

TELEATENDIMENTO INTEGRADO

PASSO A PASSO DO **PACIENTE** NO TELEATENDIMENTO

OLÁ!

Este passo a passo é destinado ao paciente em atendimento por teleconsulta no Huab.

Vamos ver como será a sua Teleconsulta?



HU Digital



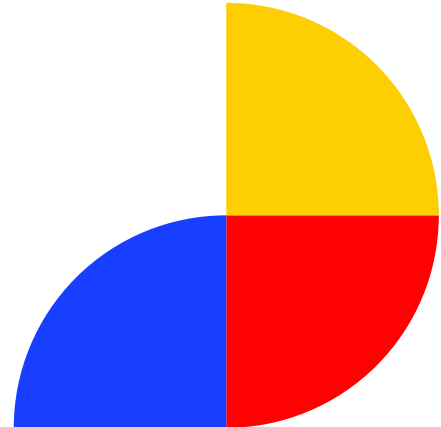
1- INFORMAÇÕES BÁSICAS



Antes de iniciar a sua teleconsulta, a nossa equipe entrará em contato para confirmação de algumas informações importantes.



Atenção: Solicitaremos apenas informações para confirmação da sua identidade.



Para o sucesso da sua teleconsulta, também é importante observar algumas orientações:



1- Verifique a sua conexão com a **internet**.



2- Verifique as permissões da **câmera** e do **microfone** do seu aparelho.



3- Procure um **lugar** tranquilo e **silencioso**. Quando possível, use **fones de ouvido!**



4- Esteja devidamente vestida(o) e construa uma **relação de respeito** com o profissional!



5- Realize o **acesso** ao link da teleconsulta pelo menos **com 15 minutos de antecedência**.

Consentimento!



A nossa equipe pedirá o seu consentimento de participação em teleconsulta.

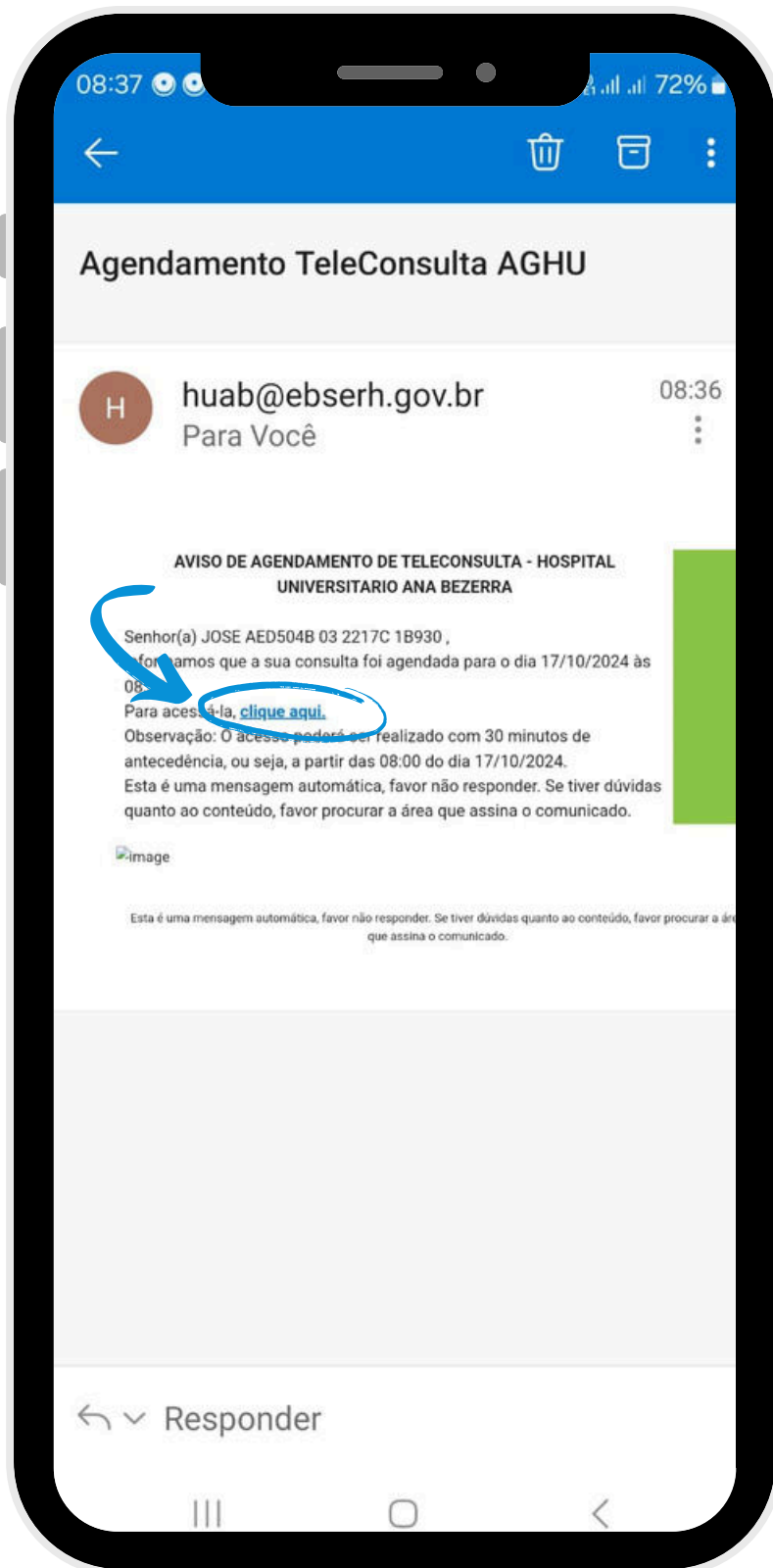


Para atendimentos pediátricos, além da criança, deverá estar presente um responsável maior de idade.



Tenha em mãos receitas e exames de atendimentos anteriores, quando existirem.

2- ACESSANDO A TELECONSULTA



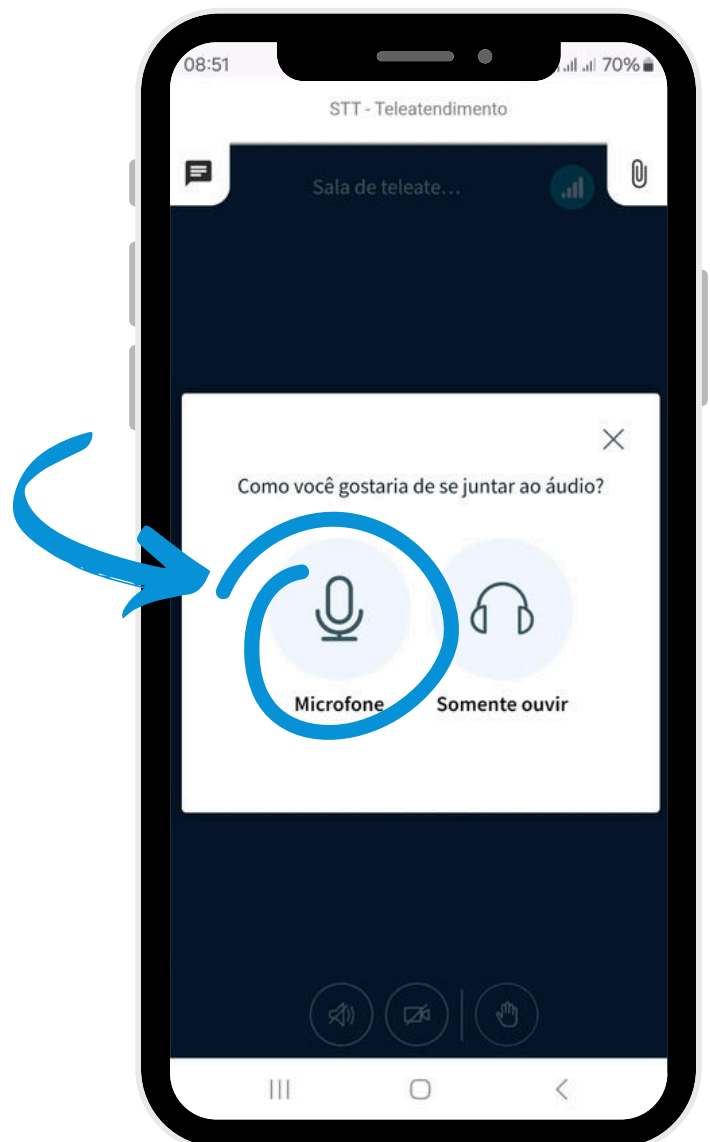
Para acessar a teleconsulta, o paciente precisa acessar seu e-mail cadastrado no AGHU e selecionar a opção **“clique aqui”**.

Caso o e-mail não esteja na sua caixa de entrada, verifique a pasta de spam ou a pasta de lixo eletrônico.

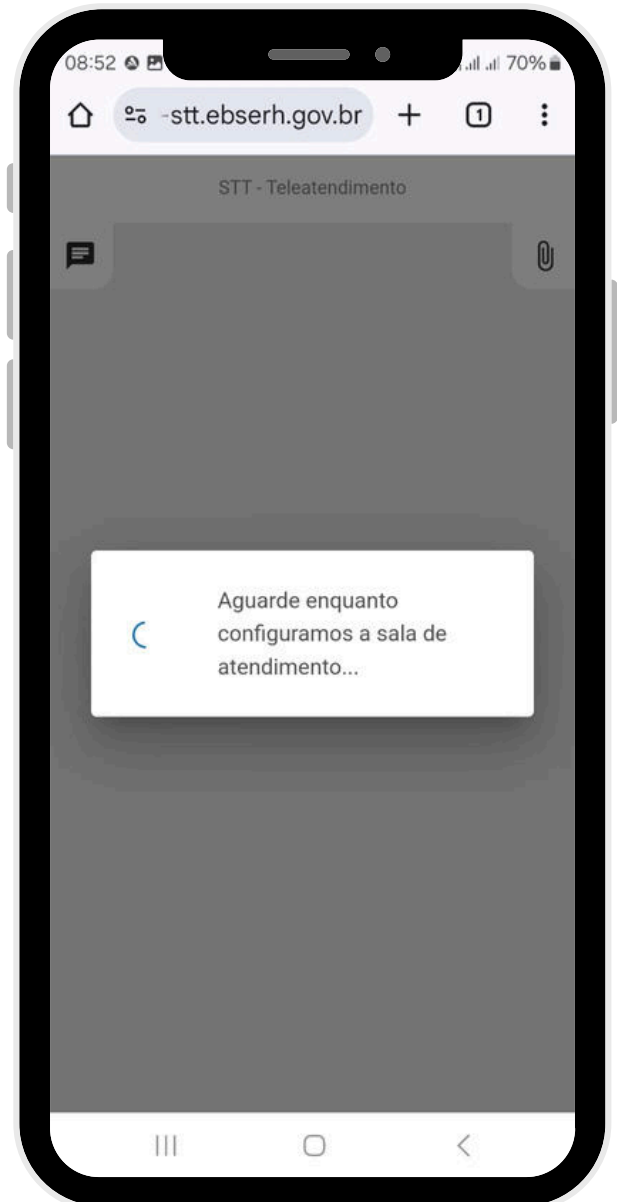
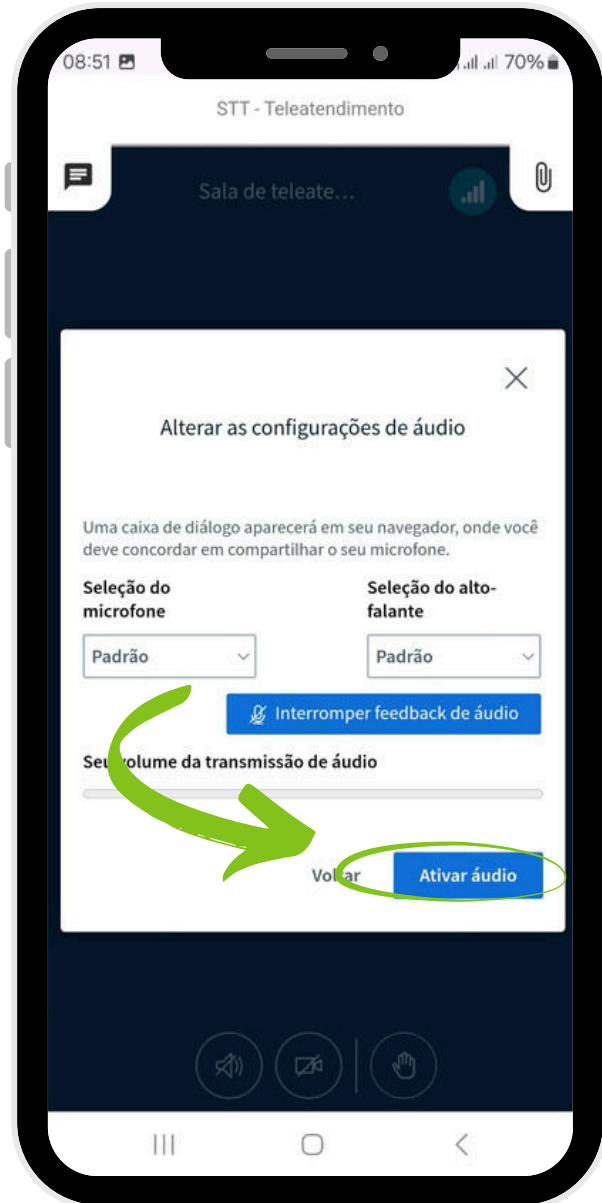
Após clicar no link,
deve-se aguardar o
início da sua
teleconsulta.



Quando a tela abaixo
for apresentada, clique
na opção “microfone”:





Em seguida,
clique na opção
“**Ativar áudio**”:



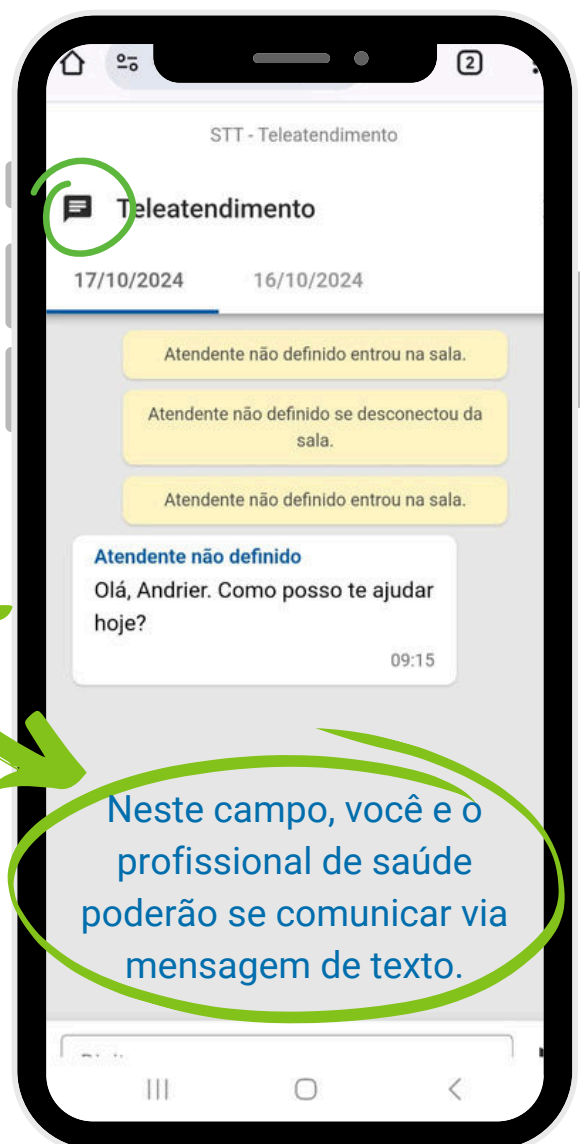
O sistema irá realizar as
configurações necessárias para
iniciar a transmissão por vídeo.



Concluída a conexão,
selecione as opções de
áudio  e vídeo .



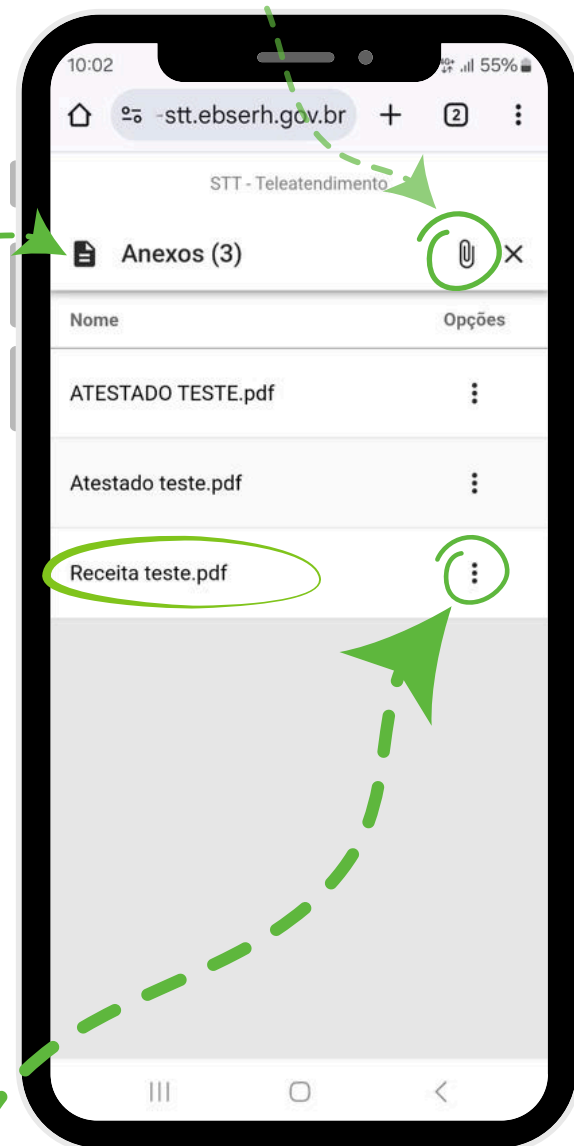
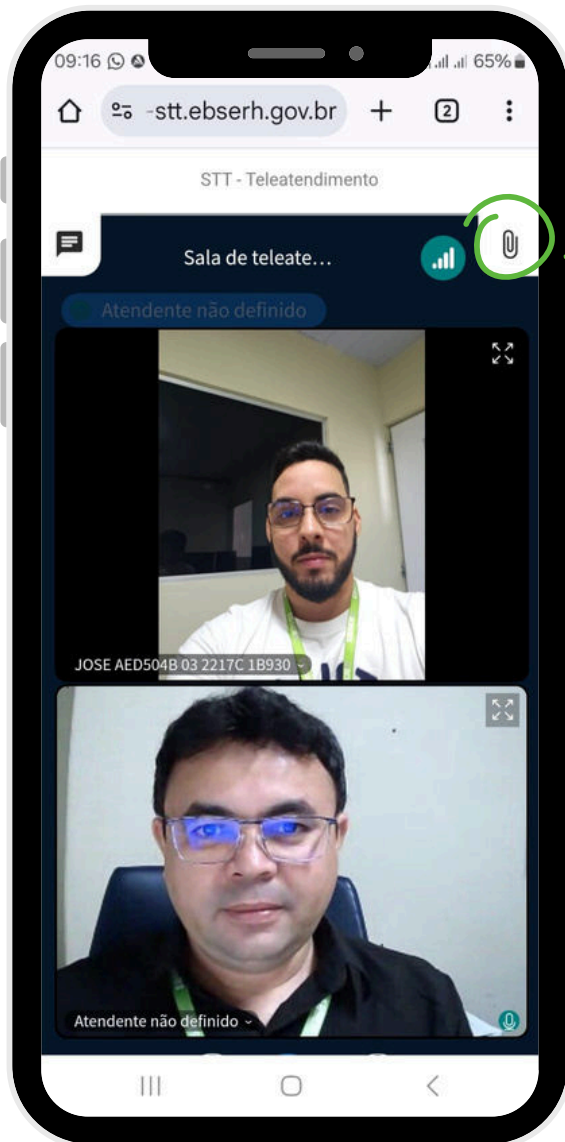
O sistema também
permite, opcionalmente,
a conversa por
mensagem de texto.



Neste campo, você e o
profissional de saúde
poderão se comunicar via
mensagem de texto.

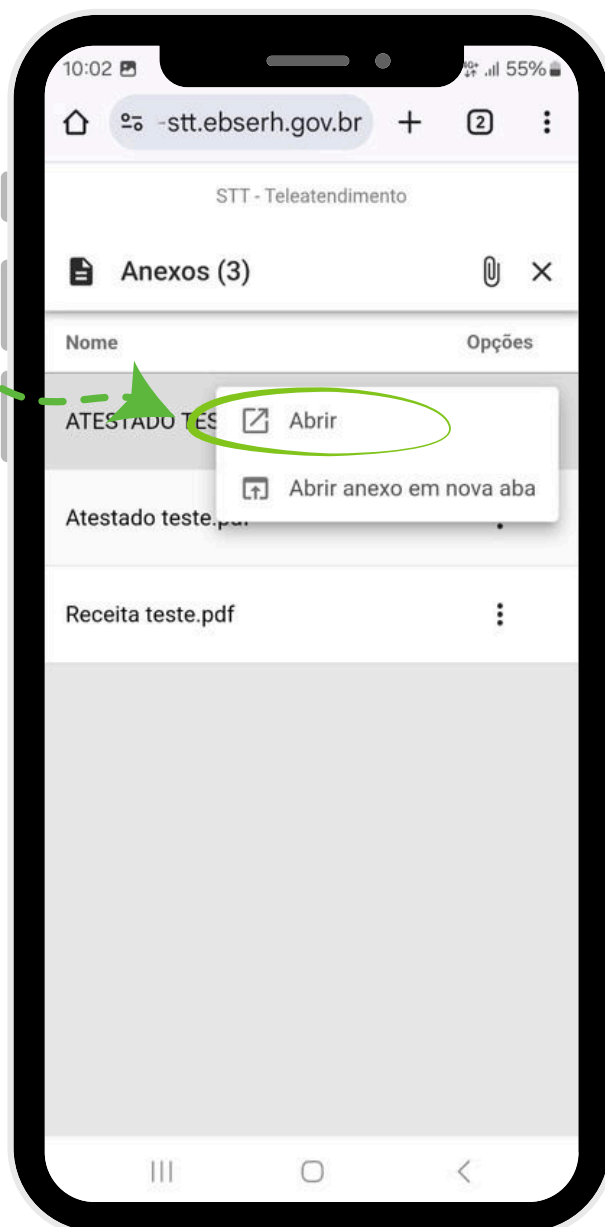
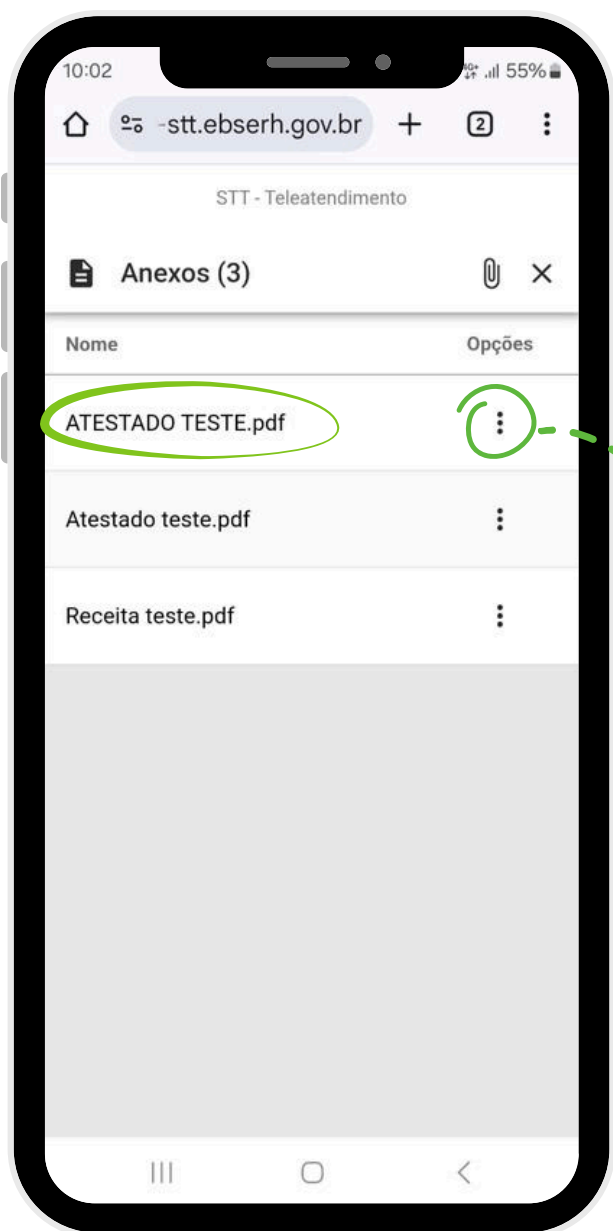
Estabelecida a conexão,
inicia-se a sua
teleconsulta com o
profissional de saúde.

Você também poderá anexar
arquivos e visualizar os que o
profissional de saúde te
enviar durante a teleconsulta,
como resultado de exames,
receitas, atestados etc.




Para baixar e/ou visualizar documentos, basta
clique nos “três pontos”, ao lado do nome de
cada anexo.

Após clicar nesta função, será possível abrir o documento.



Na sequência, clique em **“Abrir”**

Após selecionar a função “abrir”, caso deseje baixar diretamente no dispositivo, clique no botão 



Após abrir e/ou baixá-lo, você poderá visualizar e/ou salvar o documento.





Quando o profissional de saúde finalizar a teleconsulta, o sistema apresentará mensagem de **“Atendimento Encerrado”**.

Obrigado, por sua atenção!
Tenha uma excelente teleconsulta

PASSO A PASSO DO **PACIENTE** NO TELEATENDIMENTO

ELABORAÇÃO

Erivaldo da Silva Santos
Chefe da Unidade de E-Saúde

José Andrier da Cunha Nunes
Assistente Administrativo da GEP

Unidade de E-Saúde
Gerência de Ensino e Pesquisa
Hospital Universitário Ana Bezerra

Tutorial disponível em:

<https://bit.ly/teleatendehuab-passoapasso3>



REFERÊNCIAS

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Teleatendimento integrado ao AGHUX. Playlist do YouTube. Disponível em: https://www.youtube.com/playlist?list=PLJZPpyvKthZ4lUS5U_KmL6fC3lcxqNbQR. Acesso em: 14 out. 2024.

TELEATENDIMENTO INTEGRADO



CONTATO

ues.huab-ufrn@ebserh.gov.br
(84) 3191-1780. Ramal: 3002

