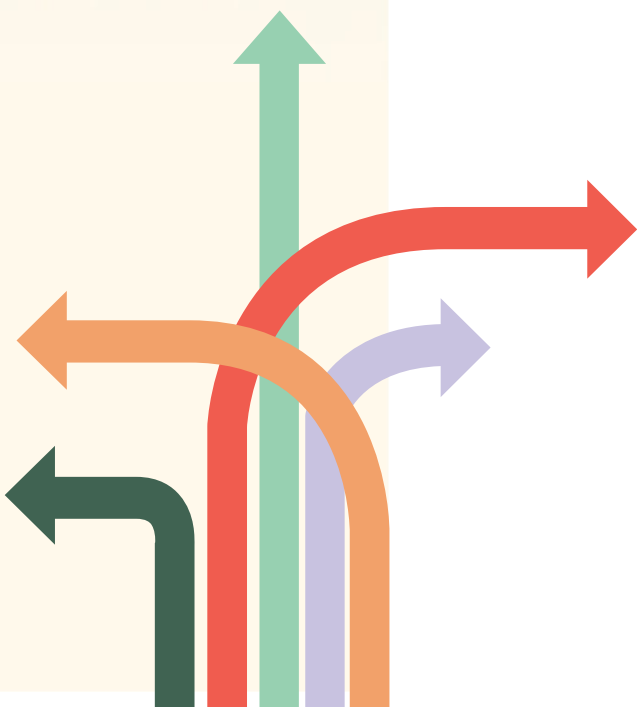


# Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital Universitário da Universidade Federal  
do Piauí - HU-UFPI





## EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH

Presidente

**Ademar Arthur Chioro dos Reis**

Vice-Presidente

**Daniel Gomes Monteiro Beltrammi**

Superintendente

**André Gonçalves da Silva**

Gerente Administrativo

**Acácio Salvador Veras e Silva**

Gerente de Atenção à Saúde

**Avelar Alves da Silva**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**Regina Ferraz Mendes Viana**

A quarta versão do Plano Diretor Estratégico foi aprovada pelo Colegiado Executivo do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI), em 25/02/2026, conforme Ata de Reunião COLEX nº 05/2026.

VERSÕES APROVADAS	PROCESSO SEI
1ª versão - 29/04/2024	Processo 23524.006249/2024-09
2ª versão - 15/09/2024	Processo 23524.006249/2024-09
3ª versão - 14/10/2025	Processo 23524.006249/2024-09
4ª versão – 25/02/2026	Processo 23524.006249/2024-09

Colaboraram ativamente na elaboração e na revisão deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Ana Paula Barroso Guimarães

André Gonçalves da Silva

Acácio Salvador Veras e Silva

Avelar Alves da Silva

Antonia Danielle Pierote de Araújo

Belchior da Silva Martins

Carlos Eduardo Batista de Lima

Denisy Santos de Carvalho

Eduardo Henrique Ramos de Sousa

Eleonora Parentes Sampaio Fernandes

Eugênia Gonçalves de Farias P. Rodrigues

Evilly Carine Dias Bezerra

Francisca das Chagas Sheyla A. G. Braga

GINIVALDO VICTOR RIBEIRO DO NASCIMENTO

Hugo Leonardo Ribeiro Mazullo

Ione Maria Ribeiro Soares Lopes

Jeamile Lima Bezerra

José Maria Correia Lima e Silva

José Tibúrcio do Monte Neto

Jose William Gomes Da Silva

Jussara Maria Valentim Cavalcante Nunes

Lais de Meneses Carvalho Arilo

Lais Sousa Santos de Almeida

Leonardo de Sousa Amorim

Lia Cruz Vaz da Costa Damásio

Lierio Gonçalves Granjeiro

Lívia Reverdosa Castro Serra

Lucíola Galvão Gondim Correa Feitosa

Marcelo Cunha de Andrade

Maria do Carmo de Moraes Castro Freitas

Maria Zélia De Araujo Madeira

Maurício Giraldi

Priscila Magalhães Costa de Mesquita

Regiane Lustosa da Cruz

Regina Ferraz Mendes Viana

Ricardo Gomes de Queiroz

Roxana Mesquita de Oliveira T. Siqueira

Tharcísio de Franca Gomes Júnior

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1	O Plano Diretor Estratégico .....	4
<b>2</b>	<b>CONTEXTO</b> .....	<b>6</b>
2.1	O HU-UFPI inserido no Contexto Local.....	6
2.2	Histórico da Estratégia do HU-UFPI.....	8
<b>3</b>	<b>ANÁLISE SITUACIONAL</b> .....	<b>9</b>
3.1	O Plano Diretor Estratégico Anterior.....	9
3.2	Percepções dos Envolvidos.....	11
3.3	Desempenho do Contrato SUS .....	15
3.4	Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade .....	17
3.5	Acordo Organizativo de Compromissos .....	19
3.6	Principais achados e recomendações.....	23
	• Auditoria Interna do HU-UFPI.....	23
3.7	Painel de Contribuição da Rede Ebserh.....	24
<b>4</b>	<b>ESTRATÉGIA DO HU-UFPI</b> .....	<b>25</b>
4.1	Declaração de Visão do HU-UFPI.....	25
4.2	Macroproblemas .....	26
4.3	Painel de Contribuição do HU-UFPI.....	27
<b>5</b>	<b>MONITORAMENTO</b> .....	<b>30</b>
5.1	Modelo de Gestão do PDE.....	30
5.2	Modelo de Comunicação.....	31
5.3	Calendário.....	33
<b>6</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>34</b>
6.1	Fichas dos Indicadores Locais.....	34
6.2	Fichas do Projetos Locais.....	34

## **1 APRESENTAÇÃO**

### **1.1 O Plano Diretor Estratégico**

Em 2011 foi autorizada a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) pela Lei nº 12.550, cuja finalidade, conforme o art. 3º, é a “prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária”.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil, composta, atualmente, por 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs). A Rede Ebserh caracteriza-se por possuir unidades hospitalares com diferentes níveis de maturidade em gestão e perfis assistenciais. Essa pluralidade de realidades deve-se, sobretudo, ao fato de essas instituições terem sido constituídas – em sua maioria – muito antes da criação da Ebserh, apresentando trajetórias distintas, porém um objetivo comum: fornecer ensino, pesquisa e assistência de qualidade.

A Estratégia da Ebserh foi desenvolvida conforme as melhores práticas de gestão estratégica e está fortemente baseada no Balanced Scorecard (BSC), ou seja, "Indicadores Balanceados de Desempenho. Um dos principais componentes do BSC é o Mapa Estratégico, que descreve a estratégia da empresa através de objetivos relacionados entre si e distribuídos em perspectivas. O objetivo estratégico representa o que deve ser alcançado, portanto, indica o que é crítico para o sucesso da organização. Por sua vez, os indicadores definem como será medido e acompanhado o sucesso do alcance do objetivo.

O Mapa Estratégico resultou das discussões da alta gestão da empresa, com contribuição das perspectivas estratégicas dos Superintendentes e Gerentes dos hospitais da Rede em relação aos direcionadores estratégicos, problemas e oportunidades.

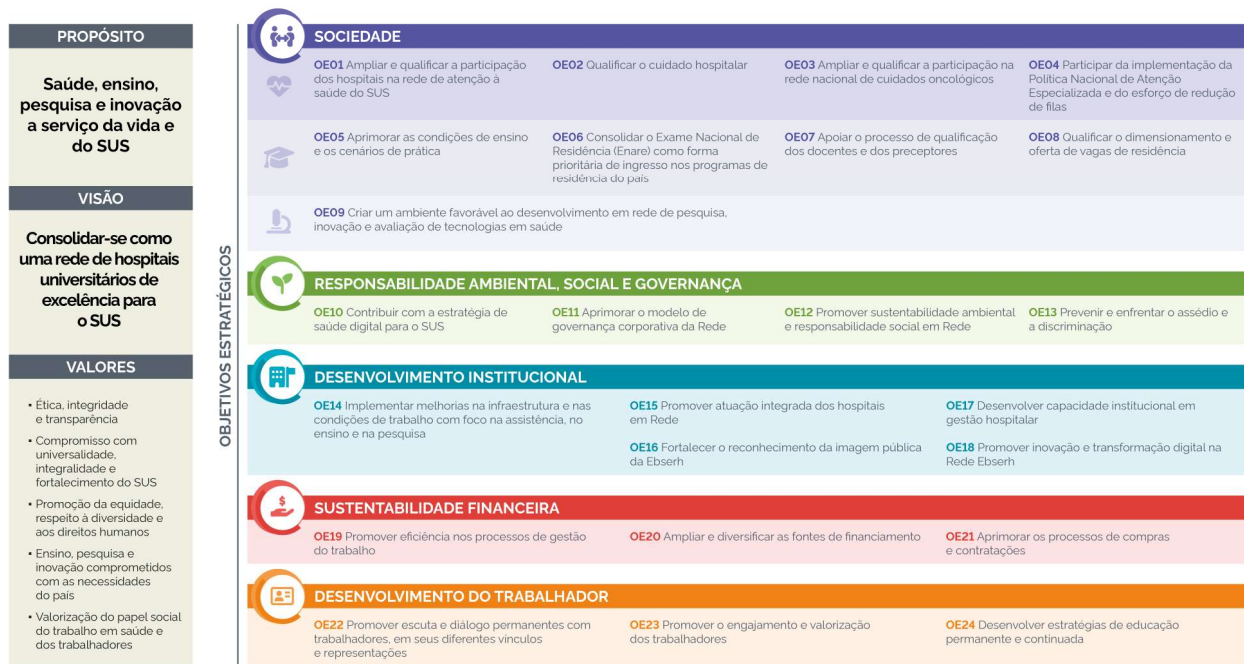
Nesse sentido, considerando o propósito definido pela alta gestão da Ebserh: **Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS**, foi concebida a visão estratégica da Rede Ebserh para o próximo ciclo estratégico: **Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS.**

A partir das principais perspectivas da visão estratégica, foram definidos 5 (cinco) pilares estratégicos: **Sociedade**, compreendendo o público dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), além dos estudantes/residentes, docentes e pesquisadores da Rede; **Responsabilidade Ambiental, Social e Governança**, que compreende a contribuição social da empresa, em especial sobre a ampliação da integração da Ebserh no SUS; **Desenvolvimento Institucional**, que se refere ao aprimoramento dos processos internos da empresa frente aos desafios de promoção da atuação integrada dos hospitais em rede; **Sustentabilidade Financeira**, que representa o compromisso com o equilíbrio entre receitas e despesas, mantendo a saúde financeira da empresa e **Desenvolvimento do Trabalhador**, referindo-se ao compromisso de desenvolvimento da força de trabalho frente aos desafios estratégicos da empresa.

Visando compreender a todos os compromissos estratégicos dos pilares estratégicos, foram propostos **24 (vinte e quatro) objetivos estratégicos** apresentados no Mapa a seguir:

**Figura 1**  
**Mapa Estratégico da Ebserh**

# MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



Desde 2014, os HUFs definem sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs). Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia das unidades hospitalares.

Nesse contexto, o HU-UFPI realizou o desdobramento da estratégia conforme o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, 3ª edição, instituído pela Portaria - SEI nº 3, de 06 de fevereiro de 2024, da Administração Central, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh (Figura 2), sob a condução do Colegiado Executivo e com a participação de 89 pessoas, entre gestores, colaboradores e estudantes.

**Figura 2**  
**Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh**



\* Antigo Contrato de Objetivos

## 2 CONTEXTO

### 2.1 O HU-UFPI inserido no Contexto Local

O HU-UFPI está localizado no município de Teresina, capital do estado do Piauí, que é considerada um polo de referência na área de saúde e um dos municípios integrantes da Região de Saúde Entre Rios, composta por 31 municípios, totalizando uma população de 1.159.894 habitantes, que corresponde a 38% do total da população do Estado.

A população de abrangência dos serviços do HU-UFPI gira em torno de 3.180.360 habitantes, quando considerado o Estado do Piauí, e mais de 6 milhões de habitantes, tendo em vista a referência para usuários de outros estados, notadamente provenientes do Maranhão, Pará, Tocantins, Ceará e Amapá.

O HU-UFPI está situado no campus Ininga da UFPI, tendo área física de 47.598,30 m<sup>2</sup>, sendo 28.527,86 m<sup>2</sup> de área construída. O hospital possui 175 leitos de internação, 20 leitos de UTI adulto

tipo II, 10 salas no bloco cirúrgico de média e alta complexidade, 4 salas para pequenas cirurgias no bloco de ambulatório, sendo 2 nas especialidades médicas e duas nas especialidades odontológicas, 12 poltronas para infusão de quimioterápicos e imunobiológicos na Unidade de Oncologia (UNACON) e leitos de estabilização e cuidados pós-procedimentos no serviço de hemodinâmica.

O HU-UFPI oferta uma média de 13.000 consultas/ mês, uma média de 35.000 exames/mês e uma média de 400 internações/mês.

No âmbito do Ensino, o HU-UFPI possui 08 cursos de graduação, 25 programas de residência médica e 06 áreas multiprofissionais, sendo campo de prática para mais de 500 alunos. No ano de 2023 teve aumento significativo das atividades de simulação realística, de 01 para 24 disciplinas, e na telemedicina ultrapassou a marca de 1000 atendimentos, atingindo 10% das áreas assistenciais ofertadas.

O HU-UFPI está inserido na rede de atenção à saúde do Estado do Piauí como estabelecimento de referência para alta complexidade. Os serviços ofertados pelo hospital, tanto ambulatoriais quanto internação, são regulados pelo município de Teresina, tendo em vista termo de contratualização, firmado com este ente, no qual são estabelecidas metas quantitativas e qualitativas baseadas na estrutura do hospital e oferta dos serviços. Em relação ao quantitativo de leitos, atualmente o HU-UFPI possui 175 leitos de enfermaria e 20 leitos de UTI.

Atualmente o HU-UFPI possui habilitação em alta complexidade nos seguintes serviços:

**Tabela 1**

<b>Ano de Habilitação</b>	<b>Serviço</b>	<b>Portaria</b>
2015	Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular	Port. SAS/MS nº 1.245, de 10/12/2015
2015	Unidade de Assistência em Alta Complexidade em Trauma-Ortopedia	Port. SAS/MS nº 1.246, de 10/12/2015
2016	Unidade de Assistência em Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral e Parenteral	Port. SAS/MS nº 318, de 30/03/2016
2016	UNACON (foi atualizada)	Port. SAS/MS nº 1929, de 08/12/2016
2020	UNACON Com Serviço de Radioterapia	Port. GM/MS nº 3953, de 31/12/2020
2020	Procedimentos Cirúrgicos, Diagnósticos ou Terapêuticos - Hospital Dia	Port. SAS/MS nº 105, de 11/02/2020

2022	Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular nos serviços de Laboratório de Eletrofisiologia	Port. GM/MS n° 3.759, de 07/10/2022
2023	Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia	Port. GM/MS N° 745, de 14/06/2023
2023	Reconstrução Mamária Pós-Mastectomia Total	Port. SAS/MS n° 1079, de 06/12/2023
2024	Videocirurgias	CIB 006/2024, de 19/03/2024

## 2.2 Histórico da Estratégia do HU-UFPI

A Estratégia da Ebserh foi desenvolvida conforme as melhores práticas de gestão estratégica e está fortemente baseada no Balanced Score Card (BSC), ou seja, "Indicadores Balanceados de Desempenho". Um dos principais componentes do BSC é o Mapa Estratégico, que descreve o planejamento metodológico da empresa (Figura 1).

O processo de construção do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 tomou por base o último Plano Diretor Estratégico deste HU-UFPI, encerrado em dezembro de 2023, assim, o percurso metodológico perpassou pela análise dos resultados obtidos, bem como das lições aprendidas frente ao processo, mas também imbuíu-se de novas ferramentas que subsidiaram uma adequação que atendesse ao que fora proposto pela Ebserh Sede, conforme as diretrizes trazidas pelo Guia de Desdobramento da Estratégia, 3ª edição, para os Hospitais da Rede Ebserh, de modo que um novo documento foi construído a partir das perspectivas dos stakeholders da instituição, bem como dos objetivos da rede, promovendo um alinhamento da estratégia deste HU-UFPI à estratégia da rede Ebserh.

Neste contexto, as atividades foram desenvolvidas dentro de um cronograma proposto pelo Grupo de Trabalho responsável pela coordenação do desdobramento da estratégia no HU-UFPI e elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028, junto ao Colegiado Executivo, designado por meio da Portaria - SEI nº 44, de 20 de fevereiro de 2024, sob a liderança do Colegiado Executivo e com suporte técnico do Setor de Governança e Estratégia, alinhado ao Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh e tendo como público-alvo todas as chefias e demais colaboradores da instituição que manifestaram interesse em contribuir com as atividades.

Neste percurso, foram realizados encontros do referido Grupo de Trabalho para o planejamento das ações, bem como distribuição de tarefas entre os membros. Como ponto de partida, buscou-se o entendimento das partes envolvidas com a instituição (Universidade, Gestor Sus, Comunidade Acadêmica e usuários), no sentido de conhecer suas percepções, bem como suas aspirações para os próximos cinco anos.

Posteriormente, procedeu-se à análise dos objetivos estratégicos e indicadores apresentados no Mapa Estratégico e Plano de Negócios da Rede Ebserh e prosseguiu-se com a execução das oficinas: Declaração da Visão do HU-UFPI, levantamento dos macroproblemas e causas raiz, elaboração das fichas dos projetos e indicadores e, por fim, a construção da estrutura analítica de cada projeto que foi integrado ao portfólios da instituição, após validação do Colegiado Executivo.

Destaca-se que essa construção coletiva foi essencial para integração, envolvimento, senso de pertencimento, por parte dos colaboradores, bem como a compreensão do cenário e das ações e mudanças necessárias para a conquista dos resultados planejados ao final do quinquênio.

### 3 ANÁLISE SITUACIONAL

#### 3.1 O Plano Diretor Estratégico Anterior.

**Tabela 2**  
**Conclusão de Ações e Iniciativas do PDE anterior**

<b>Nome da ação/iniciativa do PDE</b>	<b>% de conclusão</b>	<b>Descrição dos problemas e de suas causas</b>	<b>Recomendações para melhoria futura</b>
<i>Criação da Matriz de Indicadores Assistenciais do HU-UFPI.</i>	<i>100%</i>	<i>Redefinição, implantação e monitoramento das metas e indicadores das áreas assistenciais, que ainda estão insatisfatórias.</i>	<i>É imprescindível o monitoramento constante dos indicadores assistenciais para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados, garantindo ao usuário uma assistência de qualidade, embasada nas melhores práticas clínicas.</i>
<i>Fortalecimento do campo prática.</i>	<i>100%</i>	<i>Dissociação entre planejamento dos serviços assistenciais e as necessidades do ensino definidas nos projetos pedagógicos dos cursos.</i>	<i>Promoção de melhorias das condições dos cenários de prática.</i>

<i>Programa de Incentivo à Produção Científica do HU-UFPI.</i>	<i>100%</i>	<i>Pesquisas ainda incipientes. Falta de infraestrutura para o desenvolvimento de pesquisas clínicas; pouca integração com a academia universitária.</i>	<i>Estratégias para estimular a participação dos colaboradores em atividades de pesquisa, e, conseqüentemente, promover a criação de uma cultura de produção científica na instituição.</i>
<i>Implantação de Ferramenta para acompanhamento da execução dos itens previstos nos Planos de Aplicação anexos ao Contrato de Objetivos.</i>	<i>100%</i>	<i>Comunicação interna ineficaz, o que impacta negativamente na utilização dos recursos contemplados no Plano de Aplicação de Recursos.</i>	<i>Objetiva-se, futuramente, conectar o painel a outros sistemas que estão sendo implementados pela rede EBSERH, com o objetivo de apresentação de indicadores e promoção da transparência da Gestão.</i>
<i>Melhoria dos processos de compras e licitações do HU-UFPI</i>	<i>100%</i>	<i>Dificuldade de implementar cultura de resultados, de forma linear, em todas as áreas envolvidas nos processos de compras e licitações.</i>	<i>A melhoria dos processos deve ser contínua e os fluxos devem ser aprimorados adequando às novas realidades do hospital, necessitando serem atualizados continuamente, conforme mudança da legislação e normas internas.</i>
<i>Implantação do Escritório de Processos do HU-UFPI</i>	<i>94%</i>	<i>Falta de documentação, institucionalização e divulgação de processos de negócios do HU-UFPI.</i>	<i>É fundamental continuar evoluindo na gestão dos processos mapeados, isso envolve a implementação de indicadores abrangentes, o estabelecimento de pontos de controle periódicos, a definição clara de responsabilidades e a promoção da transparência em todos os níveis dos processos de negócio do HU-UFPI, visando garantir uma melhoria contínua nos serviços prestados por este hospital e melhorando a experiência de nossos usuários.</i>
<i>Implementação do Programa de Multiplicadores Internos dos Treinamentos In Company.</i>	<i>100%</i>	<i>Política de gestão de pessoas insatisfatória.</i>	<i>O engajamento expressivo, aliado à economia financeira alcançada, reforça a importância de investir em iniciativas que fortaleçam o capital humano, contribuindo para o contínuo crescimento e excelência institucional.</i>

## 3.2 Percepções dos Envolvidos

### Consulta ao Reitor da Universidade Federal do Piauí

O Reitor da Universidade Federal do Piauí, Gildásio Guedes Fernandes, quando questionado sobre sua percepção acerca dos serviços prestados pelo Hospital Universitário, na área da assistência à saúde, foi enfático em afirmar que os números do HU são expressivos e indelévels. Reitor apresentou, ainda, números que corroboram com sua fala e reiterou a importância deste hospital para a comunidade por todos os serviços prestados.

Quando questionado sobre o que pode ser melhorado na área da assistência à saúde, Gildásio sugere que, em virtude da grande procura pelo hospital, sejam aplicados os recursos em seu teto máximo e, com planejamento efetivo e fortalecimento das relações com o Gestor SUS, sejam aumentados os números diários de atendimento e, conseqüentemente, se reduzam as filas da rede SUS de Teresina. Posteriormente, parabenizou o hospital pelas iniciativas já concretizadas, como a oferta de implante de marcapasso, que teve como objetivo zerar a fila SUS do estado do Piauí.

Sobre as suas perspectivas futuras, acerca da atuação do HU-UFPI, no ensino, o Reitor afirmou que o HU-UFPI tem a responsabilidade de fortalecer a prática dos alunos, tanto da graduação quanto das residências, médica e multiprofissional. Afirmou que se o HU-UFPI melhorar mais ainda essa integração entre a graduação e as residências, então logrará êxito no cumprimento do seu papel. Segundo ele, o aluno é tão importante quanto quem procura HU-UFPI por estar doente, visto que o Hospital é um laboratório, não apenas para a cura de doenças, mas também de ensino. E como laboratório de ensino, tem que estar próximo dos cursos da área da saúde, em particular, do curso de medicina, além disso, deve fortalecer os próximos programas de residência, acrescentou.

No âmbito da pesquisa, quando questionado como avalia o HU-UFPI, ressaltou a necessidade de que a coordenação de pesquisa do HU-UFPI direcione os residentes na elaboração de trabalhos práticos, não apenas com foco teórico, mas também prático, de forma que a comunidade em geral possa ler esses trabalhos e visualizar que tem aplicação prática.

Finalmente, quando questionado sobre sua percepção sobre a atual gestão do Hospital Universitário, com relação a responsabilidade ambiental, social, administrativa, de pessoal e financeira, o Reitor foi enfático ao ressaltar o modelo de gestão compartilhada e suas grandes conquistas, que culminaram na ampliação da oferta de serviços e, conseqüentemente, elevou o nome desta instituição.

### Consulta ao Gestor do SUS

O Gestor do SUS, Ítalo Costa Sales, foi questionado pelo Superintendente, Carlos Eduardo Lima, com relação à sua percepção acerca da atuação do HU-UFPI na rede de atenção à saúde. Em resposta, Ítalo Costa afirmou que não tem dúvidas de que o modelo de gestão do HU-UFPI é um exemplo e inspiração para as instituições do Piauí e que um dos principais objetivos de sua gestão é fortalecer a parceria entre FMS e o HU-UFPI para operacionalizar melhor a assistência de média e alta complexidade disponível na rede de atenção à saúde hospitalar, de modo a propiciar aos pacientes a eficiência no acesso, no tratamento e no retorno do paciente ao seu domicílio, de maneira mais célere, de modo a finalizar a jornada do paciente com a satisfação de que sua demanda foi atendida e que esse atendimento melhorou a sua qualidade de vida.

Em relação às expectativas futuras, o Gestor do SUS destacou que ainda vê alguns pontos de fragilidade que podem ser melhorados, por isso a necessidade do alinhamento entre a FMS e o HU-UFPI para construir algo melhor. Chamou atenção para as demandas de cirurgias de coluna e cirurgias do sistema nervoso central, que são gargalos na saúde do estado. Demonstrou, ainda, sua satisfação com o HU-UFPI, em relação aos avanços, no período de 2019 a 2023, nos processos da cirurgia cardiovascular, outro grande problema enfrentado, possibilitando um crescimento de mais de 100% de procedimentos realizados, passando de 200 cirurgias para 462 cirurgias/dia, dobrando a capacidade e o número de pacientes atendidos.

Outro aspecto que o Gestor do SUS pontuou que precisa ser melhorado é o tempo médio de espera de regulação dos pacientes para Hospital Universitário, por meio da regulação. Ademais, Dr. Ítalo destacou que ficou muito feliz ao analisar as metas contratualizadas e constatar o atingimento de mais de 99% de cobertura do Convenio 01/2023. Dr. Ítalo Concluiu reforçando a importância do diálogo entre as duas instituições e o seu compromisso em manter a parceria, a fim de ofertar a melhor cobertura de saúde no município de Teresina.

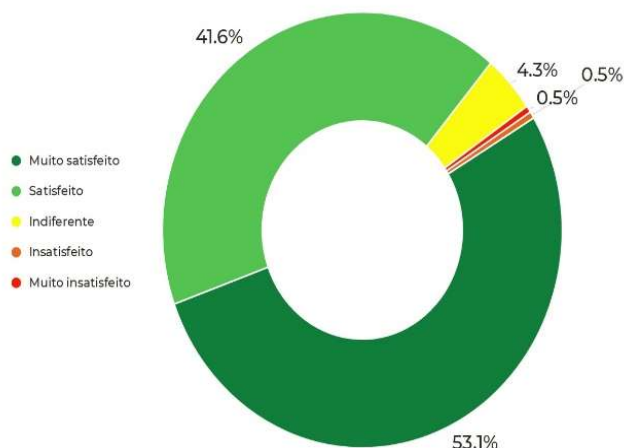
### **Percepções dos Usuários e Comunidade Acadêmica**

Os resultados alcançados pelo HU-UFPI, em 2023, foram excepcionais pois atestam a excelência da qualidade dos serviços ofertados e a política de valorização do ser humano, trabalhadas em diversas estratégias na instituição. O trabalho desenvolvido pela gestão alcançou resultados de grande impacto para melhoria da assistência, sendo atualmente a unidade de saúde de maior referência no Estado do Piauí.

O HU-UFPI, como comprova a Pesquisa de Satisfação do Usuário 2023, é indicado por 98,74% dos usuários, atingindo uma nota geral de 9,02 dentre os participantes da pesquisa. Um percentual de 41,61% dos usuários se sentiu satisfeito e 53,09% dos usuários se sentiram muito satisfeitos quanto aos serviços oferecidos pela instituição.

**Gráfico 1**

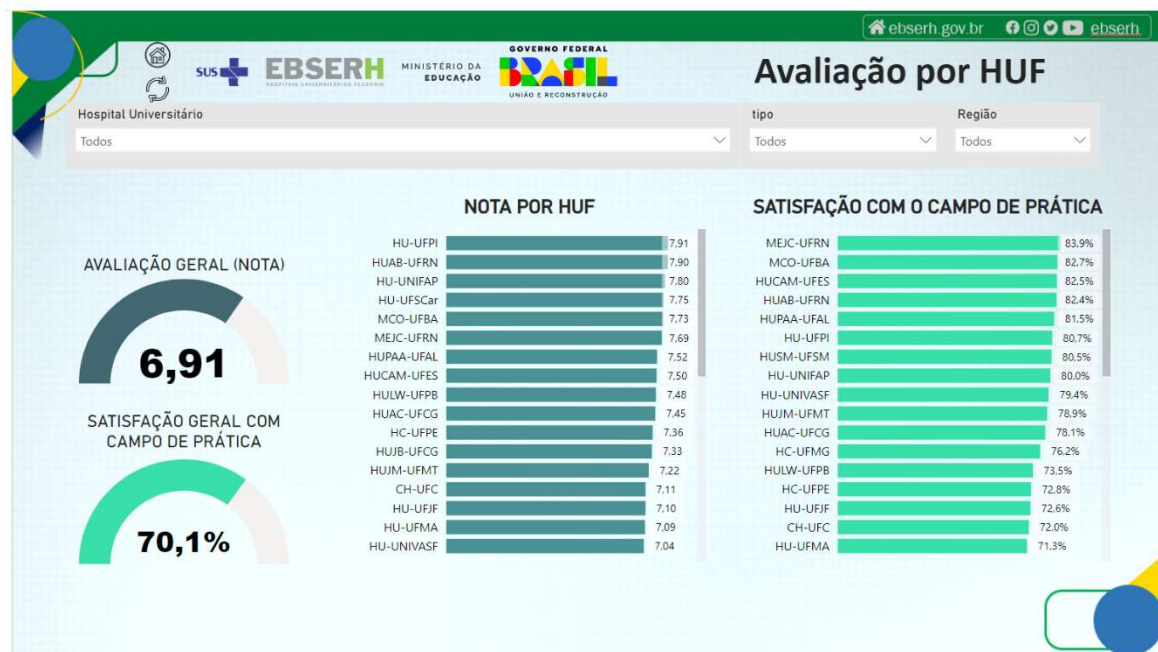
Nível de Satisfação dos Usuários do HU-UFPI 2023



Quanto ao desempenho na Pesquisa de Satisfação do Residente da Rede Ebserh 2023, que avalia a instituição como formadora de profissionais na alta complexidade em saúde, o HU-UFPI vigora como o hospital universitário de maior nota, atingindo o 1º lugar nacional com a nota 7,91, além de ser um dos mais conceituados como campo de prática, ficando em 6º lugar na escolha dos residentes que participaram, com 80,7% de satisfação.

**Figura 3**

**Pesquisa de Satisfação dos Residentes 2023**

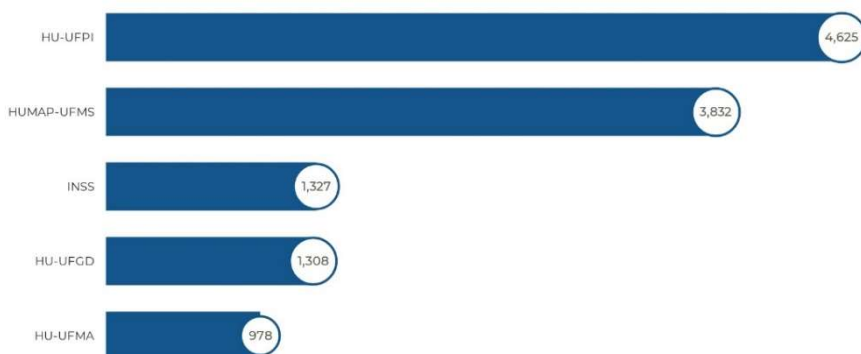


Destaca-se que o HU-UFPI foi a instituição pública federal mais elogiada do país, de acordo com avaliação anual promovida pela Controladoria Geral da União (CGU), através da plataforma Fala.BR, que capta os elogios provenientes dos órgãos de ouvidoria de instituições públicas em todo o país. Assim, o HU-UFPI vem se consolidando como uma das mais conceituadas nos anos anteriores, e nos primeiros lugares, no que tange aos hospitais universitários federais.

As posições de destaque conquistadas evidenciam que é possível demonstrar a grande satisfação e gratidão dos usuários e colaboradores em relação aos serviços que o HU-UFPI oferece à sociedade.

**Gráfico 2**

Número de Elogios 2023



Fonte: Ouvidoria HU-UFPI

### 3.3 Desempenho do Contrato SUS

O HU-UFPI possui contrato de prestação de serviços firmado com a Fundação Municipal de Saúde, na modalidade de orçamentação global, no qual são pactuadas metas quantitativas e qualitativas definidas em Documento Descritivo.

O Contrato N° 175/2017 contou com quatro termos aditivos, sendo objeto do Terceiro Termo Aditivo a prorrogação do referido contrato por 12 meses, tendo como termo final o dia 01/11/2023. Entretanto, com a formalização do Convênio N° 01/2023 e respectivo Documento Descritivo, assinado em 15/08/2023, a partir do terceiro trimestre de 2023, o cumprimento das metas contratuais foi baseado no novo convênio.

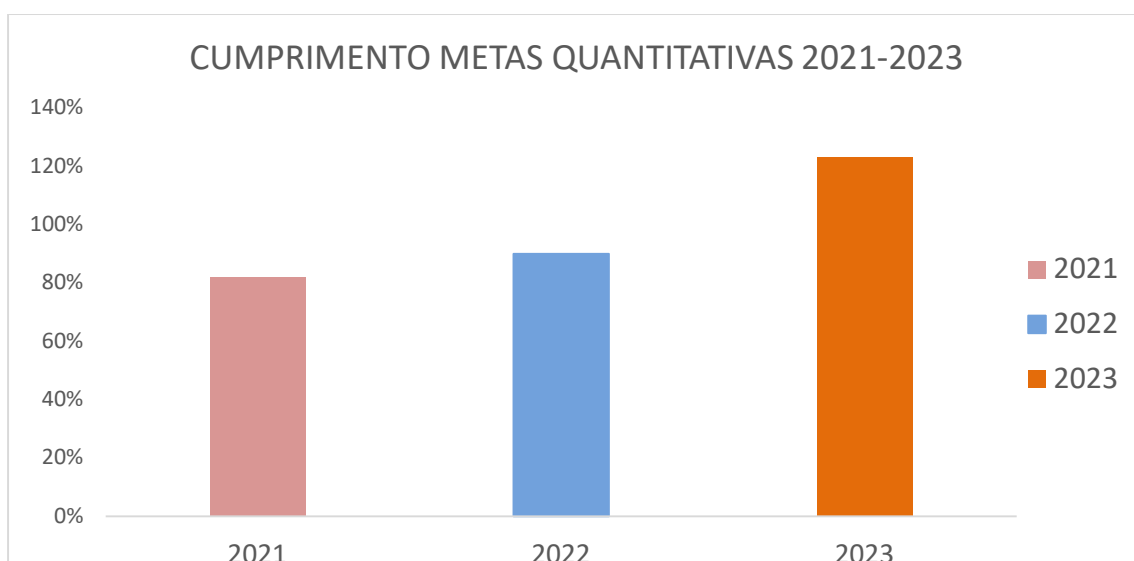
Em relação às metas quantitativas, o índice de desempenho geral das metas em relação à oferta dos serviços é de 75% (setenta e cinco por cento) para repasse de 60% (sessenta por cento) do valor financeiro global do convênio. O restante 40% (quarenta por cento) do valor do convênio estão condicionados ao cumprimento das metas qualitativas, que devem obter o quantitativo mínimo de 80 pontos.

Apresentamos, a seguir, o desempenho anual de cumprimento das metas quantitativas e qualitativas pactuadas:

**Tabela 3**

CUMPRIMENTO METAS QUANTITATIVAS 2021-2023	
2021	82%
2022	90%
2023	123%

**Gráfico 3**



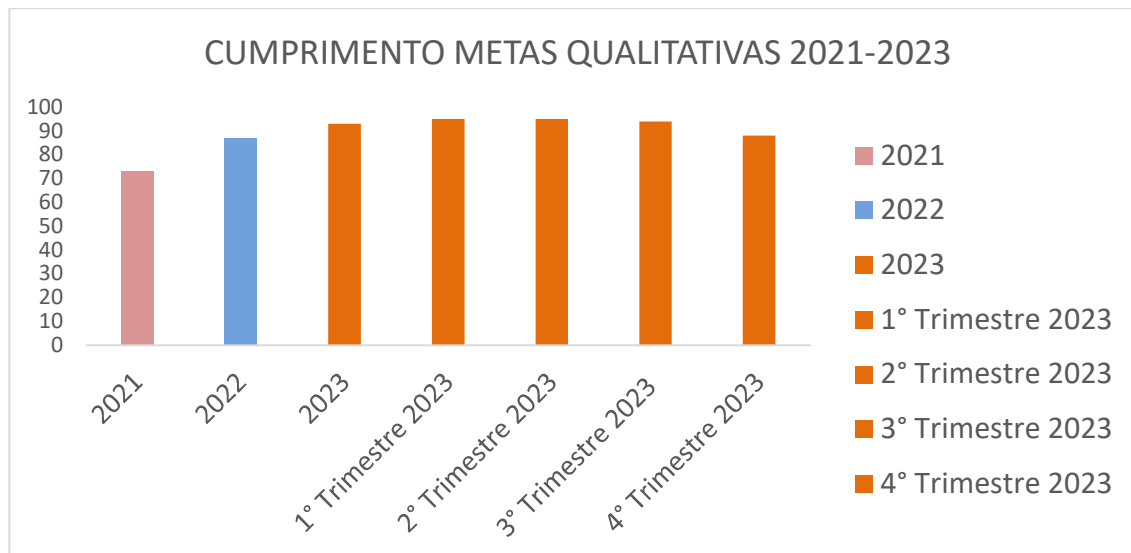
Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

**Tabela 4**

CUMPRIMENTO METAS QUALITATIVAS 2021-2023		
2021		73 pontos
2022		87 pontos
2023	1° Trimestre	95 pontos
	2° Trimestre	95 pontos
	3° Trimestre	94 pontos
	4° Trimestre	88 pontos
	Média 2023	93 pontos

Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

**Gráfico 4**



Fonte: Relatório da Comissão de Acompanhamento da Contratualização

### 3.4 Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade

A Avaliação Interna da Qualidade é uma atividade sistemática, independente e documentada, sem cunho fiscalizatório, realizada por uma equipe do hospital, para examinar os processos organizacionais com a finalidade de levantar evidências e avaliar o nível de conformidade frente a este manual visando a melhoria contínua do desempenho. Ocorre anualmente em todos os hospitais federais ligados a Ebserh.

No HU-UFPI, a primeira avaliação interna da qualidade ocorreu em 2020, no qual, o hospital apresentou 67% de conformidade em referência aos 885 requisitos aplicáveis contidos no manual vigente, o que corresponde a 594 requisitos conformes.

Já em 2021, coma a realização da 2ª avaliação interna da qualidade, a instituição avançou na organização dos seus processos, obtendo então 82% de conformidade no que tange aos 844 requisitos aplicáveis à época, já utilizando-se a segunda versão do Manual Ebserh de Qualidade.

O maior percentual de conformidade atingido no HU-UFPI foi em 2022, com a 3ª versão no Manual e os 638 requisitos aplicáveis. A revisão do manual buscou torná-lo mais direcionador para ações que remetam à qualificação assistencial, à segurança do paciente e à qualidade da gestão, do ensino e extensão, da pesquisa e inovação e foi pautada em uma visão sistêmica, considerando o hospital como um sistema integrado.

Ainda com a 3ª versão no manual, houve em 2023 a 4ª avaliação, no qual obteve-se 90% de conformidade.

Após cada avaliação interna e retorno da Ebserh Sede com a homologação do resultado, o HU-UFPI, através do Setor de Qualidade, buscou a priorização de requisitos através de estratégia previamente definida para objetivando o alcance da conformidade no decorrer do ano seguinte.

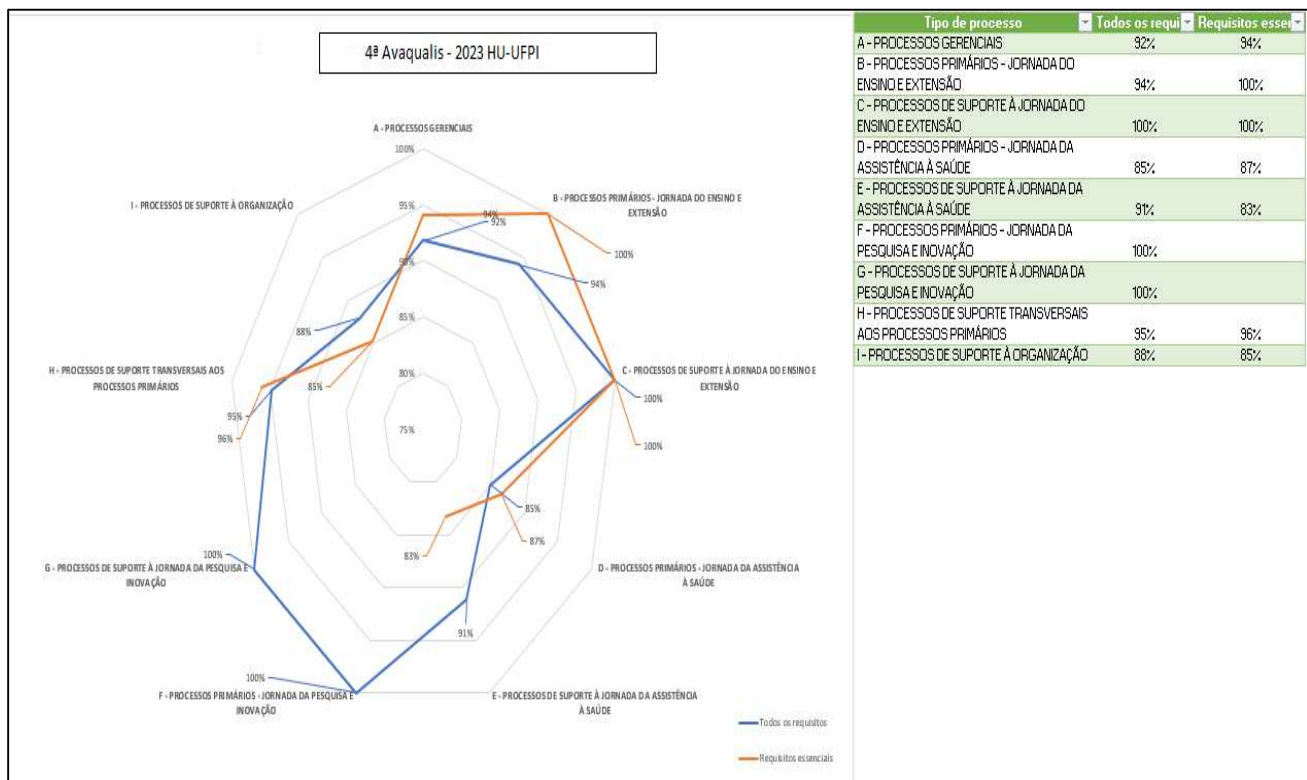
As maiores dificuldades de alcance estão nos processos transversais que ocorrem na instituição, especialmente nas áreas assistenciais.

Figura 4

4ª Avaqualis HU-UFPI - 2023

Tipo de processo	Nº de requisitos conformes	Nº de requisitos não conformes	Nº de requisitos aplicáveis	% de requisitos conformes	% de requisitos não conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE não conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes	% de RE não conformes
<b>TOTAL</b>	576	64	640	90%	10%	243	27	270	90%	10%
<b>A - PROCESSOS GERENCIAIS</b>	67	6	73	92%	8%	32	2	34	94%	6%
<b>B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO</b>	16	1	17	94%	6%	5	0	5	100%	0%
<b>C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO</b>	13	0	13	100%	0%	3	0	3	100%	0%
<b>D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	130	23	153	85%	15%	52	8	60	87%	13%
<b>E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	73	7	80	91%	9%	15	3	18	83%	17%
<b>F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO</b>	14	0	14	100%	0%	0	0	0	-	-
<b>G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO</b>	2	0	2	100%	0%	0	0	0	-	-
<b>H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS</b>	109	6	115	95%	5%	73	3	76	96%	4%
<b>I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO</b>	152	21	173	88%	12%	63	11	74	85%	15%

Figura 5 - 4ª Avaqualis- 2023



### 3.5 Acordo Organizativo de Compromissos

Principais itens previstos no Planejamento Anual de Aplicação de Créditos Orçamentários que foram empenhados:

**Tabela 4**

<b>Especificação</b>	<b>Quant.</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>	<b>Categoria</b>
Manutenção predial (Custeio).	12	R\$ 320.787,47	R\$ 3.849.449,69	25
Serviços especializados no ramo de Engenharia Clínica Contrato 13/2020 (Custeio).	12	R\$ 123.204,33	R\$ 1.478.451,90	15
Gerador de Marcapasso Câmara Dupla (Bicameral) com Sensor Implantável e Definitivo (Custeio).	324	R\$ 3.508,52	R\$ 1.136.760,00	38
Servidores “AGHU” TI (Investimento).	6	R\$ 146.540,00	R\$ 879.240,00	58
Execução de obras de reforma do estacionamento da internação do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI) (Custeio).	1	R\$ 732.210,50	R\$ 732.210,50	27
Sistema de Armazenamento Unificado com 150TB de espaço líquido, dividido em 15% em discos SSD, 30% em discos SAS, 55% em NL-SAS, com conexão com 20 portas fiber channel 16GB e 04 portas Ethernet 10GB, 96GB de memória cache e controladoras totalmente redundantes e capacidade de replicar dados do atual storage (Investimento).	1	R\$ 711.834,00	R\$ 711.834,00	58
Backup (Investimento).	1	R\$ 604.000,00	R\$ 604.000,00	58
Kit para Máquina Extracorporea para Cirurgia Cardíaca Adulto (Custeio)	215	R\$ 2.638,79	R\$ 567.340,00	38
Kit Completo para Cirurgia Combinada de Facoemulsificação e Vitrectomia 25G (Custeio)	111	R\$ 4.890,81	R\$ 542.880,00	38

<b>Especificação</b>	<b>Quant.</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>	<b>Categoria</b>
Kit Completo para Vitrectomia 25G (Custeio)	106	R\$ 4.813,68	R\$ 510.250,00	38
SOLUÇÕES PACS (Sistema de Comunicação e Armazenamento de Imagens) com serviço de integração com o sistema AGHU (Custeio).	12	R\$ 38.790,92	R\$ 465.491,00	56
Stent Intracraniano Diversor De Fluxo, Diâmetro De 3 A 5.5mm E Comprimento De 13 A 40mm (Custeio).	8	R\$ 49.998,00	R\$ 399.984,00	38
Serviços de Instalação e Manutenção de Cabeamento Lógico (metálico e óptico), telefônico (Custeio).	12	R\$ 33.057,73	R\$ 396.692,78	26
Aditivo - Execução de obra de recuperação estrutural e substituição da impermeabilização dos reservatórios de água (subterrâneos e elevados) – PRESTEC (Custeio).	1	R\$ 336.132,75	R\$ 336.132,75	27
Tanque de Diesel (Investimento).	1	R\$ 269.207,41	R\$ 269.207,41	22
Projeto Centro de Convivência (Custeio).	1	R\$ 260.954,44	R\$ 260.954,44	23
Cama Hospitalar para Leito (Investimento).	47	R\$ 3.300,00	R\$ 155.100,00	33
Projeto de Reestruturação do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (Custeio).	1	R\$ 119.700,00	R\$ 119.700,00	23
Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (Investimento).	8	R\$ 10.923,00	R\$ 87.384,00	15
Videocoloscópio (Investimento).	2	R\$ 22.113,00	R\$ 44.226,00	15
Gravador de Holder (Investimento).	6	R\$ 7.290,00	R\$ 43.740,00	15
Elemento de Trabalho Bipolar (Investimento).	1	R\$ 34.614,85	R\$ 34.614,85	15
Vaporizador Calibrado para Isoflurano (Investimento).	2	R\$ 6.990,00	R\$ 13.980,00	15

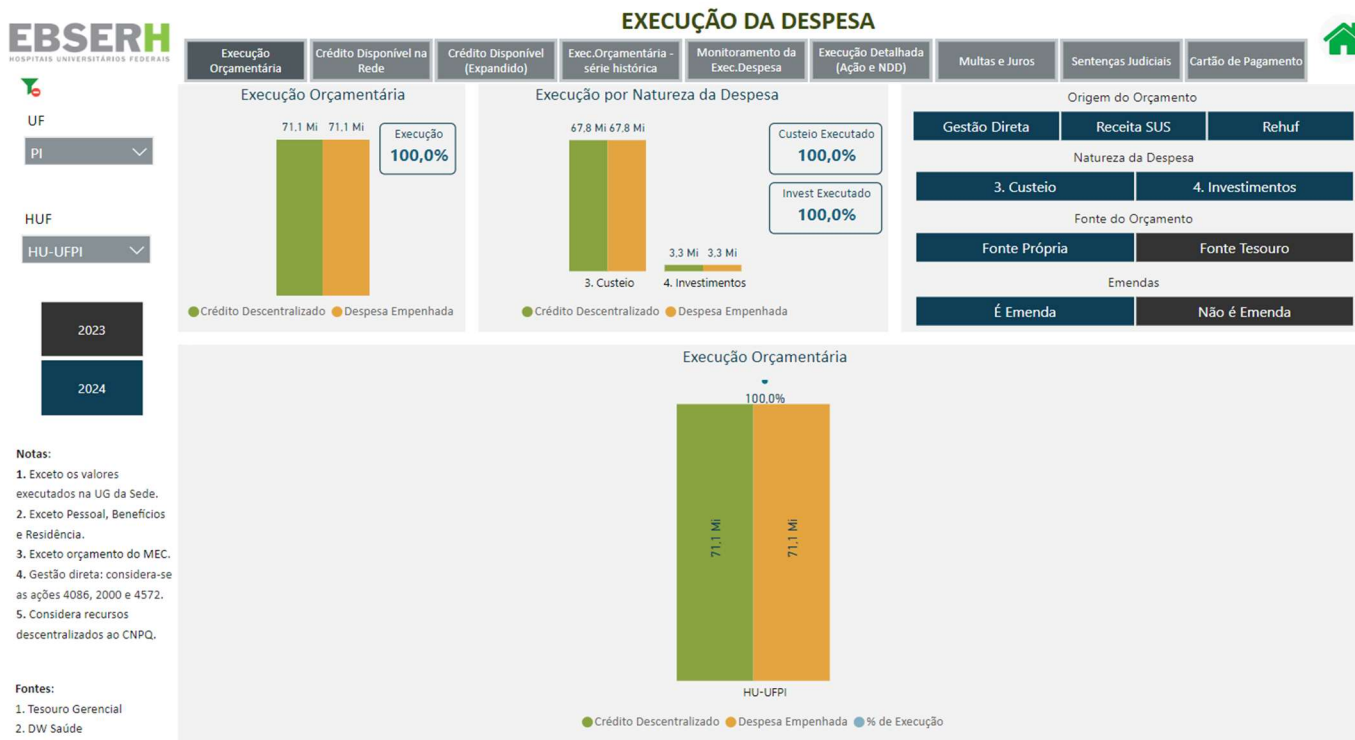
**Alcance das metas propostas- Resultados dos Indicadores constantes do Contratos de Objetivos**
**Tabela 5**

	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado (Será inserido pela Adm. Central)</b>	<b>Breve comentário sobre o alcance ou não da meta (obrigatório)</b>
1	Taxa de ocupação hospitalar	84,0%	75,2%	Os dados disponibilizados pelo SISAH reportaram 77,39% de ocupação média.
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	6,7 dias	8,6 dias	Os dados disponibilizados pelo SISAH reportaram média de 8,22 dias. Esse dado reflete a influência do perfil do paciente regulado, que demanda maiores investigações e cuidados.
3	Tempo médio de permanência clínico	12,1 dias	15,4 dias	Contribui para o não cumprimento o recebimento de pacientes regulados que demandam maiores investigações e cuidados, uma vez que a maioria deles chegam com algum tipo de complicação.
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	79,0%	99%	A Ouvidoria envidou esforços para garantir um alto índice de adesão à pesquisa de satisfação.
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	351 dias	O Setor de Contratualização e Regulação informou que enviou os registros todos os dias, exceto sábados e domingos, os quais são respondidos nas segundas-feiras, ou seja, informou os 365 dias do ano.
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	85%-95%	94,0%	A Superintendência deste HU-UFPI juntamente com a GAD e GAS, uniram esforços no sentido da assinatura de nova contratualização, por meio de novo Convênio 01/23 entre HU-UFPI/ Ebserh e a Fundação Municipal de Saúde.
7	Tempo médio de capacitação por empregado	25h	30h	As capacitações foram desenvolvidas de modo a alcançar a meta estabelecida, diante do

				orçamento correspondente. Quando considerados também capacitações internas “in company” a média de treinamentos por colaborador alcança 46 horas.
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%	110,4% (9% ao mês)	Está sendo realizado acompanhamento mensal das liquidações pela DAF e GAD, além da inserção de metas de liquidação no GDC - “Gestão de Desempenho por Competências”.

O painel de dados abaixo reporta a execução das despesas, com detalhamento de custeio e investimentos.

Figura 6



### **3.6 Principais achados e recomendações**

- Auditoria Interna do HU-UFPI

A Auditoria Interna constitui-se em uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da empresa no acompanhamento da execução dos programas de governo, na comprovação do nível de execução das metas, no alcance dos objetivos e na adequação do gerenciamento. A Auditoria Interna recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, de acordo com o caput do artigo 15, do Decreto nº 3.591/2000.

No HU-UFPI, o monitoramento do PPP (Plano de Providências Permanente) ocorre por meio do e-Aud - Sistema de Gerenciamento da Atividade de Auditoria Interna desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), no qual são cadastradas as recomendações expedidas pela própria Auditoria Interna, além das recomendações que se teve conhecimento emitidas pelos órgãos de controle interno e externo, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e de outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização, conforme preconiza o art. 22 da IN CGU nº 09/2018.

Cumprir destacar que o monitoramento do PPP do HU-UFPI é contínuo, ou seja, ocorre durante todo o ano.

- Controle Externo

Há também os órgãos que fazem o controle externo das ações realizadas pelo HU-UFPI, tais como o Tribunal de Contas da União, a Controladoria Geral da União, o Ministério Público Federal, o Ministério Público do Trabalho, o Departamento Nacional de Auditoria do SUS – DENASUS e outros.

Dentre estes, destacam-se as atividades realizadas pelo DENASUS, que é a unidade do Ministério da Saúde competente para realizar atividade de auditoria, o qual já realizou, desde a abertura do HU-UFPI, 5 (cinco) auditorias, sendo atendidas diversas das recomendações emitidas.

- **Desafios do HU-UFPI na área de Controle Interno e Externo**

Os principais desafios que o HU-UFPI deve superar nos próximos anos relativos aos apontamentos de auditorias são relacionados:

- À matéria de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho;
- Ao cumprimento do Termo de Ajuste de Conduta nº 247/2015, firmado com o Ministério Público do Trabalho (MPT);
- À Avaliação das possíveis irregularidades na acumulação de cargo, emprego ou função do Poder Executivo Federal com cargo, emprego ou função de outras esferas ou de outros poderes, provenientes da CGU;
- Ao Aperfeiçoamento dos controles internos na gestão do almoxarifado da Hemodinâmica.
- Frisa-se que todas as ações para cumprimento a estes desafios já se encontram em andamento, bem como as demais constante no Plano de Providências Permanente. Deste modo evidencia-se o empenho dos gestores na diminuição dos riscos e o aperfeiçoamento dos controles internos.

Nesse ínterim, destacou-se, por ocasião da Auditoria de Controle de Estoques (#1396985 e-Aud), no exercício de 2023, a identificação, pela Auditoria Interna, de uma Boa Prática. A Boa prática observada se consubstancia na conferência entre o estoque físico e o virtual (Físico existente no local específico vs. AGHUx) antes de uma nova inclusão de materiais no estoque. Essa atividade é uma medida importante para garantir a precisão e a integridade dos registros de materiais e aumentar a acurácia.

### **3.7 Painel de Contribuição da Rede Ebserh**

A análise dos desafios a serem superados pelo HU-UFPI considera o Painel de Contribuição da Ebserh disponível no processo 23477.022748/2023-67 e no seguinte endereço: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/plano-de-negocios>  
*Relatar os resultados a partir da análise realizada.*

## 4 ESTRATÉGIA DO HU-UFPIUFPI

### 4.1 Declaração de Visão do HU-UFPI

*"Ser reconhecido nacionalmente pela excelência na assistência, com inovação, humanização, sustentabilidade e transparência".*

O processo de criação da declaração da visão do HU-UFPI iniciou-se a partir do compartilhamento, entre as lideranças e demais colaboradores do HU-UFPI, de um formulário eletrônico, proposto pelo Grupo de Trabalho responsável pela coordenação do desdobramento da estratégia no HU-UFPI e elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028. De modo geral, o formulário, intitulado **"Construção da visão do HU-UFPI 2024-2028"**, foi composto por perguntas acerca das expectativas sobre o que o HU-UFPI deveria se tornar nos próximos cinco anos.

#### Resultados obtidos com a pesquisa:

Na questão que pedia para que se ordenasse, de 1 a 5, o atributo de maior relevância, o maior número de respostas foi para **assistência**, seguida do ensino, da transparência, da sustentabilidade e, por fim, da pesquisa e inovação, respectivamente.

Seguindo para a questão que tratava sobre a característica que mais poderia conferir destaque aos serviços prestados pelo HU-UFPI, a maioria votou em **"qualidade dos serviços prestados"** (com 81% das respostas);

Quando perguntado qual a prioridade do HU-UFPI, para os próximos 5 anos, a maioria respondeu: **"buscar excelência no que faz"**;

A maioria dos participantes também decidiu que o impacto dos resultados do HU-UFPI, para os próximos 5 anos, devem repercutir **nacionalmente**;

No que concerne a uma palavra positiva associada ao HU-UFPI, prevaleceram **excelência e qualidade**;

Quanto à palavra que precisa estar associada ao HU-UFPI, a maioria escreveu **excelência e humanização**;

Por fim, quando questionados em qual área o HU-UFPI pode alcançar resultados extraordinários, a maioria respondeu **assistência**.

Após a apresentação dos resultados, os membros do Grupo de Trabalho formularam algumas proposições e aferição se essas atendiam aos pré-requisitos e encaminhou ao Colegiado Executivo que, por sua vez, definiu e validou a visão do HU-UFPI para o quinquênio.

## 4.2 Macroproblemas

Tabela 6

	Descrição do Macroproblema	Causa Raiz do Macroproblema	Proposta de Solução
Sociedade (Assistência)	<i>Tempo médio de permanência hospitalar alto.</i>	<i>Déficit na sistematização nos processos de entrada, diagnóstico e tratamento dos pacientes internados no HU-UFPI.</i>	<i>Implementação de um Modelo Assistencial voltado para horizontalidade do cuidado do HU-UFPI.</i>
Sociedade (Ensino)	<i>Falta de envolvimento entre os atores envolvidos no ensino.</i>	<i>Poucas ações de incentivo e reconhecimento dos professores e preceptores pela instituição.</i>	<i>Programa de Integração de Professores e Preceptores nas atividades de ensino do HU-UFPI.</i>
Sociedade (Pesquisa)	<i>Comprometimento da qualidade das pesquisas.</i>	<i>Ausência da implementação de uma cultura de Qualidade no âmbito da Pesquisa.</i>	<i>Melhoria da Qualidade das Pesquisas no Âmbito do HU-UFPI</i>
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	<i>Redução do Índice de Implantação do Programa Ebserh de Humanização.</i>	<i>Insuficiência de ações voltadas para o acolhimento do usuário e colaborador no HU-UFPI.</i>	<i>Implantação do Programa de humanização: “HU de braços abertos”</i>

<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<i>Deficiência na distribuição/adequações dos espaços físicos do HU-UFPI.</i>	<i>Ausência de um Plano Diretor Físico Hospitalar.</i>	<i>Criação de um Plano Diretor Físico Hospitalar do HU-UFPI.</i>
	<i>Dificuldade na integração dos serviços do HU aos Usuários</i>	<i>Ausência de processo definido de comunicação com os usuários</i>	<i>Solução em Tecnologia da Informação para ampliar a integração dos usuários com os serviços do HU-UFPI</i>
<b>Sustentabilidade Financeira</b>	<i>Deficiência nos processos de planejamento das contratações.</i>	<i>Falta de uma equipe qualificada para assessoria dos processos de contratação.</i>	<i>Implantação de um programa para aperfeiçoamento das contratações do HU-UFPI</i>
<b>Desenvolvimento do Trabalhador</b>	<i>Insuficiência de ações voltadas para a saúde do colaborador.</i>	<i>Inexistência de um programa instituído para a saúde integral do colaborador.</i>	<i>Implantação do Programa de saúde integral do colaborador do HU-UFPI.</i>

### 4.3 Painel de Contribuição do HU-UFPI

**Tabela 7**

**Painel de Contribuição do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí**

Tema Estratégico	Cód.	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas					Projeto Local	Área Responsável
				2024	2025	2026	2027	2028		
Sociedade (Assistência)	OE02	Qualificar o cuidado hospitalar	- Tempo médio de permanência hospitalar; - Tempo médio de permanência clínica; - Tempo médio de permanência cirúrgica; - Taxa de giro de leito.	< 10 dias	< 10 Dias	< 10 dias	<10 dias	< 10 dias	Otimização e qualificação da jornada Intra-hospitalar do paciente no HU-UFPI	GAS
Sociedade (Ensino)	OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática	- Índice de participação dos docentes e preceptores nas atividades integrativas;	25%	30%	50%	60%	60%	Programa de integração de professores e preceptores nas atividades de ensino do HU-UFPI.	GEP
	OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	- Índice de adesão ao canal de comunicação interinstitucional (HU e UFPI); - Taxa de implementação das mudanças estruturais com a reforma e ampliação do Centro de Ensino Baseado em Simulação	30%	40%	50%	60%	70%		
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	- Número de publicações em revistas Qualis>=B2; - % de preceptores capacitados; - Índice de satisfação dos preceptores	6%	6%	6%	6%	6%	Melhoria na qualidade das pesquisas no âmbito do HU-UFPI.	GEP

Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí – HU-UFPI

Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percentual de ações de responsabilidade social desenvolvidas no HU-UFPI;</li> <li>- Percentual de satisfação dos usuários na pesquisa anual realizada pela Ouvidoria;</li> <li>- Índice de implantação do Programa Ebserh de Humanização.</li> </ul>	1	2	2	2	2	Implementação do Programa de Humanização: "HU de braços abertos".	STGQ
				99%	99%	99%	99%	99%		
Desenvolvimento Institucional	OE18	Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de satisfação dos usuários;</li> <li>- Índice de disponibilidade dos sistemas.</li> </ul>	20%	20%	20%	15%	10%	Solução para melhorar a integração dos usuários com os serviços do HU-UFPI.	SETISD
				99%	99%	99%	99%	99%		
Sustentabilidade Financeira	OE21	Aprimorar os processos de compras e contratações	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformidade de processos de contratações;</li> <li>- Quantidade de itens homologados em pregão com sucesso;</li> </ul>	<30%	<25%	<20%	<15%	<10%	Implantação de um programa para aperfeiçoamento das contratações do HU-UFPI.	SAD
>70%	>75%	>80%	>85%	<90%						
Desenvolvimento do Trabalhador	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de absenteísmo;</li> <li>- Taxa de rotatividade (<i>Turnover</i>);</li> <li>- Taxa de participação efetiva em ações de saúde;</li> </ul>	5%	5%	4%	4%	3%	Programa de saúde integral do colaborador.	UDP
				4%	4%	3%	2,50%	2%		
				40%	50%	60%	70%	80%		

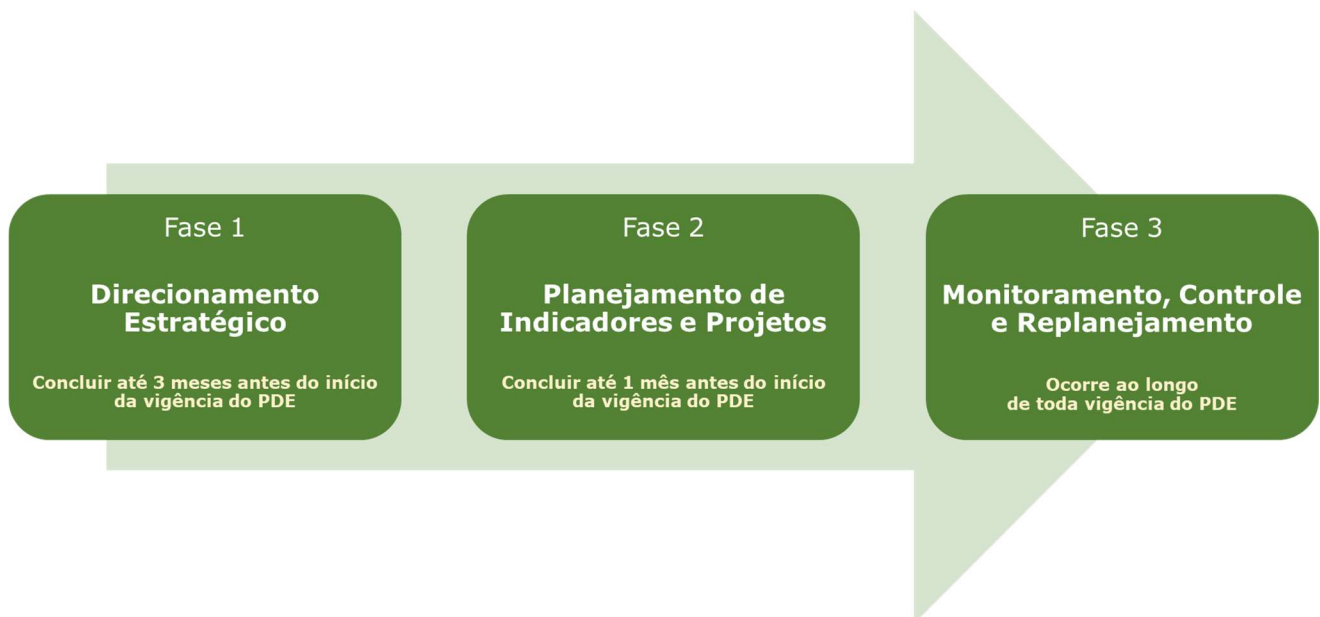
Fonte: Oficinas do PDE 2024-2028 do HU-UFPI.

## 5 MONITORAMENTO

### 5.1 Modelo de Gestão do PDE

Conforme Metodologia, trazida pelo Guia de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh, que dividiu o planejamento em 3 fases (Figura 3), após concluída a fase Direcionamento Estratégico, bem como a fase de Planejamento de Indicadores e Projetos, apresentados no Painel de Contribuição do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí, será realizado o Monitoramento, Controle e Replanejamento durante toda a execução dos projetos locais e o acompanhamento dos indicadores, junto às áreas envolvidas.

**Figura 7**  
**Fases da Metodologia de Gestão Estratégica dos Hospitais**



Para a gestão dos cronogramas (EAPs), será utilizado o MS Project, que deverá ser operacionalizado pelos gerentes de projetos. As estratégias de controle e acompanhamento das entregas e tarefas, previstas no cronograma inserido no MS Project, serão de responsabilidade dos gerentes de projetos durante todo o ciclo estratégico, que poderão solicitar apoio do Setor de Governança e Estratégia, no que se refere ao cronograma estabelecido e alterações pretendidas.

O acompanhamento pelo gerente do portfólio dos projetos se dará por meio da verificação do cumprimento dos cronogramas dos projetos no MS Project e reuniões de monitoramento, que subsidiarão os relatórios a serem entregues ao Colegiado Executivo.

As alterações pretendidas nos projetos poderão ser solicitadas pelo gerente de projeto, sempre que julgar necessário, devendo ser formalizada por meio de processo- SEI, endereçada ao Setor de Governança e Estratégia ou comissão informada, no qual deve conter as justificativas das implementações.

## **5.2 Modelo de Comunicação**

As ações voltadas para comunicação definida para o acompanhamento da execução do PDE do HU-UFPI 2024-2028 pretendem alcançar todos os stakeholders da instituição. Para tanto, serão utilizados os canais de comunicação institucionais, bem como o emprego de recursos tecnológicos, de modo a garantir uma comunicação perene, atrativa e compreensível a ser direcionada aos públicos interno e externo.

O Plano de Comunicação do PDE do HU-UFPI define como principais objetivos:

- Estabelecer ações e estratégias para dar publicidade ampla às atividades desenvolvidas junto à comunidade interna, de forma a envolvê-la nos processos de alcance das metas pactuadas no PDE 2024-2028;
- Definir os recursos e instrumentos a serem utilizados nos eventos de planejamento, on-line ou presenciais, incluindo ações para divulgar os trabalhos e resultados alcançados;
- Divulgar amplamente o atingimento das metas pactuadas no PDE para a sociedade de modo geral.

Ademais, com vistas a dar visibilidade às conquistas institucionais, as equipes envolvidas na execução das tarefas e entregas do PDE são responsáveis por acionar a Unidade de Comunicação Social, bem como enviar os subsídios necessários para a criação de conteúdo a ser publicizado.

**Tabela 8**  
**Lista de Itens de Comunicação da Gestão Estratégica no Hospital**

<b>Objeto da Mensagem</b>	<b>Origem</b>	<b>Destino</b>	<b>Canal e Forma</b>	<b>Periodic.</b>
<i>Relatório de Acompanhamento de Projeto Local</i>	<i>Gerente do Projeto</i>	<i>Setor de Governança e Estratégia</i>	<i>Documento meio digital</i>	<i>em Bimestral</i>
<i>Relatório de monitoramento (cumprimento de metas e de Indicadores Locais)</i>	<i>Setor de Governança e Estratégia</i>	<i>Coordenação PDE (COLEX)</i>	<i>Documento meio digital</i>	<i>em Quadrimestral</i>
<i>Relatório de Monitoramento do PDE (indicadores, metas e projetos locais)</i>	<i>Coordenação PDE (COLEX)</i>	<i>DVPE UFPI</i>	<i>Documento meio digital</i>	<i>em Quadrimestral</i>
<i>Relatório de Resultados Parciais do PDE (indicadores, metas e projetos loc</i>	<i>COLEX</i>	<i>Reitoria Gestor SUS Colaboradores e Gestores do HU-UFPI Comunidade Acadêmica</i>		<i>Anual</i>
<i>Publicação/Revisões/Atualizações no PDE</i>	<i>Colegiado Executivo</i>	<i>Unidade de Comunicação Social (Site Institucional).</i>	<i>Documento meio digital</i>	<i>em Anual ou sempre que deliberado pelo Colegiado Executivo</i>

### 5.3 Calendário

<b>CALENDÁRIO DE REUNIÕES DE ACOMPANHAMENTO DO PDE</b>		
<b>AÇÃO</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>MÊS</b>
Reuniões com os gerentes de projetos	Bimestral	Fevereiro Abril Junho Agosto Outubro Dezembro
Apresentação da situação dos projetos ao Colegiado Executivo	Quadrimestral	Janeiro Junho Outubro
Publicação/Revisões/Atualizações no PDE	Anual	Fevereiro Obs.: Poderá ser revisado sempre que deliberado pelo COLEX.



## 6 ANEXOS

---

### 6.1 Fichas dos Indicadores Locais

Os indicadores dos projetos locais do HU-UFPI podem ser acessados por meio do link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufpi/governanca/gestao-estrategica/Plano%20de%20Negocios>

### 6.2 Fichas do Projetos Locais

Os projetos estratégicos do HU-UFPI podem ser acessados por meio do link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufpi/governanca/gestao-estrategica/Plano%20de%20Negocios>