



Hospital
Universitário
da UFPI

Gestão 2021-2024

CONSTRUINDO O FUTURO

AVANÇOS DO HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO DA UFPI



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ HU-UFPI

CONSTRUINDO O FUTURO:
Avanços do Hospital Universitário da UFPI
(Gestão 2021-2024)

TERESINA-PI

2024

FICHA CATALOGRÁFICA

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

N9221c Nunes, Paulo Márcio Sousa.
Construindo o Futuro [livro eletrônico]: Avanços do Hospital Universitário da UFPI (Gestão 2021-2024). / Paulo Márcio Sousa Nunes... [et al.] – Teresina: HU-UFPI, 2024.
146 p.: il.

Outros autores: Carlos Eduardo Batista de Lima, Mauricio Giraldi, Eleonora Parentes Sampaio Fernandes, Jussara Maria Valentim Cavalcante Nunes, Regiane Lustosa da Cruz, Lais Sousa Santos de Almeida, Evilly Carine Dias Bezerra, Lariza Martins Falcão.
ISBN: 978-65-985804-1-4
Vários colaboradores

1. Hospital Universitário – Piauí. 2. Hospital Universitário – Administração. 3. Gestão Pública. I. Lima, Carlos Eduardo Batista de. II. Título.

CDD 362.11

Elaborado por Marcelo Cunha de Andrade – Bibliotecário CRB/3 1221



Esta obra está licenciada sob uma Licença *Creative Commons* [Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Ademar Arthur Chioro dos Reis

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Reitor

Gildásio Guedes Fernandes

Vice-Reitor

Viriato Campelo

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍHU- UFPI/EBSERH

Superintendente do Hospital Universitário

Paulo Márcio Sousa Nunes (2021- 04/2024)
Carlos Eduardo Batista de Lima (04/2024- 12/2024)

Gerência de Ensino e Pesquisa

Carlos Eduardo Batista de Lima (2021- 03/2024)
Jussara Maria Valentim Cavalcante Nunes (04/2024- 12/2024)

Gerência de Atenção à Saúde

Maurício Giraldi

Gerência Administrativa

Eleonora Parentes Sampaio Fernandes

AUTORES

Paulo Marcio Sousa Nunes
Carlos Eduardo Batista de Lima
Mauricio Giraldi
Eleonora Parentes Sampaio Fernandes
Jussara Maria Valentim Cavalcante Nunes
Regiane Lustosa da Cruz
Lais Sousa Santos de Almeida
Evilly Carine Dias Bezerra
Lariza Martins Falcão

COLABORADORES

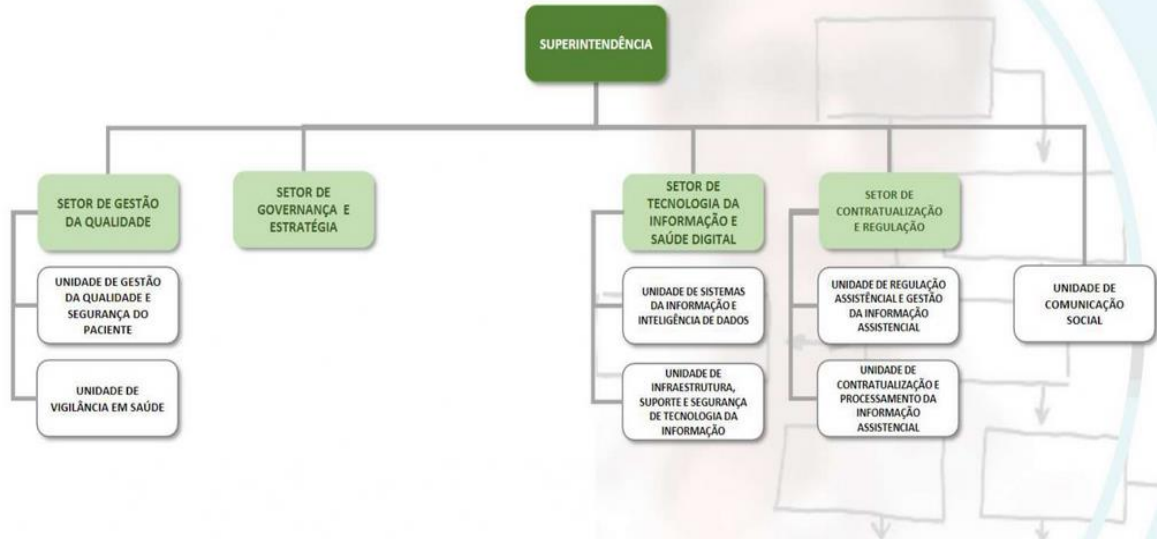
Joana de Moraes Souza Machado	Eduardo Henrique Ramos de Sousa	Michelle Chintia Rodrigues de Sousa
Maria Zélia de Araújo Madeira	Antônia Darlene Alves Sampaio	Thiago Pereira Diniz
Marx Lincoln Lima de Barros Araújo	Maria do Socorro Nery Lima	Thirso de Souza Muniz Nascimento
Fábio Napoleão do Rego Paiva Dias	Marilene de Sousa Oliveira	Yascara Pinheiro Lages Pinto
Jéssica Pereira Costa	Nádia Alessa Vencão de Moura	Ione Maria Ribeiro Soares Lopes
Joseane Moura Pinto	Napoleão Bonaparte de Sousa Junior	Ricardo Gomes de Queiroz
Maria do Carmo de Moraes C. Freitas	Polyana de Sousa Almeida	Thallyta Maria Tavares Antunes
Roxana Mesquita de Oliveira T. Siqueira	Suely Rosa Pinheiro	José Maria Correia Lima Silva
Hugo Leonardo Ribeiro Mazullo	Taynara de Alencar Rodrigues	Jose William Gomes da Silva
Jose Tibúrcio do Monte Neto	Adriano Carvalho Tupinamba Rodrigues	Lais de Meneses Carvalho Arilo
Ginivaldo Victor Ribeiro do Nascimento	Antônio de Castro Filho	Leonardo de Sousa Amorim
Newton Nunes de Lima Filho	Bruno Wilson da Silva Moura	Lia Cruz Vaz da Costa Damásio
Rafael Pires Veloso	Camila Carmaço Batista de Martins	Ligia Maria Cabedo Rodrigues
Belchior da Silva Martins	Daniel de Alencar Macedo Dutra	Ana Paula Barroso Guimarães
Carolina Silva Vale	Antônia Danielle Pierote De Araujo	Fca. das Chagas Sheyla A. G. Braga
Geórgia Sales Pontes Bezerra	Ênio Braga Fernandes Vieira	Lorena Karen Lima Costa
José Soares Júnior	Igor Denizarde Bacelar Marques	Priscila Magalhães Costa de Mesquita
Raimundo Holland M. de Queiroz Filho	Jorge Azar Chaib Neto	Luciola Galvão Gondim Correa Feitosa
Raquel Gomes Gonzalez Aleluia	José Couras da Silva Filho	Marcelo Cunha de Andrade
Raquel Karoline Carvalho de Sousa	José Felipe Pinheiro Do N. Vieira	Maria Laila De Assis Santos
Dellano Jose Gadelha Santos	Laisa Lis Fontenele de Sá	Naiana Lustosa De Araujo Sousa
Elândia de Andrade Silva	Marcelo Barbosa Nunes	Orlanda Nunes Ribeiro
Eugenia Goncalves De F. P. Rodrigues	Marcos Serra de Lobão Veras	Terssando Lustosa Santos
Francisca Rouse Luz G. de Moraes	Marcus Vinícius Oliveira dos Santos	Vivyanne de Melo Sousa

SUMÁRIO

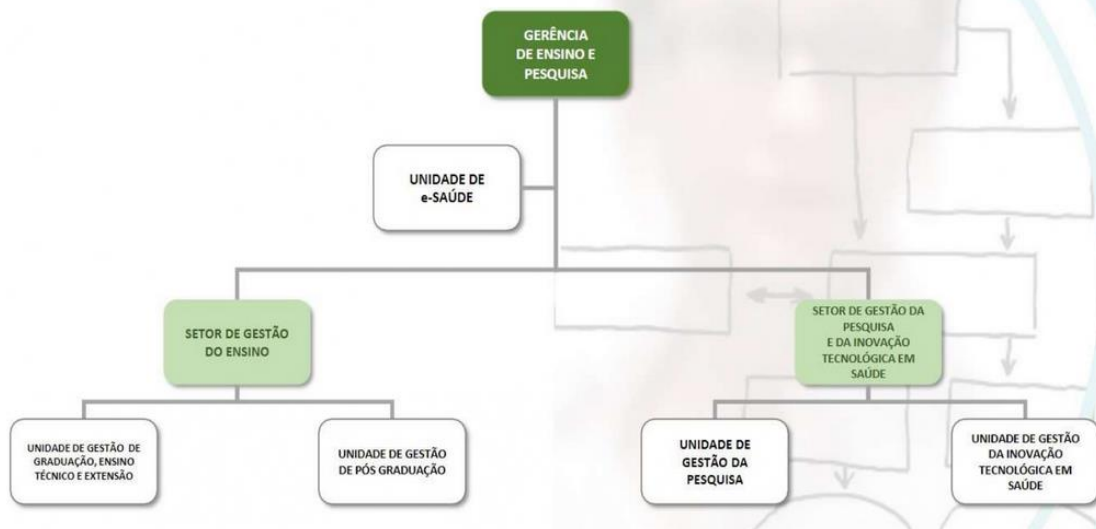
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	9
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE	11
SOBRE O HU-UFPI.....	13
GOVERNANÇA - CONFORMIDADE	14
PRINCIPAIS AVANÇOS - PROCESSOS ADMINISTRATIVOS.....	21
PRINCIPAIS AVANÇOS - PROCESSOS ASSISTENCIAIS	60
PRINCIPAIS AVANÇOS- ENSINO E PESQUISA.....	81
PRINCIPAIS AVANÇOS - OUVIDORIA.....	111
PRINCIPAIS AVANÇOS- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	114
PRINCIPAIS AVANÇOS- COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	120
BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO	123
PREMIAÇÕES.....	141

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

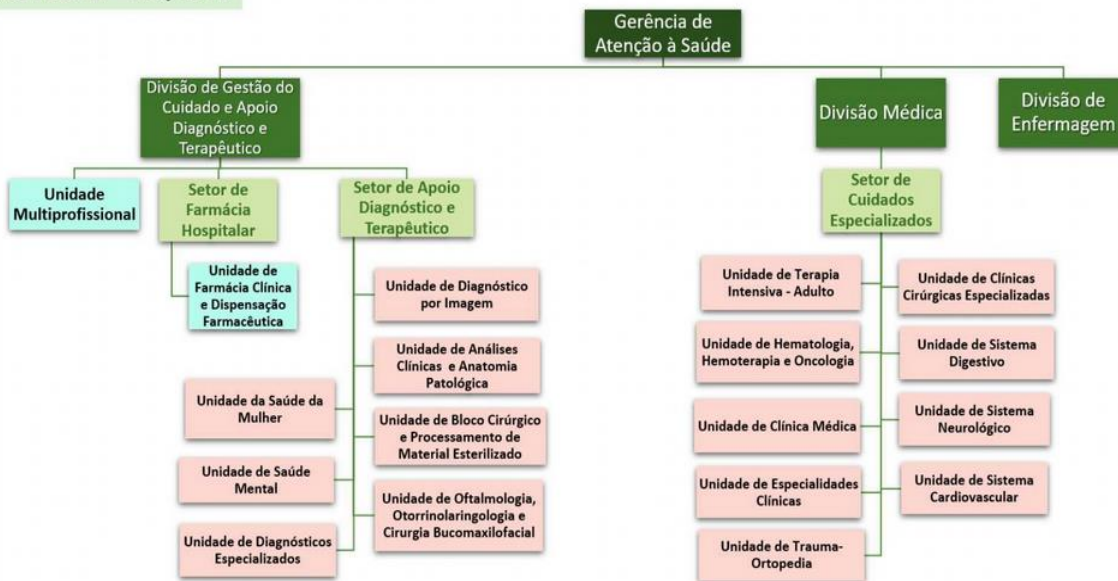
HOSPITAL TIPO III – SUPERINTENDÊNCIA



HOSPITAL TIPO III – GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA



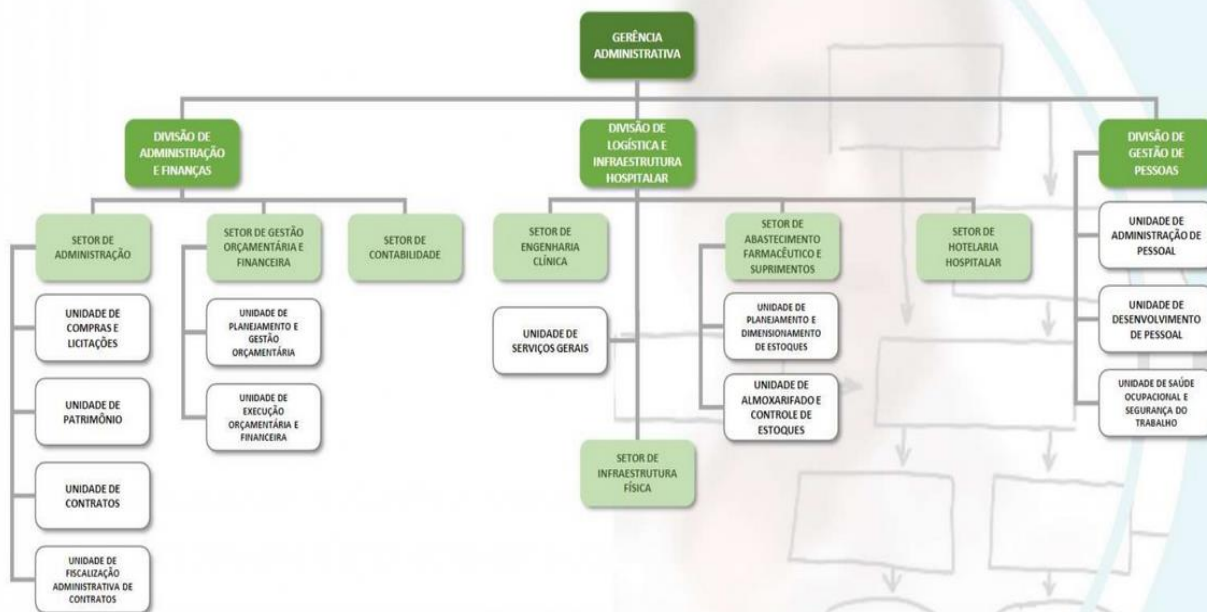
HOSPITAL TIPO III – HU/UFPI



Estrutura GAS



HOSPITAL TIPO III – GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

PAULO MÁRCIO SOUSA NUNES
(2021- 04/2024)



Esta unidade hospitalar materializa a realização de um antigo e legítimo anseio do povo piauiense, que por mais de duas décadas aguardou, com perseverança e esperança, o pleno

funcionamento do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí. A partir da inserção no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), o HU-UFPI elevou-se à condição de hospital de referência em alta complexidade, projetando-se para além das fronteiras do Piauí, com reconhecimento pela excelência dos serviços prestados. Simultaneamente, tornou-se um bastião na formação de profissionais da saúde, contribuindo de maneira inequívoca para a consolidação de saberes e para a promoção da saúde nas regiões circunvizinhas.

Ao refletir sobre três anos de gestão como superintendente, vejo o HU-UFPI como uma instituição em franco processo de transformação, destacando-se pelo alcance de resultados expressivos em todos os seus pilares estratégicos: assistência, ensino, pesquisa e extensão. Os avanços registrados ao longo desse período são fruto direto dos desafios que enfrentamos, bem como das missões que nos foram confiadas. Destaco, dentre eles, a emblemática “Operação Manaus”, um episódio que não apenas inaugurou esta gestão, mas também revelou, de forma incontestável, a força e a resiliência de nossa equipe, que se mostrou capaz de superar obstáculos de elevada complexidade, adquirindo aprendizados inestimáveis ao longo do percurso.

Permitam-me, por fim, expressar minha mais profunda gratidão pela oportunidade de liderar uma equipe verdadeiramente apaixonada, que não mede esforços para enaltecer o HU-UFPI no cenário nacional, consolidando-o como um espaço de excelência no ensino, na pesquisa e na extensão. Nosso compromisso inabalável com a vida e com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) nos distingue como um campo de prática exemplar e um símbolo de esperança e progresso em nossa sociedade.

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



CARLOS EDUARDO BATISTA DE LIMA
(04/2024- 12/2024)

Ao encerrar minha gestão à frente do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí, gostaria de expressar minha profunda gratidão à equipe e à comunidade que tornaram possível a continuidade do trabalho desta instituição. Iniciei minha participação nessa gestão na posição de Gerente de Ensino e Pesquisa onde tive a honra de trabalhar com uma equipe dedicada, que sempre colocou a excelência no atendimento e a valorização do ensino, pesquisa e extensão em primeiro lugar. Conseguimos impulsionar o Centro de Pesquisa Clínica com melhorias de processos, instalações, informatização das pesquisas e ampliação expressiva no quantitativo de estudos clínicos desenvolvidos na instituição. Os programas de residência médica e multiprofissional receberam atenção especial com adequações de normativas norteadas pela Comissão Nacional de Residência, adequação e regularização de convênios institucionais e otimização de conformidade com as matrizes de competência, proporcionando melhor qualidade de ensino aos residentes. Na função de Editor-chefe da revista *Jornal de Ciências da Saúde* conseguimos avanços com modernização do periódico e a obtenção do QUALIS. Assumi a superintendência do HU em abril de 2024 e segui firme com o desafio de manter a gestão pública com o elevado nível de qualidade que recebi. Juntos, enfrentamos desafios e celebramos conquistas, sempre comprometidos com a missão de proporcionar cuidado de qualidade à sociedade. Gostaria de destacar algumas ações desse período como a inauguração do centro de reabilitação cardiovascular e metabólica e início das tratativas para implementação do transplante cardíaco, de fígado e de córnea. Na oncologia conseguimos finalizar a obra com a inauguração do prédio da radioterapia do programa PERSUS e instituímos a imuno-histoquímica no setor de patologia proporcionando a integralidade do cuidado ao paciente com câncer. Agradeço imensamente o apoio de todos os colaboradores EBSEH, dos profissionais da saúde, funcionários terceirizados, servidores cedidos pela UFPI, professores da UFPI e toda comunidade acadêmica universitária que juntos conseguimos manter os resultados e indicadores do HU nos melhores patamares com o AVAQUALIS institucional de 2024 em 91% de conformidade, nos colocando em destaque na rede de hospitais universitários da EBSEH. Que os avanços alcançados sirvam de alicerce para as futuras gestões, garantindo que o HU-UFPI continue sendo um espaço de aprendizado, inovação e cuidado humanizado.

Com gratidão e votos de continuidade no sucesso,

SOBRE O HU-UFPI

O Hospital Universitário teve sua construção aprovada por meio Resolução n.º 10/1987, da Comissão Interinstitucional de Saúde do Estado do Piauí (órgão gestor do Sistema Estadual de Saúde) e da Portaria n.º 668, de 16 de dezembro de 1987, do Ministério da Educação, pelo então Ministro da Educação Hugo Napoleão. Está localizado no município de Teresina, capital do estado do Piauí, que é considerada um polo de referência na área de saúde e um dos municípios integrantes da Região de Saúde Entre Rios, composta por 31 municípios, totalizando uma população de 1.159.894 habitantes, que corresponde a 38% do total da população do Estado.

A população de abrangência dos serviços do HU-UFPI gira em torno de 3.289.290 habitantes, quando considerado o Estado do Piauí, e mais de 6 milhões de habitantes, tendo em vista a referência para usuários de outros estados, notadamente provenientes do Maranhão, Pará, Tocantins, Ceará e Amapá.

O HU-UFPI está situado no campus Ininga da UFPI, tendo área física de 58.821,4 m², sendo 28.006,22 m² de área construída. O hospital possui 175 leitos de internação, 20 leitos de UTI adulto tipo II, 10 salas no bloco cirúrgico de média e alta complexidade, 4 salas para pequenas cirurgias no bloco de ambulatório, 12 poltronas para infusão de quimioterápicos e imunobiológicos na Unidade de Oncologia (UNACON) e leitos de estabilização e cuidados pós-procedimentos no serviço de hemodinâmica.

Considerando a oferta de serviços assistenciais do HU-UFPI, para média e alta complexidade, o atendimento médico se dá em 34 especialidades médicas e não médicas e oferta de 47 tipos de exames, sendo este hospital retaguarda da Rede de Urgência e Emergência (RUE) no nosso Estado. A regulação ambulatorial, para consultas, procedimentos e exames, bem como a regulação para os leitos de internação, são realizadas pelo sistema informatizado do Gestor Saúde da Fundação Municipal de Saúde (FMS) de Teresina (PI).

A integração do HU-UFPI à Rede de Atenção à Saúde tem como base atual o Contrato N° 01/2023, celebrado com a FMS de Teresina, relativo à execução de ações e serviços de saúde, gestão, ensino e pesquisa, no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS. O referido Contrato é monitorado, periodicamente, pela Comissão de Acompanhamento do Contrato (CAC), com membros da própria FMS e do HU-UFPI, a partir de metas qualitativas e quantitativas dos processos de assistência em saúde presentes no documento descritivo (DD), anexo àquele Contrato.

GOVERNANÇA - CONFORMIDADE

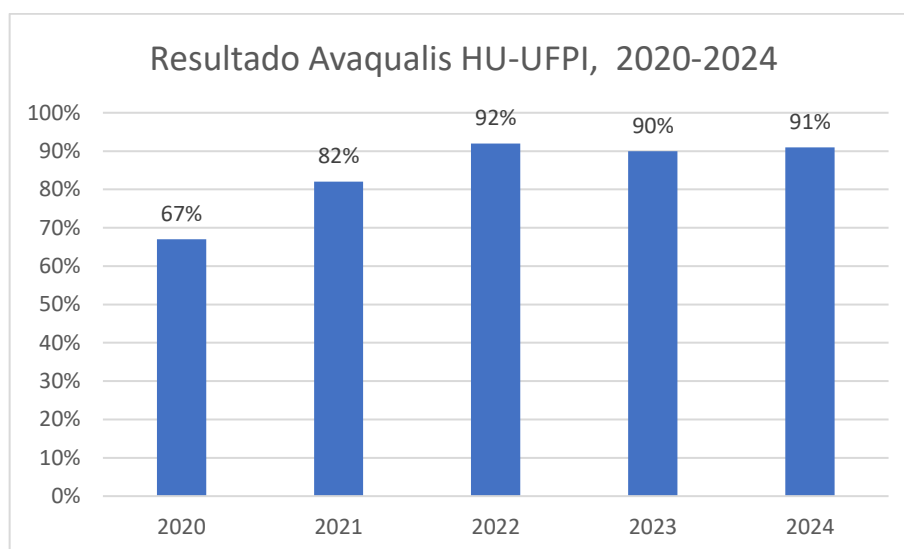
AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE (AVAQualis)

O Programa Ebserh de Gestão da Qualidade foi instituído por meio da Portaria-SEI nº 23, de 05 de novembro de 2018, publicada no Boletim de Serviço nº 488, de 06 de novembro de 2018, objetivando promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos Hospitais Universitários Federais, de modo a fomentar a cultura de melhoria contínua dos serviços ofertados.

A Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis), parte integrante do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade (PGQuali), é uma ferramenta voltada para a busca da melhoria contínua nos processos organizacionais dos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da rede Ebserh. A Avaliação Interna é planejada como atividade com foco na identificação de oportunidades de melhoria e no fortalecimento da eficiência e segurança nos serviços prestados.

No HU-UFPI, a Avaliação ocorre desde 2020, sob a responsabilidade de avaliadores que compõe a Comissão da Avaliação Interna da Qualidade, designados por Portaria, publicada em Boletim de Serviço, sob coordenação de profissional indicado pelo Chefe do Setor de Gestão da Qualidade (STGQ), ratificado pela Superintendência.

Entre 2020 e 2024, as avaliações internas tiveram avanços em seus resultados. A percepção é que a instituição (gestão e colaboradores) identificaram exatamente que pontos de melhoria deveriam ser revisitados em seus processos e assim, priorizaram as recomendações advindas das avaliações.



No ano de 2022, pontua-se que a Avaliação Interna da Qualidade atingiu o percentual de 92% de conformidade entre os requisitos avaliados e assim, o HU-UFPI ficou em primeiro lugar entre os hospitais universitários ligados a Rede Ebserh do Brasil.

O Hospital Universitário do Piauí compreende a importância desse valoroso processo institucional e preza pelas recomendações estruturadas que direcionem as melhorias dos serviços ofertados, através do desenvolvimento de Planos de Melhoria da Qualidade embasados pela Segurança do Paciente.

AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna constitui-se em uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da empresa no acompanhamento da execução dos programas de governo, na comprovação do nível de execução das metas, no alcance dos objetivos e na adequação do gerenciamento. A Auditoria Interna recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, de acordo com o caput do artigo 15, do Decreto nº 3.591/2000.

A Auditoria Interna atua no HU-UFPI conforme o Planejamento Anual de Auditoria Interna observando os princípios da autonomia técnica, objetividade, independência, harmonização com as estratégias, objetivos, riscos e a aderência ao Planejamento Estratégico da Empresa. Anualmente são executadas no âmbito do HU-UFPI 04 ações de auditoria que englobam a Superintendência e as Gerências. Ao final de cada trabalho de auditoria são expedidas recomendações que são cadastradas no sistema e-Aud para acompanhamento e implementação.

Com vistas a visualizar o acompanhamento das recomendações foi criado o Painel do Plano de Providências Permanente que representa o histórico de todas as demandas monitoradas no âmbito do HU-UFPI. Assim, é possível ter uma visão ampla dos dados existentes no sistema, tanto do estoque dos apontamentos que já foram atendidos, quanto dos apontamentos que ainda estão em fase de monitoramento.

O quadro a seguir representa o histórico do monitoramento do PPP do HU-UFPI até o ano de 2024:

Quadro 1 - Apontamentos HU-UFPI

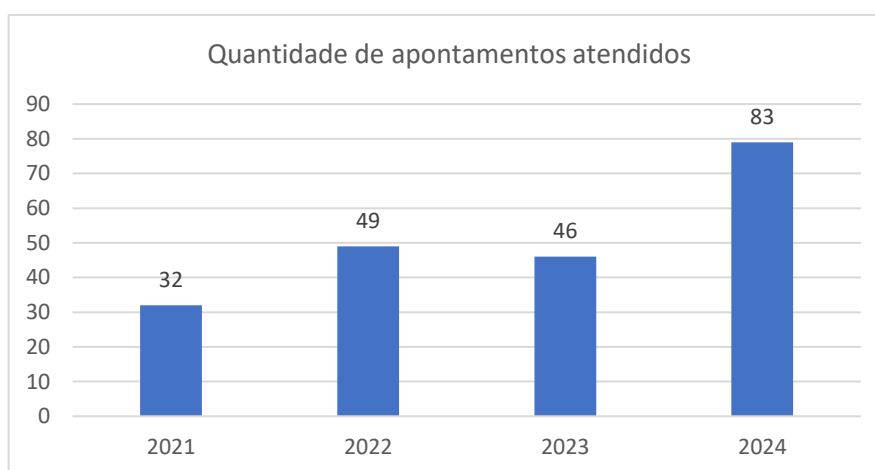
HUs	Total de Tarefas	Atendidas	%Atendidas	Parcialmente Atendidas	%Parcialmente Atendidas	Não Atendidas	%Não Atendidas
HU-UFPI	563	507	90,05%	26	4,62%	30	5,33%

Elaborado pela Auditoria Interna, em 14/12/2024, a partir dos dados e-CGU.

Fonte: Painel PPP. Em 14/12/2024.

Observa-se que, até o presente momento, já foram cadastradas 563 recomendações de auditoria, sendo 507 atendidas e 56 em estado de parcialmente atendida e não atendida.

Ademais, como o monitoramento é contínuo, percebe-se que a Superintendência, a Gerência Administrativa, a Gerência de atenção à Saúde e a Gerência de Ensino e Pesquisa do HU-UFPI têm atuado para implementação das recomendações de auditoria, conforme gráfico a seguir:



Fonte: Notas Técnicas de PPP. Dados de 2024 até o dia 14/12/2024.

Em relação aos apontamentos atendidos, cumpre destacar que, quando possível, são identificados apontamentos com benefícios não financeiros e financeiros.

Benefício financeiro é aquele que pode ser representado monetariamente e demonstrado por documentos comprobatórios, preferencialmente fornecidos pelo gestor, inclusive decorrentes de recuperação de prejuízos. Benefício não financeiro é aquele que, embora não seja passível de representação monetária, demonstre um impacto positivo na gestão de forma estruturante, tal como melhoria gerencial, melhoria nos controles internos, aprimoramento de normativos e processos, devendo, sempre que possível, ser quantificado em alguma unidade que não a monetária.

Ano	Benefícios não financeiros	Benefícios financeiros
2021	02	02
2022	06	01
2023	05	0
2024	13	0

Fonte: Notas Técnicas de PPP.

Outrossim, o monitoramento das recomendações está previsto no art. 19 da Instrução Normativa-CGU nº 05/2021 e no Estatuto de Auditoria Interna da Ebserh, art. 25, XI. Caracteriza-se por ser um instrumento de monitoramento contínuo, contendo um resumo das situações encontradas, onde acompanha e registra, periodicamente, a implementação das recomendações/determinações dos órgãos de controle interno e externo e, quando for o caso, do Conselho Fiscal, Conselho de Administração ou de outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização.

Por fim, no que tange ao Indicador "*% de atendimento dos apontamentos em monitoramento*", o HU-UFPI vem cumprindo as metas definidas pela Auditoria Geral junto ao Conselho Fiscal, conforme segue:

Exercício	Metas	Percentual de apontamentos arquivados	Situação dos Apontamentos em Monitoramento do percentual arquivados
2021	Até 40% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 40%	84,18% - Meta atingida
2022	Até 40% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 40%	88,78% - Meta atingida
2023	Até 50% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 50%	83,85% - Meta atingida
2024	Até 60% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 60%	90,05% - Meta atingida

DESEMPENHO DOS COLEGIADOS INTERNOS

O Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí é um estabelecimento de saúde e centro de formação de profissionais na área da saúde, especializado em procedimentos de alta complexidade, neste sentido, as comissões surgem como instrumento de assessoramento, aprimoramento e integração de ações de gestão com a formação de profissionais capacitados.

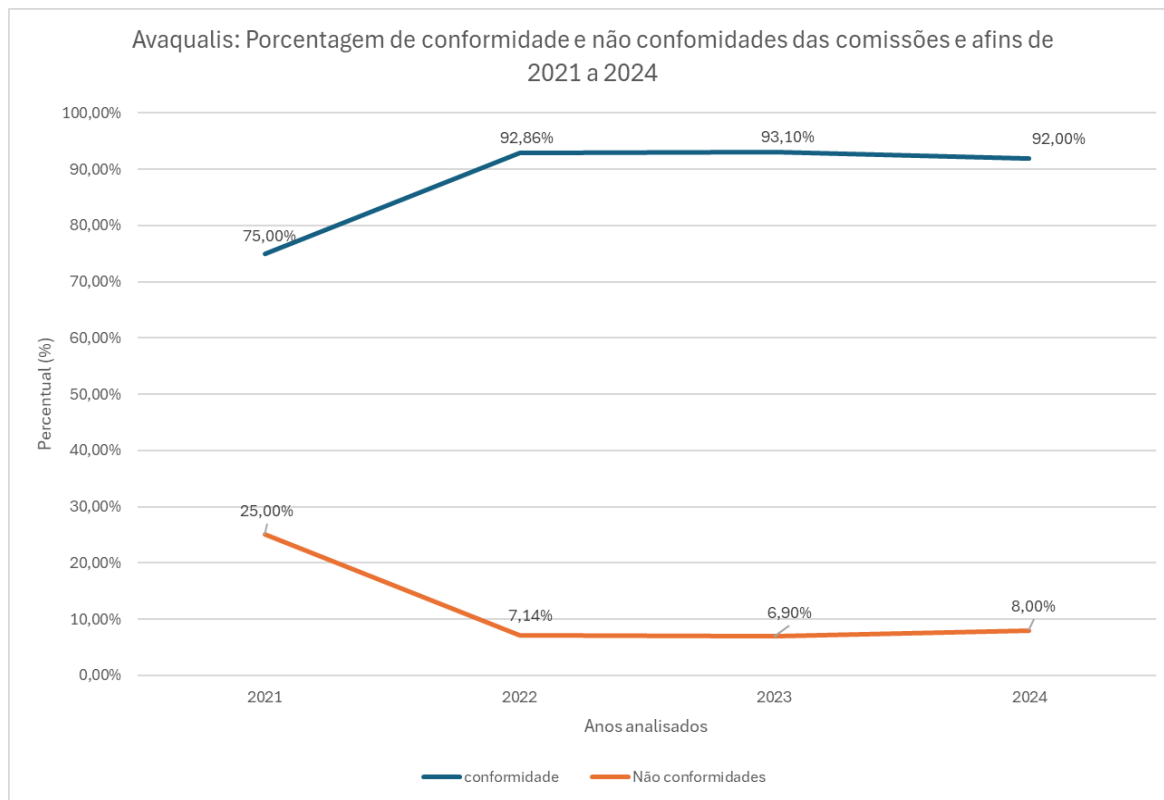
O monitoramento das comissões obrigatórias é realizado pelo Setor de Governança e Estratégia, em consonância com instrumentos normativos, quais sejam: Portaria Interministerial

Nº 285, de 24 de março de 2015, na qual a estabelece em seu Art 5ª, inciso I e II, as comissões assessoras obrigatórias e pertinentes a todos os estabelecimentos hospitalares; RDC Nº 15, de 15 de março de 2012, no qual dispõe sobre requisitos de boas práticas para processamento de produtos para saúde; RDC Nº 36, de 25 de julho de 2013, no qual institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde. As ações de acompanhamento das comissões e afins são realizadas continuamente objetivam a verificação do funcionamento destas e, se necessário, implementação de melhorias. Além disso, a conformidade, ou não, das comissões é objeto de avaliação anual, tendo como instrumento balizador os critérios presentes no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, versão 3, de 2022.

As ações realizadas pela SEGOV, para fins de controle das comissões e afins, vão desde envio de processos-SEI, semestralmente, realização de reuniões, controle das informações por meio de pastas internas e planilhas, dentre outros.

Para fins de aferir a evolução do monitoramento das ações das comissões, ao longo do período de 2021 até 2024, apresenta-se o seguinte gráfico com dados obtidos dos resultados das visitas da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade, conforme o ano de realização:

Gráfico 1 - Evolução dos resultados da avaliação da qualidade em termos percentuais

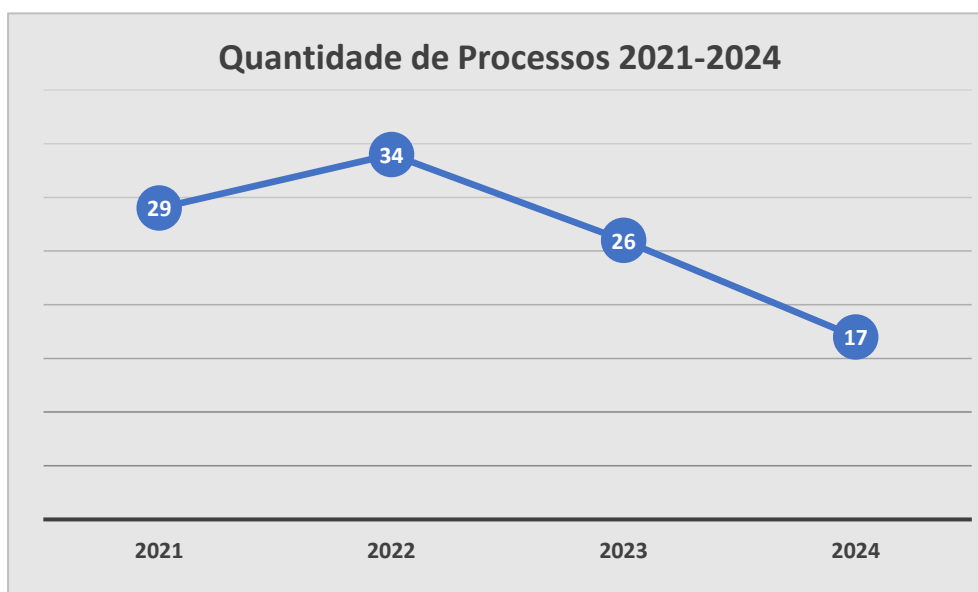


Fonte: 23524.040453/2021-06, 23524.033068/2022-85, 23524.035984/2023-31 e 23524.040906/2024-39

Pelo gráfico anterior, evidencia-se, no intervalo amostral analisado (2021 a 2024), a redução do percentual de não conformidades (curva laranja), bem como o crescimento, ao longo dos anos, do percentual de conformidades (curva azul), isso corrobora para aferir a eficácia na adoção dos instrumentos de monitoramento e controle das comissões e afins, durante o período verificado.

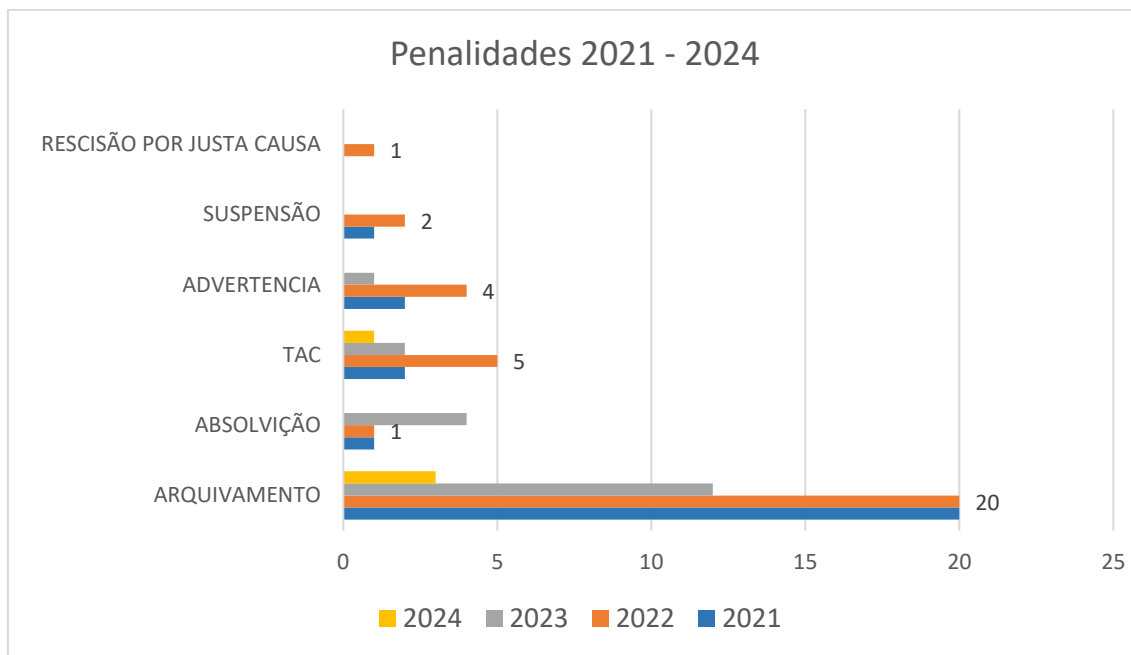
PROCESSOS CORRECIONAIS

No decorrer do quadriênio, observa-se um declínio na quantidade de processos, com um pico no ano de 2022, seguido de descensão nos anos seguintes, fechando o ano de 2024 com 17 processos, conforme tabela a seguir:

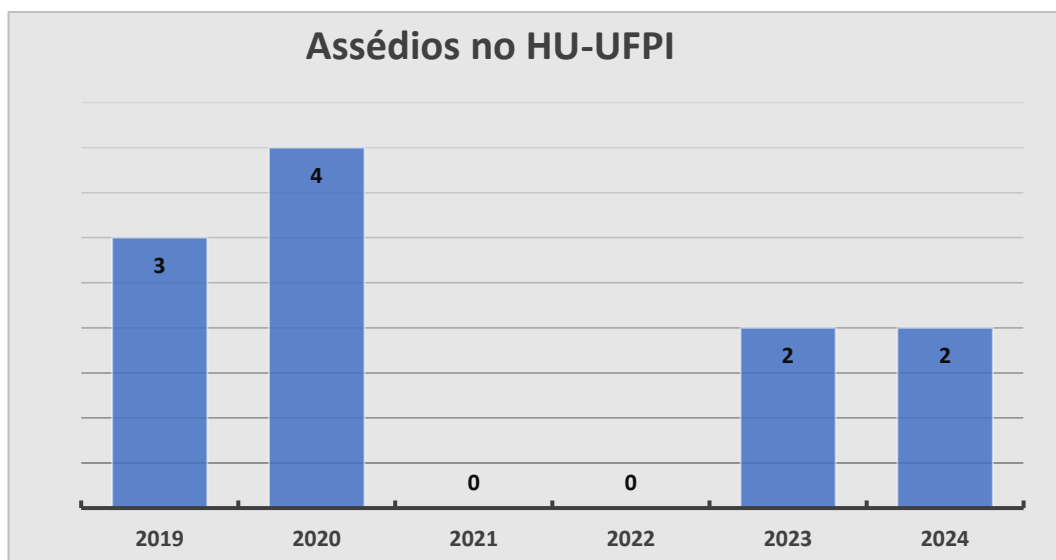


Com a atualização da Norma Operacional de Controle Disciplinar em 2022, foram realizadas medidas educativas no HU-UFPI, acerca do regulamento disciplinar, levando esclarecimentos aos colaboradores acerca dos ilícitos funcionais, tipificações de penalidades, o papel do gestor e a gestão de conflitos, de modo a valorizar uma cultura não punitiva e sim educativa.

Pode-se constatar, a partir da tabela abaixo, que com o declive de aplicações de medidas disciplinares, embora no presente ano haja 16 processos em andamento, que no decorrer do quadriênio houve menos rescisões por justa causa, suspensões e advertências.



Ademais, no comparativo com exercícios passados, identificou-se um decréscimo em relação a processos de assédio moral e sexual. Isso deve-se a política de enfrentamento da gestão, ao promover a veiculação de informações aos colaboradores, incentivando a conscientização acerca do tema e assegurando condições adequadas para relatar e tratar ocorrências de assédio.



Por fim, com a criação da Comissão Permanente de Investigação Preliminar e Processo Administrativo Sancionador – CPIPAS, que integra colaboradores capacitados para a condução dos processos, à luz da Norma Operacional de Controle Disciplinar, a designação de um Ponto Focal Exclusivo para processos correccionais, a capacitação através dos Diálogos Correccionais no HU-UFPI, houve um aperfeiçoamento na condução dos processos disciplinares do HU-UFPI, resultando em um trabalho desenvolvido com economicidade, eficiência e resolutividade.

PRINCIPAIS AVANÇOS - PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A melhoria na gestão refletiu de maneira positiva na entrega de resultados satisfatórios na área administrativa ao longo dos últimos 04 anos e possibilitou ao HU-UFPI exercer com excelência suas funções precípuas de assistência e ensino, assegurando o funcionamento com sustentabilidade

De janeiro de 2021 a dezembro de 2024 a Gerência Administrativa (GAD) apresentou avanços significativos nos processos administrativos em todas as áreas, com especial atenção a área de suporte, responsável, pela gestão dos contratos de prestação de serviços continuados, aquisições de insumos e equipamentos e melhoria da infraestrutura física.

Do ponto de vista do controle de estoque e almoxarifado, a grande virada aconteceu logo em 2021 quando se colocou luz no almoxarifado, de maneira a enxergar o estoque existente para fazer os ajustes necessários. Esta ação possibilitou a doação para outros hospitais públicos, preferencialmente para os que compõem a rede EBSEH, de itens com mais de 6 meses sem movimentação, que não eram usados e com risco de vencer.

Outro grande avanço foi a implementação do inventário rotativo diário em 2023 como uma prática de controle interno do almoxarifado, que possibilitou a verificação da conformidade dos itens em estoque físico confrontando com os registros do sistema de informação AGHU. Esta ação foi reconhecida nacionalmente no 1º Concurso de Boas Práticas de Controle Interno da EBSEH, obtendo o 5º lugar na categoria “Aprimoramento de Processos Gerenciais e de Suporte Administrativo”, concurso realizado em 2024 pelo setor Auditoria da EBSEH.

Outro avanço foi um olhar mais acurado para o Relatório de Movimentação do Almoxarifado (RMA) objetivando corrigir e mitigar as diferenças de saldo nos sistemas AGHU e SIAFI. Com este trabalho foi possível obter maior conformidade entre os dados de estoque do almoxarifado do sistema AGHU confrontados com o SIAFI, sistema de administração financeira do Governo Federal.

Também neste período o HU-UFPI implantou o módulo de custos no AGHU, com a atualização e revisão de todos os 56 centros de custos, permitindo a identificação de custos de todos os materiais e medicamentos consumidos. Esta atualização viabilizou a implantação do APURASUS, Sistema de Apuração de Custos do SUS utilizado pelo Ministério da Saúde.

Do ponto de vista de melhoria de processos fez-se um levantamento minucioso das atas de pregões vigentes objetivando análise de todos os itens. Esta ação culminou com a exclusão de itens repetidos e itens que não seriam adquiridos, além da identificação de itens com preços divergentes dos preços praticados no mercado. Concomitante a este trabalho foi realizado treinamento das equipes responsáveis pela pesquisa de preço.

Este esforço gerou economia processual e otimização do trabalho, assegurando economia orçamentária significativa, padronização e redução do número de itens, maior transparência nos processos, melhor organização, otimização do tempo dos colaboradores e redução na quantidade de pregões ao longo dos últimos 04 anos.

Os processos administrativos na Unidade de Compras e Licitações (UCL) também foram revisitados com o intuito de reduzir o tempo médio dos pregões, melhorar a precisão entre valores estimados e valores homologados e reduzir o número de itens fracassados ou desertos. Este trabalho culminou com processos mais amadurecidos, treinamento de equipe e maior índice de sucesso nos pregões realizados.

Ao longo dos últimos 4 anos, o tempo médio de um pregão regular passou de 129 dias úteis para 84 dias úteis. Outro avanço foi a redução na quantidade de dispensa de licitações ao longo dos anos passando de 33 de processos de dispensas no ano de 2021 para apenas 3 processos no ano de 2024.

O Setor de Infraestrutura Física (SIF) teve também um grande avanço. A expansão dos serviços fez com que o número de colaboradores nesta área, que era extremamente reduzido, contando somente com um engenheiro eletricista e um arquiteto em 2020, fosse redimensionado para fazer frente à realidade de expansões e manutenções do hospital, passando a ser composto por 3 engenheiros civis, 2 engenheiros eletricistas, 2 engenheiros mecânicos e 2 arquitetos. Este reforço possibilitou a elaboração de mais projetos e estudos, além de uma gama de variados trabalhos, inclusive em parceria com outras áreas, como por exemplo levantamentos, suportes em auditorias, análises de viabilidade, participação em comitês e grupos de trabalho.

Com o significativo aumento do número de colaboradores no setor de engenharia, o trabalho de fiscalização de contratos técnicos de prestação de serviço foi ampliado e mais bem estruturado, a exemplo dos contratos de manutenção predial, operação e manutenção de sistemas, fornecimento de combustível, água e coleta de esgoto e energia.

Todos estes avanços permitiram ao HU-UFPI nestes 04 anos, além de elaborar estudos e

projetos, realizar processos licitatórios para contratação de várias obras de melhoria da infraestrutura física do hospital, a maioria destas obras e reformas realizadas com recursos de emenda parlamentar e algumas delas com recursos de investimento previsto no próprio Contrato de Objetivos assinado com a EBSEH Sede.

Entre as grandes obras e ações ao longo dos últimos 04 anos ressalta-se entre as já concluídas: reforma dos estacionamentos, com ampliação de número de vagas e melhorias significativas nas condições de funcionamento; reforma completa da UTI, com modernização das instalações e ampliação de 15 para 20 leitos; construção de galpão de armazenamento logístico (Novo Almoxarifado) com mais de 500 m² de área construída; construção do prédio do Programa de Expansão de Radioterapia do SUS – PERSUS, com área total de 900 m², com a finalidade de tratamento radioterápico, incluindo instalação e disponibilização de acelerador linear.

Entre as obras em execução com previsão de conclusão ao longo do ano de 2025 destaca-se: construção do Centro de Apoio Acadêmico para abrigar o Curso de Medicina da UFPI; construção do Centro de Convivência do HU-UFPI, com espaço para Capela e a contratação integrada para elaboração de projetos e construção da nova Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) com área construída de 2600 m²- projetos executivos em fase final de elaboração com previsão de início de obra em janeiro de 2025.

O Setor de Engenharia Clínica neste período também se consolidou como um pilar estratégico para o crescimento e modernização da infraestrutura hospitalar, viabilizando a aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Foram investidos mais de R\$ 19 milhões ao longo dos últimos 04 anos. Adquiridos 279 novos equipamentos, por meio da especificação técnica de 151 itens, distribuídos em 24 processos de aquisição. O parque tecnológico do hospital foi significativamente ampliado e atualizado.

Dentre os equipamentos adquiridos destacam-se uma nova angiografia digital, dois tomógrafos computadorizados, quatro ultrassons, um ecógrafo tridimensional de última geração e um microscópio oftalmológico. Esses avanços não apenas reforçam a capacidade diagnóstica e terapêutica do HU-UFPI, mas também asseguram maior eficiência e precisão no atendimento aos pacientes.

Paralelamente, o setor desempenhou um papel crucial na gestão da manutenção dos equipamentos, fiscalizando simultaneamente até nove contratos continuados por ano e mais de 20 contratos não continuados, que, juntos, totalizaram mais de R\$ 12 milhões em valores empenhados no período. Essa atuação garantiu a continuidade operacional dos equipamentos e

evitou interrupções nos serviços prestados. Os avanços do Setor de Engenharia Clínica foram determinantes para o crescimento orgânico do HU-UFPI, demonstrando como uma gestão técnica eficiente e planejada pode impulsionar a expansão sustentável da instituição, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade da assistência oferecida à população.

GESTÃO DE ORÇAMENTO

Os avanços na área do orçamento foram consideráveis entre os anos de 2021 e 2024 com um incremento total de orçamento oriundo dos recursos do Teto MAC, no valor de R\$ 32.278.743,24 (trinta e dois milhões, duzentos e setenta e oito mil setecentos e quarenta e três reais e vinte e quatro centavos), recursos estes responsáveis pelo custeio operacional do HU-UFPI, passando de R\$40,2 milhões em 2021 para R\$72,5 milhões em 2024.

Outros incrementos ao longo destes últimos 4 anos foram nas Emendas Parlamentares e no Fundo de Ação Estratégica e Compensação – FAEC, recurso oriundo do Fundo Nacional de Saúde, conforme demonstrado nos gráficos e planilhas a seguir. Na planilha abaixo é possível verificar de forma analítica todas as fontes de recursos e valores recebidos pelo HU-UFPI no período de 2021 a 2024.

Quadro 2 - Dotação Orçamentária HU-UFPI 2021 à 2024 (em reais R\$).

RECEITAS	2021	2022	2023	2024
1.Contratação SUS Fixo	40.246.702,08	44.244.756,02	60.916.756,49	72.525.445,32
2.EBSERH-custeio	1.916.500,21	99.482,89	92.500,00	43.165,00
3. EBSERH – COVID	12.427.333,82	172.315,84		
4.EBSERH-Investimento		134.184,94	24.355,44	
5. Recurso Próprio	381.262,02	448.853,99	51.365,41	
6.FAEC	77.669,31	691.697,06	2.882.052,11	5.840.454,40
7.Emendas Custeio		400.000,00		
8. Emendas Capital	1.850.000,00	1.790.156,00	31.600.000,00	
9. Rehuf MEC – Custeio	9.995.858,18	11.049.106,75	5.629.121,46	
10. Rehuf Saúde – Custeio				4.886.302,44
11. Rehuf MEC – Capital	5.749.698,45	4.975.385,31	3.550.077,76	
12. Rehuf Saúde – Capital				5.603.524,10
13.TED 01/2023 HU-UFPI			1.485.473,01	
Total Receita	72.645.024,07	64.005.938,80	106.231.701,68	88.898.891,26
Devolução	2.949.946,86	429.656,28	45.589,61	0,03
Total Geral	69.695.077,21	63.576.282,52	106.186.112,07	88.898.891,23

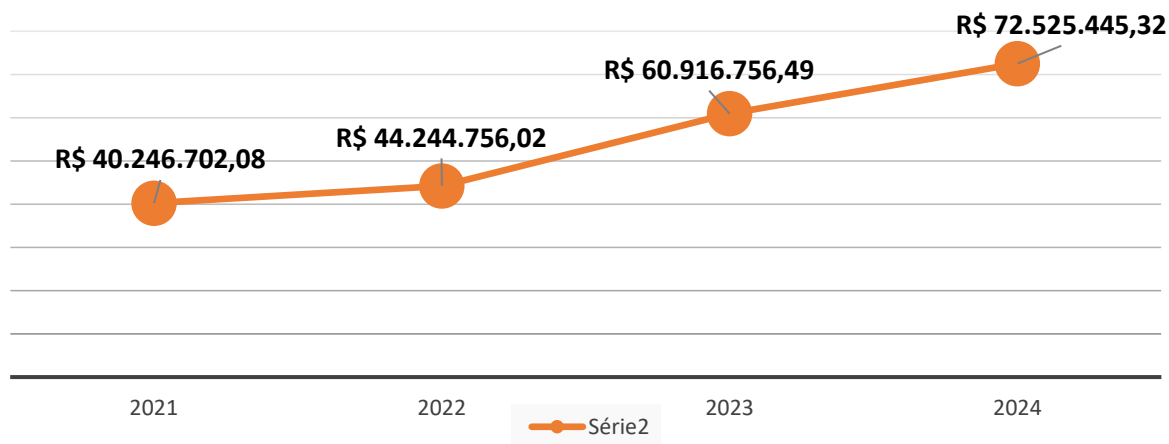
Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

É importante destacar que o acréscimo exponencial na receita total do HU-UFPI no ano de 2023 foi em decorrência do incremento de R\$31.600.000,00 (trinta e um milhões e seiscentos mil reais) de emendas parlamentares.

Em relação ao valor recebido pelo Ministério da Saúde, a Contratualização SUS Fixo, o incremento foi em decorrência da nova contratualização com o gestor municipal do SUS em Teresina. Além do aumento do Teto MAC, novas habilitações junto ao Ministério da Saúde impactaram neste aumento.

Foi assinado em agosto de 2023 o Convênio nº 01/2023 entre a Fundação Municipal de Saúde de Teresina – FMS a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH e o HU-UFPI, com aumento do Teto MAC, com um incremento dos serviços de média e alta complexidade ambulatorial e hospitalar e dos valores referentes ao FAEC, devido a média de produção relacionada a esta fonte ter sido aumentada por este hospital nos últimos anos. No gráfico abaixo é possível constatar o incremento recebido por este HU-UFPI na fonte de recursos do MAC.

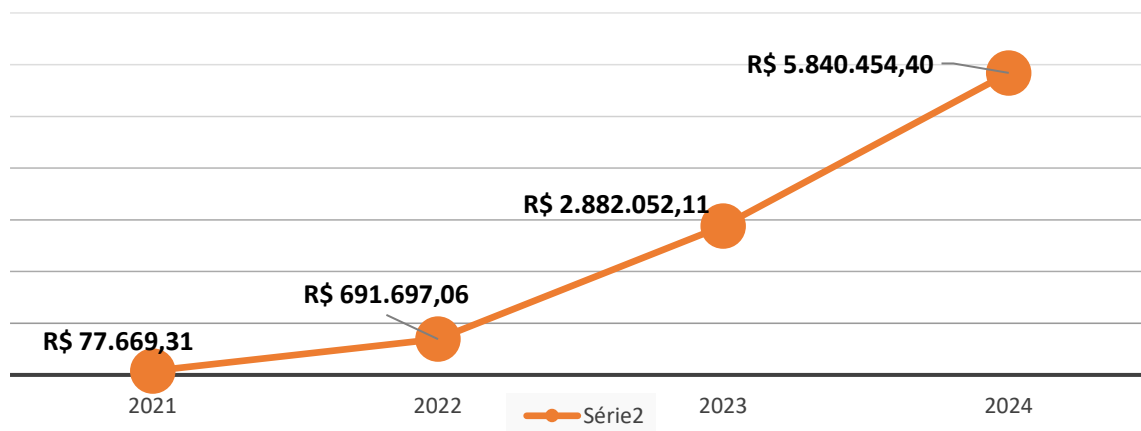
Gráfico 2 - Valor recebido pela Contratualização SUS – TETO MAC de 2021 a 2024.



Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

No gráfico seguinte é demonstrado o crescimento com o recebimento dos recursos oriundos do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC, que é um fundo que financia políticas e procedimentos considerados estratégicos, bem como novos procedimentos que são incorporados à Tabela do SUS e que este hospital tem ampliado substancialmente suas produções nos últimos 4 anos.

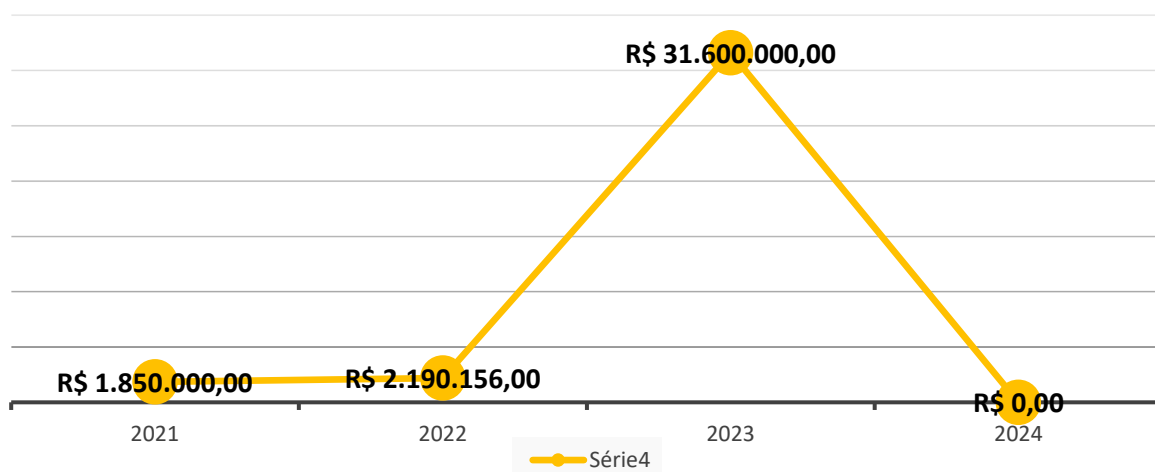
Gráfico 3 - Valor recebido pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) de 2021 a 2024.



Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

A captação de recursos de Emendas Parlamentares trouxe um acréscimo orçamentário entre os anos de 2021 e 2024 da ordem de R\$ 35.640.156,00 (trinta e cinco milhões, seiscentos e quarenta mil, cento e cinquenta e seis reais), que foram utilizados para realização de obras, aquisição de equipamentos para ampliar e melhorar o parque tecnológico desse hospital e com a aquisição de insumos. No gráfico a seguir é possível verificar o histórico destes recebimentos.

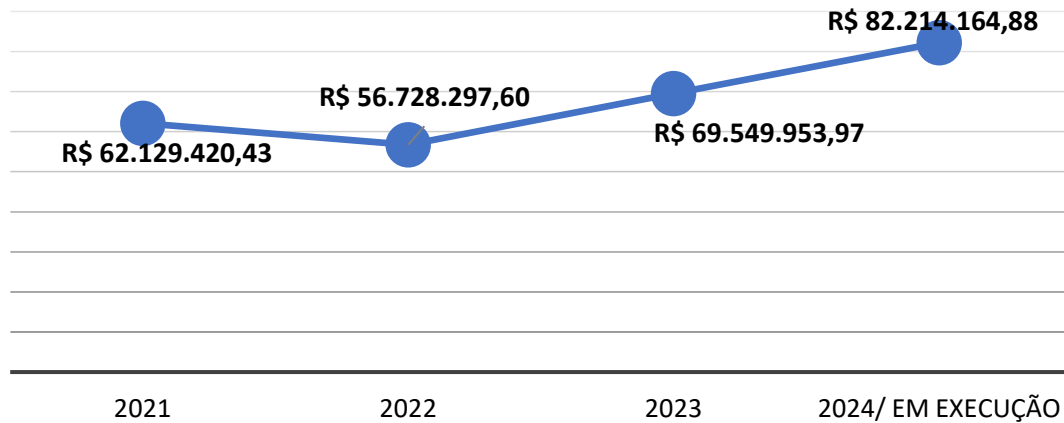
Gráfico 4 - Valor recebido pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) de 2021 a 2024. Valor recebido de Emenda Parlamentar de 2021 a 2024.



Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

A execução orçamentária historicamente é realizada em sua totalidade. Nestes últimos 04 anos não foi diferente. Todo o orçamento disponibilizado é empenhado ao longo do exercício fiscal, conforme demonstrado nos gráficos abaixo.

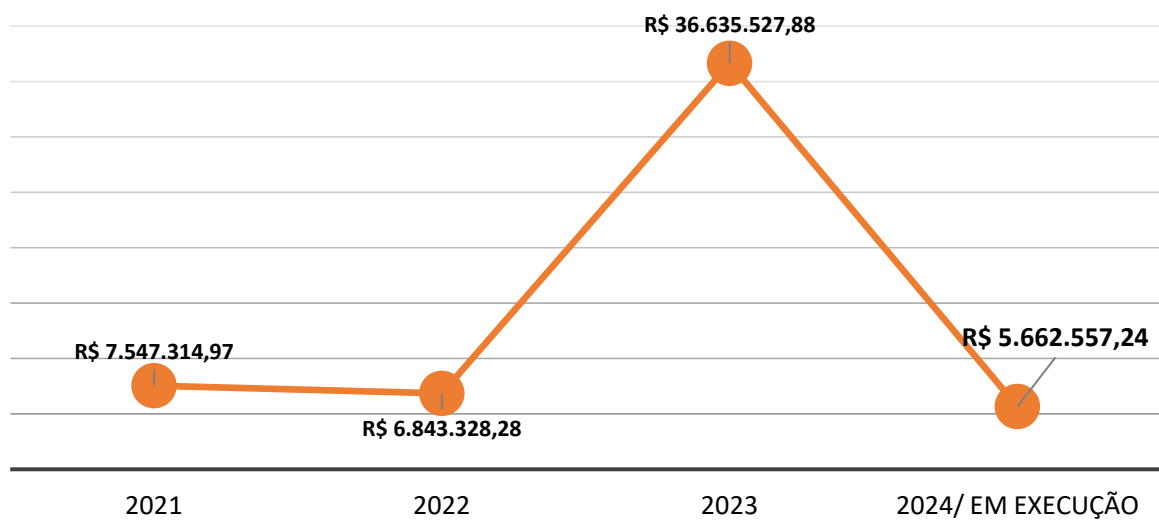
Gráfico 5 - Valor recebido pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) de 2021 a 2024. Despesas Correntes durante os anos de 2021 a 2024.



Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

Com relação as despesas de capital, observa-se que o incremento de investimento nos anos de 2021, 2022 e 2023 foi decorrente da captação de recursos extras oriundos principalmente de emendas parlamentares.

Gráfico 6 - Despesas Capital durante os anos de 2021 a 2024.



Fonte: Tesouro Gerencial – ano 2024

GESTÃO DE PROCESSOS

Quanto aos processos administrativos de compras e licitações foram revisitados com o intuito de promover maior celeridade e integração com as áreas demandantes e os setores responsáveis pelo andamento das licitações e contratos, o que culminou com a melhoria expressiva do tempo médio dos pregões bem como do percentual de precisão dos pregões homologados.

A variação percentual entre valores estimados e valores homologados nos pregões passou de 56% no ano de 2021 para 85% no ano de 2023 e 66% até novembro de 2024, o que representa uma melhora no índice de precisão dos pregões.

Tabela 1 - Valores de Pregões (Estimados x Homologados) entre 2021 a nov/2024.

Anos	Quantidade	Valor Estimado (A)	Valor Homologado (B)	Percentual de Precisão dos Pregões (%)
2021	175	R\$ 286.488.402,81	R\$ 161.744.708,20	56,46%
2022	146	R\$ 194.210.917,87	R\$ 129.659.115,85	66,76%
2023	125	R\$ 118.166.817,70	R\$ 100.610.729,47	85,14%
2024	61	R\$ 99.926.642,90	R\$ 66.103.665,21	66,15%

Fonte: Unidade de Compras e Licitações - HU-UFPI.

Esta precisão no ano de 2023 foi ocasionada por uma pesquisa de preço mais próxima dos preços praticados no mercado. O amadurecimento dos processos, definição de fluxos e o treinamento da equipe asseguram a redução de itens fracassados ou desertos nos pregões por problema de preços.

Outro avanço ao longo destes 4 últimos anos de gestão foi o tempo médio de tramitação de pregões e RDCS Eletrônicos. Em 2021 a média era de 129 dias úteis, passando a 83 dias úteis em 2023, uma redução percentual de aproximadamente 36% neste tempo. A média de tempo em 2024 (até novembro de 2024) foi de 84 dias úteis.

O tempo médio de duração de uma licitação envolve várias fases que influenciam no prazo necessário para cada etapa do processo. Dentre essas fases pode-se citar as que mais impactam na duração de um pregão: complexidade do projeto, quantidade de itens, a serem licitados, número de participantes e análise de amostras. Esses fatores ajudam a explicar por que o tempo de uma licitação pode variar e a justificar a duração média observada para processos específicos.

Os processos licitatórios tiveram maior celeridade com a integração das unidades demandantes aos setores responsáveis pelo andamento das licitações e contratos, possibilitando maior eficácia e redução de custos.

Tabela 2 - Tempo Médio de Tramitação de Pregões e RDCS Eletrônicos de 2021 a nov/2024.

Anos	Somatório do tempo de duração (em dias) de Pregões e RDC eletrônico	Quantidade total de pregões e RDC eletrônico	Tempo médio de tramitação de pregões e de RDCs eletrônicos na UCL/HU-UFPI (dias úteis)
2021	22.577	175	129,01
2022	17.879	146	122,46
2023	10.431	125	83,45
2024	4.793	61	83,78

Fonte: Unidade de Compras e Licitações - HU-UFPI

Outro indicador de eficiência foi a redução nos processos de dispensa de licitação, um demonstrativo de melhoria no planejamento das compras de insumos. Comparando-se o ano de 2024 (até o mês de novembro) com ano de 2021 observa-se uma redução de 91% nos processos de dispensas de licitação. Ressalta-se, porém, que nos anos de 2020 e 2021 houve a pandemia da Covid 19 o que impactou nestes números.

Tabela 3 - Quantidade de dispensas homologadas de 2020 a nov/2024.

Anos	Quant. de Dispensas	Valor Homologado da Dispensa (B)
2020	124	R\$ 5.541.898,41
2021	33	R\$ 355.506,47
2022	22	R\$ 837.650,49
2023	11	R\$ 156.048,73
2024	3	R\$ 119.171,00

Fonte: Unidade de Compras e Licitações - HU-UFPI

Quanto ao Relatório de Movimentação do Almoxarifado (RMA) foi obtido uma redução histórica nas divergências do Relatório. A partir do início do ano 2021 o RMA passou a ter comportamento mais estável, com pequenas variações que se compensam mês a mês.

Tabela 4 - Relatório de Movimentação do Almoarifado (RMA) durante os anos de 2021-2024.

MÊS	SALDO SIAFI	SALDO AGHU	DIFERENÇA	%
Dez/21	R\$ 13.475.009,38	R\$ 13.451.068,91	R\$ 23.940,47	0,18%
Dez/22	R\$ 9.506.880,11	R\$ 9.458.605,69	R\$ 48.274,42	0,51%
Dez/23	R\$ 11.203.628,87	R\$ 11.182.860,09	R\$ 20.768,78	0,19%
Out/24	R\$ 9.528.552,67	R\$ 9.567.141,70	-R\$ 38.589,03	-0,40%

Fonte: Processos SEI Nº 23477.000981/2021-27; 23477.001873/2022-52; 23477.000817/2023-81 e 23477.000887/2024-11

Para o controle efetivo dos saldos de ativos do almoarifado a gestão buscou ações corretivas, por meio de várias medidas, entre elas:

- Criação de uma Comissão Permanente através da Portaria-SEI nº 32, de 09 de fevereiro de 2021 que busca trabalhar os temas relativos a procedimentos de registro de entrada e saída de insumos com seus devidos registros no AGHU e SIAFI, apurar as divergências identificadas nos relatórios de Conciliação e a implementação de Planos de Ação.
- Conciliação dos Saldos AGHU x SIAFI mensalmente, dando transparência as causas das divergências apuradas e fazendo correções das necessárias.
- Constantes debates entre as áreas envolvidas para o saneamento das divergências que persistirem mesmo após os esforços demandados nas conciliações, inclusive com representantes da EBSEH-Sede.

Em paralelo a avaliação dos itens de todos os pregões, observou-se a necessidade de revisão deles, com a elaboração de Cronograma Anual de Compras do HU-UFPI. Em 2022 foram realizados 122 pregões regulares de insumos, em 2023 foram realizados 106. Em 2024, com o Cronograma Anual de Compras vigente, até o mês de novembro/2024, foram realizados apenas 48 pregões regulares, além da participação em 14 pregões centralizados realizados pela EBSEH-sede.

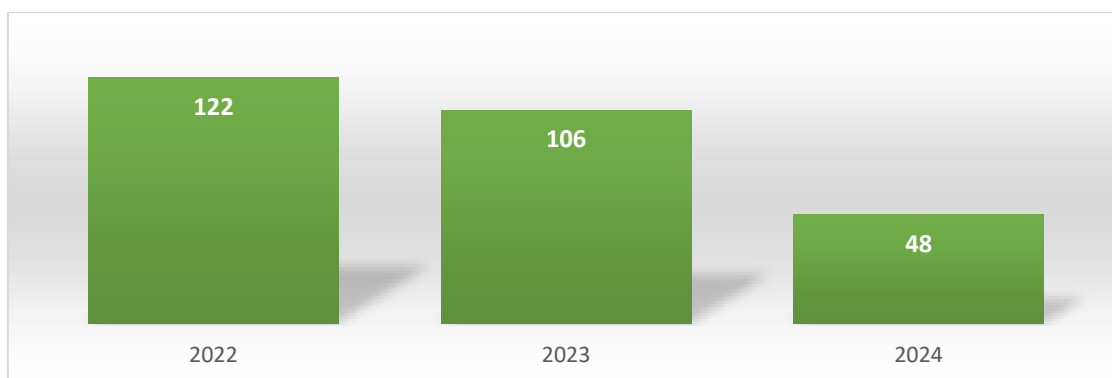
Esta redução no número de pregões demonstra a eficiência do setor uma vez que se comprou mais insumos com menor número de processos. Ademais, a organização interna dos processos de trabalho possibilitou uma redução da duração do tempo médio de tramitação de pregões conforme evidenciado pelos indicadores da UCL.

Segundo a CGU, o valor estimado do custo de um pregão regular é em torno de R\$ 34

mil, levando em consideração as horas trabalhadas demandadas para realização dele. Com a redução de 74 pregões regulares de 2022 para 2024 estima-se uma economia de recursos financeiros em torno de R\$ 2,5 milhões/bianual para o HU-UFPI. Além da economia há o ganho de eficiência e otimização do trabalho não apenas do SAFS e suas unidades, mas dos diversos setores e unidades por onde o processo tramita.

Quantitativo de pregões regulares nos anos de 2022 a novembro/2024.

Gráfico 7 - Relatório de Movimentação do Almoxarifado (RMA) durante os anos de 2021-2024.



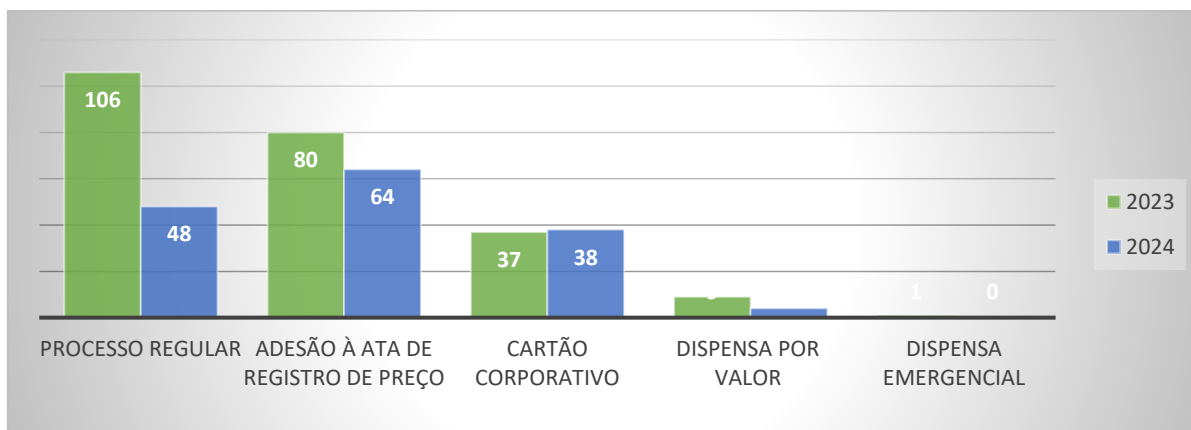
Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos - HU-UFPI.

O planejamento anual de compras teve avanços nos anos de 2023 e 2024. Os fluxos foram aprimorados, os materiais de consumo, medicamentos e produtos correlatos foram analisados juntamente com as áreas demandantes e dimensionados com base na estatística de consumo extraída do AGHU.

Em 2023, foram realizados e/ou homologados 106 processos de aquisição regular, 80 solicitações de adesão à Ata de Registro de Preço (caronas de instituições federais) foram finalizadas, 37 compras por cartão corporativo, 09 dispensas por valor e 01 dispensa emergencial.

No ano de 2024, até o mês de novembro, foram realizados 48 processos de aquisição regular, previstos no Cronograma Anual de Compras 2024; 64 solicitações de adesão à Ata de Registro de Preço foram finalizadas, 38 compras por cartão corporativo, 04 dispensas por valor e nenhuma dispensa emergencial.

Gráfico 8 - Tipo de aquisição de itens de consumo nos anos de 2023 a novembro/2024.



Fonte: Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques - HU-UFPI.

Para controle de Estoques, a partir de 2021, foram realizadas diversas ações de melhoria, tais como:

- Organização dos materiais que estavam localizados nos corredores e em salas espalhadas no hospital no novo Galpão para almoxarifado;
- Iniciado o cadastramento de lote e validade dos materiais médico-hospitalares, materiais de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e medicamentos;
- Inserção do código EBSEH no cadastro dos itens no AGHU;
- Elaboração do POP de Armazenamento, Recebimento e Descarte de materiais vencidos;
- Inserção no AGHU dos Materiais Judicializados e de Programas Assistenciais;
- Controle de OPME Consignada por meio do AGHU.

Outro grande avanço na gestão dos itens de consumo foi a implantação das planilhas de indicadores, com dados antes não coletados e não avaliados. Definição de indicadores de monitoramento permitiu a melhoria dos processos de trabalho. Com os indicadores foi possível: a redução dos cancelamentos de cirurgia por falta de OPME por falhas no cumprimento dos fluxos dos avisos cirúrgicos pelas equipes, impactando positivamente os indicadores institucionais e assistências aos pacientes, com redução do tempo de internação

Outro grande avanço foi com a implementação da análise dos indicadores, foi ser possível acompanhar os vencimentos dos materiais e conseguir diminuir as perdas por vencimentos e também foi possível melhorar o tempo de ressuprimento e assim pode-se realizar pedidos com

mais brevidade, diminuindo o desabastecimento.

Foram elaborados documentos como: Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde e os Procedimentos Operacionais Padrão (POP): Processo de gestão de materiais consignados; Processo de recebimento de materiais de consumo e Armazenamento de material médico hospitalar (MMH), material de OPME e medicamentos.

O maior avanço nesta gestão foi a otimização dos processos de trabalho dos almoxarifados com melhorias significativas da acuracidade nos anos de 2021 a 2024. A acuracidade passou de 88,61% em 2021 para 98,71% em 2024, a melhor performance desde o início do HU-UFPI. A melhor acuracidade da história do HU-UFPI.

Tabela 5 - Acuracidade do inventário nos anos de 2021 a 2024.

Ano	Acuracidade do inventário - almoxarifados UACE
2021	88,61%
2022	91,69%
2023	97,50%
2024	98,71%

Fonte: Processos SEI nº 23524.023883/2022-36; 23524.024529/2023-18; 23524.026680/2024-63.

GESTÃO DE CUSTOS

Outro avanço foi a Gestão de Custos utilizando como ferramenta de controle o Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (ApuraSUS), do Ministério da Saúde, onde são mapeados todos os itens de custos e de produção deste HU-UFPI.

Em novembro de 2021, a Ebserh consolidou as diretrizes de gestão de custos em toda a rede. Neste período o Setor de Contabilidade juntamente com a Comissão de Gestão de Custos deu início a um trabalho pioneiro de formalização de todos os centros de custos do HU-UFPI (Plano de Entidades) concluído em dezembro de 2022.

Em junho de 2023 foi concluída a implantação do Módulo de Custos do Sistema AGHU-X e a estruturação de relatórios do item de custo – material de consumo. Este avanço permitiu a visualização do consumo de materiais por centro de custo tornando-se uma ferramenta de planejamento extremamente importante.

Em janeiro de 2024 foi concluída a implantação do Sistema APURASUS do Ministério da Saúde com o mapeamento de todos os itens de custos e de produção do HU-UFPI consolidando

uma importante ferramenta de controle interno para a gestão de custos. E em fevereiro de 2024 foi publicado o Plano Interno de Gestão de Custos formalizando o fluxo de informações de contabilidade de custos em todo o HU-UFPI.

Foram coletados dados e realizados os devidos tratamentos para inclusão no Sistema do 1º quadrimestre (Janeiro/2024 a Abril/2024) e 2º quadrimestre (Maio/2024 a Agosto/2024). Atualmente estão sendo apurados os dados de Setembro/2024 e Outubro/2024.

GESTÃO DE BENS PERMANENTES E CONSUMO

Entre os avanços relacionados à gestão patrimonial do HU-UFPI nos últimos quatro anos, cita-se a implantação do Sistema Integrado de Administração de Serviços (SIADS) para o controle e gestão de bens patrimoniais; a finalização do primeiro processo de desfazimento de bens inservíveis irrecuperáveis, pertencentes a UFPI, os quais foram devolvidos. Foram mais de 1.000 bens patrimoniais devolvidos, contribuindo, assim, para maior controle patrimonial e otimização de espaço físico.

Outro avanço foi a realização do primeiro contrato de manutenção de mobiliários, no ano de 2023, que proporcionou economia, a partir do reaproveitamento de bens ociosos recuperáveis. Para melhor controle e gestão do patrimônio foram elaborados os seguintes Procedimentos Operacional Padrão (POPs): Recebimento, Tombamento e Armazenamento de Material Permanente; Movimentação de Bens Patrimoniais e Emissão de Termo de Responsabilidade no SIADS; Recolhimento de Materiais Permanentes.

No período de 2021 a outubro de 2024 foram investidos o valor R\$ 2,89 milhões em mobiliário geral e hospitalar. Por meio destes investimentos foi possível renovar mais de 80% do mobiliário hospitalar do hospital que se encontravam quebrados ou com avarias significativas, tais como camas hospitalares, cadeiras de transporte de pacientes, poltronas de acompanhantes, macas fixas e de transporte, mesas cirúrgicas, dentre outros. Na área administrativa, o mobiliário geral foi atualizado promovendo uma melhor ergonomia e ambiência para os colaboradores.

Quanto a gestão de bens de consumo um dos primeiros trabalhos realizados nesta gestão foi feito em conjunto com a Comissão de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS). Ao longo de 2022 e 2023 foram analisados todos os itens dos pregões de insumos deste HU-UFPI, em mais de 92 horas de reuniões, sendo avaliados em torno de 3.300 itens. Este trabalho culminou com a padronização de 2.970 itens e a exclusão 304 itens da lista de itens padronizados. Esta

avaliação resultou em uma redução do total de valores em atas de registro de preço em torno de R\$ 32 milhões/ano.

Ainda em parceria com a CPPS foram elaboradas as listas de padronização deste HU-UFPI, disponível em <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/saude/catalogo-de-tecnologias-em-saude-da-rede-ebserh>.

GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Entre os avanços alcançados pelos serviços de apoio do HU-UFPI, no período de 2021 a 2024, destacam-se inovações em gestão sustentável, melhorias nos processos operacionais e a adoção de práticas que promovem hospitalidade, conforto e segurança indispensáveis ao atendimento integral à saúde ao congregar serviços essenciais de apoio às atividades hospitalares.

No Serviço de Alimentação e Nutrição, ano 2021, destacam-se os seguintes avanços: Implementação do Módulo de Nutrição (integrado ao sistema AGHU, permite o compartilhamento instantâneo de dados dos pacientes, garantindo que as informações sobre dietas sejam validadas pela Nutrição Clínica antes de serem produzidas. A geração de mapas e etiquetas ficou automatizada, e os relatórios de consumo emitidos diariamente); Automação de processos (residentes passaram a utilizar formulários eletrônicos para solicitação e cancelamento de refeições, e o controle de acompanhantes também foi digitalizado, permitindo acesso diário às informações); Gestão aprimorada (planilhas eletrônicas utilizadas para monitorar entradas e consumos de suplementos e dietas enterais, atendendo às demandas dos indicadores de gestão).

No ano 2022, destacam-se os seguintes avanços: Publicação do Manual de Boas Práticas (o manual tem como objetivo estabelecer diretrizes e padronizar os processos do Serviço de Alimentação e Nutrição, garantindo maior segurança e qualidade nos procedimentos realizados); Repesagem das porções proteicas (iniciou-se a repesagem das porções proteicas, visando a correção do padrão técnico utilizado e a adequação nutricional das refeições oferecidas); Aperfeiçoamento do módulo de refeições (incluídos testes de aceitabilidade e novos cardápios no módulo de refeições dos residentes, garantindo maior diversidade e satisfação); Projeto de reforma da cozinha e refeitório (teve início o projeto para reforma da cozinha e refeitório, buscando melhorias estruturais e operacionais para otimizar o ambiente de trabalho e a qualidade da produção seguindo os normativos da ANVISA); Aquisição de carrinho térmico (realizar o controle adequado e seguro da temperatura das refeições e assim garantir que os alimentos mantenham suas propriedades e qualidade, prevenindo o crescimento de microrganismos e preservando a

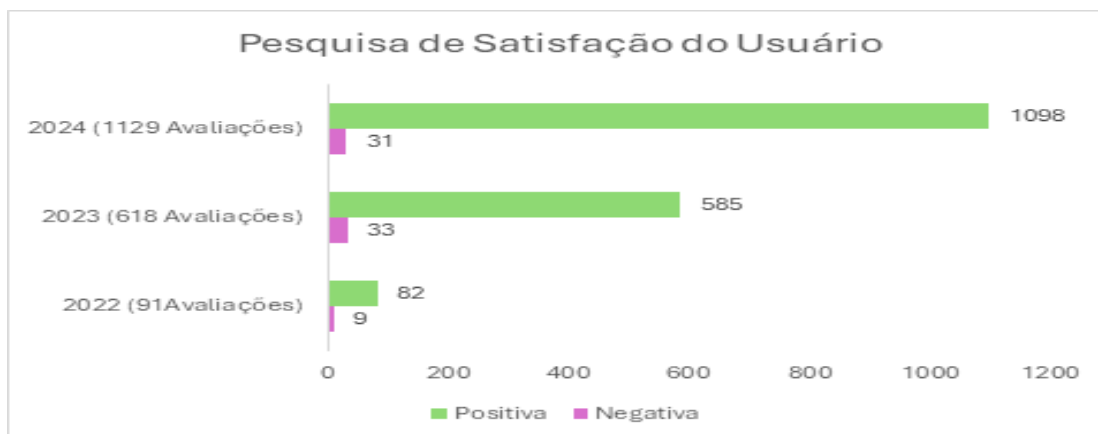
segurança alimentar dos pacientes. Além disso, recipientes descartáveis não térmicos foram introduzidos, contribuindo para a melhoria do transporte e da qualidade dos alimentos oferecidos).

No ano de 2023 foi marcado por avanços significativos na melhoria da infraestrutura, gestão de processos e satisfação dos usuários. Entre os principais destaques estão: Gestão preventiva (criação de um checklist semanal de verificação preventiva do gás GLP interno, promovendo maior segurança nas operações); Gestão de resíduos (implantação de um fluxo para recolhimento de descartáveis nas enfermarias pela contratada, sem custos adicionais para o contratante); Avaqualis 2023 (foi alcançado 100% de conformidade nos itens avaliados, reforçando o compromisso com a qualidade e segurança alimentar).

No ano de 2024 consolidou iniciativas importantes para a otimização dos processos e aprimoramento dos serviços. Os principais avanços incluem: Meta de redução de desperdício (realização de reuniões para discutir estratégias e ajustar fluxos de visitas e comunicação imediata, visando reduzir o desperdício de dietas porcionadas não consumidas); Novas ferramentas de controle (criação de planilhas de checklist para Boas Práticas dos colaboradores e controle de temperatura dos carrinhos térmicos); Incorporação de tecnóloga de alimentos (a integração de uma tecnóloga de alimentos ao quadro de pessoal, sem ônus para a contratante, trouxe melhorias na gestão da qualidade dos processos e maior eficiência nas operações); Transição informatizada (início do controle informatizado de atas e compras de dietas enterais pelo SAN, agilizando os processos). E segue em andamento: implantação de um sistema para controle informatizado de acesso ao refeitório, aprimorando a organização e o uso do espaço.

No Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), ano 2022, destacam-se os seguintes avanços: Introdução de limpadora de piso BD 50/50 (equipamento mecanizado para a limpeza e manutenção de pisos internos com produtividade de área de até 5.000m²/h. Proporcionou performance na limpeza, garantindo uniformidade e alta qualidade na limpeza); Pesquisa de Satisfação do Usuário (pesquisa aplicada mensalmente, a pesquisa passou a compor o Instrumento de Medição de Resultados, contribuindo na avaliação contínua do serviço).

Gráfico 9 - Dados da pesquisa de satisfação do usuário com relação a limpeza.



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar – HU-UFPI.

No ano de 2023 foi marcado por avanços significativos em Treinamentos do Manual de Boas Práticas. Toda a equipe terceirizada de limpeza recebeu capacitação no Manual de Boas Práticas do SHL e nos Procedimentos Operacionais Padrão (POP), promovendo a padronização e a qualidade do serviço. E no ano de 2024, tivemos com avanços: Formulários online para limpezas terminais (foi adotado formulários eletrônicos – *Microsoft Forms* – para acompanhar as limpezas terminais, eliminando a necessidade de impressões dos checklists, tornando o processo mais sustentável e eficiente); Fiscalização setorial no Centro Cirúrgico (foi incluído na portaria de fiscalização um colaborador setorial para acompanhamento do Centro Cirúrgico. Essa medida garantiu maior rigor e controle em um setor crítico do hospital).

No Serviço de Processamento de Roupas (SPR), ano 2021, destacam-se os seguintes avanços: Reforma física (realização da climatização da área do SPR, proporcionando maior segurança ao trabalhador e controle na contaminação do enxoval); Controle do enxoval (obteve redução da evasão de peças e maior controle na entrega e troca de roupas para pacientes e acompanhantes); Melhoria do maquinário (recuperação de três lavadoras-extratoras, duas secadoras, uma calandra e duas balanças industriais, resultando no aumento da produtividade diária); Gestão documentada (ocorreu revisão e divulgação do Manual de Boas Práticas do SPR e Procedimentos Operacionais Padrão da Lavanderia).

No ano 2022, destacam-se os seguintes avanços: Aquisição de Novas balanças industriais (balanças para a área limpa e suja, melhorando a confiabilidade dos dados para pagamento da fatura mensal do serviço); Controle tecnológico do enxoval (implantado o rastreamento por chip em todo o enxoval novo adquirido); Incremento de produtividade (ocorreu

a elevação de 14% na produção de roupas limpas, acompanhando o crescimento das atividades hospitalares).

No ano 2023, destacam-se os seguintes avanços: Melhoria no enxoval (Recebimento de novas peças de maior qualidade pelo contrato terceirizado, atendendo às demandas assistenciais); Aumento de produtividade (incremento de 8,11% na produtividade de roupas limpas, sustentado pela otimização de processos e equipamentos); Redução do índice de relavagem (diminuição em 61% nos casos de relavagem, devido à adoção de programas adequados de lavagem, manutenção de dosadores de saneantes e melhoria nos processos operacionais); Conformidade no AVAQUALIS (atendimento acima de 90% nos critérios do AVAQUALIS, reafirmando a qualidade do serviço); Revisão de POPs (atualização dos documentos); Nomeação de responsáveis técnicos do SPR.

No ano 2024, destacam-se os seguintes avanços: Implantação de práticas EBSEH (conclusão de mais de 90% das recomendações dos Cadernos de Processos e Práticas de Hotelaria Hospitalar da Rede EBSEH); Redução de custos (alinhamento das necessidades de distribuição de enxoval com as áreas assistenciais, diminuindo custos do contrato); Nova dinâmica de distribuição de enxoval aos pacientes (implantação do modelo de distribuição leito a leito pela equipe da lavanderia, reduzindo o acúmulo de enxoval nas áreas assistenciais); Revisão do Manual de Boas Práticas do SPR (incluído às metas e padrões preconizados pela EBSEH); Redução do Custo de processamento de roupas por paciente-dia (média do indicador no ano de 2023 foi de R\$ 72,38 por paciente-dia, enquanto em 2024, até outubro, a média apurada é de R\$ 66,70 por paciente-dia, registrando uma redução de 8,51%).

No Serviço responsável pelo controle de acesso, ao longo desses quatro anos, os principais avanços foram: Melhoria no controle de acesso às dependências do hospital: com aquisição de impressora de crachás de PVC e renovação de 100% de crachás dos colaboradores; Elaboração do POP Emissão de crachá de identificação e reforço na obrigatoriedade do uso de crachá por meio de campanhas; Elaboração de POP de Entrada e saída de materiais das dependências do HU-UFPI (2022); Elaboração de POP de Visualização ou aquisição de imagens de videomonitoramento na Unidade de Serviços Gerais do HU-UFPI (2023), com revisão em 2024; Início de processo licitatório de aquisição e instalação de solução de sistema de gestão de acesso, com utilização de catracas compatíveis com ambiente hospitalar e rotas de fuga, com utilização de software que autorize o acesso mediante cartão magnético, biometria e/ou reconhecimento facial.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA E EQUIPAMENTOS

Ao longo do período, os avanços na infraestrutura física do HU-UFPI foram consideráveis, com obras, reformas e contratações de serviços continuados essenciais ao pleno funcionamento e expansões de serviços ocorridos. Os recursos investidos foram de aproximadamente R\$ 57 milhões durante 2021 a 2024, a grande maioria destes por meio de captação de emendas parlamentares junto a bancada federal do Piauí.

Figura 1 - HU-UFPI – Visão geral (26/11/2024)



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2024.

Em 2021 foram concluídas as seguintes obras: reforma da Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados (UPME) e Serviço de Lavanderia, no valor de R\$ 690.000,00, a fim de atender às normas e legislações vigentes; recuperação estrutural dos reservatórios (elevados e subterrâneos) e melhoria do sistema para preservação da potabilidade, no valor de R\$ 1.018.578,52. Ainda neste ano foi licitada a obra de reforma do estacionamento da internação do hospital, para melhorar as condições e ampliar vagas de automóveis e motos para colaboradores, estudantes e usuários.

Ao longo de 2022 foram realizados os processos licitatórios para contratações de diferentes obras e elaboração de projetos. Dentre as mais significativas pode-se citar:

- reforma com modernização e ampliação dos leitos da Unidade de Terapia Intensiva de 15 para 20 (obra concluída) – R\$ 1.901.194,58;

- recuperação das rampas de acesso ao pavimento superior (obra concluída) – R\$ 67.947,00;
- *retrofit* do sistema de recalque e abastecimento de água (obra concluída) – R\$ 46.187,06;
- reforma da Agência Transfusional (obra concluída) – R\$ 295.000,00;
- reforma da sala do novo tomógrafo (obra concluída) – R\$ 95.000,00;
- adequação da climatização da imagem: salas de tomografia, densitometria óssea, mamografia, raio x panorâmico e ultrassonografias (obra concluída) – R\$ 227.607,80;
- implantação de rede de gases medicinais da Unidade de Diagnóstico e Imagem (obra concluída) – R\$ 210.000,00;
- construção de Galpão para novo Almoarifado (obra concluída) – R\$ 871.481,02;
- execução do sistema de ventilação do Galpão de Almoarifado (concluída) – R\$ 32.273,94;
- projeto e instalação de novo quadro de *40older40* na subestação (concluída) – R\$ 180.500,00;
- aquisição e instalação de novo GMG 360 kVA (concluída) – R\$ 327.371,36;
- aquisição de instrumentos e equipamentos para o SIF (concluída) – R\$ 49.799,49;
- contratação da elaboração de projetos da execução da obra do Centro de Convivência (concluída) – R\$ 260.954,44;
- contratação da elaboração de projetos para execução da reforma da área da cozinha e refeitório (em elaboração) – R\$ 129.983,77;
- contratação da elaboração de projetos para execução da reforma da área de gestão de resíduos (em elaboração) – R\$ 40.393,64;
- adequações do sistema de combate a incêndio e pânico (obra em execução) – R\$ 4.939.314,45.

Figura 2 - Fotos reforma e ampliação da UTI.



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2023.

Figura 3 - Reforma estrutural dos reservatórios (dez/2023).



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2023.

Em novembro de 2022, o HU-UFPI foi beneficiado com o Programa de Expansão da Radioterapia no SUS, o PERSUS, sendo assinado pelo Ministério da Saúde o contrato para a construção da edificação e aquisição do acelerador linear, totalizando R\$ 12.435.321,00, com área construída de aproximadamente 900 m², obra entregue em setembro de 2024.

Figura 4 - Foto da obra PERSUS / Radioterapia (07/10/2024).



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2024.

Atualmente o PERSUS está em fase final de instalação o acelerador linear, que hoje encontra-se em processo de configuração, fase que, quando finalizada, será submetida à apreciação para emissão de licença da CNEN (Comissão Nacional de Energia Nuclear), e posteriormente passará a abrigar o serviço de radioterapia (previsão primeiro semestre de 2025), inédito em hospital público do Piauí.

No último trimestre de 2023, houve a finalização da licitação e contratação de importantes obras para melhorias e expansão do HU-UFPI, que foram ou estão sendo executadas ao longo de 2024:

- Contratação de fornecimento e instalação de um Sistema de Armazenamento Subterrâneo de Combustível (diesel), com capacidade de 15 mil litros, atendendo todas as exigências legais e ambientais, além de viabilizar a liberação de aproximadamente 500 m² de área para outras finalidades futuras – concluído – no valor de R\$ 269.207,41;
- 1ª etapa do *retrofit* da subestação de energia elétrica (implementação de climatização total da subestação de 30 TR de capacidade viabilizando a modernização dos equipamentos), no valor de R\$ 207.426,77 – concluída;
- 2ª etapa do *retrofit* da subestação de energia elétrica (substituição de todos os equipamentos de transformação de tensão, cubículo de medição e sistemas de proteção de média tensão), no valor de R\$ 1.114.579,59 – concluída;
- 3ª etapa do *retrofit* da subestação de energia elétrica (substituição do sistema de geração de energia, com sistema novo e integrado de 4 GMGs de 500 kVA, além de redefinição da topologia dos quadros de distribuição de energia de tal forma a garantir incremento de

segurança e autonomia no caso de interrupção de fornecimento de energia comercial), no valor de R\$ 4.986.000,00 – em andamento.

- Construção, em parceria com a UFPI, do edifício do Centro de Apoio Acadêmico da Medicina, com 1.200 m² de área construída, 10 salas de aula e outros espaços de apoio – obra em andamento, infra e superestrutura finalizadas – no valor de R\$ 3.398.500,00;

Figura 5 - Obra do Centro de Apoio Acadêmico (26/11/2024)



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2024.

- Construção do Centro de Convivência, com área construída de 820 m², além de Projeto de Urbanismo de 4.233,00 m², contemplando novo estacionamento com mais 84 vagas, áreas de apoio para colaboradores e usuários, tais como de vivência, lanches e outras, além de uma capela para 176 lugares – obra em andamento, na etapa de finalização da superestrutura – no valor de R\$ 4.543.296,00;

Figura 6 - Obra do Centro de Convivência (26/11/2024).



Fonte: SIF/DLIH/GAD/HU-UFPI, 2024.

- Contratação Integrada de Projetos e Obra para construção do novo ambiente para Unacon (Unidade de Alta Complexidade em Oncologia), anexo ao hospital, no valor de R\$ 14 milhões, com 2.610 m² de área construída, com 25 leitos de internação (quartos para 2 pacientes), isolamento, 4 leitos de estabilização, 16 posições de aplicação de quimioterapia, repousos, 6 consultórios, áreas de vivência, de repouso e outros ambientes de apoio – projetos em fase de finalização, com previsão de início de obra para janeiro de 2025.

Em 2024, além da continuidade das obras e projetos citados, estão em curso ou finalizadas outras licitações importantes, dentre as quais se destacam:

- Contratação de importantes reformas para solução de problemas crônicos de infraestrutura e melhorias: reforma do estacionamento adjacente ao novo prédio da radioterapia (para motos), da área de acesso ao descarte de resíduos e do entorno do novo prédio da radioterapia e reforma da oficina de manutenção, no valor de R\$ 882.532,48; reforma da pavimentação asfáltica do estacionamento do bloco de serviços e da hemodinâmica, no valor de R\$ 500.000,00; reforma de lajes impermeabilizadas e partes da cobertura em telha metálica, no valor de R\$ 798.560,00; reforma da edificação que abriga as caldeiras e equipamentos de ar medicinal e vácuo, no valor de R\$ 302.000,00; contratação de projetos para reforma da sala do angiógrafo e adjacentes, de tal forma a viabilizar a instalação do novo angiógrafo, no valor de R\$ 90.000,00. Encontram-se na fase final externa, na fase de recursos e posteriormente homologação do pregão;

- Contratação da obra de adequação completa de todo o Sistema de Proteção Contra Descarga Atmosférica (SPDA), no valor de R\$ 119.700,00 (projetos) e R\$ 1.078.537,34 (obra), encontra-se na fase final externa, na fase de qualificação técnica das proponentes;
- Contratação empresa para elaboração de projeto do Retrofit do Sistema de Climatização, no valor de R\$ 525.000,00, encontra-se na fase final externa, na fase de recurso e posteriormente homologação do pregão;
- Contratação empresa especializada em Serviços de Instalação e Manutenção de Cabeamento Lógico (metálico e óptico) e telefônico, encontra-se em processo de finalização da fase interna de licitação;
- Aquisição de novo kit de baterias para o nobreak do angiógrafo, no valor estimado de R\$ 114.224,80, encontra-se em fase externa da licitação (primeira tentativa fracassada).

Quanto aos equipamentos médico-hospitalares (EMH), ao longo dos últimos 04 anos, registrou-se avanços consideráveis com o investimento de recursos para a modernização do parque tecnológico do hospital, com aquisição de EMH. O incremento de recursos financeiros para modernização do parque tecnológico do HU-UFPI, foi oriundo de emendas parlamentares e do Contrato de Objetivos, tendo sido investido ao longo desses anos, aproximadamente R\$ 20 milhões, dos quais, em torno de R\$ 5 milhões de emendas parlamentares.

Em 2021 foram adquiridos 107 equipamentos médico-hospitalares totalizando o valor de R\$ 5.419.024,84.

Tabela 6 - Aquisições de equipamentos médico-hospitalares no ano 2021.

Aquisições – ano 2021	Quantidade	Valor total (R\$)
Agitador de plaquetas	01	14.900,00
Autoclave horizontal	02	590.000,00
Cama hospitalar elétrica	16	121.568,00
Cardioversor	08	240.000,00
Esfigmomanômetro de coluna	26	12.870,00
FLAT DETECTOR 35x43	05	27.000,00
Foco cirúrgico de teto	10	616.000,00
Mamógrafo digital com dr	01	1.395.000,00
Medidor de cuff	03	7.500,00
Mesa cirúrgica ortopédica	01	150.000,00
Microscópio binocular para 5 observadores	01	107.146,13
Motor drill para neurocirurgia	01	217.844,86

Refrigerador expositor para medicamentos	08	87.536,00
Reprocessadora automática de endoscópios	01	57.200,00
Sistema de ventilação não invasiva bipap/cpap	06	38.400,00
Torre de vídeo cirurgia	02	519.000,00
Ultrassom convencional	03	354.000,00
Ultrassom de aplicações avançadas	01	237.000,00
Ventilador mecânico – enfermarias	10	590.000,00
Ventilador mecânico para transporte	01	36.059,85
Total	107	5.419.024,84

Fonte: STEC/DLIH/GAD/HU-UFPI

✓ AUTOCLAVE HORIZONTAL



✓ FOCO CIRÚRGICO DE TETO



✓ MAMÓGRAFO DIGITAL COM DR



✓ TORRE DE VÍDEO CIRURGIA





Ainda no ano de 2021, o HU-UFPI foi contemplado com 01 (um) aparelho tomógrafo de 32 canais, doado pelo Ministério da Saúde, para suporte ao combate à Covid-19:



Em 2022, houve a aquisição de 111 (cento e onze) equipamentos médico-hospitalares que totalizaram o valor de R\$ 3.029.096,60. Entre os equipamentos destacamos:

Tabela 7 - Aquisições de equipamentos médico-hospitalares no ano 2022.

Aquisições – ano 2022	Quantidade	Valor Total (R\$)
Aplicador criocautério	02	10.182,00
Balança adulto	10	9.300,00
Balança antropométrica	05	4.900,00
Balança antropométrica	05	5.200,00
Bisturi elétrico de corte	04	99.960,00
Bomba de infusão de contraste	01	120.560,63
Bomba injetora de contraste	01	109.000,00

Cabine de fluxo laminar classe ii b2	01	39.600,00
Câmara de fototerapia uv	01	106.549,50
Cardioversor	05	94.995,00
Dinamômetro	03	7.881,87
Eletrocardiógrafo	05	28.895,00
Laser terapêutico odontológico	01	3.890,00
Mesa cirúrgica ortopédica	01	120.200,00
Mesa 48x48 ortostática	02	32.480,00
Microscópio binocular para 2 observadores	01	48.870,00
Microscópio cirúrgico oftalmológico	01	600.000,00
Módulo de capnografia mainstream	03	23.100,00
Monitor multiparamétrico modular	03	42.660,00
Monitor multiparamétrico pré-configurado	06	44.994,00
Oxímetro pulso de mesa	03	14.700,00
Pistola ar/agua/detergente pressurizado	01	12.500,00
Pistola pressurizada de ar comprimido	03	5.250,00
Refrigerador expositor para medicamentos	08	66.400,00
Secador de circuito respiratório	03	128.400,00
Termodesinfectora	02	500.000,00
Umidificador aquecedor	18	50.628,60
Ventilador mecânico – enfermarias	12	708.000,00
Total	111	3.029.096,60

Fonte: STEC/DLIH/GAD/HU-UFPI

✓ BOMBA DE INFUSÃO DE CONTRASTE



✓ CÂMARA DE FOTOTERAPIA UV



✓ CARDIOVERSOR



✓ MESA CIRÚRGICA ORTOPÉDICA



✓ MICROSCÓPIO CIRÚRGICO OFTALMOLÓGICO



✓ SECADOR DE CIRCUITO RESPIRATÓRIO



✓ TERMODESINFECTORA



✓ VENTILADOR MECÂNICO



Em 2023 houve a aquisição de 36 equipamentos médico-hospitalares que totalizaram o valor de R\$ 4.225.836,00. Entre os equipamentos destacamos:

Tabela 8 - Aquisições de equipamentos médico-hospitalares ano 2023

AQUISIÇÕES – ano 2023	Quantidade	Valor total (R\$)
Aparelho de anestesia	02	178.000,00
Aspirador vascular portátil	02	4.000,00
Capela de exaustão	01	2.738,00
Centrífuga de laboratório	01	7.980,00
Doppler vascular portátil	02	2.800,00
Equipamento para reabilitação dos membros	01	3.619,00
Espirômetro	01	10.685,00
Estadiômetro adulto	01	1.119,00
Foco clínico portátil	02	13.000,00
Gravador de 50older	06	43.740,00
Laserterapia fotodinâmica e ilib	01	3.630,00
Lipoaspirador	01	4.700,00
Microscópio binocular	01	7.450,00
Monitorização ambulatorial de pressão arterial	08	87.384,00
Tomógrafo computadorizado 64 canais/128 cortes	01	3.795.000,00
Ultrassom terapêutico para fisioterapia	01	1.785,00
Vaporizador calibrado para isoflurano	02	13.980,00
Videocolposcópico	02	44.226,00
Total	36	4.225.836,00

Fonte: STEC/DLIH/GAD/HU-UFPI

✓ TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE 64 CANAIS/ 128 CORTES (fase final de instalação)



✓ ECOCARDIOGRAMA TRIDIMENSIONAL



Para o ano de 2024 houve o empenho para a aquisição de equipamentos médico-hospitalares que totalizam o valor de R\$ 5.772.392,00. Estes equipamentos adquiridos em 2024 serão entregues e instalados ao longo do ano de 2025.

AQUISIÇÕES – ano 2024	Quantidade	Valor total (R\$)
Angiógrafo digital	01	4.200.000,00
Cabine de fluxo laminar classe ii b2	01	44.660,00
Cama hospitalar elétrica	10	80.000,00
Microscópio binocular	01	7.450,00
Nasofibrocópio com canal de trabalho	01	89.930,00
Oftalmoscópio	05	34.500,00
Bombas de infusão de seringa alvo-controle	01	7.450,00
Eletroestimulador neuromuscular	01	4.200,00
Bisturi elétrico monopolar com radiofrequência	01	41.456,00
Detector de raio-x digital	02	148.000,00
Aspirador ultrassônico para neurocirurgia	01	479.883,40
Investimento estruturação persus	01	634.863,00
Total	26	5.772.392,40

Fonte: STEC/DLIH/GAD/HU-UFPI

Ainda em 2024, o HU-UFPI foi contemplado para aquisições em 2025 de novos equipamentos médico-hospitalares que superam o valor de R\$ 7 milhões, sendo:

- ✓ 01 – APARELHO DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
- ✓ 01 – APARELHO DE RAIOS-X FIXO DIGITAL

GESTÃO DE PESSOAL

Avanços nas contratações de empregados efetivos/temporários:

Neste período foram realizados procedimentos relativos à contratação de pessoal aprovado no Concurso Público 01/2019 e 01/2023 e nos Processos Seletivos Emergenciais– Covid 19 PSE 1/2020 e PSE 2/2020 e nos Processo Seletivo Simplificado (PSS 13/2022, PSS 55/2023, PSS 98/2023 e PSS 021/2024), após sinalização das necessidades urgentes de composição de mais profissionais nas diversas áreas.

O aumento do quadro de pessoal neste período foi de 345 (trezentos e quarenta e cinco) empregados de janeiro de 2021 até dezembro de 2024, dentre contratações efetivas e temporárias, conforme quantitativo de profissionais contratados por ano abaixo descritos:

Número de contratações efetivas e temporárias			
ANO	Contratações efetivas	Contratações temporárias	Total
2021	51	114	165
2022	32	20	52
2023	29	18	47
2024	46	35	68
	158	187	345

Fonte: UAP/DIVGP/HU-UFPI

Dentre as contratações efetivas, elenca-se: Advogado, Analista Administrativo, Arquiteto, Assistente Administrativo, Biomédico, Enfermeiro, Engenheiro, Farmacêutico, Físico, Fisioterapeuta, Técnico em Análises Clínicas, Técnico em Citopatologia, Técnico em Contabilidade, Técnico em Enfermagem, Técnico em Necropsia, Técnico em Radiologia, Terapeuta Ocupacional, com ênfase para Médicos com mais de 50 contratações neste período.

Evolução do Quadro de Pessoal

Após todos os esforços para a garantia da manutenção dos serviços com um quadro de pessoal compatível com as necessidades de trabalho, ao longo desses quatro anos houve uma redução no quantitativo de pessoal em relação ao ano de 2021 por conta das contratações temporárias realizadas na Pandemia da COVID 19:

QUADRO DE PROFISSIONAIS LOTADOS NO HU-UFPI	
ANO	QUANTITATIVO
2021	1571
2022	1496
2023	1510
2024	1555

Fonte: UAP/DIVGP/GAD/HU-UFPI

Além dos colaboradores EBSEH, o HU/UFPI conta ainda 24 servidores no Regime Jurídico Único -RJs, oriundos da Universidade Federal do Piauí – UFPI e atuando em diversas unidades do Hospital, além de aproximadamente 350 (trezentos e cinquenta) empregados terceirizados vinculados às empresas que prestam serviços continuados no hospital.

Atendimento de Demandas de Órgãos Externos (fiscalizadores)

Ao longo desses quatro anos, a UAP/DIVGP realizou um grande trabalho junto as demandas dos órgãos fiscalizadores. Foram analisados e respondidos 93 (noventa e três)

indícios ao Tribunal de Contas da União – TCU por meio do Sistema E-Pessoal para análises diversas, como acúmulo irregular de cargos, auxílio creche em duplicidade, auxílio alimentação em duplicidade, aposentado mantido com vínculo empregatício com Empresa Pública, entre outros. Foram analisados e respondidos 124 (cento e vinte e quatro) indícios por meio das Trilhas de Auditoria para envio à Controladoria Geral da União – CGU.

Devolução ao Erário de valores recebidos indevidamente

Outro avanço desse período foi a reposição ao erário de valores recebidos indevidamente. Foram intensificadas, mensalmente, as conferências por amostragem na folha de pagamento dos colaboradores, para evitar recebimentos indevidos, assim como realizadas as correções necessárias.

Divulgação das Normas da Rede Ebserh e demais orientações

Destaca-se também a promoção de ações, visando à ampla publicidade de todas as normativas (Normas e POPs publicados pela Administração Central e POPs internos, legislação que rege a Ebserh, ACT, entre outros) que tratam dos assuntos relacionados a administração de pessoal, bem como, em relação a temas específicos que geram dúvidas entre os empregados.

Em 2023, de forma pioneira, realizou-se a Jornada de Informações da DIVGP, que tem como proposta apresentar aos colaboradores discussões acerca das temáticas mais relevantes sobre as normativas vigentes, sobretudo no que se refere à gestão de pessoas, objetivando esclarecer as principais dúvidas sobre os fluxos dos diversos processos que são gerenciados pelas unidades ligadas à DIVGP. Essa jornada repetiu-se em 2024.

Ao longo destes 04 anos foram elaborados, aprovados e publicados os seguintes Procedimentos Operacionais Padrão - POPs: Substituição de Cargos Comissionados / funções gratificadas; Benefício Ressarcimento Assistência à Saúde; Declaração Anual de Acúmulo de Cargos Públicos; Rescisão a Pedido; Elaboração de Laudo Nominal de adicional de Insalubridade/Periculosidade; Análise das Frequências Homologadas.

Capacitações internas e externas

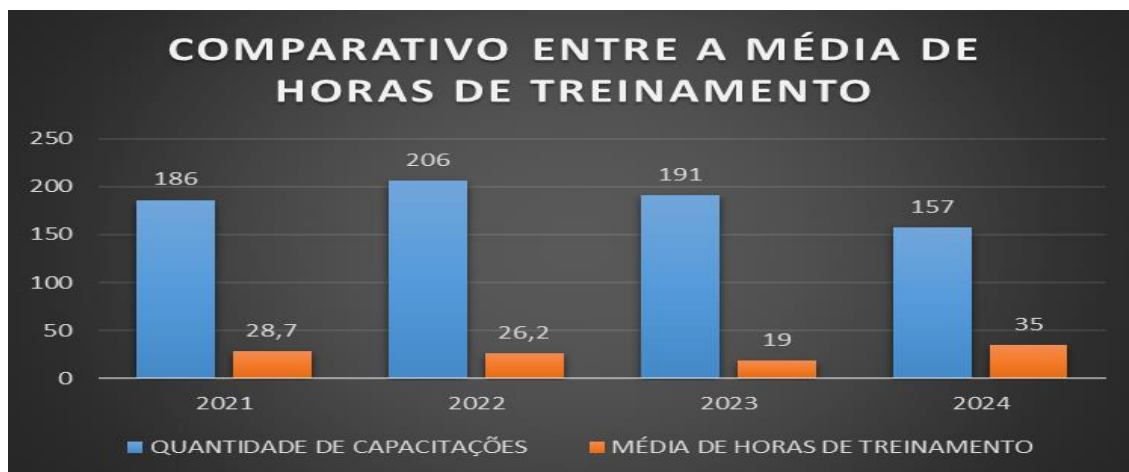
No que concerne às capacitações internas, externas e *in company* foram ofertadas 740 capacitações no período de 2021 a novembro de 2024, com carga horária total de 155.732 horas. Neste período tiveram 33.272 participações de colaboradores nos treinamentos, o que representa a média de 27,25 horas de treinamento por colaborador.

Abaixo tabela e gráfico com a quantidade de capacitações internas e externas realizadas por ano, com a respectiva soma da carga horária e média de horas de treinamento por colaborador.

ANO	QUANT. DE CAPACITAÇÕES	CARGA HORÁRIA TOTAL (Horas)	QUANT. DE PARTICIPANTES	NÚMERO MÉDIO DE COLABORADORES NA EMPRESA	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO (HORAS)
2021	186	38.861	10.643	1350	28,7
2022	206	35.534	11.530	1357	26,2
2023	191	26.187	7.120	1378	19
2024 (até novembro)	157	55.150	3.979	1546	35
TOTAL	740	155.732	33.272		27,22

Fonte: UDP/DIVGP/GAD/HU-UFPI

Embora a quantidade de participantes tenha sido menor em 2024 em relação aos anos anteriores, observa-se um aumento considerável nas horas de treinamento oferecidas e, conseqüentemente, na média de hora de treinamento por colaborador.



Fonte: UDP/DIVGP/GAD/HU-UFPI

Capacitações In Company

Foram oferecidas, no período de 2021 a 2023, 16 capacitações, conforme tabela abaixo, com 506 colaboradores treinados, o que representou a média de 3,2 horas de treinamento por colaborador. A Ebserh não disponibilizou orçamento para capacitações *in company* no exercício 2024.

ANO	QUANT. DE CAPACITAÇÕES IN COMPANY OFERTADAS	VALOR GASTO	QUANT. DE PARTICIPANTES	ÍNDICE DE HORA DE TREINAMENTO
2021	6	R\$ 54.999,84	159	1,4
2022	5	R\$ 59.745,16	272	1,2
2023	5	R\$ 45.000,00	75	0,6
TOTAL	16	R\$ 159.745,00	506	3,2

Fonte: UDP/DIVGP/GAD/HU-UFPI

Os avanços na área da Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho, no período de 2021 a 2024, foram:

Atestado de Regularidade Provisório emitido pelo Corpo de Bombeiros Militar do Piauí - CBM – ARCB

Até o ano de 2020 o HU-UFPI funcionava sem o Atestado de Regularidade do Corpo de Bombeiros Militar do PI – CBM-PI, documento de extrema importância para assegurar a regularidade das instalações e que atesta que a edificação possui todas as condições de segurança contra incêndio e pânico previstas na legislação. Só a partir de 2021 o Corpo de Bombeiros emitiu o Atestado de Regularidade Provisória do HU-UFPI.

No ano de 2021 foi licitado o Projeto de Combate a Incêndio e Pânico-PPCIP e, logo após a conclusão do projeto, iniciou-se a execução da obra do PPCIP, que encontra com 60% de execução, com previsão de conclusão no segundo trimestre de 2025. A finalização desta obra habilitará o HU-UFPI a ter o Atestado de Regularidade definitivo junto ao Corpo de Bombeiros do Piauí. O Atestado de Regularidade Provisório encontra-se renovado e válido até 10/05/2025.

Plano de ações emergenciais com Plano de Evacuação de Pacientes

Com a adequação necessária para o Atestado de Regularidade ARCB, foi elaborado o Plano de Evacuação de Pacientes, em conformidade com o solicitado em projeto, em atendimento as normativas vigentes, documento este elaborado pelo setor de Engenharia de Segurança do

Trabalho com a contribuição da saúde ocupacional.

Por ser uma diretriz previamente definida em relação aos procedimentos a adotar e quem são os responsáveis por eles em caso de emergência, este Plano agiliza todo o processo de atendimento, desde o seu acionamento até o deslocamento dos responsáveis e as ações a serem adotadas em campo. Como também prevê treinamentos e exercícios de simulações, ele permite testar os procedimentos, preparando todos os colaboradores da empresa para saberem como agir em caso de emergência.

Portanto, o PAE (Plano de Atendimento Emergencial) garante uma ação rápida e eficiente, ajudando a preservar vidas, reduzir possíveis danos ao meio ambiente e evitar perdas patrimoniais, dando a certeza de que a prevenção de acidentes será sempre a melhor resposta diante de uma emergência.

O Plano de Ações Emergenciais que inclui Plano de Evacuação de Pacientes foi elaborado em 2021 e revisado em 2022. Atualmente encontra-se em atualização para a Norma de Padronização da EBSEERH.

Atualização do Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR e Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional

O Programa de Gerenciamento de Riscos foi implantado pela norma Regulamentadora NR-01, é a materialização do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (por meio de documentos físicos ou por sistema eletrônico), visando à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas. Desta forma os processos relacionados a mensuração de riscos, emissão de laudos, de PPP se tornaram mais dinâmicos e ágeis, evitando retrabalho ou morosidade nas informações relativas à Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional.

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional visa estabelecer os parâmetros de avaliação ocupacional dos trabalhadores levando em consideração os riscos apontados no PGR. Desta forma, os Programas elaborados neste hospital se correlacionam, aumentando assim a neutralização, bem como a eficácia na tratativa dos riscos ocupacionais, dos enquadramentos dos mesmo e da maneira correta de mensurar e atenuar os riscos junto à fonte.

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional (PCMSO) embora existam desde 2020, só em 2023 foram incluídos no Programa MENTORH, sendo feitas atualizações sempre que ocorram alguma mudança nos riscos

dos ambientes laborais. Esses programas são alimentados e verificados mensalmente e, ao serem incluídos no Menthor, automaticamente alimentam o E-Social da empresa, cumprindo assim as normativas e fornecendo os dados necessários para os órgãos reguladores como Ministério do Trabalho e Emprego e INSS.

Atualização dos exames complementares e exames periódicos

Com a pandemia de 2019, houve a suspensão de alguns processos realizados pela USOST, como os Atestados de Saúde Ocupacional Periódicos e os exames complementares, estabelecidos no PCMSO. Nos anos anteriores à pandemia, a USOST não atingia o percentual de conformidade total de atestados de saúde ocupacional e periódicos, que deveriam ser realizados em função de cumprir o prazo estabelecido no PCMSO, sobre a validade deste ASO.

A partir de 2021 foi realizado um mutirão com médicos para atualização desses Atestados de Saúde Ocupacional, tendo sido realizado um total de 1169 ASO's em 2021; em 2022 foram realizados 467 ASO's ; em 2023 foram realizados 585 ASOS's e em 2024, até o mês de outubro, foram realizados 450 ASO's todos na modalidade de periódicos. Assim, a USOST conseguiu aumentar o percentual de conformidade dos Atestados de Saúde Ocupacional periódicos.

Atualizações de 100% dos laudos de insalubridade/periculosidade

Com a mudança da elaboração do documento do PGR através do MENTORH, todos os laudos de insalubridade e/ou periculosidade encontram-se atualizados e são revisados conforme são identificadas mudanças de risco nos ambientes laborais, agilizando, assim, a emissão, a consulta e a adequação dos laudos, diminuindo o tempo de resposta dos processos de solicitação de insalubridade e periculosidade, auxiliando, desta forma, nos processos relativos à folha de pagamento e evitando danos ao erário e ao colaborador, bem como na alimentação da LTCAT (Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho)

Juntas médicas para avaliação de restrições dos empregados

Atualmente são realizadas juntas médicas para a avaliação dos empregados acerca de possíveis restrições de modo a adaptá-las para a execução de suas atividades laborais. Estas juntas médicas são feitas com Médicos do Trabalho e Médicos cedidos de outros setores especialistas nas áreas relacionadas aos problemas relatados pelos empregados.

Essas juntas foram regulamentadas pelo POP.DGP.023 Redução especial de carga horária nos termos da decisão judicial proferida no processo nº 001047052.2023.5.03.0042.

Atualmente o HU-UFPI zerou a fila de espera de processo SEI com essa finalidade. Todas as solicitações foram atendidas, avaliadas e outras agendadas, dessa forma este hospital tem saído a frente dos demais HUF's na resolutividade e implantação do POP em setembro de 2024.

Fluxo de atendimento de acidentes ocupacionais com exposição a material biológico

Foi elaborado em 2022 o POP sobre Diretrizes para Acidente de Trabalho com Servidores do HU-UFPI/EBSERH e o documento encontra-se em fase de revisão e atualização. Dessa forma abrangendo a todos os colaboradores dando ampla assistência e resolutividade, além de acolhimento para esse tipo de situação, visando sempre a melhoria dos processos, bem como o atendimento às legislações vigentes.

Mapas de risco de todas as áreas do HU-UFPI

Em atendimento as demandas das normativas vigentes, bem como para melhorar o fluxo de antecipação, reconhecimento, avaliação e análise de riscos, a USOST em colaboração com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio- CIPA realizaram o mapeamento e reconhecimento dos riscos de todo o Hospital Universitário através da elaboração dos Mapas de Riscos no ano de 2022. Hoje o Hospital Universitário possui o Mapa de Risco de todos os setores do Hospital, onde são elencados os tipos de risco de cada setor, bem como a intensidade da sua concentração.

Ampliação da equipe da USOST

Nos anos de 2023 e 2024, foram admitidos mais um médico do trabalho, um engenheiro de segurança do trabalho e uma técnica em enfermagem do trabalho para compor a equipe da USOST, ações que permitiram maior celeridade aos processos e atividades funcionais essenciais a USOST, que passou a contar com atendimento de Medicina Ocupacional no turno da tarde, agilizando a homologação de atestados e avaliações ocupacionais de saúde do trabalhador e demais atividades inerentes a medicina do trabalho que até então se restringia ao turno manhã.

As atividades voltadas a engenharia de segurança do trabalho também ganharam dinamismo, tendo em vista que anteriormente havia apenas um engenheiro de segurança do trabalho com carga horária reduzida, que se restringia a expediente no turno da manhã. Com a contratação do novo engenheiro as atividades e resoluções de demandas dessa área passaram a ser realizadas também no turno tarde, possibilitando maior atendimento e mais agilidade na liberação de atividades voltadas a área de engenharia de segurança do trabalho.

A contratação da nova técnica de enfermagem do trabalho possibilitou uma melhor redistribuição das atividades de cunho assistencial da USOST, bem como nos atendimentos em respostas aos processos e demais atividades inerentes a função.

Avaliação de saúde ocupacional

Houve aumento considerável nos ASOs dos empregados de todos os turnos de trabalho. A USOST ampliou a quantidade de médicos do trabalho e disponibiliza agenda com horários desde as 7h da manhã (contemplando equipe noturna, na saída do plantão) até 17h, contemplando todos os turnos. A coleta de exames laboratoriais, quando necessária, também tem sido disponibilizada nos turnos manhã, tarde e noite.

PRINCIPAIS AVANÇOS - PROCESSOS ASSISTENCIAIS

PRINCIPAIS AVANÇOS - PROCESSOS ASSISTENCIAIS

A Gerência de Atenção à Saúde GAS é área assistencial e utiliza como pilar de atuação a integração com o SUS, com a oferta de média e alta complexidade e sendo retaguarda de urgência e emergência para o Estado. Contribui para o desenvolvimento das atividades de assistência para os colaboradores que atuam na organização, como também para os profissionais que escolhem o HU-UFPI como centro de formação profissional.

No decorrer desta gestão diversos avanços foram alcançados, passando pela revisão do Convênio com a Fundação Municipal de Saúde, Gestor pleno do SUS, com reorganização da oferta dos serviços pelas áreas executantes, com metas para a oferta dos serviços hospitalares não contempladas em contratos anteriores, baseado nas necessidades da rede de atenção à saúde. O que impactou diretamente em um aumento na oferta de serviços de alta complexidade, tornando o HU-UFPI referência no Estado para assistência à saúde nesse nível de atenção. Ainda o HU-UFPI alcançou o melhor resultado quanto ao cumprimento das metas do Contrato com a Fundação Municipal de Saúde, tanto quantitativas quanto qualitativas. Realizou diversas habilitações

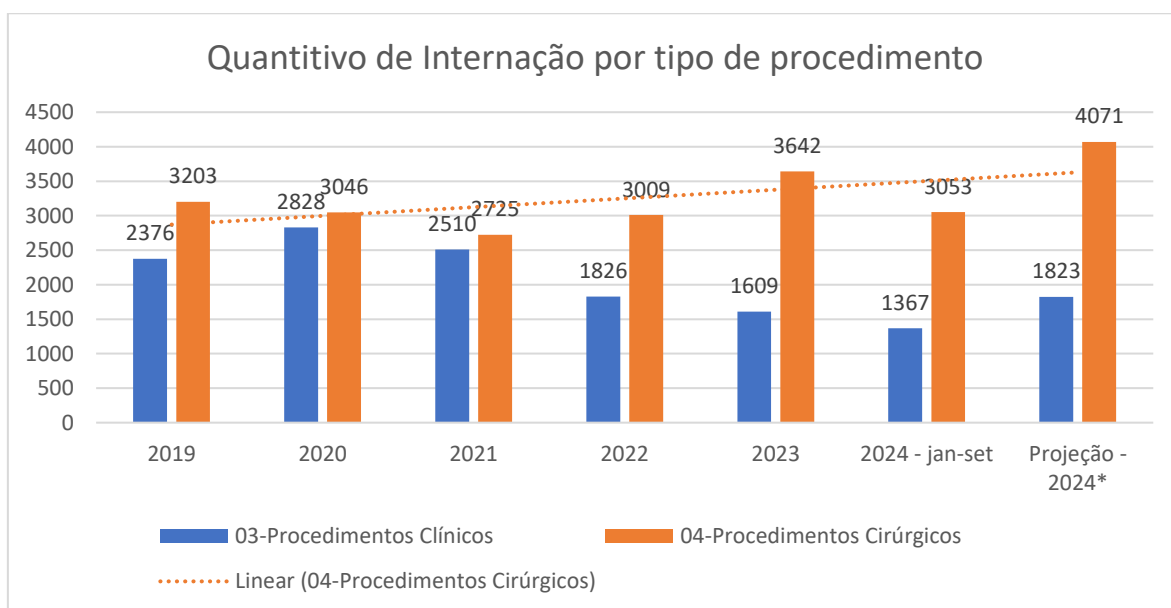
Foi implantando o Contrato Interno de Gestão com o projeto “Implantação de Painel de Indicadores”, com indicadores assistenciais e todos os indicadores do Convênio com a Fundação Municipal de Saúde e habilitações, possibilitando o acompanhamento em tempo real dos resultados de produção.

Entre 2021-2024, no HU-UFPI houve as habilitações junto ao Ministério da Saúde de novos serviços dentre os quais o da Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular, do Laboratório de Eletrofisiologia, o único Hospital Público do Estado apto a realizar este tipo de procedimento, da Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia e Neurocirurgia, Retirada de Órgãos e Tecidos/Transplante de Tecido Músculo-Esquelético e de Reconstrução Mamária pós mastectomia total que representaram considerável incremento do aporte financeiro. Além de outros serviços, únicos na rede pública. Com expressivo aumento quantitativo na produção hospitalar, melhorias na qualidade assistencial e ações que culminaram em Boas Práticas que foram replicadas em outros hospitais da rede EBSEH.

CONVÊNIO GLOBAL BASEADO EM CUSTEIO

No decorrer desses quatro anos houve uma mudança gradual e relevante no perfil assistencial do HU-UFPI, que aumentou a oferta de serviços de alta complexidade, tornando-se referência no Estado para assistência à saúde nesse nível de atenção. Podemos visualizar no gráfico 1 abaixo o aumento em 27,0% de internações nas especialidades cirúrgicas quando comparado ao longo da linha cronológica da atual gestão.

Gráfico 10 - Histórico de Internação por tipo de procedimento clínica nos anos de 2019 a 2024 (até setembro) pelo HU-UFPI.



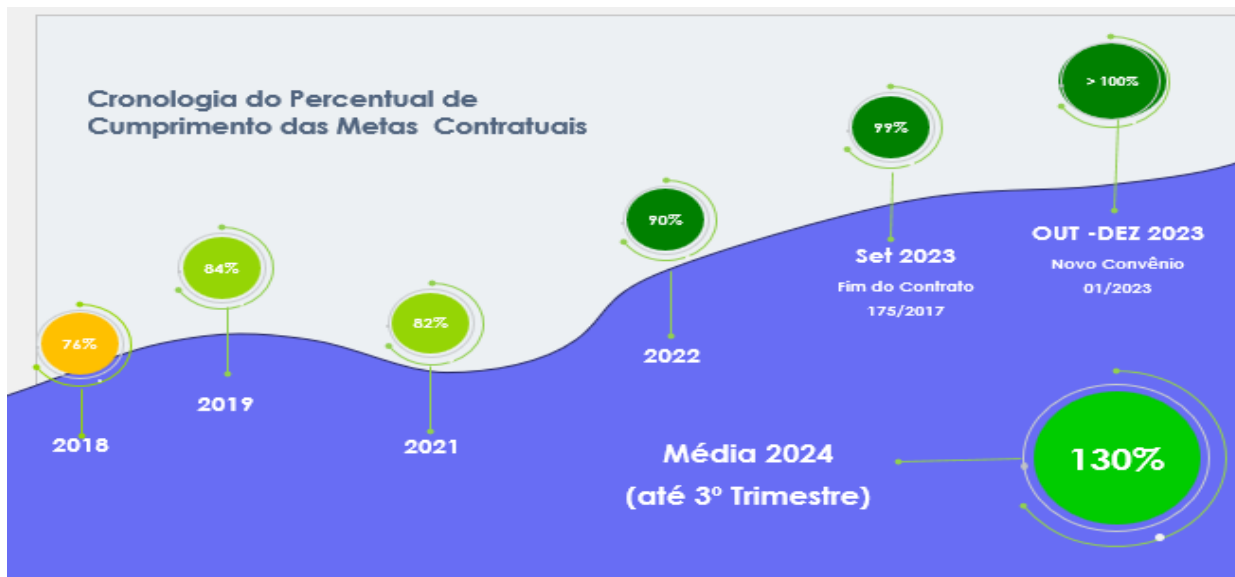
Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

Em 2021 foi elaborado um novo modelo de pactuação com o Gestor SUS, baseado em custeio, com metas e indicadores embasados no aumento e requalificação da oferta de serviços, com mudança do perfil dos procedimentos ofertados de baixa/média para média/alta complexidade. Com a formalização do Convênio N° 01/2023, firmado com a FMS, houve uma reorganização da oferta dos serviços pelas áreas executantes, com metas para a oferta dos serviços hospitalares, não contempladas em contratos anteriores, o critério para oferta de serviço foi baseado nas necessidades da rede de atenção à saúde. Após as avaliações técnicas foi pleiteado junto ao Ministério da Saúde o incremento do Teto MAC, que passou de R\$ 40.246.702,08 para R\$ 74.491.945,30, com o acréscimo financeiro compatível com os custos dos serviços ofertados, tornando o HU-UFPI economicamente sustentável.

No ano de 2024 o HU-UFPI alcançou o melhor resultado quanto ao cumprimento das metas do Contrato com a Fundação Municipal de Saúde, tanto quantitativas quanto qualitativas,

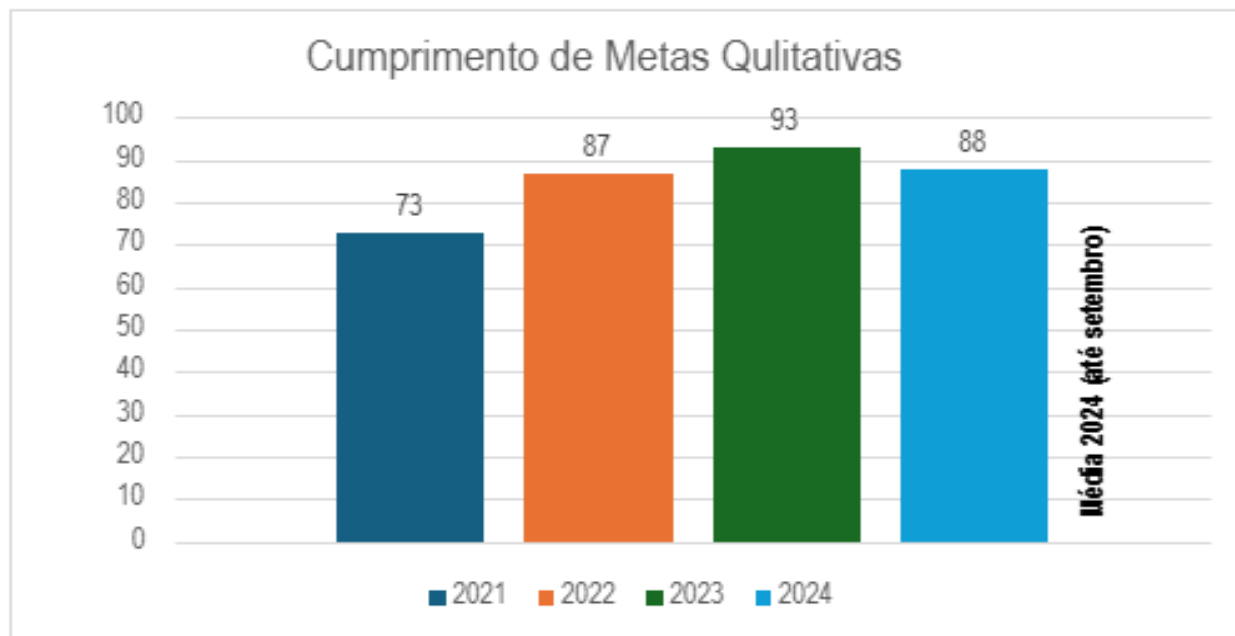
alcançando em média 130% das metas quantitativas, Figura 1, e 93 pontos na média das metas qualitativas em 2023 e 88 até setembro de 2024, gráfico 2.

Figura 7 - Histórico de Cumprimento das Metas Contratuais quantitativas nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024(até setembro) pelo HU-UFPI.



Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

Gráfico 11 - Histórico de Cumprimento das Metas Contratuais qualitativas nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024(até setembro) pelo HU-UFPI.



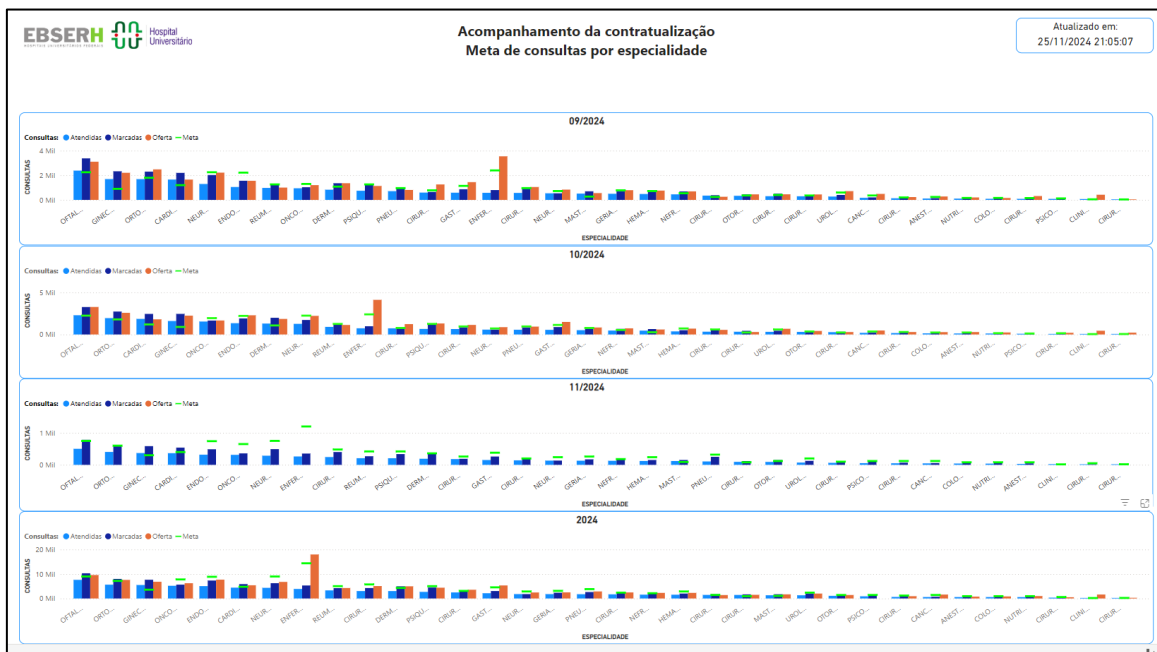
Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

Cabe ressaltar, que mesmo no período da vigência das Lei N° 14.189, que suspendeu a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde do SUS de janeiro a 31 de dezembro de 2021, e Lei N° 14.400, que altera a Lei N° 13.992, prorrogando a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das citadas metas até 30 de Junho de 2022, o HU-UFPI conciliou a oferta dos serviços e permaneceu cumprindo as metas pactuadas com o gestor municipal.

CONTRATO INTERNO DE GESTÃO

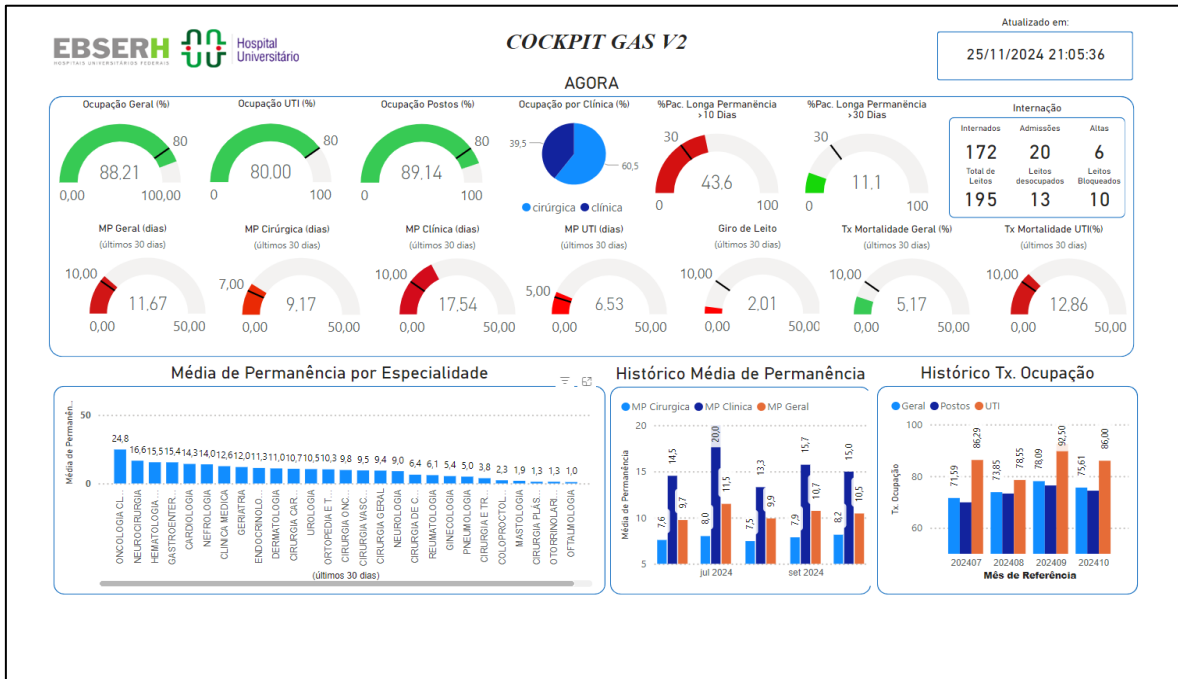
Foi implementado a gestão por indicadores com a pactuação do Contrato Interno de Gestão junto as unidades, sendo criado indicadores de todas as divisões, setores e unidades da Gerência de Atenção à Saúde. Iniciou-se o projeto “Implantação de Painel de Indicadores”, inicialmente contemplando indicadores assistenciais e posteriormente todos os indicadores do Convênio com a Fundação Municipal de Saúde e habilitações, possibilitando o acompanhamento em tempo real dos resultados de produção. (Fig. 2,3 e 4);

Figura 8 - Dashboard para acompanhamento da contratualização do HU-UFPI com a FMS.



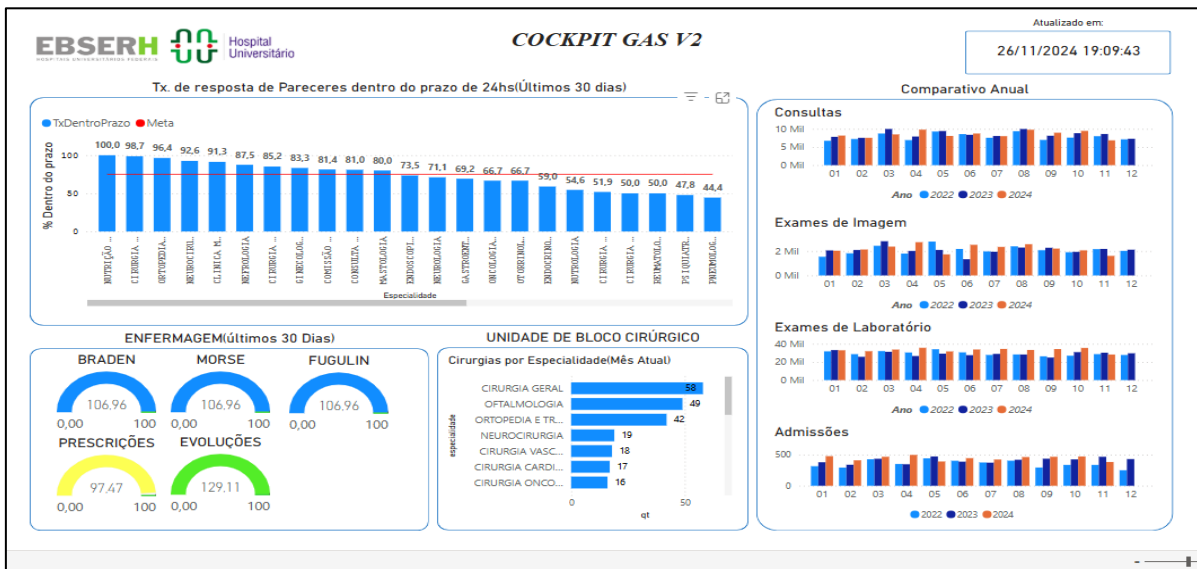
Fonte: Microsoft Power BI, HU-UFPI.

Figura 9 - Dashboard para acompanhamento da contratualização de metas assistenciais do HU-UFPI.



Fonte: Microsoft Power BI, HU-UFPI.

Figura 10 - Dashboard de Indicadores assistenciais do Contrato Interno de Gestão do HU-UFPI.



Fonte: Microsoft Power BI, HU-UFPI.

NOVAS HABILITAÇÕES E SERVIÇOS

Entre 2021-2024, no HU-UFPI houve as habilitações junto ao Ministério da Saúde de novos serviços dentre os quais o da Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular, do Laboratório de Eletrofisiologia, o único Hospital Público do Estado apto a realizar este tipo de procedimento, da Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia e Neurocirurgia, Retirada de Órgãos e Tecidos/Transplante de Tecido Músculo-Esquelético e de Reconstrução Mamária pós mastectomia total que totalizaram um incremento do aporte financeiro de R\$2.434.702,20.

SERVIÇO	PORTARIA
Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular nos serviços de Laboratório de Eletrofisiologia	Port. GM/MS nº 3.759, de 07/10/2022
Retirada de Órgãos e Tecidos/Transplante de Tecido Músculo-Esquelético	Port. SAES/MS Nº 51 de 14/02/2022 e Port. SAES/MS Nº 1932 de 02/08/2024
Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia	Port. GM/MS Nº 745, de 14/06/2023
Média e Alta Complexidades Ambulatorial e Hospitalar – Incorporação ao limite financeiro do teto MAC -	Portaria GM/MS Nº 600, de 21/06/2023
05 LEITOS DE UTI	Portaria GM/MS Nº 1.720, de 03/11/2023
Reconstrução Mamária Pós-Mastectomia Total	Portaria SAES/MS Nº 1.079, DE 06/12/2023
Videocirurgias	CIB 006/2024 de 24/02/2024

A Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos, por sua vez, especializada para atendimento de alta complexidade, foi ampliada e modernizada passando de 15 para 20 leitos individualizados, com janelas que permitem entrada de iluminação natural favorecendo a humanização dos cuidados, leitos de isolamento com pressão negativa e teve a renovação de todo seu parque tecnológico. Com esta ampliação houve a habilitação dos 05 leitos a mais de UTI com o incremento de R\$ 246.375,00.



No ano de 2022 o HU-UFPI passou a realizar cirurgias bariátricas e atualmente o processo de Habilitação está no Ministério da Saúde para aprovação.

Em 2023 foi inaugurado o CENTRO DE INFUSÕES DE IMUNOBIOLOGICOS que atende os pacientes com doença inflamatória intestinal que são tratados com medicações imunobiológicas de uso contínuo fornecidas pela rede estadual de saúde. Atualmente o hospital conta com sala exclusiva dedicada, equipe treinada e equipamentos de qualidade com poltronas confortáveis para atender mais de 100 infusões mensais de imunobiológicos. Impactando não somente no atendimento dos pacientes com doença inflamatória intestinal, como também no aumento da realização de quimioterapias visto a liberação do espaço de realização deste procedimento, que antes era dividido para ambos os procedimentos.



Em 2023 houve também a inclusão do HU-UFPI no programa QualiSUS Cardio, do Ministério da Saúde, programa que objetiva aprimorar a qualidade assistencial na alta complexidade cardiovascular mediante a avaliação continuada do desempenho, para o Serviço de Cirurgia Cardiovascular e Procedimentos em Cardiologia Intervencionista.

No ano de 2024 o HU-UFPI passou a ser o único Serviço público do Piauí habilitado para retirada de Órgãos e Tecidos/Transplante de Tecido Músculo-Esquelético e foi realizado o primeiro transplante de tecido musculoesquelético 100% SUS no Estado.

Ainda em 2022, ocorreu a aprovação da Norma 01 para implantação do Serviço de Radioterapia - PER/SUS (23524.002080/2021-67), e aprovação do projeto de construção do Setor de Radioterapia pelo Ministério da Saúde. No ano de 2024 o prédio da Radioterapia foi entregue e concluída a montagem do acelerador linear. O serviço encontra-se em processo de Habilitação com previsão de conclusão para março de 2025.

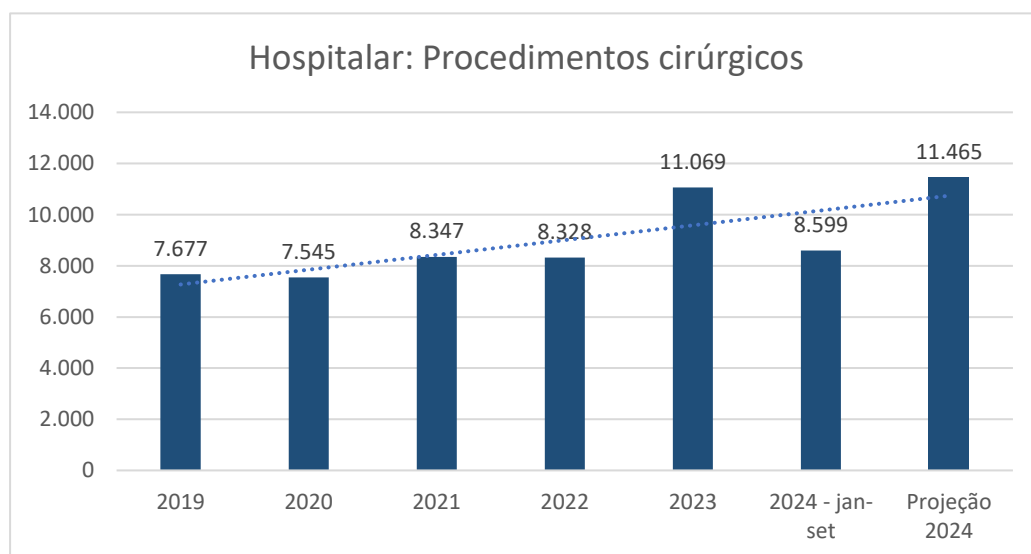
Foram ainda habilitados os serviços de reconstrução mamária pós-mastectomia total, em 2023 e videocirurgias em 2024.

INCREMENTO E REQUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O novo Convênio associado ao planejamento estratégico e a consolidação das boas práticas da moderna gestão hospitalar geraram a requalificação da oferta, com previsão de

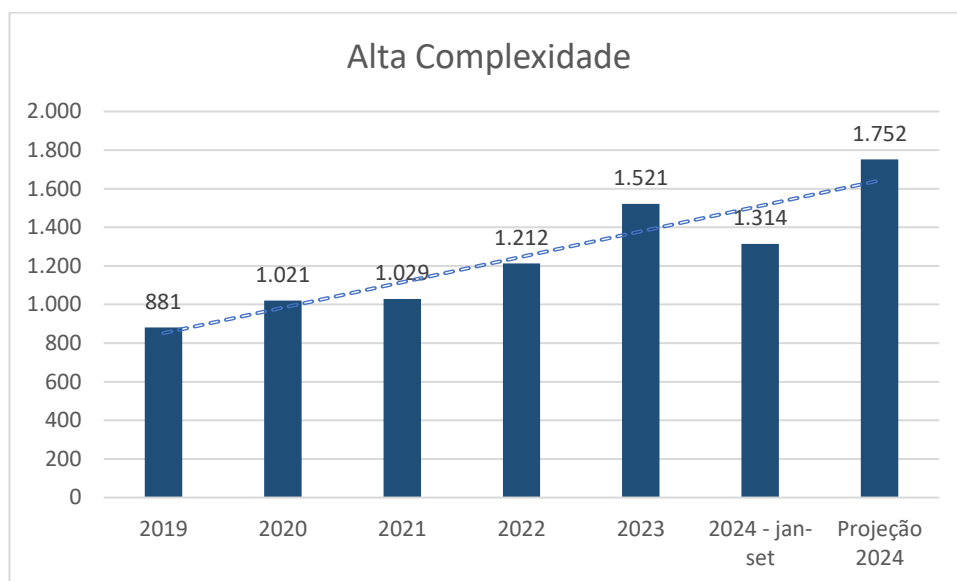
aumento de 49,34% considerando a projeção de 2024 no total de procedimentos cirúrgicos quando comparamos à série histórica desde 2019, gráfico 3. O gráfico 4 traz a frequência de AIH cirúrgica do HU-UFPI segundo a complexidade da AIH. Observa-se um aumento esperado de 98,86% nas cirurgias de alta complexidade entre 2019 e 2024, conforme projeção baseada em cenário atual até setembro de 2024, o que reflete esta qualificação dos serviços prestados com o incremento de procedimentos de alta complexidade. Este aumento da frequência de AIHs de alta complexidade deve-se também à habilitação de serviços de alta complexidade. Nota-se, contudo, que apesar do aumento em cirurgias de alta complexidade a instituição manteve a oferta dos demais serviços de média complexidade, o que permitiu este aumento da produtividade do HU-UFPI com a oferta compatível com as necessidades da rede de atenção à saúde do município.

Gráfico 12 - Produção Cirúrgica em número de Pacientes atendidos de 2019 a setembro de 2024.



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Gráfico 13 - Frequência de AIH cirúrgica do HU-UFPI segundo a complexidade da AIH de 2019 a setembro de 2024.

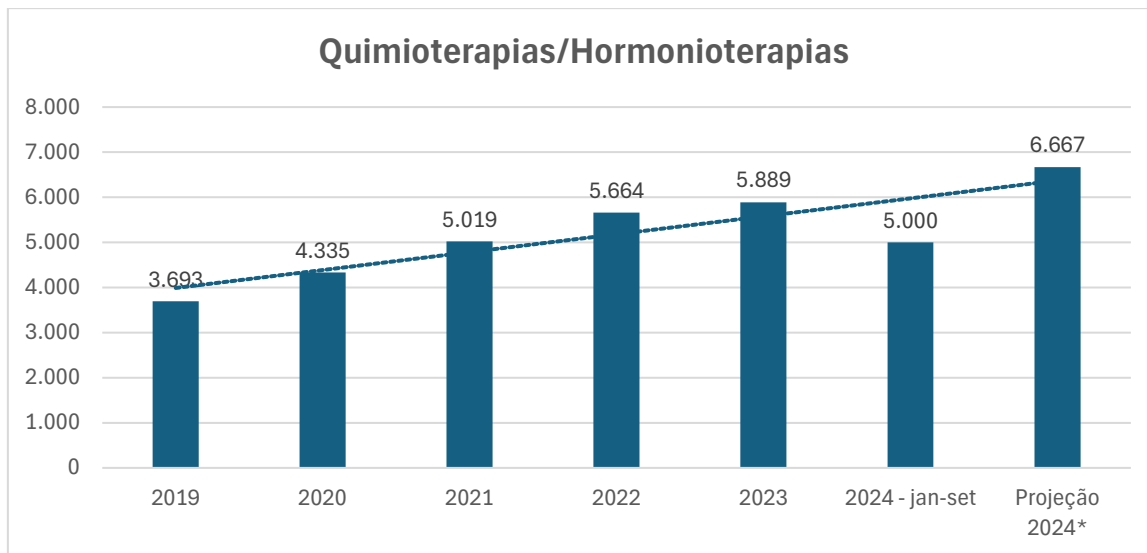


Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

A partir do monitoramento mensal destes dados junto às unidades envolvidas para aumentar a realização destes procedimentos, bem como a utilização de indicadores na definição dos planos de ação realizados pela atual gestão do HU-UFPI, alcançou-se um expressivo aumento no quantitativo destes procedimentos relacionados às habilitações dos serviços de alta complexidade, cumprindo todas as metas pactuadas nas habilitações.

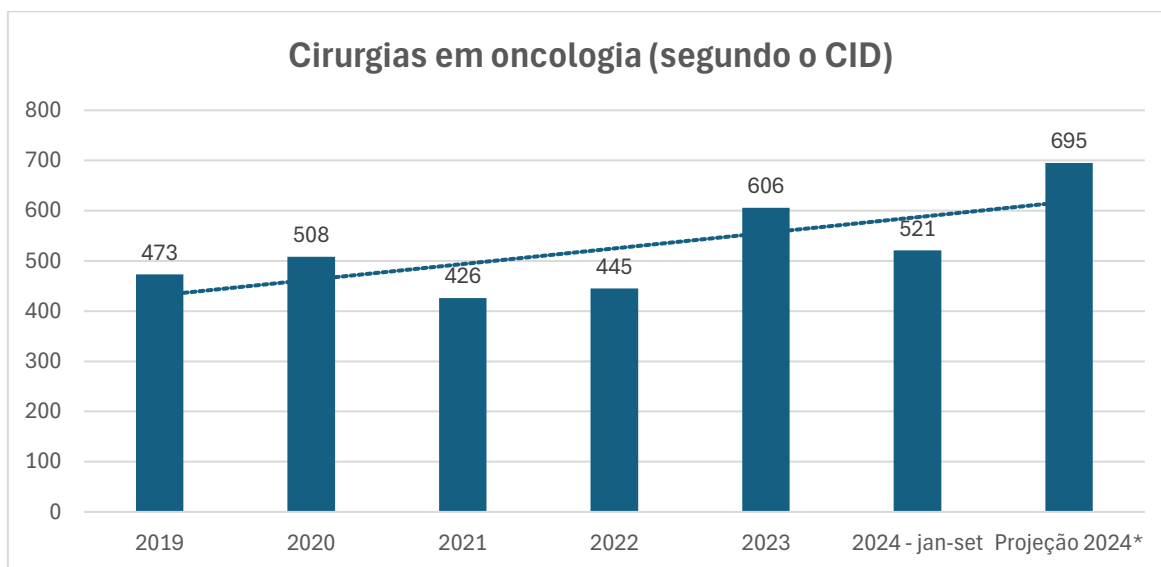
Os resultados dessas ações estratégicas de gestão resultaram em aumento da produção dos procedimentos de alta complexidade, quando comparados a séries históricas nos anos anteriores a pandemia da COVID 19. No gráfico 5 e 6 é possível verificar uma projeção de aumento de 80,53% de quimioterapias e hormonioterapias, e de 46,93% em cirurgias oncológicas, quando comparado ao ano de 2019.

Gráfico 14 - Comparativo por frequência de Quimioterapias e hormonioterapias realizadas nos anos de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Gráfico 15 - Comparativo por frequência de cirurgias em oncologia (segundo CID) realizadas nos anos de 2019 até setembro de 2024 no HU-UFPI



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

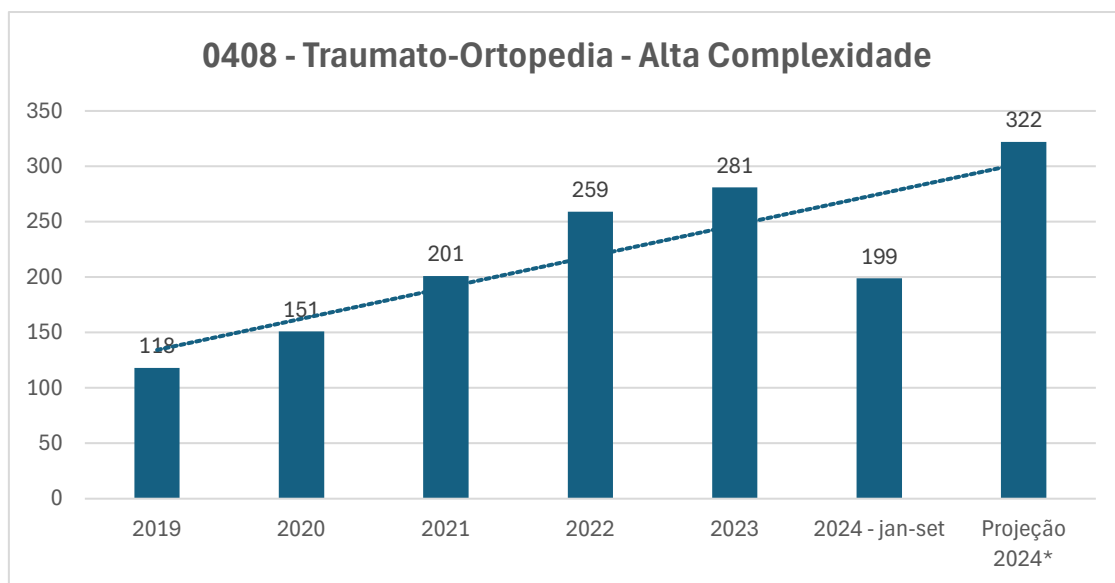
Ainda comparando o quadriênio da atual gestão ao ano de 2019, observa-se aumento de 138% quando comparado a 2023, e uma expectativa de aumento de 172,88% no ano de 2024

considerando a projeção conforme execução até setembro de 2024 de cirurgias de alta complexidade em traumatologia-ortopedia (gráfico 7), aumento de 148% em procedimentos de cardiologia intervencionista comparado 2019 ao ano de 2023 e expectativa de 154% para o ano de 2024 (Gráfico 8), aumento de 104% comparado a 2023 e expectativa de aumento em 124% 2024 em cirurgias endovasculares (Gráfico 9) e projeção de incremento em 94,5% em cirurgias cardiovasculares no ano de 2024 (Gráfico 10).

Este aumento do número de procedimentos em intervenção percutânea possibilitou que, pela primeira vez na série anual, fosse atingida a meta em intervenção coronária percutânea (angioplastias coronárias) para manutenção da habilitação em alta complexidade em intervenção cardiovascular e permitiu uma redução de aproximadamente 64% da fila ambulatorial de angioplastia coronária.

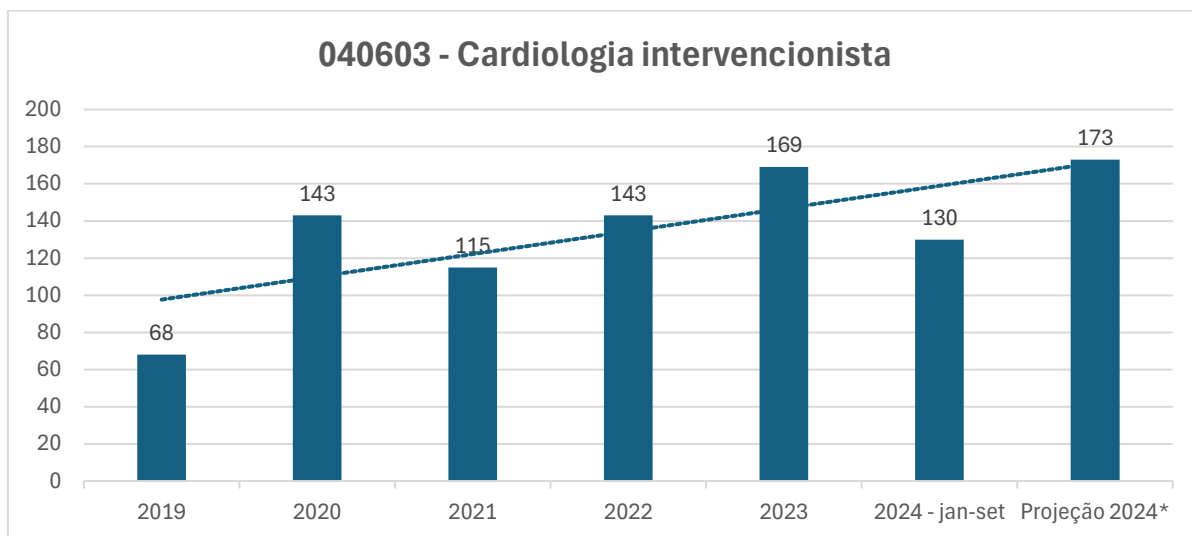
Comparativo por frequência de cirurgias em traumatologia-ortopedia de alta complexidade realizadas nos anos de 2019 até setembro 2024 no HU-UFPI.

Gráfico 16 - Comparativo por frequência de cirurgias em oncologia (segundo CID) realizadas nos anos de 2019 até setembro de 2024 no HU-UFPI



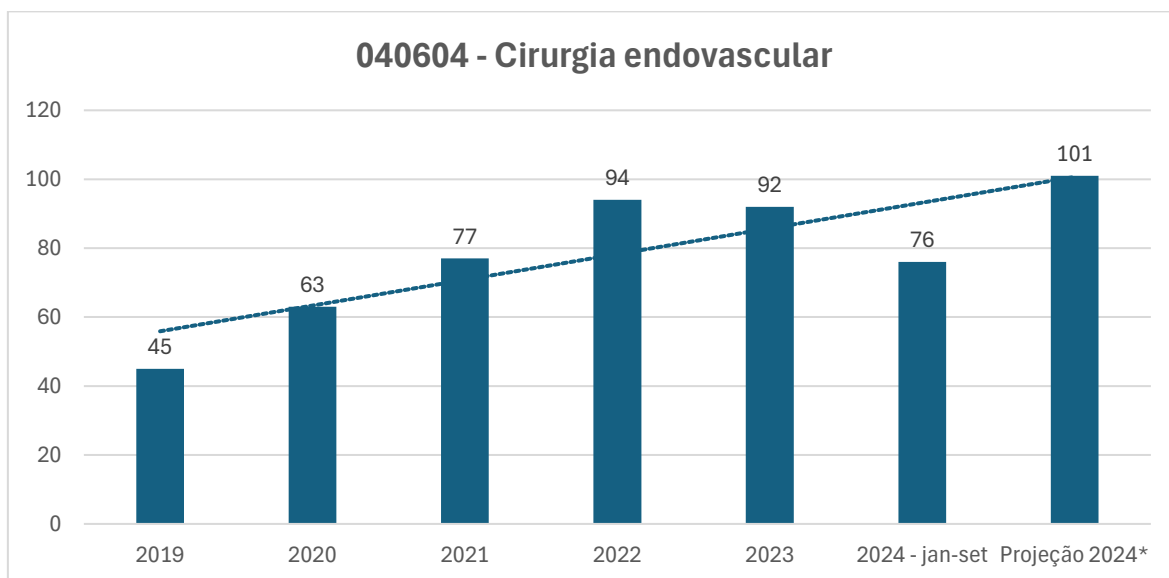
Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Gráfico 17 - Comparativo por frequência de procedimentos em cardiologia intervencionista realizados nos anos de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



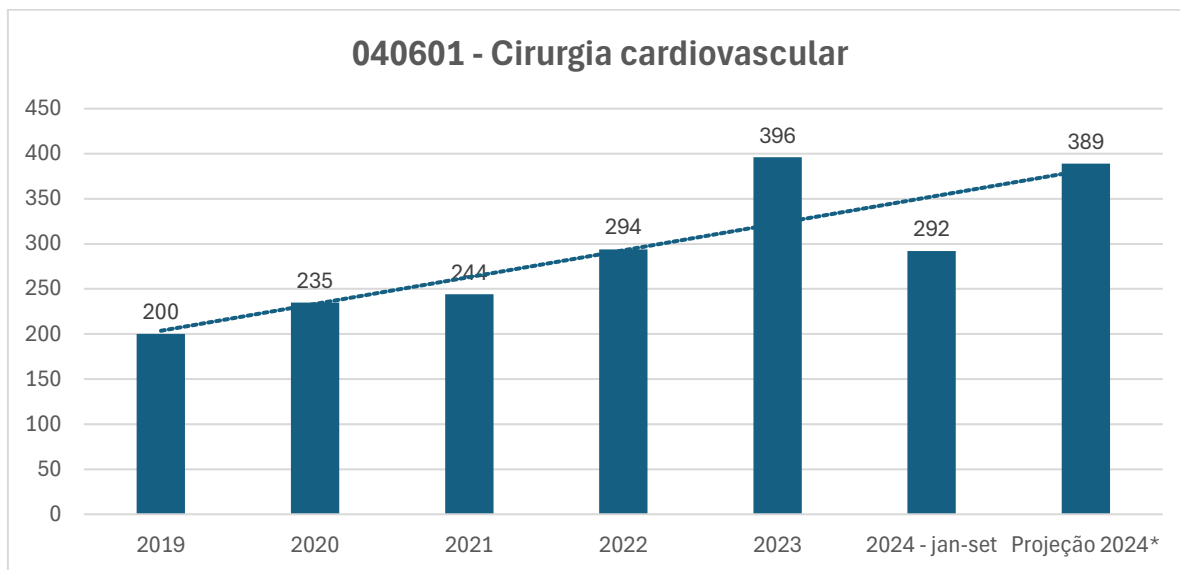
Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Gráfico 18 - Comparativo por frequência de procedimentos em cardiologia intervencionista realizados nos anos de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

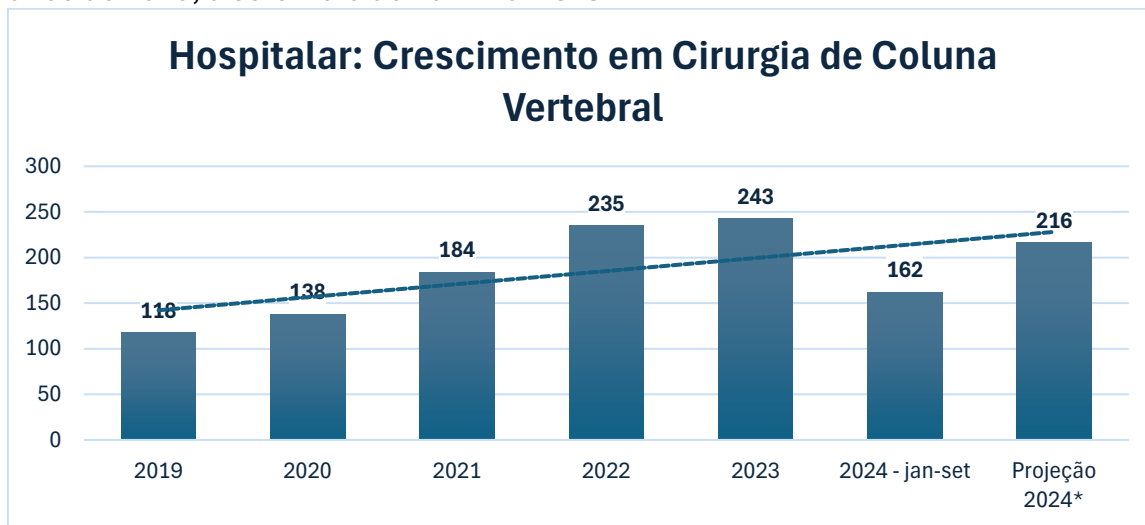
Gráfico 19 - Comparativo do número de Cirurgias cardiovasculares realizadas nos anos de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Para a habilitação em alta complexidade em neurologia e neurocirurgia houve ainda o expressivo aumento de 83% em cirurgias de coluna vertebral, quando comparados a série histórica anterior com a projeção para 2024 (gráfico 11). Ainda em 2024 o HU-UFPI passou a ser referência em cirurgia de tumores cerebrais no Estado, havendo discreta redução de cirurgias de coluna para incremento de cirurgias cerebrais, não realizadas anteriormente.

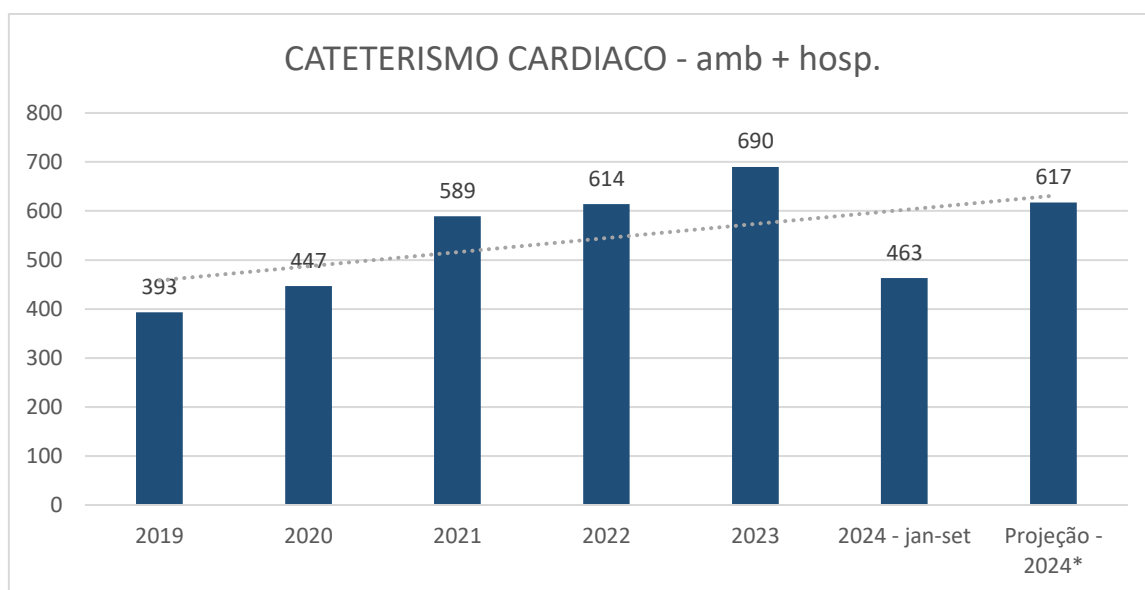
Gráfico 20 - Comparativo por frequência de cirurgias de coluna vertebral realizadas nos anos de 2019, a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos SP. Forma de Organização Secundária - Tabwin DATASUS

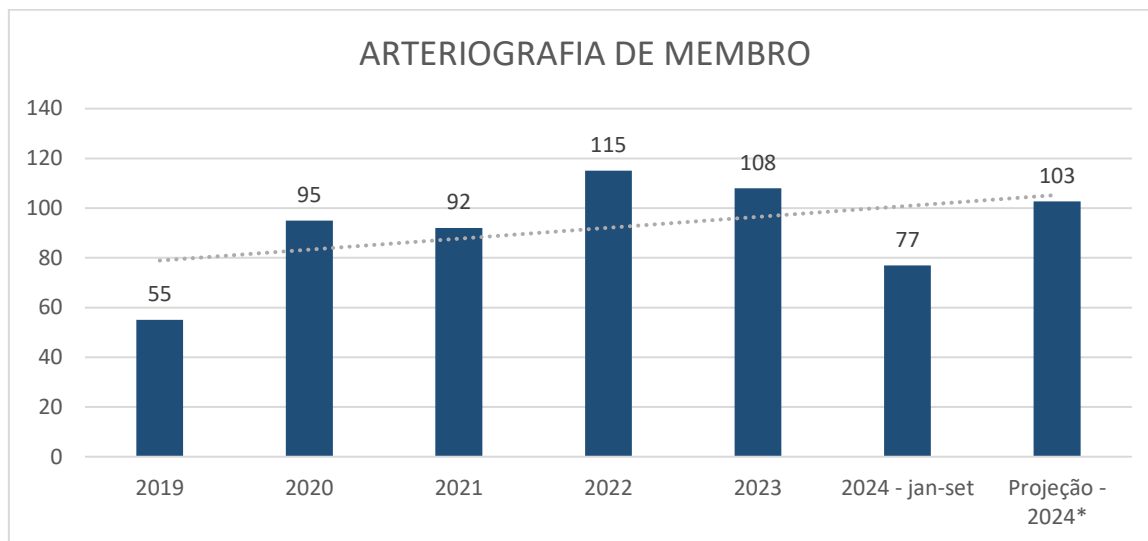
Em exames de diagnóstico, quando comparados a 2019, houve um crescente aumento no quantitativo do procedimento cateterismo cardíaco realizados nos anos de 2021, 2022 e 2023, pois ainda estamos em curso de 2024, exame diagnóstico na avaliação de pacientes com disfunção cardíaca cujo HU-UFPI é o principal serviço público que realiza este exame no Estado do Piauí. Note-se que houve um aumento de 75,57% no quantitativo de cateterismo cardíaco realizado no HU-UFPI entre 2019 e 2023, ano de maior produção do procedimento na série histórica da instituição (Gráfico 12). O número de arteriografias de membros chegou a um aumento de 109% em 2023, comparado a 2019, e espera-se uma produção de 617 procedimentos até o final de 2024, que representa um aumento de 87% comparando com a série histórica desde 2019, produção que foi comprometida pela interrupção dos procedimentos para manutenção do aparelho. (Gráfico 13).

Gráfico 21 - Comparativo por frequência de cateterismo cardíaco realizado no HU-UFPI nos anos de 2019 a setembro de 2024.



Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS.

Gráfico 22 - Arteriografias de membros realizadas de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



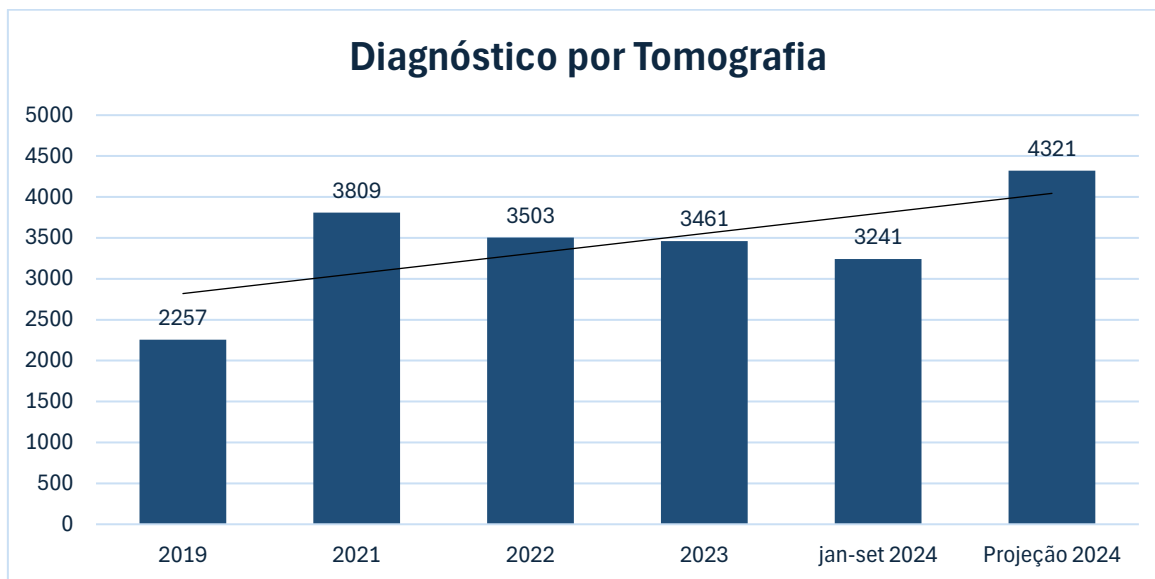
Fonte: Arquivos RD, SP e PA - Tabwin DATASUS

Em 2023 foi criado também o ambulatório especializado em doenças vasculares periféricas e em doença carotídea e embolização vascular sendo realizado os primeiros casos de embolização de aneurisma de aorta e intracraniano desta Instituição. Também foi implementado junto a Central de Regulação da FMS o fluxo de implante de filtro de veia cava inferior, ofertando na rede municipal este procedimento de alta complexidade.

Houve ainda aumento em 53,34% comparando 2019 a 2023 e uma expectativa de projeção de aumento de 91,45% em diagnóstico por tomografia e 59,72% no diagnóstico por Ressonância Magnética, para 2024 quando comparados a 2019 (Gráficos 14 e 15). O HU-UFPI é também o único hospital da rede pública do Estado do Piauí a realizar mamografias e biópsias guiadas por estereotaxia, aumentando a precisão do diagnóstico de neoplasias malignas de mama. Ressalta-se ainda que no ano de 2023 o HU-UFPI zerou a fila de espera para exames de biópsia de mama regulados para instituição.

Em setembro de 2024 iniciou a reforma da sala de tomografia para instalação de um novo equipamento de tomografia na Unidade de Imagem do HU-UFPI/EBSERH. Reforma da sala de raios X fixo – Lotus em 2020 possibilitando imagens digitais com mais qualidade, eficiência e produtividade bem como da sala de tomografia na Unidade de Imagem. Ocorreu também reforma e instalação do novo sistema de refrigeração e tubulações de gases medicinais.

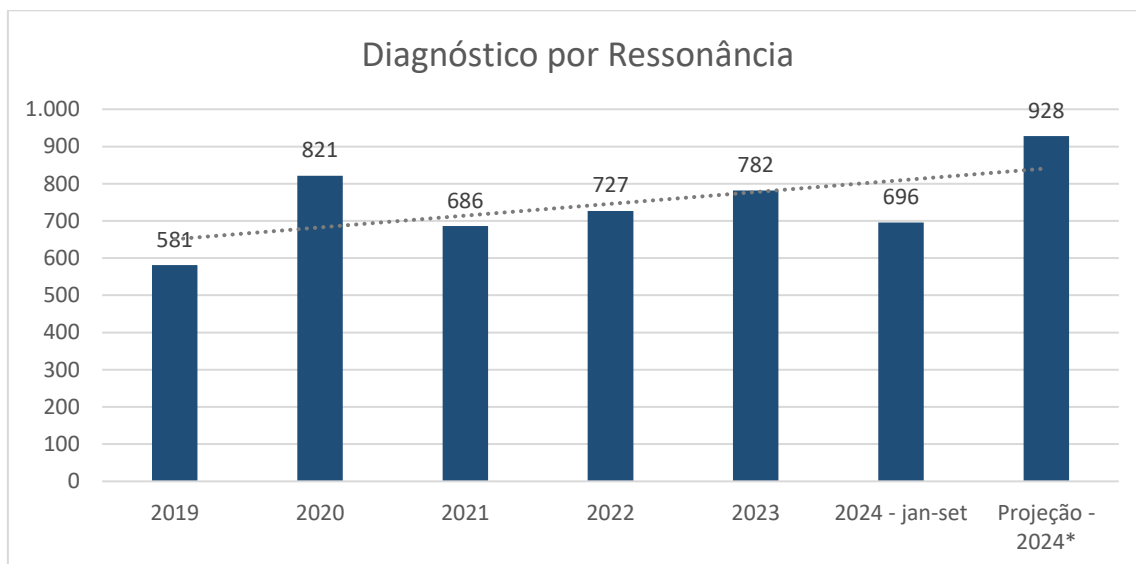
Gráfico 23 - Comparativo de Diagnóstico por tomografia nos anos de 2019 a setembro de 2024.



Fonte: Arquivos SP. Procedimentos secundários - Tabwin DATASUS

*Estes dados contemplam somente os diagnósticos através de exames realizados de forma ambulatorial.

Gráfico 24 - Comparativo de Diagnóstico por ressonância magnética nos anos de 2019, 2021, 2022 e 2023 no HU-UFPI.

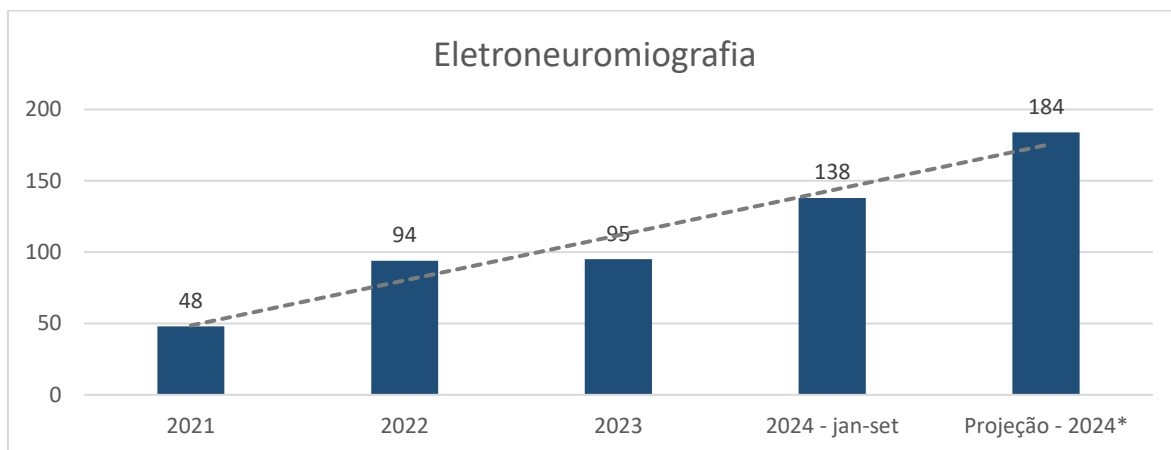


Fonte: Arquivos SP. Procedimentos secundários - Tabwin DATASUS

Ainda no ano de 2021 o HU passou a realizar Eletro-neuromiografia, sendo atualmente o único hospital do SUS a realizar este tipo de diagnóstico, com expectativa de aumento de 283%

desta oferta de 2021 até 2024 (Gráfico 16).

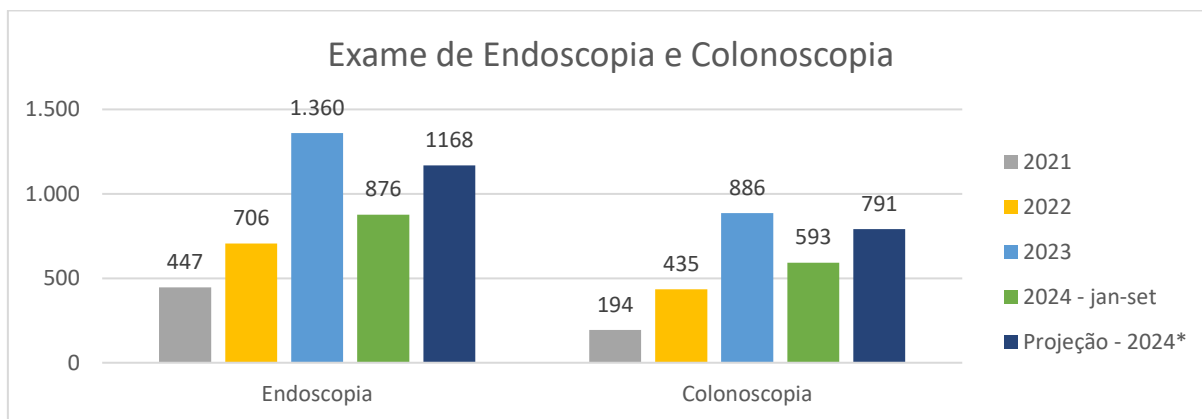
Gráfico 25 - Exames de eletroneuromiografia realizados nos anos de 2021 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos SP. Procedimentos secundários - Tabwin DATASUS

O HU-UFPI também passou a ser o primeiro e único hospital do Estado a ofertar consultas em Endoscopia Terapêutica pelo SUS, realizando cirurgias endoscópicas a nível ambulatorial que anteriormente tinham resoluções cirúrgicas complexas, custosas e com maior morbidade aos pacientes. No gráfico 17 é possível visualizar um aumento em 204% na realização de diagnóstico por endoscopias e 49,55% em colonoscopia, comparando o ano de 2023, melhor ano de realização, ao ano de 2019. Havendo uma expectativa de realização de 1168 exames de endoscopia e 791 exames de colonoscopia até dezembro de 2024.

Gráfico 26 - Exames de endoscopia e colonoscopia realizados de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Arquivos SP. Procedimentos secundários - Tabwin DATASUS

Com grande parte de seus procedimentos cirúrgicos na especialidade de oftalmologia esta gestão investiu em aquisição de equipamentos de alta tecnologia promovendo a qualificação das cirurgias de segmento anterior e posterior, fotocoagulação retiniana, implantação da criocirurgia e melhoria no cálculo de lentes intraoculares de cirurgia de catarata com a aquisição de biômetro óptico. Ainda o HU-UFPI passou a ser o único hospital do SUS do Estado a ofertar cirurgias de retina-vítreo junto a FMS.

Atualmente o Hospital Universitário é o centro de referência na rede pública para cirurgia de alta complexidade multidisciplinar para tumores complexos de cabeça e pescoço malignos e benignos com cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia plástica com técnica de microcirurgia e buco-maxilo, com grandes reconstruções e realização de enxertos cirúrgicos microvascularizados. A aquisição de tecnologias para microcirurgias permitiu este avanço possibilitando o aumento do número de cirurgias desta complexidade. E passou também a realizar embolização de aneurisma de aorta e aneurisma cerebral.

Cabe ressaltar o aumento em mais de 50 % do número de procedimentos cirúrgicos de alta complexidade de cirurgia ortognática, em relação aos anos anteriores, e a qualificação das cirurgias para reposicionamento discal da articulação temporomandibular (ATM), ambos os procedimentos realizados na rede pública exclusivamente no HU-UFPI.

No ano de 2021 foram também iniciadas as cirurgias de Rinoplastia e Dacriocistorrinostomia Endoscópica, pelo serviço de otorrinolaringologia.

Nesta gestão foi também implementado o serviço de odontologia hospitalar, com atendimento odontológico na UTI, cardiologia e oncologia e ainda o atendimento odontológico de colaboradores. E a criação da Comissão de Pele e com a consolidação do ambulatório de Estomaterapia, com a oferta de serviços de excelência que dispõe das melhores coberturas e apóctos para a prevenção e tratamento das complicações que envolvem a área, como equipamentos coletores de estomias e adjuvantes, pó e pasta de hidrocoloide, spray barreira, dentre outros. Coberturas como alginatos, hidrofibras, telas de silicone, espumas para prevenção e tratamento, colchões pneumáticos, terapia por pressão negativa convencional e portátil, o qual somente o HU-UFPI dispõe no Piauí a nível de SUS, e agora foi adquirido um aparelho de laserterapia para agregar ainda mais no tratamento de feridas de difícil cicatrização.

O hospital também segue investindo na modernização dos serviços, na inovação tecnológica e na melhoria contínua da qualidade da assistência, na consolidação dos serviços como o Ambulatório de Estomaterapia, garantido atendimento nas 03 áreas de atuação

(Tratamento de Feridas, Cuidados com Estomias e Incontinências com colaboração no ambulatório de pessários na Unidade de Saúde da Mulher).

O HU-UFPI também é o primeiro Hospital do Estado do Piauí, da rede pública e privada com a inclusão de profissional de Terapia Ocupacional para pacientes internados na UTI, melhorando a qualidade de vida desses pacientes após alta hospitalar. E é o único serviço público que realiza drenagem de vias biliares, nefrostomia percutânea, embolização e quimioembolização, com o serviço de radiologia intervencionista e angiorradiologia.

No corrente ano foi inaugurando o primeiro centro para reabilitação cardiovascular e metabólica em parceria com o Departamento de Biofísica e Fisiologia da UFPI, o primeiro centro especializado em reabilitação cardíaca para atendimento por meio da prescrição clínica de exercícios terapêuticos para condicionamento dos pacientes submetidos a cirurgia cardiovascular, bariátricos e pacientes oncológicos, serviço especializado, pioneiro no SUS no Estado.

AÇÕES INÉDITAS

Operação Manaus

O HU-UFPI foi protagonista na rede pública com a oferta de leitos de internação para atendimento de pacientes com a COVID-19. Ainda durante a pandemia, em janeiro de 2021, o HU-UFPI foi o primeiro Hospital da rede EBSEERH a receber pacientes de Manaus que enfrentaram um colapso do sistema de saúde com a falta de oxigênio nos hospitais (MISSÃO MANAUS). Ainda em um contrato inovador de CAPITATION com Governo do Estado, realizado pela primeira vez na Rede EBSEERH, que capitalizou 3,5 milhões de reais, para ofertar leitos de Terapia Intensiva para atendimento às vítimas da segunda onda de Covid.

Aditivo contratual para oferta do serviço de implante de marcapasso

No ano de 2023, em uma parceria com o governo do Estado do Piauí, o HU-UFPI ofertou à rede pública um quantitativo de 200 (duzentos) implantes de marcapasso a serem realizados no período de 1 (um) ano, havendo o repasse dos recursos para compra dos marcapassos pelo Governo do Estado e o HU-UFPI disponibilizando toda estrutura, insumos e recursos humanos. Com esse feito, houve uma impactante redução na fila de regulação de pacientes com BAVT, chegando a ser esvaziada por inúmeras vezes. A ação foi efetivada por meio do Quarto Termo Aditivo ao Contrato N° 175/2017, firmado com a FMS com interveniência da Secretaria de Saúde do Estado - SESAPI, o HU-UFPI. A partir de 2024 o novo custeio passou a contemplar o dimensionamento previsto para marcapasso.

Programa de aceleração de redução das filas eletivas

Com a implantação do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, por meio da Portaria GM/MS N° 90, de 03 de fevereiro de 2023, bem como inclusão do HU-UFPI no Plano Estadual que definiu os estabelecimentos participantes do Programa, bem como os procedimentos o HU-UFPI se organizou para intensificar a realização dos procedimentos contemplados no Plano Estadual, totalizando 288 cirurgias que ocorreram no período de julho a dezembro de 2023, dentro deste programa, zerando a fila de cirurgias de mastectomia e reconstrução de mama.

UACAP: Convênio Laboratório e Altos

Em 2023, iniciou-se as tratativas referentes a viabilidade de uma Cooperação Técnica entre o Hospital Universitário de Piauí e a Secretaria Municipal de Altos (SEMUSA) em demandas relacionadas aos exames laboratoriais. O objeto do convênio é referente ao desenvolvimento de ações e serviços de saúde que visam a realização de exames em diversos tipos de materiais biológicos de pacientes assistidos pela SEMUSA, no Laboratório Municipal de Altos, e regulados para o HU-UFPI, e todas as condições referentes a esse convênio estão descritas no Plano de Trabalho (36280808), no processo SEI 23524.003984/2024-52.

Em busca contínua por inovação em tecnologias em saúde e com investimento sempre voltado para melhorias nos processos assistenciais o HU-UFPI foi também pioneiro na realização de cirurgia de hérnia de disco guiada por neuroendoscopia, neurocirurgia de coluna guiada por neuronavegador e realizou a primeira cirurgia de Parkinson no Estado do Piauí.

PERSPECTIVAS FUTURAS

HOSPITAL DO CÂNCER – Projeto aprovado

Implantação da Escala externa de Anestesiologistas visando contemplar plenamente os Setores de Hemodinâmica, Unidade de Diagnóstico por Imagem e Unidade de Sistema Digestivo.

PRINCIPAIS AVANÇOS - ENSINO E PESQUISA

A Gerência de Ensino e Pesquisa do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI) tem por objetivo regulamentar as atividades ligadas ao ensino, pesquisa e extensão realizadas no âmbito do HU-UFPI, de modo a atender as diretrizes educacionais da Universidade Federal do Piauí. Dessa forma, o planejamento, acompanhamento, avaliação e apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão acontecem de forma integrada com a assistência à saúde.

A Gerência de Ensino e Pesquisa está estreitamente ligada aos cursos de graduação e pós-graduação da UFPI. Nessa perspectiva, para que o HU cumpra o seu papel no âmbito do ensino, pesquisa e extensão como formador de profissionais da saúde e de outras áreas, foram desenvolvidas várias ações:

- Ampliação e implantação de cursos de residências médicas e multiprofissionais;
- Integração com diferentes setores da Universidade;
- Fomentação de pesquisas;
- Abertura de campo de estágios nas diversas áreas de formação;

A Gerência de Ensino e Pesquisa é composta por dois setores, o Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS) e o Setor de Gestão do Ensino (SEGE). Além desses setores a Gerência possui ainda cinco unidades: Unidade de e-Saúde, Unidade de Gestão da Pesquisa, Unidade de Gestão Tecnológica e Inovação em Saúde, estas duas últimas ligadas ao SGPITS e Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão e Unidade de Gestão de Pós-Graduação, ligadas ao SEGE.

No âmbito das atividades da Gestão do Ensino, destaca-se que em 2024 (até novembro), 566 alunos de 07 cursos de graduação da UFPI foram cadastrados para o do Estágio Obrigatório utilizando o HU-UFPI como campo de prática.

Além dos cursos de graduação em nível superior da UFPI, os cursos de Técnico em Enfermagem da UFPI e o de Tecnólogo em Radiologia do IFPI, com o quantitativo de 32 e 19 alunos, respectivamente, realizaram estágio na Instituição em 2024.

Quanto às atividades relacionadas aos estágios obrigatórios de Graduação, tivemos o quantitativo de alunos abaixo nos anos 2021, 2022, 2023 e 2024:

CURSO	QUANTITATIVO	QUANTITATIVO	QUANTITATIVO	QUANTITATIVO
	2021	2022	2023	2024
Enfermagem	8	38	28	35
Engenharia Mecânica	5	6	2	8
Farmácia	62	103	73	125
Medicina	63	131	177	329
Nutrição	24	51	41	51
Serviço Social	3	10	11	14
Tecnologia em Radiologia	-	19	16	19
Biologia	-	-	-	4
Técnico em Enfermagem	-	-	58	32
Administração	2	1	-	-
TOTAL	167	359	406	617

Quanto a participação nas Disciplinas de Graduação, o HU-UFPI foi cenário de aulas práticas de cursos antes não existentes de diversos cursos de graduação das mais variadas disciplinas, obtendo-se um quantitativo de 691 alunos em 2024, de acordo com a tabela descritiva abaixo dos anos 2021, 2022, 2023 e 2024:

CURSO	DISCIPLINA	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
		2021	2022	2023	2024
Enfermagem	Semiologia e Semiotécnica para Enfermagem	-	60	55	65
	Saúde Mental	-	-	-	6
	Saúde do Adulto e do Idoso II	-	43	41	43
	Enfermagem nas Cirurgias	-	42	43	23
Odontologia	Radiologia Odontológica	-	-	-	48
Farmácia	Patologia	-	-	-	21
Medicina	Patologia	-	-	-	35
	Semiologia I	-	43	43	39
	Oftalmologia	-	43	42	38
	Ginecologia	-	88	88	88
	Clínica Médica I, II e III	-	264	264	264
Nutrição	Fisiopatologia da Nutrição	-	-	56	21
TOTAL		-	583	632	691

ATIVIDADES DE EXTENSÃO NO HU-UFPI

Em relação às Ligas Acadêmicas, atividades de extensão sediadas no HU-UFPI, registradas na Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e Comissão de Avaliação de Projetos de Extensão (CAPEX), observou-se, conforme o descritivo abaixo anual. Segue o quantitativo das atividades de Extensão 2021, 2022, 2023 e 2024:

Atividades de Extensão	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
LIGAS ACADÊMICAS	3	12	19	11
PROJETO DE EXTENSÃO	-	3	6	4
CURSO DE FORMAÇÃO COMPLEMENTAR DO INTERNATO DO CURSO DE MEDICINA UFPI	1 (40 ALUNOS)	1 (80 ALUNOS)	1 (30 ALUNOS)	1 (80 ALUNOS)
WORKSHOP DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA PARA O ENSINO EM SAÚDE DO HU-UFPI - LABSIM	-	1	-	-
JORNADA CIENTÍFICA DO CURSO DE MEDICINA DA UFPI (TCC)	1 (40 ALUNOS)	2 (80 ALUNOS)	2 (80 ALUNOS)	2 (80 ALUNOS)
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER	1	1	1	1
TOTAL	6	20	29	19

VISITAS TÉCNICAS HU-UFPI

Referente às Visitas Técnicas, houve um crescimento na solicitação de visitas técnicas no âmbito do ensino, conforme demonstrado abaixo. De acordo com a tabela descrita abaixo segue o quantitativo de visitas dos 2021, 2022, 2023 e 2024:

	QUANTITATIVO 2021	QUANTITATIVO 2022	QUANTITATIVO 2023	QUANTITATIVO 2024
VISITAS TÉCNICAS	4	14	26	30

INTERCAMBISTAS

Referente aos Intercambistas acolhidos no HU-UFPI em 2024, através do acordo de cooperação celebrado entre a UFPI, o Hospital Universitário e a *International Federation of Medical Students Associations of Brasil* (IFMSA BRASIL), observou-se um total de 05 alunos. Segue abaixo o quantitativo de intercambistas nos anos 2021, 2022, 2023 e 2024:

IFMSA BRASIL	QUANTITATIVO 2021	QUANTITATIVO 2022	QUANTITATIVO 2023	QUANTITATIVO 2024
INTERCAMBISTAS	1	-	9	5

Observa-se uma ausência de participação dos intercambistas no ano de 2022 em decorrência da mudança do presidente da IFMSA BRASIL com atualização do novo contrato com HU/UFPI.

Referente aos Intercambistas acolhidos no HU-UFPI em 2024, através do acordo de cooperação celebrado entre a UFPI, o Hospital Universitário e a *International Federation of Medical Students Associations of Brasil* (IFMSA BRASIL), foram integrados um total de 05 alunos.

Em 2024, os hospitais da Rede EBSEERH realizaram o acordo de Cooperação Técnica Brasil-Angola 2024-2025, sendo que o HU-UFPI acolheu um total 10 intercambistas deste programa de treinamento especializado *fellowship* na área médica e multiprofissional:



PROGAMAS DE RESIDÊNCIAS

Em relação ao desenvolvimento das atividades da Unidade de Gestão de Pós-graduação, destaca-se o aumento do quantitativos de vagas de residentes médicos e multiprofissionais. Atualmente o número de vagas credenciados aumentou durante os anos de 2021-2024, a instituição ofertou 253 vagas nas mais diversas áreas, e em 2024 o número de concludentes chegou a 102 residentes. Conforme a tabela abaixo, destaca-se o quantitativo de residentes matriculados neste HU-UFPI nos anos 2021, 2022, 2023 e 2024:

RESIDÊNCIA MÉDICA	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
Anestesiologia	2	2	2	2
Cardiologia	3	4	4	4
Cirurgia Videolaparoscópica (Área de Atuação)	-	1	-	-

Cirurgia Geral	4	4	4	5
Cirurgia Plástica	1	1	1	1
Clínica Médica	9	14	14	15
Dermatologia	2	2	2	2
Endocrinologia e Metabologia	2	2	2	2
Endoscopia Digestiva (Área de Atuação)	-	1	1	2
Endoscopia	1	1	1	1
Gastroenterologia	1	4	4	4
Geriatria	2	2	2	2
Medicina de Família e Comunidade	2	3	2	2
Medicina Intensiva	2	2	1	3
Ginecologia e Obstetrícia	6	6	6	7
Oftalmologia	3	2	3	3
Oncologia Clínica	-	1	1	1
Reumatologia	2	2	2	2
Ortopedia e Traumatologia	4	4	4	4
Radiologia e Diag. Por Imagem	2	2	2	2
Neonatologia	-	3	1	3
Pediatria	8	8	8	8
Psiquiatria	3	-	3	3
Patologia	2	2	1	2
Neurologia	2	2	2	2
TOTAL	63	75	82	82

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL – ALTA COMPLEXIDADE	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
Enfermagem	3	3	3	3
Farmácia	4	4	4	4
Fisioterapia	2	2	1	2
Nutrição	3	3	3	3
Psicologia	2	2	2	2
TOTAL	14	14	13	14

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL – ASSISTÊNCIA EM CUIDADOS INTENSIVOS	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
Enfermagem	1	2	2	4
Fisioterapia	2	2	2	4
Fonoaudiologia	2	2	2	4
Nutrição	2	3	2	4
Psicologia	2	2	2	4
Serviço social	2	2	2	2
Farmácia	0	0	0	2

Odontologia	0	0	0	2
TOTAL	11	13	10	18

RESIDÊNCIA UNIPROFISSIONAL	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
Bucomaxilo	2	2	2	2
TOTAL	2	2	2	2

Quanto aos de residentes formados neste HU-UFPI, tivemos o quantitativo abaixo nos anos 2021, 2022, 2023 e 2024:

RESIDENTES CONCLUDENTES	QUANT. 2021	QUANT. 2022	QUANT. 2023	QUANT. 2024
RESIDÊNCIA MÉDICA	-	59	64	74
ALTACOMPLEXIDADE	-	11	14	13
CUIDADOS INTENSIVOS	-	10	11	13
UNIPROFISSIONAL	-	-	2	2
TOTAL	-	80	91	102

Quanto ao andamento dos convênios com outras instituições hospitalares com a finalidade de obter uma maior expansão no campo de aprendizado dos residentes, a Unidade de Pós-graduação possui uma grande demanda de convênios em andamento a ponto de serem finalizados.

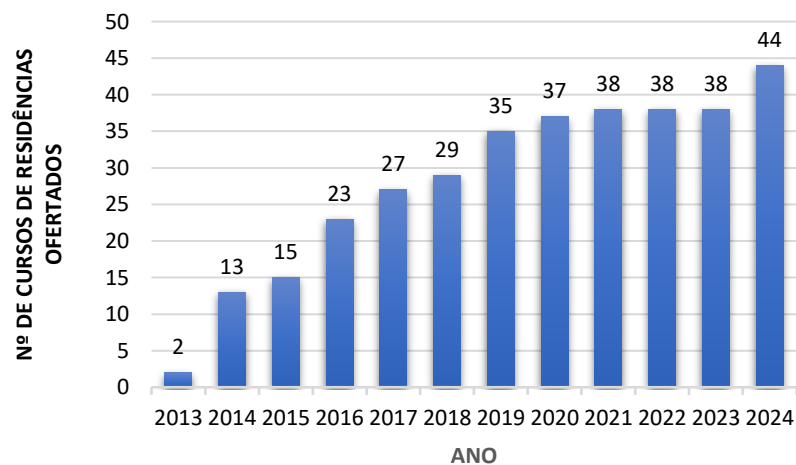
INSTITUIÇÕES HOSPITALARES	SITUAÇÃO
Fundação Municipal de Saúde de Teresina (FMS)	Está em análise pelo Setor Jurídico da Fundação Municipal de Saúde
Maternidade Dona Evangelina Rosa (MDER)	Assinado e vigente
Instituto de Doenças Tropicais Natan Portella (IDTNP)	Assinado e vigente
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)	Alteração no processo - Em andamento
Homeconfort	Em conformidade das recomendações jurídicas
Hospital São Marcos (HSM)	Assinado e vigente
Hospital Infantil Lucídio Portela (HILP)	Assinado e vigente
Clínica Bionuclear de Diagnóstico Ltda	Convênio Assinado e vigente

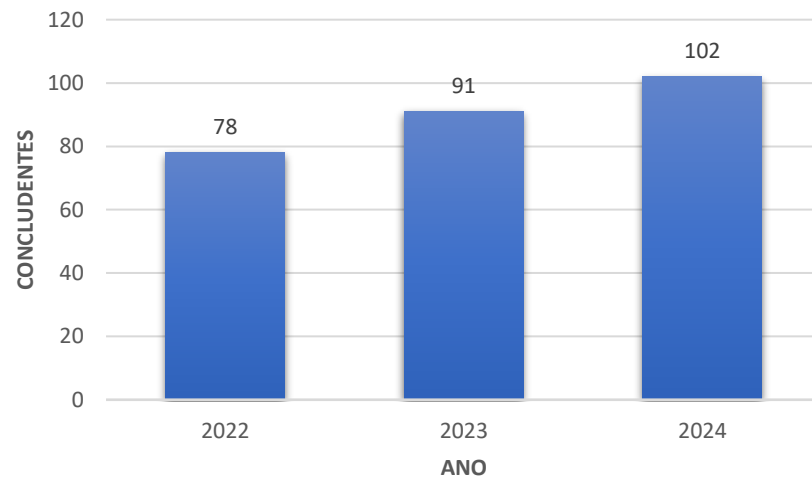
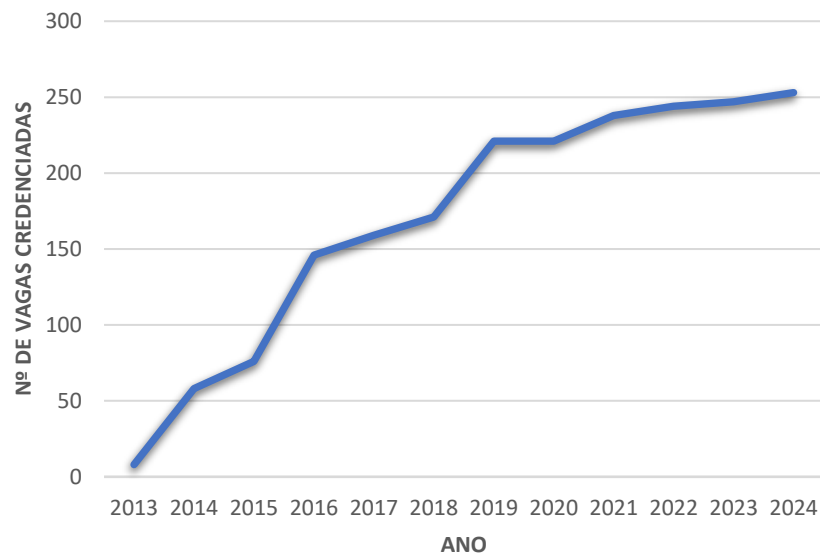
Hospital Getúlio Vargas (HGV)	Convênio Assinado e vigente
Instituto Volta Vida (IVV)	Pendente de assinatura do Instituto

O hospital conta com uma equipe de preceptores residência médica e multiprofissional, altamente qualificada, composta por profissionais de diversas especialidades que desempenham um papel fundamental na formação e orientação dos estudantes e residentes.

PRECEPTORES	331
--------------------	-----

Observando a linha temporal, o HU-UFPI empenhou-se em aumentar o número de programas de residência. Atualmente existem 44 programas de residência cadastrados, em paralelo aos programas o número de vagas credenciados aumentou durante o período observado, a instituição ofertou 253 vagas nas mais diversas áreas, e em 2024 o número de concludentes chegou a 102 residentes.





O HU-UFPI ocupa o 1º lugar no ranking dos hospitais mais bem avaliados na Pesquisa Nacional de Satisfação dos Residentes. Atualmente, oferece 25 programas de residência médica e 06 áreas multiprofissionais, totalizando 214 residentes, sendo 147 do programa de Residência Médica, 51 da Multiprofissional e 06 da Uni profissional.

Durante esse período, foi incluído o Programa de Residência Médica em Psiquiatria e ocorreu a ampliação do Programa de Residência Multiprofissional em Assistência em Cuidados Intensivos com a oferta de mais quatro vagas (duas vagas para área de Odontologia e duas para Farmácia). Destaca-se também, a aprovação, junto ao ministério da saúde, de 5 bolsas de residência para o programa de residência multiprofissional em oncologia. Em março de 2025 o Programa de Residência Multiprofissional em Oncologia irá iniciar com as áreas de Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Farmácia, com a entrada de um residente para cada área profissional.

Dimensão	2019	2020	2021	2022	2023	Total
a. Nota HUF	7,17	7,69	7,66	8,04	7,91	7,69
Total	7,17	7,69	7,66	8,04	7,91	7,69

Pesquisa de Satisfação dos Residentes 2023

Itens avaliados: Formação Profissional – Infraestrutura – Serviços ofertados



Outras inovações implementadas nesse período foram:

- Desenvolvimento e implantação do sistema para solicitação de refeição para os residentes – SISAH – Alimentação Residentes;
- Capacitação de todos dos preceptores em “One minute in Preceptor”;
- Regularização de todos os convênios com cenários de prática municipal e estadual (que não tinha convênios oficiais);
- Atualização e publicação (que não existiam) dos Regimentos da COREME e COREMU/HU-UFPI;
- 1ª eleição para coordenador da COREME e COREMU seguindo todas as normas nacionais, com publicação e transparência de Edital.

LABSIM HU-UFPI

Neste ano (2024), até o momento, registrou-se um significativo aumento das atividades utilizando o Laboratório de Simulação Realística (LabSim), evoluindo de 01 para 24 disciplinas que utilizaram este espaço do HU-UFPI para o treinamento de habilidades. O LabSim, além disso, cedeu espaço para a realização de 42 cursos, com mais de 200 aulas proferidas. Em conjunto,

estas atividades de treinamento alcançaram mais de 2000 inscritos, entre estudantes e colaboradores. Os agendamentos foram facilitados através da utilização de um QrCode para que os responsáveis preencham e previamente definam os materiais e equipamentos a serem utilizados.

O Laboratório de Simulação Realística (LabSim) finalizou o seu projeto de reforma e ampliação (início previsto no primeiro semestre de 2025) e passará a contar com uma estrutura com sala de comando, coordenação e *debriefing* possibilitando melhorias no ensino baseado em simulação.





EVENTOS, CURSOS E APERFEISOAMENTOS

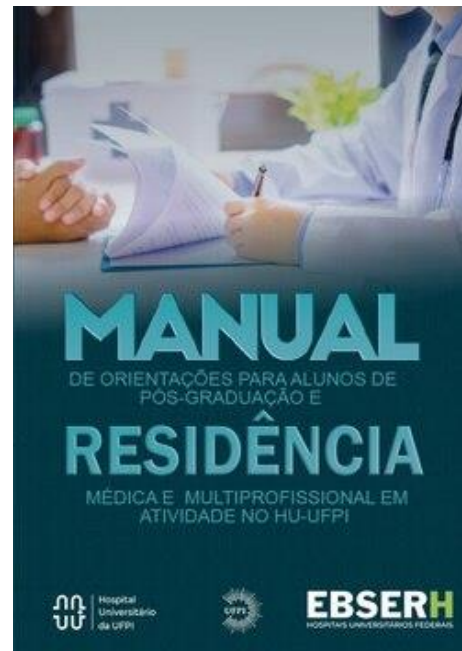
O Setor de Gestão de Ensino organiza anualmente Eventos Científicos, Jornadas e Cursos voltados para a área do ensino, pesquisa e extensão, objetivando o acolhimento dos graduandos, residentes, professores, preceptores, médicos e demais colaboradores. As Jornadas fazem parte do calendário anual de eventos da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HU-UFPI realizadas no Espaço Acadêmico.

Na Jornada Científica anualmente executada, os residentes apresentam seus trabalhos de conclusão de curso, requisito obrigatório para obter a aprovação final após o cumprimento integral da carga horária de treinamento prevista. Antes desta finalização, são realizados os eventos anuais de mentoria e qualificação com banca examinadora composta por professores da UFPI e preceptores do HU-UFPI, contribuindo oportunamente para o desenvolvimento com qualidade dos projetos científicos.



O Curso de Metodologia Científica tem como o objetivo ampliar e fornecer conhecimentos sobre os procedimentos adequados para elaboração e condução de projetos de pesquisa no HU-UFPI/EBSERH, além de facilitar as etapas para a elaboração do trabalho de conclusão de curso (TCC) das residências em saúde, com intuito de melhorar a qualidade das pesquisas desenvolvidas no âmbito desta Instituição.

A Semana de Integração das Residências do HU-UFPI, assim como a Formação Complementar do Internato do Curso de Medicina da UFPI são os momentos de acolhimentos dos novos residentes e dos alunos de graduação do internato do curso de Medicina, respectivamente. No curso do internato, são realizadas um ciclo de palestras sobre temas relevantes na prática hospitalar, envolvendo diversos setores do HU-UFPI.



Todo material entregue ao acadêmico foi atualizado e aprimorado, como por exemplo o Manual de Orientações para Alunos de Pós-graduação e Residências Médica e Multiprofissional em Atividade no HU-UFPI que é entregue a todo residente que ingressa nos programas de residências ofertados pela instituição, assim como, os Anais que são a reunião dos trabalhos apresentados na Jornada Científica.

HORÁRIO	PALESTRA / ATIVIDADE	PALESTRANTE
15h - 15h30	Vigilância Epidemiológica e Notificação dos Agravos	Unidade de Vigilância em Saúde Érika Zote Lustosa Furtado
15h30 - 16h	INTERVALO	
16h - 16h40	Prescrição Segura	Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica José Felipe Pinheiro do Nascimento Vieira
16h40 - 17h20	Prescrição do Componente Especializado	Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica Anderson Frazão Ramos
17h20 - 18h	Responsabilidades Ética, Civil e Penal do Residente em Saúde	Unidade de Gestão de Pós-Graduação Lia Cruz Vaz da Costa Damásio

HORÁRIO	PALESTRA / ATIVIDADE	PALESTRANTE
11h30 - 12h30	Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos: Estrutura, Equipe, Processos e Rotinas	Unidade de Terapia Intensiva Adulto Igor Denizardo Bacelar Marques
14h - 15h	A Função dos Atores que Compõem a Residência: Docente, Tutor e Preceptor em Saúde	Jussara Maria Valentim Cavalcante Nunes Docente da Universidade Federal do Piauí Jeamille Lima Bezerra (Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica)
15h - 15h30	Exposição à Material Biológico	Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho Adriana Kinley Santiago Monteiro
15h30 - 16h	Projeto Terapêutico Singular: Uma Estratégia de Gestão do Cuidado	Coordenadora da COBEMU-EBSERH Lais de Meneses Carvalho



13/04/2024 - sábado MANHÃ		
HORÁRIO	TEMA	PROFESSORES
8h as 9h	Abordagem do Paciente com instabilidade hemodinâmica e choque	Igor Denizardo Bacelar Marques
9h as 10h	Interpretação da Gasometria	Avelar Alves da Silva
10h as 10h10	INTERVALO	
10h10 as 11h10	Desequilíbrio Hidroeletrólítico: Distúrbios do Sódio	Ricardo Leal dos Santos Garras
11h10 as 12h	Desequilíbrio Hidroeletrólítico: Distúrbios do Potássio e outros eletrólitos.	Martinho Gabriel Lima Nunes
12h as 13h	Práticas Lab Simulação Realística	Martinho Gabriel Pablo Daniel da Rocha

19/04/2024 - sexta-feria MANHÃ		
HORÁRIO	TEMA	PROFESSORES
8h as 9h	Antibioticoterapia Racional	Thalyta Maria Tavares Antunes
9h as 10h	Diagnóstico e Manejo da Sepsis	Brenno da Sousa Andrade
10h as 10h10	INTERVALO	
10h10 as 11h10	Identificação do doente crítico na sala de emergência	Victor Pano da Cunha
11h10 as 12h	Abordagem prática do paciente com Acidente Vascular Cerebral	Arquimedes Cavalcante Cardoso

Coordenação e Organização do curso:

- Carlos Eduardo Batista de Lima
- José Tibúrcio do Monte Neto
- Ione Mª Ribeiro Soares Lopes
- Lia Cruz Vaz da Costa Damásio
- Pablo Daniel da Rocha Moura
- Terssando Lustosa Santos
- Denisy Santos de Carvalho
- Ceci Albertina Cisne Tomaz
- Jairane Karla Soares Gois
- Marcelo Cunha de Andrade
- Lucíola Galvão Gondim Corrêa Feitosa
- Adailson Dantas Castro

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ HU-UFPI/EBSERH

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR DO INTERNATO DO CURSO DE MEDICINA DA UFPI

2024

“Ensinar para transformar o cuidar”



Quanto às Ligas Acadêmicas, atividades de extensão sediadas no HU-UFPI, registradas na Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e Comissão de Avaliação de Projetos de Extensão (CAPEX), observou-se a atuação de 11 Ligas no decorrer de 2024.

Considerando os eventos que constam no calendário de eventos do SEGE/GEP foram realizados os seguintes eventos:

EVENTOS	2021	2022	2023	2024
Curso de Formação Complementar do Internato do Curso de Medicina UFPI	X	X	X	X
Jornada Científica do Curso de Medicina da UFPI	X	X	X	X
Workshop de Simulação Realística para o Ensino em Saúde do HU-UFPI - LABSIM		X		
Jornada Científica dos Residentes	X	X	X	X
Semana da Integração dos Residentes	X	X	X	X
Curso de Metodologia	X	X	X	X

É válido evidenciar que, o hospital também ofertou vagas em cursos de pós-graduação, Curso de aperfeiçoamento de Preceptoría em Saúde - HAOC e Curso de Avançado em Pesquisa Clínica. Além disso, nesse período o HU-UFPI firmou parceria com outras instituições e ofertou os seguintes cursos:

- Curso de Especialização em Gestão Hospitalar – UFPI;
- Curso de Especialização em Finanças Públicas – UFPI;
- Parceria no doutorado Interinstitucional UFPI – UNIFESP;
- Formação de Preceptoría em Saúde – UFMA;
- O Curso de Aperfeiçoamento em Gestão De Programas de Residência em Saúde do Projeto “Processos Formativos e Qualificação das Residências em Saúde” do HCOR;
- Curso de Especialização de Preceptoría em Área Profissional da Saúde do Hospital Moinhos de vento;
- Curso de Especialização em Gestão de Programas de Residência e da Preceptoría no SUS (DGPSUS) e (PSUS) do Hospital Sírio Libanês.

FORPRES
Formação de Preceptores da Educação em Saúde

INFORMAÇÕES GERAIS

Público-alvo
Supervisores e Preceptores

Período de Inscrição
05/12/2023 à 30/06/2024

Investimento
Gratuito

Conclusão até
24/07/2024

EMENTA

MÓDULO 1 - O eu preceptor no contexto da educação em saúde.
MÓDULO 2 - Planejamento, gestão e autoconhecimento.
MÓDULO 3 - Qualificação das práticas nos diferentes cenários de educação e saúde.
MÓDULO 4 - Uso das tecnologias na educação em saúde.
MÓDULO 5 - Metodologias ativas em saúde.

180 Horas Autoinstrucional
7 meses para a conclusão Certificação automática

ACESSE O QR CODE PARA REALIZAR SUA INSCRIÇÃO

GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UFMA VIRTUAL
EBSERH

Let's Go!

Aula Inaugural: 22/03/24

UFPI

ESPECIALIZAÇÃO EM FINANÇAS PÚBLICAS

INSCRIÇÕES ABERTAS
Até 25/02/24

INSCRIÇÕES EM
Contato: 86 99963-2858

FADEX

REVALIDA (INEP-EBSERH-FGV/ HU-UFPI)

O HU-UFPI também é um pólo de aplicação da prova prática médica (habilidades clínicas) do Revalida em parceria firmada entre a EBSERH, o INEP e a FGV. O Exame Nacional de

Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituição de Educação Superior Estrangeira (Revalida) que tem como finalidade subsidiar os procedimentos de revalidação de diplomas médicos por universidades públicas.



No Revalida, em julho de 2024, o HU-UFPI realizou a maior simulação clínica já realizada no Piauí, um exame clínico objetivo estruturado (OSCE) simulando as condições de atendimentos clínicos divididos em 6 módulos e 10 estações percorridas pelos 167 participantes em dois dias de prova. O Revalida 2024.1 envolveu 265 colaboradores previamente treinados e 167 participantes em busca da revalidação de diploma médico estrangeiro. O HU-UFPI ficou em primeiro lugar nas avaliações positivas realizadas pelo INEP, FGV e participantes do Revalida 2024.1. Em dezembro de 2024 realizaremos mais um Revalida em nosso HU-UFPI.

BIBLIOTECA

A Biblioteca do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI) está vinculada a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e tem por objetivo promover o acesso à informação e suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do HU-UFPI, contribuindo para o desenvolvimento e formação profissional dos discentes, e apoio aos docentes e funcionários.

A biblioteca registrou um aumento significativo no número de usuários, impulsionado por ações de engajamento e eventos como a XV Jornada de Residência Médica e a IV Jornada da Residência Multiprofissional do HU-UFPI. Realizou treinamentos específicos, como a capacitação para estudantes angolanos, e o Curso de Metodologia da Pesquisa Científica, que foi amplamente elogiado. Também houve crescimento no uso de plataformas digitais como UpToDate, a aquisição da biblioteca digital de e-books "Minha Biblioteca", além da contínua publicação de artigos pelo Jornal de Ciências da Saúde que entrou par o Hall das revistas que possuem Qualis. Esses resultados destacam o compromisso da biblioteca com a formação acadêmica, inovação e apoio

à comunidade.

Wolters Kluwer
When you have to be right

UpToDate® está disponível para os hospitais da Rede Ebserh

Sua instituição já conta com acesso ao UpToDate, a ferramenta de suporte à decisão clínica baseada em evidências mais utilizada no mundo.

- Mais de 10.500 tópicos de saúde.
- Atualização da prática clínica a todo momento.
- Informações farmacológicas, com um sistema de interação medicamentosa.
- Novidades em mais de 25 especialidades.

www.uptodate.com/online

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

www.ebserh.com

A Biblioteca do HU-UFPI possui acervo virtual (Minha Biblioteca) com mais de 10 mil títulos e assinatura plena do UpToDate para todos.

Minha Biblioteca

Assine a nossa news

Receba novidades do universo acadêmico com a Minha Biblioteca!

Experiência completa para os seus estudos!

Veja mais detalhes sobre a navegação

Baixar Tutorial on-line

Fique por dentro dos próximos eventos

Não há eventos disponíveis

Tenha acesso aos livros completos da bibliografia do seu curso todos os dias do semestre, em qualquer horário.

Garanta a qualidade do seu aprendizado com autores e títulos reconhecidos em um

BIBLIOTECA DIGITAL DO HU-UFPI

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares EBSERH

Acesso de usuários

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares EBSERH

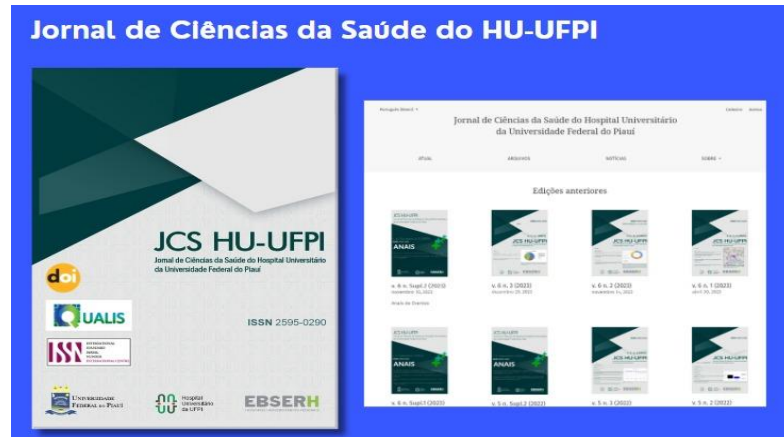
Usuário: _____

Senha: _____

Entrar

Preferência de ajuda?

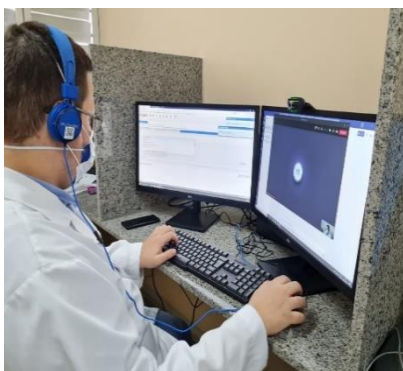
O Jornal de Ciências da Saúde do HU-UFPI entrou para rol de revistas com Qualis, sistema de avaliação de periódicos instruído pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (Capes).

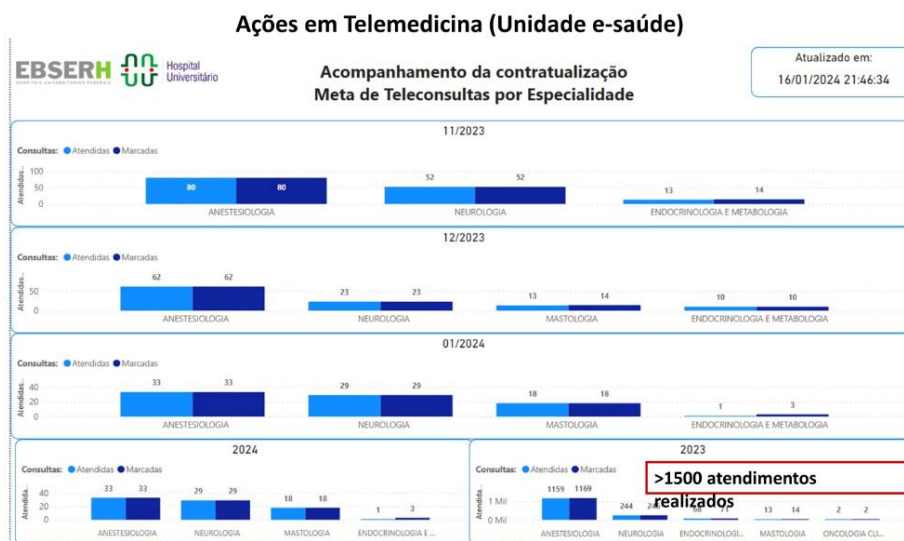


Esses resultados mostram o comprometimento da biblioteca com a formação acadêmica e profissional e indicam uma resposta positiva da comunidade aos serviços e eventos oferecidos. Continuaremos nosso empenho para atender com excelência nossos usuários e apoiar a trajetória de aprendizado e inovação de todos.

TELESSAÚDE

Na área de Telessaúde, um grande avanço alcançado com a incremento da telemedicina no âmbito deste Hospital Universitário, tendo ultrapassado a marca de 1000 atendimentos no ano de 2023, no atendimento por esta modalidade nas especialidades de Anestesiologia, Neurologia, Ginecologia, Endócrino e Clínica Médica. Em 2023 atingimos 10% das áreas assistenciais ofertadas com atuação em telemedicina. No ano de 2024 foi instituído o atendimento psicológico ambulatorial por telessaúde para pacientes em cuidados paliativos.





COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA DO HU-UFPI

O HU-UFPI possui Comitê de Ética em Pesquisa (CEP HU-UFPI) funcionando dentro da instituição e quanto à estrutura e funcionamento, o Comitê manteve funcionamento em um espaço exclusivo do CEP, de fácil acesso, devidamente identificada, localizado no 1º andar do HU-UFPI.

A Coordenação do CEP HU-UFPI e cinco de seus membros, produziram um trabalho científico para apresentação oral no ENCEP em julho de 2024.

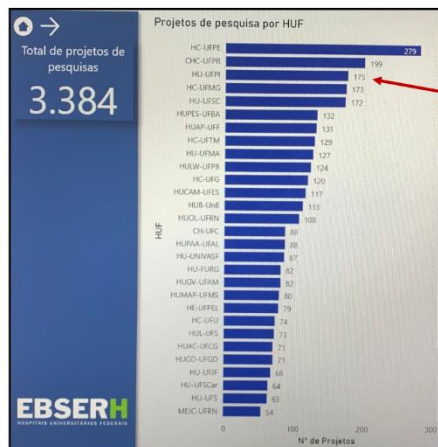
O trabalho intitulado “PROMOVENDO A ÉTICA NA PRÁTICA: LIÇÕES APRENDIDAS COM ESTRATÉGIAS E BOAS PRÁTICAS NO CEP DO HU-UFPI foi selecionado entre os melhores TRABALHOS apresentados e recebeu Menção Honrosa pela CONEP, além do convite para publicação no Caderno de Ética em Pesquisa da CONEP em formato de artigo. As boas práticas implementadas pelo CEP do HU-UFPI conforme plano de ação impactaram positivamente na melhoria da qualidade e na robustez dos protocolos submetidos, repercutindo no incremento de aprovações éticas, além da promoção de uma cultura de ética em pesquisa junto à comunidade acadêmica institucional.

GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE HU-UFPI

No âmbito da Pesquisa e Inovação, o HU-UFPI alcançou a marca histórica de mais 1000 projetos avaliados/aprovados/em andamento. Somente em 2023, foram 142 projetos avaliados/aprovados/em andamento. O hospital possui 03 projetos com potencial de patentes, mais de 30 projetos financiados/patrocinados, sendo 18 com financiamento externo.

Já está autorizada a obra de reforma e ampliação do Centro de Pesquisa Clínica com um aporte de recursos de mais de 900 mil reais para início em 2024.

Além disso, houve a implementação do Mapa Estratégico do Centro de Pesquisa Clínica com objetivos, metas e indicadores; Monitoramento dos indicadores por meio do Dashboard (Power BI).

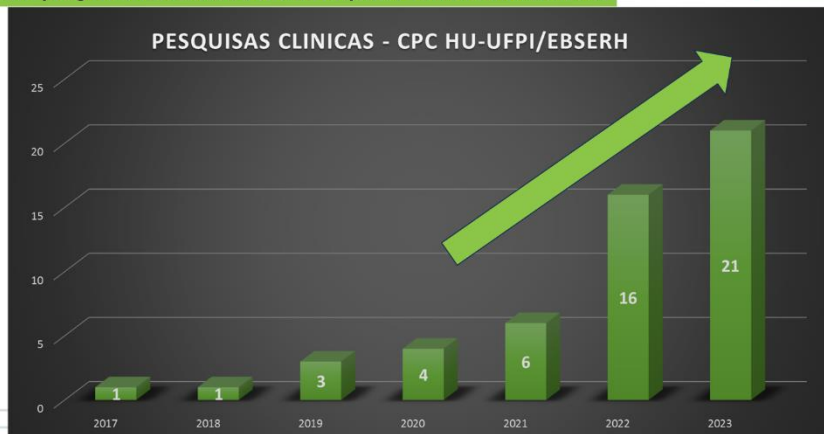


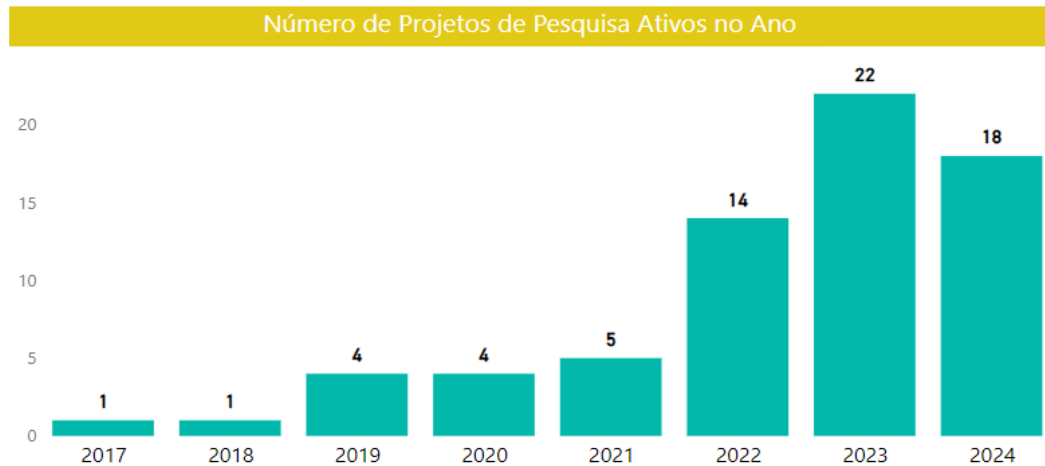
EM QUANTIDADE DE PROJETOS DE PESQUISA EM REALIZAÇÃO, O CENTRO DE PESQUISA DO HU UFPI FICOU EM TERCEIRO LUGAR CONSIDERANDO OS 42 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS DA REDE EBSERH

08/03/2024

38

Aumento progressivo do número de Pesquisas Clínicas financiadas





Destaca-se também os seguintes avanços:

- Consolidação do Centro de Pesquisa Clínica com desenvolvimento de inúmeros estudos clínicos multicêntricos nacionais e internacionais. Somos o único Centro de Pesquisa Clínica público no Estado do Piauí, 100% SUS, que oferece a pesquisa clínica como possibilidade diagnóstica/terapêutica para pacientes/participantes,
- Implementação do Mapa Estratégico do Centro de Pesquisa Clínica com objetivos, metas e indicadores,
- Aumento significativo de profissionais de saúde do HU-UFPI com certificação em Boas Práticas Clínicas (obrigatória para condução de estudos): 10 em 2020 e 40 em 2023 e maior participação de diversas especialidades médicas e multiprofissionais na pesquisa clínica,
- Finalização do Fluxo de formalização de contratos de estudos Clínicos patrocinados e consequente com redução do tempo de tramitação de em torno de 280 dias para 120 dias.
- Aumento significativo do número de convites direcionados ao Centro de Pesquisa Clínica (10 vezes mais, de 30 para 30 convites)
- 9ª posição entre 27 classificados no processo de seleção de propostas para implantação ou consolidação de centros de pesquisa da sede, o que permitiu ganho de recursos financeiros e equipamentos.
- Consolidação da composição e formação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde consolidou de forma que conseguimos ser integrado a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde.

Durante esse período, foi implementado o agendamento e registro eletrônico de

consultorias estatística e, no ano de 2023, houve 814 atendimentos estatísticos.

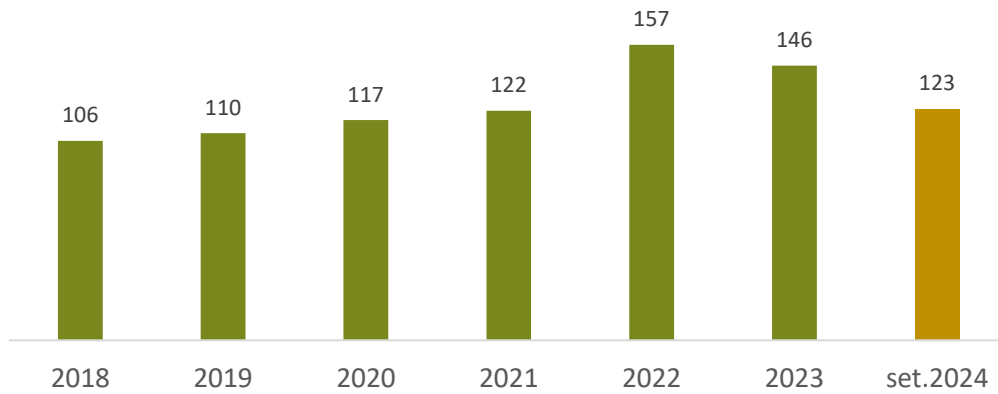
INDICADORES DA CADEIA DE VALOR



- REVISÃO DOS PROCESSOS PARA TRAMITAÇÃO DOS PROJETOS DE PESQUISA - Fev/21
 - Implantação da cultura de desburocratização e resolução com maior agilidade de erros pontuais
 - Utilização de indicador tempo de tramitação dos projetos de pesquisa para monitorização e revisão e agilização dos processos
- CRIAÇÃO DE NORMA OPERACIONAL DE RELACIONAMENTO DO HUIUFPI/EBSERH COM FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA CLÍNICA Mai/21
- CONSULTORIAS
 - CONSULTORA EBSEH/UNESCO PARA AVALIAÇÃO DO CENTRO DE PESQUISA HUI-UFPI – GABRIELA GIMENEZ – MAI/21
 - CONSULTORIA
- IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA REDE PESQUISA E ADESÃO NA INTEGRALIDADE DAS SUBMISSÕES DE PROJETOS NESSA PLATAFORMA – JUL/21
- CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA
 - a. Revisão de nova portaria com definição de participantes
 - b. Revisão e acompanhamento dos contratos e orçamento das pesquisas financiadas
 - c. Mapa estratégico CPC (set2022)
 - d. Revisão BI – CPC
 - e. Licitação do projeto da reforma CPC (set24)
 - f. Aumento da área física, exclusiva, destinada ao Centro de Pesquisa (incluindo área na farmácia, laboratório, sala para armazenamento de suprimentos e material biológico).

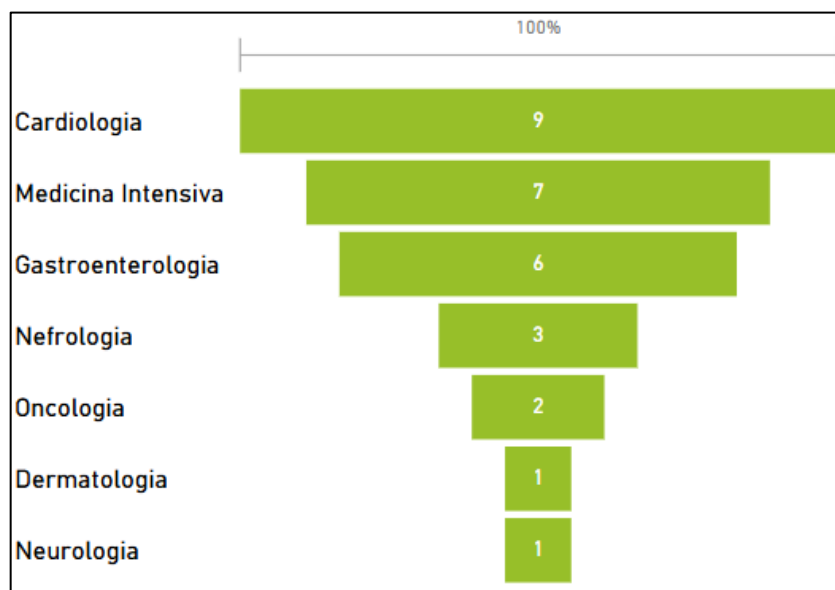
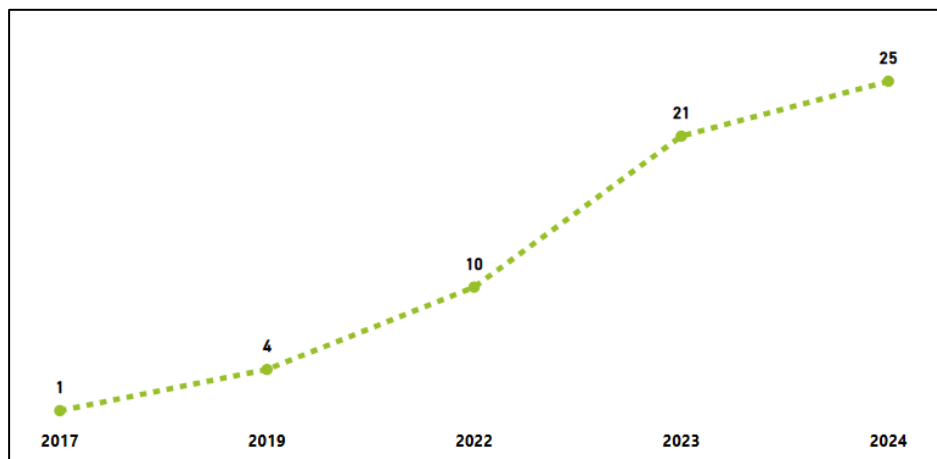
- g. Credenciamento das fundações de apoio junto ao MEC para atuar como interveniente administrativa nos contratos de estudos clínicos patrocinados.
 - h. Revisão e validação dos documentos gerenciais dos processos relacionados aos contratos de patrocínio e execução orçamentária dos estudos clínicos patrocinados.
 - i. Estruturação do parque tecnológico e mobiliários do centro de pesquisa:
 - j. freezer (- 80); câmara de conservação (2 a 8); Centrífuga refrigerada; Micro centrífuga para tubos; 02 (duas) unidades de; 02 (duas) TV de 55" (item TV); 01 armário suspenso; 06 cadeiras fixas (plásticas); 8 armário escritório.
- **IMPLANTAÇÃO DO NATS (NUCLEO DA AVALIAÇÃO EM TECNOLOGIAS EM SAUDE) – AGO/21**
 - Realização de nova portaria
 - Atualização do regimento
 - Capacitação dos membros
 - Participação no estudo SOBRE5 (julho2022 - ativação setembro 2023 – atual)
 - Inclusão do NAT HU na REBRATS (SET22)
 - Participação WebRebrats – avanços ATS HUUFPI (FEV23)
 - Participação nos membros no III e IV congresso da REBRATES
 - **CURSOS/CAPACITAÇÕES/JORNADAS/SEMINARIOS**
 - k. PESQUISA CLÍNICA DO HU-UFPI
 - IV Curso de Pesquisa Clínica do HU-UFPI/EBSERH (12-13/11/2021)
 - V Curso de Pesquisa Clínica do HU-UFPI/EBSERH (31/03/2023 -1/04/2023)
 - l. PESQUISA E INOVAÇÃO
 - Participação no I Congresso Brasileiro de Pesquisa e Inovação na Rede Ebserh
 - Jornada Científica Do HU-UFPI 25/06/2024
 - Acolhimento dos Estudantes do PIT e PIC
 - I SIMPÓSIO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE HU-UFPI/EBSERH (02/06/2023)
 - m. FORUM DE INOVAÇÃO
 - II SIMPÓSIO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA & I FÓRUM DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO HU-UFPI (13/03/2024 (MINICURSOS) e 15/03/2024 (PALESTRAS)
 - Fórum de Ciências e Inovação em Saúde do HU-UFPI

Nº de projetos de pesquisas no HU-UFPI (2018 a 2024)

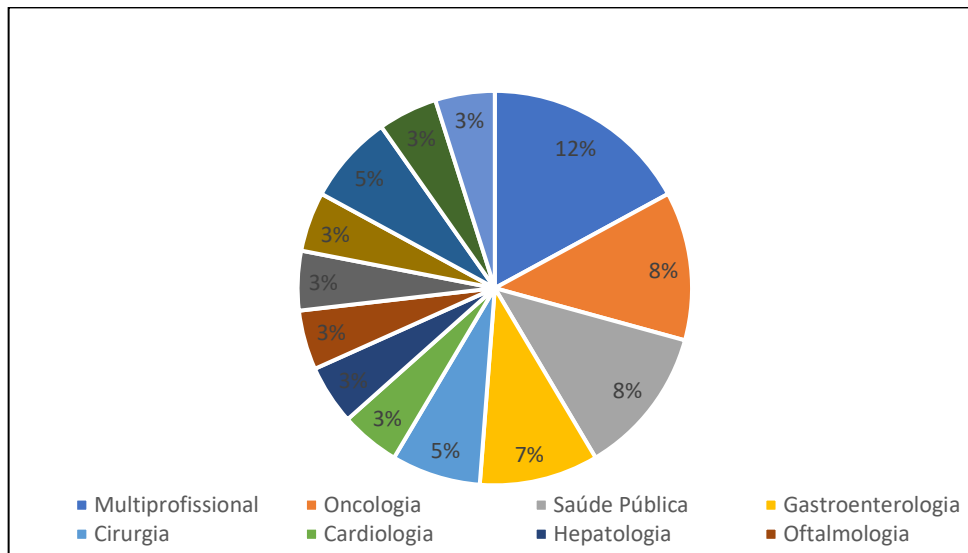


- Pesquisas 2024: mais de 1000 projetos cadastrados no Rede Pesquisa.
- Nº de pesquisadores cadastrados no Sistema Rede Pesquisa: 798

Nº de Pesquisas Clínicas com Patrocinador (2018 a 2024)

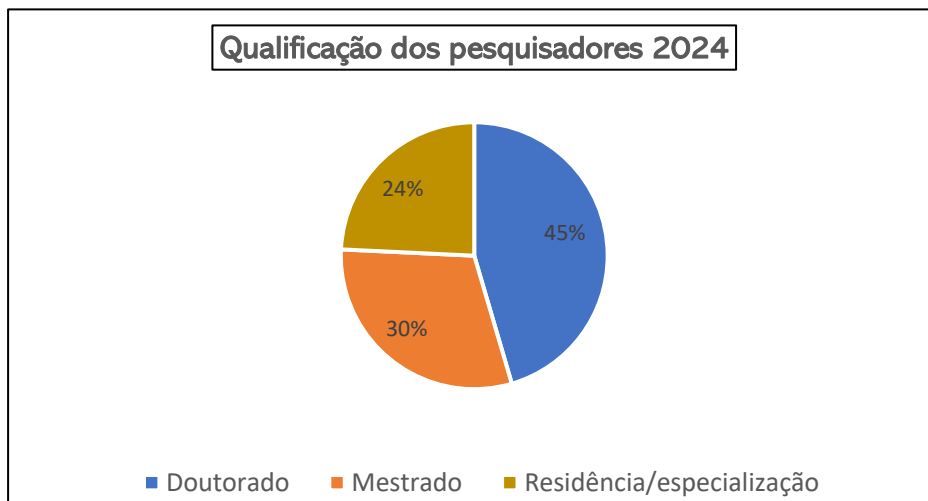


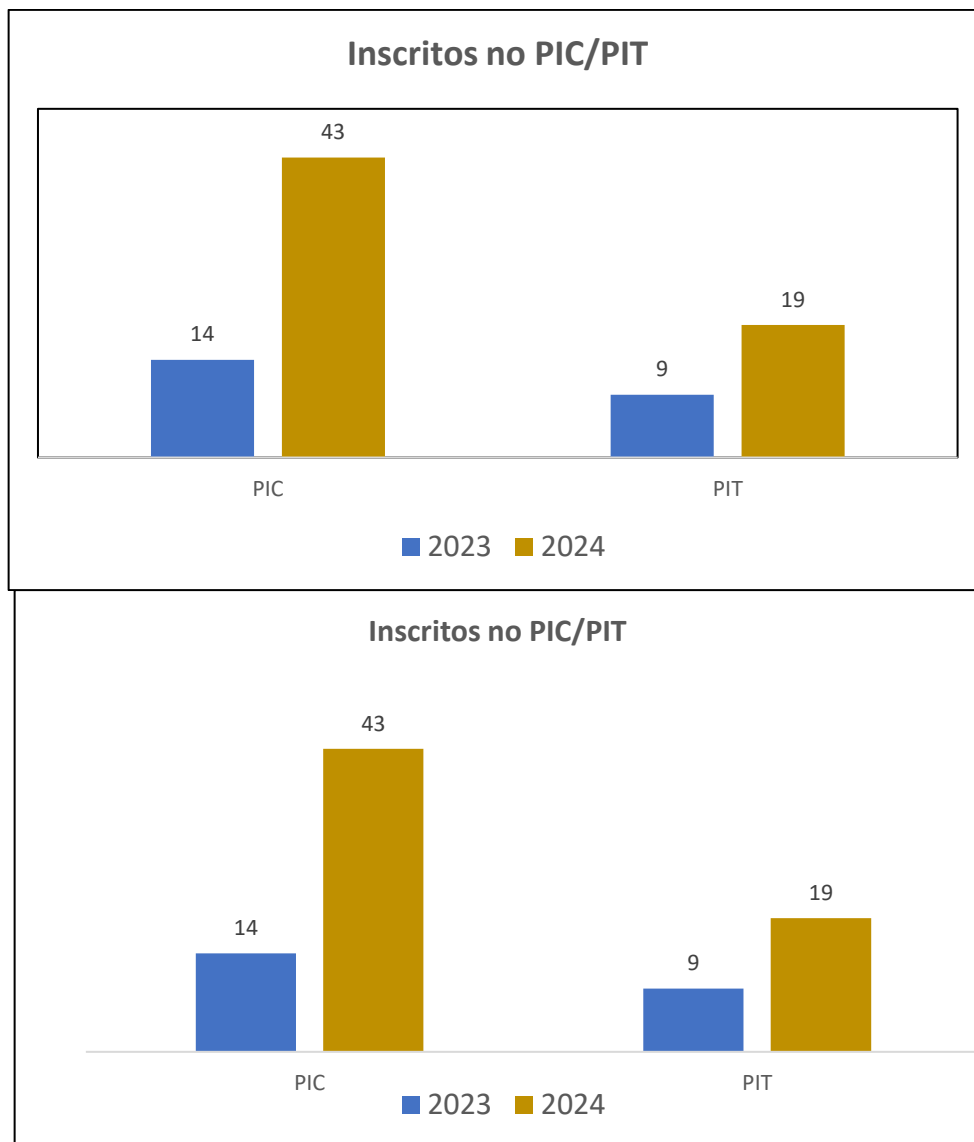
Principais áreas cadastradas pelos pesquisadores do HU-UFPI



PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA

Qualificação dos pesquisadores 2024





Crescimento maior que 100% no número de candidatos no PIC/PIT, Repasse de mais 3 bolsas PIT da rede Ebserh pelo maior nº de candidatos no Piauí



Hospital
Universitário
da UFPI

EBSERH
HOSPÍTAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

I Simpósio de Startups na Área da Saúde do HU-UFPI

Contagem de Ordem de inscrição	
Você se enquadra como:	Total
Acadêmico outra IES	57
Acadêmico UFPI	18
Empregado EBSEH	47
Empresário/Sócio de Startup	15
Outros	38
Pesquisador/Preceptor/Professor UFPI	13
Professor outra IES	5



- 124 Participantes (no primeiro dia houve transmissão simultânea para as teles 1 e 3)
- 4 Heattechs participantes + 1 do HU na Fase de Ideação



Hospital
Universitário
da UFPI

EBSEH
HOSPÍTAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



OUTRAS AÇÕES 2024

- NATS: Qualificação dos membros 2024 em curso introdutório a avaliação de ATS.
- Curso de Capacitação dos orientadores no processo de submissão de projetos a ser realizado: dias 28 e 29 de Novembro de 2024.
- **1º Café com Inovação:** dia 16 de Outubro de 2024 na Vigilância em Saúde para identificar oportunidades de inovação.
- **2º Café com Inovação** dia em novembro de 2024 no Setor de Farmácia.
- Mapeamento do Produto Final das Pesquisas de TCC e Pós.
- Programa de Menção honrosa para os pesquisadores (divulgação mensal)
- Programa de divulgação da proposta do Redecap para a comunidade acadêmica (Em elaboração)

Brasília, 02 de setembro de 2022.

Ao Coordenador do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde – NATS/ HU-UFPI, do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí.

Sr. Ginivaldo Victor Ribeiro do Nascimento

Assunto: **Aceite formal como membro da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde – REBRATS.**

Prezado,

1. Após análise no âmbito da Secretaria-Executiva da REBRATS, é com satisfação que informamos que o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde – NATS/ HU-UFPI, do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí, foi aceito como membro da REBRATS.

2. Em caso de dúvidas, contatos podem ser feitos por meio do endereço eletrônico rebrats@saude.gov.br.

Cordialmente,

Secretaria-Executiva da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde

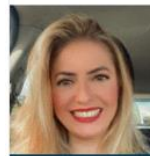
WEBREBRATS

REBRATS

ATS no ambiente hospitalar: objetivos, desafios e experiências

24/02
15h às 17h

Conferência online, gratuita e não necessita de inscrição prévia



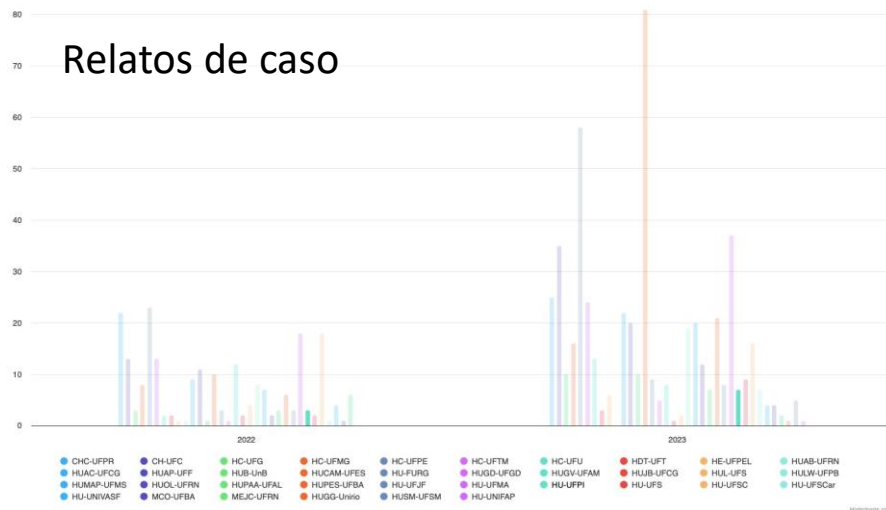
Juliana Neves
EBSERH
Mediadora



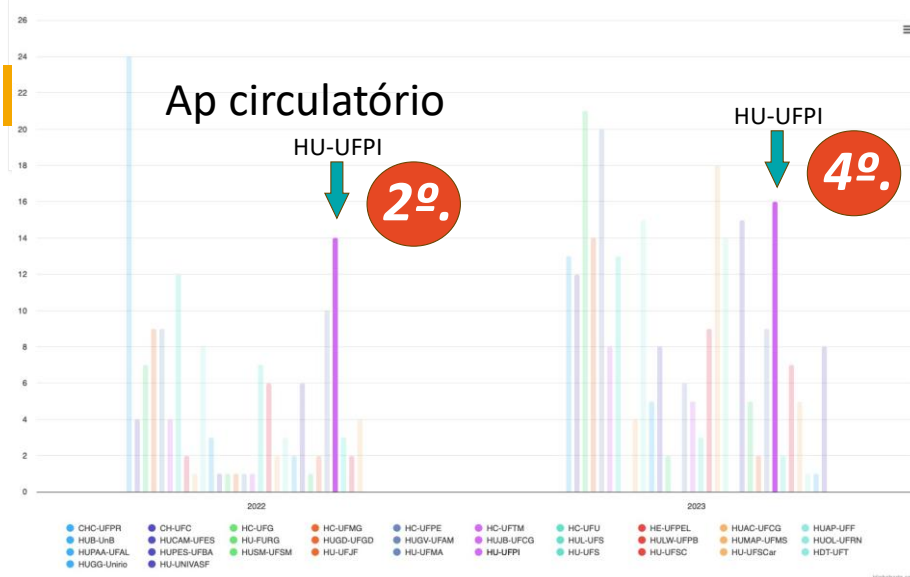
Ginivaldo Victor Nascimento
NATS UFPI/EBSERH
Palestrante



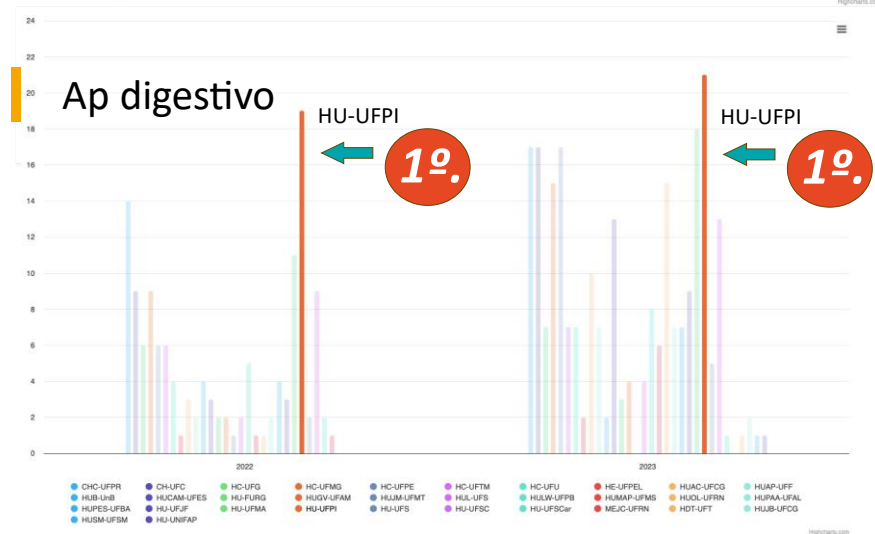
Relatos de caso

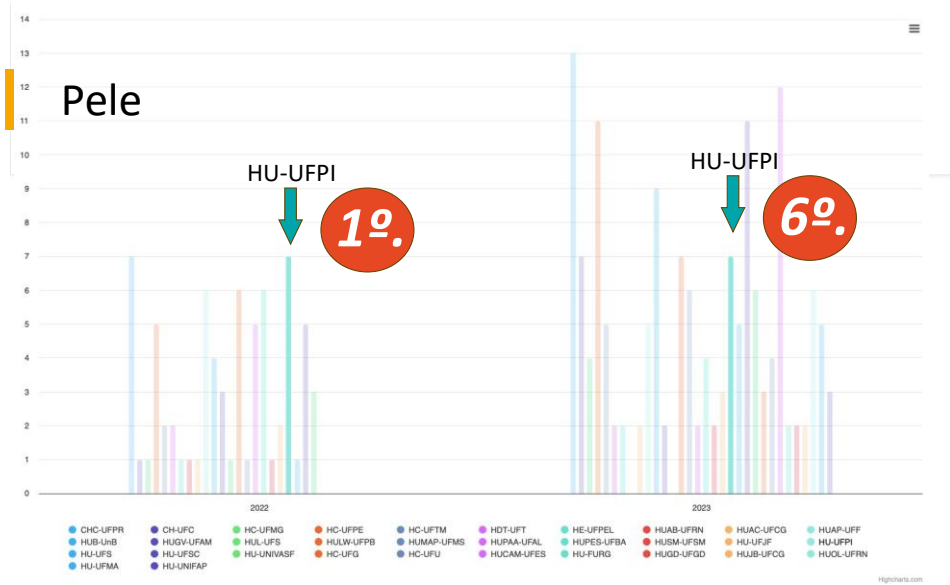


Ap circulatório



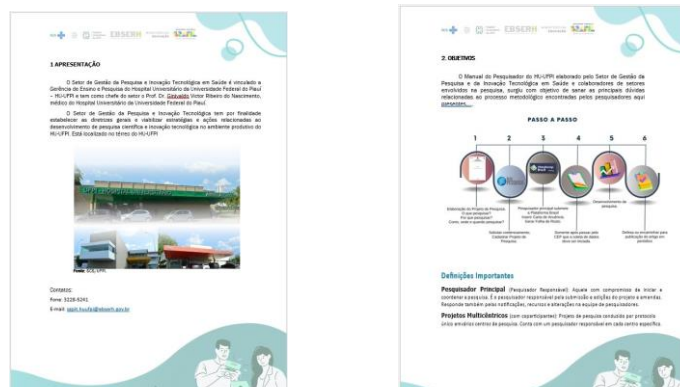
Ap digestivo





PESQUISAS

MANUAL DO PESQUISADOR HU-UFPI



Registos de nosso evento 29/11/2021- Fórum de Ciências e Inovação em Saúde do HU-UFPI



PRINCIPAIS AVANÇOS - OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO

Os resultados conseguidos pelo HU-UFPI no quadriênio 2021 - 2024 foram excepcionais, pois atestaram a excelência da qualidade dos serviços oferecidos e a política de valorização do ser humano, trabalhadas em diversas estratégias gerenciais na instituição. O trabalho desenvolvido pela gestão alcançou resultados de grande impacto para melhoria da assistência, sendo atualmente a unidade de saúde de maior referência no Estado do Piauí. Nesse ponto, os números obtidos através das ações da Ouvidoria do HU-UFPI comprovam amplamente este cenário.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

No quadriênio 2021-24, mais de 8.436 manifestações foram respondidas, em atendimento à Lei 13.460/17 (Lei de Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos). Todas as respostas encaminhadas aos usuários foram tratadas dentro do prazo (100% da meta), sem nenhuma resposta fora do prazo. O tempo médio de resposta foi de aproximadamente 7 dias, e comparando com a média dos demais órgãos do Executivo Federal - que é de quase 22 dias - verifica-se uma grande celeridade com que a instituição trata as manifestações dos seus



usuários



Os dados apresentados indicam um alto nível de eficiência dos serviços, com todas as

manifestações sendo tratadas e respondidas dentro do prazo, e com um tempo médio de respostas relativamente curto, muito abaixo do prazo máximo previsto pela legislação (30 dias para retorno ao cidadão, podendo ser prorrogado por mais 30 dias caso necessário).

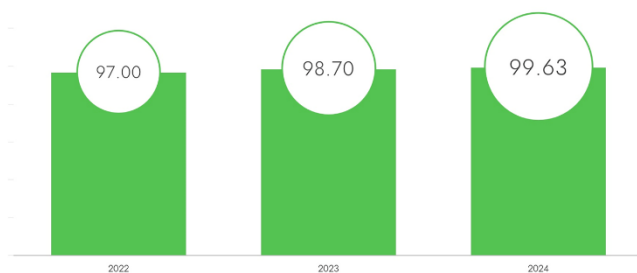
Além disso, o atendimento acolhedor da Ouvidoria é um diferencial importante, que tanto busca atender aos anseios dos usuários como garantir sua satisfação, no que se une às políticas de humanização propostas pela Gestão, contemplando os usuários do SUS e os colaboradores da instituição.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

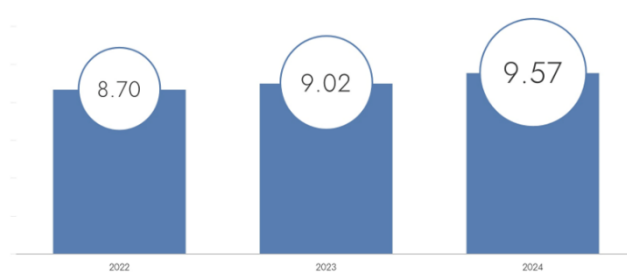
A Ouvidoria do HU-UFPI também atua medindo a satisfação dos usuários dos serviços da instituição. Por se tratar de hospitais-escola, as ouvidorias da rede Ebserh realizam pesquisas em caráter nacional e unificado, para dois públicos específicos.

O HU-UFPI, como comprovam as Pesquisa de Satisfação do Usuário no período de 2022 a 2024, foi indicado, em média, por 98,44% dos usuários, atingindo uma nota geral média de 9,09 dentre os participantes da pesquisa. Um percentual de 35,79% dos usuários se sentiu satisfeito e 58,96% dos usuários se sentiram muito satisfeitos quanto aos serviços oferecidos pela instituição nos anos avaliados.

PORCENTAGEM DE PARTICIPANTES QUE INDICAM O HU-UFPI



NOTA MÉDIA GERAL DE SATISFAÇÃO



O nível de satisfação "Muito Satisfeito" cresceu significativamente ao longo do período, especialmente em 2024. Isso sugere uma evolução positiva na percepção de satisfação dos usuários ao longo do período analisado.

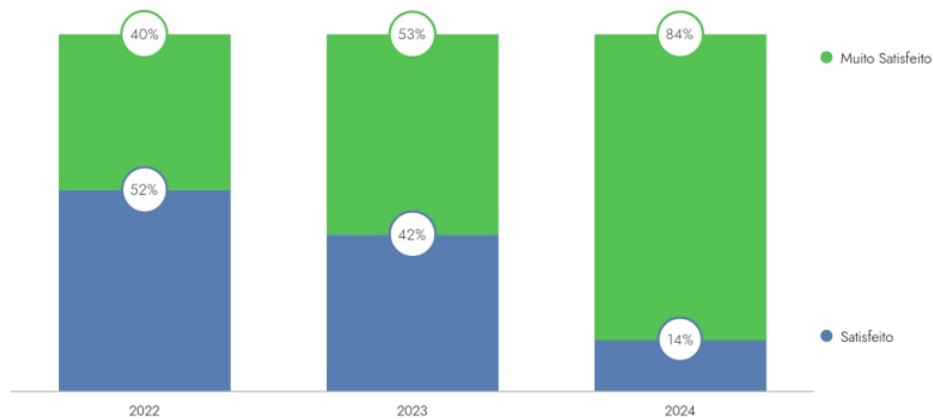
Quanto ao desempenho nas Pesquisas de Satisfação do Residente da Rede Ebserh, que avalia a instituição como formadora de profissionais da alta complexidade em saúde, o HU-UFPI vigora como o hospital universitário de maior nota, atingindo o 1º lugar nacional no ano de 2023, com a nota 7,91, além de ser um dos mais conceituados como campo de prática, ficando em 6º

lugar na escolha dos residentes que participaram, com 80,7% de satisfação.

Além disso, o HU-UFPI foi a instituição pública federal mais elogiada do país no ano de 2023, convertendo em registros o reconhecimento dos usuários, mediante a aplicação de estratégias de captação de elogios, haja visto que a instituição sempre vigorou como uma das mais conceituadas nos anos anteriores, e sempre nos primeiros lugares no que tange aos hospitais universitários federais, obtendo o 4º lugar em 2021, o 5º lugar em 2022 e o 1º lugar em 2023. Em 2024, vem ocupando a 2ª colocação.

As posições de destaque conquistadas no quadriênio 2021- 2024 evidenciam que é possível demonstrar a grande satisfação e gratidão dos usuários e colaboradores com o que o HU-UFPI oferece à sociedade.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS 2021-2024



PRINCIPAIS AVANÇOS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

APRESENTAÇÃO

A área de tecnologia da informação recebeu atenção especial desta gestão, evoluindo bastante em termos tecnológico e melhoria de processos.

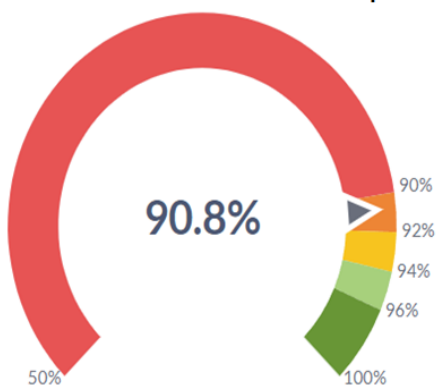
No período de 2020-2024 o HU-UFPI os investimentos financeiros na área de tecnologia da informação foram da ordem de R\$ 6.346.643,3, o que possibilitou a renovação de parte do parque tecnológico de TI, além de aquisição de soluções de segurança como o appliance de backup, que nos permite recuperação de desastres com rapidez e eficiência. Adicionalmente, houve renovação da solução Wifi, aquisições de equipamentos de TI para a área de pesquisa e totens de atendimento para implementação do projeto de autoatendimento dos pacientes nas recepções do Hospital.

Ano	Descrições	Quantidade	Valor (R\$)
2020	Desktop ultracompacto	98	388.756,00
	Notebook de Alta Mobilidade	20	75.764,80
	Monitor 23"	50	49.709,50
	Microcomputador tipo mini PC	58	163.212,00
	Desktop tipo atx avançado com monitor	20	112.980,00
	Monitor 20"	30	29.970,00
	Servidor de Rede	2	111.400,00
	Total 2020		931.802,30
2021	Solução de Armazenamento de dados (Storage)	1	1.240.000,00
	Central Telefônica Analógica/Digital	1	116.500,00
	Equipamentos de TI	520	244.450,00
	Total 2021		1.600.960,00
2022	Desktop Ultracompacto Tipo II	61	232.898,00

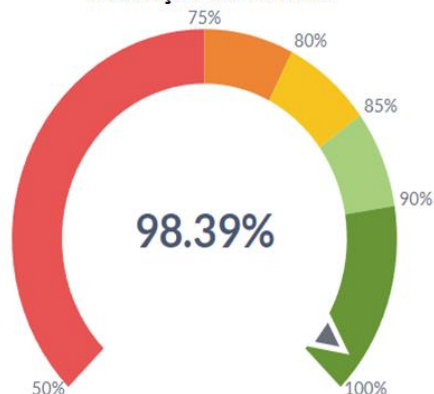
	Solução de backup em disco	1	604.000,00
	Telefone IP Básico	32	18.560,00
	Total 2022		855.458,00
2023	Servidor para Virtualização	6	879.240,00
	Upgrade Solução de backup em disco	1	604.000,00
	Sistema de Armazenamento Unificado	1	711.834,00
	Total 2023		2.195.074,00
2024	Impressora 3D	1	1.950,00
	Totem de autoatendimento	6	60.120,00
	Solução Wifi	76	424.200,00
	Computadores	60	273.000,00
	Tablet	1	1.299,00
	Scanner	1	2780,00
	Total 2024		763.349,00
Total 2020-2024			6.346.643,3

Para além disso, com a contratação de empresa para prestação de serviço de suporte aos usuário de TI, foi possível ampliar o atendimento de demandas técnicas para as 24 (vinte e quatro) horas do dia e para os 07 (sete) dias da semana, provendo um amparo mais otimizado no apoio às atividades do hospital, impactando numa melhor operacionalização dos serviços. Essa forma de contratação, baseada em prazos de atendimentos das demandas, aliada ao horário estendido de funcionamento da TI, foi responsável pelo índice superior a 98% de satisfação de usuários de TI, já que mais de 90% dos chamados de TI foram atendidos dentro do prazo.

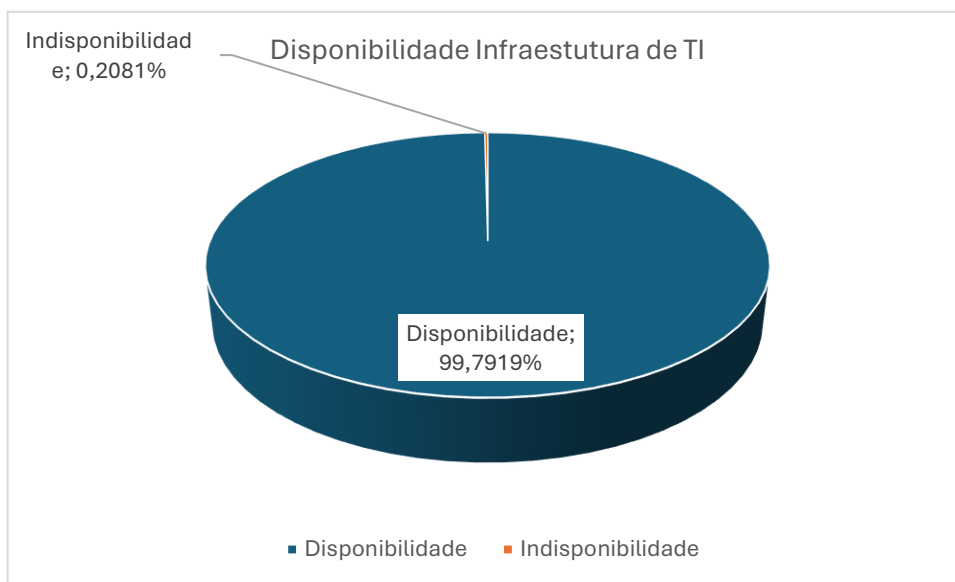
Chamados atendidos dentro do prazo



Satisfação do Usuário



As iniciativas acima descritas viabilizam com que o hospital seja um ambiente de TI com alta disponibilidade de operação, como demonstrado no gráfico abaixo, que evidencia que a infraestrutura de TI alcançou índice de disponibilidade superior a 99%, isso significa que apesar de incidentes ocorridos como falta de energia elétrica, manutenções em geradores, em sistemas de ar-condicionado, etc, os sistemas e dados críticos do Hospital continuam operando.



A TI ainda desenvolve, com previsão de conclusão até o dia 15/12/2024, implementações de medidas aderentes a recomendações da CGU, indicadores do AOC de 2024 e boas práticas internacionais, que visam um maior índice de segurança dos dados do Hospital. Como exemplo dessas medidas temos:

- Configuração de site backup: consiste em salvar os dados críticos do Hospital em mais de um ambiente para garantir a disponibilidade dos dados. Essa medida é importante para, no caso de desastre de um ambiente (incêndio em um dos data centers), o ambiente secundário tenha os dados replicados e atualizados e não exista risco de perda de informação, garantindo a disponibilidade e operação dos serviços.

- Implementação de autenticação multifator: consiste em tornar obrigatório que o acesso a sistemas, dados seja feito mediante a exigência de mais de uma forma de autenticação, com o objetivo de garantir que o usuário é quem diz ser e evita acessos indevidos ou não autorizados.

Na área de Sistemas de Informação, foram empreendidas várias iniciativas notáveis, elevando o patamar de ofertas de serviços aos nossos pacientes. Entre elas, destacam-se as seguintes:

- AGHU
 - Implantação do módulo de Certificação Digital;
 - Implantação do módulo de custos AGHUx;
 - Implantação do Sistema Integrado de Telemedicina e Telessaúde (STT);
 - Implantação do controle de lote e validade dos produtos de cadeia de suprimentos AGHUx;
 - Atualização do AGHUx para a versão 10.65.20 (Módulo de Faturamento);
- SISAH
 - Desenvolvimento de novos módulos:
 - Gestão UPME Rastreabilidade de Materiais;
 - Nutrição clínica, produção e Dietas Enterais;
 - Fila de cirurgias por especialidades (Inclusão e gestão);
 - Gestão de Empréstimo;
 - Formulários para estrutura do SISAH;
 - Ferramenta de sinalização de paciente com risco de Sepsis;
 - RHC e APAC para oncologia;
 - API para integração do SISAH com app e outros sistemas;
 - Diversos Relatórios;
 - Sistema de cadastro de indicadores;

- Painel de Chamada por Voz no ambulatório nos setores 10,11,14, hemodinâmica e Saúde da Mulher;



EBSERH Hospital Universitário		
Paciente	Cons.	Prof.
MARIA D	11	DR(A). LARISSA
FRANCISCO	12	DR(A). SAMUEL
MARIA	13	DR(A). ANTONIO

EBSERH Hospital Universitário

MANOEL

DR(A). ANDRE

CONSULTORIO 4

- o Lançamento do APP Meu HU-UFPI
 - Integração do APP Meu HU com autenticação Gov.Br.
 - Disponibilização dos laudos ao paciente via App (Android e IOS)

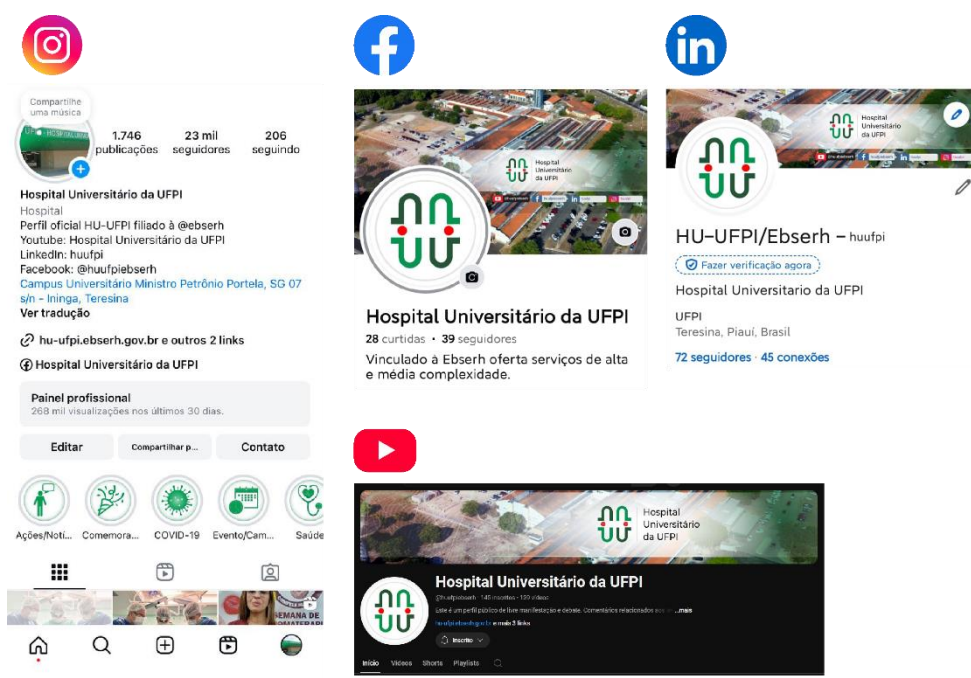
- Painéis de BI:
 - Indicadores Cockpit da GAS;
 - Acompanhamento da Contratualização (Premiado Concurso de Boas Práticas de Controle Interno da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh));

- Reestruturação do SISAH para compartilhamento com a rede EBSERH;
- Atualização do SISAHWeb:
 - Atualização do Ambiente Wildfly 18;
 - Visualização de imagens do PACS;
 - Visualização de laudos externo anexo;

PRINCIPAIS AVANÇOS - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

APRESENTAÇÃO

O Serviço de Comunicação do HU-UFPI, obteve grande destaque nos últimos quatro anos, por meio de diversas atividades ligadas à comunicação interna e externa, entre as quais, contatos frequentes com a imprensa, divulgação de informações em diferentes meios comunicacionais, por meio de releases, produção de matérias jornalísticas, resultando no aumento da visibilidade da instituição no âmbito da sociedade em geral (Tabela 1); bem como pela produção de conteúdo, ligado à comunicação visual, peças gráficas (folder, banner, wallpaper, convite, cartaz), vídeos institucionais, artes de divulgação, relacionados a tudo que acontece dentro da instituição (eventos, treinamentos, campanhas, entre outros). Boa parte desse material produzido agora é utilizado não só no site oficial de notícias do HU-UFPI, mas também serve para alimentar e atualizar as redes sociais. Além do Instagram, que saltou de um pouco mais de 3 mil seguidores em 2020 para 23 mil em 2024, temos hoje Facebook, LinkedIn e Youtuber (imagem 1).



Somado a isso, passou-se a utilizar e implantar outros meios de comunicação institucional no processo de comunicação interna, como o uso frequente de e-mail institucional; murais oficiais localizados em pontos estratégicos do hospital que são gerenciados e atualizados; implantação da TV Corporativa com três pontos receptores localizados no Ambulatório, Espaço Acadêmico e

Governança, cuja programação também é da competência da UCR11, compartilhada com a CCS da sede Ebserh; desktop – área de trabalho dos computadores do hospital – que hoje é dividido em 12 (doze) partes, permitindo divulgações simultâneas relacionadas a comunicados institucionais, treinamentos, cursos, documentos, bloqueios de estacionamento, entre outros (imagem 2).



MATÉRIAS VEICULADAS NA IMPRENSA - 2021-2024

Os números a seguir incluem informações veiculadas em diferentes formatos/espécies jornalísticas (nota, entrevista, notícia, reportagem) e em diferentes veículos (sites, portais, TVs, rádio, youtube) da imprensa local e nacional, e podem não primar pela exatidão por não contarmos com um serviço de clippagem específico do HU-UFPI.

Tabela 9 - Matérias Veiculadas

Matérias Veiculadas

ANO/MÊS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2021	346*	98	59	29	127	37	33	35	27	56	19	15	881
2022	40	28	10	20	39	82	53	50	33	16	29	66	466
2023	13	11	218	65	123	148	110	78	40	85	46	38	975
2024	117	52	40	44	33	31	71	44	36	63	41**	-	572

Fonte: Serviço de Comunicação do HU-UFPI.

*O grande número de registro foi em razão da “Operação Manaus”, deflagrada durante a Pandemia da Covid-19 pelo Governo Federal em janeiro de 2021, em que o HU-UFPI foi um dos primeiros hospitais do país a receber os pacientes da capital amazonense, que passava por uma grave crise, sem oxigênio e leitos hospitalares.

** Número coletado até dia 14 de novembro de 2024.

Há uma previsão de implantação da Central de Atendimento ao Usuário (CAU) da Comunicação no HU-UFPI até o final de 2024 pela CCS. O novo sistema, já em funcionamento em boa parte dos HU's da Rede Ebserh, vai possibilitar o registro mais fidedigno das demandas de comunicação, além do gerenciamento e planejamento por cada Unidade de Comunicação para fins de melhoria em geral.

Tabela 10 - Planilha Serviços - 2022 A 12/11/2024

Peças gráficas	1.428
Fotografia	366
Vídeos (redes sociais e outros)	713
Campanha	48
Apoios a eventos	183
Redes sociais (publicações sem vídeos)	914
Matérias publicadas no site	806

Fonte: Serviço de Comunicação do HU-UFPI.

BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS DAYS (DPD)

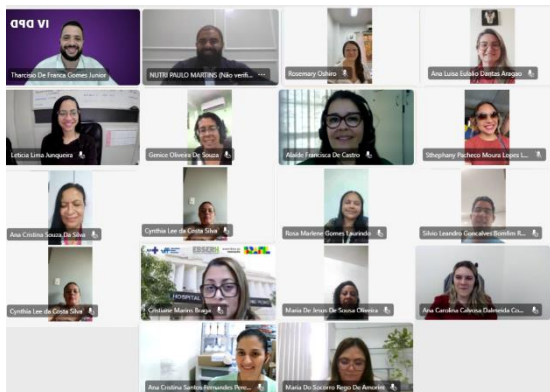
O Desenvolvimento de Pessoas Days (DPD) é um evento anual organizado pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoal do HU-UFPI desde 2021, destinado a promover o autoconhecimento, alta performance e o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da Rede EBSEH. O DPD tem como missão principal fomentar discussões sobre temas relevantes para o desenvolvimento humano, além de fortalecer a união entre os colaboradores e a comunidade externa através da "Campanha Social - HU-UFPI em Ação", que arrecada cestas básicas para doação.

HISTÓRICO DO DPD:

- 2021: Realizado de 20 a 21 de outubro, contou com 215 inscritos, uma média de 110 participantes simultâneos e arrecadou 93 cestas básicas para o "Instituto Resgate".
- 2022: Ocorrido nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro, contou com 253 inscritos, uma média de 112 participantes simultâneos e arrecadação de 54 cestas básicas para a "Igreja Angelim" e o "Projeto Faço a Diferença".
- 2023: Nos dias 27 e 28 de setembro, a terceira edição teve 1081 inscritos, uma média de 400 participantes simultâneos e arrecadou 132 cestas, destinadas aos Projetos "Eu Quero Ajudar" e "Faço a Diferença". Foi também a primeira vez que o evento abriu inscrições para palestrantes voluntários da Rede EBSEH que quisessem palestrar no DPD.
- 2024: Realizado em 4 e 5 de setembro, com 1312 inscritos e 533 participantes simultâneos, o IV DPD arrecadou 189 cestas básicas, que foram doadas para pacientes em tratamento oncológico do HU-UFPI, para a "Associação Muito Além De Um Câncer - AMAC", que presta apoios aos pacientes oncológicos do HU-UFPI e para os Projetos "Eu Quero Ajudar" e "Faço a Diferença".

O DPD é transmitido de forma 100% online e ao vivo pelo Microsoft Teams, permitindo que colaboradores de diferentes regiões participassem ativamente. Com uma carga horária total de 16 horas, o evento é dividido em palestras de uma hora, com espaço para perguntas e respostas, e intervalos para almoço e entre as sessões, o que garante um formato interativo e acessível.

O DPD é mais que um evento de capacitação; é uma oportunidade de integrar e fortalecer a comunidade EBSEERH, unindo desenvolvimento pessoal e compromisso social.



ELABORAÇÃO DO GUIA PRÁTICO DO SETOR DE REGULAÇÃO PARA RESIDENTES 2024.1

Trata-se de um guia elaborado pelo STCOR, no formato digital, com informações acerca dos atendimentos realizados no hospital, incluindo fluxos de entrada e saída, protocolos de regulação, noções gerais de faturamento, registros hospitalares, cuidados com o prontuário e informações gerais de funcionamento do hospital no que tange à assistência.



INFORMATIVO, NO FORMATO DIGITAL, PARA DIVULGAÇÃO, SOBRE O FLUXO DE AGENDAMENTO E REALIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES NO HU-UFPI.

Elaboração de Informativo, no formato digital, para divulgação em geral, inclusive encaminhado para o Conselho de Secretários Municipais de Saúde, sobre o fluxo de agendamento e realização de consultas e exames no HU-UFPI



ELABORAÇÃO DO GUIA PRÁTICO DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES NO HU-UFPI

Trata-se de um guia elaborado pelo STCOR, no formato digital, para divulgação em geral, inclusive encaminhado para o Conselho de Secretários Municipais de Saúde, sobre o fluxo de agendamento e realização de consultas e exames no HU-UFPI



REORGANIZAÇÃO DAS LISTAS DE ESPERA ELETIVA DO HU-UFPI/EBSERH: Implantação de sistema de gerenciamento.

Trata-se de uma proposta de reorganização das listas de espera eletiva do HU-UFPI por meio de Sistema Informatizado e equipe gerencial vinculada ao Núcleo Interno de Regulação (NIR). O projeto foi planejado para implementação em etapas, que incluem divulgação do projeto, organização das filas por especialidade, qualificação das listas, implantação de sistema informatizado, cadastro das listas no sistema informatizado, gerenciamento por equipe específica e monitoramento por indicadores.

Evidenciam-se resultados satisfatórios desde a atividade de qualificação das listas, na qual, por meio da busca por informações objetivas sobre os *status* dos pacientes, obtém-se uma lista de espera fidedigna, e, sobretudo, propicia uma oportunidade para que a instituição possa conceder uma resposta ao paciente que aguarda em lista de espera. Vislumbra-se que no decorrer da implementação do projeto, os seguintes resultados sejam alcançados: processo de gerenciamento das filas de espera para cirurgia eletiva institucionalizado, organizado com base em diretrizes e protocolos; comunicação clara, objetiva e transparente com pacientes que aguardam procedimentos cirúrgicos eletivos; e monitoramento do gerenciamento das filas cirúrgicas eletivas por meio de indicadores.



ELABORAÇÃO DO PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO/SUSPEITA DE DOENÇA ARTERIAL PERIFÉRICA PARA ESPECIALIDADE DE CIRURGIA VASCULAR

Trata-se de um protocolo elaborado pelo STCOR em parceria com equipe da cirurgia do vascular do HU-UFPI e equipe da Central de Regulação do município, a ser aplicado em toda a rede de atenção à saúde do Estado do Piauí pelas equipes assistenciais nos casos de encaminhamentos de pacientes com Doença Arterial Periférica. Status: em fase de implementação.



PROPOSTA DE PROTOCOLO SIMPLIFICADO DE ENCAMINHAMENTO DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO/SUSPEITA DE DOENÇA ARTERIAL PERIFÉRICA PARA ESPECIALIDADE DE CIRURGIA VASCULAR

1. Contextualização

A **doença arterial periférica (DAP)** é uma condição em que os vasos sanguíneos estreitam ou bloqueiam, causando a redução do fluxo de sangue nos membros, sobretudo inferiores.

Os sintomas da DAP variam de acordo com a artéria obstruída e a gravidade da obstrução. Na fase inicial, a doença arterial periférica não apresenta sintomas ou, quando há alguma manifestação, ocorre de forma leve. Quando há sintomas, a maioria dos pacientes se queixam de dores nas pernas ao caminhar, câibras e dificuldade para mover uma perna ou braço. Em casos mais avançados, o indivíduo pode sentir frio nos membros afetados, dormência, fraqueza muscular, mudança na cor da pele, crescimento mais lento das unhas, disfunção erétil e perda de pelos. Nas situações mais agravadas, os sintomas podem incluir úlceras e feridas que não cicatrizam na pele, gangrena, e até mesmo levar à amputação de dedos por má circulação sanguínea.

O tipo de tratamento da doença arterial depende principalmente do estágio da doença em que o paciente se encontra.

Nos últimos anos identificou-se, no Estado do Piauí, um aumento significativo nas listas de espera para transferência inter-hospitalar de pacientes com diagnóstico da referida patologia, sinalizando para a identificação tardia desses casos, considerando que quando o paciente necessita de internação hospitalar para tratar a doença, seu estágio está avançado.

2. Condições clínicas que indicam a necessidade de encaminhamento para Cirurgia Vascular - Atenção Especializada:

- Doença arterial crônica avançada com sinais ameaçadores ao membro (dor crônica em repouso, úlcera arterial ou gangrena);
- Doença arterial crônica sintomática com claudicação que limita as atividades diárias refratária ao tratamento conservador por 6 meses (uso de medicação, exercício físico apropriado, antiagregante plaquetário, controle de fatores de risco cardiovascular).

ATENÇÃO!! Em casos de suspeita de isquemia crítica aguda (palidez, baixa temperatura, ausência de

PROJETO SALA DE ESPERA”: ACOLHIMENTO E AMBIÊNCIA EM UM AMBULATÓRIO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE UM HOSPITAL UNIVERSITARIO

Em 2024, a comissão de cuidados paliativos do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI) implementou uma iniciativa inovadora na área de cuidados paliativos, criando o projeto "Sala de Espera". Este espaço foi cuidadosamente ambientado e preparado para acolher pacientes e familiares que aguardam consultas no ambulatório de cuidados paliativos.

A sala foi projetada para proporcionar um ambiente acolhedor e relaxante, onde os pacientes possam se sentir confortáveis e apoiados. Profissionais de saúde, incluindo enfermeiros, técnicos, farmacêuticos e assistentes sociais da Comissão de Cuidados Paliativos, estão disponíveis para oferecer suporte e atenção durante a espera. As atividades acontecem todas as segundas-feiras das 13 às 18h. As principais atividades oferecidas são: massagens relaxantes, escalda pés, meditação, terapia com óleos essenciais, jogos, leitura e lanches a base de frutas e chás. Essa iniciativa é um exemplo de como a atenção aos aspectos emocionais e sociais pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida em contextos de cuidados paliativos.



QUALIFICAÇÃO DO FATURAMENTO HOSPITALAR

Através de ação da GAS junto às Unidades Assistenciais em parceria com a Regulação e o Setor de Tecnologia da Informação, foi realizada a revisão dos códigos dos procedimentos informados, o que resultou em aumento no faturamento hospitalar bem como também favoreceu

para o aumento no quantitativo de procedimentos de alta complexidade faturados.

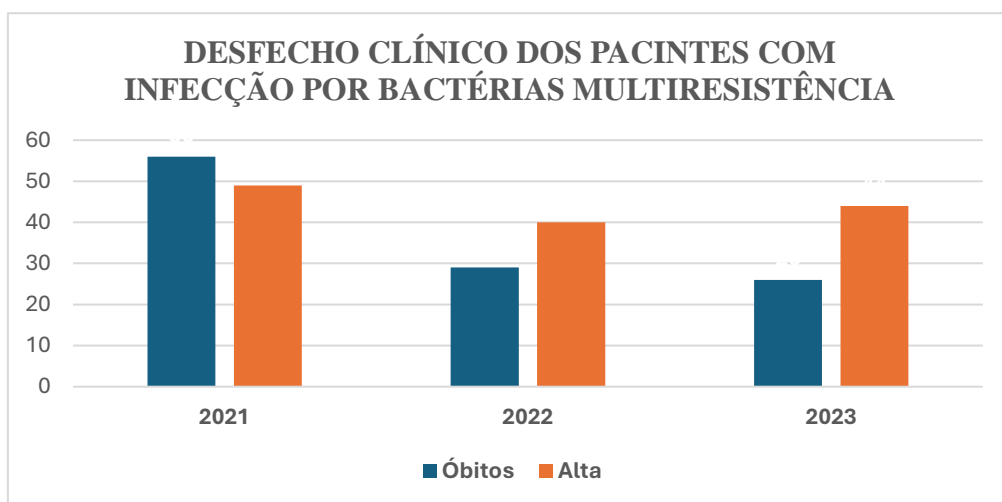
GESTÃO DE INDICADORES CIRÚRGICOS

Por meio da gestão por indicadores de resultados com implementação de ações de melhorias de processos houve redução da taxa de cancelamento de cirurgias de 30% para 13,98% em março de 2024, com menor valor da história do HU, abaixo da meta estabelecida pela EBSEERH, de 14%.

PROGRAMA STWARDSHIP DE GERENCIAMENTO DE ANTIMICROBIANOS

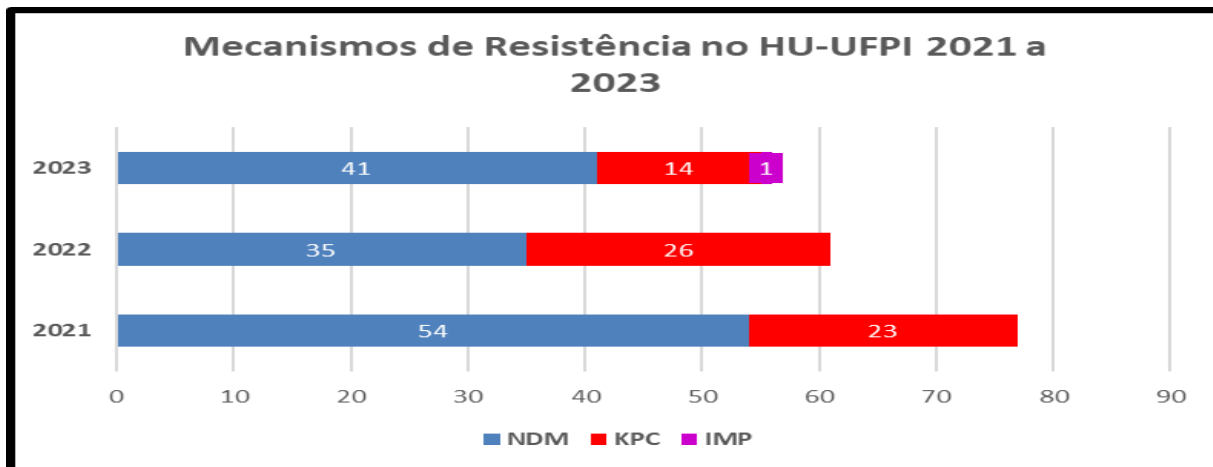
Implementação do Programa *Stewardship* de gerenciamento de antimicrobianos. No ano de 2021, em meio a pandemia de COVID-19, foi percebido a necessidade de otimização do uso racional de antimicrobianos e oferecer um melhor tratamento para o tratamento dos pacientes do HU-UFPI. Através da identificação de genes de resistência das bactérias, possibilitou uma escolha de antimicrobianos mais assertivos para tratamento dos pacientes e uma redução progressiva da mortalidade dos pacientes acometidos por bactérias multirresistentes, além do impacto na redução de custos com os medicamentos. Conforme pode ser visto nos gráficos 18, 19 e 20 abaixo:

Gáfcico 27 - Desfecho clínico dos pacientes com infecção por bactérias multirresistentes.



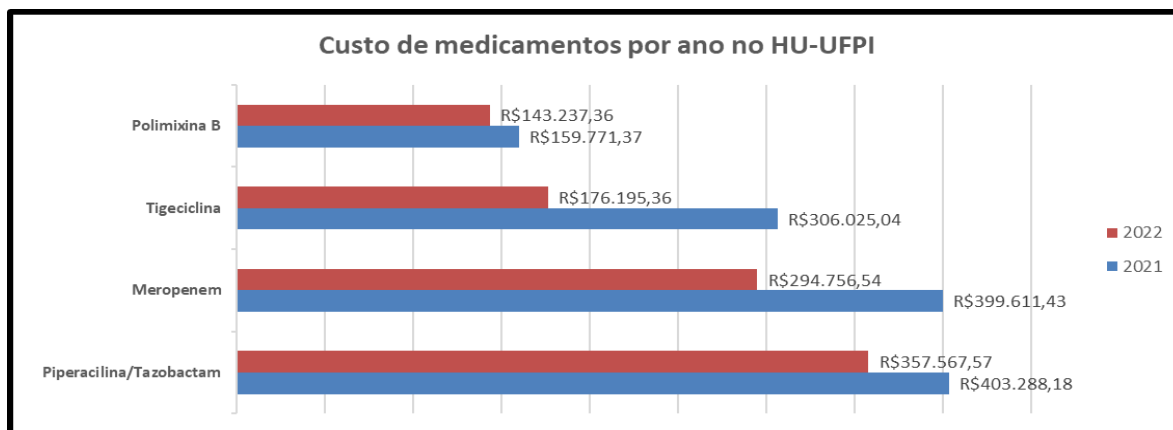
Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde

Gráfico 28 - Mecanismos de Resistência de bactérias multiresistentes no HU-UFPI de 2021 a 2023.



Fonte: Unidade de análises clínicas e anatomia patológica

Gráfico 29 - Custo de medicamentos no HU-UFPI nos anos de 2021 a 2023.



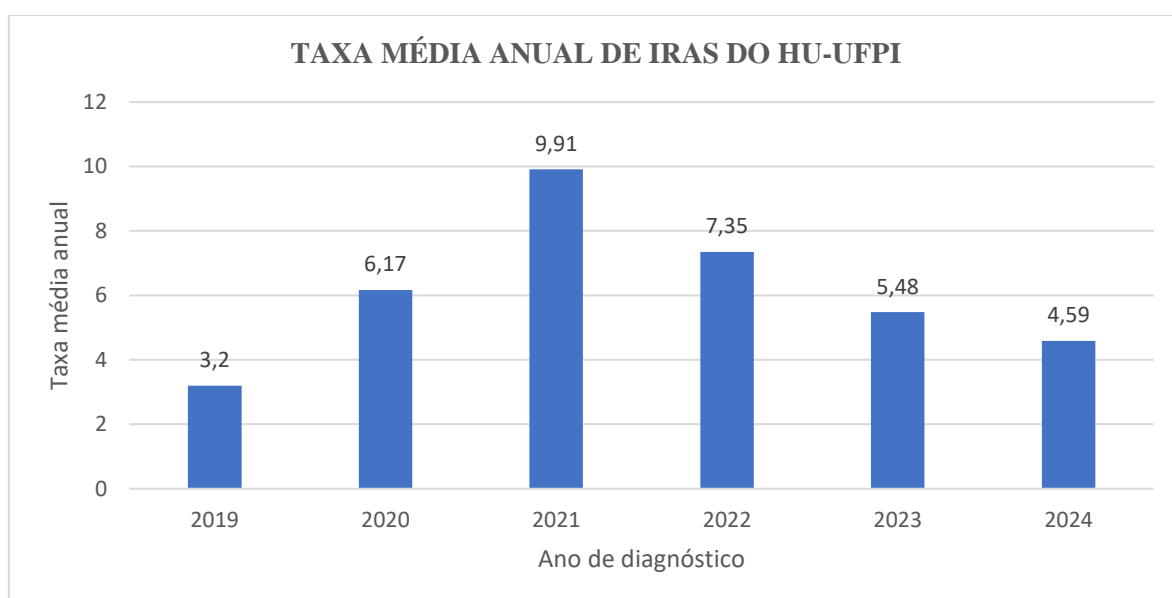
Fonte: Setor de Farmácia Hospitalar

CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Observa-se uma evolução no Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (SCIRAS) no Hospital Universitário da UFPI. A inclusão de infectologistas nas visitas multidisciplinares da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no final de 2023 possibilitou uma melhora efetiva nas ações voltadas para o controle dessas infecções. Essa colaboração multidisciplinar tem promovido uma análise mais aprofundada dos casos, permitindo intervenções mais eficazes na prevenção e controle de infecções. Os treinamentos realizados pela SCIRAS, durante todo esse período, têm capacitado a equipe de saúde a adotar práticas adequadas e atualizadas, reforçando a importância da higiene das mãos, limpeza de superfícies, uso racional de antimicrobianos e da

segurança do paciente. A implementação de preparações de base alcoólica para a degermação cirúrgica das mãos no Centro Cirúrgico do hospital tem se mostrado uma estratégia eficaz para minimizar a transmissão de patógenos, enquanto as auditorias regulares da higiene das mãos dos colaboradores na UTI e nos postos de internação melhoraram a conformidade com as normas de controle de infecção. Essas iniciativas integradas não apenas têm contribuído para a redução das taxas de infecção hospitalar, mas também têm fortalecido a cultura de segurança do paciente, essencial para a qualidade do atendimento no hospital. (Gráfico 21)

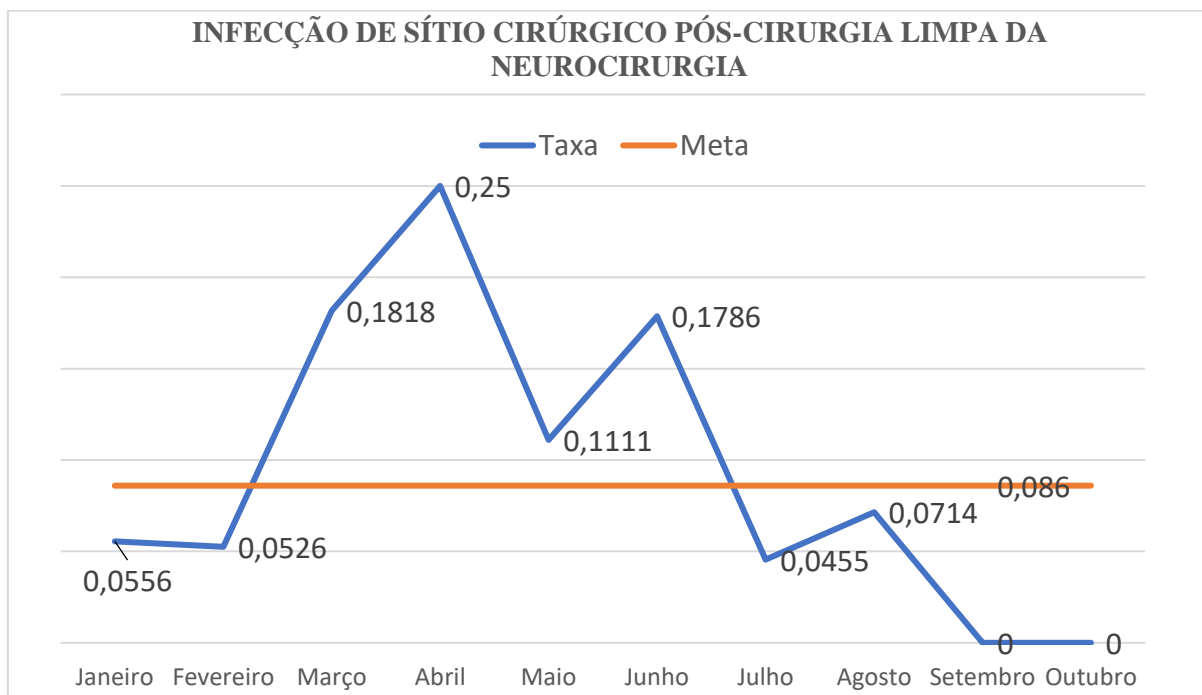
Gráfico 30 - Comparação da taxa de infecção hospitalar nos anos de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde do HU-UFPI

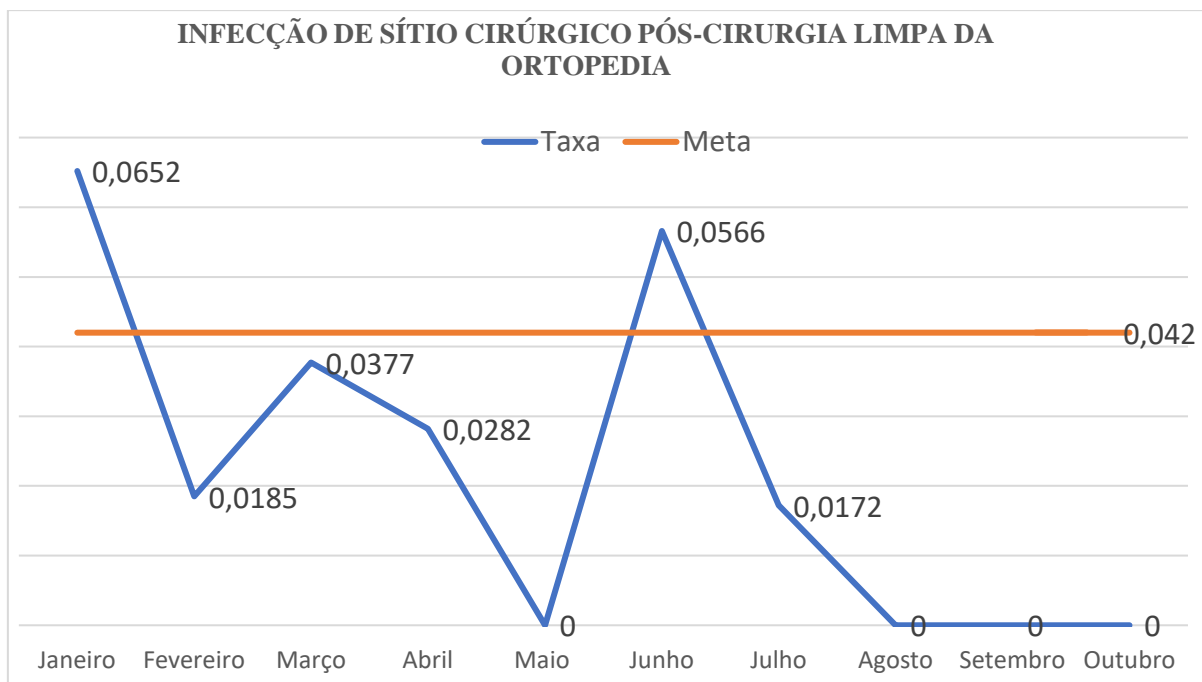
A partir de agosto de 2023 aos dias atuais, estão sendo implementados com sucesso no Centro Cirúrgico do HU-UFPI, boas práticas para prevenção e controle de infecção de sítio cirúrgico em procedimentos ortopédicos e neurológicos. Durante o período, todas as cirurgias com e sem implantes foram monitoradas por meio da vigilância em saúde. Foram modificadas as rotinas e normativas, com a inclusão em todos os procedimentos cirúrgicos ortopédicos e neurológicos a solução de PHMB, no tempo operatório de exérese. Observou-se que a partir da intervenção as taxas de infecção caíram consideravelmente conforme os gráficos abaixo.

Gráfico 31 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico da Neurocirurgia no ano de 2024.



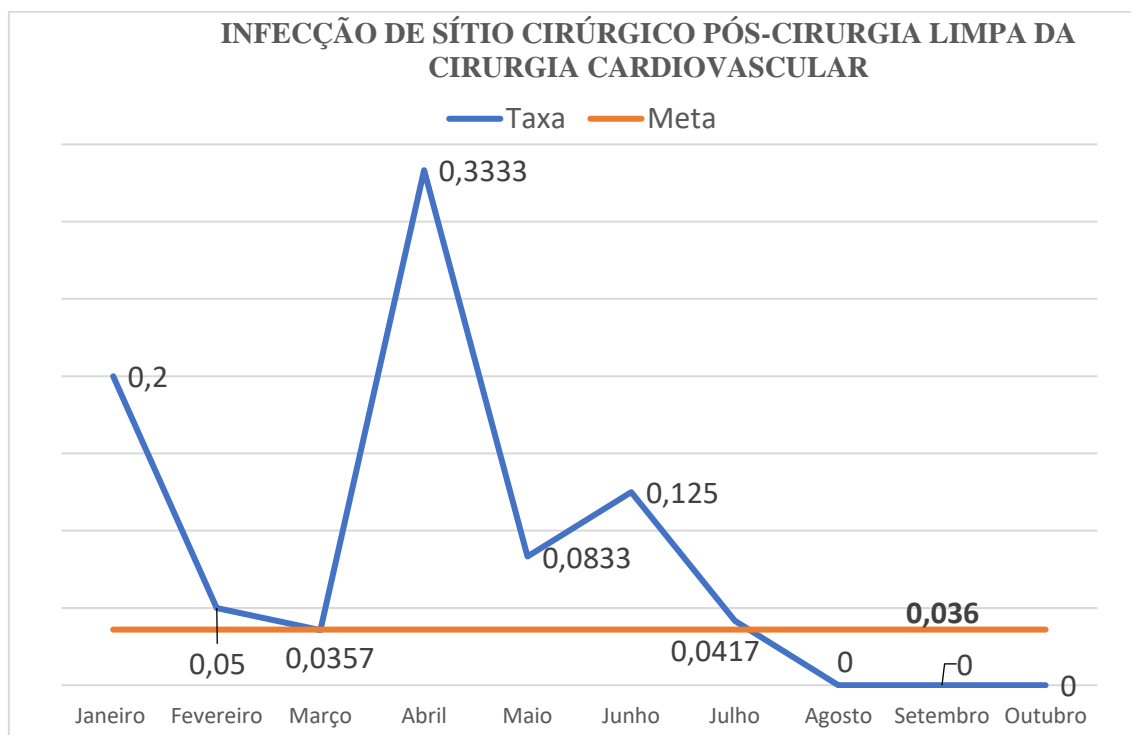
Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde do HU-UFPI

Gráfico 32 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico Da Cirurgia Ortopédica no ano de 2024.



Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde do HU-UFPI

Gráfico 33 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico Pós Cirurgia Cardiovascular no ano de 2024.



Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde do HU-UFPI

FERRAMENTA DE RASTREAMENTO PARA IDENTIFICAÇÃO DE SIRS E DISFORG NO SISAH

Em 2023, para tornar o processo de decisão de abertura de protocolo de sepse mais assertivo e célere, foi implantando uma metodologia de rastreamento, que se baseia em algoritmos matemáticos, inteligência artificial e aprendizagem de máquinas (*marching leaning*), conectada diretamente ao AGHUX (Figura 5). Essa ferramenta computacional, permite a identificação mais rápida e em tempo real dos pacientes que apresentam síndrome de resposta inflamatória sistêmica (SIRS) e disfunção orgânica (DISFORG). Com os dados já disponibilizados do ano de 2023, observou-se que acima de 80% dos óbitos do hospital concentravam-se no agrupamento identificado pela ferramenta, e que esse grupo apresentava tempo de internação médio de 25,8 dias, sendo superior à média hospitalar determinada. A partir desses dados, definiu-se para 2024, a criação do time de resposta rápida de SEPSE, reuniões diárias com a equipe multiprofissional (médicos plantonistas, médicos infectologistas, farmacêuticos clínicos e enfermeira assistente) para discussão e abertura dos protocolos de sepse e acompanhamento dos indicadores vinculados.

Figura 11 - Ferramenta de rastreamento para identificação de SIRS e DISFORG no SISAH.

POSTO 1		Leito Esp	SIRS	DISFORG	CREA	PLAQ	BD BRT	BI	LEUC
[Redacted]	[Redacted]	0008A NCI	SIM [FC][LEU]	SIM [CRE]	5.45	519.0			12870.0
POSTO 2 - UNACON		Leito Esp	SIRS	DISFORG	CREA	PLAQ	BD BRT	BI	LEUC
[Redacted]	[Redacted]	2022A UNA	SIM [FC][LEU]	SIM [PAS]	1.12	174.0			14510.0
[Redacted]	[Redacted]	0023E UNA	SIM [FC][LEU]	SIM [PLAQ]		90.0			650.0
[Redacted]	[Redacted]	1021E UNA	SIM [FC][LEU]	SIM [CRE]	3.18	140.0			32920.0

Fonte: AGHUX

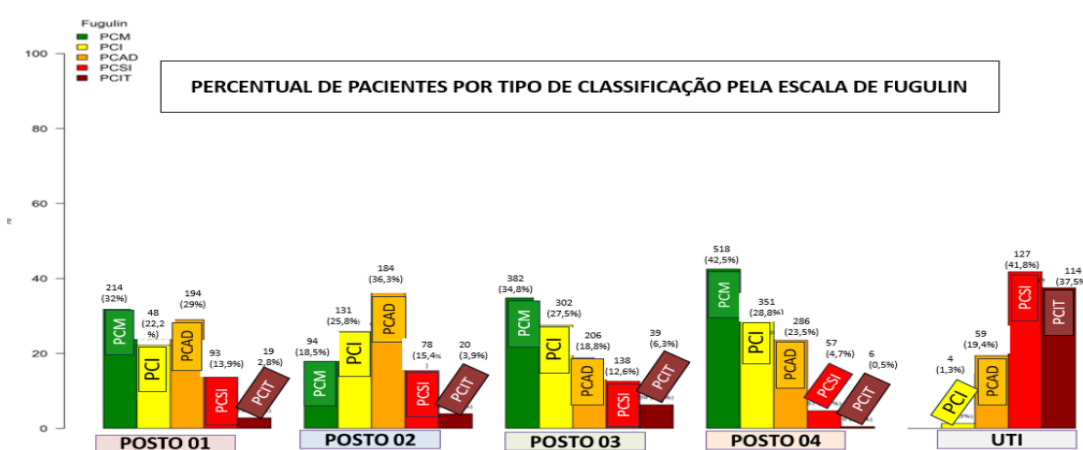
CRIAÇÃO DE PAINEL DE INDICADORES INFORMATIZADO DA DIVISÃO DE ENFERMAGEM

A Divisão de Enfermagem com a Gerência de Assistência à Saúde e o Setor de Tecnologia da Informação implantaram no AGHU a escala de FUGULIN, de forma que os dados podem ser transferidos para a intranet (SISAH) e transformados em indicadores, sendo possível assim realizar de forma dinâmica e em tempo real o dimensionamento de pessoal da enfermagem para os ajustes de escala, baseados no grau de dependência de um paciente em relação à equipe de enfermagem, objetivando estabelecer o tempo despendido no cuidado direto e indireto, o que favorece a melhoria da qualidade assistencial. Gráfico do último trimestre da classificação de pacientes por postos.

A escala de Fugulim é uma importante ferramenta para equipe de enfermagem de um hospital universitário, pois auxilia na avaliação da Dor e no monitoramento do estado de saúde dos pacientes, personaliza o cuidado, ajuda na comunicação com a equipe médica e no planejamento do tratamento. A atualização e registro diário desses dos dados clínicos, são essenciais para auditoria, e melhoria da qualidade do cuidado, além de promover uma melhor integração da equipe promovendo colaboração entre os diferentes membros, garantindo que todos estejam cientes do estado de saúde dos pacientes, assim como orientação da gerência para um dimensionamento adequado ao tipo de cuidado é uma ferramenta importante. Nos gráficos

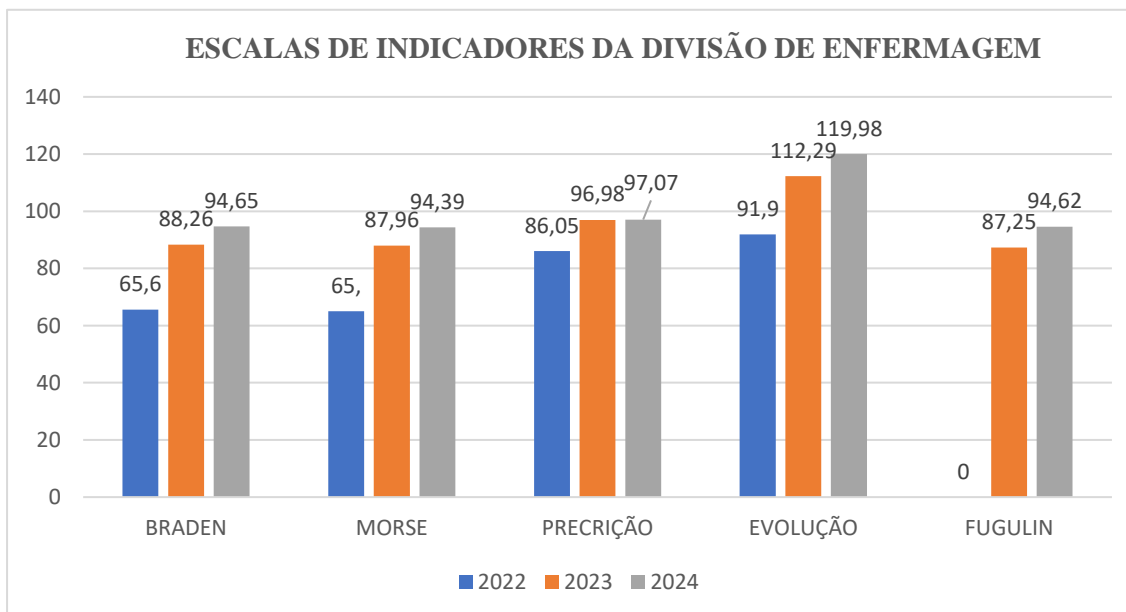
25 e 26, observa-se a evolução do preenchimento dos indicadores de enfermagem após sua implementação com impacto direto na qualidade da assistência.

Gráfico 34 - Percentual de pacientes por tipo de classificação pela escala de Fugulin em 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Fonte:AGHUX/SISAH

Gráfico 35 - Percentual das escalas de indicadores da Divisão de Enfermagem (BRADEN, MORSE, PRESCRIÇÃO, EVOLUÇÃO E FUGULIN) de 2022, 2023 e de janeiro a novembro de 2024 no HU-UFPI, Teresina (PI), 2024



Fonte: AGHU

CERTIFICADO DE EXCELÊNCIA PELO CONTROLE EXTERNO DE QUALIDADE ATRAVÉS DO PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE.

O Laboratório de Análises Clínicas recebeu pelo 8º ano consecutivo, certificado de EXCELÊNCIA pelo Controle Externo de Qualidade através do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ). Tal programa é de suma importância para garantir a qualidade dos serviços laboratoriais, pois promove a padronização, a avaliação e o aprimoramento dos processos laboratoriais, assegurando resultados confiáveis em exames clínicos e diagnósticos, desempenhando assim, um papel fundamental na promoção da saúde pública e na confiabilidade dos serviços laboratoriais no HUFI.

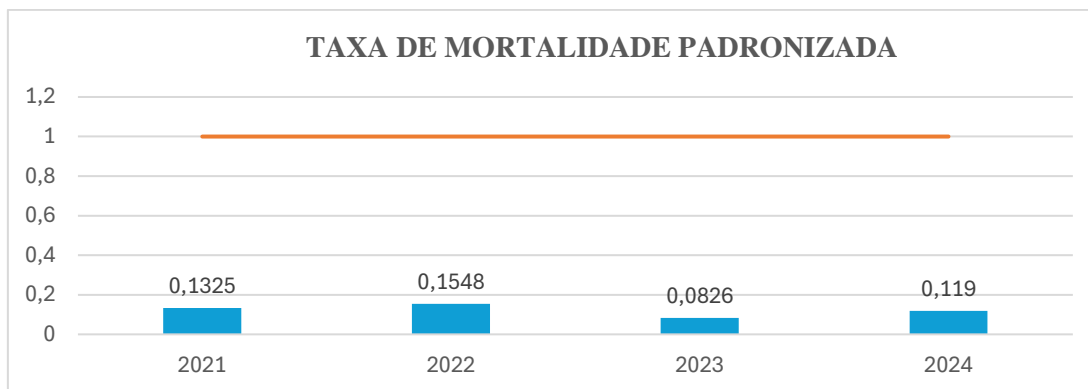
SELO DE ALTA CONFORMIDADE PELA DIVISA

No ano de 2024 o HU-UFPI recebeu selo de alta conformidade na Avaliação de Boas Práticas da DIVISA pelo quinto ano consecutivo.

IMPLANTAÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE PADRONIZADA NA UTI

A taxa de mortalidade padronizada na UTI, que reflete o índice preditivo de mortalidade de uma UTI, manteve-se abaixo de 1 desde sua implementação em 2021, que reflete a excelência nos cuidados intensivos com mortalidade real inferior a mortalidade esperada, conforme pode ser visto no Gráfico 27 abaixo.

Gráfico 27. Taxa de mortalidade padronizada da UTI no ano de 2021 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-intensivos do HU-UFPI.

PROJETO DE PESQUISA VATICAN E PROJETO SAÚDE EM NOSSAS MÃOS EM COLABORAÇÃO COM O HOSPITAL ALBERT EINSTEIN

Nesta mesma Unidade estão sendo realizados o Projeto de Pesquisa Vatican em colaboração com o Hospital Albert Einstein; iniciado o Projeto Saúde em Nossas Mãos em colaboração com o Hospital Albert Einstein que visa o controle de infecção hospitalar e redução de custos hospitalares.

CRIAÇÃO DA UNIDADE EXCLUSIVA PARA UNACON

Em 2021 foi disponibilizado uma ala do hospital exclusiva para os pacientes da oncologia, com 25 leitos destinados a Unidade de Oncologia. Também se passou a cumprir as metas de cirurgias oncológicas que não vinham sendo executadas, com risco de perda da habilitação do serviço, desafio sanado a partir da contratação de novos cirurgiões oncológicos.

16 SISTEMATIZAÇÃO PARA ACELERAÇÃO DE FILAS CIRÚRGICAS

Houve a sistematização de ações voltadas para aceleração das filas cirúrgicas de ortopedia, cirurgia geral e oftalmologia. Além de ações voltadas ao incremento de diagnóstico e intervenção de câncer de mama e câncer de pele.

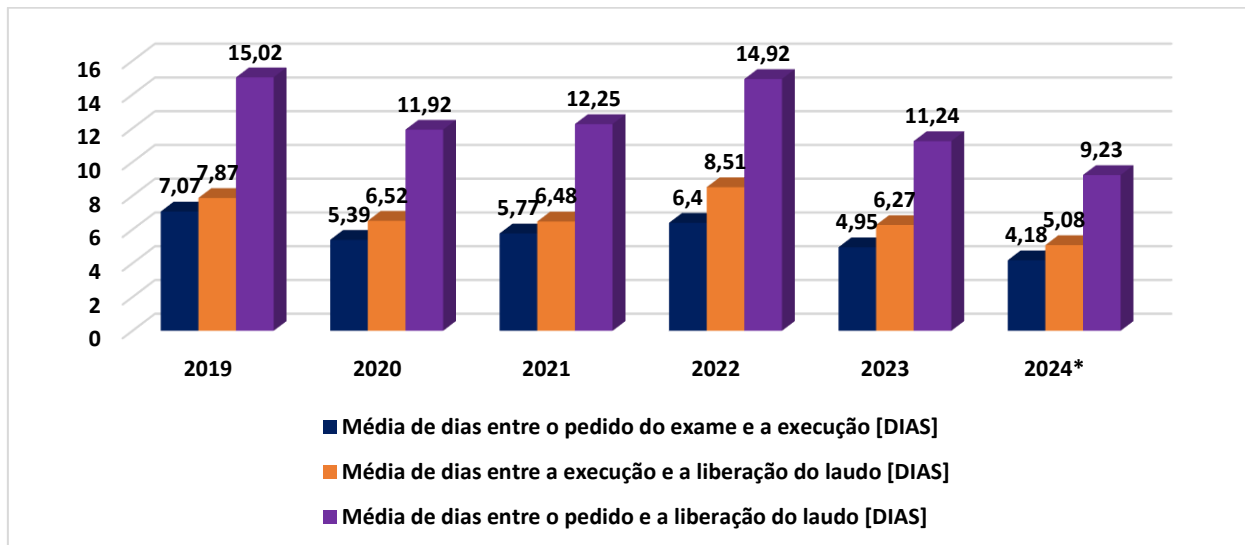
REVISÃO DE OPMES COM OTIMIZAÇÃO NOS PROCESSOS DE COMPRA

No ano de 2021 e 2022 foi realizado junto as unidades assistenciais com apoio do Setor de Suprimentos e Abastecimento Farmacêutico a revisão de 100% de Órteses e próteses médicos, materiais médico hospitalares e medicamentos, totalizando 2970 itens revisados, com um impacto de redução de R\$ 31.928.886,00 em valores que deixarão de ser provisionados. A ação tem gerado melhores relações com o fornecedor, uma vez que vem sendo informado com precisão o que será comprado, otimização e agilidade no processo de todos os pregões e ainda possibilitou a criação de um cronograma de execução com a criação de um painel informatizado com resposta em tempo real do local e tempo exato onde cada pregão se encontra e qual tempo que se encontra em cada unidade envolvidas na compra.

AUDITORIAS ASSISTENCIAIS

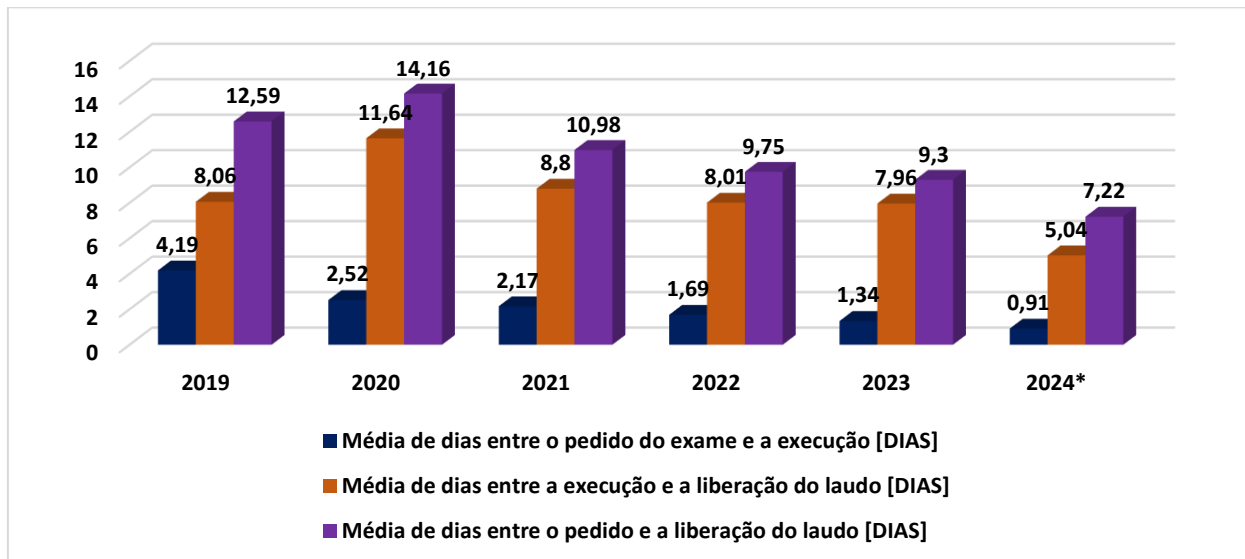
No ano de 2023 foram implementadas as auditorias assistenciais nas enfermarias para identificação dos principais ofensores com impacto no tempo de permanência dos pacientes internados. Foram lotados dois profissionais, um médico e uma enfermeira, na Gerência de Atenção à Saúde, para monitoramento diário da internação. A partir desta iniciativa associada à gestão dos indicadores assistenciais, dentre as ações realizadas, foram criadas as agendas de Demanda Aberta Interna na Unidade de Imagem para redução do tempo de espera de execução e laudo de pacientes internados, com impacto significativo na redução do tempo de execução do exame e liberação de laudo, dentre outras ações de acompanhamento diário com impacto direto também no tempo médio de permanência. (Gráfico 28, 29 e 30)

Gráfico 36 - Evolução cronológica do tempo médio de execução e liberação de laudos de ressonância magnética de 2019 a 2024 no HU-UFPI.



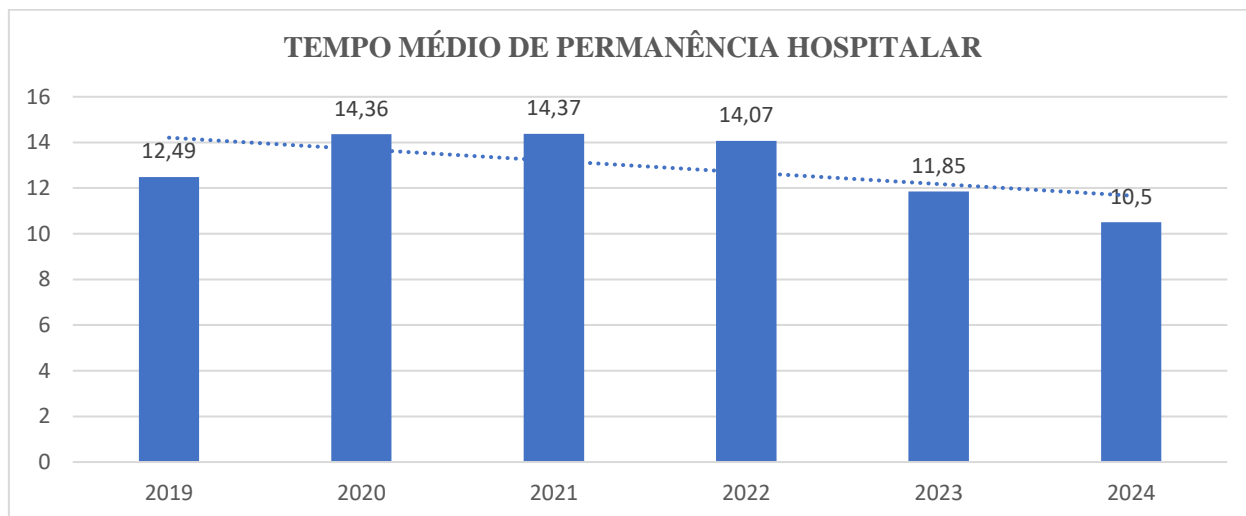
Fonte: http://10.52.90.47:8080/pentaho/api/repos/%3AHUUFPI%3Atotal_exam_inter_exter_geral.prpt/viewer

Gráfico 37 - Evolução cronológica do tempo médio de execução e liberação de laudos de tomografia computadorizada de 2019 a 2024 no HU-UFPI.



Fonte: http://10.52.90.47:8080/pentaho/api/repos/%3AHUUFPI%3Atotal_exam_inter_exter_geral.prpt/viewer

Gráfico 38 - Tempo médio de permanência hospitalar de 2019 a setembro de 2024 no HU-UFPI.



Fonte: AGHU

CONTATAÇÃO TEMPORÁRIA: ESTRATÉGIA EFICIENTE PARA SUBSTITUIÇÃO DE COLABORADORES AFASTADOS

Em 2023 o HU-UFPI realizou iniciativa inédita dentro da rede EBSEERH, junto a Divisão de gestão de pessoas, com a substituição de colaboradores assistenciais com restrição temporária de trabalho em local insalubre, por contratação de colaboradores temporários, com impacto significativo na produção assistencial, que vinha sendo afetada com o afastamento de grávidas e lactantes, por exemplo, sem reposição. Ação esta que foi replicada posteriormente em toda rede EBSEERH.

GERENCIAMENTO INFORMATIZADO DAS FILAS CIRÚRGICAS

Em 2024 foi criada a Comissão de Programação Cirúrgica, coordenada pela Unidade de Regulação Assistencial, com a finalidade de gerenciar as listas de espera cirúrgicas eletivas do HU-UFPI, sendo criado e iniciada a implantação de um sistema de gerenciamento informatizado.

PREMIAÇÕES

SUSTENTABILIDADE- EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O Hospital Universitário da UFPI venceu o prêmio na categoria sustentabilidade, do Programa Iniciativa de Valor da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares- EBSEH, em dezembro de 2022, graças às ações de eficiência energética adotadas na unidade de saúde. Tais ações tiveram início em agosto de 2020 no hospital e viabilizaram a instalação 1650 placas de energia solar de 340 Watts, o que resultou numa economia anual de R\$ 450.000,00. As lâmpadas fluorescentes instaladas no hospital foram trocadas por lâmpadas de LED. Foram substituídas 3.539 lâmpadas internas e 96 luminárias na área externa. O projeto, o qual teve um custo de R\$ 1,7 milhão, foi financiado pela empresa Equatorial Piauí Distribuidora de Energia S.A.





	<p>Simplificação e automatização do acesso direto à Comissão de Ética (CET)</p>	<p>COMISSÃO DE ÉTICA Valor: ética Acesso total à Comissão de Ética</p>
<p>HUCAM-UFES Valor: transparência circuitos cirúrgicos</p>	<p>Acompanhamento e atualização da fila e critérios para a utilização das salas de urgência</p>	
	<p>De forma lúdica, a criança é convidada a entrar em um carrinho elétrico que a transportará</p>	<p>CH-UFU Valor: humanização transporte para crianças submetidas a cirurgias</p>
<p>HU-UFPI Valor: sustentabilidade eficiência energética</p>	<p>Substituição da iluminação interna e externa por luminárias de LED e instalação do sistema fotovoltaico</p>	
	<p>Acolhimento exclusivo em saúde mental para trabalhadores</p>	<p>HE-UFPEL Valor: valorização de pessoas canal de saúde mental</p>
<p>DEPAS Valor: trabalho em rede avaliação externa da qualidade</p>	<p>Aplicação do projeto piloto no CHC-UFPR dentro do Programa Ebsers de Qualidade</p>	
	<p>Projeto que prevê oito ações que contemplam bem-estar e integração das equipes</p>	<p>HC-UFU Valor: inovação hora da virada</p>

O investimento em ações de eficiência energética, além de ter uma componente ambiental também tem uma dimensão econômica. Pelos valores descritos, estima-se que em 3,5 anos têm-se o retorno do investimento inicial. Adicione-se a isso, o fato do sistema de energia solar ter uma vida útil de no mínimo 25 anos.

Cabe destacar que o projeto Sustentabilidade- Eficiência Energética também foi premiado no Evento Energia do Bem, promovido pela ANNEEL, por meio da Concessionária Equatorial em agosto de 2022.

Notícias sobre o assunto:



<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/comunicacao/noticias/no-aniversario-de-11-anos-ebserh-reconhece-acoes-de-destaque-realizadas-pelos-hospitais-vinculados>

<https://cidadeverde.com/energiaativa/120910/hospital-universitario-da-ufpi-e-premiado-por-acoes-de-eficiencia-energetica>

<https://tsen.com.br/hospital-universitario-da-ufpi-e-premiado-por-acoes-de-eficiencia-energetica/>

https://www.youtube.com/watch?v=RnjDwwJirA8&ab_channel=RedeEbserhTV

https://www.youtube.com/watch?v=H5vbiUigaBk&ab_channel=RedeEbserhTV

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA PREDIÇÃO DE DIAGNÓSTICO DE SEPSE EM PACIENTES INTERNADOS

A presente boa prática foi submetida ao 47º Congresso Mundial de Hospitais, que aconteceu entre os dias 10 a 12 de Setembro no Rio de Janeiro de 2024, um trabalho inovador sobre inteligência artificial para predição de diagnóstico de sepse em pacientes internados. O sistema utiliza dados clínicos de pacientes hospitalizados para identificar aqueles com alto risco de desenvolver sepse, permitindo intervenções rápidas e mais assertivas por parte da equipe de assistência. Por meio da implantação da ferramenta, foi criada uma equipe chamada Grupo de Resposta Rápida à Sepse. Estudos retrospectivos demonstraram que a ferramenta tem potencial para reduzir significativamente mortalidade em pacientes com alto risco de sepse. A metodologia empregada envolveu inicialmente técnicas de Machine Learning de modelagem não supervisionada, seguida pela construção de uma ferramenta que pode antecipar alertas para casos de sepse.

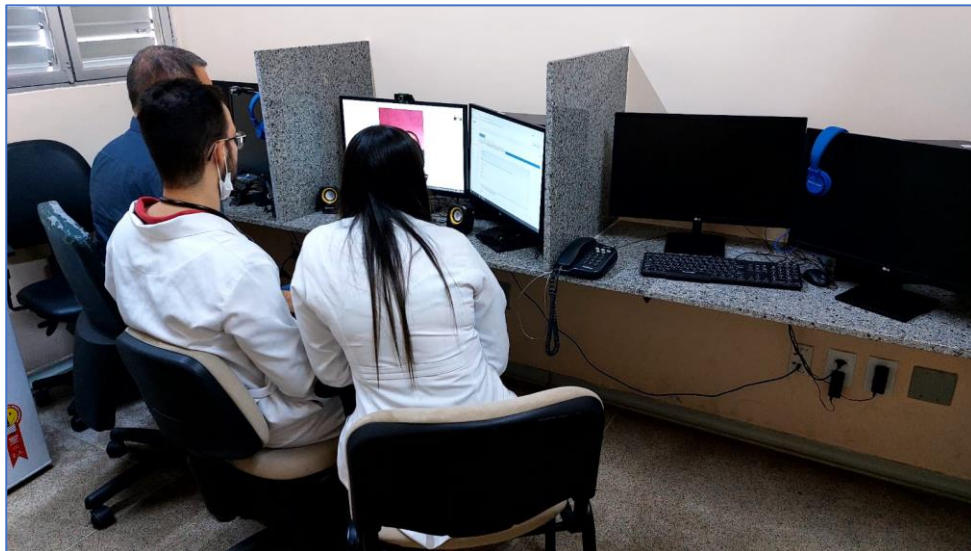
Este trabalho foi um dos 20 trabalhos selecionados para apresentação oral no Congresso, dentre mais de 900 submissões de Papers de 58 países. Além disso, houve um evento paralelo, organizado pela Faculdade de Medicina de Stanford, que selecionou 27 trabalhos, considerados mais disruptivos, para participar do Innovation Hub 2024 – uma sessão paralela do congresso – onde este trabalho foi apresentado, como convidado, no segundo dia de debates e conquistou o segundo lugar na votação, envolvendo plateia e participantes, dentre os melhores trabalhos apresentados. Este evento tinha como principal objetivo, ao longo de três dias de debates e apresentações, gerar sinergias entre os participantes desse seleto grupo.



TELECONSULTORIA NA RESIDÊNCIA MÉDICA

A Unidade de E-saúde implementou a prática de utilização a teleconsultoria para garantir a continuidade da assistência médica, junto aos residentes, mesmo na ausência física de suas orientadoras, em estado gravídico ou lactação. Esta iniciativa otimizou o desempenho das atividades de orientação, evitando interrupções e reorganizações complexas, assegurando a integridade da assistência médica e a qualidade do ensino. A teleconsultoria mitigou riscos de descontinuidade no processo de aprendizado, prevenindo interrupções na assistência e mantendo um alto padrão de formação médica.

A prática demonstrou eficiência operacional e otimização de recursos, utilizando equipamentos já disponíveis, em linha com a transparência e a governança. Mais de 1200 teletendimentos foram realizados em 2023, comprovando a eficácia da solução na manutenção da qualidade da assistência e da formação médica. A iniciativa demonstrou a capacidade da unidade em se adaptar a situações complexas, buscando soluções inovadoras e eficientes para garantir a continuidade do serviço, mesmo em momentos desafiadores. A teleconsultoria se mostrou uma ferramenta eficaz e relevante para o alcance dos objetivos propostos.



INVENTÁRIO ROTATIVO DIÁRIO: Uma Prática de Controle Interno de Estoque na Unidade de Almojarifado do HU-UFPI.

A a implementação do inventário rotativo diário em 2023, como uma prática de controle interno do almojarifado, possibilitou a verificação da conformidade dos itens em estoque físico confrontando com os registros do sistema de informação AGHU.

Os resultados foram observados através da melhoria da acuracidade do estoque, que passou de 91,69% em 2022 para 97,50% em 2023, após a adoção do Inventário Rotativo.

Importante destacar que a prática do inventário rotativo permite a correção diária de distorções no estoque, aumentando a acuracidade e minimizando erros. Pode ser facilmente aplicada em outros ambientes hospitalares, utilizando recursos humanos e sistemas já existentes, tornando-a altamente

replicável. Ajuda a evitar o excesso de estoque, que pode levar a perdas por validade, além de otimizar o uso dos recursos financeiros. Oferece um monitoramento contínuo do estoque, aumentando a confiabilidade do controle de estoque. Somado ao baixo custo administrativo e uso de recursos já disponíveis, a prática oferece um elevado retorno, minimizando desperdícios e otimizando o estoque.

Esta ação foi reconhecida nacionalmente no 1º Concurso de Boas Práticas de Controle Interno da EBSEH, obtendo o 5º lugar na categoria “Aprimoramento de Processos Gerenciais e de Suporte Administrativo”, concurso realizado em 2024 pelo setor Auditoria da EBSEH.



DASHBOARD DE MONITORAMENTO EM TEMPO REAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO CONVÊNIO COM O GESTOR SUS COM IMPACTO RELEVANTE NO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A implementação do projeto de “Criação e Implantação do Painel de Indicadores”, a partir das metas pactuadas no Convênio com a Fundação Municipal de Saúde (FMS) com a definição dos indicadores, elaboração das fichas técnicas e contrato de compromisso entre a Gerência e as Unidades foi Boa prática premiada em 2º lugar nacional no I CONCURSO DE BOAS PRÁTICAS DE CONTROLE INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH. Com a criação dos painéis de controle e a gestão por indicadores foi possível identificar de forma precisa as situações que apresentavam problemas, foram definidos os de maior impacto para as atividades essenciais da instituição e traçadas estratégias que possibilitaram implementar soluções para se obter o melhor resultado. O Dashboard proporcionou o monitoramento contínuo dos indicadores de produção assistencial pactuados em convênio com a Fundação Municipal de Saúde.



