

# POP

HUAB-UFRN/EBSERH

## Abertura de Chamados de Manutenção Predial

Versão: 1 | 2025



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



## 1. OBJETIVO

Estabelecer o passo a passo para a abertura e acompanhamento de chamados de manutenção predial através do sistema Tekno, garantindo agilidade e padronização no processo do Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB).

## 2. DESCRIÇÃO

Este procedimento apresenta, de forma clara e padronizada, as etapas para realizar a abertura, o registro e o acompanhamento de chamados de manutenção predial por meio do sistema Tekno. O objetivo é orientar colaboradores autorizados na comunicação de problemas estruturais, elétricos, hidráulicos, entre outros, garantindo agilidade na solicitação e eficiência na execução dos serviços, bem como padronização na forma de registrar e acompanhar cada ocorrência.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 3.1. Abrir a intranet e clicar em **solicitar serviços**.

<https://stg-intranet.huab-ufrn.ebserh/>

The screenshot shows the HUAB Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the HUAB logo and menu items: PÁGINA INICIAL, SUPERINTENDÊNCIA, GERÊNCIAS, COMITÊS, and SERVIÇOS. Below the navigation bar, the main content area features a large banner for the 'MÓDULO DE EXAMES AGHUX' with the following text:

**MÓDULO DE EXAMES AGHUX**

Mais agilidade, segurança e integração nos processos laboratoriais.

A Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (UDIDE) implantou o MÓDULO DE EXAMES LABORATORIAIS do AGHU. A partir desta data, da solicitação à liberação dos resultados será realizada através do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários.

**Vantagens principais:**

- Integração com outros módulos do AGHU
- Rastreabilidade total das amostras
- Resultados rápidos e seguros
- Menos retrabalho e erros
- Relatórios e indicadores em tempo real

**Benefícios para o hospital e pacientes:**

- ✓ Atendimento mais rápido.
- ✓ Processos padronizados.
- ✓ Maior qualidade e segurança assistencial.
- ✓ Liberação de resultados através do HU Digital.

Below the banner, there is a 'CENTRAL DE SERVIÇOS' grid with various service icons. A blue arrow points to the 'SOLICITAR SERVIÇOS' button in the grid.

The grid includes buttons for: INTRANET DO HUAB, SOLICITAR SERVIÇOS, SITE DO HUAB, and LISTA TELEFÔNICA. Other services shown include AGHUX, PACS, PORTAL DO EMPREGADO, E-MAIL, SIPAC, UpToDate, HU Digital, ALTERAR SENHA, VIGIHOSP, PORTAL DO CONHECIMENTO EBSEERH, 3EC, sigtap, CADSUS WEB, GED, SGA, and REGULÁ.

### 3.2. Clicar em **solicitação de serviços de manutenção predial e refrigeração**

**HUAB**  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA

PÁGINA INICIAL SUPERINTENDÊNCIA GERÊNCIAS COMITÉS SERVIÇOS

CENTRAL DE SERVIÇOS DO HUAB

- SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETISD)
- SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E REFRIGERAÇÃO**
- REQUISIÇÃO DE TRANSPORTE ADMINISTRATIVO
- SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOTELARIA HOSPITALAR (STHH)
- COMUNIQUE AO USOST
- PATRIMÔNIO - REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE MOVIMENTAÇÃO DE BENS PATRIMONIAIS
- ENGENHARIA CLÍNICA - GETS - GERENCIAMENTO DE TECNOLOGIA PARA SAÚDE

AGHUX PACS dcm chee PACS OVİYAM PORTAL DO EMPREGADO E-MAIL SIPAC EBSERH

sei! UpToDate HUdigital serviços ALTERAR SENHA VIGIHCSP

PORTAL DO CONHECIMENTO EBSERH 3EC sigtap CADSUS WEB SUS

GED SGA GESTÃO DE FILAS REGULA

**CENTRAL DE SERVIÇOS**

SupORTE TI HUAB GETS Engenharia Clínica MANUTENÇÃO PREDIAL Setor de Infraestrutura Física

HOTELARIA HOSPITALAR PATRIMÔNIO TRANSPORTE ADMINISTRATIVO REFRIGERAÇÃO

### 3.3. Você será direcionado para as páginas a seguir onde deverá preencher o **login e senha**.

Exemplo: [fulano@ebserh.gov.br](mailto:fulano@ebserh.gov.br) = **login** e depois clica em '**Avançar**'.

**EBSEH**  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL

**Entrar**

someone@example.com

Não consegue acessar sua conta?

Voltar Avançar

Opções de entrada

**EBSEH**  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL

← [redacted]@ebserh.gov.br

**Insira a senha**

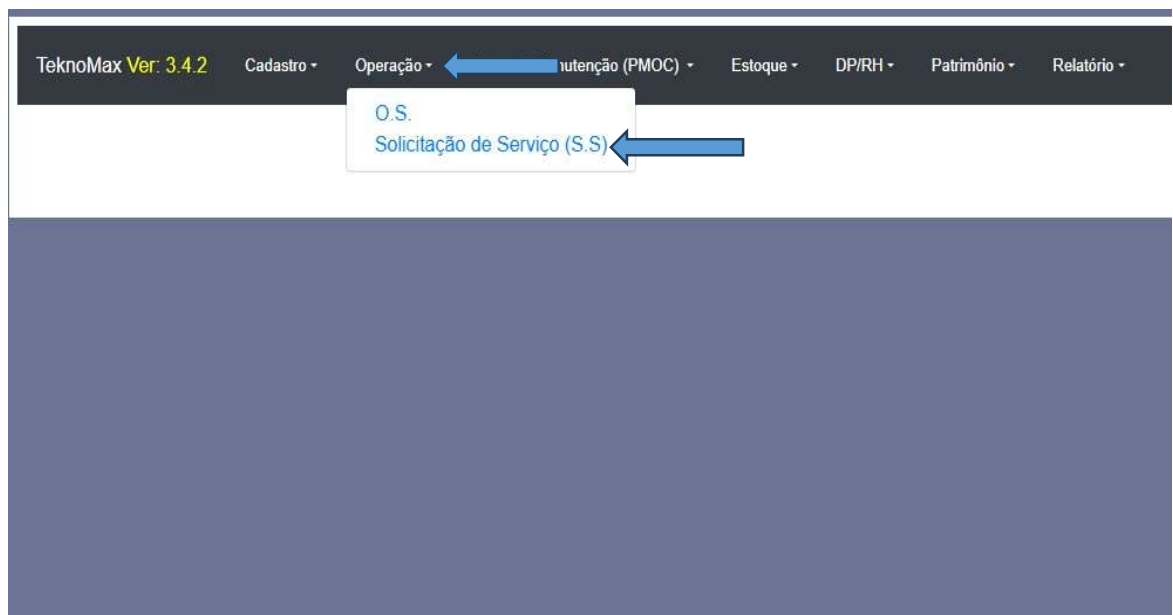
Senha ←

Esqueci minha senha

Entrar

Logo após preencher o campo de senha, o usuário clica em '**Entrar**'.

3.4. O usuário será direcionado para a seguinte tela, onde irá clicar em **operação** e em seguida **Solicitação de serviço (S.S)** conforme imagem abaixo:



3.5. Na tela abaixo, o usuário deverá preencher os seguintes campos: **Contrato**, **Prédio**, **Setor**, **Local** e **Descrição do serviço**. Logo após, basta clicar em **“Incluir”**.

**OBS:** No preenchimento do campo '**Contrato**', caso o usuário de primeiro acesso esteja cadastrado no Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL), favor entrar em contato pelo ramal 4341 (Tekno) para solicitar a mudança para o Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB).

**Solicitação de Serviço**

Contrato

Prédio

Setor

Local

Descrição do Serviço ( Mínimo 10 Caracteres )

Código Interno Cliente

3.6. Pronto, seu chamado está finalizado. Agora é só aguardar a visita da equipe técnica.

#### 4. REFERÊNCIAS

<https://teknomax.eng.br/gestao/>

#### 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Descrição da atualização
1	19/08/2025	Versão inicial.

#### 6. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

<b>Elaboração</b> Tomás Barros Vasconcelos - SIF/GAD Fernando Sérgio Farias Guimarães - SIF/GAD Ewerton Umbelino de Sousa - SIF/GAD José Fernandes de Macedo - DLIH/GAD Elisângela de Sousa - DLIH/GAD	Data: 19/08/2025
<b>Análise</b> Luiz Ricardo de Carvalho - SIF/GAD	Data: 19/08/2025
<b>Validação</b>  Wilton Nogueira de Abreu - STGQ/SUP  Franciane Carla de Souza Bento - STGQ/SUP	Data: 22/08/2025
<b>Aprovação</b> Luiz Ricardo de Carvalho - SIF/GAD	Data: 22/08/2025

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. © Ano 2025, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados [www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br)*





HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
Praça Tequinha Farias, nº 13 - Bairro Centro, Santa Cruz/RN, CEP 59200-000  
- <http://huab-ufrn.ebserh.gov.br>

### Certidão

Processo nº 23527.006350/2025-11

Interessado: Setor de Gestão da Qualidade

Certidão de assinaturas eletrônicas correspondente ao Documento POP.SIF.005 - Abertura de Chamados de Manutenção Predial (52684452).

<b>Elaboração</b> Tomás Barros Vasconcelos - SIF/GAD Fernando Sérgio Farias Guimarães - SIF/GAD Ewerton Umbelino de Sousa - SIF/GAD José Fernandes de Macedo - DLIH/GAD Elisangela de Sousa - DLIH/GAD	Data: 19/08/2025
<b>Análise</b> Luiz Ricardo de Carvalho - SIF/GAD	Data: 19/08/2025
<b>Validação</b> Wilton Nogueira de Abreu - STGQ/SUP Franciane Carla de Souza Bento - STGQ/SUP	Data: 22/08/2025
<b>Aprovação</b> Luiz Ricardo de Carvalho - SIF/GAD	Data: 22/08/2025



Documento assinado eletronicamente por **ELISANGELA DE SOUSA, Assistente Administrativo**, em 27/08/2025, às 08:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Fernandes de Macedo, Assistente Administrativo**, em 27/08/2025, às 08:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tomás Barros Vasconcelos, Engenheiro(a) Mecânico(a)**, em 27/08/2025, às 08:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Sérgio Farias Guimarães, Engenheiro(a) Civil**, em 27/08/2025, às 08:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ewerton Umbelino de Sousa, Gestor(a) de Contrato**, em 27/08/2025, às 08:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Ricardo de Carvalho, Chefe de Setor**, em 27/08/2025, às 16:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Franciane Carla de Souza Bento, Assistente Administrativo**, em 22/09/2025, às 09:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **52684487** e o código CRC **5FB2B81B**.

---