

**Competências do Setor de Gestão da Qualidade:**

1. Coordenar a implementação e divulgação de resultados do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, do Programa Ebserh Gestão à Vista, do Programa Ebserh de Segurança do Paciente, estabelecendo metas e indicadores de qualidade e segurança do paciente, incentivando a análise crítica de indicadores com vistas a melhoria de resultados;
2. Avaliar proposta de metas e indicadores de qualidade e segurança do paciente para inserção nos processos de contratualização;
3. Coordenar a avaliação dos processos do hospital frente às diretrizes assistenciais e protocolos clínicos publicados, estabelecendo mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos pactuados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos, e para implementar ações preventivas e corretivas;
4. Promover o desenvolvimento e aprimoramento contínuo das atividades de gestão da qualidade, gestão de riscos relacionados às tecnologias em saúde e aos processos assistenciais, de vigilância epidemiológica e de vigilância das infecções relacionadas à assistência à saúde;
5. Coordenar o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e participar das Comissões Multidisciplinares que possuem interface com a gestão da qualidade, segurança do paciente, vigilância em saúde e humanização, conforme viabilidade operacional;
6. Coordenar e monitorar a execução da gestão dos documentos internos relacionados ao sistema de gestão da qualidade de acordo com as normas da Rede Ebserh;
7. Coordenar as atividades de implantação, monitoramento e avaliação dos instrumentos de vigilância em saúde e gerenciamento de riscos assistenciais, como o “Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares” (Vigihosp), o Painel de Indicadores de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente e outros estabelecidos no hospital;
8. Planejar, em conjunto com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), estratégias e mecanismos alinhados aos princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH), estimulando as ações voltadas a comunicação, cuidado centrado no paciente, envolvimento da família e equidade;
9. Promover ações de capacitação relacionadas a gestão da qualidade, segurança do paciente, vigilância em saúde e humanização, com apoio da Divisão de Gestão de Pessoas;

10. Coordenar o planejamento, a análise e deliberar quanto as linhas de pesquisa sobre gestão da qualidade, segurança do paciente, vigilância em saúde e humanização para desenvolvimento da instituição, em parceria com a Gerência de Ensino e Pesquisa.