



Relatório Anual da

LAI

2025

OUVIDORIA HUAB- UFRN/EBSERH



CAMILO SANTANA

Ministro de Estado da Educação

ADEMAR ARTHUR CHIRO DOS REIS

Presidente da EBSEH

MARIA CLAUDIA MEDEIROS DANTAS DE RUBIM COSTA

Superintendente do HUAB-UFRN/EBSEH

FLÁVIA ANDREIA PEREIRA SOARES DOS SANTOS

Gerente de Atenção à Saúde do HUAB-UFRN/EBSEH

SIMONE PEDROSA LIMA

Gerente de Ensino e Pesquisa do HUAB-UFRN/EBSEH

SEVERINO CLEMENTE DA SILVA FILHO

Gerente Administrativo do HUAB-UFRN/EBSEH

ALLANA THAÍZE COELHO DE SOUSA MOURA

Autoridade de Monitoramento da LAI no HUAB-UFRN/EBSEH



APRESENTAÇÃO

A publicação deste Relatório Anual marca mais um passo no esforço contínuo do Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB-UFRN/EBSERH) em promover uma gestão pública pautada pela transparência, pelo acesso à informação e pelo respeito ao cidadão. Elaborado em conformidade com o artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto nº 7.724/2012, o documento tem por finalidade divulgar, de maneira clara e acessível, os dados e ações referentes à aplicação da Lei de Acesso à Informação - LAI no exercício de 2025.

Ao reunir informações sobre os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, bem como dados estatísticos sobre os solicitantes e o tratamento conferido às informações classificadas ou desclassificadas no período, este relatório contribui para o fortalecimento do controle social e para a promoção de uma cultura institucional comprometida com o princípio da publicidade.

A transparência, enquanto valor fundamental da administração pública, exige mais do que o cumprimento formal de normas: pressupõe a disposição permanente de prestar contas, esclarecer decisões e disponibilizar dados de interesse coletivo de forma proativa. Nesse sentido, o HUAB-UFRN reafirma, por meio deste relatório, sua dedicação à construção de um ambiente institucional cada vez mais aberto ao diálogo com a sociedade.

A responsabilidade pela coordenação e elaboração deste relatório coube à Ouvidoria do HUAB-UFRN, unidade responsável por zelar pela aplicação adequada da LAI, prestar apoio às áreas internas e assegurar a efetividade do direito de acesso à informação no âmbito hospitalar.

Esperamos que este material sirva não apenas como um instrumento de prestação de contas, mas também como um convite à participação social consciente e ativa na vida pública.

MARCO LEGAL E NORMATIVO

O direito de acesso à informação pública encontra amparo no artigo 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal de 1988, que assegura a todos os cidadãos o direito de receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, bem como de interesse coletivo ou geral. Com a promulgação da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 — a Lei de Acesso à Informação (LAI) — esse direito foi regulamentado em nível infraconstitucional, estabelecendo princípios, diretrizes e procedimentos para a divulgação ativa de informações e para o atendimento a solicitações formais por parte da sociedade.

A LAI passou a vigorar em 16 de maio de 2012, data da entrada em vigor do Decreto nº 7.724/2012, instrumento responsável por detalhar o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), os prazos para resposta, as hipóteses legais de sigilo e os mecanismos recursais disponíveis ao solicitante. A legislação ainda reforça a obrigatoriedade de os órgãos e entidades públicas manterem estrutura adequada para garantir a transparência de suas atividades, tanto por meio da disponibilização espontânea de dados quanto pelo fornecimento de informações mediante demanda.

No âmbito federal, outros normativos complementares também contribuem para a consolidação da política de acesso à informação, como a Portaria CGU nº 116/2024, que disciplina aspectos operacionais do monitoramento da LAI, e o Decreto nº 11.529/2023, que instituiu o Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação (SITAI), reafirmando o papel da Administração Pública como promotora da transparência ativa e do controle social.

ESTRUTURA INSTITUCIONAL PARA CUMPRIMENTO DA LAI

A implementação da Lei de Acesso à Informação no HUAB-UFRN/EBSERH está respaldada por uma estrutura organizacional que integra a gestão da informação ao compromisso institucional com a transparência e a legalidade.

No âmbito do hospital, **a responsabilidade pela gestão do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e pelo monitoramento da aplicação da LAI é atribuída à Ouvidoria**, conforme definido pela Portaria-SEI nº 203, de 11 de outubro de 2022, da Presidência da EBSEH. Essa norma designa expressamente os titulares das Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais como Autoridades de Monitoramento da LAI, nos termos do artigo 40 da Lei nº 12.527/2011 e do artigo 67 do Decreto nº 7.724/2012.

Essa designação formal confere à Ouvidoria do HUAB-UFRN a competência institucional para coordenar as atividades de acesso à informação, supervisionar o cumprimento dos prazos legais, orientar as unidades internas sobre as obrigações previstas na legislação e propor melhorias nos processos de transparência pública. Além disso, a Ouvidoria atua como elo direto com o cidadão, promovendo o atendimento das solicitações de informação por meio do SIC e articulando-se com os diversos setores da instituição para garantir respostas adequadas, claras e tempestivas.

Dessa forma, a estrutura do HUAB-UFRN assegura que a LAI seja não apenas cumprida como obrigação legal, mas também incorporada como valor permanente da cultura organizacional e instrumento essencial para o fortalecimento da confiança social na gestão pública hospitalar.

ATRIBUIÇÕES DA AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

As competências da Autoridade de Monitoramento estão descritas no artigo 40 da Lei nº 12.527/2011 e incluem, entre outras responsabilidades, zelar pela conformidade do órgão com as normas relativas ao acesso à informação, acompanhar e avaliar a execução das políticas de transparência, orientar as unidades internas quanto às boas práticas no tratamento das solicitações e propor medidas de aprimoramento nos fluxos e procedimentos internos.

Além disso, cabe à autoridade garantir que o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) funcione de maneira adequada, promovendo o atendimento eficiente aos pedidos recebidos e observando os prazos legais para resposta. Também é de sua responsabilidade adotar providências em casos de omissão ou negativa indevida de informações, assegurando o direito do cidadão à ampla transparência dos atos administrativos.

No HUAB-UFRN, a atuação da Autoridade de Monitoramento da LAI transcende a dimensão meramente formal do cumprimento normativo. Trata-se de um papel estratégico que envolve análise crítica, articulação institucional e compromisso com a integridade pública. Ao atuar nesse campo, a Ouvidoria contribui para a consolidação de uma cultura organizacional baseada na abertura, na responsabilidade e na confiança social.

1. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS E DESCLASSIFICADAS

07

A LAI, em seu artigo 30, determina que todos os órgãos e entidades da administração pública devem publicar, anualmente, a relação de documentos que foram classificados em grau de sigilo e daqueles que foram desclassificados no período de doze meses, incluindo dados como o grau de sigilo, a data da classificação ou desclassificação, e os fundamentos legais que justificaram tais atos.

A classificação de informações ocorre em situações excepcionais, quando o acesso à informação possa representar risco à segurança da sociedade ou do Estado. Nesses casos, os documentos podem receber os seguintes graus de sigilo:

- Reservado: sigilo por até 5 anos;
- Secreto: sigilo por até 15 anos;
- Ultrassecreto: sigilo por até 25 anos.

A desclassificação, por sua vez, ocorre quando deixa de existir o motivo que justificou o sigilo ou ao término do prazo legalmente previsto.

No exercício de 2025, o HUAB-UFRN/EBSERH não realizou nenhuma classificação ou desclassificação de informações nos termos previstos pela LAI.

Ainda assim, o hospital mantém procedimentos internos de controle e monitoramento, garantindo que, caso haja necessidade futura de classificar ou desclassificar documentos, o processo ocorra em conformidade com a legislação vigente e com a devida transparência pública.

2. ESTATÍSTICAS DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

08

TOTAL DE

66



PEDIDOS RECEBIDOS EM 2025

59

Acesso concedido

02

Acesso negado

01

Acesso parcial

03

Pergunta duplicada

Todos os 65 pedidos recebidos, com expiração de prazo ainda em 2025, foram respondidos dentro do período legal

MOTIVOS PARA NEGATIVA DE ACESSO

Do total de solicitações recebidas:

- **59 pedidos tiveram o acesso concedido integralmente**, com fornecimento da informação conforme requerida pelo solicitante;
- **01 pedido foi negado com fundamento na proteção de dados pessoais**, conforme previsto no artigo 31 da LAI e em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- **01 pedido foi indeferido por ter sido considerado desproporcional ou desarrazoado**, nos termos do artigo 13, inciso III, do Decreto nº 7.724/2012, em razão da complexidade excessiva da demanda e da ausência de delimitação mínima para viabilizar o atendimento;
- **01 pedido teve o acesso parcialmente concedido por ter sido considerado em parte desproporcional ou desarrazoado**, com fundamento nos dispositivos legais retro;
- **03 pedidos foram indeferidos por se tratarem de repetição ou duplicação**, a fim de garantir a eficiência do serviço prestado diante do número considerável de pedidos realizados mensalmente.

3. RECURSOS INTERPOSTOS

04

RECURSOS

1ª INSTÂNCIA

Autoridade hierarquicamente superior à que adotou a decisão

1

RECURSOS

2ª INSTÂNCIA

Autoridade máxima do órgão ou entidade

0

RECURSOS

3ª INSTÂNCIA

Controladoria-Geral da União

0

RECURSOS

4ª INSTÂNCIA

Comissão Mista de Reavaliação de Informações

4. CANAIS DE ENTRADA DO PEDIDO E PERFIL DO SOLICITANTE

11

Canal de entrada



FALA.BR

100%

66 pedidos

Gênero

Não informado



44 solicitantes

Feminino



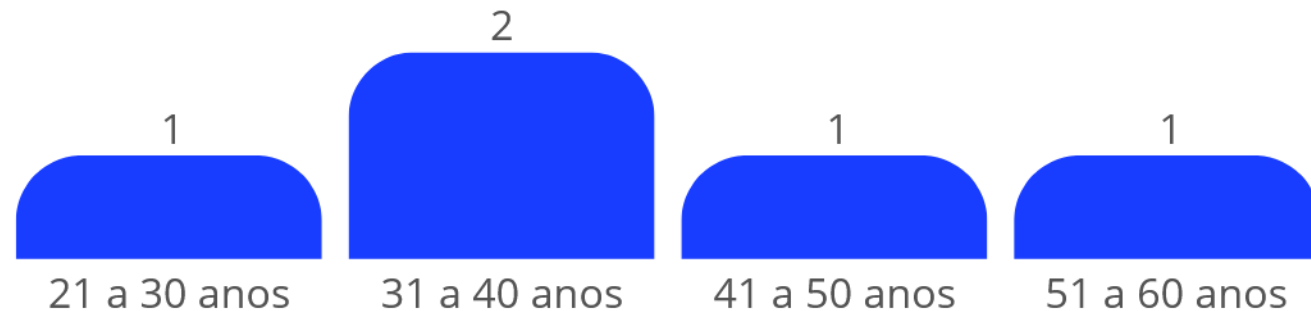
04 solicitantes

Masculino



03 solicitantes

Idade





Em 2025, nosso

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

foi...

7,8
dias

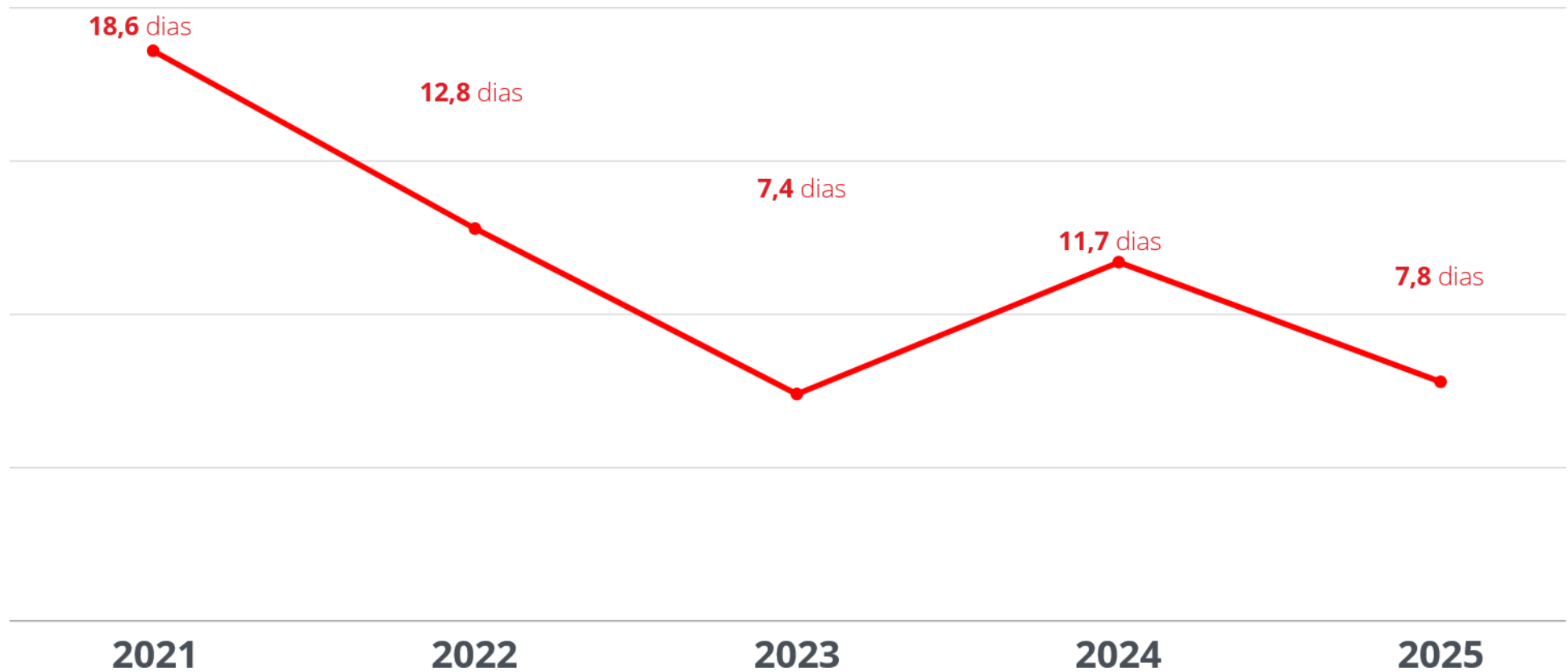
Pedidos de Acesso à Informação

Conforme a Lei nº 12.527/2011, os pedidos de acesso à informação devem ser respondidos no **prazo de até 20 dias**.

Esse prazo **pode ser estendido por mais 10 dias**, caso haja uma justificativa formal para a prorrogação.

COMPARATIVO HISTÓRICO

● Pedidos de Acesso à Informação



6. QUANTITATIVO POR TEMA

14

50

Pedidos sobre **CONCURSO**

04

Pedidos sobre **OUTROS EM ADMINISTRAÇÃO**

04

Pedidos sobre **OUVIDORIA INTERNA**

03

Pedidos sobre **CADASTROS E DOCUMENTAÇÃO**

02

Pedidos sobre **TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO**

7. TRANSPARÊNCIA ATIVA

15

No ano de 2025, o **HUAB-UFRN/EBSERH atingiu o marco de atendimento de 97,96% nos critérios de transparência ativa**, conforme diretrizes da Controladoria-Geral da União (CGU).

A transparência ativa é a prática de disponibilizar dados e informações de forma proativa ao público, sem necessidade de solicitação específica. Este processo abrange uma ampla gama de informações institucionais, incluindo, mas não limitado a, licitações, contratos, finanças, gestão de pessoal e outras informações diversas. Ao adotar essa abordagem, o HUAB-UFRN não apenas cumpre a maioria das exigências legais estipuladas pela LAI (Lei de Acesso à Informação), mas também fortalece a confiança da comunidade, facilitando o acesso e a compreensão de como a instituição é gerida e como os recursos públicos são alocados. Esclareça-se que, dos itens avaliados, apenas a divulgação do plano de dados aberto não foi cumprida pelo HUAB-UFRN, em razão da necessidade de adequação da minuta de plano encaminhada à CGU e do processo de transição de membro da ouvidoria local no ano de 2025.



Para saber mais sobre Transparência Ativa  [clique aqui](#)

8. DADOS ABERTOS

16

Em consonância com a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal, instituída pelo Decreto nº 8.777/2016, o HUAB-UFRN/EBSERH elaborou, no ano 2025, e está em fase de finalização, ano de 2026, a mais nova edição do seu Plano de Dados Abertos (PDA), com vigência até 2028.

O novo plano resultou de um processo coordenado pela Ouvidoria, com participação de diferentes áreas internas, e contemplou a identificação, análise e seleção de bases de dados passíveis de publicação, considerando critérios como relevância social, demanda histórica por pedidos de informação e vinculação aos macroprocessos finalísticos da instituição.

Ao todo, estão identificadas e selecionadas 21 bases de dados no plano, todas livres de conteúdo sigiloso, e com atualização periódica prevista, majoritariamente, em frequência semestral. Essas bases serão inseridas gradualmente no Portal Brasileiro de Dados Abertos e no sítio eletrônico institucional do HUAB-UFRN, conforme cronograma definido no PDA.

A Autoridade de Monitoramento da LAI no HUAB-UFRN é a responsável por acompanhar o cumprimento do plano, realizar o processo de catalogação das bases, manter articulação com os pontos focais das áreas e apresentar relatórios anuais de acompanhamento.

Para saber mais sobre Dados Abertos  [clique aqui](#)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A consolidação de uma cultura institucional voltada à transparência exige mais do que o cumprimento formal das normas legais: requer compromisso com a disponibilização ativa de informações, com a escuta da sociedade e com a prestação de contas responsável. O presente relatório demonstra o empenho do HUAB-UFRN/EBSERH em assegurar o direito fundamental de acesso à informação pública, promovendo práticas que fortalecem o controle social e a confiança na gestão pública hospitalar.

Em 2025, a instituição manteve elevados índices de eficiência no atendimento aos pedidos de informação, respondeu a todas as demandas dentro do prazo legal e alcançou 97,96% de conformidade nos critérios de transparência ativa, conforme avaliação da Controladoria-Geral da União. Além disso, avançou significativamente na política de dados abertos, com a elaboração do novo Plano de Dados Abertos (PDA), que prevê a catalogação e atualização periódica de 21 bases institucionais, ampliando a visibilidade e a utilidade das informações públicas.

Tais resultados refletem a maturidade do modelo de governança adotado e a atuação integrada entre a Ouvidoria, as unidades internas e os pontos focais designados.

Por fim, este relatório não representa um ponto de chegada, mas sim mais uma etapa na jornada permanente de aprimoramento da transparência pública. Que as ações aqui registradas inspirem novos avanços e sigam fortalecendo os vínculos entre a instituição e a sociedade a que serve.

EQUIPE DA OUVIDORIA



ALLANA THAÍZE

Ouvidora

JOÃO VICTOR

Assistente Administrativo

CONTATO

ouvidoria.huab@ebserh.gov.br

(84) 3190-2413



[clique aqui](#)

e saiba mais sobre a Ouvidoria

Para acessar mais relatórios

— **Visite nosso site** —

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huab-ufrn/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/pesquisas-de-satisfacao>



HUAB
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA