

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.048 – Página 1/5	
Título do Documento	TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO	Emissão: 21/12/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 21/12/2025

1. QUEM

Enfermeiras atuantes no ambulatório do Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB).

2. OBJETIVO

- Orientar gestantes sobre boas práticas em relação ao aleitamento materno (AM), bem como sobre os seus benefícios para o binômio.
- Divulgar e esclarecer acerca das práticas hospitalares que podem ajudar no sucesso do aleitamento e que são oferecidas no HUAB.

3. MATERIAIS

- Computador
- Internet
- Telefone
- AGHUX /HU digital
- Segundo monitor
- Webcam
- Caixa de som

4. EXECUTANTES DE RESPONSABILIDADES

4.1. Recepcionista

- O recepcionista do agendamento ambulatorial gera a abertura de agendas no AGHU.
- Inserir as pacientes agendadas para teleconsulta no sistema AGHU.
- Após a finalização das teleconsultas os recepcionistas do agendamento ambulatorial registram o não comparecimento das pacientes e/ou profissionais no AGHU e no SISREG e finaliza o atendimento.

4.2 Núcleo Interno de Regulação (NIR)

- Realiza o contato com a usuária agendando a consulta.
- Orienta acerca das instruções para ingressar no atendimento (ANEXO A) e explica que o atendimento ocorre em ambiente virtual.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.048 – Página 1/5	
Título do Documento	TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO	Emissão: 21/12/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 21/12/2025

4.3 Enfermeira/o

- Elabora o mapa de sala das teleconsultas e atribuições das/os técnicas/os em enfermagem, conforme a programação mensal das teleconsultas, e envia para a chefia imediata (que repassa à unidade de e-Saúde).
- Realiza consulta de enfermagem e registra as informações no sistema AGHU.
- Orienta as usuárias quanto aos benefícios do aleitamento materno para o binômio, desencoraja o uso de bicos artificiais, informa sobre as práticas durante o trabalho de parto que podem ajudar no sucesso da amamentação.
- Demonstra o posicionamento e pega corretos.
- Demonstra a técnica da ordenha manual.
- Esclarece possíveis dúvidas que a usuária possa ter.

4.2 Unidade e-Saúde

- A Unidade do e-Saúde verifica e viabiliza a infraestrutura tecnológica necessária para a realização dos atendimentos em ambiente virtual.

4.3 Usuária

- Realiza cadastro no sistema Gov.Br.
- Ingressa no atendimento conforme orientações do NIR.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

As pacientes receberão do NIR as instruções para ingresso no atendimento on-line, as mesmas serão inseridas no sistema AGHU pelas/os recepcionistas. Durante o atendimento serão orientadas sobre:

- Aleitamento Materno Exclusivo (AME) até os seis meses;
- Benefícios do AM para a mãe e para o bebê;
- Não oferta de líquidos ou outros alimentos até os seis meses, se estiver em AME;
- Contraindicações da amamentação cruzada;
- Contraindicação do uso de bicos artificiais e risco de confusão de bicos;
- Práticas hospitalares que podem ajudar no sucesso do aleitamento - presença do

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.048 – Página 1/5	
Título do Documento	TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO	Emissão: 21/12/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 21/12/2025

acompanhante, oferta de líquidos e alimentos leves durante o trabalho de parto (TP), incentivo à movimentação livre e à deambulação no (TP), garantia de um ambiente acolhedor, utilização de métodos para alívio da dor, redução de procedimentos invasivos;

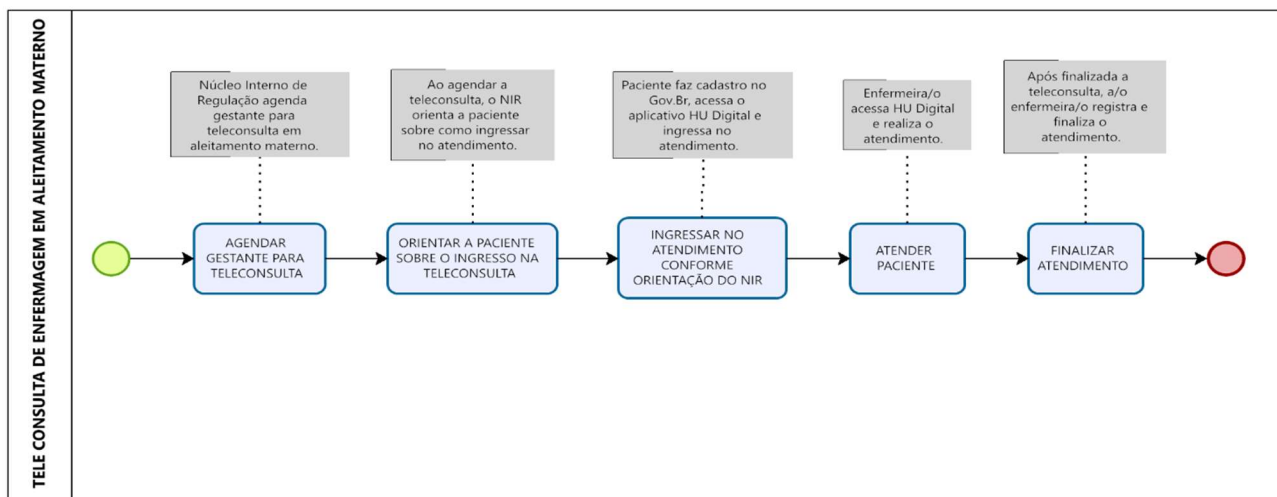
- Importância do contato pele a pele;
- Prática do alojamento conjunto;
- Locais de apoio a amamentação.

Após finalizadas as orientações e esclarecidas as possíveis dúvidas que a usuária possa apresentar, a consulta é encerrada e é realizado o registro no AGHU.

Observações:

- A usuária necessita realizar no cadastro no sistema Gov.
- O atendimento acontecerá via HU digital.
- A mesma deverá ingressar na consulta 10 minutos antes do horário agendado pelo NIR.

6. FLUXOGRAMA



Fonte: Elaboração própria, 2023.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.048 – Página 1/5	
Título do Documento	TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO	Emissão: 21/12/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 21/12/2025

7. REFERÊNCIAS

POP.UPSA.039. Hospital Universitário Ana Bezerra. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huab-ufnrn/documentos-institucionais/arquivos-documentos-institucionais-geral/pop-upsa-039-teleconsultas-na-unidade-de-pronto-socorro-e-pronto-atendimento-ambulatorio.pdf>. Acesso em: 18 de dezembro.

BRASIL. Lei 14.510, de 27 de dezembro de 2022. Altera a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para autorizar e disciplinar a prática da tele-saúde em todo o território nacional. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2022. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2022/lei/L14510.htm#:~:text=LEI%20N%C2%BA%2014.510%2C%20DE%2027,15%20de%20abril%20de%202020. Acesso em: 18 de dezembro de 2023.

SANTOS, P. L. DOS; BARBIERI FILGUEIRAS, A. R.; DA SILVA CRUZ, E.; MATEUS DA CUNHA, A.; DAS NEVES ANDREOLI, M. Tornando a teleconsulta uma realidade: processos e procedimentos de implantação no Humap-EBSERH-UFMS. Perspectivas Experimentais e Clínicas, Inovações Biomédicas e Educação em Saúde (PECIBES), v. 9, n. 1, p. 79-79, 21 jul. 2023. Disponível em: <https://periodicos.ufms.br/index.php/pecibes/article/view/19059>. Acesso em: 18 de dezembro de 2023.

8. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	21/12/2023	Elaboração do documento

<p>Elaboração</p> <p>Alana Gonçalves Xavier Enfermeira Assistencial</p> <p>Priscyla Geuliane Martins Peixoto Freire Enfermeira Assistencial</p> <p>José Ferreira Lima Chefe da Unidade de Multiprofissional</p>	Assinatura Eletrônica Via SEI
--	-------------------------------

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.048 – Página 1/5	
Título do Documento	TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO	Emissão: 21/12/2023	Próxima revisão: 21/12/2025
		Versão: 1	

<p>Validação</p> <p>Vanessa Freires Maia Enfermeira do Setor de Gestão da Qualidade</p>	Assinatura Eletrônica Via SEI
<p>Aprovação</p> <p>José Ferreira Lima Chefe da Unidade de Multiprofissional</p>	Assinatura Eletrônica Via SEI

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO
RIO GRANDE DO NORTE
Praça Tequinha Farias, nº 13 - Bairro Centro, Santa Cruz/RN, CEP 59200-000
- <http://huab-ufrn.ebserh.gov.br>

Certidão

Processo nº 23527.001812/2023-33

Interessado: Setor de Gestão da Qualidade, Priscyla Geuliane Martins Peixoto Freire, José Ferreira Lima, Vanessa Freires Maia

POP.UMULTI.048 - TELECONSULTA DE ENFERMAGEM EM ALEITAMENTO MATERNO

Elaboração - Alana Gonçalves Xavier SIAPE: 1287837 Enfermeira Assistencial - Priscyla Geuliane Martins Peixoto Freire SIAPE: 3234045 Enfermeira Assistencial - José Ferreira Lima Chefe da Unidade de Multiprofissional	Data: 21/12/2023
Validação Vanessa Freires Maia Setor de Gestão da Qualidade	Data: 21/12/2023
Aprovação José Ferreira Lima Chefe da Unidade de Multiprofissional	Data: 21/12/2023



Documento assinado eletronicamente por **Alana Gonçalves Xavier, Enfermeiro(a)**, em 22/01/2024, às 10:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **José Ferreira Lima, Chefe de Unidade**, em 22/01/2024, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Priscyla Geuliane Martins Peixoto Freire, Enfermeiro(a)**, em 22/01/2024, às 13:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Freires Maia, Enfermeiro(a)**, em 29/01/2024, às 16:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **36033672** e o código CRC **6632E663**.