

## Segurança ao paciente internado



- \* Lave as mãos antes e depois da visita ao paciente e/ou utilize o álcool gel;
- \* Não é permitido lavar roupas nos banheiros das enfermarias;
- \* Mantenha as unhas sem esmalte, limpas e curtas;
- \* Coloque o lixo nas lixeiras de lixo comum (saco preto), a lixeira para o lixo infectante (saco branco) é de uso exclusivo dos funcionários;
- \* Utilize os banheiros de forma a preservar a limpeza e organização;
- \* Após a troca das vestimentas (camisolas e pijamas), coloque-as em cestos próprios localizados próximos às enfermarias;
- \* Não coloque bolsas, sacolas e outros objetos no leito do paciente;
- \* Não sentar, não deitar e nem colocar os pés no leito do paciente;
- \* Não mantenha contato físico com os outros pacientes (abraços e colocar no colo);
- \* Para evitar transmissão de infecção, siga as orientações da equipe quando o paciente estiver em precaução por contato, por gotículas ou aerossóis;
- \* Mantenha as aparadeiras e papagaios protegidos juntos aos leitos, por serem de uso individual de cada paciente;
- \* Para segurança do paciente e prevenção de infecções não é permitido entrar no hospital trazendo alimentos.

## OUIDORIA

O Serviço de Ouvidoria tem como função viabilizar a comunicação do usuário com os gestores do HU-UFMA. Para tal, nesse serviço são registradas manifestações, sendo elas: Reclamações, Denúncias, Sugestões, Solicitações e Elogios. Assim, o usuário pode utilizar o atendimento presencial, as Caixas de Manifestações localizadas nas diferentes unidades que compõem o Hospital, o telefone, carta, e-mail ([ouvidoria@huufma.br](mailto:ouvidoria@huufma.br)) ou o registro on line ([www.huufma.br](http://www.huufma.br)).

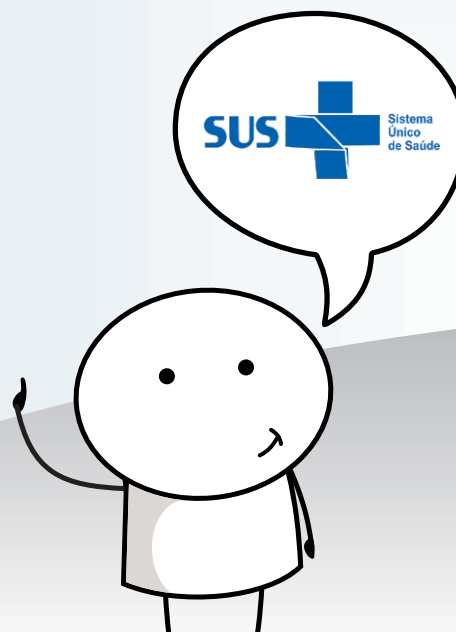
- \* Unidade Materno Infantil - Telefone: (98) 2109-1136
- \* Unidade Presidente Dutra - Telefone (98) 2109-1033
- \* Atendimento presencial funciona de segunda a sexta-feira, nos horários de 8h às 12h e das 13h às 17h.



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

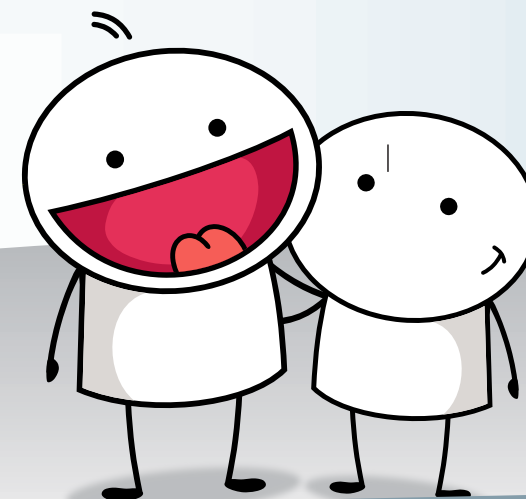
Hospital Universitário da Universidade  
Federal do Maranhão  
HU-UFMA

## INFORMAÇÕES PARA OS USUÁRIOS



**Unidade Materno Infantil**  
Rua Silva Jardim, 215- Centro  
São Luís- MA – CEP: 65020-070  
Telefone :2109-1104/1149

**Unidade Presidente Dutra**  
Rua Barão de Itapary,227- Centro  
São Luís - MA – CEP: 65020-070  
Telefone :2109-1021/1063



**Unidade Materno Infantil  
e Presidente Dutra**



## Prezado Usuário, Seja bem-vindo ao nosso Hospital!

Gostaríamos de informar algumas normas e rotinas das clínicas de internação do HU-UFMA para pacientes, familiares, acompanhantes e visitantes, de modo a proporcionar uma estadia mais segura e confortável em nossa Instituição.

O HU-UFMA é um hospital público federal, administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH que tem por finalidade reunir assistência, ensino, pesquisa e extensão na área de saúde e afins. Fornece atendimento gratuito aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS e oferece serviços de média e alta complexidade, visando uma assistência de qualidade na promoção da saúde de seus usuários.

### Regras e Orientações Gerais



\* O Hospital adota a política do adorno zero, por isso, evite entrar com alianças, anéis, pulseiras, relógios, colares, brincos, broches e piercings;

\* Não é permitida a entrada de pessoas trajando roupas curtas e inadequadas para o ambiente hospitalar;

\* Não é permitido fumar, consumir ou circular sob efeito de drogas e bebidas alcoólicas nas dependências do hospital;

\* Evite barulho no ambiente hospitalar;

\* Não é permitido relações íntimas nas dependências do Hospital;

\* O Hospital dispõe de serviço de guarda-volumes para uso preferencialmente de usuários não residentes em São Luís, portanto, traga somente o essencial;

\* O estacionamento deste Hospital é destinado exclusivamente aos veículos de funcionários durante o horário de trabalho.

### Informações para o paciente

\* Recomenda-se, no momento da internação, o paciente trazer: creme e escova dental, xampu, sabonete líquido, desodorante, pente, absorvente, peça íntima, hidratante e chinelo;

\* Itens do bebê: fraldas, toalha, manta, luvas, meias e roupas;

\* A gestante tem direito ao acompanhante durante todo trabalho de parto, parto e pós-parto;

\* Caso o paciente tenha interesse em receber apoio espiritual, deverá informar à equipe de saúde.

Não é permitida a troca de alimentos entre os pacientes e trazer ou receber alimentos externos. A dieta é preparada de acordo com a condição e estado clínico de cada paciente e fornecida pelo Hospital.

Horário das refeições dos pacientes:

Refeições	Horários
Café da manhã	6h às 6h30
Lanche	9h às 9h30
Almoço	12h às 12h30
Lanche	15h às 15h30
Jantar	18h às 18h30
Ceia	21h às 21h30

\* **Pacientes com condições clínicas especiais receberão dietas em horários diferenciados.**

### Informações para o acompanhante



\* O acompanhante deverá ter idade igual ou superior a 18 anos, sendo permitido apenas 01 por paciente;

\* Após a internação, o acompanhante deverá se dirigir à recepção para a emissão de seu crachá que deverá estar visível durante a permanência no hospital e devolvido após a alta no Núcleo Interno de Regulação;

\* A transferência de crachás não é permitida entre os acompanhantes de outros pacientes;

\* A troca de acompanhantes deve ser registrada na recepção entre os horários das 7h às 21h;

\* Utilizar somente a cadeira disponível para acompanhantes, não sentar e nem deitar nos leitos;

\* Permanecer junto ao paciente sob sua responsabilidade e acionar a equipe de saúde sempre que necessário;

\* É permitido ao acompanhante trazer um lençol para uso próprio;

\* Evitar fazer visitas em outros leitos e contatos com outros pacientes a fim de evitar contaminações.

### Informações para o visitante



\* O visitante deve identificar-se na recepção central apresentando documento oficial com foto;

\* Visitas de crianças deverão ser agendadas previamente com o psicólogo da unidade que o paciente se encontra.

## Horários de Visitas Unidade Materno Infantil



Unidade de Atenção à Criança (4º Andar) Unidade Materno Infantil (3º Andar)	Diariamente	11h às 12h 14h às 19h
	No alojamento conjunto o PAI tem livre acesso; Podem entrar dois visitantes por vez.	
Unidade de Cuidados Intensivos Perinatais – UTI's Dois visitantes por horário, um de cada vez.	UTI Pediátrica (4º Andar)	15h às 16h
	UTI Neonatal (3º Andar)	15h às 16h Somente avós e irmãos do bebê têm direito à visita, acompanhados pelo profissional da unidade.

## Horários de Visitas Unidade Presidente Dutra



Unidade de Clínica Médica (2º Andar) Unidade de Clínica Cirúrgica (3º Andar) Unidade Neuromuscular (3º Andar) Unidade de Traumatologia-ortopedia (2º Andar)	Diariamente	11h às 12h 14h às 19h Podem entrar dois visitantes por vez.
Unidades de Tratamento Intensivos – UTI's Dois visitantes por horário, com prioridade definida pelo responsável do paciente. E no turno da noite, apenas um visitante.	UTI Geral (3º Andar) 11h às 12h / 16h às 17h / 20h às 20h30 Informações sobre o estado clínico do paciente são fornecidas pela equipe de saúde disponível para atender os familiares após o horário de visita pela manhã.	UTI Cardiológica (2º Andar) 11h às 12h / 16h às 17h / 20h às 20h30 Informações sobre o estado clínico do paciente são fornecidas pela equipe de saúde disponível para atender os familiares após os horários de visitas da manhã e da tarde.
Transplante Renal	16h às 17h30 Somente crianças, idosos e pessoas com deficiência têm direito a acompanhante neste setor; não acontece visita na Unidade nos dias de realização de transplante; dois visitantes por vez.	

**Informações sobre o estado clínico dos pacientes não são fornecidas por telefone.**  
**O paciente não recebe visitas no Centro de Parto e Centro Cirúrgico.**