

**Plano Diretor de
Tecnologia de
Informação
2023-2024
Versão 1.0**

**Comitê Gestor de
Tecnologia da
Informação do
HU-UFPI**

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ**

Av. Nossa Senhora de Fátima, S/N – Bairro Ininga

CEP: 64.048-901 – Teresina-PI

CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

Ministro da Educação

ARTHUR CHIORO

Presidente da Ebserh

PAULO MÁRCIO SOUSA NUNES

Superintendente do Hospital Universitário do Piauí

ELEONORA PARENTES SAMPAIO FERNANDES

Gerente Administrativo do Hospital Universitário do Piauí

CARLOS EDUARDO BATISTA DE LIMA

Gerente de Ensino e Pesquisa do Hospital Universitário do Piauí

MAURÍCIO GIRALDI

Gerente de Atenção à Saúde

COMITÊ GESTOR DE TI / EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTI

Antônio de Pádua Mendes

Eduardo Henrique Ramos de Sousa

Ferdinand de Paula da Silva

Francisco Roterdan Macedo De Carvalho

Francisco Xavier de Vasconcelos Filho

Ginivaldo Victor Ribeiro do Nascimento

Hugo Leonardo Ribeiro Mazullo

Joseane Moura Pinto

Josefa Mayara Rodrigues de Sousa

Laércio de Sousa Araújo

Lucas Teixeira Dias

Maria Luiza dos Santos Sousa

Mychel Keyson Freitas Rosa

Paulo Cesar dos Santos

Data	Versão	Descrição	Autor
Fev 2023	001	Criação	Comitê Gestor de TI.

Sumário

1	INTRODUÇÃO	6
2	TERMOS E ABREVIACÕES	7
3	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	7
4	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	8
5	ESTRUTURA DO SETISD	9
6	RESULTADOS DO PDTI – 2018/2022	11
7	REFERENCIAL ESTRATÉGICO	13
7.1	Missão	13
7.2	Visão	13
7.3	Valores	13
7.4	Objetivos Estratégicos	14
8	MODELO DE PLANEJAMENTO	15
9	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	17
10	PLANO DE METAS E DE AÇÕES	19
11	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	19
12	PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO E PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI	21
13	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	23
14	PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DO PDTI	23
15	FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI	24
16	CONCLUSÃO	25
17	ANEXOS	25

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI) foi elaborado para atender às necessidades de negócio do HU-UFPI concernentes à área de TI e leva em consideração o novo contexto da Saúde Digital, nacional e internacional.

O HU-UFPI reúne competência legal e as condições estruturais e operacionais para a aplicação de produtos e serviços relevantes na área de Saúde Digital. Essa atividade é promissora do ponto de vista de desenvolvimento e incorporação de tecnologias que permitam incrementar a efetividade do HU-UFPI no ensino, na pesquisa e na atenção à saúde.

Tendo como objetivo apoiar toda a estrutura de gestão do HU-UFPI, a elaboração do PDTI fundamentou-se em estudos que transcendem a área de TI do hospital, contando com o apoio e o envolvimento e a aprovação da superintendência e de todas as gerências que compõem este Hospital Universitário.

A intenção, ao final do processo de construção e atualização do PDTI, é garantir que os serviços ofertados pelo HU-UFPI sejam eficientes e efetivos, permitindo de forma mais consistente, moderna e sustentável o cumprimento dos objetivos institucionais deste Hospital.

O período de vigência deste PDTI abrange o período de 2023 a 2024, podendo ser revisado a qualquer momento conforme orientação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI.

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI). Essa poderosa ferramenta de gestão possui o propósito de analisar o uso da Tecnologia da Informação no âmbito do HU-UFPI e identificar as necessidades de informação, serviços, infraestrutura e propor o atendimento às necessidades levantadas com suas respectivas prioridades, de forma a otimizar o retorno de investimento das áreas e alinhar as necessidades de TI ao Planejamento Estratégico do HU-UFPI, bem como do Planejamento Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), responsável pela administração do HU-UFPI desde 2012.

Com o intuito de identificar as necessidades de TI do HU-UFPI e melhorar o processo de planejamento das ações relacionadas a área de TI alinhadas aos seus objetivos estratégicos, o PDTI direciona esforços em ações que propiciarão maiores benefícios, procurando empregar da melhor maneira os recursos disponíveis.

Este instrumento além de aumentar a inteligência organizacional por meio de aprendizado, revisão e análise contínua do planejamento, otimiza o retorno dos investimentos na área de TI, fornecendo uma visão completa do ambiente de Tecnologia da Informação do HU-UFPI e dando visibilidade para a organização sobre a importância do papel e da atuação do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital do HU-UFPI.

Vale ressaltar que um outro grande motivador para criação desse documento é adequar o processo de contratações no âmbito do HU-UFPI à Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, bem como as alterações SGD/ME nº 202, de 2019, SGD/ME nº 31, de 2021 e SGD/ME nº 47, de 2022. Esse normativo determina que as aquisições de produtos e serviços de TI deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, alinhado à estratégia do órgão ou entidade.

2 TERMOS E ABREVIACÕES

Sigla	Descrição
AGHU	Aplicativo de Gestão de Hospitais Universitários
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação/Ebserh
EBSERH	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
HU	Hospital Universitário
HU-UFPI	Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí
IN	Instrução Normativa
PDE	Plano Diretor Estratégico
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
SETISD	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
UISTI	Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação
USID	Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da Informação
UFPI	Universidade Federal do Piauí

3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

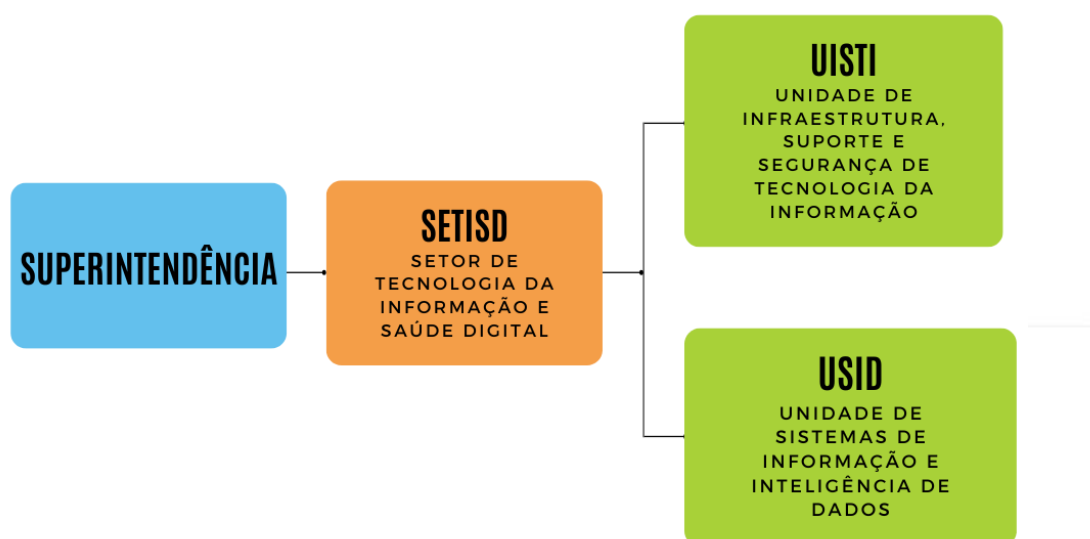
- Plano Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares 2018-2023;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares 2022-2023;
- Plano Diretor Estratégico do HU-UFPI 2021-2023;
- Política de Segurança da Informação do HU-UFPI;
- Relatórios do Planejamento Estratégico Institucional do HU-UFPI;
- Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019;
- Guia de Elaboração de PDTI do SISP;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação do HU-UFPI 2018-2022;
- Regulamento de Licitações e Contratos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh.

4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

ID	Princípios/Diretrizes	Fonte
PD01	Art. 6º As contratações de soluções de TIC no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do SISP deverão estar: I - em consonância com o PDTIC do órgão ou entidade, elaborado conforme Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de abril de 2019;	IN SGD/ME nº 01/2019
PD02	"Art. 6º As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais: I – Planejamento. II – Coordenação. III – Descentralização. IV – Delegação de Competência. V – Controle."	Decreto-Lei 200/1967
PD03	"Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação de melhores práticas."	Mapa Estratégico 2018/2023 da EBSERH (sede)
PD04	"Promover transformação digital, alinhada aos negócios, com foco no aumento da excelência dos serviços tecnológicos, promovendo maior geração de valor pela TI."	PETIC – 2018/2023 da EBSERH (Sede)
PD05	"Impulsionar as atividades acadêmicas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, em consonância com as diretrizes institucionais da Universidade Federal do Piauí, apoiado na assistência à saúde pública de média e alta complexidade, de forma sustentável, transparente e inovadora, com elevado padrão de qualidade e máxima abrangência, com o intuito de promover a formação de profissionais com notável saber e excelência técnica no Estado do Piauí."	PDE HU-UFPI 2021-2023

5 ESTRUTURA DO SETISD

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) está ligado diretamente à Superintendência do HU-UFPI, conforme figura abaixo, e visa apoiar as estratégias e atividades estabelecidas pela Superintendência do hospital, no âmbito da Instituição, alinhadas às estratégias definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da EBSERH Sede.

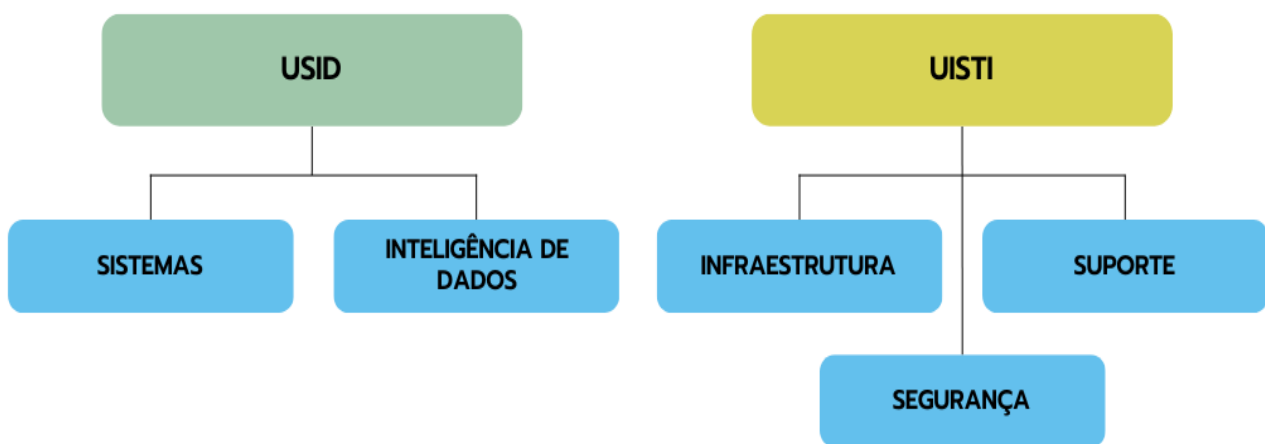


São atribuições desse setor:

- Dar suporte aos usuários em software e hardware, realizar manutenção preventiva e corretiva do parque tecnológico e de toda a infraestrutura de rede;
- Monitorar o Datacenter e toda a infraestrutura de rede do Hospital;
- Manter alta disponibilidade para a execução dos sistemas informatizados;
- Realizar projetos de expansão de rede lógica;
- Coordenar, planejar, desenvolver ou propor a contratação de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação necessários para auxiliar os processos de trabalho;
- Desenvolver sistemas de apoio à gestão com integração a outros sistemas do Hospital;
- Propor, avaliar, desenvolver e dar suporte à painéis de análise de dados do HU-UFPI;

- Realizar gestão de contratos de TI.

O SETISD desenvolve suas atividades por meio de duas Unidades, são elas: Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados – USID e Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação – UISTI. Através das unidades são entregues produtos e serviços relacionados a sistemas, inteligências de dados, infraestrutura, suporte e segurança da informação conforme mostra a figura abaixo:



USID – Prover soluções de sistemas de informação e painéis de análise de dados utilizados no HU-UFPI. Possui as seguintes atribuições:

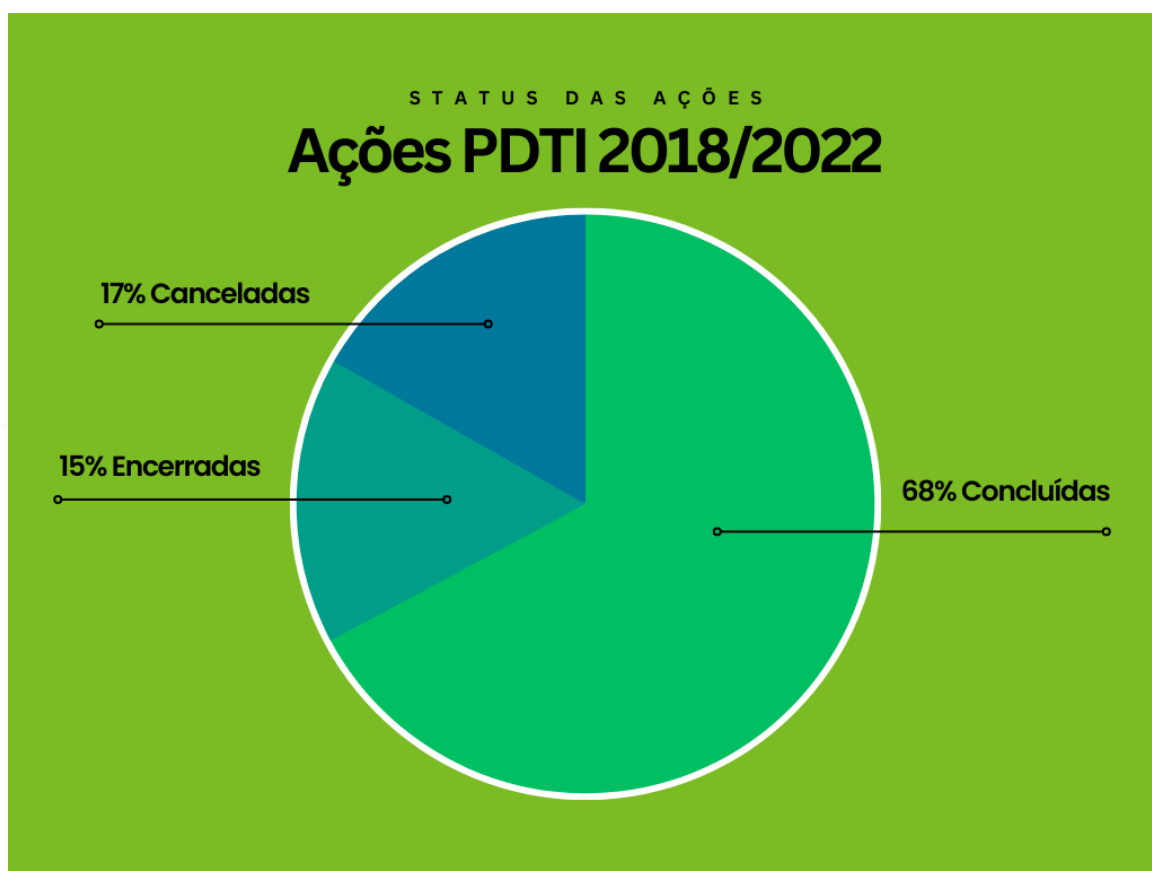
- Gerir disponibilidade de sistemas de informação;
- Institucionalizar soluções de TI;
- Prover suporte de sistemas de informação;
- Gerir necessidade de sistemas de informação;
- Desenvolver e implantar sistemas de informação;
- Gerir disponibilidade de painéis de análise de dados;
- Elaborar e prover suporte à painéis de análise de dados;
- Definir diretrizes de análise de dados;
- Armazenar e tratar dados;
- Disponibilizar fonte de dados.

UISTI – É responsável por manter a infraestrutura, suporte e segurança da informação, componentes essenciais e indispensáveis para funcionamento e continuidade do negócio do HU-UFPI. Possui as seguintes atribuições:

- Gerir necessidade de infraestrutura de TI;
- Implantar infraestrutura de TI;
- Gerir disponibilidade de infraestrutura de TI;
- Prover suporte de infraestrutura de TI;
- Prover suporte de segurança de TI;
- Gerir requisições de suporte de TI.

6 RESULTADOS DO PDTI – 2018/2022

Na imagem a seguir, por meio dos status de suas ações é possível observar o panorama geral do PDTI 2018/2022.



Ao todo foram inseridas no PDTI 2018/2022 diversas ações, perfazendo um total de 131 ações, entre elas 17% (dezessete por cento) foram canceladas, ou seja, perderam o seu propósito ou por questões estratégicas o patrocinador mudou de ideia e foram abortadas.

Já por questões orçamentárias, por falta de outros recursos, e por motivos legais, ficou inviável prosseguir com 15% (quinze por cento) das ações plotadas no PDTI.

Por fim, 68% (sessenta e oito por cento) das ações do PDTI foram concluídas dentro da vigência 2018/2022.

É importante ressaltar que o PDTI 2018/2022 foi o primeiro grande projeto de planejamento de Tecnologia da Informação no HU-UFPI, e embora tenha sido o primeiro trabalho, obteve 68% de suas ações concluídas. Esse resultado teria sido ainda mais expressivo caso não ocorressem eventos que ultrapassam a governabilidade da TI, como, por exemplo, limitações orçamentárias e outras mudanças externas como novas legislações criadas ao longo da vigência do PDTI 2018/2022.

Entre as ações concluídas, algumas merecem destaque, como por exemplo a aquisição da solução de segurança da informação (firewall), aquisição de um novo Storage, aquisição de uma nova central telefônica, serviço de internet redundante, aquisição de computadores e notebooks, reestruturação da rede interna e institucionalização do processo de gestão de incidentes.

A conclusão de projetos ligados ao desenvolvimento de sistemas e criação de *dashboards* também foi um ponto forte do PDTI 2018/2022, sistemas importantes foram entregues por meio do SISAH (Sistema de Apoio à Administração Hospitalar), tais como o Sisah Faturamento, Sisah Nutrição, Sisah OPME, Sisah Consignados, Sisah Visitantes, Sisah UPME, além de diversos relatórios e painéis criados para auxílio na tomada de decisão. Outro projeto marco na implantação de tecnologia no HU-UFPI foi a criação do App Meu HU-UFPI, aplicativo que pode ser baixado por meio do IOS ou

Android e que oferece dentre outros serviços os laudos dos exames realizados no HU-UFPI por meio do smartphone de seus pacientes.

7 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

7.1 Missão

Consolidar o papel estratégico da TI promovendo soluções de qualidade com eficiência, segurança e inovação, alinhadas aos objetivos do HU-UFPI.

7.2 Visão

Ser reconhecido como estratégico e referência na rede EBSERH, através de melhorias que promovam a otimização de processos e serviços, gerando satisfação dos usuários.

7.3 Valores

- **Ética:** respeitar princípios éticos na atividade profissional e no trato da informação.
- **Inovação:** apresentar e implementar novas ideias direcionadas à resolução de problemas e aperfeiçoamento contínuo dos serviços.
- **Celeridade:** entregar soluções de tecnologia em tempo hábil de modo a agilizar a entrega de serviços cada vez melhor pelo hospital.
- **Transparência:** dar visibilidade dos procedimentos do SETISD e manter as partes envolvidas no processo sempre informadas.
- **Sustentabilidade:** Agir de modo a minimizar impactos negativos ao meio ambiente utilizando de maneira racional os recursos tecnológicos.
- **Responsabilidade Social:** cuidado com o público interno e externo do hospital de modo que nossas ações alcancem as diferentes realidades sociais.

7.4 Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos de Tecnologia de Informação (OETI) são resultados esperados ou estados futuros desejados a serem atingidos pelo Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) do HU-UFPI no horizonte de planejamento considerado (dois anos). São os fins a serem perseguidos pelo SETISD para contribuir com a realização dos Objetivos Estratégicos (OE) do HU-UFPI definidos por meio de seu Plano Diretor Estratégico (PDE). Segue os objetivos estratégicos do SETISD:

- **OETI01** – Adequar e direcionar os investimentos em recursos de TI;
- **OETI02** – Valorizar, capacitar e reter talentos na área de Tecnologia da Informação do HU-UFPI;
- **OETI03** – Definir, padronizar, institucionalizar e comunicar processos internos de trabalho do SETISD;
- **OETI04** – Elevar o grau de maturidade da Governança de TI no HU-UFPI;
- **OETI05** – Estabelecer mecanismos de monitoramento e avaliação dos serviços oferecidos pelo SETISD;
- **OETI06** – Garantir a capacidade do SETISD de atender à demanda de infraestrutura necessária ao funcionamento e crescimento do HU-UFPI;
- **OETI07** – Promover a segurança da informação e comunicação, a fim de atestar um alto padrão de segurança de informação para o HU-UFPI;
- **OETI08** – Prover sistemas de informação e painéis de análise de dados para o HU-UFPI, aperfeiçoando seus processos de trabalho.

8 MODELO DE PLANEJAMENTO

A elaboração da lista de Projetos/Ações de TI para o período 2023-2024 partiu dos Objetivos Estratégicos de TI e de seu alinhamento com os Objetivos Estratégicos do HU-UFPI, bem como com o alinhamento aos Objetivos Estratégicos da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Ebserh sede.

O HU-UFPI, por meio de seu PDE 2021/2023, definiu, em consonância com os Objetivos Estratégicos da Administração Central (Ebserh sede), os Objetivos Estratégicos do triênio 2021 a 2023, são eles:

- **OE01** – Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente.
- **OE02** – Empregar os recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e o equilíbrio da Rede.
- **OE03** – Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede.
- **OE04** – Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas.
- **OE05** – Valorizar, capacitar e reter os talentos.

O Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da Ebserh sede, estabeleceu objetivos estratégicos de TI através de seu Mapa Estratégico, os objetivos são:

- **OEDTI01** - Estabelecer modelo de atuação e governança de Tecnologia da Informação e Comunicação na Rede Ebserh, de forma transparente quanto aos papéis da Sede e das Tis das Unidades Hospitalares da Rede.

- **OEDTI02** - Adotar as melhores metodologias de entrega para conferir agilidade, flexibilidade e estabilidade de modo escalável e sustentável na entrega de Tecnologia para a Rede.
- **OEDTI03** - Trazer inovação e soluções, bem como explorar oportunidades de negócio por meio da disseminação e incorporação de práticas e tecnologias no modelo operacional da TI, proporcionando melhoria contínua.
- **OEDTI04** - Promover a evolução da arquitetura tecnológica da Rede Ebserh de forma estruturada, por meio de governança e gestão técnica dos componentes de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- **OEDTI05** - Otimizar a utilização e eficiência dos recursos de infraestrutura, buscando modelos de negócio que promovam a sustentabilidade de infra, adotando soluções e ambientes de alta disponibilidade informacional, onde aplicável.
- **OEDTI06** - Definir e implantar Segurança da Informação por meio de governança, políticas, normas, processos, sistemas (segurança física e lógica) e pessoas para mitigação de riscos.
- **OEDTI07** - Promover transformação digital, alinhada aos negócios, com foco no aumento da excelência dos serviços tecnológicos, promovendo maior geração de valor pela TI.
- **OEDTI08** - Valorizar, capacitar e reter os talentos na área de TI na Rede reconhecendo iniciativas de inovação e aprimoramento de práticas de gestão em TIC, bem como prover o aprimoramento dos colaboradores através de treinamentos.

Os Objetivos Estratégicos da TI (OETI) definidos neste PDTI, foram confrontados com os Objetivos Estratégicos do HU-UFPI (OE), bem como com os Objetivos Estratégicos

da DTI EBSERH sede (OEDTI), verificando assim seu alinhamento. Este trabalho é apresentado no quadro a seguir:

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO SETISD	ALINHAMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO HU-UFPI	ALINHAMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA DTI EBSERH-Sede
OETI01	Adequar e direcionar os investimentos em recursos de TI.	OE02	OEDTI03/OEDTI05
OETI02	Valorizar, capacitar e reter talentos na área de Tecnologia da Informação do HU-UFPI.	OE05	OEDTI08
OETI03	Definir, padronizar, institucionalizar e comunicar processos internos de trabalho do SETISD.	OE03	OEDTI02
OETI04	Elevar o grau de maturidade da Governança de TI no HU-UFPI.	OE03/OE04	OEDTI01
OETI05	Estabelecer mecanismos de monitoramento e avaliação dos serviços oferecidos pelo SETISD.	OE03	OEDTI01
OETI06	Garantir a capacidade do SETISD de atender à demanda de infraestrutura necessária ao funcionamento e crescimento do HU-UFPI.	OE01	OEDTI03/OEDTI04
OETI07	Promover a segurança da informação e comunicação, a fim de atestar um alto padrão de segurança de informação para o HU-UFPI.	OE03/OE04	OEDTI06
OETI08	Prover sistemas de informação e painéis de análise de dados para o HU-UFPI, aperfeiçoando seus processos de trabalho.	OE03/OE04	OEDTI07

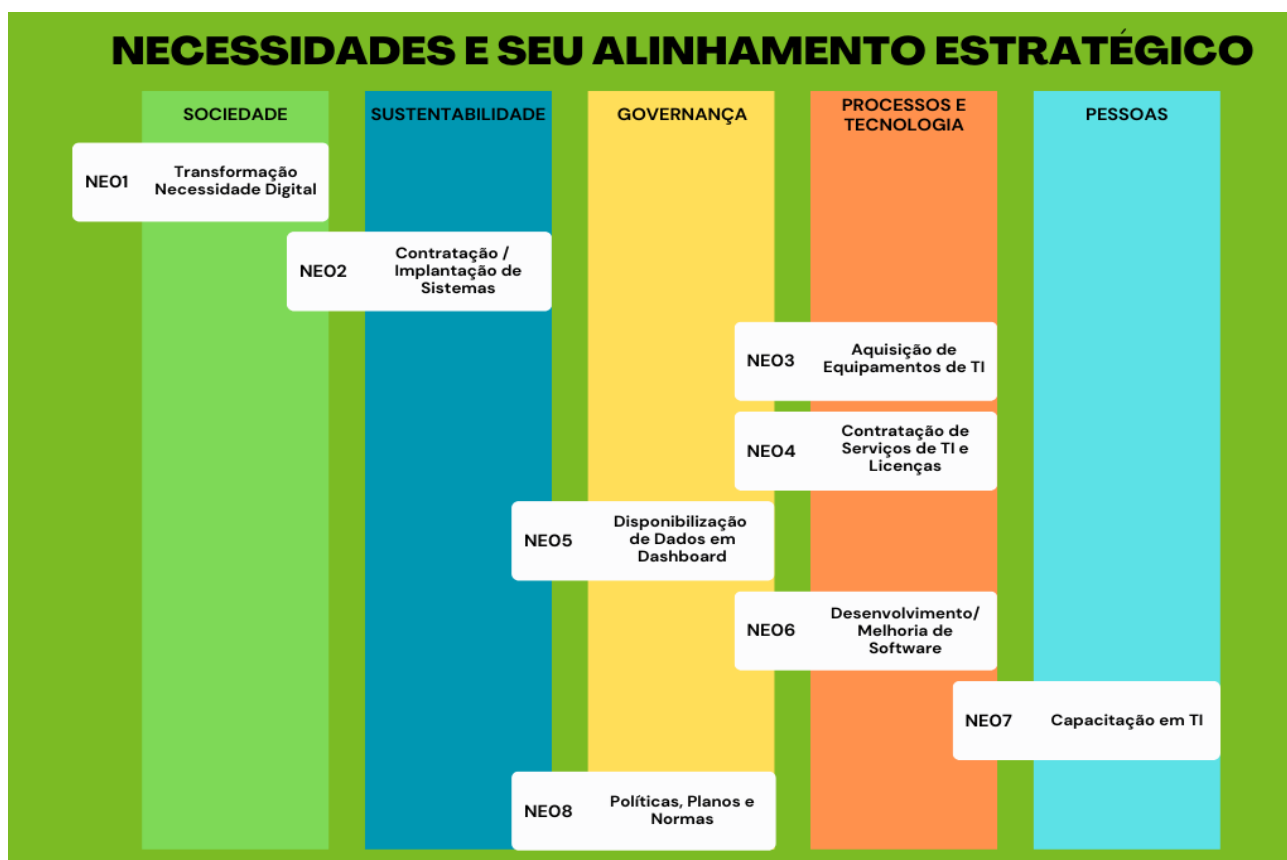
9 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

Com os objetivos estratégicos definidos e alinhados foi possível realizar o inventário das necessidades de tecnologia da informação. Para a criação do inventário de

necessidades que constam neste PDTI, o Comitê Gestor de TI (CGTI) do HU-UFPI, adotou a seguinte metodologia.

Primeiro passo foi sensibilizar a alta gestão do hospital sobre a importância deste trabalho, esse passo foi realizado pelos representantes das gerências e superintendência que fazem parte do CGTI. Cada Gerência, bem como a Superintendência do HU-UFPI realizaram o trabalho de levantamento das necessidades de TI e em seguida formalizaram suas necessidades por meio de Ofício Sei enviado para o SETISD.

Em seguida o SETISD consolidou as informações, considerando os objetivos estratégicos, bem como analisando se as necessidades levantadas faziam parte do escopo de TI, após a consolidação, foi encaminhado para apreciação do Comitê Gestor de TI que após análise e deferimento, encaminhou via processo SEI nº 23524.008918/2023-98 para homologação do Colegiado Executivo do HU-UFPI. Segue o inventário de necessidades do PDTI 2022/2023 do HU-UFPI:



10 PLANO DE METAS E DE AÇÕES

Findada a fase de levantamento e consolidação das necessidades e de posse do inventário de necessidades, foi possível iniciar a construção do plano de metas e ações.

O Comitê Gestor de TI criou cada ação tendo como objetivo contemplar uma ou mais necessidade levantada, também vale ressaltar que algumas necessidades foram contempladas com mais de uma ação. Nossas metas foram elencadas com identificador, descrição e prazo.

As ações foram criadas em razão das metas, para cada uma das metas foi criada uma ação. As ações foram descritas contendo identificador, descrição, área demandante, responsável e prazo.

O plano de metas e de ações encontra-se na seção Anexo I desse PDTI.

11 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A força de trabalho do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital - SETISD conta atualmente com 14 colaboradores, distribuídos conforme tabela a seguir:

CARGO	LOTAÇÃO	QUANTIDADE
ANALISTA DE TI	SETISD	1*
ANALISTA DE TI	UISTI	4*
ANALISTA DE TI	USID	4*
TÉCNICOS DE TI	UISTI	4
TÉCNICOS DE TI	USID	1

* Incluindo o chefe.

Todos os analistas e técnicos do SETISD foram admitidos através de concurso e fazem parte do quadro de pessoal da EBSERH. Na perspectiva de atuação, tem-se a tabela abaixo a disposição do time por papel desempenhado:

ATUAÇÃO	QUANTIDADE
Suporte Técnico e Manutenção de Ativos de TI – Nível I	4
Suporte Técnico e Manutenção de Ativos de TI – Nível II	3
Desenvolvimento de Sistemas e Painéis	4
Gestão e Coordenação	3

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação realizou o levantamento das capacitações de TI na oportunidade em que estava sendo construído o inventário de necessidades. A execução desse trabalho teve como base as boas práticas transmitidas pelo SISP que estabelece os Eixos Temáticos para Capacitação.

As capacitações foram definidas e alinhadas com as necessidades inventariadas, tendo sempre como objetivo contribuir para o alcance das ações do PDTI. As capacitações de TI estão elencadas a seguir no Plano de Capacitação de TI:

Plano de Capacitação de TI			
ID	Capacitação	Eixo	Alinhamento com as Necessidades
CAP01	Curso de Administração de Active Directory	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP02	Curso de Auditoria de TI	Governança de TI	NE02, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP03	Curso de Avamar Management (BK)	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP04	Curso de BI para GLPI	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP05	Curso de Cibersegurança	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP06	Curso de Compras Públicas	Contratações públicas	NE02, NE03, NE04, NE07 E NE08

Plano de Capacitação de TI			
ID	Capacitação	Eixo	Alinhamento com as Necessidades
CAP07	Curso de Formação em Segurança Cibernética	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP08	Curso de Gerência de Redes de Computadores	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP09	Curso de Gestão de containers com Docker	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP10	Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos	Contratações públicas	NE02, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP11	Curso de Gipi	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP12	Curso de ITIL	Governança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP13	Curso de JavaScript	Desenvolvimento de sistemas de informações	NE01, NE05, NE06, NE07
CAP14	Curso de Orquestração de containers com Kubernetes	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP15	Curso de Painel PowerBI	Desenvolvimento de sistemas de informações	NE01, NE05, NE06, NE07
CAP16	Curso de computação em nuvem	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP17	Curso de Servidor de Aplicação WildFly	Desenvolvimento de sistemas de informações	NE01, NE05, NE06, NE07
CAP18	Curso de Spring Boot	Desenvolvimento de sistemas de informações	NE01, NE05, NE06, NE07
CAP19	Curso de virtualização de servidores	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP20	Curso de VMware vSphere: Install, Configure, Manage (V8.0)	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08
CAP21	Curso de Zabbix	Infraestrutura, suporte e segurança de TI	NE01, NE03, NE04, NE07 E NE08

12 PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO E PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI

O Plano de Investimento e Custeio tem a finalidade de definir os gastos das ações no Plano de Metas e Ações, dividindo o orçamento de cada um destes em investimento e custeio.

O HU-UFPI realiza seu planejamento orçamentário por meio do Contrato de Objetivos, este contrato é um documento firmado entre a administração central (Ebserh sede) e as demais filiais da rede Ebserh no qual consta o Planejamento Anual da Aplicação de

Créditos para cada exercício orçamentário (de janeiro a dezembro de cada ano). Neste contrato a administração central estabelece o orçamento de investimento e custeio para cada filial ao longo de um ano.

Para o ano de 2023, primeiro ano de vigência deste PDTI, o Contrato de Objetivos destinou para Tecnologia da Informação do HU-UFPI mais 4 milhões de reais, dividido entre custeio e investimento conforme imagem a seguir:



Os valores inseridos no Contrato de Objetivos podem sofrer alterações durante as janelas de adequação que ocorrem duas vezes por ano, oportunidade onde a alta gestão do hospital tem autonomia para propor ajustes de alinhamento do orçamento aos seus projetos e processos, caso seja necessário.

O Contrato de Objetivos é firmado anualmente, por esse motivo o orçamento destinado à tecnologia da informação para o segundo ano de vigência deste PDTI será definido

apenas no final do ano de 2023, correspondendo ao Contrato de Objetivos de 2024. Tão logo for estabelecido este contrato, será realizada a atualização deste PDTI.

13 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Risco pode ser conceituado como sendo a possibilidade de ocorrência de um evento que possa afetar a efetivação dos objetivos propostos. Dessa forma, a gestão de riscos tem como objetivo aumentar a probabilidade de alcance dos objetivos da organização, reduzindo os riscos a níveis aceitáveis.

O Plano de Gestão de Riscos, apresentado na seção Anexo II deste PDTI, apresenta os riscos identificados com a probabilidade de ocorrência, impacto, grau, ação de contingência, além dos responsáveis pelo monitoramento de cada risco. Os principais riscos foram identificados e classificados, de acordo com a matriz de probabilidade e impacto 3 X 3 exibida a seguir:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS		PROBABILIDADE		
		BAIXA	MÉDIA	ALTA
IMPACTO	BAIXA	BAIXO	BAIXO	MÉDIO
	MÉDIA	BAIXO	MÉDIO	ALTO
	ALTA	MÉDIO	ALTO	ALTO

14 PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DO PDTI

O Comitê Gestor de Tecnologia da informação irá acompanhar as ações elencadas neste PDTI e poderá a qualquer momento reportar à alta gestão do HU-UFPI, informações sobre o andamento deste plano diretor, além de propor mudanças.

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação também elencou algumas situações que caso ocorram podem provocar ajustes ou adequações no planejamento delineado neste Plano Diretor de TI, quais sejam:

- Restrições ou contingenciamento orçamentário;
- Mudanças institucionais estratégicas que reverberem na TI ou necessite de informações de TI;
- Mudanças governamentais que impactem nas estratégias de negócio e/ou de TI;
- Mudanças em legislações que careçam de adequação institucional e/ou de TI.

Quando e se alguma dessas situações for percebida o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação, bem como a alta gestão deste hospital devem analisar e deliberar sobre as mudanças no PDTI, bem como realizar as adaptações no planejamento.

15 FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI

Os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o PDTI alcance a efetividade esperada, a ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, gerará impacto quanto ao sucesso desse artefato. Tais fatores são:

1. Apoio da Alta Direção do HU-UFPI;
2. Participação ativa do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação, em especial quanto à priorização e direcionamento das ações de TI;
3. Disponibilidade orçamentária;
4. Disponibilidade de recursos humanos de TI para execução/acompanhamento do plano de ações do PDTI;
5. Divulgação e sensibilização dos servidores e funcionários do HU-UFPI quanto à finalidade do PDTI como instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação;
6. Exigência de previsão das demandas de TIC no PDTI como condição de atendimento das mesmas.

16 CONCLUSÃO

Este PDTI é responsável por traçar a orientação estratégica do SETISD para o biênio 2023-2024, trazendo uma série de necessidades e ações que visam elevar a capacidade de gestão das ações da TI e a modernização dos processos da TI do HU-UFPI.

A Tecnologia da Informação, sozinha, não contribui para gerar resultados positivos para os negócios, tampouco garante o alcance dos objetivos finalísticos de uma organização. Para que as ações de TI sejam efetivas, é necessário o forte alinhamento com os objetivos estratégicos, caso contrário essas ações contemplariam apenas as necessidades e expectativas dos gestores e profissionais de TI e ou de áreas específicas de uma instituição.

Este documento conclui ressaltando que a importância desse documento não se limita a sua criação e revisão, é necessário que as ações elencadas neste plano sejam acompanhadas e monitoradas, a fim de que, por meio de seus indicadores seja possível visualizar de forma atualizada e precisa a evolução do cumprimento da missão institucional do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital - SETISD.

17 ANEXOS

Nas próximas páginas serão exibidos os anexos desse PDTI conforme descritos na tabela abaixo:

ID Anexo	Descrição
Anexo I	Plano de Metas e Ações
Anexo II	Plano de Gestão de Riscos

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A001	Adquirir / Contratar acessórios para computadores.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE03	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M01	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A002	Adquirir / Contratar certificado de segurança para sistemas do HU-UFPI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M02	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A003	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços de computadores e monitores.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M03	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A004	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços de impressão corporativa.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M04	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A005	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços de impressão finalística.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M05	Contratação / Aquisição Realizada	50%	50%
A006	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços de segurança de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE03 NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M06	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A007	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços de telefonia.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE03 NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M07	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A008	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços para armazenamento, processamento e backup.	SETISD	UISTI	0%	2023	NE03 NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M08	Contratação / Aquisição Realizada	100%	
A009	Adquirir / Contratar Equipamentos / Serviços para conectividade de redes.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE03 NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M09	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A010	Adquirir / Contratar software CAD.	GAD	USID	0%	2023	NE02	SUSTENTABILIDADE	M10	Contratação / Aquisição Realizada	100%	

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A011	Adquirir / Contratar software com utilização de reconhecimento de texto (OCR).	GAD	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M11	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A012	Adquirir / Contratar software de cálculo da carga térmica e dimensionamento de componentes.	GAS	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M12	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A013	Adquirir / Contratar software de vídeo móvel para transmissão de procedimentos cirúrgicos.	GAS	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M13	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A014	Adquirir / Contratar software para análise estrutural e dinâmica, linear e não-linear por elementos finitos.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M14	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A015	Adquirir / Contratar software para captura de vídeos.	GAS	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M15	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A016	Adquirir / Contratar software para criação de modelos em 3d.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M16	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A017	Adquirir / Contratar software para design gráfico.	SUP	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M17	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A018	Adquirir / Contratar software para edição de vídeos.	SUP	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M18	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A019	Adquirir / Contratar software para elaboração de projeto hidráulicos, sanitários e combate incêndio.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M19	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A020	Adquirir / Contratar software para gerenciamento de compras públicas.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M20	Contratação / Aquisição Realizada		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A021	Adquirir / Contratar software para gerenciamento de materiais consignados.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M21	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A022	Adquirir / Contratar software para gerenciamento de projetos.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M22	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A023	Adquirir / Contratar software para gestão de documentos.	SUP	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M23	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A024	Adquirir / Contratar software para modelagem de informação da construção (BIM).	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M24	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A025	Adquirir / Contratar software para monitoramento de planos de ação.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M25	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A026	Adquirir / Contratar software para pesquisa de preços.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M26	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A027	Adquirir / Contratar software utilizado para elaboração de orçamentos.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M27	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A028	Adquirir / Contratar software utilizado para elaboração de projeto elétricos.	GAD	USID	0%	2024	NE02	SUSTENTABILIDADE	M28	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A029	Adquirir / Contratar software de inteligência artificial, process mining e robótica.	SETISD	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M29	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A030	Adquirir / Contratar software para plataformas diversas, incluso IOS e Android, para visualização exames.	GAS	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M30	Contratação / Aquisição Realizada		100%
A031	Adquirir insumos de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE03	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M31	Aquisição Realizada		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A032	Atualizar as configurações dos programas de gerenciamento (phpipam, wiki, opendcim).	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M32	Atualização Realizada		100%
A033	Atualizar estudo e diagnóstico do tamanho e capacidade do time de TI em relação as necessidades e tamanho da Hospital.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M33	Atualização Realizada		100%
A034	Construir painéis com worklist de pacientes para realização de Ecocardiografia.	GAS	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M34	Painel Construído		100%
A035	Construir painéis de indicadores de reserva e consumo de hemocomponentes.	GAS	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M35	Painel Construído		100%
A036	Construir painéis de indicadores para Divisão de Enfermagem.	GAS	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M36	Painel Construído		100%
A037	Construir painéis de indicadores para o Setor de Gestão da Qualidade.	SUP	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M37	Painel Construído		100%
A038	Construir painéis para chamada de pacientes em salas de diagnóstico.	GAS	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M38	Painel Construído		100%
A039	Construir painéis para resultados críticos de exames complementares.	GAS	USID	0%	2024	NE05	GOVERNANÇA	M39	Painel Construído		100%
A040	Contratar consultoria para transformação digital.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE07	PESSOAS	M40	Contratação / Realizada		100%
A041	Contratar serviço de suporte de TI (service desk).	SETISD	UISTI	0%	2023	NE04	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M41	Contratação / Realizada	100%	
A042	Definir de regras e rastreabilidade wifi visitantes.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M42	Regras Definidas		100%
A043	Desenvolver / Adquirir / Contratar e implantar software para monitoramento de infecção hospitalar.	GAS	USID	0%	2024	NE01	SOCIEDADE	M43	Software Implantado		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A044	Desenvolver e implantar de software para gestão de chaves.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M44	Software Implantado		100%
A045	Desenvolver e implantar no SISAH de funcionalidades para acompanhamento dos processos de compra e controle de contratações.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M45	Software Implantado		100%
A046	Desenvolver e implantar no SISAH de funcionalidades para apoio ao processo de controle de contas.	SUP	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M46	Software Implantado		100%
A047	Desenvolver e implantar no SISAH de funcionalidades para apoio ao processo de faturamento de APAC.	SUP	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M47	Software Implantado		100%
A048	Desenvolver e implantar no SISAH de funcionalidades para apoio ao processo de fila de espera de cirurgias.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M48	Software Implantado		100%
A049	Desenvolver e implantar no SISAH de funcionalidades pertinentes ao apoio do processo de assistência nefrológica.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M49	Software Implantado		100%
A050	Desenvolver e implantar software de cadastro de oferta de consultas/procedimentos.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M50	Software Implantado		100%
A051	Desenvolver e implantar software de controle e faturamento de APAC.	SUP	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M51	Software Implantado		100%
A052	Desenvolver e implantar software de faturamento ambulatorial.	SUP	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M52	Software Implantado		100%
A053	Desenvolver e implantar software de faturamento hospitalar.	SUP	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M53	Software Implantado		100%
A054	Desenvolver e implantar software de gestão de estoque dos materiais esterilizados.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M54	Software Implantado		100%
A055	Desenvolver e implantar software de gestão de protocolo.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M55	Software Implantado		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A056	Desenvolver e implantar software para digitalização da escala de complexidade dos pacientes (escala de fugulin).	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M56	Software Implantado		100%
A057	Desenvolver e implantar software para digitalização dos formulários do Centro Cirúrgico, incluindo ficha de anestesia.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M57	Software Implantado		100%
A058	Desenvolver e implantar software para gerenciamento protocolo de Sepse.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M58	Software Implantado		100%
A059	Desenvolver e implantar software para gestão de emissão de crachás.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M59	Software Implantado		100%
A060	Desenvolver e implantar software para gestão de estacionamento.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M60	Software Implantado		100%
A061	Desenvolver e implantar software para gestão de solicitação de veículos.	GAD	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M61	Software Implantado		100%
A062	Desenvolver e implantar software para impressão com identificação dos formulários impressos do centro cirúrgico.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M62	Software Implantado		100%
A063	Desenvolver e implantar software para preenchimento automático de solicitações de avaliações pré-operatórias.	GAS	USID	0%	2024	NE06	PROCESSOS E TECNOLOGIA	M63	Software Implantado		100%
A064	Implantar alta disponibilidade serviços.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M64	Implantação Realizada		100%
A065	Implantar backup offsite.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M65	Implantação Realizada		100%
A066	Implantar de rede 10GB.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M66	Implantação Realizada		100%
A067	Melhorar a documentação dos processos de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M67	Melhoria Realizada		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A068	Melhorar a redundância do datacenter.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M68	Melhoria Realizada		100%
A069	Melhorar a redundância do sistema de backup.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M69	Melhoria Realizada		100%
A070	Melhorar o catálogo dos serviços de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M70	Melhoria Realizada		100%
A071	Melhorar o documento de arquitetura corporativa de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M71	Melhoria Realizada		100%
A072	Melhorar o inventário de contratos de soluções em TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M72	Melhoria Realizada		100%
A073	Melhorar o inventário dos recursos de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M73	Melhoria Realizada		100%
A074	Melhorar o plano de contingência de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M74	Melhoria Realizada		100%
A075	Melhorar o processo de desenvolvimento de software.	SETISD	USID	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M75	Melhoria Realizada		100%
A076	Melhorar o processo de gestão de incidentes.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M76	Melhoria Realizada		100%
A077	Melhorar o processo de gestão de mudanças.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M77	Melhoria Realizada		100%
A078	Melhorar o processo de gestão de projetos de tecnologia da informação.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M78	Melhoria Realizada		100%
A079	Melhorar o processo de planejamento de tecnologia da informação.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M79	Melhoria Realizada		100%
A080	Melhorar o processo gestão de riscos de TI dos processos de negócio.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M80	Melhoria Realizada		100%
A081	Melhorar o processo para classificação e tratamento de informações.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M81	Melhoria Realizada		100%
A082	Melhorar o repositório de documentação de TI (Procedimentos, Mapas de Rede e outros).	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M82	Melhoria Realizada		100%

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI

Anexo I - Plano de Metas e Ações do PDTI 2023/2024 do HU-UFPI											
AÇÕES						ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		META/PLANEJAMENTO			
ID	Ação	Área demandante	Responsável SETISD	% concluída	Prazo Estimado	ID	Pilar	ID Meta	Indicador	2023	2024
A083	Melhorar o SLA dos serviços de TI com setores.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M83	Melhoria Realizada		100%
A084	Melhorar pesquisa de satisfação do usuário quanto aos serviços de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M84	Melhoria Realizada		100%
A085	Melhorar processo de gestão da continuidade dos serviços de TI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M85	Melhoria Realizada		100%
A086	Refinar as configurações do GLPI.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M86	Refinamento Realizado		100%
A087	Refinar as configurações do Zabbix.	SETISD	UISTI	0%	2024	NE08	GOVERNANÇA	M87	Refinamento Realizado		100%

Anexo II - Plano de Gestão de Riscos

ID	Detalhamento do Risco	Probabilidade	Impacto	Grau	Ações	Descrição	Responsável
R01	Baixa capacidade operacional das empresas contratadas	Baixa	Alto	Médio	Prevenção	Fiscalização do contrato e aplicação de sanções previstas;	Fiscal do contrato
					Contingência	Exigir cumprimento dos acordos de nível de serviço; Novo contrato	Fiscal do contrato SETISD
R02	Restrições Orçamentárias	Alta	Alto	Alto	Prevenção	Não há	Não se aplica
					Contingência	Selecionar as ações mais prioritárias. Replanejar ações afetadas pelo risco.	Comitê Gestor de TI Área demandante e SETISD
R03	Evasão e alta rotatividade de servidores	Baixa	Alto	Médio	Prevenção	Valorização do servidor, realização profissional, clima organizacional, motivação e valorização profissional.	SETISD
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos. Rearranjo dos papéis e responsabilidades dos servidores	SETISD SETISD
R04	Quantidade insuficiente de recursos humanos para execução das ações	Média	Alto	Alto	Prevenção	Requisição de profissionais junta Divisão de Pessoas	Divisão de Pessoas e SETISD
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos.	SETISD
R05	Surgimento de outras demandas não previstas no PDTI	Alta	Alto	Alto	Prevenção	Apoiar as áreas clientes no levantamento de suas necessidades quando da elaboração do PDTI	Comitê Gestor de TI
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos.	Comitê Gestor de TI