



# RELATÓRIO DE GESTÃO HU-UFMA 2024



# Sumário

### **Mensagem da Superintendente 3**

#### **1 Sobre o HU 6**

1.1 Plano Diretor Estratégico 2024/2028 9

#### **2 Principais Destaques 13**

2.1 Superintendência 14

2.2 Administração 19

2.2.1 Gestão de Pessoas 19

2.2.2 Infraestrutura e Logística 23

2.3 Ensino e Pesquisa 25

2.4 Assistência 30

2.5 Gestão de Qualidade 43

2.6 Comunicação 47

2.7 Ouvidoria 48

#### **3 Resultados e Desempenhos 49**

3.1 Superintendência 50

3.1.1 Ética e Integridade 50

3.1.2 Escritório e Processos 53

3.2 Administração 54

3.2.1 Administrativo Financeiro 54

3.2.2 Gestão de Pessoas 81

3.2.3 Infraestrutura e Logística 86

3.3 Ensino e Pesquisa	98
3.4 Assistência	100
3.5 Contratualização	104
3.6 Auditoria Interna	105
3.7 Corregedoria	106
3.8 Tecnologia da Informação	107
3.9 Gestão da Qualidade	108
3.10 Comunicação	113
3.11 Ouvidoria	115

#### **4 Boas Práticas 116**

4.1 Comunicação 117

4.2 Ouvidoria 119

4.3 Gestão de Qualidade 120

4.4 Administração 121

4.5 Infraestrutura e Logística 122



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA), documento que consolida as principais ações, avanços e desafios enfrentados por nossa instituição ao longo do ano de 2024.

Mais do que um instrumento de prestação de contas, este relatório é expressão do nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade institucional e a busca contínua pela excelência nos serviços de saúde, ensino e pesquisa ofertados à sociedade maranhense. Em 2024, mantivemos o foco na qualificação da assistência, na formação acadêmica de alto nível e na eficiência da gestão pública.

Entre os diversos marcos alcançados, destacamos a consolidação do Plano Diretor Estratégico para o quinquênio 2024–2028, o fortalecimento das práticas de integridade institucional, por meio de iniciativas de *compliance* e ações voltadas à promoção de um ambiente organizacional ético e transparente, além da honra de sediarmos a primeira reunião itinerante do Conselho de Administração da Ebserh.

Ressaltamos, ainda, importantes melhorias nas áreas de logística hospitalar e farmácia clínica, bem como avanços significativos na eficiência da execução orçamentária. Progredimos em ações voltadas à sustentabilidade e ao aprimoramento do acolhimento ao usuário, além de seguirmos com a implementação de indicadores assistenciais e de desempenho, fundamentais para o monitoramento e a qualificação contínua dos nossos serviços.

No âmbito do ensino, ampliamos a formação de profissionais residentes em diversas áreas, consolidando o HU-UFMA como campo de excelência para a formação em saúde. Destacamos, com orgulho, o acolhimento da primeira turma do Acordo de Cooperação Técnica Brasil–Angola, na modalidade de especialização “Fellowship”, voltada à qualificação de técnicos angolanos conforme as necessidades do seu sistema de saúde. Fomos, inclusive, uma das unidades da Rede Ebserh que mais recebeu profissionais no âmbito dessa importante iniciativa internacional.

# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

Na assistência, registramos marcos históricos, como a primeira captação de coração pediátrico para transplante no Maranhão e o alcance de 200 captações de córneas — o maior número em mais de duas décadas realizando esse procedimento. Destacamos, também, a realização de procedimentos de alta complexidade, como a correção de malformação rara, o primeiro cateterismo de veias adrenais no estado e a concretização da primeira teleconsulta após a implantação do nosso Serviço de Telemedicina e Telessaúde.

Essas conquistas são fruto do esforço coletivo de nossos profissionais, gestores, docentes, discentes e parceiros institucionais. A todos que contribuíram, com dedicação e compromisso, para que o HU-UFMA continue cumprindo com excelência sua missão pública, expresso meu mais profundo agradecimento.

Atenciosamente,

*Joyce Santos Lages.*



JOYCE SANTOS LAGES  
SUPERINTENDENTE DO HU-UFMA





# 1. SOBRE O HU-UFMA

# SOBRE O HU-UFMA

O Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA), localizado em São Luís, capital do Estado do Maranhão, é um órgão público federal, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

O Estado do Maranhão situa-se na Região Nordeste do Brasil. Possui uma área de 329.642,182 km<sup>2</sup> e uma população estimada de 6.775.805, com uma densidade populacional de 20,55 hab./km<sup>2</sup> em 2022 (IBGE, 2022). Historicamente, apresenta índices de desenvolvimento social desfavoráveis, a exemplo do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) de 0,676 no ano 2022, colocando-o no último lugar no ranking nacional (IBGE, 2022).

Esse cenário, evidencia a relevância do HU-UFMA para atingir o propósito de educar para transformar o cuidar.

Atualmente, sua estrutura física inclui duas unidades hospitalares, com mais de 500 leitos, sendo 77 de cuidados intensivos, e nove unidades ambulatoriais externas.

Conta, atualmente, com mais de três 3.000 colaboradores, entre empregados/servidores públicos e terceirizados.

O HU-UFMA apresenta como objetivo primordial a formação de profissionais da área da saúde, por meio do ensino, pesquisa, extensão e prestação de uma assistência à saúde com qualidade e segurança aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desse modo, o Hospital Universitário se destaca como maior cenário de prática para área da saúde no Estado do Maranhão, contribuindo efetivamente para a formação acadêmica da área da saúde, mas, também, das ciências sociais, humanas e exatas, na medida em que recebe estagiários de diversos cursos, inclusive dos cursos técnicos de nível médio do Colégio Universitário (COLUN).

No que concerne à pós-graduação, oferece Programas de Residência Médica com 27 programas de especialidades e subespecialidades e o Programa de Residência em Área Profissional em Saúde, contemplando a Residência Multiprofissional, com sete programas, envolvendo 10 categorias profissionais, e a Residência Uniprofissional, contemplando dois programas (cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial e enfermagem obstétrica).

É válido mencionar que, frequentemente, o HU é campo de pesquisa dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, da área de saúde, ofertados pela UFMA. Possui duas instâncias responsáveis pela análise técnica e/ou ética de todos os projetos de pesquisa desenvolvidos no Hospital: a Comissão Científica (Comic) e o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).

O HU-UFMA busca promover uma qualificação profissional sólida, que fortaleça competências técnicas e habilidades e, dessa forma, contribuir na prestação de um cuidado de excelência à saúde da sociedade. Esse esforço é institucionalmente reconhecido, pois, há mais de 15 anos, vem sendo certificado como Hospital de Ensino pelo Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), de acordo com a Portaria Interministerial MEC/MS nº 1.000, de 15 de abril de 2004.

Resultados das pesquisas de satisfação com os discentes também evidenciam a notoriedade do HU-UFMA nesse quesito formação, destacando-se o fortalecimento da autonomia dos alunos no processo de ensino-aprendizagem e o conteúdo técnico-científico repassado, com a devida integração teoria-prática.

O HU-UFMA se insere no sistema público de saúde, compondo a rede conveniada do Município de São Luís-MA por meio do Convênio nº 002/2019 SEMUS/HU-UFMA. É um Hospital Quaternário, integrado a rede de assistência à saúde desenvolvendo ações de assistência, ensino, pesquisa e extensão, credenciado junto ao Ministério da Saúde como centro de referência estadual para realização de procedimentos de alta e média complexidade nas seguintes especialidades: cirurgia cardiovascular, traumatologia-ortopedia, neurocirurgia, cirurgia bariátrica, cirurgia oncológica, nefrologia, transplante de órgãos e tecidos, além do atendimento à gestação de alto risco.

# 1.1 Plano Diretor Estratégico 2024/2028

Desde 2014, o HU-UFMA vem definindo a sua estratégia por meio da elaboração de um Plano Diretor Estratégico (PDE), possibilitando a identificação dos desafios de gestão e a criação de estratégias que favorecem a melhoria dos processos de trabalho. Essas ações resultam em um serviço público ofertado à sociedade cada vez mais qualificado para a formação de profissionais da saúde e para a oferta e prestação de serviços aos usuários do SUS, fortalecendo ainda as ações de integração entre as áreas administrativas, assistenciais e de ensino e pesquisa.

No ano de 2024, iniciou a elaboração do novo PDE para o período de 2024 a 2028. O HU-UFMA realizou o desdobramento da estratégia conforme o Guia de Gestão Estratégica da Rede Ebserh, instituído pela Portaria SEI nº 03, de 06 de fevereiro de 2024, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh, sob a condução do Colegiado Executivo (COLEX) e com a participação de 77 pessoas, entre gestores, colaboradores e estudantes.



Figura 01: Construção do PDE 2024/2028 do HU-UFMA/EBSERH  
Fonte: HU-UFMA, 2024.



Figura 02: Construção do PDE 2024/2028 do HU-UFMA/EBSERH  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

A construção se deu a partir da análise situacional do HU-UFMA, advinda do contexto do PDE anterior, das percepções do gestor local SUS, Reitor UFMA, professores, alunos, usuários, do desempenho do Hospital frente à Contratualização, do Acordo Organizativo de Compromissos e das Demandas de Auditorias, além do Mapa Estratégico da Ebserh 2024-2028 (Figura 03).





Com base nisso, o COLEX declarou a nova visão da instituição:

***Consolidar-se como centro de referência de alta complexidade no ensino, assistência e inovação nas áreas de neurologia / neurocirurgia, cardiovascular e ortopedia até 2028 na rede EBSEH.***

O Guia de Desdobramento da Estratégia ajudou a construir os 7 projetos locais, com indicadores e estruturas analíticas.

Os projetos locais teriam que ser identificados com base nos pilares da Estratégia da Ebserh: Sociedade (que engloba Assistência, Ensino e Pesquisa); Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e; Desenvolvimento do Trabalhador.

A seguir, no Quadro 01, apresenta-se a lista dos indicadores do HU-UFMA, as metas anuais e os projetos que apoiarão o alcance dessas metas no decorrer do Ciclo de Planejamento Estratégico 2024/2028.:

## Painel de Contribuição do HU-UFMA

Tema Estratégico	Cód.	Objetivo Estratégico	Indicador Local		Metas	Resultados	Projeto Local	Área Responsável
					2024	2024		
Sociedade (Assistência)	OE04	Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas	1a	% de redução do tempo de espera na fila cirúrgica na neurologia/neurocirurgia	1%	14%	1.01 - Gestão da oferta dos serviços de neurologia/neurocirurgia, ortopedia e cardiovascular	GAS
			1b	% de redução do tempo de espera na fila cirúrgica na ortopedia	1%			
			1c	% de redução do tempo de espera na fila cirúrgica na cardiologia	1%			
Sociedade (Ensino)	OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática	2a	% de Implantação das ações norteadoras da diretriz	5%	21%	2.01 - Fortalecimento da Integração entre Ensino e Assistência	GEP
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	3a	% de profissionais participantes em atividades de pesquisa, inovação e Avaliação de Tecnologia em Saúde	2%	4%	3.01 - Fomento à cultura em pesquisa, inovação e avaliação de tecnologia em saúde	GEP
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede	4a	% de ações de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social executadas em relação às planejadas	5%	20%	4.01 - Sistematização do modelo de gestão ambiental e responsabilidade social	SUP
Desenvolvimento Institucional	OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa	5a	% de implementação do Plano Diretor Físico Hospitalar do HU-UFMA	10%	11%	5.01 - Implantação do Plano Diretor Físico Hospitalar do HU-UFMA	GAD
			5b	% de Aderência ao Plano Diretor de Investimentos (execução física)	80%	80%		
Sustentabilidade Financeira	OE21	Aprimorar os processos de compras e contratações	6a	% de implementação do Plano Diretor de Compras e Contratações de Serviços do HU-UFMA	10%	10%	6.01 - Instituição do Plano Diretor de Compras e Contratações do HU-UFMA	GAD
Desenvolvimento do Trabalhador	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	7a	% das ações implementadas no programa de bem-estar do trabalhador no HU-UFMA	5%	19%	7.01 - Programa de bem-estar do trabalhador no HU-UFMA (Conexão Cuidado)	GAD

Quadro 01: Painel de Contribuição  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

## 2. PRINCIPAIS DESTAQUES

## 2.1 Superintendência

O HU-UFMA sediou a primeira reunião itinerante do Conselho de Administração da Ebserh.



Figura 04: Reunião Itinerante do Conselho de Administração Ebserh  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

Entrega do título “**Doutor Honoris Causa**” ao presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), Arthur Chioro. O Título de Doutor Honoris Causa é uma honraria outorgada pelo Conselho Universitário a personalidades que não pertencem ao corpo docente da UFMA, mas que oferecem ou ofereceram significativas contribuições às áreas de conhecimento ministradas na Universidade.



Figura 05: UFMA entrega “Doutor Honoris Causa”  
Fonte: HU-UFMA, 2024



Figura 06: UFMA entrega “Doutor Honoris Causa”  
Fonte: HU-UFMA, 2024

HU-UFMA na promoção da integridade e ética na unidade hospitalar - Comprometido com o Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) ([Link](#))



Figura 07: Selo de Programa Nacional de Prevenção à Corrupção  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

Entrega oficial das documentações do Ciclo Business Process Management-BPM HU-UFMA à equipe da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, após a finalização do mapeamento de processos, definição de indicadores e gerenciamento de riscos. ([Link](#))



Figura 08: Entrega do Caderno de Processos à UTI NEO  
Fonte: HU-UFMA, 2024



Figura 09: Entrega do Caderno de Processos à UTI NEO  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

O HU-UFMA foi escolhido como instituição piloto para aplicação da nova versão da Ferramenta de Avaliação Hospitalar (Fahosp) pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz em parceria com o Ministério da Saúde. O principal objetivo da ferramenta é realizar um diagnóstico das instituições hospitalares que fazem parte do Sistema Único de Saúde, além de acompanhar as atividades de melhoria dos hospitais e seu esforço em atingir os padrões mínimos de qualidade e atender às leis aplicáveis. Ela serve como um instrumento de medição do desempenho, monitoramento de metas e verificação das estratégias escolhidas. Avaliação ocorreu entre os dias 16 e 18 de abril de 2024. ([Link](#))



Figura 10: Avaliação Fahosp  
Fonte: HU-UFMA, 2024

## 2.2 Administração

### 2.2.1 Gestão de Pessoas

#### Ações educativas em Saúde

Foram realizadas **216 horas de capacitações** sobre os temas relacionados a saúde e segurança do trabalho, dos quais podemos destacar:



Atualização da NR 06 – Equipamentos de Proteção Individual;



NR 32- diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde;



NR 07 – Exames Médicos



NR-23 – Proteção contra Incêndio e prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes

Outro projeto educacional gira em torno da comemoração dos meses coloridos, sendo que, em cada mês do ano, foi elaborada uma campanha de sensibilização para os colaboradores sobre temas correlacionados à saúde, com destaque às Campanhas **Agosto Dourado**, **Setembro Amarelo** e **Outubro Rosa**



Figura 11: Palestra Setembro Amarelo  
Fonte: HU-UFMA, 2024



Figura 12: Card Campanha Setembro Amarelo  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

## Gestão de inovação

Atento à realidade de inovação, em 2024, a Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho (USOST) inovou na forma de agendamento dos exames periódicos para o trabalhador EBSERH. Foi implantado o agendamento remoto, via QR-code ou link de marcação, fato que, possivelmente, contribuiu para o incremento no total de Atestados de Saúde Ocupacional (ASO) realizados.

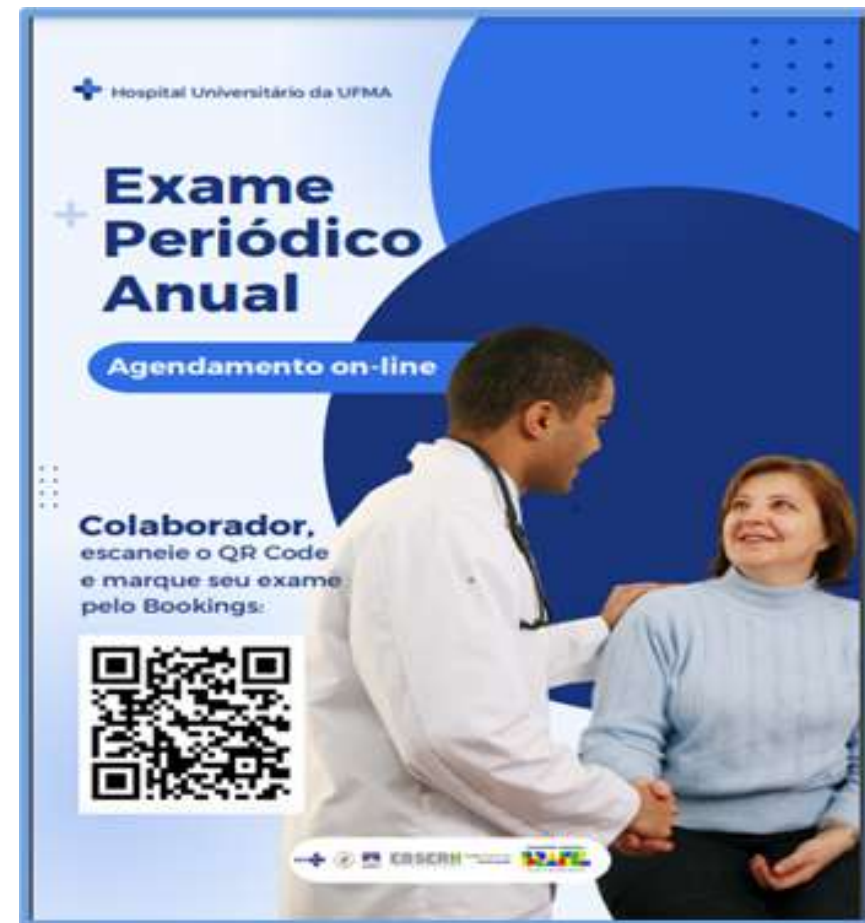


Figura 13: Card para agendamento do Atestado de Saúde Ocupacional  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

Quatro colaboradores do Hospital conquistaram a **Certificação Profissional Básica em Licitações e Contratos Administrativos**, oferecida pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). Os profissionais obtiveram a certificação após passarem por uma prova aplicada a agentes públicos de todo o Brasil. O resultado evidencia o potencial da instituição para oferecer serviços de saúde de alta qualidade, garantindo a otimização dos recursos e a aquisição de produtos e serviços com qualidade superior. ([Link](#))



Figura 14: Profissionais com Certificação Básica em Licitações e Contratos Administrativos  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

## 2.2.2 Infraestrutura e Logística

### Resultados do Avaqualis - Avaliação do Programa de Gestão da Qualidade

Uma importante metodologia para avaliar a qualidade dos serviços prestados pelos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Rede Ebserh. A área de Infraestrutura e Logística obteve resultados positivos ao ser avaliada no Avaqualis.

Descrição dos Pontos Avaliados	Requisitos Avaliados	Itens Conforme	Itens Não Conforme	Percentual de Conformidade
<b>Setor de Hotelaria</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>84%</b>
<i>Produção e distribuição de dietas orais</i>	6	4	2	67%
<i>Gestão de enxoval hospitalar</i>	15	13	2	87%
<i>Transporte de pacientes</i>	2	2	0	100%
<i>Higienização hospitalar</i>	2	1	1	50%
<i>Controle e manejo de pragas e vetores</i>	4	4	0	100%
<i>Gerenciamento de resíduos</i>	14	12	2	86%
<b>Setor de Engenharia Clínica</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>92%</b>
<i>Gestão de equipamentos médico-hospitalares</i>	12	11	1	92%
<b>Setor de Infraestrutura</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>81%</b>
<i>Gestão da manutenção predial</i>	44	27	17	61%
<i>Gestão de obras</i>	12	12	0	100%
<b>Setor de Suprimentos</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>82%</b>
<i>Governança de estoques</i>	1	1	0	100%
<i>Gestão de estoque</i>	16	13	3	81%

Quadro 02: Avaliação de Qualidade nas áreas da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar  
Fonte: HU-UFMA, 2024

## Inventário de Estoque

No exercício de 2024, o HU-UFMA concluiu o inventário, destacando avanços em precisão, organização e eficiência, alinhados aos princípios de governança pública e à geração de valor. O processo evidenciou níveis elevados de conformidade e boas práticas na gestão patrimonial, contribuindo para o fortalecimento da transparência e da prestação de contas

<b>Dados do Inventário de Estoque 2024</b>	
<b>Informações Gerais</b>	
Presidente	1
Coordenadores	5
Composição da equipe de Contagem	16
Composição da equipe de Fiscalização	4
Composição da equipe Multidisciplinar	7
Cronograma do Inventário	23 a 27 de Outubro de 2024
Nº de Almojarifados	15
Metragem Total Aproximada	1000 m <sup>2</sup>
Método Utilizado	Cut-Off
<b>Acuracidade dos Itens</b>	
Total de Itens do banco de dados	6197
Total de Itens com Saldo no estoque	2297
Total de Itens com variação no estoque	48
Percentual de itens com variação	0,77%
Percentual de Acuracidade do Estoque	99,23%
<b>Acuracidade Financeira</b>	
Valor Financeiro Inicial	R\$ 15.485.932,89
Valor de Ajuste Financeiro	R\$ 2.356,30
Percentual de Ajuste Financeiro	0,02%
Percentual de Acuracidade Financeira	99,98%

Quadro 03: Dados do Inventário de Estoques.

Fonte: HU-UFMA, 2024

## 2.3 Ensino e Pesquisa

Recepção de **182 novos residentes médicos e multiprofissionais**. Em 2024, houve a inclusão de um novo programa, o de Atenção em Vigilância em Saúde, representando um marco importante para a instituição. É o primeiro da Rede Ebserh e o primeiro na região Norte e Nordeste. ([Link](#))



Figura 15: Acolhimento dos residentes  
Fonte: HU-UFMA 2024

Formatura de **86 concludentes do Programa de Residência Médica e 61 da Área Profissional da Saúde**. Na ocasião, houve entrega de certificados simbólicos para os representantes de cada programa, uma mensagem de vídeo do presidente da Ebserh, Artur Chioro e a apresentação da palestra “O que os cuidados paliativos ensina?”, ministrada pela médica anestesiológica, Vanise Motta. ([Link](#))



Figura 16: Formatura dos residentes  
Fonte: HU-UFMA 2024

**Recepção dos profissionais angolanos para treinamento em serviço nas áreas da criança e da infectologia.** A ação integrou o Acordo de Cooperação Técnica Brasil - Angola: especialização na modalidade “Fellowship”, que visa a qualificação de técnicos especialistas de acordo com as necessidades do sistema de saúde angolano, contemplando médicos, enfermeiras e demais profissionais. ([Link](#))



Figura 17: Acolhimento de profissionais angolanos  
Fonte: HU-UFMA 2024

**Recepção da terceira turma do internato hospitalar da UFMA - Campus Pinheiro, com 25 acadêmicos dos 9º e 10º períodos de Medicina, que iniciaram seu estágio obrigatório dentro do Hospital. ([Link](#))**



Figura 18: Recepção turma internato Campus Pinheiro  
Fonte: HU-UFMA 2024

**Realização do II Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do HU-UFMA.** O evento reuniu docentes e discentes da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), bolsistas dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica da Ebserh (PIT e PIC) e colaboradores do hospital. ([Link](#))



Figura 19: II Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica  
Fonte: HU-UFMA 2024

## 2.4 Assistência

### Inovação

HU-UFMA implantou nova escala para monitorar a dor em recém-nascidos da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN). ([Link](#))

A iniciativa tem como objetivo melhorar o cuidado e o bem-estar dos bebês, reconhecendo a dor como o quinto sinal vital, junto com a pressão arterial, o pulso, a respiração e a temperatura. A escala implementada, chamada N-PASS (Neonatal Pain Agitation and Sedation Scale), é um instrumento validado que possibilita uma avaliação mais precisa e padronizada da dor em recém-nascidos. Além da nova escala, o HU-UFMA também desenvolveu um protocolo para analgesia e sedação, que orienta as práticas dos profissionais de saúde voltadas ao controle da dor e ao conforto dos recém-nascidos.



Figura 20: Implantação da escala N-PASS na UTIN  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 21: Implantação da escala N-PASS na UTIN  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 22: Implantação da escala N-PASS na UTIN  
Fonte: HU-UFMA 2024

## Várias ações foram destaques dentro da área assistencial:

Mais de 50 médicos da **Atenção Primária** foram capacitados sobre método contraceptivo por meio da realização do Curso sobre a Indicação para a Inserção do Dispositivo Intrauterino (DIU) de cobre. ([Link](#))



Figura 23: Capacitação sobre método contraceptivo, DIU de cobre  
Fonte: HU-UFMA 2024

Realização do **II Simpósio sobre Terapia Nutricional, com o tema “Evolução a cada tempo: Nutrindo o melhor resultado na cirurgia”**. O evento foi promovido pela Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional (CMTN) e reuniu especialistas para discutir e atualizar conhecimentos sobre terapia nutricional em pacientes cirúrgicos, com foco na abreviação do jejum perioperatório (período que abrange desde a preparação antes da cirurgia até a alta), visando aprimorar a qualidade do cuidado. ([Link](#))



Figura 24: II Simpósio sobre Terapia Nutricional  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 25: II Simpósio sobre Terapia Nutricional  
Fonte: HU-UFMA 2024

Realização do **1º Prêmio de Boas Práticas Transfusionais**, com o tema “Cuidar do sangue é a nossa missão! Segurança no ato transfusional!”

Durante o evento foram realizadas palestras sobre cuidados transfusionais e o lançamento do Sistema de Requisição de Hemocomponentes, que proporciona maior agilidade e segurança para o paciente. ([Link](#))



Figura 26: 1º Prêmio de Boas Práticas Transfusionais  
Fonte: HU-UFMA 2024

HU-UFMA realizou, pela **primeira vez** no serviço público do Maranhão, uma diverticulotomia endoscópica indicada para pacientes que sofrem de disfagia, ou seja, dificuldade para engolir alimentos e líquidos. ([Link](#))

Também foi realizada a **primeira captação de coração pediátrico** para fins de transplante de órgãos. A ação foi conduzida por uma equipe da Central Estadual de Transplantes (CET) de Pernambuco, composta por dois médicos e um enfermeiro, com a participação da equipe de cirurgia cardíaca do HU-UFMA. ([Link](#))



Figura 27: Captação de coração pediátrico para transplante  
Fonte: HU-UFMA 2024

HU-UFMA realizou duas cirurgias com **técnicas inovadoras** durante Congresso de Urologia. O evento marcou um importante momento de prática cirúrgica utilizando equipamento de ponta e técnicas inovadoras em pacientes do Sistema Único de Saúde-SUS. ([Link](#))



Figura 28: Realização de cirurgia urológica  
Fonte: HU-UFMA 2024

HU-UFMA realizou mutirão de cirurgias e exames e reforçou compromisso com o SUS. A ação intitulada “Dia E” fez parte da mobilização nacional “Ebserh em Ação”, que envolveu 44 hospitais universitários federais em todas as regiões brasileiras. O objetivo foi reduzir as filas de espera do Sistema Único de Saúde (SUS) e ampliar o acesso a procedimentos importantes para a saúde da população. No Maranhão, entre outubro e dezembro, durante nove semanas, foram mais de 5 mil procedimentos realizados. ([Link](#))



Figura 29: Atendimento Assistencial no Dia “E”  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 30: Equipes de Apoio e Assistenciais no Dia “E”  
 Fonte: HU-UFMA 2024

**Marco histórico:** 200 captações de córneas para transplante só em 2024. O maior número obtido em mais de duas décadas realizando o procedimento. ([Link](#))



Figura 31: Transplante de córneas  
Fonte: HU-UFMA 2024

Cirurgia de **correção de malformação rara** foi realizada em 2024. Os profissionais realizaram procedimento utilizando a técnica de Kelly em paciente com extrofia de bexiga. ([Link](#))



Figura 32: Cirurgia de correção para tratamento de extrofia de bexiga  
Fonte: HU-UFMA 2024

Realizados **três implantes percutâneos de válvula aórtica (TAVI)**, uma quantidade inédita na história do hospital e do Maranhão. ([Link](#))



Figura 33: Procedimentos de alta complexidade envolvendo técnica cardiológica minimamente invasiva  
Fonte: HU-UFMA 2024

Realização do **primeiro cateterismo de veias adrenais do estado do Maranhão**. ([Link](#))



Figura 34: Primeiro cateterismo de veias adrenais do estado do Maranhão  
Fonte: HU-UFMA 2024

**Aquisição e entrega de mamógrafo de alta tecnologia.**

O equipamento possui imagens de alta resolução, ele proporciona visualizações detalhadas e precisas das mamas, tendo capacidade para operar com baixas doses de radiação e com software de detecção automatizada. ([Link](#))



Figura 35: Novo mamógrafo  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 36: Entrega oficial do novo mamógrafo  
Fonte: HU-UFMA 2024

Realização da **primeira teleconsulta após implantação do Serviço de Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT)**. ([Link](#))



Figura 37: Teleatendimento no HU-UFMA  
Fonte: HU-UFMA 2024

No **Dia Mundial do Rim**, HU-UFMA e UFMA fizeram ação em comunidade remanescente de quilombo, em Alcântara - MA, com mais de 300 atendimentos. ([Link](#))



Figura 38: Equipes de Apoios e Assistenciais no Dia Mundial do Rim  
Fonte: HU-UFMA 2024

## Novembrinho Azul

Campanha de conscientização sobre as condições de saúde de crianças de 0 a 15 anos. A Unidade de Urologia, objetivando a promoção de um movimento nacional de conscientização sobre a saúde urológica e geral de meninos de 0 a 15 anos, ofereceu informações acessíveis e de qualidade para o público leigo e profissional de saúde. A campanha priorizou a identificação precoce e o tratamento preventivo de diversas condições de saúde da criança que possam causar prejuízos no futuro. ([Link](#))



Figura 39: Campanha do Novembrinho Azul  
Fonte: HU-UFMA 2024

## 2.5 Gestão de qualidade

**O HU-UFMA alcançou:**



**de conformidade em práticas de  
segurança do paciente**

**Fonte:** “Relatório da Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente: Hospitais com Unidade de Terapia Intensiva (UTI) – 2023”.

O Relatório, foi divulgado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), em 5 de abril de 2024, apresenta o resultado da avaliação realizada em 2023. A avaliação é realizada anualmente de forma voluntária, com alta conformidade às práticas de segurança do paciente, atendendo aos regulamentos da Anvisa. ([Link](#))

## Campanha pela Segurança do Paciente 2024

Foram desenvolvidas ações dos Setores de Gestão da Qualidade da rede, com visitas nas áreas assistenciais, abordando diferentes estratégias e ações de gestão de risco com foco na segurança do paciente. As ações envolveram os colaboradores ligados à Gestão da Qualidade. A comunicação e o trabalho em equipe foram pontos fundamentais para promover a excelência no cuidado. As temáticas abordadas nas ações foram: a identificação do paciente; observar a presença de estoque intermediário de medicamentos psicotrópicos; limpeza das superfícies, mobiliário em uso pelos pacientes e equipamentos; verificação dos alarmes sonoros; verificação da implementação de medidas de prevenção de quedas; identificação de frascos multidoses nas unidades de internação; parto seguro e transição segura do cuidado.



Figura 40: Campanha Segurança do Paciente 2024 na UTI NEO

Fonte: HU-UFMA 2024

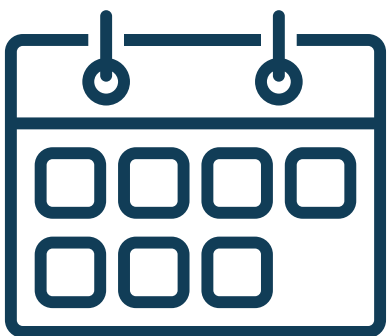


Figura 41: Campanha Segurança do Paciente 2024 na UTI Pediátrica

Fonte: HU-UFMA 2024

## Semana da Qualidade

Durante a segunda semana de novembro, a Gestão da Qualidade promoveu campanhas com diversas atividades envolvendo todas as áreas da instituição. A iniciativa foi fundamental para apresentar ferramentas e melhores práticas para a gestão da qualidade.



Além disso, a semana da qualidade buscou discutir os desafios e oportunidades da qualidade no HU-UFMA. O tema proposto para 2024 foi: **“Qualidade: da conformidade ao desempenho”**.

## Realização da 5ª Avaliação Interna da Qualidade

Teve como objetivo avaliar o nível de conformidade frente ao manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, visando a melhoria contínua do desempenho. No relatório final, o Hospital obteve como resultado 85% de conformidade e 15% de requisitos não conformes. Sendo que, dos requisitos essenciais, obtivemos 87% de conformidade e 13% de não conformidade.



Figura 42 5ª AVAQualis - 2024  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Premiação

Trabalho intitulado “Programa 4 estações: Estratégia Inovadora e seu impacto na meta 5 em um Hospital Universitário” recebeu o PRÊMIO WALTER MENDES, MENÇÃO HONROSA pelo Terceiro Lugar, na modalidade EXPERIÊNCIAS EXITOSAS.



Figura 43: Certificado de Menção Honrosa  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## 2.6 Comunicação

Como resultados da **produção de conteúdos** na internet, de maneira orgânica, alcançamos crescimento no número de seguidores no Instagram e **fortalecemos o relacionamento** com a imprensa local.

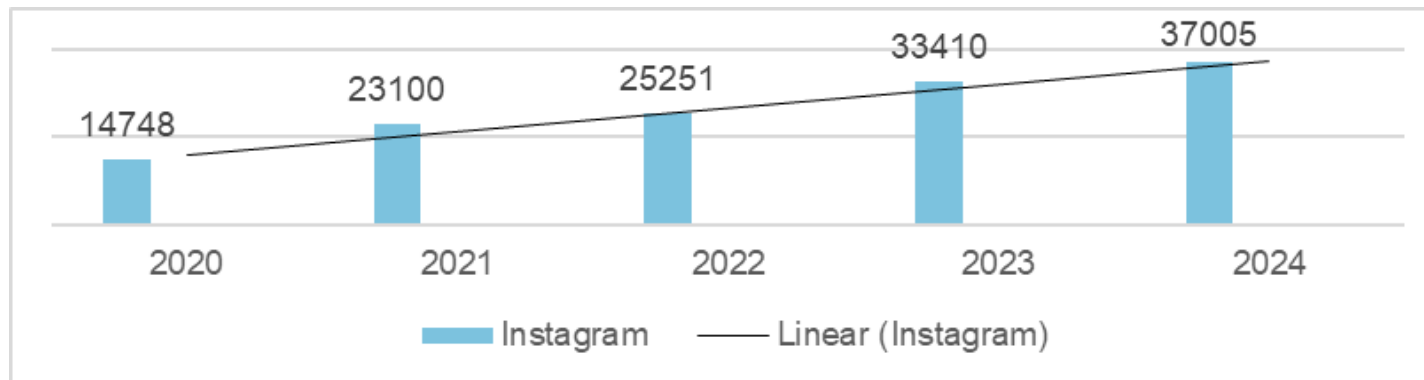


Gráfico 01: Instagram @huufma – Histórico quantitativo de seguidores  
Fonte: HU-UFMA (2024)



## 2.7 Ouvidoria

O HU-UFMA segue em **1º lugar no ranking de cumprimento dos itens obrigatórios de transparência ativa**. ([Link](#))

O ranking é divulgado pela Controladoria Geral da União (CGU), órgão responsável por monitorar a implementação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação- LAI). Os dados são coletados por meio do Sistema de Transparência Ativa (STA), em um formulário de preenchimento obrigatório pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal para monitoramento dos dados, que, por sua vez, ficam disponíveis em um painel online (Painel de Acesso à Informação), onde é possível consultar essas e outras informações.



Marco foi alcançado pelo HU-UFMA, juntamente com a **administração central e mais 21 hospitais geridos pela Ebserh**.





# 3. RESULTADOS E DESEMPENHOS

# 3.1 Superintendência

## 3.1.1 Ética e Integridade

O **e-Prevenção** é uma plataforma online vinculada ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), lançado em 20 de maio de 2021, pela Controladoria-Geral da União (CGU) e o Tribunal de Contas da União (TCU).

No Sistema e-Prevenção, o gestor responde a um questionário, recebe um diagnóstico detalhado sobre o nível de exposição à fraude e corrupção da organização e conta com uma funcionalidade que lhe permite elaborar um plano de ação, chamado Roteiro de Atuação, para execução e gerenciamento da implementação das práticas de integridade na sua organização.

O HU-UFMA aderiu ao programa em 2021, quando recebeu o selo e-Prevenção – Instituição Participante. Ao lado, seguem recortes dos Relatórios do HU-UFMA quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e corrupção nos anos de 2021 e 2024. O resultado apresenta um avanço significativo da instituição em relação ao tema abordado. Em 2024, obtivemos 100% de conformidade em mais da metade dos critérios avaliados, quais sejam: **Detecção – 100%; Correção – 100%; Monitoramento – 100% e Prevenção – 97,22%**

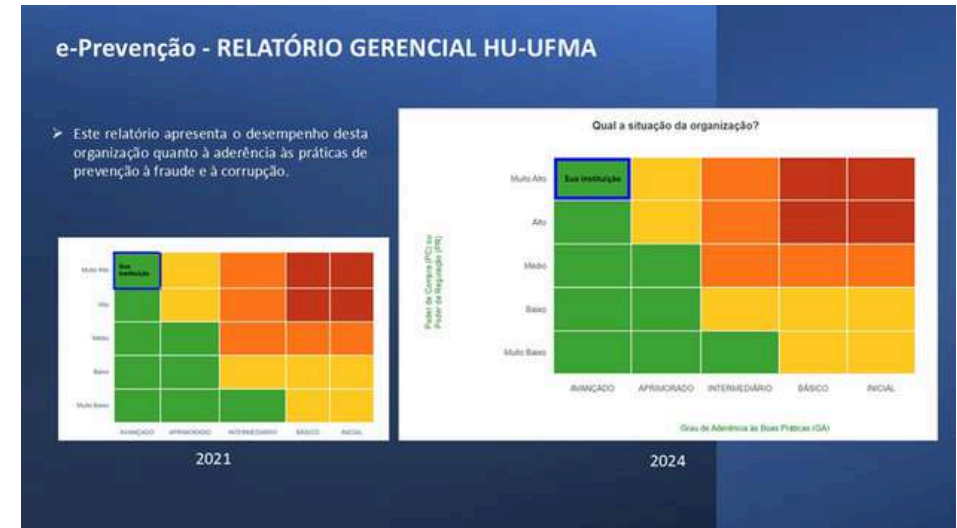


Figura 44: Comparativo 2021 e 2024 - Relatório do e-Prevenção TCU  
Fonte: e-Prevenção TCU (2024)

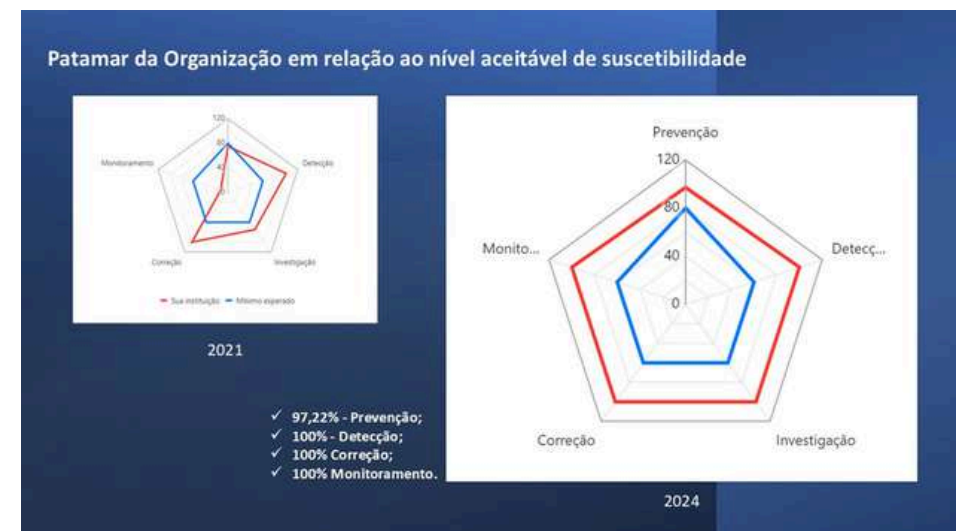


Figura 45: Comparativo 2021 e 2024 - Relatório do e-Prevenção TCU  
Fonte: e-Prevenção TCU (2024)

Visando reforçar a importância da Integridade e da Ética no ambiente hospitalar, em 2023 foi instituído o **Grupo de Trabalho para o Fortalecimento da Integridade e da Ética**.

Desde sua criação, o GT tem sido renovado anualmente.

Para 2024, o Grupo de Trabalho elaborou o **Plano de Comunicação e Treinamento para o Fortalecimento da Integridade e Ética no âmbito do HU-UFMA**, com base no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).

Inicialmente, o plano contemplava 15 ações, mas uma delas foi desmembrada em duas, totalizando assim **16 ações** que serão apresentadas no quadro a seguir:

AÇÃO	STATUS
Realizar Palestra sobre Integridade e Ética nas instituições públicas aos colaboradores do HU-UFMA	Replanejada para 2025
IntegríÉtica - Veicular cards sobre a temática integridade e Ética, tendo como documentos norteadores o Programa de Integridade e Ética, o Código de Ética e Conduta da Ebserh e o Regulamento de Pessoal	Realizada
Realizar a publicização rotineira a respeito da gratuidade dos serviços oferecidos pelo HU-UFMA	Realizada
Efetivar a inserção da Mensagem de Gratuidade em demais documentos institucionais do HU-UFMA	Realizada
Promover o II Encontro Anual dos Fornecedores do HU-UFMA	Realizada
Elaborar a Cartilha de Integridade e Ética do Processo de Aquisição e Contratações do HU-UFMA, devendo haver o lançamento no II Encontro com os Fornecedores	Realizada
Lançar o Canal de Diálogo com os Fornecedores no II Encontro com os Fornecedores	Realizada
Realizar divulgação rotineira (pelo menos duas vezes ao ano) dos Cursos "Código de Ética da Ebserh" e "Introdução à LGPD", ambos disponibilizados na Plataforma 3EC da Ebserh e de cursos voltados para Integridade e Ética presentes na Escola Virtual de Governo (EVG)	Realizada
Realizar palestra sobre Integridade e Ética na Recepção dos Residentes e do Internato Médico	Realizada 

Realizar Webinar "Assédio Moral e Sexual: Falando sobre o Fluxo de Atendimento no HU-UFMA"	<b>Realizada</b>
Realizar divulgação rotineira do canal de denúncia (Ouvidoria)	<b>Realizada</b>
Atualizar o Termo de Referência para Gerenciamento de Riscos e Controles em relação ao item Q13/A3 (rotina de trabalho para uma vez descoberta uma fraude ou um ato de corrupção, avaliar formalmente se os controles estabelecidos localmente falharam ou se isso decorreu de um cenário não previsto)	<b>Realizada</b>
Atualizar a NO.HU-UFMA.005 de Direitos e Deveres dos Usuários quanto a inserção da Lei Federal nº 14.737/2023	<b>Replanejada para 2025</b>
Publicizar rotineiramente a NO.HU-UFMA.005 de Direitos e Deveres dos Usuários	<b>Replanejada para 2025</b>
Publicizar rotineiramente a Carta de Serviços aos Usuários	<b>Realizada</b>
Divulgar para as equipes assistenciais envolvidas nas atividades ambulatoriais (consultas e exames) a respeito da Lei Federal nº 14.737/2023	<b>Realizada</b>

Quadro 04: Plano de Comunicação e Treinamento – Integridade e Ética  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### 3.1.2 Escritório de Processos

O ano de 2024 trouxe a consolidação da metodologia do Ciclo BPM do HU-UFMA, a partir do Escritório de Processos. Com 84 processos mapeados, 16 indicadores e 8 riscos, o processo do Ciclo BPM foi realizado em 08 novas áreas.

Áreas como a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal tiveram a primeira e segunda avaliações da Gestão do Dia a Dia.

Foram ainda finalizados todo o Ciclo BPM nas áreas da Unidade de Nefrologia, Unidade de Diagnósticos Especializados e Unidade de Laboratório de Análises Clínicas, com a entrega oficial de toda a documentação, com a subsequente avaliação da Gestão do Dia a Dia.

Foram efetuadas 119 reuniões ao longo do ano de 2024, sendo 72 relacionadas a processos e indicadores e 47 de riscos e controles internos.

689 participações de profissionais foram registradas nos encontros do Ciclo BPM.

UNIDADE	PERÍODO
Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados	Início em 2023, final em 2024
Unidade do Bloco Cirúrgico	Início em 2023, final em 2024
Unidade de Nutrição	Realizado em 2024
Unidade de Hematologia e Hemoterapia	Realizado em 2024
Setor de Farmácia Hospitalar	Realizado em 2024
Unidade de Farmácia Clínica	Realizado em 2024
Unidade de Dispensação Farmacêutica	Realizado em 2024
Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Realizado em 2024
Unidade de Contratos	Realizado em 2024
Unidade do Sistema Cardiorrespiratório	Realizado em 2024

Quadro 05: Áreas com Ciclo BPM realizado / iniciada  
 Fonte: HU-UFMA (2024)

Números Totais 2024	TOTAL
Total de Processos Mapeados	84
Total de Indicadores Mapeados	16
Total de Riscos Identificados	8
Total de Participações (entre todas as reuniões)	689
Total de Reuniões (Processos e Indicadores)	72
Total de Reuniões (Riscos)	47
Total de Reuniões (Todas as etapas)	119

Tabela 01: Números Totais do EP em 2024  
 Fonte: HU-UFMA (2024)

## 3.2 Administração

### 3.2.1 Administrativo Financeiro

#### Orçamento e Finanças

##### Origem dos Recursos (Receitas)

89% | Receita SUS | Ministério da Saúde

Referem-se aos recursos aportados para o pagamento das despesas discricionárias de custeio e para a realização de projetos estratégicos. Neste tópico, é exemplo a atenção à saúde da população para procedimentos em média e alta complexidade – MAC, o Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC, entre as quais se destacam a realização de transplantes, o programa de hemodiálise, os mutirões de cirurgias e exames eletivos e as cirurgias de alta complexidade em cardiologia; e o Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais – PRHOSUS

**Registra-se uma variação significativa na participação das Receitas SUS no financiamento do hospital no triênio 2022 - 2024 (62,6% em 2023 e 63,4% em 2022).**

##### Receita SUS

2022

**R\$ 87.842.380,17**

2023

**R\$ 107.806.132,37 + 23%**

2024

**R\$ 178.803.519,60 + 66%**

Neste período, houve a mudança no financiamento da contratualização, substituindo o modelo de pagamento por produção para o **modelo de orçamentação global**.

### 11% | Gestão Direta Ebserh | Ministério da Educação

Sua origem está no Plano de Reestruturação e Modernização dos Hospitais Universitários Federais – REHUF do Ministério da Educação e nas ações de apoio ao funcionamento e gestão das instituições hospitalares federais de ensino, por meio da Gestão Direta da Ebserh, entre as quais se destacam a ampliação e a atualização do parque tecnológico de máquinas e equipamentos, e o financiamento dos serviços terceirizados de anestesiologia para suprir a demanda das cirurgias de alta complexidade.

**A participação direta da Ebserh e Ministério da Educação na receita total havia sido de 37,43%% em 2023 e de 36,57%% em 2022.**

#### Receita

**SUS**

**2022**

**R\$ 50.644.313,46**

**2023**

**R\$ 64.500.868,75 + 27%**

**2024**

**R\$ 21.311.419,19 - 67%**

A Receita SUS total realizada em 2024 foi de **R\$ 200.114.929,79.**

## FUNDO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS E COMPENSAÇÃO – FAEC 2024

Os recursos relacionados ao FAEC têm a finalidade de financiar procedimentos e políticas consideradas estratégicas, bem como novos procedimentos incorporados à Tabela do SUS. Os recursos são transferidos após a apuração da produção dos estabelecimentos de saúde registrada pelos respectivos gestores nos Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar SIA/SIH.

O valor repassado em 2024 corresponde a 91,8% do valor total previsto no Acordo Organizativo de Compromissos – AOC. A receita do FAEC foi estimada, na fase de planejamento do AOC, em R\$ 10,2 milhões, tendo por base o histórico de produção dos serviços hospitalares afins. No decorrer do exercício, a meta foi reajustada totalizando a projeção de R\$ 17,4 milhões para o exercício de 2024.

### FAEC

**2022**

**R\$ 9.605.968.05**

**2023**

**R\$ 14.890.815,36 + 55%**

**2024**

**R\$ 15.985.979,37 + 7,4%**

A receita FAEC realizada em 2024 não contempla a produção dos serviços assistenciais do 4º trimestre do ano

## FUNDO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS E COMPENSAÇÃO – FAEC 2024

Os recursos relacionados ao FAEC têm a finalidade de financiar procedimentos e políticas consideradas estratégicas, bem como novos procedimentos incorporados à Tabela do SUS. Os recursos são transferidos após a apuração da produção dos estabelecimentos de saúde registrada pelos respectivos gestores nos Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar SIA/SIH.

O valor repassado em 2024 corresponde a 91,8% do valor total previsto no Acordo Organizativo de Compromissos – AOC. A receita do FAEC foi estimada, na fase de planejamento do AOC, em R\$ 10,2 milhões, tendo por base o histórico de produção dos serviços hospitalares afins. No decorrer do exercício, a meta foi reajustada totalizando a projeção de R\$ 17,4 milhões para o exercício de 2024.

### FAEC

**2022**

**R\$ 9.605.968.05**

**2023**

**R\$ 14.890.815,36 + 55%**

**2024**

**R\$ 15.985.979,37 + 7,4%**

A receita FAEC realizada em 2024 não contempla a produção dos serviços assistenciais do 4º trimestre do ano

Quadro 06: Origem dos Recursos (Receitas)

Fonte: HU-UFMA (2024)

Os créditos descentralizados pelo FAEC, a partir de março/2024, sofreram alterações significativas com destaque para os transplantes de órgãos, tecidos e células; e o programa nacional de redução das filas de cirurgias eletivas.

Especialidades	DEZEMBRO/2	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	Total Geral
TRANSPLANTES DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	R\$ 501.481,16	R\$ 342.363,76	R\$ 405.275,02	R\$ 904.532,81	R\$ 811.555,77	R\$ 695.999,80	R\$ 753.846,37	R\$ 781.350,13	R\$ 690.350,77	R\$ 532.373,49	R\$ -	R\$ 6.419.129,08
NEFROLOGIA	R\$ -	R\$ 435.325,46	R\$ 412.415,76	R\$ 403.136,99	R\$ 430.108,30	R\$ 437.737,97	R\$ 479.871,47	R\$ 384.270,76	R\$ 460.165,31	R\$ 450.791,52	R\$ -	R\$ 4.259.746,55
ALTA COMPLEXIDADE EM CARDIOLOGIA	R\$ 139.415,38	R\$ 261.824,60	R\$ 348.779,24	R\$ 381.719,99	R\$ 149.553,68	R\$ 271.082,87	R\$ 117.028,69	R\$ 388.871,86	R\$ 382.675,88	R\$ 138.529,09	R\$ -	R\$ 2.579.481,28
REDUCAO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 135.627,01	R\$ 235.195,42	R\$ 187.881,05	R\$ 164.961,71	R\$ 207.370,87	R\$ 353.999,04	R\$ 350.073,73	R\$ -	R\$ 1.635.108,83
CIRURGIA CARDIACA PEDIATRICA	R\$ -	R\$ 101.347,13	R\$ 13.324,51	R\$ -	R\$ 114.119,28	R\$ 34.893,49	R\$ 53.161,66	R\$ 77.985,38	R\$ 50.646,51	R\$ 64.898,02	R\$ -	R\$ 510.375,98
CIRURGIA BARIATRICA	R\$ 49.386,67	R\$ 42.534,16	R\$ 59.747,46	R\$ 68.584,35	R\$ 29.133,03	R\$ 46.433,89	R\$ 59.729,82	R\$ 34.698,34	R\$ 52.392,26	R\$ 69.979,27	R\$ -	R\$ 512.619,25
TRATAMENTO DE DOENCA MACULAR	R\$ -	R\$ 5.616,00	R\$ 4.848,00	R\$ 5.856,00	R\$ 5.904,00	R\$ 5.616,00	R\$ 4.128,00	R\$ 4.944,00	R\$ 2.064,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 38.976,00
PRE CIRURGICO EM CIRURGIAS PRIORITARIAS	R\$ -	R\$ 2.828,00	R\$ 4.242,00	R\$ 6.674,08	R\$ 6.447,84	R\$ 2.828,00	R\$ 3.789,52	R\$ 1.527,12	R\$ 1.923,04	R\$ 282,80	R\$ -	R\$ 30.542,40
	R\$ 690.283,21	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -

Tabela 02: Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) - Receita Realizada em 2024.

Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAFI

## Alocação dos Recursos (Despesas)

### O HU-UFMA no orçamento da união

A gestão e a execução orçamentária e financeira da despesa no orçamento da União se classificam como funcional programática, segregada em: função de governo, programa de governo, ação orçamentária, plano orçamentário e o grupo e elemento da despesa. Em 2024, a participação do HU-UFMA na programação da despesa foi realizada de forma indireta na execução de créditos recebidos por descentralização nas funções Saúde, Educação e Direitos da Cidadania e reflete no quantitativo dos serviços ofertados à população e na contribuição do hospital para alcançar os objetivos dos seguintes programas de governo:

ORÇAMENTO 2024		FINANC. (%)	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO
<b>Função: 10 - Saúde</b>		<b>89%</b>	<b>R\$ 178.794.209,33</b>	<b>R\$ 145.485.198,81</b>	<b>R\$ 143.791.655,33</b>
<b>Ação Orçamentária: 8585 - Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade</b>					
Programa: 5118 - Atenção Especializada à Saúde	MAC - ATENCAO A SAUDE DA POPULACAO PARA PROCEDIMENTOS EM MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	76,0%	R\$ 152.132.528,32	R\$ 127.184.046,01	R\$ 125.633.049,00
	FAEC - FUNDO DE ACOES ESTRATEGICAS E COMPENSACAO	8,0%	R\$ 15.985.979,37	R\$ 13.791.329,47	R\$ 13.708.616,69
	PRHOSUS - PROGRAMA NACIONAL DE QUALIFICACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS FEDERAIS	5,3%	R\$ 10.675.701,64	R\$ 4.509.823,33	R\$ 4.449.989,64
<b>Função: 12 - Educação</b>		<b>11%</b>	<b>R\$ 21.305.039,59</b>	<b>R\$ 12.700.397,96</b>	<b>R\$ 11.069.015,18</b>
<b>Ação Orçamentária: 20RX - Reestruturação e Modernização dos Hospitais Universitários Federais - REHUF</b>					
Programa: 5113 - Educação Superior: Qualidade, Democracia, Equidade e Sustentabilidade	REHUF - REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS FEDERAIS	0,6%	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.200.000,00
	<b>Ação Orçamentária: 4086 - Funcionamento e Gestão de Instituições Hospitalares Federais</b>				
	GESTÃO DIRETA - FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS DE ENSINO	10,0%	R\$ 20.105.039,59	R\$ 11.500.397,96	R\$ 9.869.015,18
<b>Função: 14 - Direitos da Cidadania</b>		<b>0,0%</b>	<b>R\$ 3.416,50</b>	<b>R\$ 3.416,50</b>	<b>R\$ 3.416,50</b>
<b>Ação Orçamentária: 21G1 - Promoção e Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência</b>					
Programa: 5811 - Promoção dos Direitos das Pessoas com Deficiência	GESTAO DA AVALIACAO BIOPSISSOCIAL UNIFICADA DA DEFICIENCIA E DO CADASTRO INCLUSAO	0,0%	R\$ 3.416,50	R\$ 3.416,50	R\$ 3.416,50
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>100%</b>	<b>R\$ 200.102.665,42</b>	<b>R\$ 158.189.013,27</b>	<b>R\$ 154.864.087,01</b>

Tabela 03: Despesas do HU-UFMA por programa de governo em 2024.

Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAF

## DESPESA POR GRUPOS

Contemplam os valores empenhados até o encerramento de cada um dos anos do triênio 2022-2024. Essas despesas se encontram agrupadas pela alocação realizada para o pagamento de pessoal, despesas de custeio e despesas de capital (investimentos).

O grupo de natureza da despesa Pessoal e Encargos Sociais não é executado no orçamento do HU-UFMA. O processamento das folhas de pagamento de pessoal é realizado pelos órgãos de origem dos colaboradores (Ebserh/Sede, MEC e MS)

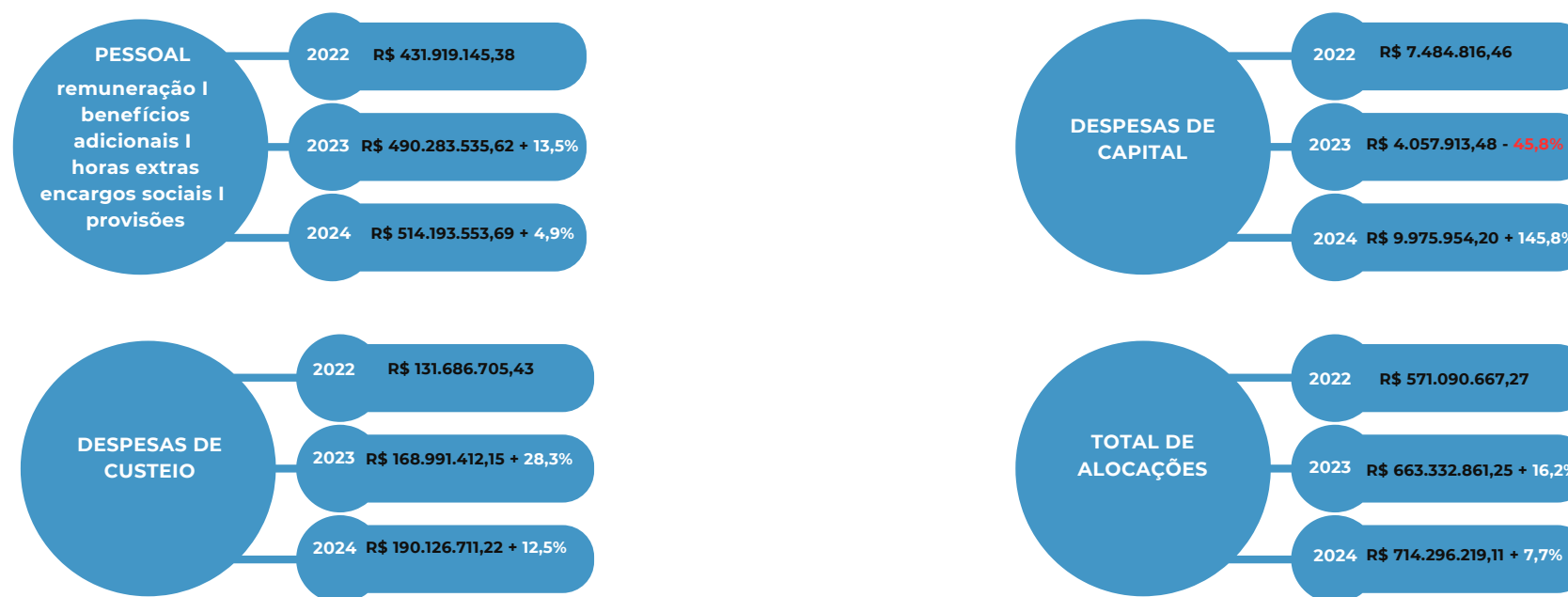


Tabela 04: Despesas por Grupo

Fonte: Apurasus (Despesas com Pessoal) e SIAFI (Despesas de Custeio e Capital)

## DESPESAS POR ELEMENTOS

O orçamento público é estruturado por categorias de despesas que são organizadas em elementos e subelementos, conforme o tipo de gasto. O elemento de despesa tem por finalidade identificar os objetos de gasto, tais como vencimentos e vantagens fixas, diárias, material de consumo, serviços de terceiros prestados sob qualquer forma, subvenções sociais, obras e instalações, equipamentos e material permanente, e outros que a Administração Pública utiliza para a consecução de seus fins.

ELEMENTO DE DESPESA	PROPORÇÃO	EMPENHADO		LIQUIDADO		PAGO
Serviços	56,91%	R\$	113.415.356,27	R\$	98.382.678,08	R\$ 95.353.265,78
Material de Consumo	37,67%	R\$	75.871.618,18	R\$	57.605.592,85	R\$ 57.315.212,05
Material Permanente	5,01%	R\$	9.975.954,20	R\$	1.371.312,57	R\$ 1.366.180,01
DEA	0,34%	R\$	672.095,13	R\$	661.788,13	R\$ 661.788,13
Indenizações	0,06%	R\$	124.631,97	R\$	124.631,97	R\$ 124.631,97
Diárias	0,02%	R\$	43.009,67	R\$	43.009,67	R\$ 43.009,67
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$</b>	<b>200.102.665,42</b>	<b>R\$</b>	<b>158.189.013,27</b>	<b>R\$ 154.864.087,61</b>

Tabela 05: Execução orçamentária em 2024 por elemento de despesa  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAFI

## DESPESAS POR SUBELEMENTO

O subelemento de despesa é uma categoria mais específica dentro de cada elemento. Por exemplo, dentro do elemento "material de consumo", os subelementos podem ser detalhados para identificar se o gasto é com "material hospitalar" ou "material de expediente", tornando a gestão financeira mais precisa. Esse nível de detalhamento permite um controle mais eficiente da execução orçamentária e facilita a fiscalização e a transparência dos gastos públicos.

### Serviços de Terceiros e Despesas Gerais

Subelemento de Despesa	Soma de Valor	Proporção
APOIO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO E OPERACIONAL	R\$ 15.033.012,75	13,25%
LIMPEZA E CONSERVACAO	R\$ 13.851.871,62	12,21%
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS	R\$ 13.709.359,11	12,09%
OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL - TERCEIRIZACAO	R\$ 11.320.182,69	9,98%
FORNECIMENTO DE ALIMENTACAO	R\$ 10.954.745,00	9,66%
SERVICOS DOMESTICOS	R\$ 8.849.604,64	7,80%
SERVICOS DE ENERGIA ELETRICA	R\$ 6.657.434,98	5,87%
VIGILANCIA OSTENSIVA	R\$ 5.915.179,17	5,22%
SERVICOS DE AGUA E ESGOTO	R\$ 4.622.323,62	4,08%
MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	R\$ 4.443.360,48	3,92%
SERVICOS DE COPA E COZINHA	R\$ 3.966.221,68	3,50%
MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 2.430.358,07	2,14%
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS MOVEIS	R\$ 2.385.358,28	2,10%
SERV.MEDICO-HOSPITAL,,ODONTOLE LABORATORIAIS	R\$ 2.373.423,70	2,09%
SERVICOS DE BRIGADA DE INCENDIO	R\$ 1.674.924,79	1,48%
OUTROS SERVIÇOS	R\$ 5.227.995,69	4,61%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 113.415.356,27</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 06: Execução com serviços de terceiros em 2024  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

### Reposição de Materiais e Medicamentos

Subelemento de Despesa	Soma de Valor	Proporção
MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 33.376.968,78	43,39%
MATERIAL FARMACOLOGICO	R\$ 19.375.600,93	25,81%
MATERIAL LABORATORIAL	R\$ 11.014.412,77	14,67%
GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	R\$ 6.814.479,14	9,08%
GENEROS DE ALIMENTACAO	R\$ 1.567.521,62	2,09%
MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	R\$ 1.231.897,05	1,64%
MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	R\$ 1.006.356,44	1,34%
MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 532.245,05	0,71%
OUTROS MATERIAIS	R\$ 952.136,40	1,27%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 75.871.618,18</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 07: Execução com materiais de consumo em 2024  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## DESPESAS POR SUBELEMENTO

O subelemento de despesa é uma categoria mais específica dentro de cada elemento. Por exemplo, dentro do elemento "material de consumo", os subelementos podem ser detalhados para identificar se o gasto é com "material hospitalar" ou "material de expediente", tornando a gestão financeira mais precisa. Esse nível de detalhamento permite um controle mais eficiente da execução orçamentária e facilita a fiscalização e a transparência dos gastos públicos.

### Serviços de Terceiros e Despesas Gerais

Subelemento de Despesa	Soma de Valor	Proporção
APOIO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO E OPERACIONAL	R\$ 15.033.012,75	13,25%
LIMPEZA E CONSERVACAO	R\$ 13.851.871,62	12,21%
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS	R\$ 13.709.359,11	12,09%
OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL - TERCEIRIZACAO	R\$ 11.320.182,69	9,98%
FORNECIMENTO DE ALIMENTACAO	R\$ 10.954.745,00	9,66%
SERVICOS DOMESTICOS	R\$ 8.849.604,64	7,80%
SERVICOS DE ENERGIA ELETRICA	R\$ 6.657.434,98	5,87%
VIGILANCIA OSTENSIVA	R\$ 5.915.179,17	5,22%
SERVICOS DE AGUA E ESGOTO	R\$ 4.622.323,62	4,08%
MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	R\$ 4.443.360,48	3,92%
SERVICOS DE COPA E COZINHA	R\$ 3.966.221,68	3,50%
MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 2.430.358,07	2,14%
MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS MOVEIS	R\$ 2.385.358,28	2,10%
SERV.MEDICO-HOSPITAL, ODONTOL.E LABORATORIAIS	R\$ 2.373.423,70	2,09%
SERVICOS DE BRIGADA DE INCENDIO	R\$ 1.674.924,79	1,48%
OUTROS SERVIÇOS	R\$ 5.227.995,69	4,61%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 113.415.356,27</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 06: Execução com serviços de terceiros em 2024  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

### Reposição de Materiais e Medicamentos

Subelemento de Despesa	Soma de Valor	Proporção
MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 33.376.968,78	43,39%
MATERIAL FARMACOLOGICO	R\$ 19.375.600,93	25,81%
MATERIAL LABORATORIAL	R\$ 11.014.412,77	14,67%
GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	R\$ 6.814.479,14	9,08%
GENEROS DE ALIMENTACAO	R\$ 1.567.521,62	2,09%
MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	R\$ 1.231.897,05	1,64%
MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	R\$ 1.006.356,44	1,34%
MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 532.245,05	0,71%
OUTROS MATERIAIS	R\$ 952.136,40	1,27%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 75.871.618,18</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 07: Execução com materiais de consumo em 2024  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## Aquisição de Bens e Equipamento

Subelemento de Despesa	Soma de Valor	Proporção
EQUIPAMENTOS MEDICOS HOSPITALARES	R\$ 6.745.509,25	67,62%
EQUIPAMENTOS DE TIC - ATIVOS DE REDE	R\$ 1.643.400,00	16,47%
EQUIPAMENTOS DE TIC - COMPUTADORES	R\$ 759.956,00	7,62%
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGETICOS	R\$ 395.000,00	3,96%
APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	R\$ 374.414,15	3,75%
EQUIPAMENTOS PARA AUDIO, VIDEO E FOTO	R\$ 32.928,80	0,33%
APARELHOS DE MEDICAO E ORIENTACAO	R\$ 15.864,00	0,16%
MAQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	R\$ 8.882,00	0,09%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 9.975.954,20</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 08: Execução com materiais de consumo em 2024

Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAFI

## DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES (DEA)

As **Despesas de Exercícios Anteriores (DEA)** se referem às dívidas reconhecidas para as quais não existe empenho inscrito em Restos a Pagar, seja pela sua anulação ou pela não emissão da nota de empenho no momento oportuno. Originam-se, assim, de compromissos gerados em exercício financeiro anterior àquele em que deva ocorrer o pagamento para o qual o orçamento continha crédito próprio, com suficiente saldo orçamentário, que, por algum motivo, não tenham sido processados no período correspondente.

Na prática, trata-se de um remanescente de gastos que ficaram pendentes. Esse tipo de despesa está relacionado principalmente com a execução orçamentária e a transparência fiscal.

DEA 2024	Soma de Valor
<b>OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PJ</b>	<b>R\$ 474.925,96</b>
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO - CAEMA	R\$ 434.602,77
<b>LOCACAO DE MAO-DE-OBRA</b>	<b>R\$ 160.522,17</b>
ATD LOCACAO LTDA	R\$ 143.139,83
AGFA DO BRASIL LTDA.	R\$ 40.323,19
<b>MATERIAL DE CONSUMO</b>	<b>R\$ 36.647,00</b>
VITAL FORTE HOSPITALAR LTDA	R\$ 17.640,00
SERVICE ITORORO LTDA	R\$ 17.382,34
PRODUTOS MEDICOS BIOMEDICA LTDA	R\$ 10.307,00
M A SILVA E CIA LTDA	R\$ 8.700,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 672.095,13</b>

Tabela 09: Execução com despesas de exercícios anteriores em 2024

Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## Acordo Organizativo de Compromissos 2024

### Indicadores Orçamentários

Em 2024, o planejamento anual da aplicação dos créditos orçamentários da Rede Ebserh foi pactuado por meio da formalização do **Acordo Organizativo de Compromissos (AOC)**. No Acordo, propõe-se a pactuação de cláusulas entre a Administração Central e o HU-UFMA, entre elas, os tetos orçamentários para o custeio operacional, os valores propostos para o Plano Diretor de Investimentos (PDI) e os indicadores e metas de desempenho.

No contexto orçamentário e financeiro, são 02 (dois) os indicadores de desempenho que apontam informações para controle, comunicação e melhoria da gestão, são eles: o **Indicador de Aderência** - que pretende avaliar a proximidade entre os valores executados e os valores planejados por grupo de despesa; e o **Indicador de Liquidação** - tem o objetivo de avaliar o percentual das despesas de custeio operacional liquidadas em relação aos valores empenhados.

Os indicadores de desempenho orçamentário do HU-UFMA finalizaram 2024 dentro dos parâmetros das metas estabelecidas (Aderência - 80% a 120%), com uma aderência de 105% ao Plano de Custeio e 110% ao Plano Diretor de Investimentos. A liquidação das despesas com o custeio operacional alcançou o índice de 82% do montante empenhado no exercício, superando a meta de 80% para o 4º trimestre.

Com a descentralização de recursos orçamentários “extra teto”, no final do exercício, para o reforço dos níveis dos estoques de insumos e medicamentos, o Subgrupo 3.7. Material para Reabilitação (OPME) registrou índice de execução na ordem de 127% do valor planejado, logo, superior à meta prevista para o ano. Não obstante, no contexto geral, o Grupo 3. Materiais de Consumo registrou uma aderência de 108% em relação ao montante planejado para execução em 2024. Entretanto, o indicador de liquidação ficou abaixo da meta com índice de 76%, devido à ausência de tempo hábil para a efetivação das entregas dos materiais e o processamento dos pagamentos das despesas ainda no exercício de 2024.

## Indicadores Orçamentários – Plano de Custeio 2024

PLANO DE CUSTEIO 2024		REFERÊNCIA	DATA BASE:	DATA BASE:	DATA BASE:	META	4º TRIMESTRE
Grupos de Despesas		3ª JANELA	31.12.2024	31.12.2024	31.12.2024	80% A 120%	META 80%
	IT	PLANEJADO (P3)	EMPENHADO	LIQUIDADO	A LIQUIDAR	ADERÊNCIA	Ind. Liquidação
<b>2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>		R\$ 98.725.868,03	R\$ 101.028.231,68	R\$ 87.075.717,45	R\$ 13.952.514,23	102%	86%
2.1. ROUPARIA E LAVANDERIA		R\$ 10.000.000,00	R\$ 10.118.424,72	R\$ 9.197.150,38	R\$ 921.274,34	101%	91%
2.2. HIGIENE E LIMPEZA		R\$ 12.485.000,00	R\$ 12.616.367,68	R\$ 11.430.595,10	R\$ 1.185.772,58	101%	91%
2.3. SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA		R\$ 15.000.000,00	R\$ 15.371.421,68	R\$ 11.335.100,87	R\$ 4.036.320,81	102%	74%
2.4. CONTROLE DE ACESSO E VIGILÂNCIA		R\$ 5.400.000,00	R\$ 5.915.179,17	R\$ 5.438.678,88	R\$ 476.500,29	110%	92%
2.5. SERVIÇOS DE APOIO (ADMINISTRATIVO E OUTROS)		R\$ 16.015.000,00	R\$ 17.162.799,64	R\$ 15.730.828,14	R\$ 1.431.971,50	107%	92%
2.6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL		R\$ 17.521.329,66	R\$ 18.868.028,20	R\$ 14.152.109,47	R\$ 4.715.918,73	108%	75%
2.7. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO ENGENHARIA CLÍNICA		R\$ 4.980.480,32	R\$ 4.603.430,67	R\$ 4.046.148,72	R\$ 557.281,95	92%	88%
2.8. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPIA (LABORAT, IMAGENS E OUTROS)		R\$ 1.616.751,17	R\$ 1.332.387,81	R\$ 1.194.857,90	R\$ 137.529,91	82%	90%
2.9. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS (ANEST, CIRURGIÃO)		R\$ 11.600.000,00	R\$ 11.320.182,69	R\$ 11.320.182,69	R\$ -	98%	100%
2.9.10. SERVIÇOS DE TI		R\$ 2.392.674,88	R\$ 2.071.421,50	R\$ 1.760.798,69	R\$ 310.622,81	87%	85%
2.9.11. OUTROS		R\$ 1.714.632,00	R\$ 1.648.587,92	R\$ 1.469.266,61	R\$ 179.321,31	96%	89%
<b>3. MATERIAIS DE CONSUMO</b>		R\$ 70.000.000,00	R\$ 75.908.265,18	R\$ 57.631.932,85	R\$ 18.276.332,33	108%	76%
3.1. MATERIAIS ADMINISTRATIVOS		R\$ 1.000.000,00	R\$ 869.527,26	R\$ 654.714,42	R\$ 214.812,84	87%	75%
3.2. GÊNEROS DE ALIMENTAÇÃO		R\$ 1.500.000,00	R\$ 1.601.789,62	R\$ 1.413.089,33	R\$ 188.700,29	107%	88%
3.3. MATERIAIS DE LIMPEZA/HIGIENE		R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.006.356,44	R\$ 843.685,64	R\$ 162.670,80	101%	84%
3.4. MEDICAMENTOS		R\$ 18.000.000,00	R\$ 19.375.600,93	R\$ 15.857.958,90	R\$ 3.517.642,03	108%	82%
3.5. GASES MEDICINAIS		R\$ 6.500.000,00	R\$ 6.814.479,14	R\$ 5.249.967,94	R\$ 1.564.511,20	105%	77%
3.6. MATERIAIS HOSPITALARES		R\$ 25.000.000,00	R\$ 25.457.756,33	R\$ 19.151.440,68	R\$ 6.306.315,65	102%	75%
3.7. MATERIAL PARA REABILITAÇÃO (OPME)		R\$ 15.000.000,00	R\$ 19.016.477,40	R\$ 13.256.705,01	R\$ 5.759.772,39	127%	70%
3.8. OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO		R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.766.278,06	R\$ 1.204.370,93	R\$ 561.907,13	88%	68%
<b>4. DESPESAS GERAIS</b>		R\$ 12.560.706,67	R\$ 13.141.553,29	R\$ 12.061.959,62	R\$ 1.079.593,67	105%	92%
4.1. SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO		R\$ 4.500.000,00	R\$ 5.056.926,39	R\$ 4.613.048,16	R\$ 443.878,23	112%	91%
4.2. SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA		R\$ 7.000.000,00	R\$ 7.145.888,51	R\$ 6.523.985,31	R\$ 621.903,20	102%	91%
4.3. ALUGUEL DE IMÓVEIS		R\$ 471.849,50	R\$ 467.534,63	R\$ 467.534,63	R\$ -	99%	100%
4.4. SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES		R\$ 360.264,00	R\$ 264.318,10	R\$ 259.265,86	R\$ 5.052,24	73%	98%
4.5. OUTROS		R\$ 228.593,17	R\$ 206.885,66	R\$ 198.125,66	R\$ 8.760,00	91%	96%
<b>Total Geral</b>		R\$ 181.286.574,70	R\$ 190.078.050,15	R\$ 156.769.609,92	R\$ 33.308.440,23	105%	82%

Tabela 10: Monitoramento da execução do Plano de Custeio 2024  
 Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## Indicadores Orçamentários – Plano Diretor de Investimentos 2024

Equipamento Médico-Hospitalar (EMH)	R\$	3.409.985,38	R\$	6.716.073,25	197,0%	67,2%
T.I. (equipamento, software, serviço)	R\$	1.635.200,00	R\$	2.421.606,00	148,1%	24,2%
Equipamento de Infraestrutura Física	R\$	634.771,32	R\$	769.414,15	121,2%	7,7%
Mobiliário	R\$	45.300,00	R\$	54.182,00	119,6%	0,5%
Outros	R\$	20.000,00	R\$	32.928,80	164,6%	0,3%
Obras	R\$	3.361.629,26	R\$	5.915,53	0,2%	0,1%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$</b>	<b>9.106.885,96</b>	<b>R\$</b>	<b>10.000.119,73</b>	<b>110%</b>	<b>100%</b>

Tabela T1: Monitoramento da execução do Plano Diretor de Investimentos 2024  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## Indicadores do Acordo Organizativo de Compromissos

Conforme previsto no Acordo Organizativo de Compromissos – AOC, os indicadores são importantes ferramentas de acompanhamento de resultados dos HUFs e devem ser monitorados periodicamente pelas equipes da Administração Central e do HUF.

Esses indicadores são definidos pela Administração Central e detalhados em cada instrumento pactuado com o HUF. Todos eles possuem fichas elaboradas e validadas pelas áreas técnicas da Administração Central. Essas fichas contêm informações detalhadas sobre a periodicidade de coleta, periodicidade da análise, fórmula, fonte, termos, parâmetros, metas a serem alcançadas, dentre outros.

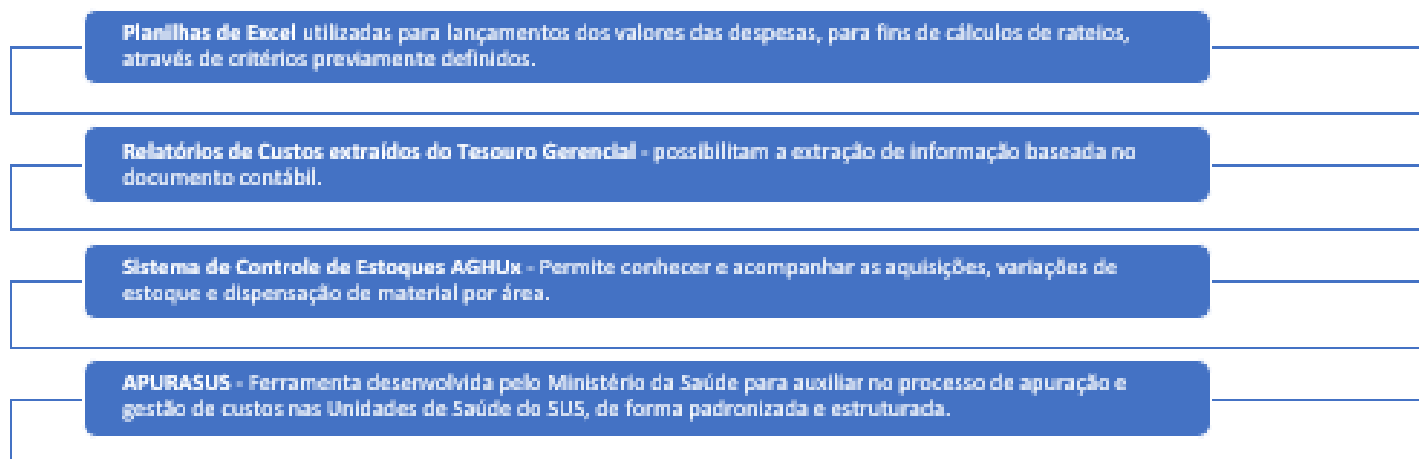


Quadro 07: Painel de Indicadores do AOC  
Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI

## Gestão de Custos

O sistema de gestão de custos visa, de forma sistemática e organizada, o adequado controle de gastos, eliminação de desperdícios, melhoria dos processos de trabalho e ganho de eficiência na alocação dos recursos disponíveis, possibilitando embasar a tomada de decisões mais eficiente em todos os níveis de gestão.

A apuração de custos do HU-UFMA/EBSERH é baseada em conceitos e procedimentos destinados a registrar, mensurar e processar os custos incorridos em cada área do hospital. Para isso são utilizadas diversas ferramentas de controle.



O custo do HU-UFMA/EBSERH é apurado por metodologia de absorção e segmentado entre Custos Administrativos, Custos de Apoio e Custos Finalísticos (produtivos). Os Custos Administrativos são construídos com informações relacionadas à administração, suprimentos, transporte e informática. Nos Custos de Apoio estão concentrados os custos incorridos em processos e atividades que apoiam as atividades finalísticas, mas não estão diretamente relacionadas à entrega de valor à sociedade, tais como farmácia, nutrição, dentre outros. Os Custos Finalísticos se referem ao somatório dos custos incorridos em atividades diretamente relacionadas à assistência hospitalar e indiretamente trazidos dos custos administrativos e de apoio. Representam entrega de “valor” para a sociedade como, por exemplo, os custos incorridos na execução de consultas, exames e internações.

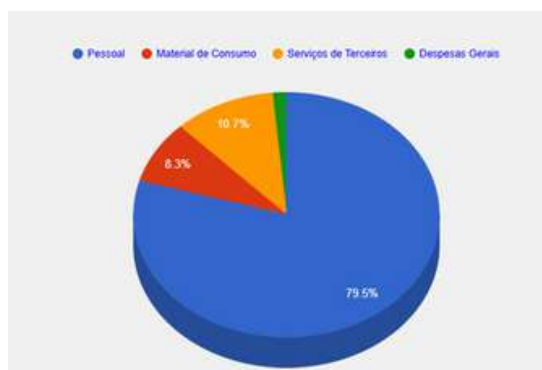


Gráfico 02: Proporção dos custos apurados no 1º semestre de 2024 | Fonte: Sistema APURASUS

**Os custos do HU-UFMA são apurados pelo Setor de Contabilidade e representam uma média mensal de R\$ 64,2 milhões**

CUSTOS	PROPORÇÃO	EMPENHADO
Pessoal	79,50%	R\$ 51.043.075,35
Serviços de Terceiros	10,70%	R\$ 6.869.948,51
Material de Consumo	8,30%	R\$ 5.329.025,48
Despesas Gerais	1,50%	R\$ 963.076,89
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$ 64.205.126,23</b>

Tabela 12: Custo médio mensal apurado no 1º semestre de 2024  
Fonte: Sistema APURASUS

## Licitações e Contratos

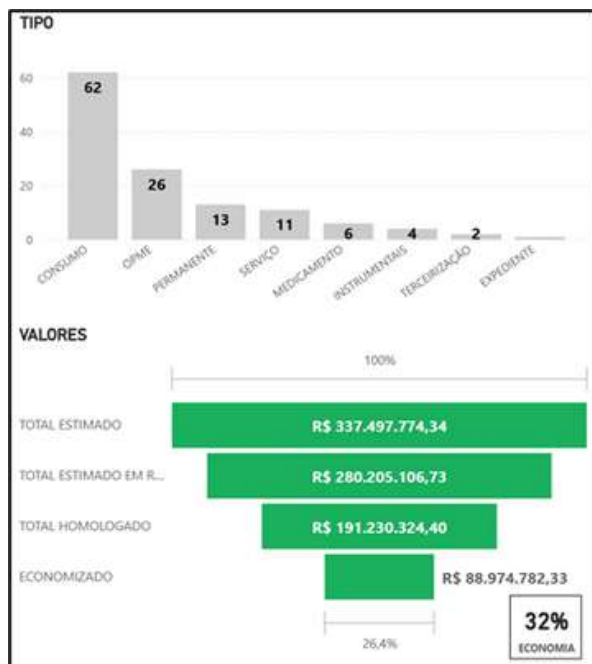
### Pregões Eletrônicos



Gráfico 03: Painel de Licitações  
Fonte: HU-UFMA 2024

No **Exercício 2024**, o HU-UFMA homologou **125 processos** licitatórios, sendo 95 certames realizados sob o Sistema de Registro de Preços (sendo 6 repetições) e 30 Pregões Tradicionais (sendo 2 repetições). Foram **3.338 itens licitados**, sendo atendidos 2.579, restando 445 itens fracassados, 209 desertos, 47 fracassados por estarem acima do valor estimado e 2 revogados, além de 56 itens restarem pendentes de homologação, passando para o exercício seguinte.

Nessa ótica, o Hospital Universitário obteve **77% de sucesso em seus certames** homologados no exercício. No quesito tempo, os processos licitatórios levaram em média 250 dias entre sua deflagração e homologação. Destes, 97 dias se referem à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 152 dias relacionados à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são elaborados os editais de licitação e divulgados os certames e selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA, o que pode envolver análises de amostras, dentre outros.



No que tange à categoria de objeto licitado, destacamos a realização de 62 certames para aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 26 para aquisição de OPME, 13 para investimento e 2 terceirizações. Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 3.338 itens licitados foram estimados em R\$ 337.497.774,34. Entretanto, para o real cálculo de economia obtida, devemos considerar a diferença entre o valor estimado dos itens que obtivemos sucesso (2.579 ao total) e o valor final obtido no procedimento licitatório. Dessa forma, dos **R\$ 280.205.106,73** licitados, o Hospital Universitário alcançou o percentual de 32% de economia, uma vez que o valor final obtido para tais itens foi de R\$ 191.230.324,40, **economizando a quantia de R\$ 88.974.782,33.**

QUADRO COMPARATIVO

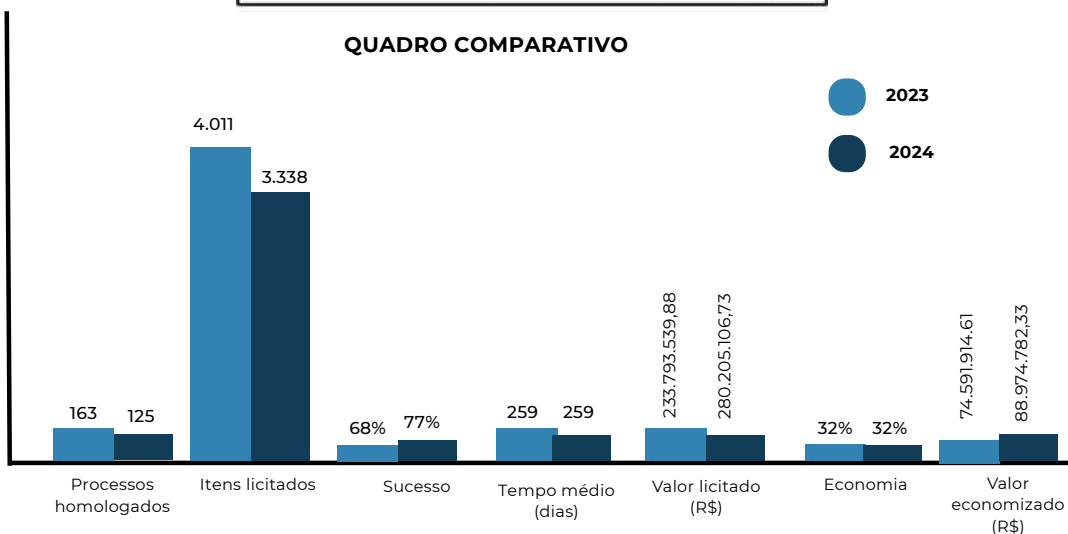


Gráfico 04: Categoria de Objeto Licitado  
 Fonte: HU-UFMA 2024

## Dispensas de Licitação

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Dispensas de Licitações que o HU-UFMA realizou no exercício 2024, com base nos incisos II, III, IV e XII do Art. 29 da Lei nº 13.303/2016. **Aquelas enquadradas no inciso XV (urgência) serão tratadas em tópico específico a seguir.**

Foram **reconhecidas e ratificadas 26 Dispensas de Licitação** no exercício.

Foram **123 itens solicitados**, tendo obtido sucesso em 62 itens e restando não atendidos outros 61, implicando no percentual de 50% de sucesso.

As contratações diretas levaram **em média 80 dias entre sua deflagração e ratificação**. Destes, 27 dias se referem à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da contratação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 53 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.



QUADRO COMPARATIVO

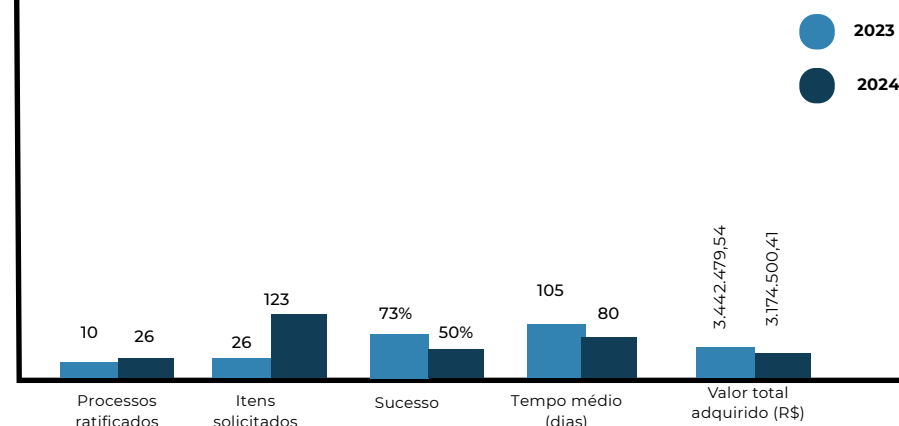


Gráfico 05: Painel de Contratações Diretas  
Fonte: HU-UFMA 2024

No que tange à categoria de **objetos contratados diretamente**, temos 11 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 8 aquisições de OPME, 5 contratações de serviços e 2 aquisições de medicamentos. Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 62 itens atendidos por meio de dispensa de licitação implicaram na quantia total de **R\$3.174.500,41**.



Gráfico 06: Objetos contratados diretamente  
Fonte: HU-UFMA 2024

## Inexigibilidades de Licitação

A inexigibilidade de licitação ocorre quando resta caracterizada a inviabilidade de competição.

Nesse sentido, o Hospital Universitário realizou, no exercício 2024, **21 contratações diretas** com base nos incisos I e II do Art. 30 da Lei 13.303/2016.

Foram 84 itens solicitados, com 100% de êxito.

As contratações diretas levaram **em média 186 dias entre sua deflagração e ratificação.**

Destes, 123 dias se referem à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde se constroem os artefatos da contratação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 63 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

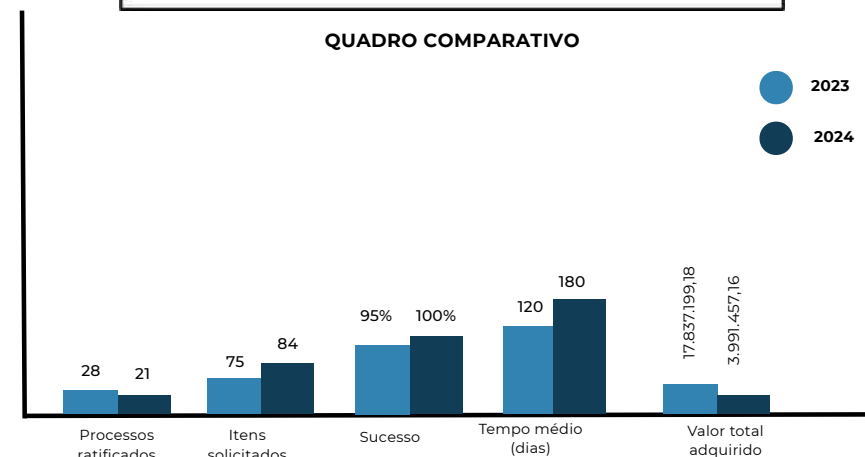
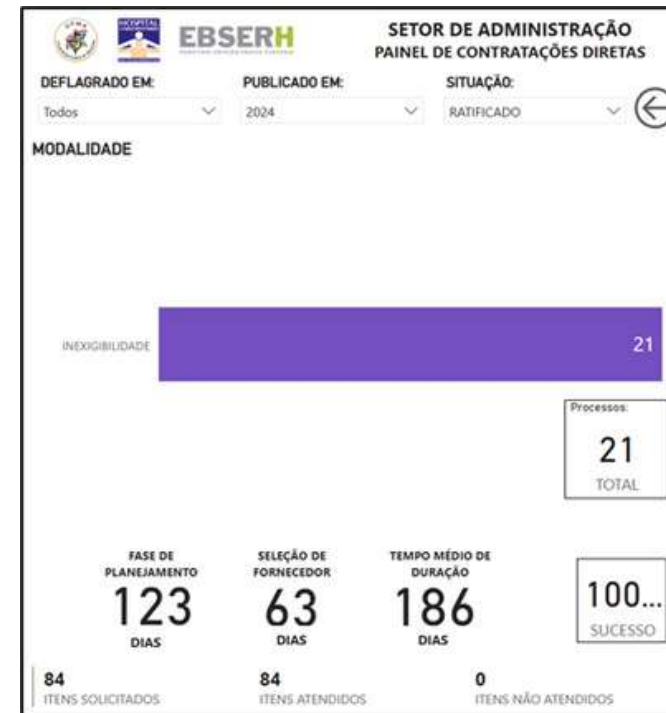


Gráfico 07: Painel de Contratações Diretas

Fonte: HU-UFMA 2024

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, destacamos as **contratações de serviços**, 10 ao total, em sua maioria relacionadas à manutenção de equipamentos médico hospitalares pertencentes ao HU-UFMA. Tivemos ainda 9 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos) e 1 locação de imóvel. Em valores, podemos afirmar que os 84 itens atendidos por meio de inexigibilidade de licitação implicaram na quantia total de R\$ 3.991.457,16.

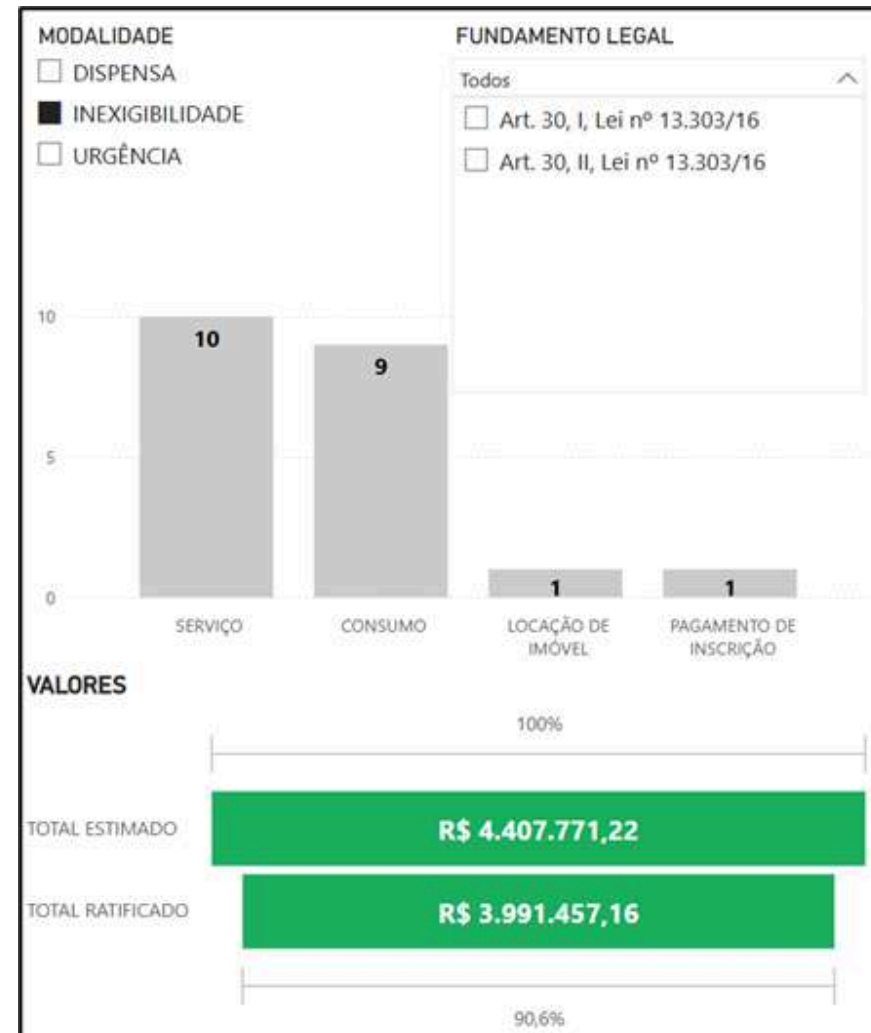


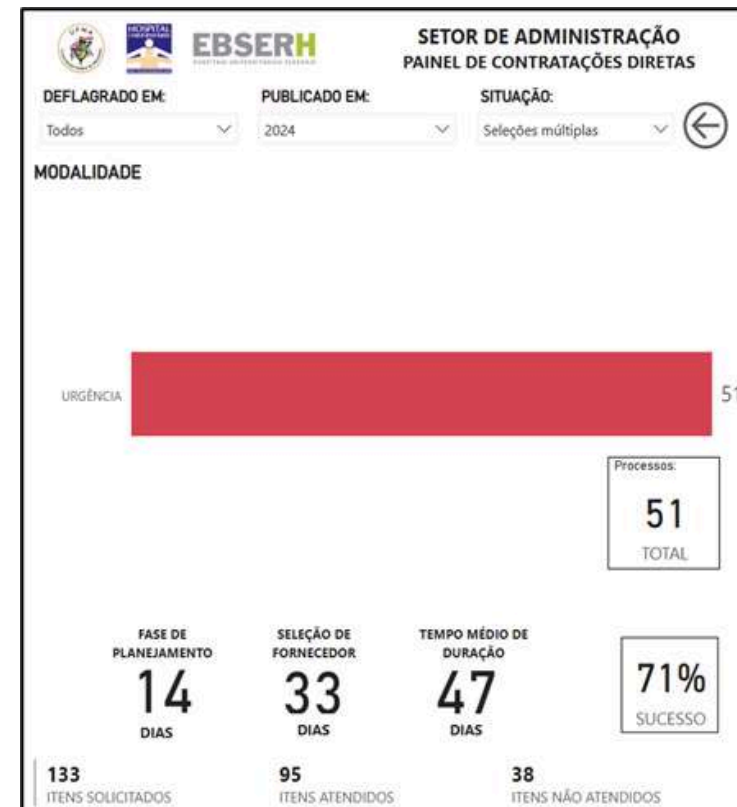
Gráfico 06: Objetos contratados diretamente  
Fonte: HU-UFMA 2024

## Urgências (Dispensa de Licitação)

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Dispensas de Licitação realizadas por este HU-UFMA, **em caráter de urgência**, no exercício 2024, com base no inciso XV do Art. 29 da Lei nº 13.303/2016.

Foram **reconhecidas e ratificadas 51 Dispensas de Licitação** no exercício. Foram **133 itens solicitados**, tendo obtido sucesso em 95 itens e restando não atendidos outros 38, implicando no percentual de **71% de sucesso**.

As contratações diretas levaram em média 47 dias entre sua deflagração e ratificação.

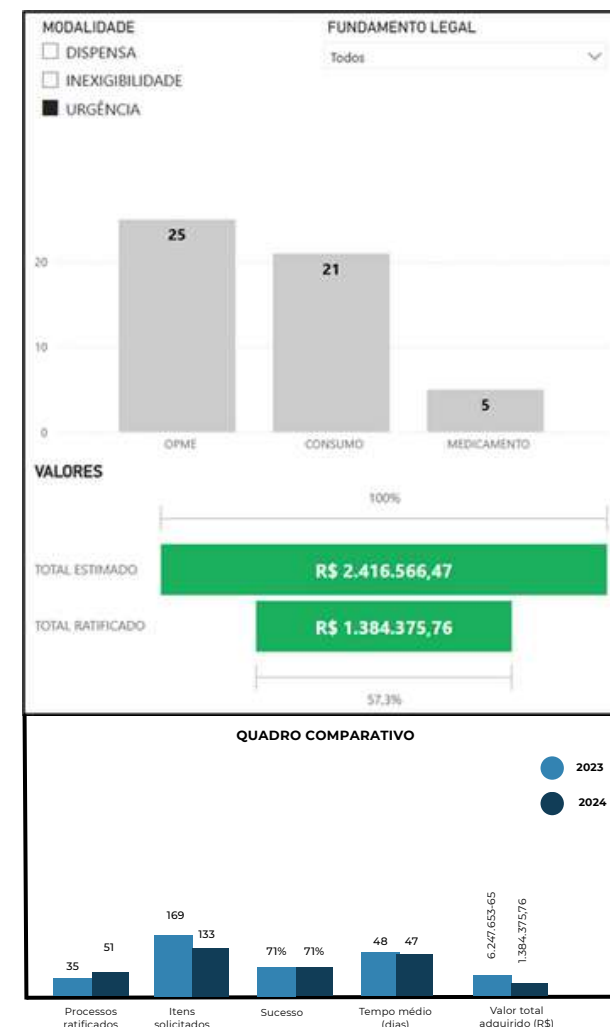


As contratações diretas levaram **em média 47 dias entre sua deflagração e ratificação.**

Destes, 14 dias se referem à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde são construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços etc.) e 33 dias referem-se à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, temos 25 processos de aquisição de Órteses, Próteses e Materiais Especiais, 21 de materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos) e 5 de medicamentos.

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 95 itens atendidos por meio de dispensa de licitação implicaram na quantia total de **R\$1.384.375,76.**



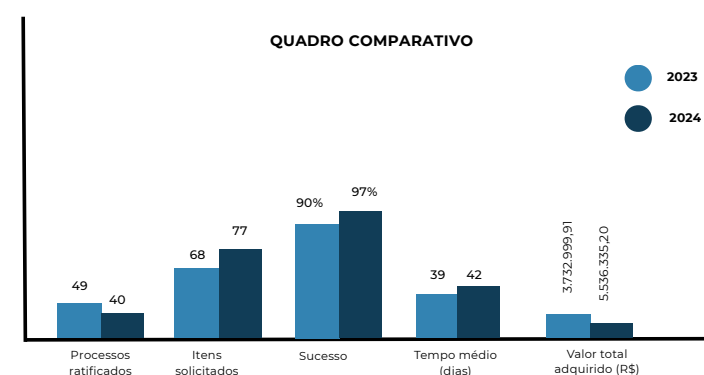
## Adesões

Neste tópico, serão demonstrados os resultados das Adesões que o Hospital Universitário realizou no exercício 2024, as denominadas CARONAS, com base no Art. 22 do Decreto nº 7.892/2013 e/ou no Art. 31, Decreto nº 11.462/2023. Assim, foram **autorizadas 40 adesões** no exercício.

Foram **77 itens solicitados**, tendo obtido sucesso em 75 itens e restando não atendidos outros 2, implicando no percentual de **97% de sucesso**.

No quesito tempo, essas adesões levaram **em média 42 dias entre sua deflagração e autorização**. Destes, 27 dias se à Fase de Planejamento da Contratação, fase interna onde seus construídos os artefatos da licitação (DFD, Constituição de EPC, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência, Pesquisa de Preços, etc.) e 14 dias relacionados à Fase de Seleção de Fornecedor, fase externa da contratação, onde são selecionadas as propostas mais vantajosas ao HU-UFMA.

No que tange à categoria de objetos contratados diretamente, temos 20 processos de aquisição materiais de consumo (materiais hospitalares propriamente ditos), 11 de Órteses, Próteses e Materiais Especiais, 6 de medicamentos e 2 aquisições de bens permanentes.



Como pode ser visualizado no mapa abaixo, o Hospital Universitário se valeu da Rede Ebsersh para realização das mais diversas caronas, sobretudo nas regiões **Nordeste** e **Sudeste**.

Em se tratando de valores, podemos afirmar que os 75 itens atendidos implicaram na quantia total de **R\$ 5.536.335,20**



### Contratos Firmados

No exercício 2024, o Hospital Universitário firmou 227 novos contratos. Enquanto no exercício anterior foram 88. Os contratos firmados no exercício 2024 são decorrentes das mais diversas modalidades de contratação, com destaque aqueles oriundos de **Pregões Eletrônicos Tradicionais (185)**, de **Dispensas (17)**, de **Inexigibilidade de Licitação (9)** e em caráter de **Urgência (6)**.

Contratos 2024



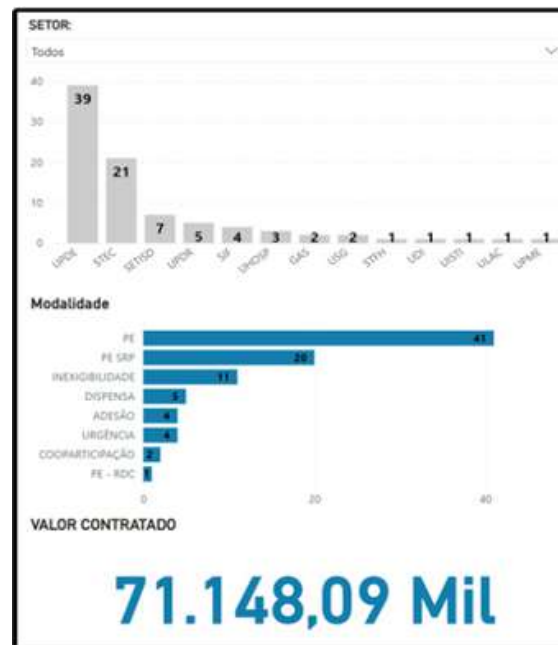
Contratos 2023



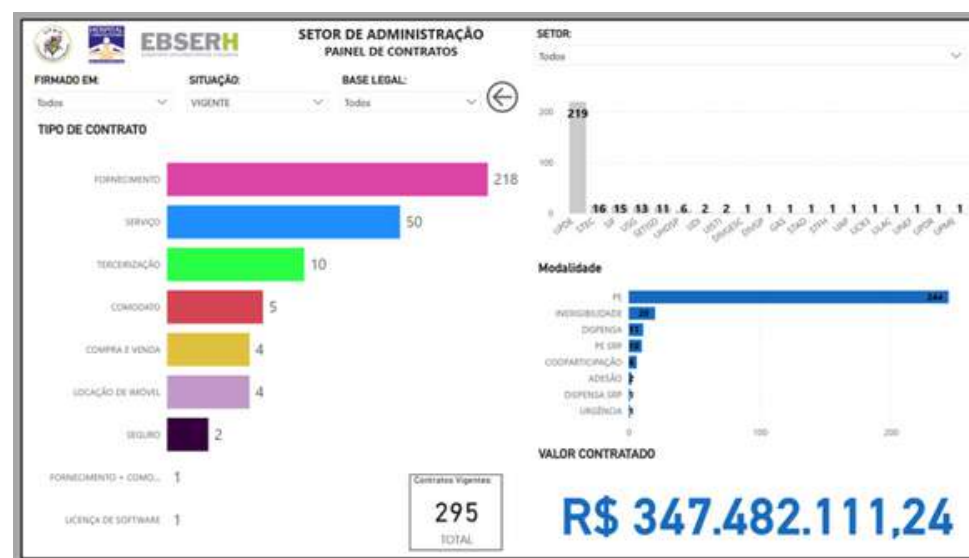
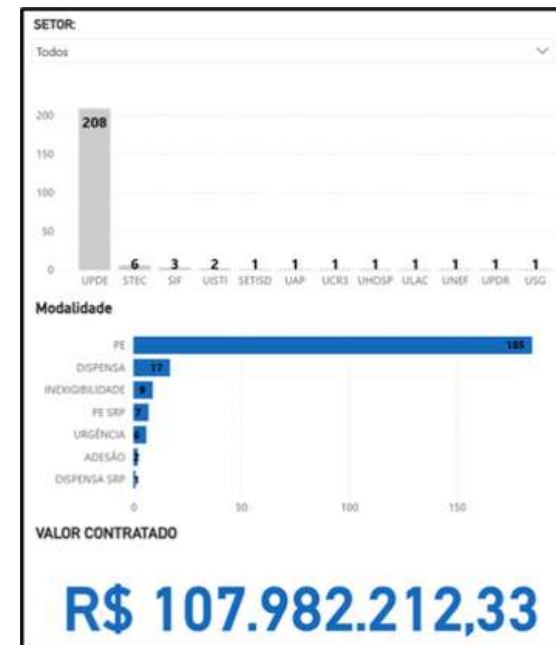
Quanto às áreas responsáveis pela contratação, temos a Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques como a maior demandante (208), seguida do Setor de Engenharia Clínica (6) e do Setor de Infraestrutura Física (3).

Ao total, os 227 novos contratos importam no valor total contratado de R\$ 107.982.212,33.

### CONTRATOS - 2023



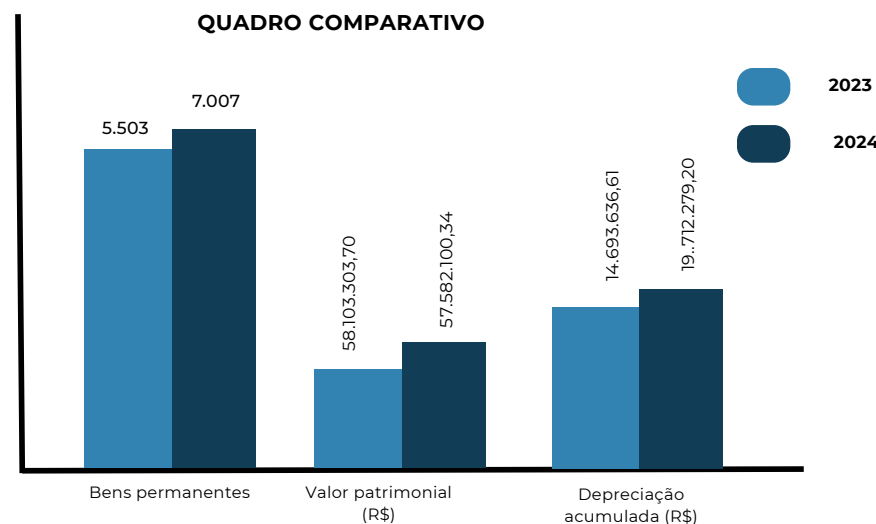
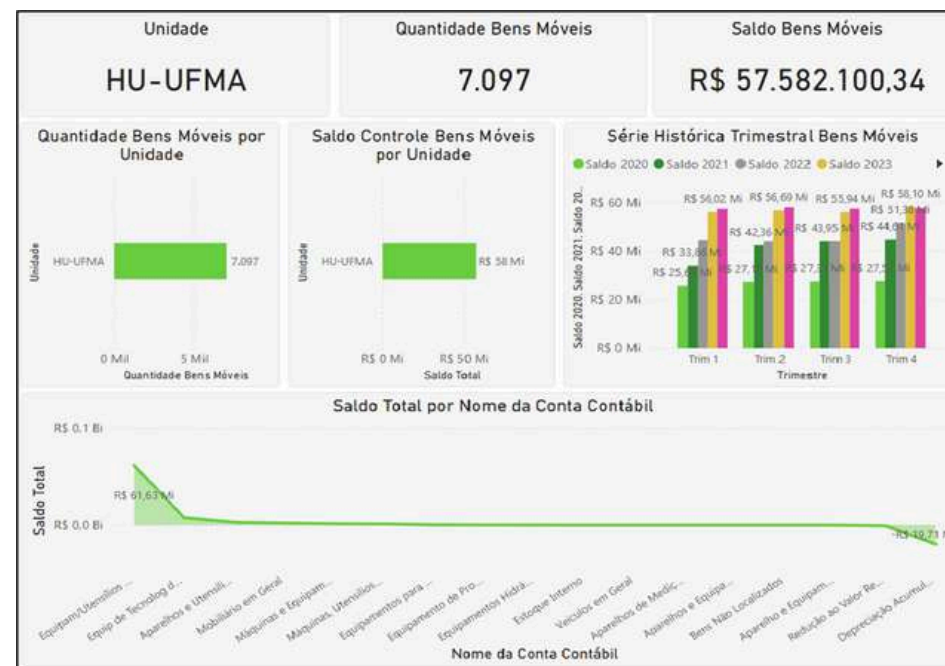
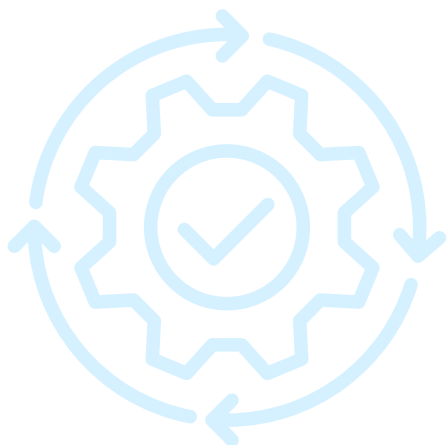
### CONTRATOS - 2024



Quadro 08: Quadro geral dos contratos vigentes  
Fonte: Painel Ebserh (2024)

## Gestão Patrimonial

Em 2024, o Hospital Universitário do Maranhão finalizou o exercício contabilizando **7.097 bens móveis permanentes**, importando no valor patrimonial total de R\$ **57.582.100,34** e registrando uma depreciação acumulada de R\$ **19.712.279,20**.



### 3.2.2 Gestão de Pessoas

#### Força de Trabalho

O HU-UFMA conta com mais de 3000 pessoas que, diariamente contribuem com força de trabalho para consolidar a instituição com centro de referência estadual da formação de profissionais e na prestação da assistência à saúde, principalmente para a realização de procedimentos de média e alta complexidade.

A maior parte do corpo operacional são admitidos por meio processo seletivo público com regime de contrato pela consolidação das leis do trabalho, a exemplo dos efetivos da Ebserh e Terceirizados, já os demais participam do regime jurídico único (servidores da UFMA e MS), conforme distribuição presente no quadro abaixo:

Dimensionamento da Força de Trabalho 2024				
Distribuição por tipo vínculo	Área Meio	Área Fim	Outros	Total
Ebserh efetivo	268	2.126	0	2.394
Ebserh temporário	1	12	0	13
Ebserh cargos confiança	0	0	82	82
UFMA	21	508	0	529
Ministério da Saúde	90	77	0	167
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>2.723</b>	<b>82</b>	<b>3.185</b>

Tabela 13: Dimensionamento da Força de Trabalho  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Contratações	2020	2021	2022	2023	2024
Efetivo	131	250	168	71	154
Temporário	177	235	1	14	0
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>485</b>	<b>169</b>	<b>85</b>	<b>154</b>

Tabela 14: Contratações  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Desligamentos	2020	2021	2022	2023	2024
Efetivo	27	53	67	45	45
Temporário	59	300	1	4	12
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>353</b>	<b>68</b>	<b>49</b>	<b>57</b>

Tabela 15: Desligamentos  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Aperfeiçoamento e desenvolvimento de pessoal

A capacitação de profissionais no setor público é um investimento essencial para a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade. Dessa forma, o HU-UFMA, em 2024, promoveu diversas ações de capacitação direcionadas para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, buscando suprir suas necessidades técnico-profissionais, possibilitando troca de experiência e aperfeiçoamento das competências individuais e coletivas requeridas pela missão institucional, com vistas à melhoria da qualidade nos processos de trabalho e o melhor atendimento aos seus usuários.

Segue exemplos de algumas das diferentes temáticas abordadas, em 2024:



Figura 46: Divulgação Ações de Capacitação  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Além das práticas contínuas de educação permanente, destaca-se o aumento dos cursos à distância, a implementação de metodologias híbridas e o uso de tecnologias que facilitam a participação dos funcionários, tais como a plataforma 3EC, ENAP, Microsoft Teams, que introduziram a formação mais acessível e flexível.

Essa ampliação possibilitou que um maior número de profissionais se qualificasse de maneira contínua, o que se observa na série histórica dos últimos anos 2022 a 2024.

Atividades	2022	2023	2024
Ações de Capacitação	161	196	227
Total de horas de treinamento	111.467	73.369	112.159
Nº de profissionais treinados	1.891	2.397	2.840
Horas/funcionário	58,94	30,61	39,49

Tabela 16: Evolução da Ações de capacitação  
Fonte: Plataforma SACDC e 3EC

Para garantir a formação contínua e a qualificação dos profissionais em diversas áreas nos temas que necessitam de maior aprofundamento e atualização profissional específica, o investimento financeiro foi:

2022	2023	2024
R\$ 74.897,40	R\$ 75.037,60	R\$ 8.760,00 *

\* Em 2024, não foi disponibilizado orçamento com descentralização de crédito pela EBSERH, o que impossibilitou a realização dos cursos previstos com orçamento, sendo realizado apenas 01 curso com outras fontes de recursos/ HU-UFMA

Tabela 17: Investimentos em Capacitação  
Fonte HU-UFMA

Outrossim, foi realizado o desenvolvimento de lideranças eficazes para fortalecer habilidades como comunicação, tomada de decisão, gestão por processos, gestão de equipes e resolução de problemas

CAPACITAÇÃO LIDERANÇA HU-UFMA 2024
Curso: Certificação Green Belt em Lean Six Sigma
Certificação Yellow Belt em Lean Six Sigma
Gestão de Controle Patrimonial nas Entidades Públicas
WEBINAR Assédio Moral e Sexual: falando sobre o fluxo no HU-UFMA
Curso: Atualização em Gestão Bioética e Direito Médico
2o Encontro Nacional Valorizando: obras públicas, serviços de engenharia e manutenção predial.

Quadro 09: Investimentos em Capacitação  
Fonte HU-UFMA

## Crescimento profissional na Carreira

No ano de 2024, concorreram à Progressão Horizontal Por Mérito 847 colaboradores do nível superior, sendo contemplados 408 colaboradores e 948 de níveis médio e técnico, sendo contemplados 457 colaboradores. Já por antiguidade, 442 colaboradores de nível superior, sendo contemplados 95 colaboradores e 539 níveis médio e técnico, sendo contemplados 112 colaboradores.

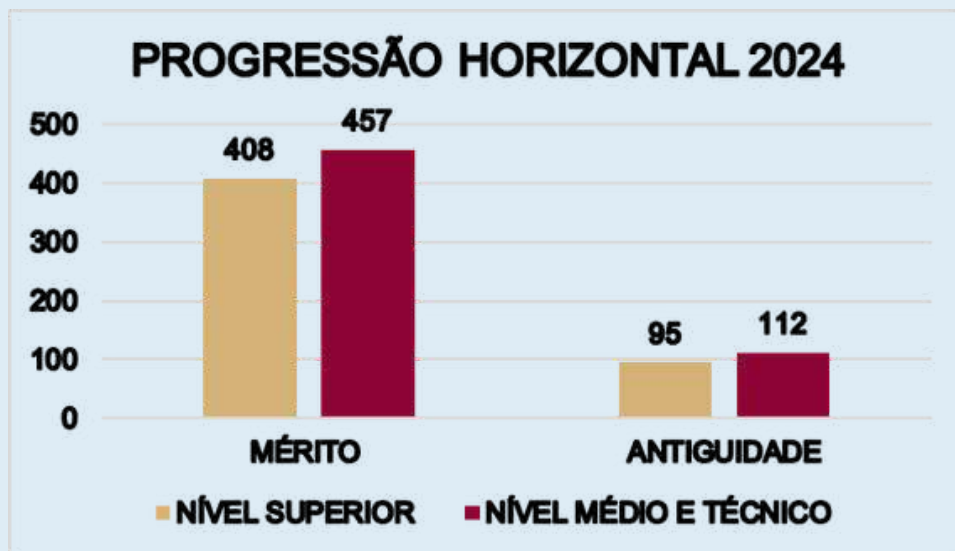


Gráfico 08: Progressão Horizontal 2024  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Prevenção e Combate à discriminação no ambiente de trabalho

Promoção da diversidade no ambiente de trabalho: O HU-UFMA promoveu a primeira Jornada de Diversidade e Inclusão do HU-UFMA por meio do Projeto Diversidade e Inclusão – “Tudo bem não sermos iguais, a diferença nos enriquece. ([Link](#))”



Figura 47: Jornada da Diversidade e Inclusão  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual:

realização do Webinar com o tema **“Assédio Moral e Sexual - Falando sobre o fluxo de atendimento no HU-UFMA”**, com foco em ações preventivas e de combate aos assédios no âmbito do Hospital. Além da distribuição de panfletos com tema alusivo ao Assédio por ocasião da XI Feira do Trabalhador do HU-UFMA realizada no mês de novembro/2024. ([Link](#))



Figura 46: Webinar  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Promoção da saúde e segurança no trabalhador

A instituição conta com uma equipe multiprofissional qualificada e humanizada que desenvolve ações de saúde e segurança do trabalhador, sendo eixo fundamental da gestão de pessoas do HU-UFMA, pois visa reduzir os riscos de acidentes e doenças ocupacionais.

Ações da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	2021	2022	2023	2024
Exames de Saúde Ocupacional	2.618	2044	2476	2494
Avaliação de Restrição	30	33	44	87
Doses de Vacinas Aplicadas	2.244	2502	1411	1013
EPIs Disponibilizados pelo HU	28.304	15.557	21.808	30.636
Hepatites Virais (vacinação + testagem)	88	57	37	56
Número de Acidentes de Trabalho Acompanhados	66	73	87	82
Horas de Treinamento	119	233	126	216
Atendimento Atestado Médico	3162	5366	6622	6608
Atendimento Atestado Odontológico	242	319	299	321
Encaminhamentos Psiquiátricos (confirmados)	137	108	125	74

Tabela 18: Ações da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Considera-se como avanços a evolução positiva no número de exames ocupacionais realizados a cada ano, sinalizando uma melhoria na efetividade das ações de gestão implantadas.

### 3.2.3 Infraestrutura e Logística

Em 2024, o HU-UFMA continuou a realizar reformas e adequações em seus serviços, com o objetivo de melhorar suas instalações e ampliar sua capacidade de atendimento. Essas ações visam proporcionar aos pacientes um ambiente mais acolhedor e eficiente, além de garantir a adequação das instalações às novas demandas e desafios da saúde pública.

Os investimentos realizados nas diversas áreas de infraestrutura e logística não só atenderam às necessidades emergenciais, mas também prepararam o HU-UFMA para um futuro de desafios constantes na área da saúde, garantindo a melhoria contínua e a excelência nos serviços prestados

#### Principais contratos por áreas

<b>Contratos</b>	
<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	
FACILITIES - MANUTENÇÃO PREDIAL	R\$ 12.916.484,43
ENERGIA	R\$ 6.177.620,91
ÁGUA E ESGOTO	R\$ 4.242.410,89
ELEVADORES	R\$ 121.007,21
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICO DA ÁGUA	R\$ 35.617,36
<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 23.493.140,80</b>

Quadro 10: Contratos de Infraestrutura Física  
Fonte: HU-UFMA (2024)

<b>Contratos da</b>	
<b>Infraestrutura</b>	
<b>Tecnológica</b>	
SUORTE TEC NAS ATIVIDADES DE ENG CLÍNICA	R\$ 1.945.750,84
MANUT. ANGIOGRAFO, ARCO CIRÚRGICO E ULTRASSONS	R\$ 625.993,56
MANUTENÇÃO DE AUTOCLAVES DA MARCA BAUMER	R\$ 224.412,68
MANUT.DAS MÁQUINAS DE HEMODIÁLISE	R\$ 298.928,00
MANUTENÇÃO DOS EMH DA MARCA AGFA	R\$ 187.329,77
MANUT. DO MICROSCÓPIO ELETRÔNICO DA MARCA ZEISS	R\$ 98.000,02
MANUT. DO FACOEMULSIFICADOR DA MARCA OPTIKON	R\$ 29.333,28
MANUT. EQUIP. RESSONÂNCIA MAGNÉTICA PHILIPS	R\$ 265.631,43
MANUTENÇÃO DOS INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS	R\$ 397.952,57
CALIBRAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE EMH	R\$ 20.020,00
<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 4.093.352,15</b>

Quadro 11: Contratos de Infraestrutura Tecnológica  
Fonte: HU-UFMA (2024)

<b>Contratos</b>	
<b>de Hotelaria</b>	
<b>Hospitalar</b>	
CONTRATO DE REFEIÇÃO	R\$ 14.522.651,72
HIGIENIZAÇÃO	R\$ 11.933.023,15
ENXOVAL	R\$ 10.075.383,03
SERVIÇOS DE MAQUEIRO	R\$ 1.498.649,86
SERVIÇO DE TRANSPORTE AMBULÂNCIA	R\$ 780.000,00
SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUOS	R\$ 445.882,05
DEDETIZAÇÃO	R\$ 29.333,28
<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 39.287.787,01</b>

Quadro 12: Contratos de Hotelaria Hospitalar  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Principais contratos por áreas

### Contrato Suprimentos

MÃO DE OBRA APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 2.635.680,00
----------------------------------	------------------

<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 2.635.680,00</b>
-----------------------	-------------------------

Quadro 13: Contratos de Suprimentos  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Contratos Suporte Operacional

MÃO DE OBRA - APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 9.490.252,45
------------------------------------	------------------

SEGURANÇA PATRIMONIAL	R\$ 5.915.115,87
-----------------------	------------------

MOTORISTAS	R\$ 731.282,66
------------	----------------

GESTÃO DE FROTA DE VEÍCULOS	R\$ 178.151,29
-----------------------------	----------------

DIÁRIAS E PASSAGENS	R\$ 123.512,74
---------------------	----------------

CARIMBOS E PLASTIFICAÇÕES	R\$ 11.395,22
---------------------------	---------------

CORREIOS	R\$ 36.130,74
----------	---------------

REPROGRAFIA	R\$ 11.309,92
-------------	---------------

<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 16.497.150,89</b>
-----------------------	--------------------------

Quadro 14: Contratos de Suporte Operacional  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Contratos Locação de Imóveis

ANEXO SAME	R\$ 83.732,34
------------	---------------

ANEXO PAPADOR	R\$ 85.329,81
---------------	---------------

COLETA E LITOTRIPICIA	R\$ 161.848,74
-----------------------	----------------

AMBULATÓRIO LILIAN FLORES	R\$ 137.816,74
---------------------------	----------------

<b>Custeio total:</b>	<b>R\$ 468.727,63</b>
-----------------------	-----------------------

Quadro 15: Contratos de Locação  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Avanços na Infraestrutura Física e Tecnológica

O plano de aquisições para 2024 foi estruturado com foco na priorização de equipamentos de maior criticidade, garantindo que as necessidades mais estratégicas fossem atendidas, totalizando um valor de investimento superior a R\$ 7.800.000,00 (sete milhões e oitocentos mil reais). Obteve-se êxito na aquisição de diversos equipamentos essenciais para o HU-UFMA, alguns foram entregues ainda em 2024 e outros serão incorporados ao parque tecnológico em 2025.

Entre os destaques de 2024 estão:

Descrição	Quantidade	Investimento
Videogastrosκόpio (Fujinon)	4	R\$ 937.740,00
Videocolonosκόpio (Fujinon)	4	R\$ 558.000,00
Mamógrafo (Marca Kônica)	1	R\$ 1.200.000,00
<b>Total Investido</b>		<b>R\$ 2.695.740,00</b>

Tabela 19: Equipamentos entregues em 2024.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

E as entregas previstas para 2025 são:

Descrição	Quantidade	Investimento
Sistemas de vídeo laparoscopia	5	R\$ 1.436.500,00
Aparelhos de ultrassom ecocardiográficos	5	R\$ 2.059.500,00
Camas PPP (Pré-Parto/Parto/Puerpério)	12	R\$ 163.200,00
Sistema de aférese	1	R\$ 534.000,00
Microscópio especular de não contato (uso oftalmológico)	1	R\$ 874.400,00
Reprocessadoras automáticas de filtros dialisadores	3	R\$ 78.510,00
<b>Total Investido</b>		<b>R\$ 5.146.110,00</b>

Tabela 20: Equipamentos com entrega prevista para 2025.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

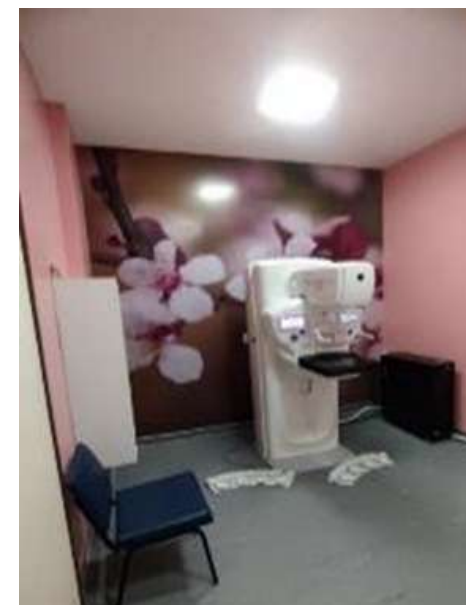


Figura 47: Humanização da Sala de Mamografia  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Além disso, a Sala de Procedimentos de Mamografia foi objeto de modernização, com a criação de um ambiente acolhedor e temático. O design cuidadoso e a decoração temática buscou promover um ambiente mais tranquilo e reconfortante para as pacientes, reduzindo o estresse associado aos procedimentos e melhorando a experiência do atendimento.

Outra melhoria de **acessibilidade** foi a instalação de 03 novos elevadores, sendo um na Recepção Central e um na área da Nutrição, ambos na Unidade Presidente Dutra, e um outro na Unidade Materno Infantil.



Figura 48: Fotos dos 03 novos Elevadores  
Fonte: HU-UFMA (2024)

No campo da **tecnologia**, a implementação do software Arkmeds tem se mostrado uma ferramenta essencial para a gestão das manutenções do hospital. A plataforma permite um controle mais **ágil e eficiente** das demandas de manutenção, garantindo que os processos sejam realizados de forma mais rápida e com menor custo. A utilização dessa tecnologia contribui diretamente para a otimização dos recursos aplicados, permitindo que as equipes técnicas possam priorizar intervenções de maneira mais estratégica e responder com maior rapidez a qualquer necessidade emergencial.



Figura 49: Print Tela Principal Arkmeds  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Avanços relativos à Responsabilidade Ambiental e Sustentabilidade

O HU-UFMA tem se dedicado a implementar práticas de sustentabilidade em várias frentes, com o objetivo de reduzir o impacto ambiental de suas atividades. Um dos maiores desafios enfrentados é a gestão de resíduos hospitalares, que exige cuidados especiais devido à sua natureza. Para isso, o hospital adota práticas de redução, reutilização e reciclagem, como parte de um esforço contínuo para diminuir a quantidade de resíduos gerados.

Entre as iniciativas, está o programa de coleta seletiva de lixo e reciclagem, realizado por meio do Termo de Cooperação com a Associação de Catadores de Material Reciclável – ASCAMAR, que tem se mostrado uma estratégia eficaz para o manejo adequado dos resíduos.

Em 2024, foram reciclados 44.760 bombonas plásticas e 31.038 Kg de papelão, conforme apresentado abaixo. Anualmente, o hospital vem mantendo um histórico elevado na reciclagem desses itens.

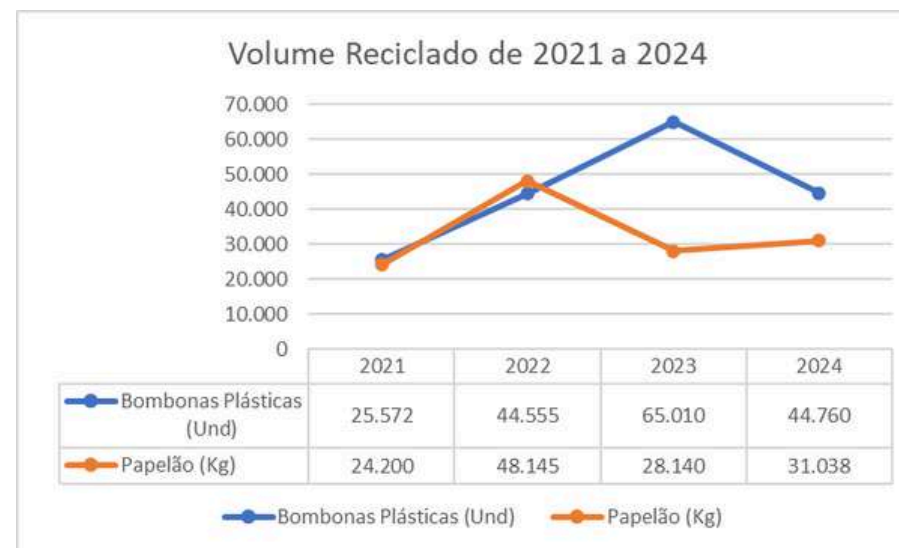


Gráfico 09: Volume de Material que foi para reciclagem. Fonte: HU-UFMA (2024)



Figura 50: Papelão e Bombonas Separados Para Reciclagem Fonte: HU-UFMA (2024)

Outras ações foram feitas para reforçar o compromisso do HU-UFMA com a **responsabilidade ambiental e sustentabilidade**, tais como:

- Coletores de pilhas e baterias nas recepções das unidades Materno Infantil e Presidente Dutra.



Figura 51: Coletor  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Adoção de energias renováveis, com destaque para o uso de energia solar. Os benefícios desta iniciativa são evidentes, não apenas em termos de economia de custos operacionais (vide quadro abaixo), mas também no compromisso com a redução das emissões de gases poluentes

Descrição	Produção	Início de Operação	Economia
Usina 1	216281,00 kWh	11/06/2016	R\$ 194.652,90
Usina 2	27496,44 kWh	01/07/2019	R\$ 140.499,90
Usina 3	87000,00 kWh	01/09/2019	R\$ 78.300,00
Usina 4	1153035,00 kWh	20/01/2021	R\$ 1.038.631,50
<b>Economia Acumulada até 2024</b>			<b>R\$ 1.452.084,30</b>

- Programas de **conscientização e capacitação** para seus colaboradores e usuários, visando integrar todos nas ações ecológicas do hospital, como por exemplo, o programa de capacitação para colaboradores terceirizados de higienização, com foco na Classificação e Manejo dos Resíduos dentro das diretrizes do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde).
- Programa de capacitação para as áreas assistenciais sobre a **Classificação dos Resíduos**.



Figura 52: Capacitação para os colaboradores das áreas assistenciais  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Outras Ações

· A reforma da Unidade de Diagnóstico por Imagem representou um marco na melhoria contínua dos processos assistenciais.



Figura 53: Reforma da Unidade de Diagnóstico por Imagem.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Aquisição de próteses cardíacas biológicas para aplicação aórtica (TAVI), que visa tratar pacientes com estenose aórtica grave que possuem contraindicações para a cirurgia tradicional.
- Atendimentos de maqueiro, ambulância, ordens de serviço de manutenção predial e ordens de serviço de engenharia clínica.

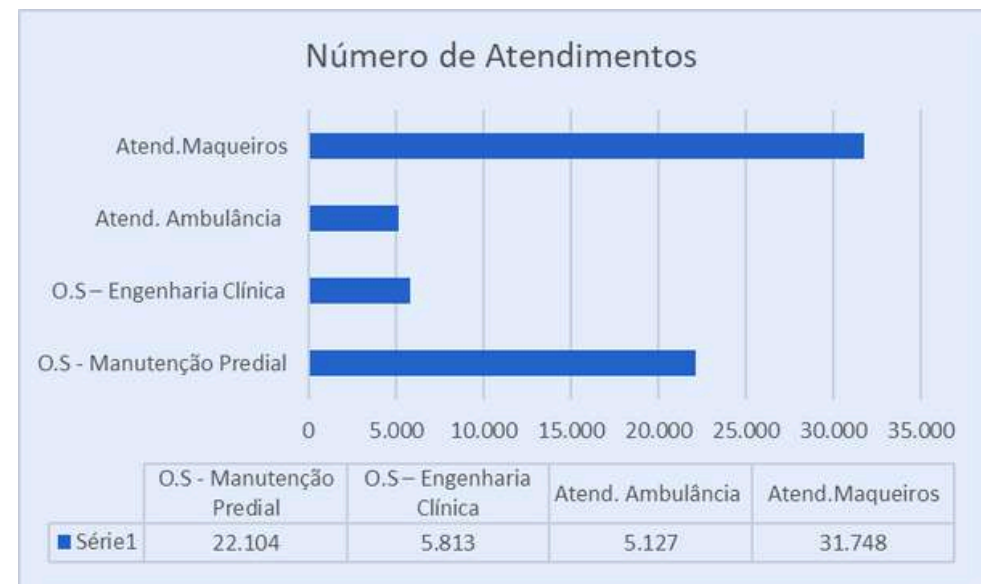


Gráfico 10: Número de atendimentos.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Recuperação do Muro do Anexo – Programa do Paciente Asmático e Ambulatório da Dor (Papador).
- Correção do piso da Estação de Tratamento de Água (ETA).



Figura 54: Correção do Piso de Concreto da ETA.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Adequação e reforma da fachada do Centro de Prevenção de Doenças Renais (CPDR).



Figura 55: Reforma CPDR  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- **Revitalização** das Entradas da Unidade Presidente Dutra e da Unidade Materno Infantil.
- **Impermeabilização** de telhado em áreas da Unidade Presidente Dutra, protegendo contra infiltrações e melhorando o conforto dos pacientes e colaboradores, especialmente em períodos de chuvas fortes.
- Serviços de **dedetização**: foi designado um técnico fixo da empresa terceirizada para atuar no HU-UFMA, em que o controle de pragas foi significativamente aprimorado, resultando em maior agilidade no atendimento às demandas emergenciais e cumprimento mais eficiente do cronograma regular de dedetização;
- **Implantação** do Sistema de Suprimento Ativo na UTI Neonatal, que teve por objetivo aprimorar a gestão dos recursos materiais, otimizando o uso do espaço de armazenamento dos insumos.



Figura 56: Sistema de Suprimento Ativo.  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Revitalização do Telhado acima do Setor de Farmácia, na Unidade Presidente Dutra



Figura 57: Recuperação de Telhado da Farmácia  
Fonte: HU-UFMA (2024)

- Manutenção da plataforma elevatória articulada.



Figura 58: Plataforma Elevatória Articulada do HU-UFMA  
Fonte: HU-UFMA (2024)

# 3.3 Ensino e Pesquisa

## Principais Indicadores

Indicador	Meta	Resultados Alcançados				
		2020	2021	2022	2023	2024
Percentual de vagas de residência estratégicas para o SUS	100% das vagas de residência em saúde oferecidas em especialidades estratégicas para o SUS	100%	100%	100%	100%	100%
Números de residentes médicos concluintes formados/ano na Rede de Serviços do SUS (Residência Médica / COREME)	60	74	65	90	79	86
Números de residentes em área profissional da saúde concluintes formados/ano na Rede de Serviços do SUS/COREMU	60	65	59	73	73	60
Número de pesquisas científicas realizadas no HU-UFMA	150	94	152	114	136	156
Número de programas de residência (médica, multiprofissional e Uniprofissional)	28	37	38	35	35	36
Total de alunos de medicina (Graduação)	*	448	581	995	1122	946
Total de alunos de outros cursos (Graduação)	*	178	425	982	998	1011
Total de Docentes	**	81	118	89	96	116
Número de atividades (E-saúde), (capacitação treinamentos, transmissões EAD e outros***	300	---	343	418	393	292

\* Não há metas descritas, considerando que a demanda é externa, sendo absorvido todos os alunos e docentes de acordo com encaminhamento pelos departamentos acadêmicos dos cursos de graduação da UFMA.

\*\*Não há metas descritas. Corresponde ao N° de docentes.

\*\*\*As atividades do E-saúde, foram iniciadas em 2021, com objetivo de promover capacitações, treinamentos, videoaulas, transmissões em EAD de acordo com as demandas internas.

Tabela 21: Principais Indicadores Ensino e Pesquisa

Fonte: HU-UFMA (2024)

## Dados do Programa de Residência Médica

Ano	Vagas de Acesso	Nº de programas	Concludentes	Residentes/dezembro
2020	101	28	74	193
2021	104	29	65	215
2022	106	26*	90	225
2023	103	26	79	232
2024	105**	26	86	231

Tabela 22: Programas de Residência Médica  
Fonte: HU-UFMA (2024)

\* Em 2022, foram descredenciados 03 programas de residências (Residência em Saúde da Família; Residência em Infectologia Pediátrica e Residência em Hemodinâmica). Motivo: Descredenciamento de programas com mais de 2 anos sem candidatos-Resolução 04/2006 da CNRM.

\*\* 2 vagas reservadas para o exército (Programas de Cirurgia Cardiovascular e de Clínica Médica).

## Dados do Campo de Prática da Graduação

Ano	Curso de Medicina (alunos do 2º ao 8º período)	Graduação (outros cursos)	Docente	Curso de Medicina Internato – 9º ao 12º período
2020	448	178	81	448
2021	581	425	118	236
2022	995	966	89	390
2023	1112	998	96	442
2024	688	1011	116	441

Tabela 24: Alunos de Graduação  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Dados do Programa de Residência em Área Profissional em Saúde

Ano	Vagas de Acesso	Nº de programas	Concludentes	Residentes/dezembro
2020	84	09	65	139
2021	84	09	59	159
2022	84	09	73	157*
2023	84	09	73	139*
2024	90	10	60	144

Tabela 23: Programas de Residências em Área profissional em Saúde  
Fonte: HU-UFMA (2024)

\*Desistência de residentes com justificativa de inserção no serviço Público por meio de concursos e ou interesse pessoal.

## Dados de Pesquisas

Ano	Protocolos avaliados pelo CEP	Protocolos aprovados pelo CEP	Pesquisas HU-UFMA			Pesquisa clínica/HU-UFMA
			Pesquisas aprovadas	Docente	Técnico HU-UFMA	
2020	346	179	94	67	27	10
2021	549	249	152	97	52	11
2022	707	295	114	68	50	17
2023	384	221	136	58	78	20
2024	408	194	156	80	76	16

Tabela 25: Informações Pesquisas  
Fonte: HU-UFMA (2024)

# 3.4 Assistência

## Principais Números Assistenciais

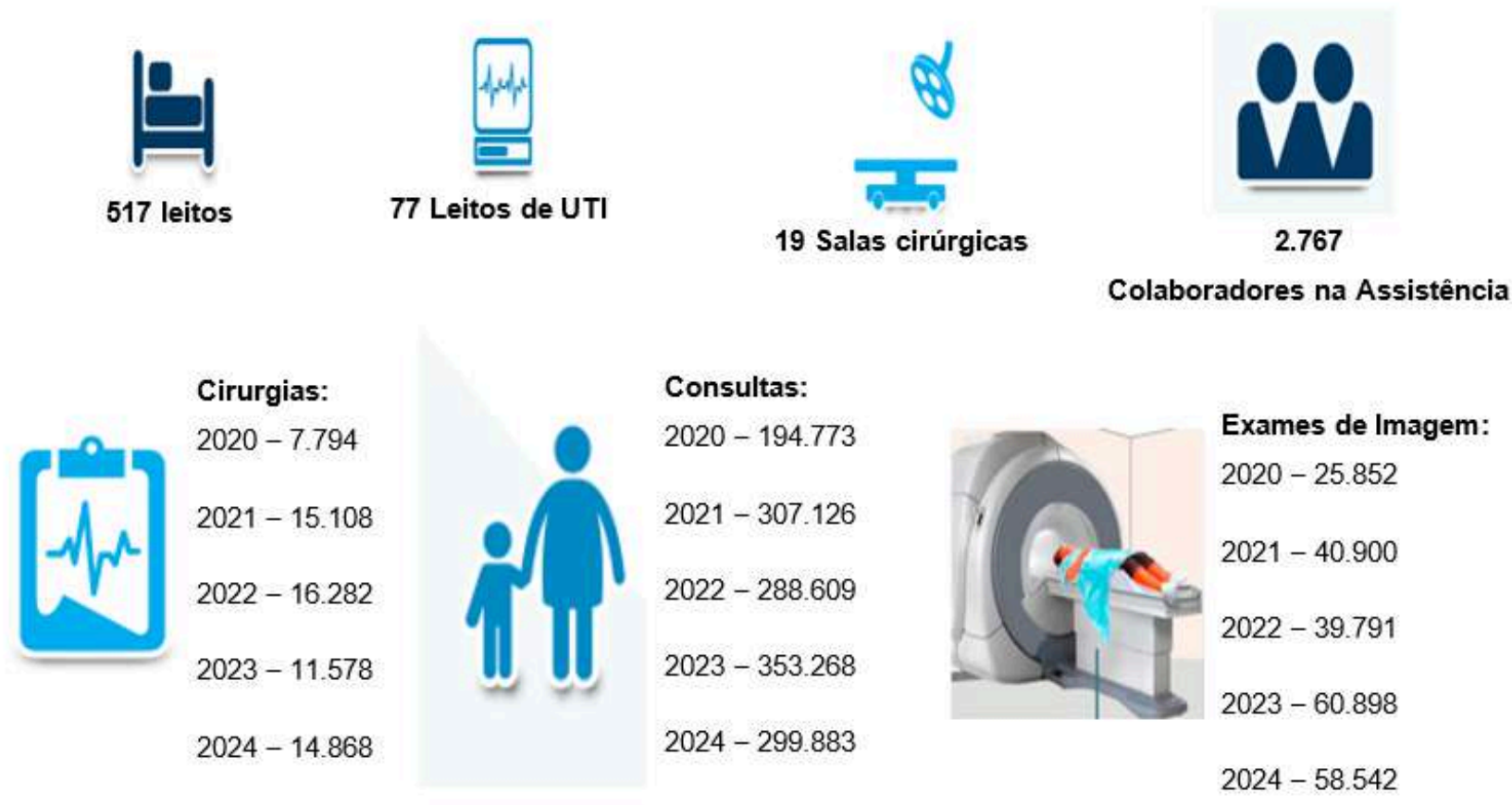


Figura 69: Infográfico dos grandes números assistenciais  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Números de Transplantes Realizados

NÚMERO DE TRANSPLANTES REALIZADOS NO HU-UFMA				
Ano	Renal	Hepático	Ósseo	Córneas
2000	3	-	-	2
2001	6	-	-	7
2002	13	-	-	9
2003	29	-	-	0
2004	31	-	-	5
2005	37	-	-	17
2006	31	-	-	61
2007	34	-	-	60
2008	43	-	-	79
2009	38	-	-	130
2010	45	-	-	128
2011	44	-	-	145
2012	28	-	-	198
2013	29	-	-	110
2014	30	-	-	101
2015	61	-	-	140
2016	33	-	1	166
2017	47	-	1	231
2018	31	3	6	261
2019	25	2	3	191
2020	11	2	5	156
2021	20	2	1	161
2022	23	5	2	124
2023	44	2	0	231
<b>2024</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>400</b>
<b>-</b>	<b>798</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>3113</b>



**3.964**  
Transplantes

Tabela 58: Número de Transplantes Realizados no HU-UFMA  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Indicadores de Desempenho Quantificados e Alinhados aos Objetivos

Nº	Indicador/Marcador	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
1	Taxa de Ocupação Hospitalar (%)	≥80	74	92	78	77,3%	88%
2	Tempo médio de permanência por leito clínico (dias)	12 até nov/23 10 a partir de 2024	8,3	12,5	8,2	8,8	9,3
3	Tempo médio de permanência por leito clínico (dias)	6 / 7 / 7	8,3	8,6	8,8	5,4	6,3
4	Giro Leito (dias)	2,5 / 2	2,3	1,7	2,9	3,2	2,9
5	Taxa de Suspensão de Cirurgia (%)	21	21,8	25	26,4	17,3%	18,3%
6	Taxa de Mortalidade Materna Hospitalar (%)	<0,25	0,11	0,02	0,1	0%	0,16
7	Taxa de Mortalidade Institucional (%)	<6	2,3	2,2	1,9	1,48%	1,81

Tabela 27: Indicadores de Desempenho Quantificados e Alinhados aos Objetivos  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Protocolos Clínicos

A seguir, apresenta-se a série histórica da elaboração/atualização de protocolos clínicos:

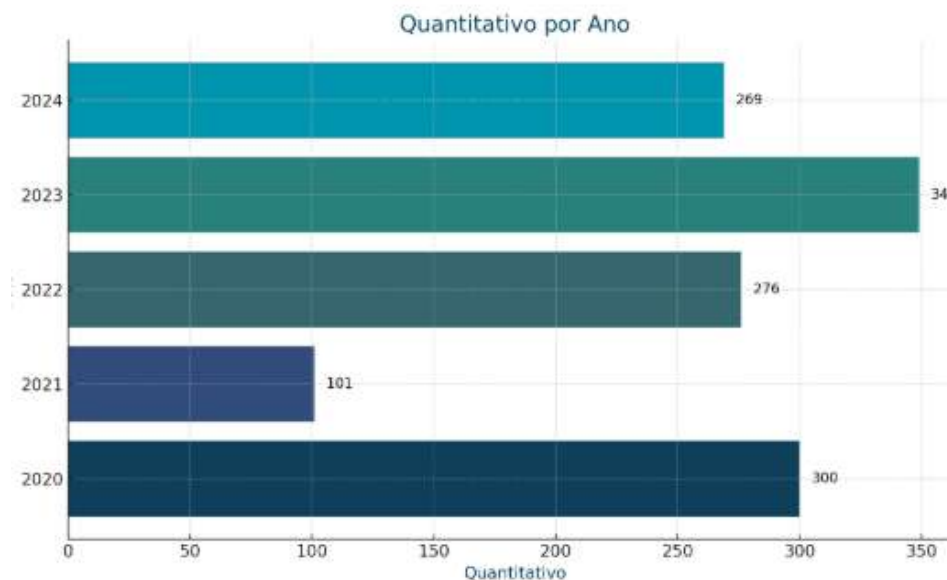


Tabela 28: Série Histórica da elaboração/atualização de protocolos clínicos  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Projeto

Está em desenvolvimento no HU-UFMA O Projeto “20 Passos do Cuidado Perinatal” realizado pela EBSE RH em parceria com o Instituto Fernandes Figueiras (IFF) com o objetivo de qualificar o cuidado perinatal em todas as maternidades da Rede EBSE RH. As atividades envolvem os serviços de Obstetrícia e Neonatologia e toda a Linha de Cuidado Materno Infantil. As atividades on-line iniciaram em setembro e as atividades presenciais em novembro, em que foi realizado diagnóstico situacional com posterior construção de plano de ação a ser executado nos dois anos de projeto.

## 3.5 Contratualização

Abaixo, apresenta-se o quadro demonstrativo do desempenho Físico e Financeiro da Contratualização HU-UFMA, período de janeiro a agosto/2024.



### CONTRATOS SUS

Termo de convênio nº 002/2019/SEMUS/HU-UFMA (2º termo aditivo)



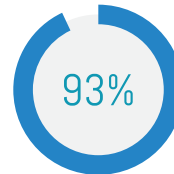
### DESEMPENHO DA CONTRATUALIZAÇÃO DO SUS HU-UFMA/2024

Procedimentos de  
financiamento no teto MAC  
(Média/Alta Complexidade)



de produção de metas  
físicas=100% desempenho  
financeiro

Procedimentos de  
financiamento no Fundo de  
Ações Estratégicas e  
Compensação-FAEC



desempenho financeiro

Quadro 17: TABWIN/DATASUS

Fonte: HU-UFMA (2024)

**Nota1:** O desempenho financeiro de média/alta complexidade, deverá ser > 80% de produção assistencial, para garantir 100% de repasse do valor contratualizado nesse componente.

**Nota 2:** O desempenho financeiro do FAEC, está condicionado à produção assistencial processada pelos valores da tabela SUS.

Destaca-se que houve um aumento significativo de desempenho na produção dos procedimentos de financiamento FAEC em virtude do aumento dos transplantes de órgãos e tecidos no período analisado.

## 3.6 Auditoria Interna

A auditoria de monitoramento do HU-UFMA tem **periodicidade anual**, existindo, contudo, a previsão da emissão de relatório quadrimestral, disponibilizado à Gestão, contendo a “Posição do Monitoramento do PPP HU-UFMA”. Considerando esse contexto, registrou-se no decorrer do ano de 2024 a prática de diversas reuniões denominadas “Busca Conjunta de Soluções”, havidas entre a Auditoria e os interlocutores do PPP do HU-UFMA, oportunidades nas quais são avaliados os resultados apresentados, discutidas as possíveis melhorias dos índices de atendimento dos apontamentos, bem como a necessidade de adoção de ações pontuais, medidas que visam resolver os apontamentos mais antigos e os que apresentam maior risco à Gestão.

Assim sendo, de acordo com dados circunstanciados na Nota Técnica - SEI nº 14/2024/AUD/HU-UFMA-EBSERH, emitida em 11 de dezembro de 2024, encontram-se registradas 86 recomendações em monitoramento, das quais 66 estão na condição de “Não Atendidas”, ao passo que 20 estão “Parcialmente Atendidas”.

Ressalta-se que uma parte das “Não Atendidas” foi registrada recentemente, estando em fase de implementação pelas gerências responsáveis.

Sobre os apontamentos “Parcialmente Atendidos”, cumpre informar que se referem às recomendações que requerem desdobramentos de ações que impactam em outras áreas, demandando mais esforço e tempo para conclusão.

Para acompanhamento dos Apontamentos em monitoramento, foram estipulados indicadores e metas pelo **Conselho de Administração da Ebserh (Decreto nº 3.591/2000, art. 13, V e Portaria CGU nº 500/2016, Anexo I, item 3.1, alterada pela Portaria CGU nº 1921/2017)**, no sentido de avaliar e monitorar as ações implementadas pelos hospitais universitários. Conforme demonstrado a seguir, o HU-UFMA tem ultrapassado a meta de Atendimento de Apontamentos em monitoramento, performando em dezembro de 2024 o quantum de **79,86%** de Apontamentos Atendidos, enquanto a meta para 2024 tem como parâmetro inicial **60% de atendimento**.

Exercício	Metas	Percentual de apontamentos arquivados	Situação dos apontamentos em monitoramento do percentual de arquivados
2023	Até 50% de atendimento dos apontamentos em monitoramento	Acima de 50%	86,56%
2024	Até 60% de atendimento dos apontamentos em monitoramento	Acima de 60%	79,86%

Quadro 18: Indicadores e Metas

Fonte: Nota Técnica - Processo SEI nº 23523.008112/2024-91 (AUD/HUUFMA - 2024)

## 3.7 Corregedoria

Em 2024, o Núcleo de Assuntos Correicionais (NAC) recebeu um total de 66 denúncias e foram classificadas conforme os fatos principais envolvidos:

- Erros procedimentais ou descumprimento de normas ou regulamentos;
- Desaparecimento ou perecimento de bens públicos;
- Falta de urbanidade;
- Assédio sexual;
- Conflito de interesse entre a função pública e atos da vida privada;
- Ausência ou impontualidade ao serviço;
- Assédio moral;
- Acumulação indevida de cargos públicos;
- Irregularidades definidas em normativos ou regulamentos;

Dessas 66 denúncias foram dados os seguintes tratamentos:

- 23 foram concluídas;
- 12 Investigação Preliminar (IP), Processo Administrativo Sancionador (PAS), Processo Administrativo Disciplinador (PAD) em andamento;
- 10 em admissibilidade;
- 21 pendente de admissibilidade.

A análise de todas as denúncias recebidas não foi plenamente concluída devido ao déficit de pessoal na área correcional. Esse desafio impactou tanto a etapa de análise de admissibilidade quanto na fase do Processo Administrativo Sancionador (PAS).

Apesar desse cenário, a equipe correcional empenhou esforços significativos para garantir que nenhuma denúncia fosse arquivada por motivo de prescrição ou atraso injustificado. Essa dedicação assegurou o cumprimento dos prazos estabelecidos, preservando a integridade do processo disciplinar.



## 3.9 Gestão da Qualidade

### Ações da Qualidade

- Realizadas a avaliação de 499 documentos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ao longo do ano de 2024. Durante a análise, foi observada uma flutuação significativa no número de documentos avaliados mensalmente.
- Visitas diárias realizadas pelas colaboradoras da Unidade de Gestão da Qualidade em 84 unidades, com o objetivo avaliar a efetividade do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do hospital, identificar oportunidades de melhoria e garantir a conformidade com os requisitos regulatórios e as normas da organização.
- Realização de 60 treinamentos, envolvendo colaboradores, estudantes e residentes.
- Atualização de capacitação com Líderes de Qualidade e Segurança vinculados a Gerência de Atenção à Saúde com a nova versão do Manual de Gestão e Controle de Documentos, Versão 2.
- Monitoramento contínuo do Plano de Melhoria da Qualidade no ano de 2024.

	A	B	C	D	E
1	Tema	Nº requisitado	Indicador	Hospital que realiza parto	Sigla HUF
2	Identificação do Paciente	11.2.4	Número de pacientes com pulseiras de identificação na UTI	x	HU-UFMA
3	Identificação do Paciente	11.2.4	Número de pacientes avaliados quanto ao uso das pulseiras de identificação na UTI Neonatal	x	HU-UFMA
4	Identificação do Paciente	11.2.4	Proporção de pacientes com pulseiras de identificação na UTI Neonatal	x	HU-UFMA
5	Identificação do Paciente	11.2.4	Número de pacientes com pulseiras de identificação no Alojamento Conjunto	x	HU-UFMA
6	Identificação do Paciente	11.2.4	Número de pacientes avaliados quanto ao uso das pulseiras de identificação no Alojamento Conjunto	x	HU-UFMA
7	Identificação do Paciente	11.2.4	Proporção de pacientes com pulseiras de identificação no Alojamento Conjunto	x	HU-UFMA
8	Identificação do Paciente	11.2.4	Número de pacientes com pulseiras de identificação no Pronto Atendimento Obstétrico	x	HU-UFMA

Figura 61: Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ)-2024

Fonte: HU-UFMA 2024

## Ações da Vigilância em Saúde

- III Simpósio em Higiene de Mãos: a cada estação, as nossas mãos salvam vidas
- Ações de Capacitação do Projeto Estratégia Multimodal para Melhoria em Higiene de Mãos/ HU-UFMA 2024.
- Campanha: Tudo que você precisa saber sobre Tuberculose



Figura 62: Campanha :Tudo que você precisa saber sobre Tuberculose.  
Fonte: HU-UFMA 2024

- Treinamento sobre Preenchimento de Declaração de Nascidos Vivos e Declaração de Óbito.
- Capacitação: Importância da Notificação da Violência Sexual/ Autoprovocada.
- HU-UFMA recebeu profissionais angolanos para treinamento em serviço nas áreas da criança e da infectologia.

## Ações de Humanização

As ações de humanização reforçaram a valorização dos vínculos sociais, o acolhimento, a escuta qualificada e a promoção de ambientes mais acolhedores para pacientes, acompanhantes colaboradores. Algumas das ações foram:

- **Dia da Mulher. (Link)**



Figura 63: Comemoração Dia Internacional da Mulher  
Fonte: HU-UFMA 2024

- Festejo Junino.
- Semana da Segurança do Paciente: realizado um treinamento por meio do TEATRO DO HU-UFMA, voltado para a conscientização sobre as metas de segurança. ([Link](#))



Figura 64: Apresentação do Grupo de Teatro na Semana Segurança do Paciente  
Fonte: HU-UFMA 2024

- Outubro Rosa.
- Promoção de Treinamento sobre conformidades dos processos para Avaliação Interna da Qualidade.



Figura 65: Apresentação do Grupo de Teatro do HU-UFMA.  
Fonte: HU-UFMA 2024

Em comemoração ao **Dia das Crianças**, o HU-UFMA promoveu uma série de atividades recreativas, tanto dentro e fora do hospital. As crianças em tratamento ou internadas no hospital desfrutaram de momentos de alegria, fantasia e brincadeiras



Figura 66: Comemoração Dia das Crianças.  
Fonte: HU-UFMA 2024

- Campanha Natalina com “**Natal das crianças**”, “**Correio Natalino**” e “**Projeto Palavras que Curam**”
- **Rodas de conversas sobre os Direitos e Deveres dos Usuários** realizada nas áreas assistenciais:



Figura 67: Entrega das cartinhas do Projeto Palavras que Curam.  
Fonte: HU-UFMA 2024

## Ações de Segurança do Paciente

- V Gincana de Segurança do Paciente do HU-UFMA- Realizada durante a integração de novos residentes.
- Campanha de Prevenção de Quedas – Realizada no dia Mundial de prevenção de quedas:



Figura 68: Campanha Prevenção de Quedas.  
Fonte: HU-UFMA 2024

- Campanha pelo Dia Mundial da Segurança do paciente - Erro diagnóstico.
- Benchmarking sobre ações de segurança do paciente implantadas pelo HU-UFMA com equipe do Hospital Djalma Marques.



Figura 69: Encontro com a equipe do Hospital Djalma Marques.  
Fonte: HU-UFMA 2024



Figura 70: Xote de prevenção de quedas- Dia Mundial de prevenção de quedas.  
Fonte: HU-UFMA 2024

## 3.10 Comunicação

Na divulgação institucional, atuamos de maneira proativa com a publicação de **108 matérias no site**, bem como envio de sugestões de pauta que repercutiram em **648 inserções na imprensa local e nacional**.

Desenvolvemos também **apoio criativo e identidade visual de campanhas educativas para a sociedade**, a exemplo de **cartilhas de orientação para pacientes, incentivo a doação de Leite Humano para o Banco de Leite Humano, além de campanhas internas** para engajamento dos colaboradores em ações institucionais.

No Instagram ([@huufma](https://www.instagram.com/huufma)) tivemos um alcance orgânico expressivo que resultou em aumento do número de seguidores e bom engajamento e alcance das publicações.



**Quantidade de posts:**  
93 publicações no feed.



**Número de stories**  
De janeiro a dezembro  
131 stories



**Número de seguidores:**  
Janeiro de 2024: 34,5 mil  
Janeiro de 2025: 37,9 mil  
**Crescimento: >9,86%**

Também iniciamos um trabalho de fortalecimento da associação da imagem do HU-UFMA/Universidade e Ebserh, por meio de postagens em colaboração ou menções:

### MENÇÕES OU COLLAB COM INSTITUIÇÕES

**11 PUBLICAÇÕES**



**20 PUBLICAÇÕES**

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Os dados de engajamento e interações podem ser observados nas imagens abaixo:

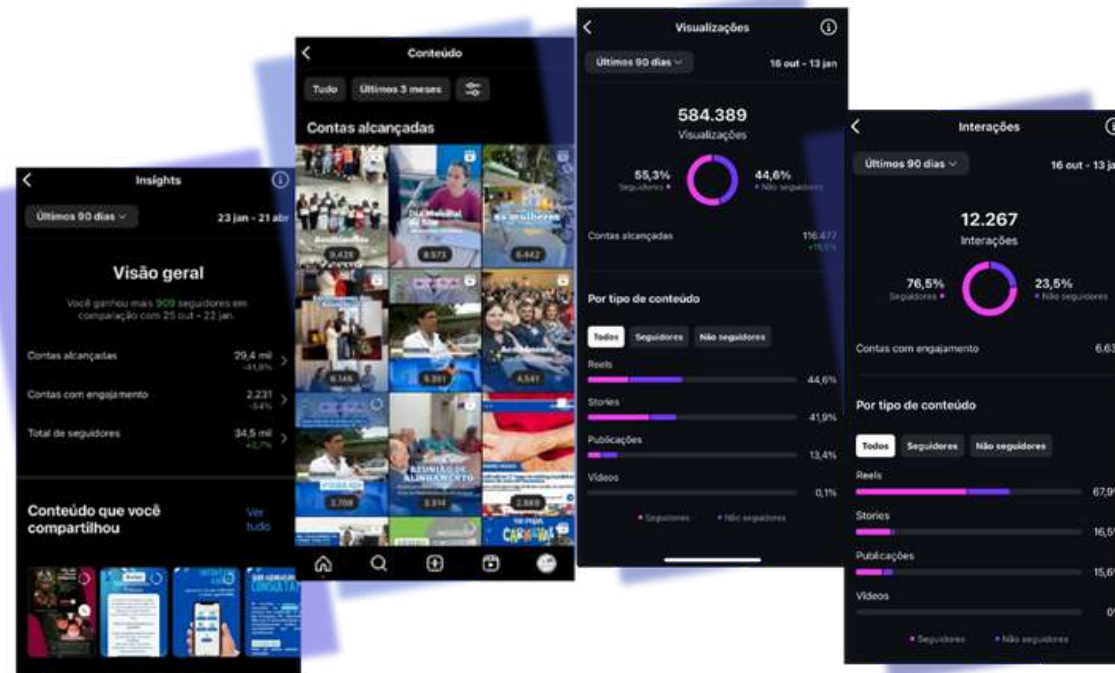


Figura 71: engajamento no Instagram @huufma  
Fonte: HU-UFMA (2024)

Recebemos **187 solicitações de criação de peças gráficas**, destas, 60% se desdobraram em, pelo menos, dois tipos de peças diferentes, além disso, atuamos no apoio a realizações de impressões coloridas solicitadas pelas áreas, **realizando a produção de 363 pedidos**.

Promovemos informações sobre saúde, que são relevantes para a prevenção e detecção precoce de doenças, **atuamos em campanhas e formamos parceria com a Rádio Universidade para um programa semanal de informações e esclarecimentos de saúde**.

# 3.11 Ouvidoria

## Manifestações dos Usuários

- Tempo Médio de Resposta ao Usuário (dias): **7,00**
- Número de Usuários que avaliaram o atendimento da Ouvidoria: **94**
- Resolutividade: **96,34%**
- Satisfação do Usuário: **65,43%**

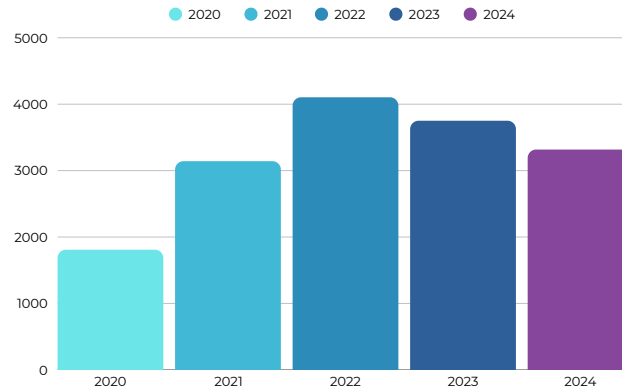


Tabela 29: Manifestação dos Usuários  
Fonte: CGU (Painel Resolveu), 2024

## Satisfação dos Usuários – Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU)

A Ouvidoria Geral programou a Pesquisa de Satisfação do Usuário-PSU/2024 para ser realizada durante o ano inteiro, com um alcance de metas estabelecidas em Plano de Ação. O desempenho dos Registros no HU-UFMA foi o seguinte:

- I – Perfil dos Participantes: **1.457 participantes** (779 usuários e 678 acompanhantes)
- II – Nível de Satisfação: **79,59%**
- III – Nível de confiança nos serviços: **94,17%**
- IV – Nota média geral dos serviços utilizados: **8,31**
- V – Desempenho dos Registros

Sector	(n)	Meta	%
Ambulatório	870	216	402,78%
Internação	592	213	277,93%

Tabela 30: Pesquisa de Satisfação do Usuário  
Fonte: HU-UFMA, 2024.

## Acesso à informação

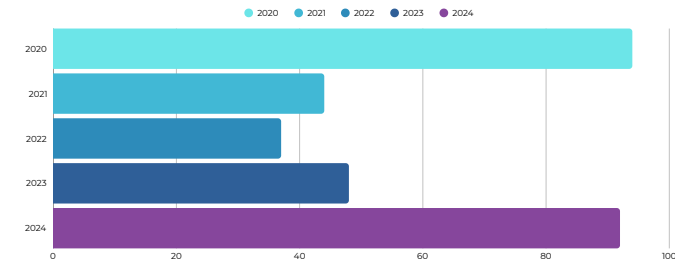


Tabela 31: Série Histórica dos Pedidos de Acesso à Informação  
Fonte: CGU (Painel Lei de Acesso à Informação), 2024.

- Tempo Médio de Resposta (dias): **7,92**
- Número de Usuários que avaliaram o atendimento da Ouvidoria: **20**
- A resposta atendeu plenamente ao pedido (1 a 5): **3,80**
- A resposta fornecida foi de fácil compreensão (1 a 5): **3,80**
- Transparência Ativa (49 itens obrigatórios): **100% cumpridos**
- O Plano de Dados Abertos do HU-UFMA validado pela CGU está vigente até janeiro/2026
- A Carta de Serviços ao Usuário do HU-UFMA foi atualizada e publicada no site do HU
- Relatórios de Gestão (1º e 2º quadrimestre publicado)



# 4. BOAS PRÁTICAS

# 4.1 Comunicação

No ano de 2024, a comunicação desenvolveu peças e **campanhas** em reforço às atividades do Grupo de Trabalho para o Fortalecimento da Integridade e Ética, com a divulgação de uma campanha em reforço às **boas condutas** esperadas para os colaboradores. Mantendo também de maneira constante as campanhas em reforço a gratuidade dos serviços.



Figura 72: Peça 1 da campanha de Integridade e Ética  
Fonte: HU-UFMA (2024)

O HU-UFMA participou de diversas campanhas educativas em 2024 sempre atentos às demandas da população e ao esclarecimento de dúvidas sobre temas atuais e **prevenção de doenças**.

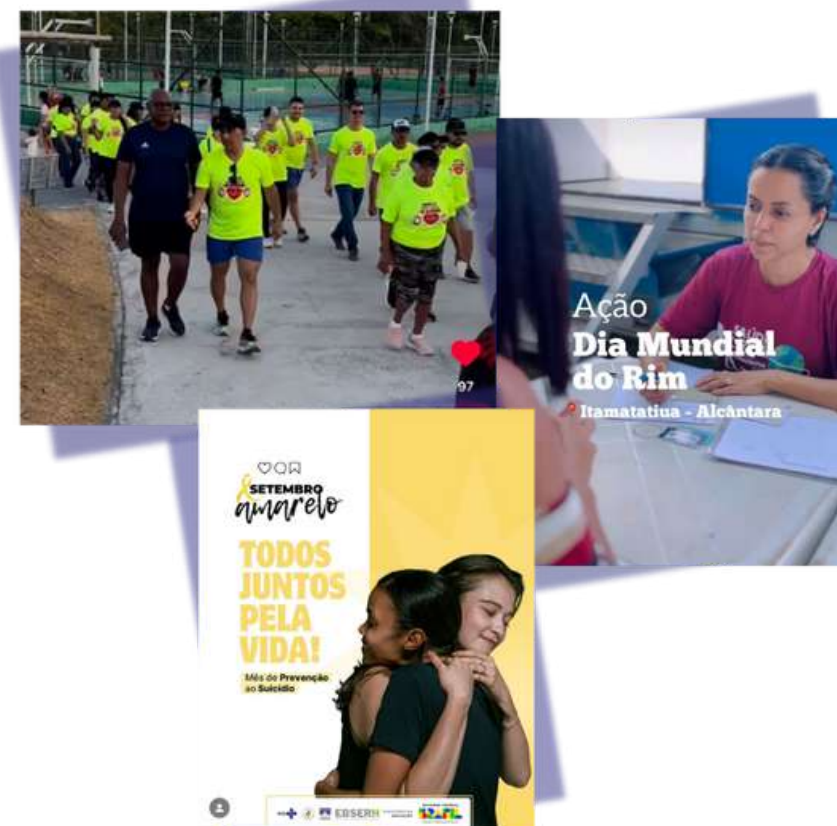


Figura 73: Setembro Amarelo  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## Parcerias

No ano de 2024, firmamos uma parceria com a Rádio Universidade FM para o quadro semanal **“É Saúde? Fale com o especialista!”**, para o qual buscamos fontes semanais para tratar sobre temáticas relevantes e dicas de saúde.

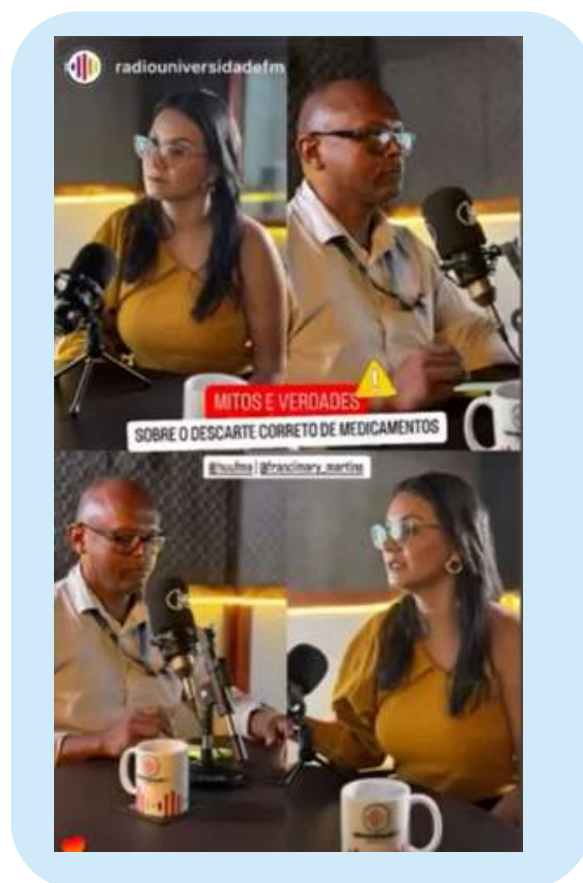


Figura 92: Gravação sobre uso seguro de Medicamentos  
Fonte: HU-UFMA (2024)



Figura 93: Gravação sobre Prematuridade  
Fonte: HU-UFMA (2024)

## 4.2 Ouvidoria

A Ouvidoria do HU-UFMA realizou a **1ª Pesquisa de Satisfação da Feira do Trabalhador**, em sua décima primeira edição que ocorreu em 27 de novembro de 2024, evento este voltado para todos os trabalhadores do Hospital. A pesquisa adotou três critérios: organização, qualidade dos serviços oferecidos e programação cultural e atingiu o nível de

**98%** DE SATISFAÇÃO



Ademais, implantou ainda a pesquisa de satisfação por área, possibilitando uma análise mais segmentada da percepção dos usuários e acompanhantes em relação aos serviços prestados e qualidade do atendimento.

## 4.3 Gestão de Qualidade

Para fortalecer a **cultura de segurança do paciente**, diversas iniciativas foram implementadas:

- Criação e coordenação do Grupo de Trabalho Multiprofissional para o uso seguro de medicamentos;
- Elaboração do vídeo sobre Lesão por pressão;
- Gincana de segurança do paciente com atividades lúdicas durante a integração de residentes;
- Elaboração de jogos sobre as metas de segurança do paciente para trabalhar de forma lúdica com os profissionais, acadêmicos e residentes;
- Participação de residentes na elaboração de roteiros sobre segurança do paciente para a encenação de peças do teatro.

## 4.4 Administração

A Gerência Administrativa com apoio do Grupo de Trabalho para o Fortalecimento de **Integridade e Ética** do hospital, promoveu o **II Encontro com Fornecedores**. O evento teve como objetivo estreitar a relação entre o hospital e seus fornecedores, além de lançar a Cartilha de Integridade e Ética. Este documento estabelece diretrizes claras de conduta e reforça os princípios éticos nas contratações, abordando temas como conflito de interesses, confidencialidade de informações e a proibição de presentes inadequados. (Link)

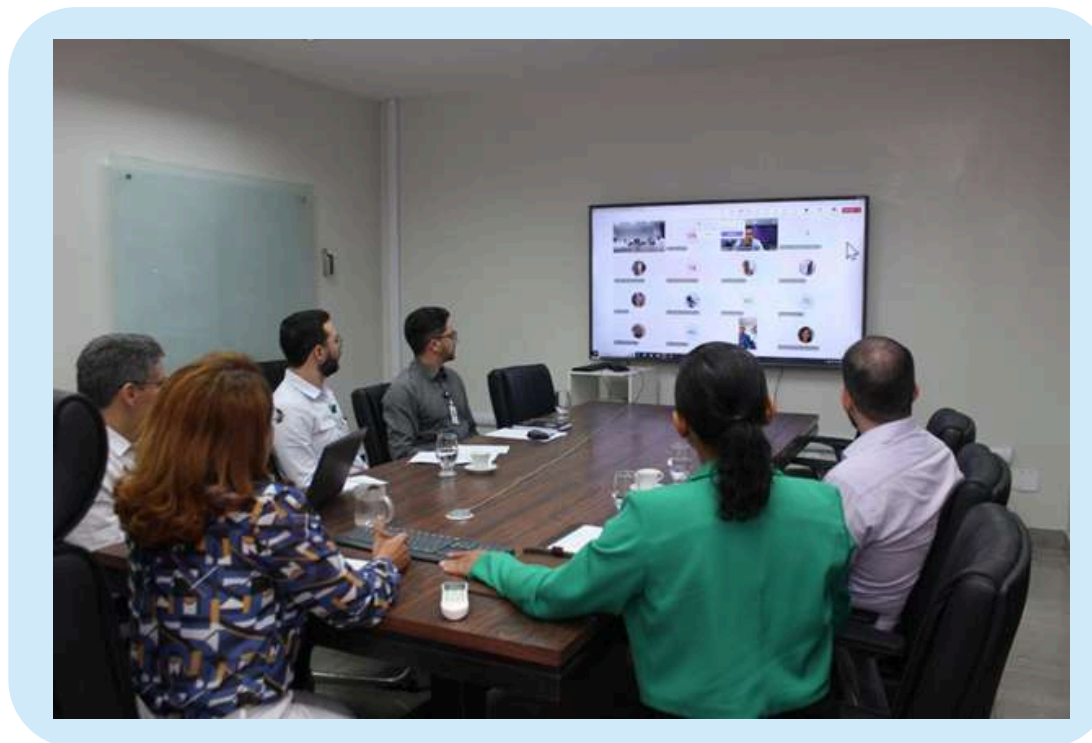


Figura 94: II Encontro com Fornecedores

Fonte: HU-UFMA (2024)

## 4.5 Infraestrutura e Logística

### Ação Dia das Crianças

- Momento especial com atividades recreativas, dinâmicas e fornecimento de lanches para as crianças internadas e seus acompanhantes não só ajuda a reduzir o estresse e a ansiedade, mas também contribui para a melhoria da qualidade de vida desses pacientes.



Figura 95: Dia das Crianças - Nefrologia  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Ação Dia das Mães

- Como parte das ações de valorização e bem-estar dos colaboradores, no Dia das Mães, foi realizada uma homenagem especial para as colaboradoras na Unidade de Produção e Distribuição de Refeições do Hospital Universitário da UFMA (HU-UFMA), reconhecendo o papel fundamental dessas profissionais na garantia da alimentação e cuidados essenciais para com os pacientes.



Figura 96: Dia das Mães  
Fonte: HU-UFMA (2024)

### Ceia do Natal e Ano Novo

- Com uma refeição especial preparada com carinho, buscou-se proporcionar um momento de acolhimento e alegria, reconhecendo o esforço e dedicação de todos que contribuíram para o funcionamento da instituição ao longo do ano de 2024. Além de celebrar as festas, a ação teve como objetivo criar um ambiente mais humanizado, promovendo o bem-estar e o fortalecimento dos laços entre as equipes

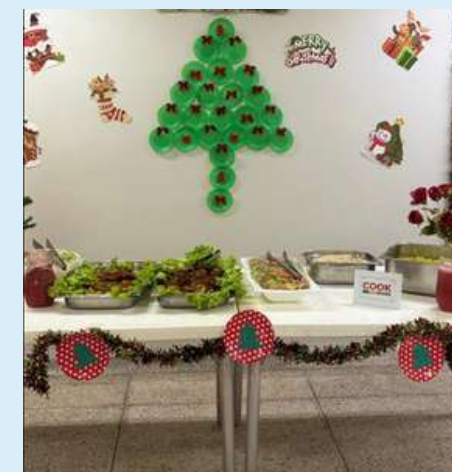


Figura 97: Ceia para os colaboradores  
Fonte: HU-UFMA (2024)

HOSPITAL  
PRESIDENTE DUTRA



# RELATÓRIO DE GESTÃO HU-UFMA 2024



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

