

Guia de utilização de impressoras no ambiente do HU-UNIVASF

Autores

**Andrey Tavares da Silva
Diego Sobrinho Souza
Edjan de Castro Souza
Helder Nunes Lopes
Renato Di Paula Gomez Cruz**

Guia de Utilização de impressoras no ambiente do HU-UNIVASF

1ª Edição

**Petrolina-PE
HU-UNIVASF
2020**

Hospital de Ensino da Universidade Federal do Vale do São Francisco - HU-UNIVASF

Guia de Utilização de Impressoras no ambiente HU-UNIVASF

ISBN: 978-65-991007-6-5

Andrey Tavares da Silva

Analista de Tecnologia da Informação. Pós graduado em redes de computadores pela ESAB.

Diego Sobrinho de Souza

Analista de Tecnologia da Informação. Pós graduado em redes de computadores pela ESAB.

Edjan de Castro Souza

Técnico de Tecnologia da Informação. Pós graduado em Gestão de TI pela UCAM.

Helder Nunes Lopes

Analista de Tecnologia da Informação. Chefe da Unidade de e-Saúde no HU-UNIVASF. Pós-graduado em redes de computadores pela ESAB.

Renato Di Paula Gomez Cruz

Analista de Tecnologia da Informação, Especialista em Gestão Pública. Mestrando em Dinâmicas e Desenvolvimento do Semiárido.

Souza, Diego Sobrinho.

S729g

Guia de Utilização de Impressoras no ambiente HU-UNIVASF [recurso eletrônico] / Diego Souza Sobrinho, Andrey Tavares da Silva, Edjan de Castro Souza, Helder Nunes Lopes, Renato di Paula Gomez Cruz. – Petrolina: HU UNIVASF, 2020.

23 p.: il.

Acesso em: <http://www.univasf.edu.br/~tcc/00001a/00001a37.pdf>

ISBN: 978-65-991007-6-5

1. Configuração - Impressora. 2. Guia de utilização. 3. impressora Kyocera. 4. Informática. I. Souza, Diego Sobrinho. II. Silva, Andrey Tavares da. III. Souza, Edjan de Castro. IV. Lopes, Helder Nunes. V. Cruz, Renato di Paula Gomez. VI. Título. VII. Hospital de Ensino da Universidade Federal do Vale do São Francisco.

CDD 004.068

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Fabio Oliveira Lima CRB-4/2097
Hospital de Ensino da Universidade Federal do Vale do São Francisco HU-UNIVASF
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH

**Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Hospital Universitário da Universidade Federal do Vale do São Francisco**

MILTON RIBEIRO
Ministro de Estado da Educação

OSWALDO DE JESUS FERREIRA
Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

ITAMAR SANTOS
Superintendente

KATIA REGINA DE OLIVEIRA
Gerente de Atenção à Saúde

HEITOR BEZERRA LEITE
Gerente Administrativo

MARCOS DUARTE GUIMARÃES
Gerente de Ensino e Pesquisa

ALAN DOS SANTOS MARTINS
Chefe do Setor de Gestão de Processos de Tecnologia da Informação

ELABORAÇÃO

Andrey Tavares da Silva

Analista de Tecnologia da Informação. Pós-graduado em redes de computadores pela ESAB.

Diego Sobrinho Souza

Analista de Tecnologia da Informação. Pós-graduado em redes de computadores pela ESAB.

Edjan de Castro Souza

Técnico de Tecnologia da Informação. Pós-graduado em Gestão de TI pela UCAM.

Helder Nunes Lopes

Analista de Tecnologia da Informação. Chefe da Unidade de e-Saúde do HU-UNIVASF. Pós-graduado em redes de computadores pela ESAB.

Renato Di Paula Gomes Cruz

Analista de Tecnologia da Informação, Especialista em Gestão Pública. Mestrando em Dinâmicas e Desenvolvimento do Semiárido.

REVISÃO TÉCNICA

Andrey Tavares da Silva

Analista de Tecnologia da Informação – HU-UNIVASF

REVISÃO E FORMATAÇÃO

Andrey Tavares da Silva

Analista de Tecnologia da Informação – HU-UNIVASF

CAPA

Mateus Gonçalves Ferreira dos Santos

Relações Públicas – Unidade de Comunicação Social – HU-UNIVASF

SUMÁRIO

Apresentação.....	07
Capítulo 01: Configurar pasta para digitalização na impressora Kyocera.....	08
1. Objetivo.....	08
2. Material.....	08
3. Siglas e conceitos.....	08
4. Descrição do procedimento.....	08
Capítulo 02: Configuração da impressora multifuncional de backup.....	11
5. Objetivo.....	11
6. Material.....	11
7. Siglas e conceitos.....	11
8. Descrição do procedimento.....	11
Capítulo 03: Configurar conexão do nddPrint nas impressoras Kyocera.....	15
9. Objetivo.....	15
10. Material.....	15
11. Siglas e conceitos.....	15
12. Descrição do procedimento.....	15
Referências.....	21

Apresentação

O Hospital Universitário de Petrolina foi inaugurado em 04 de setembro de 2008, como Hospital de Urgências e Traumas Doutor Washington Antônio de Barros (HUT) e foi administrado, até 31 de julho de 2013, pela Prefeitura Municipal de Petrolina; quando, por meio do Decreto Municipal nº. 41, de 23 de abril de 2013, foi doado à Universidade Federal do Vale do São Francisco (Univasf), passando a ser denominado Hospital de Ensino do Vale do São Francisco Doutor Washington Antônio de Barros ou mais conhecido como HU-UNIVASF. Como a Univasf não possuía recursos suficientes para gerir um hospital, assinou convênio de parceria com uma associação privada que o administrou entre agosto de 2013 e janeiro de 2015. No dia 01/02/2015, o HU-UNIVASF passou a ser conduzido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). A gestão financeira ainda não era realizada diretamente pela EBSEH e sim pela UNIVASF até a completa sub-rogação dos contratos à unidade gestora orçamentária da EBSEH, finalizada em janeiro de 2018. Tendo, portanto, todos os atos de gestão financeira e patrimonial ordenadas pela Univasf. O HU-UNIVASF é a unidade pública de referência para 53 municípios da Rede Interestadual de Atenção à Saúde do Médio do Vale do São Francisco – Rede de Pernambuco-Bahia (PEBA), formada por seis microrregionais de saúde, cuja população é de, aproximadamente, 2 milhões de habitantes. Possui vocação para atenção às urgências e emergências que incluem politraumatismo, neurologia e neurocirurgia (alta complexidade), com destaque ao traumatismo-ortopedia (alta complexidade), cirurgia geral, cirurgia vascular, cirurgia bucomaxilofacial e clínica médica. (HU-UNIVASF; PDTIC 2020-2022, 2020).

Procedimento Operacional Padrão (POP) é uma descrição de todas as atividades necessárias para a realização de uma tarefa. Este livro é uma compilação dos procedimentos operacionais desenvolvidos pelo Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI) do HU-UNIVASF para configuração das impressoras Kyocera em uso no hospital.

No capítulo 01 será abordado a rotina para configurar a digitalização de documentos em uma pasta compartilhada.

No capítulo 02 será abordado a rotina para configurar a impressora de backup.

E no capítulo 03 será abordado a rotina para configurar a integração da impressora com o software de gestão.

Andrey Tavares da Silva; Diego Sobrinho Souza; Edjan de Castro Souza; Helder Nunes Lopes;
Renato Di Paula Gomez Cruz

CAPÍTULO 01 - CONFIGURAR PASTA PARA DIGITALIZAÇÃO NA IMPRESSORA KYOCERA

1. OBJETIVO

Descrever o procedimento padrão para configurar pastas de digitalização nas impressoras Kyocera.

2. MATERIAL

Kyocera ECOSYS-P3155dn – Impressora Laser Monocromática Duplex de rede.

Kyocera ECOSYS-M3655idn – Impressora Multifuncional Monocromática Laser Duplex de rede.

Kyocera TASKalfa 2553ci – Impressora Multifuncional A3 Colorida Laser Duplex de rede.

Kyocera TASKalfa-308ci – Impressora Multifuncional A3 Colorida Laser Duplex de rede.

3. SIGLAS E CONCEITOS

Servidor de Arquivos – é um computador conectado a uma rede de computadores que tem como objetivo principal proporcionar um local para o armazenamento compartilhado de arquivos (como documentos, arquivos de som, fotografias, filmes, imagens, bases de dados) que podem ser acessados por outros computadores conectados na mesma rede.

SMB – é um protocolo de rede da camada de aplicação usados para fornecer acesso compartilhado a arquivos, impressoras e portas seriais e comunicações entre computadores de uma rede.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

4.1. Acessar a interface de gerência WEB da impressora:



Figura 01 – Interface de gerência WEB

CAPÍTULO 01 - CONFIGURAR PASTA PARA DIGITALIZAÇÃO NA IMPRESSORA KYOCERA

4.2. Após realizar o login como Administrador, acesso o menu: Agenda -> Agenda da máquina.

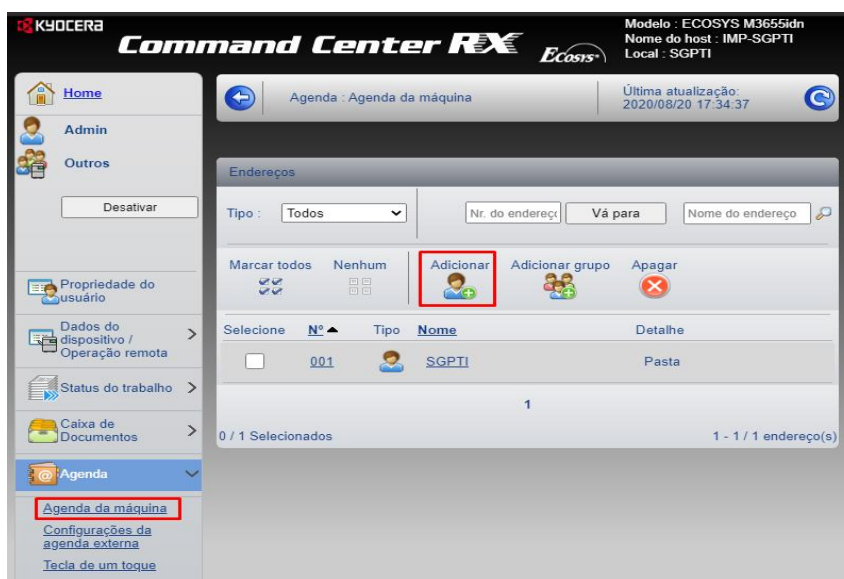


Figura 02 – Agenda da máquina

No formulário de Endereços acionar o botão *Adicionar*.

4.3. Preencher o formulário com os dados abaixo:

1. Nome: Setor ou nome da pasta compartilhada

2. Nome do Host: files.hu-univasf.ebserh
3. Número da porta: 445
4. Caminho: Unidade-Funcional\PASTA\Digitalizacao
5. Nome de Login: padrão
6. Senha de login: padrão

CAPÍTULO 01 - CONFIGURAR PASTA PARA DIGITALIZAÇÃO NA IMPRESSORA KYOCERA

Número :	<input type="text" value="002"/> (001 - 250)
Nome :	<input type="text" value="SETOR"/>
E-mail :	
Endereço de e-mail :	<input type="text"/>
SMB :	
Nome do host :	<input type="text" value="files.hu-univasf.ebserh"/>
Número da porta :	<input type="text" value="445"/>
Caminho :	<input type="text" value="Unidade-Funcional\SETOR\Digitaliz"/>
Nome de login :	<input type="text" value="padrao"/>
Senha de login :	<input type="password" value="•••••"/>
Conexão Teste :	<input type="button" value="Teste"/>

Figura 03 – Formulário de configuração

Clique no botão *Teste* para validar a configuração e no botão *Enviar* para salvar a configuração.

Andrey Tavares da Silva; Diego Sobrinho Souza; Edjan de Castro Souza; Helder Nunes Lopes;
Renato Di Paula Gomez Cruz

CAPÍTULO 02 - CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA DE BACKUP

5. OBJETIVO

Descrever o procedimento padrão para configurar a impressora de backup multifuncional Kyocera ECOSYS-M3655idn para substituir outra impressora em produção.

6. MATERIAL

Kyocera ECOSYS-M3655idn – Impressora Multifuncional Monocromática Laser Duplex de rede.

7. SIGLAS E CONCEITOS

Servidor de Impressão – é um servidor de rede destinado a controlar as tarefas enviadas para uma impressora por diferentes estações de trabalho que utilizam o recurso de impressão. Ele oferece aos clientes drivers atualizados das impressoras e administra a fila de impressão com segurança.

NDD Client – é o software instalado na impressora responsável pela gestão dos recursos e integração com o servidor de impressão.

8. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

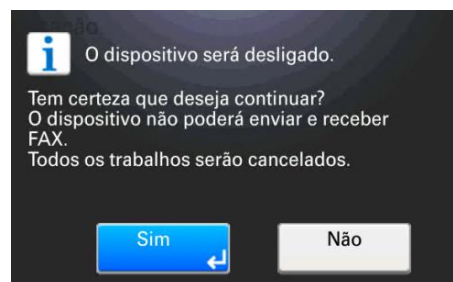
8.1. Desligar a impressora a ser substituída: o equipamento não pode ser desligado diretamente da tomada sobre o risco de corromper o sistema de arquivos do cartão SD onde o NDD Client está instalado.

- ✓ O botão de liga/desliga deverá ser pressionado até o prompt ser exibido no display da impressora a mensagem de confirmação, conforme figuras abaixo:

Figura 04 – Botão liga/desliga



Figura 05 – Mensagem no display



8.2. Ligar conectorizar a impressora de backup na rede.

CAPÍTULO 02 - CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA DE BACKUP

8.3. Configurar a porta de comunicação no servidor de impressão:

- 8.3.1. Acessar o servidor de impressão via RDP – Remote Desktop Protocol;
- 8.3.2. Acessar o Print Management;

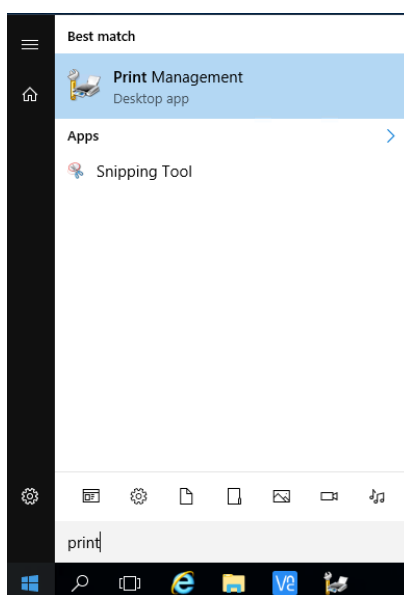


Figura 06 – Acessar o Print Management

8.3.3. Alterar a porta da fila de impressão para porta da impressora de backup.

Andrey Tavares da Silva; Diego Sobrinho Souza; Edjan de Castro Souza; Helder Nunes Lopes;
Renato Di Paula Gomez Cruz

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA

9. OBJETIVO

Descrever o procedimento para configurar conexão do nddPrint, embarcado nas impressoras multifuncionais da Kyocera, com o servidor de impressão.

10. MATERIAL

nddPrint Client – Software instalado nas impressoras multifuncionais da Kyocera.

11. SIGLAS E CONCEITOS

nddPrint – Solução para gerenciamento e bilhetagem utilizado pelo contrato de impressão corporativa.

nddPrint Client – é o software instalado na impressora responsável pela gestão dos recursos e integração com o servidor de impressão.

Servidor de Impressão – é um servidor de rede destinado a controlar as tarefas enviadas para uma impressora (de rede) por diferentes estações de trabalho que utilizam o serviço de impressão. Ele oferece aos clientes drivers atualizados das impressoras e administra a fila de impressão com segurança.

VNC – Virtual Network Computing é um sistema de compartilhamento gráfico de desktop que usa o Remote Frame Buffer protocol (RFB) para acessar remotamente um dispositivo.

VNC Viewer – Aplicativo cliente com suporte ao protocolo VNC.

12. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

Este procedimento é necessário quando a impressora perde a configuração de conexão com o servidor de impressão ou em uma nova instalação do nddPrint client.

A configuração poderá ser realizada diretamente na impressora ou via acesso remoto.

12.1. Acessar o servidor de impressão e conectar a impressora via VNC através do VNC Viewer

12.2. Acionar o ícone de configuração do sistema, no canto superior direito da tela.

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA



Figura 07 – Ícone de configuração do sistema

12.3. Informe as credenciais de acesso

Figura 08 – Credenciais de acesso

12.4. Acessar o menu do sistema

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA

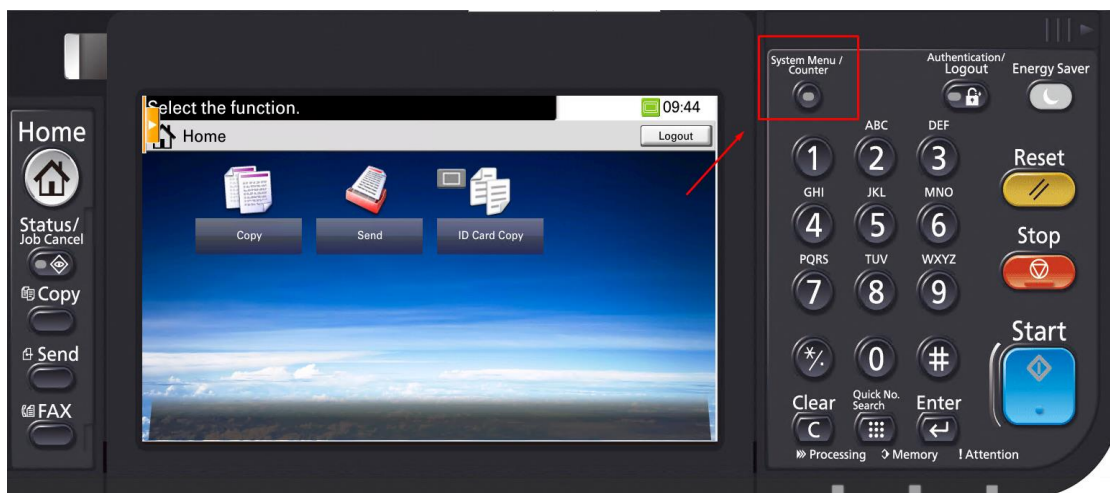


Figura 09 – Menu do sistema

12.5. Procure pelo menu Application

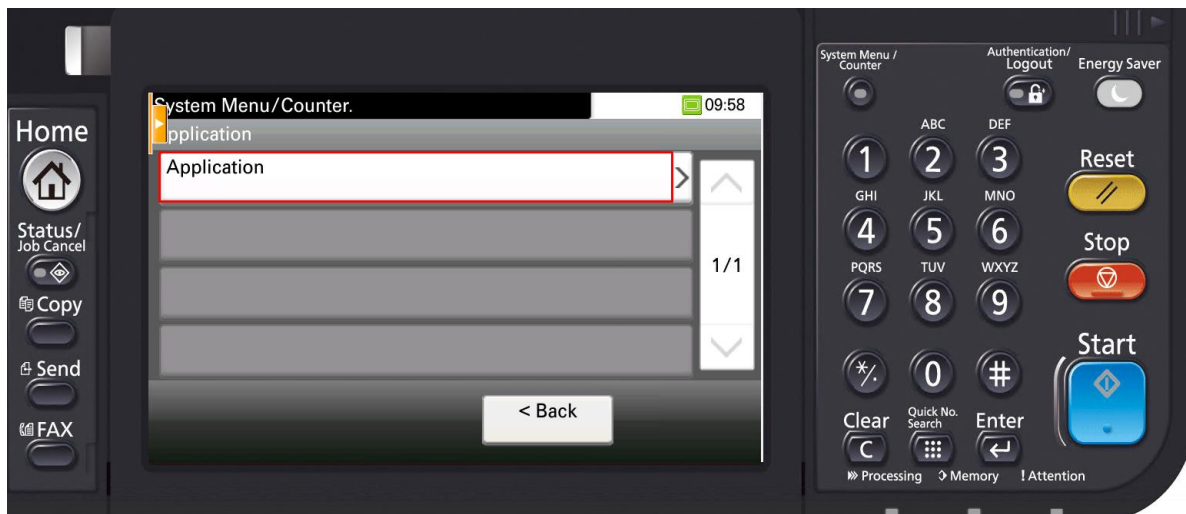


Figura 10 – Tela do menu application

12.6. Desative a aplicação nndPrint Client Kyocera | Oficial, através do botão Menu -> Deactivate.

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA

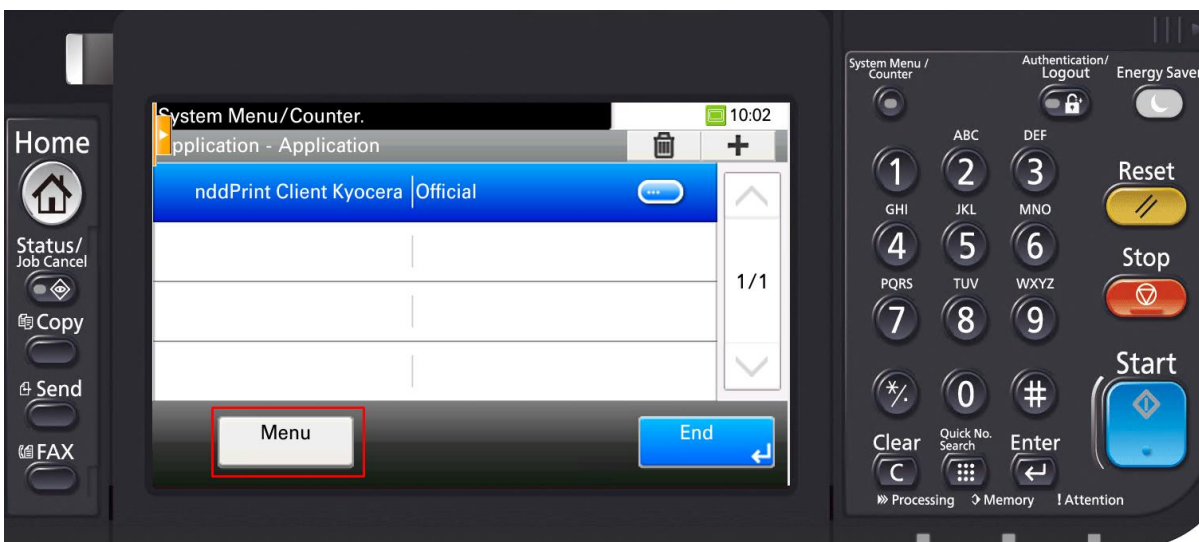


Figura 11 – Botão Menu

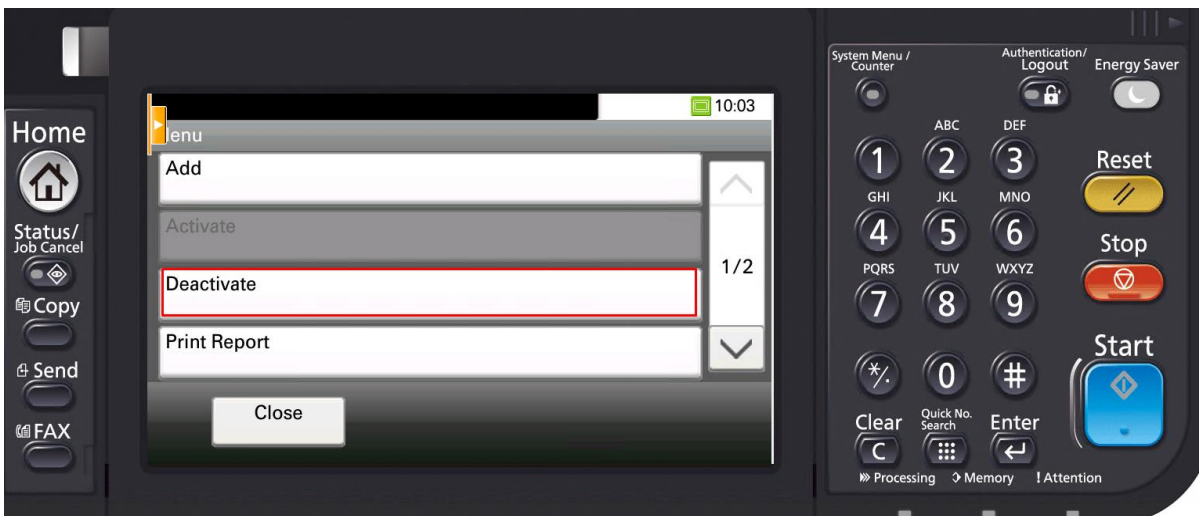


Figura 12 – Menu deactivate

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA

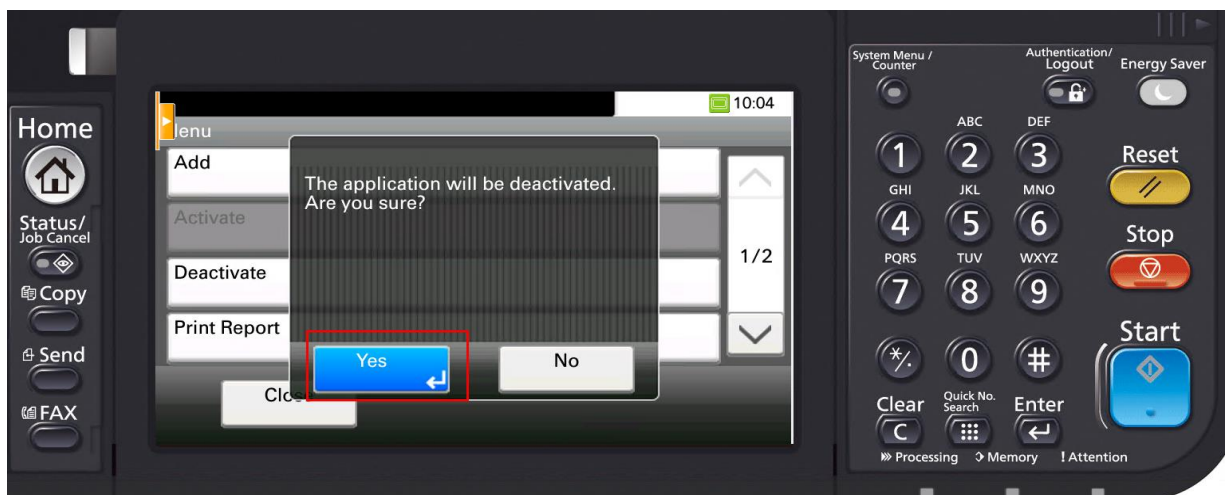


Figura 13 – Confirme a desativação do app

12.7. Após desativar o app, será necessário fazer uma nova ativação para ter acesso ao menu de configuração da conexão. Refaça os passos de 1 a 6 para novamente ter acesso a tela de aplicações.

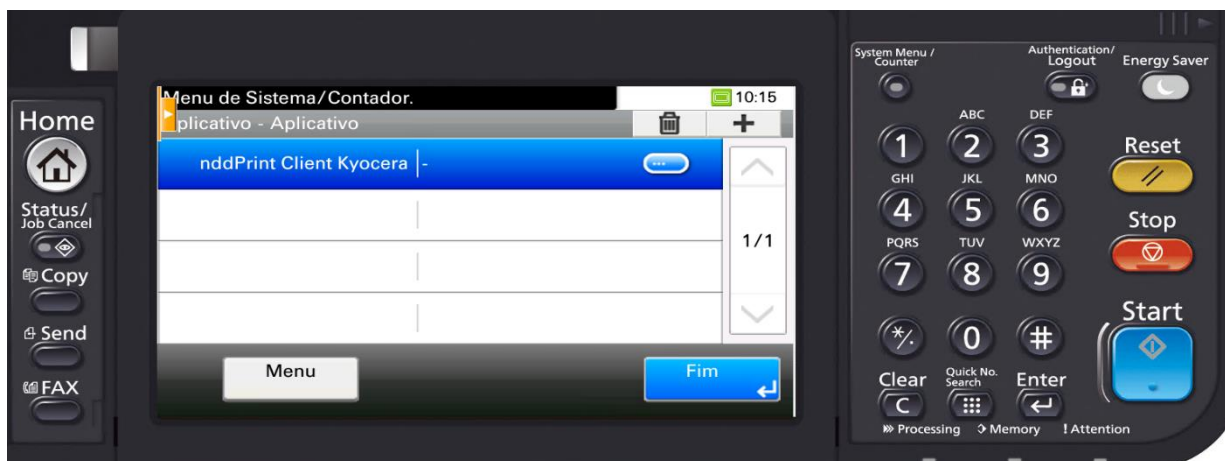


Figura 14 – Tela de aplicações

12.8. Ative novamente o app através do botão Menu -> Ativado.

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA

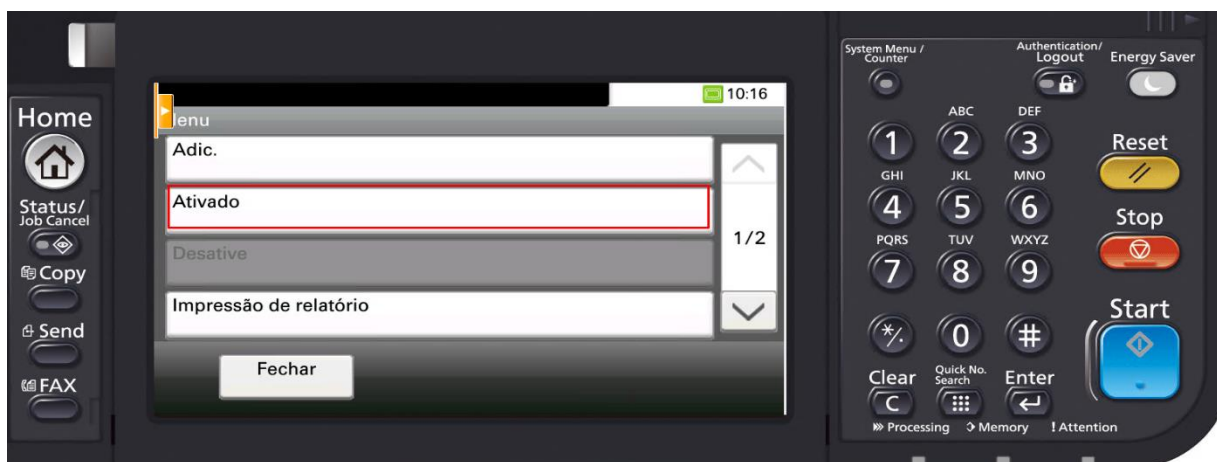


Figura 15 – Botão Menu

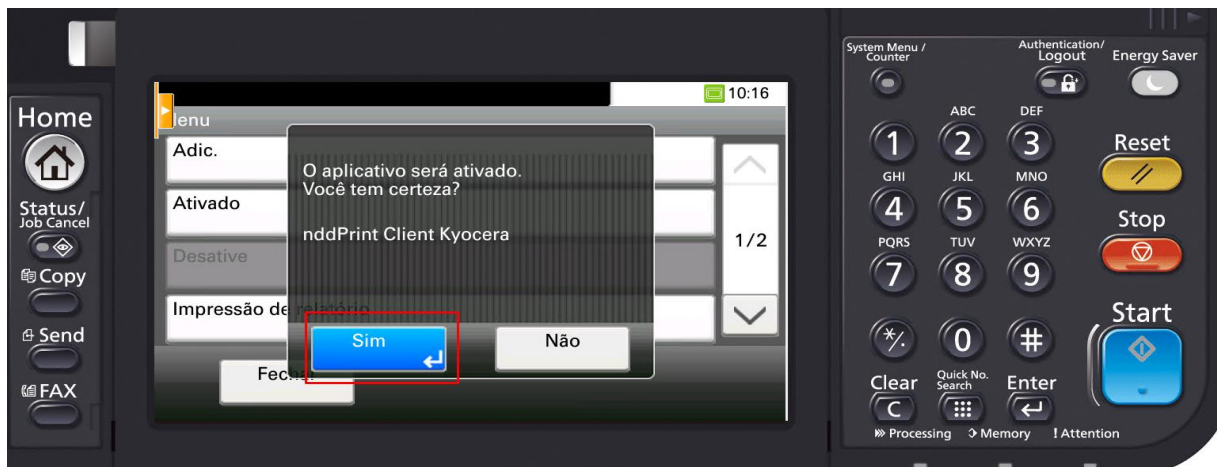


Figura 16 – Confirme a ativação do app

14.8. Após ativação do app, para acessar o menu de configuração do nddPrint, será necessário acessar novamente o ícone de configuração do sistema.

CAPÍTULO 03 - CONFIGURAR CONEXÃO DO NDDPRINT NAS IMPRESSORAS KYOCERA



O endereço do servidor não foi configurado. Contate o administrador.

Figura 17 – Ícone de configuração do sistema

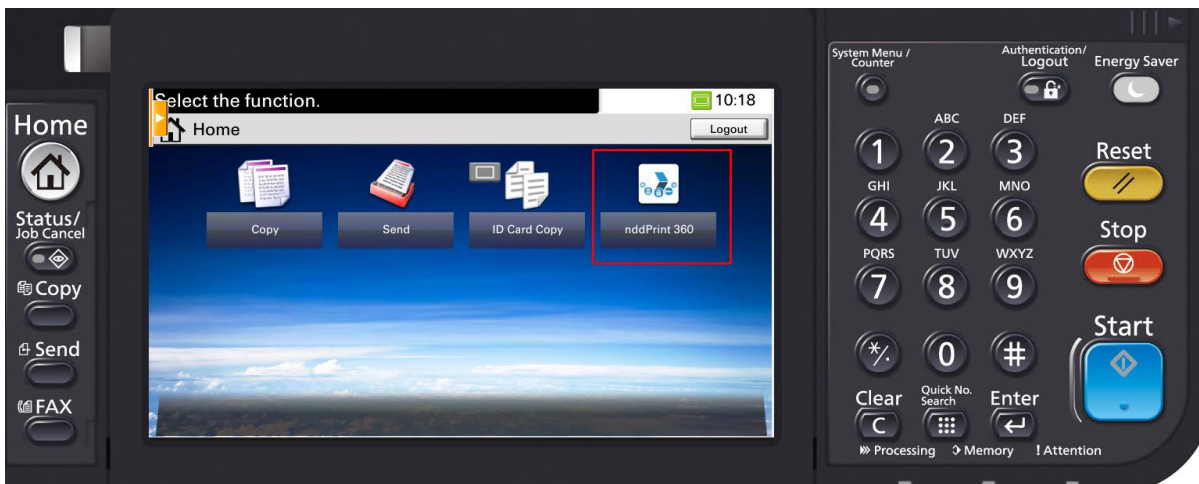


Figura 18 – Ícone de configuração do nndPrint

14.9. Informe o IP de conexão com o servidor nos campos abaixo e faça um teste de conexão acionando o botão “Teste conexão”. Clique no botão “Ok” para salvar a configuração.

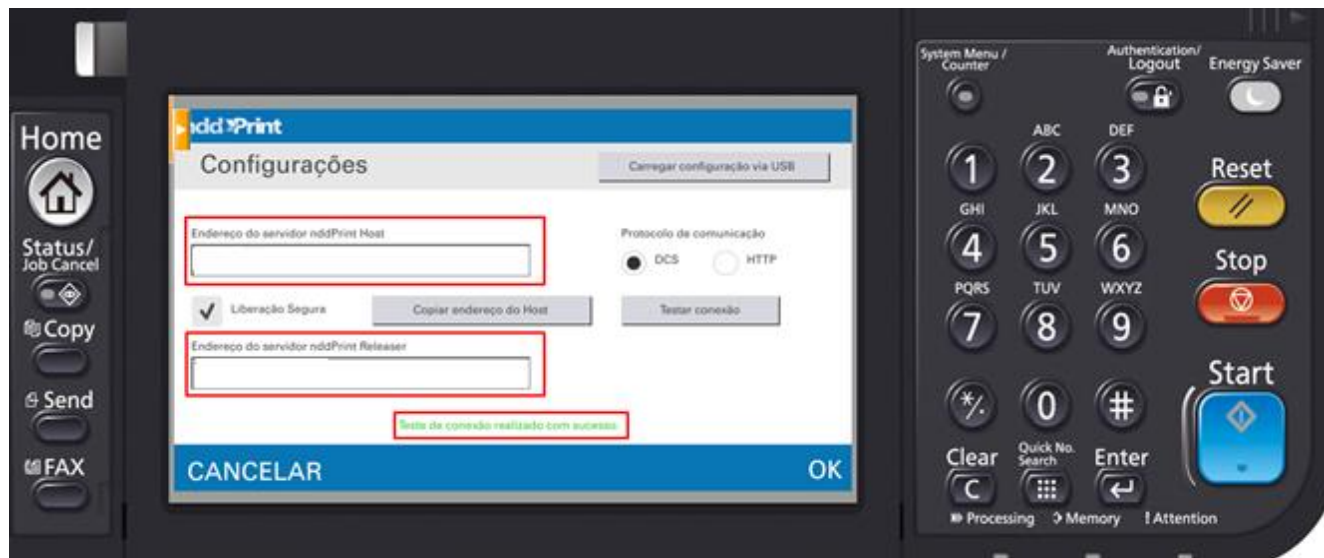


Figura 19 – Tela de configuração do nddPrint

HU-UNIVASF. Hospital Universitário da Universidade Federal do Vale do São Francisco. **Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC) 2020-2022**. Petrolina-PE, 2020.

Avenida José de Sá Maniçoba, S/N, Centro
CEP: 56304-205 | Petrolina - PE
Telefone: (87) 2101-6500
www.huunivasf.ebserh.gov.br