

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UPS. 010 - Página 1/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO HUMANIZADO DO HUAB	Emissão: MARÇO 2019	Próxima revisão: MARÇO 2021
		Versão: 02	

1. OBJETIVO(S)

a. Atender os pacientes odontológicos tendo como objetivo a implantação de uma clínica odontológica humanizada, dentro de um processo educativo e organizado diante das práticas profissionais odontológicas a partir das necessidades de saúde da população.

2. MATERIAL

a. Sala de espera acolhedora, equipo odontológico em bom estado e isolados para facilitar dialogo, material lúdico, fichas de satisfação

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

a. Atender o paciente em um ambiente privativo, com ambiência, permitindo o diálogo e a resolutividade do problema;

b. Durante a escuta quanto ao motivo da procura ao serviço, deve-se levar em consideração o contexto em que o usuário está inserido;

c. Ampliar nosso atendimento humanizado com análise de nossas posturas, concepções e conceitos;

d. Pautar o atendimento na satisfação do usuário e mensuração do cuidado humanizado através da responsabilidade coletiva;

e. Viabilizar educação continuada capaz de sensibilizar a equipe odontológica para a importância do cuidado humanizado em saúde preconizado pela pnH (política nacional de humanização)

4. REFERÊNCIAS

a. TRINDADE, Cristiano S. A Importância do Acolhimento no processo de trabalho das equipes saúde da família, Nescon 2010;

b. SAUDE, Ministério. Acolhimento nas práticas de produção de saúde. Edição 2ª. Brasília, 2010;

c. SAUDE, Ministério. Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização. Brasília, 2004;

d. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS: Política Nacional de Humanização: documento base para gestores e trabalhadores do SUS [Internet]. 2ª ed. Brasília: Ministério da Saúde; 2004 [citado 2013 mar06].

Disponível em: <http://bvms.saude.gov.br/>



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UPS. 010 - Página 2/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO HUMANIZADO DO HUAB	Emissão: MARÇO 2019	Próxima revisão: MARÇO 2021
		Versão: 02	

bvs/publicacoes/humanizaSus_doc_base.pdf;

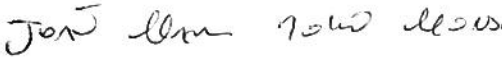
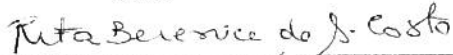

e. BALLONE GJ. Humanização do atendimento em saúde [Internet]. [citado 2013 mar 02]. Disponível em: <http://www.virtualpsy.org/temas/humaniza.html>;

f. HAYACIBARA MF, Lolli LF, Terada RSS, Hidalgo MM, Bispo CGC, Terada HH, et al. Experiência de Clínica Ampliada em Odontologia na Universidade Estadual de Maringá. Rev Bras Educ Med 2012; 36(1):178-83.
33. Sanchez HF, Drumond CJP, Ferreira EF. A formação de valores e a prática da atenção primária na saúde com estudantes de odontologia. Acta Bioet. 2012; 18(1):101-9.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	15.03.19	Adaptação às normas atualizadas da EBSERH

ELABORAÇÃO	REVISÃO
Dentista Iran Siqueira Pereira Dentista Osvaldo Marques Bezerra Júnior Dentista Raissa Afonso da Costa Dentista Viviane Fernandes de Medeiros TSB Monica Sueli de Lima TSB Renata de Souza Medeiros Data: 20/03/2019	

VALIDAÇÃO	ASSINATURA
Joao Maria Rego Mendes Enfermeiro 15/06/2020	
APROVAÇÃO	ASSINATURA
Rita Berenice da Silva Costa Enfermeira chefe substituta do da Unidade de Prncnto Atendimento 25/06/2020	 

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UPS. 010 - Página 3/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO HUMANIZADO DO HUAB	Emissão: MARÇO 2019	Próxima revisão: MARÇO 2021
		Versão: 02	

--	--

Proibida a reprodução parcial ou total, de todo ou em parte a frente