



20
23

Relatório de Gestão

HU - UFMA



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO MARANHÃO - HU-UFMA

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
– UFMA**

Reitor
Fernando Carvalho Silva

Vice-Reitor
Leonardo Silva Soares

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS
HOSPITALARES – EBSERH**

Presidente
Ademar Arthur Chioro dos Reis

Vice-Presidente
Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Superintendente
Joyce Santos Lages

Gerente Administrativo
Eurico Santos Neto

Gerente de Atenção à Saúde
Dyego José de Araújo Brito

Gerente de Ensino e Pesquisa
Rita da Graça Carvalhal Frazão Correa



Agradecemos aos colaboradores e gestores que contribuíram na produção deste relatório.

Elaboração, revisão e diagramação

Ákila da Silva Carvalho
Alexsandra Jácome C. G. Torres
Álvaro Silva Andrade
Beatriz Abrantes Lopes Sousa
Claudilene Antonia R. Oliveira
Cristiane de Abreu Reis
Danielle Morais Almeida
Dyego José de Araújo Brito
Eurico Santos Neto
Francisco Gomes de Souza
Gercimara Ribeiro Pereira Reis
Ingrid de Sousa Furtado
Jackson de Oliveira Vieira
Joyce Santos Lages

Jose Ivanildo Primo
Leonardo Nakahara de Oliveira
Lourineide Nunes de Jesus
Luciana Machado Carvalho Nunes
Marcus Marciel Mendes Ferreira
Merval de Jesus Gonçalves Filho
Mônika Maria Gomes Costa
Nayanne de Oliveira Sousa
Nídia Lícia Sodrê Pinheiro
Pedro Germano Nobre Neto
Rita da Graça Carvalhal F. Corrêa
Sirlei Garcia Marques
Taynara Ellen Martins Azevedo da Silva

Colaboração

Alessandra Enes Rocha
Allan Kepler G. Lago Messias
Ana Luiza Rodrigues Bezelga Assef
Andréa Alcoforado de Souza
Danielle de Jesus L. C. dos Santos
Danielle de Sousa Balby
Diogo de Freitas Maciel
Edenilde Alves dos Santos Ramos
Érika Cristina Pereira Beckman
Fábio França Silva
Franckcelina Sandra de Sousa Lima
Iara Antônia Lustosa Nogueira
Jacione Lemos Botelho Maia
Jailson Gomes Martins
João de Deus Nogueira Cantanhede

Ladielson Alves da Silva
Larissa Nayara de Oliveira
Laurenice Campos Vieira
Luís Felipe da Silva Ferreira
Marcia da Silva Sousa
Márcia Siméria Sousa Freire
Marcus Marciel Mendes Ferreira
Maria do Socorro A. C. da Silva
Maria Poliana Lima Reis
Meryane Coelho Pereira
Rholdennes Melo Serra
Tamara Karine Sena Chagas
Tereza Rachel Gomes Alencar
Thais Serra Martins
Vaneça Santos Leal Figueredo

Sumário

Mensagem da Superintendente	5		
1 Sobre o HU	8		
1.1 Plano Diretor Estratégico 2021/2023	11		
2 Principais Destaques	17		
2.1 Superintendência	18		
2.2 Administração	24		
2.2.1 Gestão de Pessoas	24		
2.2.2 Infraestrutura e Logística	26		
2.3 Assistência	27		
2.4 Corregedoria	33		
2.5 Tecnologia da Informação	34		
2.6 Gestão de Qualidade	35		
2.7 Comunicação	37		
2.8 Projetos de Inovação Tecnológica	39		
2.9 Ouvidoria	40		
3 Resultados e Desempenhos	42		
3.1 Superintendência	43		
3.1.1 Ética e Integridade	43		
3.1.2 Escritório e Processos	45		
3.2 Administração	47		
3.2.1 Administrativo Financeiro	47		
3.2.2 Gestão de Pessoas	64		
3.2.3 Infraestrutura e Logística	73		
		3.3 Ensino e Pesquisa	81
		3.3.1 Principais Indicadores	81
		3.4 Assistência	82
		3.5 Contratualização	87
		3.5.1 Comparativo do Desempenho da Contratualização	87
		3.6 Auditoria Interna	88
		3.7 Corregedoria	90
		3.8 Tecnologia da Informação	92
		3.9 Gestão da Qualidade	94
		3.10 Comunicação	106
		3.11 Ouvidoria	107
		4 Boas Práticas	109
		4.1 Comunicação	110
		4.2 Gestão de Pessoas	111
		4.3 Infraestrutura e Lógica	113
		4.4 Ouvidoria	115
		4.5 Humanização	116



Mensagem da Superintendente

Prezados colaboradores, parceiros e comunidade,

É com grande satisfação que apresento o relatório de gestão do Hospital Universitário da UFMA referente ao ano de 2023. Este período foi marcado por significativos avanços e conquistas que refletem nosso compromisso com a excelência em saúde, ensino e pesquisa.

Durante o ano de 2023, alcançamos marcos importantes que merecem ser destacados. No âmbito do aprimoramento da gestão, celebramos a posse do Conselho Consultivo, fortalecendo nossa governança e promovendo uma gestão participativa e alinhada com os interesses da comunidade acadêmica e da sociedade maranhense.

Outro destaque de 2023 foi a assinatura do termo de cooperação para o uso compartilhado do Aplicativo de Gestão do Hospitais Universitários (AGHU) entre a SES, UFMA e SEMUS. Essa parceria estratégica reforça nossa capacidade de cooperação mútua em prol do oferecimento de serviços de saúde de qualidade, facilitando a gestão e o acompanhamento dos cidadãos em cuidados hospitalares especializados.

No campo da formação acadêmica, celebramos a realização do primeiro fellowship do HU-UFMA, na área de oftalmologia. Esta iniciativa não apenas fortalece nossa expertise em atendimento oftalmológico avançado, mas também contribui para a formação de profissionais altamente qualificados para o mercado de trabalho.

Além disso, ao longo do ano, inauguramos diversas instalações e serviços essenciais que melhoraram significativamente nossa infraestrutura e capacidade de atendimento. Essas inaugurações não apenas expandiram nossas capacidades operacionais, mas também modernizaram nossas instalações e o parque tecnológico para melhor atender às necessidades de nossos pacientes.

Destaco também a implementação bem-sucedida do projeto de telemonitoramento do ato cirúrgico, que beneficiou crianças acometidas com cardiopatias congênitas para receber uma assistência cada vez mais qualificada, bem como, o mutirão de escoliose, iniciativa em parceria com o Brazilian Spine Study Group (BSSG) que, além de reduzir a fila e proporcionar qualidade de vida, visou também ampliar conhecimento teórico-prático sobre a cirurgia de escoliose para ortopedistas especialistas em coluna de outros seis Hospitais Universitários da Rede Ebserh. Iniciativas que demonstram nosso compromisso com a inovação tecnológica e com a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade.

Reafirmando nosso compromisso com a transparência e melhoria constante dos serviços, entregamos esse relatório com esses e outros destaques e informações que marcaram o ano de 2023, que foi encerrado com a prestação de mais de 11.500 cirurgias e 350 mil consultas, entre outros serviços.

Encerro esta mensagem expressando minha profunda gratidão a todos os colaboradores do HU-UFMA, cujo trabalho dedicado e comprometido foi fundamental para o sucesso alcançado em 2023. Agradeço também aos nossos parceiros e cidadãos que confiam em nosso trabalho e nos inspiram a buscar sempre o melhor.

Estamos comprometidos em continuar avançando, em buscar constantemente melhorias e em continuar a servir nossa comunidade com excelência e dedicação.

Atenciosamente,
Joyce Santos Lages.



JOYCE SANTOS LAGES
SUPERINTENDENTE DO HU-UFMA

1

Sobre o HU

O Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (**HU-UFMA**), localizado em São Luís, capital do Estado do Maranhão, é um órgão público federal, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (**Ebserh**).

O Estado do Maranhão situa-se na Região Nordeste do Brasil. Possui uma área de 329.642,182 km² e uma população estimada de 6.775.805, com uma densidade populacional de 20,55 hab./km² em 2022 (IBGE, 2022). Historicamente, apresenta índices de desenvolvimento social desfavoráveis: Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) de 0,676 no ano 2022, colocando-o no último lugar no ranking nacional (IBGE, 2022).

Esse cenário desfavorável, no qual se insere o Estado, evidencia a relevância do HU-UFMA para atingir o propósito de educar para transformar o cuidar.

Atualmente, sua estrutura física inclui duas unidades hospitalares, com 517 leitos, sendo 77 de cuidados intensivos, e 10 unidades ambulatoriais externas. Conta, atualmente, com mais de 3.000 colaboradores, entre empregados / servidores públicos e terceirizados.

O HU-UFMA apresenta como objetivo primordial a formação de profissionais da área da saúde, por meio do ensino, pesquisa, extensão e prestação de uma assistência à saúde com qualidade e segurança aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desse modo, o Hospital Universitário se destaca como maior cenário de prática para área da saúde no Estado do Maranhão, contribuindo efetivamente para a formação acadêmica da área da saúde, mas, também, das ciências sociais, humanas e exatas, na medida em que recebe estagiários de diversos cursos, inclusive dos cursos técnicos de nível médio do Colégio Universitário (COLUN).

No que concerne à pós-graduação, oferece Programas de Residência Médica com 27 programas de especialidades e subespecialidades e o Programa de Residência em Área Profissional em Saúde, contemplando a Residência Multiprofissional, com sete programas, envolvendo 10 categorias profissionais, e a Residência Uniprofissional, contemplando dois programas (cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial e enfermagem obstétrica).

É válido mencionar que, frequentemente, o HU é campo de pesquisa dos programas de pós-graduação stricto sensu, da área de saúde, ofertados pela UFMA. Possui duas instâncias responsáveis pela análise técnica e/ou ética de todos os projetos de pesquisa desenvolvidos no Hospital: a Comissão Científica (Comic) e o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).

O HU-UFMA busca promover uma qualificação profissional sólida, que fortaleça competências técnicas e habilidades e, dessa forma, contribuir na prestação de um cuidado de excelência à saúde da sociedade. Esse esforço é institucionalmente reconhecido, pois, há mais de 15 anos, vem sendo certificado como Hospital de Ensino pelo Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), de acordo com a Portaria Interministerial MEC/MS nº 1.000, de 15 de abril de 2004.

Resultados das pesquisas de satisfação com os discentes também evidenciam a notoriedade do HU-UFMA nesse quesito formação, destacando-se o fortalecimento da autonomia dos alunos no processo de ensino-aprendizagem e o conteúdo técnico-científico repassado, com a devida integração teoria-prática.

O HU-UFMA insere-se no sistema público de saúde, compondo a rede conveniada do Município de São Luís-MA, por meio do Convênio nº 002/2019 SEMUS/HU-UFMA. É um Hospital Quaternário, integrado a rede de assistência à saúde desenvolvendo ações de assistência, ensino, pesquisa e extensão, credenciado junto ao Ministério da Saúde como centro de referência estadual para realização de procedimentos de alta e média complexidade nas seguintes especialidades: cirurgia cardiovascular, traumatologia-ortopedia, neurocirurgia, cirurgia bariátrica, cirurgia oncológica, nefrologia, transplante de órgãos e tecidos, além do atendimento à gestação de alto risco.

1.1 Plano Diretor Estratégico 2021/2023

Desde 2014, o HU-UFMA vem definindo a sua estratégia por meio da elaboração de um Plano Diretor Estratégico (PDE), possibilitando a **identificação dos desafios de gestão e a criação de estratégias que favorecem a melhoria dos processos de trabalho.**

Essas ações resultam em um serviço público ofertado à sociedade cada vez mais qualificado para a formação de profissionais da saúde e para a oferta e prestação de serviços aos usuários do SUS, fortalecendo ainda as ações de integração entre as áreas administrativas, assistenciais e de ensino e pesquisa.

Nesse contexto, o movimento de construção do PDE 2021/2023 no HU-UFMA começou com a apresentação, durante as oficinas, das percepções do Reitor da UFMA, do Gestor Local SUS, dos Usuários do SUS, Docentes, Discentes, Residentes e Pesquisadores sobre Ensino, Pesquisa, Assistência e Gestão, acrescido da demonstração do desempenho do Contrato SUS, Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade, Contrato de Objetivos, Principais Achados e Recomendações da Auditoria Interna e por último foi destacado o Painel de Contribuição da Ebserh.

Todas as informações apontadas acima, mais o Mapa Estratégico da Ebserh a seguir, serviram para nivelar o conhecimento dos participantes das oficinas sobre oportunidades de melhoria que poderiam se destacar para um Macroproblema dentro da instituição.

Mapa Estratégico

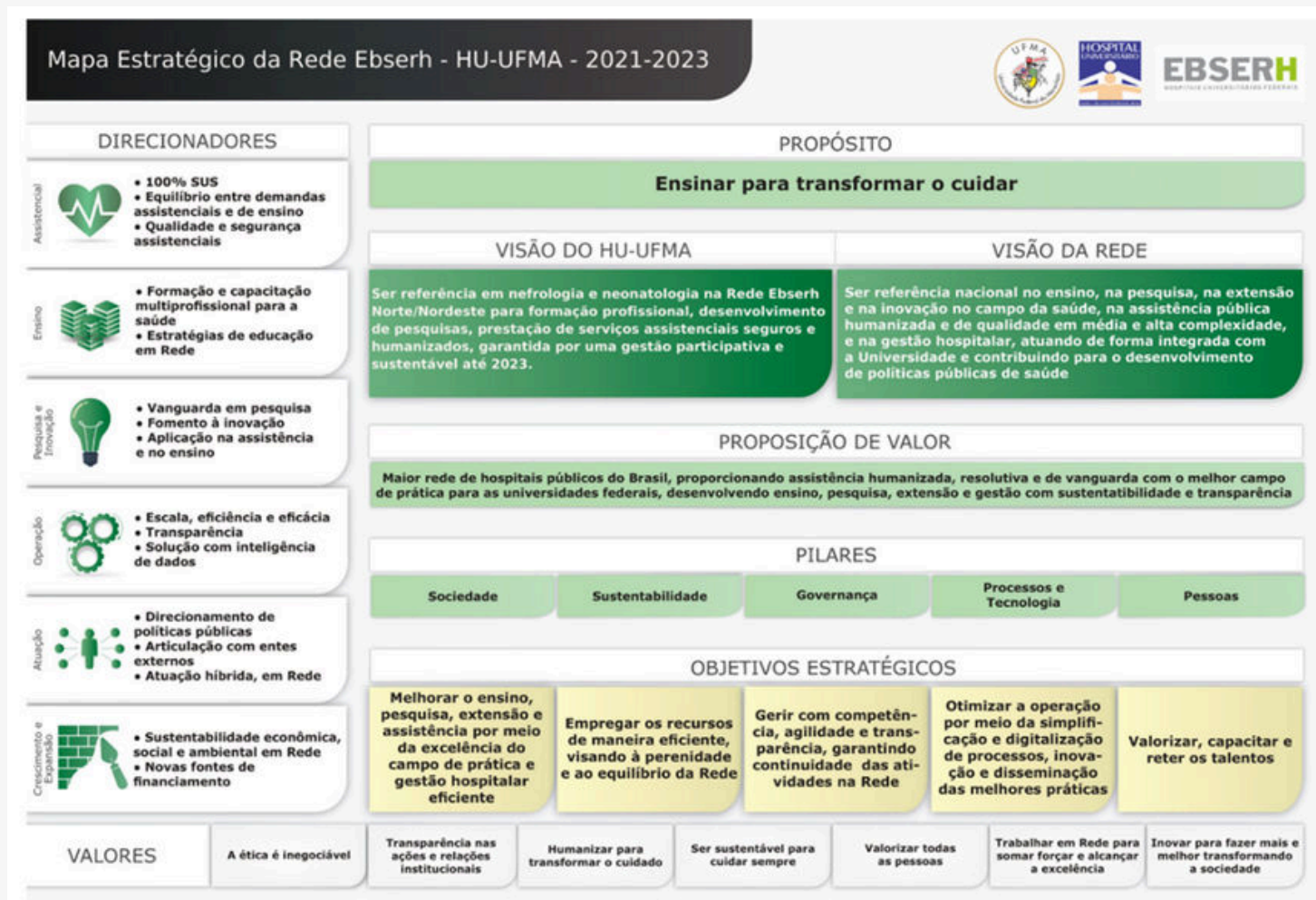


Figura 01: Mapa Estratégico do HU-UFMA/EBSEH.

Com base nisso, os colaboradores iniciaram a construção coletiva da Visão do HU-UFMA, que resultou em:

Ser referência em Nefrologia e Neonatologia na Rede Ebserh Norte/Nordeste para formação profissional, desenvolvimento de pesquisas, prestação de serviços assistenciais seguros e humanizados, garantida por uma gestão participativa e sustentável até 2023.

A partir de então, com a realização de oficinas, foram caracterizados os problemas e as propostas de solução, quais sejam:

Tema	Problema	Proposta de Solução
Assistência	Ausência de um modelo assistencial que garanta a integridade do cidadão.	Implantar um modelo assistencial que promova a integralidade da assistência no HU-UFMA por meio de melhoria.
Ensino	Ausência de protagonismo do ensino dentro da instituição.	Fortalecer a priorização do ensino na política institucional, fomentando e valorizando as ações e práticas, por meio da formação permanente e estratégias de estímulo dos profissionais do HU-UFMA.
Pesquisa	Inexistência de incentivo à pesquisa.	Viabilizar, promover e fomentar diretrizes para o desenvolvimento de pesquisas.
Sustentabilidade	Desalinhamento entre a oferta de serviços, orçamento e planejamento estratégico.	Otimizar o resultado orçamentário-financeiro da Instituição, visando a sustentabilidade das atividades de assistência à saúde, ensino, pesquisa e extensão.
Governança	Baixo alinhamento entre as gerências quanto às prioridades institucionais, incluindo a necessidade de melhoria dos mecanismos de governança e gestão de riscos.	Promover a implantação de boas práticas de governança por meio do alinhamento estratégico entre os gerentes e do fortalecimento da Gestão de Riscos e Controles Internos na Instituição.
Processos e Tecnologias	Insuficiência da gestão de processos.	Buscar apoio institucional e transparência, estabelecer normativos, protocolos e metas de maneira a capacitar gestores e técnicos em gestão por processos.
Pessoas	Fragilidade no amadurecimento de fatores culturais que favorecem a gestão do conhecimento como instrumento de alcance das metas institucionais.	Fomentar a cultura de aprendizado corporativo no âmbito do HU-UFMA.

Quadro 01: Temas, Macroproblemas e Soluções.

Posteriormente, com base no problema detectado e na proposição de solução, as equipes construíram os 7 projetos locais, com indicadores e estruturas analíticas, identificando riscos e oportunidades de melhorias, conforme documento base do PDE 2021-2023.

Conforme orientação da Ebserh Sede, os projetos locais foram identificados com base nos **pilares da Estratégia da Ebserh**.

Tais projetos foram essenciais para o alcance dos resultados de cada parte da **Visão do HU-UFMA**.



"Ser referência em Nefrologia e Neonatologia na Rede Ebserh Norte/Nordeste para formação profissional."

Ao longo dos anos, os serviços de Nefrologia e Neonatologia têm se destacado dentro do HU-UFMA pela excelência no atendimento à população, garantindo assistência pautada no tripé qualidade, segurança e humanização, por esse motivo é o primeiro termo da visão. Além das boas práticas assistenciais, os serviços investem na formação de recursos humanos e na produção científica com várias linhas de pesquisas que permitiram a qualificação de seus colaboradores e incorporação de novos conceitos para melhores práticas no cuidado aos usuários.

"... desenvolvimento de pesquisa...."

Todo crescimento e desenvolvimento de habilidades e competências deve ser alicerçado pelas evidências científicas. Os serviços de Neonatologia e Nefrologia do HU-UFMA já apresentam iniciativas consideráveis na área da pesquisa. Neste sentido, ampliou-se o desenvolvimento de pesquisas para assegurar cientificamente evidências de uma assistência eficaz e de referência.

"...prestação de serviços assistenciais seguros e humanizados..."

O HU-UFMA fortaleceu a cultura de qualidade, segurança e cuidado humanizado, centrado no paciente, analisando as melhores práticas utilizadas, tendo como referência os serviços de Nefrologia e Neonatologia e expandido estas práticas para as demais unidades assistenciais da Instituição, padronizando o atendimento aos usuários do HU-UFMA.

"...garantida por uma gestão participativa e sustentável até 2023."

Para o princípio de boa governança corporativa é fundamental a solidez da gestão participativa de nossos empregados e dos usuários na condução da nossa Instituição. Na mesma trilha, as ações de sustentabilidade econômico-financeiras e a transparência em nossos procedimentos otimizaram a direção, o monitoramento, a compreensão e o incentivo para o alcance do planejamento estratégico da organização.

Em suma, no Quadro 02 abaixo, apresentam-se a **lista dos indicadores**, as **metas anuais** e os **projetos**, bem como as **metas alcançadas** no decorrer do Ciclo de Planejamento Estratégico contemplado neste PDE.

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas Programadas			Alcançado em 2021	Alcançado em 2022	Alcançado em 2023	Área responsável	Projeto Local		
			2021	2022	2023							
Sociedade	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a	Percentual de etapas de implantação do modelo assistencial do HU-UFMA executadas	23%	69%	100%	16%	48%	100%	GAS	1.01	Implantação do Modelo Assistencial do HU-UFMA
		1b	Taxa de adesão dos preceptores às atividades de base teóricas	50%	60%	70%	52,14%	84,04%	100%	GEP/SEGE/UGETE	1.02	Fortalecimento das atividades de ensino na política institucional
		1c	Número total de produções científicas no ano	400	450	500	469	558	580	GEP/SGPTIS/UGITS	1.03	Institucionalização de uma Política de Pesquisa Científica para o HU-UFMA
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2a	Índice de eficiência entre Receitas (SUS e Receita Própria) e Despesas Operacionais	0,64	0,65	0,66	0,66	0,61	0,64	GAD/DAF/SGOF/UPGO	2.01	Melhora do Resultado Orçamentário e Financeiro do HU-UFMA
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a	Percentual de boas práticas de governança implementadas.	30%	60%	90%	54,7%	88,8%	99%	SUP/SEGOV/UPLAN	3.01	Implantação de boas práticas de governança para contribuir no alcance dos objetivos institucionais

Quadro 02: Painel de Contribuição do HU-UFMA.

2 Principais Destques

2.1 Superintendência

POSSE DO CONSELHO CONSULTIVO DO HU-UFMA - BIÊNIO 2023-2025

Instituído pela Portaria SEI nº385, o Conselho Consultivo possui representantes do HU-UFMA, da Universidade Federal do Maranhão, da Secretaria Municipal de Saúde, além de representantes da comunidade acadêmica (residentes e graduandos), dos usuários do Sistema Único de Saúde e dos trabalhadores do HU, eleitos por seus pares. **O órgão tem como finalidade oferecer consultoria e apoio ao Colegiado Executivo do HU-UFMA, além de avaliar e dar sugestões em relação ao planejamento estratégico e ações do hospital.**



Figura 02. Solenidade de Posse do Conselho Consultivo.

ESTÁGIO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DOS ALUNOS DE MEDICINA DO CAMPUS DE PINHEIRO DA UFMA

Durante o internato, o acadêmico tem a supervisão direta de um médico responsável pelo serviço, além de ser acompanhado por residentes. Essa experiência é fundamental para proporcionar o aprimoramento e o acúmulo de vivências para a **tomada de decisões clínicas** e a **destreza em procedimentos médicos**. Nesse contexto, o HU-UFMA recepcionou alunos da graduação do campus universitário de Pinheiro-MA, favorecendo a qualificação profissional de cada um, uma vez que tiveram a possibilidade de acompanhar de perto os atendimentos junto aos usuários, sob o olhar dos preceptores para auxiliar o aprendizado na perspectiva da relação teoria e prática.



Figura 03. Recepção dos Alunos do Curso de Medicina UFMA Pinheiro para as atividades de estágio.

TERMO DE COOPERAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DO AGHU PELA UFMA, SES E SEMUS FOI ASSINADO NO HU-UFMA



Figura 04. Assinatura do Termo de cooperação para utilização do AGHU pela UFMA, SES e SEMUS.

A assinatura do **Termo de Responsabilidade de uso do Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU)** pelos gestores da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), da Secretaria Municipal de Saúde (Semus) e da Secretaria de Estado da Saúde (SES) marcou oficialmente a transferência de tecnologia do AGHU, cuja propriedade intelectual é do Ministério da Educação e da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), para esses entes utilizarem nos atendimentos em suas unidades. **O AGHU é um sistema de gestão hospitalar e prontuário eletrônico disponível para uso gratuito no Sistema Único de Saúde (SUS).** É utilizado em toda a rede de 41 hospitais universitários federais da Ebserh, além de outros órgãos nas diferentes esferas. Ele proporciona automatização dos processos assistenciais e administrativos, fornecendo à gestão hospitalar acesso a informações para tomadas de decisão em tempo real, além de possibilitar aos pacientes celeridade no atendimento.

REFORMAS E ADEQUAÇÕES

Serviços inaugurados:

Unidade Coronariana (UTI Cardio);

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal);

Enfermarias da Unidade do Sistema Cardiorrespiratório;

Unidade de Diagnóstico por Imagem (Tomógrafo, Ressonância e Raio-X Digital).

São áreas que seguirão beneficiando a população maranhense, com a melhoria dos espaços e a disponibilização de novos equipamentos de ponta, pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Foram investimentos de mais de R\$ 36 milhões, oriundos de recursos referentes ao Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) e emendas parlamentares, destinados às obras e compra de novos equipamentos, entre eles, ressonância magnética, tomógrafo, angiógrafo, entre outros.



Investidos mais de **R\$ 36 milhões** para o benefício da população maranhense.

INAUGURAÇÕES



Figura 05. Evento de Inauguração de quatro serviços do HU-UFMA.

O evento contou com a participação do Ministro da Educação, **Camilo Santana**, do presidente em exercício da Ebserh, **Daniel Beltrammi**, do Reitor da UFMA, **Fernando Carvalho**, do Governador do Maranhão, **Carlos Brandão** e demais autoridades.

ASSINATURA DO 2º TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 002/2019/SEMUS/HU-UFMA/EBSERH

Trata da **contratualização do SUS celebrada entre o HU-UFMA/EBSERH e o Gestor de Saúde do Município de São Luís**. Por meio dele, serão atualizadas as ações do HU-UFMA com o objetivo de **otimizar o pleno funcionamento de sua estrutura e garantir o financiamento com sustentabilidade**. Além de recursos do Ministério da Educação, a partir de agora será feito aporte de recursos financeiros oriundos do Ministério da Saúde.



Figura 06. Solenidade de Assinatura do 2º Termo Aditivo ao Convênio nº 002/2019/SEMUS/HU-UFMA/EBSERH.

2.2 Administração

2.2.1 GESTÃO DE PESSOAS

- Organização e Promoção da **X Feira do Trabalhador**, onde 51 doadores voluntários contribuíram para o sorteio de 149 brindes, além de atividades laborais, lúdicas, apresentações culturais, distribuição de lanches, premiações, exposição de 23 stands com ofertas de serviços do HUUFMA, órgãos externos, prestação de serviços judiciais com 145 atendimentos, bem como 1800 atendimentos de cuidado com a saúde, beleza e bem-estar.



Figura 07. Feira do Trabalhador do HU-UFMA.



Figura 08. Feira do Trabalhador do HU-UFMA.

- Comemoração do **Dia Internacional da Mulher** – Oferecidos serviços de autocuidado como limpeza de pele, spa dos pés e mãos, aromaterapia, orientações às empregadas quanto ao retorno ao trabalho após período de licença maternidade.
- Campanha **Abril Verde** – Distribuição de folders com orientações sobre prevenção de acidentes do trabalho.

Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual

Um destaque em 2023 foi a Palestra sobre Assédio Moral e Sexual na Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho-SIPAT 2023, com **foco em ações preventivas e de combate aos assédios no âmbito do Hospital**. O evento contou com palestras sobre o tema e apresentação e divulgação da Comissão de Mediação de Conflitos.

- Campanha **Agosto Dourado** – Em parceria com o Banco de Leite, foi realizada oficina de orientação à amamentação para as empregadas gestantes e lactantes.



Figura 09. Campanha Agosto Dourado do HU-UFMA.

2.2.2 INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

- Expansão/ocupação definitiva do **Bloco C** da Unidade Presidente Dutra;



Figura 10. Bloco C do HU-UFMA.

- Novas instalações da **Unidade de Diagnóstico por Imagem**;

- Novas instalações da **UTI Neonatal**;
- Melhorias na **estrutura predial**;
- **Modernização do parque tecnológico de Equipamentos Médico-Hospitalares.**



Figura 11. Máquina de Ressonância Magnética.

2.3 Assistência

Projeto de Plataforma Nacional de Teleconferência de Ato Cirúrgico

Projeto desenvolvido com o Instituto do Coração (INCOR) por meio do INOVAINCOR – NÚCLEO DE INOVAÇÃO DO INCOR-HCFMUSP, em parceria com o HU-UFMA que tem por objetivo desenvolver uma Plataforma Nacional de Teleconferência de Ato Cirúrgico, garantindo a realização de procedimentos cirúrgicos com qualidade e segurança em hospitais afastados dos grandes centros de treinamento e capacitação na área médica.

O projeto foi proposto em 2019, mas devido a Pandemia de COVID 19 recomeçou apenas em 2022, ocorrendo reuniões de alinhamento com a gestão e as equipes do HU-UFMA e do INCOR. Houve montagem de equipamentos do projeto e preparo de sala cirúrgica no Centro Cirúrgico Infantil.

Houve um planejamento inicial de apenas 10 procedimentos a serem realizados em 2022, porém, devido aos bons resultados do projeto, foi ampliada a oferta para outros 12 pacientes, **totalizando 22 procedimentos,** que aconteceram neste período de 2022 a 2023.



Figura 12. Telemonitoramento pelo INCOR.



Figura 13. Realização de Cirurgia no HU-UFMA.

II Mutirão de Escoliose

A ação é uma parceria do HU-UFMA com o Brazilian Spine Study Group (BSSG) – organização formada por médicos especialistas em cirurgia de coluna vertebral. No ano 2023 além do envolvimento dos profissionais das duas instituições parceiras, contou com a participação de sete profissionais de outros hospitais universitários da Rede EBSEH que foram capacitados para serem multiplicadores em seus respectivos hospitais. A atualização em Escoliose do HU-UFMA, ofertou discussão clínica dos casos selecionados, no primeiro dia, a observação de cirurgias e o acompanhamento pós-operatório dos casos, nos demais dias. Foram 11 instrutores, dois do HU-UFMA e nove da organização BSSG.

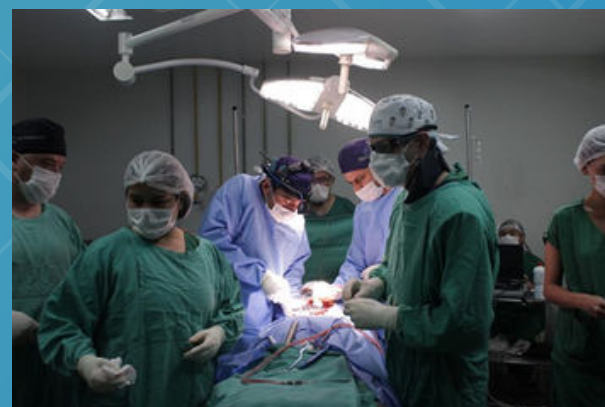


Figura 14.
Realização de
Cirurgia de
Escoliose no HU-
UFMA.

Figura 15. Paciente
em recuperação de
Cirurgia de
Escoliose no HU-
UFMA.

Campanha Agosto Dourado – Semana Mundial de Aleitamento Materno

Durante a campanha foram realizadas ações tais como: **II Simpósio de Aleitamento Materno do HU-UFMA**, oficina de **Orientações da Amamentação na Atenção Primária** capacitando sessenta enfermeiros da atenção básica, ações externas ao hospital de promoção e manejo do aleitamento materno, e mantivemos um **Ponto de Doação de Leite Humano** em parceria com a Mais Fraldas no Supermercado Mateus Forquilha.



Figura 16. Campanha de Aleitamento Materno no HU-UFMA.

Campanha Setembro Verde – Campanha Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante

Ao longo do mês de setembro, foram desenvolvidas ações relacionadas à **Campanha Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante** pela equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) e Banco Olhos do HU-UFMA em parceria com a Central Estadual de Transplantes do Maranhão (CET/MA) somando 16 capacitações internas, panfletagem, ornamentação de ambientes em alusão ao mês no HU-UFMA, e em outras unidades a equipe do hospital participou de palestras e ações de sensibilização.



Figura 17. Campanha Setembro Verde no HU-UFMA.



Figura 18. Campanha Setembro Verde no HU-UFMA.

Operação Amapá

O HU-UFMA coordenou a força tarefa para **implantação de UTI Pediátrica no Hospital Universitário da Universidade Federal do Amapá (HU-Unifap)** em decorrência de emergência em saúde naquele estado devido surto de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Os esforços foram voltados para estruturação e implantação de uma UTI Pediátrica com 10 leitos e a ampliação da enfermaria pediátrica com 20 leitos. A ação foi fruto de uma parceria com o Ministério da Saúde, a Rede Ebserh e a Secretaria de Saúde do Amapá, em que profissionais do HU-UFMA e de outros hospitais universitários se deslocaram para aquele estado, contribuindo com a organização e o atendimento intensivo pediátrico em meio a uma crescente busca por leitos em razão de um expressivo aumento de casos de síndromes gripais e respiratórias agudas graves. Foi um momento importante em que a união de esforços e a colaboração de muitas mãos contribuíram para que houvesse a superação de uma emergência de saúde como aquela.



Figura 19. Profissionais envolvidos na Operação Amapá.



Figura 20. Profissionais envolvidos na Operação Amapá.

Programa de Pós – Residência na Área da Oftalmologia

Pela primeira vez, **o HU-UFMA ofereceu uma pós-residência em saúde**. O Programa de Fellowship em Retina Clínica e Cirúrgica do Hospital teve edital publicado com vaga para formar especialista na área de retina clínica e cirúrgica, tendo-se a duração de dois anos, em que o profissional atua no Centro de Referência em Oftalmologia do HU-UFMA. A oportunidade permitirá que o médico aprofunde seus conhecimentos e habilidades de forma avançada ao lado de especialistas renomados. Destaca-se ainda que, além do pré-requisito de ter finalizado os três anos de residência em Oftalmologia, credenciada pelo Ministério da Educação ou pelo Conselho Brasileiro de Oftalmologia (CBO), concluída até a data de início das atividades e da aprovação na Prova Nacional de título em Oftalmologia (PNO) do CBO, o fellow precisa ter comprovação técnica de aptidão e habilitação em cirurgia de catarata validada pelo chefe do serviço no qual o profissional fez a residência.



Figura 21. Fellow em atividade no Programa de Fellowship em Retina Clínica e Cirúrgica do HU-UFMA.

Primeiro Transplante em indígena no Maranhão

Após quatro anos de hemodiálise, uma indígena de 15 anos, da etnia Guajajara, da aldeia Mangueira-Bacurizinho em Grajaú-MA, passou pela cirurgia de transplante de rim, trazendo um marco não só para ela como para o HU-UFMA: foi a **primeira indígena transplantada no Maranhão**. Quando chegou no ambulatório da Unidade de Nefrologia, ela já era uma paciente com uma doença renal crônica, com perda da função renal e, por isso, tinha indicação para diálise, tendo iniciado o tratamento em junho de 2019. Destaca-se que **o HU-UFMA é único centro de diálise para crianças no Maranhão**.



Figura 22. Paciente transplantada no HU-UFMA.

2.4 Corregedoria

Em julho de 2023 foi publicada a Portaria-SEI nº 276, que constituiu o Núcleo de Assuntos Correcionais (NAC) no âmbito HU-UFMA, com caráter de Comissão Permanente, sendo responsável pela coordenação, planejamento e organização das atividades correcionais. Com a implantação do Núcleo, selecionou-se um grupo de agentes públicos para compor as Comissões de investigação e acusação.

Para conhecer os aspectos técnicos necessários para a instrumentalização dessas comissões, o Núcleo foi capacitado por meio dos cursos ofertados no âmbito do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo em Corregedoria (PRODEA), proporcionando uma imersão às mais atualizadas legislações e instruções normativas da CGU.

2.5 **Tecnologia da Informação**

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital do HU-UFMA realizou diversas ações de melhorias em contratos de serviços e tecnologias TIC. Algumas iniciadas em 2022 e finalizadas em 2023. As contratações mais relevantes foram:

- Novas workstations para laudagem;
- Novos computadores;
- Contratação de fornecimento de Software NephroSYS para gerenciamento de clínica de diálise;
- Início de processo para aquisição de Webcam, mouse etc.;
- Processo de aquisição de novo firewall;
- Nova contratação de Registro de Ponto eletrônico;
- Novo sistema de pulseiras de identificação.



Figura 23. Novas estações de trabalho.



Figura 24. Computadores adquiridos.

2.6 **Gestão de Qualidade**

- Campanha de **Segurança do Paciente** – 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente – Compartilhar os avanços para acelerar a mudança – /2023;
- **II Gincana de Segurança do Paciente do HU-UFMA** – O paciente é o grande campeão;
- Campanha de **Higiene de Mãos** – Dia Mundial de Higiene das Mãos – Salve Vidas – Higienize suas mãos;
- Campanha de **Prevenção de Mortalidade Materna** – Dia Nacional de Redução da Mortalidade Materna – Zero morte materna – Evitar o evitável;



Figura 25: Gincana de Segurança do Paciente do HU-UFMA.

- Campanha **amplifique a voz do paciente**
 - Em setembro com diversas ações para engajamento dos pacientes e seus acompanhantes;
- A Unidade de Gestão da Qualidade (UGQ) realizou oficinas com os gestores para identificação dos requisitos essenciais (RE) não conformes dos resultados obtidos na 3ª Avaliação Interna da Qualidade;
- Participou na construção dos Protocolos de Suicídio, transporte hospitalar, bem como no procedimento de Notícias Difíceis;
- Realizou 60 capacitações com colaboradores de diversas áreas;
- Fez acolhimento e preceptoria de alunos da graduação e residentes.

2.7 Comunicação

Eventos

Em 2023 a Comunicação do HU-UFMA participou da organização e apoio de **20 eventos institucionais**, entre eles os Acolhimentos dos Residentes e do Internato, Doação de equipamentos da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, Ação do dia das mães em parceria com a empresa Mais Fraldas na Unidade Materno Infantil, Visita do Ministro da Educação, entre outros.



Figura 26. Evento de Celebração dos 2 anos do Mutirão de Escoliose.



Figura 27. Recebimento de doação da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias.

Ações / Entregas

Em 2023 continuou-se o trabalho proativo na divulgação de ações institucionais e temáticas relevantes na área da saúde com o **objetivo de cumprir a função social de orientar e conscientizar a população.**



Figura 28. Matéria sobre Ação do Dia Mundial do Rim (TV Mirante – Afiliada da Globo).

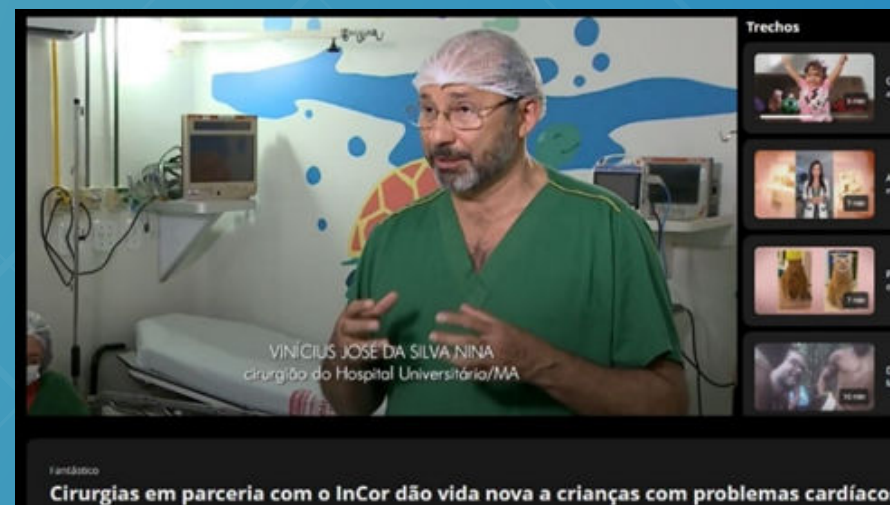





Figura 29. Matéria sobre Telemonitoramento Cirúrgico (Fantástico – Globo).

Nessa perspectiva obtivemos resultados importantes com **inserções na mídia local e fortalecimento da imagem institucional, com publicação de 703 matérias ao longo do ano.**

2.8 **Projetos de Inovação e Tecnologia**

A Gerência de Ensino e Pesquisa destacou os seguintes **projetos de inovação tecnológica** cadastrados no Hospital no ano de 2023.

-  Aplicativo Web para registros de biópsia renais da Rede Ebserh
-  Otimização robusta e estatística aplicada a alocação de leitos de UTI em hospitais
-  Aplicação de Técnicas computacionais para estudos referentes a formação de zonas de obstrução em artérias Coronárias
-  Implantação da Engenharia Simultânea no Planejamento de licitações Públicas - HU-UFMA
-  Implantação do QR Code no Sistema de Manutenção Predial do HU-UFMA

2.9 Ouvidoria

1ª Campanha de incentivo ao Elogio no HU-UFMA no Dia do Ouvidor

No Dia Nacional do Ouvidor, data instituída pela Lei 12.632/12, a Ouvidoria do Hospital Universitário da UFMA (HU-UFMA/Ebserh/MEC) preparou uma programação especial de comemoração e ao mesmo tempo de fortalecimento do setor que é **responsável por viabilizar a comunicação entre a instituição e a população.**



Figura 30. Equipe da Ouvidoria do HU-UFMA.

A ação intitulada **'Ouvidoria Itinerante'** proporcionou aos usuários e colaboradores do hospital um dia repleto de orientações sobre as atribuições e o funcionamento desse canal tão importante, onde a meta é **ouvir, acolher e cuidar.**

Durante a ação, além de receberem materiais informativos os participantes tiveram acesso a formulários para manifestações e elogios. Essa atividade aconteceu de forma itinerante e percorreu as duas unidades hospitalares e os nove anexos ambulatoriais que compõem o complexo hospitalar do HU-UFMA.

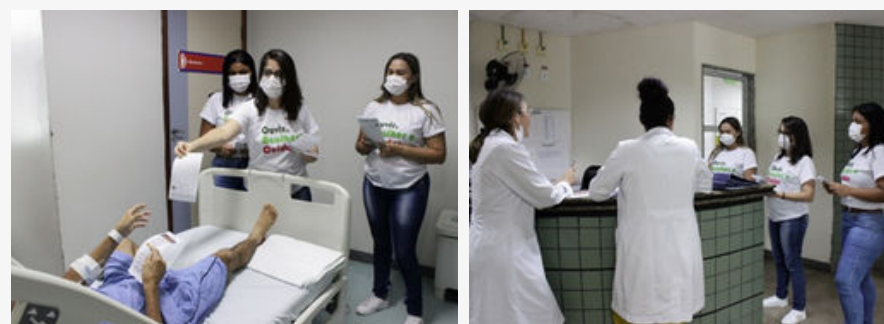


Figura 31. Equipe da Ouvidoria Itinerante.

2ª Campanha de incentivo ao Elogio no HU-UFMA na X Feira do Trabalhador

Durante a X Feira do Trabalhador foi feita a 2ª campanha de incentivo ao Elogio e foram apresentados os serviços e profissionais mais elogiados.



Figura 32. Equipe da Ouvidoria.

De janeiro a novembro deste ano, o HU-UFMA recebeu **726 elogios**, sendo o terceiro mais elogiado da Rede Ebserh. Como forma de **reconhecimento**, foram anunciados os três setores mais elogiados durante a realização da feira:

1º Superintendência
Para os elogios gerais que não frisaram o serviço específico.

2º Unidade de Obstetrícia

3º Unidade de Ambulatório

Os colaboradores mais elogiados também foram homenageados: a analista **Ivone Neves Duarte**, o enfermeiro **José Adailton Roland Diniz** e a enfermeira **Leula Campos Silva**.



Somos o 3º Hospital **mais elogiado** da Rede Ebserh!

3

Resultados e Desempenhos

3.1 Superintendência

3.1.1 ÉTICA E INTEGRIDADE

No ano de 2023 foi criado um Grupo de Trabalho para o Fortalecimento da Integridade e da Ética com o intuito de fortalecer tal temática no âmbito do Hospital, favorecendo as vivências e as relações entre colaboradores, usuários, alunos e fornecedores. O GT teve a responsabilidade de elaborar e monitorar o Plano de Comunicação e Treinamento para o Fortalecimento da Integridade e Ética no âmbito do HU-UFMA. Baseado no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), o plano contou com 11 ações, descritas no **quadro 03 (página 44)**.

Além das ações destacadas no quadro, o trabalho intitulado “Grupo de Trabalho para o Fortalecimento da Integridade e Ética - Uma ação simples, estruturada, prática e viável para a Administração Pública” foi apresentado na XVI Semana de Administração, da UFMA. Na oportunidade, o trabalho levou o primeiro lugar. A apresentação ocorreu de maneira online, na data de 06 de dezembro de 2023, com premiação no dia 07 de dezembro, presencialmente, na universidade.

Realizar apresentação sobre integridade e ética no serviço público ao Colegiado Executivo do HU-UFMA.	Realizada
Realizar apresentação sobre integridade e ética no serviço público aos colaboradores do HU-UFMA.	Realizada
Promover Campanha Educativa sobre a gratuidade dos serviços ofertados pelo HU -UFMA.	Realizada
Efetivar a inserção de mensagem sobre a gratuidade dos serviços do HU-UFMA.	Em andamento
Promover o II Encontro Anual dos Fornecedores do HU-UFMA.	Reprogramada para 2024
Elaborar o Manual de Conduta e Diálogo com os Fornecedores e Empregados Terceirizados.	Reprogramada para 2024
Desenvolver Canal de Diálogo com os Fornecedores.	Realizada
Realizar I Encontro com os Profissionais Terceirizados.	Reprogramada para 2024
Realizar nova divulgação dos Cursos “Código de Ética da Ebserh”, “SEI” e “Introdução à LGPD”, ambos disponibilizados na Plataforma 3EC da Ebserh.	Realizada
Inserir a temática integridade e ética na programação de recepção de residentes, internos e estagiários.	Realizada
Campanha educativa voltada para a disseminação do Regulamento de Pessoal, fortalecendo, sobretudo, as ações vedadas aos colaboradores.	Realizada

Quadro 03. Plano de Comunicação e Treinamento – Integridade e Ética.

3.1.2 ESCRITÓRIO E PROCESSOS

O ano de 2023 trouxe **inúmeras inovações** para HU-UFMA com a implementação do Escritório de Processos. Com a sistematização do mapeamento de processos, estabelecimento de indicadores e identificação de riscos, caracterizado como Ciclo BPM HU-UFMA, foi construído e publicado o Manual de Governança em Processos, Indicadores e Riscos (MGOPIR).

Em razão disso, houve um aumento de 10x no número de processos mapeados, quando comparando 2022 a 2023. Em 2022 foram mapeados 12 processos, enquanto em 2023 foram mapeados 125 processos em unidades diferentes.

Com isso, os processos tiveram celeridade no desenho e os colaboradores se sentiram parte da construção. Isso trouxe um olhar mais assertivo e pertencimento maior ao processo desenvolvido na área.

A diferença ocorreu devido à adoção de uma nova abordagem metodológica. Anteriormente, o Analista de Processos costumava visitar a área, compreender o processo e desenhá-lo sozinho. No entanto, desta vez, assumiu um papel de facilitador. Assim, colaborou com a equipe na concepção e na análise dos processos, reconhecendo que são eles os verdadeiros detentores do conhecimento prático e poderiam eles mesmos mapearem.

Além disso, foram estabelecidos 64 indicadores e identificados 94 riscos nas áreas mapeadas. A partir da identificação desses riscos, foi efetivada a respectiva caracterização e avaliação de probabilidade e impacto, resultando na definição dos níveis de risco e dos níveis de controle, subsidiando o plano de respostas aos riscos identificados a fim de que haja a elaboração do Mapa de Riscos de cada área.

As áreas que iniciaram o Ciclo BPM HU-UFMA foram as seguintes:

Ouvidoria	
Unidade de Análise Patológica	
Unidade de Contratos	
Unidade de Diagnóstico por Imagem	
Unidade de Diagnósticos Especializados	
Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos	
Unidade de Gestão de Riscos e Controles Internos	
Unidade de Laboratório e Análises Clínicas	
Unidade de Nefrologia	
Unidade de Nutrição Clínica	
Unidade de Planejamento	
Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados	
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	
Unidade do Bloco Cirúrgico	

Foram efetuadas **176 reuniões ao longo do ano de 2023**, sendo 77 destas, de processos e indicadores e 99 de riscos e controles internos.

A metodologia foi apresentada no XVI Semana de Administração, da UFMA, e foi premiado em segundo lugar, com o trabalho “Modelo de Governança de Processos, Indicadores e Riscos do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão”. A apresentação ocorreu de maneira online, na data de 06 de dezembro de 2023, com premiação no dia 07 de dezembro, presencialmente, na universidade.

3.2 Administração

3.2.1 ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

LICITAÇÕES

No exercício 2023, o Hospital Universitário do Maranhão – Filial Ebserh homologou 163 processos licitatórios. Sendo 135 certames realizados sob o Sistema de Registro de Preços (sendo 17 repetições), 27 Pregões Tradicionais (sendo 4 repetições) e 1 Pregão realizado sob a sistemática do Regime Diferenciado de Contratações – RDC.

Foram 4.011 itens licitados, sendo atendidos 2.719, restando 692 itens fracassados, 333 desertos, 221 fracassados por estarem acima do valor estimado e 1 anulado, além de 45 itens restarem pendentes de homologação, passando para o exercício seguinte.

Nessa ótica, o Hospital Universitário do Maranhão – Filial Ebserh obteve 68% de sucesso em seus certames homologados no exercício.

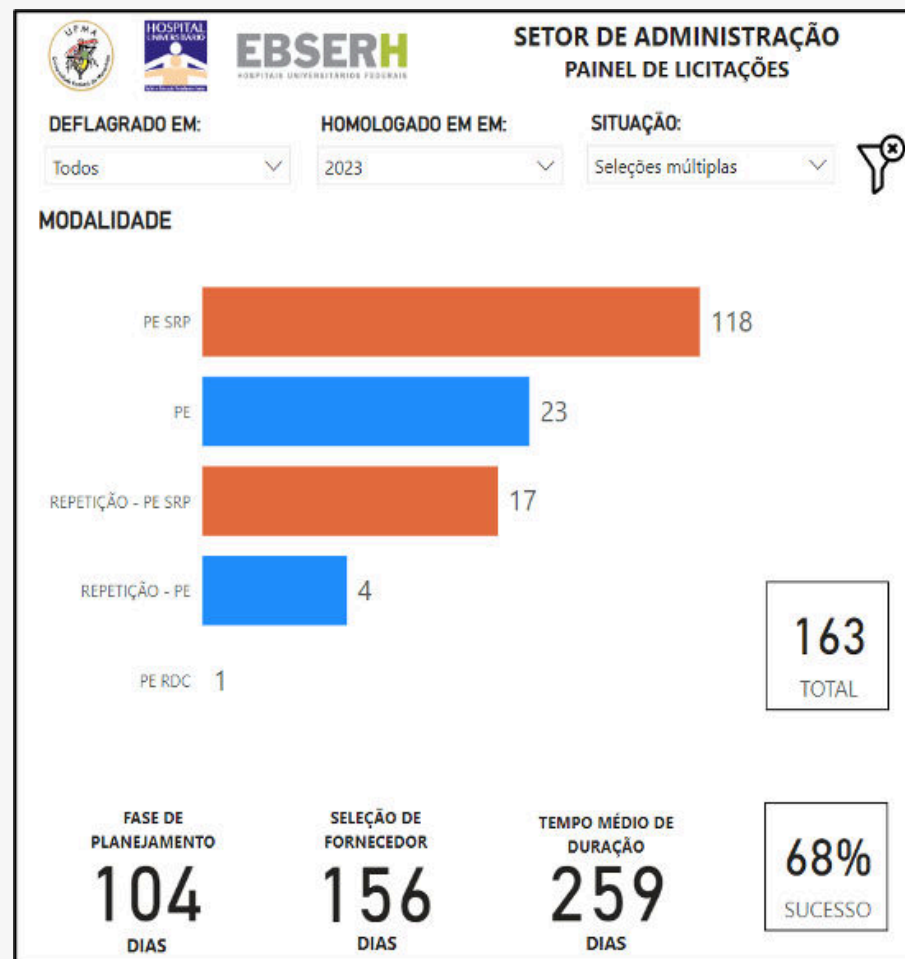


Figura 33. Painel de Monitoramento.

No quesito tempo, os processos licitatórios levaram em média 259 dias entre sua deflagração e homologação. Destes, 104 dias referem-se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 156 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são elaborados os editais de licitação e divulgados os certames e selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA, o que pode envolver análises de amostras, dentre outros.

No que tange à categoria de objeto licitado, destacamos a realização de 77 certames para aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 30 para aquisição de OPME, 15 para medicamentos e 3 terceirizações.

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 4.011 itens licitados foram estimados em R\$346.635.270,56. Entretanto, para o real cálculo de economia obtida, devemos considerar a diferença entre o valor estimado dos itens que obtivemos sucesso (2.719 ao total) e o valor final obtido no procedimento licitatório.

Dessa forma, dos R\$ 233.793.539,88 licitados, o Hospital Universitário do Maranhão – Filial Ebserh **alcançou o percentual de 32% de economia**, uma vez que o valor final obtido para tais itens foi de R\$159.201.625,37, economizando a quantia de R\$ 74.591.914,51.

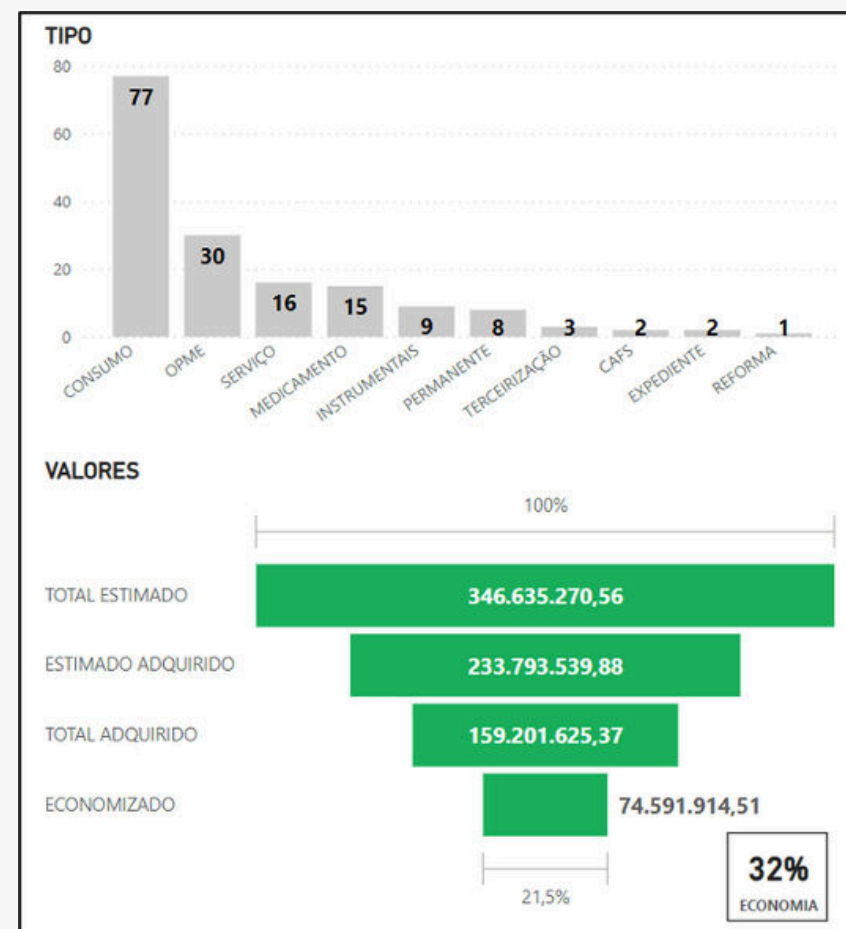


Figura 34. Painel de Monitoramento.

DISPENSAS DE LICITAÇÃO

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Dispensas de Licitações que o Hospital Universitário do Maranhão realizou no exercício 2023, com base nos incisos II, III, IV, VI e XII do Art. 29 da Lei nº 13.303/2016.

Aquelas enquadradas no inciso XV (urgência) serão tratadas em tópico específico a seguir.

Assim, **foram reconhecidas e ratificadas 10 Dispensas de Licitação** no exercício.

Foram 26 itens solicitados, tendo obtido sucesso em 19 itens e restando não atendidos outros 7, implicando no percentual de **73% de sucesso**.

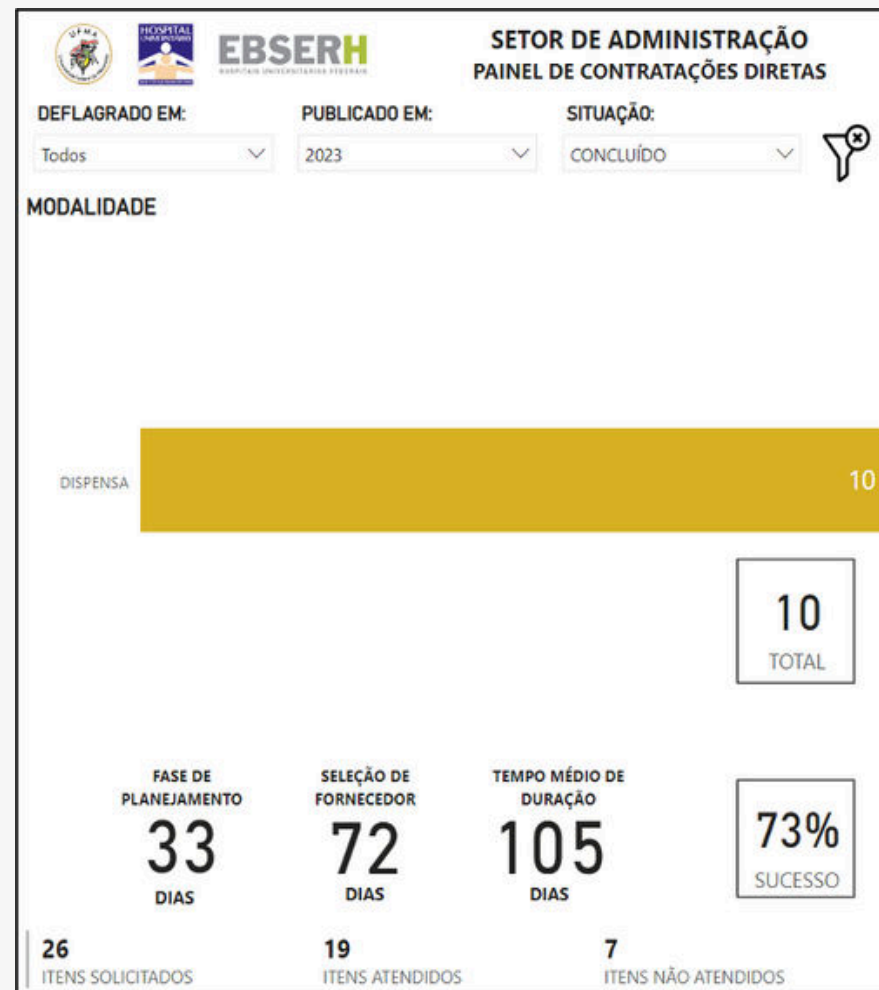


Figura 35. Painel de Monitoramento

No quesito tempo, essas contratações diretas levaram em **média 105 dias entre sua deflagração e ratificação.**

Destes, 33 dias referem-se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da contratação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 72 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, temos 5 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 3 contratações de serviços, 1 aquisição de medicamentos e 1 terceirização, fruto de contratação remanescente, em razão de rescisão unilateral do contrato inicial (R\$ 2.773.301,76).

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 19 itens atendidos por meio de dispensa de licitação implicaram na quantia total de **R\$ 3.441.479,54.**

INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

A inexigibilidade de licitação ocorre quando resta caracterizada a inviabilidade de competição.

Nesse sentido, o Hospital Universitário do Maranhão realizou, no exercício 2023, 28 contratações diretas com base nos incisos I e II do Art. 30 da Lei 13.303/2016.

Foram 75 itens solicitados, tendo obtido sucesso em 71 itens e restando não atendidos outros 4, implicando no percentual de 95% de sucesso.

No quesito tempo, essas contratações diretas levaram em média 126 dias entre sua deflagração e ratificação.

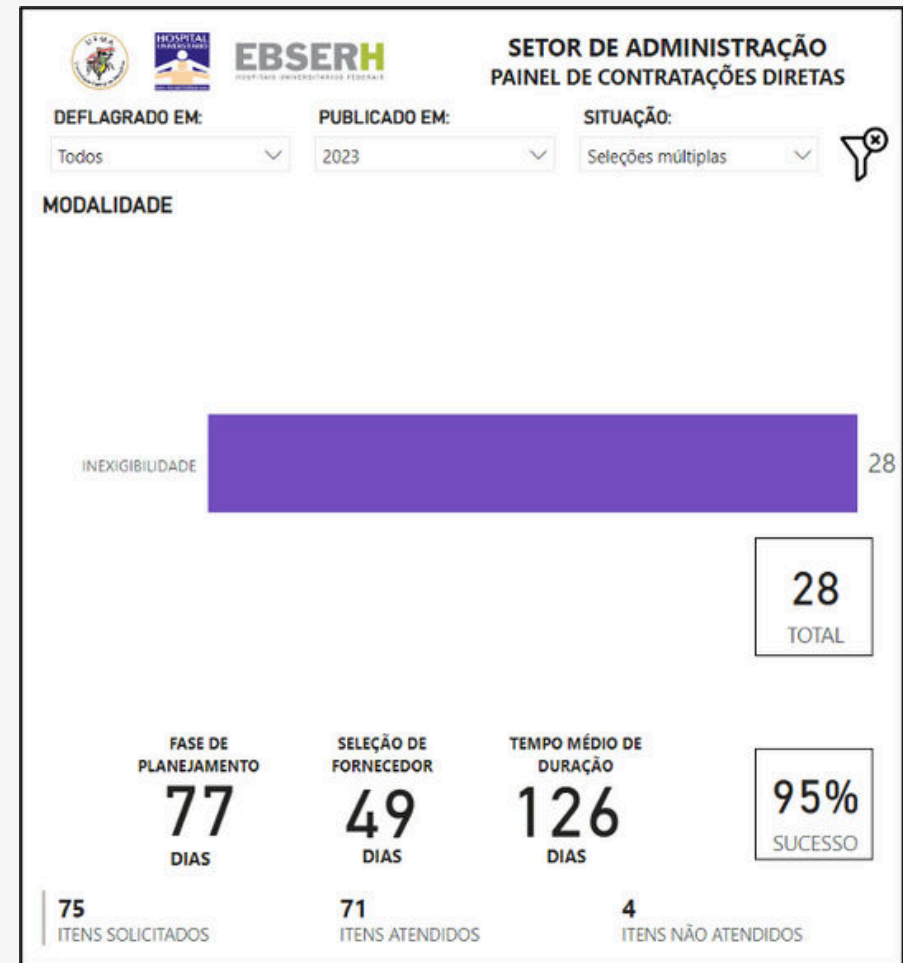


Figura 36. Painel de Monitoramento

Destes, 77 dias referem-se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da contratação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 49 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, destacamos os pagamentos de inscrição, 13 ao total, que se referem a contratações de vagas em cursos de capacitação para colaboradores deste HU-UFMA.

Temos ainda 7 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 7 contratações de serviços e 1 aquisição de material permanente.

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 71 itens atendidos por meio de inexigibilidade de licitação implicaram na quantia total de R\$ 17.837.199,18.

URGÊNCIAS (DISPENSA DE LICITAÇÃO, XV)

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Dispensas de Licitação realizadas por este Hospital Universitário do Maranhão, em caráter de urgência, no exercício 2023, com base no inciso XV do Art. 29 da Lei nº 13.303/2016.

Assim, foram reconhecidas e ratificadas 35 Dispensas de Licitação no exercício.

Foram 169 itens solicitados, tendo obtido sucesso em 120 itens e restando não atendidos outros 49, implicando no percentual de 71% de sucesso.

No quesito tempo, essas contratações diretas levaram em média 48 dias entre sua deflagração e ratificação.

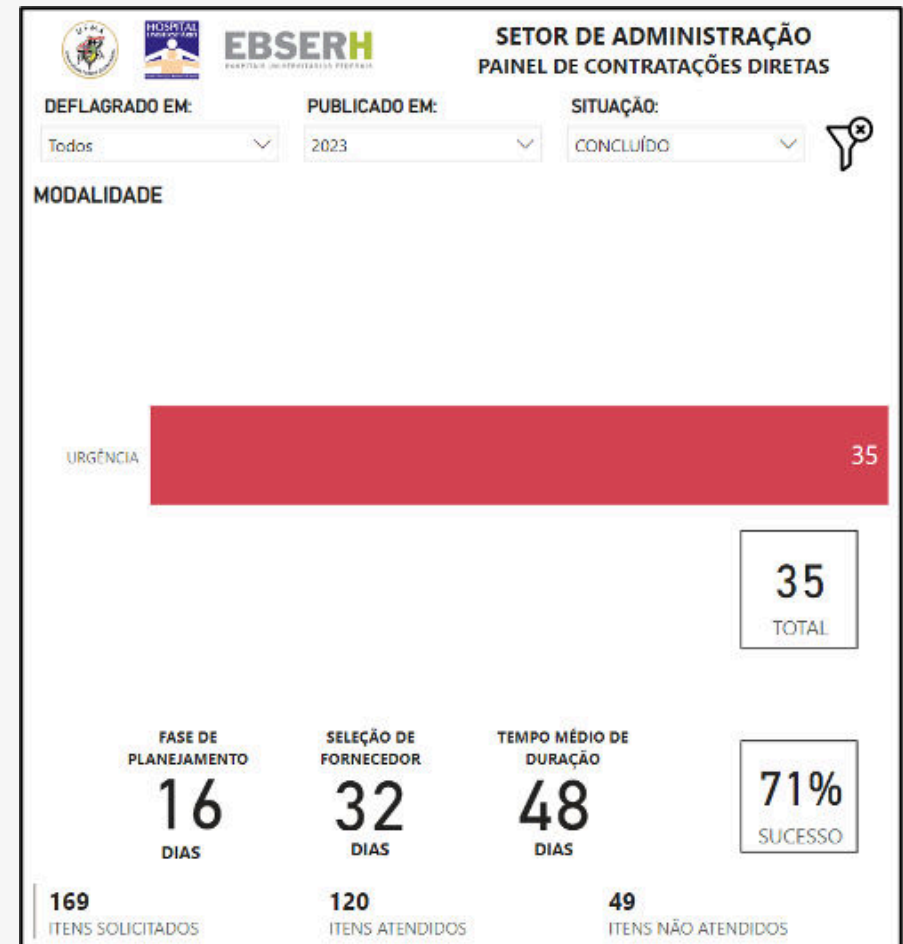


Figura 37. Painel de Monitoramento

Destes, 16 dias referem-se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 32 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, temos 18 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 9 de medicamentos, 7 de Órteses, Próteses e Materiais Especiais e 1 contratação de serviços (serviços médicos de anestesiologia, para atender ao HU-UFMA por 120 dias, no valor total de R\$ 3.474.369,06).

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 120 itens atendidos por meio de dispensa de licitação implicaram na quantia total de R\$ 6.247.653,65.

ADESÕES

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Adesões que o Hospital Universitário do Maranhão realizou no exercício 2023, as denominadas CARONAS, com base no Art. 22 do Decreto nº 7.892/2013.

Assim, foram **autorizadas 49 adesões** no exercício.

Foram **68 itens solicitados**, tendo obtido sucesso em 61 itens e restando não atendidos outros 7, implicando no percentual de **90% de sucesso**.

No quesito tempo, essas adesões levaram em **média 39 dias entre sua deflagração e autorização**.

Destes, 25 dias referem-se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 13 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, temos 33 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 11 de medicamentos, 2 de Órteses, Próteses e Materiais Especiais, 2 aquisições de bens permanentes e 1 contratação de serviço.

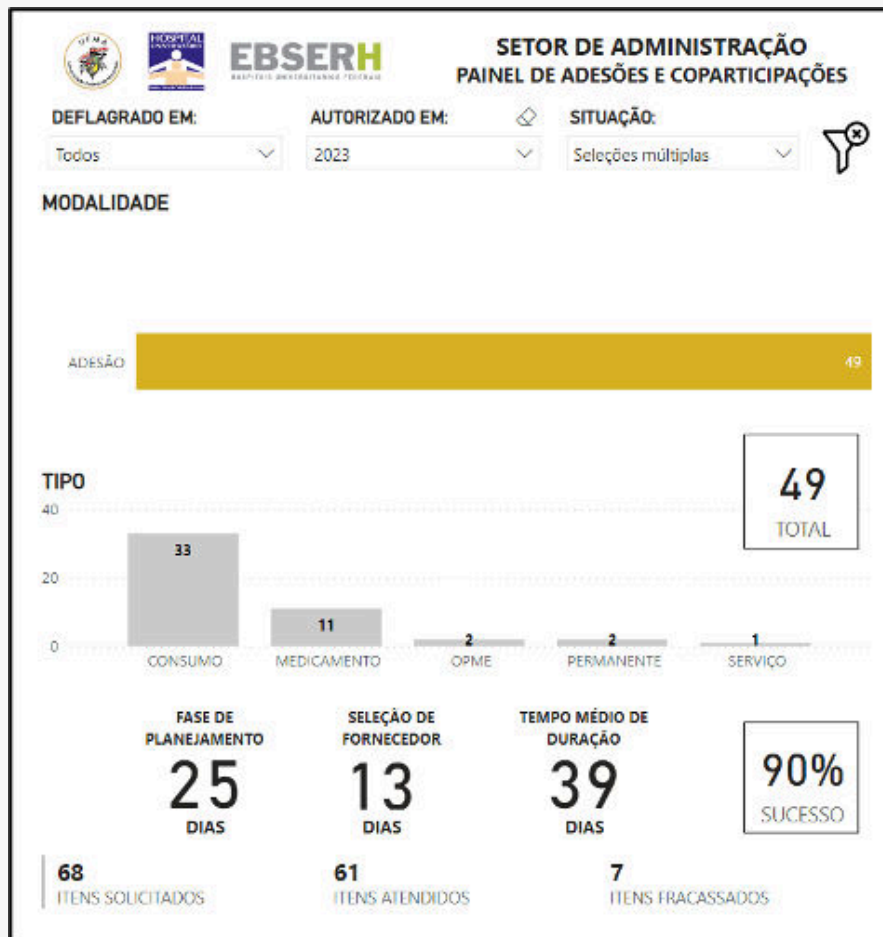


Figura 38. Painel de Monitoramento

Com pode ser visualizado no mapa ao lado, o Hospital Universitário do Maranhão valeu-se da Rede Ebserh para realização das mais diversas caronas, sobretudo nas regiões **Nordeste e Sudeste**.

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 61 itens atendidos implicaram na quantia total de **R\$ 3.732.999,91**

CONTRATOS FIRMADOS

No exercício 2023, o Hospital Universitário do Maranhão firmou **88 novos contratos**. Enquanto no exercício anterior foram 84 contratos novos.

Os contratos firmados no exercício 2023 são decorrentes das mais diversas modalidades de contratação, com destaque aqueles oriundos de **PE Tradicional (41)**, de **PE SRP (20)**, de **Inexigibilidade de Licitação (11)** e em caráter de **Urgência (4)**.

Quanto às áreas responsáveis pela contratação, temos a Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques como a maior demandante (39), seguida do Setor de Engenharia Clínica (21) e do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (7). Ao total, os 88 novos contratos importam no **valor total contratado de R\$ 71.148.086,08**.

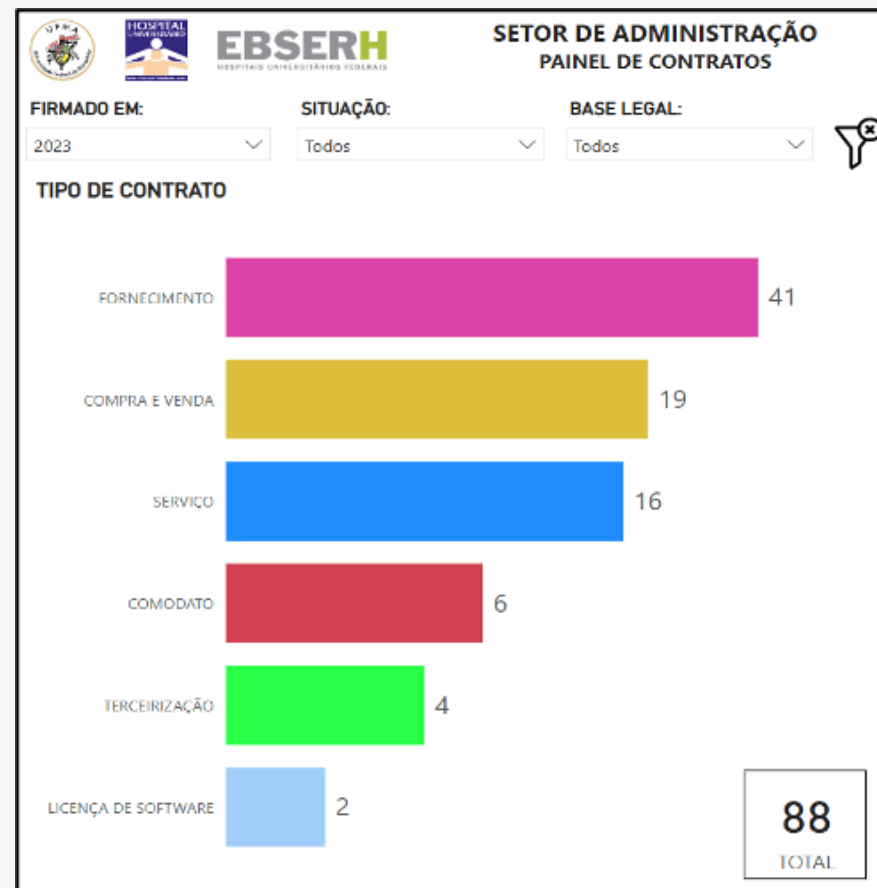
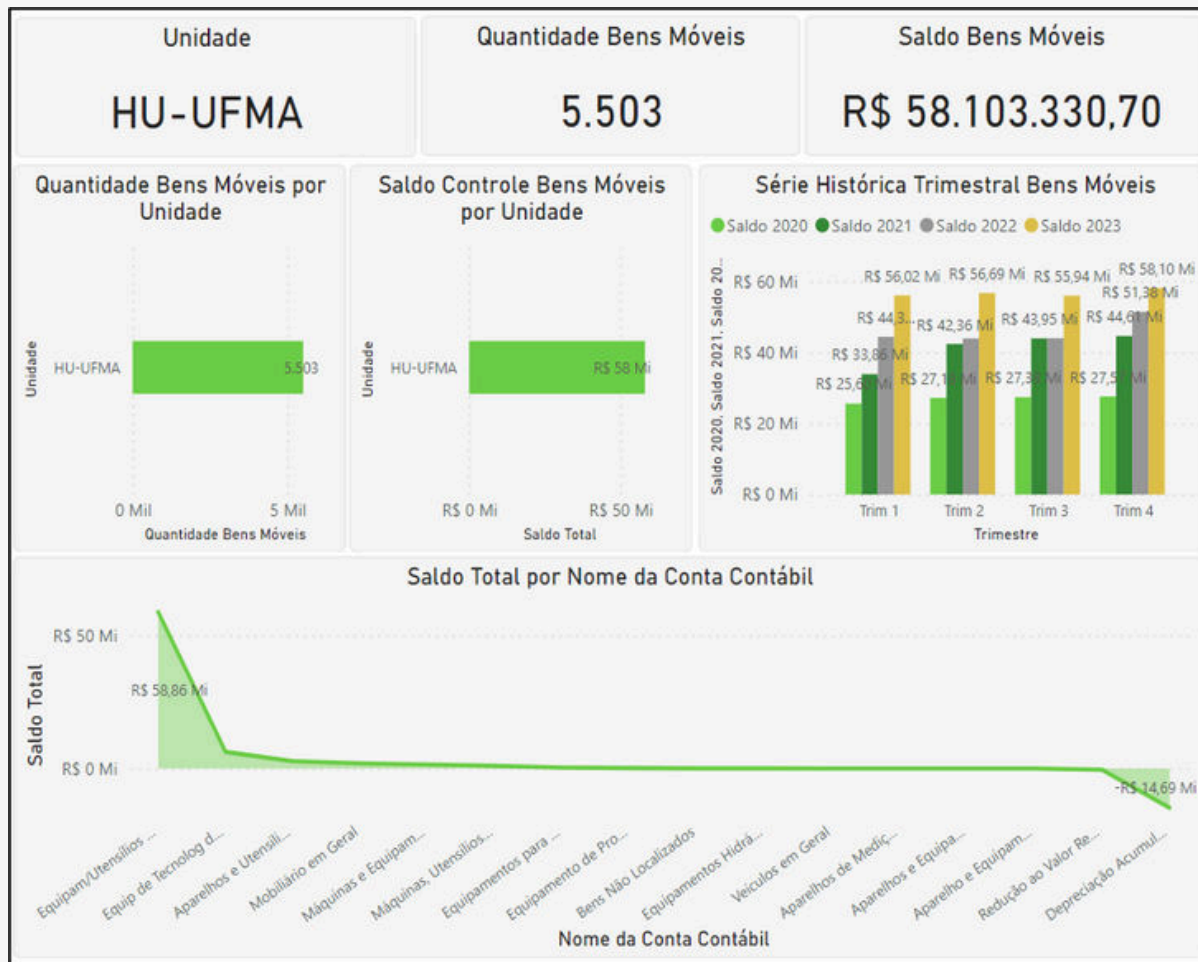


Figura 39. Painel de Monitoramento

GESTÃO PATRIMONIAL



Em 2023, o Hospital Universitário do Maranhão finalizou o exercício contabilizando **5.503 bens móveis permanentes**, impostando no valor patrimonial total de **R\$ 58.103.303,70** e registrando uma depreciação acumulada de **R\$ 14.693.636,81**.

Figura 40. Painel de Monitoramento

RECEITA ANUAL

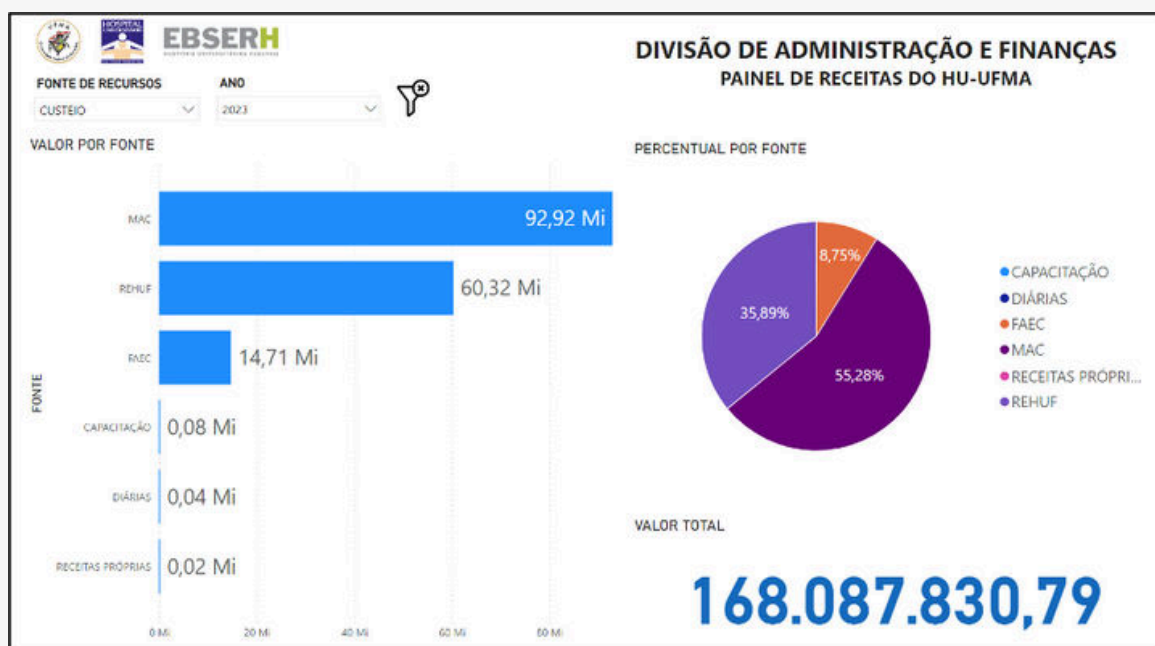


Figura 41. Painel de Monitoramento

No exercício 2023 o Hospital Universitário do Maranhão recebeu **R\$ 168.087.830,79 de Receita de Custeio**, sendo R\$107.629.767,62 oriundos da **Contratualização (MAC + FAEC)**, R\$60.323.400,93 do **REHUF (Complementação)**, R\$ 80.000,00 de **Capacitação**, R\$ 37.500,00 de **Diárias** e R\$ 17.162,24 de **Receitas Próprias**.

Quanto à **Receita de Capital**, destacamos o recebimento da quantia de **R\$ 4.151.051,75** oriundos do **REHUF (Complementação)**.

Ao total, a **Receita Anual do HU-UFMA** no exercício 2023 foi de **R\$ 172.238.882,54**, ultrapassando o valor inicialmente previsto no Contrato de Objetivos em **1,15%**, em razão da **mudança do Modelo de Financiamento SUS** para o Hospital, passando a ser adotado, a partir de setembro de 2023, o Financiamento Global.

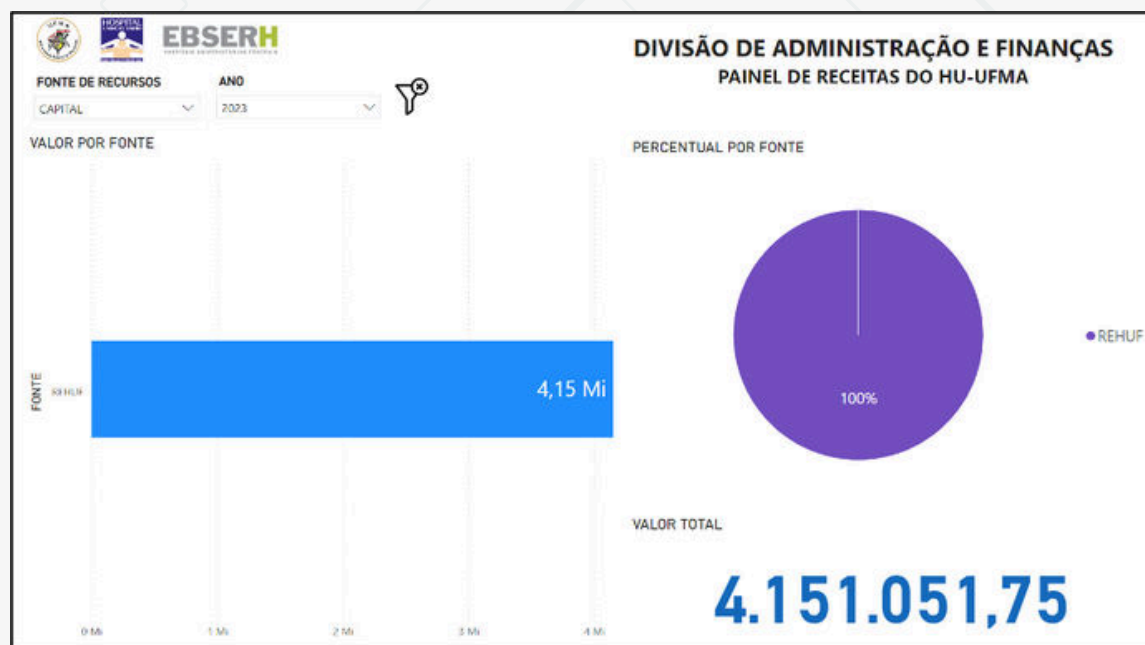


Figura 42. Painel de Monitoramento

DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

O Hospital Universitário do Maranhão finalizou o exercício financeiro 2023 com DÉFICIT ZERO, a partir de aportes suplementares realizado pela Ebserh/Sede.

Destacamos ainda a mudança do Modelo de Financiamento SUS para o Hospital, passando a ser adotado, a partir de setembro de 2023, o Financiamento Global, ficando a previsão de Receita de Contratualização (MAC + FAEC) mensal de:

MAC: R\$ 12.492.696,70 (Fixo)

FAEC: R\$ 1.348.693,56 (Variável)

Portaria GM/MS 1.356 27.09.2023: Incremento da Contratualização a partir da Parcela 09.

DESPESA ANUAL

O Hospital Universitário do Maranhão executou **R\$ 137.493.421,97** das **Despesas de Custeio** no exercício 2023, com destaque para as despesas: Material Hospitalar, Material Farmacológico, Apoio Administrativo, Fornecimento de Alimentação, Limpeza e Higienização e Serviços de Anestesiologia, que juntas representam **61,67% das Despesas de Custeio Anual do HU-UFMA.**

E executou **R\$ 4.057.913,48** das **Despesas de Capital** no exercício 2023, com destaque para os investimentos em: Equipamentos Médico-Hospitalares e Equipamentos de TIC, que juntas representam **88,84% das Despesas de Capital** para o período.

CUSTO HOSPITALAR

Em 2023 o Hospital Universitário do Maranhão passou pelo processo de reimplantação do sistema **APURASUS**, que teve como motivo a adesão do Programa Nacional de Gestão de Custos do Ministério da Saúde pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, **definindo-o como instrumento integral para gerir custos em sua Rede.**

Diante deste novo cenário, o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX) ganhou maior visibilidade, com interações de informações derivadas das atividades realizadas nos módulos de estoque e farmácia, que objetivam apropriar os custos de materiais e medicamentos, respectivamente, fornecendo dados para o processamento das informações de custos. Um fator importante é que devido às semelhanças metodológicas, eles conseguem suprir as necessidades de dados de consumo de insumos que a operacionalização do APURASUS exige.

A Metodologia de Custeio adotada na Rede EBSEH é a mesma utilizada no APURASUS: **Método de Custeio por Absorção**, a qual o custo dos bens e serviços produzidos deve absorver, além dos custos variáveis, também os fixos e até os gastos de administração geral, permanecendo, portanto, a mesma já utilizada no HU-UFMA.

O APURASUS, que antes continha 47 centros de custos, passa a operacionalizar, a partir de janeiro de 2023, com **100 centros de custos** consolidados e originados do remapeamento da Unidade por meio de Plano de Entidades, contendo 173 centros de atividades. Com essas diretrizes, houve a necessidade de reestruturação de nossos itens de custos, itens de produção, bem como de exigência em Rede na padronização de alguns critérios de rateios.

Dentre as premissas adotadas em rede, o levantamento das informações de dados para apuração de custos no hospital precisou ser reorganizado, atendendo ao **Plano Interno de Gestão de Custos**, documento criado em dezembro de 2023, que estabelece um conjunto de normas e instruções eficazes na definição da gestão de custos. O Plano Interno de Gestão de Custos se baseia nas diretrizes que norteiam a gestão de custos em rede, contribuindo para o cumprimento dos objetivos estratégicos da instituição como ferramenta precípua na tomada de decisão da alta gestão, tendo como um de seus direcionamentos estabelecer o novo fluxograma das atividades de custos.

Outra condição relevante, em andamento, é a criação da **Comissão de Custos**, constituída por membros do Setor de Contabilidade, em parceria com diversos centros de atividades, aspirando contribuir com o alinhamento entre as iniciativas de Gestão de Custos no HU-UFMA.

Embora o processo de reimplantação do APURASUS tenha perdurado o final do ano de 2022 e todo o ano de 2023, sendo efetivamente concluído em dezembro de 2023, a apuração de custos de 2022 foi efetivamente integralizada em 2023. Contudo, os indicadores de custos para os anos de 2023 e 2024, que contarão com essas mudanças, estarão disponíveis a partir do primeiro semestre de 2024, atribuídos ao Setor de Contabilidade, necessariamente acompanhados pela Divisão de Administração e Finanças, Gerência Administrativa e pelo Colegiado Executivo.

3.2.2 GESTÃO DE PESSOAS

AMPLIAÇÃO E AVALIAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

CONTRATAÇÕES	2019	2020	2021	2022	2023
Efetivos	73	131	250	168	71
Temporários	0	177	235	1	14
Total	73	308	485	169	85

Tabela 01. Contratações.

A Unidade de Administração de Pessoal destaca como fator positivo o amadurecimento dos processos/fluxos de trabalho, além da composição da equipe de trabalho que foi estruturada internamente em núcleos, visando a um melhor atendimento ao grande volume de demandas, tanto da Administração Central da Ebserh, quanto no hospital, dispensado à unidade.

Dimensionamento da Força de Trabalho 2023

Distribuição por tipo de vínculo	Área Meio	Área Fim	Outros	Total
Ebserh efetivo	267	2.105	0	2.372
Ebserh temporário	1	12	0	13
Ebserh cargos confiança	0	0	89	89
UFMA	23	516	0	539
Ministério da Saúde	96	85	0	181
Total	387	2.718	89	3.194

Tabela 02. Dimensionamento da Força de Trabalho.

TOTAL DA FORÇA DE TRABALHO (EXCETO DIRIGENTES ESTATUTÁRIOS)

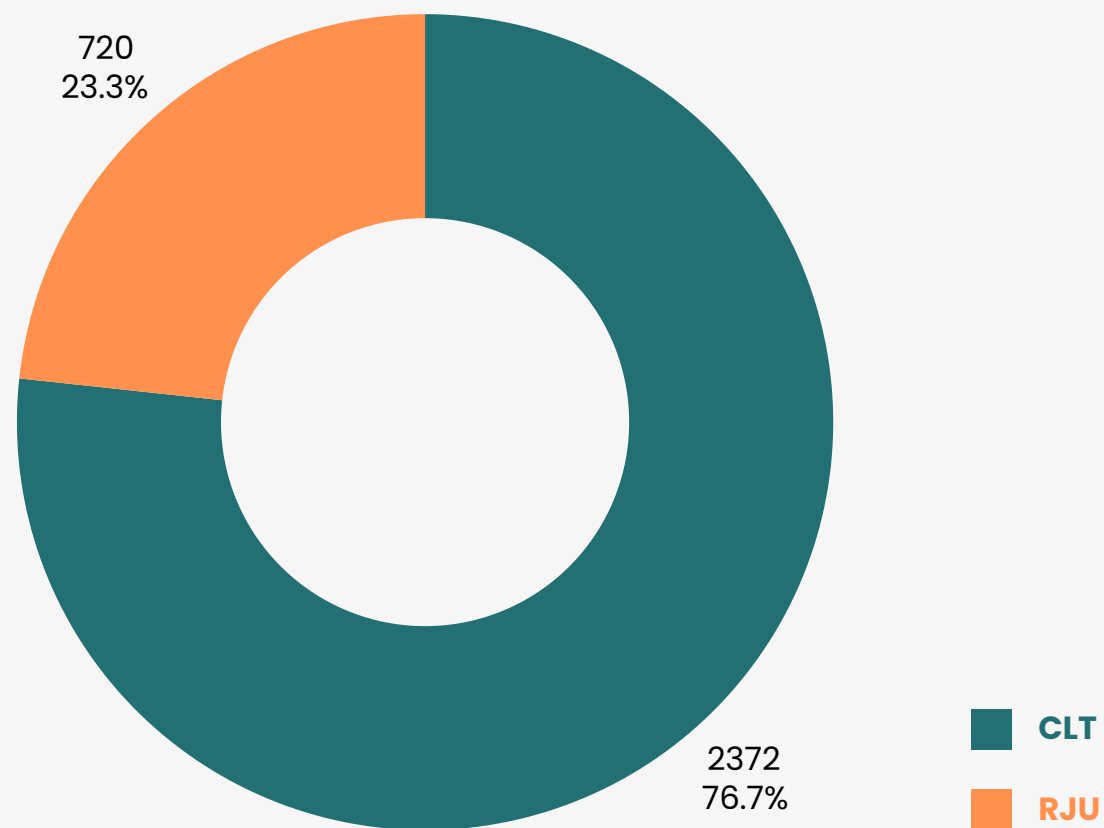


Gráfico 01. Total de força de trabalho.

DADOS SOCIOECONÔMICOS

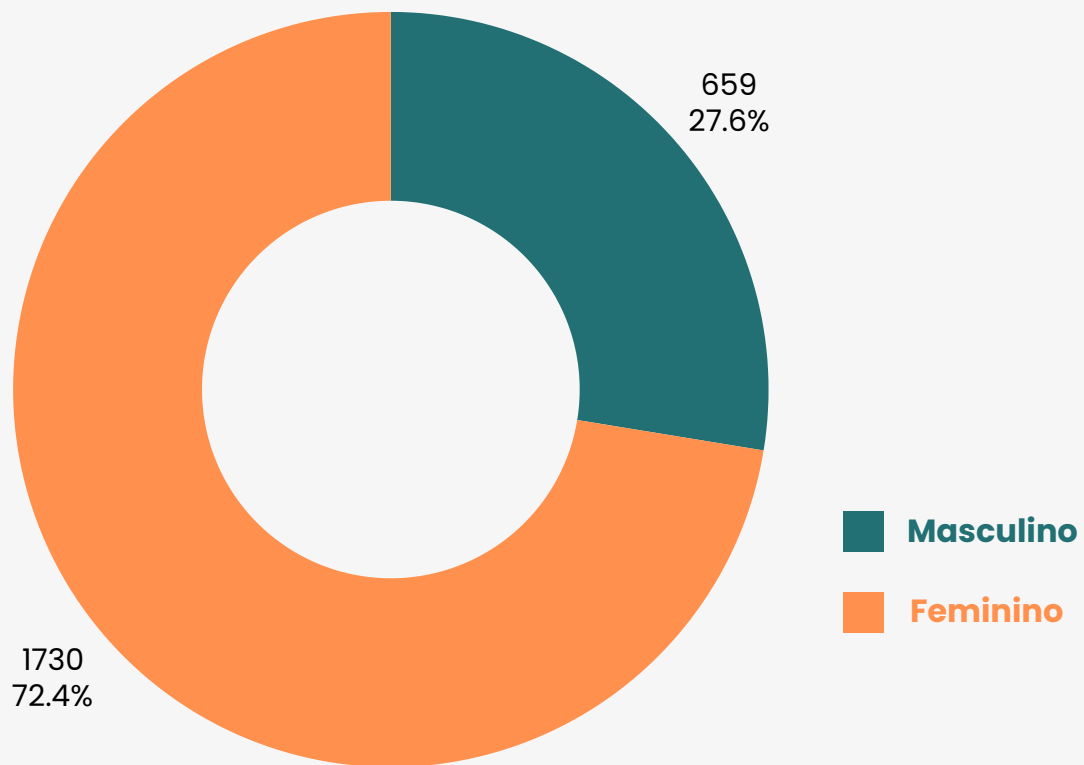


Gráfico 02. Total de força de trabalho.

Da totalidade dos profissionais, observamos que há uma **representação feminina mais expressiva**, uma vez que 27,58% correspondem a colaboradores do gênero masculino, enquanto **72,42% são do sexo feminino**.

ESCOLARIDADE

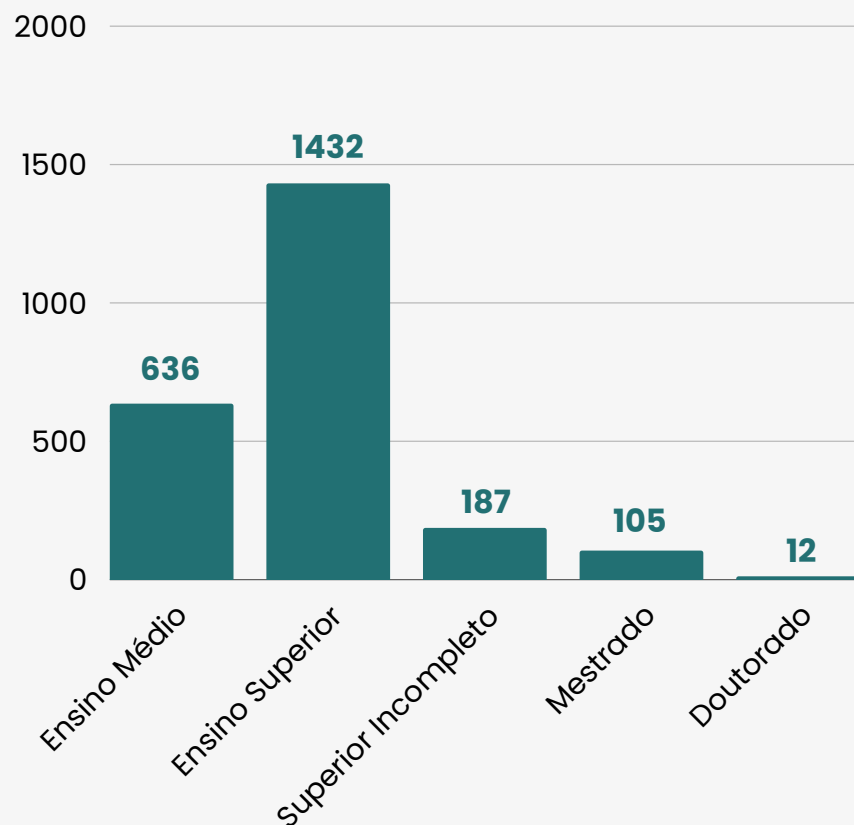


Gráfico 03. Total de força de trabalho.

O gráfico ao lado apresenta a **distribuição dos empregados efetivos** do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA) no ano de 2023, categorizados por nível de escolaridade. Observa-se que a maioria dos efetivos possui Ensino Superior completo, com um total de 1.432 pessoas. Em seguida, o segundo maior grupo é composto por aqueles com Ensino Médio completo, somando 636 indivíduos. Este perfil sugere que o HU-UFMA em 2023 tinha uma **força de trabalho altamente qualificada**, com uma concentração significativa de funcionários detentores de diploma de graduação, o que pode ser indicativo da necessidade de um nível educacional elevado para a maioria das funções desempenhadas na instituição.

FOLHA DE PAGAMENTO

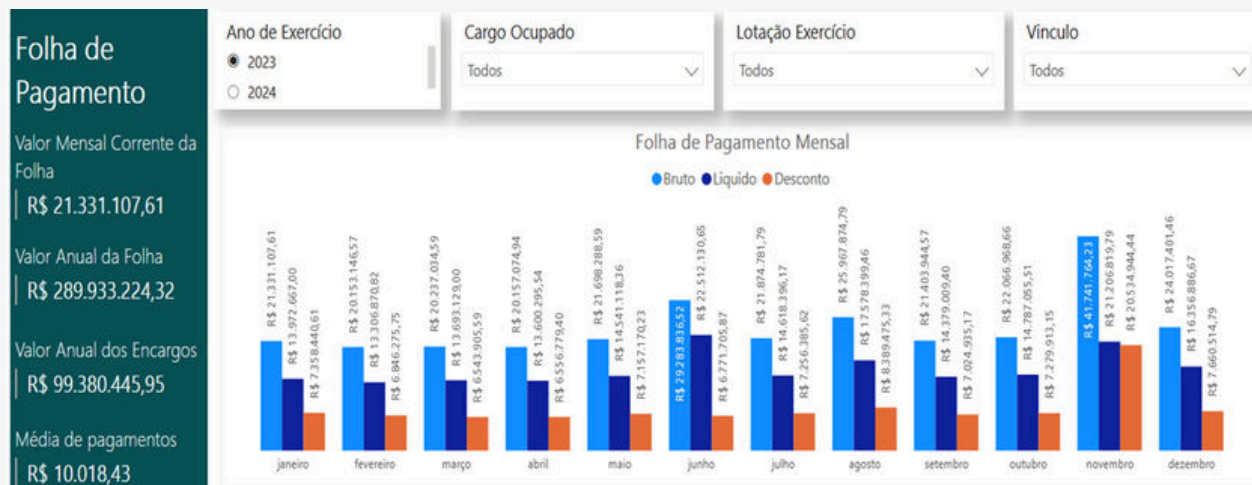


Gráfico 04. Folha de Pagamento.

Constatou-se um acréscimo substancial no montante bruto mensal da folha de pagamento no mês de novembro de 2023, sendo este incremento decorrente dos valores correspondentes ao 13º salário, o qual, conforme a legislação em vigor, deve ser disposto aos colaboradores.

Cumpra destacar que o cálculo do décimo terceiro salário incorpora a média salarial do empregado ao longo do ano, englobando salários fixos, e outros adicionais.

INVESTIMENTOS EM CAPACITAÇÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS - PDC

Em 2023, foram investidos R\$ 80.000 (oitenta mil reais) em capacitação, com ampliação dos cursos em EAD e desenvolvimento de atividades institucionais in company. Além disso, foram realizados esforços para o fomento de gestão de conhecimento no âmbito interno da instituição com a implementação do Plano de Desenvolvimento de Competências 2023 (PDC).

O Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) é um documento norteador das ações de Capacitação do HU- UFMA, que apresenta os temas e estratégias para realização de treinamentos anuais que visam suprimir as lacunas de competências profissionais identificadas em cada área do hospital.

Obtivemos em 2023, a média de 31,47 de horas de capacitação por trabalhador, com 25.590 (vinte cinco mil, quinhentos de noventas) horas de capacitações realizadas.

CRESCIMENTO PROFISSIONAL NA CARREIRA – PROGRESSÃO FUNCIONAL

O crescimento na carreira do empregado público nos cargos de provimento efetivo do Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS do HU-UUMA ocorre mediante Progressão Horizontal e Progressão Vertical e deverá estar relacionado com a experiência e o desempenho do empregado.

A Progressão Horizontal é a passagem para o Nível Salarial imediatamente superior dentro de uma mesma Classe, podendo ser por Mérito ou por Antiquidade, ocorrendo todo ano par.

A Progressão Vertical é a passagem do nível salarial de uma classe para o primeiro nível salarial da classe imediatamente superior, que corresponda ao acréscimo mínimo de 3% do nível salarial do emprego público ocupado, levando-se em consideração maturidade Profissional.

No ano de 2023 concorreram à Progressão Vertical 828 colaboradores do nível superior, sendo contemplados 97 colaboradores e 987 de níveis médio e técnico, sendo contemplados 121 colaboradores.

AÇÕES DA UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

Ações da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	2021	2022	2023
Exames de Saúde Ocupacional	2.618	2.044	2.476
Avaliação de Restrição	30	33	44
Doses de Vacinas Aplicadas	2.244	2.502	1.411
EPIs Disponibilizados pelo HU	28.304	15.557	21.808
Hepatites Virais (vacinação + testagem)	88	57	37
Número de Acidentes de Trabalho Acompanhados	66	73	87
Horas de Treinamento	119	233	126
Atendimento Atestado Médico	3.162	5.366	6.622
Atendimento Atestado Odontológico	242	319	299
Encaminhamentos Psiquiátricos (confirmados)	137	108	125

Considera-se como avanços a evolução positiva no número de exames ocupacionais realizados a cada ano, sinalizando uma **melhoria na efetividade das ações de gestão implantadas.**

Tabela 03. Ações implantadas no USOST.

PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO

Em 2023, contratou-se empresa de bombeiros civis, para atuar com presença permanente (7x24) para atendimento nas emergências e rondas de inspeção. Quantitativo total do contrato: 20 bombeiros atuando em regime de revezamento.



Figura 43. Bombeiros Civis.

Contratação de uma empresa especializada em manutenção de sistemas de incêndio para operacionalizar os sistemas do HU que se encontravam em situação de deficiência operacional ou inoperantes. Sistemas já recuperados: Anexo C (INCOR) e Prédio da Oftalmologia.



Figura 44. Revisão de sistema de combate a incêndio.

3.2.3 INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

SERVIÇOS DE APOIO LOGÍSTICO

LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA (aux. administrativos, atendentes, recepcionistas, governantes, almoxarifes e outros)	R\$ 10.092.372,16
VIGILÂNCIA PATRIMONIAL	R\$ 4.889.130,80
TRANSPORTE ADMINISTRATIVO (motoristas)	R\$ 625.541,04
GESTÃO DA FROTA DE VEÍCULOS (manutenção e abastecimento)	R\$ 179.512,67
SEGURO PREDIAL E VEICULAR	R\$ 74.828,44
DIÁRIAS E PASSAGENS	R\$ 60.486,98
CARIMBOS E PLASTIFICAÇÕES	R\$ 27.051,90
CORREIOS	R\$ 18.396,26
REPROGRAFIA	R\$ 13.030,30
Custeio Total:	R\$ 15.980.350,55

Em 2023, os recursos destinados ao custeio dos serviços de apoio logístico do HU-UFMA totalizaram o valor de R\$ 15.980.350,55. Observou-se uma redução de R\$ 1.074.391,42 em relação ao ano de 2022, o que representa uma economia na ordem de 6.2% nas despesas com a manutenção de tais serviços do HU-UFMA. Este montante divide-se entre 09 contratos com empresas especializadas.

Figura 45. Serviço de Apoio Logístico.

SERVIÇOS DE APOIO À HOTELARIA

NUTRIÇÃO/PRODUÇÃO	R\$ 12.755.309,45
HIGIENIZAÇÃO	R\$ 10.836.032,90
ENXOVAL	R\$ 9.225.881,69
TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR (maqueiros)	R\$ 1.640,099,98
TRANSPORTE INTER-HOSPITALAR (ambulâncias)	R\$ 780.000,00
RESÍDUOS	R\$ 409.516,00
VETORES E PRAGAS	R\$ 32.563,62
Custeio Total:	R\$ 35.679.403,64

Em 2023, os recursos destinados ao custeio dos serviços de apoio hoteleiro do HU-UFMA totalizaram o valor de R\$ 35.679.403,64. Observou-se um aumento de R\$ 2.348.092,29 em relação ao ano de 2022, o que representa elevação de despesa na ordem de 6.5%. Este montante divide-se entre 07 contratos com empresas especializadas.

Figura 46. Serviço de Apoio à Hotelaria.

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

Infraestrutura Física

MANUTENÇÃO PREDIAL	R\$ 8.410.316,64
ENERGIA	R\$ 6.138.928,23
ÁGUA E ESGOTO	R\$ 3.745.251,70
DESSANILIZAÇÃO DE ÁGUA	R\$ 889.409,04
REFRIGERAÇÃO	R\$ 492.965,60
GERADORES	R\$ 427.389,67
CENTRAIS DE VÁCUO	R\$ 163.045,52
ELEVADORES	R\$ 132.449,49
SIST TRATAMENTO HEMODIÁLISE	R\$ 132.085,18
SUBESTAÇÃO	R\$ 125.382,67
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA	R\$ 33.211,87
Custeio total:	R\$ 20.690.435,61

Figura 47. Infraestrutura Física.

Em 2023, os recursos destinados ao custeio dos serviços de apoio técnico à manutenção dos sistemas de infraestrutura física do HU-UFMA totalizaram o valor de **R\$ 20.690.435,61**. Observou-se uma **redução de R\$ 1.551.754,33** em relação ao ano de 2022, o que representa uma economia na ordem de **7.0%** nas despesas com a manutenção predial do HU-UFMA. Este montante divide-se entre 11 contratos com empresas especializadas.

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

Infraestrutura Tecnológica

SUORTE TEC NAS ATIVIDADES DE ENG CLÍNICA	R\$ 2.016.870,33
MANUT. ANGIOGRAFO, ARCO CIRÚRGICO E ULTRASSONS DA MARCA GE	R\$ 683.577,30
MANUTENÇÃO DE AUTOCLAVES DA MARCA BAUMER	R\$ 241.876,30
MANUT.DAS MÁQUINAS DE HEMODIÁLISE DA MARCA FRESENIUS	R\$ 236.640,00
MANUTENÇÃO DO TOMÓGRAFO DA MARCA CANON	R\$ 144.904,24
MANUTENÇÃO DOS INSTRUMENTAIS ÓTICOS	R\$ 100.689,90
MANUTENÇÃO DOS EMH DA MARCA AGFA	R\$ 80.646,38
MANUTENÇÃO DO MICROSCÓPIO ELETRÔNICO DA MARCA ZEISS	R\$ 65.333,32
MANUTENÇÃO DOS ENDOSCÓPICOS DA MARCA OLYMPUS	R\$ 62.615,63
MANUTENÇÃO DO FACOEMULSIFICADOR DA MARCA OPTIKON	R\$ 56.768,50
MANUTENÇÃO DOS INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS	R\$ 40.385,16
CALIBRAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE EMH	R\$ 10.010,00
MANUTENÇÃO DO APARELHO DE ULTRASSOM CX-50	R\$ 9.827,30
Custeio total:	R\$ 3.750.144,36

Figura 48. Infraestrutura Tecnológica.

LOCAÇÃO DE BENS IMÓVEIS

Atualmente, possuímos 11 prédios anexos, dos quais 4 imóveis são alugados, contabilizando um custo total anual de R\$ 472.800,39. Dessa forma, o desafio é revisar a distribuição dos ambulatórios, de forma a otimizar espaços e reduzir o gasto com aluguéis.

No ano de 2023 o HU-UFMA foi contemplado no projeto do Governo Federal (PAC 2023-2026) com a alocação de recursos na ordem de 25 Milhões de Reais para a construção da Unidade de Ambulatório de Especialidades, que concentrará todos os ambulatórios em um prédio próprio com vistas a eliminar a locação de prédios de terceiros.

Prédio	R\$ mensal	R\$ anual
SAME	R\$ 7.234,53	R\$ 86.814,42
PAPADOR	R\$ 6.738,86	R\$ 80.866,35
COLETA E LITOTRIPICIA	R\$ 13.926,96	R\$ 167.123,52
AMBULATÓRIO	R\$ 11.499,67	R\$ 137.996,10
Custeio total	R\$39.400,02	R\$ 472.800,39

Quadro 04. Locação de Bens Imóveis.

CADEIA DE SUPRIMENTOS



Principais Gerenciamentos

- Planejamento das Compras;
- Gestão dos Estoques: - RMA - Inventário - Implantação do módulo estoque do AGHU.

56
Processos

aquisição
regular

60%

êxito nas
aquisições
regulares de
materiais

148 dias

prazo médio
da tramitação
dos processos
licitatórios

CAPACIDADE DE INVESTIMENTOS

Contrato de Objetivos 2023

Investimentos realizados:

CATEGORIAS DE COMPRAS		Soma de Vlr. Total 3ª Janela	Percentual
⊕ 15 - EQUIPAMENTOS MEDICOS HOSPITALARES	R\$	2.294.290,00	55,29%
⊕ 60 - INFRAESTRUTURA DE T.I.	R\$	624.458,78	15,05%
⊕ 58 - ARMAZENAMENTO, PROCESSAMENTO E BACKUP	R\$	604.000,00	14,55%
⊕ 22 - EQUIP. INFRAESTRUTURA FISICA	R\$	254.269,00	6,13%
⊕ 33 - PERMANENTE MÉDICO-HOSPITALAR	R\$	251.192,52	6,05%
⊕ 47 - RELÓGIO DE PONTO	R\$	92.009,44	2,22%
⊕ 09 - ELETRODOMESTICOS	R\$	19.451,00	0,47%
⊕ 51 - EQUIPAMENTO DE SISTEMA DE PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	R\$	5.152,78	0,12%
⊕ 11 - MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE LOGISTICA	R\$	2.969,40	0,07%
⊕ 10 - MAQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS COMUNS	R\$	2.130,00	0,05%
Total Geral	R\$	4.149.922,92	100,00%

Quadro 05. Investimentos.

No Contrato de Objetivos 2023, foram alocados recursos estratégicos para novos investimentos, que foram aplicados na aquisição de novos bens permanentes, equipamentos médico-hospitalares, equipamentos para infraestrutura física, equipamentos para proteção contra incêndio, eletrodomésticos, máquinas, utensílios e equipamentos comuns e de logística, entre outros, que somaram o montante de **R\$ 4.149.922,92**, com destaque para a aquisição de **novos equipamentos médicos hospitalares**, responsável por mais da metade dos recursos (55%).

CAPACIDADE DE INVESTIMENTOS

Plano Plurianual de Obras e de Equipamento Médico-Hospitalares 2023-2026

CRONOGRAMA DAS OBRAS		Soma de VALOR PREVISTO OU CONTRATADO PARA OBRA (R\$)
2022		
fev	CONTRATAÇÃO INTEGRADA PARA REFORMA E ADEQUAÇÃO DA UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMA	R\$ 2.086.264,09
mar	REFORMA E ADEQUAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DA UTI NEONATAL NA UNIDADE MATERNO INFA	R\$ 1.272.406,33
set	CONTRATAÇÃO INTEGRADA PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA PAR	R\$ 405.549,00
2023		
jul	CONTRATAÇÃO INTEGRADA PARA RECUPERAÇÃO ESTRUTURAL DA COBERTURA DO CENTRO DE PREV	R\$ 251.670,00
set	CONTRATAÇÃO INTEGRADA PARA REFORMA E ADEQUAÇÕES DO ALOJAMENTO CONJUNTO (ALCON) /	R\$ 1.596.000,00
nov	CONTRATAÇÃO INTEGRADA PARA OBRA DE REFORMA E AMPLIAÇÃO DO ABRIGO EXTERNO DE RESÍDI	R\$ 165.210,00
2024		
fev	REFORMA E ADEQUAÇÃO DA UNIDADE DE ANATOMIA PATOLÓGICA NA UNIDADE PRESIDENTE DUTRA	R\$ 1.671.000,00
mar	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO ABRIGO DE GERADORES DA UNIDADE MATERNO INFANTIL (UMI) - INCL	1.820.000,00
mai	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DA UNIDADE PRESIDENTE DUTRA	R\$ 513.000,00
jun	REFORMA E AMPLIAÇÃO DA UNIDADE MATERNO INFANTIL PARA CONSTRUÇÃO DO BLOCO DE CIRCU	8.400.000,00
jul	REFORMA E ADEQUAÇÃO DA UNIDADE DE NEFROLOGIA NA UNIDADE PRESIDENTE DUTRA	R\$ 2.782.500,00
2025		
mar	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO ABRIGO DE GRUPOS GERADORES E SUBESTAÇÃO DA UNIDADE PRESIDE	2.930.000,00
mai	REFORMA E ADEQUAÇÃO DA UTI PEDIÁTRICA NA UNIDADE MATERNO INFANTIL	R\$ 805.000,00
jul	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO BLOCO CIRÚRGICO NA UNIDADE MATERNO INFANTIL (CENTRO CIRÚRG	R\$ 2.048.000,00
set	REESTRUTURAÇÃO DOS SISTEMAS DE PROTEÇÃO DE DESCARGAS ATMOSFÉRICAS (SPDA) NAS EDIFICI	1.122.400,00
nov	REESTRUTURAÇÃO DA REDE DE GASES MEDICINAIS DO HU-UFMA	R\$ 5.153.400,00
2026		
mar	REFORMA E AMPLIAÇÃO DO PRÉDIO ANEXO DO EXÉRCITO PARA INSTALAÇÃO DA UNIDADE AMBULA	25.000.000,00
set	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO BLOCO CIRÚRGICO NA UNIDADE PRESIDENTE DUTRA	R\$ 4.080.000,00
	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS NA UNIDADE MATERNO INFANTI	R\$ 938.000,00
2027		
set	REFORMA E ADEQUAÇÃO DO CENTRO DE PARTO NORMAL NA UNIDADE MATERNO INFANTIL	R\$ 2.112.000,00
Total Geral		R\$ 65.152.399,42

Em 2023 novas ferramentas de planejamento foram implementadas, a exemplo dos **Planos Plurianuais de Obras e de Equipamentos Médico-Hospitalares**, que apresentam as perspectivas dos novos investimentos até 2026.

Quadro 06. Cronograma de Obras.

Obras previstas para 2024:

- Reforma e adequação da Unidade de Anatomia Patológica – R\$ 1.671.000,00;
- Reforma e adequação do abrigo de geradores da Unidade Materno Infantil – R\$ 1.820.000,00
- Reforma e adequação do Núcleo Interno de Regulação da Unidade Presidente Dutra- R\$ 513.000,00
- Reforma e ampliação da Unidade Materno Infantil para construção do bloco de circulação vertical (rampa) – R\$ 8.400.000,00
- Reforma e adequação da Unidade de Nefrologia na Unidade Presidente Dutra- R\$ 2.782.500,00.

EMH previstas para 2024:

Equipamento Médico-Hospitalar	Subcategoria de Equipamento Médico-Hospitalar	Prioridade	Total
MAMOGRAFO	COMPRA DE EMH PARA DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1	R\$ 1.203.313,00
VIDEO GASTROSCOPIO FLEXIVEL	COMPRA DE EMH PARA ENDOSCOPIA	1	R\$ 687.616,00
VIDEO COLONOSCOPIO	COMPRA DE EMH PARA ENDOSCOPIA	1	R\$ 480.000,00
SIS VIDEO ENDOSCOPIA	COMPRA DE EMH PARA ENDOSCOPIA	1	R\$ 3.570.000,00
FACOEMULSIFICADOR	COMPRA DE EMH PARA OFTALMOLOGIA	1	R\$ 937.650,00
UNI VITRECTOMIA	COMPRA DE EMH PARA OFTALMOLOGIA	1	R\$ 553.788,00
MONITOR DEBITO CARDIACO	COMPRA DE EMH PARA UTI E SUPORTE A VIDA	1	R\$ 404.000,00
CAMA PRE-PARTO/PARTO/POS-PARTO	COMPRA DE EMH PARA MATERNO INFANTIL	1	R\$ 169.428,00
MICROSCOPIO ESPECULAR	COMPRA DE EMH PARA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	1	R\$ 119.330,00
ANA FIS MOBILIDADE PERISTALTICA ESOFAGICA	COMPRA DE EMH PARA AMBULATÓRIO E ENFERMARIA	1	R\$ 87.935,33
ANA T R RESPIRACAO H2	COMPRA DE EMH PARA AMBULATÓRIO E ENFERMARIA	1	R\$ 419,90
CAMA ELETRICA	COMPRA DE EMH PARA MATERNO INFANTIL	1	R\$ 214.580,00
CAMA HIDRAULICA GRADE PEDIATRICA	COMPRA DE EMH PARA MATERNO INFANTIL	1	R\$ 80.960,00

Quadro 07. Equipamento Médico Hospitalar.

3.3 Ensino e Pesquisa

3.3.1 PRINCIPAIS INDICADORES

Indicador	Meta	Resultados Alcançados				
		2019	2020	2021	2022	2023
Percentual de vagas de residência estratégicas para o SUS	100% das vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS	100%	100%	100%	100%	100%
Números de residentes médicos concludentes formados/ano na Rede de Serviços do SUS (Residência Médica / COREME)	60	86	74	65	90	79
Números de residentes em área profissional da saúde concludentes formados/ano na Rede de Serviços do SUS/COREMU	60	68	65	59	73	73
Número de pesquisas científicas realizadas no HU-UFMA	150	125	94	152	114	136
Número de programas de residência (médica, multiprofissional e Uniprofissional)	28	37	37	38	35	35
Total de alunos de medicina (Graduação)	*	1038	448	581	995	1122
Total de alunos de outras cursos (Graduação)	*	929	178	425	982	998
Total de Docentes	**	119	81	118	89	96
Número de atividades (E-saúde), (capacitação treinamentos, teleconsultas, interconsultas e transmissões EAD)	300	***	***	343	418	393

* Não há metas descritas, considerando que a demanda é externa, sendo absorvido todos os alunos e docentes de acordo com encaminhamento pelos departamentos acadêmicos dos cursos de graduação da UFMA.

** Não há metas descritas. Corresponde ao N° de docentes.

*** As atividades do E-saúde, foram iniciadas em 2021, com objetivo de promover capacitações, treinamentos e teleconsultas, interconsultas, videoaulas, transmissões em EAD de acordo com as demandas internas.

Tabela 04. Principais Indicadores Ensino e Pesquisa.

3.4 Assistência

PRINCIPAIS NÚMEROS ASSISTENCIAIS

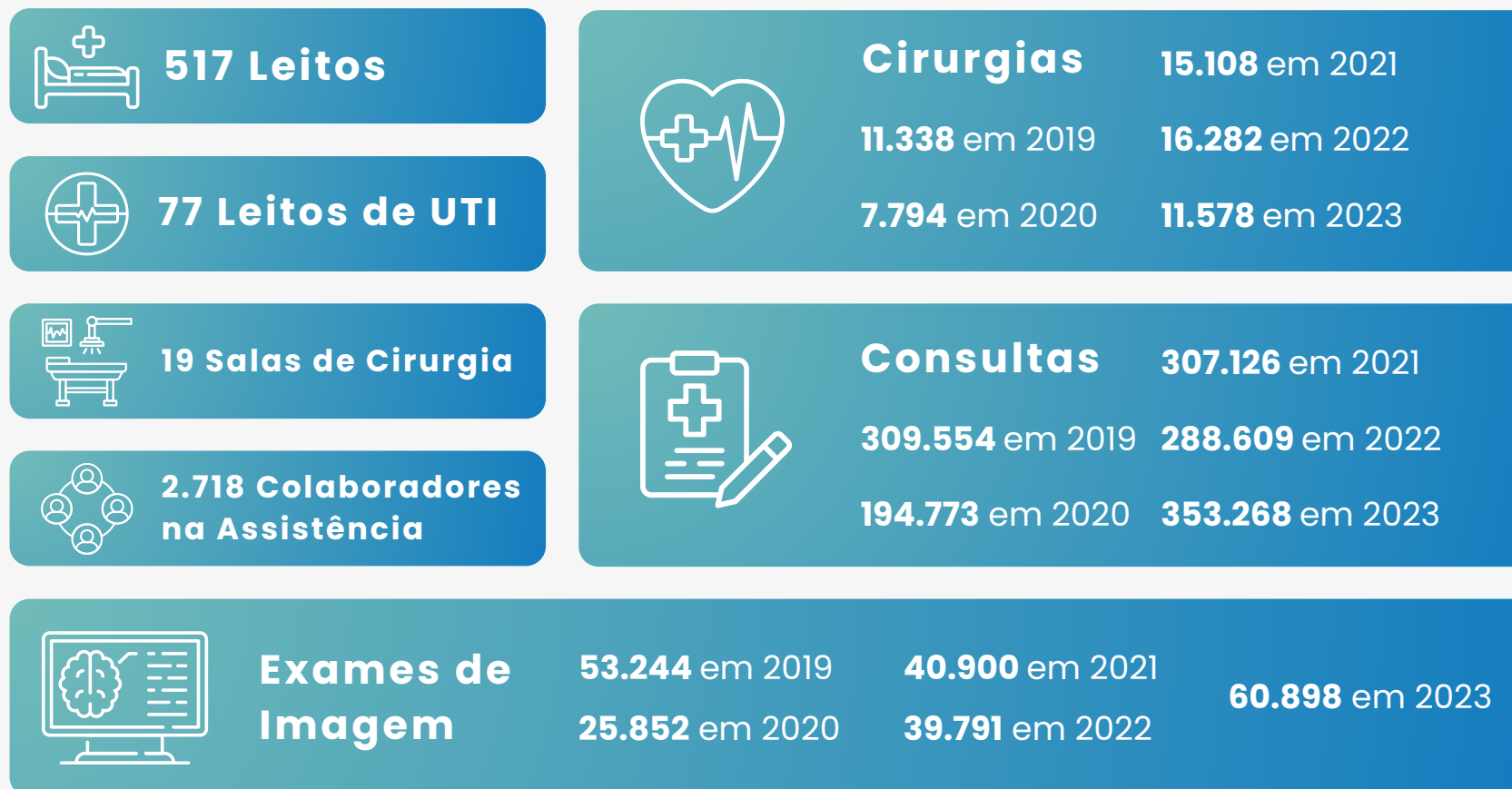


Figura 49. Infográfico dos grandes números assistenciais.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DO SUS HABILITADOS NO HU-UFMA

São **38 Serviços Especializados**, sendo que os mais recentes, habilitados em 2021, foram:

- Transplantes de fígado, muscoesquelético e cardíaco;
- Cirurgia Oncológica.

INDICADORES DE DESEMPENHO QUANTIFICADOS E ALINHADOS AOS OBJETIVOS

Nº	Indicador/ Marcador	Meta	2019	2020	2021	2022	2023
1	Taxa de Ocupação Hospitalar (%)	≥80	70,7	74	92	78	77,3%
2	Taxa de Ocupação de Leitos de UTI (%)	≥80	81	70	79	81	78,5%
3	Tempo médio de permanência por leito clínico (dias)	12	11,1	8,3	12,5	8,2	8,8%
4	Tempo médio de permanência (média geral de leitos clínicos, cirúrgicos e obstétricos (dias)	6 / 7 / 7	5,5	8,3	12,5	8,8	5,4%
5	Giro Leito (dias)	2,5 / 2	2,7	2,3	1,7	2,9	3,2%
6	Taxa de parto cesáreo (%)	<40	55,02	53	53	58,45	44%
7	Taxa de Suspensão de Cirurgia (%)	<40	20,4	21,8	25	26,4	17,3%
8	Taxa de Mortalidade Hospitalar (%)	21	2,3	2,7	2,5	2,2	1,49%
9	Densidade Global de IRAS	<3,5	UPD: 3,3 UMI: 4,5	UPD: 4,1 UMI: 2,1	UPD: 4,2 UMI: 3,4	UPD: 4,0* UMI: 4,4*	UPD: 4,2 UMI: 4,5
10	Taxa de Mortalidade Materna Hospitalar (%)	<0,25	0,05	0,11	0,02	0,1*	0%
11	Taxa de Infecção em cirurgia limpa (%)	<3,5	UPD: 2,3 UMI: 2,2	UPD: 1,8 UMI: 3,0	UPD: 1,6 UMI: 3,0	UPD: 2,0* UMI: 7,4*	UPD: 2,78% UMI: 7,47%
12	Taxa de Mortalidade Institucional (%)	<6	1,9	2,3	2,2	1,9	1,48%

*Obs. Os dados da densidade global de IRAS e a taxa de infecção em cirurgia limpa são referentes aos meses de janeiro a novembro de 2022.

*UPD - Unidade Presidente Dutra e UMI - Unidade Materno Infantil

Tabela 05. Indicadores de Desempenho Quantificados e Alinhados aos Objetivos.

PROCOLOS CLÍNICOS

A seguir apresenta-se a série histórica da elaboração/atualização de protocolos clínicos:

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Quantitativo	296	300	101	276	349

Tabela 06. Série Histórica da elaboração/atualização de protocolos clínicos.

TEMPO DE LIBERAÇÃO DE PRODUTO OU SERVIÇO (TLPS).

Indicador adotado com o intuito de medir o tempo de liberação de exames diagnósticos (laboratório, endoscopia, métodos gráficos e hemodinâmica) para pacientes internados. O acompanhamento tem como base os alinhamentos entre as áreas de apoio diagnóstico e as áreas assistenciais de internação, utilizando a sistemática de Contratos Internos de Prestação de Serviços entre as unidades envolvidas, parametrizando o tempo acordado (metas), visando uma entrega qualificada e em tempo hábil para as condutas clínicas.

Em 2022, o Tempo de Atendimento Total (TAT) foi implementado nas áreas de diagnóstico por imagem e patologia, além de áreas do apoio terapêutico, a exemplo da medição do tempo de liberação de sala cirúrgica na perspectiva de iniciar a cultura de medir a eficiência na entrega da sala pela equipe do Centro Cirúrgico, haja vista a preocupação com a logística e o bom desempenho das cirurgias.

Em 2023 houve mudança de nomenclatura porque o TAT, iniciado no laboratório e referenciava indicadores do Laboratório de Análises Clínicas. No entanto, por determinação da Divisão competente, houve necessidade de ampliar a aplicação do indicador às demais unidades da Divisão Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT). Com efeito, o Tempo de Liberação de Produto ou Serviço (TLPS) abrange áreas diversas, além do Laboratório de Análises Clínicas, Unidade de Diagnóstico por Imagem, Unidade de Diagnósticos Especializados, Unidade de Anatomia Patológica, Unidade de Bloco Cirúrgico, Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados e as 4 UTI's.

Descrição	Tipo de Exame	Meta	Resultado				Locais
			2020	2021	2022	2023	
	Laboratoriais	UPD-2H	UTIAD/COVID 1: 95,2% UCO/COVID 2: 87,37%	UTIAD: 90,37% UCO: 91,3% UTI COVID 1: 90,77%	UTIAD: 86,82% UCO: 88,88%	UTIAD: 87,6% UCO: 87,9%	Unidade Hospitalar Presidente Dutra
		UMI-3h	UTIN: 68,2% UTI PED: 71,3%	UTIN: 90,59% UTIPED: 90,06%	UTIN: 89,23% UTI PED: 87,63%	UTIN: 69% UTIP: 77,5%	Unidade Hospitalar Materno Infantil
	Métodos Gráficos (ECO, DOPPLER, EEG, MAPA, TESTE, ECG e HOLTER)	24h	99%	98%	98%	98,8%	HU-UFMA
	Hemodinâmica	24h	99%	98%	98%	98,8%	HU-UFMA
	Endoscopia (internos e ambulatoriais)	24h	100%	100%	100%	100%	HU-UFMA

Tabela 07. TLSP em Áreas de Apoio Diagnóstico.

Descrição	Meta	Resultado		Locais
		2022	2023	
Desempenho da liberação de sala Cirúrgica no Centro Cirúrgico Adulto	—	UTIAD/COVID 1: 95,2% UCO/COVID 2: 87,37%	UTIAD: 90,37% UCO: 91,3% UTI COVID 1: 90,77%	Unidade Hospitalar Presidente Dutra

Tabela 08. TLPS em Áreas de Apoio Terapêutico.

Destaca-se que o TLPS “Desempenho da liberação de sala Cirúrgica no Centro Cirúrgico Adulto” ainda não tem meta estabelecida, considerando a inexistência de série histórica para o que se quer medir, além do fato de que, até o momento, não se teve conhecimento de um achado científico nesses termos.

3.5 Contratualização

3.5.1 COMPARATIVO DO DESEMPENHO DA CONTRATUALIZAÇÃO

Quadro comparativo do desempenho Físico e Financeiro da Contratualização HU-UFMA, 1º e 2º quadrimestres de 2023, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Contratualização HU-UFMA	2022 (1º e 2º quadrimestres)			2023 (1º e 2º quadrimestres)		
	Desempenho Físico/Financeiro da Contratualização HU-UFMA					
Convênio	MC	AC	FAEC	MC	AC	FAEC
nº002/2019/HU-UFMA	83%	74%	70%	91%	58%	84%

Tabela 09. Desempenho da Contratualização.

MC: Média Complexidade (Desempenho da meta física/quantidade de procedimentos realizados). Meta > 85%.

AC: Alta Complexidade (Desempenho da meta financeira/alcance de repasses financeiros em relação ao orçamento pactuado).

FAEC: Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Desempenho da meta financeira/alcance de repasses financeiros em relação ao orçamento pactuado).

Destaca-se que, em relação ao 3º quadrimestre, houve a mudança na metodologia a partir da assinatura do 2º Termo Aditivo ao Convênio nº 002/2019/SEMUS/HU-UFMA, em que o desempenho das metas físicas / quantidade de procedimentos no Pré-Fixado (média e alta complexidade) teve como meta estipulada >85% para a garantia de repasse sem desconto. Já no que diz respeito ao Pós – Fixado (FAEC), o repasse será efetuado de acordo com o produzido em relação ao desempenho da meta financeira / alcance de repasses financeiros. Nesse contexto, teve-se 100% de resultado alcançado no Pré-Fixado e 77% no Pós – Fixado.

3.6 Auditoria Interna

A Auditoria Interna e a Gestão do HU-UFMA monitoram o Plano de Providência Permanente (PPP) por meio do Sistema de Gestão E-aud, fornecido pela Controladoria Geral da União (CGU) - módulo Monitoramento, no qual são cadastradas todas as recomendações expedidas pela própria Auditoria Interna, pelos órgãos de controle interno e externo, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e por outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização, conforme preconiza o art. 14 da IN/CGU nº 09/2018.

Além disso, é realizado um acompanhamento gerencial do PPP por meio da ferramenta denominada "Painel PPP On-line", em que são apresentadas informações estratégicas sobre o monitoramento, refletindo de forma detalhada a situação dos Apontamentos cadastrados no sistema de gestão E-aud.

Cumprido destacar que a auditoria de monitoramento do HU-UFMA tem periodicidade anual, existindo, contudo, a previsão da emissão de relatório quadrimestral, disponibilizado à Gestão, contendo a "Posição do Monitoramento do PPP HU-UFMA". Considerando esse contexto, registra-se no decorrer do ano de 2023 a prática de diversas reuniões denominadas "Busca Conjunta de Soluções", havidas entre a Auditoria e os interlocutores do PPP do HU-UFMA, ocasiões nas quais são avaliados os resultados apresentados, discutidas as oportunidades de melhoria dos índices de atendimento dos apontamentos, bem como a necessidade de adoção de ações pontuais, medidas que visam resolver os apontamentos mais antigos e os que apresentam maior risco à Gestão.

Assim sendo, de acordo com dados circunstanciados na Nota Técnica SEI nº 8/2023/AUD/HU-UFMA-EBSERH, emitida em 15 de dezembro de 2023, encontram-se registradas 52 recomendações em monitoramento, das quais 39 estão na condição de "Não Atendidas", ao passo que 13 estão "Parcialmente Atendidas". Ressalta-se que uma parte das "Não Atendidas" foi registrada recentemente, estando em fase de implementação pelas gerências responsáveis.

Sobre os apontamentos “Atendidos”, cumpre informar que se alcançou o total de 2 (dois) no primeiro semestre de 2023 e 29 (vinte e nove) no segundo semestre. Somando-se os dois períodos, temos o total de 31 (trinta e um) apontamentos atendidos no exercício de 2023. Vale esclarecer que o desbalanceamento entre os apontamentos atendidos no primeiro e segundo semestre deu-se por conta da migração dos apontamentos (ID) do antigo sistema SIG AUDITORIA para o novo sistema E-aud - Monitoramento, transição ocorrida no mês de março de 2023, o que demandou no primeiro semestre treinamento e adaptação dos gestores ao uso da ferramenta.

Para acompanhamento dos Apontamentos em monitoramento, foram estipulados indicadores e metas pelo Conselho de Administração da Ebserh (Decreto nº 3.591/2000, art. 13, V e Portaria CGU nº 500/2016, Anexo I, item 3.1, alterada pela Portaria CGU nº 1921/2017), no sentido de avaliar e monitorar as ações implementadas pelos hospitais universitários. Conforme demonstrado a seguir, o HU-UFMA tem ultrapassado a meta de Atendimento de Apontamentos em monitoramento, performando em dezembro de 2023 o quantum de 86,56% de Apontamentos Atendidos, enquanto a meta para 2024 tem como parâmetro inicial 60% de atendimento.

Exercício	Metas	Percentual de apontamentos arquivados	Situação dos apontamentos em monitoramento do percentual de arquivados
2022	Até 40% de atendimentos dos apontamentos em monitoramento.	Acima de 40%	85,91%
2023	Até 50% de atendimentos dos apontamentos em monitoramento.	Acima de 50%	85,56%

Quadro 08 - Indicadores e Metas.

3.7 Corregedoria

O Núcleo de Assuntos Correicionais fez, em 2023, 50 processos de Análise de Admissibilidade de empregados da EBSERH, das quais resultaram em: arquivamento de 16 processos; 11 celebrações de Termo de Ajuste de Conduta (TAC) e instauração de 23 processos punitivos.

Dentre os processos julgados em 2023, 11 processos resultaram em celebração de Termo de Ajuste de Conduta – TAC, por se tratar de casos de infração disciplinar de menor potencial ofensivo. A implementação TAC tem sido estimulada pela CGU por significar uma economia para os cofres públicos, uma vez que pode resultar na dispensa de instauração de procedimento disciplinar e na garantia de observância dos deveres funcionais por parte do colaborador que aderir ao acordo.

Dos processos que resultaram em sanções, destaca-se a aplicação de:

- 01 (uma) rescisão contratual por justa causa a empregado público acusado de Assédio Sexual;
- 1 (uma) suspensão por faltas injustificadas;
- 01 (uma) advertência por inobservância das normas interna da Empresa.

PROCESSOS CONCLUÍDOS



Gráfico 05. Percentual de penalidades aplicadas em 2023 por categoria.

No tocante aos assuntos de maior ocorrência nas apurações, o mais notório foi o número de irregularidades ligadas a “descumprimento de normas ou regulamentos”, em seguida, as irregularidades mais apuradas foram “Ausência ou impontualidade ao serviço”, “Assédio” e “Acumulação indevida de cargos”

Além dos processos relacionados aos empregados da EBSEH, também foram feitas 03 Análises de Admissibilidade de servidores da UFMA em exercício no HU-UFMA, culminando em Processo Administrativo Disciplinar, os quais se encontram em andamento.

3.8 Tecnologia da Informação

O HU-UFMA teve como resultado de desempenho:

- Avanço na criação do Aplicativo de Gestão do Atendimento Ambulatorial (AGATA).
- Após um incêndio causado pelo banco de bateria da UPS em nosso CDC, foi iniciado a elaboração do plano de continuidade de negócios, com ênfase no plano de recuperação de desastres, objetivando um menor downtime no caso de um sinistro. Além disso, como forma de capacitação, foram ministrados Curso Práticos de Simulação Hiper Realista de Ataques Cibernéticos (SENAI) e Tratamento de Incidentes de Segurança – ESR (Escola Superior de Redes) aos analistas de redes do HU-UFMA.
- Inovações em Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD foram efetuadas e continuam sendo inseridas nos sistemas.
- Ainda em andamento, no campo de software, estão sendo implementadas mudanças em frameworks de desenvolvimento, que darão ainda mais segurança às aplicações. Separação de back-end e front-end com a criação da API RESTFULL, o que proporcionará diversos acessos de dispositivos diferentes como, por exemplo, smartphones, computadores entre outros.
- Aquisição de licenças Corel/Adobe;
- Aquisição de sistema de backup;
- Início de processo de aquisição dos switches;

- Início do processo de aquisição de SAME digital;
- Estagiários vindos da França para desenvolvimento de parte do sistema de rastreamento da bolsa de sangue;
- Melhoria no SIMON e serviço social;
- Construiu-se um painel de indicadores sumarizados, a partir do GLPI, para que fosse obtidas informações de forma mais ágil, como mostra a **figura a seguir:**



Figura 50. Painel de Monitoramento.

3.9 Gestão da Qualidade

METAS E INDICADORES DO GESTÃO À VISTA

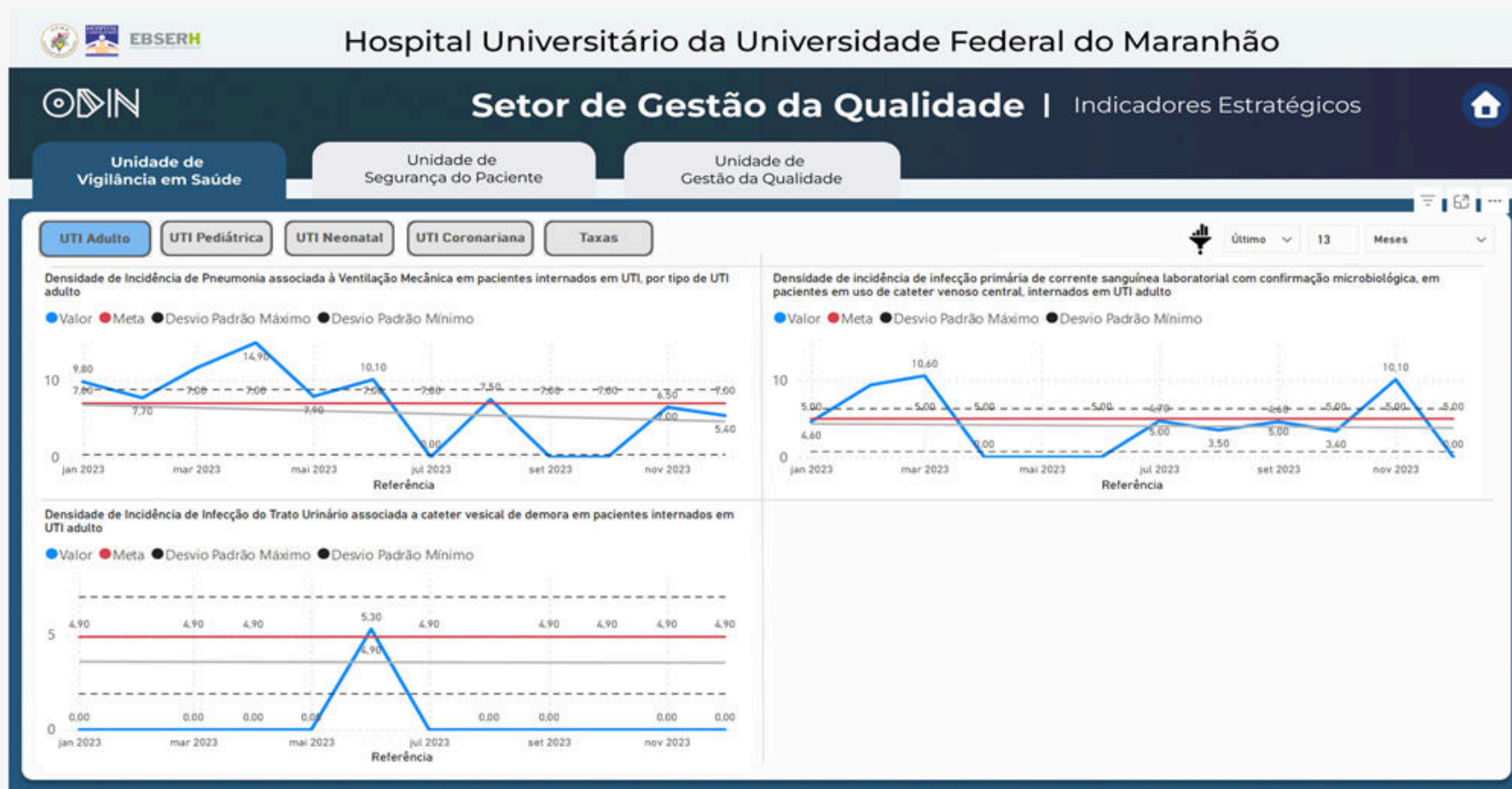


Figura 51. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

A densidade de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) mantém tendência de queda ao longo do ano. No segundo semestre, a densidade manteve-se abaixo do desvio padrão máximo. Este resultado é decorrente da atuação da equipe assistencial na aplicação constante dos bundles de prevenção de PAV, bem como a melhoria dos indicadores de higiene de mãos. A partir de outubro, o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) passou a realizar auditoria dos bundles de prevenção no setor.

Em relação às infecções urinárias, observa-se a ocorrência de casos isolados somente no mês de junho. A equipe assistencial continua diligente na aplicação constante dos bundles de prevenção de ITU, bem como a melhora dos indicadores de higiene de mãos.

A densidade de Infecções Primárias de Corrente Sanguínea (IPCS) apresenta tendência de queda ao longo do ano; entre os fatores relacionados, podemos apontar a atuação conjunta entre Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS), Unidade de Terapia Intensiva do Adulto (UTIAD) e equipe de hemodiálise, abordando questões relativas à prevenção deste tipo de infecção entre os pacientes submetidos a hemodiálise (escolha do sítio de inserção do cateter, troca e manutenção dos curativos, etc.).

Unidade de
Vigilância em Saúde

Unidade de
Segurança do Paciente

Unidade de
Gestão da Qualidade

UTI Adulto

UTI Pediátrica

UTI Neonatal

UTI Coronariana

Taxas



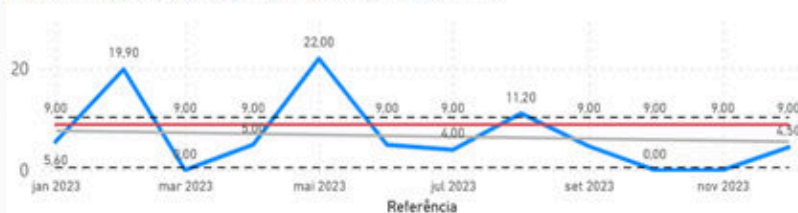
Último

13

Meses

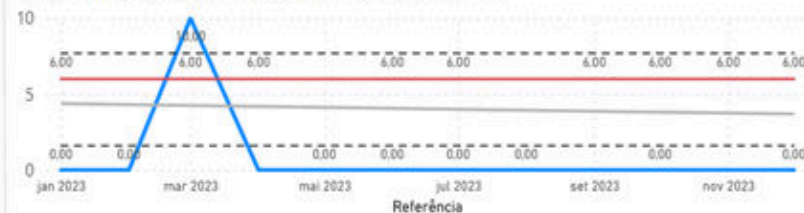
Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, com confirmação microbiológica, em pacientes em uso de cateter venoso central, internados em UTI pediátrica (SCIRAS)

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo



Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada a cateter vesical de demora em pacientes internados em UTI pediátrica (SCIRAS)

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo



Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica em pacientes internados em UTI, por tipo de UTI Pediátrica

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo

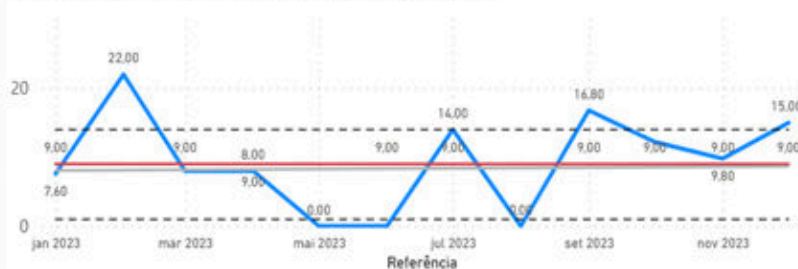


Figura 52. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

De acordo com gráfico nos meses de fevereiro e maio, houve aumento de Infecções Primárias de Corrente Sanguínea Laboratorial (IPCSL), onde podemos observar que em números absolutos que se trata de 03 e 04 casos respectivamente. Vale ressaltar que no mês de fevereiro ocorreu um desabastecimento de solução alcoólica a beiro leito e no mês maio ficou notório uma baixa adesão as boas práticas de higiene das mãos, impactando na elevação da curva de densidade. No entanto, no quatro trimestre apresentou declínio da curva de tendência, tendo em vistas treinamento sobre a meta 5.

Em relação a PAV, nota-se que a curva de densidade é instável, que alerta para manutenção dos cuidados de pacientes ventilação mecânica, em que se pode reforçar junto a equipe assistencial a aplicação mais efetiva e eficaz do Bundle de prevenção de PAV.

As infecções de trato urinário (ITU) não são frequentes na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica (UTIP), ocasionalmente ocorreu um caso isolado no mês maio, que elevou a densidade, em relação aos meses em que não foram registrados casos compatíveis, considerando os critérios da ANVISA.

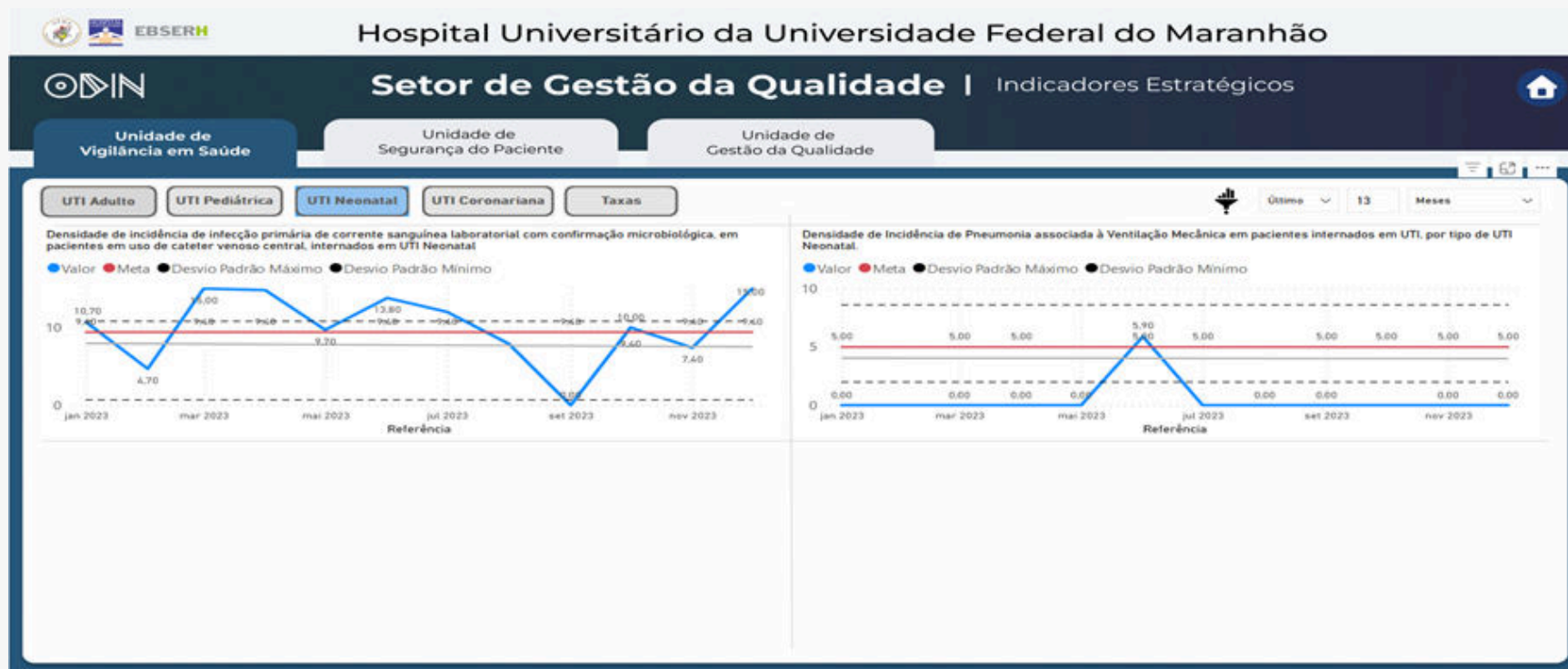


Figura 53. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

A linha de tendência no gráfico de densidade das IPCSL teve uma discreta queda. Entre os meses de setembro e novembro, verificou-se elevação na densidade, embora tais valores tenham ficado abaixo do desvio padrão máximo. Apesar da reforma realizada no salão da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), foram detectadas não conformidades na estrutura física do salão e dos móveis utilizados, espaçamento entre os leitos diminuído, desprovimento de alguns insumos e deficiência na qualidade de outros. Mesmo com a franca adesão à estratégia multimodal implantada em 2023 e da educação em saúde realizada pelo SCIRAS com as equipes assistenciais, tais eventos favoreceram o aumento das IPCSL.

A respeito da PAV, a densidade permaneceu abaixo do desvio padrão mínimo, no entanto, houve uma elevação pontual no mês de junho referente a um caso ocorrido. Os bundles são aplicados diariamente a fim de manter a assistência em conformidade com as boas práticas para prevenção de PAV.

Unidade de
Vigilância em Saúde

Unidade de
Segurança do Paciente

Unidade de
Gestão da Qualidade

UTI Adulto

UTI Pediátrica

UTI Neonatal

UTI Coronariana

Taxas



Último

5

Anos

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associada a cateter vesical demora (ITU-AC) em pacientes internados em Unidade Coronariana (UCO)



Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica em pacientes internados em UTI, por tipo, na Unidade Coronariana (UCO)



Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea - IPCS, em pacientes em uso de cateter venoso central, internados na Unidade coronariana (UCO).



Figura 54. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

Observa-se o aumento pontual da densidade global de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (IRAS) na Unidade Coronariana (UCO) no mês de março, o qual se deveu a uma (01) IPCS e uma (01) ITUAC. Salienta-se que a densidade de IPCS na unidade nos últimos meses de 2022 e início de 2023 havia sido zero. A referida IPCS ocorreu em um paciente em diálise, através do cateter de Shilley. Sendo assim, foram realizadas intervenções junto à unidade de Hemodiálise (HD) visando ao fortalecimento das medidas de prevenção das IRAS, tais como: treinamentos sobre medidas gerais de prevenção de IPCS; implementação do bundle de inserção CVC na Unidade de HD; orientação sobre o curativo do Cateter Venoso Central (CVC) (se necessário os profissionais da UTI podem manipular o curativo de HD entre as sessões de diálise); e orientação para os médicos da Unidade Hemodiálise para evitar as punções de cateteres centrais em veia femoral.

Nos meses de julho a setembro, houve um aumento da densidade de PAV, contrastando com o valor consistentemente nulo dos meses anteriores. Ao realizar a investigação, não identificamos uma causa-raiz para o aumento, senão o fato de que os pacientes apresentavam fatores de risco específicos para PAV. A respeito das medidas de prevenção, o setor vem sinalizando a bastante tempo quebra de barreira nos bundles no item da pressão do cuff. Houve reforço das medidas de prevenção de PAV com posterior queda e retorno ao padrão histórico de densidade.

Em dezembro de 2023, houve um incremento marcante da densidade de IPCS, contrastando com as baixas taxas históricas. O aumento se deveu a quatro (04) casos. Dentre as hipóteses aventadas junto à equipe da UCO para explicar tal número, estão: problemas relativos a recursos humanos (período de férias, afastamento por casos de covid-9 entre profissionais da equipe assistencial e alocamento de profissionais do setor de Hemodinâmica, possivelmente menos treinados nas medidas de prevenção de IRAS) e mudança no perfil dos pacientes (de internação mais prolongada e com histórico de múltiplas intervenções e complicações). Em decorrência disso, o SCIRAS realizou treinamentos com a equipe da UCO para medidas de prevenção de IPCS, incluindo higienização de mãos. Salienta-se que, a partir de outubro de 2023, o SCIRAS passou a realizar auditoria sistemática semanal da aplicação dos bundles, não identificando, neste caso, queda nas taxas históricas de conformidade.

Unidade de
Vigilância em Saúde

Unidade de
Segurança do Paciente

Unidade de
Gestão da Qualidade

UTI Adulto

UTI Pediátrica

UTI Neonatal

UTI Coronariana

Taxas



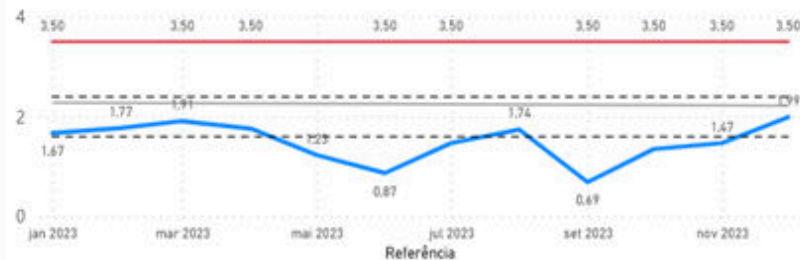
Último

13

Meses

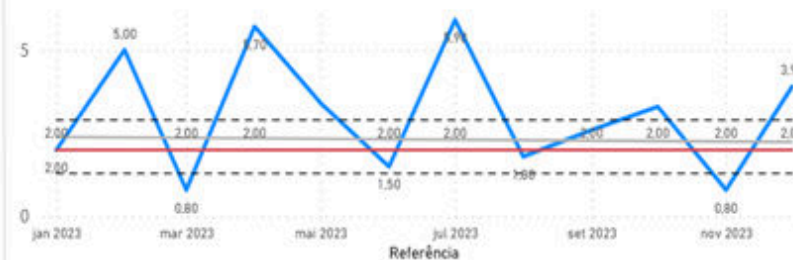
Taxa de mortalidade institucional

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo



Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas da UPD.

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo



Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas da UMI.

● Valor ● Meta ● Desvio Padrão Máximo ● Desvio Padrão Mínimo

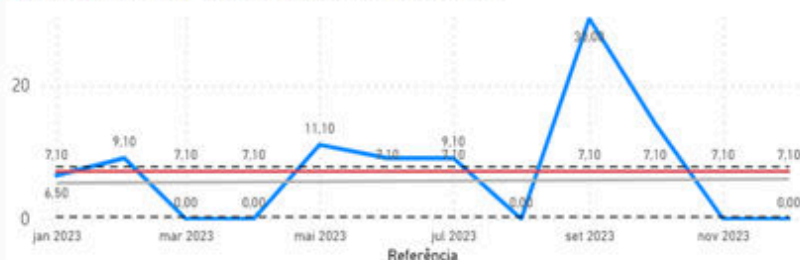


Figura 55. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

Observa-se o aumento na taxa de ISC na neurocirurgia, ortopedia e cardiologia ultrapassando o desvio padrão máximo, sendo que houve uma redução, no serviço de neurocirurgia e ortopedia, porém na cardiologia houve expressivo aumento da taxa de ISC, ultrapassando a meta e o desvio padrão máximo. Diante desta realidade, foi realizado reuniões e elaborado um plano de ação com as áreas envolvidas e com a equipe médica desta especialidade, para identificar os fatores relacionados ao aumento e propor ações de melhorias.

Como medida de controle o SCIRAS intensificou as ações de vigilância epidemiológica de IRAS nas unidades, através de ações de prevenção e redução da gravidade das IRAS assim como, discussões de casos clínicos, participação em rounds nas UTI, controle do uso de antimicrobianos, atuação junto ao laboratório de Microbiologia, realização de visitas técnicas aos setores assistenciais e de apoio, além da realização dos treinamentos das equipes que prestam assistência à saúde em âmbito institucional. Em conformidade às metas de segurança do paciente, especificamente a Meta 5, foi realizada a implementação da estratégia multimodal de higiene das mãos assim como, o monitoramento dos indicadores de processos pelo SCIRAS nas unidades de terapia intensiva.



Figura 56. Indicadores de Gestão à Vista.

Análise Crítica

Durante o ano de 2023 (janeiro a dezembro) houve 04 casos de *Never events*. Ressalta-se que houve 02 casos de Lesão por pressão na UTIAD apesar das ações do Projeto Paciente Seguro-PPS nesta UTI, mostrando que houve falha na continuidade das ações de prevenção trabalhadas durante o PPS em 2022. As tratativas ocorreram por meio de reuniões de discussão dos incidentes com as áreas envolvidas e diversas ações trabalhadas durante o PPS. Quanto ao incidente referente à lateralidade, foi realizada a análise de causa raiz com diagrama de Ishikawa para determinação dos fatores causais, sendo definidas ações referentes à comunicação efetiva entre os profissionais e implantação do check list de cirurgia segura nas UTIs.

Resultado da 4ª Avaliação Interna da Qualidade - 2023

Tipo de processo	Todos os requisitos	Requisitos essenciais
A - PROCESSOS GERENCIAIS	97%	100%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	94%	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	85%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	85%	89%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	84%	82%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	93%	-
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	-
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	97%	97%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	78%	77%

Percentual de Requisitos Essenciais

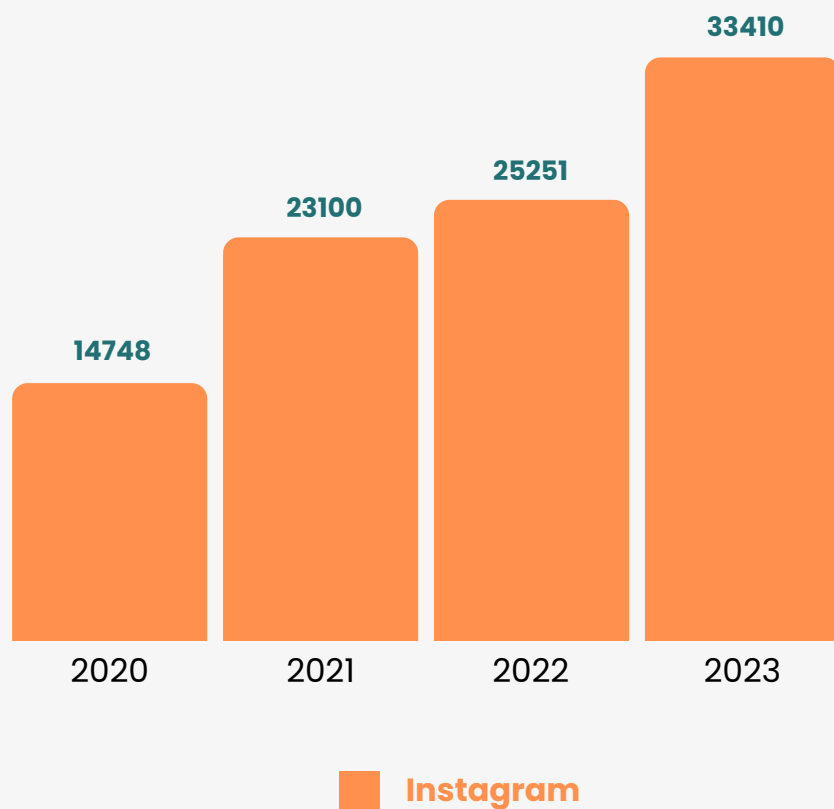
% de RE conformes	% de RE não conformes	% de RE não aplicáveis
89%	11%	2%

Percentual de todos os Requisitos

% de requisitos conformes	% de requisitos não conformes	% de requisitos não aplicáveis
87%	13%	3%

Assim, verifica-se que o HU-UFMA pode solicitar avaliação Externa no intuito de verificar a adequação ao Manual de Requisitos do programa Ebserh da Qualidade, pois atingiu 80% de conformidade nos requisitos essenciais na Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis).

3.10 Comunicação



No Instagram, de maneira orgânica alcançamos crescimento no número de seguidores e no relacionamento com a imprensa local, atuamos de maneira proativa com a publicação de 116 matérias no site institucional, bem como envio de sugestões de pauta que repercutiram em diversos veículos. Desenvolvemos também apoio criativo e identidade visual de campanhas educativas para a sociedade a exemplo da Semana do Paciente Seguro, Doação de Leite Humano para o Banco de Leite Humano, além de campanhas internas para engajamento dos colaboradores em ações institucionais.

3.11 Ouvidoria

MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS

ANO	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	2370	1809	3142	4104	3751

Tabela 10. Manifestação dos Usuários.



Tempo Médio de Resposta ao Usuário
(dias): **5,63**



Número de Usuários que avaliaram
o atendimento da Ouvidoria: **105**



Resolutividade: **68%**



Satisfação do Usuário: **67,38%**

ELOGIOS

O HU-UFMA esteve presente no **Ranking de Instituições mais Elogiadas do Poder Executivo Federal** no Fala.BR.

ANO	2019	2020	2021	2022	2023
Posição no Ranking	3º	5º	2º	5º	5º
Quantidade	388	213	619	382	978

Tabela 11. Elogios.



Somos a 5º Instituição
mais elogiada no Fala.BR.

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS (PSU)

A Ouvidoria Geral programou a PSU/2023 para ser realizada no período de 01/01/2023 a 31/12/2023, com um alcance de metas estabelecidas em Plano de Ação. O desempenho dos Registros no HU-UFMA foi o seguinte:

- I – Perfil dos Participantes: **1.352 participantes** (794 usuários e 558 acompanhantes).
- II – Nível de Satisfação: **83,36%**
- III – Nível de confiança nos serviços: **96,75%**
- IV – Nota média geral dos serviços utilizados: **8,69**
- V – Desempenho dos Registros.

Setor	(n)	Meta	%
Ambulatório	663	384	172%
Internação	632	375	168%

Tabela 12. Pesquisa de Satisfação do Usuário

ACESSO À INFORMAÇÃO

ANO	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	59	94	44	37	48

Tabela 13. Série Histórica dos Pedidos de Acesso à Informação.

- Tempo Médio de Resposta (dias): **8,17**
- Número de Usuários que avaliaram o atendimento da Ouvidoria: **6**
- A resposta atendeu plenamente ao pedido (1 a 5): **4,50**
- A resposta fornecida foi de fácil compreensão (1 a 5): **4,67**
- Transparência Ativa (49 itens obrigatórios): **100% cumpridos**
- O Plano de Dados Abertos do HU-UFMA está em processo de validação pela CGU.
- A Carta de Serviços ao Usuário do HU-UFMA está em processo de atualização.
- Relatório de Gestão 2022 publicado.

4 Boas Práticas

4.1 Comunicação

A Unidade de Comunicação tem um grupo de Melhores Amigos restrito a colaboradores no Instagram (inscritos de maneira voluntária) para divulgação de conteúdos internos, utilizando a praticidade da rede para aumentar o alcance de informações Internas.

Iniciamos também o reforço da publicidade relativa à gratuidade dos serviços prestados, com a produção de cartazes e artes gráficas enfatizando que **somos um hospital 100% SUS**, bem como inserção dessa informação em legendas e matérias jornalísticas institucionais.



Figura 57. Campanha HU-UFMA 100% SUS.

4.2 **Gestão de Pessoas**

Promoção da Diversidade no ambiente de trabalho

O HU-UFMA, comprometido com propósito de corrigir possíveis desigualdades sociais e **assegurar um ambiente mais humanizado e justo**, em 2023 pelo segundo ano consecutivo, realizou a jornada de sensibilização e esclarecimento sobre ações afirmativas, por meio do **Projeto Diversidade e Inclusão – “Tudo bem não sermos iguais, a diferença nos enriquece”**, fomentando um clima de aceitação, acolhimento e respeito às pessoas, independente da sua raça, cor, credo, nacionalidade, orientação sexual e valores pessoais.

O projeto contou com as **seguintes ações** de divulgação e aprendizado:

Ciclos de **palestras** sobre diversidade e inclusão, com os temas:

- Ações afirmativas no fortalecimento feminino - Lugar de Mulher é onde ela quiser;
- Como lidar com etarismo;
- Ações afirmativas no combate a homofobia;
- LGBTQIAT+, entendendo e aprendendo a lidar com letrinhas;
- Ações afirmativa no combate às discriminações com as Pessoas com Deficiências, democratizando o capacitismo;
- Ações afirmativas no combate ao racismo estrutural e celebrando a diversidade e agregando as diferenças.

Endomarketing com pautas de diversidade voltado para colaboradores.

Criação e Divulgação de **calendário afirmativo** para celebrar datas históricas importantes sobre a pauta da Diversidade.



Figura 58. Palestras sobre diversidade e inclusão.

4.3 Infraestrutura e Logística

Ganhos de Eficiência / Gestão Ambiental



Figura 59. Gestão Ambiental.



Figura 60. Gestão de Resíduo.

Lanche especial do Dia das Crianças da Nefrologia no refeitório da UPD e UMI



Figura 61. Lanche do Dia das Crianças.



Figura 62. Lanche do Dia das Crianças.

4.4 Ouvidoria

Como boa prática, a Ouvidoria implantou, toda sexta-feira, a Pesquisa de Satisfação itinerante (Internação e Ambulatórios) e diariamente, quando solicitado. Além disso, houve a manutenção do Mural de Elogios duas vezes ao ano, julho e dezembro.



Figura 63. Pesquisa de Satisfação Itinerante.



Figura 64. Mural de Elogios.

4.5 Humanização

Clínica Ampliada

Dentro da Clínica Ampliada têm-se a Visita Musicada – VIMUS, que tem por objetivo diminuir os impactos negativos do processo de internação hospitalar. Foram realizadas 23 VIMUS distribuídas nas clínicas: médica, cirúrgica, transplante e Neuro-ortopedia.



Figura 66. VIMUS no Ambulatório de Pediatria



Figura 64. Clínica ampliada - PTS na UOBT



Figura 65. Clínica ampliada VIMUS com Vitrola na Clínica Médica

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Foram iniciadas ações para divulgação dos Direitos dos usuários, a saber: uso do aplicativo em smartphones; curso de multiplicadores; roda de conversa e; a cartilha para colorir utilizado com as crianças que estão internadas.



Figura 67. DIREITO DOS USUÁRIOS - Roda de conversa no Ambulatório Geral



Figura 68. DIREITO DOS USUÁRIOS - Curso de multiplicadores

Classe Hospitalar

Na classe hospitalar a humanização participa com presença de um colaborador musicista, que realiza atividades musicais com as crianças. Foram realizadas 10 aulas de música na Classe Hospitalar.



Figura 69. CLASSE HOSPITALAR - Atividades musicais



20
23

Relatório de Gestão

HU - UFMA



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO MARANHÃO - HU-UFMA