

POP

HUAB-UFRN/EBSERH

Acolhimento dos Residentes do Hospital Universitário Ana Bezerra

Versão: 1 | 2025

1. OBJETIVO

O objetivo desse Procedimento Operacional Padrão (POP) é padronizar o acolhimento e integração dos residentes do Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB). A perspectiva é promover uma excelente experiência de adaptação dos residentes nos cenários de prática.

À vista disso, o documento norteador do processo de acolhimento é a Resolução-RDC nº 63/2011, que dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde, no art. 32, descreve que “o serviço de saúde deve promover a capacitação de seus profissionais antes do início das atividades e de forma permanente em conformidade com as atividades desenvolvidas” (BRASIL, 2011). O manual de requisitos do programa Ebsers de gestão da qualidade afirma que a mesma orientação deverá ser aplicada aos estudantes de pós-graduação (BRASIL, 2022).

2. MATERIAL

- Computador;
- Internet;
- Lista de presença.

3. DEFINIÇÕES E RESPONSABILIDADES

O evento de acolhimento e integração proporciona o conhecimento da rotina, organização dos setores e normativos do serviço de saúde que foi escolhido pelo residente.

O Setor de Gestão e Ensino (SEGE) tem a responsabilidade de promover e participar do acolhimento dos residentes no HUAB, envolvendo os residentes e contando com a participação da superintendência, profissionais da Gerência do Ensino e Pesquisa (GEP), Gerência de Atenção a Saúde (GAS), Gerência Administrativa (GAD), coordenadores, supervisores e tutores da residência.

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- a. A realização do evento de acolhimento dos residentes ocorre no início de cada ano letivo, de forma presencial, com a duração de 6 a 10 dias;
- b. Reservar com antecedência o local onde acontece o evento;
- c. Organizar a programação do evento, incluindo atividades/temas, como: cerimônia de abertura, solenidade, apresentação da equipe gestora da GEP, apresentação do projeto pedagógico; competências por cada ano de residência; atribuições dos preceptores, tutores e coordenadores ou supervisores; cronograma e rodízios; manual do residente; processo avaliativo da residência; modelo assistencial do Huab na atenção integral à saúde materno infantil, linha de cuidado para atenção integral à saúde da mulher, linha de cuidado para a atenção integral à saúde de crianças, adolescentes, curso de aleitamento materno, atribuições da secretaria da GEP, fluxo das atividades da secretaria da GEP, entre outras atividades e temas descritos no apêndice A.
- d. Enviar o convite para as gerências, setores e unidades para participação do evento;
- e. Realizar apoio operacional como a instalação de câmeras e caixas de som nos computadores;
- f. Organizar links para apresentação dos conteúdos dos palestrantes;

- g. Realizar apoio logístico, como a organização de espaços de reuniões para os encontros posteriores;
- h. Apresentar as rotinas da secretaria da GEP;
- i. Disponibilizar lista de presença no evento.

5. REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. Resolução Nº 63 de 25 de novembro de 2011. Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde. Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2011/rdc0063_25_11_2011.html. Acesso em: 15 jul. 2025.

Brasil. EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade - Versão 03, 2022. Disponível em: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acesso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/anexos/manual_de_requisitos_do_pgquali_vf.pdf. Acesso em 15 jul. 2025.

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Descrição da atualização
1	27/08/2025	Versão inicial

7. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Elaboração Antônio César de Araújo Medeiros - GEP Pedro Henrique Silva de Farias – SEGE/GEP Steffanie Caroline Medeiros da Silva-GEP	Data: 27/08/2025
Análise Pedro Henrique Silva de Farias – SEGE/GEP	Data: 27/08/2025
Validação Wilton Nogueira De Abreu - STGQ/SUP Franciane Carla de Souza Bento – STGQ/SUP	Data: 02/09/2025
Aprovação Simone Pedrosa Lima - GEP	Data: 05/09/2025

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. © Ano2025, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados www.ebserh.gov.br

APÊNDICE A – PROGRAMAÇÃO – SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA
PROGRAMAÇÃO			
06 DE MARÇO DE 2025 – QUINTA-FEIRA 1º DIA			
08h00 às 09:30h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Superintendente/GEP/representante da COREME e COREMU e Representante Residente Médico e Multiprofissional	Cerimônia de abertura
09h30 às 09:45h		Supervisora: Profª Kátia Representante dos R3	Solenidade
09h45 às 10:00h		Equipe GEP Huab	Apresentação da equipe gestora da GEP Huab
10 às 10:15h		INTERVALO	
10:15 às 12:00h		Edinara Oliveira Hercilla Ferreira Iury Oliveira	Mesa Redonda “O cuidado interprofissional nas Residências em Saúde: O impacto no SUS”.
12:00 às 13:30h	INTERVALO		
13:30 às 17:00h	Auditório do Miguel Lula	<p>Cada Supervisor da residência médica se reunirá com o seu grupo de residente.</p> <p>A coordenação e Tutores da Residência Multiprofissional se reunirão com a turma de residentes multiprofissionais.</p> <p>A coordenação e tutoras da Residência Uniprofissional em Enfermagem Obstétrica se reunirão com os residentes</p>	<p>Apresentação do Projeto Pedagógico;</p> <p>Competências por cada ano de residência;</p> <p>Atribuições dos preceptores, tutores e coordenadores ou supervisores;</p> <p>Cronograma e rodízios;</p> <p>Manual do Residente;</p> <p>Processo avaliativo da residência.</p>

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA
07 DE MARÇO DE 2025- SEXTA-FEIRA- 2º DIA			
08:00 às 09:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Profª Drª Flávia Andreia Pereira Soares dos Santos Gerente de Atenção à Saúde do Huab	Modelo assistencial do Huab na Atenção Integral à Saúde Materno Infantil
09:00 às 10:00h		Fladjany Emanuelly Faustino da Silva Chefe da Unidade de Saúde da Mulher	Linhas de Cuidado para Atenção Integral à Saúde da Mulher
10:00 às 10:15h		INTERVALO	
10:15 às 11:15h		Raissa Afonso da Costa Chefe da Unidade da Criança e do Adolescente	Linhas de cuidado para a atenção integral à saúde de crianças, adolescentes
11:15 às 12:00h		Antônio Augusto Oliveira da Costa Chefe da Unidade de Terapia Intensiva	Linhas de Cuidado para Atenção Integral ao Recém-Nascido
12:00 às 13:30h	INTERVALO		
13:30 às 14:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula Auditório	César, Ronilson, Débora Cecília Secretaria da GEP	Atribuições da Secretaria da GEP Fluxo das atividades da secretaria da GEP Matrícula AGHU/ Financeiro/ Declarações/SISCNRM TCR – documentação para qualificação e defesa
14:00 às 14:30		Fábia Cheyenne	Projetos de Extensão
14:30 às 14:45h		Intervalo	
14:45 às 17:00h		Karollinne Domingos Camila Karla Carlos Henrique Ilanna Dantas Adila dos Santos	R- acolhendo os ingressos

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA
10 DE MARÇO DE 2025 – SEGUNDA-FEIRA 3º DIA			
08:00 às 09:00h	Auditório Huab Anexo Miguel Lula	Márcia Danielle Bióloga	Gerenciamento de Resíduos
09:00 às 10:00h		Ricardo Almeida Médico da Equipe do NIR	Regulação (gestão de leitos)
10:00 às 10:15h		Intervalo	
10:15 às 11:15h		Comissão de ética de enfermagem: Enfermeira Thais Lorena Comissão de ética de médica	Comissão de ética
11:15 às 12:00h		Alianny Raphaelly Rodrigues Coordenadora do Projeto PIC	Promovendo Integração e Cuidado (PIC)
12:00 às 13:30h	INTERVALO		
13:30 às 14:30h	Auditório Huab Anexo Miguel Lula	Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica Amanda Gabriela	Normas de Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) PIC e PIT
14:30 às 15:00h		Iran Siqueira Coordenador do NATS	Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde
15 às 15:15h		Intervalo	
15:15 às 16:15h		Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica Erivaldo Santos	Registros de Projeto de Pesquisa- Rede Pesquisa
16:15h às 17:00h		Erivaldo Santos Chefe da Unidade do e-Saúde	Uso da ferramenta Uptodate



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO – RESIDÊNCIAS EM SAÚDE
PERÍODO – 06 a 13 de Março de 2025

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA	
11 DE MARÇO DE 2025 – TERÇA-FEIRA- 4º DIA				
08 às 08:40h	Auditório Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Glenda Saldanha (Enfermeira do Trabalho) e Steffanie Caroline (Técnica em Enfermagem) Guilherme Firmo (Médico do Trabalho)	Norma Regulamentadora 32 ADORNOS ZERO Acidente de trabalho: prevenção conduta e fluxo de atendimento	
08:40 às 09:30h		Alex de Oliveira (Técnico em Segurança do Trabalho) Douglas Silva Chefe da USOST	Uso de Equipamentos de Proteção Individual	
09:30 às 10:10h		Manoel Erasmo (Engenheiro de Segurança do Trabalho)	Prevenção e combate ao incêndio	
10:10 às 10:25h		INTERVALO		
10:25 às 11:25h		Diego Pereira Chefe do Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica	Farmácia hospitalar do Huab: Fluxos, Rotinas e Estrutura Gerenciamento e Uso de medicamentos Padronização de medicamentos e antibióticos	
11:25 às 12:00h		Edson Mendes Vice-presidente da Comissão de Revisão de Prontuários	Comissão de Revisão de Prontuários	
12h00 às 13:30h	INTERVALO			
13:30 às 14:30h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Enª Carlla Petrônio Chefe do Setor de Gestão de Qualidade e Vigilância à Saúde	Gestão da Qualidade	
14:30 às 15:30h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Taynah Neri Enfermeira do STGQ Dayse Samira Técnica da enfermagem	Segurança do paciente	
INTERVALO				
15:45 às 16:30h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Joymara Railma Enfermeira do SGQ	Controle de Infecção Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	
16:30 às 17:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Joymara Railma Dayse Samyra	Vigilância Epidemiológica Hospitalar, Sistema de Mortalidade (SIM) e Nascidos Vivos (SINASC).	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO – RESIDÊNCIAS EM SAÚDE
PERÍODO – 06 a 13 de Março de 2025

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA
12 DE MARÇO DE 2025 – QUARTA-FEIRA-5º DIA			
08:00 às 09:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Allyne (Enfermeira PCLH)	Iniciativa Hospital Amigo da Criança: uma estratégia global 10 passos para o sucesso do aleitamento materno Cuidado Amigo da Mulher Portaria nº 930, de 10 de maio de 2012 e Portaria nº 1.153, de 22 de 2014
09:00 às 10:15h		Allyne (Enfermeira PCLH) Jessica Melo e Fernanda Larissa (Equipe PCLH)	Anatomia da mama e fisiologia da lactação Tipos de aleitamento materno Técnicas de amamentação. Massagem e extração láctea.
10:15 às 10:30h		INTERVALO	
11:00 às 12:00h		Ana Clara e Ana Karinne (Fonoaudiologia)	Aleitamento materno e fissuras labiopalatinas Métodos de transição por via oral em recém-nascidos
12:00 às 13:30h		INTERVALO	
13:30 às 17:00h	Laboratório de Simulação GEP/Huab	Dr Iury Daniel Souza de Oliveira (Supervisor da Residência Médica de Pediatria) Daniel Brito (Residente Anestesiologia) Dr André Luiz Barroz Almeida (Médico EMCM)	Suporte Básico e Avançado de Vida em Neonatologia e pediatria Suporte Básico e Avançado de Vida em Adultos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA


EBSERI
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO – RESIDÊNCIAS EM SAÚDE
PERÍODO – 06 a 13 de Março de 2025

HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL	ATIVIDADE/TEMA
13 DE MARÇO DE 2025 – QUINTA-FEIRA – 6º DIA			
08h00 às 09:15h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Ruty (Nutricionista)	Aspectos nutricionais do leite materno
09:15 às 10:15h		Graciely (Nutricionista)	Norma Brasileira de Comercialização de Alimentos para Lactentes e Crianças de 1º Infância, Bicos Chupetas e Mamadeiras (NBCAL)
10:15 às 10:30h	INTERVALO		
10:30 às 12:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Joás (Farmacêutico)	Amamentação e uso de medicamentos
12:00 às 13:00h	INTERVALO PARA ALMOÇO		
13:00 às 14:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Waleska (Nutricionista)	Manejo das principais intercorrências em aleitamento materno: Ingurgitamento mamário, mastite, hipoglicemia
14:00 às 15:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Alianny (Fisioterapeuta)	Laserterapia
15:00 às 15:15h	INTERVALO		
15:15 às 16:15h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Viviane Fernandes (Odontologia)	Avaliação do frêndulo lingual Uso de bicos, chupetas e mamadeiras
16:15 às 17:00h	Auditório Huab – Anexo Miguel Lula	Margarethe (Psicologia)	Aconselhamento em aleitamento materno

Avaliação de Estágio em Graduação/Ensino Técnico (DISCENTE)

Considere as dimensões abaixo e avalie seu grau de satisfação.

gepehuab@gmail.com [Mudar de conta](#) 

 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Setor que foi realizado o estágio *

Sua resposta

Curso *

Sua resposta

Componente curricular *

Sua resposta

Período do estágio

Início do estágio *

Data

dd/mm/aaaa 



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
Praça Tequinha Farias, nº 13 - Bairro Centro, Santa Cruz/RN, CEP 59200-000
- <http://huab-ufrn.ebserh.gov.br>

Certidão

Processo nº 23527.001882/2025-53

Interessado: Setor de Gestão da Qualidade

CERTIDÃO

Certidão de assinaturas do Procedimento Operacional Padrão de Acolhimento dos Residentes do Huab Versão: 1 | 2025.

<p>Elaboração</p> <p>Antônio César de Araújo Medeiros - GEP</p> <p>Steffanie Caroline Medeiros da Silva - USOST</p> <p>Pedro Henrique Silva de Farias - SEGE/GEP</p>	<p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i> Data: <u>09/09/2025</u></p>
<p>Análise</p> <p>Pedro Henrique Silva de Farias - SEGE/GEP</p>	<p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i> Data: <u>09/09/2025</u></p>
<p>Validação</p> <p>Wilton Nogueira de Abreu - STGQ/SUP</p> <p>Franciane Carla de Souza Bento - STGQ/SUP</p>	<p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i> Data: <u>09/09/2025</u></p>
<p>Aprovação</p> <p>Simone Pedrosa de Lima - GEP</p>	<p><i>Assinatura eletrônica via SEI</i> Data: <u>09/09/2025</u></p>



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Henrique Silva de Farias, Chefe de Setor**, em 09/09/2025, às 09:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antônio César de Araújo Medeiros, Assistente Administrativo**, em 09/09/2025, às 11:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Steffanie Caroline Medeiros da Silva, Técnico(a) em Enfermagem**, em 09/09/2025, às 11:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Simone Pedrosa Lima, Gerente**, em 09/09/2025, às 11:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Franciane Carla de Souza Bento, Assistente Administrativo**, em 09/09/2025, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **53106712** e o código CRC **D2A91C25**.
