HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
Praça Tequinha Farias, nº 13 - Bairro Centro
Santa Cruz-RN, CEP 59200-000
- https://huab-ufrn.hubrasil.gov.br

Ata - SEI nº 15/06/2026/2026/EAS/SUP/HUAB-UFRN-HU BRASIL

Santa Cruz, *data da assinatura eletrônica*.

ATA DA 21ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COLEGIADO EXECUTIVO

I. DATA, HORÁRIO E LOCAL: 15 de junho de 2026, às 8h, na sala da Superitendência.

II. CONVOCAÇÃO E QUÓRUM DE INSTALAÇÃO: A reunião foi convocada, via e-mail em 08/06/2026, com quórum mínimo atingido para sua instalação.

III. REGISTRO DE PRESENÇAS:

1. MEMBROS DO COLEGIADO PRESENTES:

- Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa - Superintendente do Huab e Presidente do Colegiado
- Flávia Andreia Pereira Soares dos Santos - Gerente de Atenção à Saúde do Huab
- Simone Pedrosa Lima - Gerente de Ensino e Pesquisa do Huab

2. CONVIDADO (S):

- Allana Thaize Coelho De Sousa Moura - Ouvidora do Huab
- Aiza Saionara Felix da Silva- Assistente Administrativo da EAS

IV. PAUTA:

- Apresentação pela Ouvidoria do Relatório do 1º e do 2º Trimestre (1º Semestre 2026) - Monitoramento de requisitos de transparência - Informativo.

V. REGISTRO DE DELIBERAÇÕES E MANIFESTAÇÕES:

A Presidente do Colegiado Executivo cumprimentou os presentes e deu início à reunião contextualizando-os sobre o Guia de Práticas de Governança Corporativa, Responsabilidade Social e Sustentabilidade do HU Brasil. Destacou que, entre os requisitos estabelecidos pelo guia, está a elaboração trimestral de um relatório interno de monitoramento dos requisitos de transparência, a ser apresentado ao Colegiado Executivo (Colex).

Apresentação pela Ouvidoria do Relatório do 1º e do 2º Trimestre (1º Semestre 2026) - Monitoramento de requisitos de transparência - A Sra. Allana iniciou sua apresentação do Relatório de Gestão informando sobre a legislação que instituiu as ouvidorias no âmbito da administração pública. Na sequência, mencionou que a Ouvidoria-Geral da Sede do HU Brasil recebeu,

em 2025, o Selo Diamante concedido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), ressaltando que todas as Ouvidorias dos Hospitais Universitários contribuíram para essa conquista.

Dando continuidade, a Sra. Allana destacou a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos para o atendimento das demandas de ouvidoria. Apresentou ainda estatísticas gerais extraídas do sistema Painel Resolveu-CGU, referentes aos anos de 2024, 2025 e ao primeiro semestre de 2026, contemplando manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI), elogios, sugestões, reclamações e demais registros. Como destaque, evidenciou a redução do tempo médio de resposta às manifestações, em 2024 as manifestações passaram de 10 dias de resposta, para 7 dias de resposta em 2025 e no primeiro semestre para 4 dias, esses dias são estabelecidos pela legislação vigente das Ouvidoria Pública e preconiza também o compromisso com a Tranparência e a Administração Pública. No decorrer desses últimos anos, a resolutividade da Ouvidoria evoluiu saindo do 72,69% em 2024, 95,11% em 2025 e 94,62% no 1º Semestre 2026. Essa avaliação é realizada pelo usuários (as) que utilizam o serviço da Ouvidoria.

Na sequência, abordou a metodologia adotada pela Ouvidoria, enfatizando a importância do diálogo e da escuta ativa junto às pessoas que trabalham no hospital, bem como estratégia para aprimorar os serviços prestados e fortalecer o relacionamento com os usuários.

Também apresentou os tópicos de sua apresentação, incluindo os canais de atendimento da Ouvidoria, o perfil das áreas mais demandadas, os pedidos de acesso à informação, as ações de transparência ativa, passiva, o Plano de Dados Abertos, a pesquisa de satisfação dos usuários e os principais destaques do período, entre eles as atividades realizadas em conjunto com a CIPA durante o Dia E. Por fim, ressaltou a importância da avaliação e da escuta dos usuários para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

Encerrada a apresentação, os membros do Colegiado ficou ciente do conteúdo apresentado, não havendo deliberações ou encaminhamentos sobre o tema.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião às 09:25, da qual eu, Aiza Saionara Felix da Silva - Assistente Administrativo, lavrei a presente ata na forma de sumário. Após lida e aprovada, será assinada eletronicamente pelos(as) participantes no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Documento assinado eletronicamente por **Simone Pedrosa Lima**, **Gerente**, em 18/06/2026, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Severino Clemente da Silva Filho**, **Gerente**, em 19/06/2026, às 14:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Allana Thaize Coelho de Sousa Moura**, **Ouvidor(a)**, em 19/06/2026, às 16:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa**, **Superintendente**, em 22/06/2026, às 14:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Flávia Andréia Pereira Soares dos Santos**, **Gerente**, em 22/07/2026, às 20:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Aiza Saionara Félix da Silva**, **Assistente Administrativo**, em 28/07/2026, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **61863217** e o código CRC **0FA65203**.