



2020

RELATÓRIO DE GESTÃO

Hospital Universitário da UFMA



1 MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Inesperado - palavra que resume e expressa um pouco do que foi a vivência do ano de 2020 e todas as decisões e conduções não previstas e nem imaginadas, necessárias para superar os desafios impostos nesse ano, enquanto instituição de ensino e de saúde.

Em fevereiro de 2020 foi confirmado no Brasil o primeiro caso de Covid-19, e logo em março, teve a decretação da pandemia mundial pela OMS, o que nos reportou a uma nova realidade, onde restrições e adaptações eram prementes não só para a manutenção dos serviços, mas também para a saúde física e mental de colaboradores e usuários. Nossa capacidade de planejamento e avaliação de cenário nos permitiu iniciar uma articulação e organização antecipadamente, nos preparando para o que estava por vir, e que de fato chegou de maneira imperante.

Com o advento da pandemia da Covid-19, inicialmente o HU-UFMA integrou a rede de atendimento aos pacientes na qualidade de hospital de retaguarda e instituiu o Comitê de Gestão da Crise da Covid-19, que se reuniu periodicamente para estabelecer ações, tais como: definição dos fluxos assistenciais; gerenciamento de leitos, suprimentos, recursos humanos; definição de protocolos e comunicação institucional.

A emergência em saúde pública exigiu grandes desafios e mudanças sobre procedimentos e regras para fins de prevenção e transmissão da Covid-19, incluindo a suspensão de cirurgias eletivas durante um período significativo. Foram realizadas adequações na estrutura para criação de 40 leitos de terapia intensiva, exclusivos para o atendimento aos pacientes acometidos pelas formas graves da doença, no intuito de prover segurança aos pacientes e aos colaboradores. Nesse sentido, outras áreas hospitalares também foram adaptadas para o tratamento de pacientes clínicos da Covid-19.

Nesse período, as ferramentas de comunicação foram essenciais para manter os atendimentos e o relacionamento com o público, obedecendo as rigorosas restrições sanitárias, a exemplo do aplicativo whatsapp, que foi utilizado para atendimento não presencial da ouvidoria e do chatbot implementado em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para fornecer orientações médicas sobre Covid para a população, além do serviço de teleconsultas implementado para monitoramento de pacientes, e da produção de materiais audiovisuais, que foram essenciais para o relacionamento com a sociedade e também para capacitação e orientação dos colaboradores sobre os protocolos.

Os inesperados e grandiosos desafios enfrentados, já se configuram por si, como uma grande conquista, mas além deles, podemos elencar algumas realizações que marcaram o ano, como: o recebimento do Troféu "Iniciativa de Valor" pela Adequação do Morgue Hospitalar ao cenário Covid-19: iniciativa que visava assegurar à família uma despedida mais digna e humanizada; a implementação de projetos de cuidados para a saúde mental dos colaboradores; a implementação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e Selo Ebserh; e excelentes resultados do Trabalho Transparência Ativa, onde todos os 49 avaliados pela Controladoria Geral da União foram cumpridos, entre outros feitos.

Como hospital de ensino, tenho a convicção de que nos fortalecemos de maneira grandiosa no propósito de ensinar para transformar o cuidar, pois além das capacidades técnicas, as habilidades humanas foram desenvolvidas de maneira ímpar pela aproximação com o mais visceral desígnio de ser profissional de saúde, que pôde ser vivenciado pelos nossos alunos. Tenho muito orgulho em dizer que com união, determinação e coragem para enfrentar medos e incertezas, superamos um ano histórico e, apesar de muitas e relevantes perdas, saímos vencedores. Neste relatório, destacamos e formalizamos o registro das principais ações e atividades desenvolvidas nesse período. Boa leitura!

2 VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

2.1 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Quadro 1 - Identificação da UJ - Relatório de Gestão Consolidado

Poder e Órgão de Vinculação				
Poder: Executivo				
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação				Código SIORG: 467
Identificação da Unidade Jurisdicionada Consolidadora				
Denominação Completa: Universidade Federal do Maranhão				
Denominação Abreviada: UFMA		Unid. Orçamentária: 26272		
Código SIORG: 467	Código LOA: 26272		Código SIAFI: 154041	
Natureza Jurídica: Fundação		CNPJ: 06.279.103/0001-19		
Principal Atividade: Educação			Código CNAE: 85	
Endereço Eletrônico: reitoria@ufma.br				
Telefones/Fax de contato:	(98) 3272-8003	(98) 3272-8004	(98) 3272-8901	
Página na Internet: http://www.ufma.br				
Endereço Postal: Prédio Marechal Castelo Branco - Reitoria, Av. dos Portugueses, 1966, Cidade Universitária Dom Delgado, CEP 65.080-805, São Luís – MA				
Identificação das Unidades Jurisdicionadas Consolidadas				
Nome	CNPJ	Unid. Orçamentária	Código SIAFI	Código SIORG
Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão	06.279.103/0002-08	26394	154072	467
Normas Relacionadas às Unidades Jurisdicionadas Consolidadora e Consolidadas				
Normas de criação e alteração das Unidades Jurisdicionadas				
Criação: Lei nº 5.152 de 21/10/1966; Decreto-Lei nº 921 de 10/10/1969; Lei nº 5.928 de 29/10/1973; Parecer 472/94 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação; Portaria Ministerial nº 1.216 – MEC de 30/07/1999, DOU de 27/10/1999.				
Outras normas infralegais relacionadas à gestão e estrutura das Unidades Jurisdicionadas				
Estatuto: Resolução CONSUN nº 17/98 de 22/12/1998; alterado pela Resolução CONSUN 244 de 06/10/2015 e pela Resolução CONSUN 245 de 06/10/2015. Regimento Geral: Resolução CONSUN nº 28/99 de 17/12/1999; Estrutura Organizacional: Resolução CONSUN nº 73/04 de 02/02/2004, atualizada pela Resolução CONSAD 169 de 30/06/2015 e pela Resolução CONSUN 237 de 30/06/2015. RESOLUÇÃO: 05/1994 do CONSAD - Altera o Regimento Geral do Hospital Universitário; CONSEPE: Art. 20 do Estatuto da UFMA e Art. 22 do Regimento Geral da UFMA; CONTRATO DE GESTÃO: Contrato Nº 007.001.001/2013, assinado em 17/01/2013 entre a Universidade Federal do Maranhão e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH); CONVÊNIO com				

o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - Contratualização HU-UFMA / SEMUS Nº 002/2019, firmado entre o Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA) e a Secretaria Municipal de Saúde de São Luís (SEMUS); CES-MA – Conselho Estadual de Saúde através da publicação no D.O. Poder Executivo do Maranhão, página 06, de 29/08/2016; HOSPITAL DE ENSINO: Portaria Interministerial nº 1000 de 15/04/2004 – MEC e MS, renovada, até dez/2018 pela Portaria Interministerial nº 2.302 de 30/07/2018 (aguardando Portaria de renovação).

Manuais e publicações relacionadas às atividades das Unidades Jurisdicionadas

CARTA DE SERVIÇO. Decreto nº 3.507, datado de 13 de junho de 2000 do Governo Federal; Carta de Serviço – Decreto Nº 6.932 de 11/08/2009; Plano Diretor Estratégico do HU-UFMA (2017-2020); REGIMENTO INTERNO do HU-UFMA – Boletim de Serviço nº 58, Portaria nº 540 de 27/12/2019.

Unidades Gestoras e Gestões Relacionadas às Unidades Jurisdicionadas Consolidadora e Consolidadas

Unidades Gestoras Relacionadas às Unidades Jurisdicionadas	
Código SIAFI	Nome
154041	Fundação Universidade do Maranhão
154072	Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
Gestões relacionadas às Unidades Jurisdicionadas	
Código SIAFI	Nome
15258	Fundação Universidade do Maranhão
Relacionamento entre Unidades Gestoras e Gestões	
Código SIAFI da Unidade Gestora	Código SIAFI da Gestão
154041	15258
154072	15258

2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Figura 1 - Unidade Presidente Dutra



Figura 2 - Unidade Materno Infantil

Em 17 de janeiro de 2013 a Universidade Federal do Maranhão passou a gestão do seu Hospital Universitário à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) por meio do Contrato 007.001.001/2013. Além da oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o Hospital Universitário da UFMA é comprometido com o Ensino, à Pesquisa, à Extensão ao ensino-aprendizagem e a formação de pessoas no campo da saúde pública. Nesse período é proposto um novo organograma para os hospitais universitários.

O HU-UFMA readequou a estrutura organizacional seguindo as orientações do Plano de Reestruturação (anexo do contrato). No entanto, esse organograma vem passando por ajustes sugeridos pela Ebserh e pelo próprio HU-UFMA, de modo a atender as suas especificidades.

De modo amplo a estrutura organizacional vigente conta com três níveis hierárquico: o nível estratégico onde estão as Gerências que, em conjunto com a Superintendência e as estruturas de apoio à gestão é a instância decisória e deliberativa do HU; o nível operacional onde acontecem os processos de trabalhos finalísticos e a prestação de serviços assistenciais no hospital (Setores e Unidades) e o nível intermediário onde as Divisões estabelecem a integração horizontal de processos finalísticos e de suporte e a integração vertical entre o nível estratégico e o operacional (Link).

Ressalta-se por fim que a estrutura de apoio a gestão está institucionalizada na Portaria-SEI nº 028 de 03 de fevereiro de 2020, publicado no boletim de serviço nº 06 de 03 de fevereiro de 2020 (Link), sendo configurado o Colegiado Executivo.

2.3 MODELO DE NEGÓCIOS

- **Propósito**

Educar para transformar o cuidar.

- **Visão**

Ser referência em Nefrologia e Neonatologia na Rede Ebserh Norte/Nordeste para formação profissional, desenvolvimento de pesquisas, prestação de serviços assistenciais seguros e humanizados, garantida por uma gestão participativa e sustentável até 2023.

- **Valores**

- Ética;
- Transparência;
- Humanização;
- Sustentabilidade;
- Valorizar todas as pessoas;
- Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência; e
- Inovar para fazer mais e melhor.

- **Cadeia de Valor**

Link: Cadeia de Valor do HU-UFMA

3 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

3.1 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

3.1.1 Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação do cidadão com os gestores do HU-UFMA, voltada à melhoria contínua das ações de gestão, ensino, atenção à saúde e de administração do Hospital, estando vinculada à Superintendência. Assim, tem, além de outras, as seguintes atribuições: gerenciar as manifestações dos usuários e pedidos de acesso à informação, devendo, inclusive, efetivar resposta conclusiva; e assegurar a implementação da Lei de Acesso à Informação (LAI), sendo a Autoridade de Monitoramento.

- Manifestações

Figura 3 – Quantitativo de Manifestações



Quadro 2 - Tipo de Manifestações

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES		
	RECLAMAÇÃO	579 (33,8%)
	SOLICITAÇÃO	709 (41,4%)
	DENÚNCIA	68 (4,0%)
	SUGESTÃO	28 (1,6%)
	ELOGIO	213 (12,4%)
	COMUNICAÇÃO	117 (6,8%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)

Figura 4 - Avaliação de Resolutividade



88,5%

Respostas aos usuários em até 20 dias

- Acesso à Informação

Figura 5 - Pedidos de acesso à informação

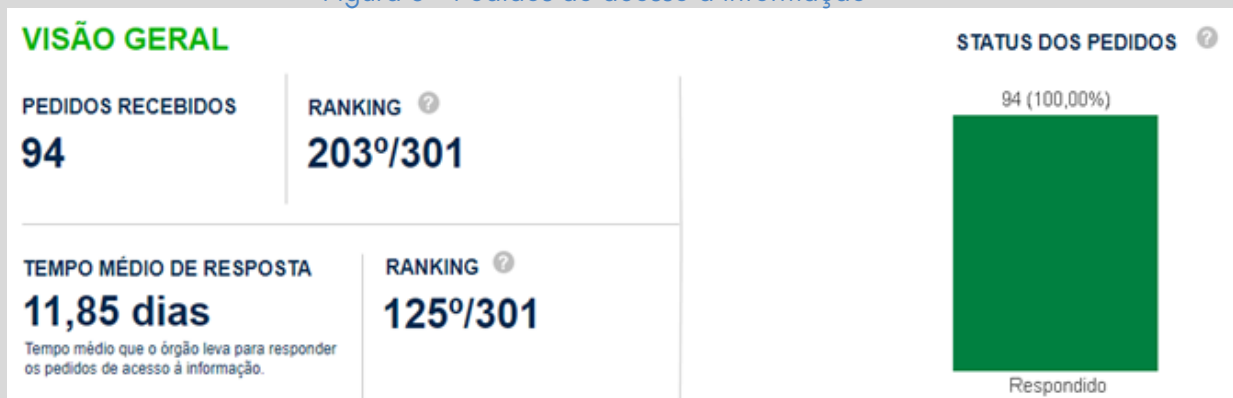


Figura 6 – Quantitativo de respostas aos pedidos de acesso à informação

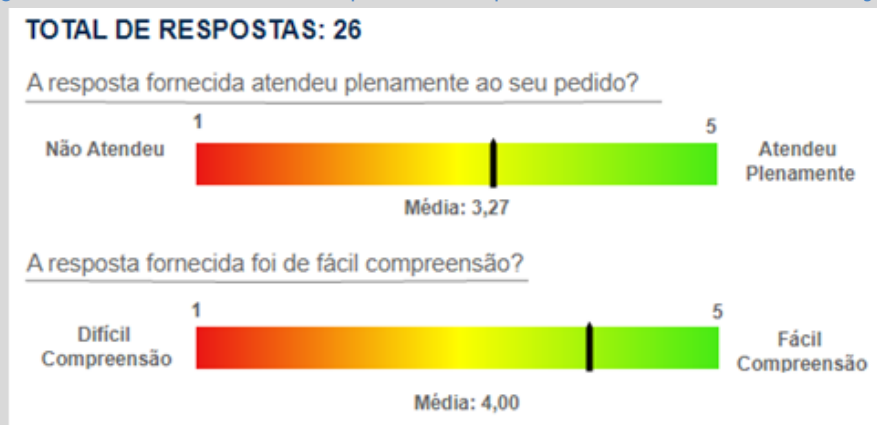
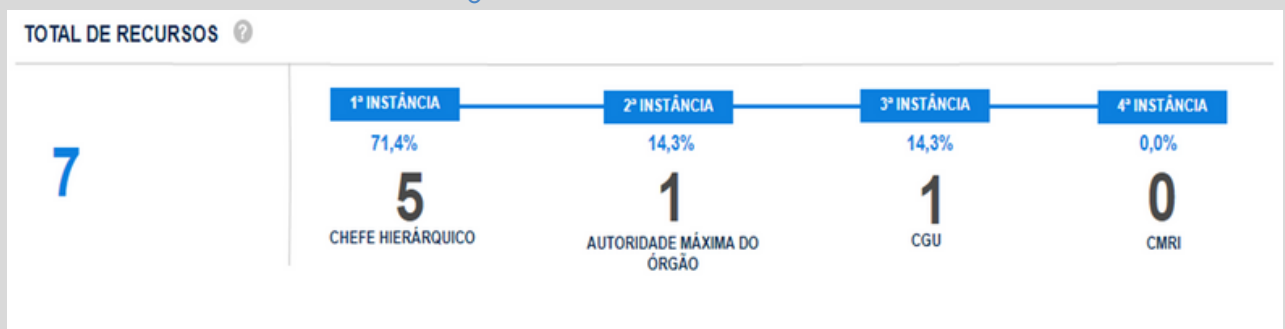
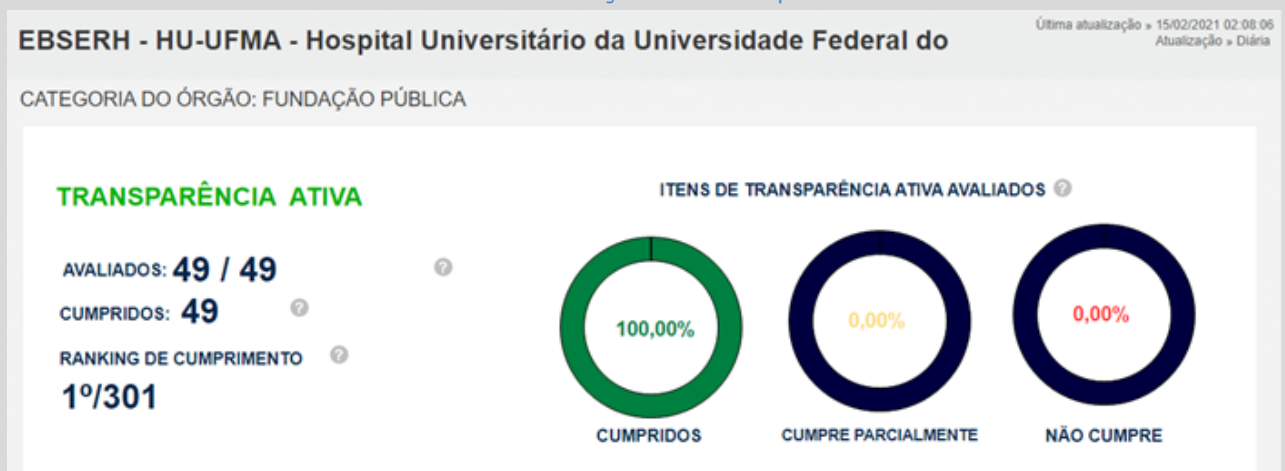


Figura 7 – Total de Recursos



- Transparência Ativa

Quadro 3 – Informações da Transparência Ativa



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação - CGU, 2021
<http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

A Ouvidoria coordenou o Grupo de Trabalho Transparência Ativa, a fim de ajustar as informações a serem publicizadas no sítio eletrônico do Hospital, de acordo com o Formulário de Verificação da Transparência Ativa, contido na Plataforma do Fala.BR. Dessa forma, durante o ano de 2020, os 49 itens foram avaliados pela Controladoria Geral da União, ao passo que todos foram caracterizados com o status de “CUMPRE”, incluindo o Plano de Dados Abertos.

- Plano de Dados Abertos

Link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufma/aceso-a-informacao/dados-abertos>

O Plano de Dados Abertos do HU-UFMA foi estabelecido a partir do Grupo de Trabalho Transparência Ativa (GTTA), sendo elaborado um inventário, com 34 informações a serem publicizadas em formato aberto. Em seguida, teve-se o desenvolvimento de uma Matriz de Priorização, cujos avaliadores foram profissionais indicados pelas Gerências Administrativa, de Atenção à Saúde e Ensino e Pesquisa, atribuindo notas pré-definidas a cada informação em relação aos critérios indicados pelo GTTA. Dessa forma, resultou-se em um PDA com 14 bases de dados a serem abertas de imediato.

Figura 8 – Capa do Plano de Dados Abertos



Figura 9 – Painel de Monitoramento de Dados Abertos



Fonte: Painel de Monitoramento de Dados Abertos - CGU, 2021
<http://paineis.cgu.gov.br/dadosabertos/index.htm>

- Outras Ações

✓ O Whatsapp foi um instrumento, em meio à Pandemia, que manteve os atendimentos da Ouvidoria durante a suspensão das atividades presenciais. Tornou-se uma ferramenta com grande alcance, que, durante determinado período do ano, foi o maior canal de recepção das manifestações dos usuários;

✓ Os Elogios recebidos e cadastrados na Plataforma Fala.BR fizeram com que o HU-UFMA figurasse, mais uma vez, entre as 5 instituições do executivo federal mais elogiadas. Dessa forma, foi realizada uma exposição com os elogios registrados;

✓ A Ouvidoria ofertou a disciplina “Ouvidoria na Administração Pública” para a Residência Multiprofissional em Saúde. Por meio de vídeos aulas e atividades práticas, fatores históricos e organizativos e a legislação vigente da Ouvidoria foram explanados, assim como aspectos sobre a excelência no atendimento e mediação de conflitos. Outrossim, apresentou-se ainda a Ouvidoria do HU-UFMA como um estudo de caso;

✓ Outra atividade diz respeito à visita à Ouvidoria dos alunos do 10º período do Curso de Medicina. Na oportunidade, apresentou-se a atividade, de uma maneira expositiva, a fim de tornar conhecido Serviço e o seu papel para os usuários e para o HU-UFMA.

Figuras 10 e 11 – Notícias veiculadas sobre a Ouvidoria



3.1.2 Corregedoria

O serviço de Correição no HU-UFMA é responsável pelas apurações de responsabilidade de servidores e de pessoas jurídicas, vinculados à EBSEERH e UFMA. Seguem os números de 2020:

Quadro 4 – Processos instaurados

EBSERH: 11 Processos instaurados	UFMA: 12 Processos instaurados
02 Faltam o julgamento.	07 Faltam o julgamento
06 Julgados e com decisão de arquivamento.	02 Julgados com aplicação de penalidade de suspensão
02 Julgados com aplicação de Penalidades: de suspensão, rescisão com justa causa.	03 Julgados e com decisão de arquivamento
01 Julgado com a celebração de TAC	

3.1.3 Auditoria Interna

- Ações em 2020
 - Auditoria de Contratualização SUS;
 - Auditoria de Contrato de Vigilância e Segurança;
 - Auditoria de Governança, Ensino e Pesquisa;
 - Auditoria de Adicionais de Riscos;
 - Auditoria de Governança de AGHU;
 - Auditoria de Compras Centralizadas;
 - Auditoria de Plano de Providências Permanentes – PPP
 - Auditoria de Extra-PAINT – Dispensa de Licitação;
 - Auditoria de Autoavaliação de Controles Internos;
 - Apuração de pertinência dos Alertas do Sistema ALICE – CGU;
 - Apuração de pertinência dos Alertas do Sistema e-pessoal – TCU;
 - Consultoria no fomento das ações de controle.
- Monitoramento PPP
 - 285 apontamentos inseridos no PPP;
 - 13 apontamentos com o Status de “Não Atendida”;
 - 20 apontamentos com o Status de “Parcialmente Atendida”.

3.2 AÇÕES DE CONTROLE

Em busca de inconsistências nos editais de licitação e nos resultados de atas de pregão eletrônico publicados, diariamente, no Portal de Compras do Governo Federal, o Tribunal de Contas da União se utiliza do robô ALICE, ferramenta desenvolvida pela Controladoria Geral da União para identificar irregularidades em licitações e pregões eletrônicos da administração federal.

Acrônimo de ‘Análise de Licitações e Editais’, Alice analisa diariamente o Diário Oficial da União e todos os editais e atas inseridos no Comprasnet.

No exercício 2020, o Setor de Administração respondeu 09 (nove) alertas da ferramenta ALICE, que apontavam supostas irregularidades – ou mesmo avisos de alerta – nos certames deste HU-UFMA, como: (a) exigências de carta de credenciamento emitida pelo fabricante, (b) licitações de alta materialidade, (c) não identificação dos preços unitários dos itens objetos da licitação e (d) exigência, para licitante de outro Estado, de visto do registro profissional; todas devidamente esclarecidas e acatadas pelo órgão de controle externo.

Quadro 5 - Alertas da ferramenta ALICE utilizada pelo TCU

DOCUMENTO	LICITAÇÃO	ALERTA/OBJETO
ALICE	129/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	127/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	124/2020	Licitação de Alta Materialidade e Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	097/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante e Não identificação dos preços unitários dos itens objetos da licitação
ALICE	110/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	105/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	094/2020	Exigência de carta de credenciamento emitida pelo fabricante
ALICE	106/2020	Licitação de Alta Materialidade
ALICE	022/2020	Exigência, para licitante de outro Estado, de visto do registro profissional
Ofício 18797/2020-TCU/Seproc	166/2017	Representação TC 012.521/2018-3 da empresa Labinbraz Comercial Ltda, a respeito de possíveis irregularidades praticadas no âmbito do Pregão Eletrônico 166/2017
Ofício 11085/2020-TCU/Seproc	227/2016	Representação TC 033.058/2017-2, com pedido de cautelar, impetrada pela empresa Paraíso Comércio e Serviços, a respeito de possíveis irregularidades praticadas no âmbito do Pregão Eletrônico 227/2016 (SRP)

O Setor de Administração subsidiou ainda, a Gerência Administrativa em 02 (duas) oportunidades, quanto ao Ofício 18797/2020-TCU/Seproc, sobre a Representação TC 012.521/2018-3 da empresa Labinbraz Comercial Ltda, a respeito de possíveis irregularidades praticadas no âmbito do Pregão Eletrônico 166/2017, e quanto ao Ofício 11085/2020-TCU/Seproc, sobre a Representação TC 033.058/2017-2, com pedido de cautelar, impetrada pela empresa Paraíso Comércio e Serviços, a respeito de possíveis irregularidades praticadas no âmbito do Pregão Eletrônico 227/2016 (SRP).

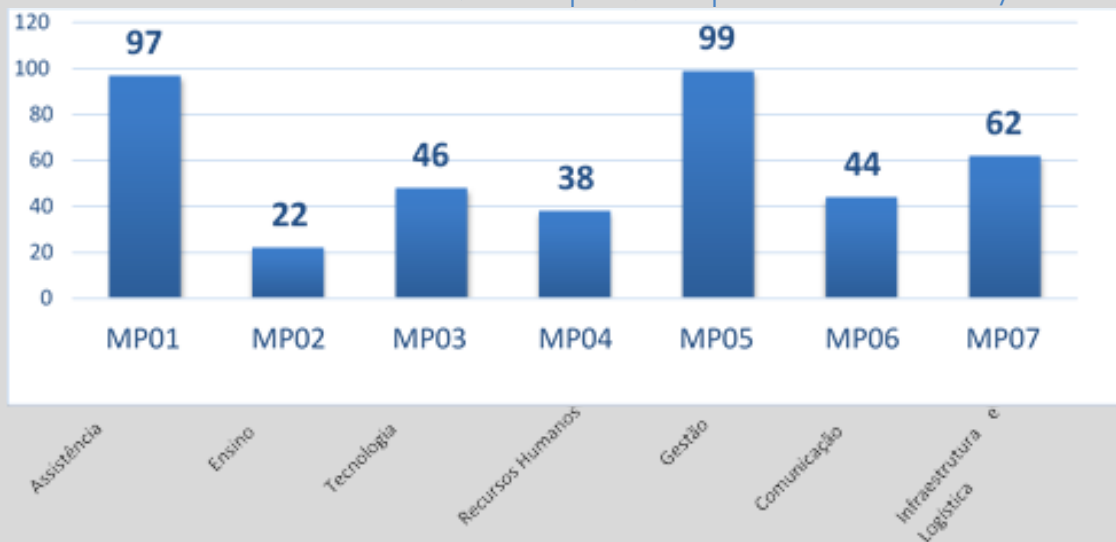
4 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

4.1 PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

No PDE 2017/2020 foram identificados 7 (sete) MPs, 30 (trinta) nós críticos e 408 (quatrocentos e oito) atividades, para os quais foram elaborados planos de intervenção.

Esse novo modelo estrutural possibilitou uma visão global de fluxo de informações e com o intuito de dar continuidade ao processo de melhoria da qualidade na formação de profissionais da saúde, na oferta e prestação de serviços aos usuários do SUS, fortalecendo as ações de integração entre as áreas administrativas, assistenciais e de ensino e pesquisa.

Gráfico 1 - Quantidade de Atividades por Macroproblema - PDE 2017/2020



- Monitoramento

Ao longo da vigência 2017/2020, foram desenvolvidas várias reuniões de monitoramento com todos os responsáveis das ações, para atualizações de atividades e inserção de evidências no Sistema Gestor, ferramenta utilizada para gerenciar o PDE. Esse era o momento para os responsáveis das ações levantarem dúvidas, dificuldades e realizarem alinhamentos com outras áreas para busca conjunta de soluções.

Logo no início, os monitoramentos aconteciam mensalmente com o intuito de fortalecer a execução do PDE dentro dos prazos pactuados e a partir do segundo semestre de 2018 foi adotado o monitoramento trimestral.

Figuras 12 e 13 - Monitoramento com as áreas - PDE 2017/2020



- Status

O status final referente às ações delineadas no PDE 2017/2020 estão expostas no Gráfico e na Tabela abaixo.

Gráfico 2 - Status Geral das Ações do PDE 2017/2020

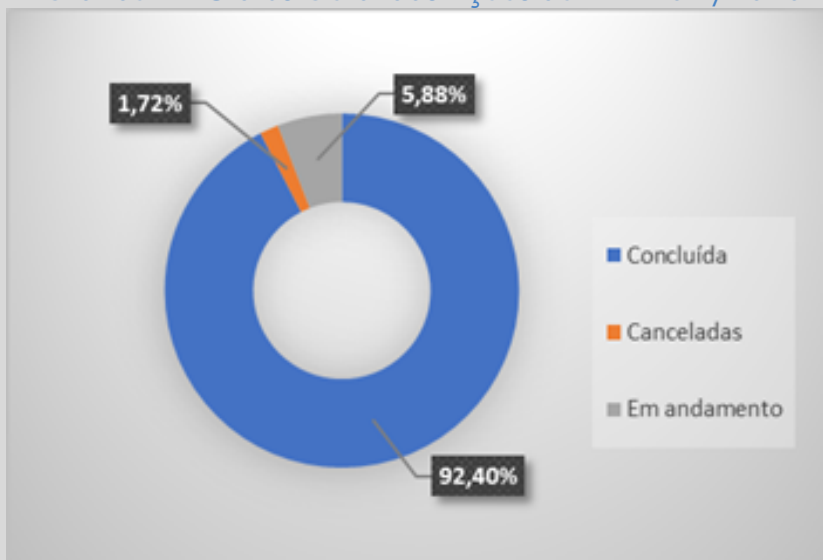


Tabela 1 - Percentual de Execução por Macroproblema - PDE 2017/2020

Macroproblemas	Ações				% de Execução por Macroproblema (Ações Concluídas)
	Canceladas	Em Andamento	Concluídas	Total	
1	0	6	91	97	93,81%
2	0	3	19	22	86,36%
3	0	2	44	46	95,65%
4	7	3	28	38	73,68%
5	0	2	97	99	97,98%
6	0	3	41	44	93,18%
7	0	5	57	62	91,94%
Total	7	24	377	408	92,40%

Conforme se pode observar no Gráfico 2, 92,40% das ações planejadas foram executadas, e apenas 1,7% foram canceladas, demonstrando maturidade institucional na elaboração do Plano Diretor Estratégico. A título de exemplo, a ação “4.14.1 Criação e implantação de um sistema integrado de Gestão de Pessoas”, pormenorizada em sete atividades, foi considerada cancelada devido a impossibilidade da inclusão dos servidores vinculados ao Regime Jurídico Único (UFMA e MS) no Sistema de Gestão de Pessoas - SIGP.

- Construção do novo Plano Diretor Estratégico – Vigência 2021/2023

Seguindo orientação do Guia de Desdobramento da Estratégia (guia dividido em 4 fases), fornecido pela Ebserh-Sede, foram criados grupos de trabalho e realizadas Oficinas de discussões e aprofundamento dos temas Assistência, Ensino, Pesquisa, Governança, Sustentabilidade Econômico-financeira, Pessoas e Processos e Tecnologias.

Na fase um, sob acompanhamento de moderadores, foi feita a redefinição do entendimento da Visão Hospitalar alinhado à visão da Ebserh, a análise crítica do PDE anterior e a identificação dos 07 Macroproblemas. Na fase dois, fez-se a redistribuição dos grupos para áreas fins, onde foi criado um painel de contribuição, uma ferramenta de gestão composta por indicadores, metas e projetos locais, que as unidades precisam desenvolver para a resolução dos macroproblemas. Essa ferramenta é necessária para a visualização de como cada unidade contribui para o alcance da Estratégia, em níveis tático e operacional.

O resultado das duas primeiras fases deu origem ao documento final Plano Diretor Estratégico – PDE 2021/2023 do HU-UFMA, que contempla os indicadores e metas locais que prestarão subsídio aos indicadores da Rede, além de projetos locais que contribuem para solucionar os Macroproblemas-MPs identificados. A partir do monitoramento da execução desses projetos, será possível perceber o quanto o HU-UFMA está avançando em direção ao alcance das metas estratégicas da Rede.

Figura 14 - Etapas da Metodologia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais



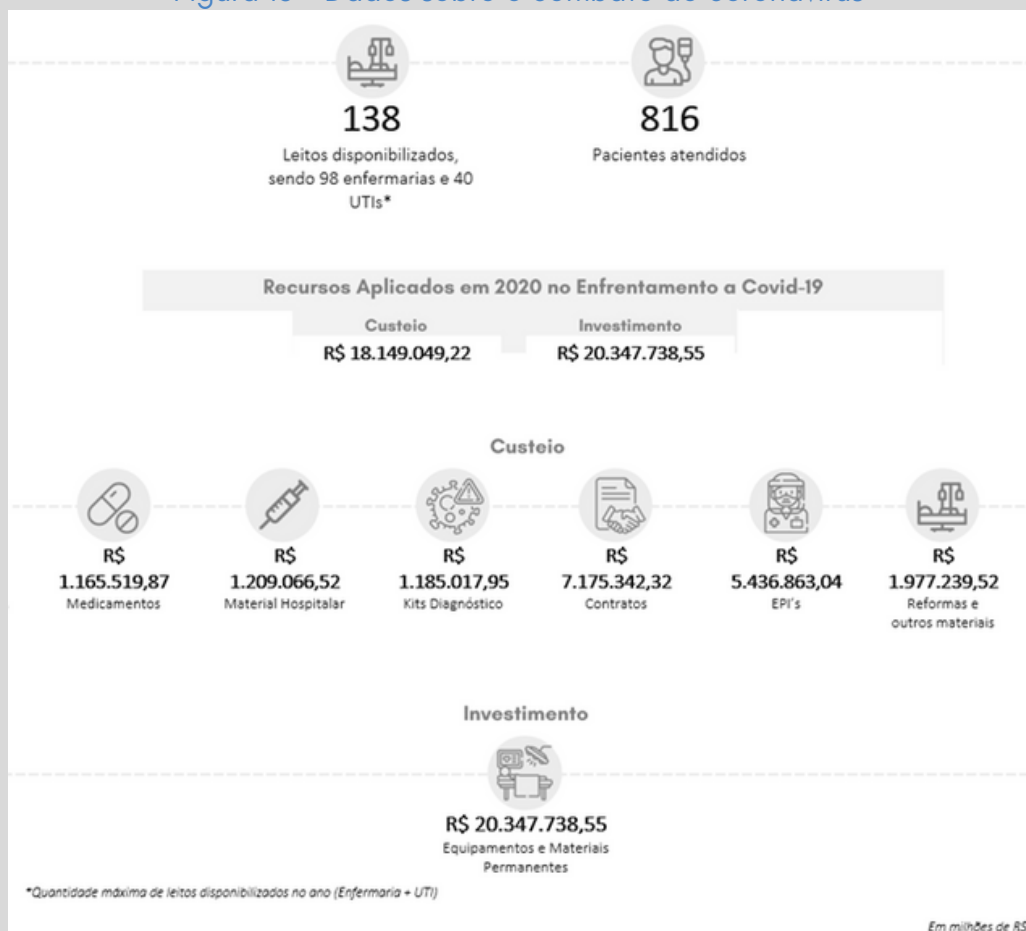
Todos os documentos finais advindos das oficinas do PDE 2021/2023 podem ser visualizados por meio do link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufma/governanca/superintendencia/pde>

5 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

5.1 RESULTADOS ALCANÇADOS ANTE OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E AS PRIORIDADES

5.1.1 HU-UFMA no Combate ao Coronavírus

Figura 15 – Dados sobre o combate ao coronavírus



Com o advento da Pandemia COVID-19, inicialmente o HU-UFMA integrou a rede de atendimento aos pacientes suspeitos ou confirmados na qualidade de hospital de retaguarda.

- **Criado o Comitê de Operações de Emergência para enfrentamento da COVID-19**

Para elaboração do plano de contingência do HU-UFMA, foi criado o Comitê de Operações de Emergência (COE-HU-UFMA) (Portaria-SEI nº 080, de 17 de março de 2020 e Portaria-SEI nº 082, de 18 de março de 2020) e contava com a participação de representantes de áreas estratégicas para realização da gestão institucional para enfrentamento da COVID-19, além de definir diretrizes e dar os devidos encaminhamentos com relação a Pandemia. Esse Comitê reuniu-se periodicamente para estabelecer as ações que foram implementadas tais como: definição dos fluxos assistenciais; gerenciamento de leitos, suprimentos, recursos humanos; definição de protocolos e comunicação institucional. Todas as ações foram aprovadas pela Superintendência do Hospital que ocupa o cargo de Presidente do referido Comitê.

- **Elaboração do Plano de Contingência**

Considerando a infecção emergente pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2), com decretação de “Emergência de Saúde Internacional” pela Organização Mundial de Saúde (30/01/2020) e de “Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional” pelo Ministério da Saúde em 03/02/2020, foi elaborado o Plano de Contingência do HU-UFMA estruturado em 25 itens, sendo estes os principais objetivos:

- Orientar as medidas de prevenção, diagnóstico, notificação e controle de possíveis casos suspeitos e/ou confirmados de infecção pelo coronavírus (SARS-CoV-2) na Instituição.
- Descrever itens essenciais ao atendimento a esses pacientes, tais como: número de profissionais, capacitações técnicas, estrutura física, logística de equipamentos, suprimento de insumos entre outros, disponíveis de imediato, a curto e a médio prazo.
- Definir fluxos externos, alinhados à rede assistencial local, e internos para atendimento a esses pacientes.

- **Pactuações com o Gestor Municipal de Saúde**

O Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão integra o Sistema Público de Saúde do Município de São Luís por meio do Convênio nº002/2019/SEMUS/HU-UFMA- EBSERH, fazendo parte da rede conveniada de estabelecimentos públicos.

Para alinhamento das ações de contingenciamento da oferta dos serviços assistenciais em virtude do cenário atual do país onde foi decretada situação de emergência em saúde pública, conforme publicação da Portaria do Ministério da Saúde nº 188 de 03 de fevereiro de 2020, aconteceram reuniões com Gestor de Saúde e equipes da Secretaria Municipal de Saúde de São Luís nos dias 16 e 17/03/2020.

Considerando Decreto nº 54.890, de 17 de março de 2020 do Executivo do Município de São Luís que dispõe sobre os procedimentos e regras para fins de prevenção e transmissão da COVID- 19 (Novo Coronavírus), nas Unidades da Rede Pública do Município de São Luís- MA, a saber: em seu Art. 5º "Ficam vedadas novas internações para cirurgias eletivas por período de 60 dias, com a finalidade de disponibilizar mais leitos de nossas unidades de saúde".

Em 18 de março de 2020, formalizamos ao Gestor SUS por meio do Ofício - SEI nº 272/2020/SUPRIN/HU-UFMA-EBSERH as ações que foram implantadas pelo HU-UFMA, com vistas ao objetivo de garantir a melhor logística de recursos humanos e materiais para o atendimento em retaguarda dos casos críticos que fossem referenciados. Ressaltando-se que seriam mantidos os atendimentos de urgência conforme perfil assistencial, além de suporte com atendimento por "tele orientação" para alguns grupos de pacientes que necessitavam de acompanhamento contínuo por este estabelecimento.

Em 01 de Abril de 2020, foi solicitado ao Gestor SUS por meio do Ofício - SEI nº 332/2020/SUPRIN/HU-UFMA-EBSERH, providências de credenciamento, junto ao Ministério da Saúde, do quantitativo de 40 (quarenta) leitos de UTI Adulto Tipo II, Código 26.12 na tabela de habilitações SCNES de registro centralizado para este estabelecimento, considerando Portaria 414/GM/MS, de 18 de março de 2020 que autorizava habilitação dos leitos de Unidade de Terapia Intensiva exclusivo de pacientes da COVID-19. Isto posto, informamos também que o Hospital Universitário da UFMA (HU-UFMA) dispôs - para internação em enfermaria (sem ventilação mecânica) - o quantitativo de 98 leitos para pacientes da COVID-19, reiterando que nas duas condições (UTI ou Enfermária), o atendimento foi para pacientes na faixa etária adulto.

- **Posição do HU na Rede de Atenção à Saúde**

De acordo com a Resolução Ad Referendum nº 06/2020 - CIB/MA de 28 de abril de 2020, que dispõe sobre a alteração do Anexo referente aos leitos de enfermária e de terapia intensiva do Plano Estadual de Contingência para infecção pelo novo Coronavírus do Estado do Maranhão, o HU-UFMA passou a integrar oficialmente a Rede de Atenção à Saúde aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19.

O HU atendeu pacientes adultos regulados pela Rede com quadros graves, suspeitos ou confirmados de COVID-19, bem como atende os pacientes da terapia renal substitutiva e as gestantes por Pronto Atendimento (Porta aberta). Os neonatos nascidos na Unidade Materno Infantil seriam internados na Unidade de Cuidados Intensivos Perinatais, caso houvesse suspeita ou confirmação de caso. Dessa forma, os pacientes que não se enquadram nesse perfil assistencial foram direcionados para as unidades de saúde repactuadas, evitando hospitalizações fora do escopo planejado.

Figuras 16 e 17 - Teleorientação - atendimento telefônico à população



*Fotos tiradas antes de ser decretado o uso obrigatório de máscaras.

Chatbot – orientações sobre COVID-19 à população (parceria SEMUS/São Luís e HU-UFMA)

Figura 18 – Cartaz de Divulgação do Chatbot para orientação sobre Covid-19



• Ações Assistenciais Desenvolvidas

- Planejamento de Implementação de 40 novos leitos de UTI no Anexo C, onde foi apresentada a Sistemática de Logística e Funcionamento das UTIs no Anexo C, um cartaz informativo construído por uma equipe multidisciplinar que teve como objetivo padronizar as atividades operacionais nas UTIs e, dessa forma, fornecer informações de acesso de prestações de serviço das áreas de apoio, assim como guiar a conduta dos profissionais envolvidos no atendimento aos pacientes internados nessa área.
- Levantamento junto ao Setor de Farmácia Hospitalar e Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Histocompatibilidade das necessidades de aquisição de medicamentos e disponibilização de testes de rotina e de demanda para pacientes suspeitos ou contaminados com COVID 19.
- Aquisição de equipamento GeneXpert (doação da Fundação Sousândrade) e implantação de testes para realização de RT-PCR para Covid no HU-UFMA com o desenvolvimento de sistemática para realização desse exame na instituição e com a definição do local de realização do teste e código do teste a ser solicitado no AGHU para as situações levantadas para pacientes da Hemodinâmica, Centro Cirúrgico e Internação.
- Planejamento para o dimensionamento das equipes e movimentação de profissionais. Foram realizadas reuniões com as chefias das Unidades e Setores envolvidos para dimensionar o quantitativo de pessoal a ser disponibilizado para a contratação via Processo Seletivo Emergencial e alinhamento interno com as Divisões Médica, de Enfermagem e Gestão do Cuidado;

- Implementação de 18 novos fluxos de trabalho para o atendimento dos pacientes suspeitos e infectados por COVID 19 nas Unidades da Divisão, os quais foram disponibilizados aos colaboradores no Portal WIKI HUUFMA.
- Construção dos fluxos/procedimentos para manipulação e tramitação do prontuário físico do paciente;
- Fortalecimento da auditoria clínica (auditados não apenas para fins de faturamento das contas hospitalares, como também sob os aspectos da qualidade assistencial evidenciados nos prontuários de pacientes da COVID-19);
- Contribuição na construção do painel do censo COVID-19 da rede EBSEERH;
- Alimentação DIÁRIA das plataformas com informes COVID-19, a saber; e-SUS notifica (obrigatório pelo ministério da saúde), censo NUCOP (núcleo de comunicação operacional) / EBSEERH e Boletim COVID-19/HU-UFMA;
- Organização da logística e reestruturação dos serviços de apoio (Call Center e administrativos das recepções dos consultórios) para gestão das agendas ambulatoriais (consultas on-line e teleatendimento);
- Diversos treinamentos em serviço, sobre segurança em saúde do paciente e colaborador.

• **Adequações Realizadas na Infraestrutura Física**

Como forma de ampliar as nossas instalações, foi executado o projeto de expansão do Bloco C da Unidade Presidente Dutra, com 2.009,63 m², com o objetivo inicial de reestruturação do serviço de cardiologia do hospital, a partir da modernização dos ambulatórios, enfermarias e UTI's. No entanto, com o novo cenário de pandemia da COVID-19, foram feitas adequações na estrutura para criação de 40 leitos de terapia intensiva exclusivos para o atendimento aos pacientes acometidos pelas formas graves da doença, no intuito de prover segurança aos pacientes e aos colaboradores, e a preservação de suas vidas.

Nesse sentido, outras áreas hospitalares também foram adaptadas para o tratamento de pacientes clínicos da COVID-19, a exemplo das enfermarias da clínica médica, no 2º pavimento da Unidade Presidente Dutra, e das enfermarias do alojamento conjunto - ALCON, no 3º pavimento da Unidade Materno Infantil.

Dessa forma, entre vários investimentos, foram destinados recursos para mobiliários, equipamentos de infraestrutura, bens permanentes médico-hospitalares e outros dispositivos necessários ao pleno atendimento dessas ações, a saber:

Quadro 6 - Dados sobre adequações na infraestrutura física em 2020 - Unidade Presidente Dutra - Período Covid-19

ADEQUAÇÕES DE INFRAESTRUTURA FÍSICA EM 2020 - COVID-19						
ITEM	LOCAL	ÁREA OCUPADA (m ²)	DESCRIÇÃO DAS INTERVENÇÕES	QUANT.	ÁREA DE PVC (m ²)	ÁREA TOTAL DE PVC (m ²)
1.	UNIDADE PRESIDENTE DUTRA (UPD)					
1.1	BLOCO C 1º PAVIMENTO (UTI COVID I)	847,36	Divisórias em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	2	5,03	10,06
			Móveis de apoio para guarda de EPI's.	12	1,21	14,52
1.2	BLOCO C 2º PAVIMENTO (UTI COVID II)	847,36	Divisórias em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	2	5,87	11,74
			Móveis de apoio para guarda de EPI's.	12	1,21	14,52
1.3	BLOCO C PAV. TÉRREO MORGUE COVID	47,16	Divisórias em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	1	12,41	12,41
1.4	BLOCO D CLÍNICA MÉDICA 2º PAVIMENTO ENFERMARIAS COVID	1.255,48	Divisórias em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	2	6,07	12,14
			Móveis de apoio para guarda de EPI's.	24	1,21	29,04
SUBTOTAL ÁREA OCUPADA		2.997,36 m ²	SUBTOTAL DA ÁREA DE PVC		104,43 m ²	

Quadro 7 - Dados sobre adequações na infraestrutura física em 2020 - Unidade Materno Infantil - Período Covid-19

2. UNIDADE MATERNO INFANTIL						
2.1	ALCON ALA A 3º PAVIMENTO ENFERMARIAS COVID	115,55	Divisória em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	1	5,93	5,93
2.2	ALCON ALA D 3º PAVIMENTO ENFERMARIAS COVID	539,61	Divisória em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	1	5,93	5,93
2.3	ALCON ALA E 3º PAVIMENTO ENFERMARIAS COVID	143,44	Divisória em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	1	5,93	5,93
2.4	UTI NEONATAL 3º PAVIMENTO ÁREA COVID	22,46	Divisória entre leitos em painéis de PVC 35mm com perfis de alumínio natural.	2	4,28	8,56
SUBTOTAL ÁREA OCUPADA		821,06 m ²	SUBTOTAL DA ÁREA DE PVC		26,35 m ²	
TOTAL GERAL ÁREA OCUPADA		2.562,94 m ²	TOTAL GERAL DA ÁREA DE PVC		89,58 m ²	

Quadro 8 – Ações diversas realizadas na infraestrutura física em 2020 – Período Covid-19

AÇÕES DIVERSAS REALIZADAS	
ÁREA DE ELÉTRICA	Trocas de lâmpadas do tipo comum para LED
	Revisão das tomadas para instalação dos equipamentos médicos
	Revisão na rede elétrica nas áreas de internação dos pacientes
	Instalação de pontos elétricos para ar-condicionado
	Colocação de tomadas especial de 20 amperes para ligar equipamentos médico-hospitalares
	Instalação de pontos para utilização de rede de dados
	Ligação das enfermarias do Bloco C no abrigo de geradores na Unidade Presidente Dutra
	Lançamento de cabos para a instalação de câmeras de monitoramento nos leitos de UTI
ÁREA DE MECÂNICA/GASES	Revisão dos pontos de saída de oxigênio nos leitos COVID
	Trocas de fluxômetros e válvulas reguladoras de gases medicinais
	Apoio no transporte para substituição de cilindros de gás oxigênio medicinal para pacientes
ÁREA DE HIDRÁULICA	Revisão dos pontos de água e esgoto nos banheiros dos quartos COVID
	Colocação de pontos extras de água corrente para uso das máquinas de hemodiálise
ÁREA CIVIL	Instalação de divisórias de PVC para o isolamento das áreas internas utilizadas para o tratamento exclusivo da COVID-19: - Divisória para isolar o Bloco C das enfermarias da Unidade de Transplante (UPD) - Divisória para isolar o Bloco C das enfermarias da Unidade de Neuro-Ortopedia (UPD) - Divisória para isolar as enfermarias do ALCON - ALA D do hall dos elevadores (UMI) - Divisória para isolar as enfermarias do ALCON - ALA A das áreas de circulação (UMI) - Divisória para isolar as enfermarias do ALCON - ALA E das áreas de circulação (UMI)
	Instalação de 52 dispensadores de álcool gel para os corredores das enfermarias
	Confecção de armários para as cabeceiras de leitos e para o apoio a guarda/uso dos EPI's.
	Pintura geral do necrotério no BLOCO C (morgue COVID)
	Pintura do corredor e recepção do Bloco C

Figuras 19, 20, 21, 22, 23 e 24 - Evidências das ações de infraestrutura realizadas no Bloco C / UPD



Além da mobilização inicial, foram realizados muitos outros serviços de manutenção preditiva nas áreas de isolamento, a partir das demandas diárias, com registros de 404 ordens de serviços em 2020:

Gráfico 3 - Ordens de Serviço de manutenção preditiva nas áreas de isolamento

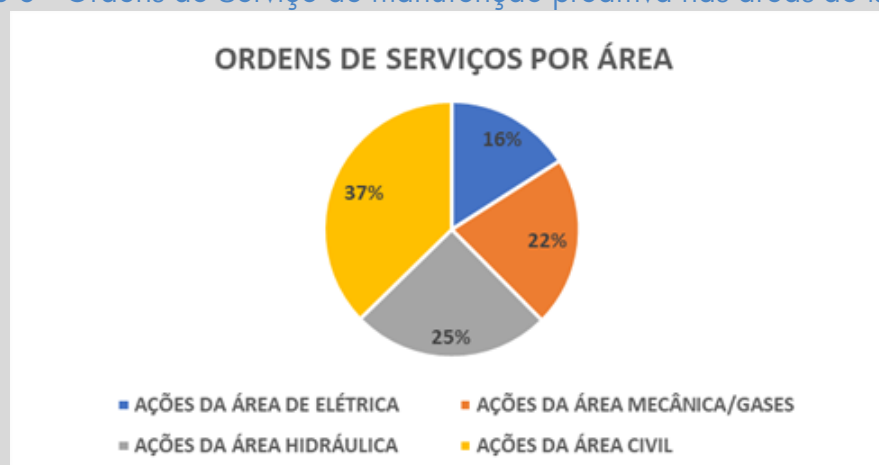


Tabela 2 - Investimento em sistema de exaustão

INVESTIMENTO EM SISTEMAS DE EXAUSTÃO PARA ÁREAS DE ISOLAMENTO			
DESCRIPTIVO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
CONJUNTO PORTÁTIL DE EXAUSTÃO, COM FILTRAGEM G4 + H14 E VAZÃO MÍNIMA DE 300 M ³ /H	10	R\$ 4.084,00	R\$ 40.840,00
CONJUNTO PORTÁTIL DE EXAUSTÃO, COM FILTRAGEM G4 + H14 E VAZÃO MÍNIMA DE 500 M ³ /H	6	R\$ 4.595,00	R\$ 27.570,00
TOTAL			R\$ 68.410,00

Figuras 25, 26 e 27 - Sistema de exaustão instalado no Anexo C



Quadro 9 - Investimento em Sistema de Climatização - Anexo C

INVESTIMENTO EM SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO PARA ÁREAS DE ISOLAMENTO	
Solução de climatização com unidades de tratamento de ar com resistência de reaquecimento e sistema de renovação de ar e de exaustão contendo como requisitos filtragem mínima H14 para a exaustão e insuflação de ar externo com filtragem mínima G4, com instalação de dutos e grelhas para insuflamento e exaustão, nos termos da Norma ABNT 7256.	
VALOR DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PARA BLOCO C / UPD	R\$ 1.268.134,48
VALOR DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PARA BLOCO D / UMI	R\$ 408.857,44

VALOR TOTAL DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS	R\$ 1.676.991,92
VALOR DOS SERVIÇOS PARA BLOCO C / UPD	R\$ 446.537,16
VALOR DOS SERVIÇOS PARA BLOCO D / UMI	R\$ 195.471,64
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	R\$ 642.008,80
VALOR TOTAL DO INVESTIMENTO	R\$ 2.319.000,72

Figuras 28, 29, 30 e 31 - Sistema de exaustão instalado no Anexo C



Anexo C: atendimento exclusivo aos pacientes com COVID-19

Figura 32 - Bloco C / UPD



Figura 33 - Recepção do Bloco C



Figura 34 - Área externa do Bloco C



Figura 35 - Ala dos leitos da UTI COVID no Bloco C / UPD

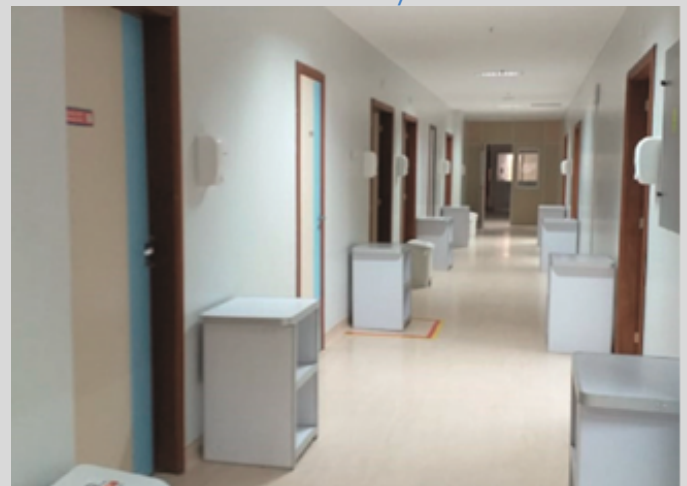


Figura 36 - Áreas de apoio às UTI's COVID no Bloco C / UPD



Figura 37 - Leitos de UTI COVID no Bloco C / UPD



Figura 38 - Enfermarias COVID / UMI



Figura 39 - Alojamento para profissionais de saúde da linha de frente no combate à COVID-19



• Adequações Realizadas na Infraestrutura Tecnológica

Quanto à Infraestrutura Tecnológica, foram realizadas as locações de 04 ventiladores pulmonares e 02 máquinas de circulação extracorpórea, além da disponibilização de diversos equipamentos para atendimento aos pacientes, a saber:

- 01 Ultrassom;
- 01 Broncofibroscópio;
- 01 Torre de endoscopia;
- 01 Raio-X portátil digital;
- 02 máquinas de circulação extracorpórea;
- 02 Macas de transporte;
- 02 Monitores de transporte;
- 02 Ventiladores de transporte;
- 02 Osmoses reversas portáteis;
- 02 Máquinas de hemodiálise;
- 42 Monitores multiparamétricos;
- 42 Ventiladores pulmonares;
- 200 Bombas de Infusão;
- Central de monitorização remota dos monitores multiparamétricos.

Figura 40 - Enfermarias COVID



Figura 41 - Planilha de Gerenciamento Diário de Ventiladores Pulmonares

Como ação estratégica, destacamos o gerenciamento diário dos ventiladores pulmonares, que atestava a disponibilidade operacional dos equipamentos nos 40 leitos de terapia intensiva habilitados no HU-UFMA. As informações eram apuradas pela equipe técnica, tabuladas e publicadas diariamente no site do hospital.

O índice de disponibilidade operacional no período registrou média de 99,01%.

Na oportunidade, também destacamos o Termo de Execução Descentralizada de Recursos - TED Nº 124/2020, no valor de R\$ 18.499.918,00, firmado entre a Universidade Federal do Maranhão e o Ministério da Saúde com o propósito de estruturar o Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA), melhorando sua capacidade operacional, por meio da aquisição e substituição de equipamentos médicos hospitalares para atender à demanda reprimida em consequência da suspensão de atendimentos em virtude da pandemia de COVID-19 e fazer diagnóstico de COVID-19, em consonância com o plano de retomada das atividades assistenciais e de ensino do hospital. Dessa forma, foram adquiridos diversos equipamentos para realização de exames de COVID-19 e substituição de equipamentos obsoletos, a saber:

Tabela 3 - aquisição de equipamentos médicos hospitalares

TED 124/2020				
PTA		EXECUÇÃO		
Descrição	Natureza Despesa	Qtde	Valor Unitário	Valor Total Executado
010482-Citocentrífuga	449052	1	R\$ 10.400,00	R\$ 10.400,00
010947-Sistema de Microscopia Cirúrgica com Vídeo Angiografia	449052	1	R\$ 1.395.000,00	R\$ 1.395.000,00
011240-Processadora de Tecidos (Vertical)	449052	1	R\$ 225.999,00	R\$ 225.999,00
000433-Micrótomo	449052	2	R\$ 77.002,58	R\$ 154.005,16
002840-Banho a Seco (Termobloco)	449052	2	R\$ 8.090,00	R\$ 16.180,00
000616-Processadora de Tecidos (Histotécnico)	449052	1	R\$ 105.866,00	R\$ 105.866,00
000725-Microscópio Laboratorial	449052	10	R\$ 1.190,00	R\$ 11.900,00
002857-Sequenciador de DNA	449052	2	R\$ 387.888,73	R\$ 775.777,46
011244-Esfigmomanômetro Obeso	449052	6	R\$ 71,80	R\$ 430,80
010523-Placa Refrigerada	449052	3	R\$ 5.920,00	R\$ 17.760,00
010560-Termociclador para PCR	449052	1	R\$ 18.500,00	R\$ 18.500,00
002059-Centrífuga Laboratorial/Bioquímica	449052	5	R\$ 6.300,00	R\$ 31.500,00
011133-Espectrofotômetro UV-VIS	449052	2	R\$ 50.600,00	R\$ 101.200,00
010397-Central de Inclusão de Parafina	449052	1	R\$ 55.000,00	R\$ 55.000,00
011448-Espectrômetro de Massa Tipo MALDI-TOF	449052	1	R\$ 1.449.999,99	R\$ 1.449.999,99
011410-Citômetro de Fluxo (até 6 parâmetros)	449052	1	R\$ 726.000,00	R\$ 726.000,00
001673-Centrífuga Refrigerada	449052	2	R\$ 49.500,00	R\$ 99.000,00
001863-Capela de Fluxo Laminar (TIPO B1)	449052	1	R\$ 10.500,00	R\$ 10.500,00
001863-Capela de Fluxo Laminar (TIPO B2)	449052	3	R\$ 17.500,00	R\$ 52.500,00
002059-Centrífuga Laboratorial/Patologia	449052	5	R\$ 15.000,00	R\$ 75.000,00
011422-Ultrassom Diagnóstico sem Aplicação Transesofágica Geral	449052	3	R\$ 101.091,00	R\$ 303.273,00
011422-Ultrassom Diagnóstico sem Aplicação Transesofágica - Intermediário	449052	3	R\$ 150.344,00	R\$ 451.032,00

011422-Ultrassom Diagnóstico sem Aplicação Transesofágica - Elastografia Shear Wave	449052	1	R\$ 236.062,00	R\$ 236.062,00
000220-Banho-Maria	449052	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
001543-Sistema de Cirurgia Guiada por Imagem (Neuronavegador)	449052	1	R\$ 1.164.525,64	R\$ 1.164.525,64
010254-Sistema de Vídeo Endoscopia Rígida	449052	4	R\$ 249.440,00	R\$ 997.760,00
000162-Aparelho de Anestesia	449052	2	R\$ 172.200,00	R\$ 344.400,00
002312-Freezer para Congelamento Rápido (Ultrafreezer)	449052	3	R\$ 31.000,00	R\$ 93.000,00
002274-Computador (Desktop-Básico)	449052	109	R\$ 3.967,00	R\$ 432.403,00
000483-Aparelho para Hemodiálise	449052	9	R\$ 52.000,00	R\$ 468.000,00
000253-Arco Cirúrgico	449052	1	R\$ 352.260,00	R\$ 352.260,00
010890-Ressonância Nuclear Magnética 1,5 tesla	449052	1	R\$ 7.595.000,00	R\$ 7.595.000,00
010278-Sistema de Bomba Intraórtica / Balão Intraórtico	449052	1	R\$ 726.500,00	R\$ 726.500,00
Total				R\$ 18.498.234,05

• **Ações Realizadas no Setor de Hotelaria**

- Implementação de novas rotinas e fluxos de limpeza;
- Implementação de novos fluxos para entrega e coleta de enxoval;
- Implementação de novos fluxos de coleta e disposição dos resíduos;
- Implementação de novo fluxo de óbito;
- Implementação de novos fluxos para entrega das refeições;
- Reforço na reposição de itens para higienização das mãos (sabonete, papel toalha e álcool em gel);
- Elaboração de instrução de trabalho específica para a área de coorte;
- Disponibilização de servente de higienização exclusivo para coleta dos resíduos e do enxoval contaminado;
 - Disponibilização temporária de abrigo exclusivo para os resíduos das áreas de isolamento;
 - Higienização dos elevadores após o transporte de cada paciente ou óbito;
 - Mobilização e treinamento de colaboradores da higienização, maqueiros e coletores de roupa suja que prestaram serviços na área de isolamento - Bloco C;
 - Disponibilização de 12 (doze) colaboradores exclusivos para as áreas de isolamento Covid;
 - Extensão do horário de funcionamento do refeitório (das 11h às 14h) para melhor redistribuição das pessoas;
 - Treinamento da equipe quanto ao uso adequado de EPI's (paramentação e desparamentação);

- Aumento no consumo das dietas enterais:
 - a) Fresubin HP,
 - b) Fresunin 2kcal,
 - c) Novasource senior,
 - d) Diben 1.5,
 - e) Survimed e
 - f) Fresubin Original
- Definição dos fluxos quanto à entrega das refeições para as áreas de coorte;
 - Em parceria com o Serviço de Humanização, as refeições para os pacientes e profissionais de saúde das áreas de isolamento seguiam com mensagens motivacionais;

Figuras 42 e 43 - refeições para os pacientes e profissionais de saúde das áreas de isolamento



- Extensão dos horários de funcionamento do refeitório, com uma hora a mais, sendo:
 - a) Desjejum: 06h às 08h;
 - b) Almoço: 11h às 14h
 - c) Jantar: 17h às 19h
 - d) Ceia: 01h às 02h
- Disponibilização de enxoval para o Alojamento dos Profissionais - 50 kit's/dia (2 lençóis e 1 toalha);
- Fornecimento de: 1.750 Roupas privativas; 2.000 Lençóis; 1.000 Toalhas;
- Locação de 5.000 aventais hidrorrepelentes, com um custo mensal de R\$ 318.750,00;
- Disponibilização de 85 suportes de saco hamper;
- Processamento de 82.395kg de roupa suja entre abril e setembro de 2020 (Bloco C) - R\$ 576.760,80;
- Identificação dos carros de coleta de roupa suja oriundas das áreas de isolamento Covid;
- Aumento na disponibilização de bombonas para coleta de resíduos infectante, passando de 28 para 46 bombonas/dia;

- Aumento na geração de resíduos infectantes, passando de uma média de 757 para 1.212 bombonas por mês, principalmente em maio e junho.
- Elaboração quanto ao fluxo para a coleta do resíduo infectante;
- Identificação de todas as lixeiras como “resíduo infectante” das áreas que atendem paciente com COVID-19;

- **Boas Práticas**

Fomos o primeiro hospital da Rede Ebserh a adotar o uso dos aventais hidrorrepelentes em substituição aos aventais descartáveis para os profissionais de saúde da linha de frente no combate à COVID-19, gerando economia financeira e a garantia da disponibilidade do EPI aos colaboradores em meio a escassez desses insumos no mercado.

Os aventais hidrorrepelentes foram utilizados em todas as áreas assistenciais que atendiam os pacientes com a COVID-19. Eram entregues pelo Serviço de Rouparia do hospital, diariamente, conforme demanda, com registros de até 2.100 unidades/dia.

- **Fluxos de Atendimento no HU**

O HU-UFMA elaborou os seus principais fluxos, verificando todos os processos envolvidos no atendimento, acompanhando o percurso interno dos casos moderados e graves de COVID-19, pactuando necessidades de mudanças de práticas assistenciais, aprimorando e eliminando etapas desnecessárias. O foco dessas mudanças tem sido oferecer cuidados ao maior número possível de pacientes, de maneira segura e ágil. Especificamente em relação as áreas críticas, como as Unidades de cuidados intensivos, buscaram-se identificar os processos assistenciais, dando especial atenção aos fatores que pudessem interferir negativamente na expansão desses serviços.

- Fluxo COVID-19 definido pela SES-MA, SEMUS e HU-UFMA
- Fluxos para Acesso Físico à Porta de Entrada (Anexo C)
- Fluxos para Acesso Físico à Porta de Entrada para Gestantes
- Fluxos para Atendimento de Pacientes em Hemodiálise
- Fluxos dos Prontuários de Pacientes com Suspeita e/ou Contaminação de COVID-19
- Fluxos do Óbito de Paciente Suspeito ou Confirmado de COVID-19
- Fluxos do Colaborador com Suspeita ou confirmado COVID-19

Figura 44 - Profissional paramentado com aventais hidrorrepelentes



- Fluxos de pacientes pediátricos com suspeita ou confirmado COVID-19
- Fluxos de Transporte de Paciente
- Fluxo de Fornecimento de Enxoval Hospitalar
- Fluxo de Coleta de Roupa Suja - COVID-19
- Fluxo da Lavanderia - COVID-19
- Fluxo da Gestante com SRAG no CCOG Suspeita ou Confirmada COVID-19
- Fluxo de Assistência ao Paciente Cirúrgico com COVID-19
- Fluxo Desmontagem e Limpeza de Sala Operatória
- Fluxo das Distribuições de Medicamentos das Áreas de Internação de Pacientes com COVID-19 - exceto comprimidos
- Fluxo Atendimento das Atividades Inerentes ao Farmacêutico Clínico para o COVID-19
- Fluxo Raio X UDI COVID-19
- Fluxo Tomografia COVID-19
- Fluxo Nutricional Pacientes Enfermaria
- Fluxo Terapia Nutricional UTIs
- Fluxo Terapia Nutricional Oral Adulto
- Fluxo Terapia Nutricional Pediátrico
- Fluxo de Pacientes Pediátricos com Suspeita ou Confirmação de COVID-19
- Fluxograma Atual Covid 19 Coleta de Sangue e ou Líquidos Biológicos
- Fluxograma Atual da Coleta de Amostras de Sangue de Pacientes Enfermarias
- Fluxo Atendimento Hemoterápico aos Pacientes COVID-19
- Fluxograma Atual da Coleta de Amostras de Swab de Nasofaringe de Pacientes

• **Ações Adotadas Para Mitigar o Risco de Desabastecimento da Unidade Hospitalar**

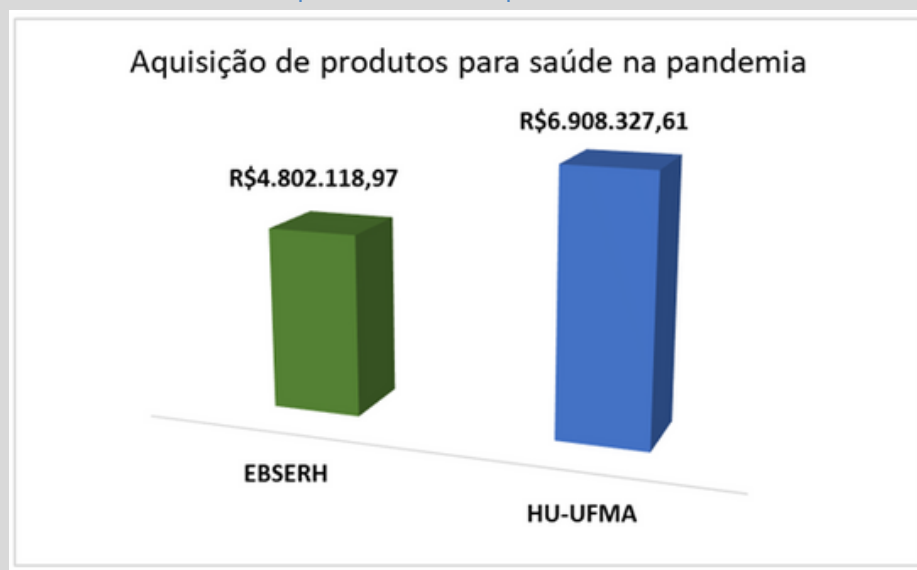
Setor de Suprimentos

No contexto da pandemia do COVID-19, o Setor de Suprimentos e a Unidade de Almoxarifado, a partir do alinhamento realizado com a Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT), CCIH e o SOST, implementaram ações contingenciais atinentes à logística da cadeia dos suprimentos hospitalares, sobretudo, priorizando os materiais médico-hospitalares essenciais no tratamento de pacientes internados em terapia intensiva, e os EPI destinados à segurança dos nossos profissionais de saúde, centralizadas em dois eixos, quais sejam, os processos de compras e o monitoramento do consumo X estoque dos materiais, a saber:

- a. Avaliação da série histórica de consumo dos materiais correlatos e das projeções de consumo apresentadas pela DADT, SOST, e inferidas a partir dos protocolos de uso dos EPI preconizados pela CCIH;
- b. Prospeção de empresas no mercado local e nacional para formalização das aquisições diretas emergenciais;

- a. Avaliação da série histórica de consumo dos materiais correlatos e das projeções de consumo apresentadas pela DADT, SOST, e inferidas a partir dos protocolos de uso dos EPI preconizados pela CCIH;
- b. Prospeção de empresas no mercado local e nacional para formalização das aquisições diretas emergenciais;
- c. Aquisição de lotes complementares de materiais para reforçar os estoques aos níveis de consumo projetados para seis meses consecutivos;
- d. Coparticipação nos processos de compras centralizadas realizados pela Administração Central da Rede Ebserh, totalizando R\$ 4.802.118,97 em produtos para saúde;
- e. Aquisição imediata de itens não padronizados ou com status crítico de abastecimento, na iminência de ruptura de estoque, por meio do suprimento de fundos (cartão de pagamento do Governo Federal) ou aquisições emergenciais por meio das dispensas de licitação, totalizando R\$ 6.908.327,61 em produtos para saúde;

Gráfico 4 - Aquisição de produtos para saúde na pandemia



f. Criação do Centro de Custo "COVID" no Sistema de Gestão da Cadeia de Suprimentos do hospital - Sistema Pandora - a partir do agrupamento dos itens classificados como prioritários, de modo a permitir o monitoramento online, em tempo real, da evolução do consumo, dos níveis de estoque, das aquisições em curso e da distribuição setorial dos materiais. A seguir, apresentamos um demonstrativo dos insumos críticos de maior comprometimento orçamentário-financeiro em 2020 (Curva A do Centro de Custo COVID), dos quais 80% do valor apurado correspondem às aquisições dos equipamentos de proteção individual - EPI's, a exemplo das máscaras cirúrgicas, máscaras N95, aventais descartáveis, luvas, turbantes e protetores faciais:

Figura 45 – Demonstrativo dos insumos críticos

CURVA A - CENTRO DE CUSTO COVID	
MASCARA CIRURGICA. TRIPLA CAMADA EM SMS, TIPO NAO TECIDO, COR BRANCA. GRAMATURA MINIMA DE 40 GR/M².	
AVENTAL DESCARTÁVEL USO HOSPITALAR - EM TNT, MANGA LONGA, 30G	
LUVA PARA PROCEDIMENTO NÃO CIRÚRGICO, TAMANHO MÉDIO (M) COMPRIMENTO MÍNIMO DE 240 MM, EM LÁTEX NATURAL ÍNTEGRO	
AVENTAL CIRÚRGICO IMPERMEÁVEL, ESTÉRIL, TAMANHO G (APROXIMADAMENTE 120X 175CM), CONFECCIONADO EM	
LUVA PARA PROCEDIMENTO NÃO CIRÚRGICO, TAMANHO PEQUENO (P) COMPRIMENTO MÍNIMO DE 240 MM, EM LÁTEX NATURAL ÍNTEGRO	
MASCARA, TIPO RESPIRADOR, COR BRANCA, FIXAÇÃO DUPLO SISTEMA DE TIRAS ELÁSTICAS, FILTRAGEM BACTERIANA, CLASSE PFF2 (N95)	
COMPRESSA CIRURGICA PRE-LAVADA, TIPO CAMPO OPERATORIO, ESTERIL, 25 X 28CM (45CM X 50CM NÃO LAVADA)	
AVENTAL IMPERMEÁVEL (PROTECTOR DE CORPO) MANGA LONGA	
KIT TESTE RAPIDO PARA COVID-19 POR SOROLOGIA, IMUNOENSAIO, IMUNOCROMATOGRAFIA OU METODOLOGIA EQUIVALENTE	
FIXADOR PARA TUBO OROTRAQUEAL, TAMANHO ADULTO, DESCARTÁVEL	
FRASCO PARA ASPIRAÇÃO, CAPACIDADE 3500 ML, COM TAMPÃO E ESCALA DE VOLUME, FABRICADO EM MATERIAL	
EQUIPO PARA BOMBA DE INFUSAO PARENTERAL SEM BURETA	
PROTECTOR FACIAL	
ÁLCOOL ETÍLICO 70% 1000 ML	
LUVA PARA PROCEDIMENTO NÃO CIRÚRGICO, TAMANHO GRANDE (G) COMPRIMENTO MÍNIMO DE 240 MM, EM LÁTEX NATURAL ÍNTEGRO	
CATETER PARA MONITORIZAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL INVASIVA, EM SÍTIO RADIAL, 4,0 FR X 12 CM	
REAGENTE AEROBIO/F FRASCO DE HEMOCULTURA PARA PACIENTES FR 7500 ADULTOS CONTENDO 25.0 ML	
FILTRO BACTERIOLOGICO HEPA PARA VENTILAÇÃO MECANICA (FILTRO DO VENTILADOR)	
SISTEMA FECHADO PARA ASPIRAÇÃO TRAQUEAL Nº 14	
TURBANTE DESCARTAVEL C/ ELASTICO 30 G	
Total Geral	

Na oportunidade, destacamos o desempenho das máscaras cirúrgicas ao longo de 2020, que sofreu forte impacto no mercado de produtos para saúde, tanto pela escassez do produto, como pelo aumento da pressão sobre os preços, alcançando índices de inflação na ordem de 4.000%, impondo um grande desafio à gestão de suprimentos para garantir o abastecimento regular do hospital.

Dessa forma, evidenciamos abaixo um comparativo do consumo e das despesas realizadas com as máscaras cirúrgicas entre os anos de 2019 e 2020:

Gráfico 5 – Despesas com máscaras cirúrgicas

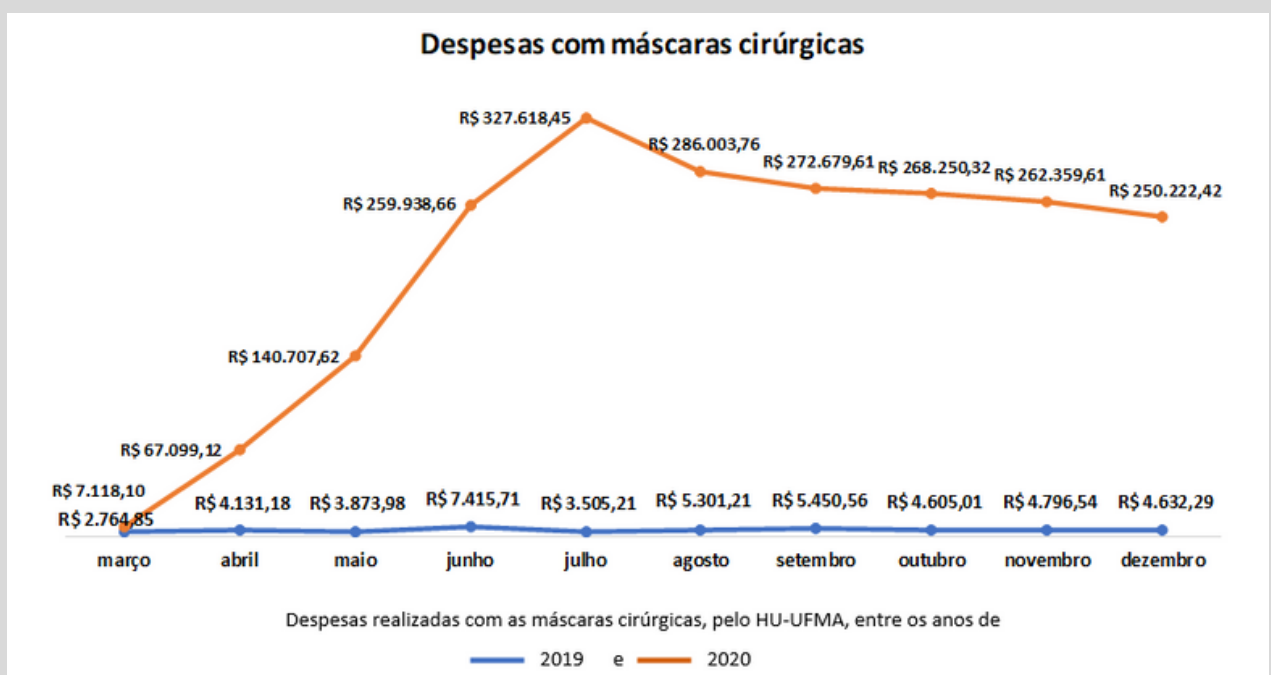
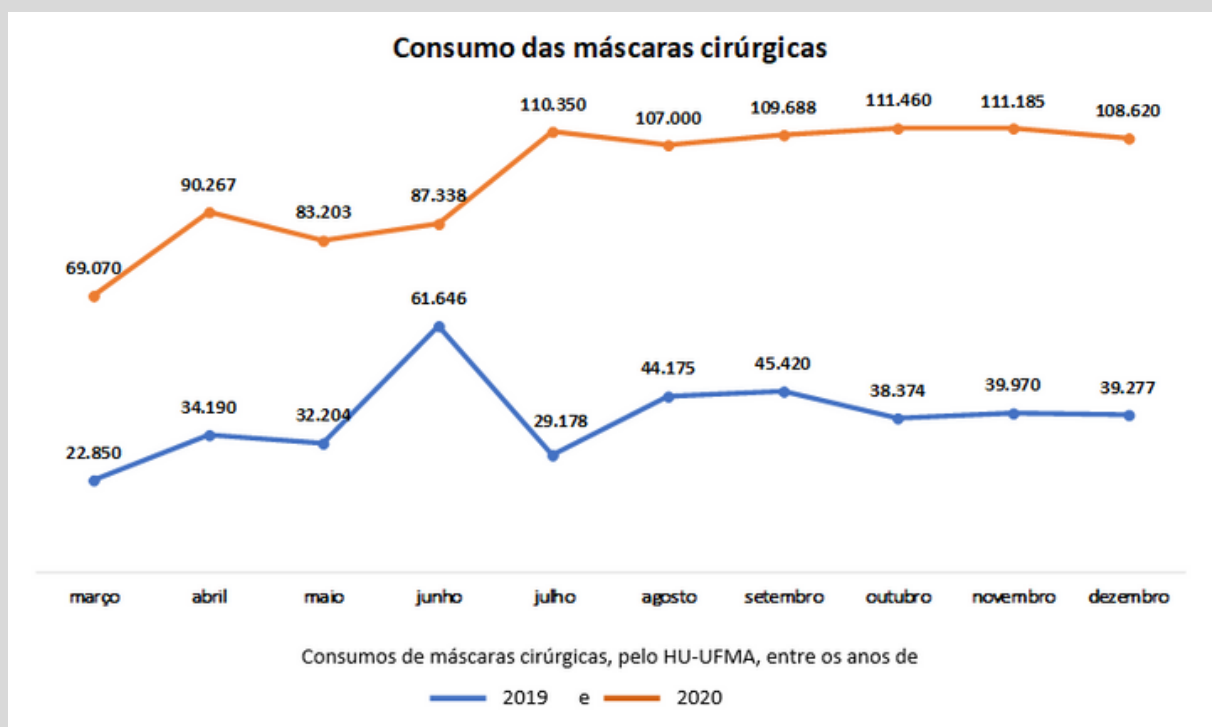


Gráfico 5 – Despesas com máscaras cirúrgicas



g. Alinhamento estratégico com as chefias das áreas assistenciais de apoio diagnóstico para pactuação das cotas de consumo dos EPI;

h. Realização de reuniões periódicas com a Governança do hospital para apresentação de um panorama gerencial, por meio do Sistema Pandora, com informações atuais sobre as aquisições em curso, a evolução do consumo e o controle dos estoques dos insumos.

Setor de Farmácia Hospitalar

O Setor de Farmácia Hospitalar por sua vez para o enfrentamento da pandemia de COVID-19 elaborou um plano de contingência no qual estabeleceu ações que incluiu o gerenciamento de produtos para saúde e medicamentos, estas são descritas a seguir:

a. Foi realizado o levantamento da série histórica de consumo de medicamentos utilizados na Unidade de Cuidados Intensivos Adulto e realizado uma estimativa de consumo para os novos leitos para atendimento dos casos de pacientes com COVID-19 e foi inserida uma margem de segurança de 20% na quantidade a ser solicitada. A partir desse quantitativo levantado e verificado o estoque existente foi estabelecido a quantidade complementar para mais 6 meses de consumo;

b. Todos os fornecedores foram acionados por meio de um ofício solicitando a entrega dos produtos já empenhados de forma emergencial. Foi realizado o reforço dos empenhos para manutenção de um estoque para 4 meses;

c. Foi realizada compras emergenciais por meio de dispensa de licitação para os itens com estoques críticos ou sem processo vigente;

d. Foi revisado periodicamente o estoque de medicamentos críticos e itens essenciais para garantir a quantidade necessária para atendimento e mantido a rotina de acionamento contínuo com os fornecedores, via contato telefônico e por email, quanto a necessidade de atendimento aos empenhos enviados;

e. Semanalmente era realizado um resumo dos itens mais prescritos para os pacientes com COVID-19 e comparado com os estoques para avaliar necessidade ou não de ressuprimento dos itens.

f. Houve um aumento substancial no consumo de medicamentos usados em sedo-analgesia, intubação endotraqueal, aspiração traqueal, bloqueio neuromuscular e anticoagulantes.

Apesar de todo o planejamento mediante a capacidade instalada para atendimento aos pacientes com COVID-19, o consumo exponencial de alguns medicamentos ultrapassou muito a previsão inicial realizada em 02.04.2020. As medidas tomadas foram:

- Reforçar o acompanhamento e controles internos do insumo.
- Realizou novas contratações, observando as normativas do Covid (Lei nº 13979 – Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019).

Quanto à distribuição de medicamentos para as unidades de internação, essa ação ocorreu das seguintes formas:

- Individualizada – O fornecimento dos medicamentos se deu por paciente, por meio de uma prescrição médica, que era enviada em meio eletrônico via AGHU. Todas as prescrições foram triadas pelo farmacêutico e somente depois dessa etapa é que eram confeccionados os kits de medicamentos, conforme os procedimentos padrões já estabelecidos, para um período de 24h.
- Coletiva – Os itens de uso frequente eram distribuídos conforme relação definida com a equipe multiprofissional e os itens identificados na prescrição como “se necessário”, devidamente identificados nas quantidades máximas e mínimas já estabelecidas. Os itens e quantidades sofreram revisão para ajustar ao consumo dos medicamentos. A reposição desses itens foi baseada no consumo registrado em formulário eletrônico específico pela unidade de internação por paciente.

Como meio de atualização das informações para a governança, a farmácia alimenta o sistema informatizado de gestão de estoques cujo monitoramento é realizado continuamente pela Superintendente e Gerente de Administração que solicitam esclarecimentos e verificam conjuntamente com a farmácia, meios para viabilização da aquisição de itens cujos estoques se encontram críticos.

Gerenciamento de EPI

Foi feita uma estimativa de abastecimento de equipamentos de proteção individual necessários para seis meses, a partir do estoque em maio/2020 e consumo diário, sendo estruturadas estratégias para garantir o quantitativo necessário ao atendimento.

Rede de apoio ao HU-UFMA

Importante mencionar, ainda, que a UFMA, por meio das Fundações de Apoio Josué Montelo e Sousândrade, em 29/03/2020 lançou uma campanha nas redes sociais, para somar esforços com a comunidade, o empresariado, instituições públicas e privadas, na construção de uma grande rede de atendimento à saúde, em face da pandemia e das projeções de casos.

A campanha visava essencialmente arrecadar insumos como EPI e material de higienização, indispensáveis às equipes da linha de frente, que poderiam ser disponibilizados ao HU-UFMA ou aportes financeiros (Agência Banco do Brasil: 3846-6, Conta Corrente: 8804-8. FSADU FJM).

Figura 46 – Material da Campanha de Doação



- **NÚMERO DE LEITOS TOTAIS DISPONIBILIZADOS**

Foram 98 leitos clínicos/enfermaria e 40 leitos de UTI.

- **QUANTITATIVO DE PACIENTES ATENDIDOS**

No período de 22/03/2020 a 31/12/2020 foram 816 pacientes e 1.169 profissionais atendidos.

- **AÇÕES INOVADORAS PARA AUXILIAR NO ATENDIMENTO DOS PACIENTES**

- Foi implementado pela equipe de psicologia a visita virtual, utilizando celulares institucionais para garantir o acompanhamento dos pacientes por seus familiares, uma vez que a visita presencial foi suspensa como medida de contenção/diminuição da disseminação do Coronavírus. Essa ação permitiu o apoio psicológico aos pacientes e familiares, bem como a criação de vínculo entre a equipe e familiares.

- Outra estratégia utilizada no HU-UFMA foi a implantação do Safety Huddle (reunião curta e em pé - 10 minutos ou menos - que normalmente é usada uma vez no início de cada dia de trabalho em um ambiente clínico) da Gestão com as unidades da Unidade

Materno Infantil, ofertando às equipes uma maneira de gerenciar ativamente a qualidade e a segurança, incluindo uma revisão de importantes trabalhos padrão e das condições ofertadas de cuidado. O Huddle permite que as equipes olhem para trás para avaliar o desempenho e olhar para o futuro para sinalizar preocupações de forma proativa diariamente.

- Transformar a área dos morgues e câmara fria com painéis de vidro ou acrílico para permitir o reconhecimento do corpo de pacientes que evoluíram a óbito pelos familiares de referência de forma segura e com menor risco de adoecimento pela COVID, possibilitando às famílias também a vivência do processo de luto.

- Ações relacionadas à Humanização com as altas festejadas, na qual equipe, paciente e familiares comemoravam a recuperação dos pacientes; o projeto arte que cura, com mensagens de esperança e otimismo junto com as refeições entregue aos pacientes; e o projeto já existente no Natal, Palavras que Curam, foi adaptado para envio de mensagens por familiares ou escritas ou faladas que os profissionais liam/ou colocariam para os pacientes ouvirem.

- Desenvolvimento de adaptadores posturais pela equipe de Terapia Ocupacional específicos para atendimento COVID, para posicionamento do paciente e processo de pronação, incluindo de gestantes.

- Recebimento do Troféu “Iniciativa de Valor” pela Adequação do Morgue Hospitalar ao cenário Covid-19: A iniciativa de manejo das situações pós-óbitos contou com a instalação de um visor de vidro transparente na porta do morgue, além da definição de nova rotina para os óbitos por COVID-19 visando assegurar à família a confirmação da identidade, proporcionar uma despedida mais digna e humanizada, permitindo-lhe vivenciar o luto e minimizar a dor da perda, além de mitigar o risco de contágio pelo SARS-CoV-2.

Figura 47 - Morgue Hospitalar



Figura 48 - Troféu “Iniciativa de Valor” pela Adequação do Morgue Hospitalar ao cenário Covid-19:



- Recebimento de 02 (duas) Menções Honrosa no Simpósio da Ebserh que teve como tema “Lições aprendidas durante a pandemia da Covid-19 para melhoria da qualidade, da segurança do paciente e dos profissionais na Rede Ebserh”. A primeira menção honrosa destaca que a construção/implementação do Plano de Contingência foi um desafio e um grande aprendizado. A segunda aborda que a Safety Huddle (reuniões breves - 15 a 20 minutos, diárias, em dias úteis, em horários definidos, com um representante de cada categoria profissional e setores da Unidade de Cuidados Intensivos Perinatais) está implantada à rotina da Unidade Neonatal, com registro de cem encontros até agosto/2020 e participação ativa da equipe multiprofissional (Link).

- Sistema de Gestão de Incidentes

O COE-HU-UFMA estabeleceu ações que foram implementadas tais como: definição dos fluxos assistenciais; gerenciamento de leitos, suprimentos, recursos humanos e comunicação institucional, elaboração de protocolos, capacitações/treinamentos, medidas de biossegurança, ações de humanização para o paciente e família, além do atendimento e apoio psicológico aos servidores que adoeceram.

As tomadas de decisão do COE/HU-UFMA foram transmitidas por meio de grupo de trabalho no aplicativo WhatsApp, no qual estão representantes do Comitê, membros da gestão e chefes de Unidades envolvidas no enfrentamento da COVID-19. Além disso, foi criado também, um e-mail institucional com lista de distribuição para a área assistencial no endereço COVID-19@hu-ufma.br. Ainda, há uma pasta compartilhada, na rede, para fluxos de informações relativas aos pacientes e seus familiares.

- Ações de Ensino e Pesquisa Destinadas ao Combate à Pandemia da Covid-19

a) 23 Webpalestras sobre COVID-19 divulgadas e disponibilizadas pela Unidade de Telessaúde.

b) Criação da Assistente Virtual do Telessaúde - SOFIAbot resultando em 2.490 Teletendimentos.

c) Criação do Robô de Conversação - Chatbot em parceria com a Prefeitura de São Luís resultando em 2.220 Teletendimentos.

d) Realizadas 12 oficinas de orientação quanto a segurança e vigilância em saúde, para estudantes de graduação (internos do curso de medicina e últimos períodos de outros cursos da área de saúde).

e) Foram 32 Pesquisas relacionadas à COVID-19, a exemplo de algumas delas:

- Repercussões Respiratórias e Motoras da Infecção em Pacientes Submetidos à Ventilação Mecânica Invasiva;

- Infecção Hospitalar e/ou Comunitária em Pacientes Transplantados Renais;

- Microangiopática Trombótica (Acometimento Entero-pulmonar) Secundária;

- Avaliação das Características Clínicas, Laboratoriais e Prognóstico de Pacientes Infectados;

- Seguimento Clínico de Pacientes e Manifestações Gastrointestinais em Unidades de Internação do Estado do Maranhão;
- Investigação de Alterações Morfológicas Renais no Maranhão;
- Pacientes Críticos no HU-UFMA: Estudo Retrospectivo; e
- Nível de Funcionalidade de Pacientes na Alta da Unidade de Terapia Intensiva.

- Ações de Gestão de Pessoas

CUIDADOS PARA A SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Rede Proteger

Objetivo: Ações que serão desenvolvidas com os colaboradores, com o intuito de:

- Minimizar os danos emocionais decorrentes do evento de pandemia;
- Aumentar a capacidade de enfrentamento das situações diante da crise;
- Promover e trabalhar estratégias de autocuidado;
- Construir uma rede de apoio para o colaborador.

Projeto Endomarketing Atenção à Saúde Mental do Trabalhador

Objetivo: Promover ações de fortalecimento emocional e cuidados mentais para os colaboradores do HU-UFMA.

A proposta estabeleceu 02 eixos de trabalho em nível de Prevenção/Educação e Intervenção/atuação:

- Prevenção/Educação: Endomarketing sobre Cuidados Emocionais através de textos, vídeos e posts motivacionais;
- Intervenção: Plantão de orientação a gestores e grupos estratégicos;

SEGURANÇA DO COLABORADOR

Ações de Entrega e Treinamento sobre Segurança em Saúde no cenário do COVID-19.

- Ações de Comunicação e Informação ao Público

Uma grande adaptação foi necessária para que, mais do que nunca, a informação chegasse até a população, além de contribuir com a atuação correta e segura dos profissionais da linha de frente. Dessa forma, foram elaborados materiais específicos com base em instruções do Ministério da Saúde voltados para o corpo técnico da casa, assim como, produção de conteúdo direcionado à sociedade, por meio de parcerias com os veículos de comunicação.

Figura 49 - Boletim informativo Covid-19

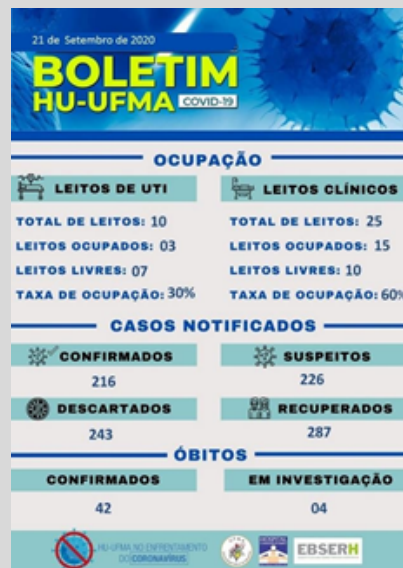
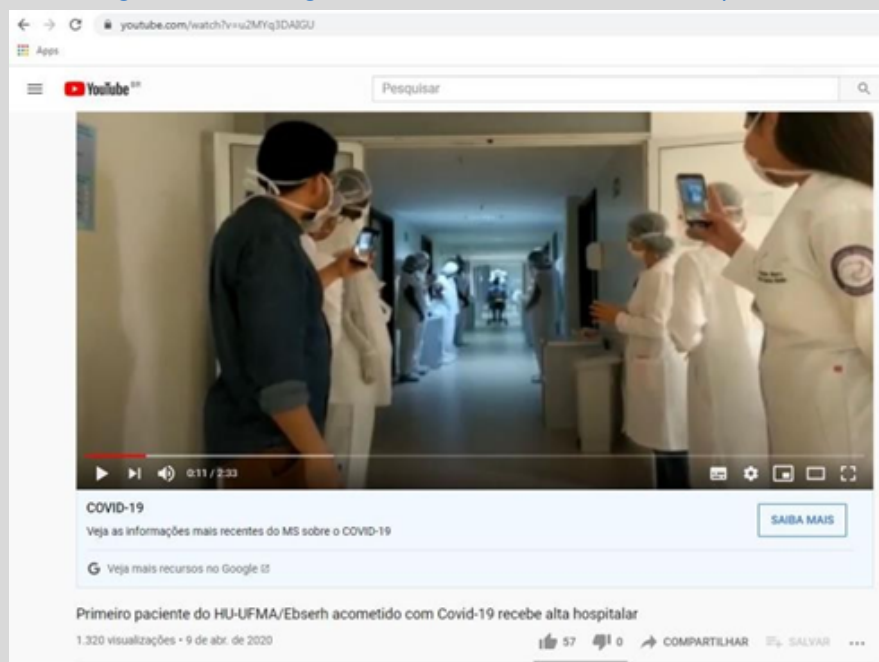


Figura 50 - Imagem de Paciente com alta hospitalar



- Vídeos institucionais

Produção de vídeos institucionais para auxiliar a equipe quanto às técnicas necessárias para evitar a contaminação com o coronavírus, assim como foi preciso a adaptação em relação à cobertura jornalística de tudo que acontecia dentro da unidade hospitalar, uma vez que a imprensa estava impedida de adentrar no Hospital por questões sanitárias.

Figura 51 – Vídeo institucional



- Orçamento Recebido
 - Descentralizações Ministério da Saúde – COVID-19
 - Ref.: TED nº 124/2020
 - Ação 36901.21C0.6500 – Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavirus.
 - Recurso recebido do Fundo Nacional de Saúde destinado a Realização da ação coordenada de enfrentamento do coronavírus no âmbito do Ministério da Saúde voltadas a promover a qualificação e a educação permanente dos profissionais da saúde do SUS.
 - Recurso repassado ao HU (UG: 154072) em 10/12/2020, através da Nota de Crédito: 2020NC400029

Quadro 10 – Recurso para Aquisição de equipamentos e material permanente

Objeto	Natureza da Despesa	Valor Recebido(R\$)	Valor Empenhado(R\$)	Valor Devolvido(R\$)	fonte
Aquisição de equipamentos e material permanente para Unidade de Atenção Especial em Saúde	44.90.52	18.499.918,00	18.498.234,05	1.683,95	61441AACUS

- Descentralizações Ebserh – COVID-19
 - Ação 25013.21C0.6500 – Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavirus.

Quadro 11 - Recurso para Aquisição de equipamentos, material permanente e custeio

Objeto	Natureza da Despesa	Valor Recebido(R\$)	Valor Empenhado(R\$)	Valor Devolvido(R\$)	fonte
Aquisição de equipamentos e material permanente para Unidade de Atenção Especial em Saúde	44.90.52	4.521.898,18	1.847.820,55	2.674.077,63	0100915002
Custeio	33.90.00	13.166.123,60	12.536.362,98	629.760,62	0100915002
Custeio	33.90.00	5.772.508,74	5.612.686,24	159.822,50	6353000000
Total:		23.460.530,52	19.996.869,77	3.463.660,75	

- Execução Orçamentária e Financeira

Tabela 5 - Custeio

• Fonte Recursos Detalhada		DESCENTRALIZACOES INTERNAS EBSERH/MEC		DESCENTRALIZAÇÃO TED - 124.2020 - MS	TOTAL
		0100915002	6353000000	61441AACUS	
		DESPESAS EMPENHADAS			
33903003	COMBUSTIVEIS E LUBRIF. P/ OUTRAS FINALIDADES	0,00	7.132,00	0,00	7.132,00
33903004	GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	480.666,16	1.250.904,38	0,00	1.731.570,54
33903007	GENEROS DE ALIMENTACAO		6.027,20	0,00	6.027,20
33903009	MATERIAL FARMACOLOGICO	967.900,44	197.619,43	0,00	1.165.519,87
33903019	MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	4.909,27	87,90	0,00	4.997,17
33903021	MATERIAL DE COPA E COZINHA		3.119,50	0,00	3.119,50
33903022	MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	24.460,00	48,96	0,00	24.508,96
33903024	MATERIAL P/ MANUT.DE BENS IMOVEIS/INSTALACOES		14.289,20	0,00	14.289,20
33903025	MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	16.036,95	19.492,00	0,00	35.528,95
33903028	MATERIAL DE PROTECAO E SEGURANCA	150.066,00		0,00	150.066,00
33903035	MATERIAL LABORATORIAL	904.432,55	280.585,40	0,00	1.185.017,95
33903036	MATERIAL HOSPITALAR	5.826.288,89	819.640,67	0,00	6.645.929,56
33903615	LOCACAO DE IMOVEIS		9.926,72	0,00	9.926,72
33903701	APOIO ADMINISTRATIVO, TECNICO E OPERACIONAL		738.488,10	0,00	738.488,10
33903702	LIMPEZA E CONSERVACAO	540.000,00	910.455,46	0,00	1.450.455,46
33903703	VIGILANCIA OSTENSIVA		319.411,00	0,00	319.411,00
33903705	SERVICOS DE COPA E COZINHA	96.975,00		0,00	96.975,00
33903912	LOCACAO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	41.693,32	60.000,00	0,00	101.693,32
33903916	MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	623.921,26		0,00	623.921,26

33903917	MANUT. E CONSERV. DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	151.940,83	223.460,32	0,00	375.401,15
33903946	SERVICOS DOMESTICOS (LAVAGEM ROUPAS)	2.507.433,00	750.000,00	0,00	3.257.433,00
33903950	SERV.MÉDICO-HOSPITAL.;ODONTOL.E LABORATORIAIS	1.688,00	0,00	0,00	1.688,00
33903978	LIMPEZA E CONSERVACAO	138.000,00	0,00	0,00	138.000,00
33904001	LOCACAO DE EQUIPAMENTOS DE TIC - ATIVOS DE REDE	44.282,38	0,00	0,00	44.282,38
33904012	MANUTENCAO E CONSERVACAO DE EQUIPAMENTOS DE TIC	15.668,93	1.998,00	0,00	17.666,93
	TOTAL CUSTEIO	12.536.362,98	5.612.686,24	0,00	18.149.049,22

Tabela 6 - Investimento

Fonte Recursos Detalhada		DESCENTRALIZACOES INTERNAS EBSERH/MEC		DESCENTRALIZAÇÃO TED – 124.2020 - MS	TOTAL
		0100915002	6353000000	61441AACUS	
		DESPESAS EMPENHADAS			
44905208	APAR.EQUIP.UTENS.MED.ODONT, LABOR.HOSPIT.	99.391,76	0,00	18.498.234,05	18.597.625,81
44905222	EQUIPAMENTOS DE MANOBRA E PATRULHAMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00
44905234	MÁQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	1.554.281,42	0,00	0,00	1.554.281,42
44905235	MATERIAL DE TIC (PERMANENTE)	194.147,37	0,00	0,00	194.147,37
	TOTAL INVESTIMENTO	1.847.820,55	0,00	18.498.234,05	20.346.054,60
TOTAL GERAL		14.384.183,53	5.612.686,24	18.498.234,05	38.495.103,82

Tabela 7 - Suprimento de Fundo

NATUREZA DA DESPESA	VALOR
MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 7.128,00
MATERIAL LABORATORIAL	R\$ 5.605,00
MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	R\$ 5.104,36
MATERIAL FARMACOLÓGICO	R\$ 3.959,65
MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 1.551,46
MATERIAL DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA	R\$ 151,85
SERV.MÉDICO-HOSPITAL, ODONTOL E LABORATORIAIS	R\$ 20,00
TOTAL	R\$ 23.520,32

Quadro 12 - Doações

Num	Natureza	Tipo de Doação	Descrição do item
1	Consumo	Material Hospitalar	Máscara cirúrgica tripla camada em sms
2	Consumo	Material Hospitalar	Avental descartável de uso hospitalar em TNT, manga longa, 30g
3	Consumo	Nutrição	Bebida Láctea
4	Consumo	Material Farmacológico	Álcool gel 70% antisséptico 180 mL, com válvula Pump
5	Consumo	Material Hospitalar	Conector para Traqueia reto, medindo um bucal de 20cm e de 22f, autoclavável
6	Consumo	Material Hospitalar	Protetor Facial
7	Consumo	Material Hospitalar	Máscara cirúrgica, tripla camada em SMS, Tipo não tecido, cor branca. Gramatura mínima de 40 GR/m ²
8	Consumo	Material Hospitalar	Avental impermeável (protetor de corpo), manga longa
9	Consumo	Material Hospitalar	Máscara, tipo respirador, cor branca, fixação duplo sistema de tiras elástica, filtragem bacteriana, classe PFF2 (N95)
10	Consumo	Material Farmacológico	Álcool 70% Gel antisséptico com glicerina contendo ou não Pantenol e Vit. E 500 mL, com válvula Pump
11	Consumo	Material de Proteção e Segurança	Óculos de proteção, material de armação nylon regulável, tipo proteção lateral, lente incolor
12	Consumo	Material Hospitalar	Máscara, tipo respirador, cor branca, fixação duplo sistema de tiras elástica, filtragem bacteriana, classe PFF2 (N95)
13	Consumo	Material Hospitalar	Cateter para respiração endotraqueal N12
14	Consumo	Material Hospitalar	Turbante descartável com elástico, 30g
15	Consumo	Material de Proteção e Segurança	Óculos de proteção, material de armação nylon regulável, tipo proteção lateral, lente incolor
16	Consumo	Material Hospitalar	Luva para procedimento não cirúrgico em vinil, sem pó - tamanho médio
17	Consumo	Material Hospitalar	Luva para procedimento não cirúrgico em látex natural - tamanho pequeno
18	Consumo	Material Hospitalar	Luva para procedimento não cirúrgico em látex natural - tamanho grande
19	Consumo	Material Hospitalar	Luva para procedimento não cirúrgico em látex natural - tamanho médio
20	Consumo	Material Farmacológico	Álcool gel 70%
21	Consumo	Material para manutenção de bens móveis	Bateria M150
22	Consumo	Material Hospitalar	Avental impermeável (protetor de corpo), manga longa
23	Consumo	Material de Proteção e Segurança	Conjunto de Batas manga longa e calça
24	Consumo	Material de Proteção e Segurança	Acetato Transparente (R\$205 de frete)
25	Consumo	Material Hospitalar	Confecção e ajuste de jalecos
26	Consumo	Material Hospitalar	Tubos em "T" impressos em resina (insumo para respiradores)
27	Consumo	Material Hospitalar	Frete - Produtos FJM
28	Investimento	Bens duráveis	Poltrona Hospitalar para pacientes
29	Investimento	Bens duráveis	Totem Dispenser de álcool gel com pedal
30	Investimento	Bens duráveis	Sistema de tratamento de água por osmose reversa portátil
31	Investimento	Equipamento Hospitalar	Ventilador Pulmonar
32	Investimento	Equipamento Hospitalar	Cabine de Segurança Biológica classe II
33	Investimento	Equipamento Hospitalar	Termômetro
34	Consumo	Material Hospitalar	Espadrapo
35	Investimento	Equipamento Hospitalar	Autoclave Semi-Automática
36	Investimento	Equipamento Hospitalar	Aparelho de Banho Maria
37	Investimento	Equipamento Hospitalar	Centrífuga Digital
38	Investimento	Equipamento Hospitalar	Sondas de microscopia de força atômica
39		Material Hospitalar	Filtro de água com osmose e UV
40	Consumo	Material Hospitalar	Reagente PVA: Poly Vinyl Acetate 1g

41	Consumo	Material Hospitalar	PLA: L-Lactide Polymer 5g
42	Consumo	Material Hospitalar	Reagente Pluronic F127: 250g
43	Consumo	Material Hospitalar	TTF (Tetrathiafulvalene) 97% 250mg
44	Consumo	Material Hospitalar	Perclorato de ferro
45	Consumo	Material Hospitalar	NaCl 500g
46	Consumo	Material Hospitalar	Reagente Na2HPO4 500G
47	Consumo	Material Hospitalar	NA2HPO4 500G
48	Consumo	Material Hospitalar	NAHCO3 500G
49	Consumo	Material Hospitalar	Reagente KCl 500 ml
50	Consumo	Material Hospitalar	K2HPO4.3H2O 500 g
51	Consumo	Material Hospitalar	Reagente MgCl2.6H2O 500 g
52	Consumo	Material Hospitalar	CaCl2 500 ml
53	Consumo	Material Hospitalar	Reagente Na2SO4 500 g
54	Consumo	Material Hospitalar	Reagente ((HOCH2)3CNH2) (Tris) 500g
55	Consumo	Material Hospitalar	HCl 500 ml
56	Investimento	Bens Duráveis	Equipamento PCR completo (GENEXPERT R2, DX, SISTEMA IV, 4 MÓDULOS)
57	Consumo	Material Hospitalar	Kit's Testes de COVID-19
58	Investimento	Bens Duráveis	Carro para transporte de ventilador pulmonar
59	Consumo	Material Hospitalar	Circuito paciente para ventilador pulmonar
60	Investimento	Bens Duráveis	Prismaflex 8.1 (máquina de hemodiálise)
61	Investimento	Bens Duráveis	Suporte metálico do aquecedor
62	Investimento	Bens Duráveis	Prismaflo 220V
63	Consumo	Material elétrico	Cabo padrão Prismatherm
64	Investimento	Bens Duráveis	Peso para calibração das balanças
65	Consumo	Material Hospitalar	Cabo de rede tipo N C13 220V
66	Consumo	Material Hospitalar	Oxímetro de dedo
67	Investimento	Bens Duráveis	Monitor Multiparamétrico Colorido
68	Consumo	Material Hospitalar	Circuito respiratório sem dreno
69	Investimento	Bens Duráveis	Módulo
70	Investimento	Bens Duráveis	Monitores cardíacos
71	Consumo	Material Hospitalar	Aparelho de Pressão Automático
72	Consumo	Material Hospitalar	Oxímetro de Pulso portátil
73	Consumo	Material Hospitalar	Máscara tipo respirador cor branca modelo PFF2/N95
74	Investimento	Bens duráveis	Rack Psicobox
75	Investimento	Bens duráveis	Manequim Little Anne QCPR
76	Investimento	Bens duráveis	Manequim Laerdal Airway Management Trainer
77	Investimento	Equipamento Hospitalar	Instrumento de Treinamento Bho direita - Tesoura
78	Investimento	Equipamento Hospitalar	Instrumento de Treinamento Bho direita - Porta Agulha
79	Investimento	Equipamento Hospitalar	Placa de Sutura Mista
80	Investimento	Equipamento Hospitalar	Caixa de Simulação Bho Destra Branca
81	Consumo	Material Hospitalar	Acetato de Urânio, frasco de 25g
82	Consumo	Material Hospitalar	Kit de Resina EMBED 812
83	Consumo	Material Hospitalar	Cacodilato de Sódio, frasco de 100g
84	Consumo	Material Hospitalar	Sodium Hidroxiide, Pellets
85	Consumo	Material Hospitalar	Ruthenium Red, 1g
86	Consumo	Material Hospitalar	Tetróxido de Ósmio 1g
87	Consumo	Material Hospitalar	Toluidine Blue O, Certified
88	Consumo	Material Hospitalar	Barquinhas para faca de vidro, 6,4mm, 100 unidades

- Apoio Institucional

Entidade

1. Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, Ministério Público do Trabalho no Estado do Maranhão e Procuradoria Regional do Trabalho da 16ª região por meio de assinatura de Termo de Cooperação Técnica Interinstitucional com a Universidade Federal do Maranhão.
2. Exército Brasileiro - Disponibilização de beliches para montagens dos repouso profissionais bloco C. Higienização da área externa das Unidade Presidente Dutra e Materno Infantil utilizando produtos a base cloro.
3. Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Maranhão - Disponibilização de beliches para montagens para área de apoio aos colaboradores.
4. Polícia Federal - Disponibilização de rádios de comunicação para uso as atividades de apoio (TI).
5. Fundação Josué Montello e Fundação Sôsândrade - Realização de campanha para recebimento de doações para o HU-UFMA.
6. LATAM AIRLINES GROUP - Transportado, sem ônus e uma vez, medicamento para o atendimento a pacientes de Covid para o HU-UFMA.

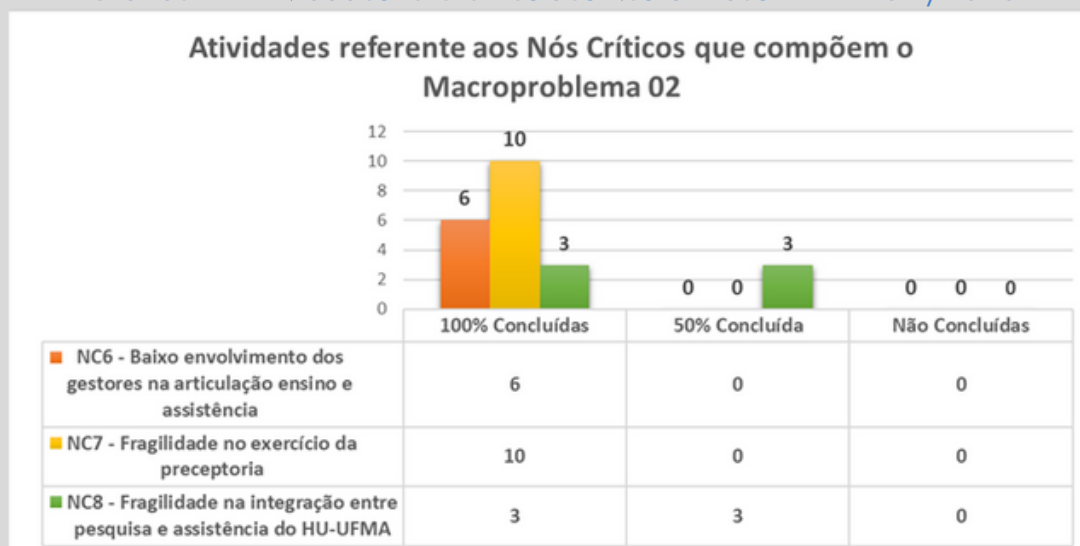
5.1.2 Ensino e Pesquisa

Os objetivos estratégicos da Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP, estão relacionados aos Macroproblema 02 - Dificuldades na articulação de atividades de ensino e pesquisa com os processos assistenciais do HU-UFMA (PDE 2017-2020), sendo:

Quadro 13 - Atividades e Resultados - PDE 2017/2020

Nº	Objetivos estratégicos	Descrição	Resultados
1	Promover maior envolvimento dos gestores na articulação ensino e assistência	Foram construídas 6 atividades voltadas para o envolvimento entre gestores do ensino e assistência.	100% concluídas
2	Fortalecer o exercício da preceptoría	Foram construídas 10 atividades voltadas para implementar a atuação dos preceptores.	100% concluídas
3	Fragilidade na integração entre pesquisa e assistência do HU-UFMA	Foram construídas 6 atividades para promover o fortalecimento da integração.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 atividades – 100% concluídas. • 3 atividades - 50% concluídas.

Gráfico 7 - Atividades referentes aos Nós Críticos - PDE 2017/2020



Indicadores de Desempenho Operacional

Quadro 14 - Indicadores de Desempenho Operacional - Ensino e Pesquisa

INDICADOR	CONCEITO DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Percentual de vagas de residência estratégicas para o SUS	Proporção de vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS*	Número de vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS* sobre o número total de vagas oferecidas (%).	100%	100% Vagas: 114 Médica 72 Multip.	100% Vagas: 112 Médica 72 Multip. 02 BucoMax.	100% Vagas: 110 Médica 77 Multip. 2 BucoMax.	100% Vagas: 110 Médica 73 Multip. 2 BucoMax.	100% Vagas: 109 Médica, 77 Multip. 02 Uniprof.	100% Vagas: 104 Médica 77 Multip. 07 Uniprof.

ANÁLISE CRÍTICA:

Percentual de vagas de residência estratégicas para o SUS

O Percentual de vagas de residência estratégicas para o SUS manteve-se em 100% no período de 2015 a 2020, pois todas as vagas são alinhadas à estratégia nacional de SUS, considerando que no momento da aprovação dos programas estes são validados pelo gestor municipal.

Quadro 15 – Indicadores de Desempenho Operacional – Ensino e Pesquisa

Nº	Unidade	Indicador	Conceito / Descrição	Fórmula de cálculo	Meta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Residência Médica	Números (%) de residentes médicos concluintes formados/ano na Rede de Serviços do SUS (Residência Médica / COREME)	Proporção de vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS*	(Número de vagas de residência em saúde oferecidas especialidades estratégicas para o SUS* sobre o número total de vagas oferecidas (%).	60	64	67	76	77	109	104*
2	Residência Multiprofissional em Saúde	Números (%) de residentes multiprofissionais concluintes formados/ano na Rede de Serviços do SUS (Residência Multiprofissional / COREMU)	Proporção de vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS*	(Número de vagas de residência em saúde oferecidas	60	62	52	62	62	79	84
3	Telessaúde	Número de capacitação e/ou treinamentos por Telessaúde, conforme demandado e pactuado com os gestores do SUS**	Corresponde ao nº de teleconsultorias atendidas.	Número absoluto	300	6075	7901	6915	3667	3848	2076
4	Pesquisas HU-UFMA	Número de Pesquisas Científicas realizadas no HU-UFMA	Corresponde ao nº de pesquisas realizadas no HU-UFMA	Número absoluto	150	191	183	190	337	353	292

*A redução de vagas ocorreu pela falta de demanda de candidatos para o Programa de Saúde da Família

Outras Informações:

Quadro 16 – Residências

RESIDÊNCIA EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE		
PROGRAMAS	VAGAS/ ANUAL	RESIDENTES /2020
ATENÇÃO EM SAÚDE RENAL	12	19
ATENÇÃO EM TERAPIA INTENSIVA	07	11
ATENÇÃO CARDIOVASCULAR	05	08
ATENÇÃO A CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA	24	43
ATENÇÃO EM SAÚDE DA CRIANÇA	13	23
ATENÇÃO EM SAÚDE DA MULHER	08	11
ATENÇÃO EM NEONATOLOGIA	08	14
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO-FACIAL	02	05
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	05	05
TOTAL: 09	84	139

RESIDÊNCIA MÉDICA		
PROGRAMAS	VAGAS/ANUAL	RESIDENTES/2020
ANESTESIOLOGIA	4	11
ANGIORRADIOLOGIA E CIRURGIA ENDOVASCULAR	1	0
CARDIOLOGIA	4	7
PRÉ-REQUISITO EM ÁREA CIRÚRGICA BÁSICA	5	8
CIRURGIA GERAL	4	7
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	2	4
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1	3
CIRURGIA VASCULAR	1	2
CLÍNICA MÉDICA	13	26
COLOPROCTOLOGIA	1	2
ECOCARDIOGRAFIA	1	1
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1	1
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4	7
GASTROENTEROLOGIA	3	5
HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA	2	0
INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA	1	0
MEDICINA INTENSIVA	2	0
MEDICINA INTENSIVA PEDIÁTRICA	3	4
NEFROLOGIA	3	3
NEONATOLOGIA	5	4
OBSTETRÍCIA E GINECOLOGIA	10	29
OFTALMOLOGIA	3	9
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4	12
PATOLOGIA	2	3
PEDIATRIA	15	29
PNEUMOLOGIA	2	3
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	3	9
UROLOGIA	2	6
TOTAL: 28	102	195

Figuras 52, 53 e 54 - Treinamento em serviços dos Residentes

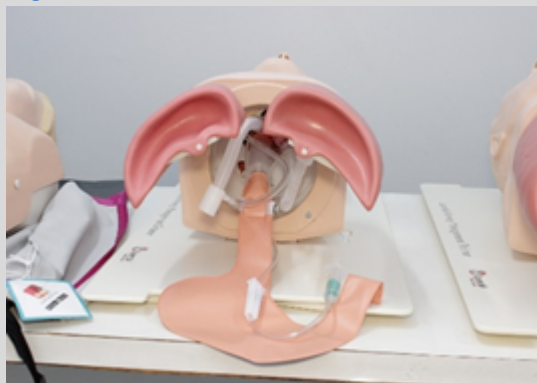


Figura 55 - Teleconsultoria

Unidades cadastradas: 528
Equipes cadastradas: 661
Profissionais Cadastrados: 4110
Número de Teleconsultoria realizadas: 2076

- Estágio Obrigatório - Internato
São 448 alunos no Internato - Medicina
- Laboratório de Simulação
Treinamento de Simulação de Suporte Básico de vida
Treinamento em Cirurgia Videolaparoscópica

Figuras 56, 57 e 58 – Treinamento de Simulação de Cirurgia e Suporte Básico de Vida



- Pesquisa
219 projetos de pesquisas CEP / COMIC
217 Mestre/Colaboradores
62 Doutor / Colaboradores
83 Pesquisadores
131 artigos científicos publicados

5.1.3 Assistência à Saúde

5.1.3.1 Produção Assistencial – Comparativo 2019 e 2020

Quadro 17 – Procedimentos – comparativo 2019 e 2020

PROCEDIMENTOS	2019	2020
Cirurgias (Ambulatorial e com internação)	11.338	7.794
Consultas (médicas e outros profissionais de nível superior)	309.554	194.773
Exames Imagem	53.244	25.852

Fonte: TABWIN / DATASUS

OBS: Produção do ano 2020, afetada em seu desempenho pelo contexto da pandemia da COVID-19

5.1.3.2 Indicadores de Desempenho

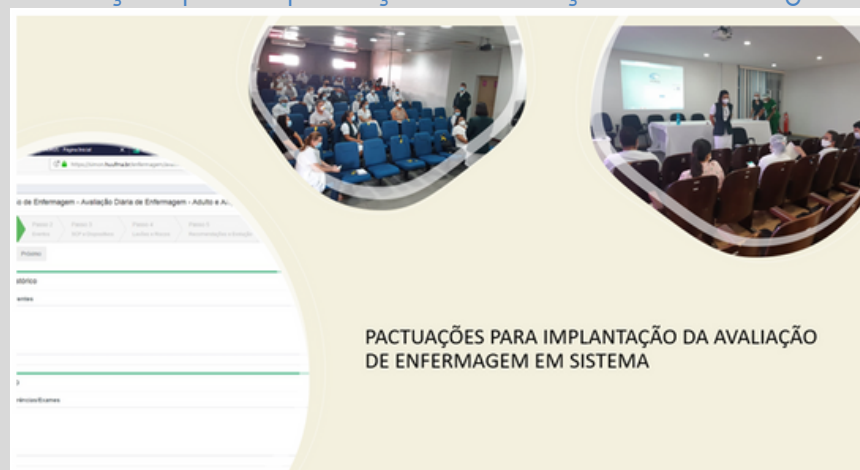
Quadro 18 - Principais indicadores monitorado em 2020

PRINCIPAIS INDICADORES MONITORADOS SRAS/ 2020			
Nº	INDICADOR	META	2020
01	Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 80 \leq 85$	74%
02	Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	≥ 80	70%
03	Tempo Médio de Permanência (média geral de leitos clínicos, cirúrgicos e obstétricos)	07	8,3 dias
04	Giro Leito	2,5	2,3 dias
05	Taxa de desempenho da produção assistencial de média complexidade Contratualizada com o Gestor do SUS.	$> 85\%$	72%

Comentário: Os impactos negativos para o alcance das metas descritas acima foram em sua maioria decorrentes das ações de enfrentamento da pandemia da COVID-19, visto que a oferta de leitos, por exemplo, sofreu ajuste para garantir as ações de restrições sanitárias com os constantes bloqueios a fim de evitar a disseminação intra-hospitalar da infecção, além da criação de área exclusivas para o atendimento de pacientes da COVID-19, que resultou em deslocamento das equipes assistenciais e, conseqüentemente reduzindo a oferta dos atendimentos de outras patologias, tanto em nível hospitalar quanto ambulatorial. Quanto à meta de taxa de ocupação de leitos de UTI, vale registrar que a taxa de ocupação de leitos de UTI exclusivo para o tratamento da COVID-19, disponibilizados entre os meses de abril a setembro de 2020, embora apresentando variação entre 95% a 40%, o resultado final foi significativamente impactado em razão da necessidade de bloqueios para isolamento/rastreio da COVID-19 nos demais leitos de UTI que atendem outra patologias (adulto/pediátricos).

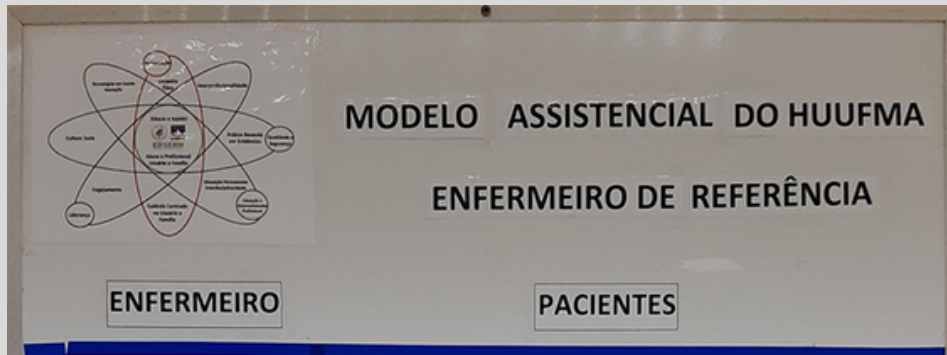
4.1.3.3 Implantação do SIMON

Figura 59 - Pactuações para implantação da avaliação de enfermagem em sistema



5.1.3.4 Modelo de Assistência de Enfermagem baseada no relacionamento, onde cada Enfermeiro tem os seus pacientes específicos para avaliar e planejar o cuidado.

Figura 60 - Quadro afixado em enfermaria - Modelo Assistencial - Enfermagem



5.1.3.5 Auditorias Internas em Enfermagem

Figura 61 - Instrumento de Auditoria Interna elaborado pela DIVENF, baseado no Caderno de Qualidade da EBSERH

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO – HUUFMA
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE – GAS
DIVISÃO DE ENFERMAGEM – DIVENF

AUDITORIA INTERNA DIVENF
Instrumento atualizado em 15/09/2020

1 POSTO DE ENFERMAGEM

ITEM	REQUISITOS	SIM	NÃO	NA*
1.1	O carro de emergência é checado a cada plantão? Evidências: presença de impressos próprio de registro da checagem.			
1.1.1	<i>Caso existam, estão preenchidos adequadamente?</i>			
1.2	O carro de emergência está lacrado? Evidências: presença do lacre.			
1.2.1	<i>Há registro/controle do número do lacre em impresso próprio?</i>			
1.2	A geladeira hospitalar tem temperaturas controladas? Evidências: impresso próprio para controle das temperaturas.			
1.2.1	<i>Caso existam, estão preenchidos adequadamente?</i>			
1.3	O descarte dos resíduos está sendo feito corretamente? Evidências: separação dos resíduos conforme indicações nas lixeiras.			
1.4	As almotolias estão corretamente identificadas? Evidências: almotolias com etiquetas indicativas contendo nome do produto, data de preparação e data de validade.			
1.4.1	<i>As almotolias disponíveis estão devidamente tampadas?</i>			
1.5	Os psicotrópicos estão acondicionados de forma adequada? Evidências: presença de maleta própria identificada.			

5.1.3.6 Grupo de Educação Permanente em Enfermagem – GEPEN

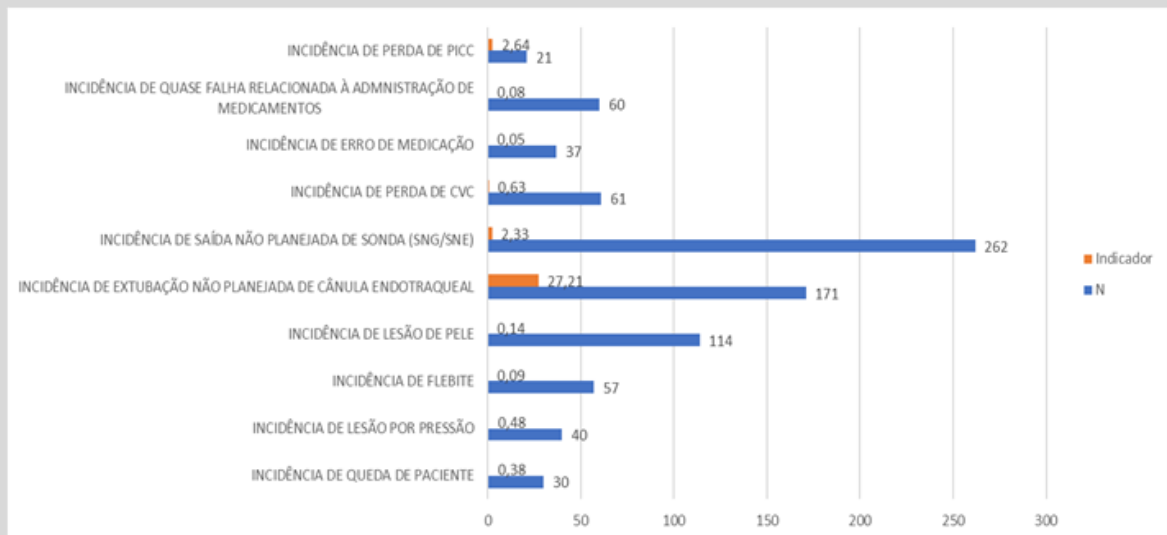
Figuras 62, 63, 64 e 65 - Alinhamentos do GEPEN





5.1.3.7 Indicadores Assistenciais

Gráfico 8 – Indicadores assistenciais 2020



5.1.3.8 Gestão da elaboração dos Protocolos Clínicos

Quadro 19 – Série Histórica da Elaboração de Protocolos Clínicos

Ano	Quantitativo
2013	125
2014	155
2015	155
2016	157
2017	173
2018	216
2019	296
2020	300

5.1.3.9 Procedimentos Diagnósticos

Gráfico 9 - Procedimentos diagnósticos 2020

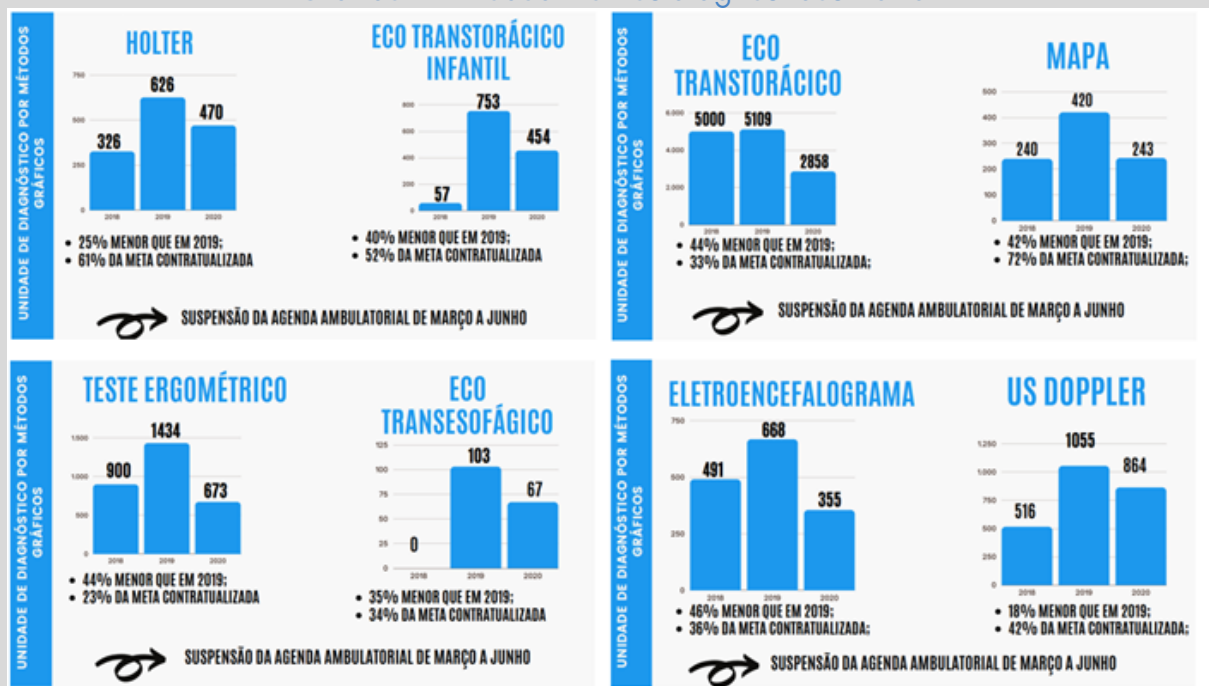
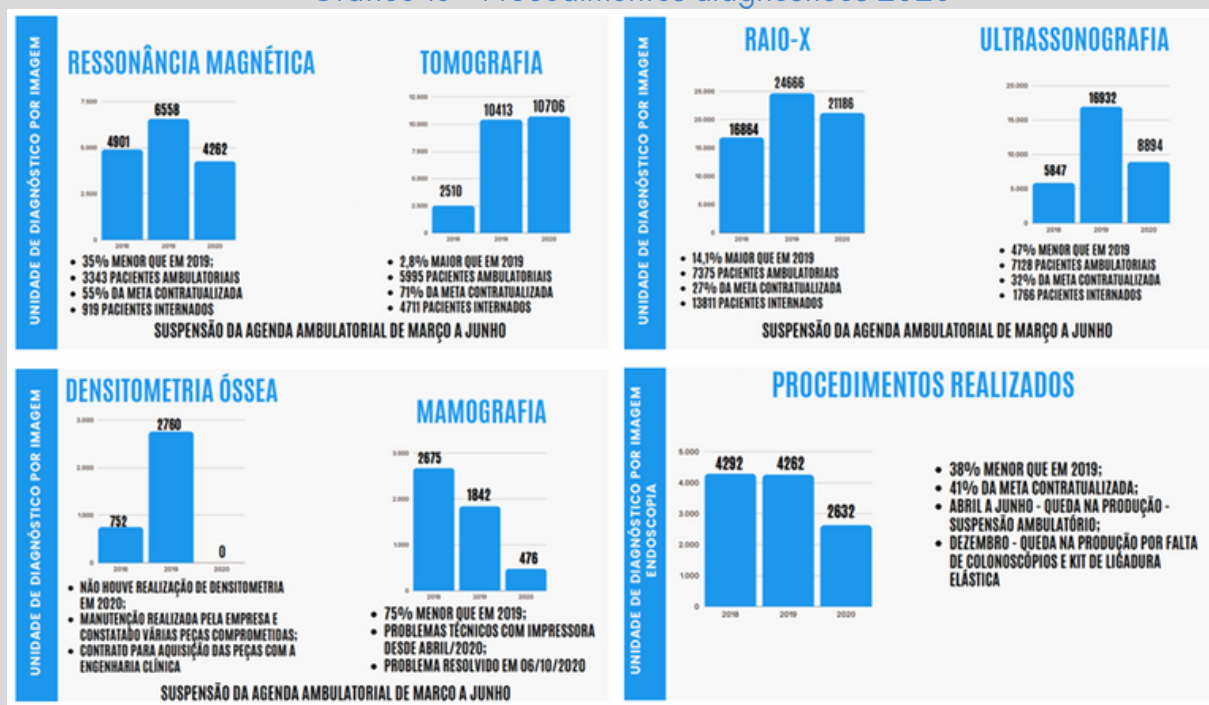
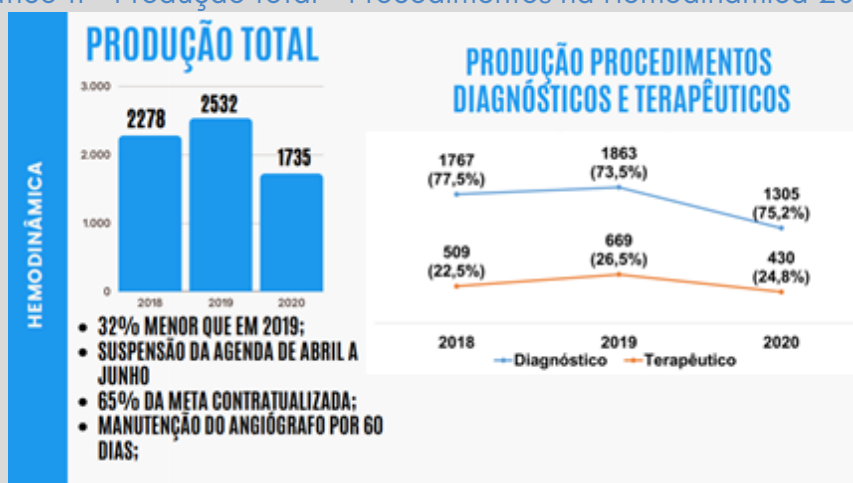


Gráfico 10 - Procedimentos diagnósticos 2020



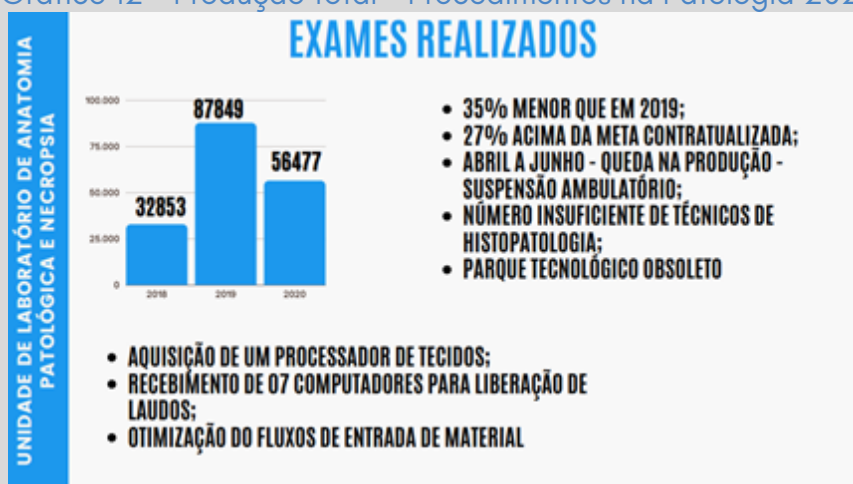
5.1.3.10 Hemodinâmica

Gráfico 11 - Produção total - Procedimentos na Hemodinâmica 2020



5.1.3.11 Patologia

Gráfico 12 - Produção total - Procedimentos na Patologia 2020



5.1.3.12 Farmácia Hospitalar

Gráfico 13 - Número de intervenções realizadas na Unidade de Farmácia Clínica 2020

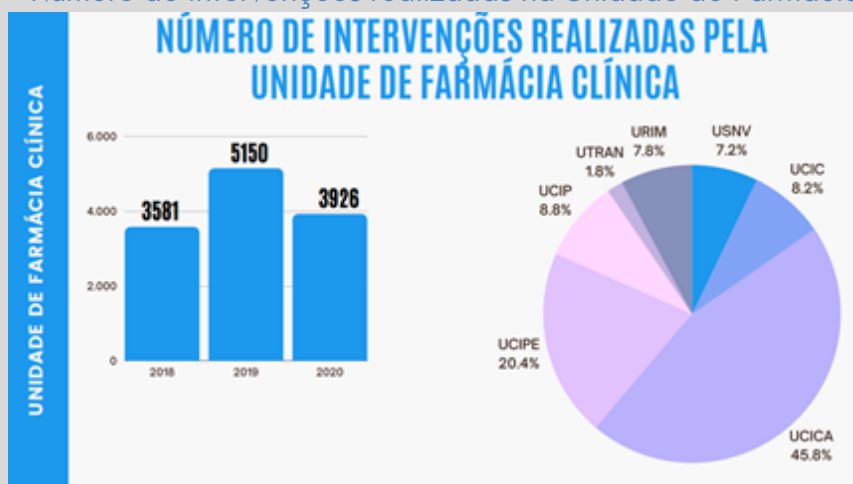


Gráfico 14 – Número de medicamentos fracionados 2020

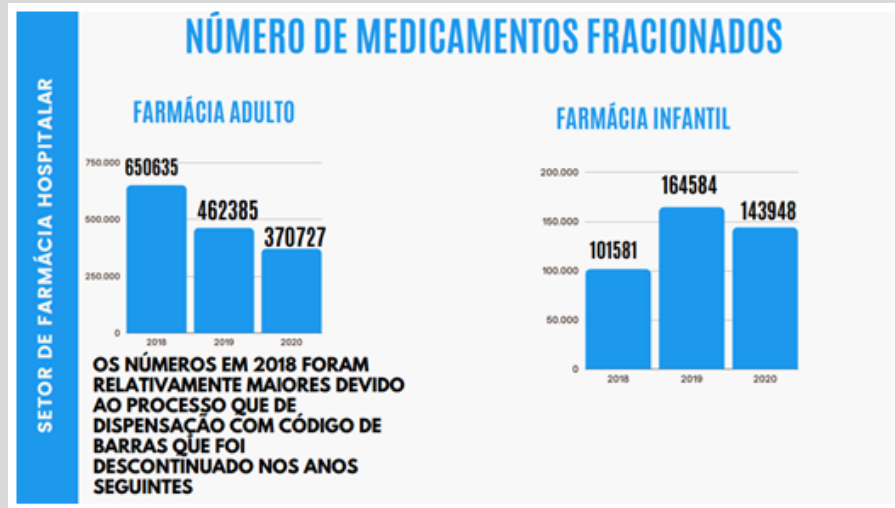
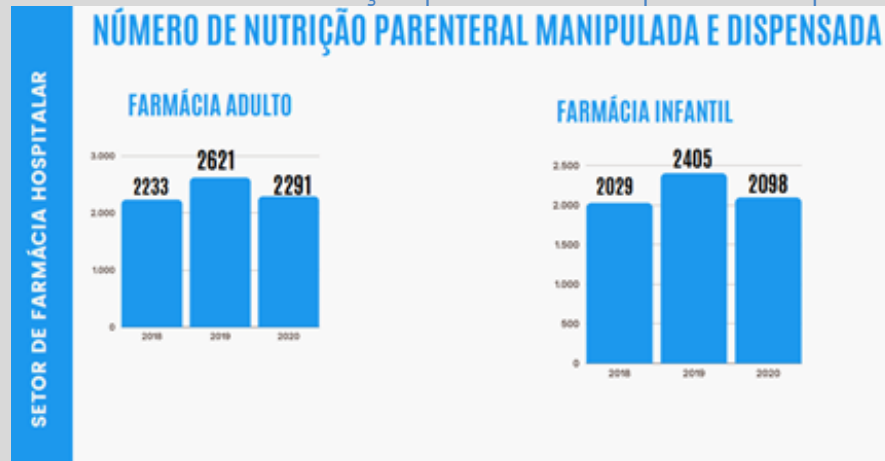
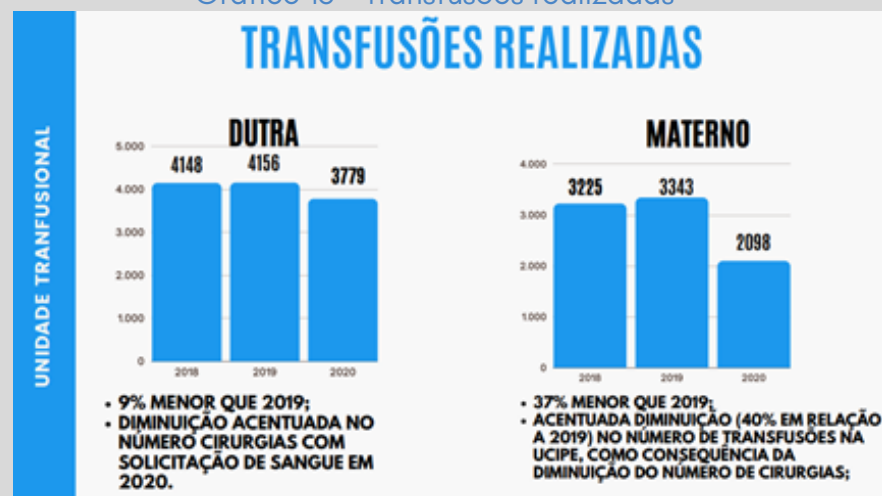


Gráfico 15 – Número de nutrição parenteral manipulada e dispensada



5.1.3.13 Transfusão

Gráfico 16 – Transfusões realizadas



5.1.3.14 Tempo de Atendimento Total - TAT

Indicador adotado no ano de 2020 nas Unidades do Setor de Apoio Diagnóstico, com o intuito de medir o tempo de liberação de exames (laboratoriais, imagem, patológicos) para pacientes críticos internados na Instituição.

Expectativa: Otimização da realização do exame e entrega do resultado; Rapidez no diagnóstico; e Rapidez na liberação de leitos.

Gráfico 17 - Desempenho da liberação de exames laboratoriais para pacientes internados

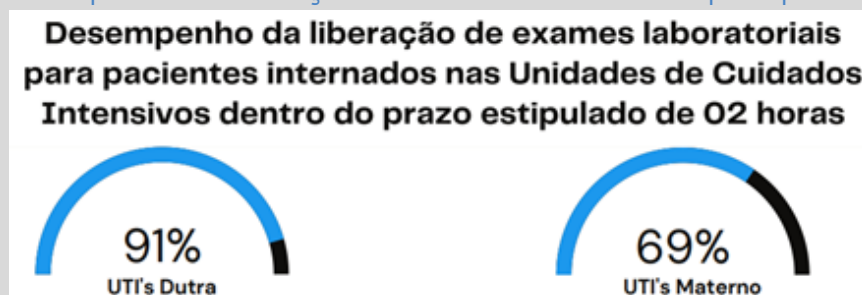


Gráfico 18 - Desempenho da liberação de tomografias para pacientes internados

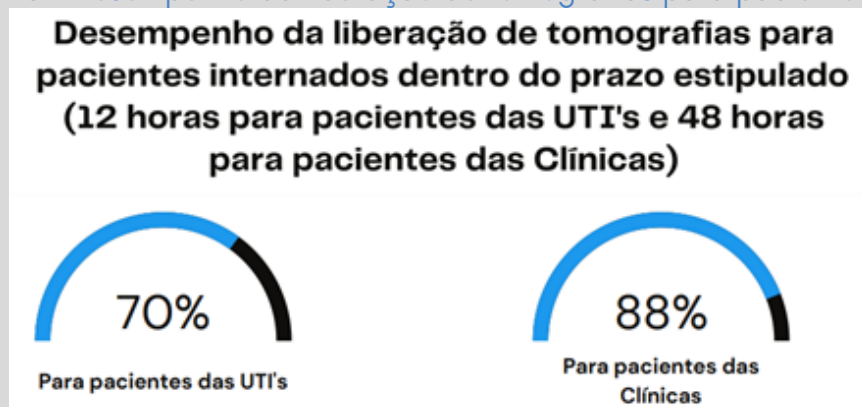


Gráfico 19 - Desempenho da liberação de ressonância magnética para pacientes internados

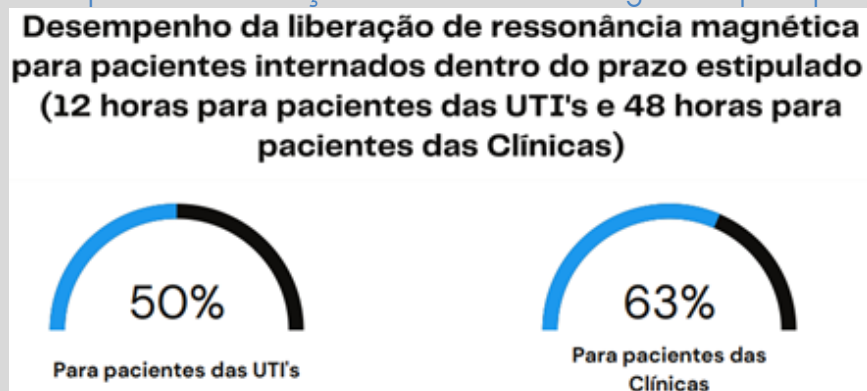


Gráfico 20 - Desempenho da liberação de ultrassonografias para pacientes internados

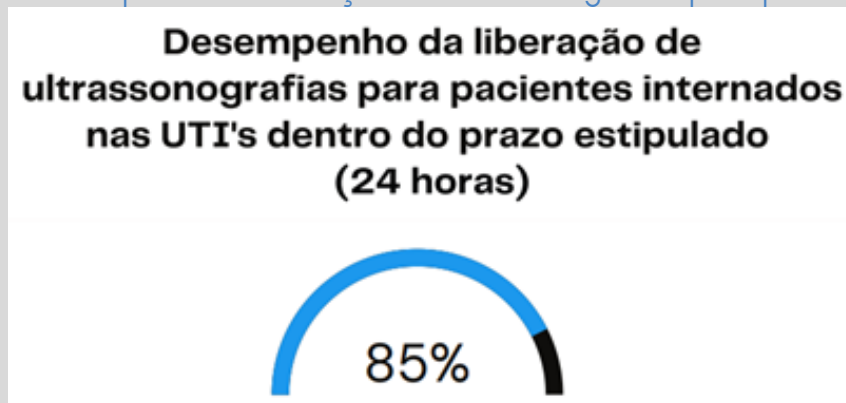


Gráfico 21 - Desempenho da liberação de exames de patologia dentro do prazo

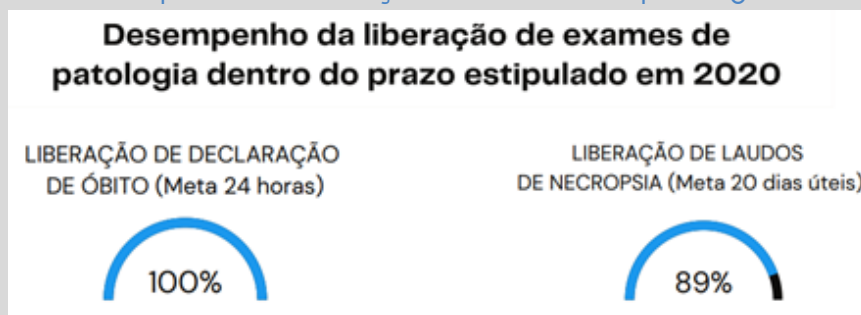


Gráfico 22 - Desempenho da liberação de exames de patologia dentro do prazo

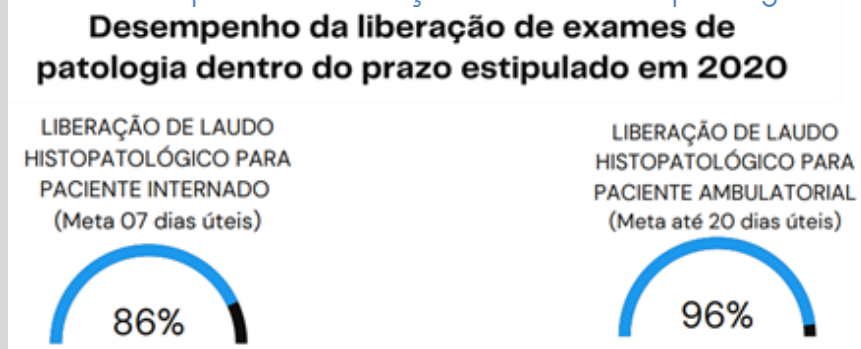
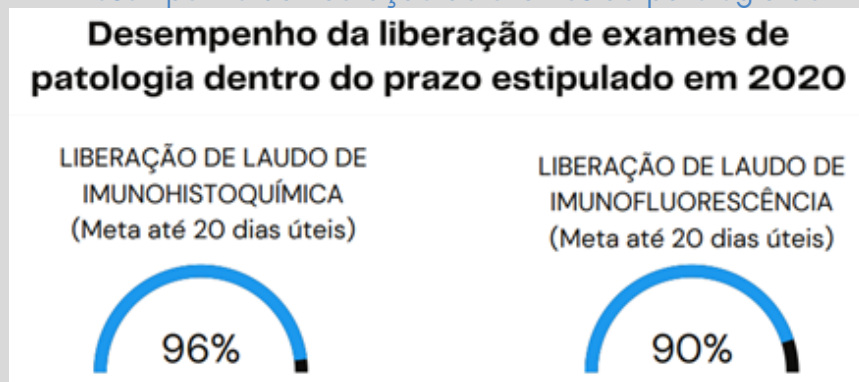


Gráfico 23 - Desempenho da liberação de exames de patologia dentro do prazo



Gráfico 24 - Desempenho da liberação de exames de patologia dentro do prazo



5.1.3.15 Retomada dos Atendimentos Eletivos - Cirurgias Eletivas, Exames e Procedimentos

Figura 66 - Percentual de Cirurgias e Procedimentos eletivos no período de retomada (pós-covid-19)



Figura 67 - Percentual de exames eletivos na ULACH no período de retomada (pós-covid-19)

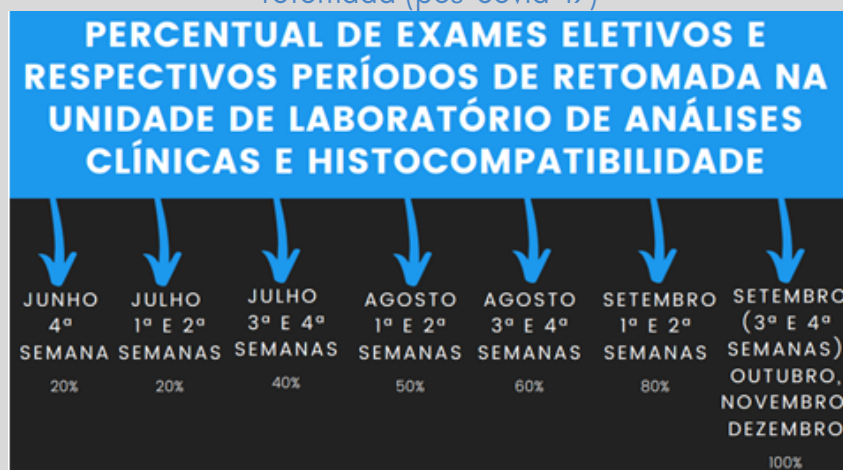


Figura 68 - Percentual de exames eletivos na Hemodinâmica no período de retomada (pós-covid-19)

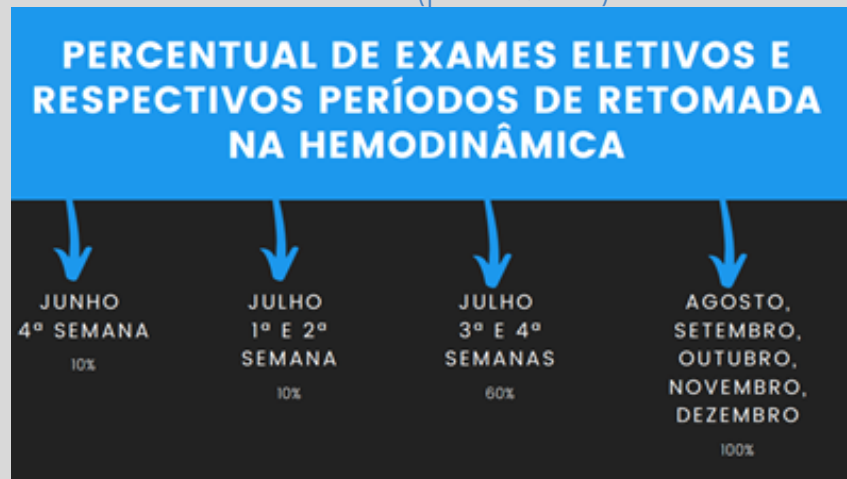


Figura 69 - Percentual de exames eletivos na Endoscopia no período de retomada (pós-covid-19)

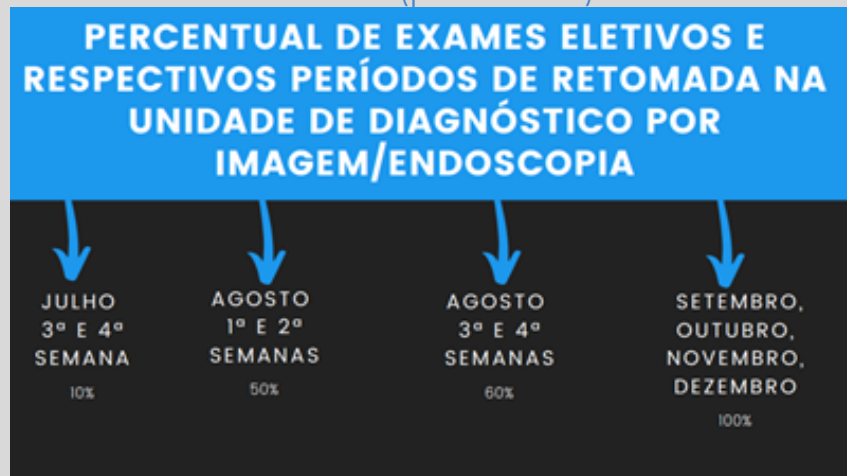


Figura 70 - Percentual de exames eletivos na Unidade de Diagnóstico por Métodos Gráficos no período de retomada (pós-covid-19)

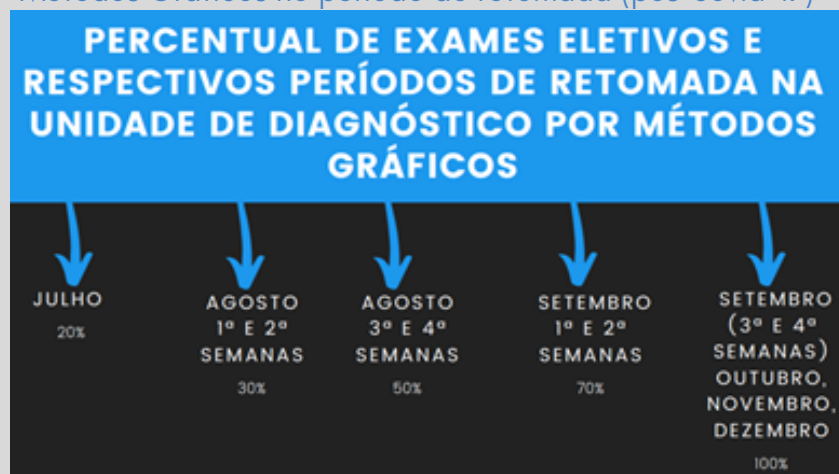
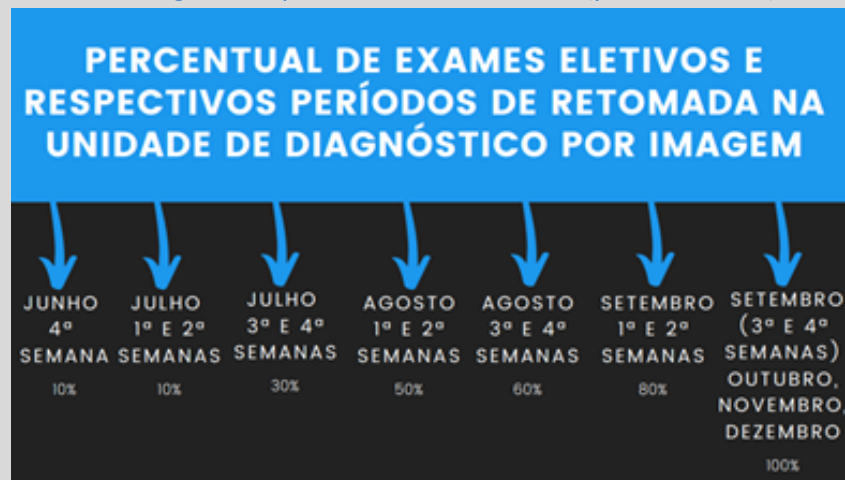


Figura 71 – Percentual de exames eletivos na Unidade de Diagnóstico por Imagem no período de retomada (pós-covid-19)



5.1.4 Qualidade e Vigilância em Saúde

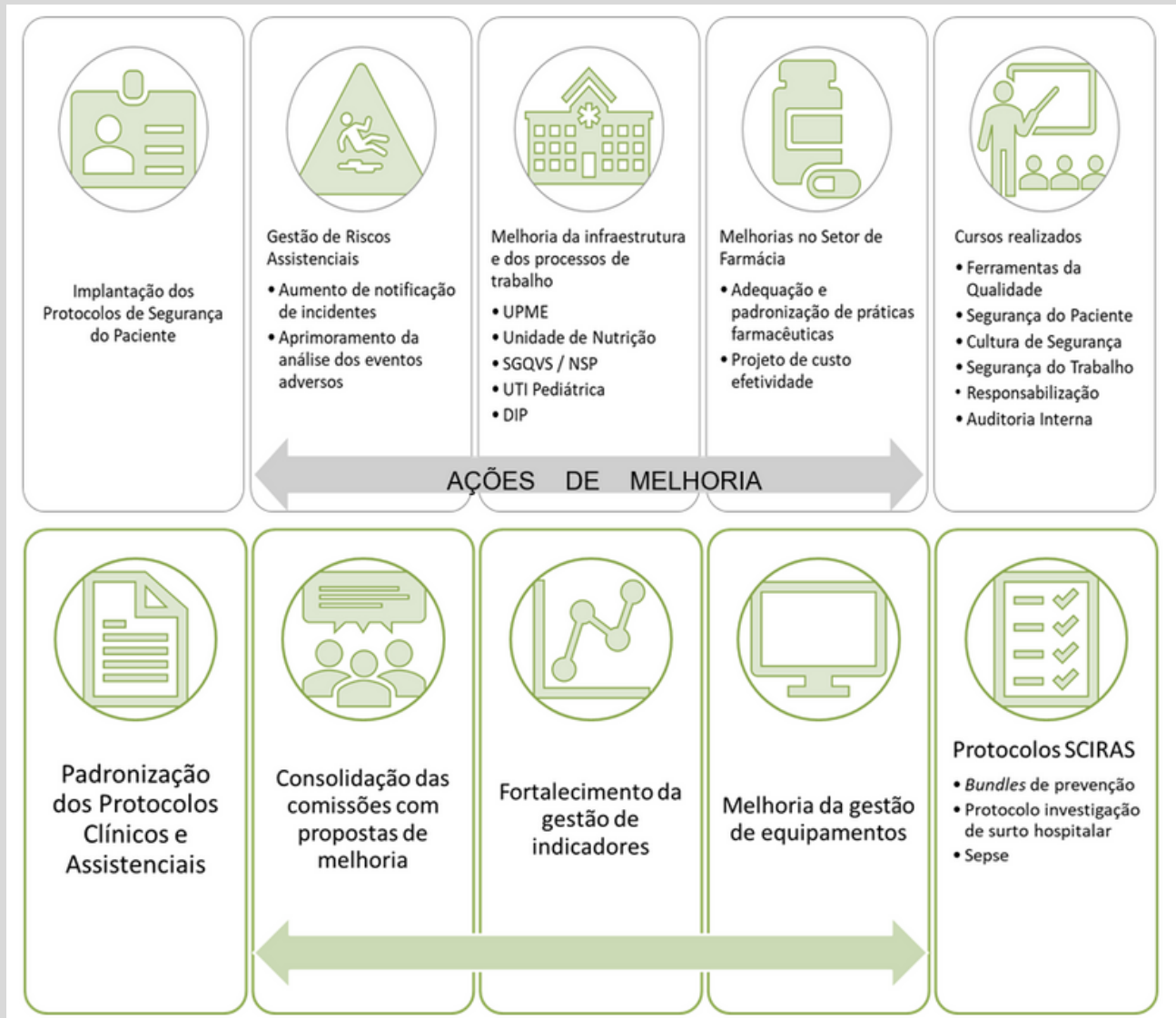
5.1.4.1 Implementação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e Selo Ebserh de Qualidade (Sequali)

Figura 72 – Cerimônia de Premiação da 1ª Avaliação Interna da Qualidade do HU-UFMA - Dia Mundial da Qualidade



5.1.4.2 Coordenação Interna do Projeto Reestruturação de Hospitais Públicos/Hospital Alemão Oswaldo Cruz (Proadi-Sus)

Figura 73 – Figura das ações de melhoria



5.1.4.3 Outras Ações

- Elaboração dos protocolos:
 - Medidas de prevenção e controle da transmissão do vírus SARS-CoV-2 no ambiente hospitalar da UPD;
 - Transporte intra e inter-hospitalar para pacientes com Covid-19;
 - Orientações sobre uso de equipamentos de proteção individual no HU-UFMA no contexto da pandemia de Covid-19;
 - Tempo de manutenção das medidas de precaução para pacientes portadores de Covid-19 internados no HU-UFMA.
- Padronização de 276 documentos na Norma Zero.
- Implantação dos Softwares E-Quali (Alfresco) e Trello na gestão documental do HU-UFMA.

- Elaboração das instruções de trabalho:
 - Organização de Documentos para Validação no âmbito do HU-UFMA.
 - Utilização do SEI para Assinaturas dos Documentos do Sistema de Gestão da Qualidade do HU-UFMA.
 - Monitoramento da Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade nas Áreas.

5.1.4.4 Indicadores Assistenciais

Gráfico 25 e 26 - Densidade Global de IRAS

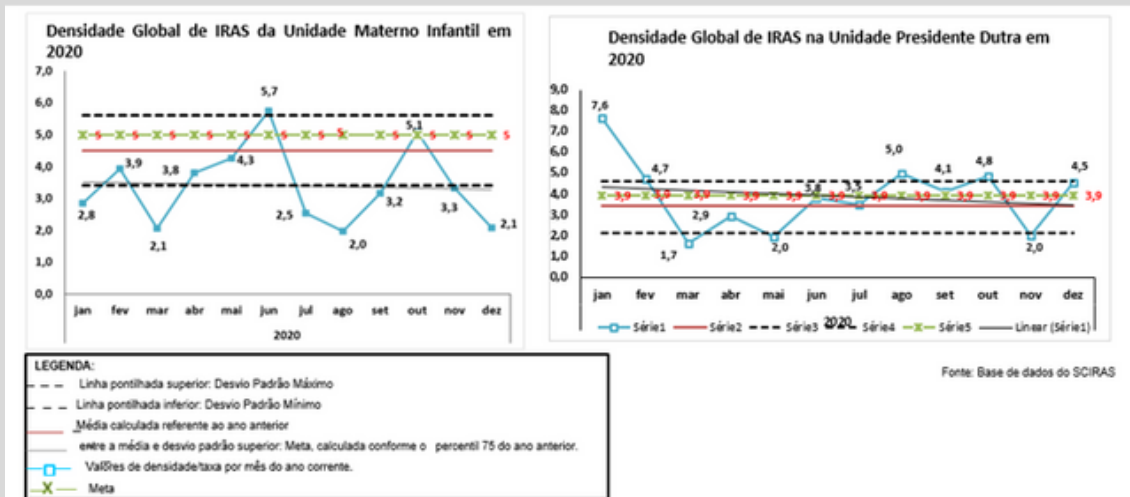


Gráfico 27 - Número Absoluto de Casos Notificados de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) e Doença de Notificação Compulsória Imediata (DNCI) de Jan-Dez/2020

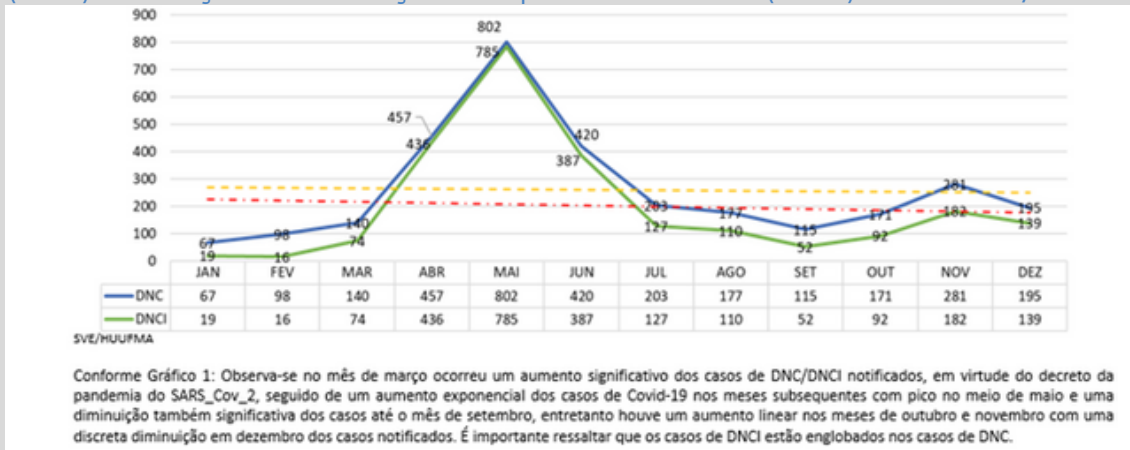
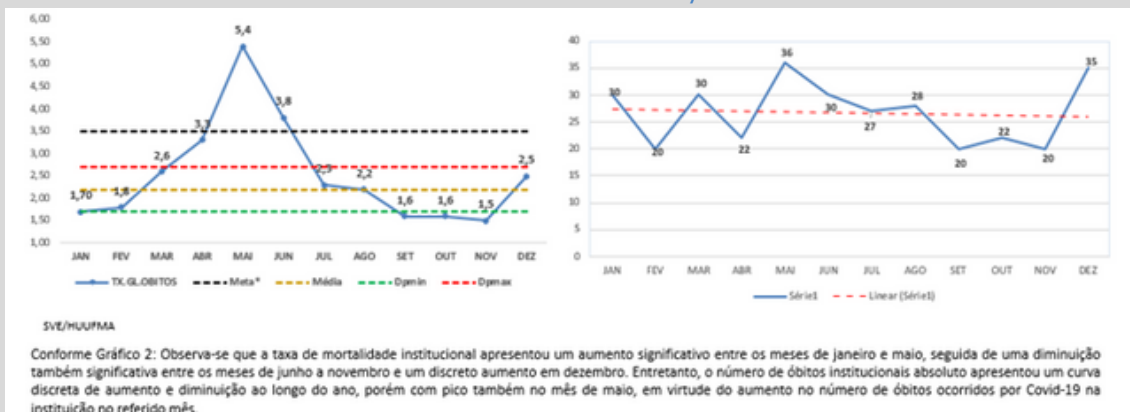


Gráfico 28 e 29 - Taxa de Mortalidade Institucional e Número Absoluto de Óbitos Institucionais de Jan-Dez/2020.



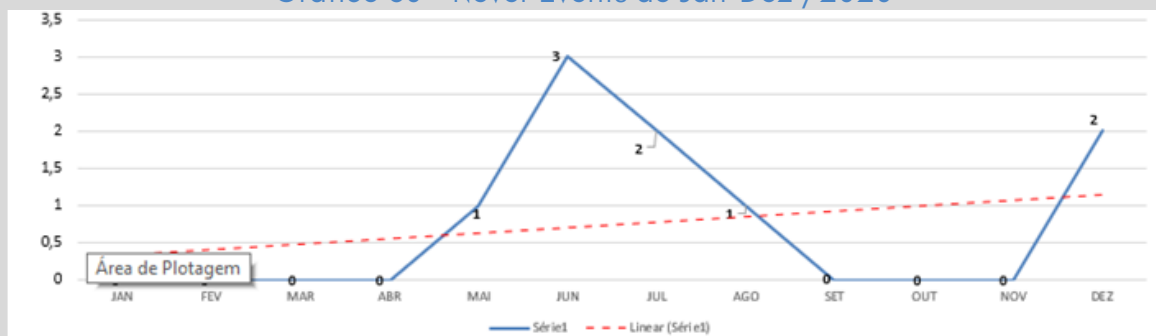
Quadro 20 - Série Histórica dos Indicadores Monitorados pelo Serviço de Vigilância Epidemiológica

INDICADORES	FORMA DE MENSURAÇÃO	2018	2019	2020	META
1. Proporção de óbitos infantis e fetais investigados	$\frac{\text{Total de óbitos infantis e fetais investigados}}{\text{Total óbitos infantis e fetais ocorridos na instituição}} \times 100$	$\frac{171}{171} \times 100 = 100\%$	$\frac{159}{159} \times 100 = 100\%$	$\frac{140}{140} \times 100 = 100\%$	90%
2. Proporção de óbitos maternos investigados	$\frac{\text{Total de óbitos maternos investigados}}{\text{Total de óbitos maternos ocorridos na instituição}} \times 100$	$\frac{05}{05} \times 100 = 100\%$	$\frac{02}{02} \times 100 = 100\%$	$\frac{04}{04} \times 100 = 100\%$	100%
3. Proporção de casos suspeitos de DNCI digitadas em até 07 dias após notificação.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DNCI digitada em até 7 dias}}{\text{Total de DNCI notificadas na instituição}} \times 100$	$\frac{249}{277} \times 100 = 89,89\%$	$\frac{261}{270} \times 100 = 96,66\%$	$\frac{2410}{2436} \times 100 = 98,93\%$	80%
4. Proporção de casos suspeitos de DNCI encerrados em até 60 dias após notificação.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DNCI encerradas em até 60 dias}}{\text{Total de DNCI notificadas na instituição}} \times 100$	$\frac{248}{277} \times 100 = 89,53\%$	$\frac{243}{270} \times 100 = 90,00\%$	$\frac{1850}{2436} \times 100 = 75,94\%$	Maior que 50%
5. Número de semanas epidemiológicas no SINAN	$\frac{\text{Número de semanas epidemiológicas enviadas}}{\text{Total de semanas epidemiológicas no mês}} \times 100$	$\frac{52}{52} \times 100 = 100\%$	$\frac{52}{52} \times 100 = 100\%$	$\frac{53}{53} \times 100 = 100\%$	80%
6. Taxa de Mortalidade Institucional	$\frac{\text{Número de óbitos ocorridos após 24 h}}{\text{Total de saídas no período}} \times 100$	$\frac{348}{15606} \times 100 = 2,2\%$	$\frac{343}{17520} \times 100 = 1,90\%$	$\frac{320}{13886} = 2,30\%$	<3,5
7. Taxa de Mortalidade neonatal.	$\frac{\text{Número de óbitos neonatais ocorridos}}{\text{Total de nascido vivo no período}} \times 100$	$\frac{72}{3333} \times 100 = 2,16\%$	$\frac{60}{3377} \times 100 = 1,78\%$	$\frac{50}{3268} \times 100 = 1,52\%$	-

Fonte: SVE/HUUFMA

A proporção de óbitos infantis e fetais e a mortalidade neonatal diminuíram ao longo da série histórica. Porém, a proporção de casos de DNCI encerrados aumentou significativamente (923,4%), comparando-se com 2019, devido os casos de Covid-19, ocorridos em 2020. A taxa de mortalidade institucional apresentou um discreto aumento em relação a 2019, possivelmente relacionado a esses casos.

Gráfico 30 - Never Events de Jan-Dez /2020



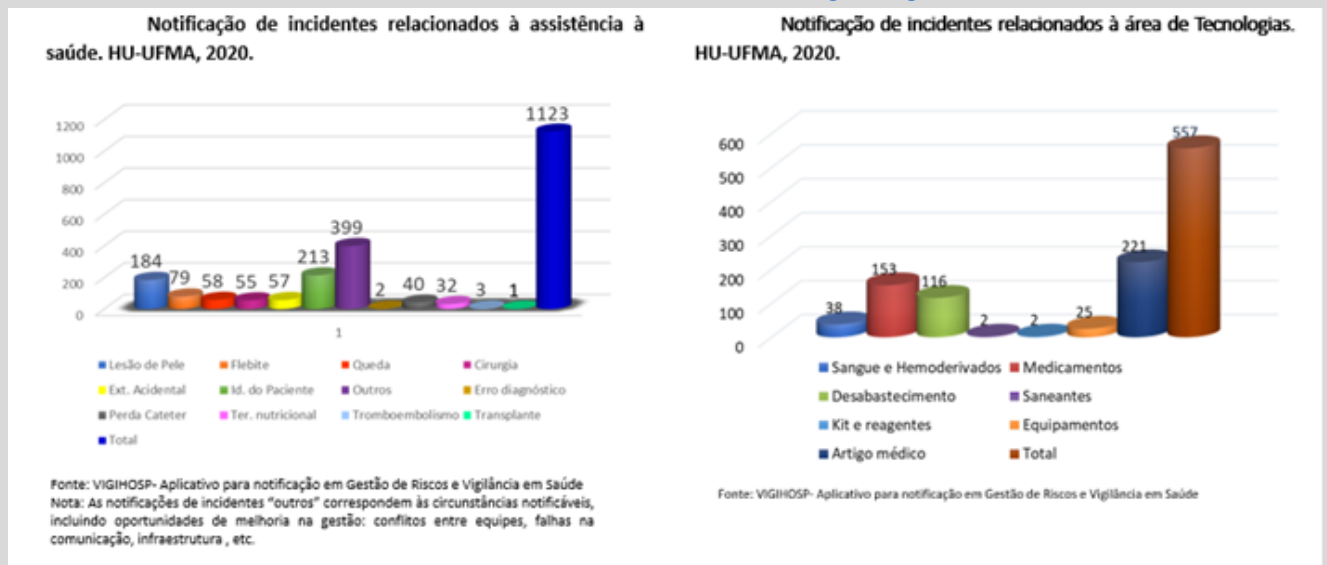
Análise Crítica:

Meta zero

Gráfico 31 - Fortalecimento da Cultura de Segurança no HU-UFMA



Gráfico 32 – Fortalecimento da Cultura de Segurança no HU-UFMA



Quadro 21 – Eventos Adversos Notificados e suas Tratativas na Área de Gestão de Riscos Relacionados à Assistência e ao Uso de Tecnologias em Saúde

Do total de incidentes notificados, 3,25% compreendem eventos adversos graves e never events, cuja responsabilidade de investigação é da UGRA. Desses, 100% foram submetidos à análise de causa raiz e construção de plano de ação. A tratativa para os eventos adversos leves e moderados é feita a partir de Relatório da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais (UGRA) para Comunicação dos Incidentes (via SEI) às áreas responsáveis pela tratativa. As devolutivas destas áreas são encaminhadas às áreas notificadoras.

ÁREA	EVENTOS ADVERSOS		NEVER EVENTS (N)	TRATATIVAS
	LEVE/MODERADO (N)	GRAVE (N)		
ASSISTÊNCIA	551	09*	09	<ul style="list-style-type: none"> ACR (18) Comunicação dos incidentes às áreas responsáveis
TECNOVIGILÂNCIA	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões com Setor de Suprimentos e CPM Comunicação dos incidentes às áreas responsáveis
FARMACOVIGILÂNCIA	29	01	0	<ul style="list-style-type: none"> ACR (1) Comunicação dos incidentes às áreas responsáveis
HEMOVIGILÂNCIA	33	02	0	<ul style="list-style-type: none"> ACR (2) Comunicação dos incidentes às áreas responsáveis
TOTAL	624	12	09	645

ACR- Análise de causa raiz
CPM- Comissão de padronização de materiais
UGRA- Unidade de gestão de riscos assistenciais

*01 Óbito

5.1.5 Contratualização com o Gestor SUS

Revisão/atualização das metas do documento descritivo da contratualização com o gestor SUS. O documento descritivo foi revisado sob o aspecto de atualização dos dados de capacidade instalada e revisão de metas quanti qualitativas. (Ver <http://www2.ebserh.gov.br/web/huufma/dados-abertos>).

Quadro 22 – Comparativo do Desempenho da Contratualização 2019 e 2020

	2019			2020		
Contrato SUS	Desempenho Físico/Financeiro da Contratualização HU-UFMA					
	MC	AC	FAEC	MC	AC	FAEC
	92%	69%	71%	72%	49%	48%

Fonte: TABWIN/DATASUS
 MC: Média Complexidade (Desempenho da meta física)
 AC: Alta Complexidade (Desempenho da meta financeira)
 FAEC: Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Desempenho da meta financeira)

Comentário: Em relação ao desempenho da contratualização do SUS, embora com resultados desfavoráveis, conforme quadro demonstrativo/comparativo abaixo, registra-se que foram sancionadas leis federais nº 13.992 de 22 de abril de 2020, nº 14.061 de 23 de setembro de 2020 e nº 2.809/2020 que estabeleceram a suspensão do cumprimento de metas de produção dos contratos com os prestadores do SUS garantindo os repasses financeiros na sua integralidade no teto MAC previstos na programação orçamentária para os referidos períodos, e com um valor de referência pela média da produção apresentada em períodos anteriores (março/2019 a fevereiro/2020) para os recursos FAEC, dessa forma não sendo considerado a análise de desempenho, o não alcance para aplicação de penalidades contratuais.

5.1.6 Pessoas

Quadro 23 – Reposição ao erário em 2020

REPOSIÇÃO AO ERÁRIO 2020	
• TOTAL:	22
➤ QUITADO	9
➤ DESCONTO EM FOLHA	8
➤ JURÍDICO	1
➤ EM COBRANÇA	4

Quadro 24 - Acúmulo de cargo em 2020

ACÚMULO DE CARGO 2020

- NOTIFICAÇÕES REALIZADAS: 125
- RESOLVIDAS: 69

Quadro 25 - Movimentação no quadro de pessoal 2020

MOVIMENTAÇÃO NO QUADRO DE PESSOAL 2020

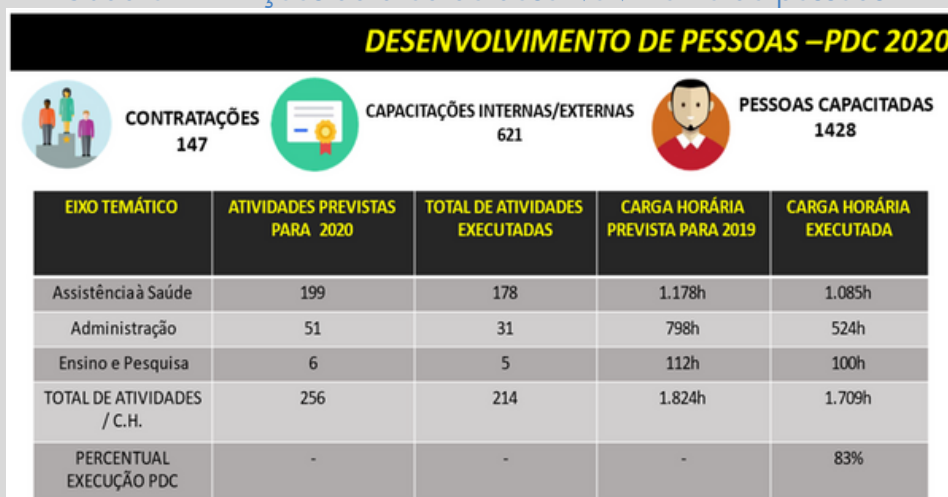
- CONTRATAÇÕES: 311
- DESLIGAMENTOS / EBSERH: 95
- APOSENTADORIA (RJU): 37

Quadro 26 - Metas alcançadas em 2020

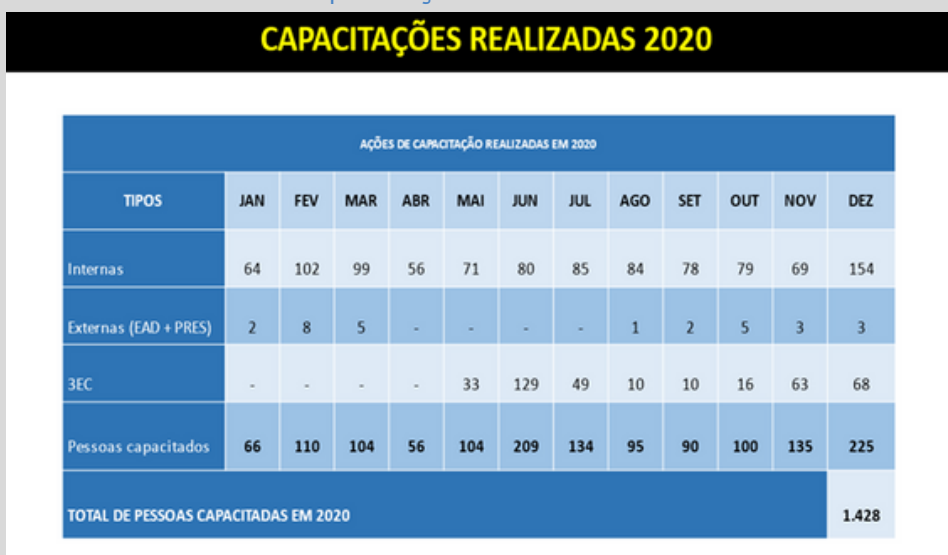
METAS ALCANÇADAS EM 2020

ATIVIDADES	TOTAL AÇÕES	CH	TOTAL PESSOAS
1. Ações de Integração	05	—	147
2. Ações de Capacitações Internas	214	1.709h	1.021
3. Ações de Capacitações Externas (EAD+ Presencial)	29	—	29
4. Ações de Capacitações Plataforma 3EC	378	—	378
4. Avaliações de Desempenho em Período de Experiência (alguns colaboradores com período de experiência encerrado em 18/02/21)	05	—	147
5. Avaliações de GDC 2019 (Planejamento/Monitoramento)	1.996	—	1.996
6. Progressão Horizontal (Vide tabela Progressão Horizontal)	—	—	1.731

Quadro 27 - Ações da área de desenvolvimento de pessoas



Quadro 28 - Capacitações realizadas em 2020



Quadro 29 - Resultado da Progressão Horizontal em 2020



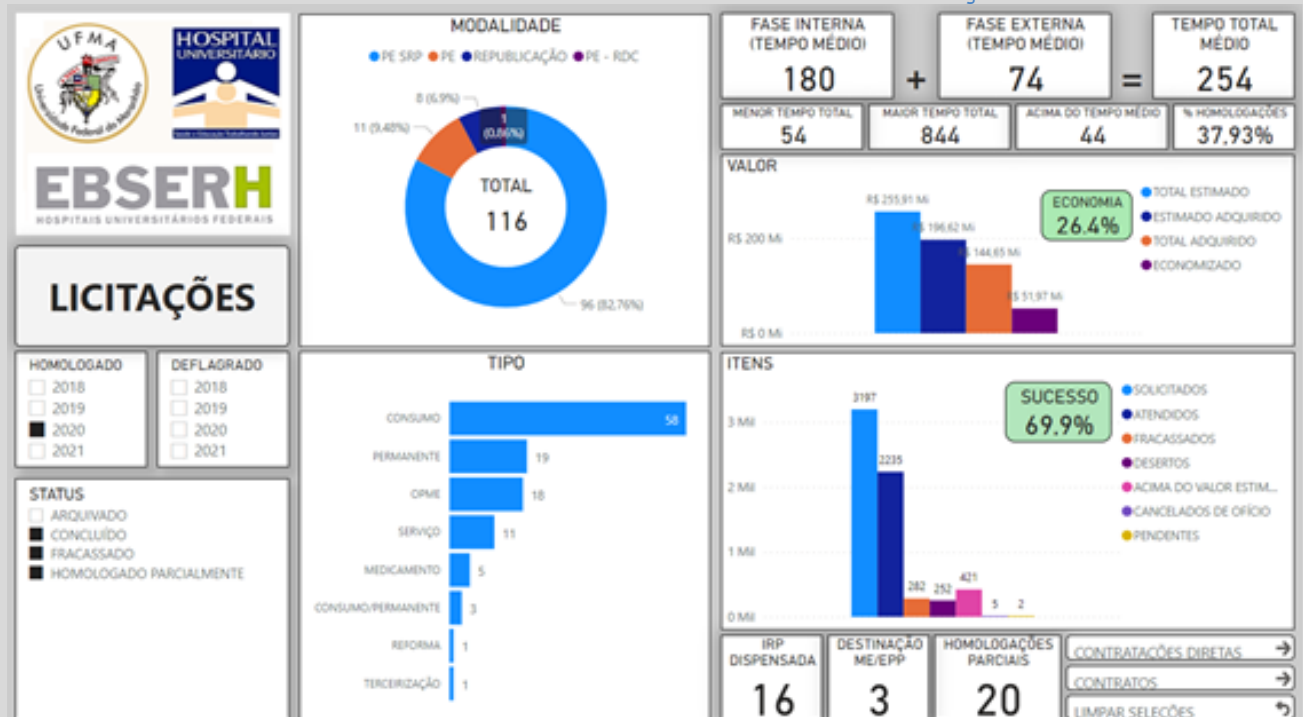
5.1.7 Licitações, Compras e Contratos

5.1.7.1 Licitações

Analisando pela perspectiva de homologações realizadas no exercício de 2020, este HU-UFMA homologou 116 (cento e dezesseis) processos licitatórios (aumento de 9,48% em relação a 2019), sendo: 11 (onze) Pregões Eletrônicos tradicionais, 96 (noventa e seis) Pregões Eletrônicos no Sistema de Registros de Preços e 08 (oito) repetições de licitações (PE/PE SRP), abrangendo 3.197 (três mil, cento e noventa e sete) itens solicitados e resultando no atendimento de 2.235 (dois mil, duzentos e trinta e cinco) itens, no fracasso 282 (duzentos e oitenta e dois) itens, restando desertos 252 (duzentos e cinquenta e dois) itens e fracassando, por estar acima do valor de referência, 421 (quatrocentos e vinte e um) itens.

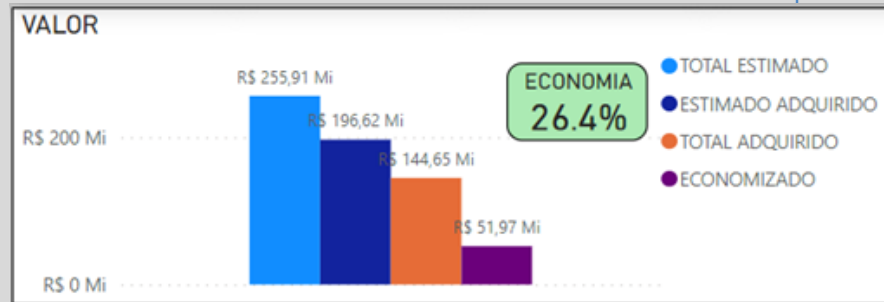
Assim, atingimos o percentual de 69,9% de sucesso de homologações, conforme a seguir:

Gráfico 33 – Painel de Monitoramento Licitação



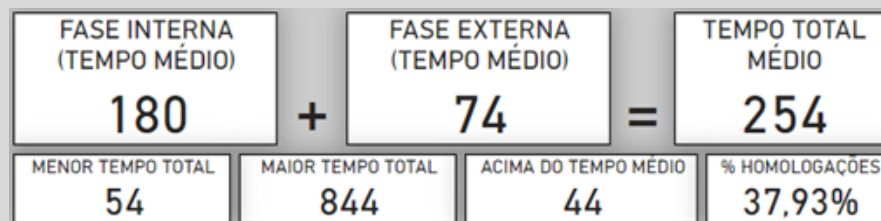
No que tange a valores, registramos um Valor Total Estimado de R\$ 255.906.020,93 (duzentos e cinquenta e cinco milhões, novecentos e seis mil e vinte reais e noventa e três centavos). Porém, para que possamos calcular o adequado percentual de economia dos certames, deixamos de considerar os valores dos itens com insucesso (fracassados, desertos, etc.), o que nos resulta no Valor Total Estimado Adquirido de R\$196.618.663,65 (cento e novena e seis milhões, seiscentos e dezoito mil, seiscentos e sessenta e três reais e sessenta e cinco centavos). Destes, registramos um Valor Total Adquirido de R\$144.650.386,80 (cento e quarenta e quatro milhões, seiscentos e cinquenta mil, trezentos e oitenta e seis reais e oitenta e cinco centavos), resultando no Valor Economizado de R\$51.968.276,85 (cinquenta e um milhões, novecentos e sessenta e oito mil, duzentos e setenta e seis reais e oitenta e cinco centavos), equivalente a 26,4% de economia real, conforme figura a seguir:

Gráfico 34 - Gráfico de Valor estimado e Valor Adquirido



Revela-se ainda que o Tempo Total médio para conclusão do processo licitatório foi de 254 (duzentos e cinquenta e quatro) dias, sendo que 44 (quarenta e quatro) certames foram concluídos acima do tempo médio, ou seja, 37,93% das licitações homologadas no exercício.

Figura 74 - Tempo Total médio para conclusão do processo licitatório



Temos ainda que, dos certames homologados no exercício de 2020, dispensamos a Intenção de Registro de Preços de 16 (dezesseis) processos licitatórios, visando dar celeridade processual, condição esta adotada apenas para os processos em que havia maior criticidade de estoque e eminência de desabastecimento ou por razão de repetição de licitações.

Dos 116 (cento e dezesseis) certames, 03 (três) foram destinados a Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, em atendimento ao que dispõe a Lei Complementar n.º 123/2006.

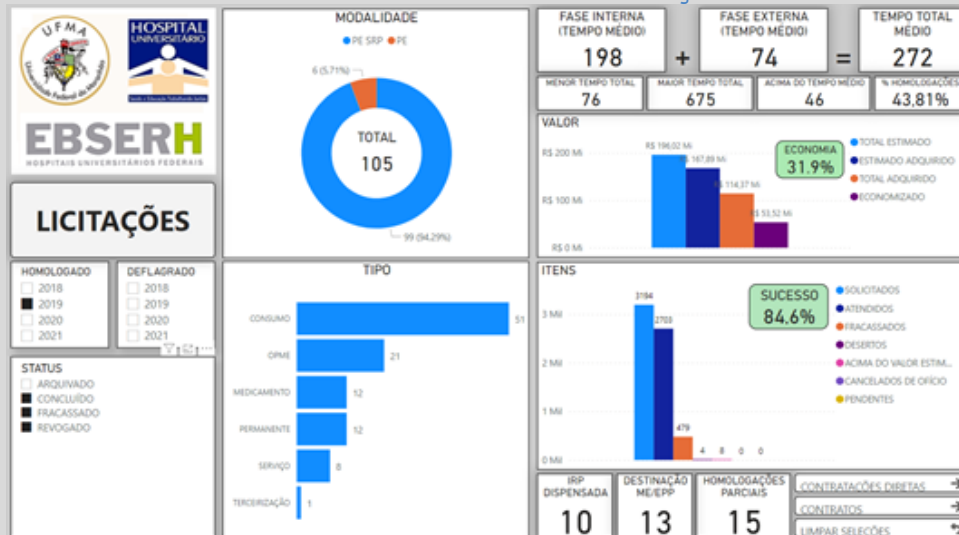
Foram atendidas 20 (vinte) solicitações de Homologações Parciais para itens que se encontravam aptos a serem homologados, solicitações estas atendidas apenas para os itens sinalizados com maior criticidade de estoque e eminência de desabastecimento.

Figura 75 - Certames



A seguir, o Quadro Geral do exercício de 2019, para fins de comparação:

Gráfico 35 - Quadro Geral - Licitações



Faz necessário, ainda em relação ao exercício 2020, apresentar os cenários detalhados por tipo de objeto:

Gráfico 36 - Consumo

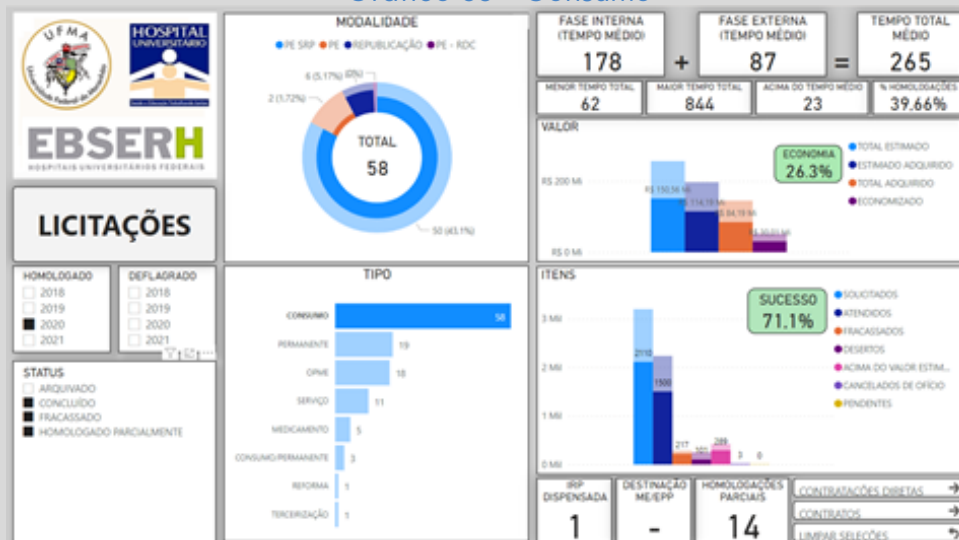


Gráfico 37 - Permanente

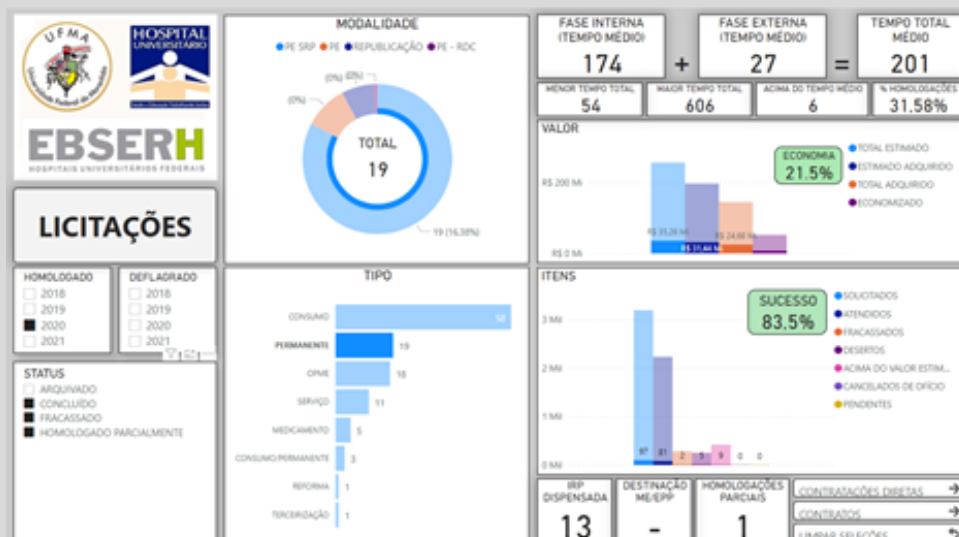


Gráfico 38 - OPME

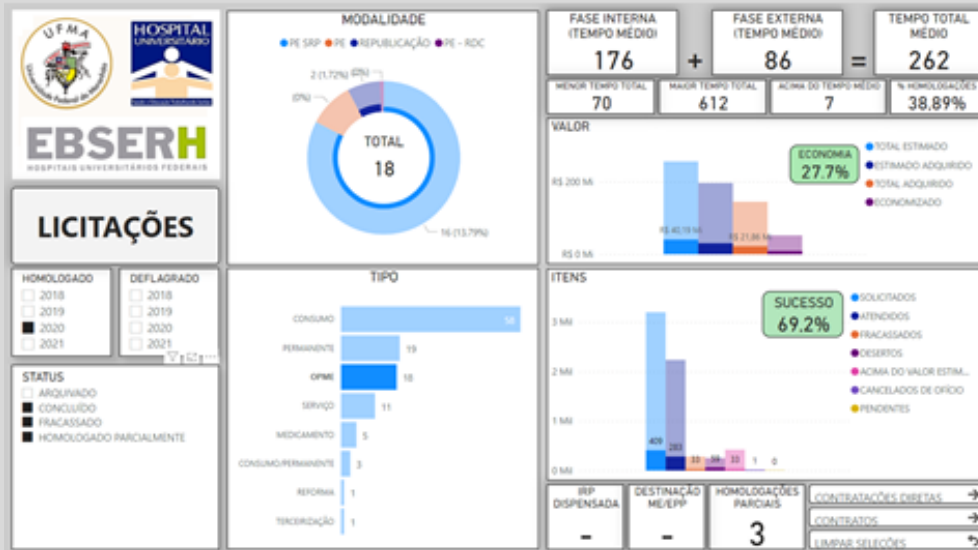


Gráfico 39 - Serviço

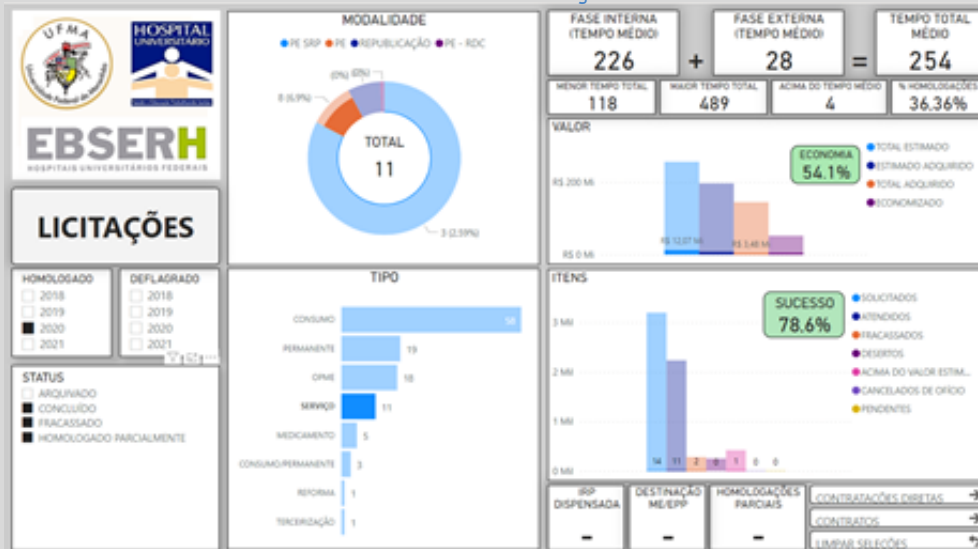


Gráfico 40 - Medicamento

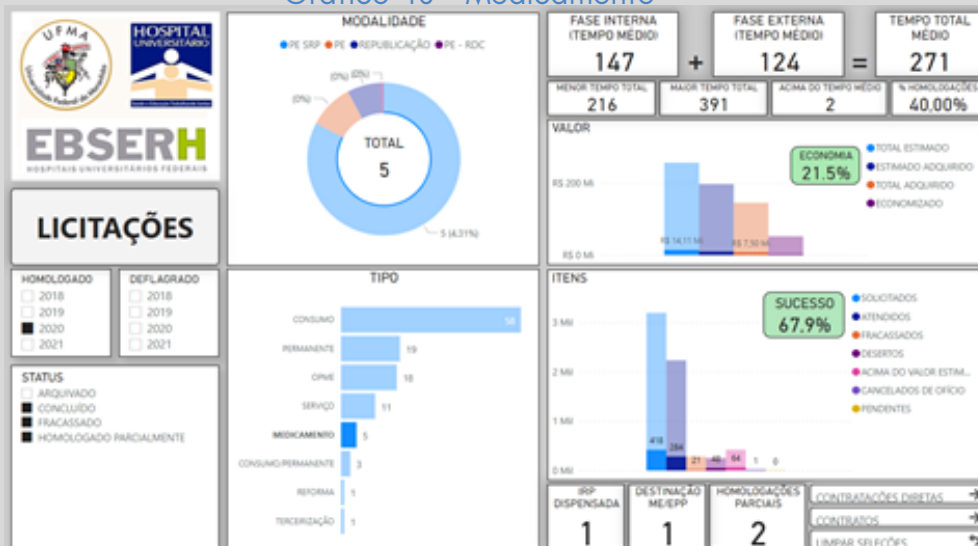


Gráfico 41 - Reforma

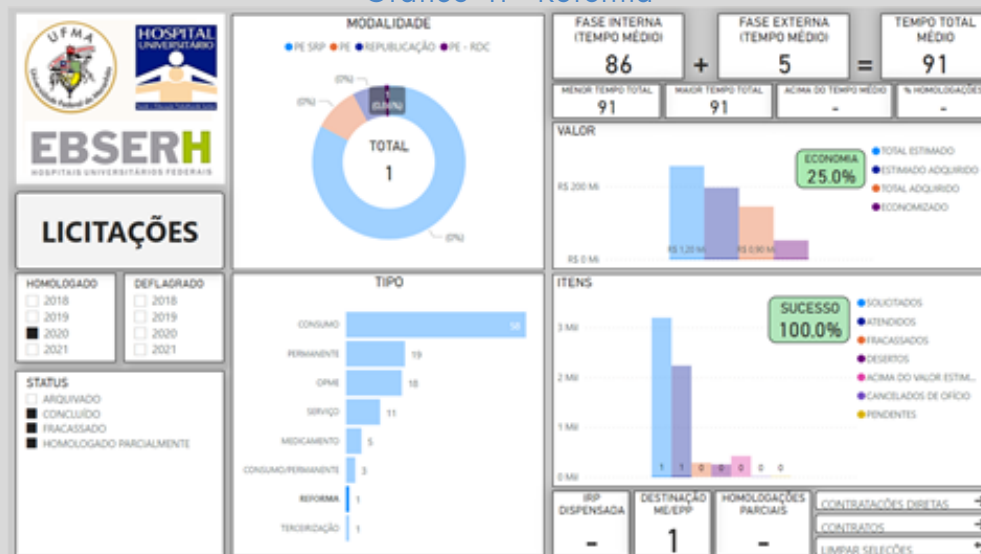
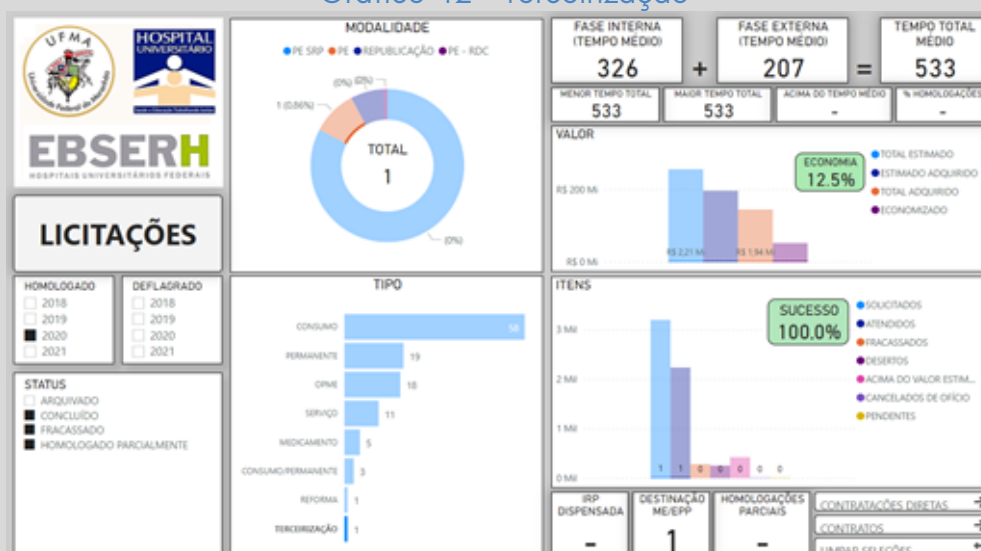


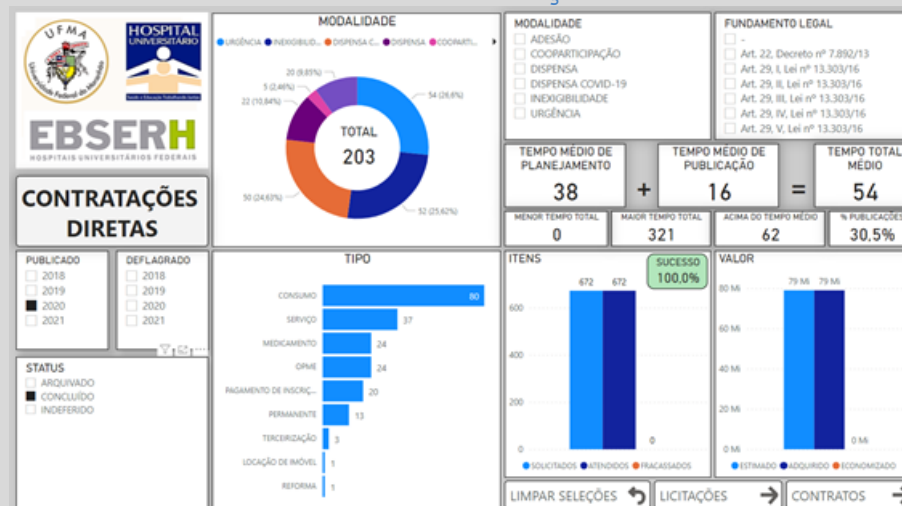
Gráfico 42 - Terceirização



5.1.7.2 Compras

As Contratações Diretas dizem respeito a todas as demais formas de aquisições/contratações que não decorrem de procedimento licitatório propriamente dito, que é a regra, mas sim das demais hipóteses reguladas na legislação, como: dispensas de licitações (urgências e demais casos), inexigibilidade de licitações, adesões a pregões de outras instituições federais (comumente designadas de "caronas") e coparticipações (quando outra instituição federal realiza o procedimento licitatório e este HU-UFMA figura como interessado coparticipante).

Gráfico 43 - Contratações Diretas



Cabe ressaltar inicialmente que, no exercício de 2020, fora criado enquadramento legal específico para a dispensa de licitação voltada ao enfrentamento da pandemia decorrente do surto da síndrome respiratória aguda grave causada pelo coronavírus, através da Lei n.º 13.979/2020, da qual daremos destaque a seguir.

Em termos gerais, ainda no exercício 2020, este HUUFMA concluiu 203 (duzentos e três) contratações diretas (48,17% de aumento em relação a 2019), sendo: 20 (vinte) Adesões, 52 (cinquenta e duas) Inexigibilidades, 54 (cinquenta e quatro) Urgências, 06 (seis) Dispensas (outras modalidades) e 50 (cinquenta) Urgências para atendimento da Covid-19, abrangendo 672 (seiscentos e setenta e dois) itens solicitados e resultando no atendimento integral de tais itens, atingindo o percentual de 100% de sucesso.

No que tange a valores, registramos um Valor Total Adquirido de R\$78.966.773,55 (setenta e oito milhões, novecentos e noventa e seis mil, setecentos e setenta e três reais e cinquenta e cinco centavos), conforme figura a seguir:

Gráfico 44 - Valor Total Adquirido



A alta, em relação ao exercício anterior, se deve à contratação da Companhia de Saneamento Ambiental do Maranhão - CAEMA, para prestação de serviços de abastecimento de água potável, recepção e tratamento do esgoto produzidos no HUUFMA e seus anexos, por um período de 05 (cinco) anos, pelo valor global de R\$23.152.201,31 (vinte e três milhões, cento e cinquenta e dois mil, duzentos e um reais e trinta e um centavos).

Registramos ainda a contratação, em caráter emergencial, dos serviços higienização hospitalar para o HUUFMA, no valor total de R\$5.788.505,04 (cinco milhões, setecentos e oitenta e oito mil, quinhentos e cinco reais e quatro centavos), por meio da empresa SOLUÇÕES SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI.

Além do mais, houve a necessidade de realizar duas contratações emergenciais do serviço de vigilância patrimonial, no valor total de R\$4.019.577,00 (quatro milhões e dezenove mil e quinhentos e setenta e sete centavos), por meio das empresas PATRULHA SEGURANÇA PRIVADA LTDA e GFM VIGILANCIA PATRIMONIAL EIRELI, respectivamente.

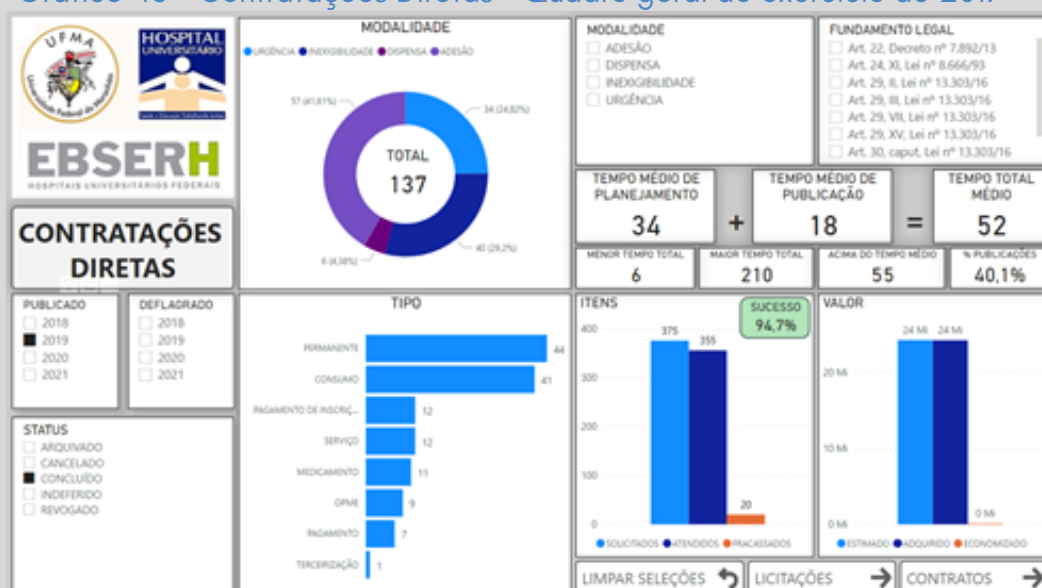
Destaca-se as contratações mais vultosas para enfrentamento da pandemia mundial, na ordem de R\$6.691.655,36 (seis milhões, seiscentos e noventa e um mil, seiscentos e cinquenta e cinco reais e trinta e seis centavos), conforme tabela a seguir:

Quadro 30 - Contratações para enfrentamento da pandemia mundial por covid-19

PROCESSO	TIPO	OBJETO	ITENS SOLICITADOS	VALOR TOTAL ESTIMADO	MODALIDADE
23523.008995/2020-13	MEDICAMENTO	Aquisição de medicamentos para o tratamento da COVID-19 em caráter de urgência para utilização em usuários atendidos das Unidades Materno Infantil e Presidente Dutra do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão	40	R\$ 1.250.592,52	DISPENSA COVID-19
23523.009592/2020-83	SERVIÇO	Locação de exoval hospitalar (avental de isolamento impermeável) para o enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19) neste HUUFMA	1	R\$ 2.250.000,00	DISPENSA COVID-19
23523.010808/2020-53	CONSUMO	Aquisição de Material de Consumo (Conexão em tubo T, frasco para aspiração de 3.500 ml, cateter venoso central, bolsa coletora de urina, fixador de tubo orotraqueal, lanceta descartável, sonda tipo folley e outros) para o	19	R\$ 1.146.701,02	DISPENSA COVID-19
23523.016686/2020-17	SERVIÇO	Solução integrada de instalação com fornecimento de sistema de exaustão e climatização no âmbito do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão - HUUFMA	4	R\$ 2.044.361,82	DISPENSA COVID-19

A seguir, o Quadro Geral do exercício de 2019, para fins de comparação:

Gráfico 45 - Contratações Diretas - Quadro geral do exercício de 2019



Faz necessário, ainda em relação ao exercício 2020, apresentar os cenários detalhados por modalidade:

Gráfico 46 - Adesão

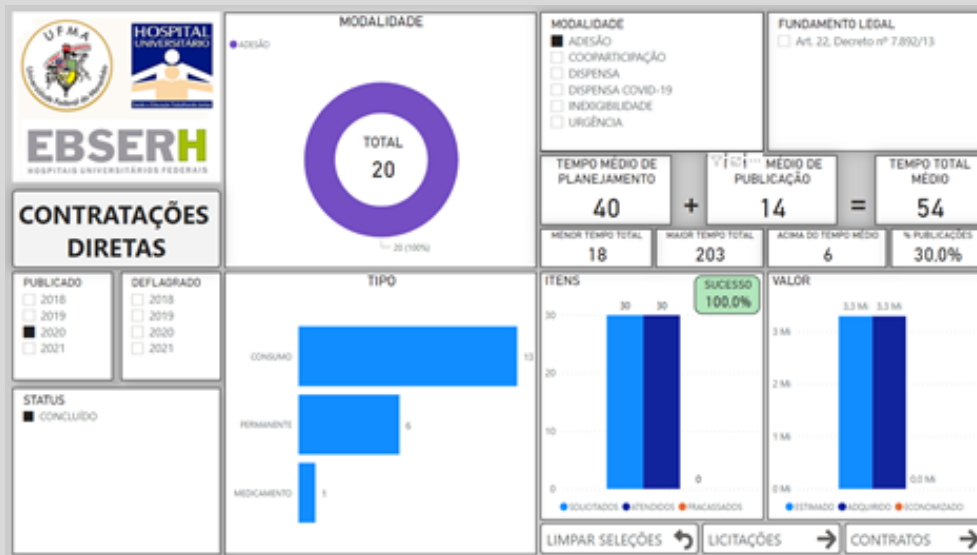


Gráfico 47 - Cooparticipação



Gráfico 48 - DISPENSA (Demais enquadramentos legais)

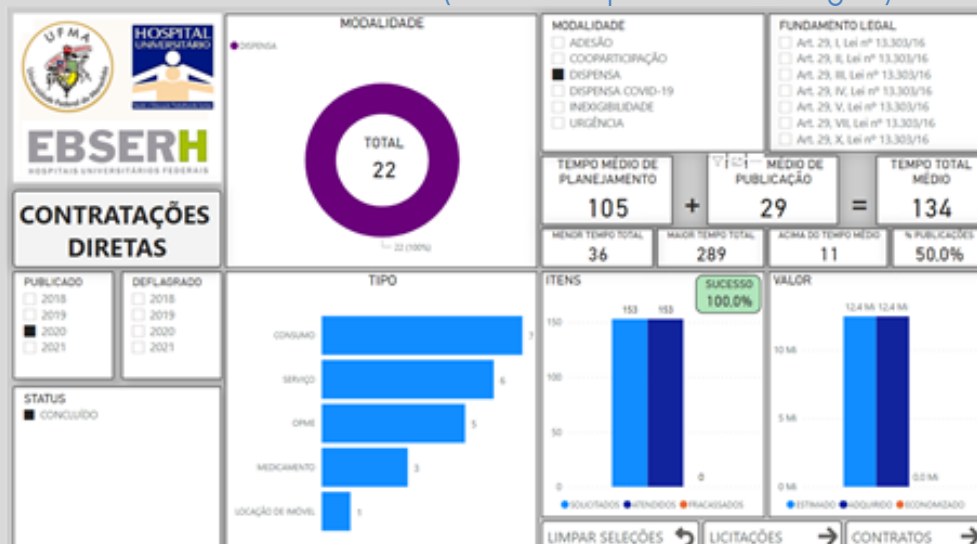


Gráfico 49 - Urgência

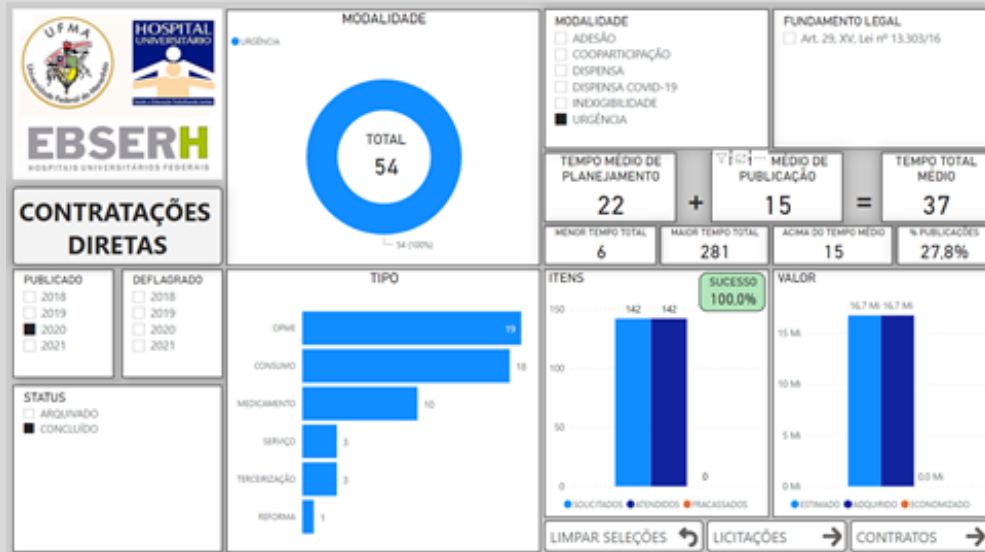


Gráfico 50 - Inexigibilidade

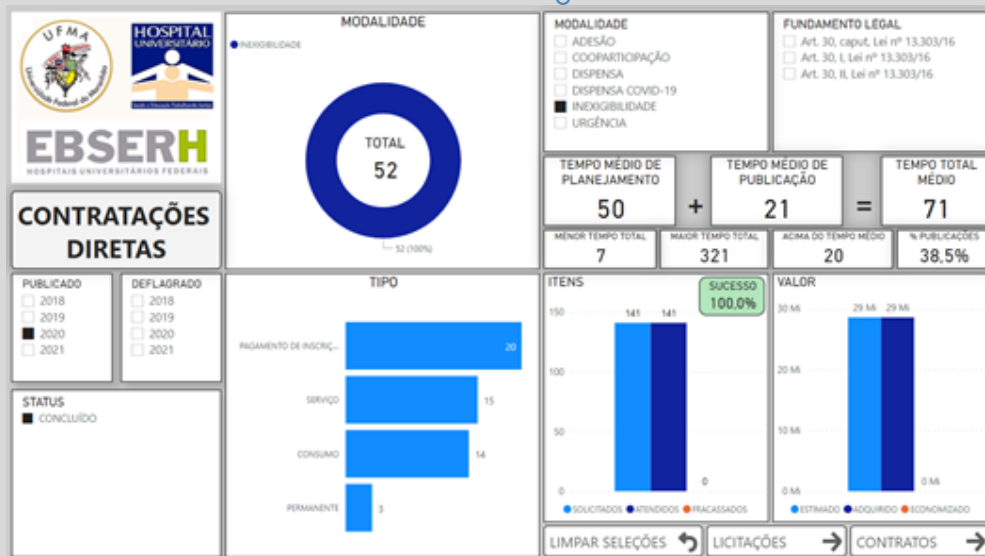
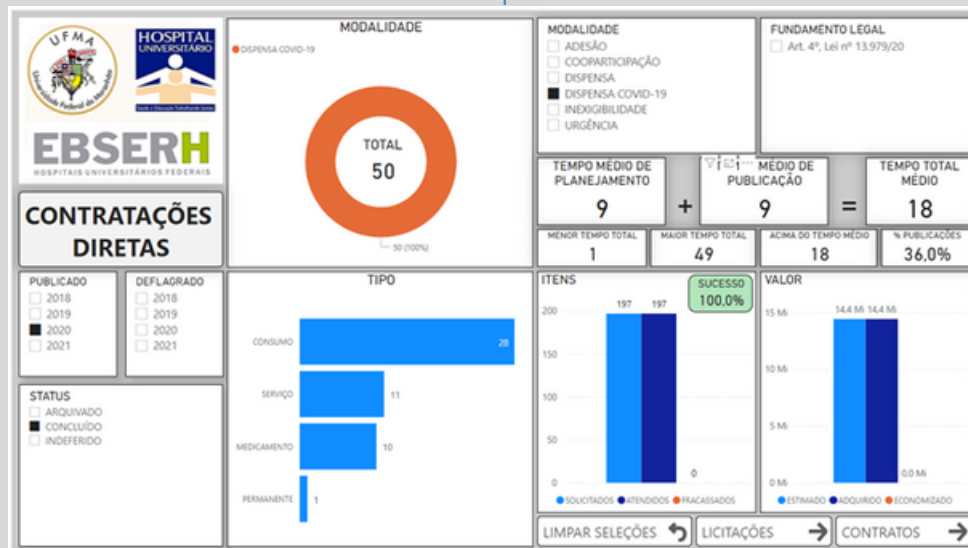


Gráfico 51 - Dispensa Covid-19

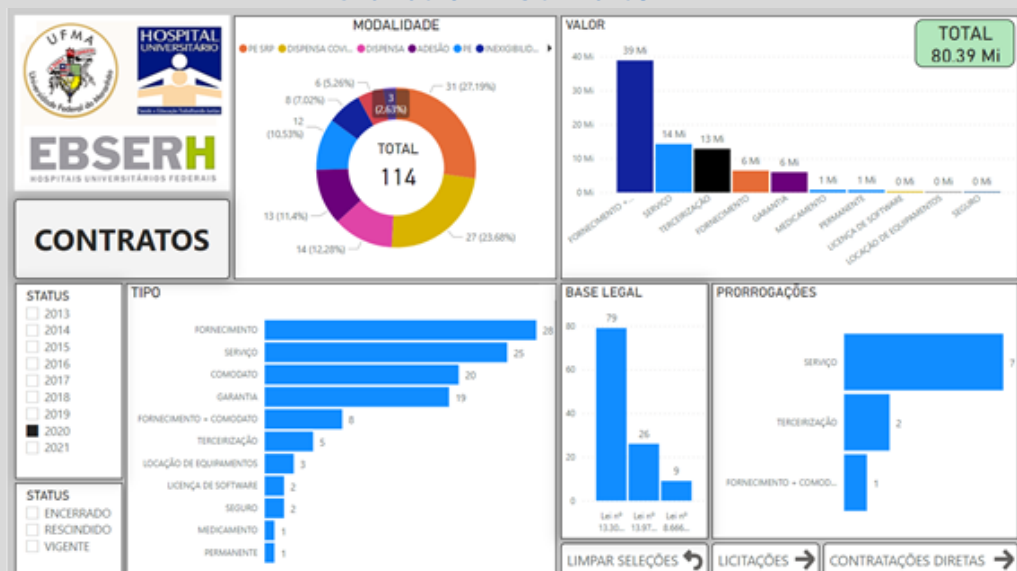


Com o destaque para as contratações diretas relacionadas ao enfrentamento da pandemia mundial, temos que este HU-UFMA realizou 50 (cinquenta) contratações diretas, atendendo um total de 197 (cento e noventa e sete) itens dentre materiais de consumo, serviços, medicamentos e materiais permanentes, num valor total de R\$14.422.393,91 (quatorze milhões, quatrocentos e vinte e dois mil, trezentos e noventa e três reais e noventa e um centavos), levando um tempo médio total de conclusão processual de 18 (dezoito) dias corridos.

5.1.7.3 Contratos

O tópico referente a Unidade de Contratos visa retratar as contratações firmadas no exercício 2020 que necessitaram da formalização legal por meio de Termo de Contrato propriamente dito, oriundas de procedimentos licitatórios e das demais contratações diretas (dispensas e inexigibilidades de licitações), assim como das adesões e coparticipações, todas realizadas na Unidade Gestora n.º 155010.

Gráfico 52 - Contratos

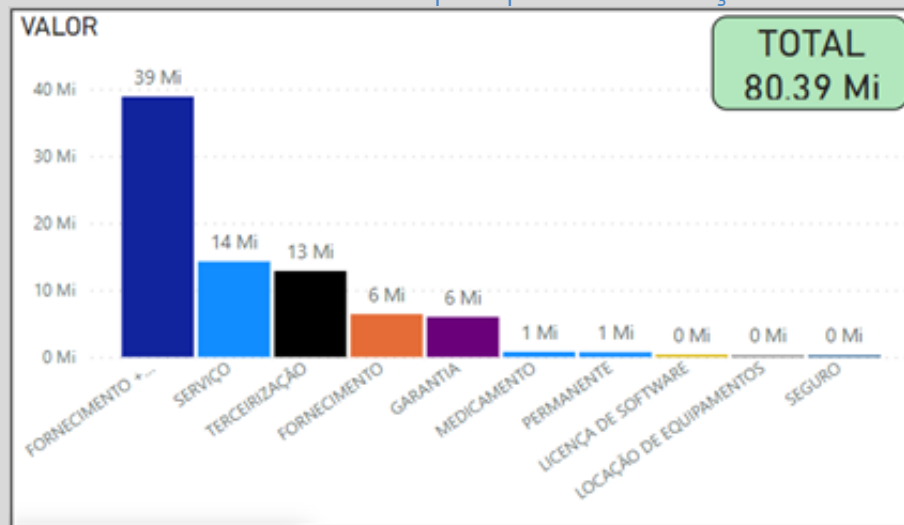


Pela leitura da figura acima, temos que no exercício 2020 foram firmados 114 (cento e quatorze) novos contratos pelo HUUFMA, sendo: 29 (vinte e nove) contratos de fornecimento, 25 (vinte e cinco) contratações de serviços, 20 (vinte) comodatos, 19 (dezenove) contratos de garantias, 08 (oito) fornecimentos com comodatos, 05 (cinco) terceirizações, 03 (três) locações de equipamentos, 02 (duas) licenças de softwares, 02 (dois) seguros, e 01 (uma) aquisição de material permanente.

As contratações decorreram de: 31 (trinta e um) registros de preços, 27 (vinte e sete) dispensas para enfrentamento da Covid-19, 14 (quatorze) dispensas - demais enquadramentos, 13 (treze) adesões, 12 (doze) pregões, 08 (oito) inexigibilidades, 06 (seis) urgências e 03 (três) coparticipações.

Interessante destacar que, no período em análise, foram firmados 79 (setenta e nove) contratos com base na nova Lei nº 13.303/2016, 26 (vinte e seis) contratos na Lei de enfrentamento à Covid-19 (Lei n.º 13.979/2020) e 09 (nove) contratos na Lei n.º 8.666/93, decorrentes de adesões realizadas com base nessa legislação e em certames deflagrados por este HU-UFMA ainda na vigência da lei anterior.

Gráfico 53 – Valores por tipo de contratação



No que tange ao aspecto financeiro, as referidas contratações atingiram valor global de R\$80.386.929,36 (oitenta milhões, trezentos e oitenta e seis mil, novecentos e vinte e nove reais e trinta e seis centavos), com destaque para o Contrato nº 081/2020 (PE de SIDEC nº 050/2020), firmado junto à empresa WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA, para o fornecimento de material de consumo (gases medicinais liquefeitos e não liquefeitos) com fornecimento continuado, incluindo a cessão, em regime de comodato, de cilindros de armazenamento, para uso nas Unidades Hospitalares “Presidente Dutra” e “Materno Infantil” do HUUFMA/EBSERH, por um período de 60 (sessenta) meses, no montante de R\$34.178.146,80 (trinta e quatro milhões, cento e setenta e oito mil, cento e quarenta e seis reais e oitenta centavos).

Cabe destacar ainda que as contratações de serviços atingiram o montante de R\$14.235.549,20 (quatorze milhões, duzentos e trinta e cinco mil, quinhentos e quarenta e nove reais e vinte centavos) e que foram firmadas 03 (três) terceirizações emergenciais dos serviços continuados:

Quadro 31 – terceirizações emergenciais

CONTRATO	TERMO ADITIVO ATUAL	MODALIDADE	EMPRESA	OBJETO	TIPO	VALOR
028/2020	-	URGÊNCIA	PATRULHA SEGURANÇA PRIVADA LTDA	Serviços continuados de vigilância/segurança orgânica e patrimonial, com fornecimento de toda mão-de-obra e equipamentos, para atender as necessidades do Hospital Universitário do	TERCEIRIZAÇÃO	R\$ 1.916.466,00
110/2020	-	URGÊNCIA	SOLUCOES SERVICOS TERCEIRIZADOS	Serviços contínuos de Limpeza, conservação e higienização hospitalar com fornecimento de material, mão-de-obra e equipamentos para EBSEH/HUUFMA	TERCEIRIZAÇÃO	R\$ 5.788.505,04
115/2020	Recisão Unilateral	URGÊNCIA	GFM VIGILANCIA PATRIMONIAL EIRELI	Serviços continuados de vigilância/segurança orgânica e patrimonial, com fornecimento de toda mão-de-obra e equipamentos, para atender à EBSEH-HUUFMA.	TERCEIRIZAÇÃO	R\$ 2.103.111,00

No exercício de 2020 foram firmadas 38 (trinta e oito) prorrogações contratuais, sendo 30 (trinta) referentes a serviços, 05 (cinco) referentes a terceirizações e 03 (três) locações de imóveis, abrangendo contratos firmados entre 2013 e 2019.

Gráfico 54 - Abrangência de contrato firmados

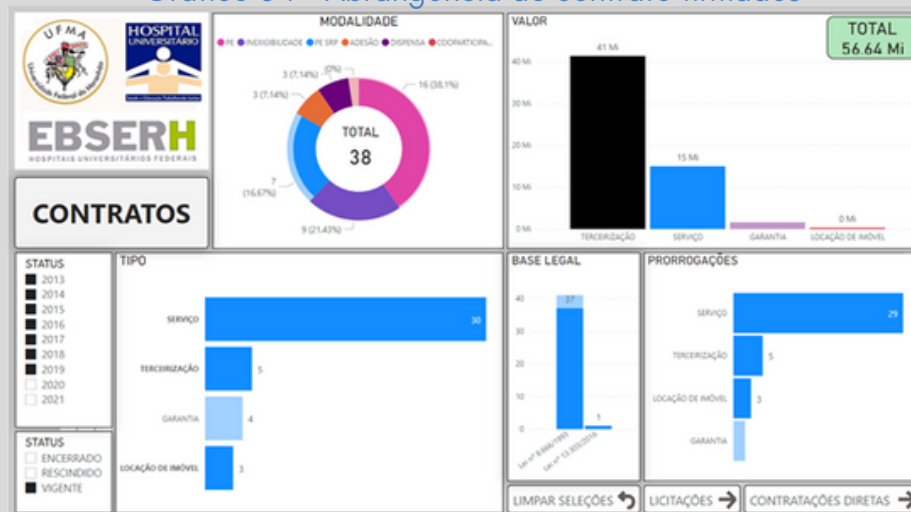
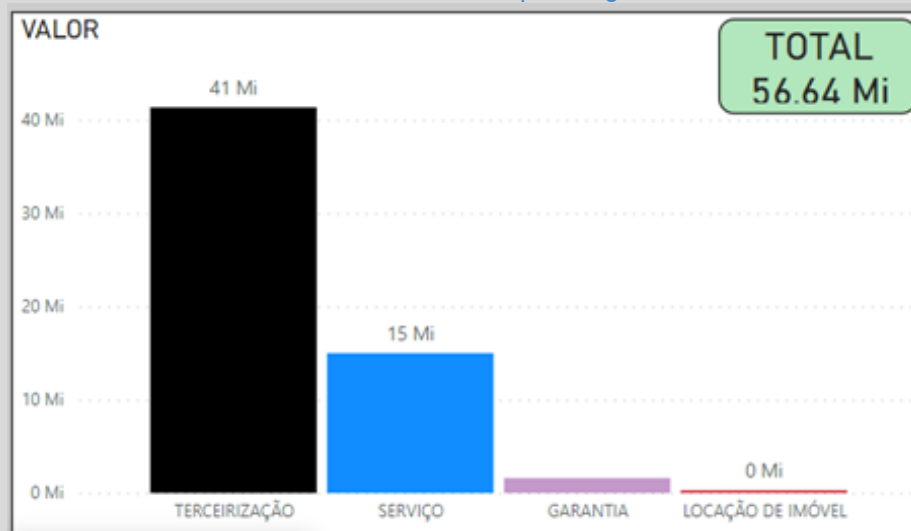


Gráfico 55 - Contratos prorrogados



Destaca-se que as terceirizações prorrogadas somam o montante de R\$41.342.347,25 (quarenta e um milhões, trezentos e quarenta e dois mil, trezentos e quarenta e sete reais e vinte e cinco centavos). Deste valor, temos a contratação dos serviços médicos de anestesiologia junto à empresa IAMA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA, por meio da Unidade Gestora nº 154072, no valor global de R\$6.882.500,02 (seis milhões, oitocentos e oitenta e dois mil e quinhentos reais e dois centavos). Frisa-se, ainda, que o Contrato nº 059/2016 (PE SRP de SIDEC nº 019/2015) firmado junto à EB CARDOSO para a prestação de serviços continuados de apoio administrativo traz, no presente relatório, seu valor global anual de 14 Mi (quatorze milhões), entretanto, seu montante real efetivamente contratado importa na quantia anual de 9 Mi (nove milhões).

Nesta perspectiva, os serviços prorrogados, por sua vez, somam R\$14.992.552,45 (quatorze milhões, novecentos e noventa e dois mil, quinhentos e cinquenta e dois reais e quarenta e cinco centavos), enquanto as prorrogações de locações de imóveis somam R\$307.000,92 (trezentos e sete mil e noventa e dois centavos).

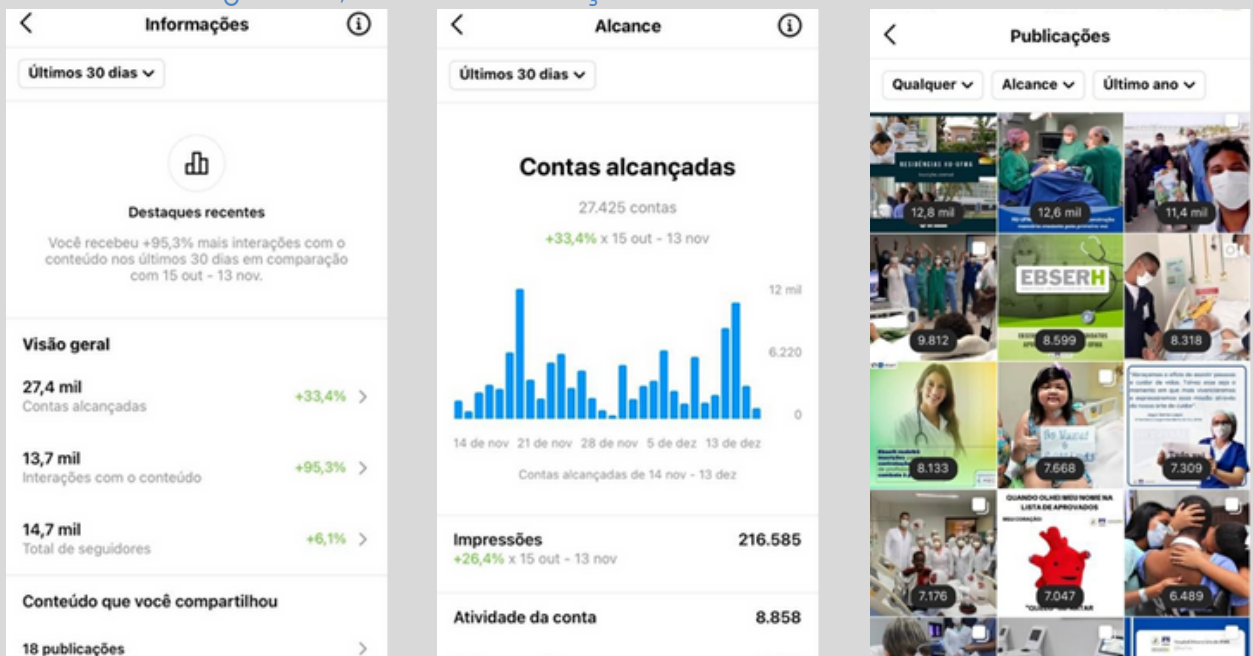
5.1.8 Comunicação Social

O HU-UFMA possui diversos canais de comunicação pelos quais se relaciona com a sociedade, dando visibilidade e transparência às ações institucionais, notadamente nos campos do ensino/pesquisa e assistência. Também divulga para o público externo informação sobre os diversos serviços e eventos científicos realizados ao HU-UFMA, aproximando a sociedade do hospital. Além do relacionamento com a imprensa, o HU-UFMA se comunica diretamente com a sociedade por meio de seu sítio na internet (Link) e está presente nas redes sociais Facebook e Instagram, que atualmente se configuram um canal de aproximação e diálogo com o cidadão.

- Mídias Sociais

O número de seguidores no perfil oficial do Instagram teve um aumento significativo saindo de 7.358 seguidores em 2019 para 14.748 em 2020. No Facebook, o aumento foi mais discreto de 2.080 para 2.102 seguidores, mas quando comparamos os números de curtidas pula de 1113 para 2002.

Figuras 76, 77 e 78 – Publicações e Percentual de alcance



- Algumas matérias veiculadas na imprensa

Figura 79 – Matéria veiculada em Jornal impresso



Figura 80 – Matéria veiculada em Jornal online



- Relacionamento com a sociedade

Em 2020, a Unidade de Comunicação Social foi proativa no envio de matérias e sugestões de pauta para a imprensa. Foram atendidas 212 demandas da imprensa, sendo que deste quantitativo 148 foram estimuladas pela Unidade de Comunicação Social por meio de releases e vídeos, com apenas 03 pedidos de notas de matérias negativas. Foram publicadas 131 matérias no site institucional e feitos 6.738 registros fotográficos.

- Produção de layout

Produtos criados: 477

Produções audiovisuais: 45

5.1.9 Apoio Corporativo

A Unidade de Apoio Corporativo, é uma das unidades que compõem a Estrutura de Apoio à Gestão, sendo a Unidade responsável pela assessoria direta à Superintendência, Colegiado Executivo, Conselho Consultivo e às Comissões obrigatórias, no âmbito da execução das tarefas de caráter organizativo, técnico e protocolar.

O Apoio em números:

- 7.416 Documentos elaborados
- 326 Demandas Extrajudiciais
- 24 Reuniões do Colegiado Executivo
- 6 Reunião de Chefia
- 05 Diárias e Passagens

Gráfico 56 – Documentos elaborados pela UNAC

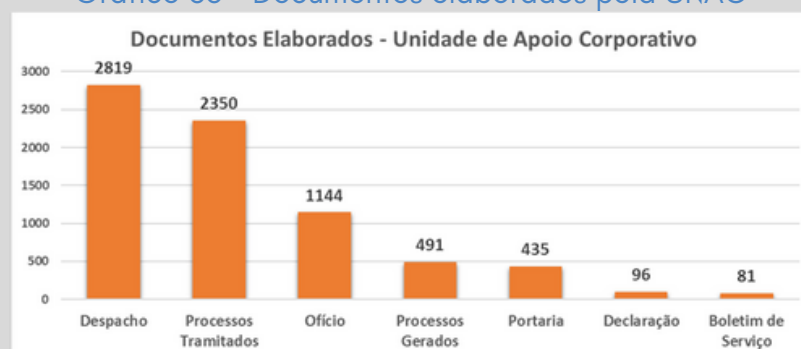
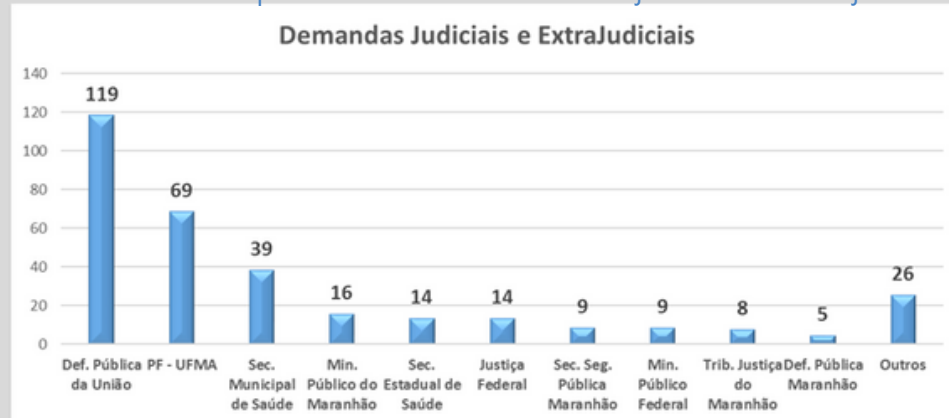


Gráfico 81 – Acompanhamento de demandas judiciais e extrajudiciais



5.1.10 Jurídico

O Setor Jurídico (SEJUR) do HU - UFMA, tem como principal atribuição apoiar a gestão do Hospital. Dentre as atividades desenvolvidas no âmbito de apoio à Superintendência, as Gerências e a Divisão de Gestão de Pessoas do Hospital, nos assuntos jurídicos específicos relativos a seus campos de atuação no HU-UFMA, nos termos de seu regimento Interno, destacam-se a resolução de demandas extrajudiciais e judiciais interpostas em face da EBSERH.

Destaca-se, de igual forma, o encaminhamento de informações em procedimentos decorrentes do Ministério Público Federal - MPF, Procuradoria do Trabalho e Tribunal de Contas da União - TCU.

- Ações

Foram desenvolvidas ações em busca da racionalização dos procedimentos e a celeridade processual, como:

- Otimização da qualidade no atendimento.
- Dinamização de práticas e rotinas de trabalho.
- Controle de produtividade.
- Reuniões com a área administrativa (Gerência e equipe sobre rotinas administrativas nos processos de compras).
- Acompanhamento de perícias judiciais no âmbito do HU-UFMA/EBSERH, principalmente no que se refere aos processos de insalubridade interposto pelos empregados em face da EBSERH.
- Realização do primeiro seminário jurídico sobre judicialização da saúde com a participação do consultor jurídico e chefe do serviço contencioso Jurídico da Sede/EBSERH, Juiz Federal, Defensoria Pública da União, Gerentes e equipe assistencial do HU-UFMA.
- Realização de curso sobre a reforma trabalhista promovido pela UDP por solicitação deste SEJUR executado por juiz do trabalho com a participação do SEJUR e Divisão de Gestão de Pessoas.

- Produção

- Total de Pareceres Administrativos em Caráter Emergencial: 164
- Manifestações Judiciais

Quadro 32 – Manifestações Judiciais

SEJUR/ HU-UFMA	Nº DE MANIFESTAÇÕES JURÍDICAS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
TOTAL 2020	553	114

c) Total de Processos Judiciais

Quadro 33 – Total de Processos Judiciais

ANO	SAÚDE	JUSTIÇA DO TRABALHO	JUSTIÇA FEDERAL	AÇÃO CÍVIL PÚBLICA	TOTAL
2020	157	284	218	1	659

d) Total de Processos Judiciais de Insalubridade

Quadro 34 – Total de Processos Judiciais de Insalubridade

ANO	INSALUBRIDADE	VALOR TOTAL DA CAUSA
2020	90	R\$ 8.678.498,46

6 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

6.1 Gestão Orçamentária e Financeira

Gráfico 57 – Orçamento recebido

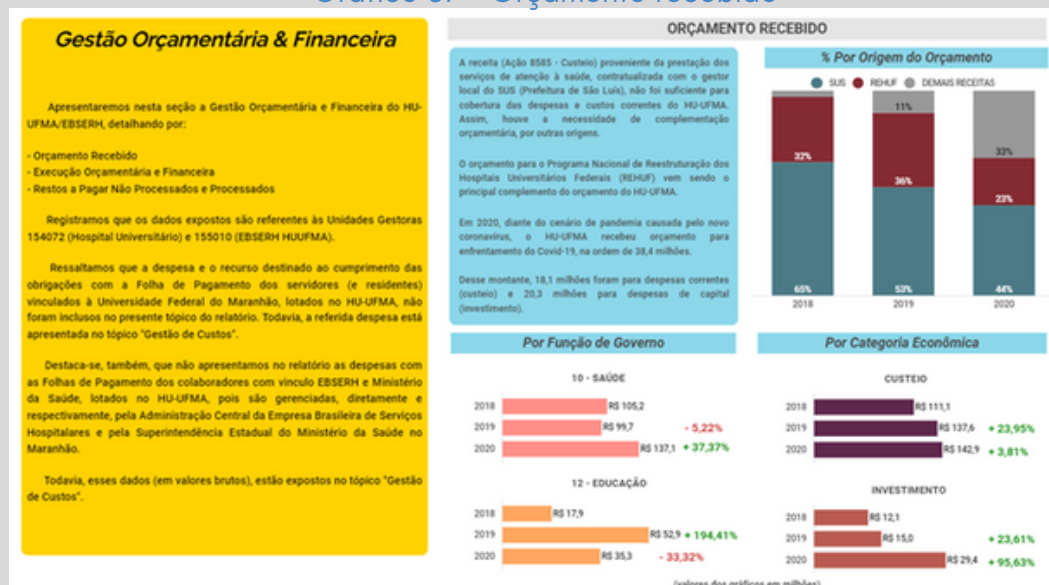


Gráfico 58 – Execução Orçamentária e Financeira – Saúde

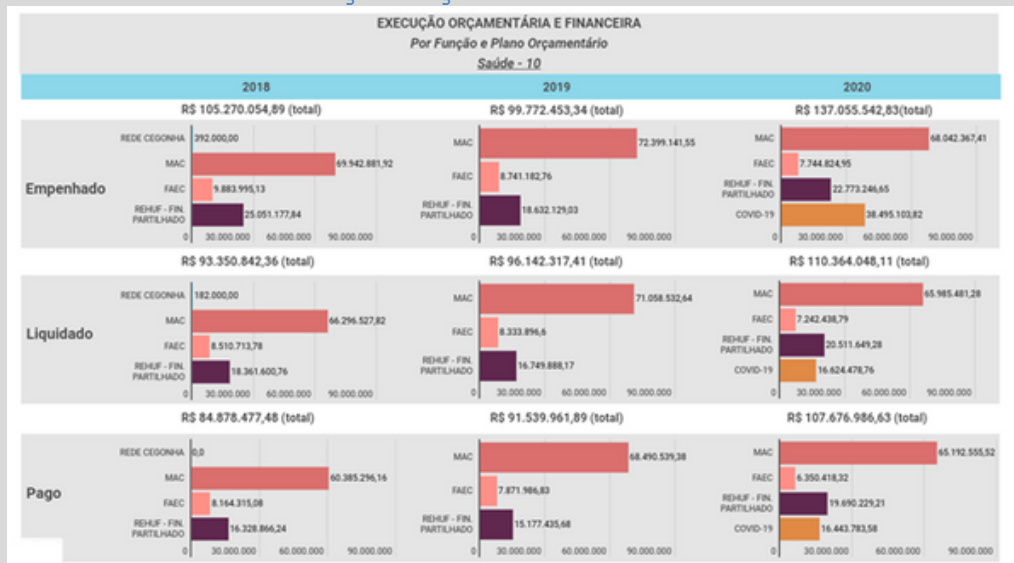
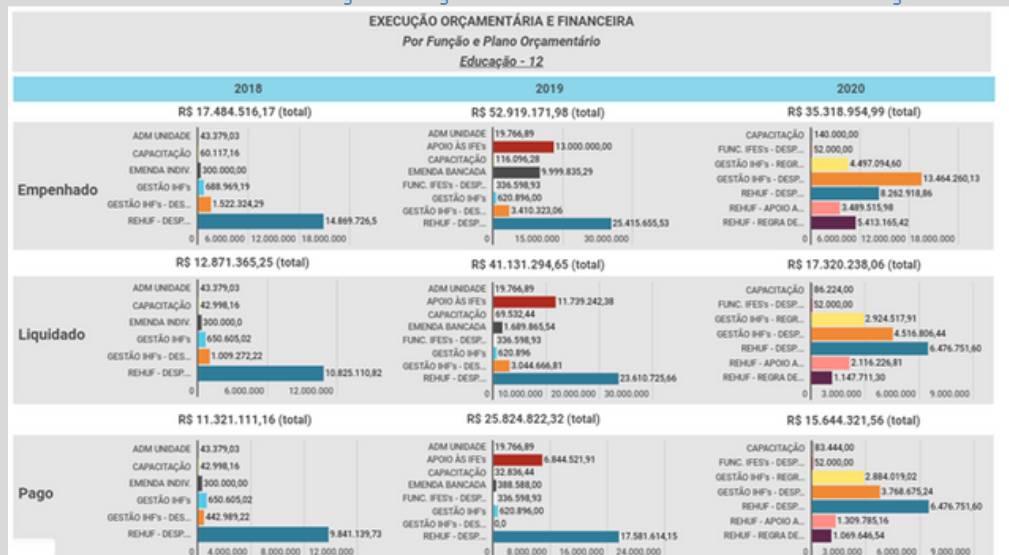


Gráfico 59 – Execução Orçamentária e Financeira – Educação



Quadro 35 – Execução Orçamentária – Despesas Empenhadas

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
(Despesas Empenhadas)
Por Grupo e Elemento de Despesa

Elemento de Despesa	3 - Outras Despesas Correntes		
	2018	2019	2020
DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	R\$ 1.492.428,25	R\$ 4.439.591,61	R\$ 9.297.728,12
DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 56.029,35	R\$ 24.596,01	R\$ 2.700,30
INDENIZACOES E RESTITUICOES	-	R\$ 46,03	-
LOCACAO DE MAO DE OBRA	-	R\$ 49.514.617,66	R\$ 40.295.090,17
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 41.749.885,27	R\$ 39.839.765,97	R\$ 53.768.079,65
OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	R\$ 667.700,72	R\$ 820.164,33	R\$ 667.675,93
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - FÍSICA	R\$ 533.152,59	R\$ 749.672,59	R\$ 404.065,06
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PJ - OPINJORC.	R\$ 65.808.743,49	R\$ 41.168.238,54	R\$ 37.564.898,86
PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	R\$ 67.585,49	R\$ 50.435,59	-
SERVIÇOS DE CONSULTORIA	-	R\$ 12.326,00	R\$ 29.466,00
SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	R\$ 206.238,00	R\$ 825.108,55	R\$ 907.331,69
TOTAL	R\$ 110.581.763,16	R\$ 137.644.562,88	R\$ 142.937.023,78

(valores dos gráficos em milhões)

2018: R\$ 110,5
2019: R\$ 137,6 +24,47%
2020: R\$ 142,9 +3,85%

Os serviços/contratos consumiram, na média do período, 65,23% do orçamento destinado para cobertura das despesas com custeio.

No exercício 2020, o cenário da pandemia causada pelo novo coronavírus impactou na redução da produção hospitalar regular. Fato que influenciou, positivamente, na redução das despesas com serviços. Por outro lado, o hospital adquiriu um montante maior de material de consumo, tendo em vista que o momento gerou essa necessidade, principalmente, por EP's.

Elemento de Despesa	4 - Investimentos		
	2018	2019	2020
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 12.172.807,90	R\$ 14.616.324,44	R\$ 29.005.474,04
SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	-	R\$ 430.738,00	R\$ 432.000,00
TOTAL	R\$ 12.172.807,90	R\$ 15.047.062,44	R\$ 29.005.474,04

2018: R\$ 12,1
2019: R\$ 15,0 +23,67%
2020: R\$ 29,0 +95,64%

A variação positiva na aquisição de equipamentos e materiais permanentes se deve, principalmente, aos aportes de recursos para capital realizados para o enfrentamento da pandemia causada pelo novo coronavírus.

Quadro 36 – Restos a pagar não processados

RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS						
Por Função e Plano Orçamentário						
(Exercício 2020)						
Saúde - 10						
Plano Orçamentário	Inscritos	Reinscritos	Cancelados	Liquidados	Pagos	
REDE CEGONHA	-	RS 174.311,43	RS 174.311,43	-	-	-
ATENÇÃO A SAÚDE DA POPULAÇÃO PARA PROCEDIMENTOS EM MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE - DESPESAS DIVERSAS	RS 1.340.608,91	RS 205.513,54	RS 188.756,74	RS 1.299.101,74	RS 1.299.101,74	RS 1.299.101,74
FUNDO DE ACOES ESTRATEGICAS E COMPENSAÇÃO-FAEC	RS 407.286,18	RS 13.588,89	RS 32.903,11	RS 387.101,74	RS 387.101,74	RS 387.101,74
REESTRUTURACAO DOS SERVICOS AMBULATORIAIS E HOSPITALARES PRESTADOS PELOS HUP's	RS 1.882.240,86	RS 105.494,09	RS 227.115,5	RS 1.719.691,01	RS 1.719.691,01	RS 1.719.691,01
TOTAL	RS 3.630.135,93	RS 498.907,75	RS 623.086,85	RS 3.395.894,49	RS 3.395.894,49	RS 3.395.894,49

Educação - 12						
Plano Orçamentário	Inscritos	Reinscritos	Cancelados	Liquidados	Pagos	
CAPACITACAO DE SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS	RS 46.563,84	-	RS 2.604,88	RS 22.168,96	RS 22.168,96	RS 22.168,96
FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS - DESPESAS DIVERSAS	RS 365.656,25	-	-	RS 365.656,25	RS 365.656,25	RS 365.656,25
APOIO A EXECUCAO DE PLANOS DE GESTAO NAS INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO	RS 1.260.737,62	-	RS 198.482,81	RS 1.062.274,81	RS 1.062.274,81	RS 1.062.274,81
EMENDA DE BANCADA - ANEXO PRIORIDADES E METAS	RS 8.309.969,75	-	RS 35.748,44	RS 8.274.221,31	RS 8.274.221,31	RS 8.274.221,31
REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS FEDERAIS	RS 1.804.929,87	RS 1.057.608,55	RS 57.542,83	RS 2.211.203,77	RS 2.211.203,77	RS 2.211.203,77
TOTAL	RS 11.787.877,33	RS 1.057.608,55	RS 294.378,96	RS 11.935.525,10	RS 11.935.525,10	RS 11.935.525,10

Quadro 37 – Restos a pagar processados

RESTOS A PAGAR PROCESSADOS						
Por Função e Plano Orçamentário						
(Exercício 2020)						
Saúde - 10						
Plano Orçamentário	Inscritos	Reinscritos	Cancelados	Pagos		
ATENCAO A SAUDE DA POPULACAO PARA PROCEDIMENTOS EM MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	RS 2.605.811,07	RS 7.665,86	RS 14.044,15	RS 2.584.101,06	RS 2.584.101,06	RS 2.584.101,06
FUNDO DE ACOES ESTRATEGICAS E COMPENSAÇÃO-FAEC	RS 472.439,77	-	-	RS 472.439,77	RS 472.439,77	RS 472.439,77
INCENTIVO FINANCEIRO AOS ESTADOS, DISTRITO FEDERAL E MUNICIPIOS PARA A VIGILANCIA EM SAUDE	-	RS 14.958,00	RS 14.958,00	-	-	-
PTRES ANTERIOR A 2013	-	RS 25.000,94	-	-	-	-
REDE CEGONHA	-	RS 60.309,59	RS 30.089,57	-	-	-
REESTRUTURACAO DOS SERVICOS AMBULATORIAIS E HOSPITALARES PRESTADOS PELOS HUP's (FINANCIAMENTO PARTILHADO)	RS 1.598.672,29	RS 26.333,21	RS 26.912,11	RS 1.545.426,97	RS 1.545.426,97	RS 1.545.426,97
TOTAL	RS 4.676.923,13	RS 134.267,60	RS 86.003,83	RS 4.456.651,70	RS 4.456.651,70	RS 4.456.651,70

Educação - 12						
Plano Orçamentário	Inscritos	Reinscritos	Cancelados	Pagos		
APOIO A EXECUCAO DE PLANOS DE GESTAO NAS INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO	RS 4.894.720,47	-	-	RS 4.894.720,47	RS 4.894.720,47	RS 4.894.720,47
CAPACITACAO DE SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICACAO E REQUALIFICACAO	RS 36.696,00	-	-	RS 36.696,00	RS 36.696,00	RS 36.696,00
EMENDA DE BANCADA - ANEXO PRIORIDADES E METAS	RS 1.301.277,54	-	-	RS 1.301.277,54	RS 1.301.277,54	RS 1.301.277,54
FUNCIONAMENTO DE INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR	RS 523.874,00	-	-	RS 523.874,00	RS 523.874,00	RS 523.874,00
FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	-	RS 58.728,00	RS 58.728,00	-	-	-
FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS - DESPESAS DIVERSAS	RS 3.044.666,81	-	-	RS 3.044.666,81	RS 3.044.666,81	RS 3.044.666,81
MANUTENCAO DO REHUP	RS 136.682,94	-	-	RS 136.682,94	RS 136.682,94	RS 136.682,94
REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS FEDERAIS	RS 6.054.461,51	-	-	RS 6.054.461,51	RS 6.054.461,51	RS 6.054.461,51
TOTAL	RS 15.992.379,27	RS 58.728,00	RS 58.728,00	RS 15.923.821,27	RS 15.923.821,27	RS 15.923.821,27

Quadro 38 – Covid-19

COVID-19

Em 03 de fevereiro de 2020, o Ministério da Saúde, através da Portaria nº 188, declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus.

Diante do cenário internacional que se formava, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, em 11 de março de 2020, estado de pandemia de COVID-19.

Seguindo o mesmo caminho, o Governo do Estado do Maranhão, através do Decreto nº 35.672, de 19 de março de 2020, declarou situação de calamidade pública, em todo o território do Estado do Maranhão, para fins de prevenção e enfrentamento ao vírus H1N1 e à COVID-19, bem como para prestação de socorro e assistência humanitária à população dos municípios maranhenses atingidos pelas chuvas intensas que assolam o estado.

Em 20 de março de 2020, o Decreto Legislativo nº 88/2020, reconheceu, exclusivamente, para os fins do art. 65 da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, a ocorrência do estado de calamidade pública no Brasil, com efeitos até 31 de dezembro de 2020, nos termos da solicitação do Presidente da República encaminhada por meio da Mensagem nº 93, de 18 de março de 2020.

Com o reconhecimento da situação crítica que o mundo estava a viver, as instituições de saúde iniciaram suas ações para enfrentamento à pandemia causada pelo novo coronavírus. E a necessidade de recursos, além do planejado para o exercício, foi naturalmente surgindo.

Assim, a descentralização de recursos extras para essas organizações fez grande diferença para tratar os pacientes internados e salvar suas vidas, na medida que permitiu a aquisição de equipamentos médicos, contratação de serviços, compra de materiais de consumo, contratação de profissionais e melhorias na estrutura física dos hospitais.

ORÇAMENTO RECEBIDO			
COVID-19			
Ação de Governo 21C0			
Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional decorrente do Coronavírus	Café	Investimento	
MEDIDA PROVISÓRIA Nº 924, DE 13 DE MARÇO DE 2020	RS 8.954.402,34	RS 1.653.673,18	
MEDIDA PROVISÓRIA Nº 940, DE 02 DE ABRIL DE 2020	RS 5.612.686,24	-	
MEDIDA PROVISÓRIA Nº 942, DE 02 DE ABRIL DE 2020	RS 3.581.960,64	RS 194.147,37	
MEDIDA PROVISÓRIA Nº 967, DE 19 DE MAIO DE 2020	-	RS 18.498.234,05	
TOTAL	RS 18.149.049,22	RS 20.346.054,60	

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA					
Detalhamento por Natureza da Despesa					
CUSTEIO		INVESTIMENTO			
NATUREZA DA DESPESA DETALHADA	VALOR	%	NATUREZA DA DESPESA DETALHADA	VALOR	%
MATERIAL HOSPITALAR	RS 6.845	36%	AFIN. EQUIP. SERV. MED. ODONTOLABOR-HOSPIT	RS 18.072	88%
SERVICOS DOMESTICOS	RS 3.237	17%	MAQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	RS 1.594	7%
GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	RS 1.731	9%	EQUIPAMENTOS DE TIC - COMPUTADORES	RS 432.403	2%
LIMPEZA E CONSERVACAO	RS 1.588	8%	MATERIAL DE TIC (PERMANENTE)	RS 194.147	0%
MATERIAL LABORATORIAL	RS 1.185	6%	APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	RS 93.000	0%
MATERIAL FARMACOLOGICO	RS 1.185	6%			
APOIO ADMINISTRATIVO TECNICO E OPERACIONAL	RS 738.488	4%			
MANUTENCAO E CONSERV DE BENS MOVEIS	RS 623.921	3%			
MANUT E CONSERV DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	RS 375.401	2%			
VIGILANCIA OSTENSIVA	RS 319.411	1%			
DEMAS DESPESAS DE CUSTEIO	RS 517.901	2%			

Quadro 39 - Painéis de Monitoramento

BOAS PRÁTICAS

Diante do cenário de pandemia, a Gerência Administrativa do HU-UFMA teve que desenvolver ferramentas para monitorar situações relacionadas ao enfrentamento à Covid-19.

Assim, com o auxílio do software de mapeamento e visualização de dados, Power BI, desenvolvemos um Painel para tal finalidade.

Além do Orçamento Recebido e da Execução Orçamentária relacionados à Ação de Governo 2100 (Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional decorrente do Coronavírus), com o Painel conseguimos monitorar, também, o estoque de materiais de consumo e de oxigênio. Bem como, os equipamentos em uso nas duas UTIs Covid e o status dos Processos Seletivos Emergenciais.

Painéis de Monitoramento

Quadro 40 - Gestão de Custos

Gestão de Custos

Exercício 2020

Apresentamos nesta seção a Gestão de Custos do HU-UFMA/EBERSH, detalhando por:

- Custo Total do Hospital
- Custo por Tipo de Centro de Custo

Os custos do HU-UFMA são apurados mensalmente, condensados e disponibilizados na plataforma que gerencia o Plano Diretor Estratégico do Hospital.

O custo com folha de pagamento tem a maior participação no Custo Total do HU-UFMA, aproximadamente, 76%.

No quadro de pessoal do HU-UFMA, há funcionários de três diferentes vínculos: Ministério da Saúde, Universidade Federal do Maranhão e Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Sendo o último, com o maior quantitativo e representação no valor total.

Ressaltamos que as bolsas pagas aos Residentes estão incluídas no valor da folha UFMA.

CONFORMIDADE LEGAL

- Portaria STN 157: Dispõe sobre a criação do Sistema de Custos do Governo Federal.
- Lei complementar 101/2000.

CUSTO TOTAL

AMORTIZAÇÃO 0,51%

DEPRECIÇÃO 0,58%

MATERIAIS 8,70%

SERVIÇOS 14,14%

Custo Total

R\$ 549.694.959,85

PESSOAL	R\$ 420,94
SERVIÇOS	R\$ 77,73
MATERIAIS	R\$ 47,80
DEPRECIÇÃO	R\$ 3,19
AMORTIZAÇÃO	R\$ 0,04

(valores do gráfico em milhões)

POR TIPO DE CENTRO DE CUSTO

	67% ASSISTENCIAIS
	19% INTERMEDIÁRIOS
	12% ADMINISTRATIVOS
	2% ENSINO E PESQUISA

Desafios & Ações Futuras

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebersh) firmou parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecaf) para criação de um Projeto de Apuração e Gestão de Custos que abranja todos os Hospitais Universitários geridos pela Empresa, padronizando a apuração dos custos.

Todavia, o projeto, que concluiu a Fase 2 (Desenvolvimento do Modelo Conceitual), aguarda pela aprovação da sua continuidade.

Outrossim, a Ebersh buscou uma segunda alternativa: desenvolver o módulo de custos do sistema AGHU. Entretanto, para utilização desse módulo, o Hospital deverá adotar o módulo de estoque. Diante disso e considerando que o HU-UFMA desenvolveu o sistema de gestão de estoques Pandora, e sendo esse sistema mais adequado para as necessidades do Hospital, optamos por não aderir ao módulo de estoques do AGHU.

Considerando esse cenário, o HU-UFMA segue com o projeto de implantação do sistema APURASUS, do Ministério da Saúde, com vistas a apuração dos seus custos de maneira informatizada, bem como adquirir know-how para, futuramente, desenvolver seu próprio sistema de gestão de custos.

As etapas de implantação do APURASUS no Hospital, definidas pelo Ministério da Saúde, são:

- 1ª Sensibilização dos Gestores do Hospital
- 2ª Capacitação de Metodologia
- 3ª Estruturação de Custos e Coleta de Dados
- 4ª Capacitação APURASUS
- 5ª Análise, Monitoramento e Avaliação

O HU-UFMA está na 3ª Etapa do referido processo.

6.2 Passagens e Diárias

No exercício 2020 foram realizadas 24 (vinte e quatro) viagens, cada ida e cada volta computando-se como uma viagem, registrando-se uma diminuição de 27,27% em relação ao exercício de 2019 (33). Em valores, tais viagens totalizaram R\$16.354,42 (dezesesseis mil, trezentos e cinquenta e quatro reais e quarenta e dois centavos), 74,09% inferior ao exercício 2019 (R\$ 63.125,79), sendo os maiores destinos foram o Distrito Federal (05) e São Paulo (04).

Destacando os custos com Diárias foi de R\$ 7.320,70 (sete mil, trezentos e vinte reais e setenta centavos), equivalentes a 31,5 (trinta e uma e meia) diárias.

6.3 Patrimônio

Em agosto de 2020, a Unidade de Patrimônio emitiu o primeiro RMB – Relatório de Movimentação de Bens deste HU-UFMA (UG nº 155010), referente ao mês de julho/2020, e em conformidade com a Norma Operacional nº 03 da Ebserh Sede, dando seguimentos ao demais no Processo SEI nº 23523.027407/2020-32, com o Saldo Apurado SIAFI de R\$31.839.002,31 (trinta e um milhões, oitocentos e trinta e nove mil e dois reais e trinta e um centavos):

Quadro 41 – RMB referente a Jul/2020

Os saldos refletem a posição patrimonial do mês fechado de JULHO/2020, do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão, Unidade Gestora vinculada à EBSEH nº UG 155010:

ANEXO II - RELATÓRIO DE CONCILIAÇÃO DO RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÃO DE BENS (RMB)			
SALDO APURADO SIAFI	SALDO APURADO SISTEMA CONTROLE INTERNO	DIFERENÇA	%
R\$ 31.839.002,31	R\$ 31.839.002,31	0	0

O RMB – Relatório de Movimentação de Bens deste HU-UFMA, referente ao mês de dezembro/2020, demonstrou o Saldo Apurado SIAFI de R\$27.931.705,00 (vinte e sete milhões, novecentos e trinta e um mil e setecentos e cinco reais), detalhado por conta contábil, valor total atualizado dos bens adquiridos por meio da Unidade Gestora n.º 155010:

Quadro 42 – RMB referente a Dez/2020

Os saldos refletem a posição patrimonial do mês fechado de DEZEMBRO/2020, do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão, Unidade Gestora vinculada à EBSEH nº UG 155010:

ANEXO II - RELATÓRIO DE CONCILIAÇÃO DO RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÃO DE BENS (RMB)			
SALDO APURADO SIAFI	SALDO APURADO SISTEMA CONTROLE INTERNO	DIFERENÇA	%
R\$ 27.931.705,00	R\$ 27.931.617,95	R\$ 87,05	0%

Quadro 42 – detalhamento

CÓD. CONTA CONTÁBIL	DESCRIÇÃO CONTA	SALDO SIAFI	SALDO SISTEMA INTERNO
123110101	APARELHOS DE MEDIÇÃO E ORIENTAÇÃO	38.825,46	38.825,46
123110102	APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	35.500,00	35.500,00
123110103	APARELHOS, EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS MÉDICOS, ODON	24.657.274,04	24.657.274,04
123110104	APARELHOS E EQUIPAMENTOS PARA ESPORTES E DIVERSÕES	3.880,61	3.880,61
123110105	EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO, SEGURANÇA E SOCORRO	72.030,00	72.030,00
123110107	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGÉTICOS	218.279,85	218.279,85
123110121	EQUIPAMENTOS HIDRÁULICOS E ELÉTRICOS	77.509,54	77.509,54
123110125	MÁQUINAS, UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	72.123,74	72.123,74
123110201	EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNIC	5.351.238,48	5.351.238,48
123110301	APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	1.556.608,87	1.556.608,87
123110303	MOBILIÁRIO EM GERAL	319.435,64	319.435,64
123110405	EQUIPAMENTOS PARA ÁUDIO, VÍDEO E FOTO	74.407,16	74.407,16
123110501	VEÍCULOS DIVERSOS	56.790,00	56.790,00
123119907	BENS NÃO LOCALIZADOS	290,00	290,00
123210700	INSTALAÇÕES	101.250,00	101.250,00
124110101	SOFTWARES 1	200.500,00	200.500,00
124110201	SOFTWARES 2	99.740,00	99.740,00
123900000	REDUÇÃO A VALOR RECUPERÁVEL	-	-
		347.888,72	347.888,72
124800000	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	-	-
		39.458,33	39.458,33
123810100	DEPRECIÇÃO ACUMULADA - BENS MOVÉIS	-	-
		4.616.631,34	4.616.718,39
		27.931.705,00	27.931.617,95

ATIVIDADES DE CUSTEIO

Infraestrutura Física

		
<p>ENERGIA ELÉTRICA R\$ 6.194.886,16</p>	<p>MANUTENÇÃO PREDIAL R\$ 5.798.246,74</p>	<p>GASES MEDICINAIS R\$ 4.597.348,46</p>
<p>EQUATORIAL</p>	<p>ENGEPROM</p>	<p>WHITE MARTINS</p>

ATIVIDADES DE CUSTEIO

Infraestrutura Física

		
<p>ÁGUA R\$ 2.089.221,25</p>	<p>DESSALINIZAÇÃO DE ÁGUA R\$ 862.201,56</p>	<p>CONDICIONADORES DE AR R\$ 740.040,41</p>
<p>CAEMA</p>	<p>R. DA ASCENÇÃO</p>	<p>TROPICAL AR</p>

ATIVIDADES DE CUSTEIO

Infraestrutura Física

		
<p>GERADORES R\$ 269.917,58</p>	<p>CENTRAIS DE VÁCUO R\$ 191.558,00</p>	<p>ELEVADORES R\$ 146.123,07</p>
<p>MV COMÉRCIO</p>	<p>SEPARAR</p>	<p>ATLAS SCHINDLER</p>

ATIVIDADES DE CUSTEIO

Infraestrutura Física



SUBESTAÇÃO
R\$ 76.552,36

MV COMÉRCIO



ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA
R\$ 24.237,84

MICROLAB

Boas Práticas

REDUÇÃO DE DESPESAS

CONTRATOS	2019	2020	DIFERENÇA
Manut. Refrigeração:	R\$ 766.825,54	R\$ 740.040,41	R\$ 75.942,41
Manut. Elevadores:	R\$ 188.836,28	R\$ 146.123,07	R\$ 42.713,21
Manut. Subestação:	R\$ 135.371,57	R\$ 76.552,36	R\$ 88.819,21
Energia:	R\$ 6.368.341,88	R\$ 6.194.886,16	R\$ 173.455,72

ECONOMIA: R\$ 380.930,55/ANO ↑



Boas Práticas

PRINCIPAIS ENTREGAS

QUALIDADE DA ÁGUA E DO AMBIENTE HOSPITALAR

- Modernização do Sistema de Tratamento de água para hemodiálise;
- Sistemas de dessalinização de água potável (UPD e UMI)
- Modernização do Sistema de Vácuo Clínico (04 sistemas).

INVESTIMENTOS
ESTRUTURA

Infraestrutura Física

MODERNIZAÇÃO DE 04 ELEVADORES

R\$ 978.980,00
Valor da Contratação

ANTES **DEPOIS**



INVESTIMENTOS
ESTRUTURA

Infraestrutura Física

MODERNIZAÇÃO DO BARRILETE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DA UNIDADE MATERNO INFANTIL

R\$ 63.347,76
Valor da Execução



INVESTIMENTOS
ESTRUTURA

Infraestrutura Física

USINA FOTOVOLTAICA

Serviço de instalação de sistema de minigeração solar com potência instalada de 242,76 KWP na Unidade Materno Infantil.

R\$ 700.000,00
Valor do investimento



Boas Práticas

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

04 USINAS FOTOFOLTÁICAS




Valor Total dos Investimentos: R\$ 990.000,00

Potência Total Instalada = 305 kW
Energia Total Gerada = 215.000 kWh

Economia apurada = R\$ 192.200,00
*Data da coleta dos dados: 25.05.2021

Infraestrutura Física

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

CLIMATIZAÇÃO BLOCO C (UPD) E BLOCO D (UMI)

Implantação de sistema de climatização de ar, com insuflamento, exaustão e filtragem do ar nas **Enfermarias do Bloco C (1º e 2º pavimentos)** na Unidade Presidente Dutra e na **Ala de Doenças Infecciosas e Parasitárias - DIP** na Unidade Materno Infantil.





R\$ 2.319.000,71
Valor da Execução

Infraestrutura Física

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

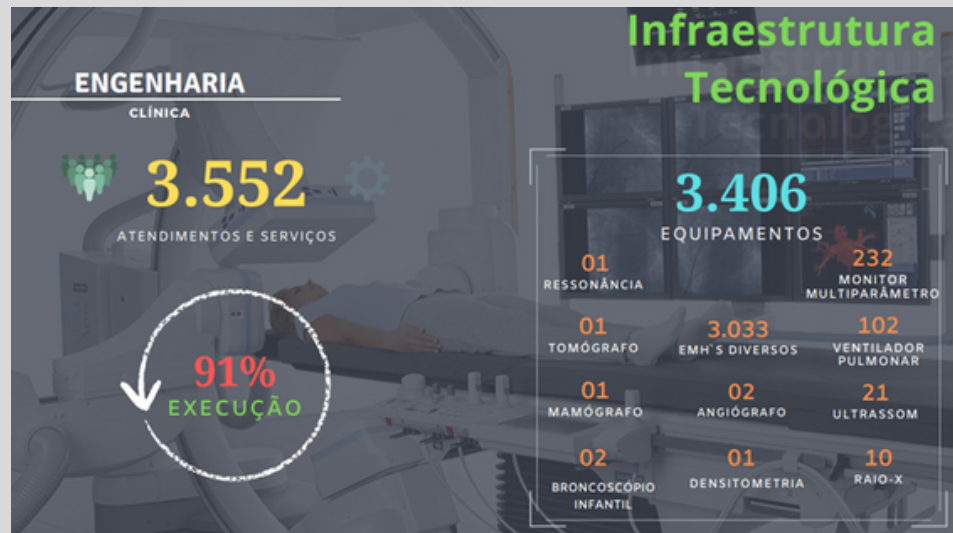
REFORMA DA UTI NEONATAL

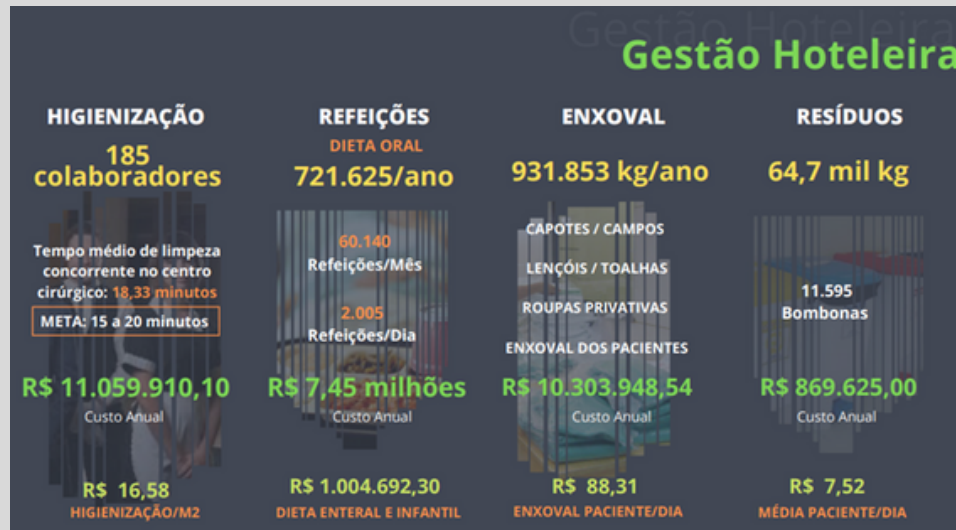
Um dos principais investimentos de 2020, a obra de adequação da UTI NEONATAL proporcionará um conforto maior aos bebês e parturientes, em um ambiente mais seguro para a equipe assistencial. *



R\$ 896.942,86
Valor da Contratação

*Licitação finalizada em dezembro de 2020.

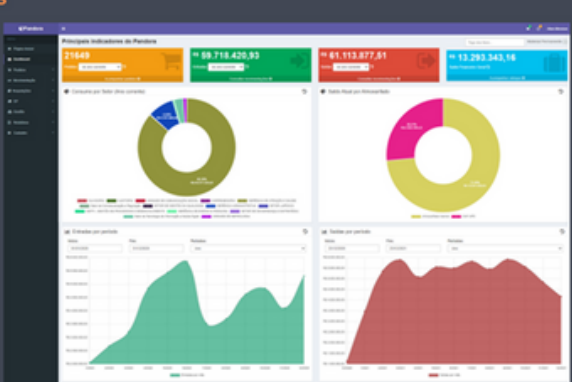




Boas Práticas

GESTÃO DE SUPRIMENTOS

- APRIMORAMENTO DO SISTEMA PANDORA PARA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS HOSPITALAR
- RELATÓRIO MENSAL DE ALMOXARIFADO - RMA EMITIDO ELETRONICAMENTE
- SUPRIMENTO ATIVO NAS CLÍNICAS POR MEIO DOS ALMOXARIFADOS SATÉLITES
- CONFERÊNCIAS PERIÓDICAS DE ESTOQUE



The dashboard screenshot displays several key metrics and visualizations:

- Ativos:** 21648
- Ativos em estoque:** 59.718.420,95
- Ativos em trânsito:** 41.113.877,81
- Ativos em consumo:** 13.283.343,18
- Two donut charts showing the distribution of active items.
- Two area charts showing trends over time for different categories.

Boas Práticas

ECONOMIA FINANCEIRA

Redução dos custos com a higienização hospitalar e economia de R\$ 506.250,00 em 09 (nove) meses

Primeiro hospital da Rede a adotar esse item como EPI dos colaboradores que atuaram na linha de frente no combate à COVID-19

SUBSTITUIÇÃO DE AVENTAIS DESCARTÁVEIS POR AVENTAIS HIDORREPELENTE

Gestão Suprimentos

INDICADORES

- 97%** Eficiência Prazo de Entrega
- 98%** Conformidade de Materiais Recebidos
- 26 dias** Média do Prazo de Entrega OF até Entrega
- 41 dias** Média de Ressuprimento Solicitação de Empenho até Entrega

116 Milhões Licitações de bens de consumo e permanentes

86 Processos Vigentes

26 Localizações: 08 Áreas satélites

3.307 Ordens de Fornecimento

4.102 Itens Inventariados

98% ACURÁCIA Inventário

R\$ 15.204.793,97 BENS DE CONSUMO ESTOQUE EM 31.12.2020

Gestão Suprimentos

Gestão de Estoques

RMA

R\$ 51.323.492,35 COMPRAS

R\$ 4.276.957,70 Média Mensal

R\$ 47.795.412,06 CONSUMO

R\$ 3.982.951,01 Média Mensal

26 dias Média Mensal de Ressuprimento Solicitação de Empenho até Entrega

41 dias Média Mensal de Ressuprimento Solicitação de Empenho até Entrega

COMPRAS - CONSUMO = R\$ 3.528.080,29

