

Cartilha sobre as mudanças no processo de concessão de acesso aos serviços de TIC



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Como ficou o processo com as mudanças?

1

O aprovador orienta o usuário sobre os serviços que tem direito.

2

O usuário preenche o formulário de acesso, que agora é de acordo com o seu vínculo.

3

O cadastrador valida e cadastra o usuário; e encaminha a solicitação de acesso à CSTIC*.

4

A CSTIC concede acesso aos serviços de TIC aos usuários listados no chamado.

5

O cadastrador acompanha o andamento do chamado e é notificado quando este é encerrado.

6

O usuário recebe orientações sobre os serviços de TIC concedidos, no seu e-mail pessoal.

*Central de Serviços de TIC



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

*Um.. mas o
que mudou?*



Vamos ver...



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

O formulário de concessão de acesso mudou.

Agora, cada vínculo possui um formulário específico e seu preenchimento foi facilitado pela diminuição das informações solicitadas.

A mudança dará celeridade aos processos internos de cadastro.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO




EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Confira o formulário referente ao seu vínculo. Para ter acesso ao formulário, acesse a pasta "Documentos institucionais" --> "Tecnologia da informação" na área de trabalho de qualquer computador do HC.

Usuário	Formulário
<ul style="list-style-type: none">• Empregados(as) <u>Ebserh</u>, Servidores(as) RJU, Servidores(as) ou empregados(as) cedidos(as) de outras instituições, voluntários (as)	https://forms.office.com/r/7vJ7HXSXEN
<ul style="list-style-type: none">• Docentes	https://forms.office.com/r/fYSmv3bRN4
<ul style="list-style-type: none">• Estudantes de graduação estagiários/internos e estudantes de extensão que atuem na assistência à saúde	https://forms.office.com/r/G1KKSES7xP
<ul style="list-style-type: none">• Residentes• Especializandos(as) dos programas de pós-graduação do HC	https://forms.office.com/r/ikvBzCdHDP
<ul style="list-style-type: none">• Terceirizados(as) da assistência	https://forms.office.com/r/c6jMAgcbNX

Foram feitos ajustes no quadro de aprovadores. Confira se o seu aprovador mudou.

Usuário	Aprovador
<ul style="list-style-type: none"> • Empregados(as) Ebserh Mudou! • Servidores(as) RJU • Servidores(as) ou empregados(as) cedidos(as) de outras instituições • Voluntários (as) 	Divisão de Gestão de Pessoas
<ul style="list-style-type: none"> • Docentes Mudou! • Estudantes estagiários/internos e estudantes de extensão que atuam na assistência à saúde. 	Unidade de Gestão da Graduação, Ensino técnico e Extensão
<ul style="list-style-type: none"> • Residentes 	Coordenadores das Residências
<ul style="list-style-type: none"> • Especializandos(as) dos programas de pós-graduação do HC 	Unidade de Pós-Graduação
<ul style="list-style-type: none"> • Terceirizados(as) da assistência 	Setor de Contratualização e Regulação
<ul style="list-style-type: none"> • Terceirizados que não são da assistência 	Gestores de contrato

 **Atenção empregados Ebserh, servidores RJU, voluntários e cedidos: não é mais necessário solicitar à chefia que encaminhe o processo de concessão, agora o processo é direto com a DIVGP.**

O usuário preenche o formulário fornecido pela DIVGP, que faz a validação e o cadastro do usuário, e encaminha a solicitação de acesso à Central de de Serviços de TIC (CSTIC), via chamado.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Não é mais necessário notificar o aprovador sobre o preenchimento do formulário. Essa etapa foi excluída.

Assim que o seu formulário for enviado para o aprovador, a solicitação é iniciada após, é claro, a devida validação do usuário!



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

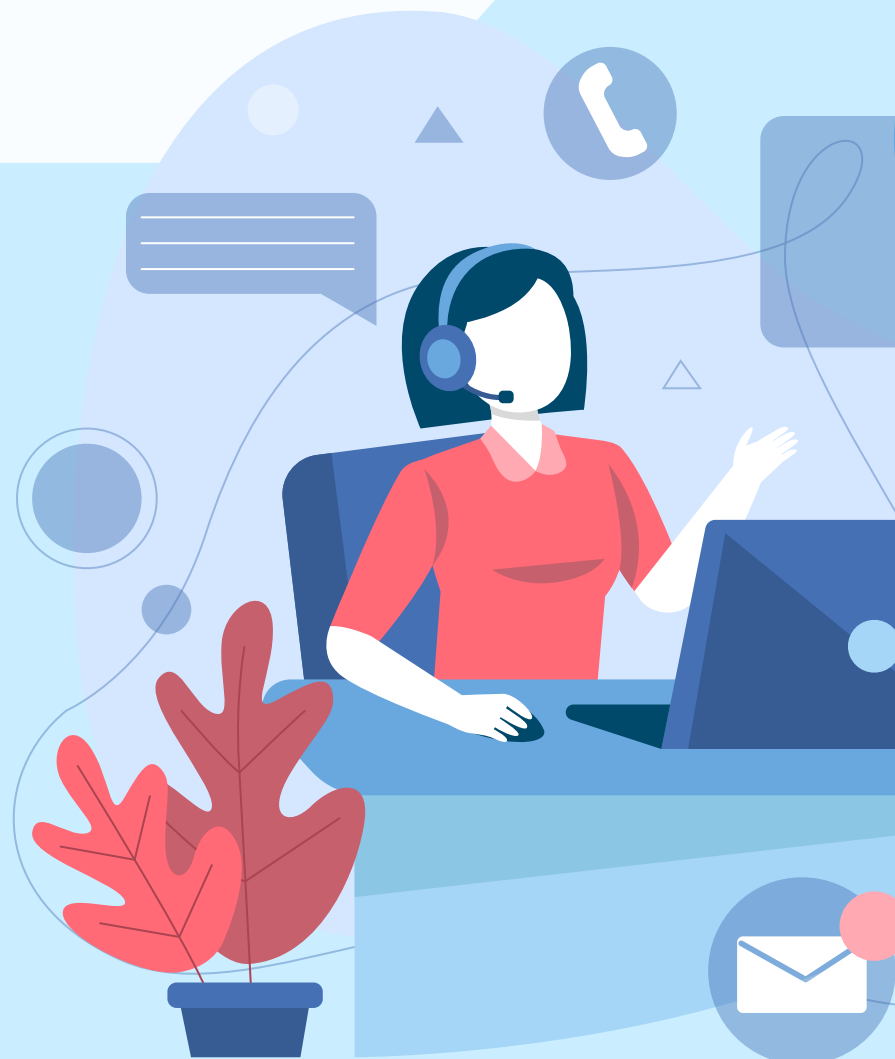


Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

O aprovador/cadastrador não vai mais utilizar o SEI! como canal de oficialização da solicitação de acesso. Agora, será utilizada a Central de Serviços de TI (CSTIC).



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Caso você já tenha preenchido o formulário de concessão de acesso aos serviços de TIC neste ano, mas esteja sem acesso ao Prontuário Digitalizado, ao SEI! ou com dificuldade para acessar o AGHU, abra um chamado na CSTIC! Não preencha o formulário novamente.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

*O que se espera
de benefícios com
essas mudanças?*




UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO




Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



1 Mais agilidade no processo de concessão de acesso aos empregados Ebserh, servidores RJU, cedidos e voluntários, pois o aprovador deixou de ser a chefia para ser a DIVGP, que agora centraliza a aprovação, o cadastro e solicitação de concessão de acesso.



2 Mais agilidade no preenchimento do cadastro para usuários e cadastradores, pois agora são menos informações no formulário.

3 Autonomia, aos cadastradores, para acesso às bases de dados pelas quais são responsáveis.

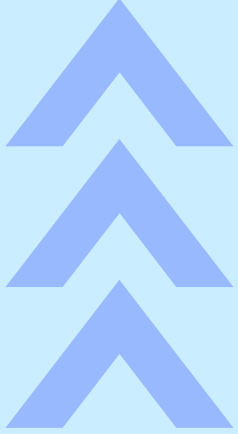


UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Hospital das Clínicas
UFPE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

- 
- 4** Maior controle do cadastro e da concessão de acesso.
 - 5** Melhoria na segurança da informação.
 - 6** Mais transparência no processo de concessão de acesso do SETISD via CSTIC e geração de indicadores para acompanhamento do processo.



Dúvidas sobre o novo processo?
Entre em contato com a nossa
CSTIC (2126 3519).