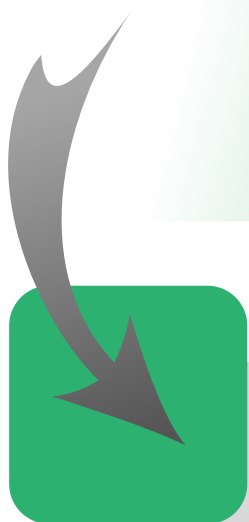


AÇÕES DE MELHORIA DO ENSINO NO HUAB

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA (GEP/HUAB)

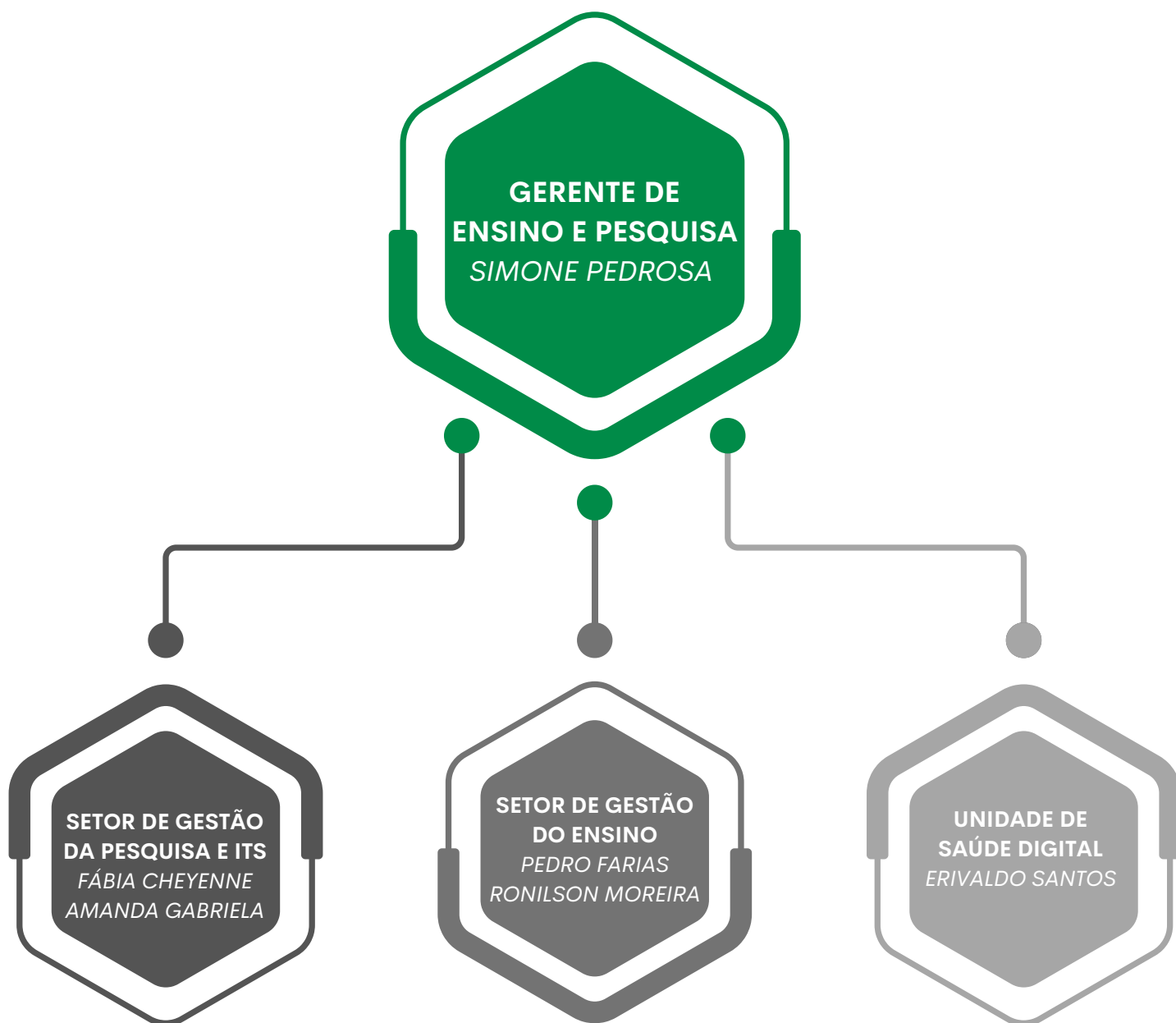


Construção do Plano de Melhorias das Residências em Saúde



**OFICINA E CONSTRUÇÃO DO
PLANO DE MELHORIAS DAS
RESIDÊNCIAS EM SAÚDE
(04/06/2024)
PARCERIA COM SEVOG**

Organograma



**AMPLIAÇÃO DA
EQUIPE DA
GEP/HUAB**



Fortalecimento da contratação de preceptores

A GEP teve um papel fundamental na contratação de novos preceptores.

Total
33

GINECOLOGISTAS: 6

Total
07

PSICÓLOGOS: 2

Total
28

PEDIATRAS: 3

Total
15

FISIOTERAPEUTAS: 2

Total
20

ANESTESIOLOGISTAS: 3

Total
81

ENFERMEIROS: 3

Qualificação das aulas teóricas



Setembro Azul Claro: Mês do Preceptor

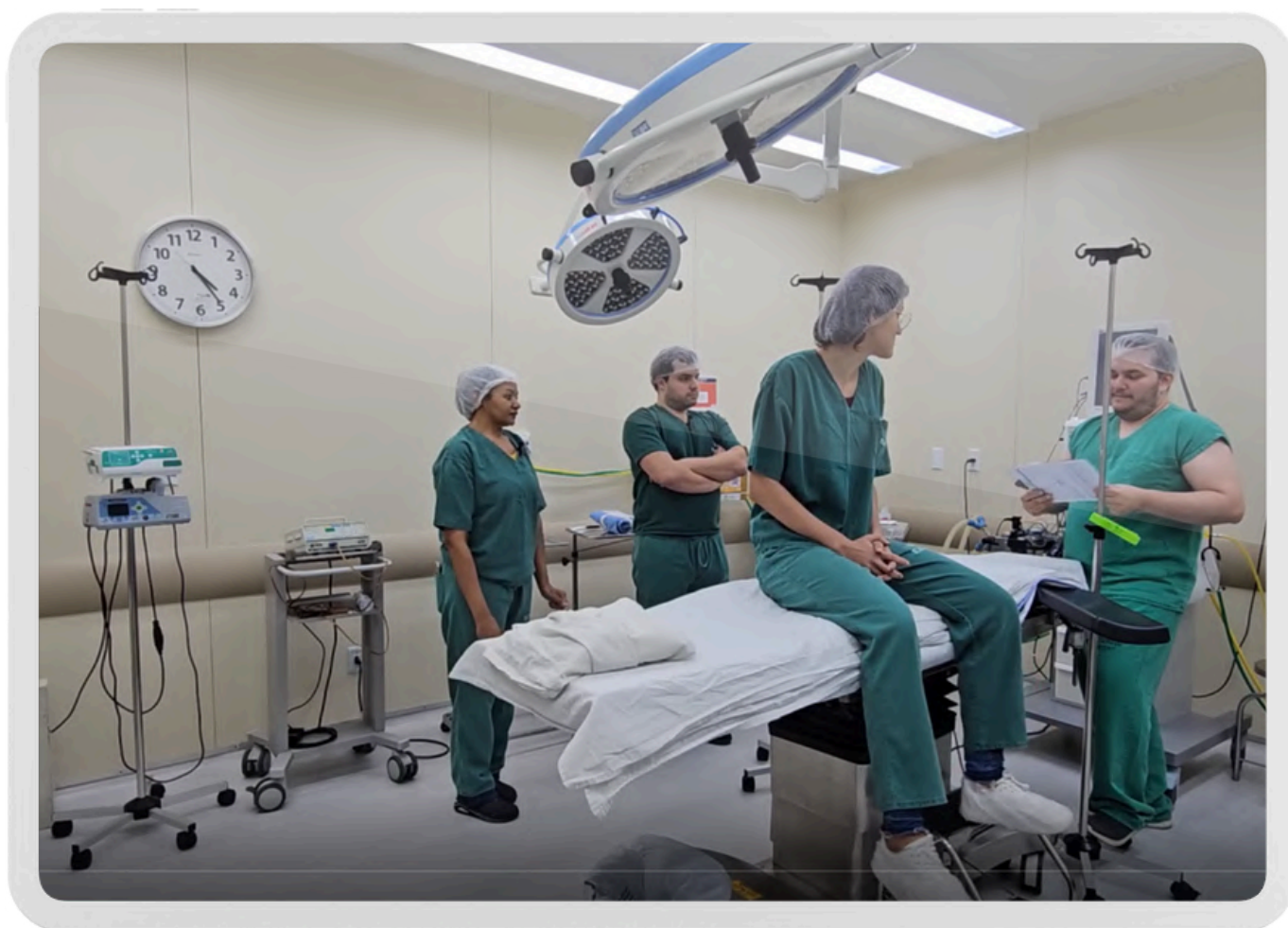


Preparo dos preceptores para o exercício da preceptoria

Curso de Introdução à
Preceptoria 2024:
5 turmas e 45 participantes



Metodologias Ativas no Curso de Preceptoria



Preparo dos preceptores para o ensino

Abordagem sobre " Feedback efetivo "

huab-ufm.ebserh.gov.br

Feedback

Uma ferramenta para o processo de aprendizagem

- Quando foi a última vez que você realizou um feedback?
- Especificamente sobre o que foi o seu feedback?
- Em qual momento realizou feedback?
- Onde realizou o feedback? Era um local calmo, privativo? Foi na frente de outros colegas? Na frente dos paciente/usuários/indivíduos?
- Você oportunizou espaço de fala para a outra pessoa?
- Além de você, alguém mais deu feedback para essa pessoa? A equipe? Os colegas residentes/alunos?

UERN HUAB EBSEERH MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO FEDERAL BRASIL UNAS & RECONSTRUÇÃO

huab-ufm.ebserh.gov.br

Feedback efetivo	Feedback inadequado
Regular	Ocasional
Bidirecional	Unidirecional
Enfatiza pontos positivos e negativos	Enfatiza somente pontos negativos
Desperta autorreflexão	Não gera autorreflexão
Auxilia a melhorar o desempenho	Faz críticas em relação ao desempenho
Motiva para aprender	Não promove motivação
É parte do processo de aprendizagem	Não agrega valor no aprendizado
Faz conexão entre o aprendizado e a realidade	É desconectado da realidade/prática diária
Aperfeiçoa as habilidades de ensinar e aprender	Mantém preconceitos
Foca no comportamento observado	Foca na personalidade
Observação e comentários específicos	Observação e comentários não específicos

UERN HUAB EBSEERH MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO FEDERAL BRASIL UNAS & RECONSTRUÇÃO

Preparo dos preceptores para o ensino

Número de participantes: 45

Especialização em
Preceptoría
Multiprofissional
na Área da Saúde

Curso de
Aperfeiçoamento
Multiprofissional
de Preceptores



Minicurso em Preceptoría na Integração dos Novos Colaboradores

Número de participantes: 32



huab-ufm.ebserh.gov.br

PRECEPTORIA EM SAÚDE

Ministrantes

Pedro Henrique Silva de Farias
Fábia Cheyenne Gomes de Moraes Fernandes
Amanda Gabriela Araújo da Silva

SAÚDE UFRN HUAB EBSEH MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIDADE E INCLUSIVIDADE

Santa Cruz/RN - 2024

Minicurso

“Educação inclusiva na preceptoria em saúde”

Número de participantes: 40



Atividade itinerante sobre preceptoria

Número de participantes: 23



Gestão do Desempenho (GD)

Número de participantes: 23

META ACADÊMICA

Atuar nos processos de ensino, pesquisa e inovação tecnológica e extensão com alunos dos cursos técnicos, graduandos, residentes e pós-graduandos de forma contextualizada e integrada às políticas institucionais e ministeriais.

Entregas individuais:

1. Realizar formações e aperfeiçoamentos em preceptoria que totalizem, minimamente, 60 horas (cumulativas ou não), com certificados fornecidos por instituições reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC).

2. Supervisionar, orientar e acompanhar em sua prática laboral técnicos, graduandos, residentes e pós-graduandos;

3. Participação em atividades de extensão ou na produção técnico-científica da instituição;

4. Planejar as ações de acompanhamento do aluno ou residente e elaborar um Plano de Preceptoria

5. Planejar e conduzir discussões clínicas/científicas profissionais ou interprofissionais com alunos ou residentes (artigos científicos, casos clínicos, protocolos e diretrizes assistenciais);2. Supervisionar, orientar e acompanhar em sua prática laboral técnicos, graduandos, residentes e pós-graduandos;

6. Participar da equipe de pesquisa em projetos cadastrados no Rede Pesquisa.3. Participação em atividades de extensão ou na produção técnico-científica da instituição;



Comissões

COREMU

COMISSÃO DE RESIDÊNCIA
MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE
E EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

Estabeleceu a liberação para o encontro sem comprometer o direito de liberação para 3 eventos anuais.

Carga horária destinada para TCR.

COREME

Comissão de Residência Médica

Carga horária destinada para TCR.



Projeto de Integração e Cuidado (PIC) Coletiva



**PARTICIPAÇÃO
DE R1 E R2**



Gestão baseada em processos no Ensino

POP para solicitação de afastamento das atividades pelo INSS (licença-maternidade licença-saúde)

SUS+ UFRN HUAB		UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA		EBSERH	
Tipo do Documento	PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO	POP.SGE.002 - Página 1/3			
Título do Documento	AFASTAMENTO DE RESIDENTE POR NECESSIDADE DE SAÚDE	Emissão: 23/08/2021	Próxima revisão: 23/08/2023		
		Versão: 1			

1. INTRODUÇÃO

O presente Protocolo Operacional Padrão refere-se ao procedimento de afastamento do residente por necessidades de saúde pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e foi elaborado pelo Setor de Gestão do Ensino como o propósito de informar ao residente em saúde as circunstâncias e procedimento para esse tipo de afastamento.

2. OBJETIVOS

Informar acerca das situações em que o residente deve proceder o afastamento pelo INSS;

Fornecer informações básicas ao residente acerca do procedimento de solicitação auxílio-doença pelo INSS.

3. Das situações de afastamento pelo INSS

O residente afastado por **motivo de doença** (licença médica), nos primeiros 15 dias fará jus à bolsa paga pela instituição provedora. Ultrapassados os 15 dias consecutivos, a bolsa será suspensa e o residente deverá requerer auxílio-doença ao INSS, se houver período de carência compatível, obedecendo as Resoluções da Comissão Nacional de Residência Médica e da Comissão Nacional da Residência Multiprofissional.

A residente gestante solicitará 4 meses de afastamento ao INSS para amamentação. Após os 4 meses, a residente deverá optar ou não por mais 2 meses de afastamento, mediante solicitação por escrito. Caso a residente requeira os dois meses a mais de amamentação, a solicitação será encaminhada para o setor de Coordenadoria de Proventos e Controle de Cargos da UFRN com a finalidade de avaliar a viabilidade.

Todo afastamento do residente implicará de posterior reposição de 100% da carga horária prática e teórico-prática, bem como, das atividades teóricas previstas no Projeto Pedagógico do programa.


No caso de afastamento pelo INSS, a prorrogação do período da residência para cumprimento da carga horária referente ao período de afastamento do residente se dará com o pagamento de bolsa.

4. Do procedimento de afastamento



Gestão baseada em processos no Ensino

Regimento da
Comissão de
Residências do Huab

			
Tipo do Documento	REGIMENTO	REG.GEP.002 - Página 1/4	
Título do Documento	REGIMENTO DA COMISSÃO DE RESIDÊNCIAS EM SAÚDE	EMIÇÃO: 14/12/2021	Próxima revisão: 14/12/2025
		VERSÃO: 1	

Capítulo I - Disposições iniciais

Art. 1.º Este regimento apresenta-se como um instrumento norteador das atividades da Comissão de Residências em Saúde do Hospital Universitário Ana Bezerra (CARS- HUAB) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).

Art. 2.º A CARS tem a finalidade de auxiliar a Gerência de Ensino e Pesquisa no acompanhamento da execução dos Programas de Residências em Saúde do HUAB, favorecendo o diálogo e a interlocução entre as Residências Médica e a Multiprofissional em Saúde Materno Infantil.

Parágrafo único. O HUAB é Unidade Executora dos seguintes programas de Residências em saúde:

- I – Residência Multiprofissional em Saúde na área materno infantil;
- II- Residência médica em Medicina da Família e Comunidade;
- III – Residência médica em Pediatria;
- IV- Residência Médica em Ginecologia e Obstetria;
- V – Residência médica em Anestesiologia.

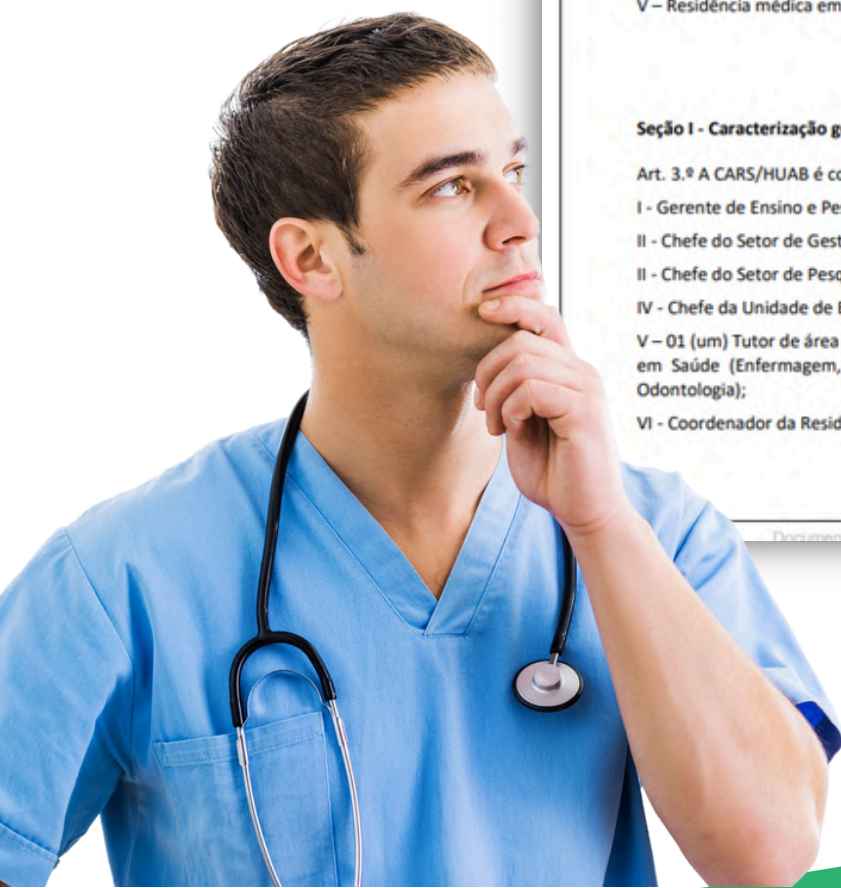
Capítulo II – Caracterização

Seção I - Caracterização geral

Art. 3.º A CARS/HUAB é constituída por:


- I - Gerente de Ensino e Pesquisa;
- II - Chefe do Setor de Gestão do Ensino;
- II - Chefe do Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica;
- IV - Chefe da Unidade de E. Saúde;
- V – 01 (um) Tutor de área e 01 (um) de Núcleo profissional da Residência Multiprofissional em Saúde (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Odontologia);
- VI - Coordenador da Residência Multiprofissional em Saúde;

Documento: (189)2496) SEI 23527.009556/2021-61 / pg. 1



Gestão baseada em processos no Ensino

Manual do Preceptor - POP

			
Tipo do Documento	MANUAL	MA.GEP.007 - Página 1/19	
Título do Documento	MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA O EXERCÍCIO DA PRECEPTORIA	Emissão: 24/05/2021 Versão: 1	Próxima revisão: 03/05/2023

1. INTRODUÇÃO:

O presente manual dispõe sobre as boas práticas para o exercício da preceptoria, mediante informações gerais dos programas de residências médica e multiprofissional existentes no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), contempla as competências gerais, colaborativas e específicas, previstas nos Projetos Pedagógicos dos Programas para a formação profissional dos residentes, bem como, define as diretrizes para elaboração do plano de preceptoria.

1.1 Objetivo geral:

- Orientar a elaboração do plano de preceptoria;
- Contribuir para a sistematização e qualificação da atividade de ensino em serviço no Huab.

2. O QUE SÃO RESIDÊNCIAS EM SAÚDE?

Pós-graduação, na modalidade de treinamento em serviço, com carga horária de 60 horas semanais e duração de 2 ou 3 anos, a depender do programa. A carga horária prevista é de 5.760 horas (2 anos) ou 8.640 (3 anos), sendo que para a Residência Médica 10 a 20% da carga horária destina-se a atividade teórica e 80 a 90% às atividades prática e teórico-prática. Para a Residência Multiprofissional, 20% da carga horária destina-se a atividade teórica e 80% às atividades prática e teórico-prática.

2.1. Quais os programas de residências existentes no Huab?

Programas de Residência Médica em:

Anestesiologia
Supervisora Profª Anellysa Pereira Cavalcante de Araújo
Vice Supervisor Médica Anestesiologista Vanessa Cristina Vieira Silva da Câmara

Ginecologia e Obstétrica
Supervisora Profª Me. Kátia Cristina Araújo Nascimento de Oliveira
Vice supervisora Profª Leilane de Melo Oliveira

Pediatria
Supervisora Médica Pediatra Camila Macêdo Capistrano
Vice Supervisor Dr Cláudio Orestes Brito Filho



Saúde da Família E Comunidade
Supervisora Profª Me. Elza Maria Fernandes Seabra de Melo

Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Materno Infantil



Gestão baseada em processos no Ensino

POP Recepção de Residentes no Campo de Prática

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE			
			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SE-GEP.001 - Página 1/09	
Título do Documento	RECEPÇÃO DE RESIDENTES NO CAMPO DE PRÁTICA	Emissão: 11/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 11/10/2025

1. OBJETIVO(S)

- Padronizar o procedimento de recepção de novos residentes
- Favorecer a adaptação inicial e célere do residente no novo cenário de aprendizagem
- Fomentar boas práticas em preceptoria.

2. MATERIAL

Para iniciar a execução das tarefas se faz necessário os seguintes materiais de apoio:

- Computador com acesso à internet.
- Acesso aos sistemas hospitalares.

3. PÚBLICO –ALVO

Tutores e preceptores do HUAB

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1. Descrição geral

A estratégia de recepção estruturada do residente no campo de prática consiste em apresentação acolhedora e objetiva do serviço, possibilitando o alcance dos objetivos supracitados e cumprimento de plano de ação para melhoria da satisfação dos residentes 2023-2024.



Seminário de Integração e Acolhimento



Monitoramento e avaliação

Relatório de Avaliação do Preceptor HUAB (80 p.)

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	57
2. MÉTODO	57
2.1. Instrumento de coleta	57
2.2. Procedimentos de Condução da Avaliação	57
3. INTRODUÇÃO AOS RESULTADOS	57
4. AVALIAÇÃO GERAL DO PRECEPTOR HUAB – (MULTI)PROFISSIONAIS	57
5. MÉDIA DA AVALIAÇÃO DO PRECEPTOR DA RESIDÊNCIA	57
6. MÉDIA DA AVALIAÇÃO DO PRECEPTOR DA RESIDÊNCIA	57
7. AVALIAÇÃO DE CADA ESPECIALIDADE DA RESIDÊNCIA	57
7.1. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Medicina	57
7.2. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Enfermagem	57
7.3. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Fisioterapia	57
8. AVALIAÇÃO DE CADA ESPECIALIDADE DA RESIDÊNCIA	57
8.1. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Medicina	57
8.2. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Enfermagem	62
8.3. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Fisioterapia	67
8.4. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Serviço Social	72
8.5. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Psicologia	72
8.6. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Nutrição	72
8.7. Avaliação do Preceptor da Especialidade de Odontologia	72
9. DISCUSSÃO	77
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	79
11. REFERÊNCIAS	80

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PRECEPTOR HUAB



HUAB
71 anos

Ensinando para transformar o cuidar

2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

Programas de Residência Médica e Multiprofissional em Saúde



UFERN

HUAB

EBSERH

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



Feedback- Avaliação individual dos preceptores



Qualificação dos Campos de Práticas

ATIVIDADES MULTIPROFISSIONAIS

- Diarista na pediatria;
- Discussões de caso na Pediatria e UCIS;
- Visita interprofissional na Pediatria;
- Ambulatórios Interprofissionais: Follow-up, planejamento familiar, pré-natal coletivo.
- Ambulatório de plano de parto;
- Ambulatório de orientações de amamentação (Posto de coleta).



Qualificação dos Campos de Práticas

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA EM CENTRO CIRÚRGICO SOB ANESTESIA



Qualificação dos Campos de Práticas

AMBULATÓRIO INTERPROFISSIONAL PARA CRIANÇAS NEURODIVERGENTES



Qualificação dos Campos de Práticas

LEITOS DE GAR

Implantação de Leitos de
Gestação de Alto Risco
(GAR)

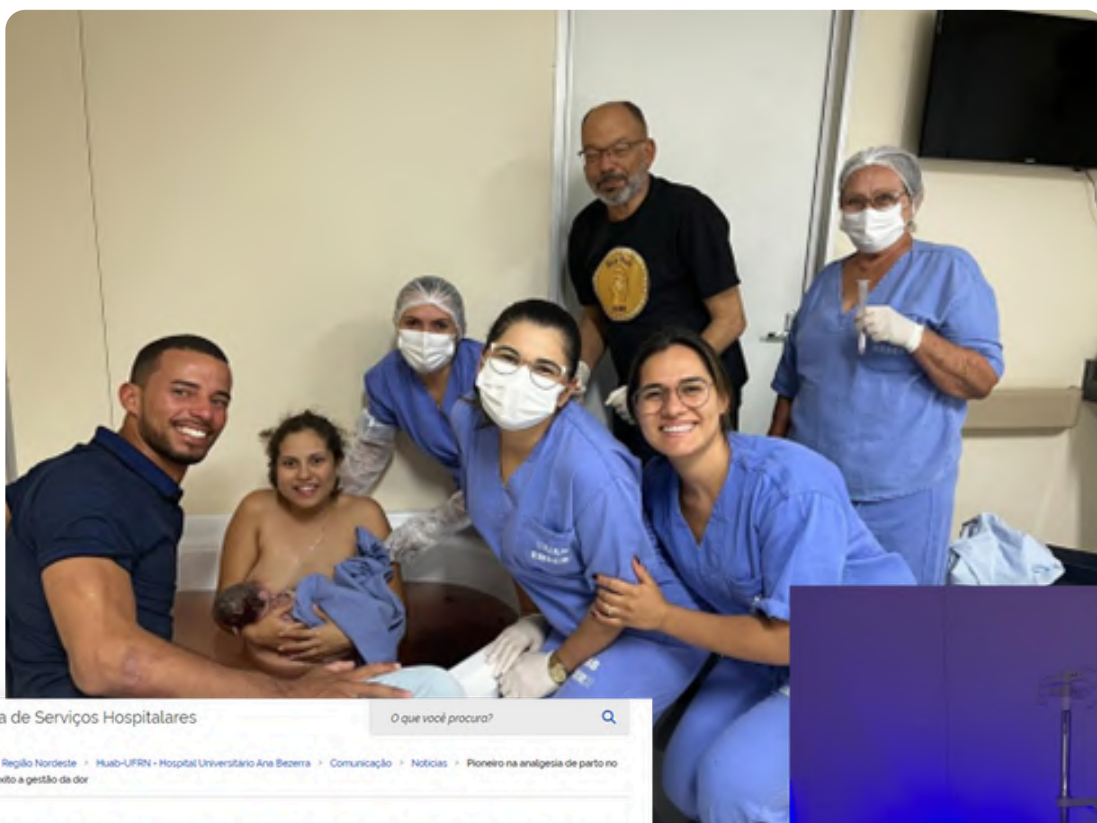


CGBP



Qualificação dos Campos de Práticas

CENTRO DE PARTO NORMAL



Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

O que você procura?

Hospitais Universitários > Região Nordeste > Huab-UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra > Comunicação > Notícias > Pioneiro na analgesia de parto no Estado, o Huab-UFRN inicia com êxito a gestão da dor

HUMANIZAÇÃO

Pioneiro na analgesia de parto no Estado, o Huab-UFRN inicia com êxito a gestão da dor

A técnica consiste no alívio da dor do parto normal, sem a perda de movimentos

Publicado em 29/05/2023 11:37 Atualizado em 29/05/2023 14:30

Compartilhe [f](#) [X](#) [in](#) [e](#)

Refeição dos Residentes

Retirada de embutidos do
desjejum

Diversificação do cardápio

Pesquisa de restrição alimentar

Frutas como sobremesa no almoço /
regularização na entrega dos temperos

Horários diferenciados para
jantar dos residentes



Cardápio

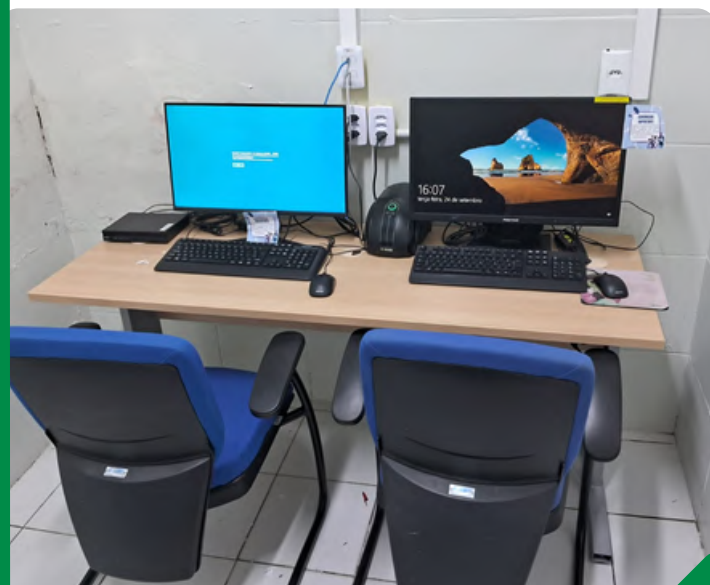
ANEXO 1 – Cardápio de Refeição dos Residentes: semana 14/07 a 20/07/24

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
UNIDADE DE NUTRIÇÃO CARDÁPIO 2
REFEITÓRIO 2

REFEIÇÃO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SABADO
DESJEJUM	Café Pão francês/ Pão Seda (HAS) Queijo Muçarela Mingau de aveia Melão	Café Pão doce Ovos mexidos c/ cebolinha Cuscuz umedecido c/ leite de coco Mamão	Café Pão francês/ Pão Seda (HAS) Queijo Muçarela Bolo de ovos Banana	Café Pão francês/ Pão Seda (HAS) Ovo cremoso Mingau de cremogema Melancia	Café Pão francês/ Pão Seda (HAS) Queijo Muçarela Bolo mesclado Mamão	Café Pão doce Ovos mexido c/ cebolinha Cuscuz temperado Banana	Café Pão francês/ Pão Seda (HAS) Ovos mexidos c/ tomate Batata doce Melancia
	Salada 1 Almôndegas de carne ao M. de tomate gratinado c/ queijo muçarela Feijão preto c/ Jerimum Espaguete refogado com cebola e azeite Farofa simples Abacaxi	Salada 2 Frango assado ao M. de mostarda Feijão preto c/ Jerimum Arroz refogado com queijo coalho e cebolinha Maionese de legumes Melão	Salada 3 Isclas de fígado acebolado Feijão preto c/ Jerimum Espaguete com pimentões coloridos e cebolas Farofa de linguiça c/ banana Melancia	Salada 4 Isclas de frango assadas ao Molho de ameixa e abacaxi Feijão preto c/ Jerimum Arroz chinês Maionese de Jerimum com cebolinha Abacaxi	Salada 5 Cubos de carne ao molho <i>Barbecue de shoyu</i> Feijão preto c/ Jerimum Espaguete com couve folha e cebola Farofa simples Melancia	Salada 6 Bobô de frango Feijão preto c/ Jerimum Arroz verde (couve) Farofa de cebola com abacaxi Melão	Salada 7 Frango assado ao molho branco gratinado c/ queijo Feijão preto c/ Jerimum Espaguete refogado com cebola e azeite Farofa de ameixa c/ banana Abacaxi
JANTAR	Sopa de carne c/ pão	Picadinho de carne c/ legumes (cenoura/chuchu/jerimum) Espaguete refogado	Lasanha de carne moída Arroz refogado c/ cenoura	Cachorro quente Suco de manga	Arroz de forno (frango desfiado, legumes, queijo, molho branco, milho verde) Torradinha de pão	Espaguete refogado Carne moída ao M. de tomates Torradinha	Cuscuz temperado Ovos mexidos c/ cubos de queijo

*Cardápio sujeito a alterações de acordo com a disponibilidade da unidade.

Ampliação da Sala de Estudos coletiva e individual



Espaço físico destinado ao descanso do Residente



Reparo no condicionador de ar

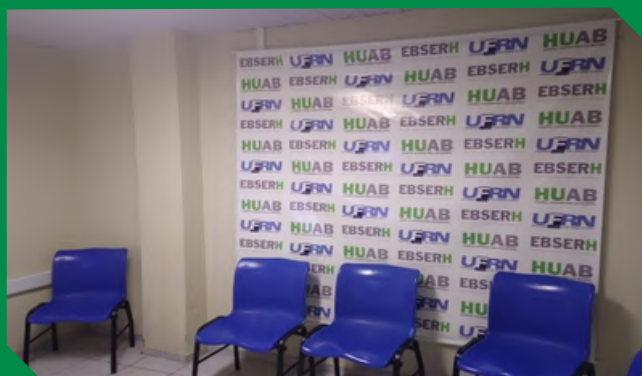
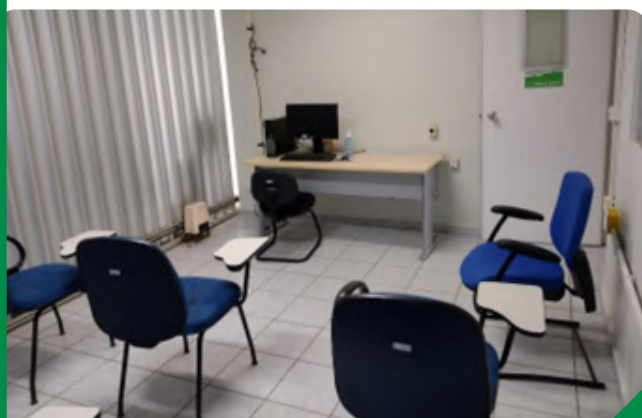
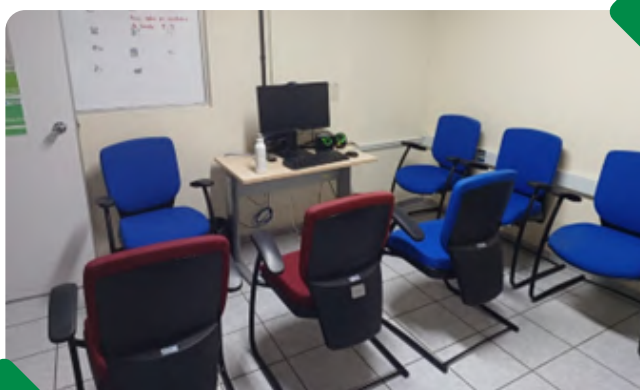


Instalação da cortina de controle solar no repouso dos residentes



Conserto da luz do corredor do repouso do residente

Melhoria na ambiência dos Espaços para aulas e seminários



Espaço físico destinado à alimentação do Residente



Melhoria na ambiência do espaço físico de prescrição

- Organização da sala de prescrição do Alojamento conjunto;
- Instalação de mais computadores.



Biblioteca física infraestrutura e variedade de material didático

Horário de funcionamento

- Segunda a quinta 8h às 22h
- Sexta-feira 8h às 18h



Biblioteca Virtual



WWW.UPTODATE.COM/LOGIN

- Acesso disponível para todos os residentes;
- Mais de 12.300 tópicos clínicos;
- Oferece respostas confiáveis com base nas melhores práticas recomendadas e nas evidências mais recentes.

 Wolters Kluwer



O UpToDate em ação ao redor do mundo



Um Guia para Profissionais de Enfermagem que Usam o UpToDate*



Guia de uso do UpToDate para farmacêuticos

Biblioteca Virtual

REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFRN

[HTTPS://REPOSITORIO.UFRN.BR](https://repositorio.ufrn.br)

- Oferece acesso a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, Artigos, TCC, TCR, dissertações, teses, Recursos Educacionais Abertos, Capítulos de livros, Livros eletrônicos, Anais, Trabalhos completos apresentado em eventos.
- Coleções das Residências do HUAB, no Repositório Institucional da UFRN.

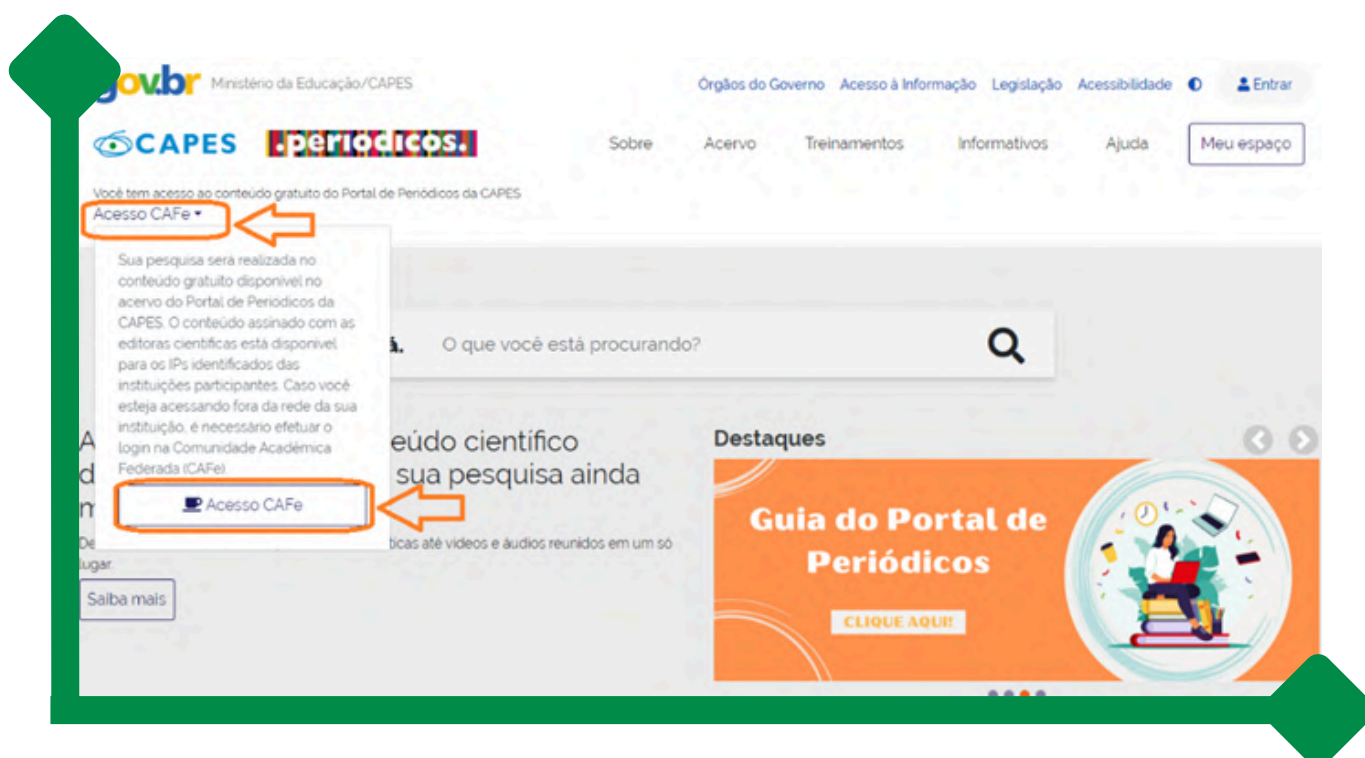


Biblioteca Virtual

PERIÓDICO CAPES

[HTTPS://WWW.PERIODICOS.CAPES.GOV.BR](https://www.periodicos.capes.gov.br)

- O acesso aos periódicos CAPES, com login unificado pela UFRN, utilizando as credenciais do sistema Acadêmico (SIGAA);
- São mais de 39 mil periódicos com texto completo e 396 bases de dados de conteúdo diversos.



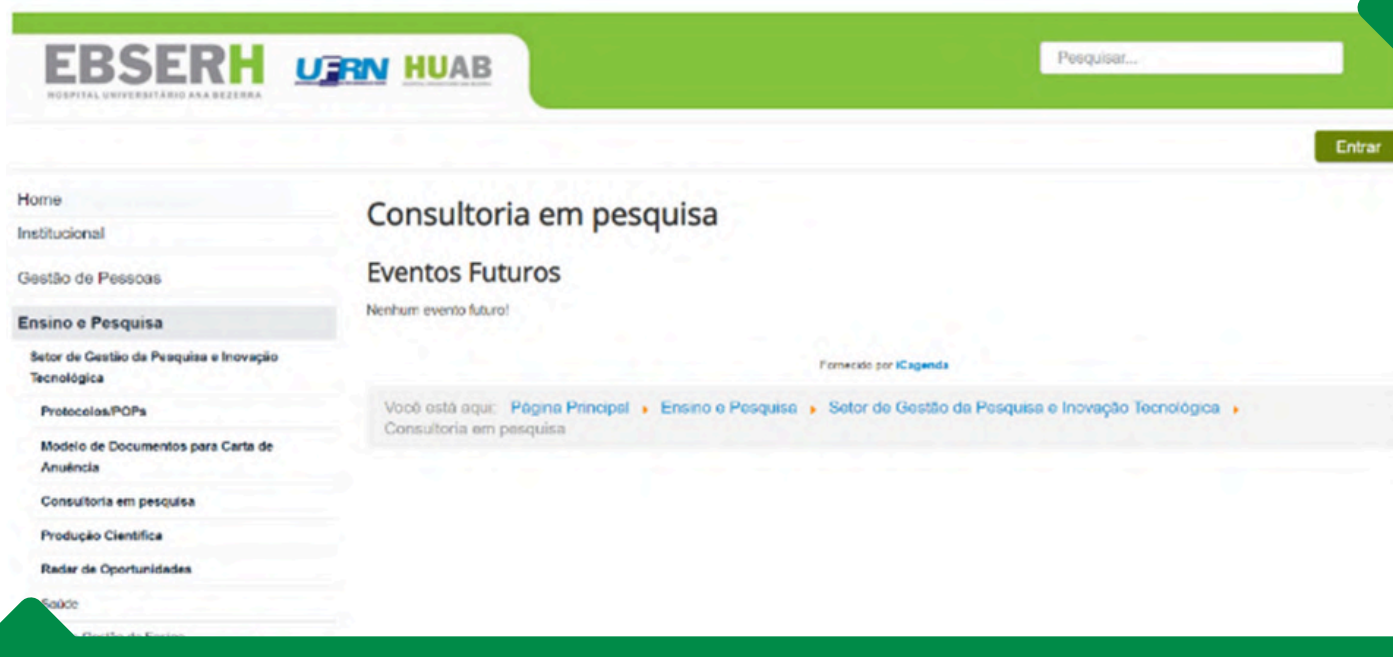
Laboratório de simulação



Ações Estratégicas e de Fomento à Pesquisa

ASSESSORIA E CONSULTORIA ACADÊMICA

- Número de consultorias realizadas em 2023 : 32



Ações Estratégicas e de Fomento à Pesquisa: PIT e PIC

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PESQUISA



EDITAIS PUBLICADOS

615 VAGAS

AÇÕES AFIRMATIVAS

INSCRIÇÕES DE 10/06 A 27/06

PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA

APONTE PARA O QR CODE E FAÇA SUA INSCRIÇÃO NO PIC

APONTE PARA O QR CODE E FAÇA SUA INSCRIÇÃO NO PIT

CNPq **EBSERH** **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO** **GOVERNO FEDERAL** **BRASIL** **INICIATIVA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

Ações Estratégicas e de Fomento à Pesquisa: CAP

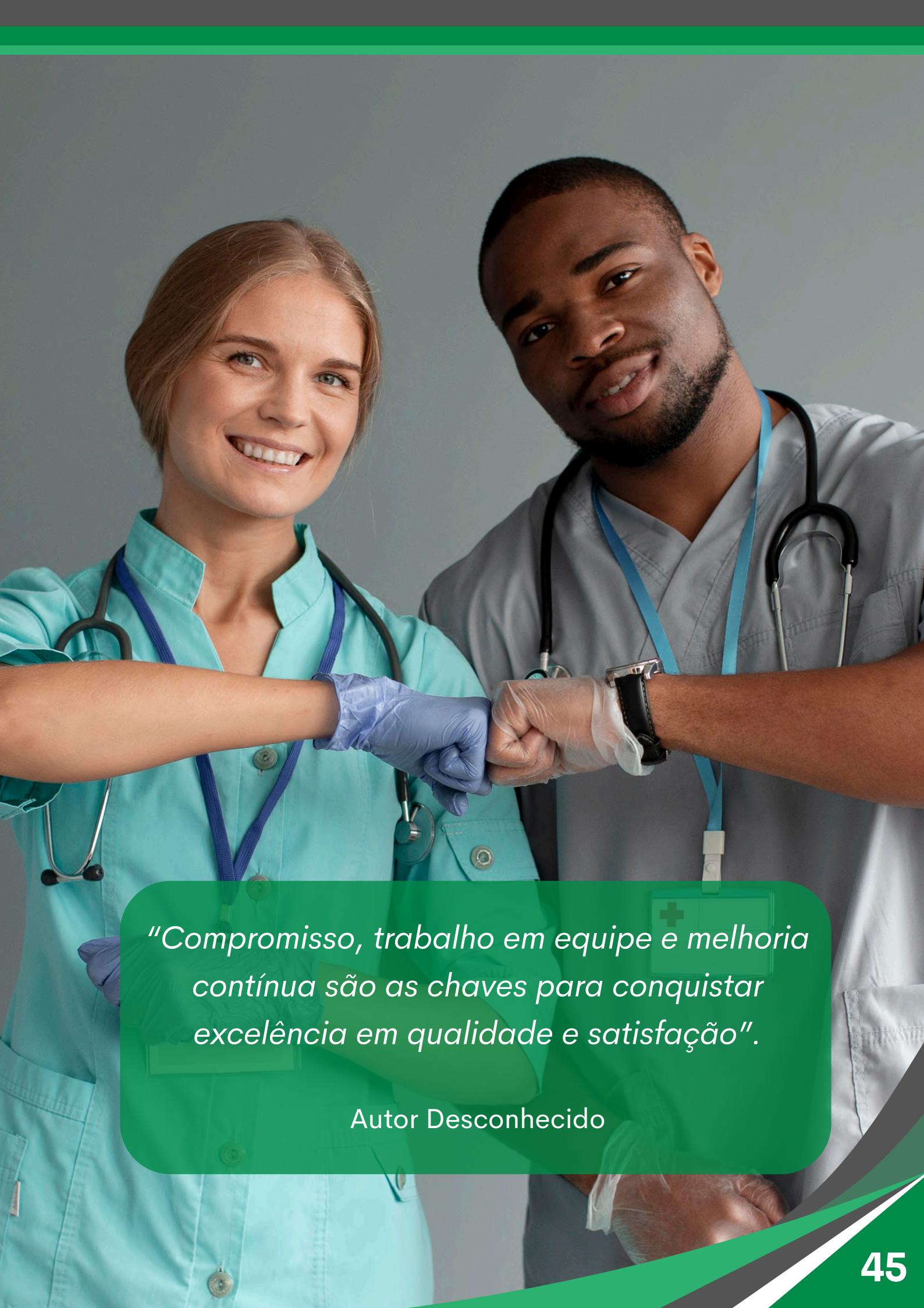
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PESQUISA



"SUS - Aqui se Ensina" e IHAC



IHAC
Hospital Amigo da Criança



"Compromisso, trabalho em equipe e melhoria contínua são as chaves para conquistar excelência em qualidade e satisfação".

Autor Desconhecido



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

