

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Hospital Universitário Ana Bezerra - Huab
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA – HUAB**

Ademar Arthur Chioro dos Reis
Presidente

José Daniel Diniz Melo
Reitor da UFRN

Maria Claudia Medeiros Dantas de Rubim Costa
Superintendente

Severino Clemente da Silva Filho
Gerente Administrativo

Flávia Andreia Pereira Soares dos Santos
Gerente de Atenção à Saúde

Simone Pedrosa Lima
Gerente de Ensino e Pesquisa

Allana Thaíze Coelho de Sousa Moura
Ouvidora

Elaboração

Allana Thaíze Coelho de Sousa Moura
João Victor dos Santos Silva

Revisão e Diagramação

Allana Thaíze Coelho de Sousa Moura
João Victor dos Santos Silva

SUMÁRIO

História Institucional do HUAB	04
Carta de Serviços	05
Localização do HUAB	06
Orientações para atendimentos	07
Estruturas Assistenciais	08
Acolhimento	08
Bloco Cirúrgico	09
Relações de Cirurgias Ginecológicas e Obstétricas	10
Relações de Cirurgias Pediátricas	10
Relações de Cirurgias Urológicas	10
Relações de Cirurgias Gerais	10
Unidade de Saúde da Mulher	11
Unidade da Criança e do Adolescente	12
Unidade Intensiva Neonatal	13
Coleta de Leite Humano	14
Serviços de Atenção à Saúde Ambulatorial	15
Unidade de diagnóstico por imagem e especializados	16
Casa da Gestante, bebê e puérpera	17
Casa da Gestante, bebê e puérpera	18
Nossos contatos	19



CONHECENDO A NOSSA HISTÓRIA



O Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab), localizado no interior do estado do Rio Grande do Norte, foi inaugurado em 04 de fevereiro de 1952 com recursos estaduais. Em 1966 foi incorporado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) com a implementação do Centro Rural de Treinamento e Ações Comunitárias (CRUTAC), que tinha como objetivo a extensão da Universidade às cidades interioranas, sendo instalado na região do Trairi - Santa Cruz/RN



O Huab passou a ser gerenciado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) em 2013 e é reconhecido como Hospital de Ensino conforme Portaria Interministerial nº 2160/2013-GM/MS, sendo referência em média complexidade obstétrica, cirurgias ginecológicas, pediatria, cuidado intensivo e semi-intensivo neonatal para a 5ª Região de Saúde e municípios da 1ª, 3ª e 4ª região de saúde, integrando a Rede de Atenção à Saúde (RAS) do Sistema Único de Saúde (SUS). E alta complexidade para todo o estado do RN.

Missão

“Prestar assistência materno infantil qualificada, de referência regional, servindo a um ensino voltado para uma formação cidadã

Visão

Consolidar-se como hospital de excelência em ensino, pesquisa, inovação e atenção integral à saúde materna e neonatal de alta complexidade, assistência pediátrica e cirúrgica, com práticas avançadas na qualidade, segurança e humanização, promovendo o acesso com equidade aos discentes e usuários do SUS.

Valores

*A ética é inegociável
Transparência nas ações e relações institucionais
Humanizar para transformar o cuidado
Ser sustentável para cuidar sempre
Valorizar todas as pessoas
Trabalhar em rede para somar forças e alcançar a excelência
Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade*

SOBRE A CARTA DE SERVIÇOS



DECRETO 6.932 E A LEI 13.460/2017

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão deverão elaborar, divulgar e manter atualizada a Carta de Serviços ao Cidadão.



O DIREITO À INFORMAÇÃO

O direito à informação, ao acesso e ao conhecimento dos serviços prestados pelo Hospital Universitário Ana Bezerra deve ser respeitado e oferecido aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.



ACESSO AOS SERVIÇOS OFERECIDOS

Todo cidadão deve ter acesso as informações sobre o funcionamento hospitalar.



CAMPO DE ATUAÇÃO

Assistência nas urgências e emergências obstétricas, na clínica ginecológica e obstétrica, na intensiva e semi-intensiva neonatal, e o atendimento pediátrico referenciado, na pediatria clínica e cirúrgica e nos ambulatórios de especialidades na sua área de atuação.



FORMAÇÃO DE PROFISSIONAL

Importante campo de formação dos profissionais da área da saúde, as residências médicas, enfermagem obstétrica e multiprofissional tem trazido a qualidade e o fomento à pesquisa



FORTALECIMENTO E TRANSPARÊNCIA NAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Fortalecimento das relações institucionais com Gestores de Saúde Municipal, SESAP e Ministério da Saúde

LOCALIZAÇÃO E ABRANGÊNCIA - VISÃO GERAL



- Região de Açu
- Região de Caicó
- Região de João Câmara
- Região Metropolitana
- Região de Mossoró
- Região de Pau dos Ferros
- Região de Santa Cruz
- Região de São J. de Mipibu

Huab está situado na cidade de Santa Cruz, na 5ª região de saúde, no estado do Rio Grande do Norte. Com a distância da capital Natal de aproximadamente 122 Km, cortada pela BR 226.

Endereço: Praça Tequinha de Farias, nº 13, centro, Santa Cruz, Rio Grande do Norte (RN). CEP: 59.200-000.



62 leitos hospitalares – leitos clínicos e cirúrgicos (obstétricos, pediátricos, ginecológicos e neonatais)



Casa da Gestante, Bebê e Puérpera. Serve de apoio a mães acompanhantes



3 anexos administrativos
Funcionando nas proximidades do prédio principal



Cerca de 500 colaboradores
Empregados Ebserh e RJU



Atingimento de 95% da meta pactuada com o SUS por ano



Média de 203 partos por mês – 2024.



Média de 2000 consultas ambulatoriais por mês – 2025.



Média de 200 cirurgias por mês – 2025

COMO PROCEDER PARA SER ATENDIDO NO HUAB

O Hospital Universitário Ana Bezerra – Huab apresenta-se como parte integrante do compromisso institucional, atuando no eixo da assistência à saúde, ensino/pesquisa, inovação e extensão universitária, fundamentada no cumprimento das metas estabelecidas na contratualização com a gestão municipal de saúde do município de Santa Cruz e Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte.

Nesta perspectiva, o Huab funciona como serviço de urgência e emergência obstétrica e ginecológica, o qual é considerado porta aberta, sendo a obstetrícia regulada por meio da Central de Acesso às Portas Hospitalares do Estado do Rio Grande do Norte. No tocante ao serviço de pediatria, o Huab funciona como hospital de referência para internação, o qual é regulado pelo sistema do Regula RN.

Com relação aos serviços de internação, são voltados nas área de clínica médica obstétrica e ginecológica, internação em gestação de alto risco (leitos de GAR), internação em leitos de UTI Neonatal, Unidade de Cuidados Intermediário Convencional (UCINCo) e Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINCa), além do serviço de cirurgias eletivas. Dispomos também, de leitos pediátricos clínicos e cirúrgicos.

O acesso ao atendimento dos Ambulatórios Especializados e aos Serviços de Apoio de Imagens e Diagnóstico (Raios-x, Mamografia, Ultrassonografia, Laboratório e demais exames) é totalmente integrado ao Sistema Único de Saúde – SUS e regulado pela Coordenação Municipal de Regulação do município de Santa Cruz/RN e Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte.

A logística de acesso e dos atendimento é coordenado pela equipe de gerenciamento e a equipe de apoio ambulatorial (administrativo e assistencial), além do Núcleo Interno de Regulação que executa, monitora os indicadores e toda programação por meio do Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHUX) e dos sistemas nacionais específicos.



ATENÇÃO USUÁRIO: Não esqueça dos documentos necessários para atendimento: **Identidade ou Certidão de nascimento (quando menor de 18 anos de idade), cartão SUS e comprovante de residência, como também cartão da gestante e carteira de vacina.**

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Acolhimento e Classificação de Risco - ACR



Sala de recepção



Sala de estabilização



Sala de observação



Aplicação de Classificação de Risco - Protocolo adotado pelo Ministério da Saúde como padrão ouro para avaliar as condições clínicas da gestante.



Ambiente equipado com sala de estabilização. Espaço preparado urgências e emergências.



Espaço privativo para atendimento de mulheres e crianças/adolescentes vítimas de violência sexual



Classificação de Robson como ferramenta para monitorar e comparar as taxas de cesarianas.



Presença de Enfermeiros obstetras 24h no processo de acolhimento das gestantes no pronto atendimento



Equipe especializada e qualificada - Dispono de uma equipe 24 horas de obstetras, pediatras, enfermeiros obstetras e técnicos de enfermagem .



Porta aberta para recém-nascidos com idade até 28 dias de vida. Independente do local de nascimento.



Acesso à orientações e atividades educativas de empoderamento ao parto natural



Disponibilidade de exames de imagem e métodos gráficos para as gestantes



Estímulo a presença do acompanhante.

Atendimento com equipe multiprofissional

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado - UBCME



Entrada do Setor



Sala de Recuperação Pós Anestésica - SRPA



Salas de Cirurgias



Disponhamos de 03 salas cirúrgicas, sendo 02 para cirurgias eletivas. 01 para urgências e emergências gineco-obstétricas - 24 horas



03 leitos preparados para Sala de Recuperação Pós Anestésicas



Parque tecnológico moderno com equipamentos que proporcionam uma gama de procedimentos, inclusive por vídeocirurgias.



Diversidade do perfil cirúrgico com cirurgias pediátricas, geral, urológicas, obstétricas e ginecológicas



Equipe especializada e qualificada.



Brinquedo terapêutico para as crianças em processo cirúrgico



Ações de humanização como desenho, print de placenta, pedacinho do cabelo, cartinha e foto



Amamentação na primeira hora de vida



Estímulo ao contato pele a pele



Presença do acompanhante para os procedimentos cirúrgicos

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Relação das Cirurgias Ginecológicas/Obstétricas

AMIU
ANEXECTOMIA
BARTHOLINECTOMIA
CERCLAGEM
CISTOPEXIA
CISTOPEXIA POR SLING
COLPOCISTORETOCELE
COLPOCLEISE
COLPOPERINEOPLASTIA
COLPOPERINEOPLASTIA POR SLING
CURETAGEM MOLA HIDATIFORME
CURETAGEM POS ABORTAMENTO
CURETAGEM POS PARTO
CURETAGEM SEMIÓTICA
DIU (INSERÇÃO)

DRENAGEM DE ABCESSO MAMÁRIO
DRENAGEM DE ABCESSO PÉLVICO
DRENAGEM DE HEMATOMA PÓS PARTO
EXCISÃO DE COLO UTERINO TIPO 3
EXERESE DE CISTO DERMÓIDE
EXERESE DE CISTO VAGINAL
EXERESE DE CISTO VULVAR
EXERESE DE ENDOMETRIOMA
EXERESE DE GLÂNDULA DE BARTHOLIN
EXERESE DE GRANULOMA
HIMENOTOMIA
HISTERECTOMIA ABDOMINAL
HISTERECTOMIA VAGINAL
HISTEROSCOPIA CIRÚRGICA
HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA

PARTO CESARIANO
SALPINGECTOMIA
SALPINGOPLASTIA
LAQUEADURA
LAPAROTOMIA
MIOMECTOMIA
NINFOPLASTIA
OOFORECTOMIA
OOFOROPLASTIA
REABORDAGEM DE FO
REVISÃO DE COLO
BLOOD PATCH

Relação das Cirurgias Pedláticas

HERNIOPLASTIA INGUINAL/CRURAL (UNILATERAL)
HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL
HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA
HERNIOPLASTIA INCISIONAL
HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE
HERNIOPLASTIA UMBILICAL
ORQUIDOPEXIA UNILATERAL
ORQUIDOPEXIA BILATERAL
COAPTAÇÃO DE NINFAS

POSTECTOMIA
FRENECTOMIA
PLÁSTICA DO FREIO BALANO-
PREPUCIAL
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE
HIDROCELE
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE
POLIDACTILIA NÃO ARTICULADA
EXERESE DE CISTO DERMÓIDE
HIMENOPLASTIA

TRATAMENTO CIRÚRGICO DE
VARICOCELE
EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS
INSTALAÇÃO DE CATETER DUPLO
LUMEN POR PUNÇÃO
TORACOSTOMIA COM DRENAGEM
PLEURAL FECHADA
PUNÇÃO LOMBAR PARA COLETA DE LCR

Relação das Cirurgias Urológicas

VASECTOMIA
HIDROCELE

SACROCOLPOPEXIA
VARICOCELE

CISTOSCOPIA
POSTECTOMIA

Relação das Cirurgias Gerais

COLECISTECTOMIA CONVENCIONAL
HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA

HERNIOPLASTIA INGUINAL/CRURAL (UNILATERAL)
HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)

HERNIOPLASTIA UMBILICAL



Pacientes sem indicação de UTI no pós operatório, abaixo do perfil de obesidade moderada e menor de 75 anos.

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Unidade Saúde da Mulher - UMUL



Centro de Parto Normal - CPN



Disponibilização do parto na banheira



Leitos de GAR



Equipe especializada e qualificada com pediatras, obstetras, enfermeiros obstetras e técnicos de enfermagem.



Leitos de GAR - Referência em Gestantes de Alto Risco



Equipe multiprofissional completa com fonoaudiólogas, fisioterapeutas, psicólogos e assistentes sociais, nutricionistas, farmacêuticos e odontólogos.



Hospital de Referência para mulheres vítimas de violência sexual



Presença do acompanhante de livre escolha e direito a visita aberta.



Acompanhamento de indicadores de qualidade e Humanização como o contato pele a pele e Hora Ouro



Primeiro Hospital do RN a implantar Centro de Parto Normal



Autonomia da mulher na escolha da posição de parto e disponibilização de parto em banheira



Uso de métodos não farmacológicos de alívio da dor no parto, como banho relaxante, escalda pés, cavalinho, etc



Disponibilização da Analgesia do parto

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

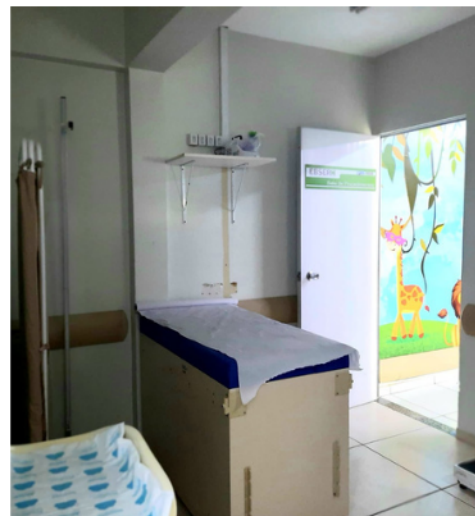
Unidade da Criança e Adolescente - UCA



Entrada da Pediatria



Leitos Equipados



Sala de avaliação



Equipe especializada e qualificada com pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem.



Espaço preparado para avaliação e pequenos procedimentos.



Realização de visitas multiprofissionais com a participação de residentes e estudantes.



11 leitos pediátricos, sendo 02 da clínica cirúrgica e 09 da clínica médica (01 isolamento).



Dispositivo de alta responsável. Elaboração de Plano Terapêutico Singular - PTS



Subespecialidades disponíveis no Huab: cardiologista pediátrico, ortopedista pediátrico e gastro pediátrico



Pediatra diarista que traz a continuidade da assistência



Equipe Multiprofissional disponível, como psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta, assistente social.



Parceria com o Huol, para interconsulta com parecer das subespecialidades: gastroenterologia pediátrica, hematologia pediátrica, reumatologia pediátrica, hematologia pediátrica e pneumologia pediátrica.



Ambulatório de egressos, que favorece a desospitalização segura

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal - UTIN



Leitos da UTIN



UTIN



Hora do soninho



Equipe multiprofissional completa com fonoaudióloga, fisioterapeuta, psicólogo, assistente social, farmacêutico, odontólogo e nutricionista



Nutricionista clínica exclusiva para suporte a amamentação e acompanhamento do ganho de peso dos RNs



Plano Terapêutico Singular para os casos de pacientes com tempo de permanência médio ultrapassado



Disponibilização da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera - CGBP



Equipamentos (Raio X portátil digital com revelação dentro de UTIN, Aparelho portátil de Eco/USG exclusivo da UTIN, Videolaringoscópio para intubação, Retinógrafo portátil, ventiladores mecânicos Dräger de última geração



Unidade composta por leitos de UTIN/UCINCo/UCINCa o que favorece a progressão do cuidado, como preconiza a Rede Alyne



Ambulatório de seguimento que faz o acompanhamento das crianças egressas da UTIN (Follow Up)



Huddle clínico diário e visita multi 2x na semana para discussão dos casos clínicos.



Acompanhamento de indicadores de Humanização como a Hora do soninho e controle de ruídos



Visita estendida para familiares e participação dos genitores no cuidado

CONHECENDO NOSSAS ESTRUTURAS ASSISTENCIAIS

Posto de Coleta de Leite Humano - PCLH



Coleta externa



Hospital Amigo da Criança



Armazenamento



Equipe responsável pela imunização das crianças nascidas no Huab (BCG e Hep B). Com agenda para atendimento externo - segundas e quintas-feiras.



Realização de coleta externa de leite humano à domicílio numa área com raio de aproximadamente 30 Km.



Suporte as puérperas internas e externas com dificuldade na amamentação.



Curiosidade - 2022 e 2023, o PCLH do Huab teve as maiores doadoras de leite do estado, chegando a receber premiação.



Apoio matricial para maternidades da rede estadual, na capacitação de profissionais.



Único hospital do estado do RN certificado em 2023, sem ressalvas, com o título "Hospital Amigo da Criança" - Ministério da Saúde.



Posto de coleta do estado do RN com maior volume de leite arrecadado.



Ambulatório de apoio ao aleitamento materno



O leite arrecadado passa por processos de controle de qualidade no Huab. É destinado para o Banco de Leite da MEJC, onde é processado e pasteurizado e distribuído para os serviços de UTIN inclusive a do Huab.



Equipe especializada, com atendimento continuado.

SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL



ESPECIALIDADES MÉDICAS

Cardiologia	Urologia
Cardiologia Pediátrica	Mastologia
Anestesiologia	Infectologia
Obstetrícia	Infectologia Pediátrica
Neonatologia	Endocrinologia
Pediatria	Radiologia
Cirurgia Pediátrica	Ortopedia pediátrica
Cirurgia Geral	Gastropediatra
Cirurgia Ginecológica	Ginecologia geral
Pequena Cirurgia	

ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS

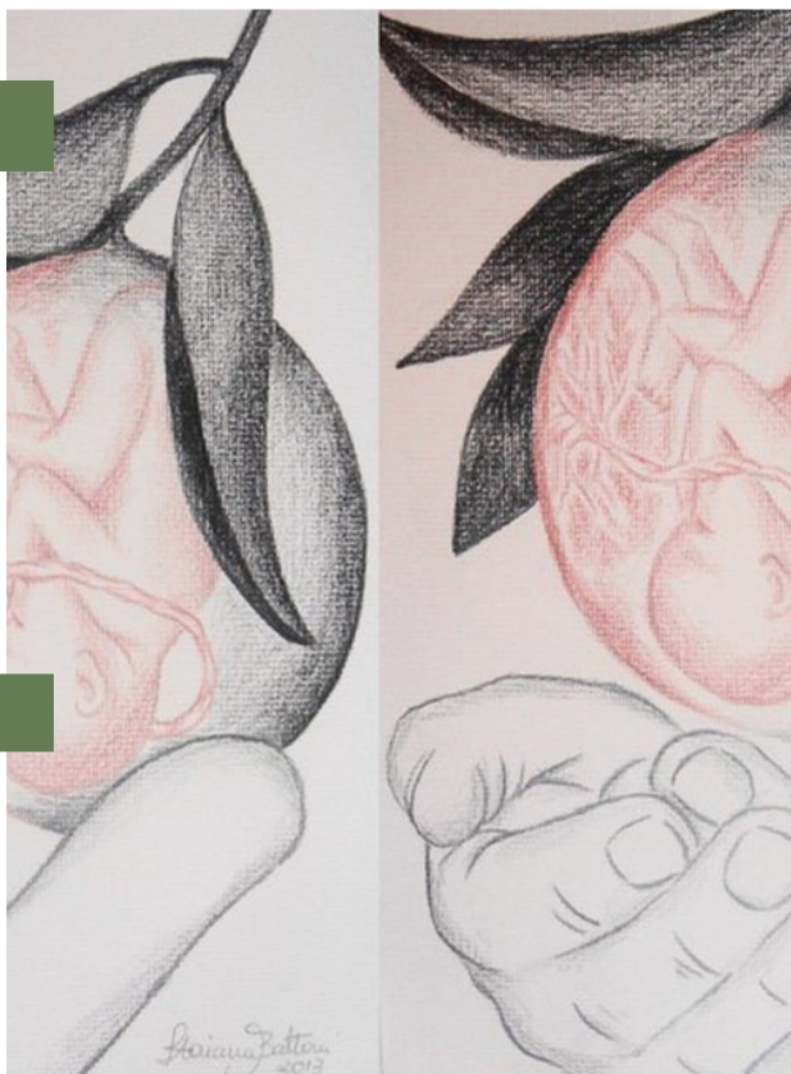
Psicologia	Bioquímico
Nutrição	Biomédico
Enfermagem	Farmácia
Fisioterapia	Biólogo
Serviço Social	Pedagogo
Fonoaudiologia	Odontologia

AMBULATÓRIOS ESPECIALIZADOS

- Pré-Natal de Alto Risco e Pré-Natal coletivo
- Fisioterapia Saúde da Criança e Uroginecológica
- Planejamento Familiar
- Follow UP (egressos da UTIN)
- Serviço de Assistência Especializado Materno - infantil (HIV/Aids, sífilis, toxoplasmose, citomegalovírus e microcefalia)
- Saúde da Mulher (Climatério)
- Ambulatorio de Endometriose (ginecologia e multiprofissional)
- Crianças Neurodivergentes (pediatria e multiprofissional)

EXAMES E TRIAGENS

- Patologia Cervical
- Histeroscopia
- Ecocardiograma e Eletrocargiograma
- Teste da pezinho (apenas para os recém-nascidos internados, a partir de 72 horas de vida)
- Ultrassonografias em geral, obstétricas e morfológicas
- Pequenas cirurgias



*Os demais testes de triagem neonatal, como testes da orelhinha, teste do coraçãozinho, teste do olhinho e teste da linguinha são realizados durante o período de internamento hospitalar. Serão encaminhados para realização ambulatorial somente os casos que por circunstâncias diversas não ocorreu durante a internação

RELAÇÃO DOS EXAMES DIAGNÓSTICOS E DE IMAGEM

Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados



Aparelho Mamógrafo



Aparelho de Ultrassonografia



Aparelhos de exames laboratoriais



Laboratório com mais de 20 mil procedimentos mensais



03 equipamentos de raio X, sendo dois móveis, que dão suporte a internação



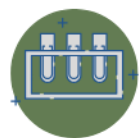
02 salas de ultrassonografia disponíveis e com profissional 24 horas



Procedimentos de Raio X 24 horas.



Mamógrafo 3D de última geração



Equipamento de análises Bioquímicas para processamento de 90 pacientes simultaneamente e com produção de 600 testes/hora.



Único laboratório SUS de hormônios e sorologias da região



Disponibilidade de Ecocardiograma adulto e pediátrico.



Único laboratório SUS de microbiologia da região.



Produção de quase 1 mil ultrassonografias mensais

RELAÇÃO COMPLETA DOS EXAMES DIAGNÓSTICOS LABORATORIAIS E POR IMAGEM - [CLIQUE AQUI](#)

Casa da Gestante, bebê e Puérpera – CGBP

Unidade de Cuidado Peri – Hospitalar



Trata-se de uma Unidade de Cuidado peri-hospitalar que acolhe, orienta, cuida e acompanha gestantes, puérperas e recém nascidos que demandam atenção do serviço de saúde, mas que não exigem internação hospitalar.

Está vinculada ao Hospital Universitário Ana Bezerra e tem capacidade de atender até 20 usuárias, funcionando 24h por dia com equipe de enfermagem. Possui dormitórios, sala de estar, cozinha, lavanderia, banheiros acessíveis, solário e consultório.

A infraestrutura da CGBP do Huab foi inaugurada pela Ebserh em setembro de 2023, iniciando funcionamento em junho de 2024.

Constituem o perfil de usuárias da CGBP:

- Gestante em situação de vulnerabilidade e/ou que necessita de vigilância de suas condições de saúde em regime ambulatorial, acompanhada de obstáculos ao deslocamento. Exemplo: As gestantes em pródromos de trabalho de parto; gestante de alto risco que necessita de apoio para seguir seu plano terapêutico domiciliar.
- Recém nascido clinicamente estável que estiver em recuperação nutricional, necessitando de atenção da equipe de saúde, embora sem critérios para internação hospitalar ou estiver em adaptação de seus cuidados específicos que serão posteriormente seguidos no domicílio;
- Puérpera de alta hospitalar cujo recém nascido encontra-se internado na unidade de terapia neonatal (UTIN ou UCINCO) ou puérperas com seu recém nascido ambos de alta hospitalar com vulnerabilidade ou obstáculos ao deslocamento de retorno para município de origem.



Casa da Gestante, bebê e Puérpera – CGBP

Unidade de Cuidado Peri – Hospitalar

A CGBP possui equipe própria de enfermeiro e técnicos de enfermagem, contando com suporte da equipe multiprofissional e médica no hospital sempre que necessário.

Serviços ofertados na CGBP-HUAB:

- Práticas integrativas e complementares em saúde – PICSs (auriculoterapia, massoterapia, reflexologia, escalda-pés, aromaterapia, musicoterapia, cromoterapia, arteterapia, naturopatia e meditação);
- Avaliação clínica e cuidados puerperais pós alta das puérperas com RN internados;
- Qualificação da linha de cuidado no Pré Natal de Alto Risco;
- Pré Natal Coletivo;
- Pré natal do parceiro;
- Plano de parto;
- Realização de testes rápidos (Hepatites B e C, Sífilis e HIV);
- Oficinas: Sal de ervas e Compressas naturopáticas;
- Consulta clínica de enfermagem;
- Laserterapia;
- Retirada de pontos;
- Apoio e manejo do Aleitamento materno (consulta clínica, ordenha e coleta de leite);
- Curativos.



NOSSOS CONTATOS

Recepção: (84) 3190-2411

Ouvidoria: (84) 3190-2413

Marcação de consultas: (84) 3190-2415

Núcleo Interno de Regulação: (84) 3190-2420 (apenas Whatsapp)

Transformando vidas e construindo um futuro onde o ensino de qualidade e a saúde humanizada sejam direitos garantidos a todos.



Destacamos que não fornecemos informações assistenciais sobre nossos pacientes por telefone.

Nossos serviços são 100% integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS)

gov.br

Huab-UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra

Hospital Universitário Ana Bezerra
Universidade Federal do Rio Grande do Norte

 Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares