ª dose. A partir de 07/10/2021 foram iniciadas as doses de reforço com a vacina da PFIZER. Parceria com a secretaria municipal de saúde de Campina Grande.

A Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho atuou na participação no processo de especificação de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), visando fornecer subsídios à Unidade de Compras e Unidade de Abastecimento e Dispensação Farmacêutica para aquisição de equipamentos adequados aos riscos existentes no hospital e evitar a aquisição de materiais desnecessários, prezando sempre por aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização.

Em relação à atuação da GEP, por tratar-se de um ano atípico, algumas ações ficaram em *stand-by*, focando nas necessidades que a pandemia do Covid-19 causou, levando em consideração as Instruções Normativas nº 19/SIPEC/ME, de 12/03/2020 e 21/SIPEC/ME, de 17/03/2020, SEI nº 1 de 18 de março de 2020 da Ebserh; Suspensão das aulas e outras atividades acadêmicas presenciais a partir do dia 18 de março na UFCG; Resolução - SEI Nº 1, de 19 de março de 2020 da Superintendência do HUAC/UFCG; Solicitação de abertura de leitos de UTI e enfermaria para Covid-19 pela Secretaria Municipal de Saúde de Campina Grande.

Por fim, em agosto de 2020 encerramos as atividades da UCI-Covid 19 com restabelecimento do *layout* prévio e das atividades cotidianas do HUAC.

Ensino e Pesquisa

Ensino

Em 2019 divulgou-se o resultado da seleção da Residência Médica; recebemos à visita da Comissão Nacional de Residência Médica através da CEREM-PB pela Dra. Ilka, no intuito de recredenciamos os Programas de Endocrinologia e Metabologia, Clínica Médica e Ginecologia e Obstetrícia, bem como a visita para análise de credenciamento do Programa de Oncologia Pediátrica; Participação e organização do Acolhimento e semana de imersão dos novos residentes; aprovação do novo Regimento Interno da COREME; Reunião da COREME sobre a mudança de supervisão do Programa de Endocrinologia e Metabologia. Neste ano, a Pesquisa de satisfação dos residentes contou com a participação de 52 residentes, isto é, 100% de adesão à pesquisa, obtendo uma média geral de 7,1. O resultado detalhado pode ser visualizado no link, disponibilizado pela Ouvidoria SEDE.

Em 2020, houve também a divulgação do resultado final do Concurso de Residência Médica 2020; Participação no Edital Nº 2, De 14 de Janeiro de 2020 Adesão de Entes Federados e Instituições à Concessão de Bolsas do Ministério da Saúde para Programas de Residência Médica, Oncologia Pediátrica (02 bolsas); Acolhimento aos novos residentes e curso de imersão; Reunião com a COREME para esclarecimentos sobre Circular nº01/2020- CNRM/CGRS/DDES/SESU/MEC de 19 de março de 2020 – março/2020; Reunião com todos os médicos residentes e supervisores de programas para definir participação nas escalas da UTI e Enfermarias Covid-19. A pesquisa de satisfação dos residentes Ebserh 2020, obtivemos uma média geral de 6,9, os demais dados podem ser verificados no [link](#).

Em 2021, foi publicado o resultado da Pesquisa de Satisfação do Residente 2021- Com adesão de 79,3% dos residentes, obtivemos uma média geral de 7,0. Demais dados podem ser verificados através do [link](#).

Além disso, foram submetidos no SINAR do HUAC os Programas de Residência Multiprofissional em Saúde.

Por fim, destaca-se a implementação do novo modelo de escalas e frequências para residentes médicos.

Nesse eixo, foi elaborada uma proposta de novo layout da GEP; implantado o Sistema de Agendamento de Salas da GEP; instituído processo de acompanhamento com residente para conhecer o HUAC; criados POPs de ensino; normalizada a documentação para estagiários de graduação; criado e formalizado o processo de concessão de estágios obrigatórios; implantado o gerenciamento de informações das atividades acadêmicas; e elaborado o Manual do aluno em atividades de estágio no HUAC; criada a pesquisa de satisfação para docentes e discentes que realizam atividades de ensino no HUAC



Pesquisa

Houve revisão e orientação de projetos de pesquisa antes de alimentar a Plataforma Brasil e organização dos relatórios PIBIC/PIVIC da UFCG.

O Comitê de Ética em Pesquisas com Seres Humanos, aprovou 354 projetos, dentre eles 47, foram de pesquisas realizadas no hospital.

Ademais, realizaram-se orientações e esclarecimentos de dúvidas sobre as tramitações, pesquisas e anuência do hospital e o CEP HUAC aprovou 250 pesquisas, sendo 10 destas realizadas no hospital.

Cursos, Divulgações, Participações

Em 2019, foram executados as seguintes ações: Curso de Tutor – GEP/SEDE Ebserh; Divulgação e apoio a Palestra sobre influenza; Divulgação das inscrições de mestrado em enfermagem da UFJF; Divulgação e apoio na Semana da Tireoide e gestação; Palestra atualizações em Hepatites – Profa. Dra. Nelma Santana; Participação e divulgação nos Testes rápidos para diagnóstico de hepatites B e C no dia Internacional das hepatites; Reunião sobre abertura do ambulatório de Transgêneros; Curso de Desenvolvimento de Medicamentos com Foco em Estudos Não Clínicos; Curso de Urgências e Emergências Cardiovasculares na Atenção Básica (UFPE); Palestra Assistência Ambulatorial aos Transgêneros – Dr Erik Trovão e equipe; Campanha de doação de sangue; Curso de Avaliação de Tecnologias em Saúde para Gestores do SUS; Reunião com a equipe PROADI/SUS/Einstein – PAqTC Campina Grande/UEPB/IFPB/UFCG/HUAC pesquisa clínica e novas tecnologias; Campanha do Outubro Rosa participação de alunos e residentes; Campanha de Prevenção à obesidade – outubro/2019; Campanha Azul – Câncer de próstata; Dia mundial do diabetes; Curso Amana Key – novembro/2019 (Participação); Momentos natalinos para pacientes internados – GEP/Serviço Social/Psicologia; Participação do treinamento para: Comissão de Mediação de Conflitos; Termo de Convênio com o Projeto Onco Ensino.

Todas as ações realizadas contaram com a participação dos discentes da graduação e dos residentes médicos, que utilizam o HU como campo de práticas.

Em 2020, foram executadas as seguintes ações: Inteligência Artificial Aplicada ao Diagnóstico Médico, pelo Professor Doutor Edmar Candeia Gurjão; Realização das Oficinas para treinamento de aparamentação/desaparamentação, intubação oro traqueal, manuseios de ventiladores mecânicos e recepção do paciente com Covid-19; Realização de Simulação Realística na UTI Covid-19 para recepção ao paciente com Covid-19; Participação na coordenação da Comissão Interna de Enfrentamento ao Coronavírus (Covid-19); Confecção do Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (Covid-19); Adesão a comunicação alternativa para facilitar o diálogo com pacientes que possuem dificuldade de fala na UTI e Enfermarias Covid – 19; Divulgação do Dia Mundial do Colesterol; Realização dos Cursos Oncoensino; Visita da Comissão do Internato de Medicina e Representantes dos Estágios Supervisionados de Enfermagem para reconhecimento da estrutura física do hospital para avaliação do retorno do internato e estágios supervisionados; Confecção do Plano de Retomada das Atividades Eletivas durante a Pandemia pelo Covid-19, versão 01; Divulgação do Dia Mundial do Diabetes; Confecção de POP par acolhimento dos residentes e do Plano de Trabalho 2021.

Em 2021, foram executadas as seguintes ações: Divulgações da Chamada Pública aberta em inovação em Métodos e Aplicação de Tecnologias em Saúde no Brasil, do Curso da Bio-Manguinhos/FIOCRUZ sobre Guias rápidos em eventos adversos graves pós vainação vontra a Covid-19 e Encontros Regionais Virtuais, dos Cursos Onco Ensino, dos Editais para seleção de consultores da Rede Ebserh, da 20ª. Jornada Científica do HUB, do 6º Curso Covid-19- Atualização, Mitos, Verdades, Vacinas e Tratamento; divulgação do Curso de Bioestatística Aplicada II-Risco, Associação, Causalidade e Significância do Estudo; do Curso Intermediário de Pesquisa Clínica-POADI-SUS, do IV Workshop Mato Grossense sobre Avaliação de Tecnologias em Saúde- Os Desafios da ATS na Doenças Raras e na Oncologia; e divulgação do I Encontro dos NATs da Rede Ebserh; Participação em reuniões com a Administração Central; Recepção dos kits para aplicação do Projeto Dodói em parceria com a Abrale.



Além disso, foi ofertado curso para residentes médicos de parada cardiorrespiratória (PCR); houve participação no 2º acolhimento com estudantes em estágio obrigatório e internato; houve apoio e participação da equipe organizadora do I Congresso de Gestão de Qualidade e Vigilância em Saúde para acadêmicos, residentes e colaboradores.

Governança e Estratégia

Entre os anos de 2019-2021, a GEP ficou sendo gerida apenas pelos Gerentes da época, sendo assim, as realizações não estão divididas pelos setores e unidades vinculadas. No mês de maio de 2022, deu-se início a formação da equipe conforme organograma da GEP/Ebserh, proporcionando à GEP:

- Reuniões de busca de soluções das demandas da Auditoria interna;
- Reuniões de alinhamento com o HUJB, Superintendência, Gerência Administrativa, Gerência de Atenção à Saúde, Colegiado Executivo, Unidade de Patrimônio, Ouvidoria, Auditoria, Divisão de Enfermagem, Divisão de Gestão do Cuidado, Unidade Acadêmica de Medicina da UFCG, Fundação Parque Tecnológico da Paraíba, Pró-Reitoria de Ensino, afim de ofertar vagas de estágios curriculares nas áreas de humanas e exatas, Setor de Ti, Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos do HUAC, SENAI-PB (HUB-PB), ABRAL-Projeto Onco Teleinterconsultas, COREME HUAC, Reitoria UFCG, CERTBIO, com o pesquisador Paulo César- pesquisa utilizando o grampo ortopédico, criado pelo mesmo;
- Além de reuniões de orientações e / ou soluções de demandas dos colaboradores HUAC sobre pesquisas, andamento de processos no CEP-HUAC, possível abertura de ambulatório para acompanhamento psicológico dos colaboradores;
- Participação no Grupo de Trabalho da SEDE Ebserh de Política de Inovação Tecnológica, Encontro das GEPs e GAS em Brasília, Solenidade de abertura da Semana da Enfermagem;
- Vistoria dos Manequins para o Centro de Simulação Realística;
- Acolhimento dos Bolsistas do PIC Ebserh;
- Criação de Grupos de Trabalhos para dar andamento aos Projetos de Residência Multiprofissional, Pós-Graduação *Stricto Sensu*, Reforma para o Centro de Simulação Realística;
- Manual de manuseio dos manequins de simulação;
- Treinamento dos manequins de simulação;
- Visita Técnica ao Hospital Universitário Lauro Wanderley, com foco no Centro de Simulação Realística;
- Reuniões de busca conjunta de soluções de Auditoria Interna para a Jornada do Ensino;
- Reuniões e visitas *in loco* no Parque Tecnológico da Paraíba;

Em relação às Unidades e Setores que compõem a GEP, vejamos alguns avanços:

- Unidade E- saúde - Participação no Grupo de Trabalho do Programa de Pós-Graduação em Saúde HUAC/UFCG e nos de Reforma do Centro de Simulação Realística e colaboração no Manual para o Centro de Simulação realística; Visita Técnica ao Hospital Universitário Lauro Wanderley;
- Setor de Ensino-Gerenciamento das atividades de Ensino relacionadas ao HUAC. Participação ativa no Grupo de Trabalho da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde do HUAC. Reuniões com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFCG. Acolhimento dos estagiários de enfermagem UFCG Campus Cuité; Visita Técnica ao Hospital Universitário Lauro Wanderley, com foco na sua Residência Integrada Multiprofissional. Planejamento das atividades para o segundo semestre de 2022;
- Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino técnico- Gerenciamento das atividades de Ensino relacionadas ao HUAC. Participação ativa no Grupo de Trabalho da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde do HUAC e no Grupo de trabalho para confecção do Manual de Treinamento dos manequins do Centro de Simulação Realística. Reuniões com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFCG e Coordenador de Programas de Estágio. Acolhimento dos estagiários de enfermagem UFCG Campus Cuité. Planejamento das atividades para o segundo semestre de 2022;
- Reuniões com a equipe da GEP do novo *layout* dos espaços de ensino.



Administração

Investimentos em Infraestrutura Física e Tecnológica

Em relação aos investimentos, o HUAC realizou diversas melhorias no parque tecnológico de saúde, de tecnologia de informação, na infraestrutura física e na aquisição de mobiliário, veículos e demais bens permanentes conforme elencado abaixo:

Tabela 1. Investimentos relevantes realizados em 2019

Objeto	Investimentos	Valor (R\$)
Aquisições	1 Ambulância de suporte básico	173.000,00
	1 Elevador de transporte de pessoas e macas	268.000,00
	50 Computadores	169.507,58
	2 servidores de rede	107.800,00
	Catracas para controle de acesso	91.200,00
	1 Sistema de tratamento de ar – manipulação de quimioterápicos	97.600,00
	20 Ventiladores pulmonares	1.048.400,00
	10 Monitores multiparamétricos	200.000,00
	3 Aparelhos de anestesia	341.418,00
	62 Aparelhos de Ar-condicionado	113.493,00
	3 Focos Cirúrgicos	71.273,67
	Instrumentais cirúrgicos	566.155,67
	Obras e reformas	Reforma da oncologia – CAESE
Reforma Central de Resíduos		17.000,00
Reforma do Banheiro da Fisioterapia da UTI Adulto		15.000,00
Manutenção Depósito do Patrimônio		25.000,00
Reforma dos setores Jurídico, Auditoria e Infraestrutura		15.000,00
Reforma do Centro Cirúrgico e da CME		30.000,00
Reforma da Ala E (Infectologia)		250.000,00
Total		R\$ 3.744.088,37

Fonte: Dados extraídos dos controles internos da Unidade de Patrimônio, SGI e DLIH - HUAC-UFPG (2022)

Tabela 2. Investimentos relevantes realizados em 2020

Objeto	Especificação	Valor (R\$)
Aquisições	100 Computadores	339.800,00
	Nova Solução de Tomografia de 64 canais	3.000.245,61
	11 Cardioversores	257.100,00
	02 Aparelhos de Raio X móvel	238.900,00
	Outros Equipamentos médicos (aspirador cirúrgico, eletroencefalógrafo, endoscópio, máquina de diálise, micrótopo, reprocessadora de endoscópio, dentre outros)	300.879,69
	Mobiliário hospitalar	436.400,22
	51 Ares condicionados (sendo 21 para a GEP)	161.783,56
	Mobiliários em geral	633.108,21
	Equipamentos de controle de acesso (catracas, cancelas e totem de identificação)	40.330,00
	Instrumentais cirúrgicos	175.826,02
	Aparelhos e utensílios domésticos (refrigeradores, freezer, micro-ondas, tv)	110.409,21
	Aparelhos e equipamentos de esporte (bicicletas ergométricas)	9.000,00
	Máquinas, utensílios e equipamentos diversos.	4.084,00
	Máquinas e equipamentos energéticos	54.691,00
	Aparelhos de medição e orientação	15.400,00
Obras e reformas	Reforma da Unidade de Diagnóstico por Imagem	3.108.315,62
	Reforma da Unidade da Mulher	945.805,60
	Reforma da UTI Infantil	60.000,00
	Reforma do Estacionamento do Pronto Atendimento	28.000,00
	Obras para Instalação da nova solução de tomografia	389.145,00
Total		10.309.223,74

Fonte: Dados extraídos dos controles internos da Unidade de Patrimônio, SGI e DLIH - HUAC-UFPG (2022)

Em 2019, houve a implantação da Engenharia Clínica, com os seguintes resultados:

- Cobertura de 100% do parque tecnológico do HUAC;
- Redução de custos em aproximadamente R\$ 500.000,00 com maior amplitude e maior efetividade dos serviços de manutenção de equipamentos;
- Melhoria na fiscalização de contratos e na gestão dos equipamentos;
- Planejamento e realização de manutenções preventivas, calibrações e testes de segurança elétrica;
- Atuação direta no planejamento de aquisições futuras (acessórios e equipamentos);
- Elaboração do termo de referência para ata de peças, insumos e acessórios;



Tabela 3. Investimentos relevantes realizados em 2021

Objeto	Especificação	Valor (R\$)
Aquisições	CFTV	210.891,00
	Instalação da Nova Solução de Tomografia de 64 canais	3.027.351,61
	Instalação do Novo Equipamento de Angiografia	3.782.200,00
	Ensino e pesquisa	198.110,00
	Equipamentos Médico-Hospitalares	520.710,24
	Permanente médico (Mobiliários hospitalares)	57.670,78
	Bens para hotelaria	67.829,22
	Equipamentos para infraestrutura	27.161,00
	Bens comuns	190.788,77
Obras e reformas	Reformas para Instalação do Novo Equipamento de Angiografia	484.116,95
	Reforma Centro de Convivência	282.501,41
Total		8.849.330,98

Fonte: Dados extraídos dos controles internos da Unidade de Patrimônio, SGII e DLIH - HUAC-UFCG (2022)

Tabela 4. Investimentos mais relevantes previstos para 2022

Objeto	Especificação	Valor (R\$)
Aquisições	Telefonia VOIP	101.648,76
	Impressoras térmicas	10.073,60
	12 notebooks	61.188,00
	10 Switchs	148.000,00
	Equipamentos de Wi-Fi	9.101,40
	Novo Grupo Gerador de 500 kVA	248.000,00
	Sistema IT Médico do Centro Cirúrgico	300.000,00
	Aparelhos, equipamentos, utensílios médicos, odontológicos e de labor. hospitalar	3.096.896,00
	Máquinas e equipamentos energéticos	263.365,77
	Equipamentos de TIC - computadores	651.189,00
	Mobiliário em geral	434.915,80
	Obras e reformas	Adequações para Instalação do Novo Gerador
Reforma da Cozinha		70.000,00
Reforma do Telhado do HUAC – Etapas I e II		270.000,00
Instalação das Grades de Proteção		43.411,19
Proteções em Acrílico das Recepções		19.108,17
Muro de Arrimo do Pronto Atendimento		97.859,72
Pintura do CAESE		78.000,00
Banheiros da Recepção do CAESE		21.000,0
Implantação da Central de Ar Comprimido Medicinal		60.000,00
Reforma da Central de Simulação Realística		450.000,00
Recuperação Estrutural da Caixa d'água		138.000,00
Total		6.771.757,41

Fonte: Dados extraídos dos controles internos da Unidade de Patrimônio, SGII e DLIH - HUAC-UFCG (2022)

- Ao longo dos anos, a Unidade ao se desenvolver logrou êxito nas seguintes ações:
 - Equipagem, instalação e treinamento dos EMH do novo centro de imagem do HUAC;
 - Revalidação do Inventário e adequação dos procedimentos de limpeza e segurança dos equipamentos Médicos;
 - Priorização das aquisições com foco em equipagem de diagnóstico para equipagem do setor de Imagem, bem como CME, UTI e Patologia do HUAC;
 - Acompanhamento das empresas e avaliação dos serviços prestados, que acarretou a minimização da indisponibilidade dos equipamentos;
 - Implantação da UTI Covid-19:
 - Criação de leitos de UTI dedicados ao enfrentamento da Covid-19;
 - Utilização de sistema de pressurização negativa;
 - Recebimento de pacientes SUS vindos de Manaus-AM;
 - Manutenção dos equipamentos médicos prioritários, garantindo leito disponível para atendimento à população.



Logística Hospitalar

Gestão de processos administrativos sancionadores: O Setor de Logística passou a atuar nos processos administrativos sancionadores a partir de setembro/2020, realizando o acompanhamento e o envio das notificações aos fornecedores que descumpram as cláusulas do Edital e Termo de Referência, assim como as Leis que regulamentam todos os processos de contratação pela Administração Pública, trazendo resultados satisfatórios para solucionar tais pendências.

- **Acompanhamento e cobrança das solicitações de empenhos:** Foram realizadas ações de melhoria das atividades desenvolvidas para acompanhamento e cobrança dos empenhos emitidos em 2020, através do controle e monitoramento diário quanto às entregas dos produtos pelos fornecedores.
- **Acompanhamento e cobrança das solicitações de empenhos:** Foram realizadas ações de melhoria das atividades desenvolvidas para acompanhamento e cobrança dos empenhos emitidos em 2020, através do controle e monitoramento diário quanto às entregas dos produtos pelos fornecedores.
- **Unidade de Hotelaria:** Em 2019 também foi implantada a Hotelaria Hospitalar, obtendo os seguintes resultados:
 1. Implementação da Norma Operacional nº 01/2019 - HUAC-UFCG que dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários internados, acompanhantes e visitantes.
 2. Implantação do caderno de Boas Práticas de Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh
 3. Implantação dos controles de abastecimento e dispensação do serviço de nutrição e dietética
 4. Reorganização dos processos de gestão de enxoval e processamento de roupa
 5. Nova contratação do serviço de higienização hospitalar para adequações à legislação vigente (contratação de profissional por m²)
 6. Na área de Gestão de Pessoas, destacam-se:
 7. Realização de 7 encontros de integração para novos colaboradores
 8. Implementação do programa Crescer com Competência da Ebserh – Processo GDC
 9. Viabilização de 9 capacitações com certificação para 72 colaboradores
 10. Orientação/Capacitação de colaboradores em relação a assuntos de saúde e segurança do trabalho através de palestras e treinamentos através do SOST
 11. Realização de Campanhas de Vacinação para profissionais
 12. Controle e monitoramento de acidentes de trabalho, absenteísmo e exames médicos ocupacionais.

A Unidade de Hotelaria Hospitalar do HUAC-UFCG, sob o aspecto da gestão, apresentou razoável evolução no decorrer de 2020. Os avanços na elaboração dos padrões operacionais, a adoção de soluções eletrônicas no processo de controle, e o monitoramento e análise dos indicadores são resultados dessa evolução. Buscou-se reduzir a execução de controles manuais através da criação de ferramentas e sistemas informatizados, que melhoram a segurança e compartilhamento dos dados coletados, facilitando a emissão de relatórios dos serviços. Redução do custo total dos serviços de hotelaria na ordem de 2% em 2021, comparado ao ano anterior. Estratificando os valores por serviço observa-se elevada redução nos custos do serviço de Transporte de Ambulância, Gestão e processamento de Enxoval e Serviços de Produção de Dietas. Por outro lado, evidencia-se no comparativo a 2020 aumento significativo dos custos com higienização hospitalar, Controle de Pragas e Gestão de Resíduos.

- Avanços na implementação das ações planejadas no PIP e a integração da atuação das sub-coordenações dos serviços que compõe o departamento possibilitaram a obtenção de ganhos operacionais na medida em que as responsabilidades puderam ser compartilhadas e as decisões tomadas de maneira racionais e em conjunto.
- Na ponta operacional, a unidade continuou a atuar para reduzir a execução de controles manuais através da criação de soluções informatizadas em parceria com o SGI, que possibilitaram melhorar as ações de controle e a gestão de conhecimento no âmbito do setor (segurança da informação, validação de fonte, acesso mútuo à informação, facilidade na sistematização das rotinas etc.).



Unidade De Abastecimento: a) Consolidação do uso da ferramenta do sistema AGHU para gerenciamento de estoque, sendo todas as atividades de recebimento/entrada, armazenamento e dispensação/saída de materiais realizadas através desse sistema de gestão hospitalar, conferindo maior controle, automação e segurança nas atividades desenvolvidas. b) Realização de reforma para melhoria do layout interno do almoxarifado, proporcionando a organização física dos espaços destinados ao armazenamento dos materiais, conforme estabelece a IN 205 de 08 de abril 1988 e Regulamento SEI nº 01/2019/DAS-Ebserh (Regulamento de Gestão de Materiais de Consumo e Medicamentos). Realizou a gestão das atas, atentando para deflagrar os novos processos de contratação dentro do prazo estipulado junto com o Setor de Administração, evitando assim a ruptura de fornecimento. Controle de estoque através do sistema de gestão de estoque AGHU e o sistema Jasper (Ferramenta de Controle de Gestão de Estoque desenvolvida pelo SGII) que permite avaliar a variação de consumo e a necessidade de reposição do estoque. Desenvolvimento do projeto piloto para implementação do inventário físico periódico, que teve como metas iniciais: **Meta 1** - Implementação/realização de inventário rotativo de estoque; **Meta 2** – Revisão dos códigos e descritivos dos itens do Grupo Material Médico Hospitalar cadastrados no sistema AGHU.

Gestão de Pessoas

Realizados dois momentos de integração para novos empregados, seguidas de todas as atividades inerentes à sua contratação.

Efetivadas contratações de profissionais para atuar no enfrentamento da Covid-19, selecionado pela Ebserh-sede através de Processo Seletivo Especial de caráter temporário para contratação de profissionais da linha de frente da assistência médico hospitalar (**78 contratações temporárias**).

Implementadas ações para redução do pagamento de **Adicional de Plantão Hospitalar – APH**.

Gráfico 1. Demonstrativo da Redução das APHs



Fonte: HUAC-UFCG (2022)

Foram realizadas **capacitações**, acompanhadas e certificadas pela DivGP, abrangendo um total de **587 colaboradores**.

Movimentação de Colaboradores Ebserh: No ano de 2021, tivemos a implantação dentro do escopo da Ebserh da norma de movimentação 03/2021 que estabeleceu critérios e as modalidades para movimentação destes colaboradores, foram movimentados um total de 51 colaboradores.

Contratações de Empregados Temporários: Devido a necessidade de enfrentamento a pandemia do Covid-19, no decorrer do ano de 2021, foram contratados 52 colaboradores do Processo Seletivo Emergencial – PSE.

Reposição ao Erário: No ano de 2021 foram emitidas 11 notificações e GRU de Reposição ao Erário.

Rescisões: No ano de 2021 foram estruturados 81 processos de Rescisão, através de processo SEI, enviados para o Serviço de Pagamento de Pessoal da Ebserh/Sede e cadastrados no sistema MentoRH/SIGP e SIAPE. Nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro houve uma elevação na quantidade de rescisões devido ao término do contrato dos empregados temporários.

O controle de Vagas do HUAC-UFCG foi reforçado no em meados do mês de agosto de 2021, buscando repor as vagas decorrentes de aposentadorias, desligamentos e movimentações, sendo essas autorizadas de acordo com a necessidade do HUAC e a disponibilidade orçamentária da Administração Central.



Foram 92 vagas solicitadas, autorizadas e convocadas desde o início dessa ação até o mês de junho de 2022. A partir de julho de 2022, com o apoio do novo colegiado executivo do HUAC, além das reposições decorrentes de aposentadorias, desligamentos e movimentações, foram envidados esforços no sentido de **recompôr a força de trabalho** na nossa unidade hospitalar. Desde o mês de agosto, **já foram autorizadas 157 novas vagas e reposições**, distribuídas em 24 editais publicados com 1.381 candidatos convocados, além de aproximadamente 50 processos de movimentação pelo banco de oportunidades. Em agosto de 2022, o HUAC possuía **510 colaboradores contratados por meio de concurso público da Ebserh**, com os preenchimentos das vagas autorizadas, representando um acréscimo de 30% no quantitativo de colaboradores, melhorando quantitativa e qualitativamente os serviços das equipes, reverberando na continuidade do serviço assistencial e do ensino no nosso HUAC-UFCG.

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Realizado atendimento aos incidentes de TI dentro de 1 hora, em 82% dos casos, onde a meta estipulada era de 80%;

Foram elaborados processos de aquisições e contratações de TI: Telefonia VOIP; CFTV; *switchs*; *access points* de *WiFi*; Servidores; Computadores; notebooks; nobreaks; Computação em nuvem; Logística documental e digitalização de prontuários.

Implantação de módulos do AGHU: Estoque, Farmácia, Prescrições médicas, Prescrições de enfermagem, Evoluções multiprofissional, Consultoria, Ambulatório e Exames na unidade de diagnóstico por imagem.

Desenvolvimento de módulos do SisHUAC em complemento ao AGHU: Serviço social; Nutrição (produção de refeições); Visualização de prontuários digitalizados; Farmácia ambulatorial; Requisição de materiais não consumíveis como CME e Rouparia.

Desenvolvimento de relatórios por meio de ferramenta própria para atender demandas dos setores: Farmácia; Faturamento; Nutrição.

Aprimoramento da infraestrutura de TI: Mecanismo de backup em nuvem; Mecanismo de cotas de impressão; Melhorias no firewall.

Desenvolvimento de painéis de BI como: Painel de ambulatório; Painel de gestão de estoque do AGHU (que foi difundido em toda rede Ebserh).

Orçamento e Finanças

Considerando a **Unidade Gestora 155914 – HUAC-UFCG, Filial Ebserh**, empenhos inscritos em Restos a Pagar (RAP) foram executados, nos exercícios de 2020 e 2021, conforme tabela em abaixo.

Ressaltamos que a execução orçamentaria de RAP no exercício de 2019 foi executado na UG 158196 vinculada da Universidade Federal de Campina Grande e tiveram um percentual executado acima de 90%, neste cenário, sendo bastante satisfatório:

Tabela 5. RAP - Unidade Gestora 155914 – HUAC/UFCG

SALDO EM JANEIRO DE 2020	SALDO EM DEZEMBRO DE 2020	PERCENTUAL EXECUTADO
3.738.048,74	27.747,73	99,25%
SALDO EM JANEIRO DE 2021	SALDO EM DEZEMBRO DE 2021	PERCENTUAL EXECUTADO
9.524.607,25	589.367,35	93,81%

Fonte: Dados incluídos pelo Setor de Orçamento e Finanças - HUAC-UFCG (2022)

Considerando a **Unidade Gestora 158196 – HUAC-UFCG, Filial Ebserh**, empenhos inscritos em restos a pagar (RAP) foram executados, nos exercícios de 2019, 2020 e 2021, conforme tabela em abaixo.

Ressaltamos que a execução orçamentaria de RAP teve um comportamento “atípico” devido ao grande volume de recursos empenhados para a **execução de Obras** que duraram mais de um exercício e aquisição de **equipamentos de grande vulto**, neste cenário vejamos a tabela abaixo:



Tabela 6. RAP - Unidade Gestora 158196 - HUAC/UFCG

SALDO EM JANEIRO DE 2019	SALDO EM DEZEMBRO DE 2019	PERCENTUAL EXECUTADO
16.345.251,04	9.454.826,88	57,88%
SALDO EM JANEIRO DE 2020	SALDO EM DEZEMBRO DE 2020	PERCENTUAL EXECUTADO
10.543.844,25	7.518.238,43	71,30%
SALDO EM JANEIRO DE 2021	SALDO EM DEZEMBRO DE 2021	PERCENTUAL EXECUTADO
7.104.874,85	39.855,37	99,43%

Fonte: Dados incluídos pelo Setor de Orçamento e Finanças - HUAC-UFCG (2022)

Governança e Estratégia

Implantação da Política de Classificação de Contratos por Riscos de Fraude e Corrupção em todos os contratos e Nova Política de Transação com as Partes Relacionadas.

Em conjunto com cada unidade, foi implementada a otimização dos fluxos dos seus processos visando a economia e celeridade processual, a observância aos normativos pertinentes e o alcance efetivo de suas finalidades

Foi concluída a cessão dos bens móveis da UFCG para Ebserh, contando com inventário especial de 3.316 bens, com valor líquido de R\$ 13.108.762,78.

Implantação do Calendário Anual de Contratações.

Aplicação do Programa de Integridade, relacionado ao nepotismo, nos contratos com dedicação exclusiva de mão de obra.

No mês de abril do corrente ano houve mudança de gestão, tendo a gerência atualmente alcançado os seguintes resultados:

- Padronização nos processos de fiscalização e gestão de contratos;
- Orientação e novos colaboradores para exercer a função de fiscal e gestor de contratos, desconcentrando para as áreas requisitantes, quando possível;
- Análise constante dos processos e seus fluxos e aperfeiçoamento contínuo dos mesmos, juntamente com a atualização dos documentos utilizados, visando a otimização e economia processual
- Análise e melhoria dos fluxos processuais, dos documentos utilizados, visando a otimização, celeridade e economia processual;
- Aprimoramento da comunicação e integração intersetorial, em vista do êxito nas aquisições o que redundará no melhor aproveitamento dos recursos públicos e a garantia da prestação de um serviço público de saúde dentro dos melhores padrões de qualidade;
- Direcionamento quanto ao controle de restos a pagar, de forma a que o estoque para o exercício seguinte não seja superior a mais de 2 meses;
- Negociação do contrato de manutenção de equipamentos médico hospitalares, com redução de 184 mil/ano;
- Redimensionamento e reorganização dos serviços de terceirizados com mão de obra exclusiva, gerando economia de 284 mil/ano;
- Repriorização das necessidades de investimentos no plano de aplicações.



Atenção à Saúde

A Gerência de Atenção à Saúde (GAS), conforme regulamento interno e em consonância com a Ebserh e o HUAC-UFCG, tem como missão “Prestar assistência médico-hospitalar qualificada e humanizada a partir da excelência na assistência de saúde pública de alta e média complexidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), atuando de forma participativa e integrando a assistência com o ensino, a pesquisa e a extensão.

A GAS integra o Colegiado Executivo do HUAC-UFCG, em conjunto com a Superintendência, Gerência Administrativa e Gerência de Ensino e Pesquisa e possui, atualmente, estrutura organizacional composta por três Divisões, quatro Setores e 23 Unidades.

É mister ressaltar que a atual gestão da GAS, **vigente desde abril de 2022**, apresenta, sucintamente, as ações desenvolvidas por gestões passadas registradas em relatórios, bem como evidencia ausência de registro do desempenho gerencial correspondente ao ano de 2021. Neste sentido, descreve-se abaixo, quando possível, os avanços e dificuldades sob o espectro vivenciado até o presente momento.

Divisões – Médica, Gestão do Cuidado e Enfermagem

2019

- Instituição de Comissões Hospitalares: Comissão de Ética Médica (posse realizada pelo CRM da PB), Comissão de Cuidados Paliativos, Comissão de óbitos;
- Normatização das Escalas de trabalho: controle da frequência e da carga horário por meio da fiscalização do sistema de relógios de pontos eletrônicos biométricos; padronização do formato das escalas de trabalho assistencial conforme modelo padrão da Ebserh; transparência e publicidade mensal em sítio eletrônico e organização do período de férias da força de trabalho com vistas a continuidade assistencial;
- Adequação do Pronto-Atendimento: readequação do espaço físico para acomodar a unidade de imagem e infusões de imunoterapias com equipes (médica e de enfermagem) para tal fim;
- Protocolos Médicos Assistenciais: Início da programação dos protocolos assistenciais. (participação no curso de Guia de Elaboração de Protocolos Clínicos e Diretrizes terapêuticas da FioCruz <https://www.fiocruzbrasil.fiocruz.br/> de 05 a 10 de setembro de 2019);
- Centro de Cuidados Intensivos: Reestruturação do Centro de Cuidados Intensivos sendo nove leitos para pacientes clínicos e um leito para pacientes cirúrgicos, a fim de garantir assistência segura aos pacientes críticos na unidade com estabelecimento de fluxos e protocolos assistenciais para o paciente cirúrgico - medida necessária para manutenção das cirurgias em geral e principalmente as oncológicas de grande porte;
- Implementação do Núcleo Interno de Regulação do HUAC, com o gerenciamento de leitos dos setores, facilitando as transferências intra e inter-hospitalares.

2020

- Ações na área de combate a pandemia, já foram citadas anteriormente.

2021 e 2022

Gestão e controle de planejamento de serviços assistenciais:

- Gestão descentralizada e em cadeia de valor: momentos com as chefias de unidades para consolidação do: Organograma da GAS, - Modelo de Gestão da Ebserh; Proposta do novo organograma; Normativos da gestão de pessoas (Escalas e Homologação da frequência, GDC, PDCA e etc);
- Redefinição dos leitos clínicos do HUAC (não há mais leito fixos por especialidades) o que possibilitou maior taxa de ocupação;
- Reestruturação da jornada cirúrgica: taxa de suspensão cirúrgico dentro do esperado, maior rotatividade de salas operatórias, proposta ao SGTI para criação de um programa automatizado para gerenciamento



da Lista de espera cirúrgica (LEC), adoção de critérios clínicos e legais para LEC, estruturação da sala de marcação de cirúrgica com protocolos atualizados, compartilhamento com a SMS da LEC atual do HUAC, conscientização da equipe cirúrgica e demais envolvidos no processo para realizar apenas o contratualizado e Gestão de leito pelo NIR;

- Estudo ampliado do dimensionamento assistencial para subsidiar a DivGP em pleitear novas contratações e/ou movimentações, bem como prover dimensionamento de unidades com colaboradores médicos como o NIR, hemodinâmica, Radiologia e outros por meio de remanejamentos;
- Apoio às iniciativas e ações em meses comemorativos como Março Azul, Agosto lilás, Julho Verde, Setembro verde/amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul;
- Realização de mutirões cirúrgicos e ambulatoriais com vistas a maior desenvolvimento das residências,
- Iniciado processo de estruturação da habilitação da hemodinâmica.

Gestão e Controle:

- Apoio à Promoção da Qualidade Assistencial e Segurança do paciente;
- Contratualização de empresa terceirizada especializada para análise da água destinada a hemodiálise, segundo a ANVISA; Reestruturação da jornada cirúrgica; Gerenciamento e reorganização da Lista de espera cirúrgica, transparência e publicitação;
- Coordenação de Grupos de Trabalho (GT) institucionais como: Reforma da UTI Adulto e pediátrico, Oncopediatria, Reorganização dos repousos multiprofissionais, Criação da Unidade de Terapia Renal;
- Fase inicial para implantação das Linhas de cuidado do HUAC junto à Rede de atenção à Saúde;
- Redefinição de fluxos assistenciais enquanto referência para HIV, doenças autoimunes junto ao SADT;
- Iniciada visita ampliada nas alas cirúrgicas e UTIS;
- Elaboração de Protocolos Operacionais Padrão, fluxos, rotinas, indicadores de desempenho e de produção com base no perfil assistencial das unidades.

Setor de Farmácia Hospitalar

2019

- **Reformulação das fichas de controle de distribuição de MMH** (Requisição de Materiais) e do quantitativo padronizado por setor, identificação e controle no fornecimento dos EPIs;
- **Desenvolvimento e implantação de formulário específico para requisição de curativos;**
- **Reorganização na distribuição dos produtos** na Central de Abastecimento Farmacêutico e presença de um farmacêutico;
- **Implantação de um sistema informatizado para dispensação dos hormônios na Farmácia Ambulatorial;**
- **Ampliação do setor de quimioterapia** no Centro de Assistência Especializada de Saúde e Ensino (CAESE) com implantação da Central de manipulação para quimioterápicos atendendo às exigências dos órgãos de inspeção;
- **Atualização e desenvolvimento do Serviço de Farmácia Clínica na UTI** adulto com abordagem farmacoterapêutica, com foco nas interações medicamentosas e reações adversas a medicamentos;
- **Implantação e implementação do módulo “dispensação” no AGHU** otimizando o tempo de dispensação da prescrição eletrônica.

2020

- **Mudança nos horários das prescrições**, a fim de unificar todos os setores no período das 14 às 16:00h;
- **Informatização da ficha de controle de antimicrobiano (ficha da CCIH) por meio do GLPI;**
- **Criação de espaço exclusivo destinado à distribuição de EPI** no âmbito hospitalar (Almoxarifado de EPI) e monitoramento do consumo;
- **Distribuição quinzenal de máscaras N95** com registro individual; Cadastramento de todos os profissionais contemplados com óculos e protetor facial;



- **Montagem de kits de intubação para a UTI-Covid** com reposição por meio de solicitação no GLPI e registro na prescrição do paciente;
- **Inauguração da Central de manipulação para quimioterápicos;**
- **Projeto para o Desenvolvimento de um livro eletrônico para o controle de medicamentos da Portaria 344/98, junto ao SGPTI.**

2021

- Desenvolveu 98 processos para aquisição de Produtos para a Saúde e Medicamentos por meio do documento de Formalização da Demanda (DFD).

Unidade de Farmácia Clínica:

- Retomada das reuniões da Comissão Farmácia Terapêutica (CFT);
- Início da revisão da padronização de medicamentos junto com a CFT;
- Elaboração de relatório de consumo de antibióticos e participação nas reuniões da Comissão Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

Unidade de Abastecimento e Dispensação Farmacêutica:

- Revisão da identificação e descritivo com o código AGHUX;
- Reorganizar a distribuição dos produtos na Central de Abastecimento Farmacêutico;
- Atualização da portaria da Comissão de Padronização de Produtos para Saúde -CPPS;
- Retomada das reuniões periódicas para revisão da padronização de produtos para saúde através da comissão CPPS.

2022

- Elaborada a padronização dos materiais para os insumos da Hemodinâmica e Angiografia e formalizado os pregões desses insumos, porém não foi realizada nenhuma compra por falta de orçamento.
- Atendimento à portaria 344/98 para dispensar os medicamentos de controle especial no Centro Cirúrgico,

Dispensação Farmacêutica:

- No primeiro semestre de 2022 o serviço de dispensação farmacêutica fez a triagem de um total 19. 227 prescrições e dispensados um total de 313.983 itens;
- O serviço de fracionamento de medicamentos é realizado apenas para os comprimidos, no primeiro semestre de 2022 foram fracionados 1.697 itens, dando um total de 72.516 comprimidos fracionados.

Farmácia Ambulatorial, Infectologia e Hormonioterapia:

- Foram atendidos um total de 2.736 pacientes, onde foram dispensados Insulina NPH e Regular, antirretrovirais e os hormônios utilizados no tratamento de quimioterapia para os pacientes atendidos no ambulatório do HUAC. Segue tabela abaixo com os dados dos atendimentos.

Central de Manipulação de Quimioterápicos:

- Dispensou uma média de 991 doses mensais de antineoplásicos, totalizando 5.943 doses no primeiro semestre de 2022.

Central de Abastecimento Farmacêutico:

- Atendeu 32.907 pedidos de distribuição de materiais para unidades assistenciais conseguindo atender 31.769 que reflete um percentual de 96,66%.

Farmácia do Centro Cirúrgico:

- A produtividade da farmácia no primeiro semestre de 2022 é baseada no número de cirurgias realizadas no HUAC, foram preparados 1.597 kits cirúrgicos e realizados um total de 1.115 pedidos extras, conforme tabela abaixo:



Setor de Apoio Diagnóstico Terapêutico

2019

Unidade de Diagnóstico por Imagem:

Oferta dos seguintes serviços:

- Raios-X fixo convencional e odontológico;
- Tomografia Computadorizada – mantinha aparelho de 16 canais;
- Mamografia – em 2020 foi adquirido aparelho digital, com alta tecnologia, possibilitando maior acurácia no diagnóstico;
- Ultrassonografia;
- Ecocardiograma transtorácico adulto e infantil;
- Ecocardiograma transesofágico adulto: único prestador SUS na região;
- Endoscopia digestiva alta e Colonoscopia;
- Tratamento esclerosante de varizes;
- PAAF de tireóide e PAAF de mama;
- Teste ergométrico.

Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica:

- Contratação de mais três médicos patologistas pela Ebserh;
- Aquisição de um micrótomo, uma citocentrífuga, uma estufa e um dispensador de parafina;
- Aumento na celeridade da liberação dos exames, devido à chegada dos novos profissionais e a mudanças nos fluxos de trabalho implementados.

Unidade de Nutrição Clínica (UNC):

- Início das prescrições em prontuário;
- Participação em grupos multidisciplinares;
- Melhoria no cardápio dietético dos pacientes.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos Pediátricos e Neonatal (UCISIPN):

- Contratação de um médico.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos Adulto (UCISIA):

- Aspectos assistências: Implantação de escala de médico diarista manhã e tarde; Implantação da visita familiar virtual por vídeo chamada durante a pandemia; Padronização do sistema fechado para armazenamento da secreção traqueal aspirada;
- Aspectos estruturais: Projeto para novo espaço para UCISIA aprovado;
- Aquisições: Aquisição de 07 respiradores; Novos Capnógrafos; 01 máquina de hemodiálise intermitente.

Unidade de Bloco Cirúrgico RPA/CME (UBCRC):

- Inclusão de novos procedimentos e técnicas cirúrgicas: Reconstrução mamária com implantação de prótese; Tireoidectomia por vídeo; Procedimento neurocirúrgico de grande porte;
- Qualidade da assistência segurança do paciente: Implementação do protocolo de cirurgia segura;
- Criação do folder explicativo com orientações para os pacientes cirúrgicos; Implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória;
- Quadro de pessoal: Contratação de 01 cirurgião torácico, 01 cirurgião oncológico e 05 anestesistas;
- Escala de plantão de técnicos de enfermagem: noturna e aos domingos;
- Aquisição de Equipamentos: Instalação de dois monta-cargas; Instalação e validação de duas autoclaves; Aquisição do respirador de transporte.

**2020****Unidade de Diagnóstico por Imagem:**

- Aquisição de 02 equipamentos de Radiografia Convencional móveis;
- Realização do outubro rosa: nos meses de outubro e novembro de 2020 a UDI/HUAC foram realizados cerca de 200 exames de mamografias, que fizeram parte do outubro rosa.
- Oferta de mamografia digital para Rede de Atenção a Saúde (RAS);
- Desde 2019 a UDI incorporou o serviço de Colonoscopia que antes funcionava no bloco cirúrgico;
- Em 2019 houve a implantação do processamento digital na radiologia odontológica;
- Elaboração e publicação dos primeiros POPs;
- Primeiros treinamentos da equipe: técnicos de radiologia.

Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica:

- Padronização de modelos de exame macroscópico, levando a maior celeridade nessa etapa e na etapa de digitação.

Unidade de Nutrição Clínica (UNC):

- Elaboração de documentos internos para maior padronização das atividades desenvolvidas pela equipe de Nutricionistas.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos Pediátricos e Neonatal (UCISIPN):

- Aspectos assistenciais: Visita ampliada (técnicos de enfermagem, enfermeiros, fisioterapeutas e médicos) foram iniciadas no mês de março de 2020;
- Aspectos estruturais: Reforma do teto da UTI pediátrica e neonatal.

Unidade de Bloco Cirúrgico RPA/CME (UBCRC):

- Quadro de pessoal: Contratação de 01 cirurgião vascular; Inclusão de escala cirúrgica aos domingos;
- Aquisição de material: Aquisição de instrumentais cirúrgicos da CIPE, Neurologia, Otorrinolaringologia;
- Aquisição de carros de anestesia Mindray; focos móveis Impromed; três focos cirúrgicos Sismatec;
- Cardioversor Instramed; fibro broncolaringoscópio; monitores multiparâmetros; 02 autoclaves;
- Qualidade da assistência segurança do paciente: Construção dos POP's do Centro Cirúrgico e Regimento Interno da Unidade de Bloco Cirúrgico; Atualização do POP do CME; Reestruturação da SRPA.

2021**Unidade de Diagnóstico por Imagem:**

- Angiotomografia computadorizada, a partir da instalação do novo tomógrafo 64 canais;
- Raios X digital – após vários anos guardados, os aparelhos foram instalados;
- Em abril de 2021, a nova instalação da UDI foi inaugurada;
- Melhorias na qualidade da imagem dos Raios X no leito com a aquisição de 02 aparelhos de Raios X convencionais móveis.
- Em agosto, houve a instalação de novo tomógrafo 64 canais;
- Em novembro, foi realizado o primeiro treinamento da Hemodinâmica;
- Implantação do módulo exame AGHU em toda unidade.
- Implementação de plano de educação continuada em serviço na UDI;
- Publicação de POPs da UDI;
- Realização de treinamentos da equipe e discussão de caso clínico da equipe da UDI.

Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica:

- Contratação de mais um médico patologista e um técnico em citopatologia pela Ebserh;
- Aumento do número de exames imuno-histoquímicos contratados em 25%.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos Pediátricos e Neonatal (UCISIPN):

- Finalização da reforma, com separação de sala de prescrição e repouso médico; reforma do expurgo e do repouso de enfermagem;
- Contratação de mais um médico.

**2022****Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (ULACAP)**

- Ampliação do rol de exames realizados pelo LAC disponibilizado ao usuário internado;
- Atendimento humanizado aos portadores de HIV e Hepatite tratados no HUAC
- Equipe de médicos alinhados e participativos na cogestão do serviço.

Unidade de Reabilitação (UR)

- Terapia ocupacional (TO), Fonoaudiologia, Fisioterapia: Padronização do método de coleta de dados para indicadores; Instituição da planilha de coleta de dados do serviço; Criação de Grupos de trabalho para elaboração de ficha catalográfica de indicadores do serviço e para elaboração de relatórios anuais da unidade. Criação do projeto Dodói no setor de oncopediatria; Aquisição de Material para confecção de órteses para membros superiores. Ação educativa com o serviço de nutrição sobre o Dia Nacional de Atenção à Disfagia; Participação no projeto saúde em nossas mãos.
- Fisioterapia: Implementação capacitação da equipe do equipamento de espirometria portátil, Cough Assist; Desenvolvimento de software auxiliar ao AGHU para desenvolvimento de avaliações e evoluções; Aprovação de trabalhos científicos em simpósios nacionais e internacionais; Estudo voltado aos trabalhadores assistenciais do hospital; Aquisição de quatro aparelhos de ventilação não invasiva tipo V60; equipamento Cough Assist; espirômetro portátil.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos Adulto (UCISIA)

- Nomeação da chefia da UCISIA;
- RT médico;
- Definição de coordenação de enfermagem e fisioterapia.
- Aspectos assistenciais: Implementação de medidas para profilaxia de PAVM;; Adoção da prática de verificação diária da pressão no cuff; Protocolo intitulado Critérios para admissão e alta do paciente na UTI – ainda em curso; Protocolo intitulado Critérios para admissão e alta do paciente na UTI – ainda em curso; Reativação do KANBAM; Adoção da classificação de risco e escores de gravidade (SAPS 3 e SOFA) dos pacientes admitidos na unidade para analisar os indicadores e escores de gravidade; Elaboração de um PDSA para elaboração de um checklist para visita multiprofissional; Hospital selecionado para participação do projeto Paciente seguro do Hospital Moinho dos ventos, no qual a UTI será cenário do projeto piloto relacionado a profilaxia da lesão por pressão;
- Aspectos estruturais: Melhorias estruturais e corretivas.

Serviço de Odontologia

- Quadro de pessoal: Admissão de uma cirurgiã dentista;
- Aspecto assistencial: Aquisição em andamento de dois consultórios novos; Apresentação do projeto assistencial para reestruturação do serviço de odontologia;
- Plano assistencial para nível ambulatorial e nível hospitalar para tratamento conservador e cirúrgico, com atenção especial para o portador de deficiência (PCD).

Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente**2019****Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde**

- Instituição dos Hounds na Oncopediatria;
- Treinamento de manuseio de cateteres venosos centrais, lavagem das mãos e bundles de inserção para a prevenção de infecção primária de corrente sanguínea, coleta de Hemocultura, Biossegurança Equipe Externa, Técnicas de Limpeza Hospitalar, descarte de perfuro cortantes e Acidente com Material Biológico, Orientação a familiares de pacientes portadores de MDR, Importância da adesão a Norma Adorno Zero, Prevenção de Infecção e Higienização das Mãos, IPCS UTIs, Prevenção de PAV na UTI adulto, Isolamento e Precauções Padrão, entre outro;
- Orientações para adequações de copas de áreas assistenciais para áreas de apoio conforme preconização da RDC nº50;



- Visitas técnicas em empresas terceirizadas que fornecem algum tipo de serviço ao HUAC.

Serviço de Vigilância Epidemiológica Hospitalar:

- Investigação de óbitos hospitalares de mulheres em idade fértil e crianças menores de 1 ano (28) em parceria com a Comissão de Óbitos;
- Encaminhamento de amostras biológicas (145) para o Laboratório Central da Paraíba (LACEN-PB).

2020

Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde:

- Em 2020: Participação da SClrAS dos Hounds multiprofissionais na UTI Adulto;
- Implantação pelo sistema GLPI das solicitações do uso de antimicrobianos buscando um controle mais efetivo dos mesmos;
- Treinamento das equipes assistenciais, de apoio, administrativas, discentes e docentes acerca das técnicas adequadas de biossegurança, prevenção de infecção devido a pandemia do Covid-19;
- Iniciado as buscas ativas fonadas das cirurgias limpas realizadas na instituição no que diz respeito a investigação de infecções.

Serviço de Vigilância Epidemiológica Hospitalar:

- Encaminhamento de amostras biológicas (685) para o Laboratório Central da Paraíba (LACEN-PB);
- Coleta de swabs para RT-PCR para identificação do Covid-19;
- Treinamento de coletas de RT-PCR com a equipe assistencial;
- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Implantação do VIGIHOSP no HUAC.

Núcleo de Segurança do Paciente:

- Realização da Primeira Semana de Segurança do Paciente;
- Realização da Campanha Adorno Zero;
- Notificação de Eventos Adversos e construção de Planos de Ação para mitigação dos mesmos;
- Atividades Educativas (simpósio, workshop, ciclos de discussão) para prevenção de Lesão por Pressão;

Comissão de Avaliação Interna da Qualidade:

- Realizada a primeira avaliação interna da qualidade com conclusão do relatório no ano de 2020. Tivemos muitas dificuldades para implementação dos ciclos de melhoria pela ausência de pessoal no setor para essa execução além do advento da Pandemia do Covid-19 no ano de 2020.

2021

Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde:

- Implantação pelo sistema AGHU das solicitações de parecer para a CCIH;
- Participação no Projeto Saúde em Nossas Mãos na UTI Adulto;
- Elaboração do perfil da microbiota hospitalar;
- Palestra para o dia de Combate e Controle da Infecção Hospitalar;
- Visita técnica para auditoria das empresas terceirizadas que prestam serviço ao HUAC;
- Análise e avaliação da planta da nova UTI Adulto.

Serviço de Vigilância Epidemiológica Hospitalar:

- Encaminhamento de amostras biológicas (1259) para o Laboratório Central da Paraíba (LACEN-PB).

Núcleo de Segurança do Paciente:

- Auditoria dos Prontuários de Cirurgia;
- Participação no Projeto de extensão STOP Lesão por Pressão, juntamente com a UFCG.

Comissão de Avaliação Interna da Qualidade:

- Realizada a segunda avaliação interna da qualidade.

Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais:

- Apesar de não dispormos ainda de Chefia para essa Unidade, iniciamos as investigações de Farmacovigilância e Tecnovigilância em parceria com a Farmácia;
- Publicação da Norma de Controle de Documentos Institucionais.



2022

Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde:

- Apresentação da Microbiota Hospitalar e Prevenção de IRAS para os colaboradores, residentes e preceptores;
- Semana de Conscientização da Higienização das Mãos do dia 04 e 05 de maio de 2022;
- Treinamento de orientações de Controle de Infecção em relação aos MDR, com apresentação da microbiota hospitalar de 2021;
- Análise e implantação de estratégias para contenção de Surto de Covid nas ALAS C e D;
- Acompanhamento da equipe da GEVISA.

Serviço de Vigilância Epidemiológica Hospitalar:

- Foram realizadas 388 notificações nos Sistemas de Notificação Oficial (SINANnet, SIVEP-Gripe, SINAN *online*), encaminhadas 326 amostras biológicas para o Laboratório Central da Paraíba, LACENPB, todas realizadas por este serviço, realizadas 110 coletas de swab Covid-19 pacientes ambulatoriais e funcionários e realizadas 02 investigações de óbitos por arboviroses;
- Elaboração do Plano de Contingência do Monkeypox;
- Foi cedido ao hospital pelo Estado por regime de comodato, um computador para dar maior celeridade as notificações e atividades da VEH.

Núcleo de Segurança do Paciente:

- Semana de Segurança do Paciente onde foram abordados os 7 Protocolos de Segurança do Paciente;
- Treinamento do protocolo de Identificação do Paciente;
- Inscrição no Projeto Paciente Seguro junto ao Hospital Moinho dos Ventos;
- Reunião para alinhamento para a 3ª Avaliação Interna da Qualidade com elaboração de edital para formação do Comissão de Avaliação Interna da Qualidade (CAIQ).

CAIQ

- Início das visitas e avaliação do Selo de Qualidade.

Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS)

2021

Setor de Apoio Diagnóstico Terapêutico

- Implantação das Unidades de produção do SRAS – URA (ambulatorial e hospitalar) e UMA;
 - Produção do consolidado dos indicadores enviados à alta gestão;
 - Indicadores analisados conforme Contrato 01/2020 junto ao gestor municipal:
1. **Taxa de Ocupação hospitalar:** Buscar crescimento em 25% ao disponibilizar leitos CRL; Buscar suporte da GAS para resolver definitivamente a falta de autonomia da regulação junto às UTIs;
 2. **Média de Permanência de leito clínico e cirúrgico:** Consolidar as atividades de Gestão da clínica e da Alta responsável, por meio do Ebserh/SRAS – SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE /2021 Versão 1.0 CONSOLIDADO QUADRIMESTRAL: Unidade de Produção do SRAS– agosto/2021 Página 33 de 68 Round diário e outros instrumentos que deverão ser desenvolvidos; Realizar ações junto às equipes assistentes par fortalecer a cultura de menor permanência possível do paciente na instituição;
 3. **Taxa de Ocupação de leito de UTI:** Manter crescimento em 15%; Ser autônomo nas regulações junto a UTI adulto; Manter SRAS e Gestão Alta informados quando a taxa de ocupação destoar do ideal;
 4. **Número de consultas por dia e por especialidade:** Manter a disponibilização das agendas médicas até dia 12 de cada mês para a SMS, sem fragilidades e com capacidade máxima (18) pacientes para marcação de consultas (conforme orientação da Gestão alta); Comunicar a SMS quinzenalmente dos quantitativos de vagas não “ocupadas e de pacientes faltosos”;
 5. **Taxa de absenteísmo:** Manter Gestão alta e SMS cientes do absenteísmo primário a fim de ajustes e apoiar o gestor local nas ações para diminuir este percentual; Identificar as razões do absenteísmo secundário; Monitorar mensalmente a taxa do absenteísmo secundário para comunicar aos devidos responsáveis - Gestão alta e/ou SMS a fim de corrigir os erros;
 6. **Tempo médio de espera para atendimento:** Manter tempo médio de espera inferior à 10 min; Desenvolver estratégias/ferramentas para avaliar o tempo até o efetivo atendimento;



7. **Produção Ambulatorial e Hospitalar:** Buscar aproveitamento máximo nas AIHs; Manter as medidas já adotadas de monitoramento e fluxos internos; Identificar razões que impeçam melhorias no faturamento líquido ambulatorial e hospitalar e, no que couber, sinalizar gestão alta para ajustes institucionais;
8. **Média de Rejeição de AIH:** Identificar motivos para rejeição das AIH; Realizar notificações por meio do SRAS e Gestão Alta às unidades e/ou responsáveis pela rejeição; Buscar média de 10%; Manter taxa sempre abaixo da média estadual;
9. **Taxa de Recuperação de AIH:** Considerando que quanto maior for o indicador, melhor será o resultado da avaliação a meta percentual é: Buscar recuperação de no mínimo 90% dessas AIH's;
10. **Taxa de AIH pendentes:** Atingir 100% do valor dessas AIH na reapresentação.

2022

- Redefinição dos leitos de clínica, com ajustes dos leitos de especialidades, que passaram a ser móveis de acordo com a demanda, o que favoreceu o aumento do indicador taxa de ocupação hospitalar;
- Implantação da Comissão Interna de Acompanhamento da Contratualização, com início das discussões acerca da renovação do contrato com o gestor do SUS e melhor acompanhamento das metas contratuais;
- Consolidação da regulação hospitalar, com atuação da gestão da clínica, impactando positivamente no giro do leito e tempo de permanência do paciente;
- Implantação do ambulatório de pé diabético, trazendo pesquisas para o serviço;
- Articulação com a Gerência de Ensino e Pesquisa e rede de atenção à Saúde para facilitar o desenvolvimento de pesquisas no serviço;
- Consolidação do processo de gestão da fila cirúrgica, com a unificação da maioria dos procedimentos por especialidade, gerenciamento de todo o processo de regulação de pacientes para a fila pela Unidade de Regulação Assistencial e regulação dos leitos cirúrgicos realizados pelo NIR, mitigando o risco de suspensão cirúrgica por falta de leito;
- Reorganização da Comissão Interna de Acompanhamento da Contratualização SUS (CIAC), com participação efetiva na Comissão de Acompanhamento de Contratualização (CAC). Tratativas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto à atualização do descritivo do contrato 002/2020, avançando na discussão de temas como aditivo contratual e faturamento baseado em custos.

Apontamentos de Auditoria

Tabela 7. Apontamento de Auditoria registrados em 2019

HUAC 2019				
Registros	Arquivados 41	Sem manifestação	Parcialmente atendida 2	Não atendida
43	41	0	2	0
	95%	0%	5%	0%
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA				
Registros	Arquivados 33	Sem manifestação	Parcialmente atendida 1	Não atendida
34	33	0	1	0
	97%	0%	3%	0%
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				
Registros	Arquivados 8	Sem manifestação	Parcialmente atendida 1	Não atendida
9	8	0	1	0
	89%	0%	11%	0%

Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento

*Não houve apontamentos para a GEP em 2019



Gráfico 2. Apontamento de Auditoria registrados em 2019



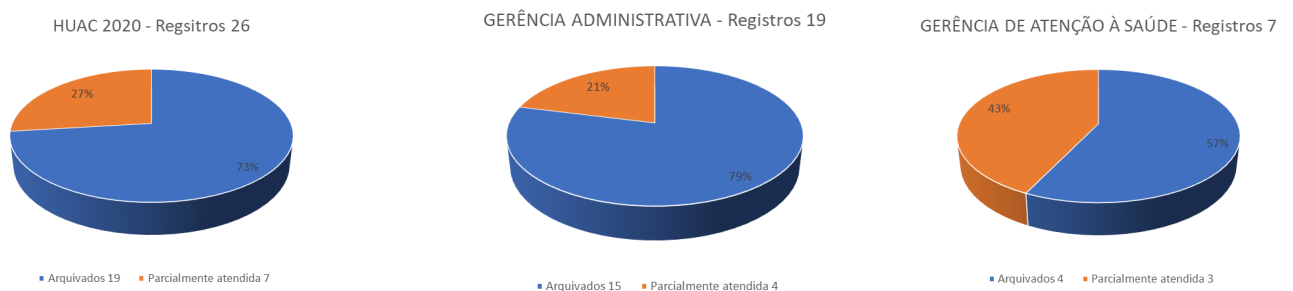
Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento
*Não houve apontamentos para a GEP em 2019

Tabela 8. Apontamento de Auditoria registrados em 2020

HUAC 2020				
Registros	Arquivados 19	Sem manifestação	Parcialmente atendida 7	Não atendida
26	19	0	7	0
	73%	0%	27%	0%
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA				
Registros	Arquivados 15	Sem manifestação	Parcialmente atendida 4	Não atendida
19	15	0	4	0
	79%	0%	21%	0%
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				
Registros	Arquivados 4	Sem manifestação	Parcialmente atendida 3	Não atendida
7	4	0	3	0
	57%	0%	43%	0%

Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento
*Não houve apontamentos para a GEP em 2020

Gráfico 3. Apontamento de Auditoria registrados em 2020



Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento
*Não houve apontamentos para a GEP em 2020



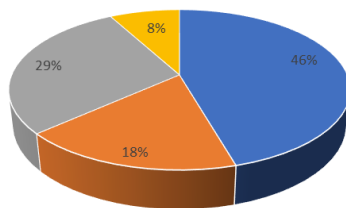
Tabela 9. Apontamento de Auditoria registrados em 2021

HUAC 2021				
Registros	Arquivados 46	Sem manifestação 18	Parcialmente atendida 29	Não atendida 8
101	46	18	29	8
	46%	18%	29%	8%
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA				
Registros	Arquivados 40	Sem manifestação 18	Parcialmente atendida 26	Não atendida 4
88	40	18	26	4
	45%	20%	30%	5%
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				
Registros	Arquivados 6	Sem manifestação	Parcialmente atendida 2	Não atendida 3
11	6	0	2	3
	55%	0%	18%	27%
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA				
Registros	Arquivados	Sem manifestação	Parcialmente atendida 1	Não atendida 1
2	0	0	1	1
	0%	0%	50%	50%

Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento

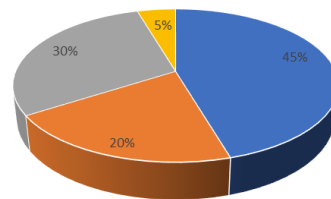
Gráfico 4. Apontamento de Auditoria registrados em 2021

HUAC 2021 - Registros 101



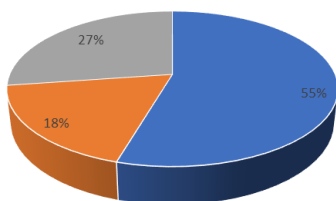
■ Arquivados 46 ■ Sem manifestação 18 ■ Parcialmente atendida 29 ■ Não atendida 8

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - Registros 88



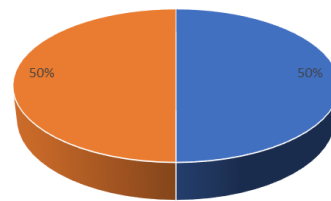
■ Arquivados 40 ■ Sem manifestação 18 ■ Parcialmente atendida 26 ■ Não atendida 4

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE - Registros 11



■ Arquivados 6 ■ Parcialmente atendida 2 ■ Não atendida 3

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA - Registros 2



■ Parcialmente atendida 1 ■ Não atendida 1

Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento

Tabela 10. Apontamento de Auditoria registrados em 2022

HUAC 2022 - OUTUBRO				
Registros	Arquivados 1	Sem manifestação 60	Parcialmente atendida 2	Não atendida 2
65	1	60	2	2
	2%	92%	3%	3%



Tabela 10. Apontamento de Auditoria registrados em 2022 (contin.)

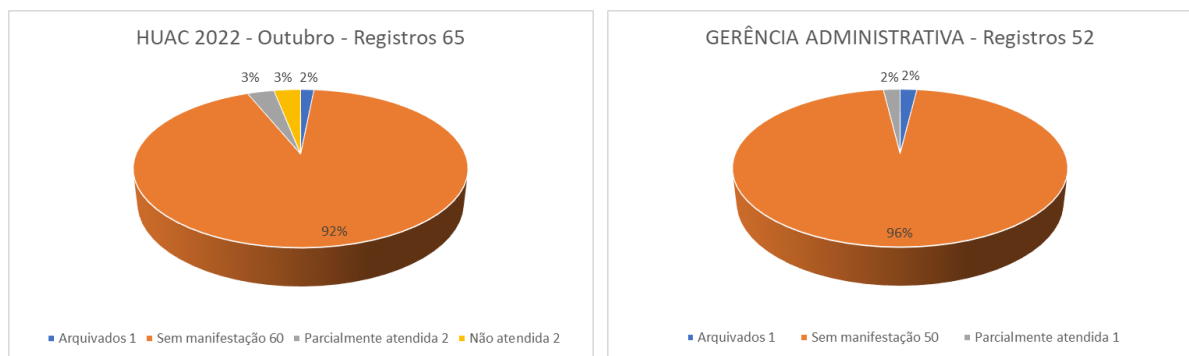
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA				
Registros	Arquivados 1	Sem manifestação 50	Parcialmente atendida 1	Não atendida
52	1	50	1	0
	2%	96%	2%	0%
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				
Registros	Arquivados	Sem manifestação 9	Parcialmente atendida 1	Não atendida 2
12	0	9	1	2
	0%	75%	8%	17%
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA				
Registros	Arquivados	Sem manifestação 1	Parcialmente atendida	Não atendida
1	0	1	0	0
	0%	100%	0%	0%

Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento

* Foram distribuídos 52 novos apontamentos entre julho e outubro 2022, sendo 39 na GAD, 12 na GAS e 1 na GEP

** Temos 21 apontamentos com o status "Em análise pela auditoria". São eles: GAS 7126, 9609, 9613, 9614, 11099, 11100, 11150, 11156, 11157, 13193, 13196 e 13270. GAD 11133, 11154, 11638, 11639, 11656, 11657, 12169, 12172 e 12971. Até a confecção deste relatório, não tiveram a análise

Gráfico 5. Apontamento de Auditoria registrados em 2022



Fonte: Dados incluídos pela Unidade de Planejamento

Medidas para Resolução dos Pendentes

- Efetividade das reuniões de busca conjunta de soluções;
- Registro de boas práticas de gestão, monitoramento e controle dos setores auditados;
- A partir de 2021 a Unidade de Planejamento passou a ficar mais próxima dos gestores responsáveis por cada apontamento, reportando a superintendência com relatórios periódicos;
- Conforme alinhamento da Superintendência, direcionamento dos apontamentos para os gerentes.

CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Principais itens executados

Foram adquiridos mais de 200 equipamentos médico-hospitalares ao longo destes 4 anos, somando-se mais de R\$ 4 milhões incorporados ao HUAC, adequando e humanizando os serviços de saúde prestados. Como destaque, através do planejamento e execução do contrato de objetivos, foram instalados 42 monitores multiparamétricos; 33 oxímetros; 25 ventiladores invasivos, mais 3 ventiladores de transporte e 5 ventiladores não invasivos; 3 aparelhos de anestesia; 3 focos cirúrgicos de teto e 7 móveis, 9 cardioversores, 2 aparelhos de raio-x telecomandados e 2 aparelhos móveis, 2 autoclaves, 1 ultrassom portátil e 1 sistema de hemodiálise móvel e diversos outros equipamentos.



Os equipamentos acima não levam em conta as aquisições centralizadas, como os recentemente instalados equipamentos de tomografia computadorizada e o angiógrafo. De forma, que vale ressaltar que a equipe da engenharia clínica vem trabalhando com afinco para manter o crescente parque tecnológico com taxa de falhas e tempo de indisponibilidade em níveis reduzidos e aceitáveis.

Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

Seguem os resultados dos indicadores constantes dos contratos de objetivos em relação às metas estabelecidas:

Tabela 11. Indicadores e metas dos contratos de objetivos

INDICADORES / METAS	2019		2020		2021		2022		Responsáveis
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Área
Taxa de ocupação hospitalar	N/A	67,9%	85%	52%	75%	62,75%	75%	70,99%	SRAS
Tempo médio de permanência clínico	N/A	12,7 dias	9,7 dias	12,8 dias	9,7 dias	12,25 dias	8,7 dias	12,17 dias	SRAS
Tempo médio de permanência cirúrgico	N/A	3,2 dias	6,5 dias	4,13 dias	3,2 dias	2,02 dias	3,2 dias	2,38 dias	SRAS
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de Infraestrutura da 'Pesquisa de satisfação dos Residentes	N/A	6,22	6,66	6,9	6,6	7,0	6,99	Será publicada apenas em 2023.	GEP
Tempo médio de capacitação por empregado	N/A	16h	20h	20h	25h	25h	25h	Em andamento	DIVGP
Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano e Custeio. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	N/A	N/A	85%	68,02%	85%	63,39%	85%	62,2%	DAF
Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10	N/A	N/A	QUALIDADE
Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021	N/A	N/A	N/A	N/A	60%	30%	N/A	N/A	QUALIDADE
Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020	N/A	N/A	N/A	N/A	10	Não informado.	N/A	N/A	SRAS
Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário	N/A	N/A	N/A	N/A	353 dias	365 dias	N/A	N/A	ESTATÍSTICO



INDICADORES / METAS	2019		2020		2021		2022		Responsáveis
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Área
Reduzir o volume de impressões, conforme Política - SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-EBSERH	N/A	138,57%	N/A	104,62%	65%	97,27%	N/A	N/A	SGII
Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	N/A	N/A	N/A	N/A	2,5%	1,6%	2,0%	1,7%	DAF
% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	≥85%	83,17%	DAF
% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	80% a 120%	91,35%	DAF

Fonte: HUAC-UFCG (2022)

Comentários Pertinentes aos Indicadores e Metas

- **Taxa de ocupação hospitalar:** Verifica-se que a meta não foi alcançada nos anos de 2020 a 2022 (até o momento), mas houve melhora significativa.
- **Tempo médio de permanência clínico:** Verifica-se que a meta não foi alcançada nos anos de 2020 a 2022 (até o momento), mas houve melhora.
- **Tempo médio de permanência cirúrgico:** Verifica-se que a meta não foi alcançada nos anos de 2020 a 2022 (até o momento), mas houve melhora.
- **Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes:** Meta devidamente atendida.
- **Tempo médio de capacitação por empregado:** Os cálculos levaram em consideração o número total de horas de capacitação contratadas por meio do crédito descentralizado planejado no Contrato de Objetivos, dividido pelo número de participantes. Entretanto, verificamos que o cálculo deve ser realizado com base no total de horas de capacitação disponibilizadas dividido pelo número de colaboradores capacitados. Neste sentido, faremos os ajustes necessários posteriormente.
- **Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio:** Tendo em vista que a maioria dos empenhos são emitidos no último trimestre, não há tempo hábil para realização dos trâmites legais para as devidas liquidações. Informamos que em 2022, foram implementados novos procedimentos administrativos que impactam no tramite processual atual, sendo assim até o final do exercício teremos melhorias.
- **Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade:** Meta devidamente atendida.



- **Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021:** Houve redução de pessoal, sendo estes remanejados para atendimento à pandemia. A Comissão foi readequada no final de 2021 e após análise foi averiguado que há metas que não tem como serem atendidas à curto prazo, necessitando de planejamento de médio à longo prazo, e necessitam ser fomentadas pelo amadurecimento na cultura organizacional.
- **Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020:** Não informado pela área competente.
- **Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário:** Os censos são diários, mas não foi feito necessariamente um arquivo por dia. No entanto, a meta foi atingida, porque o censo cobre os 365 dias, embora só existam 246 arquivos de censo.
- **Reduzir o volume de impressões, conforme Política - SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-Ebserh:** Meta devidamente atendida.
- **Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital:** Temos atualmente pregões em andamento, tanto na fase interna, quanto na fase externa. Após a conclusão destes, a % tende a ser estabelecida dentro da meta estipulada, conforme ano anterior.
- **% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS:** Considerando a previsão de recebimento de 03 parcelas referente a contratualização, atingiremos a meta prevista.
- **% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados:** A meta será devidamente analisada ao finalizar o exercício financeiro.

Imagens dos Principais Itens

Seguem as imagens dos principais itens contratados através do Contrato de Objetivos:

Tabela 12. Imagens dos Principais Itens

SERVIÇOS	ILUSTRAÇÕES
<p>Na UTI Infantil: Substituição do forro de gesso antigo por forro de PVC novo, reposição de piso, novas instalações elétricas e hidráulicas, instalação de ar-condicionados novos, chuveiros elétricos, pintura completa. Construção de uma copa e de uma sala de prescrição. Melhoria das condições de trabalho; Atendimento aos relatórios Da AGEVISA; Atendimento de exigências normativas da RDC 50 da ANVISA.</p>	 <p style="text-align: center;">ANTES DEPOIS</p>



Tabela 12. Imagens dos Principais Itens (contin.)

SERVIÇOS	ILUSTRAÇÕES
<p>Novas soluções de tomografia e angiografia: Pintura, forro, piso, revestimento e blindagem Radiológica, construção de subestação elétrica exclusiva de 225 kVA, instalação de sistema de climatização, pressurização e renovação do ar. Renovação do parque tecnológico do HUAC; Atendimento de qualidade no âmbito do SUS; Melhoria de práticas de ensino e pesquisa.</p>	 <p>ANTES</p> <p>DEPOIS</p> <p>ANTES</p> <p>DEPOIS</p>
<p>Reforma e ampliação no Gerador de Emergência, garantindo autonomia de energia de setores críticos do hospital (UTIs e Centro Cirúrgico), segurança aos pacientes e profissionais.</p>	
<p>Raio-X Portátil e Ecocardiógrafo Portátil: Equipamentos viabilizam a adequação e atualização tecnológica do centro de imagem do HUAC, permitindo exames mais ágeis, diagnósticos precisos e segurança para o operador e paciente, no valor unitário aproximado de R\$ 113.000,00 e 223.000,00 respectivamente.</p>	



Tabela 12. Imagens dos Principais Itens (contin.)

SERVIÇOS	ILUSTRAÇÕES
<p>Sistema portátil de Hemodiálise com osmose reversa e Ventiladores Pulmonares: Equipamentos viabilizam a equipagem da UTI Adulto e infantil, conforme RDC 7/2010 da ANVISA, permitindo também o correto tratamento clínico e suporte a vida dos pacientes internados no HUAC. As novas tecnologias, ao mesmo tempo que reduzem os custos de insumos e de manutenção, elevam a segurança e qualidade dos serviços de saúde prestados pela instituição, no valor unitário aproximado de R\$ 112.500,00 e 105.500,00 respectivamente.</p>	
<p>Instalação do elevador de macas e pessoas: Escavações do poço, estrutura de concreto, casa de máquinas, impermeabilização e instalação do equipamento. Acessibilidade e agilidade no transporte de pacientes e profissionais no interior do HUAC.</p>	

Fonte: HUAC-UFCG (2022)