

RELATÓRIO GERENCIAL

2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA - HUAB
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



SANTA CRUZ

Maio/2024



Apresentação

O presente relatório gerencial do **Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB)**, vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e gerenciado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), tem como objetivo apresentar os principais avanços, resultados e desafios enfrentados pela instituição no ano de 2023. Este documento consolida informações estratégicas, administrativas, assistenciais e acadêmicas, refletindo o compromisso do HUAB com a qualidade, a sustentabilidade e a inovação.

Ao longo do período, destacam-se conquistas significativas, com o encerramento do ciclo estratégico 2021–2023, a implantação da nova estrutura organizacional alinhada às especificações da Ebserh, ampliação da infraestrutura hospitalar (equipamentos e novos espaços adicionados), melhoria e qualificação na assistência materno-infantil, fortalecimento das ações de ensino e pesquisa, e evolução da maturidade de governança e gestão institucional.

Além disso, o relatório evidencia o impacto positivo na contratualização com o SUS, com o estudo / proposta de financiamento com base no critério de orçamentação global, conforme portaria Portaria de Consolidação nº 2/2017-GM, art. 15, inciso II do Ministério da Saúde, que resulta uma expectativa de incremento de 106% na receita SUS em relação ao contrato vigente e conseqüentemente aumento da oferta de serviços à comunidade usuária.

Este documento é destinado às partes interessadas internas e externas, incluindo gestores, colaboradores, órgãos de controle e comunidade acadêmica e usuáries(os) dos serviços ofertados pelo Huab, indicando uma visão clara e transparente sobre os resultados alcançados e as perspectivas futuras, reafirmando sua missão/propósito, visão de futuro (horizonte em 2023), respectivos valores institucionais, complementados pela “carta de serviços ao cidadão”.

MISSÃO



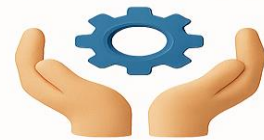
Prestar assistência materno infantil qualificada, de referência regional servindo a um ensino voltado para uma formação cidadã.

VISÃO



Ser referência estadual, no ensino e na assistência materno infantil humanizada, fortalecendo a produção científica e inovação tecnológica.

VALORES



Ética
Humanização
Qualidade
Sustentabilidade
Inovação
Compromisso com o ensino e pesquisa

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

HUAB

Aposte o seu celular para conferir a Carta de Serviços ao Cidadão



SAIBA COMO TER ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS: CONSULTE A CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO DO HUAB



UFRN

HUAB

EBSERH

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO





Sobre HUF

Em 04 de fevereiro de 2024, o Hospital Universitário Ana Bezerra, localizado no interior do estado do Rio Grande do Norte, completou 72 anos de serviços destinados à população da região do Trairi e Potengi, e nos últimos anos esta prestação de serviços se estende por outros municípios do estado, caracterizando uma referência estadual no segmento materno-infantil. Apesar de ter sido inaugurado em 1952 com recursos estaduais, tornou-se integrante da UFRN em 1966 com a implementação do Centro Rural de Treinamento e Ações Comunitárias (Crutac), caracterizado por receber os alunos da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) que complementavam sua formação, vivenciando a realidade da assistência à saúde prestada em um contexto distante da capital do estado.

O HUAB, vinculado à UFRN, gerenciado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) desde 2013, é certificado Hospital de Ensino conforme Portaria Interministerial nº 2160/2013-GM/MS, publicada no Diário Oficial da União nº 190, de 01/10/2013, às fls. 52, e tem como missão "Prestar assistência materno infantil qualificada, de referência regional, servindo a um ensino voltado para uma formação cidadã".

Ao longo dos anos tem se destacado no trabalho interprofissional e de humanização da assistência, os quais, renderam ao HUAB, o título de Hospital Amigo da Criança em 1996, o prêmio Galba de Araújo em 2000, por realizar o parto humanizado, e o reconhecimento fornecido pela Fundação Banco do Brasil, como instituição que realiza tecnologia social. Em sua organização assistencial, possui duas linhas de cuidado, saúde da mulher e saúde da criança, e uma terceira linha de ação, em fase de construção, que é o foco na clínica cirúrgica. A primeira, compreende os seguintes serviços: acolhimento e classificação de risco; assistência ao parto e nascimento em suítes Pré-Parto, Parto e Pós-Parto (PPP); obstetrícia e ginecologia cirúrgica; ambulatório especializado; além do serviço de atenção às mulheres e crianças vítimas de violência por meio de um termo de compromisso entre a Secretaria de Saúde Pública do Rio Grande do Norte (SESAP/RN), Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e UFRN. Mais recentemente foi habilitado, no âmbito da Rede de Atenção Materno Infantil, o Centro de Parto Normal - CPN Tipo II 3 PPP do Huab, expresso por meio da Portaria GM/MS Nº 4.000 de 11 de Novembro de 2022. No que se refere à linha de cuidado da saúde da criança, a instituição oferece ambulatórios de pediatria geral e especializados, como cardiopediatria e SAE, além de internamentos clínicos e cirurgias pediátricas. Ademais, todos os serviços supracitados contam com apoio diagnóstico e terapêutico.

Quanto às redes prioritárias de atenção à saúde do Ministério da Saúde, o hospital inseriu-se na Rede Cegonha da 5ª Região, com pressupostos balizados pela Política Nacional de Humanização (PNH) garantindo acesso, acolhimento e resolubilidade, bem como a redução da morbimortalidade materna e neonatal na perspectiva de mudança do modelo de atenção obstétrica, como também na atenção à saúde da criança. Vale salientar, que no ano de 2023, além das habilitações citadas, observa-se aprovação de pleitos pelo Ministério da Saúde, que vão conferir ao Huab, evolução em seu perfil e maior complexidade na prestação dos serviços materno e infantil, tais como, referência em Gestação de Alto Risco (GAR II), implantação da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP), e, ao tempo em que se emite este relatório, a aprovação do pleito de habilitação da UTIN (Unidade de Terapia Intensiva Neonatal), cujo funcionamento com resolubilidade, remonta a 2017.

A assistência prestada aos usuários, baseada em linhas de cuidado, constitui-se um dispositivo que qualifica a atenção e potencializa a articulação entre os serviços de saúde para o alcance da integralidade do cuidado. Além disto, na busca contínua de um modelo assistencial que responda as reais necessidades de saúde dos usuários, o hospital apresenta um importante diferencial introjetado na sua cultura organizacional, a atuação da equipe multiprofissional na perspectiva interdisciplinar. Nessa realidade, a prática dos profissionais baseia-se em evidências científicas e na reflexão crítica sobre o processo de trabalho, resultando na incorporação de novos saberes no cotidiano das equipes. No que tange ao ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica, o hospital é campo de prática para alunos de graduação da UFRN na área materno-infantil.

Os cursos que atualmente realizam estágios no HUAB são: medicina, enfermagem (nível médio e superior), fisioterapia, biomedicina, nutrição, serviço social, psicologia e farmácia. Além dos estágios



curriculares, o hospital também recebe alunos de graduação e residentes para visita técnica. No que diz respeito a pós-graduação, o hospital é unidade executora de quatro programas de Residência Médica nas áreas de Pediatria, Medicina da Família e Comunidade, Ginecologia e Obstetrícia e Anestesiologia e um de Residência Multiprofissional em Saúde, contemplando os núcleos de saberes da enfermagem, farmácia, serviço social, fisioterapia, nutrição, psicologia e odontologia. Destaca-se que recentemente foi aprovada a Residência Uniprofissional de Enfermagem Obstétrica.

Os projetos de pesquisa e inovação tecnológica como também os de extensão, apresentam-se como uma excelente estratégia articuladora entre os docentes, discentes profissionais de saúde e usuários, favorecendo a geração de novos conhecimentos e soluções para os problemas de saúde, bem como a integração ensino/serviço/comunidade.

Ao considerar as partes interessadas, especificamente os colaboradores internos, empregados e servidores públicos vinculados ao Huab, destaca-se o resultado satisfatório ou, pelo menos, não se verifica itens / quesitos classificados como desfavoráveis, na pesquisa de clima organizacional realizada em 2022.

Ciclo Estratégico 2021-2023

Ao considerar o último ano de execução da estratégia delineada no 2º semestre 2020, com vigência para o período 2021 – 2023, observa-se avanços significativos e alcance satisfatório face a visão de futuro almejada:

"Ser referência estadual, no ensino e na assistência materno-infantil humanizada, fortalecendo a produção científica e inovação tecnológica, norteados por uma gestão comprometida com a qualidade e sustentabilidade, alinhado às diretrizes da UFRN e da Ebserh"

A busca pelo alcance desta visão propiciou o estudo e resolução de problemas, evolução do Huab enquanto integrante da rede de atenção à saúde (RAS) do estado do Rio Grande do Norte, concentrado na região do Trairi – Potengi, ampliação da oferta de serviços para outras regiões, conforme intermediação do estado do RN na contratualização SUS do Huab com o município de Santa Cruz.

Nesta perspectiva, a evolução também se verifica nas funções acadêmicas (Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação tecnológica em saúde), com o fortalecimento da relação com a UFRN e afiliadas, Faculdades de Ciências de Saúde do Trairi (Facisa) e Escola Multicampi de Ciências Médicas (EMCM), quando considerado as opiniões e proposições destes no exercício do diagnóstico situacional realizado em 2020, como uma das fontes da elaboração do PDE 2021/2023. A evolução que se observa na capacitação e ações efetivas de preceptoria, maior engajamento dos preceptores, aumento das iniciativas de pesquisas e o aumento da satisfação dos residentes são marcos de atingimento consolidados.

A estratégia observada em prol do atingimento da visão citada, foi desdobrada e desenvolvida em sete projetos estratégicos, cujo escopo segregado em ações, que executadas e implementadas resultaram evolução/melhorias nos processos e entregas conforme se observa na tabela a seguir:



Síntese das iniciativas e ações dos Projetos Estratégicos – PDE 2021/2023

Ação/Iniciativa do PDE	% de conclusão	Descrição dos problemas e suas causas	Recomendações para melhoria futura
Revisão do Perfil Pediátrico do HUAB	100%		
Consolidação da linha de cuidados a saúde da criança	70%	O mapeamento de processos previsto não se verificou por falta de atuação efetiva do Escritório de Processos	Fazer funcionar o escritório de processos criado em 2022 no Huab
Reorganização do atendimento no âmbito da saúde da criança	70%	No ambulatório houve evolução e ampliação da oferta de consultas. Entretanto, no internamento, a aceitação pela Regulação não se verificou satisfatória	Retomar a iniciativa, mitigando / eliminando as lacunas observadas na regulação dos pacientes para o HUAB. Prevista para o próximo ciclo estratégico
Integração / Participação no Regula/RN	50%	Índice de aceitação dos pacientes pediátricos insatisfatórios	
Capacitação das equipes de atenção primária a saúde da região do Trairi e Potengi	100%		Dar continuidade e ampliar a oferta de cursos. Demanda recorrente da Secretaria Estadual, interveniente em nosso contrato SUS
Capacitação em PALS (Pediatric Advance Life Support) para pediatras e enfermeiros chaves	100%		Estender a capacitação para outros colaboradores
Alinhamento do perfil neonatal para melhorar oferta de leitos de pediatria na rede	85%	Ainda que ampliada a oferta de leitos pediátricos, a taxa de ocupação de crianças maiores que 29 dias não atingiu a meta de 2023	
Oficialização da pactuação da oferta de especialidades médicas por telemedicina junto ao Huol	100%		
Satisfação dos residentes	100%		Continuidade da elaboração / execução do plano de melhorias planejado e implementado a cada pesquisa de satisfação dos Residentes
Capacitação / Aprimoramento dos preceptores	100%	Embora a capacitação tenha como produto principal, a elaboração do “Plano de Preceptoría”, a execução não se verificou satisfatória – Falta um processo de monitoramento da execução	Continuidade do processo de avaliação dos preceptores instituídos em 2023; Estudar / propor processo e/ou ferramenta de monitoramento da execução do “Plano de Preceptoría” – sendo considerado para o novo ciclo estratégico
Programa de Gestão de Riscos e Controles Internos	80%	A implementação se deu por áreas de execução, sem a visão integral do processo, por falta de mapeamento dos processos	Expandir a aplicação do programa tendo como base o processo alvo, ampliando a sua respectiva consistência e integralidade.
Mapeamento de Processos	25%	Foi instituído o “Escritório de Processos” em 2023, entretanto nada de mapeamento de processos se efetivou. O escritório é uma Comissão, cujos integrantes não estiveram disponíveis, face suas atividades primárias.	Reestabelecer a Comissão, avaliar seus integrantes, do ponto de vista técnico, disponibilidade e motivação. Avaliar potenciais candidatos para incorporar ao Escritório e por fim, estabelecer um plano de trabalho, com indicadores e metas.
Avaliação do clima organizacional	85%	Realizada em 2022, apresentou resultados favoráveis para o Huab, entretanto não houve uma avaliação sobre potencialidades de melhorias	Analisar resultados, propor e aplicar ações de melhorias – sendo considerado para o próximo ciclo estratégico
Criação de novas ferramentas formais de comunicação e fortalecimento das já existentes	100%		Considerar a recém abordagem do “feedback contínuo”

Fonte: SEGOV – HUAB-UFRN (2023)



Contratualização SUS

O desempenho do contrato com o Sistema Único de Saúde (SUS) - contrato de prestação de serviços do Huab como contratado com o Gestor SUS (Secretaria Municipal de Saúde de Santa Cruz-RN) como contratante e, figurando como interveniente a Secretaria Estadual de Saúde (SESAP) do Rio Grande do Norte, representa a única fonte de financiamento direto das operações e serviços ofertados pelo Huab.

Até 2023, desde sua instituição, o Huab cumpre com suas obrigações contratuais, realiza e entrega os serviços pactuados, superando as metas estipuladas. Nos últimos anos, desde 2020, verificou-se diversas iniciativas e ações do Huab, visando uma contratualização mais adequada a oferta e produtividade dos serviços, o que resultou na intermediação contratual por parte da Secretaria Estadual de Saúde (SESAP-RN).

A inclusão da SESAP como interveniente no contrato, propiciou incremento da oferta de cirurgias, ampliou a participação do Huab em outros municípios integrantes de outras regiões de saúde do RN, além de aumentar o financiamento do Huab. Este movimento caracteriza o atingimento da visão de futuro no que declara "...ser referência estadual...."

Ainda, em 2023, com base na portaria de consolidação nº 2/2017-GM do Ministério da Saúde, o Huab iniciou negociações procurando ajustes em seu contrato considerando critério de Orçamentação Global – modalidade de financiamento prevista na portaria citada. Nesta, o custeio dos serviços na instituição hospitalar é a base determinante da necessidade financeira para a instituição ofertar, executar e entregar os serviços demandados pela população usuária no contexto da Rede de Atenção à Saúde (RAS), no caso, do Rio Grande do Norte, mas especificamente do município de Santa Cruz.

O Huab, então, pleiteou o ajuste de seu contrato com base nos critérios de Orçamentação Global, considerando aumentar a oferta de serviços demandados pela comunidade usuária. O pleito, submetido e debatido nas instâncias estadual e municipal, foi aprovado, validado pela CIB (Comissão Intergestores Bipartite) e encaminhado para o Ministério da Saúde, onde encontra-se em trâmite para deliberação. Caso aprovado, espera-se um aporte financeiro de 106% sobre a receita SUS atual, garantindo cobertura de 100% do custeio do Hospital Universitário Ana Bezerra, maior oferta e qualidade dos serviços para a população amparado pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

DESEMPENHO DAS METAS QUANTITATIVAS AMBULATORIAL E HOSPITALAR			
Desempenho	Meta	Produção (DATASUS)	
Desempenho Ambulatorial	Meta Mensal	Média Mensal	% Execução
	SMS = 8.244	12.736	125,02%
	SESAP = 1.943		
	Total = 10.187		
Desempenho Hospitalar	Meta Mensal	Média Mensal	% Execução
	SMS = 267	627	164,61%
	SESAP = 114		
	Total = 381		
Desempenho da média complexidade: Ambulatorial e Hospitalar	Soma Meta Mensal	Soma Média Mensal	% Execução
	SMS = 8.511	13.363	126,45%
	SESAP = 2.057		
	Total = 10.568		

Verifica-se que o Hospital Universitário Ana Bezerra alcançou 126,45% do total das metas contratualizadas em 2023. De certa forma, os 26,45% excedentes, acrescidos de outras oportunidades, comportadas na capacidade instalada hoje existente no Huab, estarão cobertos pela orçamentação global pleiteada junto ao MS. Considera-se ainda que ao oferecer uma gama mais ampla de serviços, o hospital amplia sua capacidade de atender às necessidades da população, não só em termos quantitativos, mas também qualitativamente. O



que é particularmente relevante em regiões onde o acesso a serviços de saúde é limitado, proporcionando uma resposta mais eficiente a desafios locais de saúde pública.

Por fim, aumentar e qualificar a oferta de serviços significa proporcionar mais oportunidades de aprendizado, inovação e desenvolvimento de pesquisas, gerando benefícios para a academia, assistência, serviços e comunidade como destinatário final.

Contrato de Objetivos 2023

Firmado anualmente entre a Administração Central da Ebserh e Hospitais Universitários filiados, tem como objetivo geral "***Criar condições materiais e institucionais para que o Hospital possa desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.***" Representa um compromisso de gestão com enfoque no orçamento anual, contemplando as despesas de custeio e capital (tabela abaixo), além das metas a serem cumpridas pelos hospitais.

A performance do Huab frente os compromissos e metas estabelecidas neste instrumento contratual se constata satisfatória, com raros pontos de melhoria a destacar, demonstrando a capacidade e potencialidade institucional para alcançar excelência na entrega de serviços de qualidade, atendimento inclusivo e humanizado, com exclusividade para o Sistema Único de Saúde (SUS), e, conseqüentes cenários de práticas consistentes para o ensino.

Ao considerar a receita própria (SUS e outras) em torno de R\$7.700.000,00 conforme contratualização, verifica-se deficit de aproximadamente 3 milhões em relação orçamento para custeio (não considerado despesas de pessoal), resultando na necessidade de complementação orçamentária, pela Administração Central da Ebserh, para cobertura deste deficit e, conseqüente, realização da entrega/produção de serviços pactuada.

Huab - Orçamento Contrato de Objetivos 2023

Despesa de Custeio	10.545.424,50
Despesa de Capital	2.175.864,85
Despesa com Capacitação	40.000,00
Total	12.761.289,35

Em relação às metas definidas/pactuadas neste Contrato, a tabela a seguir demonstra os resultados alcançados.

Indicador	Meta	Atingimento	Fonte
Taxa de ocupação hospitalar	75%	78,70%	Painel Monitoramento AOC
Tempo médio de permanência cirúrgico	2,4 dias	2,04	DATASUS
Tempo médio de permanência clínico	4 dias	4,33	DATASUS
% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	71%	79%	Painel Pesquisa de Satisfação do Residente da Rede Ebserh
Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário	353 dias	100%	STCOR
% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF	75 - 85%	75%	Painel de Informações Orçamentárias Ebserh
Tempo médio de capacitação por empregado	20h	62,9h	DIVGP
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (Média intermediária: 7,1%/mês)	85%	76,9%	Painel de Informações Orçamentárias Ebserh

Como se observa no quadro acima, o Huab atingiu meta em 6 dos 8 indicadores pactuados. Mesmo nos



indicadores: “Tempo médio de permanência clínico” e “% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (Média intermediária: 7,1%/mês)”, cujas metas não foram alcançadas o desempenho foi de 92,4% e 90,5%, respectivamente, de atingimento das respectivas metas, caracterizando desempenho satisfatório na execução deste contrato.

Nova Estrutura Organizacional

Implantada em abril/2023, a nova estrutura organizacional, alinhada à gestão estratégica da Ebserh, elevou o patamar hierárquico de algumas funções, adequando, valorizando, concedendo maior autonomia e responsabilidade às áreas/órgãos que compõem a estrutura do Huab. Além de reconhecer e valorizar as áreas finalísticas e de apoio, reorganizou e redistribuiu processos, conforme estipulado na cadeia de valor da Ebserh, disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/cadeia-de-valor>.

Inovou com a instituição e implantação do Setor de Governança e Estratégia (estrutura inexistente até então), dedicado às temáticas de gerenciamento de projetos, gestão por processos, gerenciamento de riscos e controles internos, vinculado hierarquicamente à Superintendência, caracteriza-se como órgão de apoio aos processos de gestão e tomada de decisão.

Sobre Governança, a Controladoria Geral da União em sua página: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas/integridade-publica/governanca>, assim se pronuncia:

“A governança pode ser compreendida, de forma geral, como um sistema composto por mecanismos e princípios que as instituições possuem para auxiliar a tomada de decisões e para administrar as relações com a sociedade, alinhado às boas práticas de gestão e às normas éticas, com foco em objetivos coletivos.”

E, ainda, faz menção ao Decreto nº 9.203, de 22/11/2017 (com alterações do Decreto nº 9.901/2019), cujo art. 2º assim conceitua Governança Pública:

“Conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”.

Desta forma, a imagem a seguir procura delinear o perfil de atuação do setor de Governança e Estratégia (SEGOV) no Huab, referendando genericamente suas realizações em 2023.





Avanços

AVANÇOS ESTRATÉGICOS E ADMINISTRATIVOS 2023

ALTERAÇÃO DE PORTARIA INTERMINISTERIAL

Huab promoveu discussões que resultou na publicação da Portaria GM/MS n. 2.862/2023. Por meio da nova Portaria, o hospital deve possuir no mínimo 60 leitos para habilitação de UTI.

AQUISIÇÃO DE RECURSOS VIA EMENDA PARLAMENTAR

Em 2023, o Huab conseguiu 2 milhões em recursos por meio de emendas parlamentares para utilização em projetos estruturais do hospital.

AMPLIAÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL

Em 2023 foi ampliado o número de vagas para o Huab. Foram em torno de 80 novas vagas decorrente do aumento de serviços.



FORTALECIMENTO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Fortalecimento das relações institucionais com Gestores de Saúde Municipal, SESAP e Ministério da Saúde

SELO EBSERH DE QUALIDADE

Atendimento do percentual necessário para a conquista do selo Bronze Ebsersh.

FORMALIZAÇÃO DE TERMO DE SESSÃO DE BENS IMÓVEIS

A sessão inclui o prédio principal do hospital, parte do Anexo Miguel Lula e a Casa da Gestante (CGBP).

ENTREGA DE NOVAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS E ACADÊMICAS



Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP)

- Ampliação de serviços assistenciais garantindo amparo a mães que necessitam do serviço; Incremento de receita melhorando a sustentabilidade financeira.

Laboratório de simulação realística

melhorias de práticas de ensino



Centro de Parto Normal (CPN)

- Primeiro hospital do RN a implantar este serviço;
- Incremento de receita melhorando a sustentabilidade financeira.





2 Milhões
investidos

VALORES EMPENHADOS POR TIPO DE EQUIPAMENTOS



- Equipamentos Médico-hospitalares
- Equipamentos de Tecnologia da Informação



Autoclave



Aquisição de 6 Berço aquecido



Monitores multiparamétrico

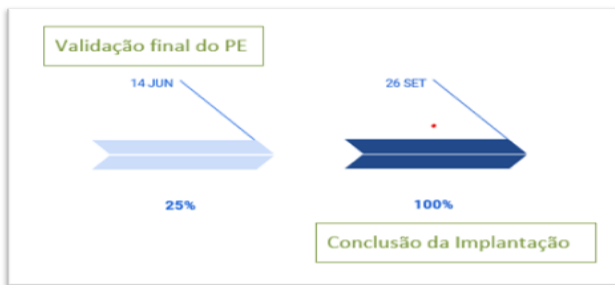


Ventiladores de transporte

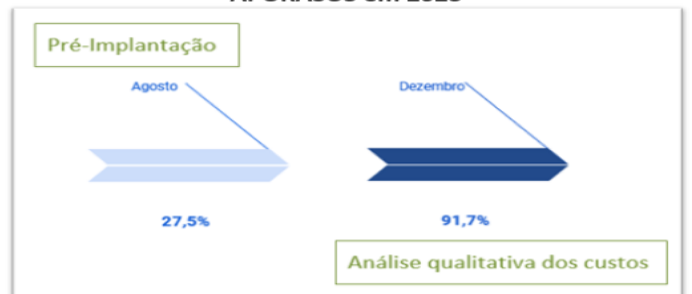


IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE CUSTOS

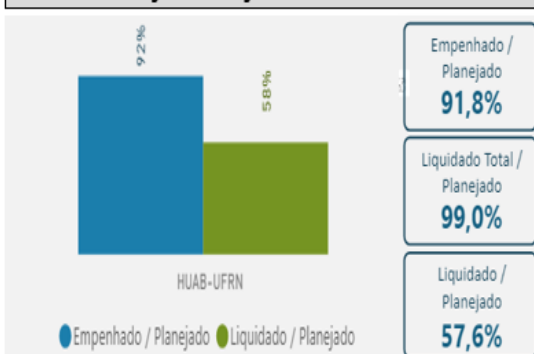
**Evolução da implantação do Sistema de Custos
Módulo AGHU em 2023**



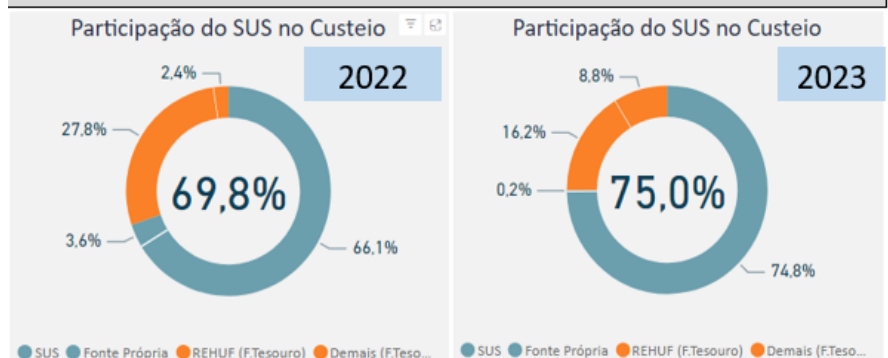
**Evolução da implantação do Sistema de Custos
APURASUS em 2023**



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023

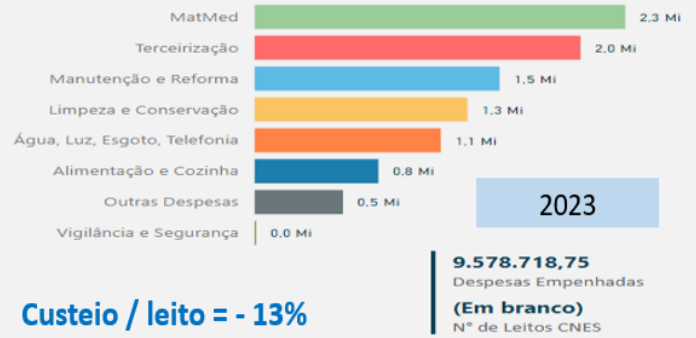
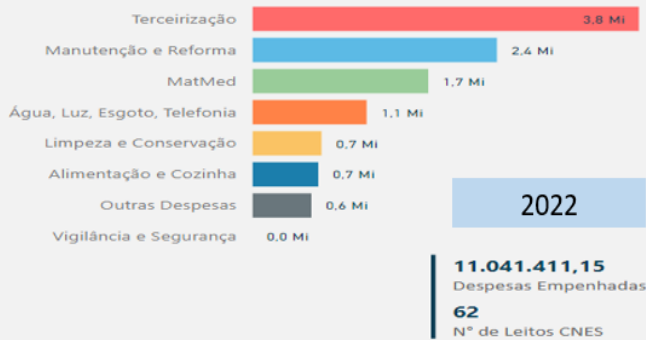


COBERTURA DO CUSTEIO COM RECEITA PRÓPRIA





CUSTEIO POR LEITO INSTALADO NO HUAB - UFRN



Custeio / leito = - 13%

AVANÇOS – ATENÇÃO À SAÚDE

DESTAQUE NA ASSISTÊNCIA E NO CUIDADO HUMANIZADO

1º lugar na Rede Ebserh no índice de implantação das ações de Humanização.

IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE PARTO NORMAL (CPN)

O CPN foi implantado para o atendimento à mulher e ao recém-nascido no momento do parto e do nascimento, como fortalecimento da cultura do parto normal e ações humanizadas.

PIONEIRO NA UTILIZAÇÃO DE ANALGESIA DE PARTO

Pioneiro na utilização da analgesia do parto no Estado do RN e outros métodos não farmacológicos de alívio da dor em parturientes.

HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA E AMIGO DA MULHER

Único hospital do estado do RN a receber o título “Amigo da Criança”, com ações constantes de incentivo ao aleitamento materno.

CLASSIFICAÇÃO DE ALTA CONFORMIDADE PELA ANVISA

O **Huab** recebeu classificação de Alta conformidade na avaliação nacional das práticas de segurança do paciente realizada pela ANVISA em 2022.



PACTUAÇÃO PARA O INCREMENTO DE 16.000 PROCEDIMENTOS MENSAIS

- **14.000** procedimentos com finalidade diagnóstica (Laboratoriais e de Imagem);
- **1500** Consultas médicas e multiprofissionais;
- **120** procedimentos cirúrgicos.

PRÁTICAS ASSISTENCIAIS IMPLANTADAS E FORTALECIDAS

- Ampliação do perfil obstétrico para atendimento de nível intermediário.
- Construção do Protocolo de Alta Responsável com os dispositivos de Transferência do Cuidado e Ambulatórios de Seguimento.
- Atendimento Odontológico em Centro Cirúrgico para crianças com necessidades especiais.
- Implantação do serviço de Endocrinologia Adulto e Pediátrico.



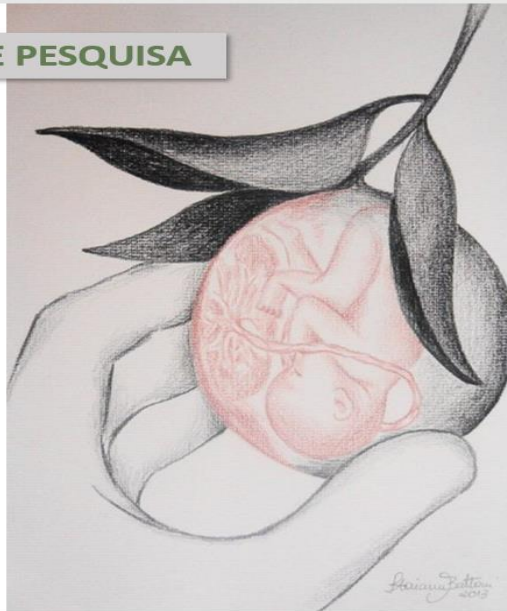
- Definição junto ao Estado do protocolo de acesso na assistência obstétrica
- Redução do tempo médio de espera cirúrgica de 328 para 150 dias
- Aumento da taxa de ocupação hospitalar de 64% para 71,14%
- Alcance das Metas da Contratualização
- Implantação da Farmácia Satélite no Centro Cirúrgico
- Adesão ao Programa Nacional de Redução das Filas Cirúrgicas
- Implantação do Serviço de Processamento da Informação Assistencial (SPIA)
- Ampliação do Perfil da UTIN para recém-nascidos de qualquer idade gestacional
- Implantação da Alta Responsável e da gestão de regulação ambulatorial pelo NIR



AVANÇOS – ENSINO E PESQUISA

IMPLANTAÇÃO DA
RESIDÊNCIA EM
ENFERMAGEM
OBSTÉTRICA

IMPLANTAÇÃO DOS
PROGRAMAS DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA E
TECNOLÓGICA



CERTIFICAÇÃO “SUS AQUI SE ENSINA”

O Huab recebeu certificado do programa como reconhecimento do ensino ofertado.

NATS DO HUAB PASSOU A COMPOR A REBRATS

Núcleo de Avaliação em Tecnologias de Saúde passou a integrar a Rebrats em 2023.

I JORNADA DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E SAÚDE DIGITAL

Evento pioneiro em ensino, pesquisa e saúde digital.

FORMAÇÃO DE PRECEPTORES

Fortalecimento da cultura de ensino no hospital.
Realização de capacitações para preceptores

INAUGURAÇÃO DO LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

O laboratório proporciona qualificação das técnicas de ensino

100% DE CONFORMIDADE NO PROGRAMA SELO EBSERH DE QUALIDADE

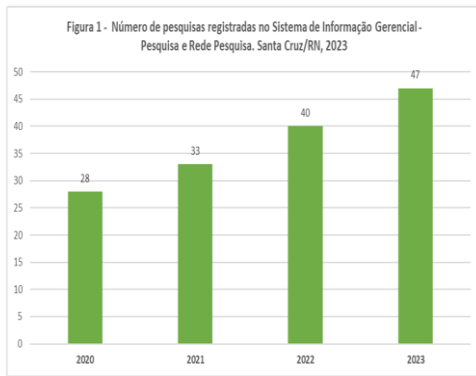
O índice é resultado das ações de melhorias contínuas.





AUMENTO DE 68% NO NÚMERO DE PESQUISAS

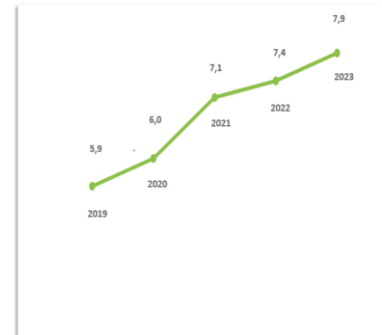
O aumento se deu em comparativo ao ano de 2020, desde então, o índice vem aumentando gradativamente.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES - 2023

- 2º melhor índice em toda a rede Ebserh
- 1º lugar no Estado do Rio Grande do Norte
- Aumento gradativo desde 2019
- Quesitos de maiores destaques na avaliação:
 - Espaço físico utilizado para descanso e alimentação;
 - Qualidade da biblioteca virtual e o seu suporte;
 - Acolhimento pelos profissionais nos setores de atuação.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES

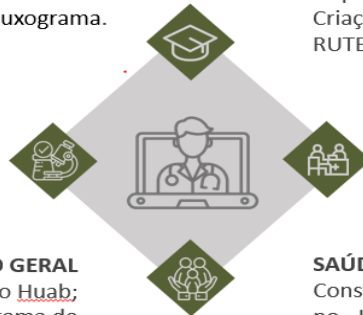


SAÚDE DIGITAL NA PESQUISA

Articulação e criação de Coleções para depósito de Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) no Repositório Institucional da UFRN, com disponibilização de tutorias e elaboração de fluxograma.

SAÚDE DIGITAL NO ENSINO

Criação do Canal Saúde Digital que objetiva contribuir com o desenvolvimento profissional e pessoal, a partir da disponibilização de ações educacionais digitais. Criação de Sala na ConferênciaWeb e recuperação da página RUTE Huab junto à Rede nacional de Ensino e Pesquisa.



SAÚDE DIGITAL NO CONTEXTO GERAL

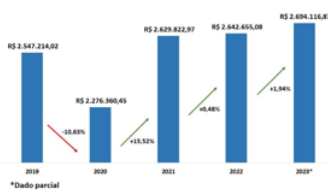
Apoio no processo de avaliação dos preceptores do Huab; Organização e operacionalização do sistema de comunicação interna e veiculação de informações via TVs; Construção de nova página web da Unidade de E-saúde.

SAÚDE DIGITAL NA ASSISTÊNCIA

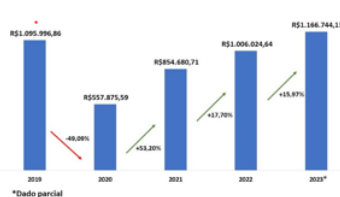
Construção do Projeto de Implantação do Teleatendimento no Huab, sendo apresentado para o Colegiado, com formação de equipe de implantação e discussões iniciadas em novembro de 2023.

AVANÇOS – TECNOLOGIA E FATURAMENTO

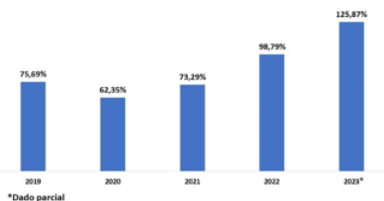
Faturamento anual hospitalar do Huab



Faturamento anual ambulatorial do Huab



Percentual de execução da meta do contrato do Huab



Expansão do parque tecnológico

Instalação de novos computadores e ampliação da cobertura da rede Wi-Fi



Integração e expansão do serviço de telefonia

Contratação do serviço de telefonia VOIP e aquisição de 50 novos aparelhos telefônicos



Expansão do AGHU

Início da implantação dos módulos de faturamento e exames e implantação do módulo de Prescrição de suplemento materno



Melhoria na comunicação entre o prédio principal e os anexos

Instalação de novos equipamentos com o dobro da velocidade de transmissão de dados



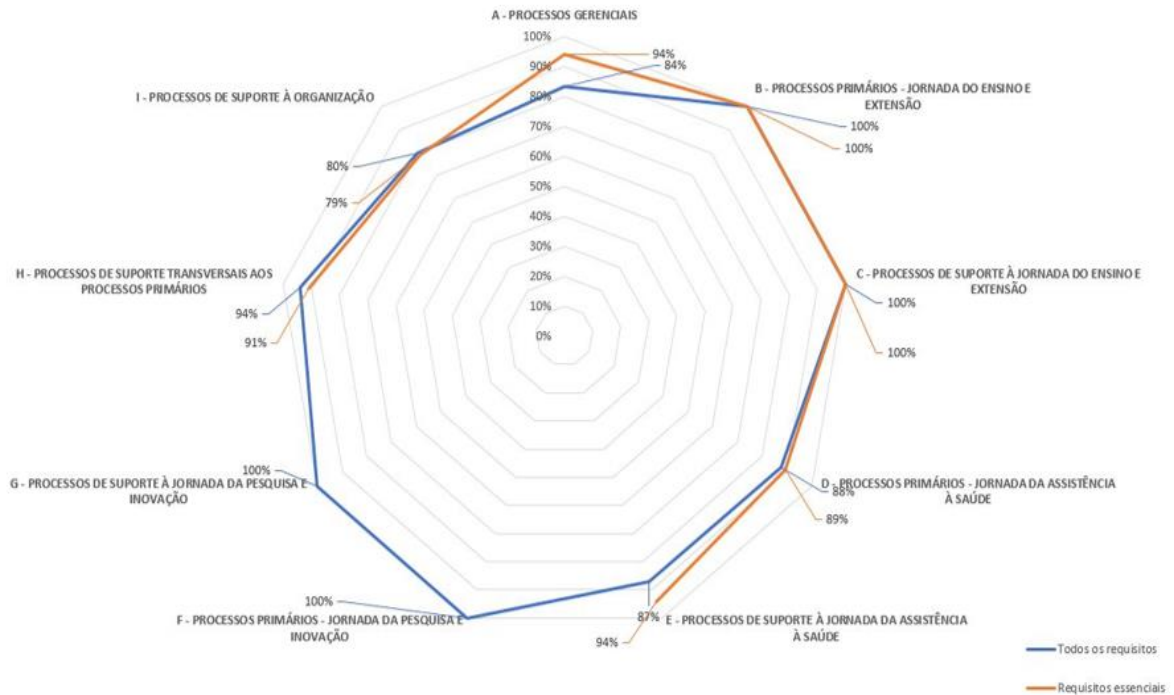
Redução do tempo médio de apresentação de AIHs

Maior autonomia no processamento das produções assistenciais em cada competência



GESTÃO DA QUALIDADE

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE - 2023



A avaliação interna do Selo Ebserh de Qualidade é uma etapa crucial no processo de aprimoramento e certificação das unidades de saúde, indicando fragilidades e oportunizando melhorias para os processos internos, sejam gerenciais ou finalísticos. Com base nos dados fornecidos pela 4ª avaliação, disponíveis no gráfico “teia” acima, é possível caracterizar que o Huab demonstra um sólido compromisso com a qualidade, como evidenciado pela taxa geral de conformidade (87%), observada na conformidade em 546 dos 628 requisitos aplicáveis. Além disso, ao focar nos requisitos essenciais (RE), o Huab alcançou uma taxa ainda mais significativa (88%). A análise por gerência revela consistência robusta em várias áreas-chave:

1. Superintendência (SUP): Com uma taxa de conformidade de 89%, a SUP demonstra um alto nível de aderência aos requisitos, com destaque para a taxa de 93% de conformidade nos requisitos essenciais.
2. Gerência Administrativa (GAD): Embora apresente uma taxa ligeiramente menor de conformidade geral (81%), a GAD mantém desempenho sólido, especialmente considerando a natureza crítica de muitos dos requisitos administrativos.
3. Gerência de Atenção à Saúde (GAS): A GAS mostra um desempenho consistente, com uma taxa de conformidade geral de 86% e uma taxa ainda mais alta de 89% na conformidade com os requisitos essenciais, indicando foco adequado na qualidade do cuidado ao paciente.
4. Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP): Com uma taxa de conformidade de 100%, a GEP atinge percentual máximo nos requisitos de qualidade destaca como uma área de excelência dentro do Huab, demonstrando um compromisso com a qualidade e a conformidade.

Os resultados da avaliação interna sugerem que o Huab está posicionado para buscar a certificação conforme programa Selo Ebserh de Qualidade e, com os números apresentados nesta última avaliação, a unidade hospitalar provavelmente atenderia os critérios para Certificação no nível Bronze.



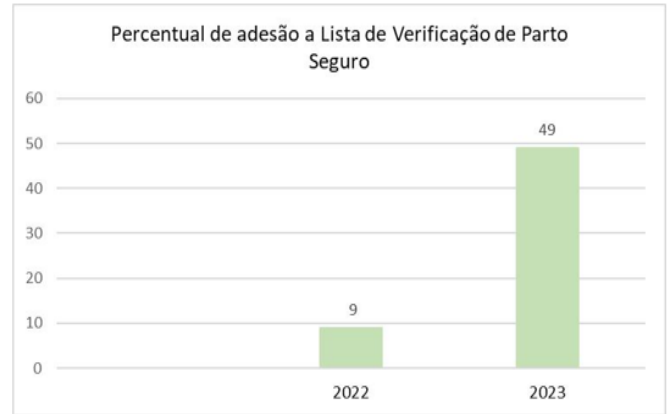
GESTÃO DA QUALIDADE – SEGURANÇA DO PACIENTE

Implantação da escala de avaliação de quedas no ambulatório



Fonte: Planilha de dados do STGQ

Aumento da adesão à lista de Verificação Parto Seguro

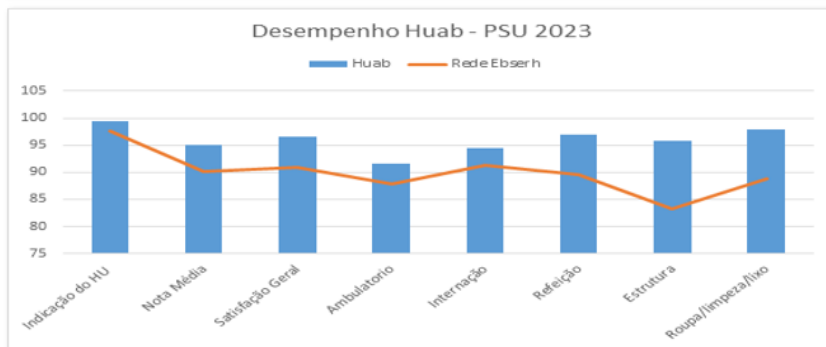


TRANSPARÊNCIA E GESTÃO PARTICIPATIVA



- 1º LUGAR no ranking de transparência ativa da CGU
- Destaque ficando entre os órgãos federais com maior celeridade no tempo de resposta ao cidadão

- Entre os 7 mais indicados da rede
- Entre os 5 com as maiores notas no item "nota média"
- Ficou acima da média geral da Rede em todos os quesitos



gov.br Ministério da Educação

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Comunicação > Notícias > Sede e 22 hospitais da Rede Ebserh ocupam o 1º lugar no ranking de transparência ativa da CGU

GESTÃO
Sede e 22 hospitais da Rede Ebserh ocupam o 1º lugar no ranking de transparência ativa da CGU

Número de unidades que atendem em 100% os itens exigidos em 2023 supera em mais de 50% o do ano passado

Publicado em 15/01/2024 13h48 | Atualizado em 15/01/2024 10h57

Imagem: Freepik

Brasília (DF) – A administração central e 22 hospitais geridos pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) conquistaram a primeira posição entre as instituições do Poder Executivo Federal com maior transparência ativa, conforme ranking da Controladoria-Geral da União (CGU). O número de unidades que atendem em 100% os itens exigidos em 2023 supera em mais de 50% o do ano passado, quando 14 HUs conseguiram tal feito.

Para chegar neste resultado, a Ouvidoria-Geral identificou as pendências dos HUPs após a realização de monitoramento e, junto com as diretorias, dialogou com as áreas técnicas responsáveis pelas informações que devem ser publicadas em transparência ativa dentro dos hospitais. Foram realizados diversos ajustes, pelas áreas técnicas, no site da Administração Central, visando ao cumprimento das obrigações de transparência ativa. Para isto, foi instituído um Grupo de Trabalho, considerando a necessidade de atuação, de forma transversal, para a realização das adequações no site da Empresa. Concomitantemente, as orientações foram estendidas à Rede, por



Considerações Finais

O ano de 2023 marcou a consolidação de avanços significativos no Hospital Universitário Ana Bezerra, com destaque para o encerramento do ciclo estratégico 2021–2023, o fortalecimento da governança e a ampliação da capacidade assistencial, administrativa e acadêmica. Os resultados alcançados demonstram a efetividade da gestão e o alinhamento institucional às diretrizes da UFRN e da Ebserh.

O desempenho superior às metas pactuadas com o SUS reafirma a capacidade operacional do HUAB e sua relevância no contexto da Rede de Atenção à Saúde. A proposta de contratualização por Orçamentação Global representa uma oportunidade estratégica para garantir maior sustentabilidade financeira, ampliação da oferta de serviços e melhoria contínua da assistência prestada à população.

A implantação da nova estrutura organizacional e os resultados obtidos nas avaliações de qualidade evidenciam o amadurecimento institucional, com avanços consistentes em gestão, ensino e pesquisa. Diante desse cenário, o HUAB encerra 2023 com bases sólidas para o próximo ciclo estratégico, mantendo o compromisso com a excelência, a transparência e o atendimento humanizado aos usuários do SUS.