

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.ULACC.028- Página 01/03	
Título do Documento	POP de PADRONIZAÇÃO DO FLUXO SOBRE RESULTADOS CRÍTICOS DOS EXAMES LABORATORIAIS	Emissão: 12/11/2021	Próxima revisão: 12/11/2023
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Estabelecer procedimentos realizados para a padronização do fluxo sobre dar prosseguimento quando os resultados dos exames laboratoriais apresentarem valores críticos e que possam repercutir negativamente na evolução do quadro clínico dos pacientes.

2. MATERIAL

- Computador com Acesso ao Programa Complab;
- Computador com Acesso ao Programa AGHU;
- Livro com registro em planilhas dos exames críticos;
- Tabelas impressas para consulta rápida dos valores críticos dos exames laboratoriais;
- Ramais dos setores do Hospital;
- Telefone.

3. ABRANGÊNCIA/APLICAÇÃO

- Técnico de laboratório
- Farmacêutico-Bioquímico.
- Biomédico
- Biólogo
- Residentes e estagiários
- Equipe assistencial do Hospital e Pacientes da rotina externa.

4. ATIVIDADES

▪ Quando os resultados dos exames laboratoriais apresentarem valores críticos, conforme os critérios de alteração estabelecidos no POP.ULACC.XX Comunicação de Valores Críticos de Exames Laboratoriais – ULACC/HUAB (Tabelas 1,2,3,4), estes devem ser comunicados a equipe assistencial do HUAB e, aos pacientes da rotina externa quando ocorrer com os exames externos.

Pacientes Internos nos setores do HUAB:

▪ Diante dos resultados críticos o Farmacêutico/ Biomédico/ Biólogo contacta pelo telefone, com a devida urgência, os setores assistenciais do hospital onde o paciente está internado e comunica o resultado ao médico, enfermeiro, fisioterapeuta, dentista, residente e/ou demais assistenciais da equipe Multiprofissional envolvidos nos processos e, registra na planilha 1 do POP.ULACC.XX Comunicação de Valores Críticos de Exames Laboratoriais – ULACC/HUAB.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.ULACC.028- Página 02/03	
Título do Documento	POP de PADRONIZAÇÃO DO FLUXO SOBRE RESULTADOS CRÍTICOS DOS EXAMES LABORATORIAIS	Emissão: 12/11/2021	Próxima revisão: 12/11/2023
		Versão: 01	

▪ O profissional do setor assistencial faz a confirmação verbal durante a ligação, por meio da leitura conferida no Complab, e o Farmacêutico/ Biomédico/ Biólogo faz a anotação na planilha.

▪ O profissional responsável pelo setor do paciente que apresentar resultados críticos nos exames laboratoriais, que está sendo contactado pelo telefone, deverá avaliar o paciente e dar prosseguimento e realizar as condutas clínicas pertinentes.

Pacientes da rotina externa laboratorial:

▪ Diante dos resultados críticos dos exames laboratoriais dos pacientes da rotina externa laboratorial, o Farmacêutico/ Biomédico/ Biólogo contacta pelo telefone pessoal do paciente que deverá estar registrado no cadastro do mesmo no COMPLAB, com a devida urgência, para que o mesmo retorne ao profissional que solicitou tais exames e, desta forma, possa dar prosseguimento e realizar as condutas clínicas pertinentes.

▪ Caso o cadastro do paciente externo não apresente telefone pessoal, o Farmacêutico/ Biomédico/ Biólogo deverá buscar a recepção do HUAB para consultar via sistema AGHU o registro deste telefone pessoal e assim comunicá-lo para que o mesmo retorne ao profissional que solicitou tais exames e, dar prosseguimento e realizar as condutas clínicas pertinentes.

5. RECOMENDAÇÕES

Recomenda-se comunicar esses valores críticos o mais rapidamente possível a fim de que as medidas clínicas sejam tomadas. Para comprovar esta comunicação dos pacientes internos do HUAB registrar em Planilha 1 do POP.ULACC.XX Comunicação de Valores Críticos de Exames Laboratoriais – ULACC/HUAB. Para comprovar esta comunicação dos pacientes externos da rotina laboratorial, fazer anotação e observação no registro do paciente no próprio COMPLAB.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.ULACC.028- Página 03/03	
Título do Documento	POP de PADRONIZAÇÃO DO FLUXO SOBRE RESULTADOS CRÍTICOS DOS EXAMES LABORATORIAIS	Emissão: 12/11/2021	Próxima revisão: 12/11/2023
		Versão: 01	

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	12/11/2021	Realização do POP de PADRONIZAÇÃO DO FLUXO SOBRE RESULTADOS CRÍTICOS DOS EXAMES

Elaboração/Revisão: Dr ^a Heloísa Mara Batista Fernandes de Oliveira Farmacêutica-Bioquímica – HUAB/UFRN/EBSERH	Data: 12/11/2021
Validação: Membro do Setor de Vigilância em Saúde	Data:
Aprovação: Ana Cristina Santos Fernandes Pereira Chefia Imediata	Data:

CERTIDÃO

Processo nº 23527.008833/2021-18

Interessado: Setor de Vigilância em Saúde

Certidão de assinaturas eletrônicas correspondente ao documento POP.ULACC.028 PADRONIZAÇÃO DO FLUXO SOBRE RESULTADOS CRÍTICOS

Elaboração:

Nome: Heloísa Mara Batista Fernandes de Oliveira

SIAPE: 2148960

Função: Farmacêutica-Bioquímica - HUAB/UFRN/EBSEERH

Validação

Nome: João Maria Rego Mendes

SIAPE: 2247559

Função: Membro SGQVS

Aprovação

Nome: Ana Cristina Santos Fernandes Pereira

SIAPE: 2158184

Função: Chefe do Setor

Santa Cruz

Documento assinado eletronicamente



Documento assinado eletronicamente por **Heloisa Mara Batista Fernandes de Oliveira, Farmacêutico(a)**, em 16/11/2021, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ana Cristina Santos Fernandes Pereira, Chefe de Unidade**, em 16/11/2021, às 16:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **João Maria Rêgo Mendes, Enfermeiro(a)**, em 22/11/2021, às 10:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **17607517** e o código CRC **FA3865C6**.
