

Hospital das Clínicas Professor Romero Marques

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Relatório de Gestão 2023

Índice

Mensagem do Superintendente

Colegiado Executivo

Relatório de Gestão HC-UFPE 2023

Saúde

Ações Assistenciais

Assistência em Números

Ensino e Pesquisa

Ações de Ensino

Ensino em Números

Ações de Pesquisa

Ações de Inovação

Pesquisa e Inovação em Números

Governança

Ações de Governança

Planejamento

Ações de Controle

Controle Social

Responsabilidade Social

Qualidade

Ações de Gestão da Qualidade

Segurança do Paciente

Colaboradores

Gestão de Pessoas

Capacitação

Saúde e Segurança do Trabalhador

Financeiro

Receitas

Faturamento SUS

Contrato de Objetivos

Programa de Aceleração do Crescimento

Mensagem do Superintendente

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2023. Esse documento reflete o trabalho árduo, a dedicação e o compromisso de cada membro da nossa equipe que diariamente contribui para transformar desafios em oportunidades; e sonhos em realizações.

O ano de 2023 foi marcado por importantes avanços e conquistas. Enfrentamos dificuldades, mas também celebramos vitórias que reforçam a nossa missão de oferecer assistência de qualidade, formar profissionais de excelência e impulsionar a pesquisa e a inovação em saúde. Nosso hospital ampliou a sua produção assistencial, fortaleceu a estrutura acadêmica e investiu em tecnologia, sempre com foco no cuidado humanizado e na eficiência dos nossos processos.

Além disso, encerramos o ciclo do Plano Diretor Estratégico 2021-2023 com resultados expressivos e já começamos a desenhar o futuro, com o planejamento do PDE 2024-2028.

Esse novo ciclo vai trazer uma visão ainda mais ousada e estratégias inovadoras para consolidar o HC como referência em saúde no Brasil, promovendo impacto social significativo.

Nada disso seria possível sem o esforço conjunto dos nossos colaboradores, estudantes, parceiros e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), que confiam no nosso trabalho. Cada atendimento, pesquisa ou aula realizada reflete o compromisso do HC-UFPE em fazer a diferença na vida das pessoas e contribuir para uma sociedade mais saudável e justa.

Convido todos a explorarem as páginas desse relatório, que não só apresentam os números e os resultados, mas contam a história de um hospital em constante transformação, guiado pela busca da excelência e pelo compromisso com o bem-estar da nossa população.

Seguiremos juntos, inspirados pelos desafios e motivados pelas possibilidades. Que 2024 seja um ano de ainda mais realizações para o Hospital das Clínicas e para todos que fazem parte desta jornada.



Filipe Carrilho
Superintendente do HC-UFPE

Colegiado Executivo

O Colegiado Executivo (Colex) é composto pelo Superintendente e pelos Gerentes Administrativo, de Atenção à Saúde e de Ensino e Pesquisa, nomeados pela Presidência da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), empresa pública que gerencia administrativamente o Hospital das Clínicas da UFPE desde 2013.

Como instância responsável pela direção e administração de todas as atividades do hospital, semanalmente acontecem as reuniões ordinárias com pautas de deliberação, de monitoramento e de avaliação do planejamento, acompanhamento da execução das ações e dos resultados institucionais, sempre em consonância com as diretrizes da Universidade Federal de Pernambuco e da Ebserh.

O ano de 2023 foi marcado por grandes desafios, especialmente na busca pelo equilíbrio e sustentabilidade financeira. Manter a estrutura de um hospital universitário é bastante custoso, e os recursos do Sistema Único de Saúde (SUS) são insuficientes para entregar todas as atividades de saúde, ensino, pesquisa e inovação.

Apesar dos desafios, consideramos que fechamos o ano com saldo positivo. Concluímos o Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 com bons resultados, melhoramos a nossa produção assistencial, ampliamos as receitas e a nossa estrutura de ensino e pesquisa se fortalece ano a ano, colocando o HC entre os melhores hospitais universitários da Rede Ebserh.

Fizemos muito, mas queremos fazer muito mais em 2024. O ano terá início com a construção do PDE 2024-2028, o que nos fará pensar em uma nova visão de futuro para o hospital, novas estratégias, inspirações, fortalecendo cada vez mais o papel do Hospital das Clínicas de Pernambuco no contexto local e nacional.

Com a ampliação do nosso orçamento e os recursos do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal não temos dúvidas de que continuaremos fazendo grandes entregas sociais.



Filipe Carrilho
Superintendente



Hugo Melo
Gerente de Atenção à Saúde



Claudia Marques
Gerente de Ensino e Pesquisa



Arimatea Rocha
Gerente Administrativo

Relatório de Gestão HC-UFPE 2023

O Relatório de Gestão 2023 do Hospital das Clínicas Professor Romero Marques (HC), órgão suplementar da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), gerido administrativamente pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), tem por objetivo apresentar a toda a sociedade as entregas realizadas contemplando as áreas de assistência à saúde, ensino e pesquisa, qualidade, governança e gestão administrativo-financeira.

Ao longo desse relatório serão apresentadas as principais entregas institucionais e os nossos resultados.



A photograph of surgeons in an operating room, wearing masks and gloves, focused on a procedure. The scene is dimly lit, with a bright light source illuminating the surgical site. A blue semi-transparent banner is overlaid on the left side of the image.

Saúde

Ações Assistenciais

O HC-UFPE atua na área assistencial como prestador de serviços para o Sistema Único de Saúde por meio do contrato firmado com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES). A contratualização dispõe de metas quantitativas e qualitativas que direcionam o planejamento e a oferta de serviços de saúde para a população.

O Hospital das Clínicas não só busca continuamente ofertar mais serviços, mas, sobretudo, melhorar a qualidade da assistência e do cuidado ao paciente.

Em 2023, tivemos um **crescimento de 10,2%** na nossa **produção assistencial**, o que significa dizer que ofertamos **84.399** atendimentos a mais em comparação a 2022.

A gestão continua empenhada para que o acesso ao atendimento no hospital seja cada vez mais rápido, possibilitando o tratamento em tempo oportuno para a população.

No atendimento ambulatorial, destacamos a **abertura do ambulatório de genética médica e a abertura da eletrofisiologia**. Também foram envidados esforços para redução das filas de espera. As especialidades de ortopedia-quadril, cirurgia bariátrica, geriatria, cardiologia e endocrinologia tiveram suas **filas zeradas**.

Os **ambulatórios de triagem** criados ou reformulados em diversas especialidades também contribuíram para a redução da fila de espera em 60%.



Ambulatório de Navegação em Oncologia

Para agilizar o atendimento e oportunizar a assistência aos pacientes que estão em nossas filas de espera, o HC realiza mutirões. No atendimento ambulatorial, houve o **mutirão** para realização de exames de **espirometria**, **beneficiando 115 pacientes**.

Ambulatórios de Triagem

Cardiologia, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinopediatria, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Nefrologia, Nefrologia Pediátrica, Neurologia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia, entre outros.

Ações Assistenciais

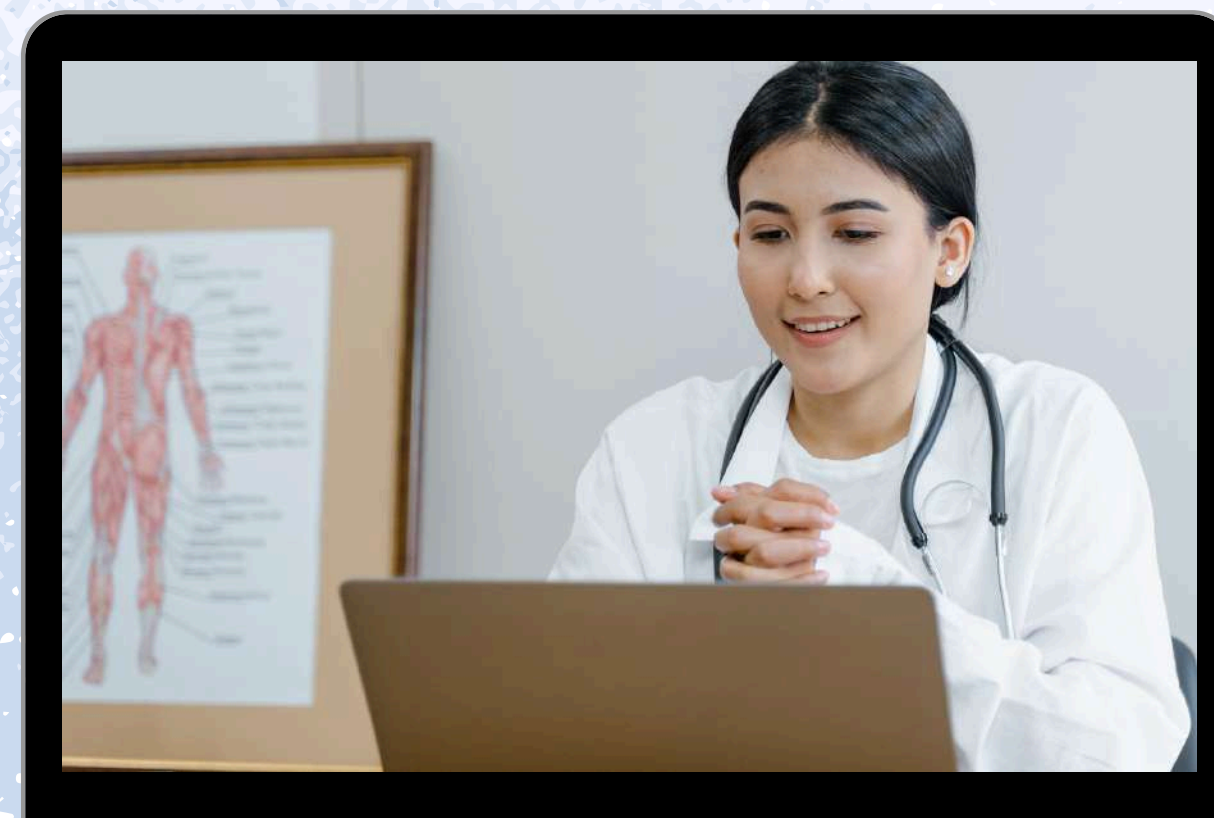
Além do atendimento ambulatorial presencial, o HC realiza a **telessaúde** ofertando teleconsultas, teletriagens e telemonitoramentos em **24 especialidades médicas e multiprofissionais**. O atendimento a distância facilita o acesso especialmente da população do interior do Estado que não precisa se deslocar para o hospital para realizar a consulta.

Pelo telemonitoramento, os especialistas realizam o acompanhamento da condição de saúde de pacientes operados ou em tratamento no hospital para garantir a boa evolução do seu estado de saúde.

Em 2023, foram realizados **2.565 atendimentos** pela Telessaúde do HC.

Na assistência ambulatorial, também contamos com a assistência farmacêutica. Os pacientes recebem orientações de forma presencial, com o serviço de acompanhamento clínico, que inclui a conciliação medicamentosa, acompanhamento farmacoterapêutico, qualificação das prescrições médicas, entre outros serviços. Pacientes ambulatoriais e internados se beneficiam desse serviço. Também é possível ter orientações e acompanhamento farmacêutico por meio do serviço de Telefarmácia.

A assistência farmacêutica foi expandida com a criação do **ambulatório farmacêutico na DIP** (Doenças Infecto-Parasitárias) ampliando o acesso de tratamentos aos usuários. Foi também inaugurado o ambulatório de Saúde da Mulher, com o **Programa de Insulinoterapia**, para orientações e acompanhamento das gestantes que fazem uso de insulina, evitando possível internamento da paciente pela falta de conhecimento com uso do medicamento durante a gestação.





Bloco Cirúrgico HC-UFPE

Ações Assistenciais

Na assistência hospitalar, o HC ampliou o número de **leitos regulados para a SES** em 30%, totalizando **94 leitos**. Essa ação oportuniza pacientes que estejam em outras filas de espera do Estado de Pernambuco a serem direcionados para tratamento no Hospital das Clínicas, beneficiando ainda mais a população.

Também houve ampliação das habilitações, o que significa o HC estar autorizado pela SES a realizar tratamentos de alta complexidade para os usuários do SUS. Em 2023, o HC recebeu habilitações em Assistência de Alta Complexidade ao Indivíduo com Obesidade, em Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional e em Reconstrução Mamária Pós-Mastectomia Total, totalizando agora **32 habilitações assistenciais**.

Assim como no atendimento ambulatorial, a assistência hospitalar viabilizou **mutirões**, como os de cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia pediátrica, urologia, oftalmologia e mastectomia, **beneficiando 111 pacientes**.

Ampliamos ainda o número de cirurgias na atenção à população trans e **iniciamos o transplante renal com doador falecido**. Até então, o hospital realizava transplantes apenas com doadores vivos.

Destaque ainda para a nossa UTI adulto que recebeu o **prêmio de "UTI EFICIENTE"** pela AMIB (Associação de Medicina Intensiva Brasileira), sendo a única no Estado com o selo. Houve ainda a sua **ampliação em 30%**. Agora, o HC conta com 13 leitos clínicos e cirúrgicos.

Ações Assistenciais



Novo equipamento de gama câmara

O serviço de **Medicina Nuclear foi totalmente reformado**. Contamos hoje com uma estrutura completa, rara entre hospitais públicos do Brasil, igualando-nos aos maiores centros. Com novas instalações físicas e equipamentos modernos, ofertamos exames de cintilografia e tratamentos contra o câncer, como a iodoterapia.

A Medicina Nuclear do HC é referência de qualidade ao prestar assistência à população de Pernambuco e de outros Estados do Norte-Nordeste há mais de 30 anos.

Ações Assistenciais

Ano a ano, o HC-UFPE busca melhorar o seu parque tecnológico inserindo novos equipamentos capazes de qualificar a assistência, o ensino e a pesquisa.

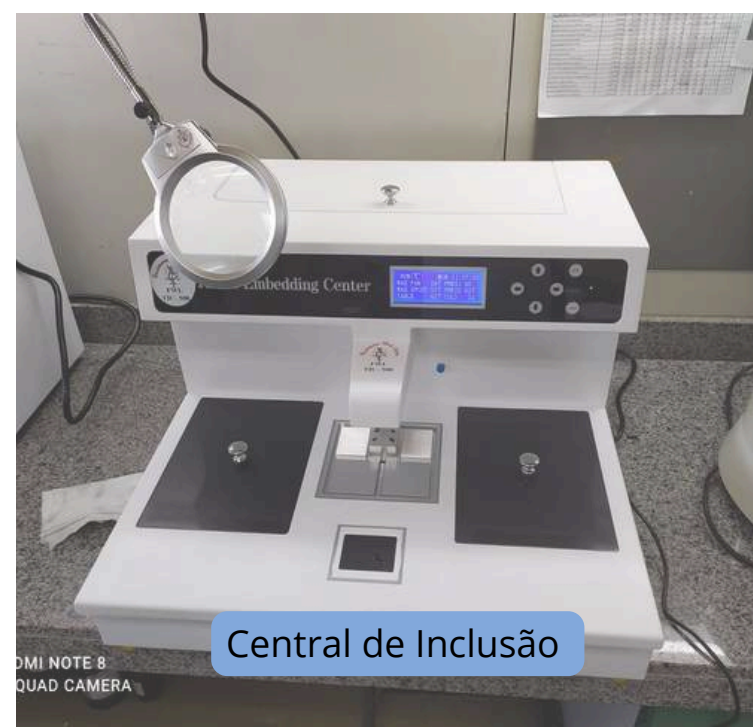
Em 2023, noventa e cinco novos equipamentos foram incorporados, dentre eles, ecocardiógrafo, eletrocardiógrafo, câmara de conservação, ventilador pulmonar, monitor multiparamétrico, videolaringoscópio, cardioversor.

95

Novos Equipamentos Médico-hospitalar

+ 1,3 Mi

Investidos em novos Equipamentos



Ações Assistenciais

Tivemos ainda a parceria entre a Ebserh e a Prefeitura da Cidade do Recife (PCR) firmando acordo de cooperação para a integração de dados de registros eletrônicos de saúde. Isso significa que os profissionais da assistência do HC e das Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Recife agora têm acesso on-line a todo o histórico de atendimentos de pacientes assistidos nessas unidades de saúde. Isso é possível pela **integração entre os sistemas** de gestão hospitalar do HC, o **AGHUX**, e o adotado pela Prefeitura do Recife, **Minha Saúde Conectada**.

A iniciativa, pioneira no Brasil, possibilita a otimização de tempo e de recursos financeiros, pois evita a repetição desnecessária de exames e tratamentos. Promove ainda rapidez no atendimento, facilitando o trabalho das equipes assistenciais, dando mais segurança ao paciente.

As informações estão o tempo todo disponíveis para o próprio paciente e para todas as unidades de saúde da capital de forma digital, podendo ser acessadas de forma rápida e fácil via celular, tablet ou computador. O paciente pode consultar resultados de exames, atestados e receitas, entre outras funcionalidades, pelo aplicativo **HU Digital**.



Assinatura do acordo de Cooperação entre a Ebserh e a PCR

Ações Assistenciais

A gestão do HC está sempre atenta a facilitar o acesso do paciente aos nossos serviços. Para que isso aconteça é muito importante que os usuários mantenham seus dados cadastrais atualizados.

Durante o ano de 2023, diversas campanhas foram realizadas, tanto diretamente com os pacientes em atendimento no hospital quanto por meio das mídias do HC (como o site e o perfil no Instagram), incentivando e explicando aos usuários a **importância do seu cadastro atualizado** para que a instituição entre em contato a fim de agendar consultas, exames e procedimentos, especialmente para aqueles que se encontram nas filas de espera.

No site do hospital, está disponível o **link para atualização** de cadastro de forma ativa pelos pacientes, podendo ser feito a qualquer momento.



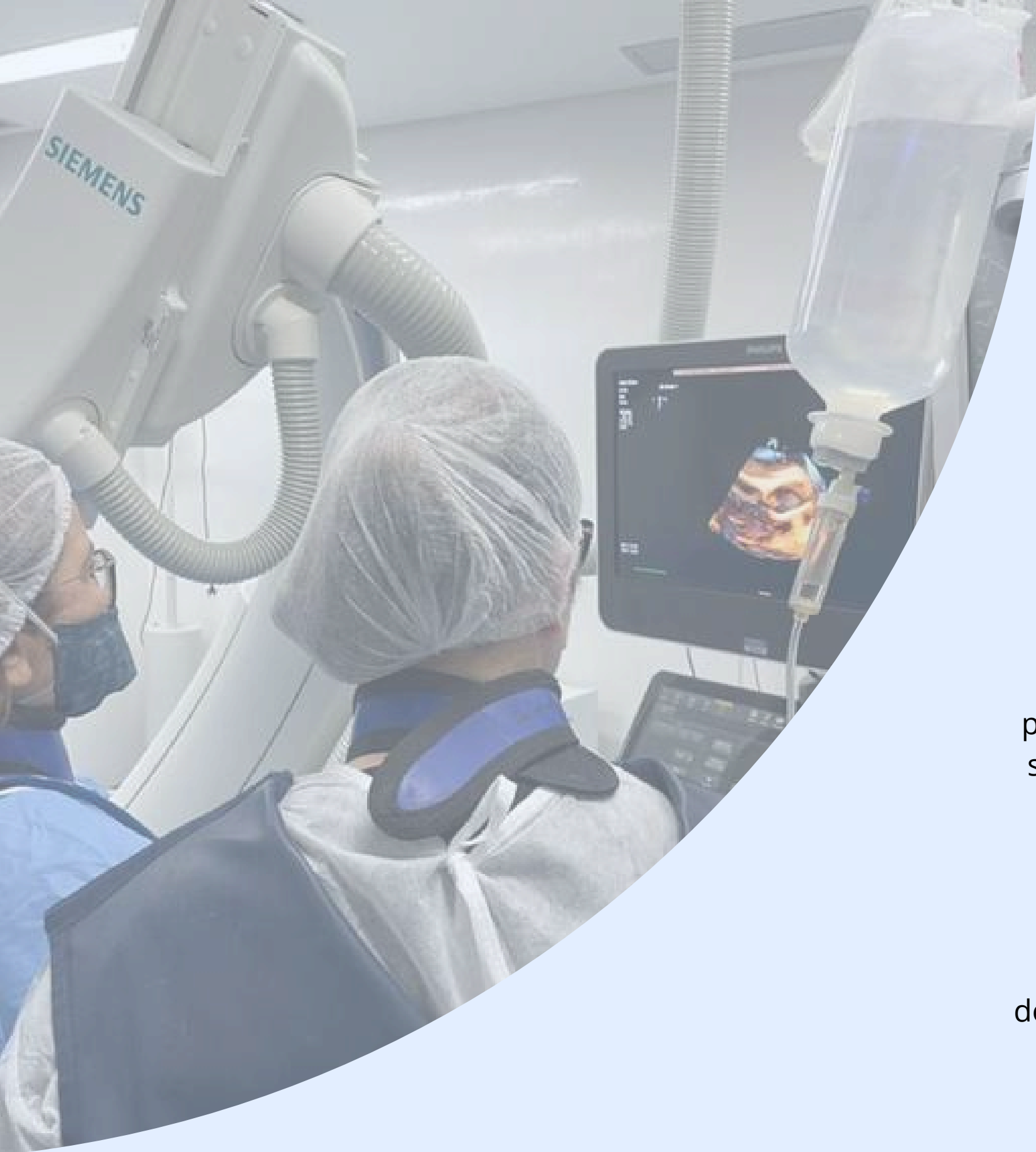
Aponte para o QRCode e mantenha seu cadastro atualizado



Campanha para atualização de dados cadastrais com os pacientes do HC-UFPE

Assistência em Números

2023



96%

dos usuários indicariam o HC-UFPE a parentes e amigos, segundo Pesquisa de Satisfação

30%

dos leitos regulados para a SES

+264 mil
Consultas

+281 mil
Exames

10.213
Sessões de
Hemodiálise

10.215
Sessões de
Quimioterapia

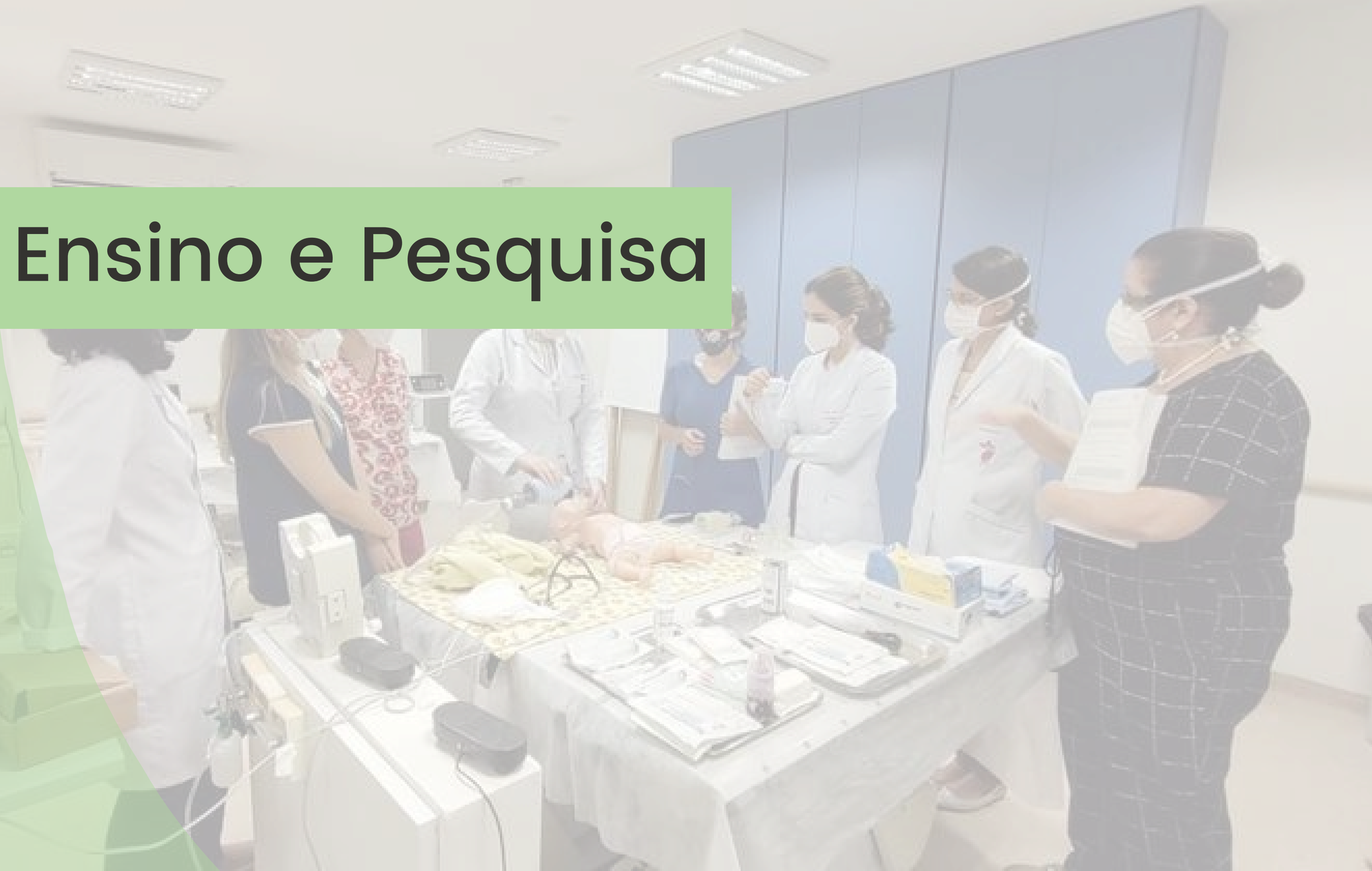
11.620
Internações

21.121
Cirurgias

1.875
Partos

87%
Ocupação
hospitalar

Ensino e Pesquisa



Ações de Ensino

O HC atua no ensino como campo de prática para a formação profissional de estudantes de graduação da UFPE e de pós-graduação em saúde. Por meio de mecanismos de organização e de monitoramento de indicadores de ensino e de integração ensino-assistência, estimula a formação com base em conhecimentos, habilidades e atitudes que desenvolvam, além da excelência técnica, a formação de profissionais críticos, reflexivos e voltados para a intervenção baseada nas melhores evidências.

Os **laboratórios de Simulação Clínica** gerenciados pelo Setor de Gestão do Ensino da GEP por meio da Comissão Permanente Interprofissional de Simulação (CPIS) contam com uma estrutura de equipamentos e profissionais que possibilitam o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais/sociais dos estudantes e residentes. A Simulação em Saúde é uma atividade de ensino que prepara o estudante para agir com mais segurança e conhecimento quando na sua atuação prática com o paciente.

76% dos Cursos da UFPE utilizam o HC como campo de prática

Ações de Ensino

Na Pós-Graduação, o HC se destaca na oferta das Residências em Saúde. Em 2023, a Residência Médica ofereceu 44 programas; a de Enfermagem, cinco programas; a de Nutrição, um; e a Multiprofissional, dois, totalizando **52 programas de Residências** no hospital. Em 2023, a GEP atuou lado a lado com **339 residentes, 1.017 estagiários e 737 alunos em atividades práticas.**

51 Projetos de Extensão

7 Cursos de Práticas Pedagógicas em Saúde

Para o desempenho do papel de ensino, a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) se dedica intensamente para a qualificação dos docentes e preceptores, sempre em busca da excelência da formação em saúde no HC-UFPE.

189 Preceptores capacitados



Ensino em Números

2023

244

Treinamentos baseados em Simulação

2825

Participantes de treinamentos baseados em simulação

47

Treinamentos baseados em Simulação para as Residências

180

Treinamentos baseados em Simulação para os Cursos de Graduação



Treinamento Suporte Básico de Vida para residentes e colaboradores nos Laboratórios de Simulação HC-UFPE

Realização

II Simpósio de Simulação Clínica do HC-UFPE/Ebserh
VI Jornada das Residências em Saúde do HC-UFPE
Evento de Extensão: Derrubando Barreiras e Promovendo a Inclusão
II Curso de Preceptoria em Saúde
III Curso de Facilitadores em Simulação
Workshop de Avaliação em Saúde
III Minicurso de Fundamentos de Simulação

Satisfação

81%*

Estudantes

67%

Residentes

*Período 2022 a 2023

Ações de Pesquisa

O Centro de Pesquisa Clínica (CPC) Salomão Kelner tem como missão fomentar a pesquisa clínica com excelência e inovação de forma a beneficiar o ensino, envolvendo professores e alunos, bem como favorecer a assistência da saúde pública brasileira e do Sistema Único de Saúde com novos tratamentos e medicamentos.

Em 2023, o HC celebrou convênio com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Federal de Pernambuco (FADE-UFPE). Os contratos de pesquisa clínica agora são feitos pela FADE dando mais agilidade ao processo de autorização e início das pesquisas.



Equipe CPC HC-UFPE

Ações de Pesquisa

Em 2023, o sistema Rede Pesquisa registrou mais de **1.500 pesquisadores** cadastrados e **320 novos projetos** iniciados no HC.

O gerenciamento dos dados de pesquisa foi aprimorado com o desenvolvimento do painel de dados sobre pesquisa. As melhorias processuais implementadas vêm possibilitando a consolidação do HC no contexto de pesquisa clínica e acadêmica.



Ações de Pesquisa

O Programa de Iniciação Científica (PIC), em seu 2º ciclo, e o Programa de Inovação Tecnológica (PIT), em seu 1º ciclo, contaram **com 14 bolsistas e 14 voluntários** por meio do convênio entre a Ebserh e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

Projetos de Pesquisa PIC e PIT 2023 que se destacaram:

- Sarcopenia e funcionalidade em pacientes com doença renal crônica.
- Assistente virtual inteligente para telemonitoramento clínico em pacientes com sintomas do trato urinário inferior.
- Implantação de vigilância pós-alta via *chatbot* para as infecções de sítio cirúrgico.



Na Inovação, alinhado às diretrizes nacionais e ao Marco Legal de Inovação, o HC-UFPE fomenta a integração entre ciência, tecnologia e assistência à saúde, promovendo soluções que impactam diretamente pacientes, profissionais, pesquisadores e a sociedade como um todo.

Como parte da **Rede de Ecossistemas de Pernambuco (REPE)**, o hospital atua em um ambiente colaborativo e intersetorial que conecta instituições de ciência, tecnologia, inovação e empreendedorismo.

Ações de Inovação

Caixa de **desinfecção de medicamentos** pela luz ultravioleta vence 1º Desafio de Inovação Aberta da UPE

Março/2023

Desenvolvimento do novo protótipo da **Câmara UVC** com a startup Particle Play

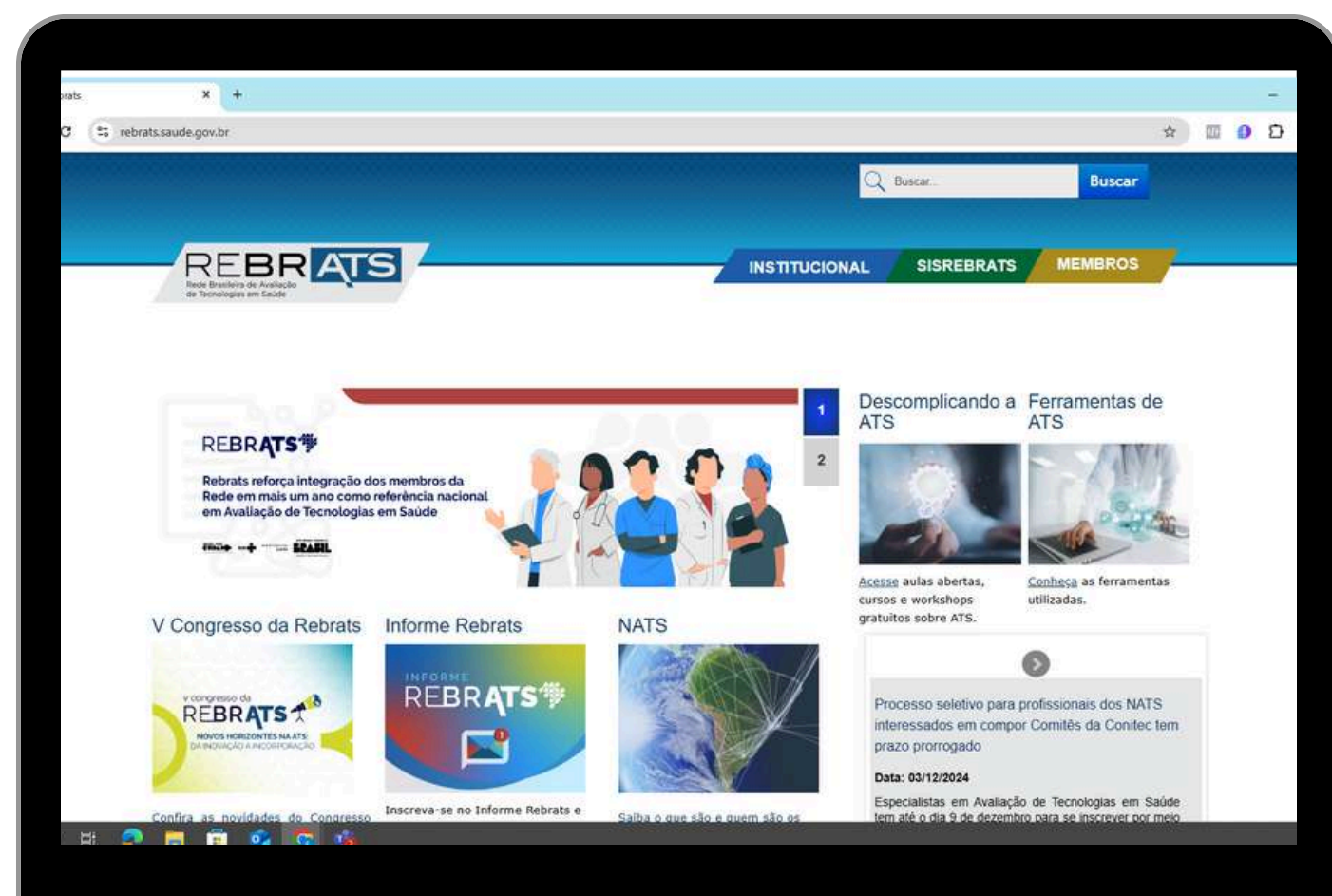
Março/2023

Implantação de **Chatbot Inteligente** para Monitoramento da Jornada de Pacientes em Cirurgias Limpas em parceria com a startup Aicury

Setembro/2023

Ações de Inovação

Avaliação de Tecnologias em Saúde



06

Documentos
Técnicos produzidos
e publicados em
2023

31

Tecnologias em Saúde
desincorporadas em
2023

O HC conta ainda com o **Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS)** que desenvolve o trabalho de assessoramento técnico e científico, com base nas melhores evidências científicas disponíveis, considerando medidas de impacto e aplicabilidade, contribuindo nos processos que envolvem avaliações, incorporações, desincorporações e substituições de tecnologias em saúde.

O NATS do HC-UFPE faz parte da **Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Rebrats)** desde 2021, grupo que busca promover e difundir a área de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS) no Brasil.

HCInov

Na Inovação, temos ainda o **Núcleo de Inovação (HC Inov)** criado em 2021. O Núcleo é composto por um grupo interprofissional e tem como missão discutir, promover e divulgar atividades de inovação na instituição.

Por meio do HC Inov, iniciativas inovadoras ganham espaço para se consolidar, conectando diferentes áreas do hospital e parceiros externos para gerar impacto transformador na saúde pública.

Pesquisa e Inovação em Números

2023

324

Projetos cadastrados
no Rede Pesquisa

44%

Taxa de crescimento
de projetos

64,5%

Projetos convertidos em
Pesquisa

3

Ensaio clínico

674

Pesquisadores
credenciados

26%

Taxa de crescimento
de pesquisadores

950

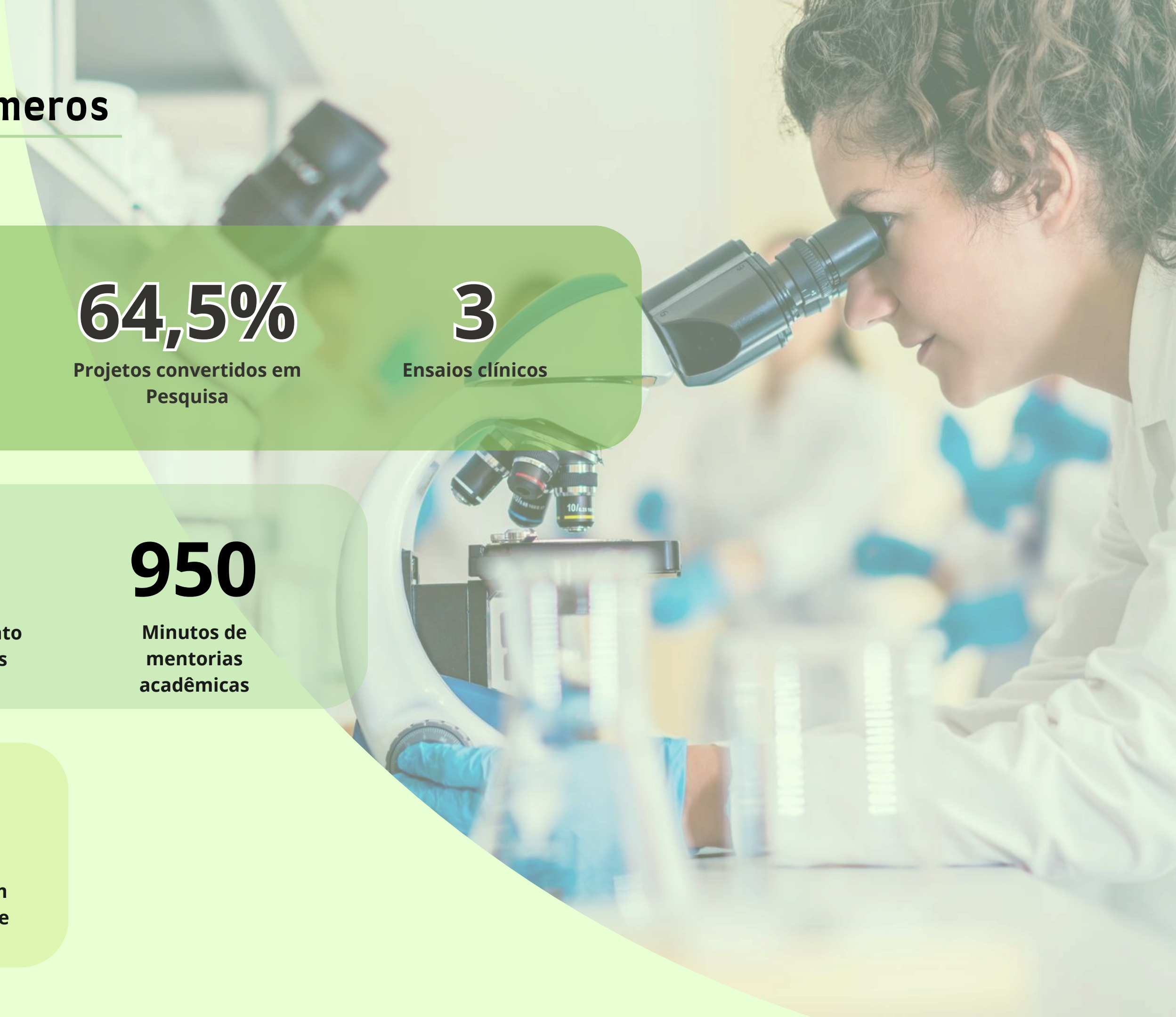
Minutos de
mentorias
acadêmicas

41

Projetos de Inovação
Tecnológica em
Saúde

3

Cursos ofertados em
Tecnologia em Saúde



A large group of people, mostly men and women, are shown wearing face masks. They are arranged in rows, suggesting an audience at a conference or a public gathering. The background is slightly blurred, focusing attention on the individuals in the foreground. The overall atmosphere is one of a formal or organized event during a period of health precautions.

Governança



Ações de Governança

O objetivo da governança corporativa do HC-UFPE é atender aos interesses daqueles que possuem relação com a instituição, sendo eles os usuários, estudantes, pesquisadores, Ebserh, UFPE e SES. Com base nos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidades ética e gerencial, o hospital oferta seus serviços de ensino, pesquisa, inovação e assistência para a população.

Como boa prática de governança institucional utilizamos instrumentos de planejamento, controles internos e externos e responsabilidade socioambiental.

No âmbito do planejamento, trabalhamos com base no Plano Diretor Estratégico (PDE). Esse instrumento é vinculado ao Mapa Estratégico da Ebserh para toda a rede de hospitais universitários federais do Brasil.

As ações de controle são realizadas internamente e por entes externos, além do controle social por meio da Ouvidoria.

Planejamento

Encerramento do PDE 2021-2023

O Plano Diretor Estratégico (PDE) é um instrumento de gestão em que são apresentados estratégias e projetos institucionais que serão trabalhados dentro de um período predefinido. Nele, estão as metas pactuadas com a Ebserh e as entregas que serão realizadas para a sociedade. O plano é um documento público, de acesso a todo cidadão e está disponível no site do hospital.

No PDE, os projetos foram definidos por eixos estratégicos, sendo eles Sociedade, Governança, Sustentabilidade, Processos e Tecnologia e, por fim, Pessoas. O ciclo do plano iniciado em 2021 teve seu encerramento em 2023.

No eixo sociedade, o projeto assistencial teve como objetivos melhorar a qualidade dos serviços assistenciais e ampliar a assistência especializada. Nesse mesmo eixo, o projeto de ensino e pesquisa buscou melhorar a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão e ampliar as ações de integração com a sociedade (extensão).

No eixo de sustentabilidade financeira, o propósito foi a priorização do controle de custos e patrimônio; e nos eixos de processos e tecnologia e de pessoas, o intuito foi também a qualificação dos serviços assistenciais.



Qualificação assistencial:
ambulatório de navegação



Sustentabilidade:
usina fotovoltaica



Pessoas e Governança: capacitações de
gestores e colaboradores



Ensino e Pesquisa: cursos para docentes e discentes

Em 2024, será elaborado um novo ciclo de planejamento, o PDE 2024-2028, a partir do levantamento das expectativas dos *stakeholders* (partes interessadas) e a identificação das entregas relevantes para atender às necessidades sociais. Com uma nova visão de futuro definida e novos projetos institucionais, o hospital poderá direcionar seus esforços para uma gestão efetiva e entregas de valor para a sociedade.

Planejamento

Principais entregas PDE 2021-2023

Sociedade - Assistência

- Cumprimento dos requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade com melhorias dos processos assistenciais refletindo na segurança do paciente
- Ações de humanização seguindo diretrizes e práticas do cuidado centrado no paciente
- Novos equipamentos proporcionando à população melhor atendimento e assistência à saúde

Sociedade - Ensino e Pesquisa

- Fortalecimento do Campo de Prática
- Modernização da infraestrutura para as atividades de ensino
- Qualificação da Pesquisa no HC-UFPE
- Ampliação do Exame Nacional de Residência (Enare)
- Desenvolvimento de ações com foco na integração ensino, pesquisa e extensão nos diversos cursos, extrapolando as áreas de saúde
- Estruturação dos processos de toda a cadeia da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) proporcionando melhor eficiência na gestão e maior satisfação dos docentes, discentes e pesquisadores

Governança

- Novo organograma com reorganização e inclusão de unidades organizacionais e definição de competências
- Gestão por Indicadores: painéis de monitoramento de resultados institucionais
- Avaliação da Maturidade de Governança da Gestão do HC-UFPE
- Ações de Integridade e Transparência Ativa

Sustentabilidade

- Ações para o equilíbrio orçamentário
- Participação em ações propostas pela Ebserh para a eficiência no uso dos recursos
 - Implantação de Metodologia de Monitoramento das Receitas e Despesas
 - Implementação de Métodos de Apuração de Desempenho e Mensuração da Eficiência do Gasto
 - Implementação do Modelo de Compras Centralizadas da Rede Ebserh
 - Central de compras da Rede Ebserh
- Aumento do percentual de custeio suportado pelo SUS para quase 80%
- Aumento do faturamento em 27%
- Previsão de aumento do Contrato SUS em 26,5% no aditivo contratual de 2024

Processos e Tecnologia

- Implantação de Prontuário Eletrônico do Paciente - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU)
- Programa de Saúde Digital do HC-UFPE
- Nove Projetos de Inovação aprovados pelo CEP
- Implantação do Laboratório de Ciência de Dados na Saúde no Polo Tec da UFPE
- R\$ 2.803.951,78 captados em editais de empresas e órgãos públicos para projetos de Inovação Tecnológica
- Mais de 1.400 novos equipamentos de TI
- Plano de Gerenciamento de Infraestrutura e Apoio Logístico em Hotelaria melhorando os processos de alimentação e enxovais
- Lançamento do Portal do Conhecimento: ambiente virtual para compartilhamento de conhecimentos da Rede Ebserh
- Contrato para gestão do acervo de prontuários físicos do hospital

Pessoas

- Desenvolvimento estratégico de pessoas: promoção de capacitações que contribuíram para os resultados institucionais
- Realização de Pesquisa de Clima Organizacional
- Implementação do Monitoramento de Alocação de Pessoas

Planejamento

Resultados dos Indicadores PDE 2021-2023

Projeto Local	Indicador Local	2021		2022		2023			
		Metas	Real	Metas	Real	Metas	Real		
1.01	Implementação da política institucional de qualidade	1a	Percentual de conformidade aos requisitos essenciais do Programa Ebserh de Qualidade	75%	51,0%	90%	64%	100%	75%
1.02	Criação de um modelo de gestão para o fortalecimento dos campos de prática do HC-UFPE	1b	Percentual de participação dos cursos de graduação da UFPE nos campos de prática do HC	60%	39,4%	70%	60,60%	80%	75,75%
		1c	Percentual de atratividade dos programas de residência do HC-UFPE	>9,0	7,2%	>10,0	10,1	>11,0	8,19%
		1d	Taxa de ocupação dos programas de residência do HC-UFPE	88%	84,0%	90%	86,90%	92%	89,9%
		1e	Taxa de crescimento dos programas e projetos de ensino no HC-UFPE	10%	187,5%	10%	65,21%	10%	47,4%
1.03	Implantação de modelo de gestão de pesquisa e inovação	1f	Taxa de crescimento de projetos cadastrados no REDE PESQUISA EBSEH	40%	44,0%	50%	417%	60%	152%
		1g	Taxa anual de conversão de projetos cadastrados no REDE em pesquisa	10%	10,2%	30%	215%	50%	51%
2.01	Fortalecimento de medidas sustentáveis para a gestão eficiente dos recursos e qualidade dos gastos	2a	Percentual de custeio suportado pelo SUS	75%	71,6%	80%	64%	85%	79,2%
3.01	Implantação de modelo de governança baseada em boas práticas organizacionais	3a	Taxa de aprovação de instrumentos de governança pela quantidade total prevista	20%	20%	80%	40%	100%	100%
		3b	Quantidade de capacitações realizadas pelo total previsto	-	-	40%	18%	100%	-
4.01	Transformação digital e inovação tecnológica	4a	Percentual de implementação do AGHUX	80%	80%	100%	100%	-	100%
		4b	Percentual de execução do plano de trabalho do locus	30%	50%	60%	100%	100%	100%
5.01	Programa de desenvolvimento de competências	5a	Número de horas-capacitação por colaborador	6	4	9	5	15	-

Todos os resultados e entregas realizadas nos projetos do PDE 2021-2023 estão disponíveis no site do HC-UFPE



Os resultados dos indicadores de capacitações (3b e 5a) referentes ao ano de 2023 não foram apresentados devido à indisponibilidade do sistema.

Ações de Controle

Buscando continuamente melhorar os processos internos para uma maior qualidade dos serviços prestados à sociedade, o HC-UFPE dispõe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos que, em conjunto com a Auditoria Interna da Ebserh, realiza atividades de controles.

O hospital atende ainda a recomendações da Corregedoria Geral da União (CGU) e do Tribunal de Contas da União (TCU), órgãos de controle externo.

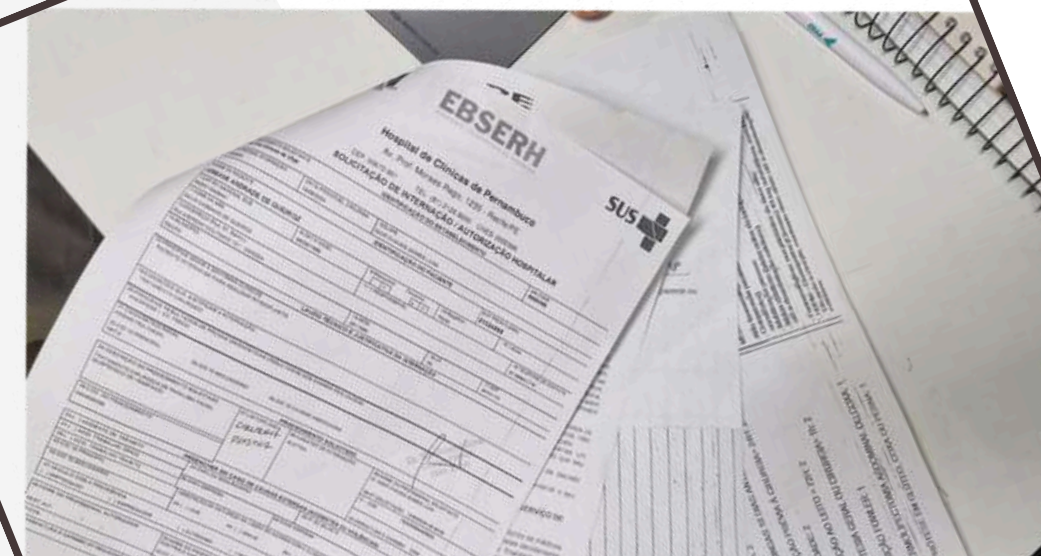
A Ouvidoria do hospital também exerce o papel de controle por meio dos cidadãos. O controle social é um importante instrumento utilizado pela gestão para a implantação de melhorias nos processos institucionais.

85%

Recomendações
atendidas e arquivadas
pela Auditoria Interna

2.167

Registros de manifestações
dos cidadãos à
Ouvidoria HC-UFPE



Visita ao HC-UFPE pela Presidência da Ebserh

Controle Social

Ouvidoria

O elogio é um tipo de manifestação que pode ser registrado nos canais da Ouvidoria. Em 2023, o número de **elogios cresceu 285%**, deixando a equipe do HC orgulhosa e os profissionais elogiados muito felizes por terem o seu trabalho e a sua dedicação a pacientes, acompanhantes e estudantes reconhecidos pela sociedade.

O HC ficou entre os 10 órgãos do Executivo Federal mais elogiados pela sociedade em 2023 e é o **primeiro colocado em Transparência Ativa**.

447
Elogios

7 dias
Tempo médio de resposta ao cidadão



A nossa Ouvidoria está aberta a receber as manifestações dos usuários de forma presencial ou pela plataforma FalaBR.

Todos os cidadãos podem solicitar informações, registrar elogios, manifestar insatisfações ou fazer denúncias anônimas.

Das manifestações registradas na Ouvidoria em 2023, 22% representam elogios e sugestões, 38% são solicitações de informações e comunicações e 40% são reclamações e denúncias.



O HC cumpre 100% dos requisitos de Transparência Ativa estabelecidos pela CGU.

Acesse e conheça todas as nossas entregas.

Responsabilidade Social

A responsabilidade social engloba ações voluntárias que visam melhorar a sociedade, promovendo o bem-estar comum e a qualidade de vida dos cidadãos.

O HC, como instituição atenta às necessidades humanas e sociais, tem em sua cultura organizacional a preocupação em desenvolver ações voltadas para as responsabilidades econômica, social, ambiental e ética.

Dentre as ações realizadas, estão o cuidado com os resíduos gerados pelas atividades no HC, incluído os hospitalares e não-hospitalares; o programa de **voluntários** que engloba atividades assistenciais e religiosas; atividades de **educação** em saúde e de cidadania e ações de **humanização**.



Palhaçoterapia do HC-UFPE

A **Palhaçoterapia** é uma dessas ações e tem como objetivo proporcionar momentos de alegria e entretenimento nas Enfermarias, por meio de música, brincadeiras e palavras reconfortantes destinadas aos pacientes, seus acompanhantes e aos profissionais de saúde, transformando a experiência hospitalar dessas pessoas, focando na importância de enxergar o ser para além da enfermidade. A Palhaçoterapia é um projeto de extensão da disciplina de Humanização em Saúde do Centro de Ciências Médicas (CCM) da UFPE, em parceria com o Núcleo de Humanização do HC.

Responsabilidade Social

Ações sociais de educação em saúde promovidas pelos profissionais do HC fazem parte da nossa rotina, especialmente nas datas em que cores são usadas para referenciar e conscientizar a população quanto a doenças e cuidados com a saúde.

Essas ações, além do cunho educativo, beneficiam a população com a realização de mutirões para atendimento de pacientes em filas de espera.

A realização dos mutirões têm dois focos principais: oferecer avaliação e orientação à população para chamar atenção quanto ao perigo de algumas doenças prevalentes; bem como acelerar o acesso de pacientes ao diagnóstico e tratamento.

Os mutirões oportunizam uma melhor qualidade de vida para os pacientes, reduzem a nossa lista de espera e contribuem para o treinamento de residentes e estudantes.



Mutirão de mastectomia no HC-UFPE

08 Mutirões

246 Pacientes beneficiados

Em 2023, algumas datas comemorativas foram celebradas com mutirões para a sociedade.

4 de março - Dia Mundial da Obesidade

Outubro Rosa - Câncer de Mama

Novembro Azul - Câncer de Próstata

Dezembro Laranja - Câncer de Pele

Responsabilidade Social

Entre as ações de responsabilidade social, com foco no meio ambiente, um dos destaques foi a instalação da Usina Fotovoltaica, com os primeiros **241 painéis solares**, que geram em média 3,5% de toda a demanda energética mensal do hospital, uma **economia** estimada de **R\$ 19,5 mil por mês** (cerca de R\$ 230 mil/ano). Em 2024, serão instalados mais 285 painéis solares, totalizando 526 e ampliando a estimativa de economia anual para 8%.

A usina fotovoltaica traz maior sustentabilidade com economia de recursos ambientais e financeiros na produção de energia limpa e renovável. Esse projeto foi concretizado a partir da emenda parlamentar do deputado federal Túlio Gadelha (Rede-PE), com participação popular na escolha do projeto.

Instalação Usina Fotovoltaica do HC-UFPE



Responsabilidade Social

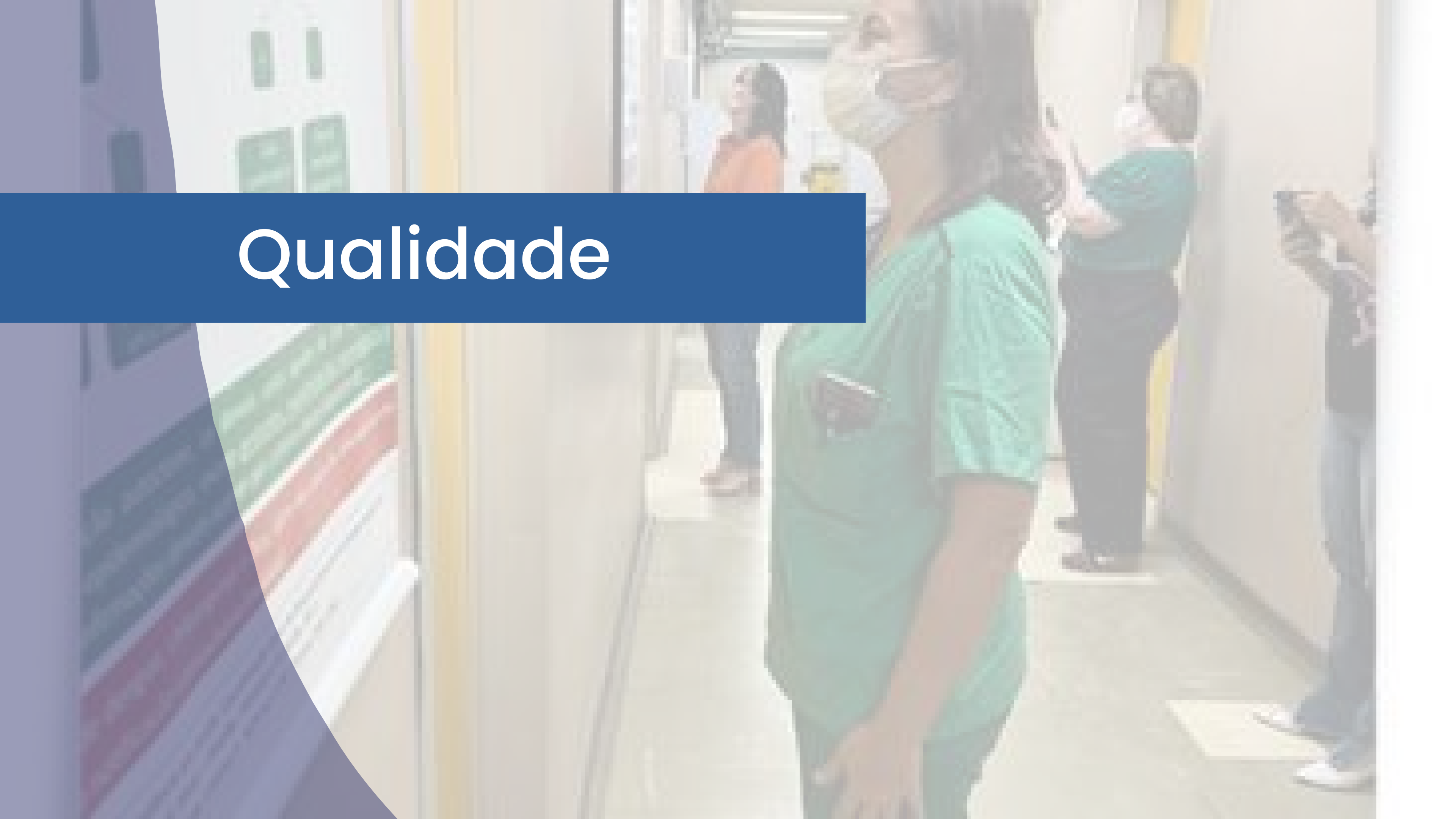
Pensando nas necessidades de saúde da sociedade, o HC realiza o importante trabalho de **captação para doação de órgãos**.

No Brasil, a negativa familiar é um dos principais motivos para que um órgão não seja doado, chegando a 49% o número de famílias que não autorizam a doação de órgãos dos seus familiares. Em Pernambuco, esse índice chega a 61%.

No HC-UFPE, a **taxa de negativa** familiar é bem abaixo dos índices nacional e estadual, sendo de **apenas 11%**. Esse resultado é graças ao trabalho da nossa Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) que, de forma humanizada, acolhe a família do paciente falecido e oferece a ela a possibilidade da doação, esclarecendo dúvidas e dando orientações.



Qualidade



Ações de Gestão da Qualidade

Em 2018, o hospital iniciou a implantação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade. Desde então, anualmente é realizada a Avaliação Interna da Qualidade (Avaqualis) por uma equipe multiprofissional de auditores da Qualidade verificando as conformidades frente aos requisitos do programa.

Em 2023, o HC teve uma **melhoria de 17% na qualidade** de seus processos comparado ao ano anterior.

Os requisitos do Programa avaliam aspectos da assistência, do ensino, da pesquisa, da gestão, da segurança do paciente, da infraestrutura, da hotelaria, dentre outros.

01

Gestão de Documentos

Quase 800 documentos seguindo boas práticas publicados no Portal do Conhecimento

03

Processos Assistenciais

Protocolos e readequação de processos

02

Infraestrutura

Investimento em obras e equipamentos

04

Governança

Atendimento a legislações, gestão de processos e de indicadores

75%

Conformidade nos requisitos da Qualidade

Equipe de Avaliadores Internos do HC-UFPE



Ações de Gestão da Qualidade

Segurança do Paciente

As ações da Gestão da Qualidade estão diretamente associadas às atividades de Segurança do Paciente. Capacitações, investigações de eventos adversos, implantação de instrumentos de segurança, tais como identificação do paciente e cirurgia segura são algumas das diversas atividades desempenhadas pelo Setor de Gestão da Qualidade e pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

O HC presta os seus cuidados seguindo as **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, bem como monitorando indicadores clínicos e de qualidade assistencial nas unidades de internação e ambulatórios.

A assistência ao paciente cirúrgico ainda continua após a alta hospitalar. A vigilância pós-alta é o monitoramento de pacientes submetidos a cirurgias para a detecção precoce de infecções para início de tratamento em tempo oportuno.

>90%

Conformidade do HC na
Avaliação Nacional de
Segurança do Paciente

Ações de Gestão da Qualidade

Pelo **segundo ano consecutivo**, a Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (Uacap) do HC conquistou o **Certificado de Excelência** do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) em todos os testes realizados no programa de proficiência para o ano de 2023.

O certificado tem grande importância para o hospital, profissionais e usuários, pois garante que os resultados que chegam ao paciente e ao médico são seguros e assertivos para auxiliar o diagnóstico e a conduta médica.



Colaboradores



Gestão de Pessoas

Nosso capital humano conta com **2.401 profissionais** concursados da UFPE e da Ebserh, sendo 88% deles dedicados diretamente às atividades assistenciais de saúde e às de ensino; e 12% atuando na gestão.

Contamos ainda com **507 prestadores de serviços** trabalhando em atividades de apoio. Esses profissionais são igualmente importantes, exercendo funções de recepcionista, agentes de portarias, contínuos, copeiras, entre outros cargos extintos do serviço público.

Em 2023, o HC contratou **77 novos empregados públicos** pelo concurso da Ebserh. A contratação de novos profissionais é feita com base em estudo de dimensionamento de pessoal para a melhor alocação da força de trabalho, dependente também da disponibilidade de vaga no concurso em vigência.



Gestão de Pessoas

Capacitação

Todos os trabalhadores do HC têm a oportunidade de participar das capacitações ofertadas pela instituição.
As capacitações são disponibilizadas em formato presencial e online.

163

Capacitações

3.021

Capacitados

R\$ 74 Mil

Investidos em
capacitações



Gestão de Pessoas

Capacitação de lideranças

Algumas capacitações ofertadas são direcionadas para o desenvolvimento das lideranças com o objetivo de preparar os líderes e gestores a uma condução eficiente de suas equipes em busca de melhores resultados.

14

Capacitações

173

Capacitados

225

Horas de capacitação



Gestão de Pessoas

Saúde e Segurança do Trabalhador

A Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (Usost) é responsável por desenvolver ações para a melhoria nas condições de trabalho, saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, em busca da promoção de um ambiente laborativo saudável e produtivo.

Em 2023, os colaboradores do HC passaram a contar com o **Espaço de Acolhimento do Profissional** (EAP). A equipe de psicologia organizacional oferta um espaço de escuta e orientação ao profissional do HC sobre questões envolvendo saúde mental e qualidade de vida no trabalho. O bem-estar dos profissionais reflete no clima organizacional do hospital e, por consequência, na qualidade dos serviços prestados à população.

A nossa **taxa de absenteísmo** é classificada na **categoria bom**, com resultados entre 2% e 5%, refletindo a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores, a eficiência da gestão e as condições de trabalho ofertadas.

As taxas de acidentes de trabalho, como indicadores críticos da segurança no ambiente de trabalho e que ajudam a entender e a gerenciar os perigos associados à nossa atividade, demonstram um ambiente de **risco moderado**, estando na escala de 1,0 a 2,9.

O hospital estabelece estratégias para prevenir a ocorrência de acidentes e monitora continuamente as taxas e a segurança dos locais de trabalho.

3,5%

de absenteísmo na
média mensal

2,3

é a taxa de acidente de
trabalho na
média mensal

Financeiro



Financeiro

Receitas

O crescimento consistente das receitas vem associado a melhorias processuais implementadas. O controle das despesas e a otimização no uso dos recursos garantem a eficiência operacional.

Em 2023, implantamos o Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (ApuraSUS), ferramenta desenvolvida pelo Ministério da Saúde para auxiliar no processo de apuração e gestão de custos das Unidades de Saúde do SUS. Controlar e monitorar a aplicação dos recursos e os custos de cada centro de custo do hospital possibilita a identificação de oportunidades de aperfeiçoamento.



Além de ações para a melhoria dos processos, a gestão continuamente busca incrementar suas fontes de recursos.

Nesse ano, todas as fontes de recursos do HC, receitas de custeio e de capital, somaram R\$ 104.027.704,07, um **crescimento de 16%** em relação a 2022.

Fonte de Recurso	REHUF	SUS	Emendas Parlamentares	Receitas Próprias	Capacitação	Diárias	TOTAL
Valor R\$	20.529.318,99	55.403.323,24	12.473.590,00	15.519.845,51	75.000,00	26.626,33	104.027.704,07

Financeiro

Faturamento SUS

Uma das ações que geraram importante impacto para o aumento das receitas foi o registro correto da nossa produção assistencial. Essa melhoria **ampliou** o nosso **faturamento** na ordem de **15%**. Isso significou R\$ 7.040.314,16 a mais de recursos advindos do contrato com a Secretaria Estadual de Saúde (SES) na prestação de serviços assistenciais para o SUS.

A nossa contratualização com a SES é de R\$ 59.255.026,08 anual, recurso que financia a assistência à população.

84.399

registros a mais de
produção assistencial

R\$ 7 milhões

a mais de faturamento



Financeiro

Contrato de Objetivos

O Contrato de Objetivos é um instrumento de gestão utilizado pela Ebserh desde 2019 pelo qual se firma o compromisso com o HC para o ano, pactuando receitas e despesas, visando à melhoria da eficiência e da sustentabilidade do hospital por meio da otimização da gestão dos recursos.

No Contrato 2023, o plano de aplicação dos recursos esteve atrelado a objetivos e metas estratégicas pré-estabelecidas e a indicadores de desempenho para as áreas de assistência, ensino, orçamento-finanças e pessoas.

Os recursos pactuados foram investidos especialmente em ações de infraestrutura, de renovação do parque tecnológico de equipamentos médicos e de Tecnologia da Informação (TI) e compra de insumos para o abastecimento hospitalar.

Financeiro

Contrato de Objetivos

Na rubrica de investimento, foram aplicados recursos na aquisição de **mais de 30 equipamentos** médico-hospitalares contribuindo para o aumento da oferta de exames e melhorias tecnológicas da UTI, Bloco Cirúrgico e Unidade de Imagem.

Foram aplicados ainda recursos na compra de mobiliários para o conforto dos pacientes e na obra para reforma da Maternidade, adequando o ambiente aos requisitos legais e de qualidade.

+ R\$ 4,2 milhões

em investimentos

+ R\$ 89 milhões

em custeio

No Custeio, o destaque foi a contratação dos projetos estruturantes previstos no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal, que viabilizarão as adequações de infraestrutura do hospital entre os anos de 2024 e 2027. Recursos também foram aplicados para a melhoria da infraestrutura em serviços de manutenção e intervenções preventivas e corretivas em diversas áreas do hospital. Novos instrumentais cirúrgicos foram priorizados com o recurso de custeio para possibilitar a ampliação da produção cirúrgica, visando a sustentabilidade financeira e as metas pactuadas com o gestor local do SUS.

Financeiro

Contrato de Objetivos

O hospital registrou resultados positivos para os indicadores de gestão de taxa de ocupação hospitalar, registro diário do censo hospitalar, percentual de cobertura orçamentária proveniente da contratualização SUS e de outras receitas próprias do HU, e percentual de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital.

Os indicadores de tempo médio de permanência clínico e cirúrgico ainda carecem de melhorias, pois estão fora da meta. O perfil de hospital universitário atrelado ao perfil de nossos pacientes lança um grande desafio para a redução desses números. Como estratégia de gestão foi desenvolvido o painel de **Monitoramento de Leitos** que sinaliza para as gestões operacional, tática e estratégica ações necessárias para a liberação dos leitos em tempo oportuno.

Dashboard de Monitoramento de Leitos do HC-UFPE



87%

Taxa de Ocupação

9 dias

Tempo médio de permanência cirúrgica

11 dias

Tempo médio de permanência clínica



Programa de Aceleração do Crescimento

Também em 2023, o HC foi contemplado com **recursos** do Governo Federal advindos do **PAC** no valor total de **R\$ 52 milhões**. A verba será investida em seis **obras estruturantes**. O Projeto de Prevenção Contra Incêndio e Pânico (PPCIP) e a reestruturação (retrofit) das instalações elétricas de média e baixa tensão foram licitadas e terão início no próximo ano.

Mais quatro projetos estão previstos no programa: a modernização e ampliação do Centro Cirúrgico, a ampliação da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Geral, a criação da UTI Pediátrica e a recuperação da fachada do hospital.

R\$ 52 milhões
Obras do PAC

Deseja mais informações?



Solicite em um dos canais da
Ouvidoria do HC-UFPE



Acesse nosso site

Créditos

Gestão

Superintendência - Filipe Carrilho de Aguiar

Gerência de Atenção à Saúde - Hugo Moura de Albuquerque Melo

Gerência de Ensino e Pesquisa - Claudia Diniz Lopes Marques

Gerência Administrativa - José de Arimatea Rocha Filho

Coordenação

Setor de Governança e Estratégia - Renata Tenório de Barros

Conteúdo e design

Conteúdo - Renata Tenório

Diagramação - Renata Tenório

Revisão de conteúdo - Gabriella Farias e Renata Albuquerque

Revisão ortográfica - Moisés de Holanda



Hospital das Clínicas Professor Romero Marques – UFPE

