

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA

Boletim de Serviço

Nº 616, de 05 de dezembro de 2025

Ministério da
Educação

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA**

Praça Tequinha Farias, 13 - Centro

CEP: 59200-000 | Santa Cruz-RN

Telefone: (84) 3190-2411 | Site: www.ebserh.gov.br/web/huab-ufrn

ARTHUR CHIORO

Presidente

MARIA CLAUDIA MEDEIROS DANTAS DE RUBIM COSTA

Superintendente do Hospital Universitário Ana Bezerra

SEVERINO CLEMENTE DA SILVA FILHO

Gerente Administrativo

FLÁVIA ANDREIA PEREIRA SOARES DOS SANTOS

Gerente de Atenção à Saúde

SIMONE PEDROSA LIMA

Gerente de Ensino e Pesquisa

SUMÁRIO

SUPERINTENDÊNCIA	4
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	4
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	4
POP.UFCD.044 (Versão 2): Gerenciamento de Estoque do Carrinho de Emergência	4
POP.NHVE.001 (Versão 3): Procedimentos e Rotinas do Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica.....	4
POP.SCONT.002 (Versão 2): Conformidade de Registro de Gestão	4
POP.UDIDE.060 (Versão 2): Arquivamento de Documentos Físicos do Laboratório	4
POP.UDIDE.045 (Versão 2): Resultados Críticos dos Exames Laboratoriais.....	4
POP.UDIDE.081 (Versão 1): Rotinas de Verificação e Protocolos de Acesso aos Exames de Apoio Diagnóstico - Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (UDIDE)	5
POP.UDIDE.076 (Versão 1): Coleta e Realização do Teste Covid - 19.....	5
POP.STGQ.003 (Versão 1): Identificação, Notificação e Análise de Incidentes e Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde	5
POP.STHH.022 (Versão 4): Fluxo Operacional do Óbito	5
POP.SCONT.013 (Versão 1): Registro, Baixa e Acompanhamento dos Arrendamentos.....	5
POP.UDIDE.038 (Versão 1): Biossegurança da Unidade de Análises Clínicas	5
POP.UDIDE.040 (Versão 2): Boas Práticas de Laboratório	6
POP.UDIDE.042 (Versão 2): Cadastro, Atendimento e Entrega dos Resultados dos Exames	6
POP.UDIDE.070 (Versão 1): Operação do Equipamento de Patologia Architect I 1000sr.....	6
PROGRAMA	6
PRG.SCIRAS.002 (Versão 2): Programa de Gerenciamento do Uso de Antimicrobianos em Serviços de Saúde	6
MANUAL	6
MN.STGQ.003 (Versão 2.0): Manual de Implantação da Classificação de Robson no Hospital Universitário Ana Bezerra	6
PROTOCOLO	7
PRT.SCIRAS.008 (Versão 3): Precauções de Isolamento na Assistência dos Pacientes.....	7
PRT.NSP.007 (Versão 3): Protocolo de Comunicação Efetiva.....	7
PRT.NSP.003 (Versão 3): Protocolo de Higiene das Mãos em Serviços de Saúde	7
PRT.NSP.004 (Versão 3): Protocolo de Identificação do Paciente.....	7
PRT.NSP.005 (Versão 3): Prevenção de Lesão por Pressão	7
PRT.NSP.001 (Versão 3): Prevenção de Quedas	7
PRT.DENF.001 (Versão 3): Transporte Inter-Hospitalar do Huab.....	8

PRT.DENF.002 (Versão 1): Transporte Intra - Hospitalar de Clientes.....	8
PRT.DENF.007 (Versão 01): Protocolo de Transporte Interno do RN.....	8
PRT.DENF.009 (Versão 2): Protocolo de Cuidados na Termorregulação Neonatal	8
PLANO	8
PL.STGQ.002 (Versão 4): Plano de Avaliação Interna da Qualidade.....	8

SUPERINTENDÊNCIA

DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP.UFCD.044 (Versão 2): Gerenciamento de Estoque do Carrinho de Emergência

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UFCD.044 (55403136), que tem como objetivo orientar a equipe sobre reposição e conferência mensal dos medicamentos e materiais do carro de emergência.

POP.NHVE.001 (Versão 3): Procedimentos e Rotinas do Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.NHVE.001 (55452363), que tem como objetivo dispor sobre as normas e rotinas do Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica do Hospital Universitário Ana Bezerra (NHVE-Huab-UFRN/Ebserh).

POP.SCONT.002 (Versão 2): Conformidade de Registro de Gestão

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.SCONT.002 (55557147), que tem como objetivo padronizar, formalizar e sistematizar os procedimentos da Conformidade de Registro de Gestão.

POP.UDIDE.060 (Versão 2): Arquivamento de Documentos Físicos do Laboratório

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.060 (54772832), que tem como objetivo instruir os funcionários do Setor da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas do Huab sobre o fluxo estabelecido para a realização do arquivamento de documentos físicos de Requisições do Laboratório.

POP.UDIDE.045 (Versão 2): Resultados Críticos dos Exames Laboratoriais

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.045 (55257666), que tem como objetivo estabelecer um fluxo de comunicação entre profissionais de saúde do laboratório de Análises clínicas e dos médicos ou enfermagem responsável, no que se refere a resultados críticos de pacientes internados no Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab) e pacientes atendidos pelos ambulatórios da instituição.

POP.UDIDE.081 (Versão 1): Rotinas de Verificação e Protocolos de Acesso aos Exames de Apoio Diagnóstico - Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (UDIDE)

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.081 (55528066), que tem como objetivo estabelecer rotinas padronizadas para a verificação dos critérios de encaminhamento de pacientes e para o acesso aos exames de apoio diagnóstico (imagem e laboratoriais), conforme as diretrizes do Ministério da Saúde, as portarias vigentes e as normas internas do Huab.

POP.UDIDE.076 (Versão 1): Coleta e Realização do Teste Covid - 19

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.076 (55359853), que tem como objetivo padronizar a coleta de amostras de pacientes com suspeita de COVID-19, realizando o procedimento de maneira segura e que a coleta seja realizada de maneira correta, garantindo a qualidade da amostra.

POP.STGQ.003 (Versão 1): Identificação, Notificação e Análise de Incidentes e Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.STGQ.003 (55744038), que tem como objetivo descrever o fluxo de identificação, análise e notificação de incidentes e eventos adversos em saúde.

POP.STHH.022 (Versão 4): Fluxo Operacional do Óbito

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.STHH.022 (55443489), que tem como objetivo estabelecer as diretrizes e procedimentos claros para o manejo e documentação do óbito de pacientes, dentro do Huab, garantindo que todos os profissionais envolvidos no processo sigam um protocolo padronizado, ético e respeitoso.

POP.SCONT.013 (Versão 1): Registro, Baixa e Acompanhamento dos Arrendamentos

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.SCONT.013 (55729110), que tem como objetivo padronizar os procedimentos de registros contábeis para as rotinas de trabalho ligadas ao registro, à baixa e ao acompanhamento dos arrendamentos no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi).

POP.UDIDE.038 (Versão 1): Biossegurança da Unidade de Análises Clínicas

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.038 (54333760), este pop tem aplicação de promover medidas de proteção à segurança e à saúde dos profissionais do laboratório de Análises clínicas do Hospital Universitário Ana Bezerra que lidam diariamente com amostras biológicas.

POP.UDIDE.040 (Versão 2): Boas Práticas de Laboratório

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.040 (54616989), que tem como objetivo promover orientação de práticas indispensáveis no ambiente laboratorial.

POP.UDIDE.042 (Versão 2): Cadastro, Atendimento e Entrega dos Resultados dos Exames

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.042 (54623770), que tem como objetivo estabelecer o fluxo do Cadastro de pacientes, atendimento para coleta e entrega dos resultados.

POP.UDIDE.070 (Versão 1): Operação do Equipamento de Patologia Architect I 1000sr

[Acesse](#) o Procedimento Operacional Padrão POP.UDIDE.070 (55914036), este procedimento descreve como operar o equipamento de Patologia Architect I1000sr para a realização de dosagens Hormonais e Patológicas no soro.

PROGRAMA

PRG.SCIRAS.002 (Versão 2): Programa de Gerenciamento do Uso de Antimicrobianos em Serviços de Saúde

[Acesse](#) o Protocolo PRG.SCIRAS.002 (55466013), que tem como objetivo orientar os profissionais envolvidos na assistência ao paciente acerca das ações desenvolvidas no âmbito institucional para implementação de programas de gerenciamento do uso de antimicrobianos nos serviços de saúde de forma assertiva.

MANUAL

MN.STGQ.003 (Versão 2.0): Manual de Implantação da Classificação de Robson no Hospital Universitário Ana Bezerra

[Acesse](#) o Protocolo MN.STGQ.003 (55580431), que têm como objetivos padronizar a análise das taxas de cesariana; identificar os grupos que mais contribuem para as cesarianas; monitoramento da prática obstétrica ao longo do tempo; melhorar a qualidade do cuidado materno e neonatal; promover uma maior clareza na tomada de decisões clínicas e nos relatórios institucionais.

PROTOCOLO

PRT.SCIRAS.008 (Versão 3): Precauções de Isolamento na Assistência dos Pacientes

[Acesse](#) o Protocolo PRT.SCIRAS.008 (55452732), que tem como objetivo Sistematizar a implementação das medidas de precaução e isolamento e fornecer orientações à equipe multiprofissional e de apoio das unidades assistenciais para a manutenção dessas medidas, com a finalidade de reduzir a disseminação de microrganismos na instituição.

PRT.NSP.007 (Versão 3): Protocolo de Comunicação Efetiva

[Acesse](#) o Protocolo PRT.NSP.007 (55576748) do Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab).

PRT.NSP.003 (Versão 3): Protocolo de Higiene das Mãos em Serviços de Saúde

[Acesse](#) o Protocolo PRT.NSP.003 (55577516), que tem como objetivo instituir e promover a higiene das mãos no Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab) com o intuito de prevenir e controlar as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), visando à segurança do paciente, dos profissionais de saúde e de todos aqueles envolvidos nos cuidados aos pacientes.

PRT.NSP.004 (Versão 3): Protocolo de Identificação do Paciente

[Acesse](#) o Protocolo PRT.NSP.004 (55577872), que tem como objetivo garantir a correta identificação do paciente, a fim de reduzir a ocorrência de incidentes no Huab.

PRT.NSP.005 (Versão 3): Prevenção de Lesão por Pressão

[Acesse](#) o Protocolo PRT.NSP.005 (55579317), que tem como objetivo sistematizar intervenções para prevenção de lesão por pressão, com base em evidências científicas, de forma multidisciplinar, objetivando a melhoria do cuidado e a qualidade da segurança dos pacientes internados no Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab).

PRT.NSP.001 (Versão 3): Prevenção de Quedas

[Acesse](#) o Protocolo PRT.NSP.001 (55579858), que tem como objetivo reduzir a ocorrência de quedas de pacientes nos pontos de assistência (ambulatorial ou internados) e o dano dela decorrente, a fim de reduzir a ocorrência de incidentes no Huab, através da implantação/implementação de medidas que contemplem a avaliação do risco do paciente, garantindo o cuidado multiprofissional em um ambiente seguro, e promovendo a educação do paciente, familiares e profissionais.

PRT.DENF.001 (Versão 3): Transporte Inter-Hospitalar do Huab

[Acesse](#) o Protocolo PRT.DENF.001 (55443820), que tem como objetivo estabelecer o fluxo de ações administrativas e assistenciais necessárias ao processo de transporte inter-hospitalar do Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab), proporcionando uma assistência qualificada à gestante/puérpera e/ou ao neonato ou criança durante o transporte interhospitalar, garantido sua segurança e estabilidade fisiológica.

PRT.DENF.002 (Versão 1): Transporte Intra - Hospitalar de Clientes

[Acesse](#) o Protocolo PRT.DENF.002 (55444192), que tem como objetivo planejar e organizar o processo de transporte; padronizar e sistematizar as condutas da equipe durante o transporte intra-hospitalar de clientes; regulamentar as responsabilidades dos profissionais para o transporte intra-hospitalar; estimular reflexões e possíveis adequações, por parte dos profissionais de saúde, acerca da segurança indispensável no transporte seguro do cliente nos momentos: admissão do cliente; realização de exames diagnósticos e de procedimentos terapêuticos e cirúrgicos; transferências entre leitos ou entre as unidades; alta hospitalar.

PRT.DENF.007 (Versão 01): Protocolo de Transporte Interno do RN

[Acesse](#) o Protocolo PRT.DENF.007 (55443313), que tem como objetivo instituir o protocolo de Transporte Interno do Recém-nascido (RN), visando garantir a transferência do RN entre os setores do hospital de forma eficaz e segura, baseada em evidências.

PRT.DENF.009 (Versão 2): Protocolo de Cuidados na Termorregulação Neonatal

[Acesse](#) o Protocolo PRT.DENF.009 (55444531), que tem como objetivo adotar medidas para controle de termorregulação Neonatal no Hospital Universitário Ana Bezerra; informar sobre a importância do controle térmico adequado e as medidas para manutenção da normotermia no recém-nascido; padronizar cuidados com equipe de enfermagem e multiprofissional para prevenção de hipotermia neonatal; alcançar melhorias nos níveis de temperatura no transporte do RN.

PLANO

PL.STGQ.002 (Versão 4): Plano de Avaliação Interna da Qualidade

[Acesse](#) o Plano PL.STGQ.002 (55133511), que tem como objetivo definir a execução da Avaliação Interna da Qualidade 2025 do Hospital Universitário Ana Bezerra.