



RELATÓRIO GERENCIAL

2024

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA - HUAB
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

SANTA CRUZ

Julho/2025



Apresentação

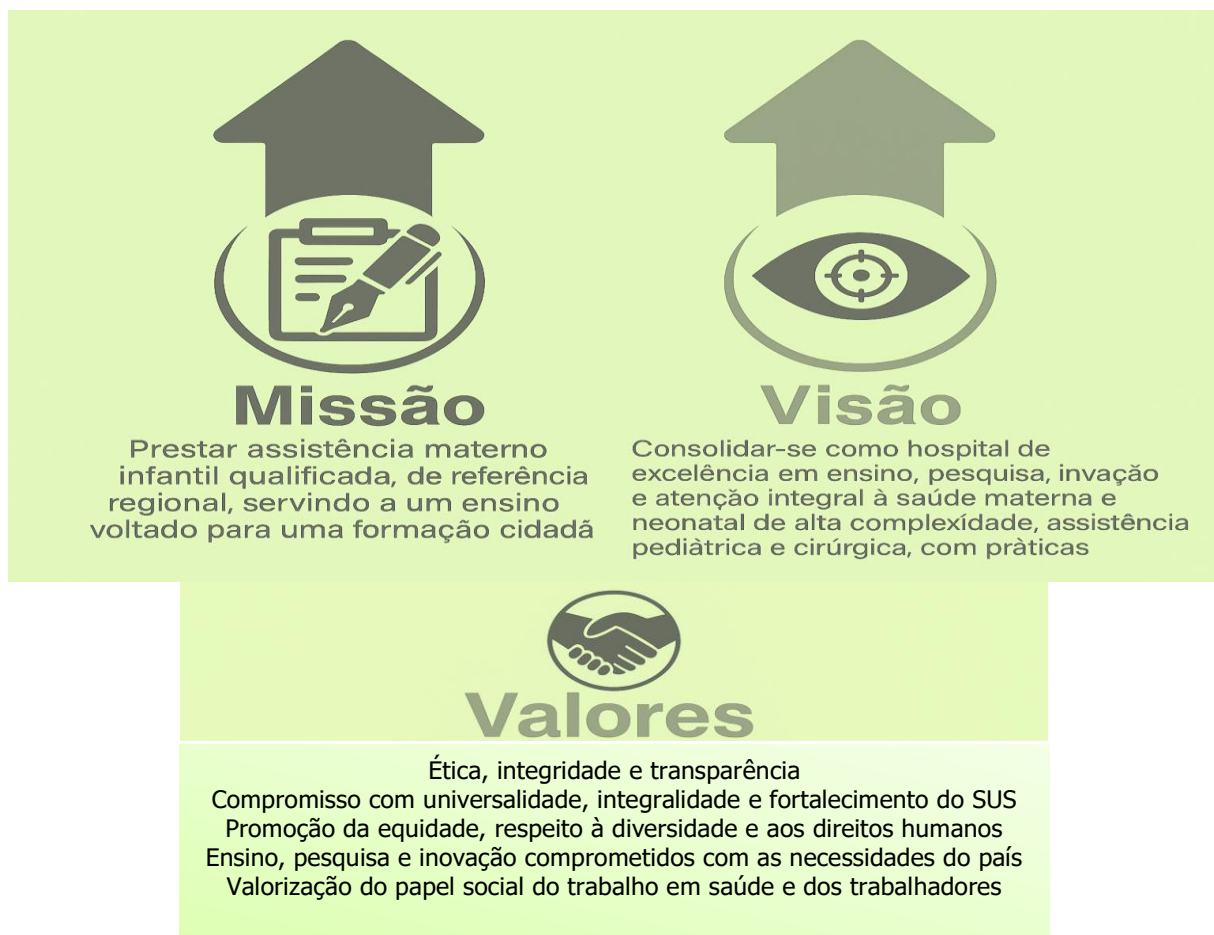
Este relatório consolida e apresenta a performance de gestão dos serviços públicos prestados pelo Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab) em 2024.

Integrado à rede Ebserh (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares), por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) em 2013, o Huab evolui a cada ano agregando valor público aos serviços que presta aos usuários do SUS no Rio Grande do Norte.

Novo ciclo estratégico: 2024 – 2028

Finalizado em 2023 o último ciclo estratégico elaborado para o triênio 2021 – 2023 no Huab, o exercício de 2024 se inicia com o estudo de dificuldades, problemas, desafios e proposições para os próximos cinco anos, incluindo 2024, de modo a caracterizar, constituir e planejar um novo ciclo estratégico. No período: fevereiro a abril/2024, sob coordenação do Setor de Governança e Estratégia (SEGOV), gestores, colaboradores e parceiros debateram, trataram e analisaram desafios e cenários, dificuldades, problemas, ameaças e oportunidades, propondo soluções. O novo PDE, resultante deste estudo, validado pelo Colegiado Executivo do Huab com vigência até 2028 encontra-se disponível na íntegra no site do Huab, <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huab-ufrn/governanca/gestao-estrategica/plano-diretor-estrategico-pde/huab-pde-2024-2028.pdf/view>.

Com o novo PDE, o Huab define e declara uma nova visão de futuro, como objetivo maior, almejado para os próximos anos até 2028, que, associada à missão institucional e aos valores atualizados da Ebserh, resumem-se como segue:





Para fins de execução, tendo em vista o alcance do objetivo maior representado pela visão de futuro, um novo Plano Diretor Estratégico (PDE) foi instituído, desmembrado em objetivos específicos que para serem atingidos, foram estruturados e delineados, inicialmente, nove projetos, classificados nos sete temas estratégicos: Sociedade, subdividida em Assistência, Ensino e Pesquisa; Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador, conforme mapa estratégico a seguir.

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



Os projetos delineados conforme o "Guia de Gestão Estratégica" da Ebserh disponível no link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/guia-de-gestao-estrategia>, postos em execução imediatamente em 2024, evoluíram parcialmente com algumas entregas planejadas e metas de indicadores em evolução. A tabela a seguir retrata os avanços dos projetos no ano de 2024.

Tema Estratégico	Cód.	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Projeto Local	Meta 2024	Resultado 2024	% de Atingimento
Sociedade (Assistência)	OE02	Qualificar o cuidado hospitalar	Taxa de Cesária	Readequação do cuidado à Gestação de Alto Risco	49%	52,9%	93%
			% de recusa do Regula RN de solicitações para internação pediátrica	Consolidação da Abrangência da Pediatria no contexto da RAS	30%	53,1%	56%
			Taxa de ocupação hospitalar de internações pediátricas		65%	65%	68,78%



	OE04	Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas	% suspensão de procedimentos cirúrgicos agendados	Consolidação do Circuito Cirúrgico	20%	23,29%	86%
Sociedade (Ensino)	OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	% de preceptores com curso de formação.	Integração ensino – assistência, com foco na qualificação da preceptoria.	30%	33,6%	100%
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Taxa de envolvimento de empregados e servidores em Projetos de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde	Promovendo a Cultura de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde: Uma Proposta de Integração Externa e Interna para o fortalecimento da participação de colaboradores.	13%	13%	100%
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE10	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS	Quantidade de iniciativas de saúde digital implementadas	Huab Digital	10%	Não houve implementações	-
Desenvolvimento Institucional	OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa	% de obra concluído e entregue	Novo Bloco Assistencial	Projeto não aprovado	Descontinuado	-
Sustentabilidade Financeira	OE20	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento	% habilitações aprovadas e homologadas em portarias do MS-SUS	Habilitações SUS	Não iniciado	Não iniciado	Não iniciado
Desenvolvimento do Trabalhador	OE22	Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações	% de reuniões de feedback conforme GD	DesenvolveSERH: Desenvolvimento de estratégias de bem-estar no ambiente de trabalho	50%	Não apurado	-
	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	% incremento de ações do clima organizacional		10%	Não iniciado	-
			% implementação do PQVT		20%	Não iniciado	-



Acordo Organizativo de Compromissos

Alinhada à estratégia, alterações na formalização de compromissos entre a administração central da Ebserh e hospitais integrantes da rede, implementa-se o Acordo Organizativo de Compromissos (AOC).

O AOC, a partir de 2024, substitui o então "contrato de objetivos" (ferramenta vigente até 2023), amplia o escopo de indicadores e metas, com desafios maiores que os experimentados até então. Com vigência anual, o AOC, além de questões orçamentárias/financeiras, compromete os HUFs com uma série de indicadores e metas representando o resultado institucional de cada uma das unidades hospitalares filiadas à rede Ebserh. Os compromissos advindo destes indicadores e metas para 2024 também agregam informações e valor aos subsídios para o estabelecimento do novo ciclo estratégico.

O AOC estabelece desafios inovadores, como por exemplo, a necessidade de ampliar a maturidade em segurança cibernética e a adequação do percentual de profissionais por leito ajustado. Além de tornar exigível o "Sumário de Alta", documento fundamental para o paciente, quando se pensa na integralidade e continuidade do cuidado e no conceito de "Alta Responsável". Tais desafios exigem não apenas esforços para superá-los, mas também a implementação de controles e processos para monitorar e melhorar o respectivo desempenho. Em específico, ao considerar o uso e aderência ao documento "Sumário de Alta", o Huab apresenta em 2023 um desempenho superior a 70%, o que remete à meta para 2024 de 99%, representando um nível de dificuldade considerável. Monitorado periodicamente pelo SEGOV, o resultado de execução do AOC 2024, no Huab, encontra-se disponível no processo SEI 23477.017809/2023-74, por meio de relatório específico (documento SEI 47223016) consolidado e direcionado à Administração Central da Ebserh. Um recorte/extrato desta execução, apresenta indicadores, metas e a performance do Huab face estas metas e está representado no quadro a seguir.

Nº	Indicador	Meta	Resultado (Conforme consta no Painel de Monitoramento)	Breve comentário sobre o alcance (não obrigatório) ou não alcance (obrigatório) da meta
Indicadores comuns ao Contrato de Objetivos e AOC				
1	Taxa de Ocupação Hospitalar	>70%	1º Trim - 77,6% 2º Trim - 85,8% 3º Trim - 80,8% 4º Trim - 72,5% Consolidado Anual - 79,2%	✔
2	Tempo Médio de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	1º Trim - 4,5 2º Trim - 4,8 3º Trim - 4,1 4º Trim - 3,9 Consolidado Anual - 4,4	✔
3	Índice de Giro de Leito	maior ou igual 3	1º Trim - 5,0 2º Trim - 5,1 3º Trim - 5,6 4º Trim - 5,6 Consolidado Anual - 5,3	✔
Indicadores exclusivos do AOC				
1	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	80% a 120%	1º Sem. - 40,2% 2º Sem./Consolidado Anual - 82,4%	✔
2	Relação de Funcionários (Terceiros) por Leito	1	Mês 6 - 0,4 Mês 7 - 0,4 Mês 8 - 0,4 Mês 9 - 0,4 Mês 10 - 0,4 Mês 11 - 0,4 Mês 12 - 0,5 Consolidado Anual - 0,5	✔



3	Cobertura de Estoque de Medicamentos	90 a 120 dias	Mês 1 - 113 Mês 2 - 147 Mês 3 - 155 Mês 4 - 167 Mês 5 - 148 Mês 6 - 138 Mês 7 - 134 Mês 8 - 155 Mês 9 - 153 Mês 10 - 171 Mês 11 - 183 Mês 12 - 161 Consolidado Anual - 161	O Huab-UFRN encaminhou o processo 23527.008655/2024-78 para a Coordenadoria de Gestão de Suprimentos, em que destaca as dificuldades para a manutenção do indicador no limite estabelecido. Por meio do Despacho - SEI 45269981 , a Coordenadora ratificou a necessidade de alinhamento para o ano de 2025 em que fosse possível mapear e reorganizar os indicadores factíveis para cada Hospital. O aumento visualizado no último trimestre 2024 decorre do fato de os laboratórios entrarem em período de férias coletivas/recesso entre novembro e janeiro, normalizando o fornecimento de medicamentos a partir da segunda quinzena de janeiro/2025, motivo pelo qual verifica-se a necessidade de manter estoque suficiente para suprir a demanda durante o período citado, evitando ruptura no abastecimento. Adicionalmente, convém registrar que o fato de o Huab estar localizado no interior do estado restringe/dificulta a logística de entrega dos fornecedores, fazendo com que estes não aceitem fazer entregas de menor porte.
4	Índice de obsolescência do parque tecnológico	j=1 + j=2 > 85%; j=3 < 10% e, j=4 < 5%	Consolidado Anual: < 10 anos - 86% Entre 10 e 20 anos - 12% > 20 anos - 2,9%	No final do ano de 2024, foram emitidos empenhos para aquisição de Equipamentos Médico-Hospitalares que ainda não foram recebidos e, portanto, incorporados ao Parque. Ao realizar tal inclusão, os percentuais de equipamentos com idade das faixas mais altas do indicador tendem a cair. Ademais, informa-se que os equipamentos que estão na faixa entre 10 e 20 anos que estão sendo mantidos no parque passam por manutenções rotineiras e adequadas o que torna as suas performances confiáveis e adequadas aos padrões de qualidade e segurança esperados para o serviço.
5	Taxa de Parto Cesáreo (TPC)	45,9%	1º Trim - 56,3% 2º Trim - 52,6% 3º Trim - 52% 4º Trim - 50,6% Consolidado Anual - 52,9%	Acredita-se que dois fatores dificultaram o alcance da meta, quais sejam: 1. RESOLUÇÃO CFM Nº 2.284/2020 dispõe que é ético o médico atender à vontade da gestante de realizar parto cesariano (...). Diante disso, solicitamos parecer jurídico, conforme consta no processo SEI Nº 23527.005520/2024-51 . 2. As características socioculturais e a qualidade da assistência pré-natal, de alguns serviços hospitalares, que ainda não conseguem preparar adequadamente as mulheres para o parto e nascimento.
6	Percentual de vagas disponibilizadas por meio do Exame Nacional de Residência - Enare	100% das vagas credenciadas ofertadas no Enare	Consolidado Anual - 97,1%	<input checked="" type="checkbox"/> Considerado atingimento de 100% da meta, conforme Ofício - SEI 64 (42358652) da DEPI
7	Percentual de Preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh	30%	1º Sem. - 27,2% 2º Sem. - 40% Consolidado Anual - 33,6%	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Número de profissionais por Leitos Ajustados	IPLA >= 6,6 – redução de 10% a.a. até chegar ao intervalo entre 5,6 e 6,6	1º Trim - 6,5 2º Trim - 6,6 3º Trim - 6,7 4º Trim - 7,3 Consolidado Anual - 6,8	A partir do 3º trimestre, observou-se que o volume de consultas marcadas seriam suficientes para adequar o resultado do indicador ao intervalo da meta. Entretanto, verificou-se entre 15 a 20% de absenteísmo dos pacientes, o que não se verifica sob governabilidade do Huab. Para amenizar este impacto, em 2025 o Huab passou a ofertar consultas extras nas agendas ambulatoriais, além de atuar proativamente, junto a SMS, no reagendamento de consultas não efetivadas por absenteísmo do paciente.
	Percentual de Registros Manuais de Ponto dos Empregados Ebserh	20,3%	1º Trim - 11,2% 2º Trim - 11,7% 3º Trim - 12,2% 4º Trim - 17,7% Consolidado Anual - 13,2%	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Taxa de liquidação mensal	40 % no 1º Trimestre 60 % no 2º Trimestre 70 % no 3º Trimestre 80 % no 4º Trimestre	1º Trim - 40,1% 2º Trim - 80,7% 3º Trim - 68,5% 4º Trim - 72,2% Consolidado Anual - 72,2%	Com a alteração da forma de financiamento pelo SUS para Orçamentação Global, o hospital passou a receber um volume maior de recursos, possibilitando o empenho das despesas numa maior quantidade. Porém, a produção dos serviços ainda está se adequando, posto que as pactuações da Contratualização só foram acordadas no fim do ano. Deste modo, o saldo de empenho a liquidar foi passado para Inscrição de Restos a pagar.
11	Maturidade em Segurança Cibernética do HUF	≥ 0,30	1º Monitoramento: 20240201 – 0,28 2º Monitoramento: 20240801 – 0,35 3º Monitoramento: 20241201 – 0,34 Consolidado Anual – 0,34	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Percentual de saídas com sumário de alta médica ou óbito preenchido no AGHU	99%	1º Trim - 95,5% 2º Trim - 93,9% 3º Trim - 94,1% 4º Trim - 94,3% Consolidado Anual - 94,4%	Mês de Dezembro desconsiderado no resultado do 4º trimestre, conforme orientação da Supervisão de Desempenho dos HUFs (SDHUF/CGR/VP). Acredita-se que a insuficiência mínima/reduzida (atingimos 94,4% para uma meta de 99%) para o alcance da meta está relacionada à dificuldades observadas no AGHU. Podemos citar como exemplo a seguinte situação: quando o médico assina a alta, e, posteriormente realiza qualquer alteração necessária, o sistema permite a impressão do documento, porém entende como alta estornada e assim não considera o sumário de alta preenchido anteriormente à alteração realizada.

Contratualização e Regulação

Antes vinculado à Gerência de Atenção à Saúde (GAS), O Setor de Contratualização e Regulação passou a integrar a estrutura vinculada diretamente à Superintendência com a implantação da nova estrutura organizacional implementada em 2023. Tem como principais atribuições, a gestão operacional da contratualização (contrato firmado com o GESTOR SUS), a regulação dos serviços ambulatoriais e de



internação e o processamento das informações assistenciais (faturamento).

Neste contexto, seguindo proposta da Administração Central da Ebserh, uma nova perspectiva de orçamentação para o financiamento SUS do Huab, que foi pactuada e aprovada em 2023, se consolida em 2024, conforme Portaria nº 4087, do Gabinete do Ministro do Ministério da Saúde, emitida em 27 de maio de 2024. Esta nova proposta de orçamentação, segundo o critério de orçamentação global, permitiu, em linhas gerais, adequar o financiamento SUS às reais necessidades de custeio pelo Huab, e ainda incrementar a oferta de serviços aos usuários/comunidade.

Considera-se ainda que ao oferecer uma gama mais ampla de serviços, o hospital ampliou sua capacidade de atender às necessidades da população, não só quantitativamente, mas também qualitativamente, particularmente relevante em regiões onde o acesso a serviços de saúde é limitado, proporcionando uma resposta mais eficiente a desafios locais de saúde pública.

E mais, aumentar e qualificar a oferta de serviços significa proporcionar mais oportunidades de aprendizado e pesquisa, gerando benefícios tanto para a academia quanto para a assistência à saúde / comunidade usuária.

Outro destaque de significativa relevância foi a habilitação da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN II) em junho de 2024, com capacidade de internamento de 712 diárias que geraram acréscimo de R\$ 427.000,00 à produção hospitalar. As práticas integrativas também foram fortalecidas, com a inserção no Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS) de 166 sessões de musicoterapia, 431 de massoterapia e 49 de aromaterapia. Ainda, em termos de processamento das informações assistenciais, o STCOR obteve avanços significativos em diversas áreas, com destaque para a implantação do Módulo de Faturamento BPA (Boletim de Produção Ambulatorial) no AGHU.

Em parceria com o bloco cirúrgico, foi feito o acompanhamento do uso do módulo de cirurgias no AGHUx, com as devidas adequações dos procedimentos conforme a tabela SIGTAP. Também foi realizado o monitoramento de todas as cirurgias realizadas em 2024, assegurando que as informações fossem corretamente inseridas no SIH/SUS. Em 2024 foram contabilizadas 1.173 cirurgias eletivas. Destaca-se também, 184 cirurgias dentro do Programa Nacional de Redução de Filas, com acréscimo de R\$ 120.757,79 à produção, além da implantação do aplicativo APAC (integrante do Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS), possibilitando registro, envio da produção e recebimento de valores FAEC (Fundo de Ações Estratégicas e Compensação/SUS), referente às postectomias do programa.

Em números consolidados, o quadro abaixo sintetiza a produção assistencial do Huab em 2024. Detalhes específicos, por tipo de produção e especialidades estão disponíveis no link: [RELATÓRIO GERAL 2024.pdf - Google Drive](#)

DESEMPENHO DAS METAS QUANTITATIVAS AMBULATORIAL E HOSPITALAR			
DESEMPENHO	CONTRATO	PRODUÇÃO (DATASUS)	
Ambulatorial	Meta Mensal	Somatório das médias	% Execução
A	SMS = 8.244	13.131,09	128,90%
	SESAP = 1.943		
	Total = 10.187		
Hospitalar	Meta Mensal	Somatório das médias	% Execução
H	SMS = 267	579,24	152,03%
	SESAP = 114		
	Total = 381		
Média Complexidade	Meta Mensal	Total	% Execução
MC	SMS = 8.511	13.710,33	129,73%
	SESAP = 2.057		
	Total = 10.568		

Fonte: DATASUS (acesso em 12/03/2025)



O STCOR também atuou em diversos programas e iniciativas como o Registra+ Ebserh, o Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE), o APURASUS e apoio nas discussões e definições para a implantação do teleatendimento no Huab. Houve contribuições ao aprimoramento da documentação clínica e realização do primeiro aditivo da contratualização vigente. Em termos de monitoramento e avaliação, a equipe desenvolveu e atualizou 14 painéis do Power BI para diferentes setores do hospital, além de participar de diversas capacitações, totalizando 15 cursos sobre temas variados, como proteção de dados, ética, saúde mental e segurança da informação.

Setor de Gestão da Qualidade (STGQ)

Na área de Gestão da Qualidade, destaca-se a atualização do Manual de Elaboração de Documentos, seguida da realização de uma capacitação sobre o novo conteúdo.

Em relação à Segurança do Paciente, foram alcançados avanços como a alta adesão às práticas de segurança estabelecidas pela ANVISA, a implantação de um grupo de avaliação de feridas e lesões coordenado pelo STGQ e a qualificação da farmacovigilância. Outra iniciativa importante foi a elaboração de uma planilha de acompanhamento de incidentes e eventos adversos notificados no VIGIHOSP. Apesar disso, apresentam-se desafios como conquistar a identificação para pacientes ambulatoriais, atingir as metas do projeto "Saúde em Nossas Mãos", com foco na redução de IRAS na UTIN, ampliar a auditoria de higiene das mãos e fortalecer o protocolo de comunicação efetiva.

Na área de Vigilância Epidemiológica, foi realizada a qualificação das notificações de anomalias congênitas, representando um avanço na vigilância ativa. Entretanto, desafios como o envolvimento da equipe na identificação e notificação dos casos, a grande rotatividade de leitos e a necessidade de sistemas de informação mais robustos para apoiar o trabalho ainda se impõem como prioridades.

Por fim, no que se refere ao Controle de Infecção Hospitalar, houve progresso no controle mais efetivo dos casos de IRAS, com a implementação de precauções de isolamento e a criação de uma planilha de comunicação intersectorial para o acompanhamento de painéis virais. No entanto, metas como a redução de IRAS na UTIN, a partir do projeto "Saúde em Nossas Mãos", ainda precisam ser atingidas. Há também a necessidade de maior suporte tecnológico, com aquisição de tablets e sistemas de TI, além da implementação de um meio de comunicação eficaz entre setores. Outros desafios incluem a busca de 100% do rastreamento das cesarianas no pós-alta e a implantação do novo esquema de antibioticoprofilaxia em cesarianas.

Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD)

As iniciativas desenvolvidas pelo Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD), durante o ano de 2024, abrangeram apoio à gestão institucional, desenvolvimento de ferramentas, automação de processos, bem como manutenção da infraestrutura de tecnologia da informação. O setor atuou ativamente no Acordo Organizativo de Compromissos (AOC), no Planejamento Anual de Aplicação de Créditos Orçamentários e no Plano Anual de Compras do Huab.

No âmbito do AOC, o SETISD foi responsável pelo indicador "Maturidade em Segurança Cibernética", atingindo a meta prevista com a implementação de cinco controladores de framework CIS v8. O resultado superou o valor-alvo de 0,30, atingindo 0,34.



Diversas melhorias foram implementadas no AGHU, incluindo atualizações do sistema, habilitação de novos documentos para assinatura digital, ativação de farmácia satélite, funções de solicitação de transferência, atualizações cadastrais, criação de perfis específicos e integração de funcionalidades com setores hospitalares.

Na área de infraestrutura, houve a migração da plataforma hiperconvergente para o Proxmox Virtual Environment, resultando em padronização, alta disponibilidade e melhor desempenho. Para o backup dos serviços foi implementado o Proxmox Backup Server, com criptografia e integração ao storage. Também foram implantados 12 switches de acesso e 2 de alto desempenho, reorganização de racks, ativação parcial de link de internet via Infovia Potiguar e implantação do Microsoft SCCM para gestão de software.

Na área de serviços de TI, foram implementadas impressoras de crachás, etiquetas, tickets e pulseiras, além de dois pontos de TV corporativa, no ambulatório e acolhimento. Em apoio ao STCOR, foi desenvolvido e implementado o sistema de gerenciamento da fila cirúrgica, com o objetivo de atender necessidade do Núcleo Interno de Regulação de controlar, gerenciar e garantir a conformidade da fila cirúrgica, que até então era controlada em arquivo do Excel, proporcionando ao NIR uma série de recursos e controles que permitem maior segurança no gerenciamento da fila cirúrgica, tais como relatórios, logs de alteração de status do paciente, integração com whatsapp e sistema telefônico, dentre outras melhorias.

Em apoio ao faturamento ambulatorial, foi implementado o módulo de ambulatório, no Portfólio de Sistemas do Huab, objetivando a obtenção do faturamento de procedimentos individualizados. O módulo permite a gestão do dia a dia das agendas ambulatoriais, incluído o controle dos procedimentos registrados em cada atendimento e emite alertas visuais quando um atendimento não está em conformidade. O módulo também permite a gestão da produção de exames de laboratório e imagem e contempla relatório destinado ao APURASUS. Além de gerar o arquivo de produção ambulatorial individualizado.

A alta responsável é uma ação realizada pelo Núcleo Interno de Regulação que consiste no envio de comunicação de alta, por e-mail, à secretaria municipal de saúde do município de origem do paciente. Essa atividade é executada por meio do sistema de alta responsável, um módulo integrante do portfólio de sistemas do Huab, vinculado ao AGHU, desenvolvido especificamente para essa finalidade. O sistema possibilita o envio de mensagens personalizadas, conforme o paciente e o município de destino, além de ter contribuído significativamente para a redução do tempo de execução da atividade e para o aumento da cobertura no envio das comunicações por e-mail.

Também foram implementadas melhorias no sistema de telefonia com URA, no gerenciamento de filas com o Novo SGA e na central de software.

Quanto à segurança da informação, o SETISD implementou cinco controles CIS Controls v8, realizou inventário de ativos corporativos e softwares, visando maior controle e segurança dos recursos tecnológicos.

Para 2025, estão previstas ações de continuidade nos controles de segurança, cumprimento de calendário de licitações, implementação de Remote Desktop Services, automação do faturamento hospitalar, uso de IA no suporte, redução de impressão administrativa, capacitações técnicas e documentação de suporte. Há também planos para integração de enfermeiro ao suporte do AGHU, finalização de módulos do sistema, expansão de funcionalidades, definição do AGHU como fonte oficial de dados, e uso regulamentado de inteligência artificial generativa.



Ensino, Pesquisa e Inovação Tecnológica (GEP)

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) alinhada ao PDE 2024-2028 do Hospital Universitário Ana Bezerra apresenta e almeja visão específica para o segmento acadêmico, conforme declaração a seguir:

"Ser referência como campo de prática no ensino, pesquisa, extensão e inovação na área materno infantil, reconhecida pela excelência na formação cidadã, interprofissionalidade e valores humanos".

O escopo da visão impõe ao Huab significativos desafios que uma vez enfrentados e superados procuram atingir resultados que caracterizam o alcance da visão acima declarado como seu objetivo maior.

Nessa perspectiva, neste capítulo, verifica-se os resultados do Huab em 2024, pautados em indicadores e métricas de ensino, pesquisa, extensão e e-Saúde.

AÇÕES ESTRATÉGICAS NO ENSINO:

- 1) **Residência Uniprofissional em Enfermagem Obstétrica.** O Huab iniciou o novo programa de Residência em Enfermagem Obstétrica, primeira da área no Estado do Rio Grande do Norte. Esse avanço importante no ensino corrobora com o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores do modelo de cuidado humanístico do parto e nascimento.
- 2) **Preparo dos Preceptores para o exercício da Preceptoría.** Na perspectiva de contribuir para a transformação das práticas de ensino- aprendizagem no Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab), a equipe GEP vêm desenvolvendo uma trilha de aprendizagem para os preceptores, o que possibilita o desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades, atitudes e valores) necessárias ao exercício da preceptoría. Nesse contexto, os profissionais de saúde são protagonistas fundamentais para a consolidação da missão de um hospital universitário, tendo em vista serem responsáveis por articular teoria à prática e proporcionar a aprendizagem em serviço, aos estudantes dos cursos técnicos, de graduação e residentes em formação. Diante disso, faz-se necessário a contínua atualização desse profissional para apropriação do projeto pedagógico dos cursos e estratégias metodológicas adequadas para a formação de recursos humanos voltadas para o Sistema Único de Saúde (SUS). Destaca-se que considerando o objetivo estratégico 07do Mapa Estratégico da Rede Ebserh, o Plano de Negócios de 2024 e o Acordo Organizativo de Compromissos entre o Huab e a Ebserh Sede, no qual o objetivo priorizado é qualificar a preceptoría no HU, tendo como indicador o número de preceptores capacitados no Huab e meta de crescimento de 10% ao ano, os preceptores, em sua maioria, receberam uma meta no Acordo de Desempenho "formação e aperfeiçoamento em preceptoría que totalizem, minimamente, 60 horas. Os certificados estão sendo inseridos no Processo SEI nº 23527.005041/2024-34. Além dos processos formativos direcionados ao desenvolvimento das competências pedagógicas para o exercício da preceptoría, destaca-se que a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) coordenou e executou três capacitações que impactam diretamente na qualidade da preceptoría ofertada aos discentes, quais sejam: Workshop online de Revisão Sistemática e Metanálise; Curso de Avaliação de Tecnologia em Saúde com enfoque na elaboração de pareceres técnicos científicos (PTC) e Nota Técnica de Revisão Rápida (NTRR) e Workshop de Anestesiologia Obstétrica. Esses cursos foram financiados com recursos do Exame Nacional de Residência (Enare), destinados pela Ebserh Sede à GEP. Somando-se às iniciativas elencadas, pelo segundo ano consecutivo, a GEP realizou a Jornada de Ensino, Pesquisa, Extensão e Saúde Digital, cujo propósito é fomentar a cultura de ensino, pesquisa e inovação na instituição, ao abordar assuntos de extrema relevância no âmbito do Hospital de Ensino (HE).
- 3) **Qualificação dos campos de prática.** Com o propósito de enriquecer e qualificar a formação no Huab, favorecer uma melhor educação aos Discentes e Residentes no interior do estado do Rio Grande do Norte



(RN), foram delineados e disponibilizados novos cenários de práticas: Ambulatório interprofissional para crianças neuro divergentes, Pré-natal coletivo e do parceiro, Citopatológico para mulheres do circuito cirúrgico; Ambulatório de plano de parto e de orientações da amamentação, Ambulatório de Endocrinologia adulto e pediátrica; Ambulatório de Ortopedia Pediátrica e Inserção de DIU pós-parto e pós-abortamento.

- 4) **Melhorias na Infraestrutura para o Ensino.** Um avanço importante foi a ampliação da sala de estudos, que antes era somente um espaço único e agora foi reestruturado com o local destinado para a aula e discussões coletivas e de estudo individualizado com quatro computadores. No laboratório de simulação observou-se uma ampla utilização no ano de 2024 dos estudantes da graduação da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi e da Escola Multicampi de Ciência Médicas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). E ainda, foi notória a participação dos treinamentos no laboratório dos Residentes das Residências Médicas e Multiprofissional e por fim, capacitações direcionadas aos colaboradores da instituição. No total foram capacitadas setenta pessoas entre Estudantes, Residentes e Colaboradores. Em relação às refeições dos Residentes, diversas ações foram realizadas com vistas ao aperfeiçoamento dos processos e melhorias quanto a qualidade das refeições servidas: Incremento de recursos em 60% na aquisição de gêneros alimentícios; cardápio específico, com horário exclusivo para residentes e alunos de internato; cardápio para o público que apresentam alguma intolerância alimentar; aprimoramento no controle de refeições a serem produzidas, com redução de desperdícios, planejamento da quantidade de refeições e aplicação de pesquisa de satisfação acerca dos cardápios praticados a fim de avaliarmos a necessidade de possíveis melhorias.
- 5) **Reconhecimento do Huab como Hospital de Ensino (HE).** Pelo segundo ano consecutivo, o Huab recebeu o certificado "SUS aqui se Ensina", no eixo Serviços de Saúde, Cenários de Práticas, Pesquisa/ extensão e Residências em Saúde. É um reconhecimento da Secretaria de Saúde Pública do Rio Grande do Norte (Sesap), que evidencia as práticas da educação em instituições de Ensino e que apresentem projetos de Pesquisa e Extensão voltados para as boas práticas do cuidado ao usuário (a).
- 6) **Indicadores das Atividades Acadêmicas no Huab.** Destaca-se que o hospital é cenário de prática para os cursos do nível técnico, graduação e pós-graduação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). Evidencia-se que em 2024, o Huab recebeu a visita técnica do Programa de Pós-graduação em Gestão de Processos Institucionais da UFRN, conforme visualiza-se na figura e tabelas a seguir:



EVENTOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E SAÚDE DIGITAL

- 1) **Setembro Azul-Claro: Mês do Preceptor.** Iniciativa pioneira idealizada pela equipe GEP e realizada em uma programação especial para comemorar o "Dia do Preceptor", celebrado anualmente na data de dezenove de setembro, com a finalidade de desenvolver atividades formativas e de bem estar para os colaboradores que desempenham a preceptoria no Huab, destacar o papel dos colaboradores no exercício da preceptoria, motivar os preceptores para o desenvolvimento da preceptoria e fortalecer a cultura da qualidade de vida do preceptor no trabalho. O processo de desenvolvimento de preceptores no Huab está inserido no Plano Diretor Estratégico (PDE 2024-2028), buscando a formação e qualificação de colaboradores de maneira estratégica, alinhando metas e competências com as necessidades e resultados



esperados no processo de ensino aprendizagem do educando/residente.



2) **I Mostra do Programa de Iniciação Científica do Huab-UFRN/Ebserh.** Aos 16 dias de julho do ano 2024, ocorreu o evento de encerramento do 2º ciclo do PIC Ebserh (vigência 2023/2024), no qual foram apresentadas as seis pesquisas desenvolvidas. O evento incluiu a avaliação das propostas e a seleção do melhor projeto, para participação no Evento de encerramento do 2º ciclo do PIC/Ebserh e do 1º ciclo do PIT/Ebserh.



CURSO DE GRADUAÇÃO	TÍTULO PROJETO
Psicologia	Efeitos da Terapia Cognitivo-Comportamental nos Estados Emocionais e Qualidade de Vida de Profissionais da Saúde no Contexto de Pós-Pandemia da COVID-19
Enfermagem	Caracterização dos acidentes de trabalho envolvendo material biológico no Hospital Universitário Ana Bezerra
Fisioterapia	Implementação de um fluxo de vigilância do desenvolvimento infantil e neurológico em um hospital materno-infantil
Nutrição	Indicadores de qualidade em terapia nutricional pediátrica de Unidade de Terapia Intensiva de Hospital Universitário: avaliação e monitoramento da terapia nutricional
Fisioterapia	Estudo da utilização antimicrobianos na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital Universitário Ana Bezerra
Enfermagem	Cultura de segurança do paciente em Centro Cirúrgico: uma comparação longitudinal do serviço público.

3) **II Jornada de Ensino, Pesquisa, Extensão e Saúde Digital do Huab (II JEPES).** No dia 12 de dezembro de 2024, durante a II Jornada de Ensino, Pesquisa, Extensão e Saúde Digital do HUAB (II JEPES), a programação destacou temas centrais para o avanço da pesquisa e da inovação tecnológica no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB) (Figura 6). O evento teve início com o simpósio "Interiorização da Pesquisa e os Impactos na Coletividade", conduzido pela profª Silvana, pró-reitora



de pesquisa da UFRN, que abordou a importância de descentralizar e promover a pesquisa em regiões fora dos grandes centros, fomentando o desenvolvimento científico e os benefícios à sociedade local. Em seguida, a mesa-redonda "A Práxis da Pesquisa no HUAB" reuniu profissionais do HUAB e pesquisadores da FACISA que compartilharam experiências e estratégias para integrar pesquisa e prática no cotidiano hospitalar, evidenciando como essas iniciativas podem transformar a assistência em saúde e consolidar o HUAB como referência na geração de conhecimento. À tarde, a palestra "Avaliação de Tecnologias em Saúde: Propósitos e Desenvolvimento" explorou metodologias e ferramentas para avaliação de tecnologias aplicadas à saúde, destacando o papel do NATS/HUAB na implementação de soluções inovadoras em nossa instituição. O dia foi encerrado com a palestra "Boas Práticas em Pesquisa Clínica: Desafios e Perspectivas na Rede Ebserh", que enfatizou a relevância de condutas éticas e organizadas na pesquisa clínica para a promoção de resultados confiáveis e aplicáveis. A programação deste dia na II JEPES evidenciou a importância do evento como plataforma para a troca de saberes, fortalecimento de parcerias e incentivo à pesquisa no contexto hospitalar. Além disso, reafirmou o compromisso do HUAB em promover inovação tecnológica e excelência no ensino e na saúde, alinhando-se aos objetivos estratégicos da Rede Ebserh.



- 4) **Encerramento 1º Ciclo do PIT/Rede Ebserh.** Em 27 de março de 2024, ocorreu o evento de encerramento, com a apresentação das quatro pesquisas desenvolvidas. Na oportunidade, realizou-se avaliação e indicação do melhor projeto de pesquisa, para participação no Webinar do 1º Ciclo do PIT/Rede Ebserh:

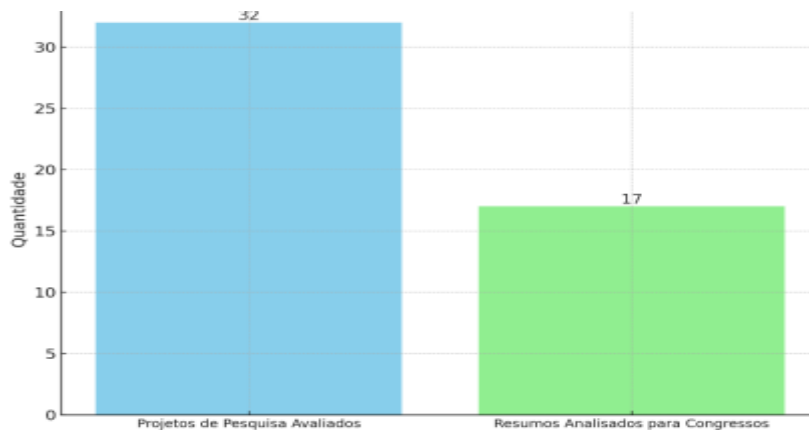
CURSO DE GRADUAÇÃO	TÍTULO PROJETO
Nutrição	Um novo olhar sobre a ingestão alimentar e de líquidos durante o trabalho de parto
Fisioterapia	Sistema web e mobile para favorecer a prática parental positiva
Fisioterapia	Inova UTIN: implementação de um checklist de desmame e extubação programada em uma unidade de terapia intensiva neonatal desenvolvido a partir de um protocolo operacional de procedimento (POP)
Fisioterapia	Uso da terapia de oscilação de alta frequência da parede torácica de lactentes: estudo de viabilidade para um ensaio clínico controlado e randomizado

PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1) **Comissão de Avaliação de Pesquisa – CAP.** A Comissão de Avaliação em Pesquisa (CAP) desempenhou um papel essencial no fortalecimento das práticas de pesquisa e inovação tecnológica em



saúde durante o período avaliado. Atuando conforme seu objetivo principal, a CAP avaliou e discutiu 31 projetos de pesquisa e 17 resumos submetidos para congressos científicos, promovendo o rigor metodológico e a disseminação do conhecimento. Composta por membros de diferentes áreas profissionais, a comissão trouxe uma abordagem interdisciplinar que garantiu análises robustas e abrangentes das propostas recebidas. Essa composição multiprofissional foi essencial para assegurar que cada projeto fosse examinado sob múltiplas perspectivas, considerando aspectos éticos, técnicos e operacionais. Os resultados das atividades da CAP evidenciam seu impacto na melhoria da qualidade das submissões, com recomendações que fortaleceram as propostas apresentadas. Além disso, o aumento no número de submissões demonstra o fortalecimento da cultura de pesquisa na instituição. A análise criteriosa também contribuiu para uma maior eficiência no acompanhamento administrativo dos projetos, conforme os procedimentos descritos no POP SGPITS 002. A seguir, gráficos ilustram os dados coletado (Figura 1).



- 2) Consultoria em Pesquisa.** O Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS), em parceria com o estatístico do Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), desenvolve uma iniciativa estratégica de consultoria em pesquisa. Este serviço destina-se a atender pesquisadores, docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, além de colaboradores envolvidos em projetos de pesquisa no HUAB. A consultoria tem como objetivo central apoiar e orientar os envolvidos em todas as etapas de desenvolvimento de seus projetos de pesquisa. A atuação abrange desde a elaboração metodológica e a avaliação da viabilidade dos projetos, passando pela análise de questões éticas até o auxílio na interpretação e análise dos resultados obtidos. O serviço é oferecido de forma híbrida, com atendimentos presenciais e remotos, utilizando ferramentas como Microsoft Teams e WhatsApp para ampliar o alcance e a flexibilidade da consultoria. Essa abordagem facilita o acesso ao suporte técnico e contribui para a inclusão de um público mais amplo, considerando as limitações geográficas e de agenda. A atuação em consultoria em pesquisa do SGPITS tem se mostrado fundamental para a qualificação das pesquisas desenvolvidas. Os consultores trabalham para garantir que as propostas estejam alinhadas com padrões metodológicos e éticos elevados, promovendo maior eficiência e impacto nos resultados científicos. Os atendimentos realizados demonstram um crescente interesse pela pesquisa no HUAB, refletindo no fortalecimento da cultura institucional de inovação e na ampliação do impacto das pesquisas realizadas. A continuidade e o aprimoramento deste serviço são cruciais para promover o crescimento acadêmico e científico na instituição.
- 3) Programas de Iniciação Científica e Tecnológica.** Os Programas de Iniciação Científica e Tecnológica – PIC/PIT constituem-se em uma oportunidade de extrema relevância para a instituição e comunidade acadêmica, pois a iniciativa possibilita o estabelecimento de parcerias mais efetivas e vínculos mais próximos com os pesquisadores e acadêmicos. A criação de um Comitê do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, de acordo com a Portaria - SEI nº 054, de 03 de abril de 2023, com o objetivo de apoiar a gestão dos Programas, discutindo, implementando e auxiliando nas ações de acompanhamento e fortalecimento desses programas, foi de fundamental importância, pois fortaleceu a aproximação de áreas, em seu caráter interdisciplinar, servindo como espaço formativo e de compartilhamento de saberes para todos os participantes. Ao longo do ano 2024, foi possível acompanhar o Encerramento 1º Ciclo do PIT/Rede Ebserh; I Mostra do Programa de Iniciação Científica do Huab-



UFRN/Ebserh; Divulgação de editais destinado à seleção pública de bolsistas dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica da Ebserh; Acolhimento dos novos bolsistas.

- 4) **Pesquisa Clínica.** Durante o ano de 2024, realizou-se uma revisão completa no Manual de Pesquisa Clínica do HUAB (Figura 2), destacando-se a inclusão de diretrizes relacionadas à Lei 14.974, de 28 de maio de 2024. Essa lei representa um marco regulatório para pesquisas clínicas no Brasil, estabelecendo princípios e regras que asseguram os direitos, a dignidade e o bem-estar dos participantes, além de padronizar os processos de avaliação ética. Entre as principais atualizações do manual estão a adequação aos novos requisitos éticos e metodológicos conforme a legislação vigente, a atualização dos instrutivos para maior clareza e conformidade com as normativas e a ampliação das orientações sobre consentimento livre e esclarecido, incluindo o uso de tecnologias digitais para coleta de dados. Essas mudanças proporcionaram maior segurança jurídica e ética para os ensaios conduzidos no HUAB, integração mais eficiente com plataformas regulatórias, como a Plataforma Brasil, e o fortalecimento da governança das pesquisas clínicas no âmbito da Rede Ebserh.



- 5) **Tardes Científicas.** Com o objetivo de fortalecer a cultura de pesquisa no HUAB e sensibilizar colaboradores e residentes sobre o potencial da pesquisa e da inovação tecnológica para a qualificação dos serviços e o crescimento pessoal e profissional, o Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde realizou, no mês de abril de 2024, duas edições das "Tardes Científicas". Esses encontros foram concebidos como um espaço dinâmico para debates qualificados e compartilhamento de conhecimentos entre profissionais de saúde, residentes e outros membros da comunidade acadêmica e hospitalar. A iniciativa atende à necessidade de criar um ambiente que motive o autodesenvolvimento no campo da pesquisa e inovação tecnológica, promovendo discussões sobre metodologias disponíveis e estimulando a busca por soluções que respondam às demandas locais da área da saúde. No mês de abril, as atividades foram realizadas em dois encontros, nos dias 2 e 18, e tiveram como foco o filme "O Físico" (Figura 3). No primeiro encontro, foi exibida e discutida a primeira parte do filme, enquanto no segundo encontro os participantes analisaram a segunda parte. O evento contou com a presença de colaboradores e residentes do HUAB, proporcionando um ambiente enriquecedor para o compartilhamento de ideias e reflexões. As "Tardes Científicas" reforçam seu papel como uma estratégia valiosa para estimular a troca de conhecimentos, o engajamento dos participantes com os fluxos e processos de submissão de pesquisas no HUAB e a reflexão sobre o potencial da instituição no campo da pesquisa e inovação tecnológica em saúde.



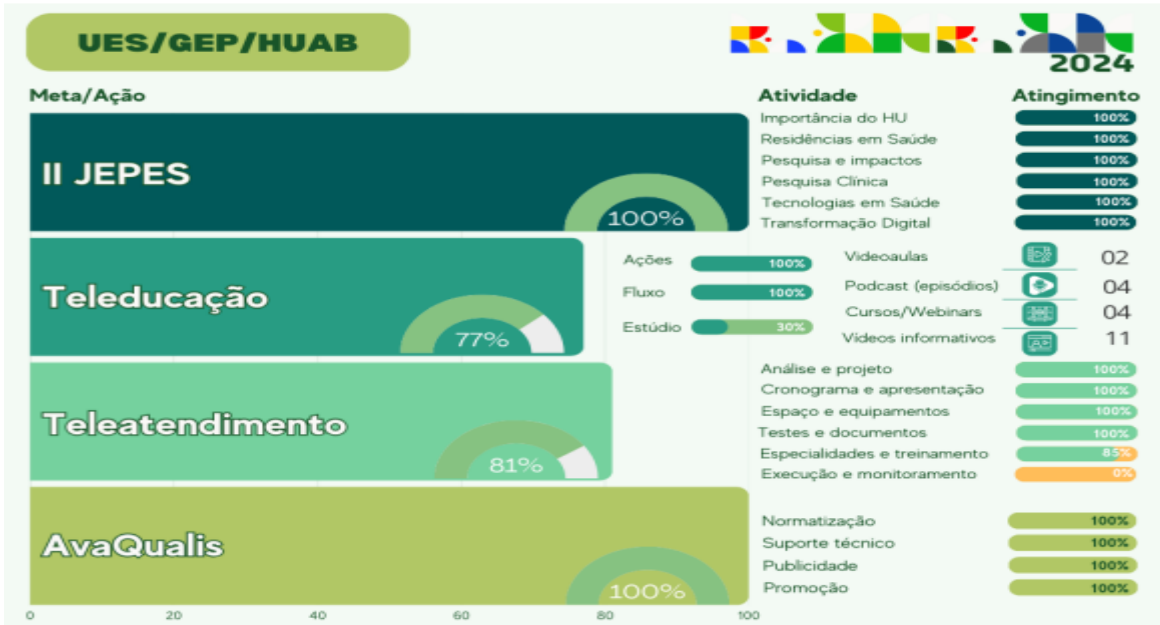
- 6) **Núcleo de Avaliação de Tecnologias e Saúde (NATS).** O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS-Huab) desempenha um papel fundamental no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), utilizando evidências científicas para subsidiar decisões sobre inclusão, avaliação e exclusão de tecnologias em saúde. Em 2024, o NATS consolidou suas atividades através de reuniões regulares, capacitações, desenvolvimento de projetos e participação em eventos estratégicos. Foram realizadas 12 reuniões mensais em 2024, discutindo temas como planejamento estratégico, desenvolvimento de projetos e organização de capacitações. Uma das principais realizações foi o projeto-piloto sobre a incorporação de um sensor digital para radiografia dental. As reuniões também incluíram a definição de ações para aprimorar processos internos e fortalecer a atuação do NATS.

Os membros do NATS participaram de cursos voltados à Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), como estratégias de busca em bases de dados, análise de impacto orçamentário, revisão sistemática e metanálise. Essas capacitações visaram aprimorar os conhecimentos técnicos da equipe para auxiliar no desenvolvimento do núcleo. Em visita técnica estiveram no Núcleo de Tecnologias Estratégicas em Saúde (NUTES) da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Durante a visita, os membros do NATS aprimoraram seus conhecimentos em ATS e estabeleceram redes de colaboração com outros núcleos. A experiência contribuiu para a melhoria dos processos internos e para o alcance das metas estabelecidas para 2024. Além do que, participaram de importantes eventos em 2024, como o V Congresso da REBRATS, onde foram discutidos temas como sustentabilidade e inovação na ATS. Outros eventos incluíram o Seminário de Integração dos Residentes, a II Jornada de Ensino, Pesquisa e Extensão (II JEPES) e a WebRebrats. Esses eventos contribuíram para a difusão da cultura de avaliação de tecnologias em saúde e para o fortalecimento do papel do NATS no HUAB.

Na perspectiva interna, o NATS atualizou documentos operacionais, desenvolveu sua logomarca e assegurou carga horária protegida para os membros. Também foram realizadas melhorias no fluxograma de avaliação de demandas e na organização interna, aperfeiçoando a eficiência do núcleo.

E-SAÚDE: AÇÕES ESTRATÉGICAS

As atividades da Unidade de E-Saúde (UES), vinculada à Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab), seguiram alinhadas aos objetivos institucionais. Nesse contexto, no intuito de contribuir com os processos de ensino, pesquisa, inovação e transformação digital, como também aproveitar o máximo das tecnologias da informação e comunicação para melhorar a experiência dos pacientes, residentes, alunos e profissionais, a UES emvidou esforços para o desenvolvimento do Projeto Huab +Digital, focando, no ano de 2024, nos subprojetos Huab Teleatende+ e Huab Educa+. As metas do E-Saúde estão representadas na figura abaixo.



Além de ações que buscaram o atingimento das metas relacionadas à Gestão do Desempenho e a conformidade com o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade.

- 1) **Teleducação (Huab Educa+)**. A UES busca contribuir com o desenvolvimento profissional e pessoal a partir da disponibilização de ações educacionais digitais, como a construção de conteúdo informativo, eventos on-line e cursos para colaboradores, professores, residentes, estudantes e público em geral, produzindo conteúdo educacional focado nos processos de ensino, assistência, pesquisa, inovação e desenvolvimento da cidadania, permeados por conceitos e aplicações digitais para a saúde. O atendimento das demandas relacionadas à produção de conteúdo audiovisual segue o fluxo apresentado na Figura 13 (<https://bit.ly/educahuabproduz>).



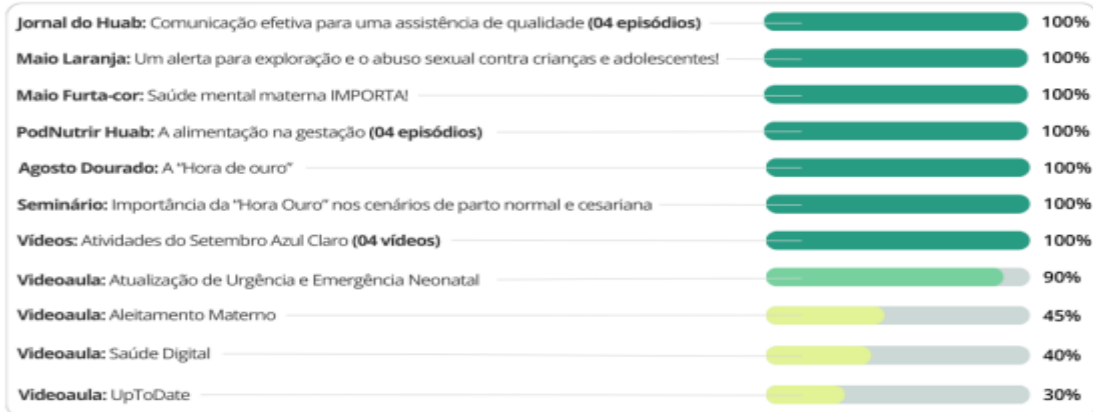
As demandas de produção de conteúdo audiovisual do Huab devem ser encaminhadas à UES por meio do formulário eletrônico disponível em: <https://bit.ly/demandateleducahuab>. Diante da demanda de produção de conteúdo existente, a Unidade de E-Saúde indicou a necessidade de criação de um estúdio para Teleducação, conforme detalhamento dos equipamentos com suas respectivas quantidades, observações e justificativa, dispostos no Processo SEI 23527.005654/2024-71, além de apresentação da necessidade de espaço físico apropriado. Proposta que segue alinhada ao Projeto Huab +Digital, parte do PDE 2024-2028, caminhando em direção à promoção da inovação e da transformação digital na Rede Ebserh, bem como para contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS.



Teleducação Huab

2024

Demandas e andamento



Porcentagem geral de execução das demandas



Ressalta-se que 86% do conteúdo audiovisual concluído pela UES em 2024 está disponível no Canal Saúde Digital do Huab, na plataforma do Eduplay da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (<https://eduplay.rnp.br/portal/channel/saudedigital>). A gestão do conteúdo passa por etapas como o recebimento da demanda, análise da demanda, aceite ou não da demanda, gravação/produção, edição e publicação. O controle desse fluxo é realizado com o apoio da ferramenta Planner do pacote Microsoft 365.

2) **Teleatendimento (Huab Teleatende+)**. Embora existam outras possibilidades de efetivação do teleatendimento, a UES caminhou cuidadosamente para garantir o aporte necessário à implementação da teleconsulta, telenfermagem e teleinterconsulta.



TELECONSULTA/TELENFERMAGEM

- a) Teleconsulta em Amamentação
- b) Teleconsulta de Pós-operatório Cesária; e
- c) Teleconsulta em Junta Médica de Histeroscopia.



TELEINTERCONSULTA

Parceria Huab-Huol:

- a) Nefrologia Pediátrica;
- b) Reumatologia Pediátrica;
- c) Hepatologia Pediátrica; e
- d) Hematologia Pediátrica.

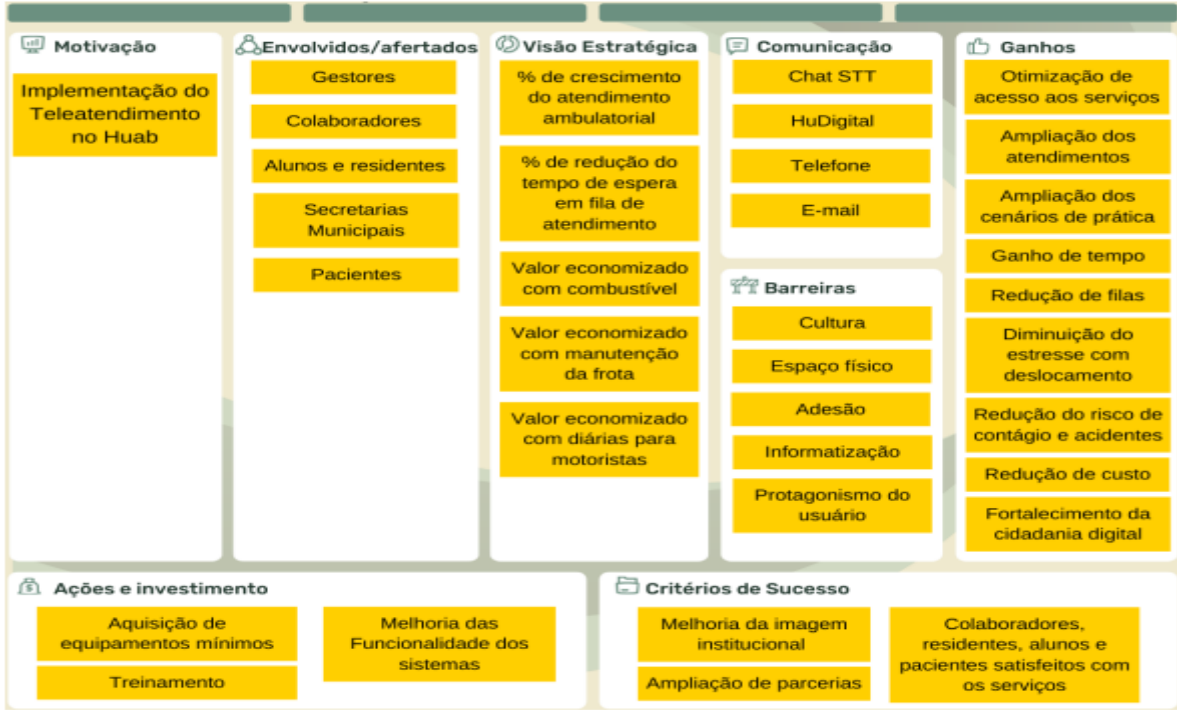
Para a devida implementação do teleatendimento a UES articulou a criação do Grupo de Trabalho de Implementação do Teleatendimento (GTIT), composto por profissionais de áreas estratégicas para o funcionamento do novo serviço, como: o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD); a Divisão de Enfermagem (DENF); a Divisão Médica (DM); a Unidade Multiprofissional (UMULTI); e o Setor de Contratualização e Regulação (STCOR). Nesse seguimento, realizou-se discussões que resultaram na construção de fluxos de trabalho e documentos para nortear o processo com clareza, contemplando orientações para agendamento, realização e acompanhamento dos teleatendimentos. Analisando-se ainda a necessidade de equipamentos, infraestrutura, tecnologias, pessoas e capacitação.

Em linhas gerais, Coordenada pela Unidade de E-Saúde, a implementação do teleatendimento no Huab faz parte de um processo que contempla ações como: Mapeamento do (s) processo (s); Planejamento



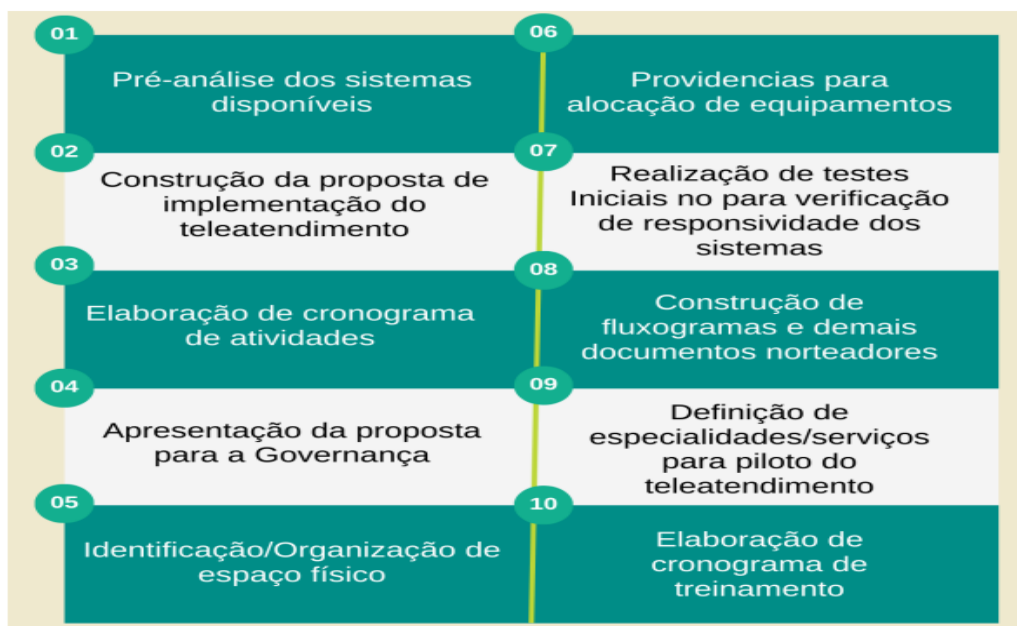
das atividades; Identificação de recursos necessários; Construção de documentos normativos; Garantia do envolvimento das áreas estratégicas e demais envolvidos com o teleatendimento; Realização de testes nos sistemas disponíveis e criação de sistemas de apoio à implementação; Definição de cronograma de treinamento, indicadores para acompanhamento e mobilização das áreas de execução.

A figura a seguir demonstra o "canvas" do processo de implementação do teleatendimento.



É importante destacar que a implementação organizada e estruturada do teleatendimento no Huab contribui para o fortalecimento do ensino e da pesquisa, proporcionando a ampliação dos cenários de prática.

O quadro a seguir contempla as ações realizadas para implementação do teleatendimento no Huab.





Assistência e Atenção à Saúde (GAS)

FOCO NA ASSISTÊNCIA



O ano de 2024 marcou um avanço significativo no fortalecimento da assistência prestada pelo Hospital Universitário Ana Bezerra, consolidando ações estratégicas voltadas à qualificação do cuidado, ampliação da oferta de serviços e melhoria contínua dos processos assistenciais. Alinhado ao Plano Diretor Estratégico 2024–2028, o Huab direcionou esforços para identificar desafios, aprimorar fluxos e implementar iniciativas que impactassem diretamente os resultados em saúde e a experiência dos usuários do SUS.

Na área assistencial, destacaram-se melhorias expressivas em indicadores sensíveis à qualidade do cuidado, como a redução de taxas relacionadas ao circuito cirúrgico, o fortalecimento da Pediatria na Rede de Atenção à Saúde e a consolidação de práticas que estimulam um cuidado mais seguro e resolutivo. Tais resultados refletem o envolvimento dos setores assistenciais, da gestão e das equipes multiprofissionais na busca constante pela excelência.

Outro marco relevante foi a habilitação da UTI Neonatal Tipo II, ampliando a capacidade de internamento e garantindo maior suporte às demandas materno-infantis da região. A expansão das práticas integrativas, como musicoterapia, massoterapia e aromaterapia, também evidenciou o compromisso institucional com um cuidado humanizado e centrado no paciente.

No ano de 2024, a Divisão de Cuidados e Apoio Diagnóstico e Terapêutico DCDT apresentou importantes avanços na organização dos processos assistenciais e de gestão, com impacto direto na qualificação do cuidado, especialmente na atenção à saúde da mulher, na atuação multiprofissional e no fortalecimento dos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

Destaca-se a implantação de diversas iniciativas voltadas à saúde materno infantil, como a CGBP, a oferta de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), o fortalecimento da visita de vinculação de gestantes e a ampliação do Ambulatório de Enfermagem Obstétrica, contemplando consultas puerperais e revisão de DIU no pós-parto. Foram também implementados o pré-natal coletivo, o plano de parto e o pré-natal do “parceiro”, incluindo consultas de enfermagem com testes rápidos para sífilis, HIV e hepatites



B e C.

No eixo de Saúde da Mulher, houve avanços significativos na organização de pendências relacionadas ao Selo de Qualidade EBSEH, no fortalecimento das reuniões das Unidades de Produção, no alinhamento das equipes às normas institucionais e na implantação de uma cultura de feedbacks individuais. Destacam-se ainda a realização regular de reuniões de equipe, a adoção da metodologia OKR para o alcance das metas institucionais, a aquisição de novos equipamentos (Bilchek e detectores fetais à prova d'água), o início de projeto em parceria com a Fiocruz e o fortalecimento do protocolo do Centro de Parto Normal, com melhoria da taxa de ocupação a partir da flexibilização do perfil assistencial.

Na área multiprofissional, o destaque foi a menção honrosa recebida no 1º Concurso de Boas Práticas em Controle Interno da EBSEH, além da publicação e apresentação de quatro boas práticas no Projeto Rodas de Conversas entre hospitais universitários e a sede. Foram elaborados a matriz de riscos e o manual dos processos ambulatoriais multiprofissionais, bem como protocolos relevantes, incluindo notícias difíceis, prevenção ao risco de suicídio e avaliação do risco de quedas no ambulatório. Houve ampliação de vagas para estágio em Psicologia Hospitalar, capacitações em laser e fotobiomodulação, participação multiprofissional em ambulatórios especializados, implementação da alta hospitalar com orientações nutricionais e atuação ativa na comissão de Pessoas com Deficiência.

No âmbito da Farmácia Clínica e da Dispensação Farmacêutica, destacam-se a abertura da Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, a implementação de kits cirúrgicos e fluxos para psicotrópicos, a implantação da farmácia clínica na UTI neonatal e a publicação do Programa de Farmacovigilância do HUAB. Também foram aprimorados os processos de armazenamento, realizados inventários rotativos diários e consolidados controles de estoque, além de melhorias na gestão dos gases medicinais.

Assim, 2024 foi um período em que o Huab reafirmou seu compromisso com o cuidado integral, seguro, humanizado e baseado em evidências, fortalecendo sua missão como hospital universitário e referência materno-infantil no Rio Grande do Norte.

Gerência Administrativa (GAD)

A Gerência Administrativa (GAD) se estrutura em 3 divisões: Divisão Administrativa – Financeira (DAF), Divisão de Infraestrutura e Logística Hospitalar (DLIH) e Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP).

Na perspectiva Administrativa e Financeira, verifica-se 3 eixos principais: Gestão Orçamentária, Gestão de Custos e Gestão de Compras e Licitações.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Durante o exercício de 2024 o Huab realizou a execução orçamentária de R\$ 15.632.309,29, a seguir discriminado conforme origem do recurso.

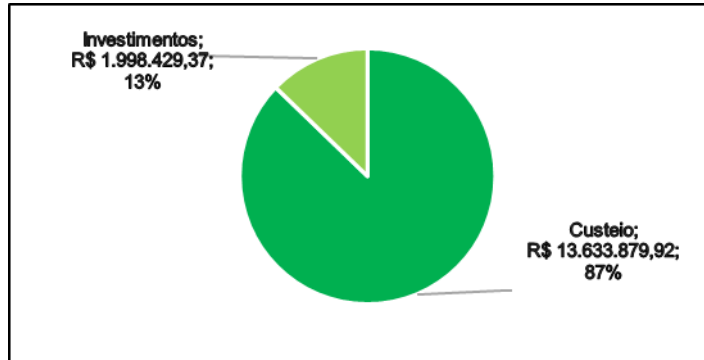
ORIGEM DO RECURSO	VALOR EMPENHADO R\$
Receitas SUS	12.432.810,89
Emendas Parlamentares	1.998.429,37
PRHOSUS	867.828,12
Demais ações	333.240,91
Total	15.632.309,29

Conforme citado anteriormente, a adoção do critério de orçamentação global, bem como a habilitação da Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal propiciou em 2024, um incremento orçamentário de 106% em relação a 2023.

Os recursos ordinados da Contratualização com o SUS representa 80% do montante total do orçamento descentralizado para o hospital.



O orçamento total executado foi direcionado para o custeio e também para o investimento em equipamentos e material permanente, conforme demonstrado abaixo:



O valor executado relativo aos investimentos, foram originados de emendas parlamentares federais e representaram 13% do orçamento. As despesas de custeio alcançaram o montante de 87% do valor executado em 2024, alocadas nas seguintes naturezas de despesas:

GRUPO	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	R\$	R\$
DIÁRIAS	33901414	DIARIAS NO PAÍS	28.527,79	28.527,79
MATERIAL DE CONSUMO	33903004	GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	137.518,76	5.775.837,45
	33903007	GENEROS DE ALIMENTACAO	1.457.787,80	
	33903009	MATERIAL FARMACOLOGICO	1.048.727,24	
	33903011	MATERIAL QUIMICO	716.862,41	
	33903016	MATERIAL DE EXPEDIENTE	103.292,28	
	33903017	MATERIAL DE TIC - MATERIAL DE CONSUMO	12.073,15	
	33903019	MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	52.288,47	
	33903020	MATERIAL DE CAMA, MESA E BANHO	20.633,50	
	33903021	MATERIAL DE COPA E COZINHA	61.073,40	
	33903022	MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	336.229,90	
	33903023	UNIFORMES, TECIDOS E AVIAMENTOS	180.871,43	
	33903025	MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	55.508,75	
	33903026	MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO	129,60	
	33903035	MATERIAL LABORATORIAL	62.819,57	
	33903036	MATERIAL HOSPITALAR	1.529.721,20	
	33903048	BENS MOVEIS NAO ATIVAVEIS	299,99	
33903096	MATERIAL DE CONSUMO - PAGTO ANTECIPADO	0,00		
SERVIÇOS DE PESSOAS FÍSICAS	33903615	LOCACAO DE IMOVEIS	77.792,96	77.792,96
TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	33903701	APOIO ADMINISTRATIVO, TECNICO E OPERACIONAL	2.577.555,11	5.740.461,27
	33903702	LIMPEZA E CONSERVACAO	1.159.584,24	
	33903704	MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS	1.134.119,46	
	33903706	MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS MOVEIS	474.088,60	
	33909237	LOCACAO DE MAO-DE-OBRA (EXERCÍCIO ANTERIOR)	395.113,86	
SERVIÇOS DE PESSOAS JURÍDICAS	33903905	SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	57.362,52	1.695.680,89
	33903912	LOCACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	121.797,32	
	33903917	MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	119.822,12	
	33903919	MANUTENCAO E CONSERV. DE VEICULOS	77.245,71	
	33903937	JUROS E MULTA DE MORA	0,00	
	33903943	SERVICOS DE ENERGIA ELETRICA	772.181,27	
	33903944	SERVICOS DE AGUA, ESGOTO E RESIDUOS SOLIDOS	244.155,06	
	33903948	SERVICO DE SELECAO E TREINAMENTO	138.478,00	
	33903950	SERV.MEDICO-HOSPITAL.,ODONTOL.E LABORATORIAIS	3.000,00	
33903951	SERVICOS DE ANALISES E PESQUISAS CIENTIFICAS	16.500,00		



	33903958	SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	2.069,52	
	33903978	LIMPEZA E CONSERVACAO	57.697,27	
	33904012	MANUTENCAO E CONSERVACAO DE EQUIPAMENTOS DE TIC	78.488,69	
	33909239	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PJ (EXERCÍCIO ANTERIOR)	6.883,41	
TAXAS	33904710	TAXAS	998,92	7.958,92
	33904722	CONTRIBUICAO P/ CUSTEIO DE ILUMINACAO PUBLICA	6.960,00	
MATERIAL PERMANENTE	44905192	INSTALACOES	343,50	2.306.050,01
	44905208	APAR.EQUIP.UTENS.MED.,ODONT,LABOR.HOSPIT.	1.691.164,28	
	44905212	APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	100.878,73	
	44905235	MATERIAL DE TIC (PERMANENTE)	420.000,00	
	44905242	MOBILIARIO EM GERAL	93.663,50	
TOTAL				15.632.309,29

GESTÃO DE CUSTOS

O Setor de Contabilidade (SCONT) implantou 100% do Sistema de Custos - APURASUS no exercício de 2024, conforme verifica-se abaixo:



Destaca-se que o Huab-UFRN/Ebserh foi o 20º hospital da Rede Ebserh a implantar o APURASUS, sendo o mesmo o 1º órgão público do Estado do Rio Grande do Norte (RN) a utilizar o APURASUS na Gestão de Custos, considerando que concluiu-se a inserção dos dados do mês "piloto" (setembro/2023) no Sistema em 20 de dezembro de 2023.

Quanto à apuração e mensuração dos custos no Sistema APURASUS, o hospital atingiu 100% das competências previstas para o exercício de 2024, considerando as metas definidas pela Administração Central da Ebserh.

As evidências da apuração e mensuração de custos, estão apresentadas nos Relatórios de Gestão de Custos encaminhados à Gerência Administrativa e membros do Colegiado Executivo, via Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

O monitoramento da apuração dos custos de toda a Rede Ebserh pode ser realizado por meio do Painel de Gestão de Custos da Rede Ebserh.

O Huab cumpriu 100% das metas de prazo de apuração, mensuração e divulgação dos custos mensalmente no exercício 2024.

GESTÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Sob gestão do Setor de Administração (SAD), em 2024 foram realizados 78 processos de compras foram realizados no Huab, conforme modalidades de aquisição abaixo:

Procedimento para aquisição	Quantidade
PREGÃO ELETRÔNICO	17
INXIGIBILIDADES	5
DISPENSA DE LICITAÇÃO	3
Adesões	4
IRPs	49
Total	78



As IRPs (Intenções de Registros de Preços) foi a modalidade mais utilizada, o que significa que o hospital estabeleceu parcerias relevantes com outros hospitais da Rede Ebserrh e também com outros órgãos da Administração Pública Federal para participar de licitações realizadas por esses outros entes.

Os processos de compras próprios do hospital somaram 25, representando mais da metade das licitações realizadas, conforme especifica-se a seguir:

PREGÃO ELETRÔNICO	OBJETO
PR 05/2023	Aquisição de Material Médico Hospitalar
PR 18/2023	Aquisição de Mobiliários administrativos e assistenciais
PR 21/2023	Aquisição de Gêneros de Panificação
PR 22/2023	Aquisição de material odontológico
PR 23/2023	Aquisição de material químico laboratorial
PR 90001/2024	Aquisição de gêneros alimentícios perecíveis
PR 90002/2024	Aquisição de Medicamentos
PR 90003/2024	Equipamentos Médico-Hospitalares
PR 90004/2024	Aquisição de Gêneros Semiperecíveis
PR 90005/2024	Aquisição de instrumentais cirúrgicos e materiais médico hospitalares
PR 90006/2024	Aquisição de Gêneros perecíveis
PR 90007/2024	Aquisição de Nutrição Parenteral (NPT) de uso Neonatal
PR 90009/2024	prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas
PR 90010/2024	Aquisição de Materiais de Expedientes e insumos para impressão
PR 90011/2024	Aquisição de equipamentos de tecnologia da informação
PR 90012/2024	Aquisição de Medicamentos
PR 90015/2024	Aquisição de Material - Médico Hospitalar Parte II
INXIGIBILIDADES	OBJETO
IN 01/2024	Capacitação - Curso de Revisão Sistemática e Metanálise
IN 02/2024	Capacitação - Workshop de Anestesia obstétrica
IN 03/2024	Capacitação - Certificate em Transformação Digital na Saúde
IN 04/2024	Capacitação - Curso de Avaliação de Tecnologias em Saúde
IN 05/2024	Curso de Arquitetura de Hospitais, Clínicas e Laboratórios
DISPENSA DE LICITAÇÃO	OBJETO
DL 90001/2024	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços para atender atividades de apoio administrativo, técnico e operacional
DL 90003/2024	Contratação de Serviço de Fornecimento de Água Potável e Coleta de Efluentes
DL 90004/2024	contratação de empresa prestadora de serviço de fornecimento de energia elétrica
OUTRAS AQUISIÇÕES	QUANTIDADE
Adesões	4
IRPs	49

Com o objetivo de manter o atendimento às demandas, o Huab contratou/manteve vigente 22 contratos de serviços conforme discrimina-se:

CONTRATOS VIGENTES EM 2024				
Ordem	Nº Contrato	Empresa	Objeto	Valor Anual
1	0001/2024	SERVPROL SERVICOS E COMERCIO DE PRODUTOS MEDICOS LTDA	Manutenção preventiva e corretiva em máquinas de lavanderia hospitalar	R\$ 53.699,85
2	0002/2023	PRIME CONSULTORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	Gerenciamento de frota	R\$ 172.103,89
3	0003/2023	LCSTECH COMERCIAL LTDA	Manutenção do Container Data Center – CDC	R\$ 142.651,51
4	0009/2021	CLAREAR COMERCIO E SERVIÇO DE MÃO DE OBRA - EIRELI	Serviços continuados de apoio administrativo	R\$ 1.142.590,80
5	0010/2020	MAQ-LAREM MÁQUINAS MÓVEIS E EQUIPAMENTOS LTDA	Serviços continuados de impressão corporativa	R\$ 99.254,32
6	0010/2021	TEKNO SISTEMAS DE ENGENHARIA LTDA	Serviços de manutenção predial	R\$ 1.341.793,68
7	0011/2023	AAE METALPARTES PRODUTOS E SERVICOS LTDA	Locação de Módulos produtores de Ar Comprimido	R\$ 55.558,28
8	0014/2022	SAPRA LANDAUER SERVICO DE ASSESSORIA E PROTECAO RADIOLOGICA LTDA	Serviço de dosimetria pessoal	R\$ 4.590,57
9	0015/2020	GESTEC GESTAO E TECNOLOGIA PARA SAUDE LTDA	Serviço técnico especializado de Engenharia Clínica	R\$ 695.689,62
10	0015/2021	MFMB ELETROCEL GRUPOS GERADORES LTDA	Manutenção em grupos geradores e subestação de energia elétrica	R\$ 80.164,12



11	0016/2020	ELIAS GABRIEL DANTAS PALHARES DE LIMA	Locação de imóvel - Superintendência	R\$ 44.851,92
12	0016/2024	JMT SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA	Serviço de apoio administrativo	R\$ 3.187.003,80
13	0017/2022	JMT SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA	Serviços de Limpeza e Desinfecção	R\$ 1.247.795,52
14	0020/2023	CRIL EMPREENDIMENTO AMBIENTAL LTDA	Serviços de coleta externa, transporte, tratamento e disposição final de Resíduos	R\$ 66.831,60
15	0025/2024	COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE	Fornecimento de energia elétrica	R\$ 1.095.610,46
16	0011/2021	CRIART SERVICOS DE TERCEIRIZACAO DE MAO DE OBRA LTDA	Serviço de apoio administrativo	R\$ 1.522.582,39
17	0008/2020	CENTRO INTEGRADO DE ANALISES AMBIENTAIS LTDA	Serviço de coleta e análise físico-química e bacteriológica da água	R\$ 21.605,10
18	0011/2019	FRANCIVALDO PALHARES DE LIMA	Aluguel de Imóveis	R\$ 35.652,72
19	0014/2020	GRUPO NILDO SANEAMENTO E CONSTRUCAO LTDA	Serviço de controle de vetores e pragas urbanas	R\$ 9.942,51
20	0019/2020	ROBERTO DE MELO JALES	Manutenção de Extintores	R\$ 4.887,39
21	0014/2019	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - SAAE	Fornecimento de agua e coleta de esgotos	R\$ 255.048,72
22	0019/2023	TATIANE KELLY DE ARAUJO – ME	Serviço de telefonia Avoip	R\$ 12.417,12
TOTAL				R\$ 11.292.325,89

Outras informações administrativas/financeiras, estão disponíveis para consulta pública nos seguintes painéis: Painel de Informações Orçamentárias e Financeiras e Painel de Custos, ambos da Diretoria de Orçamento e Finanças da EbsersH, e, no portal do Huab, na seção TRANSPARÊNCIA.

Na perspectiva da Divisão de Infraestrutura e Logística Hospitalar (DLIH), demonstra-se de forma consolidada as principais ações, indicadores e resultados alcançados pelos setores de Abastecimento e Suprimentos, Hotelaria Hospitalar e Infraestrutura do Huab. O documento evidencia os avanços institucionais voltados à melhoria da eficiência operacional, ao fortalecimento dos controles internos e à otimização do uso dos recursos públicos.

No Setor de Abastecimento e Suprimentos, destaca-se o atendimento de 90% das demandas de auditoria, a obtenção de 100% de conformidade nos critérios do selo de qualidade, além da expressiva economia gerada nos processos licitatórios realizados ao longo do ano, ultrapassando R\$ 1,6 milhão.

Na Hotelaria Hospitalar, os dados apontam um desempenho eficiente na gestão de custos e serviços, com foco na qualidade assistencial, atualização de procedimentos e capacitação contínua das equipes. Apesar de avanços consistentes, áreas como reciclagem e transporte inter-hospitalar ainda requerem ajustes e reavaliações estratégicas.

No Setor de Engenharia Clínica, foi possível incorporar novas tecnologias e fortalecer a infraestrutura assistencial. O total de R\$ 1.626.462,65 em recursos financeiros possibilitou investimentos significativos em equipamentos médicos hospitalares, com destaque para a aquisição de manógrafo, camas PPP e sistemas de imagem, um período de transição tecnológica importante para o setor, com avanços consolidados na aquisição de equipamentos e desafios relevantes na área de suporte técnico e capacitação, que devem ser prioridades estratégicas para 2025.

No que se refere à Infraestrutura, o ano foi marcado por importantes investimentos estruturantes, como a instalação de um novo gerador de energia, a construção de uma subestação aérea no Anexo Miguel Lula e a reforma do abrigo de resíduos sólidos, ampliando a capacidade técnica e a segurança operacional da unidade.

Assim, o ano de 2024 consolidou-se como um período de aprimoramento contínuo, com ênfase na sustentabilidade, na governança e na eficiência dos serviços hospitalares prestados à população.



A seguir, apresenta-se um resumo executivo de cada uma das áreas/setores que compõem a DLIH no Huab.

1. Setor de Engenharia Clínica

Em 2024, o Setor de Engenharia Clínica priorizou a renovação do parque tecnológico hospitalar, com a incorporação de novas tecnologias médicas por meio de recursos oriundos de emendas parlamentares e verba extra da Ebserh. O total de recursos captados foi de R\$1.626.462,65, com maior contribuição dos deputados Natália Bonavides (30,67%) e Benes Leocádio (29,06%).

1.1. Investimentos em Equipamentos Médicos Hospitalares (EMH):

Os valores empenhados por tipo de equipamento variaram de R\$2.940,00 a R\$439.796,70. O valor total pago em 2024 foi de R\$536.122,11, com média mensal de R\$44.676,84. Destacaram-se os maiores investimentos nos seguintes equipamentos: mamógrafo (46,35%), camas PPP, sistemas CR e bisturis eletrônicos.

1.2. Manutenção e Contrato nº 15/2020:

Os principais custos de manutenção foram: mão de obra (R\$88.184,00), software (R\$13.125,00) e peças com BDI (R\$9.344,00). No total, os valores investidos em manutenção, com BDI incluso, refletiram maior foco nos equipamentos de alta criticidade.

1.3. Indicadores de Desempenho (2024):

Os resultados apontam fragilidades na performance de treinamento (PT = 0%) e manutenções programadas (PMP = 0,96%). Contudo, houve boa disponibilidade operacional: 93% para equipamentos de criticidade alta (PDOECA) e 98% para média e baixa (PDOECMB). A resolutividade interna (PRI) foi de apenas 0,74%, indicando alta dependência de suporte externo.

1.4. Indicadores Temporais:

O tempo médio para o primeiro atendimento técnico (TMA) foi de 2,23h. Já os tempos médios de reparo foram elevados: 64,74 dias (equipamentos de criticidade alta) e 56,12 dias (média e baixa).

2. Setor de Abastecimento e Suprimentos

2.1. Demandas de Auditoria: Das demandas recebidas, total 10 apontamentos, nove foram atendidas (90%). As principais ações incluíram:

- Atualização de procedimentos operacionais;
- Ajustes nos processos de inventário;
- Desfazimento integral do estoque sem movimentação.

2.2. Selo de Qualidade: Alcançado 100% de atendimento aos requisitos obrigatórios, destacando-se:

- Planejamento anual de compras;
- Procedimentos formais de recebimento e armazenamento;
- Mecanismos de segurança contra furtos e controle ambiental (temperatura/umidade);
- Protocolo de dispensação de medicamentos.

2.3. Resultados e Destaques:

- Economia total: R\$ 1.658.953,58;
- Maiores economias proporcionais: Instrumento Cirúrgico (-57,54%) e Medicamento Parte I (-52,01%);
- Itens com alta homologação: Material de Expediente (91,53%) e Nutrição Parenteral (100%).

2.4. Licitações Realizadas: Foram realizados sete processos licitatórios para abastecimento e suprimentos, com significativa economia financeira, conforme demonstrado a seguir:

Processo	% Homologado	Valor Estimado	Valor Homologado	Economia R\$	% Economia
MMH Parte II	51,66%	R\$ 462.207,48	R\$ 417.106,98	R\$ 45.100,50	-9,75%
Estoque Geral	50,45%	R\$ 1.470.113,32	R\$ 774.862,60	R\$ 695.250,72	-47,28%



Processo	% Homologado	Valor Estimado	Valor Homologado	Economia R\$	% Economia
Material Expediente	91,53%	R\$ 277.279,05	R\$ 225.702,10	R\$ 51.576,95	-18,60%
Medicamento Parte II	45,63%	R\$ 533.789,20	R\$ 476.703,50	R\$ 57.085,70	-10,69%
Medicamento Parte I	33,33%	R\$ 35.749,50	R\$ 17.153,00	R\$ 18.596,50	-52,01%
Nutrição Parenteral	100%	R\$ 1.282.500,00	R\$ 747.500,00	R\$ 535.000,00	-41,69%
Instrumento Cirúrgico	87,95%	R\$ 443.909,18	R\$ 188.565,97	R\$ 255.343,21	-57,54%

3.Setor de Infraestrutura

3.1. Aquisição de um Gerador:

Foi realizada a aquisição de 01 (um) Grupo Gerador 180 kVA a Diesel Estacionário, 380/220V, Cabinado silenciado, equipado com QTA - Quatro de Transferência de Cargas Automático no valor de R\$ 158.000 no ano de 2023.

Este equipamento foi recebido e instalado em Janeiro de 2024. A importância deste equipamento é garantir o fornecimento de energia emergencial em casos de interrupção de energia elétrica pela concessionária de energia. Anteriormente quando havia falta de energia no local, os serviços eram paralisados, além do que no Anexo Miguel Lula funciona o abastecimento de produtos que precisam de refrigeração, sendo essencial o fornecimento de energia ininterrupto.

4.2. Construção de uma Subestação Aérea de Energia Elétrica:

Foi realizada a contratação de empresa especializada em engenharia elétrica e civil para a construção de uma subestação aérea de energia elétrica de 150 kVA no anexo Miguel Lula com o fornecimento de materiais e de mão-de-obra no valor de R\$ 90.000 no ano de 2023.

A obra para implantação da Subestação Aérea do Anexo Miguel Lula foi concluída em Março de 2024.

A importância desta obra foi reforçar a infraestrutura elétrica do Anexo Miguel Lula, que sofria constantemente com quedas de energia, possibilitando o aumento dos serviços oferecidos no local, aumentando a confiabilidade e disponibilidade no fornecimento de energia elétrica, além de possibilitar a inauguração da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.

3.3. Reforma do Abrigo de Resíduos:

O Abrigo de Resíduos Sólidos do HUAB foi originalmente concebido com três ambientes fechados interligados por uma circulação interna descoberta, com base no volume de resíduos informado pela Administração à época. Esses ambientes destinavam-se ao armazenamento de resíduos hospitalares contaminados (classes A, B e E), resíduos comuns (classe D) e utensílios de reposição.

A circulação interna também tinha a função de permitir a higienização dos carros de transporte.

Nesse contexto, realizou-se uma ampliação do abrigo: o ambiente anteriormente destinado a utensílios foi realocado para uma nova área, e o espaço original passou a abrigar resíduos recicláveis. Além disso, houve redistribuição dos espaços de armazenamento dos resíduos não recicláveis, destinando o maior ambiente aos resíduos tipo D e o menor aos resíduos contaminados (tipos A, B e E), cuja coleta é realizada por empresa especializada.

As obras de adequação foram executadas pela equipe de Manutenção Predial do hospital e incluíram troca de revestimentos cerâmicos, instalação de novas fechaduras e portões, implantação de ralos lineares, realocação de equipamento de ar-condicionado, substituição e instalação de luminárias, além de pintura geral.

3.4. Aprovação do Anteprojeto de Adequação do Bloco Assistencial na Vigilância Sanitária – SUVISA:



Com o aumento da complexidade e do número de procedimentos assistenciais realizados pelo Huab-UFRN, as instalações para internação deixaram de oferecer as melhores condições às pacientes, acompanhantes e profissionais. Para melhorar a ambiência e contribuir positivamente com o desenvolvimento das atividades assistenciais, o Setor de Infraestrutura Física promoveu a identificação de um programa de necessidades junto à Gerência de Atenção à Saúde.

A partir das necessidades identificadas, foi produzido o anteprojeto de arquitetura que direcionarão a construção de um novo bloco assistencial que permitirá distribuir adequadamente os leitos de pediatria, clínica cirúrgica, alojamento conjunto e gestação de alto risco. O anteprojeto foi analisado e aprovado pela Subcoordenadoria da Vigilância Sanitária (SUVISA/RN), permitindo a sua inclusão no processo de contratação integrada da obra do novo bloco assistencial do Huab/UFRN.