

POP

HUAB-UFRN/EBSERH

Recepção dos residentes no campo de prática

Versão: 1 | 2025

1. SETORES ENVOLVIDOS

Todos os setores elegíveis para cenário de prática dos programas de residência.

2. OBJETIVO

- Padronizar o procedimento de recepção de novos residentes nos cenários de prática do HUAB;
- Favorecer a adaptação inicial e célere do residente a cada novo cenário de aprendizagem;
- Fomentar boas práticas em preceptoria.

3. MATERIAIS

Para iniciar a execução das tarefas se faz necessário os seguintes materiais de apoio:

- Computador com acesso à internet.
- Acesso aos sistemas hospitalares.

4. PÚBLICO-ALVO

Tutores e preceptores do HUAB.

5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

5.1. Definição

A estratégia de recepção estruturada do residente no campo de prática consiste em apresentação acolhedora e objetiva do serviço, possibilitando o alcance dos objetivos supracitados e o cumprimento de Plano de ação para melhoria da satisfação dos residentes 2023-2024.

5.2 . Das responsabilidades

Caberá ao tutor da área:

- a. Definir o calendário de rodízio de de cenários de prática e dar publicidade e ciência ao chefe imediato dos serviços;
- b. Observar normativas e rotinas institucionais relacionadas à prática de preceptoria;
- c. Realizar o cronograma e agendamento de apresentações de cenários, articulando com os preceptores dos setores;
- d. Orientar os preceptores quanto as demandas de aprendizagem do residente no cenário para subsidiar a definição do Plano de Preceptoria a ser implementado no período.

Caberá ao preceptor da área:

- a. Observar o calendário de rodízio de cenários de prática divulgado no setor;
- b. Seguir as orientações da tutoria para preceptoria do residente no cenário de prática (objetivos de aprendizagem);

- c. Acolher o residente em seu primeiro momento no serviço com empatia e urbanidade;
- d. Apresentar o objetivo do serviço;
- e. Apresentar os principais procedimentos ofertados no serviço;
- f. Apresentar o residente à equipe do setor;
- g. Apresentar e estimular a participação nas boas práticas de rotina (Ex: Vista beira leito; Elaboração de PTS; Projetos de extensão e Reuniões de Unidade);
- h. Apresentar as instalações e tecnologias gerais disponíveis no serviço;
- i. Sinalizar os documentos institucionais (protocolos, POPs) e diretrizes clínicas norteadoras da prática no cenário.
- j. Aplicar plano de preceptoria.

6. REFERÊNCIAS

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. HUAB: MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA O EXERCÍCIO DA PRECEPTORIA. V1, 2021.

FERNANDES, M. N. da S.; BECK, C. L. C.; WEILLER, T. H.; COELHO, A. P. F.; PRESTES, F. C.; DONADUZZI, D. S. da S. SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DE RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS EM SAÚDE NA PERSPECTIVA DA FORMAÇÃO. Revista Baiana de Enfermagem, [S. l.], v. 31, n. 3, 2017. DOI: 10.18471/rbe.v31i3.18344. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/18344>. Acesso em: 11 out. 2023.

RIBEIRO, K. R. B.; PRADO, M. L. DO. The educational practice of preceptors in healthcare residencies: a study on reflective practice. Revista Gaúcha de Enfermagem, v. 35, n. 1, p. 161–165, mar. 2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/yGh3vCzsbKPdtss9ZJvTVgx/?lang=pt#>. Acesso em: 11 out. 2023.

7. HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Descrição da atualização
1	28/02/2025	Versão inicial.

8. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Elaboração Hercilla Nara Confessor Ferreira - Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico	_____ Data: ____/____/_____ <i>Assinatura eletrônica via SEI</i>
Análise Amanda Gabriela Araujo da Silva - Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde	_____ Data: ____/____/_____ <i>Assinatura eletrônica via SEI</i>
Validação Vanessa Freires Maia - Setor de Gestão da Qualidade	_____ Data: ____/____/_____ <i>Assinatura eletrônica via SEI</i>

Aprovação Pedro henrique Silva de Farias - Setor de Gestão do Ensino	_____ Data: ____/____/_____ <i>Assinatura eletrônica via SEI</i>
--	---

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. ® Ano, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados www.ebserh.gov.br



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
Praça Tequinha Farias, nº 13 - Bairro Centro, Santa Cruz/RN, CEP 59200-000
- <http://huab-ufrn.ebserh.gov.br>

Certidão

Processo nº 23527.001882/2025-53

Interessado: @interessados_virgula_espaco@

CERTIDÃO

Certidão de assinaturas do Procedimento Operacional Padrão - Recepção dos residentes no campo de prática.
POP.SEGE.003 – versão 1

<p>Elaboração</p> <p>Hercilla Nara Confessor Ferreira - Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico</p>	<p>_____ Data: 28/02/2025</p> <p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i></p>
<p>Análise</p> <p>Amanda Gabriela Araujo da Silva - Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde</p>	<p>_____ Data:28/02/2025</p> <p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i></p>
<p>Validação</p> <p>Vanessa Freires Maia - Setor de Gestão da Qualidade</p>	<p>_____ Data:28/02/2025</p> <p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i></p>
<p>Aprovação</p> <p>Pedro Henrique Silva de Farias - Setor de Gestão do Ensino</p>	<p>_____ Data: 28/02/2025</p> <p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i></p>



Documento assinado eletronicamente por **Amanda Gabriela Araújo da Silva, Nutricionista**, em 28/02/2025, às 10:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Henrique Silva de Farias, Chefe de Setor**, em 28/02/2025, às 10:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Hercilla Nara Confessor Ferreira, Enfermeiro(a)**, em 12/03/2025, às 14:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Franciane Carla de Souza Bento, Assistente Administrativo**, em 25/03/2025, às 14:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **47382981** e o código CRC **72DE5CBE**.

Referência: Processo nº 23527.001882/2025-53

SEI nº 47382981