

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 1/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020	Próxima revisão:
		Versão: 01	07/05/2022

SUMÁRIO

1. Sumário	
2. Siglas e Conceitos	
3. Objetivos	
4. Justificativas	
5. Critérios de Inclusão e de Exclusão	
6. Descrição dos atendimentos por área	
6.1. Dos atendimentos iniciais/avaliação primária	
6.2. Dos atendimentos na Ala COVID-19.....	
6.3. Da regulação de usuárias para outro serviço	
7. Fluxograma.....	
8. Atribuições dos profissionais envolvidos na Triagem e Classificação de Risco.....	
9. Referências	
12. Histórico de Revisão	

• SIGLAS E CONCEITOS

AGHU – Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários

CRAU - Central de Regulação de Acesso à Urgências

EBSERH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

FC – Frequência Cardíaca

FR – Frequência Respiratória

GO – Ginecologia e Obstetrícia

HUAB– Hospital Universitário Ana Bezerra

PA – Pressão Arterial

Tax – Temperatura axilar

SRAS -Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

SGQVS-Setor de Gestão da Qualidade de Vigilância em Saúde

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 2/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020 Versão: 01	Próxima revisão: 07/05/2022

• **OBJETIVOS**

Prestar atendimento inicial, resolutivo e humanizado, em usuárias com suspeita para covid-19 e padronizar o fluxo do encaminhamento de pacientes aos prestadores de assistência do Sistema Único de Saúde, quando necessário, atendendo às normas pactuadas entre o Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB) e Secretaria de Saúde do Estado do Rio Grande do Norte.

• **JUSTIFICATIVAS**

A elaboração desse protocolo visa nortear os profissionais de saúde no planejamento e execução dos cuidados à saúde da mulher durante o contexto atual da COVID-19 na proposição de atendimento obstétrico, conforme a classificação de risco da gestante. Como já referido, tais orientações podem ser alteradas de forma dinâmica. Estas devem ser alinhadas as diferentes realidades estruturais dos serviços potiguares na perspectiva da integralidade, responsabilidade sanitária e continuidade da atenção. Além disso, busca-se também a promoção da melhoria na qualidade assistencial e na resolubilidade dos serviços.

• **CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E DE EXCLUSÃO**

- Usuárias com sintomas respiratórios ou febre aferida ou referida que se enquadrem no perfil de atendimento ginecológico e/ou obstétrico;
- Usuárias sem sintomas respiratórios ou febre que se enquadrem no perfil de atendimento ginecológico e/ou febre.

Não serão contempladas nesse Protocolo mulheres que não se enquadram nos critérios de inclusão estabelecidos anteriormente.

• **DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR ÁREA**

6.1. Dos atendimentos iniciais/avaliação primária

- Na área externa do hospital será realizada a Triagem das usuárias pelo Técnico de Enfermagem para identificação de sintomas respiratórios (dor de garganta, coriza, tosse, congestão nasal, desconforto respiratório) e febre (aferida ou referida)
- Em caso de triagem negativa para febre e sintomas respiratórios seguir para atendimento em acolhimento obstétrico conforme a rotina do serviço
- Em caso de triagem positiva para febre e sintomas respiratórios a equipe de triagem deverá fornecer máscara ao paciente e orientar seu

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 3/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020 Versão: 01	Próxima revisão: 07/05/2022

acompanhante quanto ao uso e encaminhar para atendimento em acolhimento covid-19

6.2 Dos atendimentos no Acolhimento/Ala COVID-19

- No acolhimento da Ala COVID a usuária será atendida por recepcionista e orientada a manter o uso de máscara durante todo o atendimento. Após registro da usuária no AGHU a Equipe de Saúde será acionada.
- Na sala de Atendimento 01 ou 03 o Técnico em Enfermagem afere os sinais vitais: temperatura axilar (Tax, oximetria, frequência respiratória (FR), e pressão arterial (PA)
- Na sala de Atendimento 01 ou 03 o Enfermeiro irá realizar a Classificação de Risco Obstétrico conforme rotina do serviço (Manual de acolhimento e Classificação de Risco em Obstetrícia do Ministério da Saúde) e avalia a presença de sinais de gravidade da Covid-19 (Tabela 1)
- Recomenda-se que a triagem realizada pelo técnico de enfermagem da Ala COVID seja realizada no mesmo momento da Classificação de Risco Obstétrica/sinais de gravidade COVID pelo enfermeiro
- Na sala de Atendimento 01 ou 03 o Médico irá atender a usuária realizando: exame físico minucioso procurando foco infeccioso (no caso de febre) avaliando vias aéreas e ausculta pulmonar. Em casos de gestantes acrescentar a Avaliação obstétrica: idade gestacional, dinâmica uterina, vitalidade fetal. Discutir uso de Oseltamivir.
- Em caso de usuária com critérios de alta: orientar sobre isolamento domiciliar por 14 dias e sinais de alerta;
- Em caso de necessidade de Internamento: usuárias com sintomas leves serão encaminhadas para unidade de internação Ala covid-19 e as usuárias com sinais de gravidade serão reguladas para os Hospitais de referência do estado
- Em caso de usuárias com internamento para parto o Enfermeiro deve realizar o Teste rápido para HIV.

6.3 Da regulação de usuárias para outros serviços

- Gestantes em trabalho de parto com sinais de agravamento por COVID-19 ou em alto risco obstétrico devem ser reguladas via Central de Regulação de Acesso à Urgências – CRAU através do telefone 3209-5309;
 - Gestantes sem trabalho de parto a partir de 32 semanas com sinais de agravamento por COVID-19 ou em alto risco obstétrico devem ser reguladas via Central de Regulação de Acesso à Urgências – CRAU através do telefone 3209-5309;
 - Os casos que não se enquadrem nas condições supracitadas devem ser regulados através do Sistema REGULARN pelo endereço regulacao.saude.rn.gov.br.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 4/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020 Versão: 01	Próxima revisão: 07/05/2022

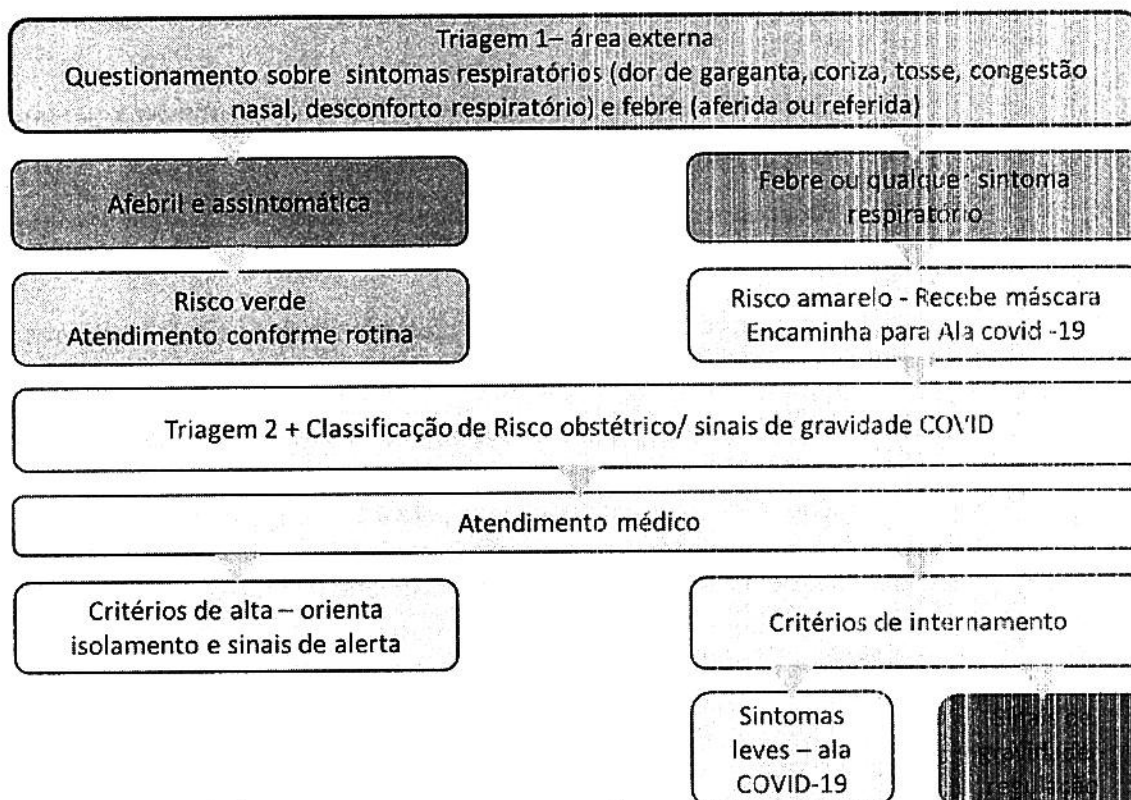
Tabela 1 - SINAIS DE GRAVIDADE DA INFECÇÃO COVID-19

Sinal de gravidade	Definição
Taquipneia	Frequência respiratória ≥ 24 IRPM
Queda na saturação de O ₂	Saturação de O ₂ $< 94\%$ em ar ambiente
Não apresentar melhora da saturação de O ₂ após a suplementação de oxigênio	Catéter nasal de O ₂ (tipo óculos) a 3-6L/min sem umidificação
Hipotensão arterial	Queda da pressão arterial sistólica (PAS) ≥ 30 mmHg OU < 90 mmHg OU pressão arterial diastólica (PAD) < 60 mmHg
Alteração do tempo de enchimento capilar	Após pressão firme na falange distal dos dedos indicadores direito e esquerdo por 15 segundos cada, o tempo em segundos para retorno da coloração normal da pele é maior que 3-5 segundos.
Alteração do nível de consciência	Sonolência, obnubilação, torpor ou agitação OU Pontuação na Escala de Coma de Glasgow < 15
Oligúria	Volume urinário < 400 mL em 24 horas OU redução do volume urinário abaixo de 0,5 mL por quilo (Kg) de peso, por um período superior a 6 horas.

FONTE: ADAPTADO DE COVID-19 E GRAVIDEZ ORIENTAÇÕES PARA LINHA DE CUIDADO NO CICLO GRAVÍDICO – PUERPERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 5/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020 Versão: 01	Próxima revisão: 07/05/2022

FLUXO DE ATENDIMENTO PARA USUÁRIAS SUSPEITAS DE COVID-19



8. Atribuições dos profissionais envolvidos na Triagem/Classificação de Risco de casos suspeitos de COVID-19:

O processo de Triagem, Acolhimento e Classificação de Risco é uma ação de caráter interdisciplinar e envolve diferentes profissionais, com as seguintes atribuições:

Técnico em Enfermagem Triagem 1- área externa:

Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual segundo recomendações do Setor de Vigilância em Saúde

- Acolher a mulher e acompanhante de forma cordial e responsável;

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 6/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020	Próxima revisão: 07/05/2022
		Versão: 01	

- Acomodar e/ou posicionar a usuária adequadamente para que possa ser avaliada na triagem;
- Questionar a usuária sobre sintomas respiratórios e febre aferida ou referida;
- Em caso de triagem negativa encaminhar a usuária para atendimento conforme rotina do serviço;
- Em caso de triagem positiva ofertar máscara cirúrgica à usuária e recomendar o uso de máscara pelo acompanhante;
- Encaminhar/orientar a usuária para a triagem 2-na Ala covid-19
- Realizar passagem de plantão regularmente, não sendo permitido abandonar o plantão sem que outro funcionário o assuma

Profissional da Recepção:

- Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual segundo recomendações do Setor de Vigilância em Saúde
- Acolher na porta a todas as usuárias que procuram a recepção, orientando-as e direcionando-as para o seu atendimento;
- Reforçar o uso ininterrupto da máscara cirúrgica pela usuária e acompanhante;
- Preencher corretamente e completamente a ficha de cadastro no AGHU com agilidade e clareza nos dados;
- Encaminhar/orientar a usuária para a Triagem 2;
- organizar e arquivar fichas de atendimento segundo recomendações do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde – SRAS
- zelar pela reposição de impressos nos diversos setores do acolhimento;

Técnico em Enfermagem - Triagem 2

- Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual segundo recomendações do Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde (SGQVS)
- Acolher a mulher e acompanhante de forma cordial e responsável;
- Reforçar o uso ininterrupto da máscara cirúrgica pela usuária e acompanhante;

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 7/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020 Versão: 01	Próxima revisão: 07/05/2022

- Acomodar e/ou posicionar a usuária adequadamente para que possa ser avaliada na triagem;
Aferir sinais vitais (Tax, Oximetria, FR, PA)
Comunicar ao enfermeiro responsável pela classificação de risco os dados aferidos
- Encaminhar/orientar usuária quanto ao local de realização de exames e de medicação, quando for o caso;
- Estar alerta para as necessidades de reclassificação da mulher enquanto aguardam atendimento;
- Encaminhar/orientar usuária quanto ao local de realização de exames e de medicação, quando for o caso;
- Administrar medicações e realizar procedimentos conforme prescrição médica;
- Orientar/ Acompanhar a usuária ao local de internação, quando for o caso
- Realizar passagem de plantão regularmente, não sendo permitido abandonar o plantão sem que outro funcionário o assuma;

Enfermeiro do acolhimento/ classificação de risco da ala COVID:

- Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual segundo recomendações do Setor de Vigilância em Saúde (
- Acessar a ficha da paciente no AGHU e iniciar o atendimento de forma ágil e responsável;
- chamar a mulher pelo nome;
- acolher a mulher e acompanhante de forma cordial e responsável;
- Reforçar o uso ininterrupto da máscara cirúrgica pela usuária e acompanhante;
- Classificar o risco obstétrico com rapidez e eficiência, seguindo o protocolo adotado, atentado para os sinais de gravidade para COVID-19 ;
- Registrar dados da classificação na ficha de atendimento, sinalizando através de cores a classificação da mulher;
- Colocar pulseira colorida conforme Classificação de Risco;
- Registrar classificação no Painel Eletrônico para visualização de Classificação de Risco;

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 8/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020	Próxima revisão: 07/05/2022
		Versão: 01	

- Orientar a mulher de forma clara quanto à sua situação e quanto ao tempo de espera do atendimento;
- Imprimir e assinar a ficha de atendimento;
- Reclassificar as usuárias sempre que forem identificadas alterações pela equipe;
- Estar integrado com a equipe multiprofissional da ala COVID, buscando melhor resolutividade da atenção;
- Supervisionar o trabalho do técnico de enfermagem, orientando corretamente quando necessário;
- Realizar passagem de plantão regularmente, não sendo permitido abandonar o plantão sem que outro funcionário o assuma;
- Registrar em livro próprio as ocorrências do setor.

Médico Obstetra:

- Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual segundo recomendações do Setor de Vigilância em Saúde
- Atender as usuárias que a eles competem de forma acolhedora;
- Reforçar o uso ininterrupto da máscara cirúrgica pela usuária e acompanhante;
 - Comunicar a equipe de enfermagem sobre a conduta adotada: admissão, observação, reavaliação ou alta da paciente;
- Registrar dados do atendimento no AGHU;
- Estar integrado com a equipe multiprofissional da ala COVID, buscando melhor resolutividade quanto aos problemas da usuária;
- Realizar passagem de plantão regularmente, não podendo abandonar o plantão sem que outro funcionário o assuma.

REFERÊNCIAS

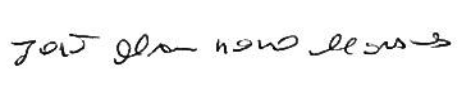
COVID-19 e Gravidez. Orientações para a linha de cuidado no ciclo gravídico-puerperal no Rio Grande do Norte

Manual de Acolhimento e Classificação de Risco em Obstetrícia

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UPS.002- Página 9/09	
Título do Documento	PROTOCOLO DE TRIAGEM/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE CASOS SUSPEITOS DE COVID-19	Emissão: 07/05/2020	Próxima revisão: 07/05/2022
		Versão: 01	

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

ELABORAÇÃO	REVISÃO
Francisca das Chagas Soares Pereira Enfermeira Obstetra Julianny Karlla de Moura Braga Enfermeira chefe do Setor de Regulação Rita Berenice da Silva Costa Enfermeira Quênia Camille Soares Martins Gerente de Enfermagem 10/05/2019	Francisca das Chagas Soares Pereira Enfermeira Obstetra Julianny Karlla de Moura Braga Enfermeira chefe do Setor de Regulação Rita Berenice da Silva Costa Enfermeira Quênia Camille Soares Martins Gerente de Enfermagem 11/05/2020

VALIDAÇÃO	ASSINATURA
Maria Diane Braga Dantas Monteiro Enfermeira – SGQVS Data: 16/05/2020 João Maria Rego Mendes Enfermeiro-SGQVS 25/06/2020	
APROVAÇÃO	ASSINATURA
Rita Berenice da Silva Costa Chefe Substituta da Unidade de Pronto Socorro e Pronto Atendimento Data: 16/05/2020	 