

SETOR	INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Setor de Administração (SEAD)	Eficácia no planejamento das contratações	0%	100%	66,66%	40%	100%	75%	66,60%	20%	60%	100%	0%	0%
	Índice de pregões não planejados	0%	0%	25%	25%	20%	14,28%	50%	0%	33,33%	57%	66,66%	0%
	Percentual de itens comprados via pregão eletrônico	100%	75%	100%	100%	98,6%	95,5%	96,7%	93,1%	85,7%	100,0%	84,7%	49,1%
	Percentual de itens comprados via regime emergencial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Unidade de Licitações (UL)	Eficácia - Pregão eletrônico	58,13%	100%	43,47%	65,64%	78,65%	45,94%	78,57%	79,38%	64,28%	69,41%	100%	37,87%
	Eficiência - Pregão eletrônico	21,16%	8,05%	21,23%	38,71%	24,84%	36,92%	29%	13,20%	41,23%	34,89%	36%	32%
	Índice de devolução de processos ao demandante	0%	100%	0%	50%	16,66%	66,66%	60%	75%	100%	50%	50%	50%
	Percentual de impugnação de editais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Percentual de itens desertos nos pregões	3,3%	0%	1,1%	13%	2,2%	17,3%	4,2%	15,5%	7,1%	7,4%	0%	40,9%
	Percentual de itens fracassados no pregão	38,53%	0%	55,43%	21,08%	19,10%	36,75%	17,26%	5,15%	28,57%	23,23%	0%	21,21%
	Tempo médio (dias) - Pregão Eletrônico	40	31	46	42,5	42,33	43	33,6	45,75	38	55,5	53,5	48,5
Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do	Número de Inspeções de Segurança mensais	8	10	14	10	11	10	15	12	14	12	12	10
	Percentual de notificação de Acidentes de trabalho	5	1	5	3	3	8	5	5	4	6	1	0
	Taxa de colaboradores (vínculo Ebserh) com esquema vacinal atualizado	90			90			95			95		

	Taxa de colaboradores (vínculo Ebserh) com exames periódicos em dia	20		25		40		95					
Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP)	Percentual de empregados com progressão funcional	25%											
	Quantidade de Capacitações Internas realizadas	4	4	11	7	2	3	1	1	5	10	7	9
	Quantidade de empregados que participaram de capacitação interna	115	100	229	231	20	20	31	71	133	147	167	119
Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH)	Disponibilidade de equipamento Médico-Assistencial	99,0%	99,5%	99,8%	100,0%	99,0%	99,99%	99,0%	100%	99%	99%	100%	99,99%
	Rendimento corretivo interno da Engenharia Clínica	98%	94%	99,3%	96,4%	97%	97,8%	97%	100%	99,3%	99%	100%	99,1%
	Rendimento de calibração da Engenharia Clínica	100%	100%	84,67%	100%	100%	95%	75%	94,20%	88,89%	97%	0%	100%
	Rendimento preventivo da Engenharia Clínica	90%	82%	90,15%	97,80%	96%	100%	99%	98,61%	95,80%	99%	93%	98,44%
Setor de Infraestrutura Física (SIF)	Efetividade da Manutenção Predial	96,5%	94,63%	96,50%	96,28%	98,21%	97,29%	95,17%	98,03%	93,78%	93,31%	95,63%	95,78%
	Incidências de atraso de atendimento na manutenção dos elevadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Rendimento Corretivo da Refrigeração	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Rendimento Preventivo da Refrigeração	100%	100%	100%	96,67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,86%
Unidade de Abast	Índice de Atendimento de Pedidos	84%	91%	90%	92%	91%	94%	95%	98%	98%	96%	96%	94%
Unidade de Hotelaria (UNIHO)	Rendimento do atendimento de demandas da hotelaria	95%	95%	95%	96%	95%	96%	95%	96,70%	98%	100%	100%	97%
	Taxa de lixo contaminado	1,89%	2,02%	2,58%	2,64%	2,59%	2,39%	2%	1,86%	1,78%	1,7%	1,77%	1,72%

	Leito Dia Instalado	4.650	4.200	4.650	5.066	5.270	5.066	5.270	5.270	5.066	5.270	5.066	5.270
	Média de Permanência de pacientes	7,6	6,7	6,7	6,6	7,5	7,1	7	6,9	7,6	7,7	6,7	7,5
	Pacientes Dia	5.689	5.095	5.292	5.162	5.934	5.891	5.536	6.051	6.061	6.305	5.715	6.011
	Qt Óbitos	43	51	59	66	58	66	63	48	50	46	40	60
	Qt Saídas	750	764	785	783	786	831	791	874	800	824	855	802
	Taxa de Mortalidade	5,7%	6,7%	7,5%	8,4%	7,4%	7,9%	8,0%	5,5%	6,3%	5,6%	4,7%	7,5%
	Taxa de Ocupação	122,3%	121,3%	113,8%	101,9%	112,6%	116,3%	105%	114,8%	119,6%	119,6%	112,8%	114,10%
Setor de Urgência e Emergência (SUE)	Média de pacientes dia na Sala de Cuidados Intermediários	4,3	5,1	4,8	4,8	4,8	4,8	5,2	5	5	5,5	4,9	5,1
	Média de pacientes dia na Sala de Emergência	10,4	11,6	10,6	10,9	13,4	12,6	12,5	14	14,2	10,9	12,4	12,4
	Média de pacientes dia na Sala de Medicação (curta permanência)	10,9	11,2	9,9	10,6	10,5	11,6	12,2	12,7	12,5	13,4	14,3	13,5
	Média de pacientes dia na Sala de Observação (Sala de Internação) CORREDOR	27,2	19,8	14,1	15,2	20,3	25,6	20,9	31,9	35,8	37	32,5	40,7
	Tempo médio de Permanência na Sala de Cuidados Intermediários	6,4	6,9	7,1	5,7	6,8	9,1	9,4	19,5	29,8	17,1	9,3	6,9
	Tempo médio de Permanência na Sala de Emergência	1,4	1,4	1,6	1,6	1,8	1,6	1,6	1,6	1,8	1,3	1,4	1,5
	Tempo médio de Permanência na Sala de Medicação (Curta permanência)	1,6	1,6	1,5	1,5	1,6	1,5	1,6	1,7	1,5	1,7	1,6	1,7
	Tempo médio de Permanência na Sala de Observação (Sala de Internação) CORREDOR	2,2	1,5	1,2	1,3	1,5	1,7	1,6	1,9	1,9	2,2	1,8	2,6

Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS)	Percentual de pacientes Internados Advindos por Demanda Espontânea	60%	57%	58,13%	67%	66%	66%	68,20%	64,60%	67,30%	71,20%	75%	82%
	Percentual de pacientes internados no HU advindos por SAMU	4%	5,15%	5,24%	5%	6%	7%	2,90%	4,80%	5,40%	1,40%	2,10%	2,50%
	Percentual de pacientes internados no HU advindos via ambulatorial	9%	11%	13,80%	12%	8%	10%	9,90%	10,60%	6,30%	7,30%	8,00%	5,00%
	Porcentagem de pacientes internados no HU advindos pela CRIL	22%	20,47%	17,90%	16,14%	19,21%	17,82%	12,50%	16,80%	16,70%	18,63%	17,00%	13,00%
	Taxa de absenteísmo de 1ª consulta	37%	11%	36%	12%	7%	11%	9%	5%	6%	21%	33,00%	32,00%
	Número de consultas ambulatoriais	1.832	2.134	2.364	2.511	2.885	2.682	2.578	3.225	2.824	2.568	2.778	2.479
	Número de consultas ambulatoriais de enfermagem em estomaterapia	64	67	68	129	129	103	95	85	63	81	102	104
	Número de consultas ambulatoriais médicas	1.768	2.067	2.296	2.382	2.756	2.579	2.483	3.140	2.761	2.487	2.676	2.375
	Pacientes internados no HU advindos pela CRIL em VAGA ZERO	23,29%	28,38%	27,14%	51,13%	33,06%	32,45%	51,80%	22%	24,50%	14,20%	53%	68%
	Quantidade de solicitações de cópias de prontuários por mês	142	121	117	104	121	105	95	115	130	108	93	107
Quantitativo de primeira consulta ambulatorial	121	151	283	257	345	324	242	310	309	353	353	393	
Unidade de Segurança do Paciente (USP)	Índice de Queda	1,08%	0,26%	0,76%	0,60%	0,57%	1,77%	0,20%	0,98%	1,50%	1,14%	0,65%	2,20%
	Número de <i>Never Events</i>	4	3	4	5	2	2	3	1	0	0	0	0
	Taxa de adesão ao preenchimento da Escala de <i>Braden</i>	95%	98%	94%	92%	91%	90,3%	90,8%	90,6%	93,4%	89,2%	88,6%	93%
	Taxa de adesão ao preenchimento da escala de <i>Morse</i>	95%	98%	94%	92%	94%	90,30%	90,80%	90,60%	93,40%	89,20%	88,60%	93%

	Taxa de adesão de higiene das mãos	72,8%	73,8%	74,7%	71,50%	65,20%	57,40%	40%	55%	63%	56%	62%	65%
Unidade de Vigilância em Saúde (UVS) Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCH)	Infecção de Sítio Cirúrgico	0,72%	1,26%	0,75%	0,75%	1,50%	0,69%	1,67%	1,97%	1,43%	2,12%	1,71%	1,10%
	Infecção Do Trato Urinário - ITU	0%	12,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Infecção Do Trato Urinário - ITU (Sala de Cuidados Intermediários)	16,4%	11,8%	0%	0%	0%	15,2%	11,2%	0%	22,7%	20,6%	19,1%	12,5%
	Infecção Primária de Corrente Sanguínea Confirmada Lab - IPCSL (UTI)	3,86%	0%	4,21%	0%	10,92%	5,02%	0%	0%	5,55%	0%	0%	0%
	Infecção Primária de Corrente Sanguínea Confirmada Lab. IPCSL (SCI)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19,23%	0%	0%	0%
	Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) (UTI)	17,1%	11,6%	10,4%	20,2%	13,0%	15,4%	25,6%	15,2%	12,5%	8,2%	18,4%	12,1%
	Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) (SCI)	9,8%	0%	9,1%	0%	19%	24,8%	17,4%	0%	0%	33,6%	0%	0%
	Taxa de Infecção Geral do HU - UNIVASF	6,11%	6,28%	5,98%	6,00%	7,50%	5,77%	6,06%	5,59%	6,75%	6,19%	5,93%	6,81%
	Unidade de Vigilância em Saúde (UVS) Núcleo de Epidemiologia (NEPI)	Quantidade de Acidentes de Transporte Terrestre	689	704	570	634	705	704	764	822	798	859	831
Quantidade de Acidentes de Transporte Terrestre - MOTO		518	531	433	467	516	523	578	588	543	632	587	576
Quantitativo de acidentes de trabalho GRAVE notificados no HU-UNIVASF		31	33	36	29	27	37	25	37	37	29	30	38
Quantitativo de acidentes de trabalho LEVE notificados no HU-UNIVASF		58	99	121	88	100	94	98	135	109	82	75	56
Quantitativo de óbitos enviados ao IML		12	13	18	23	13	18	15	12	17	11	18	14
Taxa de mortalidade por Acidentes de MOTO		1,93%	1,12%	2,07%	1,92%	1,74%	1,72%	1,38%	1,19%	2,02%	0,47%	0,85%	0,69%

	Taxa de mortalidade por Acidentes de Transporte Terrestre	0,14%	1,13%	1,92%	1,57%	1,27%	1,56%	1,96%	1,45%	2,13%	0,46%	1,00%	1,14%
Sector de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	Endoscopia	20	26	25	31	23	24	41	20	28	31	27	28
	Radiologia (Incidências)	4.169	3.811	4.237	4.015	4.456	4.371	5.495	5.672	4.703	4.833	4.908	4.642
	Radiologia Intervencionista	16	13	32	17	17	19	20	25	19	22	13	10
	Ressonância Magnética	30	18	38	20	10	17	26	13	29	23	20	14
	Tomografia	1.975	1.891	1.902	1.947	2.294	2.059	2.463	3.244	2.808	2.302	2.540	2.299
	Tomografia (paciente do ambulatório e contratualizados)	26	161	243	146	160	115	197	362	247	67	79	70
	Ultrassonografia	231	254	311	308	412	357	361	381	381	400	344	333
	Ultrassonografia (paciente do ambulatório e contratualizados)	35	60	136	100	176	142	140	146	164	139	107	101
	Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica -	Quantidade de exames de Anatomia Patológica - Laboratório de Apoio	43	42	80	43	42	57	31	79	41	57	60
Quantidade de exames realizados		19.687	20.572	24.088	23.604	21.313	23.769	18.979	17.788	17.427	17.739	15.612	15.402
Quantidade de outros exames terceirizados através de fluidos biológicos		124	84	162	300	262	233	213	235	171	242	463	150
Quantitativo de culturas realizadas na unidade de laboratório		863	925	1.166	1.133	1.115	1.074	933	896	961	945	811	938
Unidade de Atenção Psicossocial	Nº de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão do Setor de Psicologia	0	0	0	0	0	0	3	2	3	3	4	4
	Nº de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão do Setor de Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1

	Número de encaminhamentos à rede de saúde e socioassistencial	302	388	380	235	298	315	264	412	361	443	410	384
	Total de atendimentos aos familiares pelo Setor de Psicologia	219	124	261	274	184	191	208	170	201	176	82	230
	Total de atendimentos aos familiares pelo Setor do Serviço Social	870	971	1.188	959	1.032	1.130	977	1.242	984	1.072	923	974
	Total de atendimentos do Setor de Psicologia.	407	276	439	433	361	431	507	402	438	346	356	554
	Total de atendimentos do Setor do Serviço Social.	1.523	1.576	1.952	1.551	1.767	1.767	1.720	1.925	1.723	1.901	1.794	1.756
Unidade de Reabilitação (UR)	Atendimentos realizados pelo serviço de fonoaudiologia do HU	193	175	291	244	231	223	190	301	167	194	187	136
	Número de atendimentos no ambulatório de fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	26	39	0	110	89
	Número de atendimentos realizados pela Unidade de Reabilitação	4.434	3.974	4.889	4.593	4.687	4.166	4.025	4.085	4.307	3.938	3.324	2.818
	Número de extubações acidentais	1	7	2	2	1	2	0	4	2	3	3	3
	Taxa de mobilização do paciente crítico	90,2%	97,7%	84,5%	79,9%	40,7%	61,6%	97,8%	93,7%	99,5%	97,8%	98,2%	97,1%
	Taxa de Sucesso do Desmame	80%	90%	67%	87,5%	100%	100%	100%	100%	77%	90%	92,90%	90%
	Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica	80%	67%	81%	78%	76%	83%	74%	68%	77%	68%	64%	74%
	Tempo de VM dos pacientes internados na UTI	5,98	5,45	9,93	6,28	6,83	7,37	8,53	5,95	7,53	6,11	7,81	4,9
Unidade de Nutrição Clínica (UNC)	Percentual de Pacientes avaliados	42%	49%	65%	69%	51%	40%	54%	63%	43%	44%	51%	42%
	Taxa de adequação do volume de NE prescrito e infundido (UTI e SCI)	84,0%	90,5%	86,0%	80,0%	87,0%	89%	90%	82%	84%	81%	82%	85%

	Total de atendimentos Nutricionais	873	880	1.601	1.522	824	882	972	983	458	985	1.104	923	
	Volume de dietas enterais fornecidas por mês	1.058	1.062,10	1.203,50	1.268,40	1.449	1.382,40	1.130	1.220	1.095	1.158,20	1.049	975	
Unidade de Centro Cirúrgico e CME	Nº de acidentes com perfuro-cortante na realização de limpeza de materiais	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Bucomaxilo	21	20	20	15	24	25	10	13	15	14	17	18	
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Cirurgia Geral	58	61	56	51	57	36	62	70	58	56	58	42	
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Neurocirurgia	38	40	42	47	50	46	64	52	58	44	50	45	
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Ortopédica	298	274	282	277	288	292	276	291	254	258	255	253	
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Plástica	1	5	1	2	4	6	7	5	5	5	5	2	2
	Número de Cirurgias realizadas por especialidade - Vascular	86	71	73	91	100	82	78	88	87	80	66	69	
	Número Total de Cirurgias	503	472	478	483	523	487	500	520	477	459	450	430	
	% de pacientes que receberam antibiótico-profilaxia no momento adequado	41,9%	44,3%	39,3%	40,2%	40,1%	20,1%	20,8%	14,6%	26,2%	86%	98%	52%	
	Taxa de Cirurgias em local errado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de Cirurgias em paciente errado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de não conformidade da limpeza dos materiais da assistência à saúde	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de suspensão de Cirurgia Bucomaxilo	25,0%	4,8%	9,1%	0,0%	20,0%	10,7%	16,7%	13,3%	21,1%	12,5%	19,0%	21,7%	

	Taxa de suspensão de Cirurgia Geral	9,0%	10,3%	15,2%	12,1%	17,4%	16,3%	15,1%	9,1%	10,8%	6,6%	10,8%	6,7%
	Taxa de suspensão de Cirurgia Ortopédica	12,6%	10,5%	10,2%	9,2%	14,0%	7,3%	14,3%	12,0%	17,0%	7,6%	13,7%	14,3%
	Taxa de suspensão de Cirurgia Plástica	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%
	Taxa de suspensão de Cirurgia Vascular	9,5%	12,3%	5,2%	5,2%	14,5%	9,9%	15,1%	10,0%	11,2%	10,1%	9,6%	10,4%
	Taxa de suspensão de Neurocirurgia	13,3%	13,0%	16,0%	0,0%	8,9%	8,0%	7,2%	10,2%	10,8%	10,0%	5,7%	13,5%
	Taxa de suspensão de cirurgias suspensas por motivos não relacionados ao PCT	8,0%	9,0%	7,0%	3,0%	11,3%	5,4%	6,7%	7,0%	10,6%	5,6%	7,7%	11,5%
UTI	Efetividade na Prevenção de Úlcera por Pressão	83,80%	76,60%	77,50%	89,13%	90,24%	79,54%	86,40%	85,80%	89,10%	78,60%	83,00%	99,95%
	Mortalidade Estimada												
	Taxa de Pacientes admitidos na UTI com UPP	14,0%	29,5%	34,2%	36,1%	36,5%	37,14%	28,2%	33,9%	38,0%	27,5%	25,0%	30,43%
	Tempo Médio(dias) para o Aparecimento de UPP	5,75	14,3	13,4	8	11,75	11,8	19	10	7,3	17,6	9,5	18,6
	Total de Pacientes admitidos na UTI	57	61	35	36	41	35	46	53	46	51	44	46
	Leito Dia Instalado	589	532	445	330	310	300	372	372	420	589	360	310
	Média de permanência UTI	8,5	8	9,2	8,7	7,5	8,3	7,9	6,4	7,2	8,3	6,9	6,2
	Pacientes Dia UTI	493	491	445	316	311	302	348	356	401	507	319	318
	Quantidade de Saídas	58	61	37	36	41	42	44	57	55	61	46	51

Número de alunos em prática na Reabilitação e Nutrição	0	0	0	0	0	0	0	0	25	24	46	46	46
Número de alunos em prática na Urgência e Emergência	0	0	0	0	30	0	0	0	53	106	56	4	5
Número de alunos em prática na UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	17	24	12	4	0
Número de alunos em prática no Bloco Cirúrgico/CME	0	0	0	0	0	0	0	0	56	67	24	0	0
Número de alunos em visita técnica	0	0	0	0	0	0	12	27	125	115	156	78	
Número de cenários de prática no HU	10	13	13	15	11	15	15	20	16	14	13	14	
Número de leitos disponíveis para atividades de residência	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
Número de Programas de Residência <u>Médica</u>	9	9	9	9	11	11	12	12	12	11	11	11	
Nº de Programas de Residência <u>Multiprofissional</u>	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Número de residentes <u>médicos</u>	41	41	45	45	45	45	39	40	36	35	34	39	
Número de residentes <u>multiprofissionais</u>	9	9	19	19	19	18	17	13	8	10	11	12	
Número de alunos em atividades práticas no HU	0	0	0	0	60	0	0	275	487	434	357	577	
Número de alunos em estágio/internato no HU	74	78	97	100	83	129	167	192	188	112	115	107	
Número de alunos em aulas práticas no ambulatório da Policlínica	-	-	-	-	-	-	-	105	74	122	227	410	
Número de alunos em prática no Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	47	46	0	35	

Setor de Gestão da Pesquisa e	Nº de projetos de pesquisa cadastrados	6			13			15			12		
	Número de projetos aprovados no Comitê de ética	3			5			2			1		
OUVIDORIA	Comunicações	6	3	7	16	7	4	5	12	7	9	2	4
	Denúncias	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
	Elogios	5	11	18	5	6	8	7	13	14	5	7	7
	Pedidos de Acesso à Informação	1	2	3	0	3	1	0	0	0	2	1	0
	Reclamações	48	30	21	22	30	27	23	30	25	20	19	37
	Solicitações	1	6	7	3	2	3	5	6	1	1	2	2
	Sugestões	1	1	0	0	4	1	0	2	0	4	0	0
Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI)	Disponibilidade da rede de computadores	99,9%	99,9%	100%	99,9%	96,9%	100%	100%	100%	100%	100%	98,9%	99,6%
	Disponibilidade de acesso à internet	99,9%	99,7%	99,9%	99,4%	96,9%	99,8%	99,9%	99%	84,8%	99,2%	99,8%	100%
	Quantitativo de incidentes	64	78	87	44	103	51	74	72	80	84	87	58
	Tempo médio de início de atendimento do incidente	20,75	23,09	15,97	14,58	21,53	29,74	28,7	21,24	19,56	22,07	34,58	27,09
Unidade de Comunicação Social	Engajamento nas postagens	1.072,50	213,5	2.250	1.310	1.019	2.115	625	327	1.025	695,5	462	463,5
	Alcance de postagens	23.702	4.374,50	23.067	14.337	13.166	20.805	5.735	5.769	9.643	10.492,50	8.554	6.839

**Quantitativo de notícias com efeito negativo para o HU-
Univasf**

14

4

3

2

2

2

1

1

0

0

3

2

**Quantitativo de notícias com efeito positivo para o HU-
Univasf**

18

0

23

10

15

18

7

6

9

24

19

9